



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Направление подготовки

«38.04.04. Государственное и муниципальное управление»

Направленность

«Муниципальное управление и местное самоуправление»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Москва, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Дисциплины (модули)

- 1.1. Управление проектами и программами
- 1.2. Культурно-исторический опыт России
- 1.3. Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия
- 1.4. Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации
- 1.5. Социальные основы цифрового государства
- 1.6. Социология управления
- 1.7. Исследование социально-экономических и политических процессов
- 1.8. Институциональные основы государственного и муниципального управления
- 1.9. Теории и механизмы современного государственного и муниципального управления
- 1.10. Государственное и муниципальное управление в сфере культуры и молодежной политики
- 1.11. Государственное и муниципальное управление в сфере образования
- 1.12. Государственное и муниципальное управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- 1.13. Государственное управление в сфере природопользования и экологической безопасности
- 1.14. Социально-коммуникативные технологии в государственном и муниципальном управлении
- 1.15. Социоинженерная методология управленческой деятельности
- 1.16. Технологии управленческого консалтинга
- 1.17. Взаимодействие власти и бизнеса
- 1.18. Государственные и муниципальные закупки
- 1.19. Технологии и методы принятия управленческих решений
- 1.20. Методы и инструменты проектной деятельности в органах публичной власти
- 1.21. Стратегическое управление развитием муниципальных образований
- 1.22. Основы муниципального управления и местного самоуправления
- 1.23. Основы территориального общественного самоуправления
- 1.24. Инфраструктура муниципальных образований
- 1.25. Организация и кадровое обеспечение государственной и муниципальной службы
- 1.26. Социально-этнические особенности реализации местного самоуправления
- 1.27. Теории организационного поведения в системе публичного управления
- 1.28. Муниципальное управление в сфере туризма
- 1.29. Оценка эффективности деятельности органов публичной власти
- 1.30. Социальная политика как инструмент устойчивого развития территории
- 1.31. Медиативные технологии в практике государственного и муниципального управления
- 1.32. Тайм-менеджмент
- 1.33. Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности
- 1.34. Реализация возможностей в инклюзивном обществе

- 1.35. Управление развитием социального капитала территории
- 1.36. Управление социально-экономическим развитием территорий

2. Факультативные дисциплины (модули)

- 2.1 Искусственный интеллект и статистика больших данных
- 2.2 Основы когнитивных и семантических технологий
- 2.3 История пропаганды

1. ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)

1.1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

1.2. КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в том, чтобы познакомить обучающихся с историей развития и становления русской культуры, раскрыть сущность основных проблем современной культуры.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;

2. проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;

3. осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;

4. рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII

в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси. Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергий Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образование централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение. Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

1.3 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о заключаются в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;
2. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении;
3. Развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках монологичной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);
4. Знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;
5. Построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;
6. Владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

The scientific attitude. Scientific methods and the methods of science. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

Ways of business and professional communicating. Technology devices and information communicative technologies.

The relations between science and society. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life.

Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation. Careers advice.

1.4. ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в организационно-управленческой сфере деловой коммуникации, освоении норм и функций современного русского литературного языка с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование у студентов чёткого представления об особенностях современной профессиональной коммуникации, о специфике коммуникационного взаимодействия с учетом профессиональной направленности.

2. Овладение практическими навыками по составлению текстов публичных выступлений, работе с документами.

3.Формирование практических навыков по обнаружению, объяснению и исправлению речевых ошибок в ходе подготовки текста (документа) к публикации (использованию).

4. Овладение основами устной и письменной деловой речи.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **УК-4** в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Прагматика делового общения, основные экстралингвистические факторы официально-делового стиля, ключевые особенности языка документов.

Основные стилевые регистры официально-делового стиля, канцелярский подстиль официально-делового стиля, дипломатический подстиль официально-делового стиля, юридический подстиль официально-делового стиля.

Понятие реквизита документа, основные реквизиты документа, схемы расположения реквизитов, внешняя композиция документа, основные принципы составления текста документа.

Изменения в лексико-семантической системе официально-деловой речи, влияния на официально-деловой стиль английской деловой традиции, новые виды документов.

Классификация деловых писем, письмо-просьба, письмо-сообщение, письмо-приглашение, письмо-благодарность, сопроводительное письмо, письмо-подтверждение, письмо-напоминание; регламентированные и нерегламентированные деловые письма.

Понятие о личной документации, основные типы документов (резюме, автобиография, расписка). Принципы оформления документов.

Типы коммуникации, коммуникативные умения делового человека, основные коммуникативные компетенции, структура делового общения, этапы деловой коммуникации.

Понятие о социокультурных стереотипах, основные социокультурные стереотипы, ложные эвристики и искажающие установки, коммуникативные установки.

1.5. СОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в части критического анализа проблемных факторов, связанных с влиянием на разные слои населения перехода к новому технологическому укладу, прежде всего цифровизации, и разработки мероприятий смягчающих их негативное влияние; знаний процессов управления в органах власти разного уровня для разработки мероприятий снижающих их негативное влияние и использование возможностей для развития положительных тенденций (инструментов), в том числе взятия на себя ответственности по разработке таких мероприятий и их реализации; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее

совершенствования на основе самооценки с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации в социальной сфере, рассматривая их как элементы целостной системы, выявляя вызвавшие их причины, связанные с переходом к новому технологическому укладу, прежде всего связанных с цифровизацией, и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемных ситуаций на основе критического анализа вызвавших их причин, разработки системы мероприятий, смягчающих негативное воздействие, в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание использования полезных возможностей нового технологического уклада, в том числе цифровизации, для управления процессами ухода и снижения негативных воздействий, формирования системы мероприятий, задач, разработки концепций, критериев, показателей оценки и плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации мероприятий, корректировки отклонений, внесения изменений в планы реализации, уточняя зоны ответственности участников;
5. сформировать умения анализа проблемных ситуаций в социальной сфере, вызванных ходом нового технологического уклада, прежде всего цифровизации, разработки вариантов их решения, системы мероприятий для достижения поставленных целей, а также умения координации деятельности участников, учета особенностей их поведения, временных и прочих ограничений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Рассмотрение функций органов государственной власти и их изменение в исторической ретроспективе. Условия принятия органами власти функций социальной ответственности. Структура органов государственной власти РФ и используемые ими способы (методы) управления, в т.ч. социальными функциями. Перечень исполнительных органов РФ, отвечающих за управление исполнением социальных функций. Факторы влияющие на изменение жизнедеятельности населения. Особенности перехода страны и мира к новому технологическому укладу. Возможности и угрозы населению этого этапа исторического развития.

Понятия цифровизации и цифровой трансформации, их место в новом технологическом укладе. Устаревание многих форм повседневной операционной деятельности как в быту, так и в профессиональной деятельности. Оптимизация рутинных процессов за счет цифровизации. Необходимость новых методов и средств оптимальной организации труда и быта. Противоречия опережающего развития инструментов цифровизации в городах, столицах и отдаленных поселениях страны. Новые возможности профессиональной деятельности в процессе внедрения цифровой трансформации и угрозы

сокращения действующих рабочих мест. Необходимость разработки и внедрения новых инструментов мотивации труда и осознанное дистанцирование цифровой зависимости и детей, и взрослых.

Зарождение и формирование цифрового государства. Этапы его создания. Нормативные документы и органы управления созданием цифрового государства в ОВ. Значение цифровизации ОВ и экономики в стране, страны в мире. Возможности ОВ для сбора данных у населения для последующей возможности предоставления разного рода услуг. Предоставление доступа к данным различным органам власти для исполнения ими социальных функций. Способы использования имеющихся данных для удовлетворения потребностей населения (сады, школы и др. уровни образования, здравоохранение и др.).

Удобство населения в получении различных услуг от ОВ, предприятий и учреждений. Положительный эффект ОВ при использовании возможностей ЦТ при работе с населением, в том числе при получении обратной связи. Взаимное удобство при ускорении процессов взаимодействия ОВ и населения. Две стороны электронного хранения данных о населении. Проблемы в работе ОВ, учр, орг в моменты аварийных отключений эл.энергии, хранении накапливаемых данных, например, тр.книжки, возможности несанкционированных утечек данных. Развитие возможностей обработки данных позволит держать население под контролем: видео, денежные карты, информация о проживании, родственниках и др.

1.6. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере отношений, связей и взаимодействий, которые возникают в системе управления; представлений о субъектах управленческих отношений, их типологии и специфике; об объектах управления различных предметных сфер и уровней жизнедеятельности; формах, методах и средствах управленческих взаимодействий субъектов; а также навыков в сфере отношений руководства-подчинения, стилей руководства, проблемах ответственности, исполнительности как проявления социально-психологических отношений в процессе управления с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Овладеть способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.
2. Овладеть способностью организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
3. Овладеть способностью осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере.
4. Овладеть способностью организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-3, ОПК-7, ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Объект и предмет социологии управления. Функции социологии управления. Задачи социологии управления. Структура курса социологии управления. Категориально-понятийный аппарат науки, особенности категориально-понятийного аппарата общественных наук. Категории, описывающие управленческое воздействие субъекта управления: "управлять", "руководить", "властвовать", "командовать" и т.п. Категории, описывающие отношения подчинения: "ответственность", "исполнительность", "инициатива", "дисциплина" и т.д. Классификация категорий социологии управления по уровню управленческих отношений и по сфере деятельности.

История формирования управленческих отношений как основа развития теории управления. Законы и закономерности социологии управления. Проблемы управления в системе взглядов Конфуция, Аристотеля, Н.Макиавелли, Г.Гегеля, К.Маркса, В.И.Ленина и др. Работа Н.Макиавелли "Государь". Типы и формы управления как исторически сложившиеся проявления власти: демократия, плутократия, охлократия, технократия, партократия, юрократия. Достижения и значение "классиков". Структура "классической" школы. Ф.Тейлор и "тейлоризм". А.Файоль и принципы организации административной деятельности. Суть "административной теории" Файоля.

Методология как принцип познания: три уровня методологии – философский, общенаучный и конкретно-научный. Методология и методы в теории управленческих отношений. Особенности методологических подходов в теории управленческих отношений. Методология комплексного подхода и системно-функционального анализа в управлении. Общество как сложная социальная система. Социальные группы и их классификация. Личность как сложная социальная система. Универсальная методика системного анализа «Восемь колёс» В.Б. Тихомирова.

Социальное управление – основная сущность понятия как социально-ориентированного управления. Государство как субъект управления общественными процессами. Понятие государства. Его место и роль в развитии общества. Сущность государственного управления: основные характеристики. Методы государственного управления. Общество как самоорганизующаяся и управляемая система. Общество, группа и личность как объекты регулирования. Основные компоненты, механизмы регулирования и управления общества. Социальный механизм формирования и реализации государственного управления. Общество и тоталитарный режим управления. Авторитарная власть и общество. Демократическое общество и его принципы. Управление и факторы регулирования управленческих воздействий. Управление как особый вид профессиональной деятельности. Отношения руководства-подчинения. Диапазон руководства. Совершенная структура: взаимодействие рабочих групп. Власть и формы ее проявления. Каналы власти и их использование. Распределение власти по шкале Р. Танненбаума и В. Шмидта. Власть и партнерство. Стиль: понятие и сущность. Стиль как форма отношений между руководителем и подчиненным. Директивный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль.

Выбор стиля. Лидерство, его сущность. Шкала лидерского поведения. Шкала самооценки лидерских качеств. Лидерский потенциал и семь разновидностей власти. Диапазон стилей лидерства. Место и роль кадров в социальных системах управления. Основные принципы работы с кадрами управления. Управленческие кадры и их структура. Принципы кадровой политики.

Модели успешного руководителя А. Этциони и Б. Касса. Образ и тип менеджера. Главные черты менеджера в зарубежных теориях. Сочетание стилей руководства. Классики теории управления о стиле руководителя. Формальная логика Муни и Рейли. Основные принципы управления Л.Гьюлика и Л.Урвика. «Синтетический подход» Л. Урвика и Л. Гьюлика. М.Вебер об идеальном бюрократическом управлении. Основные характеристики "идеальной бюрократии". Доктрина "человеческих отношений": ее возникновение и основные концепции. Правила Д. Карнеги для успешного руководителя. Имидж руководителя. Природа и составляющие имиджа руководителя. Модели социального поведения при формировании имиджа. Суггестия имиджа.

1.7. ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков о проведении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработке стратегии действий; осуществлении научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере; способах и методах проведения количественного и качественного анализа при оценке состояния социальной и политической среды, деятельности органов государственной и муниципальной власти, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; разработке социально-экономических проектов (программы развития), оценке экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ, а также принятых управленческих решений с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
2. Сформировать навыки обоснования актуальности проведения фундаментальных и прикладных исследований, формулировки проблемы, цели и задач исследования.
3. Сформировать навыки проведения количественного и качественного анализа при оценке состояния социальной и политической среды.
4. Сформировать навыки проведения оценки деятельности органов государственной и муниципальной власти, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций, используя качественные и количественные методы анализа.
5. Сформировать навыки владения методами количественного и качественного анализа и использует их при оценке эффективности деятельности органов власти.
6. Сформировать навыки исследования и оценки экономических, социальных, политических условий при разработке муниципальных проектов и программ.
7. Сформировать навыки оценки последствий реализации государственных (муниципальных) программ и принятых управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-7, ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Система управления: основные понятия и содержание. Системный подход. Современные направления изучения социально-экономических и политических процессов. Свойства социально-экономических и политических процессов. Классификация социально-экономических и политических процессов. Анализ социально-экономических и политических процессов как фактор обеспечения эффективности управленческих решений. Оценка экономических, социальных, политических условий, воздействующих на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления. Поиск, критический анализ проблем развития социально-экономических и политических процессов. Исследование социально-экономических и политических процессов как основа для реализации государственных (муниципальных) программ, а также принятых управленческих решений. Анализ государственных и муниципальных программ. Направления научно-исследовательских, экспертно-аналитических работ в сфере исследования социально-экономических и политических процессов. Научные исследования и педагогическая практика.

