



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН
(МОДУЛЕЙ)**

Направление подготовки (Специальность)

«39.04.02. Социальная работа»

Направленность (Специализация)

«Управление социальной политикой в области здравоохранения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
МАГИСТРАТУРЫ**

Москва, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Дисциплины (модули)

- 1.1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ
- 1.2. КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ
- 1.3. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
- 1.4. ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ
- 1.5. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
- 1.6. АКТУАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
- 1.7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
- 1.8. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
- 1.9. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 1.10. ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
- 1.11. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
- 1.12. ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
- 1.13. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
- 1.14. КВАЛИТОЛОГИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
- 1.15. СОВРЕМЕННЫЕ ОСНОВЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
- 1.16. ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
- 1.17. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
- 1.18. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ГРАЖДАН
- 1.19. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ОПРЕДЕЛЕННЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН И ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ

1.20. ОСНОВЫ НОРМАТИВНОГО ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК ЧАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

1.21. РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И УЧАСТНИКОВ ВОЕННЫХ
ДЕЙСТВИЙ

1.22. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РФ

1.23. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

2. Элективные дисциплины (модули)

2.1. ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

2.2. РАЗВИТИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.3. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

2.5. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

2.6. ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

3. Факультативные дисциплины (модули)

3.1. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЕКТ И СТАТИСТИКА БОЛЬШИХ
ДАННЫХ

3.2. ОСНОВЫ КОГНИТИВНЫХ И СЕМАНТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)

1.1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Тема 2.1. Организационные основы управления программой.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

1.2. КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в том, чтобы познакомить обучающихся с историей развития и становления русской культуры, раскрыть сущность основных проблем современной культуры.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;
2. проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о

социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;

3. осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;

4. рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. КУЛЬТУРА РОССИИ В ПЕРИОД ДОМИНИРОВАНИЯ ТРАДИЦИОННОГО МИРОВОСПРИЯТИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси. Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергий Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образование централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение.

Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Место Отечественной культуры в историческом культурном пространстве России.
2. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности.
3. Культура Древней Руси: письменность, изобразительное искусство, архитектура.
4. Укрепление культурных и политических связей с Византией и Западноевропейскими государствами.

Тема 1.2. Культура России периода средневековья.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Культура послемонгольского периода,
2. Возражение духовности и национального самосознания.
3. Москва – III Рим.
4. Религиозная реформа Патриарха Никона.
5. Явление старообрядчества.

Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Преобразования Петра I и рождение культуры нового типа.
2. Искусство петровской эпохи: скульптура, монументально-декоративная и станковая живопись, публицистика и литература.
3. Праздники петровской эпохи: триумфы, парады, фейерверки и пр.
4. Отечественная война 1812 года, приобщение россиян к европейской культуре в ходе освободительных походов русской армии.
5. Новая государственная политика в сфере просвещения в период правления Николая I.
6. Национальная идея в образах русского ампира (К. Росси, О. Бове, Д. Жилярди, А. Григорьев).

РАЗДЕЛ 2. КУЛЬТУРА РОССИИ КОНЦА XIX-НАЧ. XXI ВВ.: ПЕРИОД РАДИКАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ НАРОДНОГО СОЗНАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости по отношению к мировой культуре.
3. Трансформация культуры в условиях рыночной экономики
4. Массовая культура постсоветского времени. Роль интернета в современной культурной ситуации России.

Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

1.1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для

решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;

3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

Тема 1.1. *Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель,

инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 1.2. *Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Тема 2.1. *Организационные основы управления программой.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

1.1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных

потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;

8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная

матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Тема 2.1. Организационные основы управления программой.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

1.3. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о заключаются в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке

(английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;
 2. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении;
 3. Развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках монологичной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);
 4. Знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;
 5. Построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;
- Владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4, ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. The world of science

Перечень изучаемых элементов содержания

The scientific attitude. Scientific methods and the methods of science. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

Тема 1.2. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

РАЗДЕЛ 2. Professional communication

Перечень изучаемых элементов содержания

Ways of business and professional communicating. Technology devices and information communicative technologies.

Тема 2.1. Ways of business and professional communicating

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема: ведение деловой переписки; анализ текстов из профессиональных журналов - информационный поиск и анализ статей из профессиональных журналов и интернет-ресурсов;

Грамматическая тема:

- предлоги сравнения (like/as);
- Nominative with the Infinitive.

Тема 2.2. Technology devices and information communicative technologies.

Перечень изучаемых элементов содержания

В лексической теме четвертого подмодуля приводится материал о современных устройствах и информационно-коммуникационных технологиях,

Грамматическая тема:

- вводные слова, дополняющие и противопоставляющие информацию;
- Objective with the Infinitive.

РАЗДЕЛ 3. Science and its progress

Перечень изучаемых элементов содержания

The relations between science and society. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life.

Тема 3.1. The relations between science and society

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема пятого подмодуля содержит материал, раскрывающий степень влияния науки на общество.

Грамматическая тема:

- Present Perfect Simple;
- Present Perfect Continuous.

Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life

Перечень изучаемых элементов содержания

Лексическая тема шестого подмодуля включает материал о достижениях науки в повседневной жизни.

Грамматическая тема:

- Словообразование: типичные словообразовательные образцы и передаваемые ими значения;
- Absolute Constructions.

РАЗДЕЛ 4. Postgraduate education

Перечень изучаемых элементов содержания

Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation. Careers advice.

Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation

Перечень изучаемых элементов содержания

В лексической теме седьмого подмодуля приводится материал о программах послевузовского обучения и научных степенях, научном руководстве, о правилах участия в международных конференциях.

Грамматическая тема:

- Participle: Form and Use

Тема 4.2. Careers advice

Перечень изучаемых элементов содержания

В лексической теме восьмого подмодуля дан материал о способах преодоления трудностей для построения успешной карьеры молодого специалиста.

Грамматическая тема:

- Gerund: Active and Passive;

1.4. ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в организационно-управленческой сфере деловой коммуникации, освоении норм и функций современного русского литературного языка с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- 1.Формирование у студентов чёткого представления об особенностях современной профессиональной коммуникации, о специфике коммуникационного взаимодействия с учетом профессиональной направленности.
- 2.Овладение практическими навыками по составлению текстов публичных выступлений, работе с документами.
- 3.Формирование практических навыков по обнаружению, объяснению и исправлению речевых ошибок в ходе подготовки текста (документа) к публикации (использованию).
4. Овладение основами устной и письменной деловой речи.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ РЕЧИ И ЕГО ПОДСТИЛИ

Тема 1.1. Экстралингвистические стилеобразующие факторы и языковые особенности документов

Перечень изучаемых элементов содержания: Прагматика делового общения, основные экстралингвистические факторы официально-делового стиля, ключевые особенности языка документов.

Тема 1.2. Подстили официально-делового стиля

Перечень изучаемых элементов содержания: Основные стилевые регистры официально-делового стиля, канцелярский подстиль официально-делового стиля, дипломатический подстиль официально-делового стиля, юридический подстиль официально-делового стиля.

РАЗДЕЛ 2. ТИПЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРАКТИКА ПИСЬМЕННОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Тема 2.1. Реквизиты документов и правила оформления деловой документации

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие реквизита документа, основные реквизиты документа, схемы расположения реквизитов, внешняя композиция документа, основные принципы составления текста документа.

Тема 2.2. Новые тенденции в практике письменной деловой коммуникации и эффективность письменного делового общения

Перечень изучаемых элементов содержания: изменения в лексико-семантической системе официально-деловой речи, влияния на официально-деловой стиль английской деловой традиции, новые виды документов.

РАЗДЕЛ 3. ДЕЛОВЫЕ ПИСЬМА И ЛИЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Тема 3.1. Жанровые типы деловых писем

Перечень изучаемых элементов содержания: классификация деловых писем, письмо-просьба, письмо-сообщение, письмо-приглашение, письмо-благодарность, сопроводительное письмо, письмо-подтверждение, письмо-напоминание; регламентированные и нерегламентированные деловые письма.

Тема 3.2. Личная документация

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие о личной документации, основные типы документов (резюме, автобиография, расписка). Принципы оформления документов.

РАЗДЕЛ 4. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Тема 4.1. Понятие делового общения и его основные характеристики

Перечень изучаемых элементов содержания: Типы коммуникации, коммуникативные умения делового человека, основные коммуникативные компетенции, структура делового общения, этапы деловой коммуникации.

Тема 4.2. Особенности межличностного восприятия и взаимопонимания

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие о социокультурных стереотипах, основные социокультурные стереотипы, ложные эвристики и искажающие установки, коммуникативные установки.

1.5. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний об основах инновационных концептуальных подходов в современной социальной работе, современных проблемах теории и методологии социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

Тема 1.1. *Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 1.2. *Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Тема 2.1. *Организационные основы управления программой.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

1.6. АКТУАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Актуальные практики социальной работы» заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний об актуальных проблемах управления и организации современной социальной работы, о новых подходах в технологиях практической социальной работы с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Расширить представления у магистров о современных процессах практики социальной работы на этапе реформирования системы социальной защиты.
2. Изучить актуальные проблемы управления и организации современной социальной работы.
3. Дать системные представления о различных типах общей и клинической практики в современных условиях.
4. Сформировать общие навыки алгоритмов построения практической деятельности с отдельными группами населения.
5. Развить базовые инструментальные компетенции социальной работы с различными группами населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

2. Краткое содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: управленческая деятельность в системе социальной защиты и социального обслуживания населения; функции управления на современном этапе реализации социальной политики; уровни управления; организационные основы и принципы управления; структура управления на федеральном, региональном и муниципальном уровне; управление и администрирование: соотношение понятий и различия в практической деятельности, функции управления на муниципальном уровне; система учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания на муниципальном уровне; организации социального обслуживания разных форм собственности: динамика развития в последние годы.

Документационное обеспечения организационно-административной деятельности, планы организации деятельности, отчетная документация, должностные инструкции, коллективный договор; документы, связанные с социальным обслуживанием граждан: Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА), договор о предоставлении социальных услуг; проблемы бюрократизации деятельности организаций социального обслуживания и пути их преодоления.

Управление персоналом организации социального обслуживания: сущность и содержание; новые подходы к подготовке кадров и кадровой политике организаций; методы и принципы управления персоналом в организации социального обслуживания; факторы, влияющие на управление персоналом в организации социального обслуживания: организация аттестации кадров условия повышения их квалификации, мотивация повышения качества профессиональной деятельности; роль и значение оценки качества труда сотрудников организации, выбор методики оценки качества труда, новые подходы к оценке; фонды оценочных средств (ФОС), организация мониторинга качества деятельности персонала и качества социального обслуживания.

Появление новых профессий в системе социальной работы: клинический социальный работник, социальный координатор, социальный помощник, социальный инспектор. Общественный запрос на новые виды профессиональной деятельности и новые трудовые функции профессионалов социальной сферы.

ТЕМА 2. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания: социальная технология как алгоритм профессиональной деятельности, классификация социальных технологий: базовые (классические) и специальные (ориентированные на отдельные группы людей или специфические, особенные проблемы), технологии индивидуальные и групповые, технологии работы с территориальными сообществами; креативные (авторские) и исполнительские (типовые); управленческие технологии, психологические (психодинамические) модели социальной работы и технологии.

Специфика технологий социальной работы с различными группами населения; социальная диагностика как неперенный элемент любого технологического цикла в социальном обслуживании; установление достоверности информации о клиенте и окружающей его среде; установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным (должным, желательным); выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи; социальная диагностика как научный метод

изучения социальных проблем от отдельных граждан, социальных групп, общества в целом. технологии социальной работы с гражданами, направленные на решение наиболее актуальных проблем: малообеспеченность, низкий уровень социальной защищенности, высокий уровень заболеваемости и психологические проблемы (одиночество, заброшенность, социальная и психологическая исключенность и др.).

Технологии консультирования в работе с пожилыми гражданами и инвалидами, с семьями разных типов; субъекты в реализации социальных технологий: профессиональные социальные работники, специалисты разных уровней и направлений деятельности (врачи, психологи, реабилитологи и др.), родственники и близкие люди, друзья, соседи, волонтеры; технологии активизации потенциала граждан как способ решения их проблем; субъект-субъектные технологии в социальной работе.

Долговременный уход как система и технология, как исторически апробированный способ помощи тяжелобольным гражданам, нормативно-правовые основы организации современной концепции долговременного обслуживания; состав услуг в системе долговременного ухода, профессия «помощник по уходу» - профессиональные обязанности, установление нуждаемости, выявление потребностей получателей услуг, нуждающихся в долговременном уходе; стандарты социальных услуг СДУ, школы родственного ухода как технологии мобилизации ресурсов семьи и сообщества

Инновационные технологии в работе с различными группами семей, с многодетными семьями, неполными, с молодыми семьями, с семьями группы риска, методы и технологии социальной помощи таким семьям. Технологии медиации как профилактика семейных конфликтов.

Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование – технологии, позволяющие конструировать достижение желаемых (необходимых) социальных перемен, исходя из вариантов развития, выбора оптимального пути, ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию; цели и задачи разработки и применения данных технологий, возможности и преимущества их применения.

ТЕМА 3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Перечень изучаемых элементов содержания: анализ основных концепций цифровой трансформации общества; направления цифровизации социальной сферы: цель, назначение, объективная необходимость; основы социальной политики государства в сфере цифровизации; цифровизация социальной сферы как технология; основные этапы и проблемные зоны цифровизации; решение организационно-управленческих и профессиональных задач с помощью цифровых технологий; информационно-коммуникативные технологии в социальной работе; управленческие технологии в цифровизации; цифровизация в системе социальной защиты населения: проактивность и Социальное казначейство; цифровизация коммуникаций в социальной сфере; компьютерная грамотность: формирование навыков применения цифровых технологий в профессиональной работе; роль цифровизации в развитии системы социальной защиты и социального обслуживания.

