




**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / **К.К. Поздняков**

27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В  
СФЕРЕ ТУРИЗМА**

**Направление подготовки**  
**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**  
**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	12
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>14</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	14
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	19
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>21</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	21
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	21
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	21
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	22
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	24
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>26</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	26
5.1.1. Основная литература.....	26
5.1.2. Дополнительная литература.....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	28
5.4.1. Средства информационных технологий .....	28
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.6. Образовательные технологии .....	30
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>31</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация государственного и муниципального управления в сфере туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация государственного и муниципального управления в сфере туризма» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент

В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Директор

ООО «Спутник», Москва

А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва

Т.И. Зворыкина

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических в области теоретических и организационно-правовых основ государственного и муниципального управления на примере гостиничной и туристской деятельности Российской Федерации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотрение и изучение структуры и функций органов управления туризмом в РФ;
- определение функций и области задач государственного управления в сфере туризма;
- изучение нормативно - правовых основ государственного и муниципального управления в сфере туризма;
- изучение роли муниципального управления туризмом и индустрией гостеприимства;
- исследование опыта государственного и муниципального управления(регулирования) туризмом и гостеприимством в зарубежных странах с высоким развитием.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-2; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления. ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	<i>Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;</i> <i>Уметь: осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления и управление процессом организационной диагностики и организационного</i>

			<i>проектирования деятельности предприятий сферы туризма;</i>
	ПК-1  Способен реализовывать процесс государственного регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях	ПК – 1.1. Разрабатывает мероприятия и организует процесс государственного регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях  ПК – 1.2. Реализует мероприятия по государственному регулированию и управлению сферой туризма на различных уровнях	<i>Знать: - нормативно-правовые документы, регламентирующие государственное управление сферой туризма на различных уровнях; управления объектами туристской деятельности. - алгоритм и методику исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. Уметь: анализировать нормативно-правовые документы, выявлять правила и алгоритмы решения поставленной задачи в сфере государственного и муниципального управления в сфере туризма, а также планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	74	74			
Лекционные занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40	40			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	40	40			

Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	52	52			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	50	50			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	32	32			
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	76	76			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2		Курс 3	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	18		18		
Лекционные занятия	8		8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8		8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	4		4		
Консультации	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	117		117		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		
Форма промежуточной аттестации	экзамен		экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>		<b>144</b>		

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками
		ая	

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>											
<b>Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ</b>	31	13	18	8		10	10				
Тема 1.1. Система органов государственной власти в РФ	16	7	9	4		5	5				
Тема 1.2. Система управления рекреацией и туризмом в РФ	15	6	9	4		5	5				
<b>Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального управления в сфере туризма</b>	31	13	18	8		10	10				
Тема 2.1. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма РФ	16	7	9	4		5	5				
Тема 2.2. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма за рубежом	15	6	9	4		5	5				
<b>Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма</b>	31	13	18	8		10	10				
Тема 3.1. Федеральные целевые программы развития туризма	16	7	9	4		5	5				
Тема 3.2. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	15	6	9	4		5	5				
<b>Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма</b>	31	13	18	8		10	10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.1. Местное самоуправление	16	7	9	4	5	5				
Тема 4.2. Зарубежный опыт организации местного самоуправления	15	6	9	4	5	5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>40</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>										
Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	31	19	12	4	8	8				
Тема 1.1. Система органов государственной власти в РФ	16	10	6	2	4	4				



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 1.2. Система управления рекреацией и туризмом в РФ	15	9	6	2	4	4				
<b>Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального управления в сфере туризма</b>	31	19	12	4	8	8				
Тема 2.1. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма РФ	16	10	6	2	4	4				
Тема 2.2. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма за рубежом	15	9	6	2	4	4				
<b>Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма</b>	31	19	12	4	8	8				
Тема 3.1. Федеральные целевые программы развития туризма	16	10	6	2	4	4				
Тема 3.2. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	15	9	6	2	4	4				
<b>Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма</b>	31	19	12	4	8	8				
Тема 4.1. Местное самоуправление	16	10	6	2	4	4				
Тема 4.2. Зарубежный опыт организации местного самоуправления	15	9	6	2	4	4				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
Общий объем, часов	144	76	48	16		32	32		2	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Курс 2 Сессия 3-4)</b>										
Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	34	30	4	2		2				
Тема 1.1. Система органов государственной власти в РФ	17	15	2	1		1				
Тема 1.2. Система управления рекреацией и туризмом в РФ	17	15	2	1		1				
Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального	34	30	4	2		2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
управления в сфере туризма										
Тема 2.1. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма РФ	17	15	2	1		1				
Тема 2.2. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма за рубежом	17	15	2	1		1				
<b>Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма</b>	34	30	4	2		2	2			
Тема 3.1. Федеральные целевые программы развития туризма	17	15	2	1		1	1			
Тема 3.2. Кластерный подход к развитию туризма в регионах	17	15	2	1		1	1			
<b>Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма</b>	31	27	4	2		2	2			
Тема 4.1. Местное самоуправление	12	10	2	1		1	1			
Тема 4.2. Зарубежный опыт организации местного самоуправления	19	17	2	1		1	1			
Контроль промежуточной аттестации (час)	<b>9</b>								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>117</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	

## **2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

### **РАЗДЕЛ 1. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИЗМОМ В РФ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные понятия и предмет дисциплины. Признаки власти. Система органов государственной власти в РФ. Полномочия властных структур. Судебная система. Система управления рекреацией и туризмом в РФ. Государственные органы специальной компетенции и структура управления рекреацией и туризмом в РФ. Полномочия федеральных органов государственной власти, органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в сфере рекреации и туризма в РФ. Эволюция центральных органов управления отраслью.

#### **Тема 1.1. Система органов государственной власти в РФ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные понятия и предмет дисциплины. Признаки власти. Система органов государственной власти в РФ. Полномочия властных структур. Судебная система.

#### **Тема 1.2. Система управления рекреацией и туризмом в РФ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Система управления рекреацией и туризмом в РФ. Государственные органы специальной компетенции и структура управления рекреацией и туризмом в РФ. Полномочия федеральных органов государственной власти, органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в сфере рекреации и туризма в РФ. Эволюция центральных органов управления отраслью.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: кейс-задание**

#### **Примеры кейс-заданий к разделу 1:**

Проведение анализа существующей региональной программы развития. Анализ органов управления туризмом в данном регионе. Исследование состояния туризма в регионе. Выявление потенциальных туристских возможностей в регионе. Определение «уставших» туристских объектов и подбор альтернатив. Формирование выводов.

Работа может проводиться в малых группах. По результатам исследования формируется отчет.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – Кейс-задание**

### **РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Правовые основы управления в сфере рекреации и туризма в РФ. Классификация актов управления в сфере рекреации и туризма. Организационно-правовые формы и типология организаций в сфере рекреации и туризма в РФ. Система международных нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере туризма. Правовое регулирование в туризме в странах СНГ. Международное сотрудничество. Система нормативно-правовых актов Республики Беларусь по туризму. Иерархия нормативных правовых актов, регулирующих туристические правоотношения.

#### **Тема 2.1. Нормативно - правовые основы менеджмента рекреации и туризма РФ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Правовые основы управления в сфере рекреации и туризма в РФ. Классификация актов управления в сфере рекреации и туризма. Организационно-правовые формы и типология организаций в сфере рекреации и туризма в РФ.

#### **Тема 2.2. Международное законодательство о туризме**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Система международных нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере туризма. Правовое регулирование в туризме в странах СНГ. Международное сотрудничество. Система нормативно-правовых актов Республики Беларусь по туризму. Иерархия нормативных правовых актов, регулирующих туристические правоотношения.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: защита и презентация реферата**

#### **Примеры тем к разделу 2:**

1. Понятие и значение правовой среды туристского предприятия
2. Роль и методы государственного регулирования в индустрии туризма и гостеприимства

3. Туристская политика
4. Туристская стратегия и тактика на государственном и муниципальном уровнях
5. Правовые акты, регулирующие сферу гостеприимства и туризма, их классификация
6. Понятие и функции национальной туристской администрации
7. Понятие и функции национального туристского офиса
8. История функционирования Федерального агентства по туризму РФ
9. Государственные структуры, взаимодействующие с Федеральным агентством по туризму РФ
10. Понятие и значение маркетинга национального туристского продукта
11. Региональные целевые программы развития в России
12. Государственное частное партнерство в программах развития туризма в РФ
13. Программа развития круизного туризма в Азово-Черноморском регионе
14. Программы развития туризма на территориях муниципальных образований
15. Стратегическое планирование территории в целях развития туризма
16. Кластерный подход к развитию туризма: мировой опыт
17. Программа развития туризма в Дальневосточном федеральном округе
18. Программы по туризму для детей с ОВЗ
19. Программа по развитию туризма в г. Москва
20. Программы развития туризма в малых городах России

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**Форма рубежного контроля – Кейс-задание**

## **РАЗДЕЛ 3. ОБЗОР ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** получить знания об основных ФЦП в туризме, изучить управление туристской сферой на государственном уровне, теоретические основы формирования туристского кластера, развитие мирового туризма, кластерный подход, туристический кластер

### **Тема 3.1. Федеральные целевые программы развития туризма**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Получить знания об основных ФЦП в туризме, изучить управление туристской сферой на государственном уровне

### **Тема 3.2. Кластерный подход к развитию туризма в регионах**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Теоретические основы формирования туристского кластера, развитие мирового туризма, кластерный подход, туристический кластер

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: расчетно-практическое задание**

**Пример расчетно-практического задания к разделу 3:**

Работа в группах, применение практики воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для туристской деятельности: провести анализ туристского кластера, проанализировать экономические показатели (до создания кластера, в периоды ЖЦК) дать его описание, выявить проблемы и обозначить перспективы, представить прогноз развития экономики кластера (территории).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – кейс-задание.**

## **РАЗДЕЛ 4. ОБЗОР ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Полномочия органов МС. Деятельность органов МС в сфере рекреации и туризма. Исторические основы местного самоуправления в России. Зарубежный опыт организации местного самоуправления Организация МС в США. Организация МС в Японии. Организация МС во Франции. Организация МС в Германии

#### **Тема 4.1. Местное самоуправление**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Полномочия органов МС. Деятельность органов МС в сфере рекреации и туризма. Исторические основы местного самоуправления в России.

#### **Тема 4.2. Зарубежный опыт организации местного самоуправления**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Зарубежный опыт организации местного самоуправления Организация МС в США. Организация МС в Японии. Организация МС во Франции. Организация МС в Германии.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: кейс-задание**

**Примеры тем к кейс-заданию к разделу 4:**

1. На основе проведенного анализа существующей региональной программы развития туризма, проводится формирование предложений (рекомендаций) по совершенствованию программы развития туризма в регионе. Результаты оформляются в виде отчета.

2. Разработка программы развития туризма в регионе/муниципальном образовании/моногороде. Результаты оформляются в виде отчета.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**Форма рубежного контроля – Кейс-задание**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 4)</b>		
Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального управления в сфере туризма	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>52</b>	

**Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 4)</b>		
Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального управления в сфере туризма	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>76</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>76</b>	

**Заочной формы обучения**

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 2 сессия 3-4)</b>		
Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального управления в сфере туризма	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела

<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>117</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>117</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. История развития управления в античные времена.
2. История развития управления за рубежом.
3. История развития управления в России.
4. Роль и значение управления в современном мире.
5. Органы власти на муниципальном уровне.
6. Органы власти на региональном уровне. Органы власти на федеральном уровне.

#### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1.

1. Государственные органы специальной компетенции.
2. Структура управления в сфере рекреации и туризма на муниципальном уровне.
3. Структура управления в сфере рекреации и туризма на федеральном уровне.
4. Полномочия федеральных органов государственной власти субъектов РФ.
5. Полномочия органов местного самоуправления в сфере рекреации и туризма в РФ.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

##### Основная литература

Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510895> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России : учебник и практикум для вузов / М. Б. Горный. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13228-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512218> (дата обращения: 06.03.2023).

##### Дополнительная литература

Пронин, А. А. Правовое регулирование в сфере культуры : учебник для вузов / А. А. Пронин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14760-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520286> (дата обращения: 06.03.2023).

Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 06.03.2023).

Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2



### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Основы управления физкультурно-спортивным движением.
2. -Нормативно-правовые основы менеджмента в сфере рекреации и туризма в РФ
3. Виды нормативно-правовых актов по регулированию деятельности в сфере рекреации и туризма в РФ.
4. Классификация нормативно правовых актов.
5. Виды организационно – правовых форм. Типология организаций в сфере рекреации и туризма.

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2.**

- о роли управления в современном мире.
- о системе органов государственной власти.
- о системе управления в сфере рекреации и туризма в РФ.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510895> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России : учебник и практикум для вузов / М. Б. Горный. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13228-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512218> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512381> (дата обращения: 06.03.2023).

Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01142-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511984> (дата обращения: 06.03.2023).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510984> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинговые коммуникации : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-1.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Какие программы развития в сфере туризма Вам известны?
2. Какова структура органов управления сферой туризма в Российской Федерации?
3. Что понимают под социальной эффективностью управленческих решений?
4. Дайте определение понятию «концепция».
5. Что такое «Атлас инвестиционных проектов» и где можно с ним ознакомиться?

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Формы организации производства на территории
2. Понятие кластера
3. Методология кластеризации экономики отрасли в регионе

4. Преимущества кластерной политики как ключевого инструмента при решении задач, необходимых для качественного развития
5. Кластерная модель взаимодействия предприятий в регионе
6. Кластерная концепция развития туризма

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510895> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России : учебник и практикум для вузов / М. Б. Горный. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13228-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512218> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Пронин, А. А. Правовое регулирование в сфере культуры : учебник для вузов / А. А. Пронин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14760-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520286> (дата обращения: 06.03.2023).

Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 06.03.2023).

Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Структура управления в сфере рекреации и туризма на федеральном уровне.
2. Полномочия федеральных органов государственной власти субъектов РФ.
3. Полномочия органов местного самоуправления в сфере рекреации и туризма.
4. Особенности местного самоуправления в США. Особенности местного самоуправления в Японии.
5. Особенности местного самоуправления во Франции. Особенности местного самоуправления в Германии, и др. странах.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

- о местном самоуправлении;
- государственные органы специальной компетенции;
- структура управления в сфере рекреации и туризма на муниципальном уровне.
- о зарубежном опыте местного самоуправления.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

#### **Основная литература**

Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр.

и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510895> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России : учебник и практикум для вузов / М. Б. Горный. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13228-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512218> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Пронин, А. А. Правовое регулирование в сфере культуры : учебник для вузов / А. А. Пронин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14760-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520286> (дата обращения: 06.03.2023).

Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 06.03.2023).

Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### **Написание реферата (доклада).**

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада

(реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы, дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенций</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	Раздел 1. Структура и функции органов управления туризмом в РФ	ОПК-2	Кейс-задание	Задание 1. Рассмотрите роль государства в поддержке въездного туризма.
		ПК-1	Кейс-задание	Задание 2. Сравните региональную и муниципальную программу в сфере туризма (регион и муниципальное образование — по выбору)
2.	Раздел 2. Нормативно - правовые основы государственного и муниципального управления в сфере туризма	ОПК-2	Кейс-задание	Задание 1. Рассмотрите роль ЮНВТО в поддержке туризма в развивающихся странах.
		ПК-1	Кейс-задание	Задание 2. Сравните публичное управление туризмом в США и странах Западной Европы (на примере одной страны по выбору)
3.	Раздел 3. Обзор практики организации государственного управления в сфере туризма	ОПК-2	Кейс-задание	Задание 1. Опишите в графической форме структуру федеральных органов исполнительной власти в сфере туризма.
		ПК-1	Кейс-задание	Задание 2. Проведите анализ административного регламента туристской администрации по оказанию государственной услуги (по выбору)
4.	Раздел 4. Обзор практики организации муниципального управления в сфере туризма	ОПК-2	Кейс-задание	Задание 1. Рассмотрите на примере одну из туристско-рекреационных особых экономических зон.
		ПК-1	Кейс-задание	Задание 2. Опишите процедуру классификации гостиницы или иного средства размещения.



**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ОПК-2	<p>История функционирования Федерального агентства по туризму РФ</p> <p>Как реализуется на практике двустороннее сотрудничество Российской Федерации с зарубежными государствами в сфере туризма?</p> <p>Какие цели декларирует и как осуществляет реализацию поставленных задач Всемирная туристская организация (ЮНВТО)?</p> <p>Каков порядок предоставления уведомления о начале осуществления деятельности в сфере туристской индустрии?</p> <p>Каков статус государственных и муниципальных служащих?</p> <p>Каковы основные концепции и понятия в сфере публичного управления туризмом за рубежом?</p> <p>Каковы особенности публичного управления туризмом в Канаде?</p> <p>Каковы пути реализации федеральных и муниципальных программ в туристской отрасли в современной Германии?</p> <p>Кластерный подход к развитию туризма: мировой опыт</p> <p>Понятие и значение маркетинга национального туристского продукта</p> <p>Понятие и значение правовой среды туристского предприятия</p> <p>Понятие и функции национального туристского офиса</p> <p>Понятие и функции национальной туристской администрации</p> <p>Правовые акты, регулирующие сферу гостеприимства и туризма, их классификация</p> <p>Приведите общую характеристику стандартизации и классификации объектов туристской индустрии.</p> <p>Программа по развитию туризма в г. Москва</p> <p>Программа развития круизного туризма в Азово-Черноморском регионе</p> <p>Программа развития туризма в Дальневосточном федеральном округе</p> <p>Программы по туризму для детей с ОВЗ</p> <p>Программы развития туризма в малых городах России</p> <p>Программы развития туризма на территориях муниципальных образований</p> <p>Расскажите о государственном управлении в области инвестиционной деятельности</p> <p>Расскажите о государственном управлении в области подготовки кадров для сферы туризма.</p> <p>Расскажите о едином федеральном реестре туроператоров: понятие, информация, содержащаяся в реестре, порядок ведения реестра уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.</p> <p>Расскажите о правовом положении Объединения туроператоров в сфере выездного туризма.</p> <p>Расскажите о правовых основах публичного управления в сфере туризма в Российской Федерации.</p> <p>Расскажите о разграничении полномочий между органами государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации в сфере туристской индустрии.</p> <p>Расскажите о туристско-рекреационных особых экономических зонах.</p> <p>Региональные целевые программы развития в России</p>

ПК-1	<p>Роль и методы государственного регулирования в индустрии туризма и гостеприимства</p> <p>Стратегическое планирование территории в целях развития туризма</p> <p>Туристская политика</p> <p>Туристская стратегия и тактика на государственном и муниципальном уровнях</p> <p>Что вы знаете о государственном управлении в области продвижения внутреннего и въездного туризма? Перечислите методы этого управления.</p> <p>Что вы знаете о государственном управления в области организации туристской деятельности? Перечислите методы этого управления.</p> <p>Что такое местные туристские администрации?</p> <p>Что такое национальная туристская администрация?</p> <p>Что такое региональные туристские администрации?</p> <p>В чем заключается участие Национальной туристской администрации в деятельности международных межправительственных организаций.</p> <p>В чем заключаются функции международных межправительственных организаций как субъектов публичного управления в сфере туризма?</p> <p>В чем отличие публичного управления туризмом в странах Азиатско-Тихоокеанского региона и Российской Федерации</p> <p>Государственное частное партнерство в программах развития туризма в РФ</p> <p>Государственные структуры, взаимодействующие с Федеральным агентством по туризму РФ</p> <p>Расскажите о том, что такое ответственность в государственном и муниципальном управлении в сфере туризма, перечислите ее виды.</p> <p>Расскажите об организации публичного управления в сфере туризма в Российской Федерации.</p> <p>Расскажите об органах государственной власти в сфере туризма общей и специальной компетенции.</p> <p>Расскажите о субъектах публичного управления, перечислите их виды</p>
------	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

*Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510895> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России : учебник и практикум для вузов / М. Б. Горный. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13228-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512218> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### 5.1.2. Дополнительная литература

*Пронин, А. А. Правовое регулирование в сфере культуры : учебник для вузов / А. А. Пронин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14760-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520286> (дата обращения: 06.03.2023).*

Перцик, Е. Н. Территориальное планирование : учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 06.03.2023).

Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1 Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков

27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЭКОНОМИКИ ТУРИЗМА**

**Направление подготовки**  
**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**  
**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	12
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	17
3.3. Темы курсовых работ.....	25
3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	27
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	34
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	34
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	34
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	35
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	37
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	37
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	42
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	43
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	43
5.1.1. Основная литература.....	43
5.1.2. Дополнительная литература.....	43
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	44
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	44
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	45
5.4.1. Средства информационных технологий .....	45
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.....	45
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	46
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	46
5.6. Образовательные технологии.....	46
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	48

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Система государственного регулирования экономики туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017г № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Система государственного регулирования экономики туризма» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент

В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей :

Директор

ООО «Спутник», Москва

А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», Москва

Т.И. Зворыкина

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических в области теоретических и организационно-правовых основ государственного регулирования туристской индустрии, а также практики государственных рычагов воздействия на сферу туристской индустрии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотрение и изучение особенностей государственного регулирования рынка индустрии туризма и гостеприимства, так деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма, взаимоотношений участников рынка индустрии туризма и гостеприимства, методы и способы государственного регулирования сферы туризма;
- получить знания о государственном регулировании социального туризма;
- изучить нормативно-правовые основы организации туризма для социальных категорий населения;
- ознакомиться с современным состоянием социального отдыха в российских регионах;
- изучить направления совершенствования системы государственного регулирования туризмом и индустрией гостеприимства в Российской Федерации;
- исследование опыта государственного и муниципального управления(регулирования) туризмом и гостеприимством в зарубежных странах с высоким развитием.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-2; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления. ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и	<i>Знать: основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской и регулирования деятельности на различных уровнях управления;</i> <i>Уметь: осуществлять управление туристской деятельностью на различных уровнях</i>

		организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	<i>управления</i>
	ПК-1 Способен реализовывать процесс государственного регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях	ПК – 1.1. Разрабатывает мероприятия и организует процесс государственного регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях  ПК – 1.2. Реализует мероприятия по государственному регулированию и управлению сферой туризма на различных уровнях	<i>Знать: особенности социальной политики российского государства в сфере туризма, действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни граждан Уметь: применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	74	74			
Лекционные занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40	40			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	40	40			
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	52	52			
<b>Курсовая работа</b>		<b>Курсовая работа</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			

<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	50	50			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	32	32			
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	76	76			
<b>Курсовая работа</b>		<b>Курсовая работа</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2		Курс 3	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	18	18			
Лекционные занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	4	4			
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	117	117			
<b>Курсовая работа</b>		<b>Курсовая работа</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Сельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>							
<b>Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом</b>	31	13	18	8	10	10	
Тема 1.1. Туризм как системный объект регулирования	16	7	9	4	5	5	
Тема 1.2. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественный опыт	15	6	9	4	5	5	
<b>Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность</b>	31	13	18	8	10	10	
Тема 2.1. Нормативно-правовая основа туристской деятельности в РФ	16	7	9	4	5	5	
Тема 2.2. Современное состояние сферы туризма: актуальные аспекты	15	6	9	4	5	5	
<b>Раздел 3. Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)</b>	31	13	18	8	10	10	
Тема 3.1. Прямое и косвенное регулирование туризма, туроператорская и турагентская деятельность	16	7	9	4	5	5	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 3.2. Участники туристского рынка и договорные отношения между ними. Вопросы лицензирования, сертификации	15	6	9	4	5	5				
Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	31	13	18	8	10	10				
Тема 4.1. Государственное управление социального туризма. Опыт организации социального отдыха: российский и зарубежный	16	7	9	4	5	5				
Тема 4.2. Российский опыт организации социального туризма: современные примеры	15	6	9	4	5	5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
Общий объем, часов	144	52	72	32	40	40			2	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельн ая	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>											
<b>Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом</b>	31	19	12	4		8	8				
Тема 1.1. Туризм как системный объект регулирования	16	10	6	2		4	4				
Тема 1.2. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественный опыт	15	9	6	2		4	4				
<b>Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность</b>	31	19	12	4		8	8				
Тема 2.1. Нормативно-правовая основа туристской деятельности в РФ	16	10	6	2		4	4				
Тема 2.2. Современное состояние сферы туризма: актуальные аспекты	15	9	6	2		4	4				
<b>Раздел 3. Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)</b>	31	19	12	4		8	8				
Тема 3.1. Прямое и косвенное регулирование туризма, туроператорская и турагентская деятельность	16	10	6	2		4	4				



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 3.2. Участники туристского рынка и договорные отношения между ними. Вопросы лицензирования, сертификации	15	9	6	2		4	4			
Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	31	19	12	4		8	8			
Тема 4.1. Государственное управление социального туризма. Опыт организации социального отдыха: российский и зарубежный	16	10	6	2		4	4			
Тема 4.2. Российский опыт организации социального туризма: современные примеры	15	9	6	2		4	4			
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
Общий объем, часов	144	76	48	16		32	32		2	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Курс 2 Сессия 1-2)</b>											
<b>Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом</b>	34	30	4	2		2					
Тема 1.1. Туризм как системный объект регулирования	17	15	2	1		1					
Тема 1.2. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественный опыт	17	15	2	1		1					
<b>Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность</b>	34	30	4	2		2					
Тема 2.1. Нормативно-правовая основа туристской деятельности в РФ	17	15	2	1		1					
Тема 2.2. Современное состояние сферы туризма: актуальные аспекты	17	15	2	1		1					
<b>Раздел 3. Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)</b>	34	30	4	2		2	2				
Тема 3.1. Прямое и косвенное регулирование туризма, туроператорская и турагентская деятельность	17	15	2	1		1	1				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 3.2. Участники туристского рынка и договорные отношения между ними. Вопросы лицензирования, сертификации	17	15	2	1	1	1				
Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	31	27	4	2	2	2				
Тема 4.1. Государственное управление социального туризма. Опыт организации социального отдыха: российский и зарубежный	12	10	2	1	1	1				
Тема 4.2. Российский опыт организации социального туризма: современные примеры	19	17	2	1	1	1				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>117</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>			<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТУРИЗМОМ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Туризм как часть социально-экономической системы: научный подход; туризм как туриндустрия, структура состав, уровни. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественны

опыт. Модели государственного регулирования туристской сферы. Влияние деятельности международных туристских организаций на регулирование индустрии гостеприимства и туризма в разных странах (на примере конкретных стран). Виды и роль международных организаций в сфере туристской деятельности. Всемирная туристская организация (ВТО): роль и функции. Взаимодействие международных организаций с национальными туристскими администрациями и офисами.

**Тема 1.1. Туризм как системный объект регулирования:**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Туризм как часть социально-экономической системы: научный подход; туризм как туриндустрия, структура состав, уровни. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественный опыт. Модели государственного регулирования туристской сферы.

**Тема 1.2. Государственное регулирование туристской сферы: зарубежный и отечественный опыт**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Влияние деятельности международных туристских организаций на регулирование индустрии гостеприимства и туризма в разных странах (на примере конкретных стран). Виды и роль международных организаций в сфере туристской деятельности. Всемирная туристская организация (ВТО): роль и функции. Взаимодействие международных организаций с национальными туристскими администрациями и офисами.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат**

**Перечень тем раздела 1:**

1. Туризм как объект регулирования (туристская система, туристская индустрия), показатели результативности, эффективности
2. Модели государственного регулирования туристской сферы: зарубежный опыт
3. Системный подход: сущность, понятие, факторы. Связи и отношения, устойчивое развитие.
4. Государственное регулирование туристской сферы в России.
5. Нормативно-правовые основы туристской сферы в РФ.
6. Туристские формальности. Паспортно-визовые формальности. Таможенные формальности. Страховые формальности.
7. Сравнительный анализ регулирования туризмом зарубежных стран (на примере любой страны)
8. Историческая справка становления государственного регулирования туризма в России
9. Историческая справка становления туристской деятельности
10. Модель государственного регулирования туризмом в современной России
11. Система управления туризмом в РФ (трехуровневая), роль и значение мезо-уровня/регионального.
12. Государственный и рыночный механизм: баланс отношений.
13. Федеральные органы управления туризмом в РФ: Агентство по туризму РФ: цели, задачи.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – презентация и защита реферата**

## **РАЗДЕЛ 2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ СФЕРЫ В РОССИИ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Становление сферы туризма и ее регулирование государством. Международно-правовые акты; законодательно-нормативные акты, регулирующие сферу туризма в России. Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в России до 2035 г. Становление сферы туризма и ее регулирование государством. Международно-правовые акты; законодательно-нормативные акты, регулирующие сферу туризма в России.

### **Тема 2.1. Нормативно-правовая основа туристской деятельности в РФ.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Становление сферы туризма и ее регулирование государством. Международно-правовые акты; законодательно-нормативные акты, регулирующие сферу туризма в России. Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в России до 2035 г.

### **Тема 2.2. Современное состояние сферы туризма: актуальные аспекты**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Становление сферы туризма и ее регулирование государством. Международно-правовые акты; законодательно-нормативные акты, регулирующие сферу туризма в России. Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в России до 2035 г.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: эссе**

1. Выполняется обзор научных публикаций по теме: Государственное регулирование сферы туризма: возможности и ограничения, проблемы, перспективы в России и ее регионах.
2. Подбор статей из e-library (2 статьи).
3. Структура и содержание (рекомендации на практическом семинаре).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – презентация и защита эссе**

## **РАЗДЕЛ 3 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: РОССИЙСКИЙ ОПЫТ (МЕТОДЫ И СПОСОБЫ)**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** прямое и косвенное регулирование туристской деятельности; Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа (ОЭЗ ТРТ), Программно-целевой подход. зоны туристско-рекреационного типа (ОЭЗ ТРТ), Программно-целевой подход. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий. Финансовая ответственность туроператоров

**Тема 3.1. Прямое и косвенное регулирование туризма, туроператорская и турагентская деятельность**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Прямое и косвенное регулирование туристской деятельности; Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа (ОЭЗ ТРТ), Программно-целевой подход.

**Тема 3.2. Участники туристского рынка и договорные отношения между ними. Вопросы лицензирования, сертификации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Зоны туристско-рекреационного типа (ОЭЗ ТРТ), Программно-целевой подход. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий. Финансовая ответственность туроператоров.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: реферат (презентация и защита реферата)**

**Перечень тем раздела 3:**

1. Причины появления туроператоров и турагентов. Сущность туроператорской и турагентской деятельности
2. Основные различия между туроператором и турагентом. Виды туроператоров.
3. Договорные отношения между участниками туристского рынка. Лицензирование и сертификация в туризме
4. Привести пример договора осуществления туроператорской и турагентской деятельности в России.
5. Виды договоров между объектами размещения и туристскими фирмами, заключаемых в российской практике
6. Термины, применяемые в практике сотрудничества объектов размещения и туристских компаний. Заключение Договоров Туризма. Основные разделы Договора туризма (рекомендуемые):

7. Договоры с перевозчиками. Организация чартеров. Основные рекомендуемые разделы Договора с перевозчиком (чартерного договора):
8. Договоры с другими поставщиками туристских услуг.
9. Вопросы лицензирования, сертификации в туристской сфере (на примере организации: санаторно-оздоровительная, гостиничного типа).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – контрольная работа – творческое задание**

#### **РАЗДЕЛ 4 ВКЛАД ГОСУДАРСТВА В ОРГАНИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНОГО ОТДЫХА В РОССИИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы. Примеры: политические, административные, предпринимательские инициативы.

**Тема 4.1. Государственное управление социального туризма. Опыт организации социального отдыха: российский и зарубежный.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.

**Тема 4.2. Российский опыт организации социального туризма: современные примеры.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Примеры: политические, административные, предпринимательские инициативы.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4.**

**Форма практического задания: реферат**

**Перечень тем раздела 4:**

1. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.
2. Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России: обзор.
3. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие
4. Государственное регулирование социального туризма: прямое и косвенное (спрос, предложение)
5. Российский опыт организации социального туризма: история и современность
6. Зарубежный опыт организации социального туризма (Китай, Индия, Швейцария, Франция)
7. Подготовить информацию об источниках финансирования социального отдыха (с примерами).
8. Привести примеры целевых программ развития социального туризма в российских регионах.
9. Проанализировать опыт организации социального туризма в любом регионе?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – кейс-задание, творческое задание**

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 4)</b>		
Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>52</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 4)</b>		
Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела

современность		
Раздел 3.	9	Подготовка реферата/эссе
Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>76</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>76</b>	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 2 сессия 3-4)</b>		
Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>117</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>117</b>	

**3.2. Задания для самостоятельной работы**



**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**  
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Понятие антропогенной нагрузки.
2. Понятие географического положения и его влияние на природу, хозяйство, развитие туризма
3. Понятие и виды рекреационных нагрузок.
4. Проанализируйте проблемы использования, пути преодоления дефицита рекреационных ресурсов дестинации.
5. Проблемы использования памятников истории и культуры регионов в целях туризма и рекреации. Типы археологических памятников в регионах, степень их организации археологических памятников и их оценка.
6. Проблемы использования природных ресурсов в целях туризма и рекреации.
7. Проблемы рекреационного использования ООПТ.
8. Процедура и методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории.
9. Процедура оценки туристско-рекреационного потенциала.
10. Разновидности лечебных и рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной практике.
11. Разработка стратегии развития экологического туризма.
12. Распределение туристского потенциала России по экономическим районам
13. Регионы и центры туризма Америки.
14. Рейтинг стран –лидеров по туристским прибытиям и доходам.
15. Рекреационная дигрессия.
16. Ресурсы познавательного туризма – древние города, памятники истории и культуры, дворцово-парковые ансамбли, музеи-заповедники.
17. Ресурсы религиозного и паломнического туризма – памятники культовой архитектуры, монастыри и приходы. Культовые сооружения мировых религий.
18. Ресурсы этнографического туризма – народные промыслы, традиции, быт, творчество.
19. Роль рекреационных ресурсов в сельском туризме.
20. Россия на мировом туристском рынке.

**Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1.**

1. Понятие и виды рекреационных нагрузок. Определение норм рекреационных нагрузок.
2. Понятие туристско-рекреационного потенциала территории.
3. Предоставьте рекомендации по использованию рекреационных ресурсов в туристской деятельности.
4. Принципы и методы туристско-рекреационного районирования.
5. Принципы и проблемы составления реестра и кадастра туристско-рекреационных ресурсов.
6. Принципы рекреационного освоения культурно-исторических объектов.
7. Природные и культурно-исторические ресурсы
8. Природные туристско-рекреационные ресурсы.
9. Проанализируйте курортологический потенциал регионов России и степень его использования.
10. Рекреационная емкость природных комплексов.
11. Рекреационная емкость территории.
12. Рекреационное зонирование России.
13. Рекреационное использование особо охраняемых природных территорий. Классификация и виды особо охраняемых природных территорий и их назначение.
14. Рекреационные возможности особо охраняемых природных территорий. Принципы комплексного хозяйствования на ООПТ.

15. Рекреационные нагрузки на природные комплексы и методика их определения.
16. Рекреационный и туристский районы: понятие и основные признаки. Районы широкой и узкой специализации.
17. Ресурсы грибных, ягодных угодий и угодий с лекарственными растениями. Охотничьи и рыболовные угодья.
18. Ресурсы новых видов туризма – научного, арктического, космического и других.
19. Северо-Западный туристско-рекреационный район России.
20. Система государственного регулирования курортного дела и охрана природных курортных факторов.
21. Система особо охраняемых природных территорий
22. Систематизируйте туристские ресурсы региона, составьте базу данных туристско-рекреационного потенциала территории.
23. Системный метод исследования географии туризма
24. Современные методы оценки состояния и использования природных и бальнеологических лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры.
25. Самодетальный туризм
26. Северо-Европейская туристско-рекреационная зона.

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

### **Основная литература**

*Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15470-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507498> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517362> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).*

### **Дополнительная литература**

*Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попова, Н. Ф. Правовое регулирование экономической деятельности : учебник для вузов / Н. Ф. Попова ; под редакцией М. А. Лапиной. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15047-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512598> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Первая группа – акты, относящиеся к неопределенному кругу юридических и физических лиц, но во многом определяющие работу субъектов туристской индустрии (общие акты)
2. Вторая группа – акты, непосредственно регулирующие туристскую деятельность (специальные акты)
3. Туристские формальности
4. Международные нормативные актов общего характера
5. Международные нормативные специального характера
6. Государственные органы специальной компетенции.
7. Структура управления в сфере рекреации и туризма на муниципальном уровне.
8. Структура управления в сфере рекреации и туризма на федеральном уровне.
9. Полномочия федеральных органов государственной власти субъектов РФ.
10. Полномочия органов местного самоуправления в сфере рекреации и туризма в РФ.
11. Программа по развитию туризма в г. Москва
12. Программа развития круизного туризма в Азово-Черноморском регионе
13. Программа развития туризма в Дальневосточном федеральном округе
14. Программы по туризму для детей с ОВЗ
15. Программы развития туризма в малых городах России
16. Программы развития туризма на территориях муниципальных образований
17. Определите основные принципы государственного регулирования туристской деятельности
18. Охарактеризуйте Программу развития туризма в России
19. Назовите основные мероприятия Концепции реорганизации и развития туризма в РФ
20. Установите основные этапы развития туризма
21. Представьте свое мнение о возможности реализации Программы в России
22. Нагрузка на природно-территориальный комплекс и ее формы.
23. Надежность и емкость культурных комплексов.
24. Оценочный метод исследования географии туризма

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2.**

1. Направления в рекреационном районировании: ресурсное, экономическое, социальное, комплексное.
2. Норма рекреационных нагрузок – ее параметры и методика определения.
3. Нормативно-правовая база использования природных ресурсов регионов России в целях рекреации.
4. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в области туризма.
5. Общее и частное в перспективном освоении туристско-рекреационного пространства страны.
6. Объекты всемирного культурного наследия ЮНЕСКО в России.
7. Определение и классификация туристско-рекреационных ресурсов
8. Определение норм рекреационных нагрузок.
9. Определение рекреационных зон, районов, ресурсов и их характеристика.
10. Определите функциональность территории на основе комплексной оценки туристских ресурсов.
11. Орографические ресурсы и возможности их использования в целях отдыха и туризма.
12. Основные аспекты природного и культурного наследия в туризме.
13. Основные принципы рекреационного освоения природных и культурно-исторического наследия.
14. Основные проблемы рекреационного освоения районов страны.
15. Основные районообразующие факторы и принципы районирования в международном туризме.
16. Основные туристско-рекреационные зоны и центры РФ.

17. Особенности и характерные признаки кластерного подхода в развитии туристской отрасли.
18. Особо охраняемые природные территории как перспективные зоны для развития экологического туризма
19. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Характеристика особых режимов в ОЭЗ.
20. Особые экономические зоны, создаваемые для развития туризма в РФ.
21. Охарактеризуйте природные лечебные факторы различных курортных регионов России и зарубежных стран.
22. Охрана и использование культурно-исторического и природного потенциала в туризме.
23. Охрана и использование культурно-исторического наследия.
24. Оценка водных объектов для рекреационного туризма.
25. Оценка рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха и спортивного туризма.
26. Оценка территории для организации горнолыжного туризма.
27. Оценка туристско-рекреационного потенциала территории.

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

### **Основная литература**

*Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15470-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507498> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517362> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).*

### **Дополнительная литература**

*Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попова, Н. Ф. Правовое регулирование экономической деятельности : учебник для вузов / Н. Ф. Попова ; под редакцией М. А. Лапиной. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15047-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512598> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Какие туроператоры российского рынка туруслуг вам известны.
2. Какие туроператоры ушли с рынка в результате финансовой несостоятельности?

3. Услугами каких ТО вы пользовались?
4. Что вам известно об основателе массового туризма Томасе Куке?
5. Каковы преимущества деятельности многопрофильных ТО?
6. Ознакомьтесь с реестром туроператоров и турагентов России
7. Изучите ГОСТ Р 54600–2011 «Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования».
8. Что такое «бронирование туристского продукта»?
9. Как ТА отвечает за качество туристского продукта и входящих в него услуг?
10. Как вы понимаете комиссионное вознаграждение ТА?
11. Считаете ли вы деятельность ТА по реализации турпродукта услугой?
12. Услугами каких ТА вы пользовались?
13. Какие изменения в ФЗ Об основах туристской деятельности вы можете назвать?
14. Какие обязательные условия необходимы для легального осуществления туроператорской деятельности?
15. Какие организационно-правовые формы предпринимательской деятельности наиболее характерны для сферы туризма?
16. Приведите примеры франшиз в сфере туризма
17. Какие туроператорские сети вам известны?
18. Что такое «Паушальный взнос»?
19. Основные заболевания путешественников (по выбору конкретной страны).
20. Оценка санитарно-эпидемиологической обстановки в мире.
21. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической обстановки в России.
22. Перемещение через границу культурных ценностей.
23. Основы таможенно-тарифного регулирования в РФ.
24. Места таможенного оформления.
25. Правила и особенности перевозки животных через границы РФ.
26. Рекомендации по перевозке отдельных видов животных и растений.
27. Правила ввоза животных в разные страны.

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Анализ социально-экономических факторов, влияющих на развитие туризма.
2. Анализ транспортной инфраструктуры регионов.
3. Анализ трудовых и образовательных ресурсов туризма региона.
4. Анализ управленческих ресурсов региона.
5. Аспекты рекреационного районирования: социальный, экономический, географический, экологический.
6. Структура туристско-рекреационного кластера.
7. Теоретико-методологические основы рекреационного районирования
8. Территориальная рекреационная система и ее подсистемы.
9. Территории регламентированного рекреационного пользования.
10. Факторы, влияющие на развитие туризма.
11. Физические, биологические и комплексные природные рекреационные ресурсы.
12. Финансовые и материальные ресурсы региона.
13. Функциональная структура. Степень рекреационной освоенности. Степень открытости района. Перспективность.
14. Характеристика туристских макрорегионов мира.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

*Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15470-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507498> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517362> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попова, Н. Ф. Правовое регулирование экономической деятельности : учебник для вузов / Н. Ф. Попова ; под редакцией М. А. Лапиной. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15047-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512598> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Подберите лечебно-оздоровительные учреждения в зависимости от диагноза и туристско-рекреационных потребностей клиента.
2. Политика туристского развития и ее основные аспекты. Хартия культурного туризма.
3. Состояние инфраструктуры и перспективы развития санаторно-курортного лечения в условиях рекреационных учреждений.
4. Социально-экономические факторы.
5. Социальный туризм
6. Исторические подходы к проведению туристско-рекреационного районирования.
7. Кадастр туристско-рекреационных ресурсов и их экономическая кадастровая оценка.
8. Картографический метод и ГИС-технологий
9. Качественная, количественная и смешанная оценки туристско-рекреационного потенциала территории.
10. Классификации туристских дестинаций.
11. Туристские регионы и субрегионы UNWTO.
12. Туристские ресурсы Ближневосточного региона
13. Туристские ресурсы и центры Волжского и Уральского туристско-рекреационного районов.
14. Туристские ресурсы и центры Юго-Западной Азии.
15. Туристский район. Туристский центр. Типология туристских центров.
16. Туристское зонирование и районирование
17. Туристско-рекреационные кластеры: отечественный и зарубежный опыт.
18. Туристско-рекреационные районы России.
19. Туристско-рекреационные центры горного типа.

20. Туристско-рекреационные центры оздоровительного типа.
21. Туристско-рекреационные центры, формируемые на основе природных ценностей.
22. Туристско-рекреационный паспорт территории.
23. Туристско-рекреационный район «Центральная Россия».
24. Туристско-рекреационный район.
25. Уникальные курорты Российской Федерации: история развития и природные лечебные факторы.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

1. Классификация культурно-исторических объектов.
2. Классификация культурно-исторических рекреационных ресурсов.
3. Классификация природно-рекреационных ресурсов. Вовлечение природных ресурсов в процесс туристско-рекреационной деятельности.
4. Классификация стран, участвующих в международном туристском обмене.
5. Классификация туристско-рекреационных ресурсов.
6. Ключевые факторы становления и развития туристско-рекреационных кластеров.
7. Концепция и основные принципы адекватного туризма.
8. Критерии экологичности турпродукта.
9. Культурно-исторические туристско-рекреационные ресурсы.
10. Культурно-исторические факторы.
11. Культурно-познавательные туристско-рекреационные центры.
12. Ландшафтно-рекреационный потенциал в туризме. Методика проведения эстетической оценки ландшафта.
13. Лечебно-оздоровительные учреждения региона.
14. Лечебно-оздоровительный и медицинский виды туризма.
15. Лечебные грязи – уникальные природные лечебные ресурсы, свойства, типы, пелоидотерапия.
16. Лечебные услуги лечебно-оздоровительного учреждения.
17. Материальные и нематериальные объекты культурно-исторического туризма.
18. Медико-биологический тип оценки.
19. Методические подходы к определению туристско-рекреационного потенциала территории.
20. Методы оценки туристско-рекреационного потенциала.
21. Мероприятия по охране памятников истории и культуры.
22. Минеральные воды: виды, типы, география источников, состав и минерализация.
23. Минеральные источники, целебные грязи.
24. Туристические зоны федерального значения.
25. Туристские дестинации. Концепция туристской дестинации. Туристские дестинации РФ.
26. Туристские макрорегионы мира.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

##### **Основная литература**

*Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15470-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507498> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517362> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование).*

образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).

### Дополнительная литература

Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).

Попова, Н. Ф. Правовое регулирование экономической деятельности : учебник для вузов / Н. Ф. Попова ; под редакцией М. А. Лапиной. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15047-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512598> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### 3.3. Темы курсовых работ

1. Анализ глобальных тенденций развития различных видов туризма
2. Анализ деятельности туристских компаний в ..... (указать регион)
3. Анализ динамики выездного туризма в ..... (указать регион)
4. Анализ мировых туристских потоков
5. Анализ развития делового туризма в ..... (указать регион)
6. Анализ состояния делового туризма в регионе
7. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона
8. Влияние деятельности общественных профессиональных организаций на турбизнес в Российской Федерации
9. Влияние здравниц города .....(указать город, населенный пункт) на развитие туризма в регионе
10. Влияние политической и экономической сферы на развитие туризма
11. Влияние экологических проблем на развитие туризма
12. Воздействия туристской деятельности на природные комплексы
13. Всемирное культурное наследие как фактор развития туризма на примере .....
14. Географические и социально-экономические закономерности территориального размещения инфраструктуры туризма
15. Государственный контроль в сфере туризма
16. Деятельность некоммерческих организаций в сфере туризма
17. Значение гастрономических мероприятий для развития туризма в регионе
18. Инвестиции в туристическую деятельность
19. Индустрия развлечений как фактор развития туризма в регионе
20. Использование спортивных объектов в целях развития туризма
21. Ключевые туристские центры и виды туризма в регионе
22. Комплексное исследование туристского потенциала территории
23. Культурные ландшафты как ресурс развития туризма
24. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха
25. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха
26. Опыт организации и развития этнического туризма в ..... (указать регион)
27. Организационные и государственно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма
28. Организация анимационной деятельности в индустрии туризма
29. Организация анимационных программ для семейных туристов



30. Организация въездного туризма в регионе
31. Организация гастрономического туризма в России
32. Организация деятельности региональных органов управления по продвижению туристской дестинации
33. Организация культурно-познавательных туров
34. Организация рекламной компании в туризме
35. Организация рекреационных территорий
36. Основные виды климатотерапии и их влияние на сферу туризма
37. Основные методы бальнеологического лечения
38. Основные методы и индивидуальные стили принятия решений на предприятиях туриндустрии
39. Основные направления развития сельского туризма
40. Основы организации предпринимательской деятельности
41. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека
42. Особенности организации отдельных видов туризма в регионе (на примере конкретного вида и конкретного региона)
43. Особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка
44. Особенности развития туризма в малых исторических городах
45. Особенности развития туристских центров региона
46. Особенности развития туристских центров региона
47. Особенности страхования в индустрии туризма
48. Особенности формирования туристского продукта
49. Оценка современного состояния самостоятельного туризма в России
50. Предприятия досуга и развлечений как элемент туристской инфраструктуры
51. Проблемы развития туризма в Республике Марий Эл
52. Проблемы экологического характера и туризм
53. Развитие активного туризма в малых городах
54. Развитие инфраструктуры туризма ..... в ..... (указать регион) как фактор повышения конкурентоспособности региона
55. Развитие ..... (конкретного вида туризма) туризма в ..... (на примере региона)
56. Развитие медицинского туризма в России
57. Развитие молодежного туризма в России
58. Развитие религиозно -паломнического туризма в регионе Российской Федерации
59. Развитие туристских кластеров как приоритет развития отрасли
60. Роль экономики впечатлений в туризме
61. Событийный туризм и его роль в развитии отрасли
62. Современные подходы определения туристского потенциала территории
63. Содержание современной политики в туризме
64. Социальные сети как инструмент продвижения продуктов туристских предприятий
65. Спрос на продукцию туриндустрии и способы прогнозирования спроса
66. Сравнительная характеристика туристского потенциала регионов России
67. Стратегия и тактика ценообразования на туристические услуги
68. Транспорт как элемент туристской инфраструктуры: роль и значение государственной политики
69. Туризм как фактор экономического прогресса и развития
70. Туристские формальности
71. Туристское районирование России
72. Международное регулирование туристской деятельности
73. Регулирование туризма на национальном уровне
74. Объекты всемирного наследия Юнеско в России
75. Объекты всемирного наследия Юнеско в России и их влияние на развитие индустрии туризма
76. Совершенствование политики сферы туризма под влиянием мировой пандемии
77. Перспективы развития ..... (отдельных видов туризма) в России
78. Перспективы развития халяль-туризма в России
79. Особенности размещения санаториев профилакторий в России
80. Проблемы развития туризма в регионах России
81. Религиозный туризм в России

82. Социально-экономическое значение туризма
83. Экологический туризм в России
84. Экскурсионно-познавательный туризм в России
85. Туристско-рекреационные ресурсы Республики Саха
86. Туристско-рекреационные ресурсы Республики Татарстан
87. Туристско-рекреационный потенциал города Казани
88. Управление туристской фирмой в современных условиях
89. Формы рекреационного воздействия на природные комплексы
90. Экономические условия осуществления предпринимательства в туризме
91. Экономическое значение иностранного туризма

Написание работы по теме, которой нет в списке, но находящейся в рамках предмета, возможно только по предварительному согласованию с преподавателем.

Курсовая работа является важным этапом самостоятельной работы студентов. Она позволяет расширить и углубить знания, полученные при аудиторной форме занятий по изучаемому курсу (их необходимо активно использовать при подготовке работы), проверить умение студента самостоятельно выделять и структурировать проблемную тематику, работать со справочной, учебной, научно-исследовательской литературой, специфическими по форме (особенно электронными) и содержанию (в данном случае – правовыми) источниками, анализировать и синтезировать информацию.

Тематика курсовых работ является примерной (ориентировочной). По согласованию с преподавателем студент может предложить свою собственную тему письменной работы и/или скорректировать её из предложенного списка. При выборе темы курсовой работы студентам рекомендуется учитывать, кроме индивидуальных склонностей, специализацию и перспективную дипломную тематику. Тематика в значительной степени повторяет содержание аудиторных занятий и экзаменационных вопросов. Это определяется тем, что, во-первых, она является ориентировочной, а во-вторых, дает максимальную возможность использовать все формы учебной работы для подготовки к итоговым контрольным занятиям.

#### **3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

##### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки

абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к написанию курсовой работы:

Общие положения

Курсовая работа предусмотрена учебным планом и является завершающим этапом изучения профилирующих дисциплин.

Цель выполнения курсовой работы – научить студента самостоятельно проводить научные исследования, обобщать и углублять полученные знания, применять их для решения практических задач, выдвигать и защищать собственные суждения.

К курсовой работе предъявляются следующие требования.

1. Курсовая работа должна быть написана самостоятельно.
2. Изложение темы следует подкреплять фактическими данными, сопоставлениями, расчетами, графиками, таблицами.
3. Работа должна содержать практическую часть (решение практической задачи; анализ ситуации; сбор, обработка и анализ статистических данных; составление кейса по данной теме, разработка проекта и др.).

Процесс выполнения курсовой работы состоит из следующих этапов:

1. Выбор темы.
2. Подбор, изучение и анализ литературы по избранной теме.
3. Составление плана курсовой работы.
4. Сбор и обработка фактического и нормативного материала.
5. Написание текста курсовой работы и разработка приложений.
6. Оформление курсовой работы.

Студентам предоставляется право выбора любой предложенной кафедрой или самостоятельно определенной темы, которая должна быть согласована с преподавателем, ведущим дисциплину и утверждена кафедрой. Одновременно кафедра назначает научного руководителя курсовой работы и устанавливает сроки ее исполнения.

Объем курсовой работы составляет 15-20 (в отдельных случаях – до 40) страниц машинописного текста и включает в себя введение, несколько глав, заключение.

Текст курсовой работы печатается с использованием шрифта Times New Roman, размер 14 или печатной машинке на одной стороне стандартного листа формата А-4 (297,5 мм x 210 мм). Поля: левое - 3 см, верхнее - 2,0 см, правое - 2,0 см и нижнее - 2 см. Используется полуторный интервал между строками. Выравнивание текста осуществляется по ширине листа. Новый абзац начинается с красной строки (отступ от левого края текста - 1,27 мм или 6 символов).

Структурно курсовая работа состоит из двух частей: теоретической и практической.

В теоретической части курсовой работы необходимо провести анализ литературы по рассматриваемому вопросу. Написание теоретической части должно включать анализ нескольких точек зрения на данную проблему с акцентом на их положительных и отрицательных сторонах, а

также собственную позицию студента. Материал, используемый в курсовой работе из других литературных источников, должен быть переработан, связан с темой курсовой работы и изложен своими словами.

Практическая часть курсовой работы предусматривает применение и закрепление на практике полученных теоретических знаний. Источниками для написания практической части являются данные статистической отчетности, годовые отчеты предприятий, нормативные и методические материалы, информация о конъюнктуре туристского рынка, сведения о потребителях, СМИ.

В курсовой работе может присутствовать также и проектная часть, в которой на основании предыдущих теоретической и практической частей самостоятельно разрабатываются предложения и направления по исследуемой проблеме, обосновывается целесообразность их реализации.

## 2. Подбор, изучение, анализ литературы и отбор фактического материала

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы кафедрой по изучаемым дисциплинам и которые близки к выбранной теме курсовой работы. Количество источников литературы использованных при написании курсовой работы должно быть не менее 30.

Знакомиться с литературой рекомендуется в следующей последовательности: руководящие документы (вначале законы, затем законодательные акты), научные издания (первоначально книги, затем периодические издания), статистические данные. При этом вначале целесообразно изучить самые свежие публикации, затем – более ранние.

При подборе нормативно-правовых актов необходимо использовать возможности тематического поиска документов в справочной правовой системе «Гарант», а также в других справочных системах («Консультант», «Кодекс» и др.). Эти справочно-информационные системы значительно облегчают тематический поиск необходимых нормативных документов.

Статистический и аналитический материал, связанный с протекающими в экономике процессами, можно получить через Интернет. При этом очень важным является умение работать в поисковых системах.

Для подбора изданий по интересующей теме могут быть использованы списки литературы, содержащиеся в уже проведенных исследованиях (диссертации на соискание ученых степеней, отчеты по НИР и т.д.).

Одним из основных аспектов работы с литературой является определение главного в данном источнике, при этом не нужно читать его целиком. В издании изучается: заглавие; фамилия автора; наименование издательства (или учреждения, выпустившего книгу); время издания; аннотация; оглавление; введение или предисловие; справочно-библиографический аппарат (список литературы, указатели и т.д.), иллюстративный материал.

При изучении заглавия следует сопоставить его с темой курсовой работы. Если заглавие совпадает с темой или уже ее, то для Вас будет представлять интерес весь материал публикации. Если заглавие шире темы, то Вам будет интересна только часть издания.

Известность автора важна для исследования. Если автор широко известен, то книга будет содержать устоявшиеся положения. Если автор малоизвестен, то к материалу следует подходить с критических позиций и обращать внимание на доказательства приводимых положений. Работы малоизвестных авторов не менее важны, чем публикации известных ученых, поскольку малоизвестные авторы – это начинающие исследователи. Именно они выдвигают и доказывают новые положения.

Наименование издательства может содержать информацию о качестве опубликованного материала. Современные книжные издательства специализируются на определенной тематике и предъявляют разные требования к качеству работ. Среди издательств, специализирующихся на экономической литературе, широко известны такие, как «Финансы и статистика», «Инфра - М», «Дело и Сервис», ЮНИТИ, штат которых укомплектован высококвалифицированными

сотрудниками, обеспечивающими качественную подготовку к изданию наиболее интересных и актуальных работ.

Если книга выпущена учреждением, то она, как правило, отражает взгляды какой-то школы экономистов. Анализ такой книги должен быть направлен на поиск новых положений, которые следует оценивать критически.

Время издания отражает особенности того исторического периода, в которых писалась книга. Материалы, опубликованные до начала 90-х годов, характеризуются идеологизированностью и рассмотрением процессов с марксистско-ленинских позиций. Период с начала 1990-1998 гг. характеризовался эйфорией реформ, и книги этого периода, как правило, не содержат критического анализа рыночных преобразований. С 1998 г. авторы переосмыслили роль рынка в жизни общества. В связи с этим книги последних лет отражают более реалистичный взгляд на протекающие экономические процессы, раскрывают как «плюсы», так и «минусы» рынка.

Аннотация помещается в начале книги и содержит, как правило, цель подготовки издания и характеристику потенциального круга читателей. На основе этих данных можно оценить, насколько близка книга данному исследованию.

Оглавление раскрывает структуру издания, позволяет получить информацию о поставленных проблемах. На основе изучения оглавления можно определить, какая часть издания будет особенно полезна при выполнении курсовой работы.

Во введении или предисловии наиболее часто раскрываются причины анализа исследуемых проблем, более подробно раскрывается цель книги.

Справочно-библиографический аппарат позволяет судить об обоснованности выдвигаемых автором положений в трудах других ученых. Следует просмотреть список литературы, приводимый в конце издания, а также библиографические ссылки в тексте. Изучение списка литературы позволит получить информацию о проведенных исследованиях по выбранной тематике.

Иллюстративный материал позволяет более эффективно уяснить основные положения по исследуемым проблемам. Наличие рисунков, графиков, схем свидетельствует о высоком качестве проработки автором изучаемых проблем.

При подборе литературы ни в коем случае не следует поддаваться соблазну «набрать побольше». Чем больше будет собрано научных источников, тем большую долю среди них будут составлять не очень нужные для работы публикации.

При подборе литературы необходимо сразу составлять библиографическое описание отобранных изданий в строгом соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению списка литературы. Данный список литературы по теме курсовой работы согласовывается с научным руководителем.

### 3. Стиль изложения научных материалов

Курсовая работа должна быть выдержана в стиле письменной научной речи, который обладает некоторыми характерными особенностями.

Прежде всего, стилю письменной научной речи характерно использование конструкций, исключая употребление местоимения первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа. В данном случае предполагается использовать неопределенно-личные предложения (например: «Вначале производят отбор факторов для анализа, а затем устанавливают их влияние на показатель»); формы изложения от третьего лица (например: «Автор полагает...»); предложения со страдательным залогом (например: «Разработан комплексный подход к исследованию...»).

В научном тексте нельзя использовать разговорно-просторечную лексику. Нужно использовать терминологические названия. Если есть сомнения в стилистической окраске слова, лучше обратиться к словарю.

Важнейшим средством выражения смысловой законченности, целостности и связности научного текста является использование специальных слов и словосочетаний. Эти слова позволяют отразить:

- последовательность изложения мыслей (вначале, прежде всего, затем, во-первых, во-вторых, значит, итак);
- переход от одной мысли к другой (прежде чем перейти к, обратимся к, рассмотрим, остановимся на, рассмотрев, перейдем к, необходимо остановиться на, необходимо рассмотреть);
- противоречивые отношения (однако, между тем, в то время как, тем не менее),
- причинно-следственные отношения (следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, отсюда следует, что);
- отношение (конечно, разумеется, действительно, видимо, надо полагать, возможно, вероятно, по сообщению, по сведениям, по мнению, по данным);
- итог, вывод (итак; таким образом; значит; в заключение отметим; все сказанное позволяет сделать вывод; подведя итог, следует сказать; резюмируя сказанное, отметим).

Для выражения логической последовательности используют сложные союзы: благодаря тому что, между тем как, так как, вместо того чтобы, ввиду того что, оттого что, вследствие того что, после того как, в то время как и др. Особенно употребительны производные предлоги в течение, в соответствии с, в результате, в отличие от, наряду с, в связи с, вследствие и т.п.

В качестве средств связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия (данные, этот, такой, названные, указанные, перечисленные).

В научной речи очень распространены указательные местоимения "этот", "тот", "такой". Местоимения "что-то", "кое-что", "что-нибудь" в тексте научной работы обычно не используются.

Для выражения логических связей между частями научного текста используются следующие устойчивые сочетания: приведем результаты исследования; как показал анализ; на основании полученных данных.

Для образования превосходной степени прилагательных чаще всего используются слова наиболее, наименее. Не употребляется сравнительная степень прилагательного с приставкой по- (например, повыше, побыстрее).

Особенностью научного языка является констатация признаков, присущих определяемому слову. Так, прилагательные следующие, синонимичное местоимению такие, подчеркивает последовательность перечисления особенностей и признаков (например, Рассмотрим следующие факторы, влияющие на формирование рынка труда).

Текст курсовой работы состоит из введения, основной части курсовой работы, заключения и списка литературы.

Разработка каждой составной части работы имеет свои особенности. ВВЕДЕНИЕ в курсовой работе должно занимать по объему 1-2 страницы. Во введении необходимо обосновать актуальность выбранной темы, главную цель исследования, содержание поставленных для достижения главной цели задач. В курсовой работе могут быть описаны объект и предмет, избранные методы исследования.

Освещение актуальности работы должно быть немногословным. Начинать описание издалека нет необходимости. Достаточно в пределах 0,5-1 страницы машинописного текста показать суть проблемы, определяющую актуальность темы.

От формулировки актуальности выбранной темы логично перейти к постановке главной цели исследования. Цель – конечный итог работы.

Исходя из развития цели работы определяются задачи. Это обычно делается в форме перечисления (проанализировать..., разработать..., обобщить..., выявить..., доказать..., внедрить..., показать..., выработать..., изыскать..., найти..., изучить..., определить..., описать..., установить..., выяснить..., вывести формулу..., дать рекомендации..., установить взаимосвязь..., сделать прогноз... и т.п.).

Формулировки задач необходимо делать тщательнее, поскольку описание их решения должно составить содержание глав курсовой работы. Это важно также и потому, что заголовки глав довольно часто рождаются из формулировок задач работы.

Объект изучения – это явление, на которое направлена исследовательская деятельность субъекта.

Предмет изучения – это планируемые к исследованию конкретные свойства объекта. Предмет изучения раскрывается только в том случае, когда необходимо, исходя из характера выбранного объекта, детализировать, что же конкретно будет исследоваться.

При работе над введением нужно быть готовым к тому, что текст этой составной части будет переработан два-три раза и от первоначальных формулировок может мало что остаться. Это связано с тем, что процесс написания носит творческий характер и на первоначальном этапе трудно представить будущую работу.

В главах **ОСНОВНОЙ ЧАСТИ** курсовой работы рассматривается теоретический аспект проблемы, излагается материал практического исследования.