Количественный и качественный анализ информации. Методология и методы исследования: классификация и особенности использования. Общенаучные методы исследования: дедукция, индукция, классификация, типология обобщение, полемика. Конкретно-предметные методы исследования: наблюдение, эксперимент, социологические исследования, методы экспертных оценок. Методы исследования и их применение на практике в целях обеспечения эффективности управленческих решений. Методы количественного и качественного анализа при оценке состояния социальной и политической среды, деятельности органов государственной и муниципальной власти, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций. Использование методов научного исследования в целях систематизации и обобщения информацию, планирования работы органа власти или подразделения в соответствии со стратегическими целями и оперативными планами.

Социологическое исследование и его роль в практике управления. Программа социологического исследования как инструментальный метода количественного анализа при оценке состояния социальной и политической среды, деятельности органов государственной и муниципальной власти, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие программы исследования: общие вопросы и специфика. Методологический раздел программы исследования: постановка проблемы, определение объекта и предмета исследования, постановка задач и цели исследования. Проведение интерпретации и факторной операционализации. Понятие гипотезы и особенности ее формулировки. Разработка гипотез.

Сбор и обработка информации в социологическом исследовании. Использование при решении профессиональных задач современных информационных технологий. Процедурный раздел программы исследования: разработка стратегического плана

исследования, требования к составу исследовательской группы. Разработка графика и перечень необходимых ресурсов для проведения исследования. Подведение итогов исследования.

Анкета как основной метод сбора информации в системе управления. Общие требования при разработке анкеты. Композиция анкеты. Преамбула анкеты. Модели построения анкеты. Обеспечение качества анкетного опроса. Роль анкетного опроса в процессах сбора и обработки необходимой управленческой информации. Типы вопросов в анкете: по функциям, по отношению к респонденту, по наличию возможных ответов, по характеру возможных ответов, по оформлению, по содержанию. Контрольные вопросы. Вопросы-шкалы. Открытые и закрытые вопросы. Инструментарий исследовательской деятельности и его роль в оценке состояния социальной и политической среды, деятельности органов государственной и муниципальной власти, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

Сущность и функции качественного социологического исследования социально-экономических и политических процессов. Метод фокус-группы как качественный метод сбора социологической информации о потребностях и интересах местных сообществ, проблемах взаимодействия власти и жителей, детерминантах формирования привлекательности городских пространств для различных социально-демографических групп, желаемых моделях социально-экономического развития территории. Методические процедуры проведения фокус-группы. Этапы организации фокус-групп. Инструментарий исследования. Преимущества и ограничения метода фокус группы в исследовании социально-экономических и политических процессов. Типы «качественного» интервью и их характеристика. Подготовка сценария глубинного интервью представителей местных сообществ/руководителей органов власти для оценки проблем и перспектив развития социально-экономических и политических процессов. Область применения глубинных интервью и ограничения метода в исследовании социально-экономических и политических процессов.

1.8. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере становления институтов государственного и муниципального управления, организации государственной и муниципальной власти в России с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти;
2. обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности;
3. планировать и организовывать работу органа публичной власти;
4. осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Государство. Основные подходы к понятию. Содержание понятия государственное управление и его специфика. Системные исследования в управлении обществом. Принципы государственного управления. Публичный интерес в государственном управлении. Развитие представлений о государстве и государственном управлении. Власть и ее разновидности. Государственный аппарат. Государственное управление как общественный институт. Многогранность государственного управления. Специфика государственного управления, прямые и обратные связи. Цели и функции, целеполагание в государственном управлении.

Исследовательские методы. Инструментальные методы. Институциональный, функциональный и организационный подходы к государственному управлению. Особенности государственного управления на региональном уровне. Концепция минимального государства. Органицизм. Наполеонизм. Скандинавская модель государственного управления. Концепция эффективного государства. Теория общественного выбора. Концепция нового государственного менеджмента. Концепция политических сетей. Концепция государства как социо-кибернетической системы. Концепция информационного общества.

Становление муниципального управления в дореволюционной и современной России. Муниципальный юридиксо-социальный комплекс. Муниципализм как часть российского конституционализма. Реформы муниципального управления. Наиболее часто встречающиеся формы участия населения в местном самоуправлении. Основные принципы муниципального управления. Основные отличия местного самоуправления от государственной власти. Правовые основы муниципального управления. Основные тенденции развития местного самоуправления.

1.9. ТЕОРИИ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний о теориях и механизмах современного государственного управления, о системе государственного управления как о целостной совокупности социально-правовых и организационных институтов и практических навыков в сфере государственного и муниципального управления в ходе осуществления профессиональной служебной деятельности граждан Российской Федерации на должностях государственной гражданской службы Российской Федерации, на должностях государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, направленную на обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти;
2. осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти;

3. организовывать разработку и реализацию управленческих решений;
4. обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности;
5. организовывать внутренние и межведомственные коммуникации,
6. осуществлять взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-8, в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие государственной власти: ее виды. Понятие и сущность государственного управления. Цель и задачи государственного управления. Системный подход к государственному и муниципальному управлению. Синергетический подход к государственному и муниципальному управлению. Поведенческий подход к государственному и муниципальному управлению. Ситуационный подход к государственному и муниципальному управлению.

Концепции «Перестраивающегося правительства» (Reinventing Government). Концепция нового государственного менеджмента (рыночная концепция управления). Новая институциональная теория. Теория политических сетей. Неокорпоративизм в государственном управлении. «Качественное управление» (Good Governance).

Система функций, формы, методы и средства государственного управления. Организационный механизм государственного управления. Понятие «орган государственного управления». Классификация государственных органов. Реализуемость функций управления. Нормативно-правовой механизм государственного управления. Полномочия и компетенция государственных органов. Разделение полномочий и государственное управление. Социальный механизм государственного управления. Социальные взаимоотношения и отношения между публичной администрацией и объектом управления (обществом или его сегментом). Институциональный механизм государственного управления. Система государственных органов и их внутривидовое устройство. Подсистемы механизма государственного управления: экономическая, организационная, кадровая, бюджетная, информационная.

Средства и инструменты государственного управления. Прямые (законодательные акты) и косвенные инструменты государственного управления (финансово-экономические и социально-политические). Методы государственного управления. Классификации методов государственного управления: по масштабу применения, по содержанию, по типу воздействия, по субъекту осуществления и др. Социально-политические методы государственного управления. Экономические методы. Административные методы. Контрольные методы.

Система органов исполнительной власти в РФ. Правительство РФ: порядок формирования, состав, полномочия. Федеральное министерство. Федеральное агентство. Федеральная служба. Государственные корпорации РФ. Конституционный статус

Президента РФ. Полномочия Президента РФ (по сферам деятельности). Администрация Президента РФ: структура, функции. Государственный совет РФ: состав, функции. Совет безопасности РФ: состав, функции. Советы при Президенте РФ.

Роль и функции законодательной власти в системе государственного управления. Парламент РФ. Совет Федерации ФС РФ: порядок формирования, состав, полномочия. Статус сенатора Совета Федерации. Государственная Дума ФС РФ: порядок формирования, состав, полномочия. Статус депутата Государственной Думы. Фракции Государственной Думы и их роль в законодательном органе. Виды законов и понятие «законодательный процесс». Стадии законодательного процесса. Судебная система РФ. Статус судьи. Конституционный суд РФ: способ формирования и полномочия. Верховный суд РФ: состав и полномочия. Система судов общей юрисдикции в РФ.

Государственная политика: понятие и сущность. Субъекты и объекты государственной политики. Виды государственной политики (по сферам общественной жизни, по субъекту политики, по объекту воздействия и др.). Уровни государственной политики. Факторы, оказывающие влияние на государственную политику. Этапы формирования и реализации государственной политики. Модели разработки государственной политики. Механизмы реализации государственной политики. Условия процесса реализации государственной политики. Оценка реализации государственной политики. Формы оценочных исследований результатов реализации государственной политики.

Программный и проектный подход при реализации государственной политики. Методика оценки эффективности государственных программ и проектов. Национальные стандарты проектного управления. Указ о национальных целях развития России до 2030 года. Национальные цели развития России. Сохранение населения, здоровье и благополучие людей. Возможности для самореализации и развития талантов. Комфортная и безопасная среда для жизни. Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство. Цифровая трансформация. Стратегическое развитие и национальные проекты. Человеческий капитал: Здоровоохранение, Образование, Демография, Культура. Комфортная среда для жизни: Безопасные и качественные автомобильные дороги, Жильё и городская среда, Экология. Экономический рост: Наука, Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы, Цифровая экономика, Производительность труда и поддержка занятости, Международная кооперация и экспорт, Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры. Туризм и индустрия гостеприимства.

Роль регионального управления в системе государственного управления. Федеративное устройство РФ. Федеральные округа в РФ. Особенности российского федерализма. Система органов государственной власти субъекта РФ. Принципы деятельности органов региональной власти. Высшее должностное лицо субъекта РФ: форма избрания и полномочия. Правовой статус высшего должностного лица субъекта РФ. Система органов исполнительной власти субъекта РФ: порядок формирования и полномочия. Законодательные органы власти субъекта РФ: порядок формирования и полномочия. Оценка эффективности региональных органов власти.

Региональная политика и ее типы. Направления государственного управления региональным развитием. Наиболее значимые региональные интересы. Управление развитием региона. Управление комплексным социально-экономическим развитием региона. Федеральный закон от 28.06.2014 года №172-ФЗ «О стратегическом

планировании в Российской Федерации». Градостроительные проекты как обоснование развития территории. Роль проектирования в социально-экономическом развитии региона. Инвестиционные проекты как инструмент развития региона.

Понятие местного самоуправления. Местное самоуправление в Российской Федерации как обеспечение самостоятельного решения населением вопросов местного значения. Сущностные признаки местного самоуправления. Цели, задачи и функции местного самоуправления. Принципы местного самоуправления. Основные теории местного самоуправления.

Право граждан Российской Федерации на осуществление местного самоуправления. Конституционно-правовые основы местного самоуправления в Российской Федерации. Предметы ведения, структура и формы осуществления местного самоуправления. Установление общих принципов местного самоуправления в федеральном законодательстве. Организация и функционирование местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» 2003 г. Правовое регулирование организации и деятельности местного самоуправления в законодательстве субъектов РФ. Нормативно-правовые акты органов местного самоуправления. Устав муниципального образования: содержание и принципы создания. Направления развития законодательства о местном самоуправлении в Российской Федерации.

1.10. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере управления интеллектуальной и трудовой деятельностью молодых людей, принятия научно-обоснованных управленческих решений, управления молодежной организацией, моделирования административных процессов и процедур в сфере культуры в государственных и муниципальных учреждениях и предприятиях, в социальной сфере или в некоммерческих организациях с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о сущности, цели, функциях, методах и средствах муниципального управления в сфере культуры;
2. формирование представлений о методах управления в сфере культуры, особенностей государственного уровня управления и муниципального уровня;
3. усвоение знаний о социально-психологических, этнокультурных и конфессиональных особенностях молодежи как социально-демографической группы современного общества; о социально-правовых и управленческих основах организации работы с молодежью; об истории и этапах становления и развития социологии молодежи; об истории развития молодежного движения в нашей стране и за рубежом.
4. формирование навыков анализа факторов, воздействующих на молодежную политику; умение пользоваться методами диагностики и оценки положения молодых людей в обществе для корректировки стратегии государственной молодежной политики, умение предвидеть, прогнозировать социальные и экономические последствия принимаемых управленческих решений.

5. формирование у студентов умения систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Духовно-культурный потенциал. Культура: сущность и структура. Нормативный характер культуры. Духовность. Особенности культуры местного сообщества. Формирование и развитие духовно-культурного потенциала. Духовно-культурный потенциал развития личности. Культурно-историческое наследие местного сообщества. Сохранение наследия. Традиции и обычаи. Местный диалект. Реставрация памятников архитектуры. Краеведение и популяризация изучения истории и культуры своего местного сообщества. Формирование культурного своеобразия местного сообщества. Создание бренда населенного пункта. Сфера досуга. Организации культуры. Радио- и телестудии. Концертные организации. Музеи. Дополнительное образование детей в области культуры. Творческая деятельность.

Понятие «муниципальная молодежная политика». Объект изучаемой дисциплины. Предмет изучаемой дисциплины. Цель и задачи, основные функции и методы научного познания дисциплины. Интерпретация понятий и их соотношение: «молодежь», «социальное развитие молодежи», «активность», «социальная активность молодежи», «управление», «муниципальное управление». Сферы деятельности молодежной политики: предмет ведения на федеральном уровне РФ, на уровне субъектов РФ, на уровне местного самоуправления. Соотношение организации управления субъектов государственной молодежной политики на муниципальном и региональном уровнях с другими науками об управлении и менеджменте. Недостатки механизма муниципальной молодежной политики. Основные характеристики социального положения молодежи и изменения ценностных ориентаций современной российской молодежи. Учреждения, относящиеся к системе органов по делам молодежи. Содержание и формы работы социальных учреждений по делам молодежи. Определение приоритетных направлений и основных механизмов реализации муниципальной молодежной политики. Государственные интересы в отношении молодежи.