Использование портала Государственных услуг в процессе цифровизации социальной защиты населения; готовность специалистов социальной сферы к цифровизации профессиональной деятельности; готовность получателей социальных услуг к цифровизации социальной защиты и социального обслуживания: барьеры, риски, пути преодоления.

ТЕМА 4. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: определение межведомственного взаимодействия в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»; объективная необходимость межведомственного взаимодействия в социальной сфере; анализ цели, задачи и основные технологии межведомственного взаимодействия; основные партнеры в организации межведомственного взаимодействия; организация современной социальной работы как межпрофессиональная и межведомственная работа; межведомственное взаимодействие в организации долговременного ухода; нормативно-правовые основы организации деятельности СО НКО в социальной сфере, специфика организации деятельности, сферы и направления деятельности, значение развития сети СО НКО в социальном обслуживании.

ТЕМА 5. РОЛЬ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ.

Перечень изучаемых элементов содержания: нормативно-правовое регулирование деятельности общественных организаций, Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»; цели благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности; условия и порядок осуществления деятельности благотворительной организации; участники благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности; объединения (ассоциации, союзы); благотворительные и добровольческие (волонтерские) организации значение их участие в разработке и реализации социальной политики и социальной помощи гражданам; организация и ведения волонтерской деятельности в социальной работе; молодежное и студенческое волонтерство: организация деятельности и взаимодействие с профессиональной социальной работой; серебряное волонтерство: деятельности и организация деятельности; благотворительность и ее социальные корни; роль благотворительности в решении социальных проблем; риски и барьеры в развитии социальной работы, пути их преодоления; перспективы развития непрофессиональной работы.

1.7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере классической научной методологии проведения исследований, о понятийном аппарате научно-исследовательской деятельности, о методах научного исследования, о подготовке магистерской диссертации с последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи

- иметь представление о закономерностях получения научного знания; о категориях и основных понятиях методологии научного исследования; о формах и методах научного познания; о принципах и организации научно-исследовательской деятельности;
- иметь видение основных проблем современной практики научных исследований; основных подходов и методов исследования; понимать историю развития научной методологии.

□ помочь обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования; составить программу исследования и организовать исследовательский процесс;

□ сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования.

Тема 1. Философские основы методологии научных исследований

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методология науки: определение, задачи, уровни и функции. Научное исследование как форма развития научного знания. Методологические принципы научного исследования. Признаки научного исследования: объективность, системность, новизна получаемых данных. Верификация и фальсификация. Явление и факт. Понятие истины. Виды научных исследований.

Тема 2. Объект, предмет, цель и задачи исследования, компоновка методологии исследования;

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выбор направления исследования. Научная проблема. Семантическая и прагматическая корректность при выборе темы. Разработанность темы. Обоснование актуальности исследования. Объект, субъект и предмет исследования; связь предмета с профилем специальности. Постановка цели как основного результата исследования. Задачи. Построение гипотезы исследования.

Тема 3. Методическая и методологическая культура исследователя

Перечень изучаемых элементов содержания:

Критерии методической и методологической культуры. Методика проведения научного исследования. Организация процесса проведения исследования. Логика доказательств и последовательность методов исследования. Формальные ошибки при проведении исследования. Аксиология и этика профессионального исследователя. Проблема плагиата.

Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации

Тема 1. Классификация научных методов

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие метода исследования. Выбор групп методов при проведении различных исследований. Философский подход в исследовании. Общенаучные, частнонаучные и специальные методы. Междисциплинарные методы исследования. Естественнонаучные и социально-гуманитарные методы. Соответствие методов уровням научного познания (эмпирический и теоретический).

Тема 2. Методологические парадигмы и принципы в истории науки

Перечень изучаемых элементов содержания:

Развитие представлений о научной методологии в философии науки. Традиционная методология античности и средних веков. «Органон» Аристотеля. Новое время о научном методе классической науки (Ф. Бэкон, Р. Декарт). Методология неклассической науки 19 – 20 веков. Роль позитивизма в развитие методологии науки. Эволюционная эпистемология (К. Поппер), теория научных революций (Т. Кун), методологический анархизм (П. Фейерабенд).

Тема 3. Магистерская диссертация как вид научного исследования магистранта

Перечень изучаемых элементов содержания:

Исследовательские компетенции магистранта. Магистерская диссертация как исследовательская работа. Специфика магистерского исследования. Композиция магистерской диссертации, рубрикация текста, язык и стиль. Формат защиты и подготовка материалов к защите (презентация, раздаточный материал, доклад).

1.8. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний и навыков, направленных на разработку социальных проектов в современной социальной работе» на примере собственного диссертационного исследования, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Расширить представления магистров о современных основах социального проектирования.
2. Дать системные представления о современных методах социального проектирования при решении конкретных социальных задач.
3. Развить основные базовые инструментальные компетенции, реализуемые в практике разработки социальных проектов современной социальной работе.
4. Подготовить социальный проект по теме магистерской диссертации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика социального проектирования в социальной работе как технологии: теоретические и прикладные подходы. Цели и задачи социального проектирования в современной социальной работе. Типология проектов. Целевая направленность,

измеримость и значимость социального проектирования. Уровни разработки и реализации социальных проектов. Национальные проекты РФ, федеральные социальные проекты, региональные социальные проекты. Социальные проекты муниципального уровня. Социальные проекты микроуровня.

Объекты социального проектирования в современной социальной работе: социальные явления («социальные негативы» - наркомания, алкоголизм, социальное сиротство, домашнее насилие, детская инвалидность); социальные отношения (отношение к пожилым, к молодежи, к детям; отношение к клиенту, к потребителю услуг, к заказчику др.); социальные институты (органы власти и управления, учреждения социального обслуживания, образовательные и коррекционные учреждения, реабилитационные учреждения и др.); социальная среда: ландшафт в целом (городской, сельский), социальный ландшафт (пандусы, остановки, реклама, места отдыха, игровые площадки, внешний вид и обустройство учреждений социальной защиты населения, адаптивно-развивающая(терапевтическая) среда учреждения социального обслуживания и т.п.).

Субъекты социального проектирования: отдельные социальные институты, ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности, органы власти (федеральной, региональной, муниципальной) организации, общественные и политические организации, отдельные личности (специалисты социальной сферы). Организация социального обслуживания как приоритетный субъект в разработке и реализации социального обслуживания.

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания: анализ современного положения вещей и данных поисковых прогнозов, формулировка исходных социальных ценностей как системы социальных координат (определение социальной нормы), выявление причин деструкций (нарушений в социальной сфере на федеральном, региональном, муниципальном уровне и на микроуровне). Конструктивные методы, определение способа сбора информации, эмпирическая проверка данных. Социологические методы сборки информации: анализ статистических данных, различные виды опроса, опросы населения как формы обратной связи.

Формирование социального сценария как возможного развития событий, анализ альтернативных сценариев, проверка на непротиворечивость и комплексность, совместимость с другими формами и методами социальной помощи, поддержки и социального обслуживания. Методы математического моделирования. Организационное проектирование, операционно-деятельностное и структурно-функциональное проектирование.

Социальный эксперимент как форма апробации целей и задач социальных проектов современной социальной работе.

РАЗДЕЛ 3. ВЫЯВЛЕНИЕ И КОНСОЛИДАЦИЯ РЕСУРСОВ В РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выявление ресурсов, необходимых для достижения целей социального проекта: анализ финансовых, материальных и нематериальных ресурсов, ресурсов объектов социального проекта (личные ресурсы граждан, их социальный статус, возможности, способности, уровень автономности, уровень образования и уровень материального обеспечения). Анализ возможностей социальной инфраструктуры: ресурсов социальных институтов (образования, здравоохранения, общественных организаций: благотворительных фондов, профессиональных и общественных объединений, волонтерских организаций, территориального сообщества). Фандрайзинг в социальном проектировании.

Межведомственные подходы в разработке и реализации социальных проектов. Выявление состава специалистов социальной сферы, которые необходимы для достижения целей социального проекта. Формирование межведомственной команды, составление программы работы межведомственной команды. Консолидация ресурсов в разработке и реализации социальных проектов в социальной работе. Координация усилий межведомственной команды.

Оценка результатов достижения целей социальных проектов: промежуточный и итоговый контроль. Способы и методы обеспечения контроля. Корректировка хода реализации проекта и способы оценивания результатов.

1.9. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере использования информационных и коммуникационных технологий с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать представления о содержании, особенностях дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности».
2. Развить аналитические, логические и абстрактные формы мышления, необходимые для профессионального использования информационно-коммуникационных технологий в социально-ориентированной деятельности.
3. Усвоить знания о средствах и методах компьютерной обработки информации.
4. Приобрести практические навыки применения современных информационно-коммуникационных технологий в социально-ориентированной деятельности.
5. Получить знания и сформировать умения и навыки решения прикладных информационно-коммуникационных задач на персональных компьютерах мобильных коммуникационных устройствах.
6. Обучить навыкам толерантного информационно-коммуникационного взаимодействия с различными группами и слоями населения, в трудовых коллективах, а также при возникновении проблемных и критических ситуаций на разных уровнях управления социально-ориентированной деятельности; комплексного использования теоретических и методических знаний для социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы как инструменты социально-ориентированной деятельности в социальной среде

Тема 1.1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-ориентированная деятельность, ее виды. Формы социально-ориентированной деятельности. Социально-ответственное поведение. Некоммерческие организации и правовое регулирование их деятельности. Волонтерская деятельность. Объект социально-ориентированной деятельности. Цели социально-ориентированной деятельности различных субъектов

Тема 1.2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов

Перечень изучаемых элементов содержания

Материальные, экономические, социальные, политические и духовные условия взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности. Характер взаимодействия людей, социальных групп и социальных институтов в процессе социально-ориентированной деятельности. Социальное поведение субъектов социально-ориентированной деятельности. Изучение социальной среды, социально-ориентированной деятельности научными методами.

Тема 1.3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена. Сбор, прием, хранение информации и трансляция информации коммуниканту. Локальные и сетевые электронные ресурсы. Данные и базы данных. Технологии осуществления социально-ориентированных.

Тема 1.4. Современные информационно-коммуникационные технологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Эволюция информационно-коммуникационных технологий. Характеристики современных информационно-коммуникационных технологий. Требования к программно-аппаратным и техническим средствам и устройствам, функционирующим на базе микропроцессорной, вычислительной техники. Инновационные информационно-коммуникационные технологии, используемые в социально-ориентированной деятельности

1.10. ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний по направлению организационно-административной

деятельности в системе социальной защиты, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению организационно-управленческих задач в профессиональной деятельности и трудовых функций по профессиональному стандарту (планирование деятельности организации социального обслуживания, организация деятельности организации социального обслуживания, контроль деятельности организации социального обслуживания).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Расширить представления у магистров о современных процессах управления в системе социальной защиты населения;
2. Дать системные представления о современной модели управления, ее уровнях иерархии, системы взаимодействия между социальными институтами;
3. Сформировать общие навыки управления системой социальной защиты на уровне учреждения социальной защиты;
4. Развить основные базовые инструментальные компетенции, реализуемые в практике современной социальной работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К СОЦИАЛЬНО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Теоретические подходы к технологиям управления в учреждениях социальной защиты. Классические теории управления. Школа научного менеджмента Фредерика Тейлора. Школа административного управления А. Файоля. Философия управления организацией исходя из целей, процесса и ресурсов. Теория бюрократии. Макс Вебер и классический подход к теории менеджменте.

Постмодернистские теории управления. Коллективные модели управления. Модель К. Исикавы — «Кружки качества» (КК). Развитие модели управления «Тотального контроля качества» (ТТК). Развитие концепции американского теоретика менеджмента Д. Мак-Грегора теории «Х», «У». Развитие концепция управления «Z» У. Оучи (США). Философия подхода к организации работы по улучшению качества предоставления социальных услуг.

Особенности административно-управленческой деятельности в социальной работе. Общие ценности профессиональной деятельности. Профессиональные ценности социальной административной работы. Структура управления в системе социальной защиты и социального обслуживания РФ. Система организаций и учреждений социальной защиты и социального обслуживания. Основные функциональные обязанности

профессионалов в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания. Схема управления в типовом социальном учреждении.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные модели административной социальной работы. Философия планирования в учреждениях социальной защиты. Специфика деятельности в учреждениях социальной защиты. Технологии планирования в социальном администрировании. Планирование на уровне организации. Основные элементы планирования в учреждениях социальной защиты: миссия; конечные цели; промежуточные цели; стратегии; политика; правила; процедуры; программа; бюджет. Планирование на уровне клиента.

Технология планирования в ситуации развития организации. Особенности технологии стратегического планирования. Оперативное планирование. Модель планирования в социальных учреждениях. Антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях.

Технологии организации и управления в социальной административной работе. Административная модель организации социальных служб. Административное управление и руководство социальным обслуживанием населения. Особенности организационной структуры в системе социальной защиты. Организация социального сервиса. Административный сервис в социальных учреждениях. Организационные связи в учреждении социальной защиты. Специфика механического дизайна управления в учреждениях социальной защиты. Органический дизайн управления в учреждениях социальной защиты. Матричная модель организации системы управления учреждений социальной защиты.