Содержание основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Любая научная работа – это не сумма ее составных частей. Можно написать великолепные три отдельные главы, однако еще не факт, что эти три главы составят удовлетворительную курсовую работу: важна логическая связь работы от ее первого предложения до последнего.

Логически построенная работа не содержит материала, который может быть изъят из нее без нарушения стройности. Отдельные мысли автор высказывает в предложениях. Предложения, имеющие единую тему, объединяют в абзацы. Абзацы одного параграфа или вопроса должны быть последовательно связаны друг с другом.

При работе над абзацем следует особое внимание обращать на его начало. В первом предложении лучше всего называть тему абзаца, делая такое предложение как бы заголовком к остальной части абзаца. При этом формулировка первого предложения должна составляться так, чтобы не терялась смысловая связь с предшествующим текстом. Число самостоятельных предложений в абзаце различно и колеблется в весьма широких пределах, определяемых сложностью передаваемой мысли.

В конце каждого параграфа следует формулировать выводы (1-2 абзаца) по существу изложенного материала. Выводы должны логически завершать проведенные рассуждения, быть краткими, конкретными и вытекать из изложенного материала.

При этом нужно соблюдать следующие правила.

1. Выводы должны быть нетривиальными (вывод «Товар – это продукт труда, предназначенный для продажи или обмена» и так очевиден).

2. В качестве выводов следует формулировать полученные в данном параграфе конечные результаты, а не промежуточные.

3. При формулировании выводов нецелесообразно приводить положения, которые не важны для изложения последующего материала и не вытекают из цели работы.

4. Вывод нельзя подменять декларацией о результатах проделанной работы («рассмотрено», «проанализировано», «изучено» и т.д.).

Курсовая работа заканчивается **ЗАКЛЮЧЕНИЕМ**, которое носит форму обобщения теоретических и практических результатов, изложенных в основной части. Заключение представляет собой последовательное, логически стройное изложение полученных выводов и их соотношение с целью работы и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении. Заключение курсовой работы должно быть по объему 1-2 страницы.

После заключения помещают **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**, которая была использована при написании работы. На каждый источник списка литературы обязательно должна быть ссылка в тексте. Количество источников должно быть не менее 30.



ПРИЛОЖЕНИЯ помещают после списка литературы. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не несут основной смысловой нагрузки.

Сроки выбора темы курсовой работы, форма заявления, период подготовки и время защиты курсовой работы, как и все дополнительные процедурные вопросы разрешаются и определяются преподавателем, ведущим данную дисциплины или преподавателем, назначенным кафедрой руководителем курсовой работы, по согласованию с кафедрой и доводиться до студентов под роспись с отметкой об ознакомлении в первую неделю изучения дисциплины (путём выдачи в распечатанной или электронной форме кафедральных методических указаний) по которой предусмотрено написание курсовой работы.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, которые проводятся в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по

основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Основы системы государственного регулирования туризмом	ОПК-2	<b>презентация и защита реферата</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прямое и косвенное регулирование туристской деятельности</li> <li>2. Закон об особых экономических зонах (ОЭЗ)</li> <li>3. Классификация ОЭЗ туристско-рекреационного типа</li> <li>4. Привести характеристику ОЭЗ ТРТ (примеры)</li> <li>5. Привести примеры частно-государственного партнерства в туризме</li> <li>6. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий</li> <li>7. Виды туроператоров. Финансовая ответственность туроператоров.</li> <li>8. Порядок осуществления туроператорской и турагентской деятельности в России.</li> <li>9. Основные функции и структура туроператорской и турагентской фирмы.</li> <li>10. Практика заключения договоров в туризме. Договор с объектом размещения.</li> <li>11. Виды договоров между объектами размещения и туристскими фирмами, заключаемых в российской практике</li> <li>12. Термины, применяемые в практике сотрудничества объектов размещения и туристских компаний.</li> <li>13. Заключение Договоров в туристской деятельности. Основные разделы Договора туризма (рекомендуемые):</li> <li>14. Договоры с перевозчиками. Организация чартеров. Основные рекомендуемые разделы Договора с перевозчиком (чартерного договора):</li> <li>15. Договоры с другими поставщиками туристских услуг. Вопросы лицензирования, сертификации в туристской деятельности.</li> </ol> <p align="center">Дополнительно выполнить вопрос- задание в презентации (по выбору)</p>

				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулировать выводы, что позволяет исследовать туризм как социально-экономическую систему?</li> <li>2. Разработать факторы, влияющие на туризм как социально-экономическую систему.</li> </ol>
		ПК-1	<b>презентация и защита реферата</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарубежный опыт организации социального туризма</li> <li>2. Российский опыт организации социального туризма: история и современность</li> <li>3. Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России.</li> <li>4. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие.</li> <li>5. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.</li> <li>6. Государственное регулирование социального туризма: формы и методы.</li> <li>7. Социальный туризм в России: состояние и перспективы</li> <li>8. Социальный туризм как объект управления: многоуровневая система.</li> <li>9. Программа исследования управления социальным туризмом.</li> <li>10. Методы информационной поддержки в исследовании социального туризма.</li> <li>11. Анализ развития социального туризма в современной России: проблемы и перспективы.</li> </ol> <p>Дополнительно выполнить вопрос- задание в презентации (по выбору)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привести пример из документов: туристская политика и ее связь с другими сферами политик</li> <li>2. Привести положительные примеры приоритетных направлений внутреннего туризма России: обосновать свой вывод</li> </ol>
2.	Раздел 2. Государственное регулирование туристской сферы в России: история и современность	ОПК-2	<b>презентация и защита реферата</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становление сферы туризма и ее регулирование государством</li> <li>2. Международно-правовые акты</li> <li>3. Нормативные акты, регулирующие деятельность туристских организаций</li> <li>4. Политика в области туризма</li> <li>5. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма</li> </ol>

				<p>на современном этапе.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Основные положения в документе «Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в РФ до 2035 г.»</li> <li>7. Основные факторы, сдерживающие развитие въездного и внутреннего туризма</li> <li>8. Федеральное агентство по туризму (Агентство)</li> <li>9. Состояние внутреннего туризма до и во время пандемии:</li> <li>10. Государственные программы: «кэшбэк», курортный сбор.</li> </ol> <p>Дополнительно выполнить вопрос- Задание в презентации (по выбору)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Международно-правовые акты, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере туризма</li> <li>2. Нормативно-правовые основы туристской деятельности в мире и РФ.</li> <li>3. Нормативные акты, регулирующие деятельность туристских организаций в России.</li> </ol>
	ПК-1	<b>презентация и защита реферата</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Туризм как часть социально-экономической системы: научный подход.</li> <li>2. Факторы, влияющие на туристскую систему: положительные, отрицательные.</li> <li>3. Туризм как туристическая индустрия, структура состав, классификации предприятий и организаций.</li> <li>4. Показатели результативности и эффективности туризма как основа государственного регулирования</li> <li>5. Модели государственного регулирования туристской сферы</li> <li>6. Организация управления туризмом в европейских государствах на основе модели «межотраслевого регулирования»</li> <li>7. Туристская политика: комплексный подход</li> <li>8. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе. Туристские формальности как сфера государственного регулирования отношений в сфере туризма.</li> </ol> <p>Дополнительно выполнить вопрос- Задание в презентации (по выбору)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приоритетные направления и способы государственного регулирования</li> </ol>

				<p>туристской деятельности</p> <p>2. Основные цели государственного регулирования туристской деятельности</p> <p>3. Приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности</p>
3.	Раздел 3. Государственное регулирование туристской деятельности: российский опыт (методы и способы)	ОПК-2	<b>контрольная работа – творческое задание</b>	<p><i>Творческое задание</i></p> <p>1. По данным официальной статистики привести данные о туристской деятельности.</p> <p>2. Привести статистические примеры различных показателей туристской индустрии в России. Обработать данные и проанализировать результаты.</p> <p>3. Разработать элементы государственного регулирования через «предложение» для туристской организации</p> <p>4. Разработайте факторы внешние и внутренние, влияющие на деятельность конкретной туристской организации</p>
		ПК-1	<b>контрольная работа – творческое задание</b>	<p><i>Творческое задание</i></p> <p>5. Характеристика факторов (положительные и отрицательные), влияющих на туристскую организацию.</p> <p>6. Статистика туризма в регионах (официальная, неофициальная)</p> <p>7. Статистические показатели туристской деятельности в РФ</p> <p>8. Состояние внутреннего туризма: (примеры)</p> <p>9. Основные задачи государства в развитии внутреннего и въездного туризма.</p>
4.	Раздел 4. Вклад государства в организацию социального отдыха в России	ОПК-2	<b>кейс-задание</b>	<p>Привести примеры административных, предпринимательских и социальных инициатив в организации социального туризма для определенных категорий населения в регионах РФ (распределить в группе разные регионы)</p>
		ПК-1	<b>творческое задание</b>	<p><i>Творческое задание</i></p> <p>1. Выполнить обзор организационно-правового регулирования социального туризма в современной России: обосновать недостатки.</p> <p>2. Раскрыть вопросы лицензирования и сертификации в туристской сфере (примеры)</p> <p>3. Выполнить анализ внутреннего и въездного туризма в современный период: обосновать преимущества и недостатки.</p> <p>4. Привести примеры туристских формальностей: паспортно-визовые, таможенные, страховые.</p> <p>5. Привести примеры государственных программ: «кэшбэк», «курортный</p>

			<p>сбор».</p> <p>6. Выполнить анализ статистических показателей деятельности туроператоров и турагентов: тенденции, проблемы, рекомендации.</p> <p>7. Подготовить информацию в виде презентации по организации социального отдыха в России (школьный туризм, туризма старшего возраста и др.). Выделить преимущества и недостатки, рассмотреть возможности и ограничения для использования в нашей стране.</p> <p>8. Подготовить информацию в виде презентации по организации социального отдыха в любом регионе в России (систематизировать ее по возрасту, отдельно выделить молодежный туризм и др.). Выделить преимущества и недостатки, рассмотреть возможности и ограничения для использования в российском регионе.</p> <p>9. Подготовить информацию об источниках финансирования социального отдыха, привести примеры из официальной статистики. Раскрыть источники финансирования: государственные, частные, общественные.</p> <p>10. Привести статистические примеры различных фондов (социального страхования, социальной защиты и т.д.) по оказанию санаторно-оздоровительных путевок. Обработать данные и проанализировать результаты.</p>
--	--	--	---



**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Туризм как часть социально-экономической системы.</li><li>2. Факторы, влияющие на туристскую систему: положительные, отрицательные.</li><li>3. Туризм как туриндустрия, структура состав, классификации предприятий и организаций.</li><li>4. Показатели результативности и эффективности туризма как основа государственного регулирования</li><li>5. Модели государственного регулирования туристской сферы: зарубежный опыт.</li><li>6. Туристская политика: комплексный подход</li><li>7. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.</li><li>8. Туристские формальности как сфера государственного регулирования отношений в сфере туризма.</li><li>9. Становление сферы туризма и ее регулирование государством</li><li>10. Международно-правовые акты, регулирующие сферу туризма.</li><li>11. Законодательно-нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность.</li><li>12. Основные цели и задачи государственной политики в области туризма на современном этапе.</li><li>13. Основные положения в документе «Стратегия развития въездного и внутреннего туризма в РФ до 2035 г.»</li><li>14. Основные факторы, сдерживающие развитие въездного и внутреннего туризма.</li><li>15. Федеральное агентство по туризму (Агентство)</li><li>16. Состояние внутреннего туризма до и во время пандемии:</li><li>17. Государственные программы: «кэшбэк», «курортный сбор»</li><li>18. Закон об особых экономических зонах (ОЭЗ)</li><li>19. Классификация ОЭЗ туристско-рекреационного типа)</li></ol>
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"><li>20. Туроператоры и турагенты как профессиональные посредники по организации путешествий</li><li>21. Виды туроператоров. Финансовая ответственность туроператоров.</li><li>22. Порядок осуществления туроператорской и турагентской деятельности в России</li><li>23. Практика заключения договоров в туризме. Договор с объектом размещения.</li><li>24. Виды договоров между объектами размещения и туристскими фирмами, заключаемых в российской практике.</li><li>25. Заключение Договоров в туристской деятельности. Основные разделы Договора туризма (рекомендуемые).</li><li>26. Договоры с перевозчиками. Организация чартеров. Основные рекомендуемые разделы Договора с перевозчиком (чартерного договора):</li></ol>

	<p>27. Вопросы лицензирования, сертификации в туризме.</p> <p>28. Российский опыт организации социального туризма: история и современность</p> <p>29. Законодательно-правовое регулирование социального отдыха в России.</p> <p>30. Источники финансирования социального туризма: государственные, общественные, коммерческие.</p> <p>31. Субъекты социального туризма и их характеристика. Объекты социального туризма, типы.</p> <p>32. Государственное регулирование социального туризма: формы и методы.</p> <p>33. Социальный туризм в России: состояние и перспективы</p> <p>34. Социальный туризм как объект управления: многоуровневая система.</p> <p>35. Программа исследования управления социальным туризмом.</p> <p>36. Формы и методы организации социального туризма.</p> <p>37. Государственное регулирование социальным туризмом: спрос и предложение.</p>
--	---

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

*Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 180 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15470-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507498> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517362> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

*Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).*

Попова, Н. Ф. *Правовое регулирование экономической деятельности : учебник для вузов / Н. Ф. Попова ; под редакцией М. А. Лапиной. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15047-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512598> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip

6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр,

разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

**Направление подготовки**  
**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**  
**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	15
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	24
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	31
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>33</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	33
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	33
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	33
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	34
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	36
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	36
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	44
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>47</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	47
5.1.1. Основная литература.....	47
5.1.2. Дополнительная литература.....	48
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	48
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	48
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	49
5.4.1. Средства информационных технологий .....	49
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	50
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	50
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	50
5.6. Образовательные технологии .....	51
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>52</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Системы подготовки кадров для индустрии туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Системы подготовки кадров для индустрии туризма» разработана рабочей группой в составе:  
канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.экон.наук, доцент

  
\_\_\_\_\_

К.К. Позняков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Директор

ООО «Спутник», Москва



\_\_\_\_\_ А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва



\_\_\_\_\_ Т.И. Зворыкина

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области разработки программ профессиональной подготовки и переподготовки в сфере туризма с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- организовывать и проводить профессиональное обучение и образование, повышение квалификации в образовательных организациях по программам профессионального обучения в области туризма;
- применять дистанционные технологии повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма в регионах и/или туристских кластерах.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Педагогика	ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма. ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам. ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам.	<i>Знать: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам Уметь: осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	148	72	74		
Лекционные занятия	64	32	32		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	80	40	40		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	115	63	52		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		
Форма промежуточной аттестации		зачёт	экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	98	48	50		
Лекционные занятия	32	16	16		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	64	32	32		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	163	87	76		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		
Форма промежуточной аттестации		зачёт	экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		Курс 2	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	34		16	18	
Лекционные занятия	16		8	8	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	16		8	8	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2			2	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	241		124	117	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>13</b>		<b>4</b>	<b>9</b>	
Форма промежуточной аттестации			зачёт	экзамен	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>		<b>144</b>	<b>144</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>										
<b>Раздел 1. Современные образовательные технологии</b>	33	15	18	8		10				
Тема 1.1. <b>Образовательные технологии: сущность понятия, типология</b>	19	10	9	4		5				
Тема 1.2. <b>Эволюция образовательных технологий. Современные образовательные технологии</b>	14	5	9	4		5				
<b>Раздел 2. Современные методы обучения</b>	33	15	18	8		10				
Тема 2.1. <b>Проектные и исследовательские методы обучения</b>	19	10	9	4		5				
Тема 2.2. <b>Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр</b>	14	5	9	4		5				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма</b>	33	15	18	8	10					
Тема 3.1. Методика разработки программ повышения квалификации	19	10	9	4	5					
Тема 3.2. Методика разработки программ профессиональной переподготовки	14	5	9	4	5					
<b>Раздел 4. Дистанционные образовательные технологии</b>	36	18	18	8	10					
Тема 4.1. Дистанционные технологии в современном мире	18	9	9	4	5					
Тема 4.2. Дистанционные технологии в образовании	18	9	9	4	5					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>зачёт</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>40</b>					
<b>Модуль 2 (Семестр 3)</b>										
<b>Раздел 1. Основы развития персонала предприятия</b>	31	13	18	8	10					
Тема 1.1. Сущность и содержание развития персонала организации	16	7	9	4	5					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 1.2. Карьера, ее планирование и управление	15	6	9	4	5					
<b>Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами</b>	31	13	18	8	10					
Тема 2.1. Кадровый резерв на предприятии туризма	16	7	9	4	5					
Тема 2.2. Технологии управления талантами	15	6	9	4	5					
<b>Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием</b>	31	13	18	8	10					
Тема 3.1. Корпоративное обучение, сущность, методы	16	7	9	4	5					
Тема 3.2. Процесс непрерывного профессионального обучения	15	6	9	4	5					
<b>Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала</b>	31	13	18	8	10					
Тема 4.1. Сущность и методика применения инновационных методов обучения персонала	16	7	9	4	5					
Тема 4.2. Специфика практического применения инновационных методов обучения персонала в туристском бизнесе	15	6	9	4	5				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	<b>18</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>32</b>		<b>40</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>										
<b>Раздел 1. Современные образовательные технологии</b>	32	20	12	4		8				
Тема 1.1. <b>Образовательные технологии: сущность понятия, типология</b>	16	10	6	2		4				
Тема 1.2. <b>Эволюция образовательных технологий. Современные образовательные технологии</b>	16	10	6	2		4				
<b>Раздел 2. Современные методы обучения</b>	32	20	12	4		8				
Тема 2.1. <b>Проектные и</b>	16	10	6	2		4				



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
<b>исследовательские методы обучения</b>										
Тема 2.2. Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр	16	10	6	2		4				
<b>Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма</b>	32	20	12	4		8				
Тема 3.1. Методика разработки программ повышения квалификации	16	10	6	2		4				
Тема 3.2. Методика разработки программ профессиональной переподготовки	16	10	6	2		4				
<b>Раздел 4. Дистанционные образовательные технологии</b>	39	27	12	4		8				
Тема 4.1. Дистанционные технологии в современном мире	16	10	6	2		4				
Тема 4.2. Дистанционные технологии в образовании	23	17	6	2		4				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>зачёт</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>16</b>		<b>32</b>				
<b>Модуль 2 (Семестр 3)</b>										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Раздел 1. Основы развития персонала предприятия</b>	31	19	12	4	8					
Тема 1.1. Сущность и содержание развития персонала организации	16	10	6	2	4					
Тема 1.2. Карьера, ее планирование и управление	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами</b>	31	19	12	4	8					
Тема 2.1. Кадровый резерв на предприятии туризма	16	10	6	2	4					
Тема 2.2. Технологии управления талантами	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием</b>	31	19	12	4	8					
Тема 3.1. Корпоративное обучение, сущность, методы	16	10	6	2	4					
Тема 3.2. Процесс непрерывного профессионального обучения	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала</b>	31	19	12	4	8				2	
Тема 4.1. Сущность и методика применения инновационных методов обучения персонала	16	10	6	2	4					
Тема 4.2. Специфика практического применения	15	9	6	2	4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
инновационных методов обучения персонала в туристском бизнесе										
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
Общий объем, часов	144	76	48	16		32			2	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 3-4)</b>										
Раздел 1. Современные образовательные технологии	35	31	4	2		2				
Тема 1.1. Образовательные технологии: сущность понятия, типология	17	15	2	1		1				
Тема 1.2. Эволюция образовательных технологий. Современные	18	16	2	1		1				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>образовательные технологии</b>										
<b>Раздел 2. Современные методы обучения</b>	35	31	4	2		2				
Тема 2.1. Проектные и исследовательские методы обучения	17	15	2	1		1				
Тема 2.2. Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр	18	16	2	1		1				
<b>Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма</b>	35	31	4	2		2				
Тема 3.1. Методика разработки программ повышения квалификации	17	15	2	1		1				
Тема 3.2. Методика разработки программ профессиональной переподготовки	18	16	2	1		1				
<b>Раздел 4. Дистанционные образовательные технологии</b>	35	31	4	2		2				
Тема 4.1. Дистанционные технологии в современном мире	17	15	2	1		1				
Тема 4.2. Дистанционные технологии в образовании	18	16	2	1		1				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>зачёт</b>										
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>124</b>	<b>16</b>	<b>8</b>			<b>8</b>				
<b>Модуль 2 (Курс 2 Сессия 1-2)</b>											
<b>Раздел 1. Основы развития персонала предприятия</b>	34	30	4	2			2				
Тема 1.1. Сущность и содержание развития персонала организации	17	15	2	1			1				
Тема 1.2. Карьера, ее планирование и управление	17	15	2	1			1				
<b>Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами</b>	34	30	4	2			2				
Тема 2.1. Кадровый резерв на предприятии туризма	17	15	2	1			1				
Тема 2.2. Технологии управления талантами	17	15	2	1			1				
<b>Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием</b>	34	30	4	2			2				
Тема 3.1. Корпоративное обучение, сущность, методы	17	15	2	1			1				
Тема 3.2. Процесс непрерывного профессионального обучения	17	15	2	1			1				
<b>Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала</b>	31	27	4	2			2			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.1. Сущность и методика применения инновационных методов обучения персонала	12	10	2	1	1					
Тема 4.2. Специфика практического применения инновационных методов обучения персонала в туристском бизнесе	19	17	2	1	1					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>117</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>				2	

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### МОДУЛЬ 1

#### РАЗДЕЛ 1. СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Педагогическая технология. Технология обучения. Образовательная технология. Развитие образовательных технологий нового технологического этапа развития общества. Тренды образовательных технологий. Современные личностно-ориентированные образовательные технологии. Инновационные образовательные технологии. Современные авторские образовательные технологии. Современные цифровые технологии в образовании.

**Тема 1.1. Образовательные технологии: сущность понятия, типология.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Педагогическая технология. Технология обучения. Образовательная технология.

**Тема 1.2. Эволюция образовательных технологий. Современные образовательные технологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Развитие образовательных технологий нового технологического этапа развития общества. Тренды образовательных технологий. Современные личностно-ориентированные образовательные технологии. Инновационные образовательные технологии. Современные авторские образовательные технологии. Современные цифровые технологии в образовании.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** реферат

**Перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Педагогика как гуманитарная наука. Объект и предмет педагогической науки. Функции педагогики, базовые категории
2. Сущность и функции методологии педагогики. Уровни методологии педагогики.
3. Методологические подходы в педагогике, их краткая характеристика
4. Педагогическое исследование: сущность, цель, средства, результат.
5. Методы педагогического исследования и их краткая характеристика.
6. Образование как социокультурный феномен
7. Модернизация образования в единстве целевых, содержательных и процессуальных аспектов
8. Образование как педагогический процесс. Сущность, структура, логика осуществления педагогического процесса.
9. Сущность, уровни и принципы проектирования содержания образования.
10. Педагогическое целеполагание. Технология целеполагания.
11. Развитие человека как ценность и цель современного образования. Факторы и условия развития.
12. Сущность содержания образования. Культурологическая и компетентностная модели содержания образования.
13. Нормативные документы, регламентирующие содержание общего среднего образования
14. Система образования: принципы, уровни, профили.
15. Сущность, структура и функции обучения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**

**Форма рубежного контроля** – Компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** проектно-исследовательская технология; метод проектов; стимулирование интереса к обучению; проектные методы обучения; исследовательские методы обучения; работа в группах, геймификация; варианты погружения в игру; разновидности игровых механик; динамика игры.

**Тема 2.1. Проектные и исследовательские методы обучения**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** проектно-исследовательская технология; метод проектов; стимулирование интереса к обучению; проектные методы обучения.

**Тема 2.2. Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** исследовательские методы обучения; работа в группах, геймификация; варианты погружения в игру; разновидности игровых механик; динамика игры.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** доклад.

**Перечень тем докладов к разделу 2:**

1. Сущность понятия «метод обучения». Подходы к классификации методов обучения.
2. Формы обучения. Урок как форма обучения. Типология и структура уроков.
3. Общие формы организации обучения, их характеристика.
4. Закономерности и принципы обучения: их сущность и соотношение.
5. Диагностика и рефлексия результатов педагогического взаимодействия
6. Функции и структура деятельности педагога
7. Педагогические технологии в образовательном процессе. Критерии технологичности педагогического процесса.
8. Технология проектирования педагогического процесса.
9. Сущностные признаки личностно ориентированного обучения
10. Личностно ориентированные образовательные технологии

11. Технологии обучения, основанные на эффективном управлении и организации учебного процесса.
12. Коммуникативно-дискуссионные технологии обучения.
13. Традиции коллективистского воспитания. Коллектив как объект и субъект воспитания; этапы, уровни, условия развития детского коллектива.
14. Сущность понятия «тип/ вид обучения». Характеристика основных типов (видов) обучения.
15. Сущность и структура учебной деятельности учащихся
16. Социально-педагогические и психологические механизмы воспитания
17. Сущность и структура воспитания. Закономерности и принципы воспитания.
18. Сущность методов воспитания, их классификация и краткая характеристика.
19. Типология форм воспитания
20. Гуманистические воспитательные системы и их краткая характеристика.
21. Содержание и формы взаимодействия школы, семьи и других социальных институтов в воспитании детей.
22. Воспитательная система: сущность, структура, этапы развития, типология.
23. Сущность самовоспитания, методы, формы, средства. Формирование потребности в самовоспитании как педагогическая задача.
24. Реализация дифференцированного и индивидуального подходов в обучении
25. Особенности обучения и воспитания одарённых и успевающих учащихся.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**Форма рубежного контроля** – Защита проекта: проведение занятия с использованием исследовательских и игровых методов обучения.

Задание: Цель проекта: Изучение влияния игровых методов на эффективность обучения, выявление оптимальных педагогических условий применения игровых методов на уроках экономических дисциплин, ориентированных на развитие профессиональных компетенций  
Задачи проекта:

- 1) Провести анализ педагогической литературы;
- 2) Разработать программу проведения итогового занятия с применением игровых методов;
- 3) Разработать методику применения игр на уроках экономических дисциплин;
- 4) Составить систему уроков с использованием игровых методов;
- 5) Провести педагогический эксперимент по выявлению эффективности разработанной методики.

Целевая группа: обучающиеся 3-4 курса по профессии «Хозяйка усадьбы», квалификация – «учетчик» социально-экономического профиля

Объектом исследования являются игровые методы и приемы в организации учебно-воспитательного процесса на уроках экономических дисциплин.

Предмет исследования: Использование игровых методов в проведении итоговых занятий экономических дисциплин

## **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** методика; повышение квалификации; программа; методические указания. Профессиональные стандарты в индустрии туризма; модуль; модульное проектирование; принципы модульного проектирования. программных продуктов.

### **Тема 3.1. Методика разработки программ повышения квалификации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** методика; повышение квалификации; программа; методические указания.

### **Тема 3.2. Методика разработки программ профессиональной переподготовки**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Профессиональные стандарты в индустрии туризма; Модуль; Модульное проектирование; Принципы модульного проектирования. программных продуктов.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** проект- разработка программы ДПО.



**Работа в малых группах:** разработка учебно-тематического плана (УТП) программы повышения квалификации для индустрии туризма, гостеприимства и общественного питания, с обоснованием каждого модуля (раздела).

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля** – Проект: презентация разработанного учебно-тематического плана программы повышения квалификации для индустрии туризма, гостеприимства и общественного питания, с обоснованием каждого модуля (раздела).

### **РАЗДЕЛ 4. ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** цифровизация экономики и общества; дистанционные технологии; общество и цифра; общество и условиях дистанционных технологий. , дистанционные программы профессиональной переподготовки; дистанционные программы повышения квалификации; модуль; модульное проектирование; принципы модульного проектирования. программных продуктов.

#### **Тема 4.1. Дистанционные технологии в современном мире**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** цифровизация экономики и общества; дистанционные технологии; общество и цифра; общество и условиях дистанционных технологий.

#### **Тема 4.2. Дистанционные технологии в образовании**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** дистанционные программы профессиональной переподготовки; дистанционные программы повышения квалификации; модуль; модульное проектирование; принципы модульного проектирования. программных продуктов.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** проект- разработка модуля дистанционной программы ДПО.

Работа в малых группах: разработка модуля дистанционной программы повышения квалификации в соответствии с разработанным в Разделе 3 УТП.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4:**

**Форма рубежного контроля** – защита проекта: презентация и защита разработанных модулей программа ДПО в соответствии с разработанным в Разделе 3 УТП.

## **МОДУЛЬ 2**

### **РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** мероприятия, направленных на повышение квалификации и совершенствование психологических характеристик работников; системы направленные на развитие персонала; методы, стратегии, технологии; карта тупи сотрудника. Типы и этапы карьеры. Основы планирования карьеры. Управление карьерой в организации.

#### **Тема 1.1. Сущность и содержание развития персонала организации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** мероприятия, направленных на повышение квалификации и совершенствование психологических характеристик работников; системы направленные на развитие персонала; методы, стратегии, технологии; карта тупи сотрудника.

#### **Тема 1.2. Карьера, ее планирование и управление**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Типы и этапы карьеры. Основы планирования карьеры. Управление карьерой в организации.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** докладов.

**Перечень тем докладов к разделу 1:**

1. Управление деловой карьерой как вид деятельности.
2. Управление индивидуальной карьерой и совместной деятельностью.

3. Управление карьерой как потребность и как фактор успеха деятельности.
4. Роль управления карьерой в развитии экономики, производства и общества.
5. Анализ существующих парадигм в понимании управления деловой карьеры.
6. Карьера и ее виды.
7. Назовите этапы жизненного пути и карьеры работника.
8. Основные модели карьеры и их специфика.
9. Субъекты управления карьерой и их функции.
10. Карьера как объект управления.
11. Организация работы по управлению карьерными процессами в организации.
12. Самомотивация носителя карьеры.
13. Факторы принятия карьерных решений.
14. Деятельность по управлению карьерными процессами в организации.
15. Основные условия эффективности деятельности по управлению карьерными процессами.
16. Планирование карьерных процессов в организации.
17. Чем системы планирования карьеры отличаются друг от друга?
18. В чем суть понятия «управление карьерой»?
19. Отбор и наём персонала и управление карьерой.
20. Деловая оценка и управление карьерой.
21. Обучение персонала и управление карьерой.
22. Виды должностного перемещения работников.
23. Перемещения работников и управление карьерой.
24. Индивидуальное планирование карьеры.
25. Карьерные цели и их постановка.
26. В чем плюсы и минусы индивидуального управления карьерой?
27. Критерии успешности и не успешности индивидуальной карьеры.
28. Работа с кадровым резервом и управление карьерой.
29. Специфика управления карьерой менеджеров.
30. Специфика управления карьерой молодых специалистов.
31. Гендерные аспекты развития карьеры.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**

**Форма рубежного контроля** – Компьютерное тестирование.

### **РАЗДЕЛ 2. КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ И УПРАВЛЕНИЕ ТАЛАНТАМИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** кадровый резерв, его виды и принципы формирования. Работа с персоналом, зачисленным в кадровый резерв. Понятие, базовые принципы, кадровая политика и программы развития; технология управления талантами персонала как инновационный метод повышения конкурентоспособности организации; управление талантами как HR-технология.

#### **Тема 2.1. Кадровый резерв на предприятии туризма**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** кадровый резерв, его виды и принципы формирования. Работа с персоналом, зачисленным в кадровый резерв.

#### **Тема 2.2 Технологии управления талантами.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** понятие, базовые принципы, кадровая политика и программы развития; технология управления талантами персонала как инновационный метод повышения конкурентоспособности организации; управление талантами как HR-технология.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** кейс -задание

**Цели кейса:**

Обучение с использованием кейса преследует следующие цели:

- Сформировать представление обучающихся о карьере как таковой, а также об основных противоречиях, которые приходится разрешать сотруднику, стремящемуся расти по служебной лестнице.
- Научить обучающихся выявлять основные признаки дисбаланса между мероприятиями по развитию сотрудника и требованиями его основной деятельности.

В результате проведения занятий учащиеся должны уметь:

- выявлять признаки дисбаланса между мероприятиями по развитию сотрудника и требованиями его основной деятельности;
- устанавливать причины этого дисбаланса;
- формулировать рекомендации по планированию и развитию карьеры конкретного сотрудника.

Сцена 1: Вопросы для обсуждения:

- Как бы вы построили беседу с Татьяной на месте Николая?

Сцена 2:

Вопросы для обсуждения:

- Каким образом, какой ценой Татьяна может наверстать упущенное?

Сцена 3:

Вопросы для обсуждения:

- По вашему мнению, находится ли Алена на своем месте?
- Есть ли у нее какие-то карьерные цели, каковы они?
- Всегда ли сотрудник должен работать с максимальной отдачей?
- Есть ли какие-либо выгоды для организации и самого сотрудника, если сотрудник выполняет именно ту деятельность, которая ему интересна?

Сцена 4:

Вопросы для обсуждения:

- Что можно «сделать» с Аленой?
- Имеет ли смысл куда-либо ее переводить?
- Есть ли необходимость в каких-нибудь предварительных оценочно-диагностических мероприятиях перед тем, как ответить на предыдущий вопрос?

Сцена 5:

Вопросы для обсуждения:

- Есть ли какие-либо угрозы для компании, обусловленные тем, что Татьяна вынуждена жертвовать своим личным временем, своей личной жизнью ради выполнения стоящих перед ней задач?
- Есть ли выход из данной ситуации?

**Предложить авторское решение кейса.**

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля** – Компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 3. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ ЕГО РАЗВИТИЕМ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Сущность и содержание процесса корпоративного обучения персонала. Классификация и характеристика методов обучения. Профессиональное обучение как процесс. Перспективы развития профессионального обучения.

### **Тема 3.1. Корпоративное обучение, сущность, методы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Сущность и содержание процесса корпоративного обучения персонала. Классификация и характеристика методов обучения.

### **Тема 3.2. Процесс непрерывного профессионального обучения**

**Перечень изучаемых элементов содержания** Профессиональное обучение как процесс. Перспективы развития профессионального обучения.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** **практикоориентированное задание.**

Оценка предложенной программы корпоративного обучения персонала предприятия сферы туризма, поиск недостатков, разработка программы обучения персонала (оценка необходимости в обучении разных категорий персонала, выбор методов и способов обучения, составление плана и программы обучения, оценка эффективности обучения).

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля** – **контрольная работа:** Разработка сметы предложенных программ корпоративного обучения персонала предприятия сферы туризма и выбор наиболее подходящего варианта исходя из заданного бюджета.

## **РАЗДЕЛ 4. ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** понятие инновации, инновации в образовании; современные виды и методы образования; отличии инновационных методов от

псевдо инноваций; применимость и целесообразность инновационных методов обучения; готовность к внедрению инновационных методов обучения; доступность, эффективность, значимость применения как современных как инновационных видов и методов обучения. Специфика подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства. Отличия персонала сферы услуг от иных сфер экономики; зарубежные методики подготовки специалистов индустрии туризма и гостеприимства; возможности и барьеры применения зарубежных и инновационных (современных) методик обучения; практикоориентированная подготовка кадров индустрии туризма и гостеприимства; практика применения инновационных методов обучения персонала в туристском бизнесе.

#### **Тема 4.1. Сущность и методика применения инновационных методов обучения персонала**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** понятие инновации, инновации в образовании; современные виды и методы образование; отличии инновационных методов от псевдо инноваций; применимость и целесообразность инновационных методов обучения; готовность к внедрению инновационных методов обучения; доступность, эффективность, значимость применения как современных как инновационных видов и методов обучения.

#### **Тема 4.2. Специфика практического применения инновационных методов обучения персонала в туристском бизнесе**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Специфика подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства. Отличия персонала сферы услуг от иных сфер экономики; зарубежные методики подготовки специалистов индустрии туризма и гостеприимства; возможности и барьеры применения зарубежных и инновационных (современных) методик обучения; практикоориентированная подготовка кадров индустрии туризма и гостеприимства; практика применения инновационных методов обучения персонала в туристском бизнесе.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат**

#### **Перечень тем раздела 4:**

1. Концепции обучения квалифицированных кадров.
2. Виды, формы и методы обучения персонала.
3. Подготовка кадров.
4. Переподготовка кадров.
5. Повышение квалификации кадров.
6. Методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала.
7. Получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала.
8. Инновационные методы обучения персонала
9. Сущность метода обучения персонала «секондмент (secondment)»
10. Сущность метода обучения «шэдоуинг (shadowing)»
11. Сущность метода обучения «наставничество (mentoring)»
12. Сущность метода обучения «коучинг (coaching)»
13. Сущность метода обучения «e-learning»
14. Сущность метода обучения «сторителлинг»
15. Сущность метода обучения «ротация»
16. Сущность метода обучения «делегирование»
17. Сущность метода обучения «buddying»
18. Сущность метода обучения «усложнение задач»
19. Сущность метода обучения «case study»
20. Сущность метода обучения «welcom-тренинг» и др.
21. Основные направления корпоративного обучения персонала.
22. Управление корпоративным обучением
23. Оценка эффективности программ обучения персонала
24. Обучение работников в системе развития персонала предприятия
25. Этапы корпоративного обучения
26. Преимущества и недостатки применения отдельных инновационных методов обучения
27. Проблемы и перспективы применения отдельных инновационных методов обучения

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Современные образовательные технологии	5	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Современные методы обучения	5	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма	5	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Дистанционные образовательные технологии	8	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>63</b>	
<b>Модуль 2. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Основы развития персонала предприятия	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>115</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		

Раздел 1. Современные образовательные технологии	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Современные методы обучения	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Дистанционные образовательные технологии	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>87</b>	
<b>Модуль 2. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Основы развития персонала предприятия	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>76</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>163</b>	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 1 сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. Современные образовательные технологии	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Современные методы обучения	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Дистанционные образовательные	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала

технологии		раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>124</b>	
<b>Модуль 2. (курс 1 сессия 3-4)</b>		
Раздел 1. Основы развития персонала предприятия	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>117</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>239</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### МОДУЛЬ 1

##### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Предмет и объект педагогики.
2. Задачи и функции педагогики.
3. Методы педагогики.
4. Основные понятия педагогики.
5. Педагогика как система.
6. Общекультурное значение педагогики.

##### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Требования к современному педагогу.
2. Профессиональные стандарты.
3. Влияние внешних факторов на профессиональные качества современного педагога.
4. Психология и педагогика.
5. Педагоги высшего образования и дополнительного профессионального: специфика как профессиональных качеств, так личностных.
6. Законодательные ограничения и требования к осуществлению педагогической деятельности в ВО, ДПО

##### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

###### Основная литература

Прохорова, О. Г. *Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской.* — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Ксензова, Г. Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).

Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Типологические признаки проектов
2. Метод проектов
3. Формирование творческих групп
4. Проектная деятельность в образовании
5. Роли педагога в проектной деятельности

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Соревнование
2. Открытие новых элементов
3. Коллекционирование достижений и бейджей
4. Развитие виртуальных навыков
5. Развитие игрового персонажа.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Ксензова, Г. Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).



*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3** **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Методы проектирования образовательных программ
2. Качественный анализ образовательных программ
3. Отраслевая специфика методик дополнительного образования
4. Законодательная база реализации процесс обучения различными организациями

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Понятие профессиональной переподготовки
2. Особенности профессиональной переподготовки в индустрии туризма
3. Профессиональные стандарты в туризме
4. Профессиональные стандарты в гостеприимстве и общественном питании

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

*Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Ксензова, Г. Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4** **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Понятие дистанционных технологий?

2. Особенности дистанционного обучения?
3. Программные продукты для дистанционного обучения?
4. Дистанционное обучение и дистанционные технологии?
5. Отраслевые дистанционные технологии?

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

1. Программы продукты для обеспечения образовательного процесса
2. Требования к ПО используем в образовательном процессе
3. Какие ПО для каких уровней образования наиболее востребованы
4. Практики применения ДТ в розничных сферах экономики
5. Ограничения применения ДТ в образовании

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

##### **Основная литература**

*Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).*

##### **Дополнительная литература**

*Ксензова, Г. Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

## **МОДУЛЬ 2**

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Сущность развития персонала в организации, цели и задачи
2. Принципы развития персонала
3. Методы развития персонала
4. Эффективность работы по развитию персонала
5. Разработка программы развития персонала
6. Реализация и совершенствование программы развития персонала

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Понятие и этапы деловой карьеры.
2. Цели карьеры.
3. Виды карьеры.
4. Основы планирования карьеры

5. Основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала.
6. Основы оценки качества управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

#### **Основная литература**

Прохорова, О. Г. *Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Ксензова, Г. Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Понятие кадрового резерва, цели, задачи его формирования
2. Виды резерва
3. Процедура формирования кадрового резерва
4. Положение о кадровом резерве
5. Организация работы с кадровым резервом
6. Программа подготовки и обучения кадрового резерва
7. Практика использования метода формирования резерва в деятельности предприятий.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Понятие, цель, задачи управления талантами на предприятии туризма
2. Аудит талантов
3. Разработка системы управления талантами
4. Стимулирование сотрудников к развитию и обучению
5. Стратегия и программы привлечения и удержания талантов
6. Политика и программы наделения и развития как фактор процесса развития талантов

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

Прохорова, О. Г. *Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). —*

ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).

### Дополнительная литература

Ксензова, Г. Ю. Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).

Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. — URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке.

Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. — URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке.

Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. — URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке.

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Концепция специализированного обучения
2. Концепция многопрофильного обучения
3. Концепция обучения, ориентированного на личность
4. Методика и технология корпоративного обучения
5. Этапы обучения
6. Эффективность обучения

### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:

1. Профессиональное обучение
2. Система профессионального обучения
3. Моделирование процесса обучения
4. Процесс непрерывного профессионального обучения
5. Перспективы развития профессионального обучения.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

#### Основная литература

Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).

Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).

## Дополнительная литература

Ксензова, Г. Ю. *Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).

*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Сущность метода обучения персонала «секондмент (secondment)»
2. Сущность метода обучения «шэдоуинг (shadowing)»
3. Сущность метода обучения «наставничество (mentoring)»
4. Сущность метода обучения «коучинг (coaching)»
5. Сущность метода обучения «e-learning»
6. Сущность метода обучения «сторителлинг»
7. Сущность метода обучения «ротация»
8. Сущность метода обучения «делегирование»
9. Сущность метода обучения «buddying»
10. Сущность метода обучения «усложнение задач»
11. Сущность метода обучения «case study»
12. Сущность метода обучения «welcom-тренинг» и др.

#### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:

1. Основные направления корпоративного обучения персонала.
2. Управление корпоративным обучением
3. Оценка эффективности программ обучения персонала
4. Обучение работников в системе развития персонала предприятия
5. Этапы корпоративного обучения
6. Преимущества и недостатки применения отдельных инновационных методов обучения
7. Проблемы и перспективы применения отдельных инновационных методов обучения.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

##### Основная литература

Прохорова, О. Г. *Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской.* — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской.* — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

Ксензова, Г. Ю. *Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).

*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по

всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет и экзамен**, которые проводятся в **устной** форме.

**4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10



практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
<b>МОДУЛЬ 1</b>				
1	<b>Раздел 1. Современные образовательные технологии</b>	ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>1. К видам наказания в педагогике относятся:</p> <p>а) моральное и словесное осуждение,  б) штрафы и взыскания,  в) лишение права на образование.</p> <p>2 - тест. Развитие педагогики обусловлено:</p> <p>а) чередой научно-технических революций в XX веке,  б) осознанной потребностью общества в формировании подрастающего поколения,  в) вниманием элиты к проблемам развития низших социальных слоев.</p> <p>3. Педагогика – это наука о</p> <p>а) воспитании ребенка в условиях образовательных учреждений,  б) образовании и воспитании человека, преимущественно в детстве и юности,  в) свободном формировании личности человека с рождения до старости.</p> <p>4. Социальная педагогика – это наука</p> <p>а) о воздействии социальной среды на формирование личности человека,  б) о воспитании ребенка в рамках системы образования,  в) о формах взаимодействия личности и общества.</p> <p>5. Что собой представляет мировоззрение человека?</p> <p>а) Система взглядов человека на окружающую действительность – природу и общество.  б) Осознание собственного «я» в процессе социального взаимодействия.  в) Оценка деятельности государства с точки зрения гражданина.</p> <p>6. Предметом педагогики выступает</p>

				<p>а) процесс обучения ребенка в образовательных учреждениях,  б) процесс общения педагога с учеником,  в) процесс формирования и развития личности в ходе ее обучения и воспитания.</p> <p>7. Социализация – это  а) процесс вхождения индивида в социальную среду путем овладения социальными нормами,  б) процесс обучения учащихся в дошкольных и школьных образовательных учреждениях,  в) процесс непрерывного образования индивида в течение его жизни.</p> <p>8. Метод воспитания – это  а) способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона,  б) актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков,  в) способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений.</p> <p>9. Наказание – это  а) метод педагогического воздействия, предупреждающий нежелательные поступки,  б) метод выявления пороков развития личности,  в) основной метод воспитания и развития личности.</p> <p>10. Личность в педагогике выражается совокупностью  а) знаний, умений и навыков,  б) социальных качеств, приобретенных индивидом,  в) биологических и социальных признаков.</p>
2.	<b>Раздел 2. Современные методы обучения</b>	ОПК-7	Защита проекта	<p>Проведение занятия с использованием исследовательских и игровых методов обучения.</p> <p>Задание:  Цель проекта: Изучение влияния игровых методов на эффективность обучения, выявление оптимальных педагогических условий применения игровых методов на уроках экономических дисциплин, ориентированных на развитие профессиональных компетенций</p> <p>Задачи проекта:  1) Провести анализ педагогической литературы;  2) Разработать программу проведения итогового занятия с применением игровых методов;  3) Разработать методику применения игр на уроках экономических дисциплин;  4) Составить систему уроков с использованием игровых методов;  5) Провести педагогический эксперимент по выявлению эффективности разработанной</p>

				<p>методики.</p> <p>Целевая группа: обучающиеся 3-4 курса по профессии «Хозяйка усадьбы», квалификация –«учетчик» социально-экономического профиля</p> <p>Объектом исследования являются игровые методы и приемы в организации учебно-воспитательного процесса на уроках экономических дисциплин.</p> <p>Предмет исследования: Использование игровых методов в проведении итоговых занятий экономических дисциплин.</p>
3.	<b>Раздел 3. Система подготовки и переподготовки кадров для индустрии туризма</b>	ОПК-7	Защита проекта	Презентация разработанного учебно-тематического плана программы повышения квалификации для индустрии туризма, гостеприимства и общественного питания, с обоснованием каждого модуля (раздела).
4.	<b>Раздел 4. Дистанционные образовательные технологии</b>	ОПК-7	Защита проекта	Защита проекта: презентация и защита разработанных модулей программа ДПО в соответствие с разработанным в Разделе 3 УТП.
<b>МОДУЛЬ 2</b>				
5.	<b>Раздел 1. Основы развития персонала предприятия</b>	ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>1.Используют ли на Западе понятие «кадровый резерв» говоря о развитии персонала?</p> <p>а) Используют б) Частично, в некоторых сферах в) Практически не используют</p> <p>2.Последовательность должностных позиций, сменяющих друг друга, в соответствии с организационной структурой и определяющая траекторию движения работника, с разведением траекторий по профилям деятельности это –</p> <p>а) Штатное расписание б) Организационная структура предприятия в) Карьерная лестница сотрудников</p>

				<p>3. В чем заключается управление деловой карьерой?</p> <p>а) В нормировании трудового процесса и тарификации оплаты труда; разработке систем материального и нематериального стимулирования, а также в применении методов морального поощрения персонала.</p> <p>б) С момента принятия работника в организацию и до предполагаемого увольнения с работы необходимо организовать планомерное горизонтальное и вертикальное продвижение работника по системе должностей.</p> <p>в) В ведении учета и статистики персонала; информационном и техническом обеспечении системы управления персоналом; обеспечении персонала необходимой для работы научно-технической информацией.</p> <p>4. Какой метод развития персонала НЕ применяется на Западе?</p> <p>а) изменение должности, а не функциональных обязанностей</p> <p>б) работа (стажировка) в новой должности с расширенными обязанностями</p> <p>в) распределение ответственности за конечный результат между должностными лицами</p> <p>5. Что из перечисленного не относится к принципам эффективной работы по развитию карьеры?</p> <p>а) Индивидуальные вектора развития персонала должны совпадать с вектором развития организации.</p> <p>б) Развитие персонала необходимо проводить по нескольким выбранным направлениям.</p> <p>в) Развитие сотрудника должно сочетаться с повышением его лояльности к организации, ее корпоративной культуры.</p> <p>6. Выберите правильное соотношение в карьере управленца и специалиста в конкретной области экономики страны и международного рынка товаров и услуг.</p> <p>а) Абсолютно различны</p> <p>б) Существует различие</p> <p>в) Одинаковы</p> <p>г) Нет различий</p> <p>7. Какие виды и типы карьеры существуют?</p> <p>а) Внутриорганизационная, межорганизационная .</p> <p>б) Специализированная, неспециализированная.</p> <p>в) Вертикальная, горизонтальная, ступенчатая, скрытая.</p> <p>г) Внутриорганизационная, межорганизационная, специализированная, неспециализированная, вертикальная, горизонтальная, ступенчатая, скрытая.</p> <p>8. Какой вид карьеры предполагает перемещение из одной профессиональной области в</p>
--	--	--	--	---

				<p>другую без повышения уровня иерархии?</p> <p>а) Вертикальная  б) Горизонтальная  в) Ступенчатая  г) Центростремительная</p> <p>9.Спиральная карьера характеризуется -</p> <p>а) Однозначным выбором профессии и четким планированием этапов профессионального развития.  б) Заключается в постоянном стремлении к конкретному статусу. После его достижения профессиональное развитие затормаживается, карьерный рост перестает интересовать работника.  в) Достижением профессиональных высот в процессе перемены видов деятельности.</p>
6.	<b>Раздел 2. Кадровый резерв и управление талантами</b>	ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>1.Работа с резервом кадров проводится по плану, в котором предусматриваются следующие мероприятия по развитию кадрового резерва:</p> <p>а) анализ возможностей на реализуемость и оптимальность  б) проектирование процесса осуществления принятого решения  в) обучение по индивидуальным программам</p> <p>2.Какие различные виды программ утверждают и разрабатывают администрация организации для подготовки резерва:</p> <p>а)творческая, рекомендательная, связующая  б) общая, специальная, индивидуальная  в) стяжательская, рецептивная, эксплуататорская</p> <p>3.По категории персонала выделяют:</p> <p>а) Резерв на выдвижение, управленческий резерв  б) Группа действующего резерва, группа резерва для развития и обучения  в) Резерв на технологический, управленческий, институционный уровни</p> <p>4.По степени подготовки выделяют:</p> <p>а) Резерв на выдвижение, управленческий резерв  б) Группа действующего резерва, группа резерва для развития и обучения  в) Резерв на технологический, управленческий, институционный уровни</p> <p>5.К группе действующего резерва относятся</p> <p>а) Кандидаты, которые предполагается в ближайшее время выдвинуть на вышестоящие должности.  б) Квалифицированные специалисты, руководители технологического уровня,</p>

			<p>заместители руководителей управленческого уровня.</p> <p>в) Руководители и специалисты, которые успешно прошли отбор, обучение и готовы приступить к работе на новой должности (готовы к участию в конкурсе на замещение вакантных должностей руководителей).</p> <p>6.К группе резерва на управленческий уровень относятся</p> <p>а) Квалифицированные специалисты, руководители технологического уровня, заместители руководителей управленческого уровня.</p> <p>б) Квалифицированные специалисты, а так же дипломированные специалисты, замещающие рабочие должности.</p> <p>в) Руководители и специалисты, которые успешно прошли отбор, обучение и готовы приступить к работе на новой должности</p> <p>7.Нередко для анализа эффективности работы с кадровым резервом организации используется следующие количественные и качественные показатели:</p> <p>а) качество подготовки к новой должности;</p> <p>б) описание содержания работ по этапам</p> <p>в)распределение должностных обязанностей</p> <p>8.Управление талантами - это</p> <p>а) анализ организационной структуры, системы управления компанией, документооборота, распределения полномочий между руководством и подразделениями предприятия.</p> <p>б) система правил и норм (которые должны быть осознаны и определенным образом сформулированы), приводящих человеческий ресурс в соответствие со стратегией фирмы.</p> <p>в) набор рычагов и механизмов в области управления персоналом, которые дают возможность эффективно использовать, привлекать, удерживать сотрудников, которые вносят существенный вклад в развитие организации</p> <p>9.Цель управления талантами – это</p> <p>а) выявлять альтернативные варианты управления, с целью ликвидации зон неэффективности;</p> <p>б) увеличить приток работников с ярко выраженными талантами, так как они будут являются главным ресурсом организации.</p> <p>в) формулировать, анализ и классификации функций, определить затраты на выполнение функций</p>
--	--	--	---



7.	<b>Раздел 3. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием</b>	ОПК-7	Контрольная работа	Разработка сметы предложенных программ корпоративного обучения персонала предприятия сферы туризма и выбор наиболее подходящего варианта исходя из заданного бюджета.
8.	<b>Раздел 4. Инновационные методы обучения персонала</b>	ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>1.Какие основные концепции обучения квалифицированных кадров выработал отечественный и зарубежный опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) концепция развития вспомогательных функций</li> <li>б) концепция обучения, ориентированного на личность</li> <li>в) концепция активного приспособления к среде посредством отражения и саморегуляции.</li> </ul> <p>2.Для чего предназначено профессиональное обучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) предназначено для определения численности специалистов для реализации периодических функций управления;</li> <li>б) предназначено для подготовки персонала к успешному выполнению стоящих перед ним задач.</li> <li>в) предназначено для проектирования процесса осуществления принятого решения</li> </ul> <p>3.Интенсификация процесса обучения на базе новых информационных технологий - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) прогнозное, оперативное и ретроспективное комплексное исследование финансово-хозяйственной деятельности предприятия.</li> <li>б) объективная необходимость, обусловленная резко возросшим объемом знаний, которыми должен обладать специалист.</li> <li>в) результат осознаваемой и неосознаваемой активности индивида, обслуживающий процесс его интеграции в общество.</li> <li>г) целостность врожденных и приобретенных психических свойств, характеризующих индивида и делающих его уникальным.</li> </ul> <p>4.В развитии персонала организации основным становится обучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) стяжательская</li> <li>б) внутрифирменное</li> <li>в) рецептивная</li> </ul> <p>5.Обучение – это:</p>

			<p>а) дисциплина, разрабатывающая методы выявления индивидуально-психологических особенностей личности с целью их изучения.</p> <p>б) анализ организационной структуры, системы управления компанией, документооборота, распределения полномочий между руководством и подразделениями предприятия.</p> <p>в) процесс, который подготавливает и порождает изменения.</p> <p>6. В основу обучения персонала в современных условиях должны быть положены следующие принципы:</p> <p>а) социальная адаптация, трудовая реабилитация лиц, длительное время не работающих;</p> <p>б) разработка норм трудовых затрат по разным видам работ</p> <p>в) анализ документов и принятие решений по внедрению рекомендаций функционально-стоимостных исследований</p> <p>7. Необходимость постоянного обновления знаний в бизнесе обусловлена:</p> <p>а) Способностью уменьшать затраты и реализовать стратегии организации</p> <p>б) Улучшать экономические показатели объекта</p> <p>в) быстрыми изменениями внешней среды и ускоряющимся обновлением применяемых технологий.</p> <p>8. По источникам получения информации выделяют группы методов:</p> <p>а) подготовительные, информационные, экономические</p> <p>б) словесные, наглядные, практические</p> <p>В ) творческий, исследовательский, рекомендательный</p>
--	--	--	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
<b>Модуль 1</b>	
ОПК-7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность понятия «метод обучения». Подходы к классификации методов обучения.</li> <li>2. Формы обучения. Урок как форма обучения. Типология и структура уроков.</li> <li>3. Общие формы организации обучения, их характеристика.</li> <li>4. Закономерности и принципы обучения: их сущность и соотношение.</li> <li>5. Диагностика и рефлексия результатов педагогического взаимодействия</li> <li>6. Функции и структура деятельности педагога</li> <li>7. Педагогические технологии в образовательном процессе. Критерии технологичности педагогического процесса.</li> <li>8. Технология проектирования педагогического процесса.</li> <li>9. Сущностные признаки личностно ориентированного обучения</li> <li>10. Личностно ориентированные образовательные технологии</li> <li>11. Технологии обучения, основанные на эффективном управлении и организации учебного процесса.</li> <li>12. Коммуникативно-дискуссионные технологии обучения.</li> <li>13. Традиции коллективистского воспитания. Коллектив как объект и субъект воспитания; этапы, уровни, условия развития детского коллектива.</li> <li>14. Сущность понятия «тип/ вид обучения». Характеристика основных типов (видов) обучения.</li> <li>15. Сущность и структура учебной деятельности учащихся</li> <li>16. Социально-педагогические и психологические механизмы воспитания</li> <li>17. Сущность и структура воспитания. Закономерности и принципы воспитания.</li> <li>18. Сущность методов воспитания, их классификация и краткая характеристика.</li> <li>19. Типология форм воспитания</li> <li>20. Гуманистические воспитательные системы и их краткая характеристика.</li> <li>21. Содержание и формы взаимодействия школы, семьи и других социальных институтов в воспитании детей.</li> <li>22. Воспитательная система: сущность, структура, этапы развития, типология.</li> <li>23. Сущность самовоспитания, методы, формы, средства. Формирование потребности в самовоспитании как педагогическая задача.</li> <li>24. Реализация дифференцированного и индивидуального подходов в обучении</li> <li>25. Особенности обучения и воспитания одарённых и неуспевающих учащихся.</li> <li>26. Педагогика как гуманитарная наука. Объект и предмет педагогической науки. Функции педагогики, базовые категории</li> <li>27. Сущность и функции методологии педагогики. Уровни методологии педагогики.</li> <li>28. Методологические подходы в педагогике, их краткая характеристика</li> <li>29. Педагогическое исследование: сущность, цель, средства, результат.</li> <li>30. Методы педагогического исследования и их краткая характеристика.</li> <li>31. Образование как социокультурный феномен</li> <li>32. Модернизация образования в единстве целевых, содержательных и процессуальных аспектов</li> <li>33. Образование как педагогический процесс. Сущность, структура, логика осуществления педагогического процесса.</li> <li>34. Сущность, уровни и принципы проектирования содержания образования.</li> </ol>

	<p>35. Педагогическое целеполагание. Технология целеполагания.</p> <p>36. Развитие человека как ценность и цель современного образования. Факторы и условия развития.</p> <p>37. Сущность содержания образования. Культурологическая и компетентностная модели содержания образования.</p> <p>38. Нормативные документы, регламентирующие содержание общего среднего образования</p> <p>39. Система образования: принципы, уровни, профили.</p> <p>40. Сущность, структура и функции обучения.</p> <p>41. Технологический подход к образовательным процессам.</p> <p>42. Понятие “образовательная технология”. Сущность и структура педагогической технологии. Функции технологий в образовательном процессе.</p> <p>43. Анализ различных подходов к классификации образовательных технологий.</p> <p>44. Критерии технологичности образовательных процессов.</p> <p>45. Анализ соотношения понятий “образовательная технология”, “методики обучения и воспитания”.</p> <p>46. Технология проектирования и конструирования разработки программ повышения квалификации.</p> <p>47. Технология разработки программ повышения квалификации в туристской индустрии.</p> <p>48. Технологические аспекты формирования программ профессиональной переподготовки в индустрии туризма и гостеприимства.</p> <p>49. Критерии выбора образовательной технологии.</p> <p>50. Геймификация в процессе подготовки специалистов для сферы туризма и гостеприимства.</p> <p>51. Педагогика сотрудничества, ее основные идеи.</p> <p>52. Общая характеристика технологий активизации и интенсификации деятельности обучающихся.</p> <p>53. Технология проблемного обучения. Соотношение проблемного обучения и «активизации учения».</p> <p>54. Концептуальные положения и функции проблемного обучения. Виды проблемного обучения.</p> <p>55. Игровые технологии. Функции игровой деятельности. Целевые ориентации игровых технологий: дидактические, воспитывающие, развивающие, социализирующие.</p> <p>56. Технологии интерактивного взаимодействия в учебном процессе.</p> <p>57. Технология программ краткосрочного повышения квалификации в туризме.</p> <p>58. Метод проектов. Технология проектного обучения.</p> <p>59. Технология дистанционного обучения.</p> <p>60. Коллективный способ обучения. Технология КСО и ее применение в туризме.</p> <p>61. Технологии дифференцированного обучения.</p> <p>62. Технология программированного обучения. Принципы программированного обучения. Виды обучающих программ: линейная, разветвленная, адаптивная, комбинированная.</p> <p>63. Принципы модульного обучения. Особенности структурирования содержания учебного курса в модульном обучении.</p>
<b>Модуль 2</b>	
ОПК-7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологический подход к образовательным процессам.</li> <li>2. Понятие “образовательная технология”. Сущность и структура педагогической технологии. Функции технологий в образовательном процессе.</li> <li>3. Анализ различных подходов к классификации образовательных технологий.</li> <li>4. Критерии технологичности образовательных процессов.</li> <li>5. Анализ соотношения понятий “образовательная технология”, “методики обучения и воспитания”.</li> <li>6. Технология проектирования и конструирования разработки программ</li> </ol>

	<p>повышения квалификации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Технология разработки программ повышения квалификации в туристской индустрии.</li> <li>8. Технологические аспекты формирования программ профессиональной переподготовки в индустрии туризма и гостеприимства.</li> <li>9. Критерии выбора образовательной технологии.</li> <li>10. Геймификация в процессе подготовки специалистов для сферы туризма и гостеприимства.</li> <li>11. Педагогика сотрудничества, ее основные идеи.</li> <li>12. Общая характеристика технологий активизации и интенсификации деятельности обучающихся.</li> <li>13. Технология проблемного обучения. Соотношение проблемного обучения и «активизации учения».</li> <li>14. Концептуальные положения и функции проблемного обучения. Виды проблемного обучения.</li> <li>15. Игровые технологии. Функции игровой деятельности. Целевые ориентации игровых технологий: дидактические, воспитывающие, развивающие, социализирующие.</li> <li>16. Технологии интерактивного взаимодействия в учебном процессе.</li> <li>17. Технология программ краткосрочного повышения квалификации в туризме.</li> <li>18. Метод проектов. Технология проектного обучения.</li> <li>19. Технология дистанционного обучения.</li> <li>20. Коллективный способ обучения. Технология КСО и ее применение в туризме.</li> <li>21. Технологии дифференцированного обучения.</li> <li>22. Технология программированного обучения. Принципы программированного обучения. Виды обучающих программ: линейная, разветвленная, адаптивная, комбинированная.</li> <li>23. Принципы модульного обучения. Особенности структурирования содержания учебного курса в модульном обучении.</li> <li>24. Дистанционное обучение для нужд туристской индустрии.</li> <li>25. Общая характеристика альтернативных педагогических технологий.</li> <li>26. Управление деловой карьерой как вид деятельности.</li> <li>27. Управление индивидуальной карьерой и совместной деятельностью.</li> <li>28. Управление карьерой как потребность и как фактор успеха деятельности.</li> <li>29. Роль управления карьерой в развитии экономики, производства и общества.</li> <li>30. Анализ существующих парадигм в понимании управления деловой карьеры.</li> <li>31. Карьера и ее виды.</li> <li>32. Назовите этапы жизненного пути и карьеры работника.</li> <li>33. Основные модели карьеры и их специфика.</li> <li>34. Субъекты управления карьерой и их функции.</li> <li>35. Карьера как объект управления.</li> <li>36. Организация работы по управлению карьерными процессами в организации.</li> <li>37. Самомотивация носителя карьеры.</li> <li>38. Факторы принятия карьерных решений.</li> <li>39. Деятельность по управлению карьерными процессами в организации.</li> <li>40. Основные условия эффективности деятельности по управлению карьерными процессами.</li> <li>41. Планирование карьерных процессов в организации.</li> <li>42. Чем системы планирования карьеры отличаются друг от друга?</li> <li>43. В чем суть понятия «управление карьерой»?</li> <li>44. Отбор и наём персонала и управление карьерой.</li> <li>45. Деловая оценка и управление карьерой.</li> <li>46. Обучение персонала и управление карьерой.</li> <li>47. Виды должностного перемещения работников.</li> <li>48. Перемещения работников и управление карьерой.</li> <li>49. Индивидуальное планирование карьеры.</li> <li>50. Карьерные цели и их постановка.</li> <li>51. В чем плюсы и минусы индивидуального управления карьерой?</li> </ol>
--	--

	<p>52. Критерии успешности и не успешности индивидуальной карьеры.</p> <p>53. Работа с кадровым резервом и управление карьерой.</p> <p>54. Специфика управления карьерой менеджеров.</p> <p>55. Специфика управления карьерой молодых специалистов.</p> <p>56. Гендерные аспекты развития карьеры.</p> <p>57. Концепции обучения квалифицированных кадров.</p> <p>58. Виды, формы и методы обучения персонала.</p> <p>59. Подготовка кадров.</p> <p>60. Переподготовка кадров.</p> <p>61. Повышение квалификации кадров.</p> <p>62. Методы сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала.</p> <p>63. Получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала.</p> <p>64. Инновационные методы обучения персонала</p> <p>65. Сущность метода обучения персонала «секондмент (secondment)»</p> <p>66. Сущность метода обучения «шэдоуинг (shadowing)»</p> <p>67. Сущность метода обучения «наставничество (mentoring)»</p> <p>68. Сущность метода обучения «коучинг (coaching)»</p> <p>69. Сущность метода обучения «e-learning»</p> <p>70. Сущность метода обучения «сторителлинг»</p> <p>71. Сущность метода обучения «ротация»</p> <p>72. Сущность метода обучения «делегирование»</p> <p>73. Сущность метода обучения «buddying»</p> <p>74. Сущность метода обучения «усложнение задач»</p> <p>75. Сущность метода обучения «case study»</p> <p>76. Сущность метода обучения «welcom-тренинг» и др.</p> <p>77. Основные направления корпоративного обучения персонала.</p> <p>78. Управление корпоративным обучением</p> <p>79. Оценка эффективности программ обучения персонала</p> <p>80. Обучение работников в системе развития персонала предприятия</p> <p>81. Этапы корпоративного обучения</p> <p>82. Преимущества и недостатки применения отдельных инновационных методов обучения</p> <p>83. Проблемы и перспективы применения отдельных инновационных методов обучения</p>
--	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

*Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514228> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513013> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513433> (дата обращения: 06.03.2023).*

## 5.1.2. Дополнительная литература

Ксензова, Г. Ю. *Инновационные процессы в образовании. Реформа системы общего образования : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Ксензова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06899-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516461> (дата обращения: 06.03.2023).

*Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515140> (дата обращения: 06.03.2023).

*Поиск и оценка персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-28.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Управление человеческим потенциалом : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Управление развитием персонала : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**



1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКИХ КЛАСТЕРОВ**

**Направление подготовки**  
**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**  
**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	10
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	15
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>17</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>23</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	23
5.1.1. Основная литература.....	23
5.1.2. Дополнительная литература.....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	25
5.4.1. Средства информационных технологий .....	25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.6. Образовательные технологии .....	27
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>28</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Формирование и развитие туристских кластеров» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Формирование и развитие туристских кластеров» разработана рабочей группой в составе:  
канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент

В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей :

Директор

ООО «Спутник», Москва

А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва

Т.И. Зворыкина

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания региона с целью формирования эффективного туристского кластера России, а также в повышении взаимосвязи между научной и практической деятельностью в профессиональной сфере с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
- освоить механизмы формирования кластеров в экономике и в индустрии туризма в частности;
- приобрести навыки использования основных методов и приемов анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;
- приобрести профессиональные умения по обеспечению выполнения основных функций управления подразделениями организаций туристской индустрии.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-2; ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления. ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий	<i>Знать:</i> - теоретические основы и общие принципы формирования и управления туристско-рекреационными кластерами, - основные характеристики применения кластерного подхода в сфере туризма и рекреации; - технологии организации туристско-рекреационных кластеров <i>Уметь:</i> - формировать и анализировать программы освоения и развития туристско- рекреационных территорий на основе интегрированного управления стратегическими изменениями

		сферы туризма.	<i>в туристской индустрии;</i> - анализировать научные гипотезы, разработки и программы, прогнозировать развитие туристского кластера, формировать стратегию их развития и определять перспективные направления туристской деятельности; - выбирать инновационные методы, средства, технологии управления деятельностью туристско-рекреационных кластеров
<b>Экономика</b>	ОПК-5  Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма ОПК-5.2. Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма. ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.	<i>Знать: основные характеристики применения кластерного подхода в сфере экономики туризма и рекреации;</i> <i>Уметь: применять полученные знания, уметь выявлять конкурентоспособные предприятия, Наличие в регионе конкурентных преимуществ для развития кластера проектировать приоритетные направления</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	36	36			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					



Самостоятельная работа обучающихся	27	27			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	24	24			
Лекционные занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	39	39			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации		зачёт			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		Курс 2	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	8				8
Лекционные занятия	4				4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	4				4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	60				60
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>4</b>				<b>4</b>
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой				Зачёт с оценкой
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>				<b>72</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>										
<b>Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации</b>	28	10	18	8	10					
Тема 1.1. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка	14	5	9	4	5					
Тема 1.2. Теоретические предпосылки кластерного подхода в туристской отрасли в регионе	14	5	9	4	5					
<b>Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации</b>	35	17	18	8	10					
Тема 2.1. Применение кластерного подхода в региональном развитии туристского рынка. Государственная политика в формировании региональных туристских рынков	19	10	9	4	5					
Тема 2.2. Методические подходы к выявлению и оценке кластерных схем. Характеристика региональных кластеров	16	7	9	4	5					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Зачёт с оценкой</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>20</b>					

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 4)</b>										
<b>Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации</b>	32	20	12	4		8				
Тема 1.1. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка	16	10	6	2		4				
Тема 1.2. Теоретические предпосылки кластерного подхода в туристской отрасли в регионе	16	10	6	2		4				
<b>Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации</b>	32	19	12	4		8				
Тема 2.1. Применение кластерного подхода в региональном развитии туристского рынка. Государственная политика в формировании региональных туристских рынков	16	10	6	2		4				
Тема 2.2. Методические подходы к выявлению и оценке кластерных схем. Характеристика региональных кластеров	15	9	6	2		4				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Зачёт с оценкой</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>8</b>		<b>16</b>				

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Курс 2 Сессия 3-4)</b>										
<b>Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации</b>	34	30	4	2		2				
Тема 1.1. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка	17	15	2	1		1				
Тема 1.2. Теоретические предпосылки кластерного подхода в туристской отрасли в регионе	17	15	2	1		1				
<b>Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как</b>	34	30	4	2		2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
<b>фактор глобализации и регионализации</b>										
Тема 2.1. Применение кластерного подхода в региональном развитии туристского рынка. Государственная политика в формировании региональных туристских рынков	17	15	2	1	1					
Тема 2.2. Методические подходы к выявлению и оценке кластерных схем. Характеристика региональных кластеров	17	15	2	1	1					
Контроль промежуточной аттестации (час)	4									
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачёт с оценкой									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. КОНКУРЕНЦИЯ КАК ФАКТОР ТУРИСТСКОЙ КЛАСТЕРИЗАЦИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** конкуренции. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка. Повышение инвестиционной привлекательности регионов. Понятие и классификация туристских кластеров. Механизмы функционирования туристских кластеров.

**Тема 1.1. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** виды и понятие конкуренции. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка. Повышение инвестиционной привлекательности регионов.

**Тема 1.2. Теоретические предпосылки кластерного подхода в туристской отрасли в регионе**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие и классификация туристских кластеров. Механизмы функционирования туристских кластеров.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

**Перечень тем рефератов к темам раздела 1:**

1. Маркетинг и брендинг туристско-рекреационных территорий.
2. Инновационные технологии в управлении развитием туристских дестинаций.
3. Развитие туристских кластеров в регионах России: институциональные и маркетинговые аспекты.
4. Структура туристского рынка
5. Оценка наиболее востребованных страновых брендов на мировом туристском рынке.
6. Особенности управления туристскими системами в условиях цифровой экономики
7. Особенности маркетинга туристских услуг в цифровой экономике.
8. Развитие каналов продвижения турпродуктов.
9. Оценка туристской привлекательности российских регионов: маркетинговый анализ
10. Разработка маркетинговой стратегии
11. Эволюция и перспективы маркетинговых исследований в туризме.
12. Оценка эффективности мероприятий интернет-маркетинга.
13. Ценообразование на услуги туристической компании.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: Форма рубежного контроля – презентация и защита проекта:**

Провести зонирование выбранной территории России (по выбору студента) и сопоставить с туристским кластером в который входит территория или определить что выбранная территория включает несколько кластеров. Дать характеристику территории, зонированию, кластеризации. Описать состав, географию, экономку территории-кластера. Определить взаимосвязь категорий.

## **РАЗДЕЛ 2. КЛАСТЕРИЗАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ КАК ФАКТОР ГЛОБАЛИЗАЦИИ И РЕГИОНАЛИЗАЦИИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Пространственная организация туристских кластеров. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров. Государственная политика развития внутреннего туризма. Мировой и российский опыт туристской кластеризации

**Тема 2.1. Применение кластерного подхода в региональном развитии туристского рынка. Государственная политика в формировании региональных туристских рынков**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Пространственная организация туристских кластеров. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров.

**Тема 2.2. Методические подходы к выявлению и оценке кластерных схем. Характеристика региональных кластеров**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Государственная политика развития внутреннего туризма. Мировой и российский опыт туристской кластеризации.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

**Перечень тем рефератов к темам раздела 2:**

1. Повышение инвестиционной привлекательности регионов
2. Понятие и классификация туристских кластеров.
3. Механизмы функционирования туристских кластеров
4. Пространственная организация туристских кластеров.
5. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров
6. Государственная политика развития внутреннего туризма.
7. Мировой и российский опыт туристской кластеризации
8. Мировой и российский опыт туристской кластеризации.
9. Государственная политика развития внутреннего туризма.
10. Территориальная кластеризация Российского туризма

11. Тематические и специализированные туристские кластеры.
12. Экологический туризм в структуре туристских кластеров.
13. Лечебно-оздоровительный туризм в структуре туристских кластеров.
14. Горнолыжный туризм в структуре кластеров.
15. Религиозный туризм в структуре туристских кластеров.
16. Этнографический туризм в структуре кластеров. Культурный туризм в структуре туристских кластеров.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – кейс-задание**

Дать характеристику туристским кластерам России:

Туристские кластеры Северо-Западного Федерального округа.

Туристские кластеры Центрального Федерального округа.

Туристские кластеры Приволжского Федерального округа.

Туристские кластеры Уральского Федерального округа.

Туристские кластеры Сибирского Федерального округа.

Туристские кластеры Дальневосточного Федерального округа

Туристские кластеры Северо-Кавказского Федерального округа.

Туристские кластеры Южного Федерального округа.

по следующему плану:

- Обоснование выбора кластеров для анализа
- Характеристика экономико-географического положения.
- Характеристика природных условий и ресурсов.
- Характеристика населения.
- Краткий исторический очерк.
- Общая характеристика хозяйства.
- Порайонные различия.
- Туристские ресурсы.
- Основные туры.
- Туристские формальности.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 4)</b>		
Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	5	Подготовка реферата/эссе
	5	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	7	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>27</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b>	

##### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
--------------	------------------	----------------------------

<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>39</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>39</b>	

#### *Заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (курс 2 сессия 3-4)</b>		
Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>60</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>60</b>	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Сущность кластера как новой организационной формы экономической деятельности туристской отрасли.
2. По материалам периодической печати и сети Интернет проанализировать кластерные технологии и кластерную модель развития регионов.
3. Сущность кластера как новой организационной формы экономической деятельности в туристской отрасли.
4. По материалам периодической печати и сети Интернет проанализировать кластерные технологии и кластерную модель. Развития регионов.
5. Какие новые кластеры могут быть сформированы.
6. Какие вы видите основные проблемы регионально-географической кластеризации регионов России.

##### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Законодательный базис развития внутреннего туризма в России.
2. Теоретические основы кластерного развития туризма.
3. Проблемы формирования и развития осваиваемых туристских кластеров.
4. Формирование и развитие активно осваиваемых туристских кластеров.
5. Туристские кластеры как инструмент эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества.
6. Этапы и технология создания туристских кластеров.



7. Основные подходы, принципы и механизмы управления туристскими кластерами.
8. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристскими кластерами.

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

### **Основная литература**

Боголюбов, В. С. *Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов* / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).

*Маркетинг территорий : учебник для вузов* / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).

*Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов* / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13905-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519623> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

*Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов* / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

*Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов* / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

*Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография* / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).

*Управление проектами и программами : журнал* // Электронная библиотека Grebennikon. — URL: <http://grebennikon.ru/journal-20.html> (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке.

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал* // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Выявление особенностей механизма формирования кластеров разного типа и анализ существующих подходов к идентификации кластерных схем.
2. Методы идентификации туристских кластеров в системе регионального туризма.
3. Организационно-экономический механизм обеспечения устойчивого развития туризма в регионе.
4. Мировой и российский опыт создания туристских кластеров, их влияние на развитие индустрии туризма.
5. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристскими кластерами.
6. Государственное участие в формировании и реализации кластерной политики: российский и зарубежный опыт.
7. Особенности механизма формирования кластеров разного типа.
8. Анализ существующих подходов к идентификации кластерных схем на примере модельного инвестиционного проекта "Национальный парк спорта и туризма Тургойак".
9. Кластерная стратегия и ее преимущества в социально-экономическом развитии стран мира и России.
10. Алгоритм формирования туристского кластера.
11. Анализ региональных программ развития туристских кластеров.
12. Этапы и технология создания туристских кластеров.
13. Основные подходы, принципы и механизмы управления туристскими кластерами.

#### 14. Анализ региональных программ развития туристских кластеров.

### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:

1. Составление программы развития туристского кластера региона.
2. Создание концепции кластера.
3. Основные этапы создания туристских кластеров.
4. Изучение стадий жизненного цикла туристских кластеров (юридическая, экономическая, информационная).
5. Возможности государственного регулирования различных кластеров.
6. Новые направления государственного регулирования туристской деятельности, основанные на принципах государственно-частного партнерства.
7. Координация деятельности участников туристско-рекреационных кластеров.
8. Брендинг туристского кластера.
9. Приоритетная роль региональных администраций по формированию туристских кластеров.
10. Разработка регионального плана развития кластера региона. Основные ресурсы туристские, трудовые, финансовые, административные) и инфраструктура (научно-технологическая, информационная и кадровая, туристская ).
11. Организационно-экономический механизм обеспечения устойчивого развития туризма в регионе..
12. Разработка плана социально-экономического развития региона.
13. Методы идентификации туристских кластеров в системе регионального туризма.
14. Идентификация туристского кластера России.
15. Опыт создания туристско-рекреационных кластеров и их влияние на развитие индустрии туризма.
16. Алгоритм формирования туристского кластера.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

#### Основная литература

Боголюбов, В. С. *Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов* / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).

Христов, Т. Т. *География туризма : учебник для вузов* / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13905-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519623> (дата обращения: 06.03.2023).

#### Дополнительная литература

Угрюмова, А. А. *Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов* / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).

Юдина, Ю. В. *Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов* / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Попов, Е. В. *Сетевые экономические взаимодействия : монография* / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).

*Управление проектами и программами : журнал* // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-20.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал* // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **Зачёт с оценкой**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.(зачёта с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Конкуренция как фактор туристской кластеризации	ОПК-2	презентация и защита проекта	Провести зонирование выбранной территории России (по выбору студента) и сопоставить с туристским кластером в который входит территория или определить что выбранная территория включает несколько кластеров. Дать характеристику территории, зонированию, кластеризации. Описать состав, географию, экономку территории-кластера. Определить взаимосвязь категорий
		ОПК-5	презентация и защита проекта	Дать характеристику территории, зонированию, кластеризации. Описать состав, географию, экономку территории-кластера. Определить взаимосвязь категорий
2.	Раздел 2. Кластеризация в туристской отрасли как фактор глобализации и регионализации	ОПК-2	кейс-задание	<p>Дать характеристику туристским кластерам России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Туристские кластеры Северо-Западного Федерального округа.</li> <li>Туристские кластеры Центрального Федерального округа.</li> <li>Туристские кластеры Приволжского Федерального округа.</li> <li>Туристские кластеры Уральского Федерального округа.</li> <li>Туристские кластеры Сибирского Федерального округа.</li> <li>Туристские кластеры Дальневосточного Федерального округа</li> <li>Туристские кластеры Северо-Кавказского Федерального округа.</li> <li>Туристские кластеры Южного Федерального округ.</li> </ul> <p>по следующему плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Обоснование выбора кластеров для анализа</li> <li>– Характеристика экономико-географического положения.</li> <li>– Характеристика природных условий и ресурсов.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>– Характеристика населения.</li> <li>– Краткий исторический очерк.</li> </ul>
		ОПК-5	кейс-задание	<p>Дать характеристику туристским кластерам России:</p> <p>Туристские кластеры Северо-Западного Федерального округа.</p> <p>Туристские кластеры Центрального Федерального округа.</p> <p>Туристские кластеры Приволжского Федерального округа.</p> <p>Туристские кластеры Уральского Федерального округа.</p> <p>Туристские кластеры Сибирского Федерального округа.</p> <p>Туристские кластеры Дальневосточного Федерального округа</p> <p>Туристские кластеры Северо-Кавказского Федерального округа.</p> <p>Туристские кластеры Южного Федерального округ.</p> <p>по следующему плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Общая характеристика хозяйства.</li> <li>– Порайонные различия.</li> <li>– Туристские ресурсы.</li> <li>– Основные туры.</li> <li>– Туристские формальности.</li> </ul>



**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Алгоритм формирования туристского кластера.</li><li>2. Анализ региональных программ развития туристских кластеров.</li><li>3. Брендинг туристско-рекреационного кластера</li><li>4. Горнолыжный туризм в структуре кластеров</li><li>5. Государственная политика развития внутреннего туризма.</li><li>6. Государственное участие в формировании и реализации кластерной политики: российский и зарубежный опыт</li><li>7. Классификация туристских кластеров, их структура, содержание, условия возникновения и функционирования.</li><li>8. Кластерный подход как инновационный путь развития территорий.</li><li>9. Культурны туризм в структуре туристских кластеров.</li><li>10. Лечебно-оздоровительный туризм в структуре туристских кластеров.</li><li>11. Методы идентификации туристских кластеров в системе регионального туризма</li><li>12. Механизмы функционирования туристских кластеров</li><li>13. Мировой и российский опыт создания туристских кластеров, их влияние на развитие индустрии туризма</li><li>14. Кластерная стратегия и ее преимущества в социально-экономическом развитии стран мира и России</li><li>15. Мировой и российский опыт туристской кластеризации</li><li>16. Научные основы формирования и развития туристских кластеров в республике Татарстан на принципах государственно-частного партнерства</li><li>17. Проблемы и перспективы туристской кластерной политики в Татарстане</li><li>18. Пространственная организация туристских кластеров.</li><li>19. Регионально-географический подход к созданию туристских кластеров</li><li>20. Религиозный туризм в структуре туристских кластеров.</li><li>21. Роль кластеров в развитии и повышении эффективности управления внутренним туризмом.</li><li>22. Роль кластеров в реализации ФЦП "Развитие внутреннего и въездного туризма на 2011 - 2018 годы".</li><li>23. Экологический туризм в структуре туристских кластеров.</li><li>24. Этапы и технология создания туристских кластеров</li><li>25. Этнографический туризм в структуре кластеров.</li></ol>

ОПК-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возникновение и трансформация понятия "кластер", сущность туристских кластеров</li> <li>2. Организационно-экономический механизм обеспечения устойчивого развития туризма в регионе</li> <li>3. Основные подходы, принципы и механизмы управления туристскими кластерами.</li> <li>4. Повышение инвестиционной привлекательности регионов</li> <li>5. Понятие "региональный туристский кластер" и его характеристика</li> <li>6. Понятие и классификация туристских кластеров</li> <li>7. Понятие кластерного подхода к развитию туристский инфраструктуры</li> <li>8. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристскими кластерами.</li> <li>9. Сущность и экономическое содержание конкурентоспособности регионального туристского рынка.</li> <li>10. Тематические и специализированные туристские кластеры.</li> <li>11. Территориальная кластеризация Российского туризма</li> <li>12. Туристские кластеры Дальневосточного Федерального округа</li> <li>13. Туристские кластеры как инструмент эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества.</li> <li>14. Туристские кластеры Приволжского Федерального округа.</li> <li>15. Туристские кластеры Северо-Западного Федерального округа.</li> <li>16. Туристские кластеры Северо-Кавказского Федерального округа.</li> <li>17. Туристские кластеры Сибирского Федерального округа.</li> <li>18. Туристские кластеры Уральского Федерального округа.</li> <li>19. Туристские кластеры Центрального Федерального округа.</li> <li>20. Туристские кластеры Южного Федерального округа</li> </ol>
-------	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

*Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13905-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519623> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### 5.1.2. Дополнительная литература

*Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 06.03.2023).*

Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510887> (дата обращения: 06.03.2023).

Попов, Е. В. Сетевые экономические взаимодействия : монография / Е. В. Попов ; ответственный редактор В. Л. Макаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11270-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517001> (дата обращения: 06.03.2023).

Управление проектами и программами : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-20.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1 Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

26 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ**

**Направление подготовки  
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность  
«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

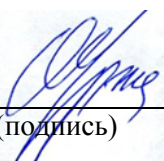
<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины.....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	13
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>17</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	22
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>21</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	21
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	22
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	25
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>28</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	28
5.1.1. Основная литература .....	28
5.1.2. Дополнительная литература .....	28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	31
5.4.1. Средства информационных технологий .....	31
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	32
5.6. Образовательные технологии .....	32
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>33</b>

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратура* по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017г № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана канд. социол. наук, доцентом кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления Рогач О.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления  
Протокол № 9 от «26» апреля 2023 года

Заведующая кафедрой  
Д-р социол. наук, профессор



(подпись)

О.А. Уржа

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Аппарат Государственной думы  
Федерального собрания РФ,  
руководитель аппарата Комитета  
Государственной Думы РФ по  
федеративному устройству и вопросам  
местного самоуправления



(подпись)

И.В. Бабичев

Ассоциация «Единое общероссийское  
объединение муниципальных образований  
(Конгресс)»,  
заместитель исполнительного директора



(подпись)

И.А. Кононенко

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового  
университета при Правительстве РФ



(подпись)

И.Ю. БЕЛЯЕВА

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Универсальная компетенция	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	<p>УК-1.1 <i>Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</i></p> <p>УК-1.2 <i>Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.</i></p> <p>УК-1.3 <i>Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i></p>	<p><i>Знать: методы анализа проблемной ситуации как целостной системы, с учетом составляющих ее элементов и связей между ними.</i></p> <p><i>Уметь: разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации; вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i></p>
Универсальная компетенция	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	<p>УК-2.1 <i>Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами.</i></p> <p>УК-2.2 <i>Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта.</i></p> <p>УК-2.3 <i>Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</i></p>	<p><i>Знать: принципы проектного подхода к управлению.</i></p> <p><i>Уметь: формировать проектную задачу, разрабатывать концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план его реализации, а также осуществлять мониторинг хода реализации проекта, с корректировкой возможных отклонений.</i></p>
Универсальная компетенция	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1 <i>Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</i></p> <p>УК-3.2 <i>Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений.</i></p> <p>УК-3.3 <i>Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.</i></p>	<p><i>Знать: методы отбора участников команды проекта и разработки стратегии командной работы в сфере своей профессиональной деятельности.</i></p> <p><i>Уметь: координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели проекта с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений, специфики распределения полномочий.</i></p>

<b>Универсальная компетенция</b>	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 <i>Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста.</i>	Знать: приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста; образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки
		УК-6.2 <i>Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.</i>	
		УК-6.3 <i>Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</i>	Уметь: <i>выстраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

**Очная форма обучения (при наличии)**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	36	36			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	27	27			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

**Очно-заочная форма обучения (при наличии)**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	24		24		

Лекционные занятия	16		16		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Практические занятия	8		8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>39</b>		<b>39</b>		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>		<b>9</b>		
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>		<b>72</b>		

### Заочная форма обучения (при наличии)

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		Курс 2	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		
Лекционные занятия	4		4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Практические занятия	4		4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>		<b>60</b>		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		
Форма промежуточной аттестации			зачет		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>		<b>72</b>		

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками
	0	я	бная

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>10</b>		<b>8</b>	
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	17	7	10	6		4	
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	14	6	8	4		4	
<b>Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>10</b>		<b>8</b>	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	15	7	8	4		4	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	17	7	10	6		4	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>						
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>зачет</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>20</b>		<b>16</b>	

*Очно-заочной формы обучения (при наличии)*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	<b>Всего</b>	<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>
	<b>0</b>	<b>ятедьяная</b>

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>							
<b>Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	16	10	6	4		2	
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	16	10	6	4		2	
<b>Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	15	9	6	4		2	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	16	10	6	4		2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>						
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>зачет</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>16</b>		<b>8</b>	

*Заочной формы обучения (при наличии)*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	<b>Всего</b>	<b>ельная</b>
		<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>



			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессии 3-4)</b>							
<b>Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.</b>	36	32	4	4			
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	18	16	2	2			
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	18	16	2	2			
<b>Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.</b>	32	28	4			4	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	16	14	2			2	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	16	14	2			2	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>						
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<b>зачет</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

**Тема 1.1.** *Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

**Тема 1.2.** *Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.*

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание.

**Темы расчетного практического задания:**

1. Возьмите за основу любую проектную идею (например, открытие своего бизнеса, выпуск нового товара, проведение масштабного мероприятия, реализацию социального проекта, проекта по развитию территории муниципального образования/региона и т.п.). Предложите для нее модель жизненного цикла. Рассчитайте количество и состав фаз жизненного цикла проекта. Обоснуйте свой выбор.

2. Построить и рассчитать временные параметры модели сетевого графика, исходные данные взять в таблице.

Название работы	Продолжительность работы	Упорядочение работ
A	10	1) Работы C, I, G являются исходными работами проекта, которые могут выполняться одновременно. 2) Работы E и A следуют за работой C. 3) Работа H следует за работой I. 4) Работы D и J следуют за работой G. 5) Работа B следует за работой E. 6) Работа K следует за работами A и D, но не может начаться прежде, чем не завершится работа H. 7) Работа F следует за работой J.
B	8	
C	4	
D	12	
E	7	
F	11	
G	5	
H	8	
I	3	
J	9	
K	10	

3. Заполните лист спецификации работ любого проекта (на выбор студента). В качестве шаблона заполнения спецификации можно использовать, представленную ниже таблицу.

Перечень работ	Единица измерения	Стоимость всего	Сроки исполнения	Ограничения/допущения

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежный контроль к разделу 1

(?) Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ...

- (!) управление проектом
- (?) управление портфелем проектов
- (?) управление программами

(?) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется...

- (?) оперативный
- (?) тактический
- (!) стратегический

(?) Современная концепция управления проектами заключается в...

- (?) структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта
- (?) разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов

(!)создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей

**(??)1980-е годы ознаменовались:**

(!)формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности

(?)дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами

(?)совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня

**(??)Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ...**

(?)Фазы разработки концепции проекта

(!)Фазы планирования проекта

(?)Фазы оценки и экспертизы проекта

**(??) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта»**

(?)да

(!)нет

**(??) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления:**

(!)процессы инициирования проекта

(?)процессы разработки концепции проекта

(?)процессы целеполагания

(!)процессы планирования

(!) процессы исполнения

(?)процессы организации проектной деятельности

(?)процессы координации проектной деятельности

(!)процессы анализа

(!)процессы управления

(!)процессы завершения.

**(??) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это...**

(?)функциональная структура

(?)дивизиональная структура

(!)матричная структура

**(??) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия.**

(!)команда управления проектом

(?)команда проекта

(?)организационная команда

**(??)Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом**

(!) да

(?) нет

## **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

### **Тема 2.1. Организационные основы управления программой.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

**Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:** Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

**Форма практического задания:** расчетное практическое задание.

### **Темы расчетного практического задания:**

1. Взять за основу любую организацию/муниципальное образование. Определить стратегическую цель и задачи ее/его развития. Составить пул проектов, которые могли бы помочь в достижении стратегических задач развития организации/муниципального образования. Описать актуальность, стоимость, возможность реализации в современных условиях, значимость для решения стратегических задач и пр. Сформировать рейтинг проектов и провести их отбор в портфель проектов на общую стоимость 10/50 млн. руб. В портфеле расставляем приоритеты реализации проектов. Рассмотреть влияние выбранного портфеля проектов на изменение состояния организации/муниципального образования. Рассчитать риски от внедрения вашего портфеля проектов.

2. Рассчитайте мультипликативный эффект от поддержки гражданских культурных инициатив в форме субсидий некоммерческим организациям (НКО), которые являются создателями собственных творческих мастерских, культурных центров, музеев.
3. Имеются следующие данные о стоимости работ по проекту из вашего портфеля проектов. Рассчитайте показатели, которых не хватает, чтобы заполнить таблицу. На основе рассчитанных данных примите решение: 1) о перспективах данного проекта 2) о целесообразности использования таких инструментов портфельного управления, как: балансировка портфеля, максимизация его стоимости и пр. Какие действия по управлению портфелем проектов вы предпримите?

Работа	Плановые затраты (BCWS), руб.	Освоенный объем (BCWP), руб.	Фактические затраты (ACWP), руб.	Отклонение по затратам		Отклонение по расписанию	
				CV, руб.	CVP, руб.	SV, руб.	SVP, руб.
1	55 000	50 000	52 000				
2	42 000	42 000	43 500				
3	38 000	25 000	27 000				
4	15 000	5 000	3 000				
Всего							

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежное тестирование к разделу 2

**(??) Результатом инвентаризации программ и проектов является...**

(!) создание реестра проектов

(?) расстановка приоритетов

(?) ранжирование проектов

**(??) Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя:**

(!) определение среды проекта

(!) формулирование проекта

(?) определение требований к проекту

(?) постановка четких и достижимых целей

**(??) Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ...**

(?) позднейшая допустимая дата

(!) дата выполнения обязательств

(?) планируемая дата

**(??) Проектная диагностика включает в себя...**

(!) составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании

(?) разработку концепции и структуры проектного офиса, которая соответствует стратегии, целям и задачам компании

(?) определяются необходимые методы и инструменты проектной деятельности

**(??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций**

- (?) период инвестирования
- (?) период эксплуатации
- (!) период окупаемости
- (??) Расстановка и управление приоритетами проектов помогает...**
- (?) установить критерии, определяющие категории и размеры проектов
- (?) установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов
- (!) выявить потенциальные конфликты с другими проектами

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### *Очной формы обучения (при наличии)*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	5	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	6	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	27	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	27	

#### *Очно-заочной формы обучения (при наличии)*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	8	Подготовка реферата
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	8	Подготовка реферата
	11	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	39	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	39	

#### *Заочной формы обучения (при наличии)*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. курс 1 сессии 3-4</b>		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	10	Подготовка реферата
	22	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	10	Подготовка реферата
	18	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	60	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Ключевые понятия проектного управления.
2. Принципы внедрения проектного управления в органах публичной власти.
3. Особенности управления проектами в современных организациях.
4. Признаки проекта и его отличие от рабочих заданий/задач.
5. Развитие методологии проектной деятельности: отечественный и зарубежный опыт.
6. Международные организации/ассоциации проектного управления.
7. Особенности жизненного цикла проекта.
8. Принципы развертывания жизненного цикла проекта.
9. Фазы жизненного цикла проекта.
10. Факторы выбора модели жизненного цикла проекта.
11. Участники проекта.
12. Команда проекта и команда управления проектом: соотношение понятий, состав.
13. Роли членов команды проекта.
14. Системный подход в управлении проектами.
15. Постановка цели проекта.
16. Управление проектом в организации с функциональной структурой.
17. Календарно-сетевое планирование и особенности построения диаграммы Ганта.
18. Выбор формы организации проекта.
19. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
20. Виды проектов в органах государственной власти (приоритетные, внешние, внутренние проекты).

##### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Проектный подход как инструмент повышения эффективности деятельности органов власти.
2. Роль проектов в развитии современных организаций.
3. Команда проекта и ее типы.
4. Методы проведения экспертизы проекта.
5. Процесс инициации проекта.
6. Процесс планирования содержания проекта
7. Процесс разработки расписания.
8. Процесс планирования бюджета проекта.



9. Процесс планирования персонала проекта.
10. Процесс планирования закупок в проекте,
11. Процесс планирования рисков.
12. Процесс планирования обмена информацией в проекте.
13. Процесс планирования управления изменениями в проекте.
14. Процесс организации исполнения проекта.
15. Процесс контроля исполнения проекта.
16. Процесс завершения проекта.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519707> (дата обращения: 02.03.2023).
3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).
4. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>
5. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511407>
6. Уржа, О. А. Социальная инженерия - методология социально-ориентированного управления : монография / О. А. Уржа ; М-во науки и высш. образования РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : ООО "4 Принт", 2020. - 99 с. - Загл. с экрана. - URL: [https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru\\_RU/](https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/) (дата обращения: 10.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-6043731-4-9. - Текст : электронный.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Современные возможности использования модели организационной зрелости управления проектами (любой на выбор).
2. Контрольное событие программы.
3. Расписание программы (календарный план программы).
4. Ограничение программы.
5. Ролевая (организационная) структура управления программами.
6. Куратор программы и его роль.
7. Руководитель программы и его роль.
8. Инициация программы в организации/органах власти.
9. Процесс планирования бюджета программы.
10. Процесс организационного планирования программы.

11. Процесс планирования управления рисками программы.
12. Процесс планирования коммуникаций программы.
13. Процесс планирования управления изменениями программы.
14. Процесс обеспечения исполнения программы.
15. Процесс запуска проекта программы.
16. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
17. Процесс приемки результатов проектов и организация использования промежуточных выгод программы.
18. Процесс закрытия проекта программы.
19. Процесс завершения программы.
20. Задачи портфельного управления проектами.
21. Схема организационной структуры управления портфелем проектов.

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Требования к управлению программой.
2. Требования к управлению портфелем проектов.
3. Процесс планирования содержания и выгод программы.
4. Преимущества управление портфелем проектов
5. Сущность управления портфелем проектов.
6. Виды портфелей проектов.
7. Формирование портфеля проектов.
8. Жизненный цикл управления портфелем проекта.
9. Организация управления портфелем проектов.
10. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
11. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
12. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.
13. Ключевые цели национальных проектов.
14. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.
15. Программы и планы развития российских территорий.
16. Показатели эффективной реализации Национальных проектов и программ.
17. Риски реализации национального проекта (рассмотреть на примере одного из нацпроектов).

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512355> (дата обращения: 02.03.2023)
3. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512289>
4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-

1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).
5. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678> (дата обращения: 02.03.2023).
6. Уржа, Ольга Александровна. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистратуры и аспирантуры / О. А. Уржа ; рец. : В. И. Патрушев, С. Н. Рохмистров ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2018. - 263 с. - Режим доступа : <https://biblioteka.rgsu.net>. - Размер файла: 2,44 Мб. - ISBN 978-5-907017-37-5

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### *Основные требования к оформлению:*

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые,

подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

## 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла»	УК-1	Компьютерное тестирование	<p>(??)Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ...            (!)управление проектом            (?)управление портфелем проектов            (?)управление программами</p> <p>(??) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется...            (?)оперативный            (?) тактический            (!) стратегический</p> <p>(??)Современная концепция управления проектами заключается в...            (?)структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта            (?)разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов            (!)создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей</p> <p>(??)1980-е годы ознаменовались:            (!)формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности            (?)дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами            (?)совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня</p>
		УК-2	Компьютерное	<p>(??)Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ...            (?)Фазы разработки концепции проекта            (!)Фазы планирования проекта            (?)Фазы оценки и экспертизы проекта</p>



			тестиرو вание	<p>(?) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта» (?)да (!)нет</p> <p>(?) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления: (!)процессы инициирования проекта (?)процессы разработки концепции проекта (?)процессы целеполагания (!)процессы планирования (!) процессы исполнения (?)процессы организации проектной деятельности (?)процессы координации проектной деятельности (!)процессы анализа (!)процессы управления (!)процессы завершения.</p>
		УК-3	Компьютерное тестиرو вание	<p>(?) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это... (?)функциональная структура (?)дивизиональная структура (!)матричная структура</p> <p>(?) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия. (!)команда управления проектом (?)команда проекта (?)организационная команда</p> <p>(?)Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом (!) да (?) нет</p>
2.	Раздел -2 «Основы управления программой и портфелем проектов»	УК-2	Компьютерное тестиرو вание	<p>(?) Результатом инвентаризации программ и проектов является... (!)создание реестра проектов (?)расстановка приоритетов (?)ранжирование проектов</p> <p>(?)Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя: (!)определение среды проекта (!)формулирование проекта (?)определение требований к проекту (?)постановка чётких и достижимых целей</p>
		УК-6	Компьютерное тестиرو вание	<p>(?)Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ... (?)позднейшая допустимая дата (!)дата выполнения обязательств (?)планируемая дата</p> <p>(?)Проектная диагностика включает в себя... (!)составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании (?)разработку концепции и структуры проектного офиса,</p>

				<p>которая соответствует стратегии, целям и задачам компании (?)определяются необходимые методы и инструменты проектной деятельности</p> <p><b>(??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций</b> (?)период инвестирования (?)период эксплуатации (!)период окупаемости</p> <p><b>(??)Расстановка и управление приоритетами проектов помогает...</b> (?)установить критерии, определяющие категории и размеры проектов (?)установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов (!)выявить потенциальные конфликты с другими проектами</p>
--	--	--	--	--

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия проектного управления и их взаимосвязь.</li> <li>2. Понятие проекта и его признаки.</li> <li>3. Классификация проектов.</li> <li>4. Современная концепция управления проектами.</li> <li>5. Различия традиционного и проектного менеджмента.</li> <li>6. Принципы управления проектами.</li> <li>7. Особенности управления проектами в государственном и муниципальном секторе.</li> <li>8. Традиционные подходы к планированию проекта.</li> </ol>
УК-2	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Понятие жизненного цикла проекта.</li> <li>10. Особенности жизненного цикла проекта.</li> <li>11. Принципы жизненного цикла проекта.</li> <li>12. Фазы жизненного цикла проекта.</li> <li>13. Каскадная (водопадная) модель жизненного цикла проекта: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>14. Итерационная модель: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>15. Спиральная модель: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>16. Инкрементная модель: сущность, преимущества, недостатки.</li> <li>17. Внутреннее окружение проекта.</li> </ol>
УК-3	<ol style="list-style-type: none"> <li>18. Влияние проекта на тип организационной структуры.</li> <li>19. Выбор формы организации проекта</li> <li>20. Функциональная структура управления проектами.</li> <li>21. Проектная организационная структура.</li> <li>22. Матричная структура управления проектами.</li> <li>23. Матрица задач и ответственности.</li> </ol>

	24. Команда проекта.
	25. Управление человеческими ресурсами проекта.
УК-6	26. Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами.
	27. Цели и этапы управления портфелем проектов.
	28. Формирование портфеля проектов.
	29. Расстановка и управление приоритетами проектов.
	30. Методы проведения экспертизы проекта.
	31. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.
	32. Программы и планы развития российских территорий.

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087> (дата обращения: 02.03.2023).

3. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519707> (дата обращения: 02.03.2023).

4. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678> (дата обращения: 02.03.2023).

5. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

6. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511407>

7. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

07425-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512289>

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512355> (дата обращения: 02.03.2023)

2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).

3. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518885> (дата обращения: 02.03.2023).

4. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204>

5. Уржа, Ольга Александровна. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистратуры и аспирантуры / О. А. Уржа ; рец. : В. И. Патрушев, С. Н. Рохмистров ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2018. - 263 с. - Режим доступа : <https://biblioteka.rgsu.net>. - Размер файла: 2,44 Мб. - ISBN 978-5-907017-37-5

6. Уржа, О. А. Социальная инженерия - методология социально-ориентированного управления : монография / О. А. Уржа ; М-во науки и высш. образования РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : ООО "4 Принт", 2020. - 99 с. - Загл. с экрана. - URL: [https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru\\_RU/](https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/) (дата обращения: 10.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-6043731-4-9. - Текст : электронный.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности

поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденногo приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета факультета № 9 от «26» апреля 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года	____.____.____





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой комплекса  
гуманитарных дисциплин (субъект-  
субъектные отношения)  
И.М. Меликов *И. Меликов* 30 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ**

**Направление подготовки  
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность  
«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	23
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	23
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	25
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	26
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	28
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	28
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	29
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	31
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	31
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	33
5.1.1. Основная литература.....	33
5.1.2. Дополнительная литература.....	33
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	34
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	36
5.4.1. Средства информационных технологий .....	36
5.4.2. Программное обеспечение .....	36
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	36

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37
5.6 Образовательные технологии.....	37
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

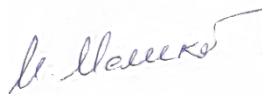
Рабочая программа дисциплины «Культурно-исторический опыт России» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратура* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:  
кандидат философских наук, доцент Гладышева С.Г.,  
кандидат философских наук, доцент Суслов А.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры комплекса гуманитарных дисциплин (субъект-субъектные отношения)

Протокол № 8 от « 30 » марта 2023 года.

Заведующий кафедрой  
комплекса гуманитарных  
дисциплин (субъект-субъектные  
отношения)



И.М. Меликов

---

(подпись)

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» заключается в том, чтобы познакомить обучающихся с историей развития и становления русской культуры, раскрыть сущность основных проблем современной культуры.

Задачи дисциплины (модуля):

- раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;
- проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;
- осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;
- рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Знать:</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур
		УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Уметь:</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом контексте.
		УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	<i>Владеть:</i> методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
Лекционные занятия	20	20
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-
<b>Иная контактная работа</b>	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>27</b>	<b>27</b>

<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет	зачет
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Лекционные занятия	16	16
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-
Практические занятия	8	8
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет	зачет
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
		Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Лекционные занятия	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Практические занятия	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет	зачет
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

##### Очной формы обучения

<b>Раздел, тема</b>	<b>Виды учебной работы, академических часов</b>
---------------------	---

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>											
<b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>10</b>		<b>8</b>					
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры.	8	4	4	2		2	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Культура России периода средневековья	10	4	6	4		2	-	-	-	-	-
Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	14	6	8	4		4	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>10</b>		<b>8</b>	-	-	-	-	-
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)	8	4	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.	10	4	6	4	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	13	5	8	4	-	4	-	-	-	-	-
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	-	<b>16</b>	-	-	-	-	-



*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>											
<b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	-	<b>4</b>	-	-	-	-	-
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры.	6	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Культура России периода средневековья	12	8	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	14	8	6	4	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	-	<b>4</b>	-	-	-	-	-
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)	6	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.	12	8	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	13	7	6	4	-	2	-	-	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Форма промежуточной аттестации (указать)	зачет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Общий объем, часов	72	39	24	16	-	8	-	-	-	-	-

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессии 3-4)</b>											
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	34	30	4	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры.	12	10	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Культура России периода	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
средневековья											
Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	12	10	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)	12	10	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	12	10	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	-	<b>4</b>	-	-	-	-	-

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. КУЛЬТУРА РОССИИ В ПЕРИОД ДОМИНИРОВАНИЯ ТРАДИЦИОННОГО МИРОВОСПРИЯТИЯ

### Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр

художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси. Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергий Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образования централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение. Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

### **Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Место Отечественной культуры в историческом культурном пространстве России.
2. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности.
3. Культура Древней Руси: письменность, изобразительное искусство, архитектура.
4. Укрепление культурных и политических связей с Византией и Западноевропейскими государствами.

### **Тема 1.2. Культура России периода средневековья.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Культура послемонгольского периода,
2. Возражение духовности и национального самосознания.
3. Москва – III Рим.
4. Религиозная реформа Патриарха Никона.
5. Явление старообрядчество.

### **Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Преобразования Петра I и рождение культуры нового типа.

2. Искусство петровской эпохи: скульптура, монументально-декоративная и станковая живопись, публицистика и литература.
3. Праздники петровской эпохи: триумфы, парады, фейерверки и пр.
4. Отечественная война 1812 года, приобщение россиян к европейской культуре в ходе освободительных походов русской армии.
5. Новая государственная политика в сфере просвещения в период правления Николая I.
6. Национальная идея в образах русского ампира (К. Росси, О. Бове, Д. Жилярди, А. Григорьев).

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

### Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

#### Форма практического задания:

#### 1. работа с источником (контрольная работа)

#### Примерный перечень тем к контрольной работе:

Даны несколько берестяных грамот, прочитайте их и напишите письменную работу, в которой ответьте на следующие задания:

1. Что вы знаете о берестяных грамотах, какова их роль в изучении истории России? Опишите о чём говорится в каждой из грамот в выбранном вами варианте.

2. Определите кем являлись авторы данных грамот, их пол и социальное положение. Чем занимались или могли заниматься авторы данных грамот

3. Воспользуйтесь предложенной литературой или дополнительными источниками и опишите как могли жить авторы данных грамот или сословие, к которому они принадлежат в период с XII по XV века (Средневековой Руси). Их повседневную жизнь, права и обязанности. Так же можете описать определенный аспект их жизни представителей данного сословия, описанный в грамоте или найденный вами в других источниках, например: брак, суд, хозяйская деятельность и прочее.

#### Вариант 1

Текст

...| ... [п]о[кле](п)аеть сего 40-ми резанами. А замьке келе, а двьри келе, а господарь въ не тяже не дее. А продаи клеветьника того. А оу сего смьрьда въз[яти] епископоу ----- смьрьди побити клеветьник[а] ... (|...)

Перевод

"...обвиняет этого (человека) в ущербе на 40 резан. А замок цел, и двери целы, и хозяин по этому поводу ущерба не предъявляет. Так что накажи штрафом того обвинителя. А с этого смерда епископа должен получить (указана сумма). (могут ведь?/если же захотят?) смерды избить обвинителя."

#### Вариант 2

Текст

На Бояне въ Роусе гривна. На Житоб(о)[у]де въ Роусе 13 коуне и гривна истине. На Лоуге на Негораде 3 коуне и гривна съ намы. На Добровите съ людьми 13 коуне и гривна. На Нежьке на Прожневици поль гривне, на Сироме без дьвоу ногатоу гривна. На Шелоне на Добромьсле 10 коунь, на Животтъке 2 гривне кроупемь. Серегери на Хьмоуне и на Дрозьде 5 гривнъ бес коуне. На Азьгоуте и на погощахъ 9 коунь семее гривне. | Доубровьне на Хрипане 16 третьее гривне.

Перевод

За Бояном в Русе гривна. За Житобудом в Русе основного долга 13 кун и гривна. На Луге за Негорадом 3 куны и гривна долга и процентов. За Добровитом с людьми 13 кун и гривна, за Нежком Прожневичем полгривны, за Сиромом(омой?) гривна без двух ногат. На Шелони за Добрымислом 10 кун, за Животком 2 гривны обломками (серебра). На Селигере за Хмуном(ной?) и за Дроздом 5 гривен без куны, за Азгутом и за погощанами 6 гривен и 9 кун. В Дубровне за Хрипаном 2 гривны и 19 (кун).

### Вариант 3

Текст

----- ... (к)[ъ] тебе тришьдь. А в сю неделю цеть до мень зьла имееши оже е[с]и къ мьне н[ъ при]ходиль? А язъ ты есм(ь им)ела акы братъ собе. Ци оуже ти есмь задела сълюци? А тебе веде яко есть не годьнь. Аже бь ти годьнь то [из] оцью бы ся вытьрьго притькль ...

...-----...

... [ны]не к[ъ]дь инодь. Въспиши жь ми [пр]о ----- ...[тьбь] хаблю. Ци ти боудоу задела своимь бьзоумьемь, аже ми ся поцьньши насмихати, а соудить Бг [и] моя хоудость.

Перевод

... (Я посылала?) к тебе трижды. Что за зло ты против меня имеешь, что в эту неделю (воскресенье?) ты ко мне не приходил? А я к тебе относилась как к брату! Неужели я задела тебя тем, что посылала (к тебе)? А тебе, я вижу, это не любо. Если бы тебе было любо, то ты бы вырвался из-под (людских) глаз и пришел... (пропущено 2 строки) ... теперь где-нибудь в другом месте. Отпиши же мне про ... (пропущено 6-8 слов) ... (смысл совсем неясен, варианты – я никогда - не? если хочешь, то я?) тебя брошу. Может быть, я тебя по своему неразумию задела, но если ты начнешь надо мною насмехаться, то суди тебя Бог и моя худость (=я).

### Вариант 4

Текст

.../ Несъдицеви поль пята реза[не, а] (мь)не еси въдале дьве коуне. Цто же за м[ъ](но)[ю] твориши, [за] мьною осмь коунъ и гривьна. Поиди же въ горо(дь) – [мо]гоу ся съ тобою яти на водоу.

Перевод

... [Ты дал (?)] Несдичу четыре с половиной резаны, а [мне] ты дал две куны. Что же ты утверждаешь, будто за мной восемь кун и гривна? Пойди же в город – могу вызваться с тобой на испытание водой.

### Вариант 5

Текст

Грамота отъ Жизномира к Микоуле. Коупиль еси робоу Пльскове, а ныне мя въ томъ яла кънягыни. А ныне ся дружина по мя пороучила. А ныне ка посъли къ томоу моужеви грамотоу: е ли оу него роба? А се ти хочоу, коне коупив и къняжь моужь въсадивь, та на съводы. А ты атче еси не възаль коунъ техъ, не емли ничьто же оу него.

Перевод

Грамота от Жизномира к Микеле. Ты купил рабыню во Пскове, а теперь меня за это схватила (подразумевается: уличая в краже) княгиня. Но за меня поручилась дружина. А ты теперь пошли к тому мужу грамоту: есть ли у него рабыня? (или: у него ли рабыня?) А я вот хочу, коня (или:

коней) купив и посадив [на коня] княжеского мужа, [идти] на очные ставки. А ты, если [еще] не взял тех денег, не бери у него ничего.

### Вариант 6

Текст

Сторона 1.

+ Отъ Ивана къ Дристьливоу. Аже то [на]мъ взяле еси Павловъ (а) [н]а Прокопе взяти. А взяле ли [е]си а в[ъзъ]ми --з---доу-е. А взя[ле а] (пр)[и]съ[ли т]акоюу же вестъ семо [ол]и есмь саме в[ъ]хоу [лих]в[оу въ]дале.

Сторона 2.

(О)тъ Дристлива къ Вивану. Не взяле есмь ни векъше ни ви[д]аль его. Толико взяль есмь я Прокопье взяль без ногате гривня.

Перевод

От Ивана к Дристливу. Если ты взял Павловы проценты, то [нужно] взять у Прокопьи. Если же ты [уже] взял, то возьми (для Завида?). Если же [и это] взял, то пришли об этом вестъ сюда, пока я сам не отдал все проценты (то есть по своим собственным долгам).

От Дристлива к Ивану. Я ни взял ни векши (т.е. ни гроша) и [даже] не видел его. Я взял только у Прокопьи, (и) взял без ногаты гривну.

### Вариант 7

Текст

+ От Нежеке ко Завиду. Чемоу не восолеши чето ти есемо водала ковати? Я дала тебе, а Нежяте не дала. Али чимо есемо виновата, а восоли отроко. А водале ми еси хамече. А чи за то не даси, а восоли ми вестъ. А не сестра я вамо оже тако делаете, не исправить ми ничето же. А во три колотоке вокуе то ти. 4 золотьнике во кольцо тию.

Перевод

От Нежки к Завиду. Почему ты не присылаешь то, что я тебе дала выковать? Я дала тебе, а не Нежате. Если я что-нибудь должна, то посылай отрока (судебного исполнителя). Ты дал мне полотнишко: если поэтому не отдаешь (то, что я дала выковать), то извести меня. А (тогда) я вам не сестра, если вы так поступаете, не исполняете для меня ничего! Так вкуй же (отданный тебе металл) в три колтка; его четыре золотника в тех двух кольцах.

### Вариант 8

Текст

Покланяние от Ефрема къ братоу моемоу Исоухие. Не распрашавъ розгневался: мене игоумене не поустиле. А я прашалъся, нъ посълалъ съ Асафъмъ к посадьникоу медоу дела. А пришъла есве оли звонили. А чемоу ся гневаеши? А я въсьгда оу тебе. А соромъ ми оже ми лихо мълвляше. И покланяю ти ся братьче мои, то си хотя мълви. Ты еси мои, а я твои.

Перевод

Поклон от Ефрема к брату моему Исухии. Ты разгневался, не расспросив: меня игумен не пустил. А я отпрашивался, но он послал (меня) с Асафом к посаднику за медом. А пришли (мы) двое, когда уже звонили. Зачем же ты гневаешься? Ведь я всегда при тебе. А зазорно мне, что ты злое мне говорил. И (все же) кланяюсь тебе, братец мой, хоть ты и такое говори. Ты мой, а я твой.

### Вариант 9

Текст

(Г)р[а](мота) о[тъ] гю]р[ь]я къ отъчеви и къ матери. Продавъше дворъ идите же семо Смольньску ли Киевоу ли: дешевети хлебе. Али не идете а присъте ми грамотичу сторови ли есте.

Перевод

Грамота от Гюргия к отцу и к матери. Продавши двор, идите сюда – в Смоленск или в Киев: дешев (здесь) хлеб. Если же не пойдете, то пришлите мне грамотку, как вы живы-здоровы.

### **Вариант 10**

Текст

От Жировита к Стоянови. Како ты оу мене и честное древо възьямъ и вевериць ми не присълещи то девятое лето. А не присълещи ми полоу пяты гривны, а хоцоу ти выройти въ тя лоуцьшаго новъгороджанина. Посъли же добръмь.

Перевод

От Жировита к Стояну. С тех пор, как ты поклялся мне на кресте и не присылаешь мне денег, идет девятый год. Если же не пришлешь мне четырех с половиной гривен, то я собираюсь за твою вину конфисковать товар у знатнейшего новгородца. Пошли же добром.

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси

## **Тема 1.2. Культура России периода Средневековья.**

### **Форма практического задания**

#### **1. подготовка реферата/эссе**

##### **Перечень тем рефератов/эссе:**

1. «Повесть временных лет»: свидетельство эсхатологического восприятия истории
2. Древнерусские города как центры культуры.
3. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий.
4. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.).
5. Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в.
6. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия.
7. Преподобный Сергей Радонежский и духовное возрождение Руси.
8. Происхождение и содержание социально-философской доктрины «Москва – третий Рим».
9. Начало книгопечатания в России
10. Народно-патриотическое движение в период Смутного времени.
11. Колонии иностранцев в российских столицах: культурная диффузия
12. Укрепление связей с Европой и культурные преобразования Петра I
13. "Петровское просвещение": переписка Петра Великого с Г.В. Лейбницем и Х. Вольфом
14. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта.



15. Праздничная культура эпохи Петра Великого. Пародийно-кощунственные ритуалы как символическое преодоление Московии
16. Барокко как стиль эпохи перемен в российской культуре
17. Парсуны первой половины XVIII в.
18. Историческая живопись российского классицизма
19. Регулярные парки: идея и воплощение
20. Классицизм как идеология Екатерининской эпохи
21. Сатира А.Д. Кантемира
22. Российский эпос XVIII в.: А.П. Сумароков, М.М. Херасков
23. Теория штилей М.В. Ломоносова
24. Российские академии: институционализация науки в России XVIII в
25. Екатерина Дашкова – президент двух академий.
26. Рококо в русской культуре
27. Русское просветительство: официальная и демократическая версии
28. Генеральные планы: регулярное градостроительство эпохи классицизма
29. Литературно-публицистическое творчество Екатерины II
30. Просветительские проекты И.И. Бецкого
31. Парадный портрет XVIII в.: от парсуности к психологизму
32. Романтизм в русской культуре
33. Михайловский замок - воплощение рыцарских идеалов Павла I
34. Ландшафтные парки: теория и практика
35. Н.М. Карамзин: писатель и историк
36. Академизм в русской культуре
37. "Золотой век" русской литературы
38. Историческая романистика: складывание жанра
39. Н.В. Гоголь: выражение религиозного мировоззрения в литературе
40. Церковная архитектура и искусство: от Петра I до Николая II
41. Славянофилы и западники: поиск культурной идентичности
42. "Русские ночи" В.Ф. Одоевского - романтическая критика западной цивилизации
43. "Семирамида": историко-философская концепция А.С. Хомякова
44. "Могучая кучка": формирование классики русской музыки
45. "Передвижники" - апологеты реализма
46. Ф.М. Достоевский: психологизм русской литературы второй половины XIX в.

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
2. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
3. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
4. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
5. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.

### **Тема 1.3. Культура периода Российской Империи XVIII - XIX вв.**

**Форма практического задания:**

**1. проект – создание наглядного пособия (стенда)**

**Примерный перечень тем проектов:**

1. Культурная география (географические аспекты феномена «культура»): история и содержание нового научного направления.
2. Русский Север как культурно-историческая целостность
3. Освоение Сибири и Дальнего Востока в XVII веке.
4. «Греческий проект» Екатерины II. Внешнеполитические итоги правления императрицы
5. Аляска: история освоения, открытия и продажи.
6. Новороссия: история и современность региона.
7. Политика Екатерины II по отношению к казачеству: От Упразднения Запорожской Сечи к дарованию Кубанских земель.

**2. опрос с элементами научной дискуссии**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Петровская революция в культуре.
2. Церковное искусство начала синодального периода. Петровское барокко.
3. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
4. Представители критического реализма в литературе 50-60-х ; «Могучая кучка» в музыке и «Передвижники» в живописи.
5. Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – опрос на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий.**

**РАЗДЕЛ 2. КУЛЬТУРА РОССИИ КОНЦА XIX-НАЧ. XXI ВВ.: ПЕРИОД РАДИКАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ НАРОДНОГО СОЗНАНИЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

**Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.

5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

### **Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

### **Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости по отношению к мировой культуре.
3. Трансформация культуры в условиях рыночной экономики
4. Массовая культура постсоветского времени. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

## **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

### **Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)**

#### **Форма практического задания:**

#### **1. тестирование**

#### **Примеры тестов:**

**1. Когда религиозно-философская мысль в России достигла своего расцвета:**

- а) в первой половине XIX века
- б) в середине XIX века
- в) в конце XIX века
- г) в середине XX века

**2. Кто занимал доминирующее положение в культуре второй половины XIX века:**

- а) дворянство
- б) церковь
- в) интеллигенция
- г) рабочие и крестьяне

**3. В центре внимания русской литературы второй половины XIX века были:**

- а) развлечения и детективные сюжеты
- б) сущность человека и трагизм его бытия
- в) интеллигенция
- г) церковь

**4. Какой стиль преобладал в архитектуре России во второй половине XIX в:**

- а) псевдорусский

- б) рококо
- в) конструктивизм
- г) барокко

**5. Кто является автором «Философического письма», опубликованного в 1836 году в журнале Телескоп и вызвавшего резкую критику властей?**

- а) Г. В. Белинский
- б) А. С. Хомяков
- в) П. Я. Чаадаев
- г) А.И. Герцен

**6. Кто является автором картины «Явление Христа народу»?**

- а) К. Брюллов
- б) А. Иванов
- в) А. Венецианов
- г) В. Суриков

**7. «Евгений Онегин», «Мазепа», «Пиковая дама», «Иоланта». Что объединяет эти названия:**

- а) это название балетов, созданных Н.Римским-Корсаковым
- б) это название опер, автором которых является П. Чайковский
- в) название поэм принадлежащих перу А.С. Пушкина
- г) название произведений, написанных М. Лермонтовым

**8. Назовите крупный художественный центр России, сыгравший значительную роль в возрождении и развитии основных направлений русского прикладного искусства в конце XIX- начале XX вв., организатором которого была М. Тенишева:**

- а) Абрамцево
- б) Кусково
- в) Талашкино

**9. Художников «серебряного века» объединяет:**

- а) правдоискательство
- б) борьба во имя свободы творчества и свободы духа
- в) все вышеперечисленное

**10. Родиной символизма и импрессионизма были:**

- а) Россия
- б) Франция
- в) Германия

**11. Кому принадлежат стихи:**

*«Ночь, улица, фонарь, аптека.  
Бессмысленный и тусклый свет.  
Живи еще хоть четверть века –  
Все будет так. Исхода нет»*

- а) М. Волошину
- б) А. Ахматовой
- в) А. Блоку
- г) А.Фету

**12. Модерн возник:**

- а) в Австро-Венгрии

- б) Германии
- в) Франции
- г) России

**13. Кто из перечисленных ниже был лауреатом Нобелевской премии по литературе?**

- а) М. Зощенко
- б) А. Булгаков
- в) А. Бродский

**14. Спор славянофилов и западников был спором о:**

- а) познаваемости мира
- б) природе добра и зла
- в) о судьбах России и ее призвании
- г) о первичности духа и материи

**15. Какова была главная цель культурной революции в СССР?**

- а) утверждение марксистской идеологии в качестве государственной
- б) ликвидация неграмотности населения
- в) всесторонний расцвет духовной культуры

**2. опрос с элементами научной дискуссии**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как феномен конца XIX века в Европе и в России
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

**Тема 2.2. Культура России XX века**

**2. Форма практического задания:**

**1. реферат**

**Примерный перечень тем рефератов:**

1. Стиль "модерн": ар-нуво в России
2. Классика в эпоху модерна: неоклассицизм в русской культуре
3. Толстовство как религиозно-социальное движение
4. Культура революционной эпохи.
5. Советская государственная культурная политика.
6. Поместный Собор 1917–1918 гг.: возрождение патриаршества и другие решения Собора
7. Патриарх Тихон: личность и деятельность.
8. Церковь в общественной и политической жизни начала XX в.
9. Социально-педагогическая работа с беспризорными детьми в начале советской власти.
10. Дома-коммуны и новый быт в первое десятилетие советской власти.
11. Осоавиахим как пример сращивания добровольной общественной организации с государственным аппаратом. Его роль в подготовке населения к обороне страны.
12. Новомученики и исповедники Церкви Русской
13. Митрополит Сергей (Страгородский) и декларация 1927 г.
14. Культура эпохи НЭПа

15. Начало эпохи Сталинизма. Превращение марксизма-ленинизма в государственную идеологию.
16. Ужесточение идеологического контроля над культурой в конце 20-х - 30-х годах.
17. Массовые репрессии в СССР: истоки, цели, проявления.
18. Осмысление темы репрессий в литературе.
19. Самиздат: периодизация, направления, роль в советском обществе.
20. Всемирно-историческое значение подвига советского народа в Великой отечественной войне и его отражение в советском искусстве.
21. Обращение власти к традиции патриотизма и его проявлениям в истории в годы Великой Отечественной войны.
22. Церковь в период Великой Отечественной войны.
23. Великая Отечественная война в судьбах деятелей искусства и культуры.
24. Послевоенная культура Сталинизма
25. Культура хрущевской «Оттепели».
26. Космическая тема в советском искусстве
27. Тема науки в советском искусстве.