1.11. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в части стратегического и тактического планирования деятельности органа власти в сфере образования, а также разработке и реализации управленческих решений в указанной сфере, реализации публичной образовательной

политики, в том числе проектного управления образованием с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать навыки стратегического и тактического планирования деятельности органа государственной и муниципальной власти в сфере реализации образовательной политики.

2. Сформировать навыки реализации управленческих решений в сфере управления образованием.

3. Освоить анализ и экспертизу нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления образованием.

4. Освоить анализ бюджетной политики и механизмы финансирования сферы образования, в том числе расчет затрат на реализацию программ и проектов в сфере образования и определения источников их финансирования.

5. Сформировать навыки проведения анализ государственных (муниципальных) программ в сфере образования.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Предпосылки возникновения образования как социального института. Образование и воспитание в Древней Греции, Древнем Риме, Индии. Платон, Аристотель, Цицерон, Сенека о воспитании и образовании. Педагогические идеи Я.А. Коменского. И.Ф. Герbart как основоположник воспитывающего обучения. Закономерности обучения Д. Дьюи и Э. Торндайка. Российская система образования в 19 веке. Развитие образования в СССР и в России в XX веке. Образование как система. Структурные элементы системы образования. Основные функции и принципы системы образования. Значение образования для функционирования и развития общества. Уровневая структура образования. Образование как канал социальной мобильности. Социальная селекция и задача максимального использования интеллектуального потенциала общества. Дифференциация учебных заведений и усиление социальной дифференциации в сфере образования. Профессиональные ориентации молодежи и система образования. Социально-экономический прогноз последствий применения нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления системой образования

Система образования. Государственное управление сферой образования. Полномочия органов власти в сфере образования. Федеральный уровень управления образованием. Деятельность Министерства науки и высшего образования РФ. Стратегическое планирование в деятельности органов власти по управлению образованием. Оценка эффективности управленческих решений. Осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере образования на основе риск-ориентированного подхода. Рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов в сфере образования. Муниципальная система образования. Типы образовательных организаций на территории муниципального образования.

Классификация образовательных организаций по формам собственности. Классификация образовательных организаций по профилю деятельности. Муниципальные услуги в сфере образования. Цели и задачи деятельности органов управления образованием на муниципальном уровне. Полномочия и содержание деятельности органов управления образованием муниципального района. Финансирование муниципальной системы образования. Оценка деятельности органов местного самоуправления в сфере образования.

1.12. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере обеспечения рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, эффективности бюджетных расходов и управлении имуществом; организации контрольной деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства; моделировании административных процессов и процедур в органах власти в части управления ЖКХ с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать навыки стратегического и тактического планирования деятельности органов публичной власти в сфере ЖКХ.
2. Сформировать навыки рационального и в соответствии с целями социально-экономического развития территории управления муниципальным имуществом.
3. Проанализировать нормативно-правовые акты, регулирующие сферу ЖКХ
4. Сформировать навыки разработки стратегии расходования бюджетных средств, исходя из имеющихся ресурсов и целей социально-экономического развития территории.
5. Сформировать навыки моделирования административных процессов и процедур в органах публичной власти в части регулирования сферы ЖКХ.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Жилищное хозяйство как крупная отрасль непродуцированной сферы. Понятие жилищного фонда. Формы собственности жилищного фонда. Управление жилищным фондом. Содержание и ремонт жилищного фонда. Участие граждан в процессе управления жилищным фондом: ЖСК, ТСЖ и т.д. Управляющие компании и ДЕЗы. Муниципальная жилищная политика.

Система коммунальной инфраструктуры и ее отрасли: ресурсосбережение, комплекс благоустройства, бытовое обслуживание. Понятие жилищно-коммунальной услуги. Исполнители и потребители коммунальных услуг. Организация

электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения. Управление развитием коммунального комплекса.

Конституционная основа управления ЖКХ. Федеральное законодательство. Органы управления ЖКХ. Роль Министерства регионального развития России. Деятельность департамента жилищной политики, департамента ЖКХ, департамента регулирования градостроительной деятельности.

1.13. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в части реализации государственного и муниципального управления в сфере природопользования и экологической безопасности с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основы государственного и муниципального управления в сфере природопользования и экологической безопасности.

2. Сформировать навыки осуществления и организации служебной деятельности в ходе осуществления управления в сфере природопользования и экологической безопасности путем внедрения мер профилактики коррупционных правонарушений.

3. Сформировать навыки реализации управленческих решений в сфере природопользования и экологической безопасности.

4. Сформировать навыки проведения экспертизы нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления природопользованием и экологической безопасности, расчета затрат на реализацию проектов в сфере природопользования и экологии, а также определения источников финансирования на их реализацию.

5. Сформировать навыки разработки стратегии расходования бюджетных средств, исходя из имеющихся ресурсов и целей социально-экономического развития территории.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Природопользование, управление природопользованием в РФ, органы государственного управления в сфере природопользования, функции государственного управления в сфере природопользования, национальный проект «Экология».

Экологическое управление, понятие и виды экологического управления, полномочия органов власти в сфере экологии, правовое регулирование нормирования в сфере охраны окружающей среды.

Управление природопользованием, сущность, методы и функции управления природопользованием, устойчивое развитие, концепция устойчивого развития, индикаторы устойчивого развития.

Экологическая политика РФ, правовое регулирование экологической безопасности, основы государственной политики в области экологического развития России на период до 2030 года.

Органы управления экологической безопасностью, их функции, полномочия, система экологических стандартов, территориальный принцип управления экологической безопасностью.

1.14. СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере использования социально-коммуникативных технологий в практике государственного и муниципального управления, а также обеспечения межведомственных коммуникаций, взаимодействия с различными социальными институтами и категориями граждан с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Овладеть навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия;

2. Научиться организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в сферу государственного и муниципального управления и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти;

3. Сформировать навыки организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4; ОПК-4; ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Деловое общение: сущность, содержание и структура, Коммуникационный процесс, Основные требования к деловому разговору, Барьеры непонимания в общении, Управление вниманием в общении. Деловая беседа, Спор, дискуссия, полемика, Деловые совещания, Деловые переговоры, Технологии дистанционного общения. Сущность манипуляций. Организационно-процедурные манипуляции. Психологические манипуляции. Логические манипуляции. Нейтрализация манипуляций.

Личный прием граждан должностными лицами. Деятельность общественных приемных органов власти. Встречи с населением. Публичные слушания. Социальные сети как инструмент взаимодействия власти с населением. Важнейшие требования, предъявляемые к речи, Приемы усиления воздействия речи, Основы невербального общения, Использование жестов, поз и мимики, Интерпретация невербального поведения в социальных ситуациях общения. Приемы, средства и методы влияния на партнера, Механизмы психологического взаимодействия, Умение слушать в деловом общении, Принципы и правила успешной организации пространства и времени.

Связь с общественностью. Информационная политика. Модели PR. Пропаганда. Паблицити. Пресс посредничество. Пиар-текст. Журналистика. СМИ. Реклама. Общественная осведомленность. PR-кампании в государственном и муниципальном управлении. Информационная политика. PR-службы в органах власти. PR-акции. PR-инструменты государственного и муниципального служащего. Информационные ресурсы. Информирование общественности. Пресс-релиз. Брифинг. Пресс-конференция.

Области применения PR. Основные элементы проведения кампании PR. Специфика PR-деятельности в России. Стратегии и технологии PR. PR-символы в системе корпоративных отношений. Суть понятий имиджмейкинг и брендинг. Объекты и методы формирования имиджа. Система формирования имиджа. Этапы формирования имиджа персоны. Архитектура бренда.

1.15. СОЦИОИНЖЕНЕРНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере организации воздействия на социальные объекты, способов, направленных на их преобразование с помощью социальных технологий, которые представляют собой цепочку взаимосвязанных, последовательных процедур, базирующихся на глубокой социологической диагностике состояния социального объекта, прогнозировании его состояния в будущем как обоснования необходимости модернизации, разработке модели нового состояния объекта, и на этой основе построение социального проекта с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

5. Овладеть способностью организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.
6. Овладеть способами организации воздействия на социальные объекты, направленные на их преобразование с помощью социальных технологий.
7. Овладеть способностью систематизировать и обобщать информацию, планировать работу органа власти, проводить экспертно-аналитическую работу в органах публичной власти.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-6; ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие «социальная инженерия»; социальная инженерия в структуре социологического знания; структура социологии и её предназначение как науки о социальных объектах; многообразие социальных объектов в ракурсе отраслевой социологии; методы исследования социальных объектов; технологий преобразования с целью модернизации на основе социальной инженерии; социальная инженерия – её функции, структура и цели.

Социальная инженерия в западной и отечественной социологии; зарождение понятий «социальные технологии» и «социальная инженерия» в работах Роско Паунда и Карла Поппера; К. Поппер об утопической социальной инженерии и её отличии от поэтапной социальной инженерии; причины не признания К. Поппера и его теории в советский период в России; вклад советских ученых А.К. Гастева, П.М. Керженцева, М.М. Бирштейн в развитие социальной инженерии; роль и значение первой в стране кафедры социальной инженерии в структуре социологического факультета Российского государственного социального института (ныне Российский государственный социальный университет) и её преподавателей.

Понятие «социологическая диагностика» и её отличие от «социологического исследования»; роль и место социологической диагностики в социальной инженерии и в управленческой деятельности; вклад отечественных ученых в развитие социологической диагностики: А.И. Пригожина, Б.З. Сазонова, В.Ш. Раппопорт, Ю.А. Прохорова, В.В. Щербины и другие. Понятие «социальное прогнозирование», соотношение понятий «прогноз», «предсказание», «предвидение»; процедура прогнозирования; функции прогнозирования; виды прогнозирования.

Сущность понятия «социальное моделирование»; место моделирования в социальной инженерии; трендовая (экстаполярная) модель; факторная (аналитическая) модель и эвристическая (имитационная, игровая) модель; суть и цель проведение социального эксперимента.

Сущность понятия «социальное моделирование»; место моделирования в социальной инженерии; трендовая (экстаполярная) модель; факторная (аналитическая) модель и эвристическая (имитационная, игровая) модель; суть и цель проведение социального эксперимента.

Сущность социального проектирования; история формирования, становления и развития социального проектирования; философские традиции конструирования социального идеала: ценности, нормы, установки; современные концепции социально-проектной деятельности; развитие проектной деятельности в социальной сфере; классификация основных стратегий социального проектирования: социальное планирование, его уровни, формы и методы. Понятие «технология», его смысловое значение; социальные технологии в системе преобразовательной деятельности; классификация социальных технологий; квазитехнологии; антитехнологии; инновационные технологии.

1.16. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСАЛТИНГА

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере организации и проведения управленческого консультирования, в том числе применения методов организационной диагностики и организационных интервенций, с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. осуществлять экспертно-аналитическую деятельность,
2. владеть различными видами управленческого консалтинга,
3. проводить диагностику организации и выявлять проблемы в управлении,
4. осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,
5. вырабатывать стратегию действий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

История управленческого консультирования. Виды деловых услуг и роль управленческого консультирования. Понятие консультационной деятельности. Особенности консультационных услуг. Виды консультационных услуг. Внешний и внутренний консультанты. Слабые и сильные стороны консультанта. Критерии профессионального консультанта. Виды консультационных организаций. Организация внутреннего консультанта. Источники информации. Определение потенциальных консультационных фирм. Модель процесса поиска и выбора консультанта. Структура и содержание технического и финансового предложений. Цена консультационной услуги. Методы ценообразования и формы оплаты труда консультанта. Административный консалтинг. Финансовый консалтинг. Кадровый консалтинг. Маркетинговый консалтинг. Информационный консалтинг. Антикризисный консалтинг. Персональный и групповой консалтинг. Процессное консультирование. Обучающее консультирование. Экспертное консультирование. Проектное консультирование.

Структура и содержание контракта. Структура консультационного проекта. Основные стадии процесса консультирования. Факторы успеха консультационного проекта. Модель процесса контроля. Основные направления контроля. Оценка процесса консультирования и выгод, полученных клиентом и консультантом. Прямые и косвенные результаты. Общенаучные методы исследования. Методы деловых игр. Методы экспертных оценок. Глубинное интервью. Анкетирование. Методы системного анализа. Метод диаграммы рыбы кости. Методы диаграммы Ишикавы. Метод дерева целей. Метод SWOT-анализа. PEST- анализ. Социометрическое исследование. Методы самодиагностики.

1.17. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЛАСТИ И БИЗНЕСА

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере взаимодействия органов публичной власти с бизнесом с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование способности осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с представителями бизнес-сообщества;
2. формирование способности к управлению отношениями с заинтересованными сторонами в системе государственного и муниципального управления,
3. формирование способности применять современные коммуникативные технологии в рамках взаимодействия органов власти и бизнеса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: _УК-4; ПК-4_ в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Базовые понятия GR. Методология исследования GR. Проведение исследований коммуникаций с органами государственной власти. Основные технологии GR-коммуникаций. Уровни GR. Основные цели (предметы) GR-деятельности

Организационная структура и функции подразделения по связям с органами власти, роль и место консалтингового агентства в диалоге бизнеса и власти, особенности GR-консультирования.

Особенности этики лоббизма и government relations как вида профессиональной этики. Проблемы при реализации этических норм и их диагностика. Этические кодексы в области GR и лоббизма

Методы и технологии взаимодействия с органами власти. Основные этапы GR-деятельности. Организация взаимодействия с органами власти

Государственно-частное партнерство: понятие и нормативно-правовая база. Формы взаимодействия бизнеса и власти: контракт (административный договор), аренда (в форме договора аренды и в форме лизинга), концессия (концессионное соглашение), соглашение о разделе продукции, совместное предприятие. Модель публичного аутсорсинга.