Групповая модель организационной структуры. Модель организационной структуры, ориентированной на развитие. Технологии контроля в социальном администрировании. Методы сбора информации в организации: «политический метод», «классический метод управления», «научно-аналитический метод». Основные элементы контроллинга в организации: стратегический контроллинг и оперативный контроллинг.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ПРОЦЕССАМИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты. Основные технологии руководства в организации. Основные роли руководителя в процессе управления: межличностные роли; информационные роли; роли по принятию решений. Стили руководства в организациях. Основные характеристики стилей руководства. Стили и стратегии руководства в социальных учреждениях, матрица управления. Либеральный и инструментальный стиль руководства.

Типология власти и индивидуальные качества руководителя: конфронтационный, психологический, системный, функциональный и др. стили управления. Индивидуальные качества необходимые и достаточные для руководства коллективом. Особенность качеств руководителя социальных организаций.

Технологии командообразования. Цели и задачи командообразования. Основные различия между рабочей группой и командой. Достоинства и недостатки кооперативной организации. Командообразование и личностный рост. Типология команд учреждений социальной защиты. Оптимальные роли для команд учреждений социальной защиты. Жизненный цикл команды. Мультидисциплинарные команды: основные характеристики, принципы взаимодействия, достоинства и недостатки. Междисциплинарные команды в практике социальной работы, проблемы организации и социального функционирования

команд. Трансдисциплинарные команды, методы и принципы взаимодействия и работы с клиентами.

Общие типы стратегий работы с клиентом в социальных учреждениях: стратегия параллельных действий, стратегия «почтового ящика», стратегия приема и распределения. Технологии кадрового менеджмента в социальной работе. Технология кадрового планирования и набора персонала. Недостатки и трудности кадрового менеджмента в социальных службах. Руководство кадрами организации и мотивирование сотрудников. Классические и современные подходы к мотивации сотрудников. Ролевая типология сотрудников в организации. Система психологического контракта между сотрудником организацией. Технологии мотивации команды персонала. Области, повышающие мотивацию сотрудников. Стратегии развития мотивации команды как единого целого.

Методы организационной мотивации.

Технологии корпоративной культуры. Понятие организационной культуры, модели организационной культуры. Стратегии формирования организационной культуры в учреждениях социальной защиты.

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, принципы и виды социального обслуживания. Принципы социальной защиты граждан. Федеральное и региональное законодательство в реализации подходов социального обслуживания и сопровождения социально- уязвимых групп населения.

Государственные и негосударственные учреждения социального обслуживания, типология, принципы функционирования, особенности реализации планов и программ. Стандартизация социального обслуживания в Российской Федерации. Стандарты профессиональной деятельности в социальной работе. Национальные стандарты социального обслуживания в Российской Федерации. Региональные стандарты предоставления услуг нуждающимся гражданам.

Направления социального обслуживания и социального сопровождения. Организация социального обслуживания и социального патроната лиц пожилого возраста и инвалидов. Организация попечительства в форме патронажа как особая форма социальных услуг.

Организация социального патроната и социального обслуживания семьи и детей: технологии превентивного патроната, технологии социального патроната, технологии семейного патроната. Виды семейного устройства детей, усыновление, опека и попечительство: организационно- правовые аспекты. Технологии деятельности служб по устройству ребенка в семью и в дальнейшем сопровождении семьи. Технологии Центров социальной помощи семье и детям. Технологии социального обслуживания и социального патронажа семей с детьми-инвалидами.

Стратегические и организационные изменения управлением и обслуживанием социальной сферы в условиях массовой пандемии. Принципы обслуживания системы социальной защиты в условиях удаленной системы помощи. Интернет-ресурсы, волонтерская деятельность, самоорганизация групп нуждающихся как подходы к решению проблем клиентов.

1.11. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о ресурсном подходе с последующим применением в профессиональной сфере и

формирование практических навыков по привлечению и использованию ресурсов из различных источников.

Задачи дисциплины (модуля):

1. рассмотреть основные теории, послужившие основой для становления ресурсного подхода
2. ознакомиться с сущностью, содержанием ресурсно-потенциального подхода и его применением в социальной сфере
3. изучить сущность, содержание, цели, задачи организационно-экономических основ деятельности социальной организации в современных условиях рыночного развития страны
4. проанализировать сущность, содержание, цели, задачи организационно-экономических основ деятельности организаций социального обслуживания и социальных служб в современных условиях рыночного развития страны
5. рассмотреть технологическую компетентность специалиста по социальной работе как важнейший ресурс, обеспечивающий качество предоставляемых социальных услуг
6. обозначить основные направления применения информационных технологий для развития организаций социального обслуживания.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕСУРСНОГО ПОДХОДА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1.1. Становление концепции ресурсного подхода

Перечень изучаемых элементов содержания. Стратегическое управление, ресурсная концепция, Э. Пенроуз – «Теория роста фирмы»; Р. Нельсон и С. Уинтер – «Организационные рутины»; ресурсный подход, Б. Вернерфельт – «Ресурсная трактовка фирмы»; К.К. Прахалад и Г. Хамел «Ключевые компетенции корпорации», «Конкурируя за будущее». Ресурсы: материальные, нематериальные. Ресурсы-способности-компетенции.

Тема 1.2. Ресурсный подход в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Ресурсно-потенциальный подход в условиях модернизации современной системы социальной защиты населения (З.П. Замараева). Ресурсный потенциал объекта социальной работы. Институциональный ресурсный потенциал социальной работы. Технологии ресурсно-потенциального подхода в социальной работе: ресурсосберегающие, ресурсоактивизирующие, ресурсоразвивающие.

РАЗДЕЛ 2. ФИНАНСОВЫЕ И МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 2.1. Финансовые ресурсы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания. Дифференциация социальных учреждений по направлениям деятельности. Источники финансирования социального учреждения: бюджетное финансирование, трансферты, субсидии, местные налоги, благотворительные средства. Фандрайзинг. Критерии уровня благосостояния как основа предоставления социальной помощи. Адресная социальная помощь как лучшая социальная технология в условиях ограничения финансирования.

Производственные фонды: понятие и структура. Основные и оборотные производственные фонды. Способы перенесения стоимости производственных фондов на себестоимость продукции (услуги). Понятие амортизации и способы ее расчета. Моральный и физический износ производственных фондов.

Основные показатели плана социального учреждения: объем услуг, себестоимость, прибыль. Планирование оплаты труда. Заработная плата бюджетных работников.

Тема 2.2. Материальные ресурсы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания. Универсальный дизайн. Доступность. Безбарьерная среда. Доступная среда. Разумная доступность. Исторические предпосылки законодательных изменений в области доступности. Законодательная база. ГОСТ. СНИП. СП. Элементы доступности. Транспортная доступность. Входная группа, внутренняя среда. Пандус. Подъёмник. Лифт. Лестница. Двери. Поручни. Коридоры. Тактильная разметка.

Материально-техническое обеспечение в социальной работе. Оборудование помещения. Технические средства реабилитации (ТСР) как материальные ресурсы в социальной работе.

РАЗДЕЛ 3. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ И ИХ РОЛЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 3.1. Технологии привлечения и управления человеческими ресурсами

Перечень изучаемых элементов содержания

Трудовые ресурсы – кадры – персонал – человеческие ресурсы – человек. Личность специалиста социальной работы как важнейший ресурс профессиональной деятельности. Персонал предприятия: понятие, структура, способы организации кадровой политики организации. Типы работников социальных служб: основные и дополнительные; руководители, специалисты и исполнители. Служба управления человеческими ресурсами как новый вид кадровой политики. Система управления человеческими ресурсами в социальной сфере: современное положение дел.

Нетрадиционные технологии кратковременного привлечения человеческих ресурсов: волонтерство. Краудсорсинг. Pro bono.

Тема 3.2. Компетенции, необходимые для специалиста по социальной работе как нематериальный ресурс организации

Перечень изучаемых элементов содержания

Профессиональные стандарты и их роль в оценке потенциала сотрудника. Центры оценки компетенций. Профессионально-личностные качества, необходимые в работе с различными группами населения.

Технологии коммуникации с различными группами населения. как важнейший навык специалиста по социальной работе.

РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 4.1. Технологии как важнейшие ресурсы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная инноватика как показатель развития технологического общества. Инновации, диффузия инноваций. Технологии реализации социальной политики. Маркетинговые исследования как основа формирования концепции организации социального обслуживания. Технологии продвижения в социальной работе.

Инновационный менеджмент. Технологии социального партнерства в социальной работе.

Тема 4.2. *Информационные ресурсы и их значение*

Перечень изучаемых элементов содержания

Информация, информирование, информационный ресурс, информационные технологии. Роль информации в развитии организации. Информация как важнейший ресурс в построении системы реализации социальных услуг. Информационные технологии как основа инновационности деятельности современной организации социального обслуживания.

1.12. ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Деонтология социальной работы» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о деонтологии социальной работы с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по способности конструировать и реализовывать технологии социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. формирование знаний о долге и ответственности, должном поведении в профессиональной деятельности;
2. обоснование места и роли долга и ответственности в деятельности и профессиональной деятельности;
3. усвоение требований деонтологии социальной работы к поведению и действиям специалиста.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕОНТОЛОГИИ

Тема 1.1. Проблемы долга и ответственности в исторических этических учениях.

Перечень изучаемых элементов содержания. Истоки долженствования в человеческом бытии. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов. Долг и ответственность в восточной философии. Долг и ответственность в философии Средних веков. Долженствование в этике И. Бенгама. Этика долга И. Канта. Долженствование в работах Г.В.Ф. Гегеля.

Тема 1.2. Долг и ответственность в современных этических учениях

Перечень изучаемых элементов содержания. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопрагматизма.

Долженствование в этике постмодернизма. Тип мировоззрения и долженствование. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении.

Раздел 2. ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ И ДОЛЖЕНСТВОВАНИЕ

Тема 2.1. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии.

Перечень изучаемых элементов содержания. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Категории «императив» и «максима». Понятия «долженствование», «должное поведение». Понятие «должная мотивация». Понятие «дисциплина» в деонтологии.

Тема 2.2. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии. Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в учении экзистенциализма и неопрагматизма. Долженствование в этике постмодернизма. Тип мировоззрения и долженствование. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении

Раздел 3. ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 3.1. Место и роль долженствования в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальный тип личности и социальная работа. Единство и противоречия долженствования социального работника. Сферы долженствования личности. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. Место и роль деонтологии в этике социальной работы. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. Принципы деонтологии социальной работы. Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника

Тема 3.2. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Долг и ответственность перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой. Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

Тема 3.3. Деонтологические конфликты в социальной работе

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальный тип личности и социальная работа. Единство и противоречия долженствования социального работника. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы

Детерминанты развития деонтологии социальной работы. Общие тенденции развития философской этики, деонтологии и этики социальной работы. Ориентиры развития государства. Ценностные ориентации современного российского общества

Тема 3.4. Перспективы развития деонтологии социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания. Детерминанты развития деонтологии социальной работы. Общие тенденции развития философской этики, деонтологии и этики социальной работы. Ориентиры развития государства. Ценностные ориентации современного российского общества.

1.13. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о кадровом обеспечении в современной социальной работе на всех ее уровнях в различных организациях и учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения для последующего применения в профессиональной деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоить знания о сущности, миссии и назначении такой функции управления организацией как подбор, расстановка и подготовка кадров.
2. Изучить сущность, цели и организационные формы обучения персонала.
3. Выявить особенности обучения взрослых людей, профессиональной подготовки и переподготовки.
4. Приобрести знания о методах и технологиях организации обучения персонала организации социального обслуживания в социальной работе.
5. Овладеть навыками разработки политики обучения персонала, планов и программ обучения персонала.
6. Использовать различные технологии реализации образовательных программ.
7. Усвоить навыки подбора и расстановки кадров в организации в зависимости от их компетенций.
8. Изучить технологий развития кадрового потенциала.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ. КОМПЕТЕНЦИИ ПЕРСОНАЛА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы управления персоналом и административно-организационной деятельности в организации социального обслуживания населения. Понятие «управление персоналом», принципы, методы и функции управления. Мотивация и стимулирование как функции управления персоналом в организации социального обслуживания. Планирование, прогнозирование, маркетинг персонала: анализ кадрового потенциала, разработка стратегии управления персоналом, анализ рынка труда, планирование и прогнозирование потребности в персонале, взаимосвязь с внешними источниками, обеспечивающими организацию кадрами, оценка кандидатов на вакантную должность, текущая периодическая аттестация персонала. Анализ и развитие средств мотивации и стимулирования: управление трудовой мотивацией, разработка системы оплаты труда, использование средств морального поощрения.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ПЕРСОНАЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Обучение персонала, переподготовка и повышение квалификации, работа с кадровым резервом, служебное и профессиональное продвижение, профессиональная и социально-психологическая адаптация новых работников.

Административные методы управления персоналом. Правовые нормы и акты (федеральные законы, указы, постановления, госстандарты, положения по отрасли, инструкции), утверждаемые государственными органами для обязательного выполнения.

Формы и методы обучения персонала. Организация обучения внутри организации: обмен опытом, наставничество, методические занятия, различные формы самообразования. Организация научно-практических конференций, семинаров в очном и дистанционном формате. Организация и проведение стажировок в организациях, имеющих опыт эффективной профессиональной деятельности.

Обучение с привлечением внешних специалистов (преподавателей вузов и колледжей, других образовательных организаций). Возможности сетевого образования. Центры оценки квалификации и их роль в сертификации и обучение кадров.