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура Серебряного века и становление советской культуры. Культура русского зарубежья
3. Социалистический реализм – большой стиль эпохи Сталинизма
4. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения
5. Культура эпохи «Застоя». Вторая культура.

## **Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков**

### **Форма практического задания:**

#### **1. реферат**

#### **Примерный перечень тем рефератов:**

1. Антирелигиозная пропаганда в XX в.
2. Явление диссидентства.
3. Официальная и неофициальная культура 70-х -80-х годов.
4. Русское Православие за рубежом
5. Духовно-нравственное состояние советского общества в 70-х--80-х годах.
6. Культура эпохи Перестройки
7. Моральный релятивизм современной культуры. Ценности современных россиян
8. Влияние глобализации на культуру России
9. Массовая культура в России как пространство манипуляции.
10. Место и роль христианской символики в современной культуре: образы и толкование
11. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.

12. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
13. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России
14. Поворот к традиционным ценностям в современной культуре России

## **2. опрос с элементами научной дискуссии**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости к мировой культуре в постсоветское время. Глобализм и антиглобализм как социокультурные феномены.
3. Трансформация культуры России в условиях рыночной экономики. Массовая культура постсоветского времени.
4. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – тестирование на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий.**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси. <b>Тема 1.2.</b> Культура России периода средневековья <b>Тема 1.3.</b> Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	14	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками.
<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.) <b>Тема 2.2.</b> Культура СССР и России XX в. <b>Тема 2.3.</b> Культура России конца XX – начала XXI веков	13	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси. <b>Тема 1.2.</b> Культура России периода средневековья <b>Тема 1.3.</b> Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	20	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками.
<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.) <b>Тема 2.2.</b> Культура СССР и России XX в. <b>Тема 2.3.</b> Культура России конца XX – начала XXI веков	19	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>39</b>	



### Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси. <b>Тема 1.2.</b> Культура России периода средневековья <b>Тема 1.3.</b> Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	30	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками.
<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.) <b>Тема 2.2.</b> Культура СССР и России XX в. <b>Тема 2.3.</b> Культура России конца XX – начала XXI веков	30	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>60</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

**Тема 1.1.** Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси

**Тема 1.2.** Культура России периода средневековья

**Вопросы для самоподготовки:**

6. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
7. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
8. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
9. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
10. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.

**Тема 1.2.** Культура России периода Российской империи XVIII - XIX вв.

### **Вопросы для самоподготовки:**

6. Петровская революция в культуре. Петровское барокко.
7. Церковное искусство начала синодального периода.
8. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
9. Реализм 1860-х:
10. Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

#### **Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

#### **Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Советская культура в эпоху застоя. Вторая культура.
2. Трансформация советской культуры в эпоху гласности и демократизации
3. Возрождение духовных ценностей. Православие в культуре постсоветской России
4. Влияние глобализации на постсоветскую культуру
5. Обращение к традиционным ценностям как культурный выбор современности.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание реферата (доклада).***

#### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет** который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (опрос с элементами научной дискуссии и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы), дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Форма рубежного контроля</b>	<b>Вопросы/задания рубежного контроля</b>
1	<b>Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия</b>	УК-5	опрос на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте культуру Московской Руси.</li> <li>2. Сопоставьте взгляды С.М. Соловьева и В.О. Ключевского на события Смутного времени.</li> <li>3. Выделите специфику культурно-исторического типа России; сравните его с Западом как типом культуры.</li> <li>4. Художественная культура Древней Руси</li> <li>5. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты.</li> <li>6. Общественный строй и церковная организация на Руси</li> </ol>
2	<b>Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания</b>	УК-5	тестирование на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте сравнительный анализ альтернативных интерпретаций социокультурной динамики России западниками и славянофилами</li> <li>2. Охарактеризуйте мировоззренческий кризис и конфликт «старой» и «новой» культур после Октябрьской революции 1917 года.</li> <li>3. Охарактеризуйте современное понимание российской культурной идентификации</li> <li>4. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта.</li> <li>5. Художественная культура «серебряного века», ее характерные черты</li> <li>6. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России</li> <li>7. Культура и искусство в СССР в предвоенное десятилетие</li> <li>8. Великая Отечественная война</li> <li>9. Перестройка и её влияние на развитие отечественной культуры</li> </ol>

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
УК-5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины и условия зарождения письменности у славян.</li> <li>2. Создание славянской азбуки Кириллом, Мефодием и их учениками. Кириллица и глаголица.</li> <li>3. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты.</li> <li>4. Появление книги на Руси. Древнейшие русские рукописи.</li> <li>5. Искусство рукописной книги: материалы и орудия письма, графика и миниатюры.</li> <li>6. Возникновение древнерусской литературы, ее особенности и жанры.</li> <li>7. «Повесть временных лет»: источники и основные сюжеты.</li> <li>8. Произведения Владимира Мономаха.</li> <li>9. Обоснование исторической роли Московского государства в «Сказании о князьях Владимирских».</li> <li>10. Жанр «хожений» в древнерусской литературе. Игумен Даниил.</li> <li>11. Отражение в литературе борьбы за единство русских земель перед внешней угрозой. «Слово о полку Игореве».</li> <li>12. Возникновение и развитие теории «Москва – третий Рим».</li> <li>13. Отображение церковного раскола в русской литературе.</li> <li>14. Роль Симеона Полоцкого в распространении «новой» культуры.</li> <li>15. Человек новой культуры в литературе петровского времени.</li> <li>16. Классицизм как художественный метод эпохи Просвещения.</li> <li>17. Принципы классицизма в литературе XVIII века.</li> <li>18. Первые светские школы петровского времени и новые требования к образованию дворянства.</li> <li>19. Создание и становление Московского университета.</li> <li>20. Театр в русской культуре XVIII в. Жанры театральных постановок.</li> <li>21. Создание русского государственного профессионального театра. Ф.Г. Волков. И.А. Дмитревский.</li> <li>22. Театр в последней трети XVIII в. Традиции классицизма. Влияние сентиментализма. Появление драмы и комической оперы.</li> <li>23. Крепостной театр. Труппа графа П.Б. Шереметева. Дворец-театр в Останкине.</li> <li>24. Общественно-политические взгляды М.В. Ломоносова.</li> <li>25. Сатирические журналы второй половины XVIII века.</li> <li>26. Наука второй половины XIX – начала XX вв.</li> <li>27. Развитие жанра портрета в XIX веке</li> <li>28. Исторические композиции и религиозная живопись XIX века</li> <li>29. Натуральная школа в живописи</li> <li>30. Развитие жанра пейзажа в XIX веке: Айвазовский, Шишкин, Саврасов, Левитан</li> <li>31. Формирование и развитие реалистической школы живописи.</li> <li>32. Товарищество передвижных художественных выставок.</li> <li>33. Развитие русской музыки во второй половине XIX века.</li> <li>34. Эстетические установки символизма как философии культуры.</li> <li>35. Изобразительное искусство на рубеже XIX -XX веков</li> </ol>



- |   |
|---|
| 36. Русская культура первой половины XX века.<br>37. Русская культура второй половины XX века.<br>38. Традиции инновации в современной русской культуре |
|---|

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. *Замалеев, А. Ф.* История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470511> (дата обращения: 25.05.2023);
2. *Горелов, А. А.* История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468593> (дата обращения: 25.05.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08068-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471635> (дата обращения: 25.05.2023);
2. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08070-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472398> (дата обращения: 25.05.2023);
3. *Черная, Л. А.* Культура России петровского времени : учебное пособие для вузов / Л. А. Черная. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09317-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476918> (дата обращения: 25.05.2023);
4. История и культура народов Северного Кавказа. XX — начало XXI века : учебное пособие для вузов / А. В. Венков [и др.] ; под редакцией А. В. Венкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10599-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456150> (дата обращения: 25.05.2023);
5. *Клычников, Ю. Ю.* История и культура народов Северного Кавказа : учебное пособие для вузов / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2021. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08369-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474172> (дата обращения: 25.05.2023);

6. *Мартынов, А. И.* Культурогенез : учебник для вузов / А. И. Мартынов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09543-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469105> (дата обращения: 25.05.2023);
7. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471653> (дата обращения: 25.05.2023);
8. *Касьянов, В. В.* История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470230> (дата обращения: 25.05.2023).

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе во время проведения практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при проведении практической работы;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### **5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбора конкретных ситуаций, решения логических и ситуационных задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, вебинар, презентация и др.).

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			
2.			
3.			



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
Л.А. Апанасюк

---

27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

**Направление подготовки  
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность  
«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....	13
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	21
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	25
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	25
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....	25
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	26
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	27
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	31
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.1.1. Основная литература .....	32
5.1.2. Дополнительная литература.....	32
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия (английский язык)» .....	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	33
5.4.1. Средства информационных технологий .....	33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	33
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	34
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	36

Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратура* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» разработана рабочей группой в составе: преп. Кривова А.Л.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры иностранных языков и культуры (выпускающая кафедра)

Протокол № 9 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
доктор пед.наук, доцент



\_\_\_\_\_ (подпись)

Л.А. Апанасюк

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор фил.наук, доцент, профессор,  
МГПУ



О.В. Казаченко

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о заключаются в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области;
2. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении;
3. Развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках монологичной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);
4. Знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;
5. Построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;
6. Владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия.	<i>Знать:</i> основные правила коммуникации в устной и письменной форме на иностранном (английском) языке.
		УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного	<i>Уметь:</i> обеспечить коммуникацию в письменной и устной форме на иностранном (английском) языке.

		формата, включая международные.	<i>Владеть:</i> навыками устной и письменной коммуникации на иностранном (английском) языке.
		УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).	<i>Уметь:</i> осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности)
			<i>Владеть:</i> навыками эффективной коммуникации в мультикультурной профессиональной среде

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	72	36	36
Лекционные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	72	36	36
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Лабораторные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Консультации			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	54	27	27
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Форма промежуточной аттестации		зачет	Зачет с оценкой
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	48	24	24
Лекционные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Практические занятия	48	24	24
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Лабораторные занятия			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Консультации / Иная контактная работа			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	78	39	39
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет с оценкой
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1			
		Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3	Сессия 4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	16	4	4	4	4
Лекционные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	4	4	4	4
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации / Иная контактная работа					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	120	32	28	32	28
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>8</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
Форма промежуточной аттестации			зачет		зачет с оценкой

<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
--	------------	-----------	-----------	-----------	-----------

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)  
Очной формы обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1. The world of science</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>			<b>18</b>				
Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science	16	6	10			10				
Тема 1.2. Pure and applied science The role of chance in scientific discovery	15	7	8			8				
<b>Раздел 2. Professional communication</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>			<b>18</b>				
Тема 2.1. Ways of business and professional communicating	16	6	10			10				
Тема 2.2 Technology devices and information communicative technologies	16	8	8			8				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет</i>									
<b>Общий объем, часов по модулю</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>			<b>36</b>				
<b>Модуль 2 (Семестр 2)</b>										
<b>Раздел 3. Science and its progress</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>			<b>18</b>				
Тема 3.1. The relations between science and society	16	6	10			10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life	15	7	8			8				
<b>Раздел 4. Postgraduate education</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>			<b>18</b>				
Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation	17	7	10			10				
Тема 4.2. Careers advice	15	7	8			8				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет с оценкой</i>									
<b>Общий объем, часов по модулю</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>			<b>36</b>				
<b>Общий объем, часов по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>72</b>			<b>72</b>				

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации / Иная контактная работа</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>											
<b>Раздел 1. The world of science</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>			<b>12</b>					
Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science	16	10	6			6					
Тема 1.2. Pure and applied science The role of chance in scientific discovery	16	10	6			6					
<b>Раздел 2. Professional communication</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>			<b>12</b>					
Тема 2.1. Ways of business and professional communicating	16	10	6			6					
Тема 2.2 Technology devices and information communicative technologies	15	9	6			6					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет</i>										
<b>Общий объем, часов по модулю</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>24</b>			<b>24</b>					
<b>Модуль 2 (Семестр 2)</b>											
<b>Раздел 3. Science and its progress</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>			<b>12</b>					
Тема 3.1. The relations between science and society	16	10	6			6					
Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life	16	10	6			6					
<b>Раздел 4. Postgraduate education</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>			<b>12</b>					



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation	16	10	6		6					
Тема 4.2. Careers advice	15	9	6		6					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет с оценкой</i>									
<b>Общий объем, часов по модюлю</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>24</b>		<b>24</b>					
<b>Общий объем, часов по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>48</b>		<b>48</b>					

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1)</b>										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа	из них: в форме практической подготовки
<b>Раздел 1. The world of science</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>			<b>4</b>					
Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science	18	16	2			2					
Тема 1.2. Pure and applied science The role of chance in scientific discovery	18	16	2			2					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>											
<i>Форма промежуточной аттестации</i>											
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 2)</b>											
<b>Раздел 2. Professional communication</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>4</b>			<b>4</b>					
Тема 2.1. Ways of business and professional communicating	16	14	2			2					
Тема 2.2 Technology devices and information communicative technologies	16	14	2			2					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет</i>										
<b>Общий объем, часов по модулю</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>8</b>			<b>8</b>					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа
<b>Модуль 2 (Курс 1 Сессия 3)</b>										
<b>Раздел 3. Science and its progress</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>4</b>			<b>4</b>				
Тема 3.1. The relations between science and society	18	16	2			2				
Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life	18	16	2			2				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>										
<i>Форма промежуточной аттестации</i>										
<b>Модуль 2 (Курс 1 Сессия 4)</b>										
<b>Раздел 4. Postgraduate education</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>4</b>			<b>4</b>				
Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation	16	14	2			2				
Тема 4.2. Careers advice	16	14	2			2				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>									
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачет с оценкой</i>									
<b>Общий объем, часов по модулю</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>8</b>			<b>8</b>				
<b>Общий объем, часов по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>120</b>	<b>16</b>			<b>16</b>				

### **2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

#### **РАЗДЕЛ 1. The world of science**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

The scientific attitude. Scientific methods and the methods of science. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.

##### **Тема 1.1. The scientific attitude Scientific methods and the methods of science**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

##### **Тема 1.2. Pure and applied science. The role of chance in scientific discovery.**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема первого подмодуля включает в себя материал о различных аспектах науки, научных методах.

Грамматическая тема:

- Вводно-корректирующий курс;
- Неличные формы глагола.

#### **РАЗДЕЛ 2. Professional communication**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Ways of business and professional communicating. Technology devices and information communicative technologies.

##### **Тема 2.1. Ways of business and professional communicating**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема: ведение деловой переписки; анализ текстов из профессиональных журналов - информационный поиск и анализ статей из профессиональных журналов и интернет-ресурсов;

Грамматическая тема:

- предлоги сравнения (like/as);
- Nominative with the Infinitive.

##### **Тема 2.2. Technology devices and information communicative technologies.**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В лексической теме четвертого подмодуля приводится материал о современных устройствах и информационно-коммуникационных технологиях,

Грамматическая тема:

- вводные слова, дополняющие и противопоставляющие информацию;
- Objective with the Infinitive.

#### **РАЗДЕЛ 3. Science and its progress**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

The relations between science and society. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life.

##### **Тема 3.1. The relations between science and society**

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема пятого подмодуля содержит материал, раскрывающий степень влияния науки на общество.

Грамматическая тема:

- Present Perfect Simple;
- Present Perfect Continuous.

### **Тема 3.2. The achievement of science and technical revolution and our day-to-day life**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Лексическая тема шестого подмодуля включает материал о достижениях науки в повседневной жизни.

Грамматическая тема:

- Словообразование: типичные словообразовательные образцы и передаваемые ими значения;
- Absolute Constructions.

## **РАЗДЕЛ 4. Postgraduate education**

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation. Careers advice.

### **Тема 4.1. Postgraduate programmes and academic, research degrees. Research supervision. International conference participation**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В лексической теме седьмого подмодуля приводится материал о программах послевузовского обучения и научных степенях, научном руководстве, о правилах участия в международных конференциях.

Грамматическая тема:

- Participle: Form and Use

### **Тема 4.2. Careers advice**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

В лексической теме восьмого подмодуля дан материал о способах преодоления трудностей для построения успешной карьеры молодого специалиста.

Грамматическая тема:

- Gerund: Active and Passive;

## **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: The world of science.**

**Форма практического задания: письменная работа.**

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

### **Text A GUI operating systems**

The term user interface refers to the standard procedures that the user follows in order to interact with a computer. In the late 1970s and early 80s, the way users accessed computer systems was very complex. They had to memorize and type a lot of commands just to see the contents of a disk and to copy files. In fact, it was only experts who used computers, so there was no need for a user-friendly interface. In 1984, Apple produced the Macintosh, the first computer with a mouse and a graphical user interface (GUI). Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. A few years later, Microsoft launched Windows, another operating system based on graphics and intuitive

tools. Nowadays, computers are used by all kinds of people, and as a result there is growing emphasis on accessibility and user-friendly systems. A GUI makes use of a WIMP environment: windows, icons, menus and pointer. A drop-down menu, or pull-down menu, is a list of options that appear below a menu bar when you click on an item. The pointer is an arrow, controlled by the mouse, which lets you choose options from menus. The background of the screen is called the desktop, which contains labeled pictures called icons. These icons represent files or folders. Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents, or more nested folders. When you are in a folder, you can launch a program or document by double-clicking the icon or you can drag it to another location. When you run a program, your PC opens a window that lets you work with different tools. All the programs have a high level of consistency, with similar toolbars, menu bars, buttons and dialog boxes. A modern OS also provides access to networks and allows multitasking, which means you can run several programs – and do various tasks – at the same time. The most popular operating systems are: Windows Vista, Mac OS, Unix, Linux, Windows Mobile, Palms OS, The Symbian.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Тема практического занятия: The world of science.**

**Форма рубежного контроля:** контрольная работа.

**Write an abstract (annotation) to the text “GUI operating systems” in about 100 words (500-2000 symbols). Follow the structure and main steps:**

Structure:

1. Introduction (It is the stage where a reader faces the problem)
2. The body (It expresses the main facts and problems of the original document).
3. The ending (It gives recommendations for a definite group of readers)

Main steps: 1. Reread the text attentively. 2. Formulate the main statement in brief. 3. Introduce the author and title of the work in the opening sentence. 4. Underline the relevant/important information in each paragraph. 5. Use key-patterns for writing annotation. 6. Make notes about the main points. Leave details (such as examples) and quotations from the text. 7. Mention the important facts in chronological order. 8. Annotation/Abstract should be written in present tense and indirect speech. 9. Avoid repetitions. 10. Link the sentences with connectors (and, but, because, therefore, etc). 11. Write your first draft. 12. Improve your first draft by reducing sentences. For example:

a) Cut out unnecessary phrases • Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. • Macs were designed to facilitate interaction with the computer.

b) Omit qualifying words (adjectives or modifying adverbs) • very complex • complex

c) Transform relative clauses into –ing participle clauses. • Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents or... • Double-clicking a folder opens a window containing programs, documents or...

12. Write the final version of your annotation. Don't forget to check the spelling and grammar.

### **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Professional communication.**

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

#### **Making an Effective Presentation**

A presentation is a report one gives to the audience. It can be a short report, a long analysis, a

narrative of any length, formal, or informal. Whether oral or written, the presentation format should be clear and organized. Simplicity, clarity and brevity are characteristic features of perfect presentation. The best presenters take the view that presenting is not formalized public speaking, it is a dynamic way of dealing with people. If you want to be effective you are to maintain the delicate balance and proportion dealing with the three essential elements of presenting: presenter – audience – message. Thus, you are to study how to do it. 1. Work on your image. Perceptions are sometimes more powerful than facts! First impressions influence the audience's attitudes to you. Wear an outfit that you know and love, not something new or fussy to feel comfortable. 2. Know your audience, their background and their motives. The factor of the listener is one of the most important parameters of effective communication. The golden rule of public speaking is that you should always keep your audience in mind. The best advice which can be given by an experienced presenter is: make your language natural and comprehensive for the audience. 3. Define your objective and analyze the communication situation. This will help you decide on the vocabulary and style you use in your presentation. Lexical expressive means help you personalize your message, reveal your attitudes. 4. Being an oral form of communication, presentation is to be well structured. The traditional and generally accepted structure of a speech contains the following elements: – introduction, in which the speaker grabs the attention of the audience, introduces the subject, his purpose and himself to the audience; – the body of the speech, which contains a summary of the major ideas and information that supports and clarifies the ideas; – conclusion (close), which contains a summary or a conclusion from the information presented and which helps the speaker to end his speech gracefully. Methods of Delivery – successful delivery of the speech depends to a considerable extent on the method of presentation selected by the speaker. Four general methods of delivery may be distinguished: impromptu, manuscript, memorized and extemporaneous. The impromptu method of delivery involves speaking without any specific preparation. In the manuscript method the entire speech is read to the audience. The memorized method of delivery involves writing out the speech word for word and committing it to memory. The extemporaneous method of delivery is based upon thorough preparation, memorizing the main ideas and abbreviating the manuscript to a number of key words and phrases. There is no commitment to exact wording. This method is usually described as the most effective one. The main advantage of this method is that it allows you great flexibility. Making the Presentation – the following practical tips can be useful: greet the audience, and tell them who you are, then tell them what you are going to tell them; keep to the time allowed; if you can, keep it short; stick to the plan for the presentation; leave time for discussion; at the end of your presentation ask if there are any questions; finally, make your closing remarks by thanking your audience. Voice Qualities – your voice is you. Bearing it in mind the speaker should know how to master his voice qualities, change them, adjust to the occasion. It is common knowledge that your voice shows not only your character but also your mood. During the presentation the speaker sounds self-assured, concerned, personally involved, very often enthusiastic. Follow the following tips: speak clearly; don't shout or whisper; be natural – don't rush, or talk deliberately slowly; pause at key points; avoid jokes; to make the presentation interesting, change your delivery, but not too obviously, e.g. speed (rate), pitch of voice, volume, etc. Body Language – keep your body relaxed and use controlled gestures and pauses. Be careful not to move around too much during your talk (as this will distract your audience). Strike up eye contact if possible. The idea is to give the impression that you are talking to each individual in your audience. Visual aids significantly improve the interest of a presentation. Visuals help to: focus the attention of your audience, illustrate points which are hard to visualize, reinforce your main ideas, involve and motivate the audience.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Тема практического занятия: Professional communication.**

**Форма рубежного контроля:** контрольная работа.

### **Progress Test 1**

**Translate the sentences from English into Russian.**

1. The solution of the problem requires that all the experimental data obtained be exact.
2. It would be desirable to specify the position of the point relative to the fixed axis.
3. It is required that all measurement be done beforehand.
4. Without the force of gravitation there would be no pressure in liquids.
5. In order that this method might be applied two conditions must be observed.
6. The radical improvements of the international situation would create favorable requisites for the reduction of military spending.
7. The calculations which would have taken several years of intense human work in the past are now done in a few minutes or hours.
8. It is necessary that the average acceleration of the moving body be determined accurately.

### **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Science and its progress.**

**Форма практического задания:** письменная работа.

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

#### **Gathering and Organizing Information**

To gather information for an informative speech, begin with your own experience by brainstorming a list of everything you already know about the subject. Then consult several other good resources of information both electronic and published: reference materials, books, periodicals. You might also interview people who are knowledgeable about the subject. Be sure to make notes through your research.

Use the strategies for organizing your speech:

1 Arrange your materials by topics and subtopics in the order you plan to present your information. Make a detailed outline of your speech and then draft an introduction and a conclusion.

2 To capture the interest of your audience, begin your speech with an anecdote, an unusual fact, a question, an interesting quotation, or some other attention-getting device. Include a thesis statement that makes clear the main idea and the purpose of your speech.

3 Arrange the supporting points or details in a logical order for the body of your speech. Revise your outline as needed to improve the logical flow of ideas. Think of the transitions you will use to connect your ideas.

4 Write a conclusion for your speech that summarizes your main idea and signals to the audience that you have finished.

5 Use computer technologies in listening: software, multimedia while preparing and delivering your speech.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Тема практического занятия: Science and its progress.**

**Форма рубежного контроля:** контрольная работа.

**Task 1. Give Russian equivalents of:**



- a)
1. to develop new materials
  2. to predict elements
  3. to propose a hypothesis
  4. to obtain results
  5. to apply methods
- b)
1. steam is generated
  2. methods are described
  3. the applied equipment
  4. education is offered
  5. the awarded degrees

#### **ЗАДАНИЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Postgraduate education**

**Форма практического задания: письменная работа.**

**Task 1. Read and translate the text, make a summary of it.**

##### **My research work**

I'm an economist in one of the Orenburg auditing firms. My special subject is accounting. I combine practical work with scientific research, so I'm a doctoral candidate (соискатель). I'm doing research in auditing which is now widely accepted in all fields of economy. This branch of knowledge has been rapidly developing in the last two decades. The obtained results have already found wide application in various spheres of national economy. I'm interested in that part of auditing which includes its internal quality control. I have been working at the problem for two years. I got interested in it when a student. The theme of the dissertation is "Internal quality control of audit services". The subject of my thesis is the development of an effective internal quality control system for audit firm services. I think this problem is very important nowadays as a major portion of public accounting practice is involved with auditing. In making decisions it is necessary for the investors, creditors and other interested parties to know whether the financial statements may be relied on. Hence there should be an internal control of auditing operations for insuring the fairness of presentation. My work is both of theoretical and practical importance. It is based on the theory developed by my research adviser, professor S. Petrov. He is head of the department at the Orenburg State University. I always consult him when I encounter difficulties in my research. We often discuss the collected data. These data enable me to define more precisely the theoretical model of the audit internal quality system. I have not completed the experimental part of my thesis yet, but I'm through with the theoretical part. For the moment I have 4 scientific papers published. One of them was published in the US journal. I take part in various scientific conferences where I make reports on my subject and participate in scientific discussions and debates. I'm planning to finish writing the dissertation by the end of the next year and prove it in the Scientific Council of the Orenburg State University. I hope to get a Ph. D. in Economics.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема практического занятия: Postgraduate education**

**Форма рубежного контроля: контрольная работа.**

**Complete the topic with the information appropriate to your personality.**

1. My name is ... 2. I'm 20 / 24... 3. I was born in city of ... / ... .It's the capital city of ..., the multinational republic within (= on the territory of) Russia. 4. My citizenship is Russian, but my nationality is ... . 5. I'm single and I have no plans about my own family life yet. 6. First, I'd like to be a highly educated person in my chosen field to achieve success in my future career. Then I will think about setting up my own family. 7. (OR) I'm married / divorced and I've got a child / ... children. 8. At the present time I live in ... and do a second degree at Russian State Social University. 9. Having got a Bachelor's degree in Math / Computer Science for four years, I decided to continue for a Master's degree. 10. I did my entrance exams rather well and now I'm a first-year postgraduate doing a Master's in Math / Computer Science at RSSU. 11. A second course in Russia usually lasts for two years. 12. For the period we should write and defend a Master's thesis. 13. At the end of the course we'll get a diploma of a Master. 14. Apart from doing a Master's course, I have got a job. 15. I work for ... company / at ..... as a teacher / tutor / ... in Moscow / ... . 16. Work / Study takes much of my time but I try to find a bit time for sports and a hobby. 17. In my free time I normally do fitness / play football / work out in the gym just to keep fit. 18. Besides I am interested in ... / I am engaged in ... just for fun.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. The world of science	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	3	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Professional communication	2	Подготовка к устной работе с текстом
	3	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	4	Подготовка к зачету
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>27</b>	
<b>Модуль 2. (семестр 2)</b>		
Раздел 3. Science and its progress	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	3	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Postgraduate education	2	Подготовка к устной работе с текстом
	3	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	4	Подготовка к зачету с оценкой
<b>Общий объем по</b>	<b>27</b>	

<b>модулю/семестру, часов</b>		
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	54	

*Очно-заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. The world of science	6	Подготовка к устной работе с текстом
	9	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Professional communication	2	Подготовка к устной работе с текстом
	3	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	4	Подготовка к зачету
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	39	
<b>Модуль 2. (семестр 2)</b>		
Раздел 3. Science and its progress	6	Подготовка к устной работе с текстом
	9	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Postgraduate education	2	Подготовка к устной работе с текстом
	3	Выполнение контрольных тестов/заданий
	5	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	4	Подготовка к зачету с оценкой
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	39	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	78	

*Заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. ( Курс 1 Сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. The world of science	10	Подготовка к устной работе с текстом
	15	Выполнение контрольных тестов/заданий
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Professional communication	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

	8	Подготовка к зачету
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Модуль 2. (Курс 1 Сессия 3-4)</b>		
Раздел 3. Science and its progress	10	Подготовка к устной работе с текстом
	15	Выполнение контрольных тестов/заданий
	7	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 4. Postgraduate education	4	Подготовка к устной работе с текстом
	6	Выполнение контрольных тестов/заданий
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	8	Подготовка к зачету с оценкой
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	60	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	120	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задание для самостоятельной работы к Разделу 1

We are living in a world of technologies now and can't remember our life being different. The humanity has made many discoveries and invented lots of mechanisms and devices which have simplified our life significantly.

We got acquainted with light and sound and explored their characteristics which helped us to use them effectively. The radio, the TV, the telephone was invented and enabled us to get in touch with each other, learn about what is happening in our native city and all over the world. The humanity never stopped on the way to unexplored places and even planets! We devised a satellite and made a rocket to travel to the moon and round the Earth. Special equipment lets us make photos of the faraway planets and study their environment. The most recent breakthrough in technology is supposed to be the internet. It has broadened our abilities and opened new horizons. We connect with people from other countries without any problems, search for any information and get it in one click, and have many other opportunities accessing the net from our smartphones, tablets, and computers. However, other realms of science have also been developing. Medicine, biology, archeology and many other sciences have achieved great results. We do have everything to maintain a high quality of life now. Many processes have been automated and people have got rid of many unpleasant things and difficulties they used to face in the past.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи: учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510704> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512890> (дата обращения: 02.03.2023).

### **Задание для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Use the appropriate grammar tense.**

1. Journalists (to question) sources and (to dig) around for news pegs as part of their daily routine. 2. People say the media (to be) biased today. 3. The Internet (to change) the way people (to get) news in the recent years. 4. She (to host) the morning news show for about five years before the channel (to change) its broadcasting policy. 5. Reporters Without Borders (to release) its annual Press Freedom Index last Tuesday. 6. Some ace journalists believe new media (to destroy) the credibility of mainstream journalism. 7. He is a very motivated student. By graduation from university he (to file) a good portfolio and (to get) his foot in the media door. 8. Some of the stories we (to cover) were really inspiring. 9. Meeting deadlines always (to be) an integral part of the newsroom reality. 10. The way information is delivered to the public (to transform) greatly in the recent years, and it (to change) even more by the 2020s.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи: учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510704> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512890> (дата обращения: 02.03.2023).

### **Задание для самостоятельной работы к Разделу 3**

It's difficult to overestimate the role of science and technology in our life. They accelerate the development of civilization and help us in our co-operation with nature. Scientists investigate the laws of the universe, discover the secrets of nature, and apply their knowledge in practice improving the life of people. Let's compare our life nowadays with the life of people at the beginning of the 20th century. It has changed beyond recognition. Our ancestors hadn't the slightest idea of the trivial things created by the scientific progress that we use in our every day life. I mean refrigerators, TV sets, computers, microwave ovens, radio telephones, what not. They would seem miracles to them that made our life easy, comfortable and pleasant. On the other hand, the great inventions of the beginning of the 20th century, I mean radio, airplanes, combustion and jet engines have become usual things and we can't imagine our life without them. A century is a long period for scientific and technological progress, as it's rather rapid. Millions of investigations the endless number of outstanding discoveries have been made. Our century has had several names that were connected with a certain era in science and technology. At first it was called the atomic age due to the discovery of the splitting of the atom. Then it became the age of the conquest of space when for the first time in the history of mankind a man overcame the gravity

and entered the Universe. And now we live in the information era when the computer network embraces the globe and connects not only the countries and space stations but a lot of people all over the world. All these things prove the power and the greatest progressive role of science in our life. But every medal has its reverse. And the rapid scientific progress has aroused a number of problems that are a matter of our great concern. These are ecological problems, the safety of nuclear power stations, the nuclear war threat, and the responsibility of a scientist. But still we are grateful to the outstanding men of the past and the present who have courage and patience to disclose the secrets of the Universe.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи: учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510704> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512890> (дата обращения: 02.03.2023).

### Задание для самостоятельной работы к Разделу 4

*Match the word combinations:*

1. <i>Do a degree</i>	a) <i>do a piece of writing on a subject</i>
2. <i>PhD</i>	b) <i>Bachelor of Arts/Science</i>
3. <i>Library</i>	c) <i>a period of study, usually about ten weeks</i>
4. <i>Write an essay</i>	d) <i>study at university for four or six years</i>
5. <i>BA/BSc</i>	e) <i>a place where you can read and borrow books</i>
6. <i>MA/MSc</i>	f) <i>study a subject for a long time to learn new information</i>
7. <i>Do research</i>	g) <i>Master of Arts/Science</i>
8. <i>Term</i>	h) <i>Doctor of Philosophy</i>
9. <i>Course</i>	i) <i>a number of classes on a subject, e.g. an English course</i>

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи: учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510704> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512890> (дата обращения: 02.03.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### *Основные требования к оформлению:*

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет / дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;



– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено для зачета пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контроля компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «The world of science»	УК - 4	Контрольная работа	<p><b>Write an abstract (annotation) to the text “GUI operating systems” in about 100 words (500-2000 symbols). Follow the structure and main steps:</b></p> <p>Structure:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction (It is the stage where a reader faces the problem)</li> <li>2. The body (It expresses the main facts and problems of the original document).</li> <li>3. The ending (It gives recommendations for a definite group of readers)</li> </ol> <p>Main steps: 1. Reread the text attentively. 2. Formulate the main statement in brief. 3. Introduce the author and title of the work in the opening sentence. 4. Underline the relevant/important information in each paragraph. 4. Use key-patterns for writing annotation. 5. Make notes about the main points. Leave details (such as examples) and quotations from the text. 6. Mention the important facts in chronological order. 7. Annotation/Abstract should be written in present tense and indirect speech. 8. Avoid repetitions. 9. Link the sentences with connectors (and, but, because, therefore, etc). 10. Write your first draft. 11. Improve your first draft by reducing sentences. For example:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Cut out unnecessary phrases • Macs were designed with one clear aim: to facilitate interaction with the computer. • Macs were designed to facilitate interaction with the computer.</li> <li>b) Omit qualifying words (adjectives or modifying adverbs) • very complex • complex</li> <li>c) Transform relative clauses into –ing participle clauses. • Double-clicking a folder opens a window which contains programs, documents or... • Double-clicking a folder opens a window containing programs, documents or...</li> </ol> <p>12. Write the final version of your annotation. Don't forget to check the spelling and grammar.</p>

2.	<b>Раздел -2 «Professional communication»</b>	УК - 4	Контрольная работа	<p><b>Translate the sentences from English into Russian.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The solution of the problem requires that all the experimental data obtained be exact.</li> <li>2. It would be desirable to specify the position of the point relative to the fixed axis.</li> <li>3. It is required that all measurement be done beforehand.</li> <li>4. Without the force of gravitation there would be no pressure in liquids.</li> <li>5. In order that this method might be applied two conditions must be observed.</li> <li>6. The radical improvements of the international situation would create favorable requisites for the reduction of military spending.</li> <li>7. The calculations which would have taken several years of intense human work in the past are now done in a few minutes or hours.</li> <li>8. It is necessary that the average acceleration of the moving body be determined accurately.</li> </ol>
3.	<b>Раздел -3 «Science and its progress»</b>	УК-4	Письменная работа	<p><b>Task 1. Give Russian equivalents of:</b></p> <p>a)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. to develop new materials</li> <li>2. to predict elements</li> <li>3. to propose a hypothesis</li> <li>4. to obtain results</li> <li>5. to apply methods</li> </ol> <p>b)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. steam is generated</li> <li>2. methods are described</li> <li>3. the applied equipment</li> <li>4. education is offered</li> <li>5. the awarded degrees</li> </ol>

4.	Раздел-4 «Postgraduate education»	УК - 4	Письменная работа	<p><b>Complete the topic with the information appropriate to your personality.</b></p> <p><i>A Master's course at Russian State Social University</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. My name is ...</li> <li>2. I'm 20 / 24...</li> <li>3. I was born in city of ... / ... .It's the capital city of ..., the multinational republic within (= on the territory of) Russia.</li> <li>4. My citizenship is Russian, but my nationality is ... .</li> <li>5. I'm single and I have no plans about my own family life yet.</li> <li>6. First, I'd like to be a highly educated person in my chosen field to achieve success in my future career. Then I will think about setting up my own family.</li> <li>7. (OR) I'm married / divorced and I've got a child / ... children.</li> <li>8. At the present time I live in ... and do a second degree at Russian State Social University.</li> <li>9. Having got a Bachelor's degree in Math / Computer Science for four years, I decided to continue for a Master's degree.</li> <li>10. I did my entrance exams rather well and now I'm a first-year postgraduate doing a Master's in Math / Computer Science at RSSU.</li> <li>11. A second course in Russia usually lasts for two years.</li> <li>12. For the period we should write and defend a Master's thesis.</li> <li>13. At the end of the course we'll get a diploma of a Master.</li> <li>14. Apart from doing a Master's course, I have got a job.</li> <li>15. I work for ... company / at ..... as a teacher / tutor / ... in Moscow / ... .</li> <li>16. Work / Study takes much of my time but I try to find a bit time for sports and a hobby.</li> <li>17. In my free time I normally do fitness / play football / work out in the gym just to keep fit.</li> <li>18. Besides I am interested in ... / I am engaged in ... just for fun.</li> </ol>
----	--------------------------------------	--------	-------------------	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
УК-4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strategies to prewriting the research paper: introduction to the research paper, discovering subjects, choosing and limiting a subject, gathering information, analyzing, evaluating sources</li><li>2. Strategies to prewriting the research paper: developing the working thesis statement, taking notes summarizing, organizing your notes, outlining</li><li>3. Strategies to writing the research paper: drafting, revising, editing, publishing</li><li>4. Research Supervision</li><li>5. Attending a Conference</li><li>6. International Cooperation. Exchange Programmes. Study and Research Visits</li><li>7. Research Paper</li><li>8. Making an effective presentation</li><li>9. Career prospects. Applying for a job. Curriculum Vitae</li><li>10. Negotiating</li><li>11. Why do we choose postgraduate studies?</li><li>12. Postgraduate programmes and research degrees</li><li>13. Types of postgraduate programmes</li><li>14. Making a speech</li><li>15. Strategies to testing: standardized tests</li><li>16. Writing a research report: main ideas</li><li>17. Writing supporting details in a research report: description</li><li>18. Writing supporting details in a research report: expository writing.</li><li>19. Writing supporting details in a research report: using strategies to persuade</li><li>20. Abstract of thesis</li></ol>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

3. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи: учебник и практикум для вузов / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15064-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510704> (дата обращения: 02.03.2023).

4. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для вузов / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512890> (дата обращения: 02.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Куряева, Р. И. Английский язык. Лексико-грамматическое пособие в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07394-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512736> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Куряева, Р. И. Английский язык. Лексико-грамматическое пособие в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08706-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513178> (дата обращения: 02.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия (английский язык)»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

		литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**



1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

#### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью: стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом; техническими средствами обучения видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, а также демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью: стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом; техническими средствами обучения видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, а также демонстрационными печатными пособиями и демонстрационными материалами.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

#### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « » 20 ____ года	____.____.____
2.	*		
3.	*		



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая кафедрой

Скороходова Елена Юрьевна

«27 » апреля 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ**

**Направление подготовки  
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность  
«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации».	9
Раздел 2. Служебная и личная документация	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	32
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	33
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	34
5.6 Образовательные технологии	35
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	36

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Скороходова Елена Юрьевна, доктор филологических наук, доцент; Алешина Лариса Николаевна, кандидат филологических наук, доцент.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры русского языка и литературы

Протокол № 7 от «27» апреля 2023 года

Зав. кафедрой русского  
языка и литературы,  
доктор филологических наук,  
доцент



Е.Ю.Скороходова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор филологических наук, доцент  
кафедры русской словесности и  
межкультурной коммуникации  
Государственного института русского  
языка им. А.С.Пушкина



Л.В.Селезнева

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Доктор педагогических наук, профессор  
кафедры иностранных языков и культур  
РГСУ



Л.А.Апанасюк

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об особенностях использования представлений о нормах и функциях современного русского литературного языка и в использовании соответствующего комплекса знаний в профессиональной деятельности, которая носит коммуникативный характер.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование у студентов чёткого представления об особенностях современной профессиональной коммуникации, о специфике коммуникационного взаимодействия с учетом профессиональной направленности.

2. Овладение практическими навыками по составлению текстов публичных выступлений, работе с документами.

3. Формирование практических навыков по обнаружению, объяснению и исправлению речевых ошибок в ходе подготовки текста (документа) к публикации (использованию).

4. Овладение основами устной и письменной деловой речи.

**1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-4	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия	<i>Знать:</i> Законы коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики, барьеры коммуникации. <i>Уметь:</i> организовать профессиональное общение и взаимодействие по вопросам профессиональной коммуникации; - создавать и редактировать тексты различных жанров.
		УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	<i>Знать:</i> разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях <i>Уметь:</i> применять результаты

			<p>академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации; выполнять письменный перевод и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.).</p>
		<p><b>УК-4.3.</b> Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p><b>Знать:</b> системные особенности коммуникационных технологий и законы эффективной коммуникации и применять их в профессиональной</p> <p><b>Уметь:</b> свободно дифференцировать функциональные стили речи для осуществления профессиональной, в том числе в педагогической деятельности.</p>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>36</b>	<b>36</b>			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия	24	24			
Иная контактная работа					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>27</b>	<b>27</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации		зачет			



<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			
--	-----------	-----------	--	--	--

**Очно-заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>24</b>	<b>24</b>			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Практические занятия	16	16			
Иная контактная работа					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>39</b>	<b>39</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации		зачет			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

**Заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1			
		Сессия 1-2			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			
Лекционные занятия	4	4			
Практические занятия	4	4			
Иная контактная работа					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>60</b>	<b>60</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			
Форма промежуточной аттестации		зачет			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками
		ая	

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Семинарские/ практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>							
Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации	21	9	12	4	8		
Тема 1.1. Функции и задачи профессионального общения	7	3	4	2	2		
Тема 1.2. Основные коммуникативные техники	7	3	4	2	2		
Тема 1.3. Языковые особенности официально-делового стиля	7	3	4		4		
Раздел.2. Служебная и личная документация	21	9	12	4	8		
Тема 2.1. Способы классификации документов и правила их оформления	10	4	6	2	4		
Тема 2.2. Функция письма в деловой коммуникации	11	5	6	2	4		
Раздел.3 .Деловое общение	21	9	12	4	8		
Тема 3.1. Основные виды делового общения	7	3	4	2	2		
Тема 3.2. Этика делового общения	7	3	4	2	2		
Тема 3.3. Переговорный процесс: сущность и технологии	7	3	4		4		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>Зачет</b>					
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>		

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
	<b>Всего</b>	<b>ельная</b> <b>ая</b> <b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Семинарские/ практические занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b>	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Иная контактная работа</b>	<i>из них: в форме</i>
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>											
Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации	21	13	8	4		4					
Тема 1.1. Функции и задачи профессионального общения	7	5	2	2							
Тема 1.2. Основные коммуникативные техники	7	5	2	2							
Тема 1.3. Языковые особенности официально-делового стиля	7	3	4			4					
Раздел.2. Служебная и личная документация	21	13	8	2		6					
Тема 2.1. Способы классификации документов и правила их оформления	10	6	4	1		3					
Тема 2.2. Функция письма в деловой коммуникации	11	7	4	1		3					
Раздел.3 .Деловое общение	21	13	8	2		6					
Тема 3.1. Основные виды делового общения	7	4	3	1		2					
Тема 3.2. Этика делового общения	7	4	3	1		2					
Тема 3.3. Переговорный процесс: сущность и технологии	7	5	2			2					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>8</b>		<b>16</b>					

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	<b>Всего</b>	<b>ельная</b>	<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Семинарские/ практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Иная контактная работа</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессии 1-2)</b>											
Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации.	24	20	4	4							
Тема 1.1. Функции и задачи профессионального общения	8	6	2	2							
Тема 1.2. Основные коммуникативные техники	8	7	1	1							
Тема 1.3. Языковые особенности официально-делового стиля	8	7	1	1							
Раздел.2. Служебная и личная документация	22	20	2		2						
Тема 2.1. Способы классификации документов и правила их оформления	11	10	1		1						
Тема 2.2. Функция письма в деловой коммуникации	11	10	1		1						
Раздел.3 .Деловое общение	22	20	2		2						
Тема 3.1. Основные виды делового общения	7	7									
Тема 3.2. Этика делового общения	7	6	1		1						
Тема 3.3. Переговорный процесс: сущность и технологии	8	7	1		1						
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>4</b>	<b>зачет</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации».

#### Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации

Тема 1.1. Функции и задачи профессионального общения.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности профессиональной коммуникации. Функции и задачи профессионального общения.

Тема 1.2. Основные коммуникативные техники

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Требования, предъявляемые к современному специалисту, основные коммуникативные техники.

Тема 1.3. Языковые особенности официально-делового стиля

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Стилеобразующие факторы официально-делового стиля. Подстили и жанры официально-делового стиля. Языковые особенности официально-делового стиля

**Раздел 2. Служебная и личная документация**

Тема 2.1. Способы классификации документов и правила их оформления.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Служебная и личная документация. Способы классификации документов и правила их оформления. Объяснительная записка. Заявление. Доверенность. Резюме при устройстве на работу. Структура резюме. Факультативная информация в резюме. Оформление резюме. Виды инициативных резюме.

Тема 2.2. Функция письма в деловой коммуникации

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Виды деловых писем и особенности деловой переписки.

**Раздел 3. Деловое общение**

Тема 3.1. Основные виды делового общения

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Основные виды делового общения.

Тема 3.2. Этика делового общения

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Этика делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры.

Тема 3.3. Переговорный процесс: сущность и технологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Деловые переговоры. Способы повышения эффективности деловой речи.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** Особенности современной профессиональной коммуникации

**Форма практического задания:** контрольная работа или проект

**Темы контрольных работ к разделу 1:**

1. Сущность понятия «интернет-общение».
2. Сущность понятия «интернет-дискуссия».
3. Основные правила ведения интернет-дискуссии.
4. Специфические особенности виртуального общения. Виртуальное и реальное общение.
5. Средства технического обеспечения виртуального общения.
6. Подготовка к виртуальной конференции. Предварительная работа с интернет-сайтами.

7. Официально-деловая документация в сфере пенсионного обеспечения и соцзащиты населения.

### **Темы проектов**

1. Основные критерии отбора языковых средств при составлении официально-делового документа.
2. Определение делового совещания. Виды и особенности деловых совещаний.
3. Требования, предъявляемые к проведению делового совещания.
4. Виды деловых переговоров.
5. Основные правила делового разговора по телефону.
6. Особенности современных деловых совещаний.
7. Подготовка к деловым переговорам, сбор материала.
8. Формы повышения эффективности коммуникации в устном и письменном общении.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1 – в форме устного опроса или компьютерное тестирование**

#### **Примерные вопросы:**

1. Функции и задачи профессионального общения.
2. Требования, предъявляемые к современному специалисту.
3. Стилиобразующие факторы официально-делового стиля.
4. Подстили и жанры официально-делового стиля.
5. Языковые особенности официально-делового стиля.
6. Текстовые нормы делового письма.
7. Классификации деловых писем.
8. Виды коммерческих писем.
9. Сопроводительное и рекомендательное письмо.
10. Способы классификации документов и правила их оформления.
11. Особенности резюме при устройстве на работу.
12. Виды инициативных резюме.
13. Основные виды делового общения.
14. Этика делового общения.
15. Деловая беседа.
16. Деловые переговоры.
17. Правила общения в социальных сетях.
18. Структура делового телефонного разговора.
19. Общепринятые правила телефонного разговора.
20. Собеседование при приеме на работу.
21. Реклама в профессиональной сфере общения
22. Деловое совещание.
23. Искусство спора. Правила ведения спора и дискуссии.
24. Способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи.

#### **Пример компьютерного тестирования к разделу 1:**

**1. Чему следует уделить особое внимание при подготовке к деловому общению?**

- а) внешнему виду;

- б) психологическому состоянию собеседника;
- в) времени проведения разговора;
- г) началу разговора

**2. В деятельности какого работника консультирование играет особую роль?**

- а) врача;
- б) нотариуса;
- в) юрисконсульта;
- г) филолога

**3. Кем из философов античности был предложен метод «накопления согласий»?**

- а) Сократом;
- б) Аристотелем;
- в) Гераклитом;
- г) Демосфеном

**4. Что представляет собой приём «психологического поглаживания»?**

- а) согласие с клиентом во всём;
- б) демонстрация абсолютного доверия партнёру по общению;
- в) признание юристом положительных моментов в поведении и личности партнёра по беседе

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия: Служебная и личная документация**

**Форма практического задания: контрольная работа (выполнить упражнения)**

**Примеры упражнений:**

**1. Отредактируйте предложения, устранив речевую избыточность**

1. Мы интересуемся, можете ли Вы назвать нам адрес другого поставщика, или, в случае невозможности, сможете ли Вы проинформировать о Вашей возможности поставить нам напрямую. 2. Надеемся на дальнейшее совместное сотрудничество с Вашей фирмой. 3. Для принятия жизненно важного решения для наших с Вами работников предлагаем организовать встречу на уровне руководителей. 4. Оптовые торговцы должны создавать хорошие деловые отношения с руководством рынка, чтобы обеспечить успешную работу рынка оптовой торговли. 5. Решили: произвести поэтапное оформление земельных отводов с оформлением права собственности. 6. Если в Вашем регионе спрос на Вашу продукцию удовлетворен и Вы ищите новые возможности на новых рынках, то мы готовы Вам помочь организовать сбыт Вашей продукции в нашей сбытовой сети.

**2. Указать стилистическую принадлежность слов, входящих в приведенные ниже отрывки**

Договор №23

I. Научно-техническое предприятие "Глория", именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице директора Синопальникова Всеволода Дмитриевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и Открытое акционерное общество "Восток", именуемое в

дальнейшем "Покупатель", в лице директора Земства Геннадия Андреевича, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется поставить продукцию, именуемую в дальнейшем "Продукция", а Покупатель принять и оплатить поставляемую Продукцию.

1.2. Объем партии Продукции, ее цена, сроки и условия поставки и оплаты оговариваются дополнительно в листах согласования, прилагаемых к настоящему договору и являющихся его неотъемлемой частью.

II. Деловое письмо.

Уважаемый Александр Васильевич!

В целях выполнения распоряжения главы администрации Самарской области от 30.12.94 г. № 722 "О зачете международному акционерному обществу "Производственное объединение "Самвен" задолженности по кредитам из областного бюджета " Управление образования передало список учебников, необходимых для школ области, с просьбой в случае невозможности передачи указанных учебников сообщить перечень учебно-методической литературы и учебников, которыми располагает "Самвен" для погашения задолженности.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 – в форме устного опроса**

#### **Примерные вопросы:**

1. Текстовые нормы делового письма.
2. Классификации деловых писем.
3. Виды коммерческих писем.
4. Сопроводительное и рекомендательное письмо.
5. Способы классификации документов и правила их оформления.
6. Особенности резюме при устройстве на работу.
7. Виды инициативных резюме.

### **ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема практического занятия: Деловое общение**

**Форма практического задания: устный опрос или выполнение упражнений**

#### **Примерные вопросы для устного опроса:**

1. Основные виды делового общения.
2. Этика делового общения.
3. Деловая беседа.
4. Деловые переговоры.
5. Правила общения в социальных сетях.
6. Структура делового телефонного разговора.
7. Общепринятые правила телефонного разговора.
8. Собеседование при приеме на работу.
9. Реклама в профессиональной сфере общения
10. Деловое совещание.
11. Искусство спора. Правила ведения спора и дискуссии.
12. Способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи.

#### **Примеры упражнений:**



**1. Подвергните предложения стилистической правке, заменив разговорно-жаргонную лексику книжной**

1. Приемка продукции по качеству и количеству осуществляется на основании Инструкций Госарбитража. 2. Перевести переоборудование заправщиков для транспортировки ГСМ на вновь создаваемые станции. 3. Налоги с каждой автомашины взимаются с учетом суммы растаможки. 4. За несвоевременную выплату неустойки стороны уплачивают штрафные санкции в размере 1% от невозвращенной суммы за каждый день просрочки. 5. Специалист обязуется произвести работы по наладке и подгонке оборудования. 6. Покупатель уплачивает Продавцу штраф за растяжку платежей в размере 2% от стоимости товара за каждый день. 7. Сообщаем, что оплачивать торговую накидку в размере 25% мы не будем, так как договор с Роскнигой подписан нами не был.

Для справки: заправщик (проф.) — передвижная заправочная станция.

**2. Воспроизведите устойчивые словосочетания по главному члену — глаголу: например, вносить (что?) предложение, вопрос, кандидатуру**

решать — ... оказать — ... разрешать —... рассмотреть —... предъявлять —... удостоить —... достигать —... выставить — ..., предоставлять —..., заключить... представлять — ..., достичь ... погашать — ... принять —... оплатить —... расторгнуть — ... возложить —....

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 – в форме тестирования**

**Пример компьютерного тестирования к разделу 3:**

**1. Что такое совещание?**

- а) форма организованного, целенаправленного взаимодействия руководителя с коллективом посредством обмена мнениями;
- б) собеседование руководителей подразделений с целью решения организационных вопросов;
- в) произвольный обмен мнениями между работниками предприятия

**2. Что такое сегрегативные совещания?**

- а) разновидность диктаторских совещаний, где главную роль играет руководитель;
- б) обсуждение доклада лицами, назначенными руководителем;
- в) свободный обмен мнениями и выработка всеобщего решения

**3. С какой целью проводится проблемное совещание?**

- а) с целью получения информации снизу вверх о положении в организации;
- б) с целью доведения до подчинённых распоряжений вышестоящих органов для их оперативного исполнения;
- в) с целью нахождения оптимального решения обсуждаемых вопросов

**4. Назовите оптимальное время проведения совещания:**

- а) 30 минут;
- б) 3 часа;
- в) 1, 5 часа;
- г) 40 минут

5. Как называется методика проведения совещания, когда руководитель группы ставит проблему, а участники предлагают её решения до тех пор, пока их творческий потенциал не истощится?

- а) методика номинальной группы;
- б) мозговой штурм (брейнсторминг);
- в) методика ответов по кругу

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации	6 3	Выполнение упражнений/доклад Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Служебная и личная документация	6 3	Выполнение упражнений Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел.3. Деловое общение	6 3	Выполнение упражнений Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	27	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	27	

##### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации.	10 3	Выполнение упражнений/доклад Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Служебная и личная документация .	10 3	Выполнение упражнений Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел.3. Деловое общение	10 3	Выполнение упражнений Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	39	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	39	

### Заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 1 сессии 1-2)</b>		
Раздел 1. Особенности современной профессиональной коммуникации.	10 3	Выполнение упражнений/доклад Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел.2. Служебная и личная документация.	10 3	Выполнение упражнений Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел.3 Деловое общение	10 3	Выполнение упражнений Самостоятельное изучение материала раздела/темы
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	39	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	39	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Текстовые нормы делового письма.
2. Классификации деловых писем.
3. Коммерческие письма.
4. Композиция коммерческого письма.
5. Виды коммерческих писем.
6. Сопроводительное письмо.
7. Рекомендательное письмо

#### Перечень тем докладов к Разделу 1:

1. Сущность понятия «интернет-общение».
2. Сущность понятия «интернет-дискуссия».
3. Основные правила ведения интернет-дискуссии.
4. Специфические особенности виртуального общения. Виртуальное и реальное общение.
5. Средства технического обеспечения виртуального общения.
6. Подготовка к виртуальной конференции. Предварительная работа с интернет-сайтами.
7. Официально-деловая документация в сфере пенсионного обеспечения и соцзащиты населения.
8. Основные критерии отбора языковых средств при составлении официально-делового документа.
9. Определение делового совещания. Виды и особенности деловых совещаний.
10. Требования, предъявляемые к проведению делового совещания.
11. Виды деловых переговоров.

12. Основные правила делового разговора по телефону.
13. Особенности современных деловых совещаний.
14. Подготовка к деловым переговорам, сбор материала.
15. Формы повышения эффективности коммуникации в устном и письменном общении.

### **Перечень упражнений для самостоятельной работы к Разделу 1:**

**1. Проанализируйте предложенный текст официально-делового стиля. Определите жанр документа.**

**2. Проанализируйте текст с точки зрения его стиливых примет: лексических, морфологических и синтаксических особенностей.**

**3. Найдите и выпишите из текста канцеляризмы.**

Доводим до Вашего сведения, что вчера после полуночи над районным центром – городом Нижний Ломов и прилегающей к нему сельской местностью пронеслась сильная гроза, продолжавшаяся около получаса. Скорость ветра достигала 30-35 метров в секунду. Причинён значительный материальный ущерб жителям деревень Ивановка, Щепилово и Вязники, исчисляемый, по предварительным данным, в сотни тысяч рублей. Имели место пожары, возникшие вследствие удара молнии. Сильно пострадало здание восьмилетней школы в деревне Курково, для его восстановления понадобится капитальный ремонт. Вышедшая из берегов в результате проливного дождя река Вад затопила значительную площадь. Человеческих жертв нет. Образована специальная комиссия для выяснения размеров причинённого стихийным бедствием ущерба и оказания помощи пострадавшему местному населению. О принятых мерах будет незамедлительно доложено.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513010> (дата обращения: 04.04.2023).

2. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка : учебник для вузов / И. Б. Голуб. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 484 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07472-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511649> (дата обращения: 04.04.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Текстовые нормы делового письма.
2. Классификации деловых писем.
3. Коммерческие письма.
4. Композиция коммерческого письма.
5. Виды коммерческих писем.
6. Сопроводительное письмо.
7. Рекомендательное письмо

### **Перечень тем докладов к Разделу 2:**

1. Подготовка к виртуальной конференции. Предварительная работа с интернет-сайтами.
2. Официально-деловая документация в сфере пенсионного обеспечения и соцзащиты населения.
3. Основные критерии отбора языковых средств при составлении официально-делового документа.
4. Определение делового совещания. Виды и особенности деловых совещаний.
5. Требования, предъявляемые к проведению делового совещания.

### **Перечень упражнений для самостоятельной работы к Разделу 2:**

#### **1. Найдите в предложениях лексические ошибки, исправьте их и запишите предложения в отредактированном виде**

1. Предприятие оплачивает Автоцентру стоимость запасных частей по действующим прейскурантам.
2. Выделить дотацию на автобусные поездки для льготной категории граждан на дачный период (с 10 мая по 12 сентября 1997 г.).
3. Показателем, характеризующим квалификацию служащего, является способность адаптироваться к новой ситуации и принимать новые подходы к решению возникающих проблем.
4. Прошу вас выслать нам для ознакомления действующие расценки на приобретение оборудования ЭАТС "Квант" емкостью 240 и 480 номеров и ориентировочную стоимость рабочей версии программного обеспечения для приведенных выше емкостей.
5. Наша цель — создание экономической базы для повышения уровня эксплуатации и ремонта жилищного фонда города.
6. Цены на товары договорные в соответствии с действующим прейскурантом цен.
7. Договор на охрану ВС подразумевает персональную охрану ВС независимо от места расположения самолета на территории аэродрома.

#### **2. Отредактируйте предложения, устранив речевую избыточность**

1. Мы интересуемся, можете ли Вы назвать нам адрес другого поставщика, или, в случае невозможности, сможете ли Вы проинформировать о Вашей возможности поставить нам напрямую. 2. Надеемся на дальнейшее совместное сотрудничество с Вашей фирмой. 3. Для принятия жизненно важного решения для наших с Вами работников предлагаем организовать встречу на уровне руководителей. 4. Оптовые торговцы должны создавать хорошие деловые отношения с руководством рынка, чтобы обеспечить успешную работу рынка оптовой торговли. 5. Решили: произвести поэтапное оформление земельных отводов с оформлением права собственности. 6. Если в Вашем регионе спрос на Вашу продукцию удовлетворен и Вы ищете новые возможности на новых рынках, то мы готовы Вам помочь организовать сбыт Вашей продукции в нашей сбытовой сети.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510790> (дата обращения: 04.04.2023).

2. Маслов, В. Г. Культура русской речи : учебное пособие : [16+] / В. Г. Маслов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58009> (дата обращения: 04.04.2023). – Библиогр.: с. 118. – ISBN 978-5-9765-0919-1. – Текст : электронный

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Деловой телефонный разговор.
2. Структура делового телефонного разговора.
3. Общепринятые правила телефонного разговора.
4. Организация делового телефонного разговора с работодателем.
5. Принцип кооперации Грайса.
6. Принцип вежливости Дж.Лича.

#### **Перечень тем докладов к Разделу 3:**

1. Требования, предъявляемые к проведению делового совещания.
2. Виды деловых переговоров.
3. Основные правила делового разговора по телефону.
4. Особенности современных деловых совещаний.
5. Подготовка к деловым переговорам, сбор материала.
6. Формы повышения эффективности коммуникации в устном и письменном общении.

#### **Перечень упражнений для самостоятельной работы к Разделу 3:**

##### **1. Найдите случаи нарушения лексической сочетаемости в устойчивых словосочетаниях и исправьте их:**

Играть роль, играть значение; решить проблему, разрешить ситуацию, разрешить вопрос, решить задачу; представлять интересы, представлять фирму, представлять итоги; рассмотреть вопрос, рассмотреть дело, рассмотреть случай; погашать кредит, погашать задолженность, погашать ссуду; внести предложение, внести вопрос, внести резолюцию; соблюдать правила, соблюдать бюджет, соблюдать законы; возместить ущерб, возместить кредит, возместить предмет аренды.

##### **2. Поясните разницу в лексическом значении синонимов, пользуясь толковыми словарями.**

Меценат, спонсор, покровитель; комиссионер, посредник, брокер, маклер; договор, соглашение, контракт; реестр, список, опись, перечень; концерн, холдинг, корпорация; менеджер, управленец, хозяйственный руководитель; реализатор, распространитель, дистрибьютор; вексель, чек, облигация, акция.

##### **3. Раскройте скобки и выберите правильное слово из паронимов**

1. Вы уже знакомы с качеством услуг, которые мы (представляем — предоставляем). 2. Прошу (оплатить — заплатить) мне расходы по командировке. 3. Фирма строит печи с (гарантийной — гарантированной) теплоотдачей. 4. (Командированные — командировочные) должны зарегистрировать свои документы. 5. Совет директоров потребовал (гарантийных — гарантированных) обязательств от клиентов-неплательщиков. 6. Необходимо вести хозяйство (экономными — экономичными — экономическими) методами.

**Найдите термины — эквиваленты приведенным ниже словам с разговорной стилистической окраской и составьте с ними предложения**

Неучтенка, страховка, расброска (товара), нал, безнал, накрутка, бегунок.