Зарубежный опыт реализации проектов ГЧП. Базовые зарубежные модели ГЧП: BOT, BOO, BOMT и др. Отечественный опыт реализации проектов ГЧП в России. Особенности реализации проектов государственно-частного партнерства в современных условиях. Институты государственно-частного партнерства в России. Успешны практики реализации проектов ГЧП по развитию территории на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

1.18. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ЗАКУПКИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере организации и проведения торгов со стороны органов государственной и муниципальной власти в рамках осуществления закупочных процедур для обеспечения нужд органов публичной власти и (или) предоставления государственных (муниципальных) услуг с учетом обеспечения антикоррупционной направленности деятельности органа власти; обеспечения рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов для повышения эффективности бюджетных расходов с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать понимание процесса организации торгов в органах государственной и муниципальной власти с учетом антикоррупционной политики;
2. сформировать навыки осуществления служебной деятельности путем внедрения мер профилактики коррупционных правонарушений;
3. сформировать знание информационно-коммуникационных технологий для постановки и решения профессиональных задач в части проведения закупочных процедур;
4. сформировать умение применять современные информационно-коммуникационные технологии в практике государственного и муниципального управления;
5. сформировать умение разрабатывать стратегии расходования бюджетных средств, исходя из имеющихся ресурсов и целей социально-экономического развития территории, а также обеспечивать эффективность бюджетных расходов;
6. сформировать навыки эффективного управления муниципальным имуществом в соответствии с целями социально-экономического развития территории.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-4; ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Основные принципы, понятия и термины, применяющиеся в российской системе закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Возникновение и эволюция системы осуществления государственных и муниципальных закупок в Российской Федерации. Система осуществления закупок в контексте социальных, экономических и политических процессов Российской Федерации. Представление об основных принципах, заложенных в основу создания контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (далее - контрактная система). Действующая российская нормативная правовая база в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд, включая: Гражданский кодекс Российской Федерации; Бюджетный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. (с посл. изм.) № 44-ФЗ «О контрактной системе в

сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Основные отличия способов определения поставщика (подрядчика, исполнителя), применяемых для осуществления закупок для государственных и муниципальных нужд; назначение способов закупок. Общие положения о конкурентных способах определения поставщика (подрядчика, исполнителя), о закупке у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя). Конкретные примеры применения способов определения поставщика (подрядчика, исполнителя), преимущества и недостатки каждого способа. Условия допуска к участию в закупках. Антидемпинговые механизмы в закупках и правила их применения. Участие субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в закупках. Участие учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы в закупках. Участие организаций инвалидов в закупках. Правила описания объекта закупки, правовой порядок составления технического задания. Процессуальный порядок проведения способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей). Документооборот по закупкам.

Открытые способы определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в контрактной системе закупок. Понятие и виды открытых конкурсов и аукционов. Особенности документооборота при проведении открытого аукциона и аккредитация его участников. Особенности определения поставщиков путем проведения аукциона в электронной форме. Особенности определение поставщика в открытом конкурсе. Определение поставщика путем проведения запроса котировок. Права, обязанности и ответственность заказчиков при выборе способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей). Содержание и перечень требований, устанавливаемых заказчиком участникам закупки. Содержание и перечень критериев для оценки заявок и окончательных предложений участников закупки. Закрытые способы определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в контрактной системе закупок. Понятие и виды закрытых конкурсов и аукционов. Особенности документооборота при проведении закрытого конкурса и аукциона. Особенности определения поставщика (подрядчика, исполнителя) путем проведения закрытых процедур. Определение поставщика путем проведения закрытого конкурса и аукциона. Права, обязанности и ответственность заказчиков при определении поставщиков путем проведения закрытых конкурсных процедур. Содержание и перечень требований, устанавливаемых заказчиком участникам закупки.

1.19. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий, в том числе осуществления стратегического планирования деятельности органа власти на основе разработки и реализации управленческих решений, осуществления контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода; знаний в части нормативно-правового обеспечения соответствующей сферы профессиональной деятельности, проведения экспертизы нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования, разработки социально-экономического прогноза

последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать умение анализировать проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, разрабатывать варианты ее решения на основе критического анализа источников информации и вырабатывать стратегию действий в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.
2. сформировать навыки стратегического и тактического планирования деятельности органа муниципальной власти;
3. сформировать навыки разработки управленческих решений в различных направлениях муниципального управления, а также осуществлять контрольно-надзорную деятельность в ходе исполнения управленческих решений;
4. сформировать умение использовать в профессиональной деятельности риск-ориентированный подход в контрольно-надзорной деятельности;
5. сформировать умение разрабатывать нормативно-правовое обеспечение практики муниципального управления, в том числе проведения экспертизы нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления, расчет затрат на их реализацию и определение источников их финансирования;
6. сформировать навыки разработки социально-экономического прогноза последствий применения нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления и мониторинг правоприменительной практики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-2; ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие и функции управленческих решений. Технология разработки управленческих решений. Психологические аспекты процесса принятия решений. Понятие государственного решения. Виды государственных решений. Формы государственных решений. Понятие и характеристика целей. Методы формирования целей, критериев и задач. Методы организации и проведения коллективных экспертных оценок. Методы сравнение альтернатив и выбора решения. Методы выбора альтернатив при принятии коллективных решений. Методы выбора альтернатив управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности.

Сетевая модель. Матрица распределения ответственности. Методы блок-схем и «дерево» работ. Методы доведения задач до исполнителей. Понятие, особенности, принципы и виды эффективности управленческого решения. Методы оценки эффективности управленческого решения. Полномочия Президента РФ по принятию и исполнению решений. Виды решений, принимаемых Президентом РФ. Порядок подготовки, принятия и исполнения актов Президента РФ.

Полномочия Государственной Думы Федерального Собрания РФ. Полномочия Совета Федерации Федерального Собрания РФ. Виды актов, принимаемых Федеральным

собранием РФ: законодательные, подзаконные и ненормативные акты. Порядок принятия Федеральным Собранием РФ законодательных актов. Порядок принятия Федеральным Собранием РФ подзаконных и иных актов РФ. Полномочия и акты законодательных органов субъектов РФ. Порядок принятия законодательных и иных актов законодательными собраниями субъектов РФ. Государственная программа как правовой акт. Структура и содержание государственной программы РФ. Порядок принятия и исполнения государственных программ РФ. Порядок принятия и исполнения государственных программ субъекта РФ.

1.20. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНАХ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, в том числе организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели, организации проектной деятельности и моделирования административных процессов, процедур в органах власти; знаний методов и инструментов тактического и оперативного управления внедрением и развитием цифровых технологий, услуг, инфраструктуры с их последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, способность управления проектами в сфере своей профессиональной деятельности;
2. сформировать навыки разработки проектной задачи, концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
3. сформировать навыки мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений и внесения дополнительных изменений в план реализации проекта, уточняя зоны ответственности участников проекта;
4. сформировать навыки по разработке стратегии командной работы, отбора, координации деятельности участников команды и организации их работы, в том числе на основе коллегиальных решений;
5. сформировать умение организовывать проектную деятельность в муниципальном органе власти, анализируя риски внедрения результатов социальных проектов и моделируя процедуру реализации проектов в муниципальной практике;
6. сформировать умение применять в профессиональной деятельности методы и инструменты тактического и оперативного управления внедрением и развитием цифровых технологий, услуг, инфраструктуры.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; УК-3; ОПК-6; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие проекта как объекта управления в органах публичной власти. Специфика проектов как объектов управления в органах публичной власти. Специфика проектного

управления в системе государственного и муниципального управления. Внедрение проектного управления в органах публичной власти. Окружение проекта: внешняя и внутренняя среда. Технологии проектного управления в органах государственной и муниципальной власти.

Проект: понятие, свойство и специфика в органах публичной власти. Цели внедрения проектного управления. Виды проектов в органах власти. Проекты, реализуемые по инициативе органов власти, граждан, отдельных социальных групп. Проекты, реализуемые в рамках государственных программ и национальных проектов.

Факторы, препятствующие реализации проектов в органах публичной власти. Особенности применения принципов проектного управления в органах власти. Функциональные роли в системе проектного управления органов власти. Полномочия и ответственность участников проектной деятельности. Организация Проектных офисов в регионах. Оценка реализации проектов в органах власти. Направления работы проектного офиса.

Проектный подход как инструмент повышения эффективности деятельности органов власти. Методология управления подготовкой и реализацией проектов. Инициация проектов в органах публичной власти. Подготовка проектной документации в органах власти. Реализация проектов и государственных программ. Мониторинг в ходе проектной деятельности. Завершение проекта.

Цифровизация деятельности исполнительных органов государственного и муниципального управления. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: характеристика, результативность, совершенствование. Новые объекты цифровой экономики и их использование органами исполнительной власти. Цифровые технологии в системе государственного и муниципального управления. Digital-перспективы проектного управления в органах власти.

Роль и возможности использования цифровых технологий в реализации государственных проектов. Семейство гибких итеративно-инкрементальных методов к управлению проектами (Agile). Модели зрелости управления проектами. Цифровые инструменты проектного управления в государственном секторе. Использование цифровых технологий в государственном управлении: возможности и ограничения.

1.21. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере выработки стратегии действий, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели, в том числе осуществления стратегического планирования деятельности органа власти на основе разработки и реализации управленческих решений с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать умение анализировать проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, разрабатывать варианты ее решения на основе критического анализа источников информации и выработать стратегию действий в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.

2. сформировать навыки по разработке стратегии командной работы, отбора, координации деятельности участников команды и организации их работы, в том числе на основе коллегиальных решений;
3. сформировать навыки разработки социально-экономических проектов (программ развития), оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ, а также принятых управленческих решений;
4. сформировать навыки стратегического и тактического планирования деятельности органа муниципальной власти;
5. сформировать умение использовать в профессиональной деятельности риск-ориентированный подход в контрольно-надзорной деятельности;
6. сформировать умение проведения экспертизы нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления, расчет затрат на их реализацию и определение источников их финансирования;
7. сформировать навыки разработки социально-экономического прогноза последствий применения нормативно-правовых актов в сфере государственного и муниципального управления и мониторинг правоприменительной практики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; УК-3; ОПК-2; ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Стратегическое управление и его признаки, предпосылки возникновения стратегического управления в системе государственного и муниципального управления, классификация концепций стратегического управления. Стратегическое планирование как инструмент развития муниципальных образований. Стратегический менеджмент как устойчивая совокупность пяти взаимосвязанных управленческих процессов. Особенности стратегических решений в муниципальном управлении. SMART-принцип постановки стратегических целей. Модель стратегического управления Ф. Дэвида. Модель стратегического управления Д. Томпсона. Модель стратегического управления Р. Линча. Модель стратегического управления К. Эндрюса. Модель стратегического управления В. Ефремова. Инструменты стратегического управления развитием муниципального образования. Документы стратегического управления развитием муниципального образования.

Понятие стратегии. Свойства стратегии. Сущность стратегии муниципального и регионального развития. «Паспорт» территории. Типовой макет программы стратегического развития муниципального образования/региона. Инвестиционная стратегия муниципального образования/региона. Выбор целей стратегического развития муниципального образования/региона. Сущность и основные элементы оценки стратегии муниципального образования/региона. Оценка эффективности стратегий. Затраты, связанные с разработкой и реализацией стратегического управленческого решения.

Характерные черты стратегии (по И. Ансофу). Влияние отраслевых показателей территории на разработку стратегии управления развитием муниципальных образований.

Пассивная и активная стратегии. Виды стратегий в развитии муниципальных образований. Отечественные и зарубежные практики развития муниципальных образований в современных условиях.

1.22. ОСНОВЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере организации и практике муниципального управления и местного самоуправления с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование способности планировать и организовывать работу органа муниципальной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа муниципальной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями, в том числе в кризисных ситуациях;
2. формирование способности к обеспечению и организации информационно-аналитического сопровождения деятельности органа муниципальной власти, а также к управлению отношениями с заинтересованными сторонами в системе государственного и муниципального управления;
3. формирование способности организовать работу с гражданами, институтами гражданского общества, а также оказывать поддержку в развитии инициатив местных сообществ.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие местного самоуправления. Местное самоуправление в Российской Федерации как обеспечение самостоятельного решения населением вопросов местного значения. Сущностные признаки местного самоуправления. Цели, задачи и функции местного самоуправления. Принципы местного самоуправления. Основные теории местного самоуправления.

Право граждан Российской Федерации на осуществление местного самоуправления. Конституционно-правовые основы местного самоуправления в Российской Федерации. Предметы ведения, структура и формы осуществления местного самоуправления. Установление общих принципов местного самоуправления в федеральном законодательстве. Организация и функционирование местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» 2003 г. Правовое регулирование организации и деятельности местного самоуправления в законодательстве субъектов РФ. Нормативно-правовые акты органов местного самоуправления. Устав

муниципального образования: содержание и принципы создания. Направления развития законодательства о местном самоуправлении в Российской Федерации

Возникновение и развитие муниципального управления. Местное самоуправление в условиях прямой демократии и сословно-представительной монархии. Община, земство, городское и сельское самоуправление в России. Местное самоуправление в Российской империи. Жалованная грамота городам Екатерины II. Городское самоуправление в XIX веке. Земская реформа Александра II, реформы Александра III. Местные органы власти в СССР.