РАЗДЕЛ 3. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Развитие персонала как понятие и практическая задача. Методы выявления и оценки задач развития персонала. Методы организационного воздействия, распорядительные методы (приказы, распоряжения), использующиеся в процессе оперативного управления в конкретных подразделениях организации. Экономические методы, материальное стимулирование, система материального поощрения коллективов и отдельных работников, экономические нормативы функционирования, система ответственности за качество и эффективность работы.

Социально-психологические методы стимулирования повышения квалификации и саморазвития профессиональных кадров, превращение административного задания в осознанный долг, внутреннюю потребность человека; создание благоприятного психологического климата; создание творческой атмосферы; участие работников в управлении; удовлетворение культурных и духовных потребностей сотрудников; установление норм поведения и развития коллектива; установление моральных санкций и поощрений. Профилактика эмоционального выгорания с помощью обучения и развития кадрового потенциала и потенциала каждого сотрудника.

Обучение и развитие персонала как основа повышения эффективности профессиональной деятельности и формирования корпоративной культуры.

1.14. КВАЛИТОЛОГИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение знаний об основах социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг.
2. Углубление знаний об особенностях используемых методов социальной квалиметрии, применяемых при измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг учреждений социального обслуживания.
3. Формирование у студентов представления о содержании национальных и региональных стандартов социальных услуг, действующих на территории России и в отдельных субъектах Российской Федерации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ПК-1; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. КВАЛИТОЛОГИЯ: СТРУКТУРА, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ НАУЧНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень изучаемых элементов содержания. Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценке качества любого вида человеческой деятельности, как научной дисциплины, ее место среди изучаемых дисциплин. Управление качеством продукции. Сертификация.

РАЗДЕЛ 2 ИЗМЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Методология и методика оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

РАЗДЕЛ 3 СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания. Стандартизация профессиональной деятельности. Профстандарт специалиста по социальной работе и руководителя организации социального обслуживания. Стандарты социального обслуживания.

Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ. Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания. Международный билль о правах человека. Всеобщая Декларация прав человека (ст. 25) – важнейший международный документ, провозгласивший право человека и семьи на необходимое социальное обслуживание. Законодательство зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Опыт Великобритании, США и Швеции в области стандартизации социальных услуг. Всемирный банк и стандарты социальных услуг. Законодательство стран Восточной Европы в области стандартизации социальных услуг.

1.15. СОВРЕМЕННЫЕ ОСНОВЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний о сущности и содержании социально-правовых основ социальной защиты населения в современных условиях модернизационного развития России, с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основы нормативно-правового обеспечения социальной политики государства и социальной защиты населения: новые концептуальные подходы и новации в законодательстве по социальной защите населения;
2. Сформировать навыки комплексного подхода в применении мер нормативно-правового обеспечения социальной защиты населения в контексте реализации современных национальных социальных программ и проектов;
3. Изучить практический опыт реализации нормативно-правовых мер социальной защиты различных групп населения, выявить основные проблемы в защите прав и законных интересов граждан и пути их преодоления;
4. Изучить основы организации и проведения научных исследований при анализе обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6; ПК-3; ПК-4; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ И НОВАЦИИ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РФ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Перечень изучаемых элементов содержания

Концептуальные подходы к формированию нормативно-правовой основы социальной защиты населения: российский и зарубежный опыт. Сравнительно-исторический анализ развития российского и зарубежного законодательства по вопросам социальной защиты населения. Актуальные социальные проблемы современной России и

способы их нормативно-правового решения (формирования современного корпуса нормативных документов). Изменение социального законодательства и основные тренды этих изменений в России. Новые формы реализации социальной и социально-демографической политики (национальные социальные проекты). Организация и проведение научных исследований и научного анализа полученных результатов для оценки обстоятельств, способных ухудшить положение граждан, обратившихся за социальной помощью и поддержкой.

РАЗДЕЛ 2. НОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Правовые основы функционирования федерального, регионального и муниципального уровней управления в системе социальной защиты. Функции, цели и задачи организации социального обслуживания в соответствии с современным законодательством. Нормативные основы проведения аттестации и сертификации персонала организации социального обслуживания. Нормативные основы принятия кадровых решений. Нормативные основы в разработке и реализации социальных технологий, проектов и программ.

РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ ОСНОВ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Межинституциональное взаимодействие в реализации социальной политики и социальной защиты населения. Межведомственное взаимодействие в социальной защите населения: объективная необходимость барьеры и риски, пути их преодоления. Роль социальных институтов общества в решении социальных проблем современной России: нормативно-правовые решения взаимодействия. Социальное партнерство в реализации социальной защиты и социального обслуживания населения. Социально-ориентированные некоммерческие организации и организация сотрудничества с ними на муниципальном уровне.

РАЗДЕЛ 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Качество социального обслуживания населения. Независимая оценка качества социального обслуживания. Общественно-профессиональная экспертиза качества социального обслуживания. Цели и задачи квалитологии в социальной работе и социальной защите населения. Нормативные основы квалитологии: ее роль в определении индикаторов оценки качества обслуживания и индикаторов выполнения социальных проектов и программ.

1.16. ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний о технологии медиации в социальной сфере, с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать умение устанавливать контакты и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии.
2. Изучить методы организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат.
3. Изучить особенности систематического взаимодействия с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в социальной сфере.
4. Сформировать навыки координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в социальной политике совместно с общественными институтами, общественными объединениями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. МЕДИАЦИЯ КАК ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОФЕССИЯ. СТРУКТУРА КОНФЛИКТА. ПРИЧИНЫ (ИСТОЧНИКИ) ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Медиация как вид деятельности и профессия. Социальный конфликт как общественное явление: значение и функции конфликта. Конфликт как социальный процесс. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные): инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон: сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта: природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания.

РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные принципы медиации. Проблема восприятия и коммуникации в медиации. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. Основные фазы медиации. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права.

РАЗДЕЛ 3. МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА

Перечень изучаемых элементов содержания

Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора. Работа с возражениями в медиации. Возможности типологического подхода к личности в медиации. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте. Межкультурные особенности и медиация. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

1.17. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о сущности и содержании социальной безопасности населения России в современных условиях модернизационного развития России с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в сфере социальной работы, социальной защиты и социального обслуживания населения.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить цели и задачи, сущность и содержание социальной безопасности граждан и социальных групп в условиях воздействия вызовов и угроз социального характера;
2. дать целостное представление об основных системных элементах системы социальной безопасности, основных субъектах и объектах управления системой социальной безопасности современной России;
3. сформировать навыки комплексного подхода осуществления мер по обеспечению социальной безопасности категорий граждан в условиях воздействия социальных вызовов и угроз в контексте современных социальных процессов;
4. формирование у студентов целостного представления о системе социальной безопасности населения в России.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-4; ПК-5; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И МЕСТО СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СТРУКТУРЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основные виды национальной безопасности. Понятие социальной безопасности. Место и роль социальной безопасности в структуре национальной безопасности РФ в современных условиях.

Тема 1.1. Основные виды национальной безопасности. Понятие социальной безопасности.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Феномен и сущность «безопасности» и «национальной безопасности»
2. Социальные аспекты национальной безопасности
3. Генезис национальной безопасности.
4. Виды национальной безопасности.

Тема 1.2. Место и роль социальной безопасности в структуре национальной безопасности РФ в современных условиях.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Концептуальные основы социальной безопасности.
2. Политические аспекты социальной безопасности.
3. Нормативно-правовое обоснование социальной безопасности.

РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Система обеспечения социальной безопасности и характеристика ее элементов; цели, задачи и структура системы социальной безопасности; субъекты и объекты обеспечения социальной безопасности.

Тема 2.1. Система обеспечения социальной безопасности и характеристика ее элементов.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Сущность и содержание системы социальной безопасности
2. Структура системы социальной безопасности.
3. Основные элементы системы социальной безопасности.
4. Основные субъекты и объекты обеспечения социальной безопасности.
5. Социальная сфера как субъект, объект и ресурс социальной безопасности.
6. Стратегия национальной безопасности о системе социальной безопасности.

Тема 2.2. Субъекты и объекты обеспечения социальной безопасности.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Понятие «субъект безопасности»
2. Понятие «объект безопасности»

3. Основные субъекты обеспечения социальной безопасности
4. Основные объекты обеспечения социальной безопасности

РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Глобализация и ее влияние на социальную безопасность; основные вызовы и угрозы, которые несет глобализация и противодействие им в современных условиях.

Тема 3.1. Глобализация и ее влияние на социальную безопасность.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Сущность глобализации.
2. Глобализация как необратимая тенденция в развитии современного мира.
3. Глобализация как сложный комплекс трансграничных взаимодействий между физическими лицами, предприятиями, институтами и рынками для решения многообразных задач.

Тема 3.2. Борьба с бедностью как важнейший фактор обеспечения социальной безопасности.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Виды угроз социальной безопасности.
2. Источники угроз социальной безопасности.
3. Механизм формирования и реализации угроз социальной безопасности
4. Бедность как основной источник социальных угроз. Пути преодоления бедности.

1.18. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ГРАЖДАН

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в области применения социальных технологий в медико-социальной реабилитации граждан, а также по проблемам социальной адаптации вследствие различных заболеваний для мобилизации физических, психических и социальных ресурсов человека, обеспечения его здорового образа жизни; сформировать у обучающихся компетентностную ориентацию и способность применять знания, умения и проявлять личностные качества для успешной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Содействие координации деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения и при работе в конкретных случаях, в организации медико-социальной помощи;
2. Освоение принципов применения медицинской реабилитации и определения медико-социальной оценки при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, при воспалительных ревматических заболеваниях, при заболеваниях обмена веществ, при кардиологических заболеваниях, при ангиологических заболеваниях, при неврологических заболеваниях, при пульмонологических заболеваниях, при гастроэнтерологических заболеваниях, при дерматологических заболеваниях, при нефрологических заболеваниях, при вторичной профилактике заболеваний в педиатрии;
3. Освоить основы медицинской реабилитации, анализа, структурирования и оценки социальной информации с разных точек зрения, выделение в ней главного.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ПК-8, ПК-9 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Организационно-методические основы медико-социальной реабилитации.

Тема 1.1. Инвалидность населения России. Предпосылки к совершенствованию медико-социальной реабилитации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Исторические аспекты развития медико-социальной реабилитации. Портрет Российского инвалида. Динамика инвалидности. Получение статуса инвалида. Международная классификация инвалидности. Международная практика определения инвалидности. Направление на медико-социальную экспертизу. Группы инвалидности. Новые возможности и перспективы медико-социальной экспертизы. Инвалидизация населения как основной показатель общественного здоровья.

Тема 1.2. Основные понятия и нормативно-правовое регулирование медико-социальной реабилитации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные определения последствий заболевания: болезнь, травма, дефект, функциональные нарушения, ограничение жизнедеятельности, социальная недостаточность, инвалидность. Мультидисциплинарная бригада: определение, состав, особенности работы персонала. Индивидуальная программа медицинской реабилитации. Социальная направленность реабилитационных мероприятий. Медико-социальные предпосылки: реабилитационная необходимость, реабилитационная способность, реабилитационный потенциал, реабилитационный прогноз. Нормативное правовое регулирование медико-социальной экспертизы и медико-социальной реабилитации. Признание инвалидом.

Тема 1.3. Реабилитация и абилитация – основные аспекты, виды и этапы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Абилитация. Коррекционная педагогика. Реабилитация, виды реабилитации, аспекты: медицинский, физический, психологический, социально-экономический, профессиональный. Факторы, способствующие росту интереса к реабилитации. Основные принципы. Периоды и задачи медицинской реабилитации. Этапы восстановительного периода медицинской реабилитации: стационарный, поликлинический, санаторно-курортный. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья: эволюция, основные термины, особенности применения и шифрования, этические рекомендации.

Тема 1.4. Пациентоориентированный подход, как аспект гуманизации интегративного процесса реабилитации больных и инвалидов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Правовой статус пациента в РФ. Права пациента. Обязанности пациента. Основные принципы охраны здоровья граждан в РФ. Механизм урегулирования конфликта интересов. Основные подходы персонализированной медицины. Принципы формирования пациентоориентированного подхода. Эмпатия. Определение реабилитационного потенциала. Индивидуальная программа медицинской реабилитации. Социальная направленность реабилитационных мероприятий. Медикосоциальные предпосылки: реабилитационная необходимость, реабилитационная способность, реабилитационный потенциал, реабилитационный прогноз.

РАЗДЕЛ 2. Аспекты медико-социальной реабилитации по основным классам заболеваний.

Тема 2.1. Система медико-социальной реабилитации у пациентов с ишемической болезнью сердца.

Перечень изучаемых элементов содержания

Ишемическая болезнь сердца – основные понятия и причины инвалидности. Факторы риска и борьба с ними. Особенности пациентов с ишемической болезнью сердца. Основные аспекты медико-социальной реабилитации инвалидов при ишемической болезни сердца.

Тема 2.2. Система медико-социальной реабилитации у пациентов с онкологическими заболеваниями.

Перечень изучаемых элементов содержания

Онкологические заболевания – основные понятия и причины инвалидности. Факторы риска и борьба с ними. Особенности пациентов с онкологическими заболеваниями. Основные аспекты медико-социальной реабилитации инвалидов при онкологических заболеваниях.

Тема 2.3. Система медико-социальной реабилитации у пациентов с повреждениями головного мозга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Заболевания, связанные с повреждением головного мозга – основные понятия и причины инвалидности. Факторы риска и борьба с ними. Особенности пациентов с повреждениями головного мозга. Основные аспекты медико-социальной реабилитации инвалидов при повреждениях головного мозга.