**4. Указать стилистическую принадлежность слов, входящих в приведенные ниже отрывки**

Договор №23

I. Научно-техническое предприятие "Глория", именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице директора Синопальникова Всеволода Дмитриевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и Открытое акционерное общество "Восток", именуемое в дальнейшем "Покупатель", в лице директора Земства Геннадия Андреевича, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется поставить продукцию, именуемую в дальнейшем "Продукция", а Покупатель принять и оплатить поставляемую Продукцию.

1.2. Объем партии Продукции, ее цена, сроки и условия поставки и оплаты оговариваются дополнительно в листах согласования, прилагаемых к настоящему договору и являющихся его неотъемлемой частью.

II. Деловое письмо.

Уважаемый Александр Васильевич!

В целях выполнения распоряжения главы администрации Самарской области от 30.12.94 г. № 722 "О зачете международному акционерному обществу "Производственное объединение "Самвен" задолженности по кредитам из областного бюджета " Управление образования передало список учебников, необходимых для школ области, с просьбой в случае невозможности передачи указанных учебников сообщить перечень учебно-методической литературы и учебников, которыми располагает "Самвен" для погашения задолженности.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3 .**

1. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510829> (дата обращения: 04.04.2023).

2. Трофимова, Г. К. Русский язык и культура речи / Г. К. Трофимова. — 9-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 161 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56264> (дата обращения: 04.04.2023). — ISBN

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в



печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка,</b>
академическая активность	<i>10</i>
практические задания	<i>40</i>
<i>из них: текущие практические задания</i>	<i>20</i>
<i>итоговое практическое задание</i>	<i>20</i>
рубежи текущего контроля	<i>30</i>
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b><i>80</i></b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Особенности современной профессиональной коммуникации»	УК-4.1.	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции и задачи профессионального общения.</li> <li>2. Требования, предъявляемые к современному специалисту.</li> <li>3. Стилеобразующие факторы официально-делового стиля.</li> <li>4. Подстили и жанры официально-делового стиля.</li> <li>5. Языковые особенности официально-делового стиля.</li> </ol>
		УК-4.2.	Компьютерное тестирование	<p><b>1. Чему следует уделить особое внимание при подготовке к деловому общению?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) внешнему виду;</li> <li>б) психологическому состоянию собеседника;</li> <li>в) времени проведения разговора;</li> <li>г) началу разговора</li> </ol> <p><b>2. В деятельности какого работника консультирование играет особую роль?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) врача;</li> <li>б) нотариуса;</li> <li>в) юрисконсульта;</li> <li>г) филолога</li> </ol> <p><b>3. Кем из философов античности был предложен метод «накопления согласий»?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Сократом;</li> <li>б) Аристотелем;</li> <li>в) Гераклитом;</li> <li>г) Демосфеном</li> </ol>

				<p><b>4. Что представляет собой приём «психологического поглаживания»?</b></p> <p>а) согласие с клиентом во всём;</p> <p>б) демонстрация абсолютного доверия партнёру по общению;</p> <p>в) признание юристом положительных моментов в поведении и личности партнёра по беседе</p>
2.	<b>Раздел -2 «Служебная и личная документация.»</b>	<b>УК-4.3.</b>	Устный опрос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текстовые нормы делового письма.</li> <li>2. Классификации деловых писем.</li> <li>3. Виды коммерческих писем.</li> <li>4. Сопроводительное и рекомендательное письмо.</li> <li>5. Способы классификации документов и правила их оформления.</li> <li>6. Особенности резюме при устройстве на работу.</li> <li>7. Виды инициативных резюме.</li> </ol>
3.	<b>Раздел -3 «Деловое общение»</b>	<b>УК-4.1.</b>	Компьютерное тестирование	<p><b>1. Что такое совещание?</b></p> <p>а) форма организованного, целенаправленного взаимодействия руководителя с коллективом посредством обмена мнениями;</p> <p>б) собеседование руководителей подразделений с целью решения организационных вопросов;</p> <p>в) произвольный обмен мнениями между работниками предприятия</p> <p><b>2.Что такое сегрегативные совещания?</b></p> <p>а) разновидность диктаторских совещаний, где главную роль играет руководитель;</p> <p>б) обсуждение доклада лицами, назначенными руководителем;</p> <p>в) свободный обмен мнениями и выработка всеобщего решения</p> <p><b>3.С какой целью проводится проблемное совещание?</b></p> <p>а) с целью получения информации снизу вверх о положении в организации;</p> <p>б) с целью доведения до подчинённых распоряжений вышестоящих органов для их оперативного исполнения;</p> <p>в) с целью нахождения оптимального решения обсуждаемых вопросов</p> <p><b>4.Назовите оптимальное время проведения совещания:</b></p> <p>а) 30 минут;</p> <p>б) 3 часа;</p> <p>в) 1, 5 часа;</p> <p>г) 40 минут</p> <p><b>5.Как называется методика проведения совещания, когда руководитель группы ставит проблему, а участники предлагают её решения до тех пор, пока из</b></p>

			<p><b>творческий потенциал не истощится?</b></p> <p>а) методика номинальной группы;</p> <p>б) мозговой штурм (брейнсторминг);</p> <p>в) методика ответов по кругу</p> <p><b>6. По какому основанию выделяются партнёрские, конкурентные и конфронтационные переговоры?</b></p> <p>а) по цели;</p> <p>б) по сфере деятельности;</p> <p>в) по характеру взаимоотношений между сторонами</p> <p><b>7. Что такое деловая беседа?</b></p> <p>а) разговор (обычно продолжительный), обмен мнениями;</p> <p>б) интервью;</p> <p>в) собеседование на политические, научные и т.п. темы, рассчитанные на обмен мнениями между присутствующими;</p> <p>г) межличностное речевое общение, предполагающее обмен взглядами, точками зрения, информацией, направленное на решение той или иной проблемы.</p> <p><b>8. Как называют деловые беседы, связанные с приёмом на работу, увольнением с работы, перемещением по должности?</b></p> <p>а) кадровые;</p> <p>б) творческие;</p> <p>в) дисциплинарные;</p> <p>г) организационные</p> <p><b>9. Что является важнейшей особенностью проблемной беседы?</b></p> <p>а) разговор с клиентами, которые приходят для решения своих личных проблем;</p> <p>б) ориентация на выработку общей концепции работы организации;</p> <p>в) глубокий и всесторонний анализ конфликта.</p>
		<b>УК-4.2.</b>	<p>Устный опрос</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные виды делового общения.</li> <li>2. Этика делового общения.</li> <li>3. Деловая беседа.</li> <li>4. Деловые переговоры.</li> <li>5. Правила общения в социальных сетях.</li> <li>6. Структура делового телефонного разговора.</li> <li>7. Общепринятые правила телефонного разговора.</li> <li>8. Собеседование при приеме на работу.</li> </ol>

				<p>9. Реклама в профессиональной сфере общения</p> <p>10. Деловое совещание.</p> <p>11. Искусство спора. Правила ведения спора и дискуссии.</p> <p>12. Способы повышения эффективности делового общения в устной и письменной речи.</p>
--	--	--	--	---



#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
<b>УК-4.1.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие коммуникации. Семиотический подход к коммуникации.</li><li>2. Ключевые функции коммуникации.</li><li>3. Характеристика основных коммуникационных стилей.</li><li>4. Специфика вербальной коммуникации.</li><li>5. Внутренние преграды процесса слушания.</li><li>6. Внешние преграды процесса слушания.</li><li>7. Основные виды слушания.</li><li>8. Виды невербальной коммуникации.</li></ol>
<b>УК-4.2.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.</li><li>2. Специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.</li><li>3. Специфика применения средств тактильного канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.</li><li>4. Уровни преград взаимопонимания. Специфика внешнего ограничения как коммуникативного препятствия.</li><li>5. Коммуникативные барьеры и их виды.</li><li>6. Эффективные механизмы преодоления коммуникативных барьеров.</li><li>7. Понятие конфликта, его структура.</li><li>8. Основные классификации конфликта.</li></ol>
<b>УК-4.3.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Административные и педагогические способы разрешения конфликта.</li><li>2. Модели конфликтных личностей и их характеристика.</li><li>3. Основные типы конфликтных личностей и их характеристика.</li><li>4. Специфика восприятия критики.</li><li>5. Специфика предъявления критических замечаний.</li><li>6. Эффективные механизмы реагирования на критику.</li><li>7. Критика, ее виды. Типы критических оценок.</li></ol>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510790> (дата обращения: 04.04.2023).

2. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513010> (дата обращения: 04.04.2023).

3. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510829> (дата обращения: 04.04.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Риторика : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. — 9-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 558 с. : табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621930> (дата обращения: 04.04.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-04777-0. — Текст : электронный.

2. Трофимова, Г. К. Русский язык и культура речи / Г. К. Трофимова. — 9-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 161 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56264> (дата обращения: 04.04.2023). — ISBN

3. Русский язык и культура речи: изменения языковой нормы : монография / А. Н. Сицына-Кудрявцева [и др.] ; под общей редакцией А. Н. Сицыной-Кудрявцевой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 135 с. (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10993-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495026> (дата обращения: 04.04.2023).

4. Голуб, И. Б. Стилистика русского языка : учебник для вузов / И. Б. Голуб. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 484 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07472-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511649> (дата обращения: 04.04.2023).

5. Маслов, В. Г. Культура русской речи : учебное пособие : [16+] / В. Г. Маслов. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 161 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58009> (дата обращения: 04.04.2023). — Библиогр.: с. 118. — ISBN 978-5-9765-0919-1. — Текст : электронный

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip

6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
3.	ЭБС "Лань"	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. В рамках участия в консорциуме сетевых электронных библиотек (СЭБ) педагогических вузов.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
6.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки **38.04.01 Экономика** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Деловой русский язык в сфере профессиональной коммуникации» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры русского языка и литературы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки – магистратура <b>38.03.01 Экономика</b> , утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. N 939	Протокол заседания кафедры № 7 от «27» апреля 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-__
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-__
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-__



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**СЕТЕВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА**

**Направление подготовки**  
**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**  
**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА**  
**МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	15
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>18</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	19
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>24</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	24
5.1.1. Основная литература.....	24
5.1.2. Дополнительная литература.....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	26
5.4.1. Средства информационных технологий .....	26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	27
5.6. Образовательные технологии .....	27
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>29</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сетевые формы организации индустрии гостеприимства и туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сетевые формы организации индустрии гостеприимства и туризма» разработана рабочей группой в составе:  
канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент

В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей :

Директор

ООО «Спутник», Москва

А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва

Т.И. Зворыкина

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в принятия стратегических и тактических управленческих решений на основе представления об основных особенностях сетевых форм организации в гостеприимстве, знаний, умений и навыков разработки и реализации стратегии предприятия с учетом современных форм организации деятельности, обеспечивающей наращивание конкурентных преимуществ предприятия в длительной перспективе на основе расширения процессов интеграции и углубления сетевого взаимодействия в сфере гостеприимства; основное внимание уделяется рассмотрению феномена сетевых форм в сфере услуг, объяснению закономерностей возникновения сетевых форм организации в индустрии гостеприимства; раскрывается их специфика в сравнении с традиционными формами организации в сфере туризма и гостеприимства, рассматриваются основные бизнес-модели и стратегии развития. с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование теоретических знаний о сетевых формах организации в индустрии гостеприимства;
- получение прикладных знаний в области управления сетевыми формами организации деятельности туристских и гостиничных предприятий;
- изучение методов достижения экономической прибыли, увеличения рыночной доли и увеличения стоимости и ценности предприятия за счет использования сетевых форм организации деятельности туристского и гостиничного предприятия.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-1; ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Технологии	ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	<b>ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию туристского предприятия.</b> <b>ОПК-1.2. Управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма.</b> <b>ОПК-1.3. Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма.</b>	<i>Знать:</i> <i>методы достижения экономической прибыли, увеличения рыночной доли и увеличения стоимости и ценности актива</i> <i>Уметь: применять методы поиска, сбора, систематизации и анализа необходимой для принятия решения информации</i>

Экономика	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	<b>ОПК-5.1. Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма.</b> <b>ОПК-5.2. Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма.</b> <b>ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.</b>	<i>Знать:</i> <i>основные категории, входящие в понятие стратегического управления туристскими и гостиничным предприятием; роль и место экономической стратегии в наращивании потенциала предприятия</i> <i>Уметь: использовать современные методы стратегического управления гостиничным предприятием; формировать и реализовывать экономическую стратегию развития туристского и гостиничного предприятия</i>
-----------	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	56	56			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	30	30			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	2	2			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	34	34			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			

<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	38	38			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	52	52			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1			
		Сессия 1-2			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	14	14			
Лекционные занятия	4	4			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	85	85			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
Раздел 1. Сетевые формы организации в современном	28	10	18	8		10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>бизнесе</b>										
Тема 1.1. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента	14	5	9	4		5				
Тема 1.2. Типология сетевых форм организации	14	5	9	4		5				
Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме	35	17	18	8		10				
Тема 2.1. Гостиничные сети	19	10	9	4		5				
Тема 2.2. Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе	16	7	9	4		5				
Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии туристических дестинаций	25	7	18	8		10				
Тема 3.1. Туристско-рекреационные кластеры	12	3	9	4		5				
Тема 3.2. Маркетинг партнерских отношений и совместный брендинг в экономике впечатлений	13	4	9	4		5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	<b>18</b>								<b>2</b>	
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>24</b>		<b>30</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1. Сетевые формы организации в современном бизнесе</b>	32	20	12	4	8					
Тема 1.1. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента	16	10	6	2	4					
Тема 1.2. Типология сетевых форм организации	16	10	6	2	4					
<b>Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме</b>	32	19	12	4	8					
Тема 2.1. Гостиничные сети	16	10	6	2	4					
Тема 2.2. Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии туристических дестинаций</b>	25	13	12	4	8					
Тема 3.1. Туристско-рекреационные кластеры	13	7	6	2	4					
Тема 3.2. Маркетинг партнерских отношений и совместный брендинг в экономике впечатлений	12	6	6	2	4					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>								<b>2</b>	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>Экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>24</b>				<b>2</b>	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	<b>Всего</b>	<b>ельная</b>	<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>

			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1-2)</b>										
<b>Раздел 1. Сетевые формы организации в современном бизнесе</b>	34	30	4	2	2					
Тема 1.1. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента	17	15	2	1	1					
Тема 1.2. Типология сетевых форм организации	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме</b>	34	30	4	2	2					
Тема 2.1. Гостиничные сети	17	15	2	1	1					
Тема 2.2. Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии туристических дестинаций</b>	19	15	4		4					
Тема 3.1. Туристско-рекреационные кластеры	12	10	2		2					
Тема 3.2. Маркетинг партнерских отношений и совместный брендинг в экономике впечатлений	7	5	2		2					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	Экзамен			2	2				2	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>9</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>8</b>				2	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. СЕТЕВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Интеграционные процессы в современной экономике. Понятие квазиинтеграции. Феномен сетей в условиях современных рынков. Комплементарность ресурсов и компетенций. Проблема доверия и надежности в сетевом партнерстве. Преимущества и недостатки сетевых структур по сравнению с другими



альтернативами. Базовые понятия теории сетей. Социальные сети. Инструментарий теории графов. Эволюция сетевой концепции в теории менеджмента. Межфирменные и внутрифирменные сети. Различные подходы к классификации сетей. Типология сетей Майлза-Сноу, Акрола, Грандори-Соды, Хинтерхюбера-Левина. Критерии Зюдова-Виланда и основные характеристики межфирменной сети. Типы межфирменных сетевых структур. Разнообразие сетевых форм организации в сфере услуг. Группы стейкхолдеров и их взаимодействие. Место гостиничных сетей, сетей ресторанов, межфирменных стратегических альянсов, цепочек создания ценности в современной индустрии гостеприимства и туризма.

#### **Тема 1.1. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Интеграционные процессы в современной экономике. Понятие квазиинтеграции. Феномен сетей в условиях современных рынков. Комплементарность ресурсов и компетенций. Проблема доверия и надежности в сетевом партнерстве. Преимущества и недостатки сетевых структур по сравнению с другими альтернативами. Базовые понятия теории сетей. Социальные сети. Инструментарий теории графов. Эволюция сетевой концепции в теории менеджмента.

#### **Тема 1.2. Типология сетевых форм организации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Межфирменные и внутрифирменные сети. Различные подходы к классификации сетей. Типология сетей Майлза-Сноу, Акрола, Грандори-Соды, Хинтерхюбера-Левина. Критерии Зюдова-Виланда и основные характеристики межфирменной сети. Типы межфирменных сетевых структур. Разнообразие сетевых форм организации в сфере услуг. Группы стейкхолдеров и их взаимодействие. Место гостиничных сетей, сетей ресторанов, межфирменных стратегических альянсов, цепочек создания ценности в современной индустрии гостеприимства и туризма.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: дискуссия**

**Перечень тем дискуссии к темам раздела 1:**

1. Какое место в современной экономике занимают сетевые формы организации? Чем это обусловлено?
2. Какие теоретические подходы к изучению сетевого взаимодействия Вам известны? Какой подход, на Ваш взгляд, наиболее продуктивен при анализе сетевого взаимодействия в сфере услуг?
3. Что такое квазиинтеграция?
4. Совокупность каких характеристик определяет внутрифирменную сеть? межфирменную сеть?
5. Каковы преимущества и недостатки сетевых структур в сфере услуг по сравнению с другими альтернативами?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: Форма рубежного контроля – Контрольная работа.**

### **РАЗДЕЛ 2. СЕТИ В ГОСТЕПРИИМСТВЕ И ТУРИЗМЕ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие гостиничной сети: базовое определение, ключевые взаимосвязи, закономерности возникновения. Особенности гостиничной отрасли и гостиничного продукта, способствующие развитию сетевых форм организации. История создания и развития гостиничных сетей. Российские и международные гостиничные сети: специфика организации, базовые бизнес-модели и стратегии развития. Особенности становления сетевого гостиничного бизнеса в России. История возникновения и развития ресторанных сетей. Виды ресторанных сетевых предпринимательских структур, специфика их функционирования. Франчайзинговые сети: определение, основные характеристики, особенности управления. Примеры успешной деятельности ресторанных сетей за рубежом. Сетевые рестораны в России.

#### **Тема 2.1. Гостиничные сети**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие гостиничной сети: базовое определение, ключевые взаимосвязи, закономерности возникновения. Особенности гостиничной

отрасли и гостиничного продукта, способствующие развитию сетевых форм организации. История создания и развития гостиничных сетей. Российские и международные гостиничные сети: специфика организации, базовые бизнес-модели и стратегии развития. Особенности становления сетевого гостиничного бизнеса в России.

#### **Тема 2.2. Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** История возникновения и развития ресторанных сетей. Виды ресторанных сетевых предпринимательских структур, специфика их функционирования. Франчайзинговые сети: определение, основные характеристики, особенности управления. Примеры успешной деятельности ресторанных сетей за рубежом. Сетевые рестораны в России.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: дискуссия**

**Перечень тем дискуссии к темам раздела 2:**

1. По каким признакам можно выстроить типологию межфирменных сетей?
2. Какие существуют источники снижения транзакционных издержек за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе?
3. Какие существуют источники повышения качества услуг за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе?
4. В чем заключаются конкурентные преимущества сетей в гостиничном/ресторанном/туристическом бизнесе?
5. Какие существуют проблемы сетевого взаимодействия гостиничном/ресторанном/туристическом бизнесе?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – Контрольная работа.**

### **РАЗДЕЛ 3. ВОЗМОЖНОСТИ СЕТЕВОГО ПОДХОДА В РАЗВИТИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ДЕСТИНАЦИЙ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение туристической дестинации. Группы стейкхолдеров, оказывающие влияние на привлекательность туристической дестинации. Кластер как межорганизационная сеть. Взаимосвязь степени развития кластеров и конкурентоспособности региона по М.Портеру. Влияние кластерной политики на конкурентоспособность туристических дестинаций: анализ зарубежного опыта. Проблемы развития туристско-рекреационных кластеров в России. Маркетинг партнерских отношений. Совместное создание ценности. Интеграция процесса спроса и предложения на современных рынках. Управление цепочкой поставок и цепочкой спроса: объединенная концепция. Ко-брендинговые альянсы компаний разных секторов индустрии гостеприимства и туризма. Развитие систем взаимодействия с клиентами (CRM). Программы лояльности. Роль социальных сетей в развитии брендов. Аффилированный маркетинг. Онлайн партнерства в индустрии гостеприимства.

#### **Тема 3.1. Туристско-рекреационные кластеры**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение туристической дестинации. Группы стейкхолдеров, оказывающие влияние на привлекательность туристической дестинации. Кластер как межорганизационная сеть. Взаимосвязь степени развития кластеров и конкурентоспособности региона по М.Портеру. Влияние кластерной политики на конкурентоспособность туристических дестинаций: анализ зарубежного опыта. Проблемы развития туристско-рекреационных кластеров в России.

**Тема 3.2. Маркетинг партнерских отношений и совместный брендинг в экономике впечатлений**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Маркетинг партнерских отношений. Совместное создание ценности. Интеграция процесса спроса и предложения на современных рынках. Управление цепочкой поставок и цепочкой спроса: объединенная концепция. Ко-брендинговые альянсы компаний разных секторов индустрии гостеприимства и туризма. Развитие систем взаимодействия с клиентами (CRM). Программы лояльности. Роль социальных

сетей в развитии брендов. Аффилированный маркетинг. Онлайн партнерства в индустрии гостеприимства.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: дискуссия**

**Перечень тем дискуссии к темам раздела 3:**

1. Каковы причины возникновения сетей в сфере услуг?
2. Совокупность каких характеристик определяет внутрифирменную сеть? межфирменную сеть?
3. Раскройте понятие «внутренние сети предприятия»
4. Каковы преимущества и недостатки сетевых структур в сфере услуг по сравнению с другими альтернативами?
5. По каким признакам можно выстроить типологию межфирменных сетей?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – Контрольная работа.**

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Сетевые формы организации в современном бизнесе	5	Подготовка реферата/эссе
	5	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме	7	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии туристических дестинаций	3	Подготовка реферата/эссе
	4	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>34</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>34</b>	

#### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Сетевые формы организации в современном бизнесе	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела

туристических дестинаций		
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>52</b>	

### *Заочной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (курс 1 сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. Сетевые формы организации в современном бизнесе	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии туристических дестинаций	15	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>85</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>85</b>	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Приведите пример сетевого взаимодействия в туристической индустрии. Какой тип сетевого взаимодействия используется в примере?
2. Какое определение стратегического альянса Вы считаете предпочтительным? Почему?
3. В чем отличие между вертикальной и горизонтальной интеграцией предприятий?
4. Какие существуют источники снижения транзакционных издержек за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе?
5. Какие существуют источники повышения качества услуг за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе?
6. Каковы причины возникновения сетей в сфере услуг?
7. Совокупность каких характеристик определяет внутрифирменную сеть? межфирменную сеть?
8. Раскройте понятие "внутренние сети предприятия"
9. Каковы преимущества и недостатки сетевых структур в сфере услуг по сравнению с другими альтернативами?
10. По каким признакам можно выстроить типологию межфирменных сетей?

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Межорганизационные сети в современной экономике
2. Эволюция теоретических подходов к изучению межфирменного сетевого взаимодействия
3. Возможности и проблемы использования российскими компаниями форм сетевого взаимодействия

4. Особенности российской институциональной среды: что способствует и что препятствует развитию межорганизационного сетевого взаимодействия
5. Преимущества и недостатки сетевых структур по сравнению с другими альтернативами в индустрии гостеприимства
6. Стратегические альянсы в индустрии гостеприимства
7. История создания и развития гостиничных сетей (за рубежом; в России).
8. Особенности гостиничной отрасли и гостиничного продукта, способствующие развитию сетевых форм организации
9. Международные гостиничные сети: специфика организации и управления
10. Перспективы развития гостиничных сетей в России
11. Зарубежные гостиничные сети на российском рынке

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

### **Основная литература**

*Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Лежнин, В. В. Инновационная деятельность на предприятии туризма : учебное пособие : [16+] / В. В. Лежнин ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. — 104 с. : схем., табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696357> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8158-2293-1. — Текст : электронный.*

*Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуревой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518305> (дата обращения: 06.03.2023).*

### **Дополнительная литература**

*Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519975> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513379> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

*Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).*

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. За счет каких факторов формируется и развивается доверие между предприятиями?
2. В чем заключаются конкурентные преимущества сетей в турбизнесе?
3. Приведите пример комплементарности ресурсов и компетенций компаний в гостиничном/ресторанном/туристическом бизнесе.
4. Перечислите элементы гостиничных сетей и их взаимосвязи.
5. Какие стратегии развития гостиничных сетей можно назвать? В чем их особенности?
6. Существует ли единая классификация предприятий общественного питания
7. Каковы особенности полносервисных ресторанов, их характеристика
8. Назовите специализированные рестораны, их виды
9. Что представляет собой концепция ресторана

10. Определите основные факторы, определяющие возможность эффективной работы ресторана
11. Особенности оценки и формирования спроса на услуги ресторанного бизнеса

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Сети малых гостиниц
2. Примеры успешной деятельности гостиничных сетей (за рубежом; в России).
3. Франчайзинговые сети в ресторанном бизнесе
4. История возникновения и развития ресторанных сетей.
5. Виды ресторанных сетевых предпринимательских структур, специфика их функционирования
6. Примеры успешной деятельности ресторанных сетей (за рубежом; в России).
7. Роль взаимодействия с потребителями в создании ценности в туристическом бизнесе
8. Программы лояльности в экономике впечатлений
9. Туристический оператор как координатор межфирменного сетевого взаимодействия
10. Сетевое взаимодействие туроператора и партнеров
11. Особенности взаимодействия авиакомпаний и турфирм в России и за рубежом

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

*Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Лежнин, В. В. Инновационная деятельность на предприятии туризма : учебное пособие : [16+] / В. В. Лежнин ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. — 104 с. : схем., табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696357> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8158-2293-1. — Текст : электронный.*

*Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518305> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519975> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513379> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

*Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).*

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. В чем заключается сетевая стратегия гостиничного бизнеса?
2. Приведите пример деятельности франчайзинговой сети в России. В чем ее преимущества и недостатки?

3. Охарактеризуйте использование различных видов транспорта в международном и внутреннем туризме в РФ
4. Охарактеризуйте основные особенности известных Вам форм сотрудничества авиакомпаний и турфирм.
5. Дайте определение туристической дестинации. Перечислите основные группы стейкхолдеров, деятельность которых влияет на привлекательность туристической дестинации
6. Приведите примеры инноваций в маркетинговых коммуникациях
7. Приведите примеры маркетинга партнерских отношений в системе формирования бренда
8. Приведите примеры Ко-брендинговых альянсов индустрии туризма
9. Раскройте виды эффектов от интеграции и создания партнерских отношений
10. Каковы риски партнерских отношений

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Сетевые аспекты развития туристических дестинаций
2. Кластерная политика: сравнительный анализ зарубежного и российского опыта в индустрии гостеприимства
3. Туристско-рекреационные особые экономические зоны в России
4. Формы сотрудничества транспортных компаний и туристических фирм
5. Пути развития туризма ж/д транспортом за счет межфирменного взаимодействия
6. Транспортная составляющая в цепочке создания ценности и удовлетворения потребностей туристов
7. Ко-брендинговые альянсы компаний разных секторов индустрии гостеприимства и туризма
8. Развитие систем взаимодействия с клиентами (CRM) в индустрии гостеприимства и туризма
9. Социальные сети и онлайн партнерства в экономике впечатлений
10. Деятельность ассоциаций в российской индустрии гостеприимства. (Российская Ассоциация Туриндустрии и Российский союз туриндустрии)
11. Перспективы развития сетевого взаимодействия компаний гостеприимства и туризма в условиях российского рынка

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

*Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Лежнин, В. В. Инновационная деятельность на предприятии туризма : учебное пособие : [16+] / В. В. Лежнин ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. — 104 с. : схем., табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696357> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8158-2293-1. — Текст : электронный.*

*Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518305> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519975> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513379> (дата обращения: 06.03.2023).*

Скобкин, С. С. *Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов* / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал* // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

Игнатъева, И. Ф. *Организация туристской деятельности : учебник для вузов* / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).



При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **Зачёт с оценкой**, которые проводится в **устной** форме.

## **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.(зачёта с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

### 4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Сетевые формы организации в современном бизнесе	ОПК 1	Контрольная работа	Перечислите элементы кластерной политики. Какие существуют формы реализации кластерной политики и объекты ее воздействия? Какие ассоциации существуют в российской туристической индустрии? В чем заключается деятельность этих ассоциаций? Изменения формирования и развития сетевого бизнеса в условиях современных геополитических реалиях
		ОПК 5	Контрольная работа	Какую роль в экономике впечатлений играют социальные сети и онлайн партнерства? Приведите пример участия потребителя в создании ценности в турбизнесе. Приведите примеры: международных; национальных и локальных гостиничных сетей
2.	Раздел 2. Сети в гостеприимстве и туризме	ОПК 1	Контрольная работа	Приведите примеры успешного ко-брендинга в индустрии гостеприимства и туризме. Дайте характеристику: международной классификации гостиниц (британская, немецкая, греческая, французская) и классификации гостиниц в Российской Федерации. Раскройте основные характеристики гостиничной сети
		ОПК 5	Контрольная работа	Цепочка спроса и цепочка предложения в турбизнесе. Перечислите элементы (этапы/звенья) цепочки создания ценности в турбизнесе. Приведите примеры российских гостиничных сетей
3	Раздел 3. Возможности сетевого подхода в развитии туристических направлений	ОПК 1	Контрольная работа	Какие меры государственной политики могут способствовать росту отдачи от сетевых форм организации бизнеса в индустрии гостеприимства? Раскройте преимущества сетевых гостиничных предприятий имеют перед одиночными средствами размещения Раскройте стандарты качества российских гостиничных сетей
		ОПК 5	Контрольная работа	Каковы перспективы развития предпринимательских сетей в российской индустрии гостеприимства? Какова цель деятельности бизнес ассоциаций в туристической индустрии? В чем причины эффективности или неэффективности их деятельности? Франчайзинг - эффективный способ формирования гостиничных сетей: раскройте понятие приведите примеры

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
<p>ОПК-1</p> <p>Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма</p>	<p>В чем заключается роль сетей в продвижении инноваций в гостиничном и туристском бизнесе?</p> <p>В чем отличие между вертикальной и горизонтальной интеграцией предприятий?</p> <p>Виды инноваций в гостиничном и туристском бизнесе?</p> <p>Дайте определение туристической дестинации. Перечислите основные группы стейкхолдеров, деятельность которых влияет на привлекательность туристической дестинации.</p> <p>Каковы преимущества и недостатки сетевых структур в сфере услуг по сравнению с другими альтернативами?</p> <p>Каковы причины возникновения сетей в сфере услуг?</p> <p>Каковы пути распространения инноваций?</p> <p>По каким признакам можно выстроить типологию межфирменных сетей?</p> <p>Приведите пример сетевого взаимодействия в туристической индустрии. Какой тип сетевого взаимодействия используется в примере?</p> <p>Раскройте понятие «внутренние сети предприятия»</p> <p>Совокупность каких характеристик определяет внутрифирменную сеть? межфирменную сеть?</p>
<p>ОПК-5</p> <p>Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p>	<p>В чем заключается сетевая стратегия гостиничного бизнеса?</p> <p>В чем заключаются конкурентные преимущества сетей в туристском бизнесе?</p> <p>За счет каких факторов формируется и развивается доверие между предприятиями?</p> <p>Какие ассоциации существуют в российской туристической индустрии? В чем заключается деятельность этих ассоциаций?</p> <p>Какие меры государственной политики могут способствовать росту отдачи от сетевых форм организации бизнеса в туристической индустрии гостеприимства?</p> <p>Какие стратегии развития гостиничных сетей можно назвать? В чем их особенности?</p> <p>Какие существуют источники повышения качества услуг за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе?</p> <p>Какие существуют источники снижения транзакционных издержек за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе?</p> <p>Какова цель деятельности бизнес ассоциаций в туристической индустрии? В чем причины эффективности или неэффективности их деятельности?</p> <p>Каковы перспективы развития предпринимательских сетей в российской туристической индустрии гостеприимства?</p> <p>Какое определение стратегического альянса Вы считаете предпочтительным? Почему?</p> <p>Какую роль в экономике впечатлений играют социальные сети и онлайн партнерства?</p> <p>Охарактеризуйте использование различных видов транспорта в</p>

	<p>международном и внутреннем туризме в РФ</p> <p>Охарактеризуйте основные особенности известных Вам форм сотрудничества авиакомпаний и турфирм.</p> <p>Перечислите элементы (этапы/звенья) цепочки создания ценности в турбизнесе.</p> <p>Перечислите элементы гостиничных сетей и их взаимосвязи.</p> <p>Перечислите элементы кластерной политики. Какие существуют формы реализации кластерной политики и объекты ее воздействия?</p> <p>Приведите пример деятельности франчайзинговой сети в России. В чем ее преимущества и недостатки?</p> <p>Приведите пример комплементарности ресурсов и компетенций компаний в гостиничном/ресторанном/туристическом бизнесе.</p> <p>Приведите пример участия потребителя в создании ценности в турбизнесе.</p> <p>Приведите примеры российских гостиничных сетей</p> <p>Приведите примеры успешного ко-брендинга в индустрии гостеприимства и туризме.</p> <p>Раскройте стандарты качества российских гостиничных сетей</p> <p>Цепочка спроса и цепочка предложения в турбизнесе.</p>
--	--

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

Каменева, С. Е. *Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).

Лежнин, В. В. *Инновационная деятельность на предприятии туризма : учебное пособие : [16+] / В. В. Лежнин ; Поволжский государственный технологический университет.* — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. — 104 с. : схем., табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696357> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8158-2293-1. — Текст : электронный.

*Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518305> (дата обращения: 06.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

Попов, Е. В. *Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519975> (дата обращения: 06.03.2023).

Боголюбов, В. С. *Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513379> (дата обращения: 06.03.2023).

Скобкин, С. С. *Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

*Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).*

## **5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## **5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;



- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ И ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА**

**Направление подготовки**  
*«43.04.02 Туризм»*

**Направленность**  
*«Государственное регулирование в сфере туризма»*

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная, заочная*

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	9
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>12</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	15
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>18</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	18
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	19
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	21
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>29</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	29
5.1.1. Основная литература.....	29
5.1.2. Дополнительная литература.....	30
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	30
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	32
5.4.1. Средства информационных технологий .....	32
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	32
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	32
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.6. Образовательные технологии .....	33
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>34</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление качеством услуг и интегрированные системы менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление качеством услуг и интегрированные системы менеджмента на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма» разработана рабочей группой в составе:  
канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент



В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Директор

ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области теоретических знаний и практических навыков разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- получение обучающимся основных сведений о правовых, организационных и методических основах стандартизации и управления качеством на национальном, региональном и международном уровнях;
- получение знаний о системе менеджмента качества услуг в сфере сервиса, а именно туризма, гостеприимства и общественного питания;
- изучение существующих методов контроля качества гостиничных услуг и услуг общественного питания;
- получение прикладных знаний в сфере стандартизации и сертификации в области туризма и гостеприимства;
- формирование теоретических знаний и практических навыков в области разработки и внедрения системы управления качеством услуг в сфере туризма.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Качество	ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	<b>ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества.</b> <b>ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.</b> <b>ОПК-3.3. Внедряет системы управления качеством на</b>	<i>Знать:</i> <i>системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества, включая «бережливое производство»</i> <i>Уметь: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом</i>



		предприятиях сферы туризма	мнения потребителей и других заинтересованных сторон
--	--	----------------------------	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>56</b>	<b>56</b>			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	30	30			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	2	2			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>34</b>	<b>34</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>38</b>	<b>38</b>			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2			
		Сессия 3-4			
<b>Контактная работа обучающихся с</b>	<b>14</b>	<b>14</b>			

<b>педагогическими работниками</b>				
Лекционные занятия	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Практические занятия	8	8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Консультации	2	2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	85	85		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
Раздел 1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	28	10	18	8	10					
Тема 1.1. Сущность и содержание категории качество	14	5	9	4	5					
Тема 1.2. Управление качеством в индустрии туризма	14	5	9	4	5					
Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	35	17	18	8	10					
Тема 2.1. Стандарты индустрии туризма и гостеприимства	19	10	9	4	5					
Тема 2.2. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	16	7	9	4	5					
Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	25	7	8	10						

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 3.1. Сущность и содержание категории СМК	12	3	9	4	5					
Тема 3.2. Документационное сопровождение СМК. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства	13	4	9	4	5					
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>30</b>				<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
Раздел 1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	32	20	12	4	8					
Тема 1.1. Сущность и содержание категории качество	16	10	6	2	4					
Тема 1.2. Управление качеством в индустрии	16	10	6	2	4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>туризма</b>										
Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	32	19	12	4		8				
Тема 2.1. Стандарты индустрии туризма и гостеприимства	16	10	6	2		4				
Тема 2.2. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	15	9	6	2		4				
Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	25	13	12	4		8				
Тема 3.1. Сущность и содержание категории СМК	13	7	6	2		4				
Тема 3.2. Документационное сопровождение СМК. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства	12	6	6	2		4				
Контроль промежуточной аттестации (час)	<b>18</b>								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	Экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>12</b>		<b>24</b>			<b>2</b>	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Курс 2 Сессия 3-4)</b>										
Раздел 1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	34	30	4	2	2					
Тема 1.1. Сущность и содержание категории качество	17	15	2	1	1					
Тема 1.2. Управление качеством в индустрии туризма	17	15	2	1	1					
Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	34	30	4	2	2					
Тема 2.1. Стандарты индустрии туризма и гостеприимства	17	15	2	1	1					
Тема 2.2. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	17	15	2	1	1					
Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	19	15	4		4					
Тема 3.1. Сущность и содержание категории СМК	12	10	2		2					
Тема 3.2. Документационное сопровождение СМК. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства	7	5	2		2					
Контроль промежуточной аттестации (час)	Экзамен			2	2				2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	9									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>8</b>				<b>2</b>	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Различные подходы к содержанию понятия «качество». Значение повышения качества на макроуровне. Научные подходы к содержанию понятия качества и управлению качеством. Зарубежные и отечественные ученые,

имеющие научные труды в области качества. Концепция пост индустриальной экономики. Качество как социально-экономическая категория и объект управления. Этапы эволюции управления качеством. Основные понятия и определения в области качества. Качество услуг и качество обслуживания как объекты управления. Особенности туристских предприятий как объектов управления. Инструменты управления качеством. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. ABC-анализ. Контрольный листок. Функциональные инструменты управления качеством.

#### **Тема 1.1. Сущность и содержание категории качество.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Различные подходы к содержанию понятия «качество». Основные понятия и определения в области качества. Научные подходы к содержанию понятия качества и управлению качеством. Зарубежные и отечественные ученые, имеющие научные труды в области качества.

#### **Тема 1.2. Управление качеством в индустрии туризма.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Качество как социально-экономическая категория и объект управления. Этапы эволюции управления качеством. Качество услуг и качество обслуживания как объекты управления. Особенности туристских предприятий как объектов управления. Инструменты управления качеством. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. ABC-анализ. Контрольный листок. Функциональные инструменты управления качеством.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат**

**Перечень тем раздела 1:**

1. Основные методы управления качеством деятельности туристских предприятий. Классификация методов управления качеством.
2. Измерение показателей качества и конкурентоспособности туристских услуг
3. Простые инструменты управления качеством.
4. Диаграмма Исикавы.
5. Диаграмма Парето.
6. Контрольные листки.
7. Карты Шухарта.
8. Гистограмма.
9. Стратификация.
10. Диаграмма разброса.
11. Функциональные инструменты управления качеством.
12. Концепция «6 сигм».
13. Концепция «ZD».
14. Концепция «кайдзен».
15. Порядок проведения ABC анализа.
16. Принцип Парето и особенности его применения в индустрии гостеприимства.
17. Управление социальной ответственностью.
18. Принципы TQM.
19. Концепция TQM.
20. Управление качеством на основе принципов ХАССП.
21. Система экологического менеджмента.
22. Принципы построения дома качества
23. Развертывание функции качества на предприятии туризма
24. Построение диаграммы Парето
25. ХУЗанализ. Порядок проведения

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

### **РАЗДЕЛ 2. СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СТАНДАРТЫ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие стандартизации. Понятие сертификата и процедуры сертификации. Виды сертификатов. Сертификация как подтверждение соответствия стандарту. Виды сертификации. Понятие стандарта. Роль стандартов в деятельности предприятий. Виды стандартов (классификация). Росстандарт: функции и задачи; история деятельности.

#### **Тема 2.1. Стандарты индустрии туризма и гостеприимства**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие стандарта. Роль стандартов в деятельности предприятий. Виды стандартов (классификация). Росстандарт: функции и задачи; история деятельности.

#### **Тема 2.2. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие стандартизации. Понятие сертификата и процедуры сертификации. Виды сертификатов. Сертификация как подтверждение соответствия стандарту. Виды сертификации.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** практическое задание

#### **Перечень тем раздела 2:**

Разработка основных положений кодекса поведения для предприятия туризма (гостиничного предприятия) по заданным параметрам

Разработка основных скриптов для предприятия туризма (гостиничного предприятия) по заданным параметрам

Разработка СОП для предприятия туризма (гостиничного предприятия) по заданным параметрам

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ТУРИСТСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности построения СМК туристских предприятий. Требования к СМК. Этапы внедрения СМК в. Роль персонала предприятия при внедрении СМК. Политика в области качества туристского предприятия. Порядок разработки документации СМК. Состав документов СМК. Разработка основных внутренних документов СМК. Разработка вспомогательных внутренних документов по СМК. Политика качества. Критерии затрат на СМК. Организационные структуры СМК. Ответственные лица. Подготовка предприятия к введению СМК. Обучение персонала. Организационные изменения. Оценка рисков. Планирование уровня качества туристской услуги. Планирование контроля качества туристской услуги. Планирование обеспечения качества. Состав документов для сертификации СМК. Подготовка к проведению процедуры сертификации. Выбор организации для проведения процедуры сертификации. Заключение договора. Подготовка предприятия к процедуре сертификации СМК. Возможные причины отказа в сертификации. Устранение замечаний и несоответствий. Получение сертификата.

#### **Тема 3.1 Сущность и содержание категории СМК**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности построения СМК туристских предприятий. Требования к СМК. Этапы внедрения СМК в. Роль персонала предприятия при внедрении СМК. Политика в области качества туристского предприятия. Порядок разработки документации СМК. Состав документов СМК. Разработка основных внутренних документов СМК. Разработка вспомогательных внутренних документов по СМК. Политика качества. Критерии затрат на СМК. Организационные структуры СМК. Ответственные лица. Подготовка предприятия к введению СМК. Обучение персонала. Организационные изменения. Оценка рисков. Планирование уровня качества туристской услуги.

**Тема 3.2. Документационное сопровождение СМК. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Планирование контроля качества туристской услуги. Планирование обеспечения качества. Состав документов для сертификации

СМК. Подготовка к проведению процедуры сертификации. Выбор организации для проведения процедуры сертификации. Заключение договора. Подготовка предприятия к процедуре сертификации СМК. Возможные причины отказа в сертификации. Устранение замечаний и несоответствий. Получение сертификата.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: расчетно-практическое задание**

**Перечень тем раздела 3:**

- 1) Особенности построения СМК туристских предприятий. В данной задаче выявляются особенности построения СМК конкретного туристского предприятия. Если в данном предприятии СМК не существует, разрабатывается комплекс предложений по ее формированию.
- 2) Разработка основных внутренних документов СМК. В данном разделе определяется перечень документов для СМК конкретного предприятия индустрии туризма. Разрабатываются предложения по политике качества.
- 3) Сертификация СМК туристского предприятия. Разработка последовательности действий при сертификации СМК предприятия индустрии туризма и гостеприимства.
- 4) Оценка эффективности СМК туристского предприятия. Анализ показателей деятельности до и после внедрения СМК.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1.	5	Подготовка реферата/эссе
Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	5	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	7	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	3	Подготовка реферата/эссе
	4	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>34</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>34</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1.	10	Подготовка реферата/эссе
Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела



Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>52</b>	

### *Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 2 сессия 3-4)</b>		
Раздел 1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	15	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>85</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>85</b>	

### **3.2. Задания для самостоятельной работы**

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Как качество продукции, работ и услуг влияет на конкурентоспособность предприятий?
2. Какие проблемы возникают у предприятий при снижении качества продукции, работ и услуг?
3. В чем отличие пост индустриальной экономики от индустриальной?
4. Каковы основные этапы развития понятия «качество»?
5. Дать определение понятию «Качество» с указанием источника.
6. Дать определение индустрии туризма. Какие факторы внешней и внутренней среды туристских предприятий Вы знаете?
7. Нормативно-правовая база деятельности туристского предприятия.
8. Какие аспекты качества Вам известны? Концепция «6 сигм».
9. Концепция «ZD».
10. Концепция «кайдзен».
11. Порядок проведения ABC анализа.
12. Принцип Парето и особенности его применения в индустрии туризма.
13. Управление социальной ответственностью.
14. Принципы TQM. Концепция TQM.
15. Управление качеством на основе принципов ХАССП.
16. Система экологического менеджмента.

##### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении.
2. Опишите элементы системы качества.
3. Проанализируйте роль процессного подхода в управлении качеством.

4. Оцените роль и значение «цикла Деминга» в управлении процессом качества.
5. Охарактеризуйте стадии развития научных систем управления качеством.
6. Проанализируйте влияние стандартов ИСО серии 9000 на повышение качества продукции и системы управления.
7. Охарактеризуйте основные факторы влияющие на качество продукции?
8. Дайте характеристику действию закон перехода количественных изменений в качественные в процессе управления качеством

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

### **Основная литература**

Курочкина, А. Ю. *Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 06.03.2023).

Дехтярь, Г. М. *Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь.* — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643> (дата обращения: 06.03.2023).

Кобяк, М. В. *Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514810> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

Бабокин, Г. И. *Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515375> (дата обращения: 06.03.2023).

Бабокин, Г. И. *Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06223-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516110> (дата обращения: 06.03.2023).

Бугорский, В. П. *Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).

Фомичев, В. И. *Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680> (дата обращения: 06.03.2023).

Менеджмент качества : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-35.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какую роль играет стандартизация в рыночной экономике и жизни общества?
2. Что вы знаете об особенностях развития стандартизации в России, её проблемах и перспективах?
3. Что такое техническое регулирование?
4. Приведите примеры локальных стандартов
5. Какие международные стандарты индустрии туризма и гостеприимства Вам известны?
6. Действующие ГОСТы в индустрии туризма и гостеприимства. Основные положения. Категории стандартов, регулирующих туристскую деятельность.
7. Функциональные и технологические стандарты.
8. Стандарты обслуживания.
9. Стандарты общения персонала с потребителями туристских услуг.
10. Стандарты службы приема и размещения в гостиницах.
11. Стандарты качества. Организационная культура туристских предприятий.
12. Сетевые отели и стандарты деятельности.

### 13. Стандарты финансового менеджмента.

#### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:

1. Охарактеризуйте динамичную сущность природы качества продукции
2. Дайте характеристику отличия понятия «свойства» от понятия «характеристика»
3. Опишите положительные и отрицательные черты системы управления качеством Форда-Тейлора
4. Опишите отечественные системы управления качеством, чем они отличаются от зарубежных систем
5. Чем отличается японская система качества от американской и российской систем качества
6. Для этих целей используются классификация на показатели качества
7. Раскройте суть науки квалитетри, приведите примеры

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

##### Основная литература

Курочкина, А. Ю. *Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 06.03.2023).

Дехтярь, Г. М. *Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь.* — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643> (дата обращения: 06.03.2023).

Кобяк, М. В. *Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514810> (дата обращения: 06.03.2023).

##### Дополнительная литература

Бабокин, Г. И. *Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515375> (дата обращения: 06.03.2023).

Бабокин, Г. И. *Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06223-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516110> (дата обращения: 06.03.2023).

Бугорский, В. П. *Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).

Фомичев, В. И. *Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680> (дата обращения: 06.03.2023).

*Менеджмент качества : журнал // Электронная библиотека Grebennikon.* - URL: <http://grebennikon.ru/journal-35.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие параметры качества Вы знаете? Охарактеризуйте их.
2. В чем особенность качества услуги?
3. В чем заключается технология руководства процессами повышения качества?
4. В чем различия понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
5. Объясните взаимосвязь функций качества и процессов жизненного
6. цикла продукции.
7. В чём особенности процесса управления трудовыми отношениями в соответствии с концепцией TQM?

8. Проектирование ИСМ на основе требований к системам менеджмента с применением аддитивного подхода.
9. Проектирование ИСМ на основе требований к системам менеджмента с применением интегрированного подхода.
10. Опишите типы организационного сопротивления изменениям, и как с ними работать.
11. Понятие, назначение и преимущества внедрения интегрированных систем менеджмента (ИСМ)

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Управление качеством туристического обслуживания.
2. Проблема соблюдения качества туристической продукции
3. Принцип управления качеством в сфере туризма
4. Проблемы сертификации индустрии туризма и гостеприимства
5. Рекомендации совершенствования развития СМК
6. Рекомендации по осуществлению сертификации услуг, процессов предприятий индустрии туризма и гостеприимства

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

*Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514810> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515375> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06223-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516110> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Менеджмент качества : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. — URL: <http://grebennikon.ru/journal-35.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.*

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-

ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **Зачёт с оценкой**, которые проводятся в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### 4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.(зачёта с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован



**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Методологические основы управления качеством в туризме и гостеприимстве	ОПК 3	компьютерное тестирование	(??)Может ли уровень качества быть постоянным? (?)да, может (!) нет, не может (?)да, может, но только в том случае, если достигнуты высокие результаты в управлении качеством (??)Вопросы стандартизации качества актуальны на этапе: (?)оказания услуги (?)проектирования услуги (?)пост продажного обслуживания (!) все ответы верны (??)Ценность услуги для потребителя определяется (!) качеством услуги (?)востребованностью услуги (?)платежеспособностью потребителя (?)все ответы верны (??)Понимание качества одинаково у: (?)американцев и японцев (?)русских и немцев (?)у всех народов и национальностей (!) у всех народов разное (??)Укажите ученых, занимавшихся вопросами постиндустриальной экономики (!) З. Бжежинский (?)А. Маслоу

				<p>(?)З. Фрейд  (!) Д. Белл  (??)Укажите ученых, занимавшихся вопросами качества  (!) М. Портер  (!) Э. Деминг  (?)З. Бжежинский  (?)все указанные ученые  (??)Уберите лишнее: теория постиндустриальной экономики определила три альтернативы развития для стран  (?)страна-мировое производство  (?)страна поставщик природных ресурсов  (!) страна – кредитор  (?)страна – элита  (??)Принципы семейных отношений в рабочих коллективах характерны для  (?)США  (?)России  (?)Китая  (!) Японии  (??)Международная организация по стандартизации основана в  (?)2000 году  (?)1991 году  (?)1900 году  (!) 1946 году  (??)Российская Федерация  (!) является членом ИСО  (?)не является членом ИСО  (?)подала заявку на членство в ИСО  (?)вышла из ИСО</p>
2.	Раздел 2. Стандартизация и стандарты в индустрии туризма и гостеприимства	ОПК 3	компьютерное тестирование	<p>(??)Локальные стандарты – это стандарты  (?)отдельных государств  (!)отдельных предприятий  (?)отдельных отраслей экономики  (?)отдельных регионов  (??)Сертификация является</p>

				<p>(!)подтверждением стандарту  (!)подтверждением качества продукции и услуги  (?)обязательной процедурой для продукции государственных предприятий  (?)все ответы верны  (?)Кружки качества появились в  (?)Британии  (?)России  (!)Японии  (?)США  (?)При управлении качеством главным является  (?)управление качеством услуг  (?)управление качеством обслуживания  (!)оба ответа верны  (?)Наибольшим доверием у потребителей пользуется  (?)само сертификация  (!)независимая экспертная оценка  (?)не имеет значения, главное наличие сертификата  (?)Национальные стандарты могут не соответствовать мировым  (!)утверждение верно  (?)утверждение неверно  (?)не имеет значения  (?)все ответы верны  (?)Общероссийский классификатор информации об общероссийских классификаторах это  (?)ОКВЭД  (?)ОКУН  (!)ОКОК  (?)ГОСТ  (?)Актуальный Закон ФЗ «О стандартизации» был принят в РФ в  (?)2001 году  (!)2015 году  (?)2000 году  (?)1999 году  (?)Общероссийский классификатор управленческой документации утвержден и действует с  (!)1993 года  (?)1991 года  (?)2001 года  (?)2014 года</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)Первая редакция закона «О защите прав потребителей» принята в</p> <p>(!)1991 году</p> <p>(?)1992 году</p> <p>(?)1993 году</p> <p>(?)2001 году</p> <p>(?)Классификация – это ...</p> <p>(?)параллельное разделение множества объектов на независимые подмножества</p> <p>(?)последовательное разделение множества объектов на подчиненные подмножества</p> <p>(?)присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков и т. п., позволяющих однозначно выделить его из других объектов</p> <p>(!)разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков в соответствии с принятыми правилами</p> <p>(?)Измерение – это...</p> <p>(?)определение искомого параметра с помощью органов чувств, номограмм или любым другим путем</p> <p>(!)совокупность операций, выполняемых с помощью технического средства, хранящего единицу величины, позволяющего сопоставить измеряемую величину с ее единицей и получить значение величины</p> <p>(?)применение технических средств в процессе проведения лабораторных исследований</p> <p>(?)процесс сравнения двух величин, процесс, явлений и т. д.</p>
3	Раздел 3. Системы менеджмента качества туристских предприятий	ОПК 3	компьютерное тестирование	<p>(?)Свод правил – это документ, который используется в целях .....</p> <p>(?)замены существующих национальных стандартов</p> <p>(!)обеспечения соблюдения требований технических регламентов</p> <p>(?)установления обязательных требований к продукции</p> <p>(?)конкретизации отдельных положений соответствующего по назначению основополагающего национального стандарта</p> <p>(?)Свод правил – это документ, утвержденный .....</p> <p>(?)Росстандартом</p> <p>(!)соответствующим Федеральным органом исполнительной власти</p> <p>(?)Правительством РФ</p> <p>(?)руководителем организации</p> <p>(?)Межрегиональным территориальным управлением</p> <p>(?)Общероссийские классификаторы утверждает .....</p> <p>(!)Федеральный орган исполнительной власти</p> <p>(?)Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии</p> <p>(?)Правительство РФ</p>

				<p>(?)«Стандартинформ»</p> <p>(??)Общероссийский классификатор – это документ, в котором содержатся .....</p> <p>(?)организационно-методические положения по обмену информацией, которые необходимо выполнить</p> <p>(?)наименования и коды классификационных группировок</p> <p>(!)правила выполнения работ по классификации технико-экономической и социальной информации</p> <p>(??)Общероссийский классификатор – это документ, который .....</p> <p>(?)используется для установления обязательных требований к продукции</p> <p>(?)используется при межведомственном обмене информацией</p> <p>(?)является документом добровольного применения</p> <p>(!)является обязательным для применения в государственных информационных системах</p> <p>(?)определяет порядок проведения работ по стандартизации и оформления результатов таких работ</p> <p>(??)Нормативный документ, устанавливающий правила, рекомендации или характеристики различных видов деятельности или их результатов для добровольного многократного использования, называется .....</p> <p>(?)правилами стандартизации</p> <p>(!)рекомендациями по стандартизации</p> <p>(?)стандартом</p> <p>(?)сводом правил</p> <p>(?)техническими условиями</p> <p>(??)Правила стандартизации – это документ, который используется .....</p> <p>(?)для предварительной проверки на практике организационно-методических положений, еще не ставших типовыми</p> <p>(!)для конкретизации отдельных положений соответствующего основополагающего национального стандарта</p> <p>(?)для замены существующих национальных стандартов</p> <p>(?)в случае нецелесообразности разработки организационно-методического национального стандарта</p> <p>(?)для установления добровольных требований к продукции</p> <p>(??)Рекомендации по стандартизации – это документ,.....</p> <p>(?)предназначенный для установления добровольных требований к продукции</p> <p>(!)используемый для предварительной проверки на практике организационно-методических</p>
--	--	--	--	--

				<p>положений, еще не ставших типовыми</p> <p>(?)который применяется при межведомственном обмене информацией</p> <p>(?)содержащий советы организационно-методического характера</p> <p>(??)Технические условия на продукцию разрабатывает .....</p> <p>(?)Росстандарт</p> <p>(!)предприятие, производящее продукцию</p> <p>(?)Ростехрегулирование</p> <p>(?)ВНИИСтандарт</p> <p>(??)Участниками работ по стандартизации являются .....</p> <p>(?)Органы по сертификации</p> <p>(?)Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии</p> <p>(?)Испытательные лаборатории</p> <p>(!)Технические комитеты по стандартизации</p> <p>(?)Федеральная служба по аккредитации</p> <p>(??)Обязательный для выполнения нормативный документ в области стандартизации – это...</p> <p>(?)свод правил</p> <p>(!)регламент</p> <p>(?)стандарт предприятия</p> <p>(?)государственный стандарт</p> <p>(??)Срок действия стандарта как правило...</p> <p>(?)устанавливается приблизительно</p> <p>(?)строго устанавливается</p> <p>(?)устанавливается в соответствии с действующими правилами</p> <p>(!)не устанавливается</p> <p>(??)Причиной отмены стандарта, как правило, служит: 1) прекращение выпуска продукции; 2) принятие нового стандарта; 3) выпуск новой взаимозаменяемой продукции; 4) значительная корректировка показателей качества продукции, затрагивающая ее совместимость...</p> <p>(!)1, 2</p> <p>(?)2, 4</p> <p>(?)1, 3</p> <p>(?)3, 4</p>
--	--	--	--	---

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-3	<p>«Звезды» качества, их право на существование, место и значимость в управлении.</p> <p>Охарактеризуйте метод оценки качества конкретного техпроцесса посредством экономических показателей.</p> <p>Аспекты качества в зависимости от целей использования и назначения.</p> <p>В чем особенности применения процессного подхода для менеджмента качества?</p> <p>В чем суть основных функций стратегического маркетинга применительно к менеджменту качества?</p> <p>Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.</p> <p>Высшее руководство предприятия, его значимость в системе качества.</p> <p>ГОСТ, технические условия, технический регламент: определения, особенности, отличия.</p> <p>Дайте определение понятиям: «качество», «уровень качества», «уровень конкурентоспособности».</p> <p>Интеграция требований к системам менеджмента.</p> <p>Интеграция требований стандартов на системы менеджмента.</p> <p>История управления качеством.</p> <p>Как взаимосвязаны TQM и стандарты ИСО серии 9000?</p> <p>Какая основная цель этапа проектирования качества продукции?</p> <p>Какие основные профилактические мероприятия по сохранению требуемого качества Вы знаете?</p> <p>Какие стратегические методы менеджмента, обеспечивающие конкурентоспособность продукции Вы знаете?</p> <p>Какие требования к качеству продукции необходимо обеспечить на этапе производства?</p> <p>Какие требования предъявляют к аудиторам для проведения внутренних проверок?</p> <p>Какие уровни документационного обеспечения должны присутствовать в системе качества?</p> <p>Какие факторы влияют на продолжительность каждого этапа и расположение контрольных точек для проведения оценки результатов разработки?</p> <p>Какие факторы определяют эффективность процесса обучения и подготовки кадров?</p> <p>Какими методами можно проверить эффективность технических решений? каких отраслей необходимо внедрять стандарты OHSAS 18000.</p> <p>Какова последовательность работ по подготовке производства к выпуску новой продукции?</p> <p>Качество – всемирное поле для соперничества.</p> <p>Качество как объект управления.</p> <p>Качество как экономическая категория.</p> <p>Критерии затрат на качество.</p>

	<p>Международный опыт в сертификации.</p> <p>Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества.</p> <p>Методы административные и экономические к управлению качеством.</p> <p>На каком этапе проектирования качества продукции надо проводить корректирующие мероприятия?</p> <p>Назовите основные критерии выбора объектов комплексной стандартизации?</p> <p>Назовите основные статистические методы оценки качества продукции?</p> <p>Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.</p> <p>Нормативные требования и рекомендации к системам менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.</p> <p>Нормативные требования и рекомендации к системам менеджмента безопасности продукции.</p> <p>Нормативные требования и рекомендации к системам менеджмента качества.</p> <p>Нормативные требования и рекомендации к системам экологического менеджмента.</p> <p>Объективные факторы стабильного повышения качества.</p> <p>Организационные строения и модели по управлению качеством.</p> <p>Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации</p> <p>Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества.</p> <p>Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.</p> <p>Основные подходы к менеджменту качества.</p> <p>Особенности управления качеством проекта.</p> <p>Отличается ли процедура аудита качества системы, процесса, продукта?</p> <p>Охарактеризуйте основные принципы менеджмента качества.</p> <p>Охарактеризуйте особенности метрологического обеспечения производства продукции?</p> <p>Планирование работ и документирование ИСМ</p> <p>Подсистемы ИСМ и их взаимодействие.</p> <p>Подходы к проектированию и внедрению ИСМ.</p> <p>Подходы к управлению качеством (TQM, Бережливое производство, сигм).</p> <p>Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.</p> <p>Понятие, назначение и преимущества интегрированных систем менеджмента (ИСМ).</p> <p>Правовая основа и периоды сертификации систем качества.</p> <p>Правовые основы сертификации продукции и услуг.</p> <p>Представление качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.</p> <p>Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.</p> <p>Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.</p> <p>Причины разработки серии стандартов OHSAS 18000. На предприятиях</p> <p>Развитие технологий и понятия качества.</p> <p>Раскройте содержание требований к системе менеджмента социальной ответственности (SA 8000).</p> <p>Роль документации в системе управления качеством.</p> <p>Роль сертификации в улучшении качества и экономики предприятия.</p>
--	---



	<p>Роль типизации и стандартизации в системе качества.          Российский и международный подход к управлению качеством          Системный подход к управлению качеством.          Статистическое регулирование процессов.          Суть концепций управления качеством Каору Исикава. Диаграмма Исикавы, Джозефа Джурана, Арманда Фейгенбаума, Филиппа Кросби, Майкла Хаммера и Джеймса Чампи.          Суть концепций управления качеством Фредерика Уинслоу Тейлора, Анри Файоля, Макса Вебера, Уолтора Шухарта.          Суть Тотального управления качеством (TQM).          Сущность и содержание сертификации.          Сформулируйте общие требования к проектированию интегрированной системы менеджмента для предприятия.          Управление затратами на обеспечение качества.          Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.          Учет требований стандартов социальной ответственности, информационной безопасности и отраслевых стандартов.          Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.          Чем отличается оценка качества продукции у потребителя и продавца?          Чем различаются понятия самооценка, инспекция качества, внутренний аудит качества?          Что влияет на управленческое решение при формировании потребительского качества продукции?          Что означает конкурентоспособность качества продукции?          Экономические аспекты управления несоответствующей продукцией.          Эффективно ли налаживать долгосрочные отношения с поставщиками?          Юридические основы сертификации продукции и услуг.          Японский метод управления качеством.          Аналитическое задание:          1. Установить с помощью ABC-анализа и диаграммы Парето важнейшие факторы, обуславливающие спрос на услуги турагента, с целью повышения конкурентоспособности          2. Разработать опросный лист для оценки качества обслуживания в турфирме          3. Среди жителей г. N был проведен опрос, целью которого было выяснение их мнения о том, какие факторы качества туристических услуг более всего важны для развития в их городе туризма (на примере туристического агентства, находящегося в другом городе). В опросе приняли участие 15 тыс. жителей города. Значимость фактора определяется как количество голосов жителей, посчитавших этот фактор наиболее влияющим на неценовой характер спроса. (В опросе не менее 8 факторов).          4. Разработать контрольный листок для оценки качества выполнения работниками гостиницы своих обязанностей</p>
--	--

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 06.03.2023).

Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513643> (дата обращения: 06.03.2023).

Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514810> (дата обращения: 06.03.2023).

### 5.1.2. Дополнительная литература

Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515375> (дата обращения: 06.03.2023).

Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06223-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516110> (дата обращения: 06.03.2023).

Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513656> (дата обращения: 06.03.2023).

Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680> (дата обращения: 06.03.2023).

Менеджмент качества : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-35.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная	Библиотека предоставляет доступ более чем к	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

	библиотека "Гребенникон"	30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	
--	--------------------------	--	--

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач,;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная,

устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / **К.К. Поздняков**  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЭКОНОМИКА В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Направление подготовки  
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность  
«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>16</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	19
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	22
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	22
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	25
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	30
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>32</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	32
5.1.1. Основная литература.....	32
5.1.2. Дополнительная литература.....	32
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	34
5.4.1. Средства информационных технологий .....	34
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	34
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	34
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.6. Образовательные технологии .....	35
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>36</b>



Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управленческая экономика в индустрии туризма и гостеприимства» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 *Туризм* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управленческая экономика в индустрии туризма и гостеприимства» разработана рабочей группой в составе:  
канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент



В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей :

Директор

ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области аналитических исследований экономических, технологических и технических параметров предприятия, а также позволит овладеть навыками применения специальных методов экономического обоснования управленческих решений и оценки их последствий с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- в формировании у обучающихся понятийного аппарата и развитии навыков экономического анализа с использованием современных моделей и закономерностей экономической науки;
- получение обучающимися прикладных знаний в области решения экономических проблем и задач, стоящих перед руководителем фирмы;
- овладении обучающимися навыками принятия основных типов решений, которые должны принимать менеджеры применительно к распределению дефицитных ресурсов, ценовой политики и объемов производства/оказании услуг компании;
- овладении обучающимися методами выстраивания результативных отношений между властными структурами и бизнесом.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономика	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	<b>ОПК-5.1. Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма.</b> <b>ОПК-5.2. Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма.</b> <b>ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.</b>	<i>Знать:</i> <i>классификацию стратегий по уровням организации туристской индустрии, основные методы и модели стратегического и тактического управления в разработке и реализации актуальных направлений деятельности организаций туристской индустрии</i> <i>Уметь: применять теоретические знания по стратегическому планированию и</i>

			<i>прогнозированию деятельности организаций туристской индустрии</i>
	ПК-1 Способен реализовывать процесс государственного регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях	<b>ПК – 1.1. Разрабатывает мероприятия и организует процесс государственного регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях</b>  <b>ПК – 1.2. Реализует мероприятия по государственному регулированию и управлению сферой туризма на различных уровнях</b>	<i>Знать: методы бюджетирования, планирования закупок, и выстраивания коммуникаций между отдельными участниками проекта организаций туристской индустрии; методы управления рисками на всех этапах жизненного цикла проекта в сфере туристического бизнеса</i> <i>Уметь: реализовывать мероприятия по обеспечению ресурсами, методами сбора и распределения информации, готовить отчеты, проводить мониторинг и управление сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта в сфере туризма и гостеприимства</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	54	54			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	30	30			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	45	45			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оцен			

		<b>кой</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	36	36			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	63	63			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		
		Сессия 1-2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	12	12		
Лекционные занятия	4	4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Практические занятия	8	8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Консультации				
<i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	92	92		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии</b>	28	10	18	8	10					
Тема 1.1. Экономические цели фирмы и оптимальное принятие решений. Альтернативные модели поведения фирмы	14	5	9	4	5					
Тема 1.2. Спрос и предложение. Эластичность спроса	14	5	9	4	5					
<b>Раздел 2. Экономика туристской фирмы</b>	35	17	18	8	10					
Тема 2.1. Теория и оценка производства. Значение издержек в управленческих решениях	19	10	9	4	5					
Тема 2.2. Экономический анализ эффективности намечаемых	16	7	9	4	5					
<b>Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации</b>	36	18	18	8	10					
Тема 3.1. капиталовложений и степень риска Решения по поводу ценовой политики и объемов производства: совершенная конкуренция и монополии.	18	9	9	4	5					
Тема 3.2. Принятие решение о ценах и объеме производства: монополистическая конкуренция и олигополия. Особенности ценообразования	18	9	9	4	5					
<b>Контроль промежуточной</b>	<b>9</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
аттестации (час)										
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачёт с оценкой									
Общий объем, часов	108	45	54	24		30				

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	32	20	12	4		8				
Тема 1.1. Экономические цели фирмы и оптимальное принятие решений. Альтернативные модели поведения фирмы	16	10	6	2		4				
Тема 1.2. Спрос и предложение. Эластичность спроса	16	10	6	2		4				
Раздел 2. Экономика	32	19	12	4		8				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
туристской фирмы										
Тема 2.1. Теория и оценка производства. Значение издержек в управленческих решениях	16	10	6	2		4				
Тема 2.2. Экономический анализ эффективности намечаемых	15	9	6	2		4				
Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации	36	24	12	4		8				
Тема 3.1. капиталовложений и степень риска Решения по поводу ценовой политики и объемов производства: совершенная конкуренция и монополии.	18	12	6	2		4				
Тема 3.2. Принятие решение о ценах и объеме производства: монополистическая конкуренция и олигополия. Особенности ценообразования	18	12	6	2		4				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачёт с оценкой									
Общий объем, часов	108	63	36	12		24				

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1-2)</b>										
<b>Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии</b>	34	30	4	2	2					
Тема 1.1. Экономические цели фирмы и оптимальное принятие решений. Альтернативные модели поведения фирмы	17	15	2	1	1					
Тема 1.2. Спрос и предложение. Эластичность спроса	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 2. Экономика туристской фирмы</b>	34	30	4	2	2					
Тема 2.1. Теория и оценка производства. Значение издержек в управленческих решениях	17	15	2	1	1					
Тема 2.2. Экономический анализ эффективности намечаемых	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации</b>	36	32	4		4					
Тема 3.1. капиталовложений и степень риска Решения по поводу ценовой политики и объемов производства: совершенная конкуренция и монополии.	18	16	2		2					
Тема 3.2. Принятие решение о ценах и объеме производства: монополистическая конкуренция и олигополия. Особенности ценообразования	18	16	2		2					
<b>Контроль промежуточной</b>	<b>4</b>			<b>2</b>	<b>2</b>					



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
аттестации (час)										
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачёт с оценкой									
Общий объем, часов	108	92	12	4	8					

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. КОНЦЕПЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Управленческая экономика как специализированный раздел экономической науки, занимающаяся проблемой принятия решения о наилучшем размещении ограниченных ресурсов в целях конкурентной борьбы. Ее место в системе экономических наук, связь с другими дисциплинами: финансы, теория управления, разработка управленческого решения, маркетинг, управленческий учет. Задачи, основные разделы, объект изучения и содержание дисциплины. Понятие фирмы, модель экономических целей фирмы в долгосрочном и краткосрочном периоде. Оптимальное принятие решений. Транзакционные издержки. Гипотеза максимизации прибыли. Неэкономические цели фирмы. Социальная ответственность компаний. Типы риска: деловой и финансовый риск. Гипотеза максимизации благосостояния акционеров. Рыночная добавленная стоимость и экономическая добавленная стоимость. Прибыльность и выход фирмы на мировой рынок, международная конкуренция. Альтернативные модели поведения фирмы: максимизации прибыли, максимизации продаж, максимизации роста, управленческого поведения, японская модель, направленная на максимизацию добавленной стоимости. Экономическая концепция эластичности. Ценовая эластичность спроса и методы ее измерения: дуговой эластичности и точечной эластичности. Различия, полезность дуговой эластичности в реальном бизнесе. Степени эластичности спроса. Факторы эластичности. Влияние эластичности на цену и размеры производства. Эластичность спроса на факторы производства. Эластичность в краткосрочных и долгосрочных периодах. Эластичность спроса и доход. Маржинальный (предельный) доход, его связь с кривого спроса. Перекрестная эластичность, товары – заменители и дополняющие (комплементарные) товары. Эластичность спроса по доходу. Другие показатели эластичности.

#### Тема 1.1. Экономические цели фирмы и оптимальное принятие решений. Альтернативные модели поведения фирмы

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Управленческая экономика как специализированный раздел экономической науки, занимающаяся проблемой принятия решения о наилучшем размещении ограниченных ресурсов в целях конкурентной борьбы. Ее место в

системе экономических наук, связь с другими дисциплинами: финансы, теория управления, разработка управленческого решения, маркетинг, управленческий учет. Задачи, основные разделы, объект изучения и содержание дисциплины. Понятие фирмы, модель экономических целей фирмы в долгосрочном и краткосрочном периоде. Оптимальное принятие решений. Транзакционные издержки. Гипотеза максимизации прибыли. Неэкономические цели фирмы. Социальная ответственность компаний. Типы риска: деловой и финансовый риск. Гипотеза максимизации благосостояния акционеров. Рыночная добавленная стоимость и экономическая добавленная стоимость. Прибыльность и выход фирмы на мировой рынок, международная конкуренция. Альтернативные модели поведения фирмы: максимизации прибыли, максимизации продаж, максимизации роста, управленческого поведения, японская модель, направленная на максимизацию добавленной стоимости.

### **Тема 1.2. Спрос и предложение. Эластичность спроса**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Экономическая концепция эластичности.

Ценовая эластичность спроса и методы ее измерения: дуговой эластичности и точечной эластичности. Различия, полезность дуговой эластичности в реальном бизнесе. Степени эластичности спроса. Факторы эластичности. Влияние эластичности на цену и размеры производства. Эластичность спроса на факторы производства. Эластичность в краткосрочных и долгосрочных периодах. Эластичность спроса и доход. Маржинальный (предельный) доход, его связь с кривого спроса. Перекрестная эластичность, товары – заменители и дополняющие (комплементарные) товары. Эластичность спроса по доходу. Другие показатели эластичности.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: Дискуссия**

**Перечень вопросов для обсуждения к темам раздела 1:**

Объясните, почему управленческая экономика является специализированным разделом экономической науки.

Каким образом управленческая экономика решает проблему о наилучшем размещении ограниченных ресурсов в целях конкурентной борьбы.

Дайте определение понятию фирма.

В чем специфика модели экономических целей фирмы в долгосрочном и краткосрочном периоде.

В чем заключается разница между рыночной добавленной стоимости и экономической добавленной стоимости.

Изложите гипотезу максимизации прибыли и гипотезу максимизации благосостояния акционеров.

Дайте характеристику основным моделям поведения фирмы: максимизации прибыли, максимизации продаж, максимизации роста, управленческого поведения, японская модель, направленная на максимизацию добавленной стоимости. Почему эти модели называются альтернативными.

Дайте определение спроса и предложения. Объясните различие между спросом и величиной спроса, предложением и величиной предложения.

Дайте определение ценовой эластичности спроса и какие существуют методы ее определения.

Назовите основные неценовые факторы, которые влияют на спрос и предложение.

В чем заключаются различия между дефицитом и ограниченностью.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 2. ЭКОНОМИКА ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Производственная функция, различие между производственной функцией в краткосрочном и долгосрочном периоде. Изокванта. Предельная норма технического замещения. Краткосрочный анализ валового, среднего и маржинального продукта. Три стадии производства в краткосрочном периоде. Закон убывающей отдачи и его связь с тремя стадиями производства. Эффект масштаба. Значение производственных функций в принятии управленческих решений. Издержки, их понятие, значение в управленческих решениях. Издержки бухгалтерские и экономические. Прибыль

бухгалтерская и экономическая. Виды издержек в краткосрочном и долгосрочном периоде, связь между производством и издержками. Издержки и производство, общие переменные и маржинальные издержки. Кривая производительности, ее значение в снижении издержек. Оптимум производителя. Теория издержек и практика управления фирмой. Типы решений относительно экономического анализа эффективности намечаемых капиталовложений. Методы оценки программы капиталовложений: метод чистой дисконтированной стоимости и метод внутреннего коэффициента окупаемости. Чистая приведенная стоимость, ее калькуляция. Коэффициент окупаемости капиталовложений. Стоимость капитала, определение понятия, исчисление стоимости капитала компании. Риск и неопределенность. Источники делового риска. Расчет различных параметров риска. Измерение степени риска, распределение вероятностей. Экономический анализ эффективности намечаемых капиталовложений в условиях риска, адаптированная к риску ставка дисконта. Эквиваленты определенности.

Глобализация, аргументы «за» и «против». Многонациональные корпорации, их риски в условиях глобализации.

Функции правительства в рыночной экономике. Внешние эффекты рынка, связанные с выгодой и издержками, функция правительства в управлении ими.

### **Тема 2.1. Теория и оценка производства. Значение издержек в управленческих решениях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Производственная функция, различие между производственной функцией в краткосрочном и долгосрочном периоде. Изокванта. Предельная норма технического замещения. Краткосрочный анализ валового, среднего и маржинального продукта. Три стадии производства в краткосрочном периоде. Закон убывающей отдачи и его связь с тремя стадиями производства. Эффект масштаба. Значение производственных функций в принятии управленческих решений. Издержки, их понятие, значение в управленческих решениях. Издержки бухгалтерские и экономические. Прибыль бухгалтерская и экономическая. Виды издержек в краткосрочном и долгосрочном периоде, связь между производством и издержками. Издержки и производство, общие переменные и маржинальные издержки. Кривая производительности, ее значение в снижении издержек. Оптимум производителя. Теория издержек и практика управления фирмой.

### **Тема 2.2. Экономический анализ эффективности намечаемых капиталовложений и степень риска**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Типы решений относительно экономического анализа эффективности намечаемых капиталовложений. Методы оценки программы капиталовложений: метод чистой дисконтированной стоимости и метод внутреннего коэффициента окупаемости. Чистая приведенная стоимость, ее калькуляция. Коэффициент окупаемости капиталовложений. Стоимость капитала, определение понятия, исчисление стоимости капитала компании. Риск и неопределенность. Источники делового риска. Расчет различных параметров риска. Измерение степени риска, распределение вероятностей. Экономический анализ эффективности намечаемых капиталовложений в условиях риска, адаптированная к риску ставка дисконта. Эквиваленты определенности.

Глобализация, аргументы «за» и «против». Многонациональные корпорации, их риски в условиях глобализации.

Функции правительства в рыночной экономике. Внешние эффекты рынка, связанные с выгодой и издержками, функция правительства в управлении ими.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: дискуссия**

**Перечень тем дискуссии к темам раздела 2:**

Дайте определение производственной функции и объясните различие между производственной функцией в краткосрочном и долгосрочном периодах.

Дайте определение трем стадиям производства.

Почему фирма, действующая рационально, всегда пытается работать на II стадии.

Дайте определение функции издержек и объясните различие между функцией издержек в

долгосрочном и краткосрочном периоде.

Объясните связь между производственной функцией и функцией издержек.

В чем различие экономических и бухгалтерских издержек.

Как они связаны между собой.

Назовите основные отличия между монополистической конкуренцией и олигополией.

Дайте определение взаимозависимости и объясните роль, которую она играет в установлении цен на олигополистическом рынке.

Проиллюстрируйте жесткость цен на олигополистических рынках.

Воспользуйтесь «ломаной кривой спроса».

Каким образом ценовые факторы помогают фирме дифференцировать свои товары и услуги в условиях монополистической конкуренции и олигополии.

Перечислите и дайте характеристику пяти сил, действующих в модели конкуренции Портера.

Что означает ценовая дискриминация.

Объясните, как этот процесс влияет на цены и продукцию.

В чем заключается различие ценообразования по принципу «издержки плюс» и маргинальная цена.

Проанализируйте различные виды многономенклатурного ценообразования.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – Контрольная работа и кейс-задание.**

### **РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ТУРИСТСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Типы рыночных структур. Совершенная конкуренция, монополия, монополистическая конкуренция, олигополия. Отличительные особенности совершенной конкуренции. Принятие решений относительно цен и объема производства в условиях совершенной конкуренции, оптимальный уровень объема производства и оптимальный уровень цен. Краткосрочное равновесие конкурентной фирмы. Экономическая и нормальная прибыль. Нулевая прибыль. Убытки и остановка производства. Долгосрочное равновесие конкурентной фирмы и отрасли. Эффективность рыночной структуры совершенной конкуренции. Отличительные особенности монополии. Выбор фирмы-монополиста, максимизирующей прибыль, в краткосрочном периоде. Индекс Лернера. Равновесие фирмы-монополиста, максимизирующей прибыль, в долгосрочном периоде. Монополия и общественная эффективность. Естественная монополия. Фирма-монополист, максимизирующая валовой доход. Влияние совершенной конкуренции и монополии на принятие решений менеджерами. Монополистическая конкуренция и олигополия. Отличительные особенности монополистической конкуренции. Равновесие фирмы-монополистического конкурента в краткосрочном и долгосрочном периоде. Отличительные особенности олигополии. Модели олигополии без сговора и со сговором (картель). Ценообразование на олигополистическом рынке: соперничество и взаимозависимость. «Ломаная кривая спроса» и жесткость цен на олигополистических рынках. Неценовые факторы дифференцирования цен на товары и услуги в условиях монополистической конкуренции и олигополии. Решение о ценах и объеме производства на монопольном рынке. Ценовая дискриминация (первой, второй и третьей степени). Влияние ценовой дискриминации на благосостояние общества. Анализ картельных цен. Ценообразование, основанное на издержках. Метод ценообразования «издержки – плюс». Метод ценообразования по приросту. Анализ затрат. Мультипродуктное (ассортиментное) ценообразование. Трансфертные цены. Другие практики ценообразования.

**Тема 3.1. Решения по поводу ценовой политики и объемов производства: совершенная конкуренция и монополия**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Типы рыночных структур. Совершенная конкуренция, монополия, монополистическая конкуренция, олигополия. Отличительные особенности совершенной конкуренции. Принятие решений относительно цен и объема производства в условиях совершенной конкуренции, оптимальный уровень объема производства и оптимальный уровень цен. Краткосрочное равновесие конкурентной фирмы. Экономическая и нормальная прибыль. Нулевая прибыль. Убытки и остановка производства. Долгосрочное

равновесие конкурентной фирмы и отрасли. Эффективность рыночной структуры совершенной конкуренции. Отличительные особенности монополии. Выбор фирмы-монополиста, максимизирующей прибыль, в краткосрочном периоде. Индекс Лернера. Равновесие фирмы-монополиста, максимизирующей прибыль, в долгосрочном периоде. Монополия и общественная эффективность. Естественная монополия. Фирма-монополист, максимизирующая валовой доход. Влияние совершенной конкуренции и монополии на принятие решений менеджерами.

**Тема 3.2. Принятие решения о ценах и объеме производства: монополистическая конкуренция и олигополия. Особенности ценообразования**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Монополистическая конкуренция и олигополия. Отличительные особенности монополистической конкуренции. Равновесие фирмы-монополистического конкурента в краткосрочном и долгосрочном периоде. Отличительные особенности олигополии. Модели олигополии без сговора и со сговором (картель). Ценообразование на олигополистическом рынке: соперничество и взаимозависимость. «Ломаная кривая спроса» и жесткость цен на олигополистических рынках. Неценовые факторы дифференцирования цен на товары и услуги в условиях монополистической конкуренции и олигополии. Решение о ценах и объеме производства на монопольном рынке. Ценовая дискриминация (первой, второй и третьей степени). Влияние ценовой дискриминации на благосостояние общества. Анализ картельных цен. Ценообразование, основанное на издержках. Метод ценообразования «издержки – плюс». Метод ценообразования по приросту. Анализ затрат. Мультипродуктное (ассортиментное) ценообразование. Трансфертные цены. Другие практики ценообразования.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: дискуссия**

**Перечень тем дискуссии к темам раздела 3:**

Рассмотрите типы решений относительно эффективности намечаемых капиталовложений компании (достоинства и недостатки инвестиционных проектов).

Проанализируйте основные методы оценки программы капиталовложений – метод окупаемости и метод оценки прибыли на инвестированный капитал.

Дайте определение стоимости капитала.

Рассчитайте стоимость долга, стоимость акций, взвешенная средняя стоимость капитала.

Дайте определение лимитирования финансовых средств для инвестиций.

Дайте определение риска и неопределенности.

С какими источниками риска сталкивается бизнес.

Опишите и рассчитайте возможные параметры риска – ожидаемое значение, среднее квадратичное отклонение, коэффициент изменчивости.

Опишите, каким образом производятся вычисления при моделировании и построении дерева решений. Объясните, каким образом реальные возможности могут облегчить экономический анализ эффективности намечаемых капитальных вложений.

Объясните смысл термина «глобализация».

Дайте определение валютного курса и опишите несколько методов хеджирования.

Раскройте причины и необходимость для компании прямых заграничных капиталовложений.

Общее и различия экономического анализа эффективности намечаемых капиталовложений для МНК (многонациональных корпораций) и национальных компаний.

Назовите основные функции правительства в рыночной экономике.

Объясните ход рассуждений в теореме Коуза относительно того, что для нивелирования внешних эффектов рынка вовсе не обязательно вмешательства правительства.

Причины, по которым происходит слияние фирм.

Проанализируйте процесс, с помощью которого частная компания гарантирует себе получение правительственного заказа.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – Контрольная работа и кейс-задание.**

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	5	Подготовка реферата/эссе
	5	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Экономика туристской фирмы	7	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации	9	Подготовка реферата/эссе
	9	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>45</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>45</b>	

##### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Экономика туристской фирмы	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации	12	Подготовка реферата/эссе
	12	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>63</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>63</b>	

##### *Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 1 сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Экономика	15	Подготовка реферата/эссе

туристской фирмы	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации	16	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>92</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>92</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Управленческая экономика и ее место в системе экономических наук, связь с другими дисциплинами: финансы, теория управления, разработка управленческого решения, маркетинг, управленческий учет.
2. Задачи, основные разделы, объект изучения и содержание дисциплины.
3. Понятие фирмы, модель экономических целей фирмы в долгосрочном и краткосрочном периоде.
4. Рыночная добавленная стоимость и экономическая добавленная стоимость.
5. Прибыльность фирмы.
6. Альтернативные модели поведения фирмы.
7. Экономическая концепция эластичности.
8. Ценовая эластичность спроса и методы ее измерения.
9. Маржинальный (предельный) доход, его связь с кривого спроса.
10. Эластичность спроса по доходу. Другие показатели эластичности.

#### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Максимизация прибыли и максимизация благосостояния акционеров – какая из указанных задач полнее отражает экономические цели компании.
2. Механизм спроса и предложения в краткосрочном и долгосрочном периодах. Важность его понимания для менеджеров туристического бизнеса.
3. Прогнозирующие способности ведущих экономических показателей. Специфика прогнозирования развития туристского рынка
4. Проблемы измерения производительности в различных отраслях (производство, образование, правительство) Критерии и возможность измерения на рынке туристических услуг.
5. Закон убывающей отдачи, средние издержки и средние переменные издержки – взаимосвязь, или взаимоисключение.
6. Кривая обучения – явление краткосрочного, или долгосрочного природа.
7. Оценка краткосрочной функции издержек. Варианты использования регулирующих факторов.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

##### Основная литература

Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510100> (дата обращения: 06.03.2023).

Макинова, Е. И. Предпринимательская деятельность в туризме : учебное пособие : [16+] / Е. И. Макинова, Е. В. Матузенко, В. В. Лысенко. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 158 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614300> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 141-152. — ISBN 978-5-4499-2066-9. — DOI 10.23681/614300. — Текст : электронный.

Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).

### Дополнительная литература

Попов, Е. В. Межфирменные взаимодействия : монография / Е. В. Попов, В. Л. Симонова. — Москва : Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582> (дата обращения: 06.03.2023).

Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).

Рыбина, З. В. Управленческая экономика : учебное пособие : [16+] / З. В. Рыбина. — 3-е изд. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 369 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602486> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-1270-1. — Текст : электронный.

Джанджугазова, Е. А. Туристский рынок в контексте развивающегося кризиса / Е. А. Джанджугазова. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 196 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693238> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-3264-8. — Текст : электронный.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Производственная функция, различие между производственной функцией в краткосрочном и долгосрочном периоде.
2. Изокванта. Изокоста.
3. Закон убывающей отдачи и его связь с тремя стадиями производства.
4. Эффект масштаба
5. Издержки, их понятие, значение в управленческих решениях.
6. Издержки бухгалтерские и экономические.
7. Прибыль бухгалтерская и экономическая.
8. Типы рыночных структур.
9. Совершенная конкуренция, монополия.
10. Монополистическая конкуренция.
11. Олигополия.
12. Экономическая и нормальная прибыль.
13. Нулевая прибыль.
14. Убытки и остановка производства.
15. Отличительные особенности монополии.
16. Индекс Лернера. Монополия и общественная эффективность.
17. Естественная монополия.

### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:

1. Достоинства и недостатки методов оценки издержек. Возможности использования методов в организациях туристской индустрии.
2. Свобода входа – выхода на рынок в условиях совершенной конкуренции и его действие на способность фирм получать сверхприбыль.
3. «Нормальна» ли для фирмы нулевая экономическая прибыль.
4. Варианты бизнеса, которые должна учитывать типичная фирма.
5. Правило  $MR=MC$  и трудности его использования в реальном бизнесе.
6. Критерии олигополистического рынка, важность для менеджеров понимания присутствия на рынке олигополистических конкурентов.
7. Ценовая дискриминация и позиция равенства.



8. Картельные цены – условие формирования благоприятных условий формирования и сохранения картеля.
9. Методы ценообразования и кривая спроса. Обязательно ли метод «издержки-плюс» игнорирует кривую спроса.
10. Возможности и необходимость определения оптимального объема капиталовложений компании.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

### Основная литература

Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510100> (дата обращения: 06.03.2023).

Макринова, Е. И. Предпринимательская деятельность в туризме : учебное пособие : [16+] / Е. И. Макринова, Е. В. Матузенко, В. В. Лысенко. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 158 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614300> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 141-152. — ISBN 978-5-4499-2066-9. — DOI 10.23681/614300. — Текст : электронный.

Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).

### Дополнительная литература

Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582> (дата обращения: 06.03.2023).

Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).

Рыбина, З. В. Управленческая экономика : учебное пособие : [16+] / З. В. Рыбина. — 3-е изд. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 369 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602486> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-1270-1. — Текст : электронный.

Джанджугазова, Е. А. Туристский рынок в контексте развивающегося кризиса / Е. А. Джанджугазова. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 196 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693238> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-3264-8. — Текст : электронный.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Монополистическая конкуренция и олигополия.
2. Отличительные особенности монополистической конкуренции.
3. Ценообразование на олигополистическом рынке: соперничество и взаимозависимость.
4. «Ломаная кривая спроса» и жесткость цен на олигополистических рынках.
5. Ценообразование, основанное на издержках.
6. Метод ценообразования «издержки – плюс».
7. Метод ценообразования по приросту.
8. Типы решений относительно экономического анализа эффективности намечаемых капиталовложений.
9. Методы оценки программы капиталовложений.
10. Риск и неопределенность.
11. Источники делового риска.
12. Расчет различных параметров риска.

13. Экономический анализ эффективности намечаемых капиталовложений в условиях риска
14. Адаптированная к риску ставка дисконта.
15. Глобализация, аргументы «за» и «против».
16. Многонациональные корпорации, их риски в условиях глобализации.
17. Прямые заграничные капиталовложения.
18. Трансфертное ценообразование в многонациональных компаниях.
19. Глобализация, аргументы «за» и «против».
20. Многонациональные корпорации, их риски в условиях глобализации.
21. Прямые заграничные капиталовложения.
22. Трансфертное ценообразование в многонациональных компаниях.

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

Механизмы и способы преодоления неопределенности в организациях туристской индустрии.  
 Репутационный риск – основные понятия и необходимость оценки. Специфика организаций туристской индустрии  
 Риски инвестиционного проекта в организациях туристской индустрии.  
 Оффшоринг – всемирная проблема личных интересов.  
 Проблемы двойного налогообложения для МНК.  
 Эволюция теоретических взглядов на проблемы государственного регулирования рыночной экономики.  
 Огосударствление экономики – причины, необходимость, перспективы.  
 Границы государственного вмешательства в экономику.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

*Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510100> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Макирова, Е. И. Предпринимательская деятельность в туризме : учебное пособие : [16+] / Е. И. Макирова, Е. В. Матузенко, В. В. Лысенко. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 158 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614300> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 141-152. — ISBN 978-5-4499-2066-9. — DOI 10.23681/614300. — Текст : электронный.*

*Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Рыбина, З. В. Управленческая экономика : учебное пособие : [16+] / З. В. Рыбина. — 3-е изд. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 369 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602486> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-1270-1. — Текст : электронный.*

*Джанджугазова, Е. А. Туристский рынок в контексте развивающегося кризиса / Е. А. Джанджугазова. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 196 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693238> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-3264-8. — Текст : электронный.*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### ***Требования к структуре реферата (доклада):***

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **Зачёт с оценкой**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.(зачёта с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

### 4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Концепция функционирования предприятия туристской индустрии	ОПК 5	Компьютерное тестирование	<p>Примеры тестовых заданий Инструкция: выбрать один правильный ответ. 1. Факторами внешней среды фирмы являются: 1) поставщики; 2) потребители; 3) контактные аудитории; 4) конкуренты.</p> <p>2. Выберите верную последовательность этапов, которая отражает закономерное содержание процесса управления: - проблема – цель – принятие решения – распределение работ; - цель – проблема - решение – контроль исполнения; - ситуация – цель – решение – организованная работа; - цель – ситуация – проблема – управленческое решение; - планирование – принятие решения – контроль - организация.</p> <p>3. Какое определение цели управления представляется Вам наиболее точным - цель – это предполагаемый результат деятельности; - цель – это идеальное видение будущего; - цель – это наши стремления к успеху; - цель – это идеальный образ желаемого, возможного и необходимого состояния управляемой системы; - цель – это планирование деятельности, связанное со стремлением достичь необходимый результат</p> <p>4. Маржинальный (предельный доход) – это 1) регулярное пополнение бюджета экономического субъекта, измеренное деньгами; 2) изменение совокупного дохода в результате изменения выпуска продукции на одну единицу; 3) экономическая выгода; 4) размер увеличения прибыли в результате роста объемов; 5) максимальная прибыль.</p> <p>5. Экономическая добавленная стоимость - это 1) совокупный доход минус совокупные экономические издержки; 2) разница между прибылью на суммарный капитал и стоимостью капитала; 3) сверхнормальная прибыль.</p> <p>6. Цена национальной валюты, выраженная в иностранной валюте 1) хеджирование обменного курса; 2) транзакция; 3) валютный курс; 4) номинальный курс. Инструкция: установить правильную последовательность. Общие методы контроля управленческого решения: - предварительный; 26 - сплошной; - направляющий; - точечный; - фильтрующий; - последующий.</p> <p>Инструкция: установить соответствие утверждений и соответствующие данным утверждениям формулы: Критический объем производства достигается, если 1) общая выручка равна общим издержкам 2) общая выручка больше общих издержек 3) общая выручка меньше общих издержек 4) фирма получает нулевую прибыль 5) фирма получает максимальную прибыль Формулы А) <math>TR = TC</math>; Б) <math>TR &gt; TC</math>; В) <math>TR &lt; TC</math> Г) <math>Pr = 0</math> Д) <math>Pr = \max</math></p>

		ПК 1	Компьютерное тестирование	<p>Примеры тестовых заданий Инструкция: выбрать один правильный ответ.</p> <p>1. Направления влияния туризма на жизнь общества:</p> <p>А) гуманитарное;  Б) физическое;  В) развлекательное;  Г) промышленное;  Д) социальное;  Е) экономическое.</p> <p>2. Основные стадии прохождения турпродукта:</p> <p>А) потребление;  Б) производство;  В) страхование;  Г) реализация;  Д) формирование;  Е) все из выше перечисленного.</p> <p>3. Основные факторы, влияющие на туррынок:</p> <p>А) структура населения;  Б) образование;  В) возраст;  Г) род занятий;  Д) пол;  Е) все ответы кроме Д.</p> <p>4. В связи с особенностями и содержанием маркетинговой деятельности выделяют следующие рынки:</p> <p>А) основной;  Б) левый;  В) негативный;  Г) растущий;  Д) целевой;  Е) дополнительный.</p> <p>5. Сегментация рынка – это:</p> <p>А) деление рынка на части, которые характеризуются расовой принадлежностью потребителя;  Б) деление рынка на части, которые характеризуются национальным признаком;  В) деление рынка на части, которые характеризуются общностью требований потребителей;  Г) деление рынка на части, которые характеризуются материальным уровнем;  Д) деление рынка на части, которые характеризуются интеллектуальным уровнем;  Е) нет верного ответа.</p> <p>6. Что включает в себя современная система туризма:</p> <p>А) фирмы производитель туруслуг;  Б) рекламно-информационные туручреждения;</p>
--	--	------	---------------------------	---



				<p>В) фирмы турагенты;  Г) фирмы туроператоры;  Д) фирмы маршрутных такси;  Е) все варианты верны.</p> <p>7. Турпредприятие выполняет следующие функции:  А) продажа;  Б) производство;  В) организация;  Г) автоматизация процессов;  Д) управление;  Е) строительство.</p>
2.	Раздел 2. Экономика туристской фирмы	ОПК 5	Контрольная работа	<p>1. Средняя цена тура компании Р составляет 74,6 тыс.руб. (без НДС); в том числе переменные затраты – 58 тыс.руб. Сумма постоянных затрат компании за месяц – 780 тыс.руб. Рассчитать: сумму маржинального дохода (или «сумму покрытия»); долю маржинального дохода (или «коэффициент покрытия») порог рентабельности. Каким будет финансовый результат агентства, если выручка за месяц составит: а) 5 млн.руб., б) 3 млн.руб. Каким будет запас прочности при таких значениях выручки?</p> <p>2. Сумма постоянных затрат компании равна 2400 тыс.руб. в год. Цена реализации единицы продукции – 12,0 тыс.руб. Сумма переменных затрат на единицу продукции – 10,0 тыс.руб. Рассчитать порог рентабельности.</p> <p>3. Средняя цена тура составила 92,6 тыс.руб., в том числе переменные затраты 78 тыс.руб. Сумма постоянных затрат за месяц равна 780 тыс.руб. Каким будет финансовый результат турагентства, если годовая выручка составит: а) 4 млн.руб, б) 5 млн.руб. Рассчитать сумму и долю маржинального дохода, порог рентабельности, запас прочности.</p> <p>4. В прошлом году выручка компании (гостиничные сети) составила 13000 млн.руб., прибыль - 1200 млн.руб. Прогнозная выручка планируемого года 13800 млн.руб. Сила операционного рычага равна 2,1 (останется неизменной). Рассчитать ожидаемую сумму прибыли в текущем году; рентабельность продаж по годам. Сформулировать выводы.</p> <p>5. В прошлом году выручка компании Д (туроператор) составила 2300 млн.руб., прибыль 210 млн.руб. Прогнозная выручка на текущий год составляет 3380 млн. руб. Сила операционного рычага – 1,8 (останется неизменной). Рассчитать ожидаемую сумму прибыли в текущем году. Рассчитать рентабельность продаж по годам. Сделать выводы. За счет какого главного фактора произошло изменение рентабельности?</p>
		ПК 1	Кейс-задание	<p>Кейс - управление структурами туристского холдинга ОАО «Стар Турист Альянс» - российская туристическая компания. Полное наименование — Открытое акционерное общество ОАО «Стар Турист Альянс». Штаб-квартира расположена в Москве. Компания ведет свою историю с 1928 г., когда ряд московских гостиниц и ресторанов, реквизированных советской властью у прежних собственников, был передан в управление «Тресту гостиниц и ресторанов». Этот трест функционировал, под разными названиями, вплоть до 90-х годов XX века. В 1994 г. на его основе было создано ОАО «Стар Турист Альянс». Компания в настоящее время занимает в России около 8% на рынке въездного туризма, обслуживая более 350 тыс. туристов в год. В её структуру входит 45 дочерних компаний. ОАО «Стар Турист Альянс» представляет собой группу компаний.</p>

				<p>управляющую компанию и сорок пять юридических лиц, сгруппированных в четыре бизнес дивизиона: туроперирование — «НТК Стар Турист», гостиничный бизнес — «Стар Турист Отель Групп», розничные продажи турпродукта — «Стар Турист Магазин Путешествий», транспортные услуги — «Стар Турист Транспортные Услуги». Компания присутствует в 78 регионах Российской Федерации. Компания сотрудничает с 6300 партнерами в 162 странах мира. ОАО «Стар Турист Альянс» имеет дочерние туристические фирмы в США, Польше, Великобритании, Канаде, Швеции, Белоруссии, Украине. В 2008 г. ОАО «Стар Турист Альянс» провела консолидацию туроператорских активов, создав ОАО «НТК Стар Турист», путем объединения трех крупных туроператоров России: «Стар Турист», «Бетатур» и «Трэвел нет». Задача дивизиона — формирование туристических продуктов для рынков въездного, выездного и внутреннего туризма.</p> <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ОАО «Стар Турист Альянс» на внутреннем рынке представлено десятками компаний юридических лиц. Как организовать управление финансами в целом по корпорации? Полностью централизовать; полностью децентрализовать; централизовать частично? Приведите примеры. Подготовьте обоснование по избранному Вами варианту.</li> <li>2. Как организовать управление на уровне дивизиона, по направлениям деятельности. Разработайте предложения, обоснование.</li> <li>3. Принятая ранее линейно-функциональная структура управления в современных условиях показала свою неэффективность. Переход к дивизиональной структуре управления за три года не дал ожидаемого эффекта. Необходимо разработать новую структуру управления (матричного или иного типа), позволяющую результативно управлять деятельностью всех предприятий группы компаний «по продуктам», «по территориям», «по проектам», в комплексе. Предложите структуру управления компанией в целом, ее стратегическими бизнес единицами, юридическими лицами, филиалами. Представьте схемы и обоснование.</li> <li>4. Какую стратегию развития принять для группы компаний в целом? Приведите обоснование. Как обеспечить преемственность стратегий развития в каждом из дочерних предприятий? Должны ли они просто копировать корпоративную стратегию в целом? Какие будут иметь особенности в каждом предприятии? Приведите примеры для дочерних предприятий разных видов деятельности.</li> <li>5. Какие функциональные стратегии целесообразно разрабатывать и реализовывать на уровне дивизионов корпорации? Составьте «портфель» функциональных стратегий. Приведите обоснование.</li> </ol>
3	Раздел 3. Управление эффективностью туристской организации	ОПК 5	Контрольная работа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сила операционного рычага компании – 1,9 в текущем году. В планируемом году этот коэффициент не изменится. Выручка отчетного года -14,9 млн.руб. Прибыль в отчетном году составила 1,3 млн.руб. Прогнозируемая выручка в планируемом году – 15,4 млн.руб. Что будет с прибылью в планируемом году? Рассчитать показатель ROS по годам. Сформулировать выводы.</li> <li>2. Кафе торгует товарами собственного производства и покупными. Маржа по товарам собственного производства – 29,9%. Маржа по покупным товарам – 32,3%. Переменные затраты составляют 18,9% к обороту. Постоянные затраты составляют 22,5 млн.руб. за год. Фактическая выручка составила 132,3 млн.руб. за год. Рассчитать среднюю маржу по всему ассортименту, порог рентабельности, запас прочности, финансовый результат; силу операционного рычага. Сформулировать выводы.</li> <li>3. Авиачартер на пляжном направлении: 120 мест в самолете. Средняя заполняемость в настоящее время</li> </ol>

				<p>("низкий" сезон) две трети салона (80 мест). При такой загрузке показатели (в расчете на один проданный билет): цена 7600 руб. затраты, всего 5800 руб., в том числе: переменные 2300 руб. постоянные 3500 руб. Достигнута предварительная договоренность с фирмой – организатором юношеских соревнований об оптовой продаже блоков мест. Главное условие – 30-процентная скидка с цены билета. При реализации договоренности, заполняемость рейса в среднем составит 100 мест. Выгоден ли такой договор перевозчику? Рассчитать новую цену. Рассчитать новую себестоимость и прибыль при загрузке 100 пассажиров. Что считать минимально возможной ценой для каждого дополнительного проданного билета (что есть нижний предел цены)?</p>
		ПК 1	Кейс-задание	<p>Кейс - управление структурами туристского холдинга ОАО «Стар Турист Альянс» на внутреннем рынке представлено десятками компаний, юридических лиц. В условиях глобального экономического кризиса обострились финансовые проблемы группы компаний, снизились показатели ликвидности, рентабельности. 1. С целью оптимизации затрат принято решение избавиться от непрофильных активов, непосредственно не связанных с основным бизнесом, продав отдельные компании (или долю в них) - несмотря на падающий спрос, обусловленный экономическим кризисом. Разработайте предложения по изменению структуры группы компаний, продаже непрофильных активов. Приведите обоснование. Какие альтернативы возможны при продаже компании (или доли в ее уставном капитале)? С какими инвесторами вести переговоры? О чем? Привлекать ли финансовых (инвестиционных) посредников для продажи? На каких условиях? Как использовать средства от реализации непрофильных активов? Куда направлять? Приоритеты? 2. Для преодоления убытков - какие меры организационного характера необходимо предпринять? Какие постоянные или временные подразделения создать? С какими функциями? Какие распорядительные документы подготовить и принять? Позиции этих документов? Проработайте эти вопросы с позиций финансового директора (CFO, головной офис)</p>

#### 4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Рыночный спрос: объем спроса, функция спроса, цена спроса и кривая спроса. Прямая и обратная функции спроса. Детерминанты рыночного спроса.</li><li>2. Экономические потребности. Варианты классификаций потребностей.</li><li>3. Индексы цен, номинального и реального дохода. Индексы цен и реального дохода. Их использование в оценке изменений благосостояния потребителя.</li><li>4. Понятие неопределенности и риска. Методы оценки риска: априори, апостериори.</li><li>5. Рыночное предложение: объем предложения, функция предложения, цена предложения и кривая предложения. Прямая и обратная функции предложения. Детерминанты рыночного предложения.</li><li>6. Изменения объема предложения и изменения в предложении, их графическая интерпретация. Индивидуальное и рыночное предложение.</li><li>7. Эластичность спроса и предложения: понятие, виды эластичности, Методы измерения.</li><li>8. Взаимодействие спроса и предложения. Понятие избыточного спроса. Рыночное равновесие и тождественность нулю избыточного спроса. Равновесная цена. Алгебра рыночного равновесия в случае линейных кривых спроса и предложения.</li><li>9. Явные (внешние) и неявные (имплицитные) затраты производства. Альтернативные затраты. Экономическая и бухгалтерская прибыль.</li><li>10. Текущие издержки производства в краткосрочном периоде. Классификация полных текущих издержек по критерию функциональной зависимости от объемов производства: общие постоянные, общие переменные и общие валовые издержки. Графическая интерпретация.</li><li>11. Текущие издержки производства в краткосрочном периоде. Классификация удельных издержек на единицу продукции: средние постоянные, средние переменные, средние валовые и предельные издержки. Графическая интерпретация.</li><li>12. Текущие издержки производства в долгосрочном периоде. Идентификация долгосрочных средних издержек: сплайн-кривая огибающая серию кривых краткосрочных средних издержек для разных уровней производственных мощностей.</li><li>13. Теории прибыли: обзорная классификация (компенсаторные и функциональные теории прибыли, теории монопольной прибыли и прибыли от рыночного дисбаланса (фрикционные), технологические и инновационные теории прибыли).</li><li>14. Управление прибылью. Анализ безубыточности. Применение анализа безубыточности, операционный левеидж.</li><li>15. Система показателей, характеризующих размер фирмы. Определение контролируемой доли рынка: абсолютная и относительная доли рынка</li></ol>

	<p>компанияи.</p> <p>16. Показатели рыночной власти продавцов: общий обзор индексов и коэффициентов.</p> <p>17. Факторы и характеристики, определяющие структуру рынка: положительная отдача от масштаба, диверсификация деятельности фирмы, дифференциация продукта, вертикальная интеграция.</p> <p>18. Влияние иностранной конкуренции на внутреннее ценообразование. Институциональные барьеры входа на рынок и выхода с него.</p> <p>19. Спрос, средний и предельный доходы для конкурентной фирмы. Правило максимизации прибыли и выбор оптимального объема производства для фирмы совершенного конкурента в краткосрочном периоде. «Двухшаговая» процедура.</p> <p>20. Теория совершенной конкуренции: условие первого порядка (необходимое) для максимизации прибыли конкурентной фирмой в коротком периоде, условие второго порядка (достаточное) для максимизации прибыли конкурентной фирмой в коротком периоде.</p> <p>21. Равновесие совершенно конкурентного рынка (отрасли) в краткосрочном и долгосрочном периоде.</p> <p>22. Долгосрочное равновесие совершенно конкурентной отрасли: случаи инерции в затратах, экономии и дезэкономии на масштабах производства.</p> <p>23. Характерные черты «чистой» монополии: отсутствие совершенных субститутов, отсутствие свободы входа-выхода на рынок и наличие.</p> <p>24. непреодолимых барьеров, абсолютная власть продавца, совершенная информированность рыночных субъектов.</p> <p>25. Равновесие фирмы в условиях «чистой» монополии для короткого периода.</p> <p>26. Монополистическая ценовая дискриминация: первой степени (совершенная ценовая дискриминация), второй степени, третьей степени.</p> <p>27. Равновесие фирмы в условиях ценовой монополистической конкуренции для краткосрочного и для длительного периода.</p> <p>28. Общественные издержки монополистической конкуренции. Неценовая конкуренция. Влияние маркетинговых расходов: затрат на товародвижение, формирование проса, стимулирование сбыта, рекламу и пропаганду.</p>
ПК -1	<p>29. Институциональная природа фирмы. Виды фирм по типу построения внутренней структуры управления: обзорная классификация.</p> <p>30. Характерные признаки олигополии: ограниченное число фирм, высокие барьеры для вступления в отрасль, всеобщая взаимозависимость и стратегическое поведение.</p> <p>31. Скоординированная олигополия: обзорная классификация моделей. Модель картельного сговора.</p> <p>32. Типы отраслевой политики: по используемым методам, по выдвинутым целям.</p> <p>33. Естественная монополия и методы ее регулирования.</p> <p>34. Внешнеторговая политика в условиях несовершенной конкуренции на мировом рынке</p> <p>35. Государственное регулирование товарного рынка: воздействие на рыночное равновесие потоварного (индивидуального акцизного) налога, потоварной дотации и фиксированного уровня цены.</p>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510100> (дата обращения: 06.03.2023).

Макринова, Е. И. Предпринимательская деятельность в туризме : учебное пособие : [16+] / Е. И. Макринова, Е. В. Матузенко, В. В. Лысенко. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 158 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614300> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 141-152. — ISBN 978-5-4499-2066-9. — DOI 10.23681/614300. — Текст : электронный.

Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514812> (дата обращения: 06.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582> (дата обращения: 06.03.2023).

Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520455> (дата обращения: 06.03.2023).

Рыбина, З. В. Управленческая экономика : учебное пособие : [16+] / З. В. Рыбина. — 3-е изд. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. — 369 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602486> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-1270-1. — Текст : электронный.

Джанджугазова, Е. А. Туристский рынок в контексте развивающегося кризиса / Е. А. Джанджугазова. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 196 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693238> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-3264-8. — Текст : электронный.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования,	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

		содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>



3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков

27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ  
РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ**

**Направление подготовки**

**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**

**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**

**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	12
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>18</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	18
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	25
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>27</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	27
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	27
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	28
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	30
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>36</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	36
5.1.1. Основная литература.....	36
5.1.2. Дополнительная литература.....	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	38
5.4.1. Средства информационных технологий .....	38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	39
5.6. Образовательные технологии .....	39
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>40</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Аналитическое обеспечение стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Аналитическое обеспечение стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях» разработана рабочей группой в составе:

канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент



В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Директор

ООО «Спутник», Москва



А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва



Т.И. Зворыкина

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических в области аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить современные теории и особенности регионального стратегического управления, а также подходы к стратегическому управлению в сфере туризма;
- рассмотреть методы стратегического управления и их взаимосвязь с стратегическим управлением развития регионального туристского комплекса;
- изучение основных методов хранения и анализа больших данных в том числе в сфере корпоративных финансов, мировых рынков, построения моделей и прогнозирования в сфере профессиональной деятельности;
- сформировать представление о статистическом обеспечении аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях;
- сформировать навыки сбора, анализа и применения в практической деятельности аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-5; ОПК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономика	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма. ОПК-5.2. Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма. ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.	<i>Знать: методы хранения и анализа больших данных в том числе в сфере корпоративных финансов, мировых рынков, построения моделей и прогнозирования в сфере профессиональной деятельности</i> <i>Уметь: применять полученные аналитические данные при принятии стратегических решений по управлению</i>

			<i>сферой туризма на региональном и муниципальном уровнях.</i>
Научно-прикладные исследования	ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности. ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности. ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.	<i>Знать: основные тенденции накопления данных, свойства и особенности больших данных в сфере профессиональной деятельности Уметь: обрабатывать и анализировать большие объемы данных с помощью современных метрик в сфере профессиональной деятельности</i>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>74</b>	<b>74</b>			
Лекционные занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40	40			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>50</b>	<b>50</b>			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	76	76			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2		Курс 3	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	18			18	
Лекционные занятия	8			8	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8			8	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2			2	
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	117			117	
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>			<b>9</b>	
Форма промежуточной аттестации	экзамен			экзамен	
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>			<b>144</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1. Стратегическое планирования на государственном уровне</b>	31	13	18	8		10				



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 1.1. Теоретические основы планирования в политике	16	7	9	4	5					
Тема 1.2. Отраслевые стратегические документы	15	6	9	4	5					
<b>Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях</b>	31	13	18	8	10					
Тема 2.1. Система стратегического планирования развития туризма в Российской Федерации	16	7	9	4	5					
Тема 2.2. Базовые положения аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	15	6	9	4	5					
<b>Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях</b>	31	13	18	8	10					
Тема 3.1. Статистическое обеспечение аналитики стратегического планирования развития	16	7	9	4	5					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
туризма на региональном и муниципальном уровнях										
Тема 3.2. Геосистемный анализ в стратегическом планировании развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	15	6	9	4		5				
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации экономических систем	31	13	18	8		10				
Тема 4.1. Презентация материалов аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	16	7	9	4		5				
Тема 4.2. Теория и практика трансформационных преобразований экономической системы	15	6	9	4		5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>32</b>		<b>40</b>			<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>										
<b>Раздел 1. Стратегическое планирования на государственном уровне</b>	31	19	12	4	8					
Тема 1.1. Теоретические основы планирования в политике	16	10	6	2	4					
Тема 1.2. Отраслевые стратегические документы	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях</b>	31	19	12	4	8					
Тема 2.1. Система стратегического планирования развития туризма в Российской Федерации	16	10	6	2	4					
Тема 2.2. Базовые положения аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях</b>	31	19	12	4	8					
Тема 3.1. Статистическое обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	16	10	6	2	4					
Тема 3.2. Геосистемный анализ в стратегическом планировании развития	15	9	6	2	4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
туризма на региональном и муниципальном уровнях										
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации экономических систем	31	19	12	4		8				
Тема 4.1. Презентация материалов аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	16	10	6	2		4				
Тема 4.2. Теория и практика трансформационных преобразований экономической системы	15	9	6	2		4				
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>16</b>		<b>32</b>			2	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Курс 3 Сессия 1-2)</b>							
<b>Раздел 1. Стратегическое планирования на государственном уровне</b>	34	30	4	2	2		
Тема 1.1. Теоретические основы планирования в политике	17	15	2	1	1		
Тема 1.2. Отраслевые стратегические документы	17	15	2	1	1		
<b>Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях</b>	34	30	4	2	2		
Тема 2.1. Система стратегического планирования развития туризма в Российской Федерации	17	15	2	1	1		
Тема 2.2. Базовые положения аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	17	15	2	1	1		
<b>Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях</b>	34	30	4	2	2		
Тема 3.1. Статистическое обеспечение аналитики	17	15	2	1	1		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях										
Тема 3.2. Геосистемный анализ в стратегическом планировании развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	17	15	2	1		1				
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации экономических систем	31	27	4	2		2				
Тема 4.1. Презентация материалов аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	12	10	2	1		1				
Тема 4.2. Теория и практика трансформационных преобразований экономической системы	19	17	2	1		1				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
Общий объем, часов	144	117	16	8		8			2	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЕ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Опыт стратегического планирования в СССР. Введение пятилеток и опыт их реализации. Особенности ускорения реализации «пятилеток» («Пятилетка в три года»). Опыт реализации всесоюзных строек и их социально-политической контекст. «Комсомольские стройки». Методы и опыт стратегической политики в США. Каким образом, при политической конкуренции возможно реализовывать долгосрочные стратегические проекты и документы. Проблема сменяемости власти при реализации стратегической политике. Стратегическая политика в КНР. Китайский опыт использования «пятилеток». Стратегические документы в Китае: механизмы утверждения и особенности реализации. *Стратегические документы экономической политики. Особенности стратегических документов внешнеполитической направленности. Субъекты составления и реализации внешнеполитических документов. Ресурсная обеспеченность. Роль МИДа в реализации внешнеполитических документов. Концепция внешней политики Российской Федерации Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 605 «О мерах по реализации внешнеполитического курса Российской Федерации».* Современный мир и внешняя политика Российской Федерации. Понятие «национальных интересов». Приоритеты Российской Федерации в решении глобальных проблем. Проблема Верховенства права в международных отношениях. Укрепление международной безопасности. Международное экономическое и экологическое сотрудничество Российской Федерации. Особенности принятия отраслевых документов стратегического планирования. Роль Правительства и отраслевых министерств в стратегическом планировании развития. Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года. Генеральная схема развития нефтяной отрасли на период до 2035 года. Генеральная схема развития газовой отрасли на период до 2035 года. Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2035 года.

Стратегия развития судостроительной промышленности до 2035 года. Стратегия развития минерально-сырьевой базы Российской Федерации до 2035 года. Стратегия развития Арктической зоны Российской Федерации и обеспечения национальной безопасности на период до 2035 года.

Роль Президента РФ в формировании стратегического планирования в России. Программные статьи В.В. Путина в СМИ как основа национальных проектов. Соотношение национальных проектов и федеральных проектов. Общие вопросы реализации национальных проектов. Национальный проект «Здравоохранение». Национальный проект «Образование». Национальный проект «Демография». Национальный проект «Культура». Национальный проект «Безопасные качественные дороги». Национальный проект «Жильё и городская среда». Национальный проект «Экология». Национальный проект «Наука и университеты». Национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Национальный проект «Производительность труда». Национальный проект «Международная кооперация и экспорт». Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры.

### **Тема 1.1. Теоретические основы планирования в политике**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Опыт стратегического планирования в СССР. Введение пятилеток и опыт их реализации. Особенности ускорения реализации «пятилеток» («Пятилетка в три года»). Опыт реализации всесоюзных строек и их социально-политической контекст. «Комсомольские стройки». Методы и опыт стратегической политики в США. Каким образом, при политической конкуренции возможно реализовывать долгосрочные стратегические проекты и документы. Проблема сменяемости власти при реализации стратегической политике. Стратегическая политика в КНР. Китайский опыт использования «пятилеток». Стратегические документы в Китае: механизмы утверждения и особенности реализации. Стратегические документы экономической политики. Особенности стратегических документов внешнеполитической направленности. Субъекты составления и реализации внешнеполитических документов. Ресурсная обеспеченность. Роль МИДа в реализации

внешнеполитических документов. Концепция внешней политики Российской Федерации Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 605 «О мерах по реализации внешнеполитического курса Российской Федерации». Современный мир и внешняя политика Российской Федерации. Понятие «национальных интересов». Приоритеты Российской Федерации в решении глобальных проблем. Проблема Верховенства права в международных отношениях. Укрепление международной безопасности. Международное экономическое и экологическое сотрудничество Российской Федерации.

### **Тема 1.2. Отраслевые стратегические документы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Особенности принятия отраслевых документов стратегического планирования. Роль Правительства и отраслевых министерств в стратегическом планировании развития. Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года. Генеральная схема развития нефтяной отрасли на период до 2035 года. Генеральная схема развития газовой отрасли на период до 2035 года. Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2035 года.

Стратегия развития судостроительной промышленности до 2035 года. Стратегия развития минерально-сырьевой базы Российской Федерации до 2035 года. Стратегия развития Арктической зоны Российской Федерации и обеспечения национальной безопасности на период до 2035 года.

Роль Президента РФ в формировании стратегического планирования в России. Программные статьи В.В. Путина в СМИ как основа национальных проектов. Соотношение национальных проектов и федеральных проектов. Общие вопросы реализации национальных проектов. Национальный проект «Здравоохранение». Национальный проект «Образование». Национальный проект «Демография». Национальный проект «Культура». Национальный проект «Безопасные качественные дороги». Национальный проект «Жильё и городская среда». Национальный проект «Экология». Национальный проект «Наука и университеты». Национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Национальный проект «Производительность труда». Национальный проект «Международная кооперация и экспорт». Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

### **Форма практического задания: дискуссия**

#### **Примеры к дискуссии по темам раздела 1:**

Методы и опыт стратегической политики в США. Каким образом, при политической конкуренции возможно реализовывать долгосрочные стратегические проекты и документы. Проблема сменяемости власти при реализации стратегической политике. Документы стратегической политики в области экономики разрабатывает Министерство экономического развития РФ, с учетом национальных целей развития Российской Федерации, определенных в Указе Президента РФ от 21 июля 2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», а также инструментов и механизмов достижения национальных целей развития на среднесрочный период формируются концептуальные подходы к разработке Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2050 года (Стратегия 2050). Документы стратегической политики в области экономики разрабатывает Министерство экономического развития РФ, с учетом национальных целей развития Российской Федерации, определенных в Указе Президента РФ от 21 июля 2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», а также инструментов и механизмов достижения национальных целей развития на среднесрочный период формируются концептуальные подходы к разработке Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2050 года (Стратегия 2050). Особенности принятия отраслевых документов стратегического планирования. Роль Правительства и отраслевых министерств в стратегическом планировании развития. Роль Президента РФ в формировании стратегического планирования в России. Программные статьи В.В. Путина в СМИ как основа национальных проектов. Соотношение национальных проектов и федеральных проектов. Общие вопросы реализации национальных проектов. Национальный проект



«Здравоохранение». Национальный проект «Образование». Национальный проект «Демография». Национальный проект «Культура». Национальный проект «Безопасные качественные дороги». Национальный проект «Жильё и городская среда». Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – презентация и защита реферата.**

## **РАЗДЕЛ 2. КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о стратегическом планировании в РФ. Система стратегического планирование в РФ. Актуальные документы стратегического планирования развития туризма в РФ. Базовые компоненты документов стратегического планирования развития туризма. Мастер-планирование в туризме. Современные тренды в туризме как условия и факторы стратегического планирования развития туризма в российской федерации. Профильные документы стратегического планирования в сфере туризма (как специализированные, так и в составе комплексных документов). Сущность, виды и базовые принципы аналитики проектов стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях. Виды источников данных аналитики туризма. Методы и алгоритмы аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях. Мастер-класс по теории принятия решений и решению многокритериальных задач в аналитике.

**Тема 2.1. Система стратегического планирования развития туризма в Российской Федерации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о стратегическом планировании в РФ. Система стратегического планирование в РФ. Актуальные документы стратегического планирования развития туризма в РФ. Базовые компоненты документов стратегического планирования развития туризма. Мастер-планирование в туризме. Современные тренды в туризме как условия и факторы стратегического планирования развития туризма в российской федерации. Профильные документы стратегического планирования в сфере туризма (как специализированные, так и в составе комплексных документов).

**Тема 2.2. Базовые положения аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Сущность, виды и базовые принципы аналитики проектов стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях. Виды источников данных аналитики туризма. Методы и алгоритмы аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях. Мастер-класс по теории принятия решений и решению многокритериальных задач в аналитике.

### **. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: дискуссия**

**Примеры к дискуссии по темам раздела 2:**

Системный подход к определению понятия «туризм». Определение понятий «стратегия», «стратегическое планирование». Содержание, основные цели и задачи стратегического планирования в сфере туризма. Информационное обеспечение планирования туристской деятельности. Классификация видов планирования. Текущее, перспективное, стратегическое планирование. Количественные и качественные показатели, их сопоставимость в планировании. Прогнозирование как процесс разработки прогнозов. Предсказательная и предписывающая функции прогноза в сфере туризма. Классификация прогнозов: национальные, региональные, корпоративные; макро-экономические и отраслевые. Особенности нормативного и генетического подхода к прогнозированию туристской деятельности. Стратегическое программирование. Виды программ. Туристический рынок как объект государственного регулирования, прогнозирования и стратегического планирования. Оценка туристического потенциала территории. Анализ рисков

развития туризма. Социально-экономические последствия развития туризма на управляемой территории. Организация прогнозно-плановой работы на федеральном и региональном уровнях

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**Форма рубежного контроля – презентация и защита реферата.**

### **РАЗДЕЛ 3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АНАЛИТИКИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о статистическом обеспечении аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях Международные рекомендации по статистике туризма Официальный статистический учет и ведомственная статистика сферы туризма Российской Федерации Альтернативные методики статистического учета в сфере туризма (мобильная связь, бизнес-процессы, интернет, сенсорные устройства и датчики, специальные статистические обследования). Понятие о туристских геосистемах Структура и содержание туристских геосистем Подходы к анализу туристских геосистем Примеры эмпирических моделей Развитие территориальных туристских систем Анализ географической организации туристского пространства Геоаналитика при помощи геоинформационных технологий.

**Тема 3.1. Статистическое обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о статистическом обеспечении аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях. Международные рекомендации по статистике туризма Официальный статистический учет и ведомственная статистика сферы туризма Российской Федерации Альтернативные методики статистического учета в сфере туризма (мобильная связь, бизнес-процессы, интернет, сенсорные устройства и датчики, специальные статистические обследования).

**Тема 3.2. Геосистемный анализ в стратегическом планировании развития туризма на региональном и муниципальном уровнях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о туристских геосистемах Структура и содержание туристских геосистем Подходы к анализу туристских геосистем Примеры эмпирических моделей Развитие территориальных туристских систем Анализ географической организации туристского пространства Геоаналитика при помощи геоинформационных технологий.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: реферат**

**Перечень тем рефератов к разделу 3:**

- 1 Содержание, основные цели и задачи стратегического планирования в сфере туризма.
- 2 Информационное обеспечение планирования туристской деятельности.
- 3 Стратегическое и тактическое планирование в туризме
- 4 Прогнозирование как процесс разработки прогнозов.
- 5 Предсказательная и предписательная функции прогноза в сфере туризма и гостиничного бизнеса
- 6 Классификация прогнозов: национальные, региональные, корпоративные; макроэкономические и отраслевые.
7. Особенности нормативного и генетического подхода к прогнозированию туристской и гостиничной деятельности.
- 8 Классификация стратегий развития туристского и гостиничного бизнеса.
- 9 Стратегическое программирование как этап стратегического планирования.
- 10 Особенности стратегической программы в туризме.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – презентация и защита реферата (эссе).**

## **РАЗДЕЛ 4. ОБЗОР ПРАКТИКИ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** интернет-ресурсы, содержащие тематическую туристскую информацию в форме инфографических произведений, пространственная информация, туристические карты, создание карты, карты в аналитике стратегического планирования. Факторы, определяющие специфику российской экономики (природно-климатический, экономико-географический, геополитический, социально-культурный, цивилизационный) и вызывающие необходимость формирования особой российской модели. Фундаментальные особенности российской экономики. Основные направления (блоки) преобразовательных процессов в странах с переходной экономикой: институциональные преобразования, либерализация экономики, макроэкономическая стабилизация, их элементарный состав. Последовательность преобразований. Две основные модели преобразований: либеральная («шоковая терапия») и градуалистская (градуализм). Отличительные черты этих моделей преобразований, их достоинства и недостатки. Факторы, влияющие на выбор модели преобразований в той или иной стране с переходной экономикой. Опыт стран по реализации выбранных моделей трансформации. Сравнение моделей преобразований в странах СНГ. Приоритеты модернизации российской экономики в начале XXI века.