Зарубежный опыт муниципального управления. Основные зарубежные модели муниципального управления: англосаксонская, континентальная (французская), смешанная, советская. Англосаксонская модель муниципального управления (Великобритания, США, Канада, Австралия). Континентальная модель управления (европейские страны, страны Латинской Америки, Ближнего Востока, франкоязычные страны Африки). Реформирование муниципального управления европейских стран по принципам децентрализации и деконцентрации власти

Модели организации и структура органов местного самоуправления. Законодательные принципы формирования органов местного самоуправления. Классификация органов местного самоуправления по различным признакам. Структура органов местного самоуправления в РФ согласно ФЗ №131 от 2003 г. Различные модели построения муниципальной власти.

Представительный орган местного самоуправления: предназначение, структура, предметы ведения, полномочия и методы деятельности. Статус и полномочия депутата органа местного самоуправления. Глава муниципального образования - выборное должностное лицо местного самоуправления: компетенция, полномочия, подотчетность. Возможность существования иных органов местного самоуправления. Администрация муниципального образования как инструмент обеспечения местного самоуправления. Функции, полномочия, структура и технологии деятельности местной администрации. Профессиональный управляющий местной администрации.

Сущность и законодательное закрепление экономической основы местного самоуправления. Муниципальная собственность. Отношения органов местного самоуправления с предприятиями, учреждениями и организациями, не находящимися в муниципальной собственности, развитие их взаимодействий. Муниципальный заказ. Финансовые основы местного самоуправления. Формирование, утверждение и исполнение бюджетов муниципальных образований.

Процесс принятия управленческих решений на муниципальном уровне. Оптимизация процесса муниципального управления: субъекты и методы. Финансовые основы местного самоуправления. Управление комплексным социально-экономическим развитием. Эффективность деятельности органов муниципального управления. Критерии оценки эффективности муниципального управления. Эффективные решения в процессе муниципального управления: цели и технологии.

Сущность и формы развития гражданского общества. Роль местного самоуправления в развитии гражданского общества. Особенности современного гражданского общества в России. Понятие и сущность местного сообщества. Сущность, механизмы, направления развития социального партнерства.

Формы участия граждан в местном самоуправлении. Формы непосредственной демократии. Формы представительной демократии. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления. Опросы общественного мнения. Собрания,

конференции граждан. Публичные слушания, правотворческая инициатива граждан. Территориальное общественное самоуправление: система организации, финансовые ресурсы.

Управление комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования. Федеральный закон от 28.06.2014 года №172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации». Градостроительные проекты как обоснование развития муниципального образования. Роль проектирования в социально-экономическом развитии муниципального образования. Инвестиционные проекты как инструмент развития муниципального образования.

Этапы разработки и реализации муниципальной программы: общественное обсуждение муниципальной программы; экспертиза проекта муниципальной программы; утверждение муниципальной программы; внесение изменений в муниципальные программы; государственная регистрация муниципальных программ; финансирование муниципальных программ; управление реализацией муниципальной программы; мониторинг и контроль реализации муниципальной программы. Содержание муниципальной программы. Мониторинг и оценка муниципальных программ и проектов

1.23. ОСНОВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере организации, планирования, исследования и реализации территориального общественного самоуправления с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями, в том числе в кризисных ситуациях.
2. Сформировать способность организовать работу с гражданами, институтами гражданского общества, а также оказывать поддержку в развитии инициатив местных сообществ.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1, ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Местное самоуправление в России: цели и задачи. Сочетание форм прямой и представительной демократии в системе местного самоуправления. Формы прямого волеизъявления граждан. Понятие и система территориального общественного самоуправления (ТОС). Отличительные признаки ТОС: территориальный принцип организации и деятельности, общественная форма, самоуправленческая природа. Принципы и функции ТОС. Правовые основы функционирования территориального общественного самоуправления. Опыт стран БРИКС, СНГ, Западной Европы и США.

Комитеты городского населения и комитеты сельского населения КНР, создаваемые по месту жительства. Комитеты ТОС Республики Беларусь. Комитеты местного самоуправления в Республики Казахстан. Объединения жителей Швеции: общенациональная система; деятельность локальных (контактных) комитетов; участие жителей в эксплуатации зданий и содержании микрорайона; «коллективные дома» (co-housing). Традиции соседских сообществ в Великобритании. Локальные (микрорайонные) организации жителей: представительные (ассоциации жителей, советы микрорайонов); группы взаимопомощи (жилищные кооперативы, группы родителей с детьми, клубы пенсионеров и т.д.); благотворительные группы; группы интересов меньшинства (матерей-одиночек, эмигрантов и т.д.); группы давления; согласительные группы; специальные группы для проведения разовых социально-культурных

мероприятий. Организации жителей и местного общественного самоуправления в США. Институты поддержки жилищных движений и местных сообществ в странах БРИКС, СНГ, Западной Европе и США. Взаимодействие с местными органами самоуправления.

Полномочия органов ТОС в решении хозяйственно-экономических проблем территории: сохранении жилого фонда; поддержании чистоты и порядка на своей территории; контроле за использованием земель; поддержании в порядке дорог и тротуаров, колодцев, других объектов коммунального хозяйства; благоустройстве и озеленении территории; снабжении населения топливом; сохранении памятников истории и культуры; обеспечении противопожарной безопасности и т.д. Передача органам территориального общественного самоуправления функции заказчика на выполнение отдельных работ по благоустройству, коммунальному обслуживанию и ряда других общественно значимых работ. Ведение бухгалтерского учета и финансовой отчетности органов территориального общественного самоуправления.

Собрание (сход), конференция граждан - высший руководящий орган территориального общественного самоуправления. Легитимность создаваемых органов территориального общественного самоуправления. Исполнительно-распорядительный орган территориального общественного самоуправления, порядок формирования, структура и компетенция, организация работы. Председатель, члены, комиссии и комитеты территориального общественного самоуправления. Порядок избрания, полномочия, основные направления работы.

1.24. ИНФРАСТРУКТУРА МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, эффективности бюджетных расходов и управлении имуществом; проведении количественного и качественного анализа при оценке состояния социальной и политической среды, деятельности органов государственной и муниципальной власти; разработке социально-экономических проектов (программы развития) в рамках развития и оценки инфраструктуры муниципальных образований с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать навыки рационального и в соответствии с целями социально-экономического развития территории управления муниципальным имуществом.

2. Сформировать навыки разработки стратегии расходования бюджетных средств, исходя из имеющихся ресурсов и целей социально-экономического развития территории.
3. Сформировать навыки обеспечения эффективности бюджетных расходов.
4. Сформировать навыки количественного и качественного анализа при оценке состояния социальной и политической среды.
5. Сформировать навыки оценки деятельности органов государственной и муниципальной власти, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций, используя качественные и количественные методы анализа.
6. Сформировать навыки владения методами количественного и качественного анализа и использования их при оценке эффективности деятельности органов власти.
7. Сформировать навыки исследования и оценки экономических, социальных, политических условий при разработке муниципальных проектов и программ.
8. Сформировать навыки разработки социально-экономических проектов (программы развития) в различных направлениях жизнеобеспечения граждан.
9. Сформировать навыки оценки последствий реализации государственных (муниципальных) программ и принятых управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5, ПК-2, ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Градообразующая, градообслуживающая и социальная сферы в структуре города. Классификация муниципальных образований. Концепции организации планировки и застройки территории города. Критерии зонирования территории города. Разработка проектов планировки и застройки территории города. Городское хозяйство и его структура. Жилищно-коммунальный комплекс и общегородское коммунальное хозяйство. Транспортный комплекс. Комплекс потребительского рынка. Строительный комплекс. Комплекс общественной безопасности. Системы информатизации и связи. Социальная инфраструктура муниципального образования. Правовое обеспечение управления развитием инфраструктуры муниципальных образований. Проблемы управления и развития социальной инфраструктуры на муниципальном уровне. Роль инфраструктуры в социально-экономическом развитии муниципального образования. Исторические этапы исследования понятия «инфраструктура». Инфраструктура муниципального образования: сущность и основные понятия. Классификация отраслей инфраструктуры. Градообслуживающая сфера (городское хозяйство) и социальная сфера. Методы количественного и качественного анализа функционирования объектов инфраструктуры. Оценка экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ по развитию социальной инфраструктуры. Различные подходы к классификации объектов социальной инфраструктуры. Функции инфраструктуры. Исторические этапы развития города и его инфраструктуры. Управленческие практики развития инфраструктуры в дореволюционной России. Достижения земства в сфере народного образования и здравоохранения. Советский опыт развития инфраструктуры. Зарубежные практики развития инфраструктуры.

Рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов на развитие социальной инфраструктуры территории

Жилищное хозяйство. Системы инженерного обеспечения. Общегородское коммунальное хозяйство. Задачи органов местного самоуправления в сфере ЖКХ. Управление жилищным фондом. Муниципальный строительный комплекс и его состав. Основные проблемы управления и реформирования ЖКХ, строительного комплекса. Рациональность использования бюджетных средств на развитие ЖКХ. Транспортный комплекс. Планировка транспортной инфраструктуры. Транспортные сети. Особенности проектирования транспортной системы. Виды и основные характеристики городского транспорта. Особенности управления транспортным комплексом города. Задачи муниципального управления транспортом. Проблемы транспортного комплекса.

Система общественной безопасности как объект управления. Правовые основы обеспечения безопасности в РФ. Обеспечение общественного порядка, пожарной безопасности в муниципальном образовании. Экологическая ситуация и экологические проблемы городов. Цели и задачи и механизмы муниципальной экологической политики.

Понятие потребительского рынка, его структура, характеристики. Механизмы регулирования и развития рынка потребительских услуг. Управление муниципальным имуществом. Государственные и муниципальные ресурсы по развитию социальной инфраструктуры. Обеспечение эффективности бюджетных расходов по развитию социальной инфраструктуры

Понятие и сущность социальной инфраструктуры. Цели и функции социальной инфраструктуры. Различные подходы к вопросу внутреннего строения и классификации составляющих социальной инфраструктуры. Направления муниципальной социальной политики, фактически реализуемые органами местного самоуправления. Особенности современного состояния и развития отраслей социальной сферы. Организации социального обслуживания - организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание. Предприятия социального обслуживания. Получатели социальных услуг. Виды социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Система социального обслуживания. Муниципальная политика в области социального обеспечения и поддержки населения. Проекты модернизации инфраструктуры сферы социального обслуживания

Планирование работы органа власти или подразделения в соответствии со стратегическими целями и оперативными планами по развитию социальной инфраструктуры. Совершенствованию системы государственного и муниципального управления по развитию социальной инфраструктуры в соответствии с предоставленными полномочиями и выделенными ресурсами

Типы образовательных учреждений на территории муниципального образования. Классификация образовательных учреждений по формам собственности и по профилю деятельности. Изменение школьной инфраструктуры. Основные социальные стандарты в области образования. Нормативно-правовое обеспечение развития инфраструктуры в сфере образования (ФЗ «Об образовании» №273-ФЗ от 29.12.2012 г.). Цели и задачи деятельности органов управления образованием на муниципальном уровне. Полномочия органов местного самоуправления муниципального района и городского округа в сфере образования. Проблемы реализации образовательной политики на муниципальном уровне.

Современное состояние культуры и искусства. Состав инфраструктуры культурно-досуговой сферы. Основные социальные стандарты в области культуры. Социальные нормы и нормативы в сфере культуры. Нормативно-правовое обеспечение развития инфраструктуры в сфере культуры (Основы законодательства РФ о культуре N 3612-1). Вопросы местного значения в области культуры поселений, городских округов, муниципальных районов. Особенности муниципального управления в сфере культуры и досуга.

Типы медицинских организаций. Классификация медицинских услуг с точки зрения потребителя и по функциональному назначению. Здравоохранение и основные принципы охраны здоровья граждан. ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ. Цель и задачи муниципальной системы здравоохранения. Социальные стандарты в области здравоохранения. Нормативное планирование в системе здравоохранения. Полномочия органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в сфере здравоохранения.

Профессиональный и массовый спорт. Типы объектов физической культуры и спорта. Социальные нормы и нормативы в сфере физической культуры и спорта. Субъекты физической культуры и спорта. Сфера физической культуры и спорта. ФЗ №329-ФЗ от 04.12.2007 «О физической культуре и спорте в РФ». Муниципальные органы управления физической культурой и спортом. Направления развития физической культуры и спорта в муниципальных образованиях.

Организации социального обслуживания -организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание. Предприятия социального обслуживания. Получатели социальных услуг. Виды социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Система социального обслуживания. Муниципальная политика в области социального обеспечения и поддержки населения. Проекты модернизации инфраструктуры сферы социального обслуживания

Социально-экономические проекты (программы развития) в сфере здравоохранения, физической культуры и спорта. Оценка экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ, а также принятых управленческих решений в сфере развития инфраструктуры здравоохранения, физической культуры и спорта.