Тема 2.4. Система медико-социальной реабилитации у пожилых пациентов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие пожилой пациент. Основные причины инвалидности. Основные аспекты медико-социальной реабилитации пожилых пациентов.

1.19. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С ОПРЕДЕЛЕННЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН И ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися целостного представления об основных теоретико-методологических подходах в психологии социальной работы и развитие профессиональных компетенций в области психологического сопровождения различных категорий клиентов в организациях социального обслуживания населения.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Описывать и анализировать структуру основных психологических концепций личности, познавательных процессов, индивидуально-психологических особенностей.
2. применять базисные психологические методы изучения личности для решения исследовательских, прикладных и практических задач;
3. Осуществлять рефлекссию целесообразности применяемых в конкретной ситуации социально-психологических средств, а также рефлекссию личностных особенностей и возможностей профессионального развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-8, ПК-9 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Психологические аспекты в социальной работе.

Тема 1.1. Основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психодинамический подход и его роль в развитии профессиональной социальной работы. Классическая модель работы со случаем по М. Ричмонд. Гуманистическая и экзистенциальная модели психологической помощи в практике социальной работы с различными категориями клиентов. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. Экзистенциальное направление в психолого-социальной работе. Модели экзистенциально-ориентированного консультирования Р. Мэя и Дж. Бьюдженталя. Когнитивно-поведенческая модель психологической помощи. Отечественная психология жизненного пути в контексте практической социальной работы.

Тема 1.2. Типология клиентов - получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные категории клиентов-получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи: пожилые люди, инвалиды, несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и члены их семей, лица с ВИЧ-инфекцией, лица с химической зависимостью и др. Психологические проблемы клиентов пожилого возраста и инвалидов. Нарушения жизнедеятельности и психологические трудности, характерные для различных категорий дисфункциональных семей, являющихся получателями социальных

услуг специализированных организаций социального обслуживания населения. Лица с асоциальным поведением как получатели услуг: причины нарушения механизмов психологической адаптации и способы их восстановления.

Тема 1.3. Классификация социально-психологических услуг и технологий психологической помощи в практике социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные социально-психологические услуги, предоставляемые клиентам социальных учреждений разного типа. Социально-психологическая диагностика как технология социальной работы. Основные модели социально-психологического консультирования. Психокоррекционная помощь различным категориям клиентов – получателей социальных услуг. Групповые социально-психологические технологии: тренинг, группы взаимопомощи, психокоррекционные и развивающие группы. Активизация личностных ресурсов клиентов в процессе их комплексного социально-психологического сопровождения.

Тема 1.4. Основные направления и формы социально-психологического сопровождения различных категорий клиентов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика организации психологического сопровождения в Комплексных центрах социального обслуживания населения, Центрах социальной помощи семье и детям и других социальных учреждениях. Социально-психологическое сопровождение клиентов в условиях стационарных и полустационарных отделений. Специфика социально-психологического сопровождения клиентов кризисных служб. Индивидуальные и групповые формы психологического сопровождения в практике социальной работы. Активизация личностных ресурсов клиентов, содействие в раскрытии их потенциала.

Тема 1.5. Алгоритм разработки программ социально-психологического сопровождения клиентов - получателей услуг учреждений социального обслуживания населения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ). Пошаговый алгоритм разработки плана мероприятий социально-психологического сопровождения, включенных в индивидуальную программу. Специфика мероприятий по психологическому сопровождению для различных категорий клиентов – получателей социальных услуг. Основные критерии оценки результатов реализации индивидуальных программ и эффективности, включенных в них мероприятий по социально-психологическому сопровождению.

РАЗДЕЛ 2. Психология различных групп населения.

Тема 2.1. Теории периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах.

Перечень изучаемых элементов содержания

Теории периодизации возрастного развития человека. Закономерности и динамика психического развития и формирования личности в онтогенезе. Психология дошкольного и младшего школьного возраста. Психологические особенности развития личности в

подростковом возрасте. Психологические особенности развития в юношеском возрасте. Психологические особенности личности в периоды взросления, зрелости, старения. Возрастная жизнеспособность. Психологические аспекты возрастной жизнеспособности. Определение вариантов девиантного поведения подростков (методика М. И. Рожкова). Определение профессиональной направленности по методике Е. А. Климова «Карта интересов».

Тема 2.2. Психология лиц пожилого возраста.

Перечень изучаемых элементов содержания

Типология старения. Личностные изменения в пожилом возрасте. Когнитивные функции. Понятие, характеристика когнитивных функций. Основные причины и виды нарушений ощущения, восприятия, внимания, памяти и мышления у лиц пожилого возраста. Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста. Проблемы психического здоровья в пожилом возрасте. Деменция: симптомы, диагностика, немедикаментозные методы профилактики. Депрессия. Тревожные расстройства. Психологические проявления переживания стресса и фрустрации лицами пенсионного возраста и инвалидами. Понятие и содержание психологической поддержки. Танатология и горе в старости, особенности психологического сопровождения. Содержание понятий «эйджизм», «возрастные стереотипы». Влияние эйджизма на старшие возрастные группы и проявление его в межличностном общении и различных сферах жизни. Психологические особенности и проблемы в семье пожилого человека. Основные принципы, правила и рекомендации родственникам пожилого человека для формирования комфортной среды общения. Диагностика и коррекция внимания в пожилом возрасте. Диагностика и коррекция памяти в пожилом возрасте. Диагностика и коррекция мышления в пожилом возрасте. Первичная диагностика психического здоровья. Психологический портрет пожилого человека.

Тема 2.3. Психология инвалидов с различной нозологией.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные группы лиц с нарушением зрения. Психологические особенности людей с нарушением зрения. Психологическая характеристика не слышащих и слабослышащих людей. Классификация нарушений слуха. Социально-психологические особенности людей с нарушением слуха. Психологическая характеристика лиц с ограничениями в передвижении. Медико-физиологические и социально-психологические особенности людей с ограничениями в передвижении. Анализ состояния общего психического благополучия людей при патологии с ограничениями в передвижении. Насилие и жестокое обращение по отношению к инвалидам – социальные, психологические предпосылки. Практика выявления и противодействия. Психологическая реабилитация инвалидов. Социально-психологические основы эффективной интеграции лиц с различными нарушениями (зрения, слуха, передвижения) в общество.

РАЗДЕЛ 3. Психологические практики в социальной работе.

Тема 3.1. Психодинамический подход в социальной практике.

Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет, структура, функции психологии социальной работы. Психологические особенности личности. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы. Психодинамическая практика работы с клиентом. Алгоритмы работы. Психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.

Тема 3.2. *Поведенческий и экзистенциально-гуманистические подход социальной практике.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные поведенческие психологические теории. Поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики. Поведенческая модель технологии в социальной работе. Диагностическая теория и практика в социальной работе. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе. Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.

1.20. ОСНОВЫ НОРМАТИВНОГО ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК ЧАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в области гражданского права, а именно в освоении правовых основ законодательства в области охраны здоровья граждан, а именно особенности и специфику нормативной правовой базы в сфере здравоохранения, что поможет правильно применять в профессиональной деятельности необходимые нормы права в сфере здравоохранения в соответствии с общепринятыми нормами толкования.

Актуальность программы определяется постоянными изменениями законодательства в области охраны здоровья граждан в РФ, которые затрагивают не только основной законодательный акт - Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, но и другие подзаконные акты, а также постоянным ростом судебных разбирательств между пациентом и медицинскими организациями.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение знаний об основных конституционных правах граждан в области охраны здоровья в РФ, основных принципах охраны здоровья в РФ, а также умений и навыков их применения в практическом здравоохранении;
2. Приобретение знаний, умений и навыков в области прав и обязанностей пациента и медицинского работника, правового статуса медицинской организации, а также особенностей организации медицинской помощи населению в зависимости от вида медицинской помощи;
3. Освоить основы обязательного медицинского страхования в РФ, уметь трактовать и понимать взаимодействие субъектов в обязательном медицинском страховании.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3, ПК-7 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 2. «ПОЛОЖЕНИЯ ИНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ».

Тема 2.1. Качество и безопасность медицинской деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Качество медицинской помощи. Безопасность медицинской помощи. Уровни контроля качества и безопасности медицинской деятельности: государственный, ведомственный и внутренний.

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Регулирование ключевых процессов в медицинских организациях. Эффективность медицинской помощи.

Тема 2.2. Законодательные акты в здравоохранении прямого действия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные положения законодательных актов прямого действия:

1. Федеральный закон "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней" от 17.09.1998 N 157-ФЗ;
2. Федеральный закон "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" от 30.03.1995 N 38-ФЗ;
3. Федеральный закон "О донорстве крови и ее компонентов" от 20.07.2012 N 125-ФЗ;
4. Закон РФ "О трансплантации органов и (или) тканей человека" от 22.12.1992 N 4180-1;
5. Федеральный закон "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации" от 18.06.2001 N 77-ФЗ.

Тема 2.3. Основы обязательного медицинского страхования в РФ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Обязательное медицинское страхование в РФ. Основная цель ОМС. Формирование ресурсов ОМС. Главная цель ОМС. Принципы системы обязательного медицинского страхования в России. Принцип первый - «Здоровый оплачивает услуги за больного». Принцип второй – «Богатый оплачивает потребности бедного». Право на получение медицинских услуг гражданами.

Базовая программа ОМС. Территориальная программа ОМС. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам. Застрахованные лица в системе ОМС. Объем медицинских услуг. Средние нормативы финансирования медицинской помощи.

Тема 2.4. Ответственность за невыполнение норм законодательства.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие жалобы, иска. Виды ответственности. Процессуальные процедуры. Административная ответственность. Уголовная ответственность. Ответственность органов исполнительной власти. Предоставление некачественной медицинской помощи. Врачебная ошибка. Ятрогения. Инвалидизация гражданина по вине медицинского работника. Профессиональная вредность.

1.21. РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И УЧАСТНИКОВ ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков с проблемами ресоциализации личности в западной и отечественной философии, современными педагогическими концепциями ресоциализации, с психолого-педагогическими основами становления социального опыта человека.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Выработать умения у обучающихся пересматривать собственную позицию, выбирать формы и методы социальной-педагогической работы в процессе ресоциализации.
2. Планировать работу по формированию социального опыта, применять полученные знания в практической деятельности.
3. Освоить принципы разработки новые технологии ресоциализации инвалидов и участников боевых действий с учетом их психологических особенностей.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2, ПК-8, ПК-9 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Ресоциализация как процесс адаптации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социализация как процесс полной интеграции личности в социальную систему. Социализация в структурно-функциональном направлении. Социализация в гуманистической психологии. Социально-психологическая сторона процесса социализации. Социализация и идентификация. Роль социальной среды в процессе социализации. Первичная и вторичная социализация. Агенты социализации. Этапы социализации по Г.М. Андреевой (дотрудовой, трудовой, послетрудовой). Стадии социализации. Полная социализация личности. Неполная или частичная социализация личности. Односторонняя социализация индивида, актуальная и неактуальная социализация, неадекватная, быстрая и медленная, ограниченная и бесконечная социализация. Затухающая и развивающаяся социализация, Десоциализация.

Ресоциализация. Основные факторы социализации по А.В. Мудрику (макрофакторы, мезофакторы и микрофакторы). Факторы формирования личности. Социальные факторы. Биологические факторы, задатки. Социализация личности в процессе адаптации. Два вида адаптации: биофизиологическая и психологическая. Социальная адаптация. Адаптированность личности. Социально-психологическая адаптация. Влияние социальной среды на социализацию и адаптацию личности. Показатели и критерии успешности социализации. Проблемы социализации подростков. Социальные роли и социальный статус. Предписанные и достигаемые статусы и роли. Ролевое поведение. Отклоняющее (девиантное) поведение как проявление недостатков социализации.

Тема 1.1. Понятие процесса ресоциализации, этапы, виды и факторы ресоциализации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социализация как процесс полной интеграции личности в социальную систему. Социализация в структурно-функциональном направлении. Социализация в гуманистической психологии. Социально-психологическая сторона процесса социализации. Социализация и идентификация. Роль социальной среды в процессе социализации. Первичная и вторичная социализация. Агенты социализации. Этапы социализации по Г.М.Андреевой (дотрудовой, трудовой, послетрудовой). Стадии социализации. Полная социализация личности. Неполная или частичная социализация личности. Односторонняя социализация индивида, актуальная и неактуальная социализация, неадекватная, быстрая и медленная, ограниченная и бесконечная социализация. Затухающая и развивающаяся социализация, Десоциализация. Ресоциализация. Основные факторы социализации по А.В. Мудрику (макрофакторы, мезофакторы и микрофакторы). Факторы формирования личности. Социальные факторы. Биологические факторы, задатки.

Тема 1.2. Ресоциализация и адаптация личности: проблемы и особенности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социализация личности в процессе адаптации. Два вида адаптации: биофизиологическая и психологическая. Социальная адаптация. Адаптированность личности. Социально-психологическая адаптация. Влияние социальной среды на социализацию и адаптацию личности. Показатели и критерии успешности социализации. Проблемы социализации подростков. Социальные роли и социальный статус. Предписанные и достигаемые статусы и роли. Ролевое поведение. Отклоняющее (девиантное) поведение как проявление недостатков социализации.

РАЗДЕЛ 2. Индивидуальные программы ресоциализации граждан.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формальные и неформальные институты социализации. Возрастные периоды социализации. Семья как субъект социализации. Школа как институт социализации. Роль

учреждений дополнительного образования в социализации детей и подростков. Социализация личности в процессе обучения в вузе.