**Тема 4.1. Презентация материалов аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** интернет-ресурсы, содержащие тематическую туристскую информацию в форме инфографических произведений, пространственная информация, туристические карты, создание карты, карты в аналитике стратегического планирования.

**Тема 4.2. Теория и практика трансформационных преобразований экономической системы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Факторы, определяющие специфику российской экономики (природно-климатический, экономико-географический, геополитический, социально-культурный, цивилизационный) и вызывающие необходимость формирования особой российской модели. Фундаментальные особенности российской экономики. Основные направления (блоки) преобразовательных процессов в странах с переходной экономикой: институциональные преобразования, либерализация экономики, макроэкономическая стабилизация, их элементарный состав. Последовательность преобразований. Две основные модели преобразований: либеральная («шоковая терапия») и градуалистская (градуализм). Отличительные черты этих моделей преобразований, их достоинства и недостатки. Факторы, влияющие на выбор модели преобразований в той или иной стране с переходной экономикой. Опыт стран по реализации выбранных моделей трансформации. Сравнение моделей преобразований в странах СНГ. Приоритеты модернизации российской экономики в начале XXI века.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат**

**Перечень тем рефератов к разделу 4:**

1. Сущность, причины и содержание кризиса экономической теории на рубеже XX – XXI вв.
2. Основные направления преодоления кризиса экономической науки.
3. Характеристика основных направлений современной экономической теории.
4. Неоклассическое направление: методология исследования, основные концепции.
5. Кейнсианское направление исследований и его эволюция. Посткейнсианство.
6. Марксистское направление экономической науки: причины кризиса и место в современной экономической мысли.
7. Институционализм: его методологическая база и основные концепции.
8. Новая институциональная экономическая теория, ее методология, основные концепции и место в экономической науке.

8. Новая институциональная экономическая теория, ее методология, основные концепции и место в экономической науке.
9. Новая российская экономическая наука на рубеже веков: причины кризиса и основные пути его преодоления.
10. Основные течения и школы современной отечественной экономической науки и их характеристика.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**Форма рубежного контроля** – презентация и защита реферата.

### **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### *Очной формы обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Стратегическое планирования на государственном уровне	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации экономических систем	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>52</b>	

##### *Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 5)</b>		
Раздел 1. Стратегическое планирования на государственном уровне	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации экономических систем	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>76</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>76</b>	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 3 сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. Стратегическое планирования на государственном уровне	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела

планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях		
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации экономических систем	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>117</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>117</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Особенности ускорения реализации «пятилеток» («Пятилетка в три года»).
2. Опыт реализации всесоюзных строек и их социально-политической контекст.
3. «Комсомольские стройки»
4. Роль Министерства экономического развития в разработке и реализации стратегических документов экономической политики.
5. Соотношение доктринальных документов внешнеполитического характера и постановки задач текущей внешней политики государства.
6. Проблема построения отраслевых документов: дилемма между прогнозом и построением целей развития.
7. Соотношение национальных проектов и федеральных проектов. Общие вопросы реализации национальных проектов. Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры.

#### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Планирование роста производительности труда.
2. Планирование роста конкурентоспособности выпускаемой продукции
3. Планирование модернизации производственных мощностей.
4. Финансовый план инновационного развития производства.
5. Планирование повышения уровня компетенции работающих.
6. Понятия и определения технологического предвидения. Мировой опыт организации Форсайта.
7. Макроэкономические цели и задачи, решаемые с использованием метода Форсайта.
8. Методика Дельфи. Количественные методики форсайтных исследований: методика экстраполяции тенденций, методика опережающих показателей.
9. Качественные методики форсайтных исследований: методика экспертных панелей, методика построения сценариев, методика деревьев относительной важности, методика построения технологической дорожной карты. мозговой штурм.
10. Схема сочетания методик Форсайта.
11. Инструменты кредитного регулирования: эмиссия денег, изменение учетной ставки, изменение обязательных минимальных резервов, операции на открытом рынке.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

##### Основная литература

Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514814> (дата обращения: 06.03.2023).

Отнюкова, М. С. Социологические исследования в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова, Т. В. Черевичко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520163> (дата обращения: 06.03.2023).

Государственное управление региональным развитием : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Л. Красюковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14175-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519875> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).

#### Дополнительная литература

Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513639> (дата обращения: 06.03.2023).

Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929> (дата обращения: 06.03.2023).

Бурганова, В. Н. Информационные ресурсы по туризму в странах Европы : учебное пособие : [16+] / В. Н. Бурганова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. — 110 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684897> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 78-79. — ISBN 978-5-8353-2661-7. — Текст : электронный.

Статистика : учебник для вузов / И. И. Елисеева [и др.] ; ответственный редактор И. И. Елисеева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 619 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15117-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517575> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Основные этапы разработки стратегии туристического предприятия.
2. Миссия и цели предприятия.
3. Формирование комплекса функциональных стратегий туристического предприятия.
4. Разработка генеральной стратегии туристического предприятия и контроль за ее реализацией.
5. Анализ внешней и внутренней среды фирмы как процесс определения факторов, оказывающих влияние на деятельность фирмы.
6. Факторы макросреды, микросреды и внутренней среды фирмы.
7. Оценка динамики потребительского спроса на туристический продукт.
8. Уровни анализа потребителей как главного компонента внешней среды туристической компании. Критические точки.
9. Основные принципы сегментирования туристического рынка: географический, экономический, принцип количественного предпочтения туристов, принцип туристических предпочтений, возрастное сегментирование.
10. Потребности сегмента.
11. Требования к возможностям туроператора, работающего с сегментом.
12. Сущность и основные этапы конкурентного анализа.
13. Общая оценка интенсивности конкурентной борьбы на туристическом рынке.
14. Ценовая конкуренция.

15. Идентификация существующих конкурентов и оценка возможностей появления новых конкурентов.
16. Оценка воздействия на рыночную среду конкурентного давления поставщиков туробразующих услуг.
17. Стратегии конкурентной борьбы.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Современная система подготовки кадров для индустрии туризма;
2. Смысл и содержание стратегического планирования в отрасли туризма;
3. Основные методы и показатели планирования в туризме;
4. Методы прогнозирования динамики сезонных процессов в туризме;
5. Сущность и организация стратегического планирования;
6. Информационное обеспечение стратегического планирования туризма;
7. Оценка влияния деятельности туристских фирм на экономику региона
8. Социально-экономическая роль туризма;
9. Роль стратегического планирования в развитии туристского бизнеса;
10. Оценка уровня конкурентоспособности услуг турфирмы;
11. Особенности стратегического планирования в туристической фирме;
12. Анализ рисков развития туризма на региональном уровне;
13. Стратегии развития российского въездного туризма;
14. Оценка туристического потенциала территории.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

##### **Основная литература**

Скобкин, С. С. *Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514814> (дата обращения: 06.03.2023).*

Отнюкова, М. С. *Социологические исследования в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова, Т. В. Черевичко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520163> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Государственное управление региональным развитием : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Л. Красюковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14175-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519875> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).*

##### **Дополнительная литература**

Феденева, И. Н. *Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513639> (дата обращения: 06.03.2023).*

Ветитнев, А. М. *Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929> (дата обращения: 06.03.2023).*

Бурганова, В. Н. *Информационные ресурсы по туризму в странах Европы : учебное пособие : [16+] / В. Н. Бурганова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. — 110 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684897> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 78-79. — ISBN 978-5-8353-2661-7. — Текст : электронный.*

*Статистика : учебник для вузов / И. И. Елисеева [и др.] ; ответственный редактор И. И. Елисеева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 619 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15117-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517575> (дата обращения: 06.03.2023).*



### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3** **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Стратегический проект как управленческое решение по реализации стратегии субъекта туристской индустрии на любом уровне.
2. Миссия и видение как ориентиры, направления функционирования компании.
3. Методы стратегического планирования в туризме. Общенаучные методы, экономические, социологические, экспертные.
4. Типология проблем, определяющая выбор метода: стандартная проблема, структурированная, неструктурированная.
5. Принципы, отражающие специфику функционирования туристского рынка и особенности туристского производства.
6. Организация государственного стратегирования туристской и гостиничной деятельности в России.
7. Социальная политика в системе государственного планирования туризма
8. Стратегии развития российского въездного туризма и условия их реализации
9. Оценка рынков сбыта и маркетинг территории.
10. Анализ рисков развития туризма на управляемой территории.

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Социально-экономические последствия развития сферы туризма на управляемой территории.
2. Факторы, повышающие значение стратегирования туристской деятельности в России.
3. Количественные и качественные показатели, их сопоставимость в планировании.
4. Структура плана туристского предприятия и характеристика его разделов.
5. Основные этапы разработки стратегии туристского предприятия.
6. Анализ исследований внешней и внутренней среды фирмы. Конкурентный анализ.
7. Реализация стратегии и контроль за ее реализацией
8. Создание адекватной организационной структуры.
9. Стратегический прогноз.
10. Цель и задачи бизнес-планирования в сфере туризма.
11. Структура бизнес-плана туристского предприятия. Этапы разработки бизнес-плана.
12. Определение источников информации, необходимых для разработки бизнес-плана.
13. Стандарты бизнес- планирования ЕБРР, UNIDO и др.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

*Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514814> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Отнюкова, М. С. Социологические исследования в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова, Т. В. Черевичко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520163> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Государственное управление региональным развитием : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Л. Красюковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14175-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519875> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).*

#### **Дополнительная литература**

*Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд.,*

перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513639> (дата обращения: 06.03.2023).

Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929> (дата обращения: 06.03.2023).

Бурганова, В. Н. Информационные ресурсы по туризму в странах Европы : учебное пособие : [16+] / В. Н. Бурганова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. — 110 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684897> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 78-79. — ISBN 978-5-8353-2661-7. — Текст : электронный.

Статистика : учебник для вузов / И. И. Елисеева [и др.] ; ответственный редактор И. И. Елисеева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 619 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15117-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517575> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4** **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

- 1 Цели государственной антимонопольной политики.
2. Главные направления, основные методы и инструменты антимонопольного регулирования.
3. Подходы к расчету уровня монополизации рынка. Условия образования естественной монополии.
4. Регулирование деятельности естественных монополий. Недопущение появления новых монополистов.
5. Меры по демополизации и стимулированию возникновения конкурирующих предприятий.
6. Сферы недостаточной эффективности рынка, проблемы его функционирования, необходимость регулирования.
7. Необходимость сочетания рыночных и государственных механизмов регулирования экономики. Важнейшие экономические функции государства.
8. Пределы государственного вмешательства в экономику.
9. Формирование механизмов регулирования экономики, исходя из специфики государств.
10. Основные формы государственного воздействия на экономику.
11. Проблема эффективности государственного сектора экономики. Способы решения проблем низкой эффективности государственного сектора.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

1. Прогнозирование, планирование и программирование социально-экономического развития.
2. Виды расходов на нужды народного хозяйства: государственные кредиты, государственные субсидии, поручительства, государственные заказы и закупки.
3. Бюджетный дефицит и методы его финансирования.
4. Государственный долг
5. Государственный бюджет, принципы его построения и функциональная роль в регулировании экономики.
6. Регулирование экономики посредством расходной части бюджета: воздействие на совокупный спрос, назначение социальных расходов.
7. Виды расходов на нужды народного хозяйства: государственные кредиты, государственные субсидии, поручительства, государственные заказы и закупки.
8. Бюджетный дефицит и методы его финансирования.
9. Направления реформирования налоговой системы.
10. Денежно-кредитная система в рыночной экономике: теоретические аспекты и практика функционирования.
11. Инструменты кредитного регулирования: эмиссия денег, изменение учетной ставки, изменение обязательных минимальных резервов, операции на открытом рынке.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

### Основная литература

Скобкин, С. С. *Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514814> (дата обращения: 06.03.2023).*

Отнюкова, М. С. *Социологические исследования в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова, Т. В. Черевичко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520163> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Государственное управление региональным развитием : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Л. Красюковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14175-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519875> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).*

### Дополнительная литература

*Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513639> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Бурганова, В. Н. Информационные ресурсы по туризму в странах Европы : учебное пособие : [16+] / В. Н. Бурганова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. — 110 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684897> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 78-79. — ISBN 978-5-8353-2661-7. — Текст : электронный.*

*Статистика : учебник для вузов / И. И. Елисеева [и др.] ; ответственный редактор И. И. Елисеева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 619 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15117-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517575> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). — Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.*

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### **Написание реферата (доклада).**

### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетерный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца –

1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b><i>ИТОГО:</i></b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемых компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Стратегическое планирование на государственном уровне	ОПК-5	презентация и защита реферата	<p>Стратегические альтернативы развития предприятия.                      Стратегическое планирование на макроуровне. Структура и схема реализации.                      Директивное и индикативное планирование.                      Назначение и результирующий эффект планов и программ директивного и индикативного планирования.                      Понятие, методология разработки и структура индикативного плана.                      Схема реализации и структурные составляющие стратегического плана.                      Перспективное планирование как целеполагающая функция стратегического планирования.                      Методы перспективного планирования инновационного развития.                      Стратегические цели комплексного прогноза научно-технического прогресса. Базовые принципы методология разработки и структурные блоки.</p>
ОПК-6		презентация и защита реферата	<p>Научно-техническое прогнозирование и технологическое предвидение. Общность и различия, целевая функция.                      Перспективное планирование инновационного развития в развивающихся и развитых странах.                      Выбор стратегии развития предприятия. Механизм оценки его хозяйственной деятельности: портфельный анализ и двухмерные матрицы, матрица BCG.</p>	
2.	Раздел 2. Ключевые аспекты аналитического	ОПК-5	презентация и защита реферата	<p>Туристический рынок как объект государственного регулирования, прогнозирования и стратегического планирования.                      Оценка туристического потенциала территории.                      Анализ рисков развития туризма.</p>



обеспечения стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях			Социально-экономические последствия развития туризма на управляемой территории. Организация прогнозно-плановой работы на федеральном и региональном уровнях. Планирование, реализация и контроль за реализацией стратегии
	ОПК-6	презентация и защита реферата	Сущность кластерного анализа. Цели факторного анализа. Основные требования к системе показателей в стратегическом планировании. Типы показателей. Методы, включаемые в методологию стратегического планирования в туризме. Типология проблем, определяющая выбор метода. Методические основы разработки и оценки программ Программно-целевые методы управления в туризме
Раздел 3. Информационное обеспечение аналитики стратегического планирования развития туризма на региональном и муниципальном уровнях	ОПК-5	презентация и защита реферата	Основные тенденции развития туризма в условиях цифровой трансформации общества и бизнеса Терминологические и технологические подходы и инструменты информационного обеспечения туризма в условиях цифровой трансформации Особенности и актуализация нормативно-правового регулирования информационного обеспечения туризма в России в условиях цифровой трансформации
	ОПК-6	презентация и защита реферата	Исследование системы информационного обеспечения продвижения туристских дестинаций и потребительского поведения в современных условиях Классификация и анализ инструментов продвижения на цифровом туристском рынке в системе информационного обеспечения туризма Анализ системы продвижения турпродукта и интернет-сайтов туристских дестинаций России и Европы в цифровой экономике Анализ потребительского поведения и построение модели поведения потребителей турпродукта в условиях цифровизации на основе опроса туристов
Раздел 4. Обзор практики аналитического обеспечения стратегического планирования развития туризма и трансформации	ОПК-5	презентация и защита реферата	Оценка сложившегося в России в 90-е годы типа экономики, как экономики незрелого рынка, «квази – рынка», асоциального рынка, неконструктивно регулируемого рынка, «олигархического капитализма» Приватизация и противозаконные формы ее реализации. Расхищение государственной собственности и ее трансформация в частные формы вне рамок рыночных механизмов ее реализации. Особенности приватизационных процессов в странах Западной Европы. Особенности отраслевой структуры российской экономики. Главные недостатки исторически сложившейся отраслевой структуры экономики

	экономических систем			<p>России.  Негативные структурные сдвиги, происшедшие в 90-е годы XX века в народном хозяйстве страны.  Место и роль малого бизнеса в современной экономике. Возрождение частного предпринимательства в России, этапы его развития.  Государственная поддержка малого предпринимательства. Риски малого бизнеса: их анализ и оценка.  Основные способы организации российского малого бизнеса.  Тенденции развития малого бизнеса в странах с переходной экономикой.  Кредитно-налоговая политика государства в отношении малого предпринимательства в развитых странах и в странах с переходной экономикой.  Перспективы развития малого бизнеса в России и мире.</p>
		ОПК-6	презентация и защита реферата	<p>Факторы, определяющие специфику российской экономики (природно-климатический, экономико-географический, геополитический, социально–культурный, цивилизационный) и вызывающие необходимость формирования особой российской модели.  Фундаментальные особенности российской экономики.  Факторы, влияющие на выбор модели преобразований в той или иной стране с переходной экономикой.  Опыт стран по реализации выбранных моделей трансформации.  Результаты и уроки преобразований отношений собственности в российской экономике: этапы и методы российской приватизации.  Анализ практики использования программ малого предпринимательства как основной формы реструктуризации занятости.</p>

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ОПК-5	<p>Анализ рисков развития туризма на региональном уровне.</p> <p>Анализ рисков развития туризма на управляемой территории.</p> <p>Виды расходов на нужды народного хозяйства: государственные кредиты, государственные субсидии, поручительства, государственные заказы и закупки.</p> <p>Выявление потребности в стратегическом планировании.</p> <p>Дихотомия «стратегические решения – текущие операции».</p> <p>Инновационные векторы стратегической альтернативы.</p> <p>Информационное обеспечение стратегического планирования туризма.</p> <p>Конкурентоспособность производимой продукции. Критерии, показатели, коэффициенты значимости.</p> <p>Конкурентоспособность производственной базы. Критерии, показатели, коэффициенты значимости.</p> <p>Концепция системы стратегического планирования.</p> <p>Критерии оценки системы планов.</p> <p>Масштаб производства. Критерии, показатели, коэффициенты значимости.</p> <p>Меры по демонополизации и стимулированию возникновения конкурирующих предприятий.</p> <p>Методы выбора целей организации. Концепции целей.</p> <p>Методы прогнозирования динамики сезонных процессов в туризме;</p> <p>Методы стратегического планирования в туризме. Общенаучные методы, экономические, социологические, экспертные.</p> <p>Миссия и видение как ориентиры, направления функционирования компании.</p> <p>Миссия организации.</p> <p>Необходимость сочетания рыночных и государственных механизмов регулирования экономики. Важнейшие экономические функции государства.</p> <p>Общая схема процесса стратегического планирования.</p> <p>Организация государственного стратегирования туристской и гостиничной деятельности в России.</p> <p>Основа процесса стратегического планирования.</p> <p>Основное содержание стратегических планов.</p> <p>Основные методы и показатели планирования в туризме;</p> <p>Основные формы государственного воздействия на экономику.</p> <p>Основные этапы стратегического планирования.</p> <p>Основы прогнозирования и управленческого решения. Методы разработки прогнозов.</p> <p>Основы экономического обоснования управленческого решения.</p> <p>Особенности стратегического планирования в туристической фирме;</p> <p>Оценка влияния деятельности туристских фирм на экономику региона</p> <p>Оценка рынков сбыта и маркетинг территории.</p> <p>Оценка туристического потенциала территории.</p>

	<p>Оценка уровня конкурентоспособности услуг турфирмы;</p> <p>Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.</p> <p>Подсистемы стратегического планирования.</p> <p>Потребность в системе стратегического планирования.</p> <p>Пределы государственного вмешательства в экономику.</p> <p>Предпосылки системы стратегического планирования.</p> <p>Принципы стратегического планирования.</p> <p>Принципы, отражающие специфику функционирования туристского рынка и особенности туристского производства.</p> <p>Приоритеты научно-технической деятельности в развитых странах мира.</p> <p>Проблема эффективности государственного сектора экономики. Способы решения проблем низкой эффективности государственного сектора.</p> <p>Проблемы и возможности процесса стратегического планирования.</p> <p>Прогнозирование, планирование и программирование социально-экономического развития.</p> <p>Программы, проекты и распределение ресурсов организации.</p> <p>Процесс выбора стратегии.</p> <p>Процесс планирования в корпорации.</p> <p>Разработка и доводка стратегии.</p> <p>Регулирование деятельности естественных монополий. Недопущение появления новых монополистов.</p> <p>Роль стратегического планирования в развитии туристского бизнеса;</p> <p>Система планов.</p> <p>Ситуационное планирование и иллюстративный план.</p> <p>Смысл и содержание стратегического планирования в отрасли туризма;</p> <p>Современная система подготовки кадров для индустрии туризма;</p> <p>Социальная политика в системе государственного планирования туризма</p> <p>Социально-экономическая роль туризма;</p> <p>Стратегии развития российского въездного туризма и условия их реализации</p> <p>Стратегии развития российского въездного туризма;</p> <p>Стратегический проект как управленческое решение по реализации стратегии субъекта туристской индустрии на любом уровне.</p> <p>Сущность и организация стратегического планирования;</p> <p>Сущность и содержание стратегического планирования.</p> <p>Сферы недостаточной эффективности рынка, проблемы его функционирования, необходимость регулирования.</p> <p>Схема ранжирования макротехнологий. Блоки и критерии уровней приоритетности.</p> <p>Типология проблем, определяющая выбор метода: стандартная проблема, структурированная, неструктурированная.</p> <p>Учёт и контроль в системе стратегического планирования.</p> <p>Учёт факторов риска и неопределённости при принятии решений.</p> <p>Фокус и временной горизонт Форсайта.</p> <p>Формирование механизмов регулирования экономики, исходя из специфики государств.</p> <p>Формирование структуры системы стратегического планирования.</p> <p>Жизненный цикл товара.</p> <p>Характер и масштабы стратегического планирования.</p> <p>Цели и структура приоритетов научно-технической деятельности в Республике Беларусь.</p> <p>Цели, стратегии и политика организации.</p>
--	--

	<p>Эколого-социальная оценка. Критерии, показатели, коэффициенты значимости. Эталонные стратегии.</p>
ОПК-6	<p>Цели и задачи приоритетов научно-технической деятельности на макро- и микроуровне. Основные тенденции развития туризма в условиях цифровой трансформации общества и бизнеса Терминологические и технологические подходы и инструменты информационного обеспечения туризма в условиях цифровой трансформации Особенности и актуализация нормативно-правового регулирования информационного обеспечения туризма в России в условиях цифровой трансформации Исследование системы информационного обеспечения продвижения туристских дестинаций и потребительского поведения в современных условиях Классификация и анализ инструментов продвижения на цифровом туристском рынке в системе информационного обеспечения туризма Анализ системы продвижения турпродукта и интернет-сайтов туристских дестинаций России и Европы в цифровой экономике Анализ потребительского поведения и построение модели поведения потребителей турпродукта в условиях цифровизации на основе опроса туристов Алгоритм расчета ранга макротехнологии. Число и состав экспертной группы. Процедура выбора приоритетных макротехнологий. Процедура выбора критических технологий и приоритетных направлений научных исследований. Системный и маркетинговый подход к стратегическому планированию. Функциональный, воспроизводственный и нормативный подход к стратегическому планированию. Комплексный, интеграционный, динамический и процессный подход к стратегическому планированию. Количественный, административный, поведенческий и ситуационный подход к стратегическому планированию. Социально-экономические последствия развития сферы туризма на управляемой территории. Факторы, повышающие значение стратегирования туристской деятельности в России. Количественные и качественные показатели, их сопоставимость в планировании. Структура плана туристского предприятия и характеристика его разделов. Основные этапы разработки стратегии туристского предприятия. Анализ исследований внешней и внутренней среды фирмы. Конкурентный анализ. Реализация стратегии и контроль за ее реализацией Создание адекватной организационной структуры. Стратегический прогноз. Цель и задачи бизнес-планирования в сфере туризма. Структура бизнес-плана туристского предприятия. Этапы разработки бизнес-плана. Определение источников информации, необходимых для разработки бизнес-плана. Стандарты бизнес- планирования ЕБPP, UNIDO и др.</p>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

Скобкин, С. С. *Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514814> (дата обращения: 06.03.2023).*

Отнюкова, М. С. *Социологические исследования в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова, Т. В. Черевичко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520163> (дата обращения: 06.03.2023).*

Государственное управление региональным развитием : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Л. Красюковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14175-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519875> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

Феденева, И. Н. *Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513639> (дата обращения: 06.03.2023).*

Ветитнев, А. М. *Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512929> (дата обращения: 06.03.2023).*

Бурганова, В. Н. *Информационные ресурсы по туризму в странах Европы : учебное пособие : [16+] / В. Н. Бурганова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. — 110 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684897> (дата обращения: 06.03.2023). — Библиогр.: с. 78-79. — ISBN 978-5-8353-2661-7. — Текст : электронный.*

Статистика : учебник для вузов / И. И. Елисеева [и др.] ; ответственный редактор И. И. Елисеева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 619 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15117-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517575> (дата обращения: 06.03.2023).

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений,	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

		публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>



	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / К.К. Поздняков  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**НАУЧНО-ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки**  
**«43.04.02 Туризм»**

**Направленность**  
**«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	15
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>22</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	22
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	24
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	35
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>37</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	37
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	37
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	37
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	37
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	38
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	40
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	40
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	113
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>118</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ...	118
5.1.1. Основная литература.....	118
5.1.2. Дополнительная литература.....	118
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	118
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	119
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	120
5.4.1. Средства информационных технологий .....	120
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	120
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	120
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	121
5.6. Образовательные технологии .....	121
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>122</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Научно-прикладные исследования в профессиональной деятельности» разработана рабочей группой в составе: канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент

В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Директор

ООО «Спутник», Москва

А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва

Т.И. Зворыкина

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в туризме, освоить научные концепции исследования и моделирования с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить основные процессы планирования и применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в туризме;
- приобрести профессиональные умения применения научных концепций исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления, разработки образовательных программ и образовательных технологий;
- овладеть навыками научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма;
- применять дистанционные технологии в научном исследовании профессиональной сферы, а также реализации образовательных технологий в сфере туризма.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-6; ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Научно-прикладные исследования	ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности.  ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.  ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.	<i>Знать: подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i> <i>Уметь: планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности</i>
Педагогика	ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на	<i>Знать: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным</i>

	профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	подготовку кадров для индустрии туризма. ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам. ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам.	<i>программам и дополнительным профессиональным программам</i> <i>Уметь:</i> <i>осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма</i>
--	--	---	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетных единиц.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	146	72	74		
Лекционные занятия	64	32	32		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	80	40	40		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	115	63	52		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		
Форма промежуточной аттестации		зачёт	экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	98	48	50		
Лекционные занятия	32	16	16		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	64	32	32		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	163	87	76		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		
Форма промежуточной аттестации		зачёт	экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		Курс 2	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	34	16	18		
Лекционные занятия	16	8	8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	8	8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2		2		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	241	124	117		
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>9</b>		
Форма промежуточной аттестации		зачёт	экзамен		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>288</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1. Особенности междисциплинарных научных исследований</b>	33	15	18	8		10				
Тема 1.1. Наука как производительная сила	19	10	9	4		5				



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>общества.</b>										
Тема 1.2. Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии	14	5	9	4		5				
<b>Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментарий</b>	33	15	18	8		10				
Тема 2.1. Основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности	19	10	9	4		5				
Тема 2.2. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования	14	5	9	4		5				
<b>Раздел 3. Научно-техническая информация</b>	33	15	18	8		10				
Тема 3.1. Качественные и количественные параметры информации и информационных источников	19	10	9	4		5				
Тема 3.2. Информационные технологии обработки массива данных	14	5	9	4		5				
<b>Раздел 4. Формы представления результатов научных исследований</b>	36	18	18	8		10				
Тема 4.1. Научные публикации. Требования	18	9	9	4		5				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
к оформлению публикаций										
Тема 4.2. Информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности. Базы данных о публикациях	18	9	9	4		5				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	зачёт									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>32</b>		<b>40</b>				
<b>Модуль 2 (Семестр 2)</b>										
<b>Раздел 1. Организация процесса исследования</b>	31	13	18	8		10				
Тема 1.1. <b>Фундаментальные и прикладные исследования</b>	16	7	9	4		5				
Тема 1.2. <b>Этапы выполнения исследований</b>	15	6	9	4		5				
<b>Раздел 2. Формирование результатов исследования</b>	31	13	18	8		10				
Тема 2.1. <b>Обработка результатов. Презентация результатов научных исследований</b>	16	7	9	4		5				
Тема 2.2. <b>Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу</b>	15	6	9	4		5				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Раздел 3. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме</b>	31	13	18	8	10					
Тема 3.1. Туризм в системе научного знания	16	7	9	4	5					
Тема 3.2. Науки о туризме	15	6	9	4	5					
<b>Раздел 4. Методы исследований в туризме</b>	31	13	18	8	10					
Тема 4.1. Статистические методы исследования в туризме	16	7	9	4	5					
Тема 4.2. Методы социологических исследований в туризме	15	6	9	4	5					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>								2	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>40</b>				<b>2</b>	

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>											
<b>Раздел 1. Особенности междисциплинарных научных исследований</b>	32	20	12	4	8						
Тема 1.1. Наука как производительная сила общества.	16	10	6	2	4						
Тема 1.2. Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии.	16	10	6	2	4						
<b>Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментарий</b>	32	20	12	4	8						
Тема 2.1. Основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности	16	10	6	2	4						
Тема 2.2. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования.	16	10	6	2	4						
<b>Раздел 3. Научно-техническая информация</b>	32	20	12	4	8						
Тема 3.1. Качественные и количественные параметры информации и информационных источников	16	10	6	2	4						
Тема 3.2. Информационные технологии обработки массива данных	16	10	6	2	4						
<b>Раздел 4. Формы представления результатов научных исследований</b>	39	27	12	4	8						

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.1. Научные публикации. Требования к оформлению публикаций	16	10	6	2	4					
Тема 4.2. Информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности. Базы данных о публикациях	23	17	6	2	4					
Контроль промежуточной аттестации (час)	4									
Форма промежуточной аттестации (указать)	зачёт									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>					
<b>Модуль 2 (Семестр 2)</b>										
<b>Раздел 1. Организация процесса исследования</b>	31	19	12	4	8					
Тема 1.1. Фундаментальные и прикладные исследования	16	10	6	2	4					
Тема 1.2. Этапы выполнения исследований	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 2. Формирование результатов исследования</b>	31	19	12	4	8					
Тема 2.1. Обработка результатов. Презентация результатов научных исследований	16	10	6	2	4					
Тема 2.2. Система стандартов по информации,	15	9	6	2	4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
библиотечному и издательскому делу										
<b>Раздел 3. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме</b>	31	19	12	4	8					
Тема 3.1. Туризм в системе научного знания	16	10	6	2	4					
Тема 3.2. Науки о туризме	15	9	6	2	4					
<b>Раздел 4. Методы исследований в туризме</b>	31	19	12	4	8					
Тема 4.1. Статистические методы исследования в туризме	16	10	6	2	4					
Тема 4.2. Методы социологических исследований в туризме	15	9	6	2	4					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>								2	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>				2	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>
<b>Модуль 1 (Курс 1 Сессия 1-2)</b>							
<b>Раздел 1. Особенности междисциплинарных научных исследований</b>	35	31	4	2	2		
Тема 1.1. Наука как производительная сила общества.	17	15	2	1	1		
Тема 1.2. Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии.	18	16	2	1	1		
<b>Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментарий</b>	35	31	4	2	2		
Тема 2.1. Основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности	17	15	2	1	1		
Тема 2.2. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования.	18	16	2	1	1		
<b>Раздел 3. Научно-техническая информация</b>	35	31	4	2	2		
Тема 3.1. Качественные и количественные параметры информации и информационных источников	17	15	2	1	1		
Тема 3.2. Информационные технологии обработки массива данных	18	16	2	1	1		
<b>Раздел 4. Формы представления результатов научных исследований</b>	35	31	4	2	2		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 4.1. Научные публикации. Требования к оформлению публикаций	17	15	2	1	1					
Тема 4.2. Информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности. Базы данных о публикациях	18	16	2	1	1					
Контроль промежуточной аттестации (час)	4									
Форма промежуточной аттестации (указать)	зачёт									
Общий объем, часов	144	124	16	8	8					
<b>Модуль 2 (Курс 1 Сессия 3-4)</b>										
<b>Раздел 1. Организация процесса исследования</b>	34	30	4	2	2					
Тема 1.1. <b>Фундаментальные и прикладные исследования</b>	17	15	2	1	1					
Тема 1.2. <b>Этапы выполнения исследований</b>	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 2. Формирование результатов исследования</b>	34	30	4	2	2					
Тема 2.1. <b>Обработка результатов. Презентация результатов научных исследований</b>	17	15	2	1	1					
Тема 2.2. <b>Система стандартов по информации,</b>	17	15	2	1	1					



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
библиотечному и издательскому делу										
<b>Раздел 3. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме</b>	34	30	4	2	2					
Тема 3.1. Туризм в системе научного знания	17	15	2	1	1					
Тема 3.2. Науки о туризме	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 4. Методы исследований в туризме</b>	31	27	4	2	2					
Тема 4.1. Статистические методы исследования в туризме	12	10	2	1	1					
Тема 4.2. Методы социологических исследований в туризме	19	17	2	1	1					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								2	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	экзамен									
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>117</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>				2	

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### МОДУЛЬ 1

#### РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Наука как производительная сила общества. Понятие науки, ее цели и задачи. Классификация наук. Управление в сфере науки. Ученые степени и звания. Педагогическая технология. Технология обучения. Образовательная технология. Подготовка научных и научно-педагогических кадров в России. Ускоренное развитие науки и научных исследований. Дифференциация и интеграция науки. Конкурсы и гранты. Заявки на участие. Федеральные целевые программы. Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии.

#### Тема 1.1. Наука как производительная сила общества.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Наука как производительная сила общества. Понятие науки, ее цели и задачи. Классификация наук. Управление в сфере науки. Ученые степени и звания. Подготовка научных и научно-педагогических кадров в России. Педагогическая технология. Технология обучения. Образовательная технология.

**Тема 1.2. Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Ускоренное развитие науки и научных исследований. Дифференциация и интеграция науки. Конкурсы и гранты. Заявки на участие. Федеральные целевые программы. Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

**Перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Наука как опыт человеческой деятельности.
2. Наука как доказательный вид знания, отличающийся от мифологического мышления.
3. Наука в период расцвета поздней средневековой культуры, в творчестве английских церковных деятелей Р.Бэкона и Р.Гроссетеста.
4. Наука в XVI–XVII вв. (деятельность И.Кеплера, Х.Гюйгенса, Г.Галилея, И.Ньютона и др.).
5. Классификация наук.
6. Категориальный аппарат науки и системного анализа.
7. Управление в сфере науки.
8. Основы управления наукой.
9. Основные субъекты управления наукой.
10. Подготовка научных и научно-педагогических кадров в России.
11. Предмет и объект педагогики.
12. Задачи и функции педагогики.
13. Методы педагогики.
14. Основные понятия педагогики.
15. Педагогика как система.
16. Общекультурное значение педагогики

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**

**Форма рубежного контроля** – Компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности. Современные методы исследования. Общенаучные методы исследования. Специальные методы исследования, используемые в профессиональной деятельности. Связь применяемых методик исследования с профессиональной деятельностью. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования.

**Тема 2.1. Основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности. Современные методы исследования. Общенаучные методы исследования. Специальные методы исследования, используемые в профессиональной деятельности. Связь применяемых методик исследования с профессиональной деятельностью. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования.

**Тема 2.2. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Связь применяемых методик исследования с профессиональной деятельностью. Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** доклад.

**Перечень темы докладов к разделу 2:**

1. Два всеобщий философских метода познания: диалектический и метафизический.
2. Классификация методов научных исследований.
3. Логические основы системного анализа.
4. Методы и методология научного познания.
5. Принципы системного анализа.
6. Основные этапы и методология системного анализа.
7. Особенности использования различных методов научных исследований.
8. Методы дедукции.
9. Методы индукции.
10. Ученые степени и звания.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**Форма рубежного контроля** – Компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 3. НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Источники информации. Опубликованные и неопубликованные источники. Государственная система научно-технической информации. Качественные и количественные параметры информации и информационных источников. Формирование информационной базы по конкретному исследованию. Источники информации о наличии НИОКР. Порядок подачи заявок на выполнение НИОКР. Государственный контракт на выполнение НИОКР. Использование Интернет-технологий. Информационные технологии обработки массива данных.

**Тема 3.1. Качественные и количественные параметры информации и информационных источников.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Источники информации. Опубликованные и неопубликованные источники. Государственная система научно-технической информации. Качественные и количественные параметры информации и информационных источников. Формирование информационной базы по конкретному исследованию.

**Тема 3.2. Информационные технологии обработки массива данных.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Источники информации о наличии НИОКР. Порядок подачи заявок на выполнение НИОКР. Государственный контракт на выполнение НИОКР. Использование Интернет-технологий. Информационные технологии обработки массива данных.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** кейс-задание.

### **КЕЙС-ЗАДАНИЕ**

1. Составьте перечень и дайте характеристику известных Вам научных журналов и изданий.
2. Охарактеризуйте достоинства и недостатки различных источников информации. Представьте ответ в виде таблицы (необходимо рассмотреть не менее 10 источников).

№ п/п	Источник информации	Достоинства	Недостатки
1			
2			
3			
4			
...			

3. Представьте в виде таблицы сравнительную характеристику информационных технологий, используемых при проведении и обработке результатов научных исследований.

№ п/п	Информационная технология	Характеристика
1		
2		
3		
4		
...		

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.**

#### **РАЗДЕЛ 4. ФОРМЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Формы представления результатов научных исследований. Научная публикация. Базы данных РИНЦ, Scopus, WoS, ERIH, Карта российской науки и др. Перечень журналов ВАК. Требования к оформлению публикаций. Информационное обеспечение исследовательской деятельности. Базы данных. Библиотечный фонд. ВНТИС. ЦИТиС. РГБ. Всероссийская книжная палата. ВИНТИ.

##### **Тема 4.1. Научные публикации. Требования к оформлению публикаций**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Формы представления результатов научных исследований. Научная публикация.

**Тема 4.2 Информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности. Базы данных о публикациях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Базы данных РИНЦ, Scopus, WoS, ERIH, Карта российской науки и др. Перечень журналов ВАК. Требования к оформлению публикаций. Информационное обеспечение исследовательской деятельности. Базы данных. Библиотечный фонд. ВНТИС. ЦИТиС. РГБ. Всероссийская книжная палата. ВИНТИ.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат-презентация.**

**Перечень тем реферат-презентаций к разделу 4:**

1. Научная работа студентов (НРС).
2. Компетенции бакалавра. Компетенции магистра.
3. Инновации в науке.
4. История, предмет, цели системного анализа.
5. Характеристика атрибутов системного анализа как научного знания.
6. Применение системного анализа.
7. Системные характеристики.
8. Материальные системы.
9. Абстрактные системы.
10. Системы и подсистемы в природе и технике.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.**

## МОДУЛЬ 2

### РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Фундаментальные и прикладные исследования. Методы научных исследований, методы, принципы, методы и приемы научной деятельности. Этапы выполнения исследований. Установочный этап. Исследовательский этап. Обработка результатов.

**Тема 1.1. Фундаментальные и прикладные исследования.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Фундаментальные и прикладные исследования. Методы научных исследований, методы, принципы, методы и приемы научной деятельности.

**Тема 1.2. Этапы выполнения исследований**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Этапы выполнения исследований. Установочный этап. Исследовательский этап. Обработка результатов.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания: реферат.**

**Перечень тем реферат к разделу 1:**

1. Категориальный аппарат науки и системного анализа.
2. Связь. Классификация связей.
3. Системный подход. История становления.
4. Понятия системного подхода: "система", "элемент", "состав", "структура", "функции", "функционирование" и "цель".
5. Системный анализ.
6. Системный оператор. Признаки системных проблем.
7. Принципы системного анализа. Области применения знаний системного анализа.
8. Отличие системного анализа от других методов.
9. Алгоритм прикладного системного анализа.
10. Развитие системных представлений.

#### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

**Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.**

### РАЗДЕЛ 2. ФОРМИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** ГОСТ 7.1-2008 Библиографическая запись. Библиографическое описание. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. ГОСТ Р 53620–2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения». ГОСТ Р 7.0.83–2012 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». ГОСТ 7.60–2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные виды. Термины и определения». ГОСТ Р 7.0.83–2012 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». Другие стандарты. Презентация результатов научных исследований.

**Тема 2.1. Обработка результатов. Презентация результатов научных исследований**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Формы представления научных результатов. Результаты исследования в научной работе: требования к тексту. Оформление результатов научного исследования. Общие рекомендации к оформлению. Способы представления результатов исследования.

**Тема 2.2 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** ГОСТ 7.1-2008 Библиографическая запись. Библиографическое описание. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. ГОСТ Р 53620–2009 «Информационно-коммуникационные технологии в

образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения». ГОСТ Р 7.0.83–2012 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». ГОСТ 7.60–2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные виды. Термины и определения». ГОСТ Р 7.0.83–2012 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». Другие стандарты.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: реферат.**

**Перечень тем реферат к разделу 2:**

1. Примеры систем и подсистем в природе и технике.
2. Структурные и подструктурные исследования.
3. Целое и целостность.
4. Синергетика.
5. Конкурсы и гранты в научной деятельности.
6. Приоритетные направления науки и техники в РФ.
7. Критические технологии в РФ.
8. Дифференциация и интеграция науки.
9. Федеральные целевые программы в области науки и техники.
10. Использование моделирования в научных исследованиях.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Туризм как социокультурный феномен. Разделы научных исследований в туризме. Основные направления научно-исследовательской деятельности в туризме. Исследования в области рекреации и туризма. Исследования, связанные с культурологией и архитектурой. Наука о туризме и образования: технологии интеграции, образовательные программы с научной составляющей. Современное научное образование.

### **Тема 3.1. Туризм в системе научного знания**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Туризм как социокультурный феномен. Разделы научных исследований в туризме. Основные направления научно-исследовательской деятельности в туризме.

### **Тема 3.2. Науки о туризме**

**Перечень изучаемых элементов содержания** Исследования в области рекреации и туризма. Исследования, связанные с культурологией и архитектурой. Наука о туризме и образование: технологии интеграции, образовательные программы с научной составляющей. Современное научное образование.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: реферат**

**Перечень тем раздела 3:**

1. Причины существующего многообразия определений понятия «туризм»
2. Из всех определений туризма выберите, на ваш взгляд, наиболее удачное. Постарайтесь обосновать свой выбор.
3. Сущность системного подхода к определению туризма
4. Критерии заложенные в определении туризма, приводимом в Федеральном Законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
5. Основные характеристики и критерии туризма.
6. Отличие туристской деятельности от экскурсионной
7. Определите место туризма в системе научного знания.
8. Проблемы многообразия мнений по поводу названия и содержания науки о туризме
9. Сущность туристской как комплексной науки о туризме

## 10. Альтернативные науки о туризме

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.

### РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В ТУРИЗМЕ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Общий статистический инструментарий, позволяющий собрать статистические данные, обработать их, дать интерпретацию полученным результатам; Статистические методы и приемы исследования; Процесс статистического исследования. Методы социологического исследования в туризме; Процесс социологического исследования; Разработка методических документов для сбора информации; Определение инструментария исследования; Формирование и подготовка исследовательских групп; Проведение организационных мероприятий, связанных с материально-техническим обеспечением исследования.

#### Тема 4.1. Статистические методы исследования в туризме

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Общий статистический инструментарий, позволяющий собрать статистические данные, обработать их, дать интерпретацию полученным результатам; Статистические методы и приемы исследования; Процесс статистического исследования.

#### Тема 4.2. Методы социологических исследований в туризме

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Методы социологического исследования в туризме; Процесс социологического исследования; Разработка методических документов для сбора информации; Определение инструментария исследования; Формирование и подготовка исследовательских групп; Проведение организационных мероприятий, связанных с материально-техническим обеспечением исследования.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания: расчетно-практическое задание.**

**Расчетно-практическое задание:** проведение анализа статистической информации по 3 показателям на основе данных Росстат или иных баз статистических данных (по стране, региону, району и т.д.). Анализ проводится в ретроспективе за 3-5 лет и прогнозируется тренд на 1-2 года. Например:

Объем платных туристских услуг 20\_1– 20\_3 гг.

Объем платных услуг гостиниц и аналогичных средств размещения 20\_1 – 20\_3 гг.

Численность работников турфирм 20\_1-20\_3 гг.

Формирование выводов.

Таблица 1 – Динамика объема платных туристских услуг за 20\_1 – 20\_3 гг (тыс. руб.)

Наименование показателя	20_1	20_2	20_3	Абсолютное отклонение 20_3-20_1	Темпы роста, % 20_2 к 20_1	Темпы роста, % 20_3 к 20_2
Объем платных туристских услуг						

Работа может проводиться в малых группах. По результатам исследования формируется отчет. Отчет должен содержать иллюстративный материал по базам данных, т.е. графики, диаграммы, рисунки.

**Расчетно-практическое задание: Проведение социологического исследования. Работа в малых группах:** формируется группа из 2-3 обучающихся. Группой разрабатывается опросный лист по проблемам отношения общества к туризму или потребительских предпочтений по отдельным видам туризма (сельский, религиозный и т.д.) или по иным актуальным вопросам. Опросный лист должен содержать не менее 10 вопросов. Опрос может быть проведен среди разных

категорий граждан или среди обучающихся университета. По результатам исследования формируется аналитический отчет.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Особенности междисциплинарных исследований	5	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментарий	5	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Научно-техническая информация	5	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Формы представления результатов научных исследований	8	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>63</b>	
<b>Модуль 2. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Организация процесса исследования	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Формирование результатов исследования	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Методы исследований в туризме	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>115</b>	

##### *Очно-заочной формы обучения*



Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 1)</b>		
Раздел 1. Особенности междисциплинарных исследований	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментарий	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Научно-техническая информация	10	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Формы представления результатов научных исследований	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>87</b>	
<b>Модуль 2. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Организация процесса исследования	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Формирование результатов исследования	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Методы исследований в туризме	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>76</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>163</b>	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 1 сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. Особенности междисциплинарных исследований	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментарий	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Научно-техническая информация	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала

		раздела
Раздел 4. Формы представления результатов научных исследований	15	Подготовка реферата/эссе
	16	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>124</b>	
<b>Модуль 2. (курс 1 сессия 3-4)</b>		
Раздел 1. Организация процесса исследования	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Формирование результатов исследования	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Особенности научно-исследовательской деятельности в туризме	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Методы исследований в туризме	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>117</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>239</b>	

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### МОДУЛЬ 1

##### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

##### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. В чем заключается сущность науки и научно-исследовательской деятельности.
2. Какие основные направления научных исследований можно выделить по изучаемой области науки.
3. В чем состоит связь научных исследований профессиональной деятельности со смежными областями науки.
4. Назовите приоритетные направления науки и техники и критические технологии РФ.
5. Что такое конкурсы и гранты в научной деятельности, их виды.
6. Требования к современному педагогу.
7. Профессиональные стандарты.
8. Влияние внешних факторов на профессиональные качества современного педагога.
9. Психология и педагогика.
10. Педагоги высшего образования и дополнительного профессионального: специфика как профессиональных качеств, так личностных.
11. Законодательные ограничения и требования к осуществлению педагогической деятельности в ВО, ДПО.

##### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:

1. Воспитательная система: сущность, структура, этапы развития, типология.
2. Гуманистические воспитательные системы и их краткая характеристика.
3. Диагностика и рефлексия результатов педагогического взаимодействия
4. Закономерности и принципы обучения: их сущность и соотношение.

5. Исторический метод.
6. Коммуникативно-дискуссионные технологии обучения.
7. Личностно ориентированные образовательные технологии
8. Логический метод.
9. Математические модели и их характеристика.
10. Метод аналогии.
11. Методологические подходы в педагогике, их краткая характеристика
12. Методы педагогического исследования и их краткая характеристика.
13. Модернизация образования в единстве целевых, содержательных и процессуальных аспектов
14. Нормативные документы, регламентирующие содержание общего среднего образования
15. Образование как педагогический процесс. Сущность, структура, логика осуществления педагогического процесса.
16. Образование как социокультурный феномен
17. Общие формы организации обучения, их характеристика.
18. Особенности обучения и воспитания одарённых и неуспевающих учащихся.
19. Педагогика как гуманитарная наука. Объект и предмет педагогической науки. Функции педагогики, базовые категории
20. Педагогические технологии в образовательном процессе. Критерии технологичности педагогического процесса.
21. Педагогическое исследование: сущность, цель, средства, результат.
22. Педагогическое целеполагание. Технология целеполагания.
23. Развитие человека как ценность и цель современного образования. Факторы и условия развития.
24. Реализация дифференцированного и индивидуального подходов в обучении
25. Система образования: принципы, уровни, профили.
26. Системный подход в научных исследованиях.
27. Содержание и формы взаимодействия школы, семьи и других социальных институтов в воспитании детей.
28. Социально-педагогические и психологические механизмы воспитания
29. Сущностные признаки личностно ориентированного обучения
30. Сущность и структура воспитания. Закономерности и принципы воспитания.
31. Сущность и структура учебной деятельности учащихся
32. Сущность и функции методологии педагогики. Уровни методологии педагогики.
33. Сущность методов воспитания, их классификация и краткая характеристика.
34. Сущность понятия «метод обучения». Подходы к классификации методов обучения.
35. Сущность понятия «тип/ вид обучения». Характеристика основных типов (видов) обучения.
36. Сущность самовоспитания, методы, формы, средства. Формирование потребности в самовоспитании как педагогическая задача.
37. Сущность содержания образования. Культурологическая и компетентностная модели содержания образования.
38. Сущность, структура и функции обучения.
39. Сущность, уровни и принципы проектирования содержания образования.
40. Технологии обучения, основанные на эффективном управлении и организации учебного процесса.
41. Технология проектирования педагогического процесса.
42. Типология форм воспитания
43. Традиции коллективистского воспитания. Коллектив как объект и субъект воспитания; этапы, уровни, условия развития детского коллектива.
44. Формы обучения. Урок как форма обучения. Типология и структура уроков.
45. Функции и структура деятельности педагога

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

### Основная литература

Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

### Дополнительная литература

Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Назовите основные направления научного и научно-производственного профиля профессиональной деятельности.
2. Дайте характеристику общенаучных методов исследования
3. Приведите примеры использования общенаучных методов исследования в профессиональной деятельности
4. Дайте характеристику специальных методов исследования
5. Приведите примеры использования специальных методов исследования в профессиональной деятельности
6. Назовите особенности применения известных Вам методов исследования.
7. От каких условий и причин зависит выбор того или иного метода исследований.
8. Дайте характеристику подходов выбора методики исследования

### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:

1. Классификация.
2. Эмпирические методы.
3. Теоретические методы.
4. Основные задачи логики.

5. Научная гипотеза.
6. Характеристика общих черт и различий методов и принципов.
7. Сущность системного подхода.
8. Системная теория.
9. Системный метод.
10. Иерархичность познания.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

### Основная литература

Глазков, В. Н. *Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. *Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. *Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. *Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

### Дополнительная литература

Рой, О. М. *Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. *Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. *Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. *Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. *Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Назовите виды источников информации.
2. Дайте характеристику государственной системы научно-технической информации.
3. Какие качественные и количественные параметры информации и информационных источников Вам известны.
4. Какие источники информации о реализуемых НИОКР существуют в настоящее время?
5. Назовите порядок подачи заявки на выполнение НИОКР и требования к ее оформлению.
6. Охарактеризуйте структуру и содержание государственного контракта на выполнение НИОКР.
7. Охарактеризуйте современные информационные технологии обработки массива данных.

## Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:

1. Характеристика общих черт и различий методов и принципов.
2. Сущность системного подхода.
3. Системная теория.
4. Системный метод.
5. Иерархичность познания.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

#### Основная литература

Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

#### Дополнительная литература

Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Что такое научная публикация?
2. Назовите формы представления результатов научной деятельности.
3. Сформулируйте основные требования к оформлению публикаций.
4. Назовите основные организации хранения и обработки научно-технической информации
5. Дайте характеристику основным базам данных о публикациях
6. Назовите основные элементы информационного обеспечения научно-исследовательской деятельности.
7. Что такое индекс Хирша? Какова методика определения индекса Хирша?

#### Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:

1. Классификация признаков в статистике
2. Особенность статистического исследования

3. Статистический показатель.
4. Система статистических показателей в туризме
5. Система показателей экономической эффективности туризма

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

### **Основная литература**

Глазков, В. Н. *Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. *Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. *Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. *Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

Рой, О. М. *Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. *Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. *Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. *Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. *Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

## **МОДУЛЬ 2**

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Раскройте сущность фундаментальных исследований.
2. Дайте характеристику прикладным исследованиям.
3. В чем заключается основное отличие прикладных от фундаментальных исследований?
4. Охарактеризуйте курсовую работу, выпускную квалификационную работу, диссертацию как научное исследование, отчет о выполнении НИОКР.
5. Охарактеризуйте установочный этап научного исследования.
6. В чем состоит исследовательский этап научного исследования?
7. Дайте характеристику этапу обработки результатов.
8. Что такое календарный график научного исследования?

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Турпродукт: сущность, особенности, три уровня рассмотрения (на конкретных примерах).
2. Анализ поведения покупателя турпродукта и услуг.
3. Жизненный цикл продукта и маркетинговые стратегии на разных этапах.
4. Жизненный цикл турпродукта и управление им
5. Особенности маркетинга в туризме.
6. Маркетинг как инструмент повышения эффективности деятельности туристской фирмы (гостиницы, другого предприятия)
7. Организация маркетинговой деятельности на предприятиях туристической индустрии
8. Особенности маркетинга гостиничного предприятия
9. Роль и место маркетинга в деятельности предприятий туристической индустрии
10. Управление маркетингом на турпредприятиях
11. Анализ поведения покупателя турпродукта и услуг.
12. Анализ маркетинговой среды.
13. Влияние факторов маркетинговой макросреды на деятельность фирмы
14. Влияние маркетинговой микросреды на деятельность фирмы.
15. Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.
16. Исследование рынков. Сегментирование рынка.
17. Методы позиционирования (и их применение в практике конкретных организаций)
18. Турпродукт: сущность, особенности, три уровня рассмотрения (на конкретных примерах).
19. Жизненный цикл продукта и маркетинговые стратегии на разных этапах.
20. Жизненный цикл турпродукта и управление им

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

### **Основная литература**

*Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).*

### **Дополнительная литература**

*Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Селетков, С. Г. Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).*

*Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).*



Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Этапы подготовки научного текста
2. Особенности научного текста.
3. Оформление титульного листа
4. Введение (назначение, содержание, оформление)
5. Употребление числительных и сокращений в научном тексте
6. Заключение. Выводы (назначение, содержание, выводы)
7. Оформление списка использованной литературы
8. Оформление приложений
9. Оформление таблиц
10. Оформление иллюстраций, диаграмм
11. Оформление ссылок в тексте
12. Назовите основные стандарты, регламентирующие представление результатов научных исследований
13. ГОСТ 7.32-2003. Отчет о научном исследовании.
14. ГОСТ 7.1-2008. Библиографическая запись. Библиографическое описание.

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Литературный обзор к курсовой (выпускной квалификационной, диссертационной) работе
2. Язык и стиль научного текста
3. Закон об авторском праве, о цитировании. Ответственность за нарушение авторских прав.
4. Составьте перечень основных требований стандартов к представлению результатов исследований
5. Представьте обзор и эволюцию основных наукометрических показателей исследовательской деятельности.

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

### **Основная литература**

Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. *Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. *Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. *Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3** **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. В чем заключается сущность науки и научно-исследовательской деятельности.
2. Какие основные направления научных исследований можно выделить по изучаемой области науки.
3. В чем состоит связь научных исследований профессиональной деятельности со смежными областями науки.
4. В чём заключается необходимость применения научных знаний в формировании образовательных программ: бакалавриата, магистратуры, аспирантуры, дополнительного профессионального образования.
5. В чём заключается феномен туризма.
6. Процесс формирования туристской науки.
7. Какая наука проявила первый интерес к туризму в России.
8. К какому периоду (м.б. году) относиться первая публикация о туризме как науке
9. В каком научном труде и кем была подключена «к проблематике туризма наука о земле»
10. Какие в последние годы в туристской науке определились новые направления

### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Литературный обзор к курсовой (выпускной квалификационной, диссертационной) работе
2. Язык и стиль научного текста
3. Закон об авторском праве, о цитировании. Ответственность за нарушение авторских прав.
4. Составьте перечень основных требований стандартов к представлению результатов исследований
5. Представьте обзор и эволюцию основных наукометрических показателей исследовательской деятельности.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

Глазков, В. Н. *Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. *Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. *Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. *Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Рой, О. М. *Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).*

Афанасьев, В. В. *Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).*

Селетков, С. Г. *Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).*

Черников, В. Г. *Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).*

Горовая, В. И. *Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).*

## **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. На основе представлений о критериях понятия «туризм» определите, в каких из приведенных ниже случаев идет речь о туристах, а в каких нет:
2. § профессор Аверьянов из Санкт-Петербурга провел неделю в своем загородном доме;  
§ житель Самары, отправляясь за покупками, посетил парк отдыха;  
§ семья Сидорова живет в Звенигороде, что в 30 км от Москвы. Сидоров каждую неделю ездит в Москву, где работает три дня в неделю и живет в гостинице;  
§ господин Ипатов из Балакова посещает своих друзей в Киеве;  
§ госпожа Никанорова, проживающая в Тольятти, отправляется на конференцию в Новосибирск;  
§ семья Косаревых из Москвы отправляется на олимпийские игры в Калгари.
3. Перечислите основные функции туризма и укажите примеры наиболее возможных вариантов их реализации.
4. Выявите и обоснуйте основные критерии, отличающие туризм от путешествия.
5. Каково экономическое и политическое значение туризма?
6. Назовите основные функции социального воздействия туризма.
7. В чем заключается сущность гуманитарного воздействия туризма?
8. Приведите примеры негативного и позитивного воздействия туризма.
9. По каким признакам проводится классификация туризма?
10. Какие выделяют виды и категории туризма?
11. Кратко охарактеризуйте основные виды туризма, выделяемые на основе целей путешествия.
12. К каким формам туризма можно отнести следующие поездки:  
§ профессор Николаев летит на конференцию в Витебск, а вечером возвращается домой;  
§ супругов Скобкиных знакомые из соседнего города пригласили в гости;  
§ семья Даниловых отправилась в двухнедельный отпуск из Ставрополя на Кипр;  
§ Александр и Анна — студенты Смоленского гуманитарного университета на каникулах отправились в путешествие по Европе.
13. Расскажите о классификации путешествующих лиц, предложенной специалистами ВТО.
14. С какими сложностями сталкиваются специалисты при поиске ответа на вопрос: «Кто же такой турист»?
15. Можно ли считать туристом человека, который выехал с товарами из своей страны с целью продать их в другой стране?
16. Как вы думаете, почему туристов, прибывающих в портовый город на круизных судах, нередко учитывают как экскурсантов, даже если они пребывают там несколько дней подряд?
17. Расскажите о существующих классификациях и типологиях туристов.