Роль государственно-частного партнерства в решении проблем социальной инфраструктуры. Государственно-частное партнерство: понятие и нормативно-правовая база. Формы взаимодействия бизнеса и власти: контракт (административный договор), аренда (в форме договора аренды и в форме лизинга), концессия (концессионное соглашение), соглашение о разделе продукции, совместное предприятие. Модель публичного аутсорсинга. Программно-целевое управление: сущность, содержание, требования. Практика использования программно-целевого подхода в отечественном опыте. Принципы организации программно-целевого управления развитием инфраструктуры муниципальных образований. Методы количественного и качественного анализа деятельности органов власти по модернизации социальной инфраструктуры. Анализ состояния социальной и политической среды вовлечения общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций в развитие социальной

инфраструктуры. Государственные и муниципальные ресурсы модернизации инфраструктуры. Финансовая недостаточность региональных и местных бюджетов как фактор, детерминирующий поиск новых инструментов привлечения средств для развития территориальной инфраструктуры. Инициативное бюджетирования: сущность, принципы, нормативно-правовая база. Опыт реализации проектов инициативного бюджетирования. Ключевые ограничения реализации проектов инициативного бюджетирования. Совершенствование информационно-коммуникационных мероприятий, направленных на популяризацию механизма инициативного бюджетирования, формирование социальной сплочённости местных сообществ, развитие территориальной идентичности граждан, интеграцию усилий власти и населения в решении социально-значимых проблем территории.

1.25. ОРГАНИЗАЦИЯ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков по вопросам организации, прохождения, реформирования современной системы государственной и муниципальной службы РФ, а также по проблемам организации работы аппарата органа государственной власти и местного самоуправления на принципах эффективности в ходе осуществления профессиональной служебной деятельности граждан Российской Федерации на должностях государственной и муниципальной службы, направленной на обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению и антикоррупционную направленность в деятельности органов власти;
- обеспечивать соблюдение норм служебной этики;
- использовать основные теории мотивации и лидерства для решения стратегических задач в профессиональной деятельности органа публичной власти;
- проводить аудит человеческих ресурсов и конкурсный отбор кадров на государственной и муниципальной службе;
- соблюдать нормы законодательства Российской Федерации.
- обеспечивать исполнение полномочий органами государственной и муниципальной власти.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ПК-1, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Служба как социальное явление. Содержание термина «служба» и формы ее проявления в практике: «служение», «сотрудничество», «обслуживание», «услужение», «наемничество». Понятие «социальный институт». Характеристика публичной службы

как социального института. Разновидности публичной службы. Сущностные черты государственной службы. Цели, задачи и функции государственной и муниципальной службы. Сущность и особенности муниципальной службы. Основные принципы организации государственной и муниципальной службы. Системный характер организации государственной службы в России. Структура, виды и уровни государственной службы. Развитие систем государственной и муниципальной службы в странах мира. Теоретические основы формирования и развития систем государственной и муниципальной службы в работах В. Вильсона, М. Вебера и др. Основные теории бюрократии. Опыт развитых стран в становлении и реформировании системы государственной службы. Основные подходы к организации муниципальной службы за рубежом.

Правовые основы государственной и муниципальной службы. Конституция РФ как основной документ, закрепивший институт государственной службы в России. Взаимосвязь государственной гражданской службы с иными видами государственной и муниципальной службы. Федеральный закон от 27 мая 2003г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации». Федеральный закон от 27 июля 2004г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Федеральный закон от 25 декабря 2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Федеральный закон от 2 марта 2007г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в РФ». Указы Президента РФ о государственной гражданской службе. Постановления Правительства РФ. Иные правовые акты в области государственной гражданской и муниципальной службы.

Структура должностей гос. гражданской и муниципальной службы. Квалификационные требования к должностям государственной гражданской и муниципальной службы. Классные чины на государственной и муниципальной службе. Права и обязанности государственного гражданского служащего. Требования к служебному поведению, ограничения и запреты на государственной гражданской службе. Требования к профессиональной квалификации государственного служащего. Классификация государственных служащих. Государственные гарантии и юридическая ответственность государственных гражданских служащих. Конкурс на государственную гражданскую службу. Испытание на государственной гражданской службе. Служебный контракт. Поощрения и награждения. Оплата труда государственных гражданских служащих. Переводы государственных служащих. Основания и последствия прекращения государственной гражданской службы. Предельный возраст и пенсионное обеспечение на государственной службе. Порядок трудоустройства после прекращения государственной гражданской службы.

Государственная кадровая политика. Кадровая политика и кадровая работа в системе государственной гражданской службы. Формирование кадрового состава государственной гражданской службы. Принципы должностного роста государственных гражданских служащих. **Оценка профессионального уровня государственных и муниципальных служащих. Аттестация.** Мероприятия по профессиональному развитию гражданского служащего. Дополнительное профессиональное образование. Кадровый резерв на государственной и муниципальной службе.

Профессиональная этика государственной и муниципальной службы. Основные принципы профессиональной этики. Профессиональная культура и требования к служебному поведению кадров государственной и муниципальной службы. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Коррупция и противодействие коррупции на государственной и муниципальной службе. Понятие «образа» и «имиджа».

Технологии формирования имиджа государственной и муниципальной службы. Отечественный и зарубежный опыт формирования позитивного имиджа государственного служащего. Организационные основы и факторы формирования позитивного имиджа государственного служащего Российской Федерации.

Ротация кадров. Правовые основы проведения ротации государственных гражданских служащих. Виды и особенности ротации. Порядок проведения ротации. Разработка и утверждение плана проведения ротации. Эффективность публичной службы. Эффективность управления государственной службой. Понятие социальной эффективности. Модель эффективной организации. Показатели оценки эффективности службы и органа государственной власти.

1.26. СОЦИАЛЬНО-ЭТНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере понимания особенностей и природы современных политических тенденций развития регионов и территорий, влияние этих особенностей на региональные и этнические конфликты с учетом исторической ретроспективы и технологии их урегулирования с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия и разработки и принятия управленческих решений;
2. Формирование навыков выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур;
3. Разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия;
4. _____ Р
еализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

Особенности макрорегионального, мидирегионального, микрорегионального, межрегионального конфликтов. Федерализм и унитаризм. Ассиметричная федерация. Типология региональных конфликтов.

Типология региональных политических конфликтов: основания классификации, конфликты между центром и регионами, «горизонтальные конфликты». Конфликты идентичности. Асимметричные конфликты. Этно-политические конфликты. Группы региональных конфликтов: внутригосударственные региональные и межгосударственные региональные конфликты. Внутренние интернационализованные конфликты: внутригосударственные региональные конфликты с вмешательством других государств. Межгосударственные региональные конфликты. Экстрасистемные конфликты: между государством и негосударственной группой за пределами ее территории.

Функции регионального радикализма в политическом процессе. Виды экстремизма и их роль в региональных конфликтах. Политический радикализм и экстремизм как главные основания региональных конфликтов. Особенности региональных конфликтов в Евразии. Правовые основы организация договора о коллективной безопасности (ОДКБ) и их эволюция. Концептуальные и институциональные основы Шанхайской организации сотрудничества. Региональные проблемы становления новой российской государственности.

Определение стратегии. Сущность и содержание мирных стратегий. Международное право и мирные стратегии. Разрешение международных конфликтов мирными средствами в соответствии с принципами международного права. Факторы реализации мирных стратегий: переговоры, обследования, посредничество, примирение, арбитраж, судебное разбирательство, обращение к региональным органам или соглашениям и иным мирным средствам, по выбору спорящих сторон.

Понятие международное сотрудничество. Международное сотрудничество как фактор преодоления кризисных форм конфликта. Элементы межгосударственного сотрудничества: наличие общих целей государств-партнеров, ожидание ими выгод от ситуации, взаимный характер этих выгод. Содержание международного сотрудничества: двусторонняя и многосторонняя дипломатия, союзы и соглашения. Консенсус.

Типы межгосударственного сотрудничества: переговоры, сознательно достигнутое согласование, неявное сотрудничество, навязанное сотрудничество. Гипотезы наиболее вероятного межгосударственного сотрудничества: гипотеза взаимности, гипотеза о количестве акторов, гипотеза итерации, о международных режимах, эпистемических сообществ, асимметрии силы. Проблемы межгосударственного сотрудничества.

Основные принципы построения европейской системы безопасности. Хартия европейской безопасности (1999г.). Центр по предотвращению конфликтов ОБСЕ. Деятельность Европейского Союза и НАТО. Роль США в обеспечении европейской безопасности. Особенности региональных конфликтов в АТР. Основные механизмы поддержания стабильности в АТР: международные экономические форумы, финансовые институты, система межгосударственных соглашений по безопасности и сотрудничеству. Создание многосторонних переговорных механизмов по урегулированию конфликтов и кризисов. Основные гаранты безопасности в АТР. Территориальные конфликты и пограничные споры. Восточноазиатская стратегия России.

Влияние конфликтов на Ближнем и Среднем Востоке на международную безопасность. Урегулирование региональных конфликтов и создание новой структуры региональной безопасности в ближневосточном регионе. Лига арабских государств (ЛАГ), Совет сотрудничества арабских государств Залива (ССАГЗ). Ближневосточная политика России по урегулированию конфликтов в этом регионе. Подходы к обеспечению безопасности, урегулированию региональных конфликтов США и их роль в мире.

Особенности региональных конфликтов в Африке. Транснациональные преступные организации и региональная безопасность.

1.27. ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере поведения, общения, взаимодействия и деятельности сотрудников в организации; возможности управления поведением сотрудников организации; развитие способностей к поддержанию (формированию) психологического здоровья и оптимального морально-психологического состояния, как у отдельных сотрудников, так и в организации в целом с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обучить навыкам руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.
2. Развить способности у студентов использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.
3. Развить способности у студентов к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций
4. Овладение студентами умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: _ УК-3; ОПК-8; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Организационное поведение и современная парадигма социального управления. Понятие «поведение» в контексте изучаемой дисциплины. Особенности поведения индивида. Типы поведения индивида в организации. Модель организационного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение и источники его повышения. Организационное поведение и менеджмент. Этика и организационное поведение. Этичное поведение в организации. Этическая дилемма.

Разнообразие и индивидуальные различия персонала в организации. Источники индивидуальных различий в характеристиках личности. Основные переменные, влияющие на индивидуальное поведение работника в организации. Влияние на организационное поведение возраста работников, их пола, семейного положения и продолжительности работы в организации.

Ценности и установки работников организации. Ценностные ориентации, аттитюды и их влияние поведение личности в организации. Удовлетворенность трудом и преданность организации как виды установок; их значение для организационного поведения.

Ощущения и восприятия. Процесс восприятия. Управление процессом восприятия. Взаимосвязь между индивидуальным восприятием, поведением, установками и ценностями.

Мотивация и подкрепление в организации. Модель мотивации организационного поведения индивида. Типы мотивирования. Связь между мотивацией и результатом. Мотивационные факторы, влияющие на поведение работника в процессе трудовой деятельности. Программы и методы мотивирования эффективной деятельности работников. Теории мотивации. Интеграция теорий мотивации. Влияние мотивации на удовлетворенность трудом, отсутствие текучести кадров и выполнение работ.

Профессионализм лидера. Понятие и виды эмоций. Понятие эмоционального интеллекта. Самосознание лидера. Самомотивация. Переоценка ценностей. Распознавание эмоций и управление эмоциями

Лидерство в условиях появления девиаций и конфликтов. Злоупотребление властью. Патологии лидерства. Дискриминация человека

1.28. МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере организации муниципального управления в сфере туризма, в том числе организации информационно-аналитического сопровождения деятельности органа публичной власти, анализа и оценки эффективности деятельности органов власти в этой сфере, а также управления отношениями с заинтересованными сторонами в системе государственного и муниципального управления в рамках реализации муниципального управления в сфере туризма с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации;

2. сформировать навыки работы стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать навыки систематизации, обобщения информации, организации ее представления в виде брифингов, конференций, круглых столов и т.д.
4. сформировать навыки организации информационно-аналитического сопровождения деятельности органов публичной власти, в том числе в рамках взаимодействия с населением, некоммерческими организациями, профессиональными сообществами и бизнесом.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: _ УК-1; ПК-2; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Сфера туризма, туристский рынок, туристический потенциал, туристы, туристские организации, туристский комплекс, туристско-рекреационные особые экономические зоны, органы управления, государственные целевые программы, модели управления, Ростуризм, внутренний туризм, въездной туризм.

Основные трактовки понятия «туризм». Определение национального туристского продукта. Параметры, которые характеризуют туристский рынок. Индикаторы состояния сферы туризма в России. Факторы его развития. Показатели, которые характеризуют состояние сферы туризма за рубежом. Типы туризма. Макрорегионы туристского рынка. Основные тенденции и перспективные направления развития мирового туристского рынка.

Методы управления в сфере туризма. Министерство культуры Российской Федерации в системе органов публичного управления в сфере туризма. Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления (местные туристские администрации). Управление по развитию физической культуры, спорта и туризма. Органы государственной власти в сфере туризма общей и специальной компетенции. Понятие и виды юридической ответственности в муниципальном управлении в сфере туризма. Судебный контроль и прокурорский надзор за деятельностью субъектов публичного управления в сфере туризма.

Маркетинг территории. Внутренняя среда территории. Внешняя среда территорий. Социально-экономическое развитие территории. Комплекс ресурсов. Ситуационные факторы. Финансы. Производственная и непроизводственная сферы. Территориальный продукт. Цена территориального продукта. Локализация территориального продукта. Маркетинговые коммуникационные обращения. Маркетинг имиджа. Маркетинг привлекательности. Маркетинг достопримечательностей. Маркетинг инфраструктуры. Маркетинг населения, персонала. Бренд территории. Логотип. Слоган. Репутация. Миссия бренда. Территориальный ребрендинг. Имидж территории. Реклама. Связь с общественностью.

Основы эффективности для брендинга мест. Элементы бренда. Официальные и неофициальные символы территории. Процесс создания бренда территории. Показатели

измерения бренда территории. Направления брендинга территории. Бренд как стратегический план развития территории. Территориальный ребрендинг.