Понятие индивидуализации. Роль самовоспитания и саморазвития в процессе индивидуализации Роль самооценки в становлении самосознания личности. Человеческий, социальный, интеллектуальный и репутационный капитал.

Тема 2.1. Семья как институт ресоциализации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формальные и неформальные институты социализации. Возрастные периоды социализации. Семья как субъект социализации. Школа как институт социализации. Роль учреждений дополнительного образования в социализации детей и подростков. Социализация личности в процессе обучения в вузе.

Тема 2.2. Индивидуализация личности. Понятие о человеческой индивидуальности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие индивидуализации. Роль самовоспитания и саморазвития в процессе индивидуализации Роль самооценки в становлении самосознания личности. Человеческий, социальный, интеллектуальный и репутационный капитал.

1.22. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РФ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере социальной политики в государстве, регионах, муниципальных образованиях, как инструмента, обеспечивающего устойчивое развитие территории, основных направлений и средств реализации социальной политики, форм, методов и технологий её обеспечения с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Овладеть способностью обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом.
2. Овладеть способностью организовывать работу с гражданами, институтами гражданского общества, а также оказывать поддержку в развитии инициатив местных сообществ в рамках реализации социальной политики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-3, ПК-6, ПК-7 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Социальная политика и основные направления её реализации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и основные цели социальной политики. Принципы социальной политики. Объект и субъект социальной политики. Эволюция взглядов на социальную политику. Социальная политика как сфера взаимной ответственности государства, бизнеса и гражданского общества. Социальная сфера как объект социальной политики. Социальная структура общества. Социальная стратификация и социальная мобильность. Трансформация целей социальной политики в условиях перехода к постиндустриальной модели экономического развития. Социальные проблемы и социальные риски: понятие, виды, особенности в условиях глобализации. Результаты социальной политики и их измерение. Уровень и качество жизни населения. Нормативно-правовое обеспечение социальной политики. Государство как субъект социальной политики. Социальные функции государства. Основные направления социальной политики государства. Социальная защита населения: механизмы и основные элементы. Политика занятости. Государственное регулирование рынка труда. Социальная политика в сфере здравоохранения РФ. Пенсионное обеспечение и страхование в России. Демографические и этнографические аспекты социальной политики. Государственная семейная политика. Социальные аспекты государственной жилищной политики. Гендерные аспекты социальной политики. Социальная политика и социальная безопасность.

Тема 1.1. Социальная политика: сущность, цели, принципы и нормативно-правовое обеспечение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и основные цели социальной политики. Принципы социальной политики. Объект и субъект социальной политики. Эволюция взглядов на социальную политику. Социальная политика как сфера взаимной ответственности государства, бизнеса и гражданского общества. Социальная сфера как объект социальной политики. Социальная структура общества. Социальная стратификация и социальная мобильность. Трансформация целей социальной политики в условиях перехода к постиндустриальной модели экономического развития. Социальные проблемы и социальные риски: понятие, виды, особенности в условиях глобализации. Результаты социальной политики и их измерение. Уровень и качество жизни населения. Нормативно-правовое обеспечение социальной политики.

Тема 1.2. Приоритетные направления реализации социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания

Государство как субъект социальной политики. Социальные функции государства. Основные направления социальной политики государства. Социальная защита населения: механизмы и основные элементы. Политика занятости. Государственное регулирование рынка труда. Социальная политика в сфере здравоохранения РФ. Пенсионное обеспечение и страхование в России. Демографические и этнографические аспекты социальной политики. Государственная семейная политика. Социальные аспекты государственной жилищной политики. Гендерные аспекты социальной политики. Социальная политика и социальная безопасность.

РАЗДЕЛ 2. Социальное управление как средство реализации социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальное управление: социологическая сущность понятия, интерпретация в широком и узком смысле. Объект и предмет социального управления. Социальная структура общества как целостная управляемая система. Особенности социального управления при регулировании структуры общества. Социальная группа: сущность, критерии, классификация. Интересы и потребности социальных групп. Социальная инженерия – методология социально ориентированного управления. Социоинженерное обеспечение процессов реализации интересов и потребностей различных социальных групп. Социальная ответственность бизнеса. Корпоративная социальная политика: понятие и цели. Субъекты, объекты и структура корпоративной социальной политики. Предмет корпоративной социальной политики. Направления корпоративной социальной политики. Механизмы формирования и реализации корпоративной социальной политики: понятие и основные элементы.

Определение приоритетных направлений корпоративной социальной политики. Организационная структура управления корпоративной социальной политикой. Методы и инструменты реализации корпоративной социальной политики. Оценка эффективности корпоративной социальной политики. Человеческий, социальный, интеллектуальный и репутационный капитал компании.

Тема 2.1. Социально-ориентированное управление: механизмы, формы и методы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальное управление: социологическая сущность понятия, интерпретация в широком и узком смысле. Объект и предмет социального управления. Социальная структура общества как целостная управляемая система. Особенности социального управления при регулировании структуры общества. Социальная группа: сущность, критерии, классификация. Интересы и потребности социальных групп. Социальная инженерия – методология социально ориентированного управления. Социоинженерное обеспечение процессов реализации интересов и потребностей различных социальных групп.

Тема 2.2. Бизнес как субъект социальной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная ответственность бизнеса. Корпоративная социальная политика: понятие и цели. Субъекты, объекты и структура корпоративной социальной политики. Предмет корпоративной социальной политики. Направления корпоративной социальной политики. Механизмы формирования и реализации корпоративной социальной политики: понятие и основные элементы. Определение приоритетных направлений корпоративной социальной политики. Организационная структура управления корпоративной социальной политикой. Методы и инструменты реализации корпоративной социальной политики. Оценка

эффективности корпоративной социальной политики. Человеческий, социальный, интеллектуальный и репутационный капитал компании.

1.23. ОРГАНИЗАЦИЯ И ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в приобретение знаний об основах здоровья и здравоохранения, умений и навыков в организации и управлении деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (управлении, кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами, организации медицинской помощи населению), необходимых для самостоятельной профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Актуальность программы определяется тесной связью таких социальных сфер как социальная работа и система здравоохранения. Данный модуль поможет обучающему находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, выделять этапы решения и действия по решению задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски, грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки, определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи, разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач, нацеленных на решение проблем как пациента, так и медицинской организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение знаний, умений и навыков в организации работы и управлении медицинской организации и структурного подразделения медицинской организации: организации документооборота, организации работы трудового коллектива, материально-технического и финансового управления, управления информационными ресурсами, организация и контроль качества услуг;
2. Приобретение знаний по основам этики и психологии делового и профессионального общения, умений и навыков взаимодействия с руководством вышестоящих организаций, руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации, работниками структурного подразделения медицинской организации;
3. Приобретение знаний, умений и навыков в расчётах потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения, планировании потребностей, управлении ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях, подготовке плана закупок;
4. Приобретение знаний по принципам и формам медицинской помощи населению, умений и навыков обеспечения информационно-справочной поддержки граждан по вопросам медицинской помощи, а также по вопросам инвалидности, социальной защиты,

медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1, ПК-7, ПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические и организационные основы здравоохранения

Тема 1.1. Современные концепции и теории медицины и здравоохранения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общие теории медицины, здравоохранения, народонаселения.

Теории обусловленности здоровья, санологии:

1. Теория факторов риска здоровью
2. Теория непосредственного воздействия образа жизни на здоровье
3. Теория формирования здорового образа жизни, охраны здоровья здоровых, санологии

4. Теория формирования общих типов (профилей) здоровья - патологии

5. Теория «факторов», «порочного круга нищеты и болезней»

6. Теория «болезней цивилизации» и социальной дезадаптации

Натуралистические медико-биологические теории:

1. Теория социобиологии Э.О. Уилсона

2. Теория этологии, этологизма

3. Теория человеческой (социальной) экологии

4. Теория стресса и общего адаптационного синдрома Г. Селье

5. Теория фрейдизма, неофрейдизма, психоаналитической психосоматики

6. Теория неогиппократизма и биотипологии

Теории функциональной патологии и медицины:

1. Теория целлюлярной патологии и ее современные варианты

2. Теория нервизма. Теория кортико-висцеральной патологии

Синтетические, универсальные теории:

1. Теория конвергенции общественных систем и здравоохранения

2. Теория «человеческого капитала»

3. Детерминационная теория медицины.

Тема 1.2. Организационные и правовые основы здравоохранения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общие положения. Виды систем здравоохранения: государственная, муниципальная, частная. Модели здравоохранения. Распределение полномочий в системе здравоохранения. Государственных гарантий в сфере охраны здоровья граждан.

Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. Виды медицинских организации. Этапы оказания медицинской помощи. Организация оказания медицинской помощи населению.

ВОЗ: ее структура и основные направления деятельности. Взаимодействие ВОЗ и РФ.

Тема 1.3. Особенности формирования здорового образа жизни среди различных групп населения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Здоровый образ жизни. Здоровый образ жизни и конституция человека. Взаимосвязь здоровьесберегающих технологий с психологией здоровья, психогигиеной, с другими науками. Представления о здоровье как многомерном феномене. Основные методологические основания исследования здоровья. Различные модели и способы описания определения здоровья. Влияние внешних и внутренних факторов на здоровье человека. Факторы риска для снижения уровня здоровья. Проблема здоровья в логотерапии В. Франкла. Здоровье населения как глобальная проблема современной цивилизации. Система образования и ухудшение здоровья подрастающего поколения. Модели здоровьесформирующей деятельности.

Тема 1.4. Общественное здоровье как стратегический потенциал страны.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общественное здоровье. Индикаторы общественного здоровья. Проблемы со здоровьем в различных группах населения. Понятие о психосоматической целостности человека. Психологическая безопасность как необходимое условие сохранения здоровья. Основы рационального питания. Личная гигиена. Отношение к здоровью. Отличия в образе жизни у различных социальных групп. Основные принципы здорового образа жизни: социальные и биологические. Позитивное мышление как фактор психологического здоровья. «Обратный эффект» от распространения установок на здоровый образ жизни. Пропаганда и культивирование здорового образа жизни. Концепции развития психосоматических болезней. Психогигиена зрелой личности. Оценка и самооценка физического здоровья. Оценка и самооценка психического здоровья. Структура и признаки психологического здоровья личности. Критерии и оценка социального здоровья. Проблема профессионального здоровья. Вклад В. Бехтерева в изучение профессионального здоровья. Психологическое обеспечение 10 профессионального здоровья. Стресс в профессиональной деятельности. Профессиональное выгорание и ресурсы его преодоления. Психическая саморегуляция и здоровье.

РАЗДЕЛ 2. Общественное здоровье и методы его изучения.

Тема 2.1. Программа и методика изучения общественного здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общественное здоровье. Факторы влияющие на общественное здоровье: первичные факторы, вторичные факторы. Борьба с факторами риска. Социально-гигиенические исследования. Клинико-социальные исследования. Риски развития заболеваний. Потенциал здоровья. Уровни здоровья.

Тема 2.2. Заболеваемость населения - ведущий показатель общественного здоровья. Инвалидность - критерий общественного здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие заболеваемости. Понятие инвалидности. Виды заболеваемости. Показатели заболеваемости. Статистика заболеваемости в РФ. Структура заболеваемости. Учет заболеваемости. Методы изучения заболеваемости. Основная причина инвалидности в РФ. Проблемы связанные с инвалидизацией населения. Структура инвалидности в РФ.

Тема 2.3. Медико-социальные аспекты демографических процессов. Индивидуальная и групповая оценка физического развития.

Перечень изучаемых элементов содержания

Демографические процессы в России. Рождаемость. Смертность населения. Основные причины смертности населения. Меры по борьбе с причинами смертности населения. Основные демографические показатели. Статика и динамика населения. Материнская смертность. Младенческая смертность. Основные демографические проблемы в РФ. Национальный проект «Демография».

Уровни здоровья. Индивидуальное здоровье. Групповое здоровье. Общественное здоровье. Методы оценки и изучения здоровья по уровням. Антропометрические показатели здоровья. Стоматоскопические показатели здоровья. Физикальные показатели здоровья.

Тема 2.4. Основы и методы медицинской статистики. Статистика здравоохранения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие статистики. Организация статистического исследования. Этапы статистического исследования. Целеполагание. Задачи статистического исследования. Особенности применения методов статистического исследования. Абсолютные и относительные величины. Средние величины и достоверность статистического исследования. Динамические ряды. Корреляционная связь. Выводы в статистических исследованиях. Статистика здравоохранения.

РАЗДЕЛ 3. Организация медицинской помощи населению и функционирование подсистем здравоохранения.

Тема 3.1. Организация медицинской помощи населению.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация медицинской помощи в РФ. Виды медицинской помощи. Условия оказания медицинской помощи в РФ. Формы медицинской помощи в РФ. Организация оказания медицинской помощи в мегаполисе. Виды медицинских организации. Особенности организации медицинской помощи в амбулаторных условиях. Особенности организации медицинской помощи в стационарных условиях.

Тема 3.2. Организация медицинской помощи отдельным группам населения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Первая помощь. Организация медицинской помощи инвалидам. Организация медицинской помощи взрослому населению. Организация медицинской помощи людям с хроническими заболеваниями. Организация медицинской помощи на предприятии. Организация медицинской помощи определенным категориям граждан. Функции городской поликлиники. Функции городской клинической больницы.