1.29. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере внедрения показателей эффективности и результативности функционирования органов власти и управления и деятельности должностных лиц, ответственных за реализацию полномочий Российской Федерации по предоставлению государственных услуг, осуществлению контрольно-надзорных функций на территории субъектов Российской Федерации, муниципальных образований с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- способен определять сущностные характеристики оценки эффективности и результативности функционирования органов власти и управления
- способен определять показатели и критерии оценки эффективности и результативности деятельности органов публичной власти, в том числе по реализации различных социально значимых проектов
- владеет основами нормативно-правового обеспечения оценки эффективности и результативности функционирования органов власти и управления
- анализирует правоприменительную практику внедрения показателей эффективности и результативности функционирования органов власти и управления
- способен оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ, а также принятых управленческих решений
- проводит мониторинг хода реализации утвержденных к реализации проектов в целях повышения эффективности и результативности поставленных управленческих задач.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; ПК-2; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Цели и задачи курса «Оценка эффективности деятельности органа государственной власти и служащих». Актуальность оценки деятельности органов власти в современных условиях. Оценка эффективности деятельности человека с древности до нового времени. Основные разграничения политики и государственного управления (труды Д. Гричлоу и Ф. Гудню). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Основные положения программы повышения производительности руководства государства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления. Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов власти РФ. Понятия и требования к формулировкам целей и задач, понятия результативности и эффективности. Методологии

определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления.

Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности. Принципы организации и методика организационно-кадрового аудита. Правила проведения организационно-кадрового аудита. Оценочные методики, применяемые при аудите. Обработка информации, собранной в процессе аудита. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Концептуальные модели эффективности.

Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления. Национальные методики оценки эффективности государственного управления. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления. Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»). Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физикотехнический институт, Институт системного анализа РАН). Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти. Методика мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления. Критерии оценки эффективности. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью. Методы, средства, программы, предлагаемые для повышения эффективности местного самоуправления в мире и Российской Федерации. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов». Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления. Оценочные методики, применяемые при аудите. Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по итогам аудита.

1.30. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КАК ИНСТРУМЕНТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере социальной политики в государстве, регионах, муниципальных образованиях, как инструмента, обеспечивающего устойчивое развитие территории, основных направлений и средств реализации социальной политики, форм, методов и технологий её обеспечения с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Овладеть способностью обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом.

2. Овладеть способностью организовывать работу с гражданами, институтами гражданского общества, а также оказывать поддержку в развитии инициатив местных сообществ в рамках реализации социальной политики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5, ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Сущность и основные цели социальной политики. Принципы социальной политики. Объект и субъект социальной политики. Эволюция взглядов на социальную политику. Социальная политика как сфера взаимной ответственности государства, бизнеса и гражданского общества. Социальная сфера как объект социальной политики. Социальная структура общества. Социальная стратификация и социальная мобильность. Трансформация целей социальной политики в условиях перехода к постиндустриальной модели экономического развития. Социальные проблемы и социальные риски: понятие, виды, особенности в условиях глобализации. Результаты социальной политики и их измерение. Уровень и качество жизни населения. Нормативно-правовое обеспечение социальной политики. Государство как субъект социальной политики. Социальные функции государства. Основные направления социальной политики государства. Социальная защита населения: механизмы и основные элементы. Политика занятости. Государственное регулирование рынка труда. Социальная политика в сфере здравоохранения РФ. Пенсионное обеспечение и страхование в России. Демографические и этнографические аспекты социальной политики. Государственная семейная политика. Социальные аспекты государственной жилищной политики. Гендерные аспекты социальной политики. Социальная политика и социальная безопасность.

Социальное управление: социологическая сущность понятия, интерпретация в широком и узком смысле. Объект и предмет социального управления. Социальная структура общества как целостная управляемая система. Особенности социального управления при регулировании структуры общества. Социальная группа: сущность, критерии, классификация. Интересы и потребности социальных групп. Социальная инженерия – методология социально ориентированного управления. Социоинженерное обеспечение процессов реализации интересов и потребностей различных социальных групп. Социальная ответственность бизнеса. Корпоративная социальная политика: понятие и цели. Субъекты, объекты и структура корпоративной социальной политики. Предмет корпоративной социальной политики. Направления корпоративной социальной политики. Механизмы формирования и реализации корпоративной социальной политики: понятие и основные элементы. Определение приоритетных направлений корпоративной социальной политики. Организационная структура управления корпоративной социальной политикой. Методы и инструменты реализации корпоративной социальной политики. Оценка эффективности корпоративной социальной политики.

1.31. МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере содержания и специфики конфликтов в системе государственного и муниципального управления в современной России, а также самостоятельного научного исследования в области управления конфликтами в социальной сфере с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование способности проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе в рамках осуществления коммуникативного взаимодействия;
2. Развитие навыков анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов;
3. Формирование способности использовать медиативные технологии в разрешении конфликтных ситуаций и реализации задач государственного и муниципального управления.
4. Формирование способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в рамках предотвращения возникновения возможных конфликтных ситуаций.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4, УК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Конфликт и спор: понятия. Признаки конфликта. Виды конфликтов. Медиативная практика при урегулировании конфликтов и споров. Социальная медиация. Концепция восстановительного правосудия. Место медиации в методах АРС (альтернативного разрешения споров). Законодательное регулирование медиативной практики в РФ.

Практика медиации и восстановительного правосудия в зарубежных странах. Виды споров и конфликтов, подходящих для разрешения с использованием различных медиативных технологий.

Принципы медиации. Условия проведения медиации. Условия отказа от медиации. Роль медиатора (посредника). Влияние наличия третьей стороны на разрешение спора. Стратегии поведения в конфликте. Конфликт и насилие. Критерии медиативности спора. Стороны и участники конфликтной ситуации.

Позиции, эмоции, интересы, потребности сторон конфликта: определения, структура, взаимосвязь и взаимовлияние. Личные, профессиональные и общественные интересы. Внимание и восприятие информации. Типы информации и способы их выражения конфликтующими сторонами. Когнитивные ошибки, иррациональные решения. Взаимосвязь эмоций и информации в динамике развития и разрешения конфликта. Стыд и вина. Разделение «личности» и «поступка». Влияние данных явлений

на динамику развития и урегулирования конфликта. «Треугольник Карпмана» и другие роли по С.Карпману

Коммуникативные инструменты: обработка информационных сообщений и эмоциональных сообщений и сообщений, задевающих личность другого человека.

Работа с массивом информации всех сторон конфликта. Виды сообщений, не корректные для применения в медиации. Восстановление информационной и эмоциональной фабулы конфликта.

Использование коммуникативных инструментов и их сочетание в зависимости от текущих задач медиатора. Моментальное и стратегическое влияние коммуникативных инструментов на ход медиации, индикаторы корректного применения коммуникативных инструментов.

Управление пространством медиации. Невербальная информация.

Поддержка сторон в ходе медиации: правила и границы.

Выстраивание отношений со сторонами конфликта.

Документы о проведении медиации: Соглашение о проведении медиации, Медиативное соглашение, Заявление о выходе из процедуры медиации.

Конфиденциальность информации. Нотариальное удостоверение медиативного соглашения. Мирное соглашение. Этический кодекс медиатора.

1.32. ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере управления своей профессиональной и социальной жизнью, повышение эффективности использования временного ресурса, выполнение целей жизни, ее смысла, распределение временного ресурса с учетом стратегических и оперативных задач личности и организации с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- владеть навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

- быть способным составлять отчетность, распределять ресурсы с учетом последствий влияния различных факторов на результаты деятельности организации и персонала;

- владеть навыками планирования и организации деятельности с точки зрения эффективного управления временем;

- быть способным анализировать, диагностировать состояние системы тайм-менеджмента в организации;

- быть готовым использовать технологии, приемы повышения эффективности своей деятельности, а также руководителя и подчиненных на основе тайм-менеджмента

- освоить методы, технологии и механизмы эффективного использования ресурса времени, применять системный интегративный подход, включающий мотивационные, личностные, психоэмоциональные, социальные, ценностно-смысловые, стратегические, экономические компоненты управления временем в соответствии со стратегией развития организации

- владеть основными современными технологиями тайм-менеджмента на личном, командном, организационном уровне.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-6 в соответствии с учебным планом.

Понятие и концепции тайм-менеджмента и самоменеджмента. Цели ТМ. Анализ подходов к тайм-менеджменту. Философия времени и пространства. Время – уникальность и потенциал ресурса. Субъективность и объективность времени. Концепции SPOD-VUCA-BANI-SHIVA миров и эволюция ТМ. Проблемы управления временем и пространством. Принципы управления временем. Системный подход в ТМ. Структура тайм-менеджмента. Типы ТМ – индивидуальный, ролевой, социальный. Мотивационный, деятельностный, когнитивный, социальный, ценностно-смысловой, стратегический, экономический, философский, психоэмоциональный и личностный компоненты системы управления временем. Уровни (слои) погружения по Э. Шейну и М. Кетс де Врису. Развернутый цикл тайм-менеджмента. Интегративная концепция управления временем.

Селф-стратегия. Интегративный подход – включение смыслов, стратегических целей, личной миссии, принципов и ценностей, мотивации, личностных факторов в систему управления временем. Пирамида Франклина. Модель жизненного баланса. Пирамида Роберта Дилтса.

Управление собой. Эмоциональный интеллект. Стресс-менеджмент. Управление энергией. Рефлексивность и мета-позиция. Способы повышения личной эффективности. Самоорганизация.

Научный анализ использования рабочего и личного времени. Самоконтроль и самооценка. Мониторинг и коррекция развития самоорганизации и управления временем.

ТМ как элемент стратегии организации. Особенности и тренды управления временем в цифровой и инновационной среде. ТМ как элемент системы управления организацией и как инструмент развития организации. ТМ и пирамида планирования. Декомпозиция и каскадирование целей. Иерархичность и гибкость системы миссия-видение-стратегия-оперативные-тактические-текущие задачи-проекты. Внедрение и эффективное использование ТМ в системах управления персоналом, управления эффективностью и качеством. Управление временем как элемент системы корпоративных стандартов. Организационная культура и культура отношения ко времени. Управление по ценностям и ТМ. Диагностика и аудит ТМ в организации. Типология причин сопротивления изменениям. Метрики эффективности системы ТМ в организации. Автоматизация инструментов. ИИ и ТМ. Персонализация тайм-менеджмента в организации и индивидуальные треки.

Алгоритм постановки целей по SMART. Куб стратегического мышления. Диаграмма поля сил Курта Левина. GTD-метод Дэвида Аллена. Матрица Эйзенхауэра, принцип Парето, квадрат Декарта, канбан-метод. Визуализация и образные методы в ТМ: интеллект-карты, образы, метафоры, цветовое кодирование, пространственное конструирование. Использование адаптированных моделей ADKAR. Инструмент Lean change canvas. Линия времени. Колесо баланса. Time-killers - хронофаги. Коучинговые

технологии ТМ. ТМ-аналитика, смарт-профиль, цифровые инструменты при управлении временем.

1.33. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ теоретических знаний области современных адаптивных информационных технологий, освоение общих принципов работы с инструментарием информационных технологий и получение практических навыков, необходимых для последующего применения в профессиональной сфере современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у обучающихся знаний принципов сбора, отбора и обобщения информации с помощью специализированных средств.
2. Обеспечение устойчивых навыков систематизации в условиях локальных и глобальных сетей и систем телекоммуникаций, новых информационных технологий.
3. Формирование умения работы с информационными источниками, приобретение опыта научного поиска, создания учебных и научных текстов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора и хранения информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора и хранения информации

Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах обработки информации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Ассистивные технологии в профессиональной деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и деятельности.

1.34. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о *процессах инклюзивного образования* с последующим применением в *области профессиональной деятельности* в сфере образования, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать предпосылки профессионального мировоззрения будущих педагогов, работающих в условиях инклюзивного образовательного пространства;
2. Познакомить обучающихся с системой образовательных услуг, предоставляемых лицам с ОВЗ в условиях инклюзивного образования;
3. Дать характеристику группе лиц с ОВЗ, у которой есть потребность в применении технологий возможностей
4. Сформировать систему знаний о средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды для обучающихся с ОВЗ в инклюзивном образовании.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4, УК-5, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Общество, инклюзия, лица с ОВЗ и инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с интеллектуальными нарушениями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Особенности проявления различных нарушений в развитии и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность.

Современное общество и его отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество. Медицинская и социальная модели инклюзии. Психологические проблемы, препятствующие инклюзии и социализации людей с ОВЗ в общество.

Нормативно-правовая база образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация права на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов традиционно является одним из значимых аспектов государственной политики в сфере образования. Нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

«О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131- 2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000. «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

1.35. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ СОЦИАЛЬНОГО КАПИТАЛА ТЕРРИТОРИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере развития социального капитала территории, а также технологий поддержки инициатив местных сообществ с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать навыки стратегического и тактического планирования деятельности органа муниципальной власти;
4. сформировать умение принимать и реализовывать управленческие решения в различных направлениях муниципального управления, а также осуществлять контрольно-надзорную деятельность в ходе исполнения управленческих решений;
5. сформировать навыки использования риск-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности в практике муниципального управления;

6. сформировать умение организовать работу с гражданами, институтами гражданского общества, а также оказывать поддержку в развитии инициатив местных сообществ.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: _ УК-1; ОПК-2; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие социального капитала территории, его ключевые свойства, виды и характерные черты. Особенности социального капитала территории и его отличие от иных видов капитала. Ключевые теории и концепции социального капитала, их вклад в развитие идей повышения эффективности управления развитием территорий в современных условиях.