Тема 3.3. Организация медицинской помощи сельскому населению, преемственность медицинской помощи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация медицинской помощи сельским жителям. Этапность оказания медицинской помощи. ФАП. Функции фельдшера в сельской местности. Преемственность оказания медицинской помощи. Функции центральной районной больницы. Специфика пациентов в сельской местности. Инвалидизация и причины инвалидности в сельской местности.

Тема 3.4. Государственная система охраны материнства и детства.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация медицинской помощи детям. Организация медицинской помощи беременным. Экстракорпоральное оплодотворение. Функции женских консультаций. Функции родильных домов. Поддержка материнства и детства государством. Защита семьи. Социальная поддержка многодетных семей в России.

РАЗДЕЛ 4. Проблемы управления, экономики, финансирования и планирования здравоохранения.

Тема 4.1. Системы управления здравоохранением, теория и практика менеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Менеджмент в здравоохранении. Уровни управления в здравоохранении. Управление здравоохранением. Полномочия в зависимости от уровня власти в системе здравоохранения. Уровни исполнительной власти в системе здравоохранения. Ответственность органов исполнительной власти. Школы менеджмента. Школы управления. Процесс принятия решения.

Тема 4.2. Экономика и финансирование здравоохранения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Модель здравоохранения. Понятие «экономика здравоохранения». Предмет, объект и цель изучения данной дисциплины. Уровни экономических отношений в здравоохранении, их содержание, цели и задачи. Методы экономики здравоохранения и их характеристика. Системы управления здравоохранением, теория и практика менеджмента и маркетинга. Система здравоохранения в РФ, ее основные элементы. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и ее основные разделы.

Тема 4.3. Основы планирования системы здравоохранения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «планирование в здравоохранении», основные задачи и принципы. Основные методы планирования в здравоохранении. Стратегическое планирование на федеральном уровне. Стратегическое планирование на уровне субъекта Российской Федерации. Трудовое законодательство российской Федерации. Основные аспекты кадровой политики здравоохранения и планирование потребности кадров. Планирование объемов медицинской помощи. Финансовое планирование в здравоохранении.

Тема 4.4. Медицинская услуга как единица финансирования медицинской помощи. Маркетинг в здравоохранении.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «медицинское вмешательство». Понятие «медицинская услуга». Понятие «медицинская помощь». Комплексная медицинская услуга. Себестоимость медицинских услуг. Понятие маркетинг. Виды маркетинга в здравоохранении. Основные функции маркетинга в здравоохранении. Основные задачи маркетинга в здравоохранении.

Тема 4.5. Консультация.

Перечень изучаемых элементов содержания

Подготовка к экзамену. Консультация по всем вопросам пройденного материала.

2. ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЕРСТВО

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико ориентированных знаний о направлениях развития государственно-частного партнерства в социальной сфере с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать обучающимся необходимый объем знаний, определенный современным законодательством о развитии государственно-частного партнерства (ГЧП)
2. Понимать цели и назначение ГЧП в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения.
3. Применять основные принципы и методы ГЧП для решения проблем работающих граждан в сфере безопасности труда и социальной защиты работающих граждан
4. Анализировать динамику ГЧП в развитии социальных объектов и поддержке субъектов социального обслуживания граждан.

потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;

8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.

Перечень изучаемых элементов содержания: теоретические основы развития государственно-частного партнерства в социальной сфере: цели, задачи, направления деятельности в социальной сфере, объекты и субъекты деятельности; концепция

социальной ответственности бизнеса, корпоративная социальная ответственность, барьеры и пути преодоления, социальная значимость ГЧП в социальной сфере.

ТЕМА 2. ВЛИЯНИЕ ГЧП НА РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

Перечень изучаемых элементов содержания: социальные услуги как востребованный продукт социального обслуживания населения, понятие «рынок социальных услуг», структура и особенности формирования рынка социальных услуг, основы функционирования рынка социальных услуг; организации социального обслуживания разных форм собственности, роль ГЧП в развитии социального обслуживания.

ТЕМА 3. ГЧП В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Перечень изучаемых элементов содержания: место и роль ГЧП в развитии рынка социальных услуг в регионах и развитии социальной инфраструктуры.

2.2. РАЗВИТИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися практико-ориентированных знаний о направлениях развития рынка социальных услуг в условиях рыночной экономики с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать обучающимся необходимый объем знаний, определенный современным законодательством о развитии рынка социальных услуг.
2. Понимать сущность и структуру экономических основ социальной работы, особенности экономической деятельности социальных организаций в условиях рыночной экономики;
3. Применять основные принципы и методы рыночной экономики во взаимоотношениях субъектов и объектов экономического пространства социальной работы: принципы, особенности пределы применения.
4. Анализировать динамику материального благосостояния населения с целью осуществления адресной социальной поддержки;
5. Консультировать клиентов социальных организаций по вопросам социально-экономических гарантий, поддержки, помощи, льгот и иных мер государственной социальной помощи.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3; ПК-1; ПК-3; ПК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Экономические основы социальной работы. Основные категории экономических основ социальной работы. Социальные последствия становления рыночной экономики. Экономика производства и экономика услуг: сходство и различия. Финансирование системы социального обслуживания: бюджетное и внебюджетное финансирование. Организации социального обслуживания как экономический субъект. Особенности социального обслуживания населения в условиях рыночной экономики.

РАЗДЕЛ 2. ПОНЯТИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СТРУКТУРА, ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания: социальные услуги как востребованный продукт социального обслуживания населения, понятие «рынок социальных услуг», структура и особенности формирования рынка социальных услуг, основы функционирования рынка социальных услуг.

РАЗДЕЛ 3. АНАЛИЗ СПРОСА И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НА РЫНКЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Законодательство РФ об экономическом обеспечении социальной работы. Спрос на социальные услуги: объективные и субъективные факторы формирования спроса. Маркетинг на рынке социальных услуг. Предложение социальных услуг на современном российском рынке социальных услуг. Запрос общества и возможности системы социального обслуживания. Формирование стратегии развития организации социального обслуживания.

2.3. АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися с инвалидностью и ОВЗ теоретических знаний области современных адаптивных информационных технологий, освоение общих принципов работы с инструментарием информационных технологий и получение практических навыков, необходимых для последующего применения в профессиональной сфере современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у обучающихся знаний принципов сбора, отбора и обобщения информации с помощью специализированных средств.
2. Обеспечение устойчивых навыков систематизации в условиях локальных и глобальных сетей и систем телекоммуникаций, новых информационных технологий.
3. Формирование умения работы с информационными источниками, приобретение опыта научного поиска, создания учебных и научных текстов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕХНОЛОГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ В ПРОЦЕССАХ СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ.

Тема 1.1. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора и хранения информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора и хранения информации.

Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах обработки информации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры

РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Ассистивные технологии в профессиональной деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и деятельности.

Тема 2.2. Название темы Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Ассистивные технологии в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки текстовых данных в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации экспериментальных данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

2.4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о процессах инклюзивного образования с последующим применением в области профессиональной деятельности в сфере образования, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать предпосылки профессионального мировоззрения будущих педагогов, работающих в условиях инклюзивного образовательного пространства;
2. Познакомить обучающихся с системой образовательных услуг, предоставляемых лицам с ОВЗ в условиях инклюзивного образования;
3. Дать характеристику группе лиц с ОВЗ, у которой есть потребность в применении технологий возможностей
4. Сформировать систему знаний о средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды для обучающихся с ОВЗ в инклюзивном образовании.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4, УК-5, УК-6 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

Тема 1.1. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общество, инклюзия, лица с ОВЗ и инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с интеллектуальными нарушениями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Особенности проявления различных нарушений в развитии и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные принципы построения инклюзивной образовательной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Тема 1.2. Проблемы и ресурсы лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное общество и его отношение к лицам с ОВЗ и инвалидностью. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество. Медицинская и социальная модели инклюзии. Психологические проблемы, препятствующие инклюзии и социализации людей с ОВЗ в общество.

Вопросы для самоподготовки:

1. Выделите социальные и психологические проблемы людей с инвалидностью.
2. Отношение общества к инвалидам.
3. Отношение инвалидов к обществу.
4. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
5. Кто относится к категории малой и мобильной обильных групп населения (МГН)?
6. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».
- 7.

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕСТВА.

Тема 2.1. Нормативно-правовые основания реализации возможностей в инклюзивном обществе

Перечень изучаемых элементов содержания

Нормативно-правовая база образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация права на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья

и инвалидов традиционно является одним из значимых аспектов государственной политики в сфере образования. Нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации.

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.

«О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Перечень изучаемых элементов содержания

Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131 - 2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2020 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 51261-2022 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

Вопросы для самоподготовки:

1. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
2. Динамика изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

Тема 2.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.
2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

2.5. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у обучающегося профессиональных компетенций в области здравоохранения, которые позволят внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи посредством углубленного освоения теоретических знаний и овладения практическими умениями и навыками в сфере контроля, обеспечения, непрерывного совершенствования качества медицинской помощи.

Актуальность программы определяется в совершенствовании современных подходов к профилактической и реабилитационной деятельности в социальной работе, в особенности профилактической и реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах

социальной работы, что должно позволить обучающемуся планировать результаты социально-профилактической и реабилитационной деятельности реализовывать и оценивать стратегический план социальной профилактики; соотносить социальную профилактику с различными типами и видами социальных девиаций и деструктивных процессов; проектировать реабилитационную деятельность на различных уровнях социальной сферы.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать систему знаний, умений, навыков в сфере здравоохранения, которые позволят учувствовать в процессе управления организацией и осуществлением медицинской деятельности и выстраивать деловые связи организациями различных организационно-правовых форм;
2. Сформировать готовность и способность применять теоретические и методические знания в системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечить его внедрение и совершенствование;
3. Развивать умения, навыки, компетенции самостоятельной организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, проведением совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению, а также соблюдение норм и правил в системе документооборота.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-7 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Правовые основы управления качеством медицинской помощи.

Тема 1.1. Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие экспертизы качества помощи. Основные понятия ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»: качество медицинской помощи, профилактика, диагностика, лечение, реабилитация. Понятие о своевременности, правильности оказания медицинской помощи, степени достижения запланированного результата. Исследование взаимосвязи действий врача (сбор анамнеза, проведение дифференциального диагноза, постановка диагноза, тактика назначения лечения) с последующим предвидением и прогнозированием выздоровления пациента (клинический, социальнобытовой, трудовой прогнозы). Обеспечение медицинской организацией оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций. Обеспечение условий оказания медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. Показатели критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и их независимая оценка. Порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи (исключение медицинская помощь, оказываемая в соответствии с законодательством РФ об обязательном медицинском страховании). Порядок проведения контроля объемов, сроков предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам.

Тема 1.2 Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан.

Перечень изучаемых элементов содержания

Государственный контроль (надзор) как функция государства. Законодательство в области государственного контроля (надзора). Федеральный закон № 212 «Об основах общественного контроля в РФ». Федеральный закон № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Федеральный закон № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Порядок оспаривания в судебном порядке решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих - (глава 22 КАС РФ). Понятие о контроле в сфере охраны здоровья (ст. 85 ФЗ №323) «Об основах охраны здоровья граждан в РФ. Понятие о контроле качества и безопасности медицинской деятельности. Понятие о государственном контроле в сфере обращения лекарственных средств (ФЗ № 61 «Об обращении лекарственных средств»). Понятие о государственном контроле при обращении медицинских изделий. Понятие о государственном санитарно - эпидемиологическом надзоре. Понятие о государственном контроле в сфере обращения биомедицинских клеточных продуктов. Общие положения государственного контроля и надзора в сфере здравоохранения. Органы исполнительной власти, осуществляющие контрольно - надзорную деятельность. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор). Положение о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения. Контрольно - надзорные полномочия Росздравнадзора: контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности. Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности

Тема 1.3. Контрольно - надзорные полномочия Роспотребнадзора. Государственный санитарно - эпидемиологический надзор по охране здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия чело века (Роспотребнадзор). Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Контроль и надзор как вид деятельности государства по охране прав потребителей и предпринимателей. Положение о федеральном государственном санитарно - эпидемиологическом контроле (надзоре). Контрольно - надзорные полномочия Роспотребнадзора по осуществлению надзора и контроля за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения (ФЗ № 52 «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения»); Контрольно - надзорные полномочия Роспотребнадзора по защите прав потребителей и в области потребительского рынка (Закон РФ № 2300 -1 «О защите прав потребителей»). Контрольно - надзорные полномочия Роспотребнадзора по обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания (ФЗ № 29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; ст. 6.5, ст. 6.6. «Кодекс РФ об административных правонарушениях» № 195 -ФЗ). Контрольно - надзорные полномочия Роспотребнадзора по проведению приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, утвержденном Правительством РФ (ФЗ № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по установлению критериев ухудшения качества питье вой воды, горячей воды,

характеризующих ее безопасность, по которым осуществляется производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды и требований к частоте отбора проб воды. Перечень загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды (ст. 6.5 «Кодекс РФ об административных правонарушениях» № 195-ФЗ). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по регистрации отдельных видов продукции и некоторых товаров (ст. 43 ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по установлению причин, условий возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) (ФЗ № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия, подвергшихся радиационному облучению (Чернобыльская АС и другие катастрофы) (Приказ Роспотребнадзора № 233 «О регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов»).

Тема 1.4. Юридическая ответственность как средство обеспечения надлежащего качества медицинской помощи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Вред (ущерб) при некачественном оказании медицинской помощи. Ответственность за вред, причиненный пациентам при некачественном оказании медицинской помощи. Возмещение вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи: размеры, механизмы. Ответственность медицинских работников, должностных лиц медицинских организаций по обеспечению качества медицинской помощи, медицинских услуг.

РАЗДЕЛ 2. Организация управления качеством медицинской помощи.

Тема 2.1. Методология управления качеством в здравоохранении.

Стандартизация в здравоохранении.

Перечень изучаемых элементов содержания

Критерии качества медицинской помощи по группам заболеваний (состояний) с учетом порядков и стандартов медицинской помощи. Стандарты оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении.

Тема 2.2. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности (ст. 89 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (ФЗ № 248 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ»; Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 787н).

Тема 2.3. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (ст. 90 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н). Понятие клинических рекомендаций (ст. 37 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Применение клинических рекомендаций (письмо Минздрава России от 06.10.2017 № 17-4/10/2-6989 «О клинических рекомендациях (протоколах лечения) по вопросам оказания медицинской помощи»). Письмо Минздрава России от 20.05.2021 № 17-4/И/1-7530 «О 4 В Т 3 } текущий } промежуточный } итоговый переходе медицинских организаций на работу в соответствии с клиническими рекомендациями с 1 января 2022 года». Клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, утвержденные медицинскими профессиональными некоммерческими организациями. Порядки и сроки разработки, одобрения, утверждения клинических рекомендаций. Пересмотр клинических рекомендаций. Порядок и сроки разработки клинических рекомендаций, их пересмотр, типовая форма клинических рекомендаций, требования к их структуре, составу и научной обоснованности информации, включаемой в клинические рекомендации (Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 103н). Порядок и сроки одобрения и утверждения клинических рекомендаций, критериев принятия научно - практическим советом решения об одобрении, отклонении или направлении на доработку клинических рекомендаций либо решения об их пересмотре (Приказ Минздрава России от 28.02. 2019 № 104н). Критерии формирования перечня заболеваний, состояний (групп заболеваний, состояний), по которым разрабатываются клинические рекомендации (Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 101н).

Тема 2.4. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Внедрение системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества, обоснованности и эффективности лечебно - диагностических мероприятий. Организация клиничко - экспертной работы в медицинской организации, планирование, учет, отчетность. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации. Организация порядка внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, основные разделы контроля. Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества медицинской помощи.

2.6. ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний о сущности, принципах, этапах реализации здоровьесберегающих технологий с последующим их применением в профессиональной деятельности.

Актуальность программы определяется в совершенствовании современных подходов к профилактической и реабилитационной деятельности в социальной работе, в особенности профилактической и реабилитационной работы в организациях, учреждениях и службах социальной работы, что должно позволить обучающемуся планировать результаты социально-профилактической и реабилитационной деятельности реализовывать и оценивать стратегический план социальной профилактики; соотносить социальную

профилактику с различными типами и видами социальных девиаций и деструктивных процессов; проектировать реабилитационную деятельность на различных уровнях социальной сферы.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать систему знаний, умений, навыков в сфере здоровьесберегающих технологий, совершенствовать систему компетенций в области здоровьесберегающих технологий, а также развивать профессионально важные качества, значимые для реализации современных здоровьесберегающих технологий;
2. Сформировать готовность и способность применять теоретические и методические знания в области здоровьесберегающих технологий в профессиональной сфере, при решении прикладных задач социальной работы;
3. Развивать умения, навыки, компетенции самостоятельной исследовательской (самообразовательной) деятельности в области изучения актуальных проблем здоровьесберегающих технологий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-8 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические и методологические основы здоровьесбережения.

Тема 1.1. Взаимосвязь здоровьесберегающих технологий с психологией здоровья, психогигиеной, с другими науками. Представления о здоровье как многомерном феномене.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие здоровьесберегающие технологии. Понятие здоровье по ВОЗ. Психологическое здоровье. Здоровье населения. Факторы влияющие на здоровье. Уровни здоровья. Здоровье инвалида. Концептуальные модели здоровья. Признаки здоровья. Категории здоровья. Компоненты индивидуального здоровья. Показатели физического здоровья. Критерии физического здоровья.

Тема 1.2 Основные методологические основания исследования здоровья. Различные модели и способы описания определения здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Факторы, определяющие здоровье и болезнь. Переходные состояния. Предболезнь и ее определение. Болезнь: причины, проявления, механизмы развития. Периоды болезни. Методы обследования больных и здоровых людей. Патологические состояния. Хронические болезни. Социально значимые заболевания.

Тема 1.3. Влияние внешних и внутренних факторов на здоровье человека. Факторы риска для снижения уровня здоровья. Здоровье населения как глобальная проблема современной цивилизации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Факторы риска здоровья. Особенности влияния умственного труда на здоровье. Утомление и переутомление. Фазы развития утомления. Проявление утомления. Гипокинезия и гиподинамия. Десинхроноз. Гипоксия. Адаптация к факторам риска. Потенциал здоровья. Глобальное здоровье.

Тема 1.4. Система образования и ухудшение здоровья подрастающего поколения. Модели здоровьесформирующей деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности системы образования в настоящее время. Здоровье обучающегося. Рационализация труда обучающегося. Профилактика психо-эмоционального напряжения обучающегося. Профилактика патологии зрения обучающегося. Профилактика заболеваний голосо-речевого аппарата. Профилактика гипокинезии и неблагоприятного воздействия статической нагрузки. Профилактика влияния компьютера на здоровье обучающегося. Профилактика влияния гиподинамии на здоровье обучающегося. Эмоциональное выгорание обучающегося и его профилактика. Профессиональных деформаций обучающегося и их профилактика.

РАЗДЕЛ 2. Оценка и самооценка здоровья. Здоровье и образ жизни.

Тема 2.1. Понятие о психосоматической целостности человека.

Психологическая безопасность как необходимое условие сохранения здоровья. Основы рационального питания. Личная гигиена.

Перечень изучаемых элементов содержания

Образ жизни индивида. Уровень жизни. Качество жизни. Стиль жизни. Здоровый образ жизни индивида. Режим жизнедеятельности (режим дня). Личная гигиена. Физическая активность и закаливание. Рациональное питание. Проблемы питания. Оптимальная среда. Задачи психогигиены. Психогигиена и психопрофилактика.

Тема 2.2. Отношение к здоровью. Здоровый образ жизни и конституция человека. Отличия в образе жизни у различных социальных групп. Основные принципы здорового образа жизни: социальные и биологические.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные составляющие здорового образа жизни. Компоненты здоровья. Факторы здорового образа жизни. Отношение человека к здоровью. Оценка здоровья. Формы проявлений отношения к здоровью. Критерии отношения к здоровью. Физическое и психическое здоровье. Понятие социальная группа. Особенности поведения социальных групп. Здоровье социальных групп.

Тема 2.3. Позитивное мышление как фактор психологического здоровья. «Обратный эффект» от распространения установок на здоровый образ жизни. Пропаганда и культивирование здорового образа жизни. Концепции развития психосоматических болезней. Психогигиена зрелой личности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Биомедицинская модели здоровья. Биопсихосоциальная модель здоровья. Предмет, задачи и становление психологии здоровья. Методы самооценки психического и социального здоровья. Взаимосвязь психологии здоровья с другими науками. Психологическое здоровье как системное понятие. Уровни рассмотрения психологического здоровья и их взаимосвязь. Критерии психического и социального здоровья. Внутренняя картина здоровья и внутренняя картина болезни. Уровни самоподдержки. Методы оценки психического здоровья. Методы оценки социального здоровья.

Тема 2.4. Оценка и самооценка физического здоровья. Оценка и самооценка психического здоровья. Структура и признаки психологического здоровья личности. Критерии и оценка психологического и социального здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Оценка физического здоровья. Самооценка физического здоровья. Оценка психического здоровья. Самооценка психического здоровья. Структура психологического здоровья личности. Признаки психологического здоровья личности. Критерии социального здоровья. Оценка социального здоровья. Критерии психологического здоровья. Оценка психологического здоровья.

3. ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАТИСТИКА БОЛЬШИХ ДАННЫХ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается:

- в изучении основных технологий решения задач обработки статистики больших по объему данных, умение применять методы искусственного интеллекта для анализа больших данных на практике и реализовывать приложения для аналитики больших данных.;
- в формировании практических навыков при решении научно-исследовательских и аналитических задачах профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить задачи классификации и кластеризации больших объемов данных;
2. Изучить критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data;
3. Изучить интеллектуальные системы для решения аналитических задач;
4. Сформировать навыки работы с большими массивами данных;
5. Изучить технологии и программные средства обработки больших данных и методы машинного обучения для решения прикладных задач;
6. Изучить языки программирования для работы с большими объемами данных

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Большие данные и машинное обучение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.

Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

РАЗДЕЛ 2. Искусственный интеллект

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие искусственного интеллекта и области его применения. Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов.

Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных

Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.

Перечень изучаемых элементов содержания

Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

3.2. ОСНОВЫ КОГНИТИВНЫХ И СЕМАНТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний об информационных системах и технологиях с последующим применением в профессиональной сфере и в формировании практических навыков по аналитическо-информационной работе, развитию навыков поиска, критического анализа и синтеза информации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Получить представление об инструментах когнитивных технологий - программе индексации и сравнения текстов, отнесении текстов к тематике, установлении

эмоциональной окраски текста. Применение когнитивных технологий при принятии решений.

3. Методологическое осмысление искусственного интеллекта, основанного на работе семантических инструментов.
4. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска, поисковых механизмах и приемах пользования ими.
5. Научить анализировать информацию, грамотно составлять поисковые запросы, снижать круг поиска до приемлемых величин, а также убеждаться в достоверности информации.
6. Формировать представления о приемах, поисковых сайтах и программах для специализированного поиска информации.
7. Обучить навыкам работы с наиболее интересными системами веб-аналитики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1 в соответствии с учебным планом.

3. Краткое содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Основы когнитивных и семантических технологий.

Тема 1.1. Понятие когнитивных технологий. Основы поиска информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие когнитивных технологий. Самые перспективные когнитивные технологии. Отличие когнитивных технологий от искусственного интеллекта. Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Понятие сходства текстов. Марковские меры генерации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Связь математики и современных инструментов анализа данных. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных. Практическое значение производной и интеграла. Алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и

градиентного бустинга. Методы линейной регрессии и сингулярного разложения. Связь собственных чисел с матричными разложениями PCA и SVD. Размерность больших данных и их визуализация. Теорема Байеса и другие формулы теории вероятностей, понятие A/B-тест, доверительный интервал и бутстрап. Что такое цепь Маркова и где это используется на практике. Генерация текста на цепях Маркова. Структура цепи Маркова. Матрица переходов. Скрытая марковская модель.

Тема 1.3. Постановка задачи семантического анализа. Теория и практика.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение термина «семантика». Определение семантического анализа. Прикладные задачи семантического анализа текстовых документов. Системы семантического анализа. Автоматическая обработка текста. Подходы к определению тональности. Сложность выполнения семантического анализа. Модель семантического искусственного интеллекта. Конструктивные и технически реализуемые подходы к понятию семантического мышления. Семантические алгоритмы, применимые для создания систем семантического искусственного интеллекта с компактным и доверенным исходным кодом без использования нейросетей.

Тема 1.4. Программы индексации и сравнения текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Обзор программ индексации и сравнения текстов. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Модель семантического искусственного интеллекта. Комплекс программ для семантического анализа и построения ядер систем семантического искусственного интеллекта. Программа индексирования текстов `m_inda` при запуске в формате `m_ind[.exe] filename.ext`. Программа сравнения текстов `tcmpa` при запуске в формате `Tcmp[.exe] filename1.ext1 filename2.ext2`. Программа статистического анализа проиндексированных файлов `stata` при запуске в формате `stata[.exe] filename.ext`.

РАЗДЕЛ 2. Работа с большими данными

Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы данных есть в России. Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования" для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных.

Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.

Перечень изучаемых элементов содержания

Наилучшее определение категории Большие данные (Big Data). Большие данные и бизнес-аналитика. Методики анализа больших данных. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Инструменты и способы анализа текстовой информации. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики. Четыре фактора, влияющих на выбор системы анализа текстовой информации.

Тема 2.3. Подходы к мануальному построению целевых экспертно-когнитивных систем. Техническая и медицинская диагностика при помощи сравнения текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы анализа документов. Понятие неформализованной информации. Система сбора и анализа неформализованной информации. Коллектор рассеянной информации. Система, предназначенная для сбора и анализа неформализованной персонализированной информации от пользователей сетей и систем связи. Способ для любого представления данных мониторинга и любого вида технической системы, анализа разнородных данных из различных источников измерений. Способ индексирования и сравнения текстов как способ мониторинга и прогнозирования состояния отдельных агрегатов и сложных технологических комплексов при помощи семантически-ориентированного искусственного интеллекта. Сущность и сферы применения диагностического анализа. Место диагностики в научно-техническом познании. Сущность, основная задача и результат технической диагностики. Методы и системы интеллектуального анализа медицинских данных и текстов.

Тема 2.4. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.

Перечень изучаемых элементов содержания

Смысл термина "статистика". Виды научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных (по степени специфичности методов, сопряженной с погруженностью в конкретные проблемы). Дисперсионный анализ. Цель и сущность. Методы статистического анализа текста. Частотный анализ. Ранжирование данных. Закон Бредфорда-Ципфа. Контент-анализ. История появления контент-анализа. Процедура контент-анализа. Сбор и первичная обработка данных контент-анализа. Интерпретация и синтезирование результатов. Виды контент-анализа. Назначение контент-анализа.