Концепции социального капитала в теориях зарубежных авторов. Теория полей П. Бурдьё и место социального капитала территории в общественном развитии. Социальный капитал в исследованиях Р. Берта. Вклад Г. Лоури в развитие теории социального капитала местных сообществ. Антропологические исследования Л. Уорнера и теории человеческого капитала Г. Беккера. Социальный обмен в теории социального капитала Дж. Коулмана. Теория социального капитала Р. Патнэма. Негативные последствия развития социального капитала в концепции К. Оффе, А. Портес и др. Развитие идей социального капитала в русле российских исследований (В.В. Радаев, Л. Полищук и др.).

Измерение социального капитала: количественный и качественный анализ. Индикаторы оценки социального капитала. Диагностика социального капитала территории. Методы анализа социальных взаимодействий в контексте управления территориальным развитием. Ограничения оценки социального капитала территории. Диагностика доминирующих ценностей социального взаимодействия (доверие, уважение к представителям своего местного сообщества, готовность помогать, толерантность, солидарность и пр.), доминирующих форм построения социальных сетей (членство в некоммерческих организациях, благотворительных фондах, волонтерство, участие в социальных проектах и пр.), устойчивости социальных взаимодействий (частота контактов, качество контактов, поддержка муниципальных органов власти, степень разделения представителями местных сообществ общих норм и ценностей, стабильность функционирования социальных сетей).

Функциональное назначение социального капитала («сплачивающий группу» (bonding) и «наводящий мосты» (bridging social capital)). Открытый и закрытый социальный капитал. Ограничения и дисфункции социального капитала (А. Портес). Институциональные факторы формирования социального капитала местных сообществ. Социальная отчужденность, социальная инклюзия, низкий уровень доверия и иные ограничения использования социального капитала в управлении территорией. Социальный капитал в отраслевом управлении (отрасль туризма, индустрия развлечений, территориально-общественное самоуправление и пр.). Зарубежные практики использования социального капитала в управлении.

Стратегия формирования социального капитала местных сообществ: понятие, виды субъекты управления. Постановка целей в стратегическом управлении развитием социального капитала территории. Принципы, закономерности и специфика активизации/развития социального капитала местных сообществ как драйвера развития российских территорий. Технологии активизации социального капитала территории: отраслевой аспект. Трансформация роли представителей местных сообществ и их позиционирование как активных партнеров, участников развития муниципальных образований.

1.36. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ ТЕРРИТОРИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере социально-экономического развития территории, овладении навыками разработки программ и проектов социально-экономического развития территории в условиях цифровизации с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
- формирование способности осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода,
- формирование способности разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ, а также принятых управленческих решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-2; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Основные элементы системы управления комплексным социально-экономическим развитием территории. Органы государственной власти и местного самоуправления. Население территории. Подсистема взаимодействия органов власти с населением (местным сообществом). Подсистема взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти РФ и субъекта РФ. Подсистема информационного обеспечения процесса управления.

Период разработки программы развития территории: сбор и обработка информации; постановка целей; выработка стратегических установок и критериев развития; оценка потенциала и ресурса развития; разработка концепции комплексного

социально-экономического развития территории; разработка и принятие программы комплексного социально-экономического развития территории.

Период реализации программы развития территории: разработка и принятие бюджета развития; исполнение бюджета развития в соответствии с программой комплексного социально-экономического развития; контроль, сбор и обработка информации и выработка предложений по корректировке бюджета (программы, концепции)

Государственная и муниципальная политика в области пространственного развития. Система целей и механизмы их реализации. Цели и средства государственной и муниципальной политики в области пространственного развития. Виды общественных благ для населения. Обеспечение благоприятной среды обитания. Развитие человеческого потенциала. Ресурсное обеспечение деятельности. Организационное обеспечение государственного и муниципального управления. Экономическая и социальная эффективность. Критерии и показатели эффективности государственного и муниципального управления в области пространственного развития.

Стратегия пространственного развития РФ. Основные тенденции пространственного развития РФ. Концентрация экономического роста в ограниченном числе центров, рост социально-экономической роли городов. Стабилизация численности населения в большинстве субъектов РФ. Сокращение межрегиональных социально-экономических диспропорций. Трансформация пространственной организации экономики. Усиление влияния научно-технического прогресса на пространственное развитие РФ. Цель, задачи и приоритеты пространственного развития РФ. Основные проблемы пространственного развития РФ. Принципы пространственного развития РФ. Основные направления пространственного развития РФ.

Теории структурирования городского пространства. Теория концентрических зон. Секторальная теория. Многоядерная модель. Модернистский и постмодернистский подход к пониманию роли и облика современных городов. Проекты инновационного городского развития территории. Концепция креативного города. Планируемый результат и затрачиваемые ресурсы в проектах инновационного городского развития. Экономические модели городов. Городской рынок жилья: структура и особенности. Рынок недвижимости. Реформирование городского жилищно-коммунального хозяйства. Проекты организации экономического пространства города.

Информационное пространство городов. Подходы к цифровизации городской среды. Индустриальный город. Информационный город. Цифровой город. Умный город. Региональные особенности цифровизации городской среды. Стратегии цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления. Вовлечение граждан в процесс принятия решений по вопросам управления городской средой. Создание систем учета и мониторинга состояния жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры. Создание систем учёта объема произведённых и оказанных жилищно-коммунальных услуг.

2. ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)

2.1 ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАТИСТИКА БОЛЬШИХ ДАННЫХ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается:

- в изучении основных технологий решения задач обработки статистики больших по объему данных, умение применять методы искусственного интеллекта для анализа больших данных на практике и реализовывать приложения для аналитики больших данных.;

- в формировании практических навыков при решении научно-исследовательских и аналитических задачах профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить задачи классификации и кластеризации больших объемов данных;
2. Изучить критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data;
3. Изучить интеллектуальные системы для решения аналитических задач;
4. Сформировать навыки работы с большими массивами данных;
5. Изучить технологии и программные средства обработки больших данных и методы машинного обучения для решения прикладных задач;
6. Изучить языки программирования для работы с большими объемами данных.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

Понятие искусственного интеллекта и области его применения. Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы,

решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

2.2 ОСНОВЫ КОГНИТИВНЫХ И СЕМАНТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об информационных системах и технологиях с последующим применением в профессиональной сфере и в формировании практических навыков по аналитическо-информационной работе, развитию навыков поиска, критического анализа и синтеза информации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Получить представление об инструментах когнитивных технологий - программе индексации и сравнения текстов, отнесении текстов к тематике, установлении эмоциональной окраски текста. Применение когнитивных технологий при принятии решений.
3. Методологическое осмысление искусственного интеллекта, основанного на работе семантических инструментов.
4. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска, поисковых механизмах и приемах пользования ими.
5. Научить анализировать информацию, грамотно составлять поисковые запросы, снижать круг поиска до приемлемых величин, а также убеждаться в достоверности информации.
6. Формировать представления о приемах, поисковых сайтах и программах для специализированного поиска информации.
7. Обучить навыкам работы с наиболее интересными системами веб-аналитики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Понятие когнитивных технологий. Самые перспективные когнитивные технологии. Отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта. Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как

составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

Связь математики и современных инструментов анализа данных. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных. Практическое значение производной и интеграла. Алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга. Методы линейной регрессии и сингулярного разложения. Связь собственных чисел с матричными разложениями PCA и SVD. Размерность больших данных и их визуализация. Теорема Байеса и другие формулы теории вероятностей, понятие A/B-тест, доверительный интервал и бутстрап. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике. Генерация текста на цепях Маркова. Структура цепи Маркова. Матрица переходов. Скрытая марковская модель.

Значение термина «семантика». Определение семантического анализа. Прикладные задачи семантического анализа текстовых документов. Системы семантического анализа. Автоматическая обработка текста. Подходы к определению тональности. Сложность выполнения семантического анализа. Модель семантического искусственного интеллекта. Конструктивные и технически реализуемые подходы к понятию семантического мышления. Семантические алгоритмы, применимые для создания систем семантического искусственного интеллекта с компактным и доверенным исходным кодом без использования нейросетей.

Обзор программ индексации и сравнения текстов. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Модель семантического искусственного интеллекта. Комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта. Программа индексирования текстов `m_inda` при запуске в формате `m_ind[.exe] filename.ext`. Программа сравнения текстов `tcmpa` при запуске в формате `Tcmp[.exe] filename1.ext1 filename2.ext2`. Программа статистического анализа проиндексированных файлов `stata` при запуске в формате `stata[.exe] filename.ext`.

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы данных есть в России. Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования" для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных.

Наилучшее определение категории Большие данные (Big Data). Большие данные и бизнес-аналитика. Методики анализа больших данных. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Инструменты и способы анализа текстовой информации. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики. Четыре фактора, влияющих на выбор системы анализа текстовой информации.

Методы анализа документов. Понятие неформализованной информации. Система сбора и анализа неформализованной информации. Коллектор рассеянной информации. Система, предназначенная для сбора и анализа неформализованной персонализированной информации от пользователей сетей и систем связи. Способ для любого представления данных мониторинга и любого вида технической системы, анализа разнородных данных из различных источников измерений. Способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния отдельных агрегатов и сложных технологических комплексов при помощи семантически-ориентированного

искусственного интеллекта. Сущность и сферы применения диагностического анализа. Место диагностики в научно-техническом познании. Сущность, основная задача и результат технической диагностики. Методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов.

Смысл термина "статистика". Виды научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных (по степени специфичности методов, сопряженной с погруженностью в конкретные проблемы). Дисперсионный анализ. Цель и сущность. Методы статистического анализа текста. Частотный анализ. Ранжирование данных. Закон Бредфорда-Ципфа. Контент-анализ. История появления контент-анализа. Процедура контент-анализа. Сбор и первичная обработка данных контент-анализа. Интерпретация и синтезирование результатов. Виды контент-анализа. Назначение контент-анализа.

2.3 ИСТОРИЯ ПРОПАГАНДЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об истории пропаганды и предполагает формирование у студентов систематизированных знаний истории возникновения, становления и развития пропаганды; представлений об этом типе деятельности как процессе, обусловленном социальным контекстом; знания важнейших событий, обусловивших процесс поэтапного развития пропаганды, в их взаимосвязи и хронологической преемственности с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в экспертно-аналитической, проектной и организационно-управленческой деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. дать необходимые представления об основных этапах истории пропаганды и стадийном совершенствовании методов информационно-психологического воздействия;
2. ознакомить студентов со знаковыми образцами пропагандистской деятельности и крупномасштабными агитационно-пропагандистскими кампаниями в период от древности до современности;
3. привить навыки самостоятельной аналитической работы с источниками и умение интерпретировать динамику смены пропагандистских стратегий;
4. сформировать у студентов способность анализировать с помощью профессиональных понятий и категорий конкретные коммуникативные и социальные ситуации;
5. способствовать овладению знаниями о специфике массового сознания и формах управления им в различных ментальных парадигмах сообществ.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Коммуникативное взаимодействие как значимый фактор антропогенеза. Коллективный характер труда – основа социальной мотивации и коммуникации. Интегративная и консолидирующая роль пропаганды в первобытных сообществах. Обеспечение интегральной целостности общества: меж-поколенная трансляция ценностей и норм. Подсистема поддержки институциональных образцов поведения. Механизмы социогенеза. Пропаганда как регулятор социальных отношений. Обряды инициации – первые массовые публичные пропагандистские мероприятия. Социальные нормы первобытного общества. Социальное поощрение и общественное порицание. Детерминированность сознания и поведения древних людей. Мифы, тотемы, табу, суггестия – первые средства пропаганды. Открытие книгопечатания как основа революционных изменений в пропаганде. Институционализация пропаганды. Становление газетной периодики. Возникновение института цензуры. Появление национальных государств и изменение субъектов пропагандистской деятельности. Эволюция идеологической обработки населения в Новое время: от борьбы с религиозными ересями к мобилизации народных масс и развития духа патриотизма. Межгосударственные противостояния в Новое время: подрывные информационные действия. Новые методы дискредитации и репутационного уничтожения оппонентов. Наполеоновская экспансия как образец ведения информационной войны. Идеологическое оформление «европейского единства» в противостоянии с Россией. Инженерно-технологическая революция – основа возникновения новых пропагандистских методов воздействия и каналов распространения информации.

Исторические этапы развития пропаганды: вербальные, бумажные, технические и телекоммуникационные технологии. Пропаганда как род войск в войнах XX века. Лубок – оригинальный способ визуальной пропаганды. Создание специализированных учреждений пропаганды в воюющих странах. Методы и средства информационной войны в ходе боевых действий Первой мировой. Арсенал пропагандистских средств в Гражданской войне. Направления советской пропаганды 30-х гг. Пропагандистская деятельность в нацистской Германии. Пропаганда в годы Второй мировой войны. Послевоенная пропаганда в СССР и в поздне-советский период. Информационная подрывная деятельность США против СССР.

Применение в пропагандистской деятельности компьютерных носителей и новых средств доведения информации. Характеристики качественно нового уровня пропаганды. Моделирование новой медийной квазиреальности. Субъективизм СМИ и манипулятивная интерпретация событий. Методы пропаганды в социальной рекламе, маркетинге, брэндинге, избирательных компаниях. Монополизация рынка информационных услуг. Киноиндустрия – мощнейшее средство пропаганды. Информационные войны как неотъемлемый элемент цивилизационного противостояния. Методы и инструменты информационной войны. Активная пропагандистская и контр-пропагандистская деятельность как фактор обеспечения безопасности государства. Актуальные меры информационного противодействия.