18. Перечислите основные права и обязанности туристов, а также наиболее распространенные случаи их нарушения и невыполнения.
19. Сущность социологического исследования
20. Виды социологических исследований
21. Анализ социального явления или процесса
22. Программа социологического исследования
23. Случайная (вероятностная) выборка
24. Неслучайная (целенаправленная) выборка
25. Методы и способы сбора социологической информации

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

1. Система показателей статистики туризма, методика их расчета и анализа
2. Основные понятия и категории статистики туризма
3. Статистическое наблюдение в туризме
4. Анализ международного туризма с помощью обобщающих показателей
5. Анализ внутреннего туризма с помощью обобщающих показателей
6. Основные виды статистической отчетности предприятий туризма
7. Назовите и охарактеризуйте основные виды статистической отчетности предприятий туристической индустрии
8. Показатели спроса в туризме
9. Показатели предложения в туризме
10. Показатели финансово-экономической деятельности
11. Статистика туризма в странах - членах СНГ
12. История и организация статистики туризма
13. Статистика туризма в странах - членах Европейского союза
14. Определение понятия «социологическое исследование»
15. Характеристика социологического метода
16. Основные методы социологического исследования
17. Различие между теоретическими и прикладными исследованиями
18. Методика пилотажного исследования
19. Сущность эмпирического уровня исследования.
20. Методы формирования источников информации для научного исследования.
21. Сущность кластерного подхода.
22. Общенаучные методы научного исследования.
23. Специальные методы научного исследования
24. Частные методы научного исследования
25. Структурно-функциональный метод научного исследования.
26. Метод сравнительного анализа
27. Методы анализа рынка услуг.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

##### **Основная литература**

Глазков, В. Н. *Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).*

Мокий, В. С. *Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).*

Мокий, М. С. *Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).*

Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

#### Дополнительная литература

Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### **Написание реферата (доклада).**

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет и экзамен, которые проводятся в устной форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10

практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
-------------------------	--



19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
<b>МОДУЛЬ 1</b>				
1	Раздел 1. Особенности междисциплинарных исследований	ОПК-6	Компьютерное тестирование	(??)Наука как производительная сила общества(??) (??)Что не относится к функциям науки: (?) познавательная (?) мировоззренческая (?) природная (?) социальная (??)Система наук условно делится на: (?)гуманитарные (?)общественные (?)технические (?)естественные (??)Естествознание исследует: (?)все, что относится к человеку (?)все, что относится к обществу (?)все, что относится к технике (?)все, что относится к природе (??)В естественных науках одним из главных приемов исследования является: (?)эксперимент (?)анализ (?)статистика (?)синтез

				<p>(??)Одним из главных приемов исследования в общественных науках является:</p> <p>(?)эксперимент</p> <p>(?)анализ</p> <p>(?)статистика</p> <p>(?)синтез</p> <p>(??)Наиболее древними классификации наук считаются классификации:</p> <p>(?)Ньютона</p> <p>(?)Сократа</p> <p>(?)Платона и Аристотеля</p> <p>(?)Ломоносова</p> <p>(??)Психология знает три главных формы интеллектуальных деятельности:</p> <p>(?)осмысление</p> <p>(?)фантазия</p> <p>(?)рассудок</p> <p>(?)память</p> <p>(??)Какие уровни различаются в науке:</p> <p>(?)социальный</p> <p>(?)теоретический</p> <p>(?)эмпирический</p> <p>(?)естественный</p> <p>(??)Нынешний этап научно-технического прогресса характеризуется тем, что:</p> <p>(?)наука подвергается сомнению</p> <p>(?)наука уходит на второй план</p> <p>(?)наука превращается в ведущую сферу развития общественного производства</p> <p>(?)наука существует автономно</p> <p>(??) Какие периоды чередуются в развитии науки:</p> <p>(?) экстенсивные</p> <p>(?) интенсивные</p> <p>(?) стагнационные</p> <p>(?) революционные</p> <p>(??) Какой характер носили первоначальные знания:</p> <p>(?)информационный</p> <p>(?)теоретический</p> <p>(?)практический</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)фантастический</p> <p>(??)Учреждения высшего профессионального образования:</p> <p>(?)техникумы</p> <p>(?)университеты</p> <p>(?)академии</p> <p>(?)колледжи</p> <p>(??)Средством достижения поставленной цели стала двухэтапная процедура опроса экспертов, использующая идеи и принципы известного метода</p> <p>(?)Бернала</p> <p>(?)Дельфи</p> <p>(?)Маркса</p> <p>(?)Бэкона</p> <p>(??) Когда была создана правительственная комиссия по научно-технической политике РФ:</p> <p>(?)11 января 2000</p> <p>(?)21 октября 1997</p> <p>(?)30 июня 1998</p> <p>(?)28 мая 1996</p> <p>(??)Какие из перечисленных относятся к приоритетным направлениям развития науки и техники в РФ относятся:</p> <p>(?)фундаментальные исследования</p> <p>(?)маркетинговые исследования</p> <p>(?)топливо и энергетика</p> <p>(?)экология и рациональное природопользование</p> <p>(??)Утверждённые в 1996 году приоритетные направления развития науки и техники и критические технологии федерального уровня были ориентированы на:</p> <p>(?)10-12 лет</p> <p>(?)1-2 года</p> <p>(?)5-6 лет</p> <p>(?)3-4 года</p> <p>(??)Что из себя представляет наука как социальный институт:</p> <p>(?)социальную структуру или порядок общественного устройства, определяющие поведение некоторого множества индивидов того или иного сообщества</p> <p>(?)социальный способ организации совместной деятельности ученых, которые являются особой социально-профессиональной группой, определенным сообществом</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности</p> <p>(??)К основным функциям науки относятся:</p> <p>(?)производство новых технических устройств</p> <p>(?)вычислительная, статистическая</p> <p>(?)прогностическая</p> <p>(?)познавательная, мировоззренческая, производственная, социальная, культурная</p> <p>(??)Познавательная функция науки это:</p> <p>(?)исследование рационалистического отношения человека к миру</p> <p>(?)познание природы, человека и общества в целом, а также в рационально-теоретическом постижении мира, объяснении процессов и явлений, открытии закономерностей и законов, осуществлении прогнозирования</p> <p>(?)внедрение инноваций, новых форм организаций процессов</p> <p>(?)своего рода феномен культуры</p> <p>(??)Мировоззренческая функция науки это:</p> <p>(?)исследование рационалистического отношения человека к миру</p> <p>(?)познание природы, человека и общества в целом, а также в рационально-теоретическом постижении мира</p> <p>(?)внедрение инноваций, новых форм организаций процессов</p> <p>(?)своего рода феномен культуры</p> <p>(??)Производственная функция науки это:</p> <p>(?)исследование рационалистического отношения человека к миру</p> <p>(?)познание природы, человека и общества в целом, а также в рационально-теоретическом постижении мира</p> <p>(?)внедрение инноваций, новых форм организаций процессов</p> <p>(?)своего рода феномен культуры</p> <p>(??)Социальная функция науки это:</p> <p>(?)взаимодействие различных отраслей естественных, общественных и технических наук</p> <p>(?)познание природы, человека и общества в целом, а также в рационально-теоретическом постижении мира</p> <p>(?)внедрение инноваций, новых форм организаций процессов</p> <p>(?)своего рода феномен культуры</p> <p>(??)Естествознание исследует:</p> <p>(?)общественные отношения</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)все, что относится к природе</p> <p>(?)нормативно-правовые акты в природоохранной сфере</p> <p>(?)взаимодействие между природой и человеком</p> <p>(??)Научные знания об обществе объединяют три направления:</p> <p>(?)социологическое</p> <p>(?)философское</p> <p>(?)экономическое</p> <p>(?)государственно-правовое</p> <p>(??)Что является показателем зрелости и роста производительных сил современного общества:</p> <p>(?)развитие науки и техники</p> <p>(?)развитие искусства</p> <p>(?)развитие философии и культурологии</p> <p>(?)развитие здравоохранения и образования</p> <p>(??)Где раньше всего возникли условия для возникновения науки:</p> <p>(?)в Древней Греции</p> <p>(?)в Древнем Риме</p> <p>(?)в Древнем Китае</p> <p>(?)в России</p> <p>(??)Кто из мыслителей объяснил действительность через естественные начала</p> <p>(?) Фалес</p> <p>(?) Демокрит</p> <p>(?)Аристотель</p> <p>(?) Бируни</p> <p>(??)Кто из древних ученых впервые описал закономерности природы, общества и мышления:</p> <p>(?)Авиценна</p> <p>(?)ИбнСта</p> <p>(?)Аристотель</p> <p>(?)Демокрит</p> <p>(??)В какой из исторических периодов было подорвано господство религиозного мышления:</p> <p>(?)X-XIвв</p> <p>(?)XIV-XVвв</p> <p>(?)XV-XVIвв</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)XVI-XVII вв</p> <p>(?) Какое время считают первой научной революцией</p> <p>(?)XIV-XVвв</p> <p>(?)XVI-XVIIвв</p> <p>(?)X-XIвв</p> <p>(?)XII-XIVвв</p> <p>(?)Приоритетные направления науки и техники. Критические технологии(??)</p> <p>(?) Каким ученым положено начало научной революции</p> <p>(?)А.В.Лавуазье</p> <p>(?)М.В.Ломоносовым</p> <p>(?)И.Кантом</p> <p>(?)Н.Коперником</p> <p>(?)Цель и назначение науки как социального института:</p> <p>(?)производство и распространение научного знания</p> <p>(?)воспроизводство ученых и обеспечение выполнения ими своих социальных функций</p> <p>(?)все варианты верны</p> <p>(?)разработка средств и методов исследования</p> <p>(?)Влияние науки на современную культуру</p> <p>(?)не влияет</p> <p>(?)возрастает с каждым годом</p> <p>(?)нейтрально</p> <p>(?)понижается</p> <p>(?)Применение результатов фундаментальных наук для решения не только познавательных, но и социально-практических проблем, относится к цели каких наук:</p> <p>(?)естественных</p> <p>(?)гуманитарных</p> <p>(?)социальных</p> <p>(?)прикладных</p> <p>(?)Наука воздействует на человека непосредственно через:</p> <p>(?)образование</p> <p>(?)научные исследования</p> <p>(?)научные открытия</p> <p>(?)социальную среду</p> <p>(?)До какого года рассчитана действующая концепция долгосрочного социально-</p>
--	--	--	--	---

			<p>экономического развития РФ</p> <p>(?)до 2019 года</p> <p>(?)до 2020 года</p> <p>(?)до 2022 года</p> <p>(?)до 2025 года</p> <p>(??)Какие из перечисленных видов грантов являются благотворительной помощью, оказываемой неприбыльным организациям и выделяются на поддержку их основной деятельности, для обеспечения устойчивости и развития:</p> <p>(?)гранты общей поддержки</p> <p>(?)гранты на программы или проекты</p> <p>(?)гранты с частичным финансированием</p> <p>(?)капитальные гранты</p> <p>(??)На какие следующие формы НЕ должны ориентироваться целевые индикаторы при прогнозном предвидении:</p> <p>(?)диверсификация структуры российской экономики</p> <p>(?)повышение конкурентоспособности экономики и ее адаптация к условиям мирового рынка</p> <p>(?)поддержка инвестиционной деятельности</p> <p>(?)развитие высокотехнологичных производств</p> <p>(??)Благотворительная помощь, которая оказывается неприбыльным организациям предпринимательскими структурами; либо гранты, предполагающие софинансирование проекта бизнеса это:</p> <p>(?)корпоративные гранты</p> <p>(?)начальные гранты</p> <p>(?)гранты в натуральной форме</p> <p>(?)перспективные гранты</p> <p>(??)Благотворительная помощь, предоставляемая на капитальные затраты неприбыльной организации это:</p> <p>(?)корпоративные гранты</p> <p>(?)гранты в натуральной форме</p> <p>(?)капитальные гранты</p> <p>(?)перспективные гранты</p> <p>(??)Комплексный целевой прогноз научно-технологического развития российской экономики, самым тесным образом связан с:</p>
--	--	--	--



				<p>(?)социально-экономическими программами</p> <p>(?)диверсификацией экономики</p> <p>(?)привлечением инвестиций</p> <p>(?)монетизацией социального обслуживания</p> <p>(??)Гранты (и программы) в научной деятельности в РФ можно условно разделить на следующие категории:</p> <p>(?)государственные и частные</p> <p>(?)федеральные и международные</p> <p>(?)частные и коллективные</p> <p>(?)государственные и персональные</p> <p>(??)Посреднические гранты – это:</p> <p>(?)вид благотворительной помощи, предполагающий обязательное привлечение дополнительных источников финансирования</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая на капитальные затраты неприбыльной организации (приобретение недвижимости, ремонт, приобретение необходимого оборудования).</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая в виде материальных ценностей, а не денежных средств.</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая спонсором для проведения социально ориентированной политики от его имени.</p> <p>(??)Благотворительная помощь, которая оказывается неприбыльным организациям предпринимательскими структурами; либо гранты, предполагающие софинансирование проекта бизнесом:</p> <p>(?)начальные гранты</p> <p>(?)корпоративные гранты</p> <p>(?)гранты общей поддержки</p> <p>(?)посреднические гранты</p> <p>(??)Российский фонд технологического развития (РФТР) – это:</p> <p>(?)Государственные доноры</p> <p>(?)Доноры-посредники</p> <p>(?)Частные доноры</p> <p>(?)Нет правильного ответа</p> <p>(??)Благотворительная помощь, предоставляемая целевым образом для осуществления конкретной деятельности:</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)целевые гранты</p> <p>(?)начальные гранты</p> <p>(?)корпоративные гранты</p> <p>(?)капитальные гранты</p> <p>(??)Стимулирующие гранты – это:</p> <p>(?)вид благотворительной помощи, предполагающий обязательное привлечение дополнительных источников финансирования</p> <p>(?)благотворительная помощь, составляющая определенный процент от необходимой суммы с целью ее стимулирования к дальнейшему обращению к донорам; либо средства, выделяемые на проведение кампаний по сбору средств для некоммерческих организаций.</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая в виде материальных ценностей, а не денежных средств.</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая спонсором для проведения социально ориентированной политики от его имени.</p> <p>(??)Какие программы относятся к программам развития высоких технологий и модернизации производства:</p> <p>(?)программа «Модернизация транспортной системы России (2002-2010 годы)»;</p> <p>(?)программа «Антикризисная система»;</p> <p>(?)Развитие федеративных отношений и создание условий для эффективного и ответственного управления региональными и муниципальными финансами</p> <p>(?)Содействие повышению качества управления региональными и муниципальными финансами</p> <p>(??)В Федеральном законе от 23.08.96 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» содержится определение о:</p> <p>(?)Грантах как пожертвовании</p> <p>(?)Благотворительных грантах</p> <p>(?)Государственных грантах</p> <p>(?) Научных грантах</p> <p>(??)Гранты (и программы) в научной деятельности в РФ можно условно разделить на следующие категории:</p> <p>(?)государственные и частные;</p> <p>(?)отечественные и международные;</p> <p>(?)персональные и коллективные</p> <p>(?)все ответы верны</p>
--	--	--	--	--

				<p>(??)Комплекс межотраслевых (междисциплинарных) технологических решений, которые создают предпосылки для дальнейшего развития различных тематических технологических направлений, имеют широкий потенциальный круг конкурентоспособных инновационных приложений в разных отраслях экономики и вносят в совокупности наибольший вклад в реализацию приоритетных направлений развития науки, технологий и техники это:</p> <p>(?)Альтернативная технология</p> <p>(?)Равновесная технология</p> <p>(?)Экономическая технология</p> <p>(?)Критическая технология</p> <p>(??)Какие из перечисленных относятся к приоритетным направления развития науки и техники РФ:</p> <p>(?)Информационно-телекоммуникационные системы.</p> <p>(?)Автоматические системы бронирования</p> <p>(?)Логистические системы</p> <p>(?)Дорожно-строительная база</p> <p>(??)Гранты TEMPUS относятся к:</p> <p>(?)международными грантам</p> <p>(?)отечественными грантам</p> <p>(?)персональным грантам</p> <p>(?)коллективным грантам</p> <p>(??)В развитии каких отраслей нашло применение экономическое и научно-техническое прогнозирование?</p> <p>(?)энергетика</p> <p>(?)транспорт</p> <p>(?)электроника</p> <p>(?)навигация</p> <p>(??)В каком году правительство РФ приняло решение о разработке и последующей реализации нового вида социально-экономических программ:</p> <p>(?) 2012</p> <p>(?) 2016</p> <p>(?) 2008</p> <p>(?) 2010</p> <p>(??)Благотворительная помощь, составляющая определенный процент от необходимой суммы с целью ее стимулирования к дальнейшему обращению к донорам; либо средства,</p>
--	--	--	--	---

			<p>выделяемые на проведение кампаний по сбору средств для некоммерческих организаций это:</p> <p>(?)посреднические гранты</p> <p>(?)перспективные гранты</p> <p>(?)стимулирующие гранты</p> <p>(?)начальные гранты</p> <p>(??)Начальные гранты – это:</p> <p>(?)вид благотворительной помощи, предполагающий обязательное привлечение дополнительных источников финансирования</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая неприбыльным организациям на начальном этапе их развития (как правило, до 1 года) в целях обеспечения их устойчивости и институционального развития; либо гранты на создание новых организаций (новых направлений в рамках действующей организации)</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая в виде материальных ценностей, а не денежных средств</p> <p>(?)благотворительная помощь, предоставляемая спонсором для проведения социально ориентированной политики от его имени</p> <p>(??)Фонд Евразия – это:</p> <p>(?)Государственные доноры</p> <p>(?)Доноры-посредники</p> <p>(?)Частные доноры</p> <p>(?)Нет правильного ответа</p> <p>(??)Учреждения, получающие средства из бюджета своего государства:</p> <p>(?)Внебюджетные фонды</p> <p>(?)Фонды страхования</p> <p>(?)Муниципальные фонды</p> <p>(?)Государственные доноры</p> <p>(??)В число приоритетных направлений развития науки и техники федерального значения входят:</p> <p>(?)демографические исследования</p> <p>(?)экология и рациональное использование</p> <p>(?)критические технологии федерального уровня</p> <p>(?)образование и здравоохранение</p> <p>(??)Критическими технологиями НЕ являются такие:</p> <p>(?)которые носят межотраслевой характер</p>
--	--	--	--

				<p>(?)создают существенные предпосылки для развития многих технологических областей или направлений исследований и разработок</p> <p>(?)которые дают в совокупности главный вклад в решение ключевых проблем реализации приоритетных направлений развития науки и технологии</p> <p>(?) концепции предполагающие кардинальные сдвиги в природе и обществе</p>
		ОПК-7	Компьютерное тестирование	<p>(??)К видам наказания в педагогике относятся:</p> <p>(?) моральное и словесное осуждение,</p> <p>(?) штрафы и взыскания,</p> <p>(?) лишение права на образование.</p> <p>(??)Развитие педагогики обусловлено:</p> <p>(?) чередой научно-технических революций в XX веке,</p> <p>(?)осознанной потребностью общества в формировании подрастающего поколения,</p> <p>(?) вниманием элиты к проблемам развития низших социальных слоев.</p> <p>(??)Педагогика – это наука о</p> <p>(?) воспитании ребенка в условиях образовательных учреждений,</p> <p>(?) образовании и воспитании человека, преимущественно в детстве и юности,</p> <p>(?) свободном формировании личности человека с рождения до старости.</p> <p>(??)Социальная педагогика – это наука</p> <p>(?) о воздействии социальной среды на формирование личности человека,</p> <p>(?) о воспитании ребенка в рамках системы образования,</p> <p>(?) о формах взаимодействия личности и общества.</p> <p>(??)Что собой представляет мировоззрение человека?</p> <p>(?) Система взглядов человека на окружающую действительность – природу и общество.</p> <p>(?) Осознание собственного «я» в процессе социального взаимодействия.</p> <p>(?) Оценка деятельности государства с точки зрения гражданина.</p> <p>(??)Предметом педагогики выступает</p> <p>(?) процесс обучения ребенка в образовательных учреждениях,</p> <p>(?) процесс общения педагога с учеником,</p> <p>(?)процесс формирования и развития личности в ходе ее обучения и воспитания.</p> <p>(??)Социализация – это</p> <p>(?) процесс вхождения индивида в социальную среду путем овладения социальными нормами,</p> <p>(?) процесс обучения учащихся в дошкольных и школьных образовательных учреждениях,</p> <p>(?)процесс непрерывного образования индивида в течение его жизни.</p>

				<p>(??) Метод воспитания – это</p> <p>(?) способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона,</p> <p>(?) актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков,</p> <p>(?) способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений.</p> <p>(??) Наказание – это</p> <p>(?) метод педагогического воздействия, предупреждающий нежелательные поступки,</p> <p>(?) метод выявления пороков развития личности,</p> <p>(?) основной метод воспитания и развития личности.</p> <p>(??) Личность в педагогике выражается совокупностью</p> <p>(?) знаний, умений и навыков,</p> <p>(?) социальных качеств, приобретенных индивидом,</p> <p>в) биологических и социальных признаков.</p> <p>(??) Используют ли на Западе понятие «кадровый резерв» говоря о развитии персонала?</p> <p>(?) Используют</p> <p>(?) Частично, в некоторых сферах</p> <p>(?) Практически не используют</p> <p>(??) Последовательность должностных позиций, сменяющих друг друга, в соответствии с организационной структурой и определяющая траекторию движения работника, с разведением траекторий по профилям деятельности это-</p> <p>(?) Штатное расписание</p> <p>б) Организационная структура предприятия</p> <p>в) Карьерная лестница сотрудников</p> <p>(??) В чем заключается управление деловой карьерой?</p> <p>(?) В нормировании трудового процесса и тарификации оплаты труда; разработке систем материального и нематериального стимулирования, а также в применении методов морального поощрения персонала.</p> <p>(?) С момента принятия работника в организацию и до предполагаемого увольнения с работы необходимо организовать планомерное горизонтальное и вертикальное продвижение работника по системе должностей.</p> <p>(?) В ведении учета и статистики персонала; информационном и техническом обеспечении системы управления персоналом; обеспечении персонала необходимой для работы научно-технической информацией.</p> <p>(??) Какой метод развития персонала НЕ применяется на Западе?</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)изменение должности, а не функциональных обязанностей</p> <p>(?)работа (стажировка) в новой должности с расширенными обязанностями</p> <p>(?)распределение ответственности за конечный результат между должностными лицами</p> <p>(??)Что из перечисленного не относится к принципам эффективной работы по развитию карьеры?</p> <p>(?)Индивидуальные вектора развития персонала должны совпадать с вектором развития организации.</p> <p>(?)Развитие персонала необходимо проводить по нескольким выбранным направлениям.</p> <p>(?)Развитие сотрудника должно сочетаться с повышением его лояльности к организации, ее корпоративной культуры.</p> <p>(??)Выберете правильное соотношение в карьере управленца и специалиста в конкретной области экономики страны и международного рынка товаров и услуг.</p> <p>(?)Абсолютно различны</p> <p>(?)Существует различие</p> <p>(?)Одинаковы</p> <p>(?)Нет различий</p> <p>(??)Какие виды и типы карьеры существуют?</p> <p>(?)Внутриорганизационная, межорганизационная .</p> <p>(?)Специализированная, неспециализированная.</p> <p>(?)Вертикальная, горизонтальная, ступенчатая, скрытая.</p> <p>(?)Внутриорганизационная, межорганизационная, специализированная, неспециализированная, вертикальная, горизонтальная, ступенчатая, скрытая.</p> <p>(??)Какой вид карьеры предполагает перемещение из одной профессиональной области в другую без повышения уровня иерархии?</p> <p>(?)Вертикальная</p> <p>(?)Горизонтальная</p> <p>(?)Ступенчатая</p> <p>г)Центростремительная</p> <p>(??)Спиральная карьера характеризуется -</p> <p>(?)Однозначным выбором профессии и четким планированием этапов профессионального развития.</p> <p>(?)Заключается в постоянном стремлении к конкретному статусу. После его достижения профессиональное развитие затормаживается, карьерный рост перестает интересовать работника.</p>
--	--	--	--	---

				(?)Достижением профессиональных высот в процессе перемены видов деятельности.
2.	Раздел 2. Современные методы научных исследований. Исследовательский инструментальный	ОПК-6	Компьютерное тестирование	(??)Современные методы научных исследований(??) (??)Методология – это: (?)способы, приемы проведения исследования, способы достижения позитивных результатов при исследовании проблем и явлений. (?)совокупность подходов, способов и приемов проведения научных исследований (?)учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности. (?)способы сбора, обработки и анализа данных. (??)Методы исследования – это: (?)совокупность целей, подходов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования. (?)учение о принципах построения, формах и способах научного познания. (?)совокупность подходов, способов и приемов проведения научных исследований. (?)способы, приемы проведения исследования, способы достижения позитивных результатов при исследовании проблем и явлений. (??)Методика исследований – это: (?)совокупность целей, подходов, ориентиров, приоритетов, средств и методов исследования. (?)учение о принципах построения, формах и способах научного познания. (?)совокупность подходов, способов и приемов проведения научных исследований. (?)способы, приемы проведения исследования, способы достижения позитивных результатов при исследовании проблем и явлений. (??)Методика исследований определяет: (?)оборудование, приборы (?)количество опытов, план работы (?)затраты времени и средств (?)результат (??)Традиционно метод определяют, как: (?) систему регулятивных принципов и правил деятельности, которыми руководствуется субъект при исследовании некоторого объекта. (?) способ теоретического исследования или практического осуществления чего-н. (?) путь исследования или познания. (?) прием, способ, образ действия. (??) Кто утверждает, что «метод есть не что иное, как осознанный и пригодный для повторных применений способ»?



				<p>(?)И. Веселов          (?)А. Герасимов          (?)Т. Котарбинский          (?) В. Фёдоров          (??)Все методы научного исследования подразделяются на:          (?)эмпирические методы и конкретно-научные методы.          (?)общенаучные методы и конкретно-научные (специальные) методы.          (?)общенаучные методы, специальные методы и эмпирические методы          (?)эмпирические методы и общенаучные методы          (??)В структуре общенаучных методов чаще всего выделяют:          (?)2 группы          (?)3 группы          (?)4 группы          (?)5 группы          (??)К общенаучным методам исследования относятся:          (?)общелогические методы и приемы исследования          (?)методы теоретического познания,          (?)методы эмпирического исследования.          (?)интерпретационные методы          (??)При проведении теоретического исследования ученый имеет дело:          (?)не с самой реальностью, а с ее мысленной репрезентацией          (?)не с ее мысленной репрезентацией, а с самой реальностью          (?)с самой реальностью          (?)нет правильного ответа.          (??)Эмпирическое исследование проводится для проверки:          (?)результата исследований          (?)количества времени исследований          (?)правильности теоретических построений.          (?)оценить работы          (??)Анализ относится к:          (?)общелогическим методам          (?)методам теоретического познания,          (?)методам эмпирического исследования.          (?)нет правильного ответа.</p>
--	--	--	--	--

				<p>(??)синтез относится к:</p> <p>(?)методам теоретического познания,</p> <p>(?)методам эмпирического исследования.</p> <p>(?)общелогическим методам</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Анализ – это:</p> <p>(?)соединение ранее выделенных частей предмета в единое целое через познание системы взаимодействия внутренних частей как целого.</p> <p>(?)мыслительная процедура, связанная с образованием абстрактных объектов, принципиально не осуществимых в действительности.</p> <p>(?)восхождение процесса познания от общего к единичному.</p> <p>(?)расчленение целостного предмета на составляющие части (стороны, признаки, свойства или отношения).</p> <p>(??)Синтез – это:</p> <p>(?)расчленение целостного предмета на составляющие части (стороны, признаки, свойства или отношения).</p> <p>(?)соединение ранее выделенных частей предмета в единое целое через познание системы взаимодействия внутренних частей как целого.</p> <p>(?)мыслительная процедура, связанная с образованием абстрактных объектов, принципиально не осуществимых в действительности.</p> <p>(?)восхождение процесса познания от общего к единичному.</p> <p>(??)Разновидностями анализа являются:</p> <p>(?)классификация</p> <p>(?)индукция</p> <p>(?)периодизация</p> <p>(?)дедукция</p> <p>(??)Мыслительная процедура, связанная с образованием абстрактных объектов, принципиально не осуществимых в действительности, называется:</p> <p>(?)синтезом</p> <p>(?)анализом</p> <p>(?)идеализацией</p> <p>(?)дедукция</p> <p>(??)Обоснование индукции как метода связано с именем кого:</p> <p>(?)Аристотеля</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)Галилея</p> <p>(?)Ньютона</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Какие из нижеперечисленных описаний относятся к индукции:</p> <p>(?)восхождение процесса познания от общего к единичному.</p> <p>(?)метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок.</p> <p>(?)движение мысли от единичного (опыта, фактов) к общему (их обобщению в выводах).</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)К методам теоретического уровня относятся:</p> <p>(?)аксиоматический</p> <p>(?)идеализация</p> <p>(?)гипотетический</p> <p>(?)абстрагирование</p> <p>(??)Элементы аксиоматики встречались в трудах:</p> <p>(?)Ньютона</p> <p>(?)Платона</p> <p>(?)Аристотеля</p> <p>(?)Гиппократ</p> <p>(??)Наиболее широко аксиоматический метод используется в:</p> <p>(?)Математике</p> <p>(?)Литературе</p> <p>(?)Географии</p> <p>(?)Все ответы</p> <p>(??)Гипотетический (или гипотетико-дедуктивный) метод – это:</p> <p>(?)способ исследования, который состоит в том, что некоторые утверждения принимаются без доказательств и затем по определенным логическим правилам из них выводятся остальные знания.</p> <p>(?)метод теоретического исследования и изложения, состоящий в движении научной мысли от исходной абстракции через последовательные этапы углубления и расширения познания к результату - целостному воспроизведению в теории исследуемого предмета.</p> <p>(?)способ исследования с использованием научной гипотезы, т.е. предположения о причине, которая вызывает данное следствие, или о существовании некоторого явления или предмета.</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p>
--	--	--	--	--

				<p>(??)К общей структуре гипотетико-дедуктивного метода относятся:</p> <p>(?)выдвижение догадки (гипотезы, предположения) о причинах и закономерностях данных явлений с помощью разнообразных логических приемов;</p> <p>(?)оценка основательности и серьезности предположений и отбор из множества из них наиболее вероятного;</p> <p>(?)выведение из гипотезы (обычно дедуктивным путем) следствий с уточнением ее содержания;</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками называется:</p> <p>(?)Формализацией</p> <p>(?)Абстрагированием</p> <p>(?)Системным методом</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Восхождение от абстрактного к конкретному – это:</p> <p>(?)метод теоретического исследования и изложения, состоящий в движении научной мысли от исходной абстракции через последовательные этапы углубления и расширения познания к результату - целостному воспроизведению в теории исследуемого предмета.</p> <p>(?)способ исследования, который состоит в том, что некоторые утверждения принимаются без доказательств и затем по определенным логическим правилам из них выводятся остальные знания.</p> <p>(?)способ исследования с использованием научной гипотезы, т.е. предположения о причине, которая вызывает данное следствие, или о существовании некоторого явления или предмета.</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Результатом использования какого метода является конкретное знание, обогащенное знанием всех основных элементов целого и их существенных связей:</p> <p>(?)Восхождения от абстрактного к конкретном</p> <p>(?)Абстрагирования</p> <p>(?)Системного</p> <p>(?)Обобщения</p> <p>(??)Какие методы носят универсальный характер и являются обязательным для любого процесса научного исследования в туризме:</p> <p>(?)абстрагирования</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)восхождения от абстрактного к конкретному</p> <p>(?)оба варианта верны</p> <p>(?)оба варианта не верны</p> <p>(??)К классификации типов абстракций относятся:</p> <p>(?)изолирующая абстракция соответствует цели вычленения и чёткой фиксации исследуемого явления.</p> <p>(?)обобщающая абстракция соответствует цели получения общей картины явления. идеализация соответствует цели замещения реальной, эмпирически данной ситуации</p> <p>(?)идеализированной схемой для упрощения изучаемой ситуации и более эффективного использования существующих методов и средств исследования.</p> <p>(?)нет правильного ответа</p> <p>(??)Реализация процесса абстрагирования включает:</p> <p>(?)оценка возможности и целесообразности замещения;</p> <p>(?)акт замещения.</p> <p>(?)оба варианта верны</p> <p>(?)оба варианта не верны</p> <p>(??)Установление общих свойств и отношений предметов и явлений, определение общего понятия, в котором отражены существенные, основные признаки предметов или явлений данного класса, называется:</p> <p>(?)Наблюдением</p> <p>(?)Обобщением</p> <p>(?)Абстрагированием</p> <p>(?)Системным методом</p> <p>(??)Исторический метод – это ...</p> <p>(?)целенаправленное непосредственное восприятие явлений объективной действительности, в ходе которого получают знания о внешних сторонах, свойствах и отношениях изучаемых объектов при помощи органов чувств</p> <p>(?)установление общих свойств и отношений предметов и явлений, определение общего понятия, в котором отражены существенные, основные признаки предметов или явлений данного класса</p> <p>(?)выявление исторических фактов и на это основе мысленное воссоздание исторического процесса, при котором раскрывается логика его движения</p> <p>(?)нет правильного ответа</p> <p>(??)Системный метод относится к:</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)общелогическим методам</p> <p>(?)методам теоретического познания</p> <p>(?)методам эмпирического исследования</p> <p>(?)интерпретационным методам</p> <p>(??)К методам эмпирического уровня относятся:</p> <p>(?)описание</p> <p>(?)обобщение</p> <p>(?)счет</p> <p>(?)сравнение</p> <p>(??)Описание – это:</p> <p>(?)сопоставление признаков, присущих двум или нескольким объектам.</p> <p>(?)целенаправленное непосредственное восприятие явлений объективной действительности, в ходе которого получают знания о внешних сторонах, свойствах и отношениях изучаемых объектов при помощи органов чувств.</p> <p>(?)фиксация признаков исследуемого объекта, которые устанавливаются, например, путем наблюдения или измерения.</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Целенаправленное непосредственное восприятие явлений объективной действительности, в ходе которого получают знания о внешних сторонах, свойствах и отношениях изучаемых объектов при помощи органов чувств, называется:</p> <p>(?)описание</p> <p>(?)обобщение</p> <p>(?)наблюдение</p> <p>(?)сравнение</p> <p>(??)Основное требование к наблюдению:</p> <p>(?)целенаправленность</p> <p>(?)систематичность</p> <p>(?)оба варианта верны</p> <p>(?)оба варианта не верны</p> <p>(??)Описание бывает:</p> <p>(?)непосредственным, когда исследователь отмечает признаки объекта, которые воспринимались другими лицами.</p> <p>(?)опосредованным, когда исследователь непосредственно воспринимает и указывает признаки объекта.</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)непосредственным, когда исследователь непосредственно воспринимает и указывает признаки объекта.</p> <p>(?)опосредованным, когда исследователь отмечает признаки объекта, которые воспринимались другими лицами.</p> <p>(??)Метод сравнительных аналогий – это:</p> <p>(?)сопоставление признаков, присущих двум или нескольким объектам.</p> <p>(?)целенаправленное непосредственное восприятие явлений объективной действительности, в ходе которого получают знания о внешних сторонах, свойствах и отношениях изучаемых объектов при помощи органов чувств.</p> <p>(?)фиксация признаков исследуемого объекта, которое устанавливаются, например, путем наблюдения или измерения.</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Требования к сравнению:</p> <p>(?)Для сравнения должны быть выбраны сопоставимые величины. Сопоставимость должна быть комплексная и включать единство объемных, стоимостных, качественных, структурных показателей.</p> <p>(?)Объекты сравнения должны быть одинаковы не только по названию, но и по содержанию главных компонентов.</p> <p>(?)Необходимо соблюдать требования единства периодов времени, за которые производится сравнение объектов.</p> <p>(?)Нет правильного ответа</p> <p>(??)Подходы к определению методик исследования и выбора методов исследования в туристской деятельности(??)</p> <p>(??)Предметом исследования в теории туризма являются:</p> <p>(?) индустрия туризма</p> <p>(?) туристская деятельность</p> <p>(?) инфраструктура туризма</p> <p>(?) экономика туризма</p> <p>(??)Исторически развивалось из наблюдений и сравнения, называются:</p> <p>(?)Измерением</p> <p>(?)описанием</p> <p>(?)обобщением</p> <p>(?)наблюдением</p> <p>(??)Кто провозгласил принцип количественного подхода к явлениям, согласно которому</p>
--	--	--	--	---

			<p>описание физических явлений должно опираться на величины, имеющие количественную меру – число?</p> <p>(?)Ньютон          (?)Платон          (?)Галилей          (?)Гиппократ          (??)Измерение предполагает наличие следующих основных элементов:          (?)объекта измерения и единицы измерения          (?)метода измерения и наблюдателя          (?)объекта измерения, единицы измерения, измерительного устройства          (?)объекта измерения, единицы измерения, измерительного устройства, метода измерения, наблюдателя          (??)К структуре научного измерения относятся:          (?)объект измерения, рассматриваемый как измеряемая величина          (?)материальные средства измерения - эталоны, инструменты,          (?)приборы, преобразователи, установки и др., имеющие нормированные метрологические характеристики;          (?)методы измерения, включающие совокупность практических          (??)Вещи, меры, измерительные приборы, обеспечивающие воспроизведение, сохранение и передачу единиц измерений с наивысшей точностью, достижимой при данном состоянии науки и техники, называются:          (?)методом измерения          (?)эталоны          (?)результат измерения          (?)нет правильного ответа          (??)Абстрагирование относится к:          (?)общелогическим методам          (?)методам теоретического познания,          (?)методам эмпирического исследования.          (?)нет правильного ответа          (??)Дедукция относится к:          (?)общелогическим методам          (?)методам теоретического познания,          (?)методам эмпирического исследования.</p>
--	--	--	--



				<p>(?)нет правильного ответа</p> <p>(??)Эксперимент – это:</p> <p>(?)изучение объекта путем создания и исследования его копии, заменяющей оригинал с определенных сторон, интересующих познание.</p> <p>(?)апробирование, испытание изучаемых явлений в контролируемых и управляемых условиях.</p> <p>(?)фиксация признаков исследуемого объекта, которое устанавливаются, например, путем наблюдения или измерения.</p> <p>(?)нет правильного ответа.</p> <p>(??)Классификация эксперимента по целям исследования:</p> <p>(?)физический, химический, биологический, психологический, социальный</p> <p>(?)качественный и количественный</p> <p>(?)преобразующий, констатирующий, контролирующий, поисковый, решающий</p> <p>(?)простые и сложные</p> <p>(??)Классификация эксперимента по природе исследуемого объекта:</p> <p>(?)физический, химический, биологический, психологический, социальный</p> <p>(?)качественный и количественный</p> <p>(?)лабораторный, полевой, полигонный, производственный и др.</p> <p>(?)простые и сложные</p> <p>(??)К этапам экспериментального исследования относятся:</p> <p>(?)подготовительный</p> <p>(?)проведение экспериментального исследования</p> <p>(?)обработка опытных данных</p> <p>(?)нет правильного ответа</p> <p>(??)Подготовительный этап как основополагающий включает в себя:</p> <p>(?)постановка проблемы и выдвижение гипотез, подлежащих проверке</p> <p>(?) камеральная обработки фактического материала</p> <p>(?)проектирование и материальное воплощение экспериментальной установки</p> <p>(?)разработка методики исследования и анализ ее практической применимости</p> <p>(??)В какой из этапов включает в себя общий анализ данных опыта, их статистическая обработка, интерпретация, сравнение и обобщение, установление новых фактов, обоснование или опровержение исследуемых гипотез, при необходимости уточнение</p>
--	--	--	--	---

			<p>дальнейших исследовательских программ являются:</p> <p>(?)подготовительным этапом</p> <p>(?)этапом проведения экспериментального исследования</p> <p>(?)этапом обработки опытных данных</p> <p>(?)нет правильного ответа</p> <p>(??)Моделирование относится к:</p> <p>(?)эмпирическим методам</p> <p>(?)общенаучным методам</p> <p>(?)специальным методам</p> <p>(?)эмпирическим методам и общенаучным методам</p> <p>(??)Моделирование – это:</p> <p>(?)апробирование, испытание изучаемых явлений в контролируемых и управляемых условиях.</p> <p>(?)фиксация признаков исследуемого объекта, которые устанавливаются, например, путем наблюдения или измерения.</p> <p>(?)изучение объекта путем создания и исследования его копии, заменяющей оригинал с определенных сторон, интересующих познание.</p> <p>(?)нет правильного ответа</p> <p>(??)Метод, который применяют при изучении различных технологий, режимов работы и аппаратов, хозяйственных комплексов, а также в управлении предприятиями, распределением ресурсов, называется:</p> <p>(?)измерением</p> <p>(?)описанием</p> <p>(?)моделированием</p> <p>(?)наблюдением</p> <p>(??)По характеру моделей выделяют:</p> <p>(?)предметное моделирование</p> <p>(?)знаковое моделирование</p> <p>(?)оба варианта верны</p> <p>(?)оба варианта не верны</p> <p>(??)Какие методы исследования используются только в какой-нибудь одной отрасли научного знания либо их применение ограничивается несколькими узкими областями знания?</p> <p>(?)эмпирические методы</p>
--	--	--	--

				<p>(?)общенаучные методы          (?)специальные методы          (?)все ответы          (??)выявление исторических фактов и на это основе мысленное воссоздание исторического процесса, при котором раскрывается логика его движения это:          (?)исторический метод          (?)дедуктивный метод          (?)описательный метод</p>
3.	Раздел 3. Научно-техническая информация	ОПК-6	Компьютерное тестирование	<p>(??)Качественные и количественные параметры информации и информационных источников(??)          (??)В условиях роста потоков информации, необходимости повышения оперативности ее поиска, обработки и расширения влияния на все направления деятельности человека ее надежным помощником становится:          (?) телефон          (?) google          (?) электронная-вычислительная машина          (?) Bluetooth          (??) «Семантическая информация» это:          (?) информация о объеме памяти          (?) информация, имеющая определенный смысл, который можно понять и интерпретировать с помощью естественного языка в процессе человеческого общения          (?) информация о внутренних процессах          (?) информация обработки          (??)Национальная система научно-технической информации – это:          (?) место, где хранится вся информация          (?) структура, определяющая важность информации          (?) координация работ по удалению информации          (?) организационно-правовая структура, с помощью которой формируется государственная информационная политика          (??)Заданием информационного обеспечения является:          (?) собирательная функция          (?) исследование          (?) работоспособность ПО          (?) информирование о состоянии исследуемых объектов</p>

				<p>(??)Научно-техническая информация это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) документированные или публично оглашенные сведения о достижениях науки</li> <li>(?) совокупность действий, направленных на удовлетворение потребностей граждан</li> <li>(?) систематизированно собранная научно-техническая литература</li> <li>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</li> </ul> <p>(??)Научно-информационная деятельность это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) система экономических, организационных и правовых отношений</li> <li>(?) это организационно-правовая структура</li> <li>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</li> <li>(?) совокупность действий, направленных на удовлетворение потребностей граждан</li> </ul> <p>(??)Исследовательско-информационный фонд это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) совокупность информационных ресурсов государственных органов научно-технической информации</li> <li>(?) система экономических, организационных и правовых отношений</li> <li>(?) совокупность действий, направленных на удовлетворение потребностей граждан</li> <li>(?) совокупность упорядоченных первичных документов и исследовательско-поисковый аппарат</li> </ul> <p>(??)Информационный рынок это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) документированные или публично оглашенные сведения</li> <li>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</li> <li>(?) система экономических, организационных и правовых отношений относительно продажи и покупки информационных ресурсов, технологий продукции и услуг.</li> <li>(?) систематизированно собранная научно-техническая литература и документация</li> </ul> <p>(??)Национальная система научно-технической информации это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) организационно-правовая структура, с помощью которой формируется государственная информационная политика</li> <li>(?) показатели экономического развития общества</li> <li>(?) сведения о человеке, коллективе и обществе в целом как объекте исследования.</li> <li>(?) физические процессы в различных объектах</li> </ul> <p>(??)Научная информация классифицируется на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?)техническую, экономическую и социальную</li> <li>(?)техническую, социальную и политическую</li> <li>(?)социальную, структурную и общественную</li> <li>(?)экономическую, информационную и социальную</li> </ul>
--	--	--	--	--

				<p>(??) Научный отчет это:</p> <p>(?) научные периодические сборники, которые содержат опубликованные до начала конференции материалы</p> <p>(?) научные издания, содержащие материалы предварительного характера</p> <p>(?) квалификационные работы в определенной отрасли науки</p> <p>(?) итоговый документ с изложением фактически выполненных исследований</p> <p>(??) тезисы докладов это:</p> <p>(?) научные периодические сборники, которые содержат опубликованные до начала конференции материалы</p> <p>(?) исследовательские материалы научных учреждений учебных заведений</p> <p>(?) справочные издания, содержащие упорядоченный перечень словесных единиц</p> <p>(?) реферативные периодические издания, содержащие сведения о передовом опыте</p> <p>(??) научные журналы это:</p> <p>(?) оперативные статистические данные</p> <p>(?) изложенные в привлекательной форме сведения о продукции и услугах с целью повышения спроса на них</p> <p>(?) неопубликованные документы, которые представляют интерес для узкого круга специалистов</p> <p>(?) периодические издания, содержащие статьи и материалы об исследованиях теоретического и прикладного характера, предназначенные для научных работников</p> <p>(??) информационные листки это:</p> <p>(?) научные издания, содержащие материалы предварительного характера</p> <p>(?) реферативные периодические издания, содержащие сведения о передовом опыте</p> <p>(?) периодические издания рефератов</p> <p>(?) итоговые документы с изложением фактически выполненных исследований</p> <p>(??) статистические бюллетени это:</p> <p>(?) неопубликованные документы, которые представляют интерес для узкого круга специалистов</p> <p>(?) реферативные периодические издания</p> <p>(?) периодические издания рефератов</p> <p>(?) оперативные статистические данные, которые характеризуют определенную сферу деятельности общества</p> <p>(??) почему кандидатские и докторские диссертации представляют интерес для специалистов</p> <p>(?) цениться мнение экспертов</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?) представляющая собой совокупность документов, содержащих сведения об открытиях</p> <p>(?) не представляют интерес</p> <p>(?) они содержат научно-техническую информацию, отличающуюся научной новизной и практической полезностью</p> <p>(??) Информация с ограниченным доступом делится на:</p> <p>(?) конфиденциальную и секретную</p> <p>(?) секретную и открытую</p> <p>(?) профессиональную и деловую</p> <p>(?) банковскую и системную</p> <p>(??) Ценность информации определяется:</p> <p>(?) экономическим эффектом, который дает ее использование.</p> <p>(?) экспертным мнением</p> <p>(?) необходимостью ее применения</p> <p>(?) практической задачей</p> <p>(??) Цель информатизации научно-исследовательской деятельности</p> <p>(?) проведение исследований</p> <p>(?) организация профилированных научно-учебных центров</p> <p>(?) обеспечение доступа к банкам данных и базам знаний</p> <p>(?) состоит в ускорении получения и углубления научных знаний</p> <p>(??) Вербальная информация это:</p> <p>(?) информация, данная в устной, словесной форме</p> <p>(?) информация, данная в письменной форме</p> <p>(?) информация, представленная в символах</p> <p>(?) информация, данная в телепатической форме</p> <p>(??) Недостатки синдикативных данных:</p> <p>(?) высокая стоимость</p> <p>(?) низкое качества</p> <p>(?) мало кому доступны</p> <p>(?) подписчики не могут влиять на сбор информации</p> <p>(??) базовые технологии это:</p> <p>(?) команда</p> <p>(?) книги</p> <p>(?) финансы</p> <p>(?) техника</p>
--	--	--	--	---

				<p>(??) Информационная база не должна включать:</p> <p>(?) Информацию о наиболее типичных управленческих проблемах</p> <p>(?) Информацию обо всех имевших место управленческих решениях, принятых в организации по конкретным проблемам.</p> <p>(?) Информацию о стоимости проделанной работы</p> <p>(?) Готовые управленческие решения по стереотипным проблемам</p> <p>(??) Исходная информация о проблеме не должна включать:</p> <p>(?) описание проблемной ситуации</p> <p>(?) конкретные условия для решения проблемы</p> <p>(?) содержательное описание самой проблемной ситуации</p> <p>(?) дефицита времени и необходимых ресурсов</p> <p>(??) Слово «информация» вошло в постоянное употребление в середине двадцатого века с подачи:</p> <p>(?) Д. Непер</p> <p>(?) В. Шиккард</p> <p>(?) К. Шеннона</p> <p>(?) Ч.Бэббидж</p> <p>(??) научная работа не может с экономической точки зрения играть роль товара если:</p> <p>(?) не приносит финансовые блага</p> <p>(?) результат этого труда не распространяется в виде определенных сведений</p> <p>(?) результат этого труда не делает автора известным</p> <p>(?) не поддерживает устоявшейся порядки</p> <p>(??) Общие свойства информации, независимо от ее содержания, изучает:</p> <p>(?) теория хранилища</p> <p>(?) теория синтеза</p> <p>(?) теория математического анализа</p> <p>(?) теория информации</p> <p>(??) Поиск более совершенных способов фиксирования информации привел:</p> <p>(?) к появлению компьютера</p> <p>(?) к появлению жестких дисков</p> <p>(?) к появлению облачных хранилищ</p> <p>(?) к появлению письменности</p> <p>(??) английский физик Рэлей признавал, что люди науки часто вынуждены испытывать чувства</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?) стыда</p> <p>(?) гордости</p> <p>(?) высокомерия</p> <p>(?) беспокойства</p> <p>(??) печатные носители стали проявлять свое несовершенство из-за:</p> <p>(?) сложности поиска необходимой информации</p> <p>(?) дороговизны</p> <p>(?) большого веса</p> <p>(?) недолговечности</p> <p>(??) Информационные технологии обработки массива данных(??)</p> <p>(??) самым известным проектом DARPA (Агентство передовых исследовательских проектов) является:</p> <p>(?) первый компьютер</p> <p>(?) браузер</p> <p>(?) печатная машинка</p> <p>(?) интернет</p> <p>(??) функция Коммутации пакетов:</p> <p>(?) блокировка сети</p> <p>(?) шифрование данных</p> <p>(?) автозаполнение полей</p> <p>(?) разбиение запросов данных на маленькие части</p> <p>(??) Соединение ARPANET за пределами США были переведены на использование нового протокола TCP/IP в:</p> <p>(?) 1990 году</p> <p>(?) 1985 году</p> <p>(?) 1988 году</p> <p>(?) 1982 году</p> <p>(??) Норвежская телекоммуникационная компания Telenor создала первую версию браузера в:</p> <p>(?) 1996 году</p> <p>(?) 1994 году</p> <p>(?) 1988 году</p> <p>(?) 1989 году</p> <p>(??) Обязательным условием эффективного проведения научного исследования является:</p> <p>(?) информационное обеспечение</p>
--	--	--	--	---



				<p>(?) финансовая составляющая</p> <p>(?) лаборатория</p> <p>(?) поддержка государства</p> <p>(??) В содержание информационного обеспечения научно-исследовательского процесса НЕ входит:</p> <p>(?) плановое</p> <p>(?) фактографическое</p> <p>(?) законодательное</p> <p>(?) финансовое</p> <p>(??) Информационные ресурсы научно-технической информации это:</p> <p>(?) научные или научно-популярные книжные издания</p> <p>(?) документированные или публично оглашенные сведения о достижениях науки</p> <p>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</p> <p>(?) систематизированно собранная научно-техническая литература и документация</p> <p>(??) Информационные ресурсы совместного использования</p> <p>(?) совокупность информационных ресурсов государственных органов научно-технической информации</p> <p>(?) квалификационные работы в определенной отрасли науки</p> <p>(?) итоговые документы с изложением фактически выполненных исследований</p> <p>(?) справочные издания, содержащие упорядоченный перечень словесных единиц</p> <p>(??) Сборники научных работ это:</p> <p>(?) оперативные статистические данные, которые характеризуют определенную сферу деятельности общества</p> <p>(?) реферативные периодические издания, содержащие сведения о передовом опыте</p> <p>(?) справочные издания, содержащие термины какой-либо отрасли</p> <p>(?) исследовательские материалы научных учреждений, учебных заведений</p> <p>(??) Рекламные бюллетени это:</p> <p>(?) показатели экономического развития общества и его отдельных структурных подразделений</p> <p>(?) неопубликованные документы, которые представляют интерес для узкого круга специалистов</p> <p>(?) изложенные в привлекательной форме сведения о продукции и услугах с целью повышения спроса на них</p> <p>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</p>
--	--	--	--	---

				<p>(??) В первичную документацию периодических изданий НЕ входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) издания с продолжением</li> <li>(?) журналы</li> <li>(?) газеты</li> <li>(?) информационные листки</li> </ul> <p>(??) Во вторичную документацию периодических изданий НЕ входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) экспресс-информация</li> <li>(?) официальные бюллетени</li> <li>(?) научные отчеты</li> <li>(?) каталоги</li> </ul> <p>(??) в первичную документацию в изданиях НЕ входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) документы</li> <li>(?) патентно-лицензионные издания</li> <li>(?) производственные справки</li> <li>(?) опытно-конструкторские работы</li> </ul> <p>(??) в первичную документацию в рукописных материалах НЕ входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) научные отчеты</li> <li>(?) сборники рефератов научно-исследовательской информации</li> <li>(?) информационные ведомости о проведенных научных конференциях</li> <li>(?) доклады</li> </ul> <p>(??) Достоинством книги являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) низкая ценовая политика</li> <li>(?) быстрый поиск информации</li> <li>(?) доступность</li> <li>(?) систематичность и полнота изложения</li> </ul> <p>(??) Патентная документация обладает высокой степенью достоверности, так как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) подвергается тщательной экспертизе на новизну и полезность.</li> <li>(?) высокая стоимость покупки</li> <li>(?) для получения требуется высокая квалификация</li> <li>(?) очень сложно получить</li> </ul> <p>(??) важным условием продуктивности и качества самостоятельной работы является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(?) умение быстро читать</li> <li>(?) обмен ценной информацией</li> <li>(?) скоростной интернет</li> </ul>
--	--	--	--	---

				<p>(?) умение быстро осуществлять поиск информации</p> <p>(??) В условиях машинной обработки информация объединяется в упорядоченный массив и его структура не включает в себе:</p> <p>(?) набор файлов</p> <p>(?) блок данных</p> <p>(?) секцию файлов</p> <p>(?) шифровка файлов</p> <p>(??) какой процент научных исследований можно было бы не проводить по подсчетам американских специалистов, из-за не правильной подборки информации:</p> <p>(?) от 10% до 20%</p> <p>(?) от 20% до 30%</p> <p>(?) от 30% до 40%</p> <p>(?) от 40% до 50%</p> <p>(??) Основная таблица УДК содержит понятия и соответствующие им индексы, с помощью которых систематизируют:</p> <p>(?) человеческий потенциал</p> <p>(?) профессиональную пригодность</p> <p>(?) работоспособность человека</p> <p>(?) человеческие знания</p> <p>(??) Какой критерий не относится к определению качества информации в научном исследовании:</p> <p>(?) целевое назначение</p> <p>(?) ценность</p> <p>(?) быстрое действие</p> <p>(?) секретность</p> <p>(??) Что не входит в информационный процесс научного исследования:</p> <p>(?) исходную первичную и вторичную информацию</p> <p>(?) переработку этой информации в соответствии с логикой и методологией исследования</p> <p>(?) необходимость отметить определяющую роль информации в изучении истории исследуемой проблемы</p> <p>(?) получение новой информации в логических формах</p> <p>(??) Для успешного планомерного развития и внедрения новых информационных технологий в высшем образовании не нужно:</p> <p>(?) системный анализ развития и внедрения НИТ</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?) разработка новых принципов организации вычислительных процессов</p> <p>(?) разработка методов описания предметных областей и математического моделирования</p> <p>(?) оставление старых принципов без изменений</p> <p>(?) Невербальная информация не включает в себя:</p> <p>(?) подтверждает или опровергает тот или иной факт</p> <p>(?) не передает какого-то конкретного содержания</p> <p>(?) информация, переданная без слов</p> <p>(?) обмен информацией по средствам ведения диалога</p> <p>(?) Информационная технология обработки данных предназначена для:</p> <p>(?) обмена информацией между сотрудниками</p> <p>(?) повышению рабочих мест</p> <p>(?) повышению квалификации сотрудников</p> <p>(?) решения хорошо структурированных задач</p> <p>(?) НИОКР это:</p> <p>(?) производственная деятельность</p> <p>(?) научные исследования в области космонавтики</p> <p>(?) совокупность работ, направленных на получение новых знаний и практическое применение при создании нового изделия или технологии</p> <p>(?) новые технологии, используемые для совершенствования в сфере управления</p> <p>(?) Что НЕ относится к этапам НИОКР:</p> <p>(?) фундаментальные исследования</p> <p>(?) опытно-конструкторские работы</p> <p>(?) прикладные исследования</p> <p>(?) прогностические</p> <p>(?) Патент – это документ, удостоверяющий:</p> <p>(?) право на наследование</p> <p>(?) авторство</p> <p>(?) титул собственности на изобретение</p> <p>(?) согласие на производственную деятельность</p> <p>(?) ГСНТИ представляет собой:</p> <p>(?) совокупность органов НТИ, занимающихся опубликованием научной информации</p> <p>(?) совокупность органов НТИ, призванных профессионально заниматься сбором, хранением, аналитической переработкой всей имеющейся и вновь появляющейся информации</p> <p>(?) совокупность органов НТИ, занимающихся утилизацией старой информации</p>
--	--	--	--	---

				(?)совокупность органов НТИ, призванных следить за соблюдением секретности
4.	Раздел 4. Формы представлен ия результатов научных исследовани й	ОПК-6	Компью терное тестиро вание	(??)Научные публикации. Требования к оформлению публикаций (??) (??)Реферат представляет собой: (?) одну из заключительных форм научного исследования (?) предварительные выводы о проведенном исследовании (?) одну из начальных форм представления результатов исследования в письменном виде (?) аннотацию исследования (??) Научная статья является: (?) одной из начальных форм представления результатов исследования в письменном виде (?) самой распространенной формой литературной продукции исследователя (?)теоретически обоснованные методические рекомендации по совершенствованию исследуемого процесса (?) информация обработки (??)Что называется монографией: (?) место, где хранится вся информация (?) методические рекомендации (?) предварительная публикации итогов исследования (?)монографией называется научное издание, в котором какая-то проблема рассматривается достаточно разносторонне и целостно (??)Диссертацией является: (?) материалы НИОКР (?) результаты исследования в сжатой форме, представленные на конференциях (?) отчет о проведении научно-технической работы коллективом авторов (?) результат научной работы, подготовленный для публичной защиты (??)Научно-техническая информация это: (?) документированные или публично оглашенные сведения о достижениях науки (?) совокупность действий, направленных на удовлетворение потребностей граждан (?) систематизированно собранная научно-техническая литература (?) совокупность упорядоченных первичных документов (??)Понятие «Гермин» означает: (?) система взглядов и рекомендаций (?) научное изложение результатов исследования

				<p>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</p> <p>(?) слово или словосочетание, выражающее понятие специальной области знания или деятельности</p> <p>(??)Исследовательско-информационный фонд это:</p> <p>(?) совокупность информационных ресурсов государственных органов научно-технической информации</p> <p>(?) система экономических, организационных и правовых отношений</p> <p>(?) совокупность действий, направленных на удовлетворение потребностей граждан</p> <p>(?) совокупность упорядоченных первичных документов и исследовательско-поисковый аппарат</p> <p>(??)Аннотация научной статьи выполняет функцию:</p> <p>(?) подведения итогов и выводов</p> <p>(?) совокупность методов, используемых на при написании статьи</p> <p>(?) расширенного названия статьи и ее содержания</p> <p>(?)собранной научно-технической литературы</p> <p>(??) Ключевые слов это:</p> <p>(?) поисковый образ научной статьи, лишенный синтаксической структуры</p> <p>(?) заключение научной статьи</p> <p>(?) сведения о человеке, коллективе и обществе в целом как объекте исследования.</p> <p>(?) постановка научной проблемы</p> <p>(??)Изложение материала научной статьи в хронологической последовательности, описание и анализ изменений, которые произошли в том или ином лице, предмете с течением времени с помощью:</p> <p>(?)исторического метода</p> <p>(?)индуктивного метода</p> <p>(?)дедуктивного метода</p> <p>(?)концентрического метода</p> <p>(??)Последовательное изложение материала в докладе соответствует:</p> <p>(?)концентрическому методу</p> <p>(?)методу дедукции</p> <p>(?)методу аналогии</p> <p>(?)ступенчатому методу</p> <p>(??) тезисы докладов это:</p> <p>(?) научные периодические сборники, которые содержат опубликованные до начала</p>
--	--	--	--	---

				<p>конференции материалы</p> <p>(?) исследовательские материалы научных учреждений учебных заведений</p> <p>(?) справочные издания, содержащие упорядоченный перечень словесных единиц</p> <p>(?) реферативные периодические издания, содержащие сведения о передовом опыте</p> <p>(??) научные журналы это:</p> <p>(?) оперативные статистические данные</p> <p>(?) изложенные в привлекательной форме сведения о продукции и услугах с целью повышения спроса на них</p> <p>(?) неопубликованные документы, которые представляют интерес для узкого круга специалистов</p> <p>(?) периодические издания, содержащие статьи и материалы об исследованиях теоретического и прикладного характера, предназначенные для научных работников</p> <p>(??) Основными элементами структуры доклада являются:</p> <p>(?) аннотация, ключевые слова, главная часть, заключение</p> <p>(?) введение, стержневая идея, основная часть, заключение</p> <p>(?) презентация, заключение</p> <p>(?) итоговый документ с изложением фактически выполненных исследований</p> <p>(??) Какие из перечисленных целей были преследованы при создании ГСНТИ:</p> <p>(?) предоставление свободного доступа к текстам официальных документов, регламентирующих деятельность в сфере научно-технической информации, архивного, библиотечного и издательского дела, составляющим нормативно-правовую базу ГСНТИ</p> <p>(?) увеличения реферативных периодических изданий</p> <p>(?) повышения публикационной активности</p> <p>(?) повышение эффективности как научных исследований, так и информационной деятельности</p> <p>(??) Назовите основное информационное издание, содержащее преимущественно рефераты, иногда аннотации и библиографические описания литературы, представляющей наибольший интерес для науки и практики:</p> <p>(?) авторефераты диссертаций</p> <p>(?) периодические издания</p> <p>(?) пресса</p> <p>(?) реферативные журналы</p> <p>(??) Назовите международную универсальную систему, позволяющую детально представить содержание документальных фондов и обеспечить оперативный поиск информации:</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?) УДК          (?) РИНЦ          (?) НИОКР          (?) Яндекс          (??) Государственная система научно-технической информации представляет собой:          (?) совокупность научно-технических библиотек и организаций - юридических лиц независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, специализирующихся на сборе и обработке научно-технической информации          (?) совокупность научно-образовательных учреждений          (?) совокупность предприятий, осуществляющий сбор информации о научно-исследовательской деятельности          (?) совокупность научно-технических библиотек в образовательных учреждениях          (??) Какие из перечисленных являются целью создания государственной системы научно-технической информации:          (?) проведение научных исследований          (?) организация профилированных научно-учебных центров          (?) содействие созданию рынка информационных продукции и услуг          (?) обеспечение формирования и эффективного использования государственных ресурсов научно-технической информации          (??) Какие из перечисленных структур входят в состав государственной системы научно-технической информации:          (?) федеральные органы научно-технической информации          (?) высшие учебные заведения          (?) федеральные органы власти          (?) научно-технические библиотеки, отраслевые органы научно-технической информации и научно-технические библиотеки          (??) Формирование и ведение Российского сводного каталога научно-технической литературы, поступающей в фонды органов научно-технической информации и научно-технические библиотеки, осуществляет:          (?) библиотека МГУ          (?) Российский государственный архив          (?) электронная библиотека          (?) Государственная публичная научно-техническая библиотека          (??) РИНЦ это:</p>
--	--	--	--	--



				<p>(?) наиболее крупная российская государственная библиотека</p> <p>(?) наиболее крупная российская система навигации</p> <p>(?) наиболее крупная иностранная библиографическая база данных</p> <p>(?) наиболее крупная российская библиографическая база данных</p> <p>(??)Интегральный показатель в системе Science Index используется при построении рейтинга:</p> <p>(?) вузов</p> <p>(?) сборников научных статей</p> <p>(?) российских научных журналов</p> <p>(?) отдельных ученых</p> <p>(??) Каким наукометрическим показателем оценивается научная продуктивность авторов научных публикаций:</p> <p>(?) индекс цитируемости</p> <p>(?) SJR и SNIP</p> <p>(?) индекс оперативности</p> <p>(?) индекс Хирша</p> <p>(??)Показателем качества научного журнала, вычисляемого по данным о цитируемости опубликованных в нем статей является:</p> <p>(?) средняя цитируемость</p> <p>(?) индекс Хирша</p> <p>(?) импакт-фактор</p> <p>(?) общее количество публикаций</p> <p>(??)Интегральный показатель журнала в системе Science Index используется при:</p> <p>(?) построении рейтинга российских вузов</p> <p>(?) построении рейтинга российских научных журналов</p> <p>(?) построении рейтинга российских ученых</p> <p>(?) построении рейтинга российских библиотек</p> <p>(??) универсальным инструментом, помогающим решать научно-исследовательские задачи является:</p> <p>(?) применение математических расчетов</p> <p>(?) применением статистики</p> <p>(?) применение теории математического анализа</p> <p>(?) применение цифровых методов обработки информации</p> <p>(??) eLibrary.ru это:</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?) поисковая система</p> <p>(?) книжный фонд</p> <p>(?) государственное книгохранилище</p> <p>(?) электронная библиотека</p> <p>(??) С какого года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии <a href="#">Российский индекс научного цитирования</a> (РИНЦ):</p> <p>(?) 1998</p> <p>(?) 2015</p> <p>(?) 2000</p> <p>(?) 2005</p> <p>(??) Импакт-фактор это:</p> <p>(?) показатель качества научного журнала, вычисляемый по данным о цитируемости опубликованных в нем статей</p> <p>(?) показатель научной деятельности ученого</p> <p>(?) показатель научной деятельности организации</p> <p>(?) показатель количества публикаций</p> <p>(??) Информационно-коммуникационные технологии в научно-исследовательской деятельности. Базы данных о публикациях (??)</p> <p>(??) индекс цитируемости показывает:</p> <p>(?) суммарное количество публикаций в РИНЦ</p> <p>(?) суммарное количество публикаций в Scopus</p> <p>(?) суммарное количество публикаций в Web of Science</p> <p>(?) суммарное количество цитирований всех статей автора или организации в наукометрических базах данных</p> <p>(??) SJR и SNIP рассчитываются:</p> <p>(?) в Scopus</p> <p>(?) в elibrary</p> <p>(?) в РИНЦ</p> <p>(?) в Science Direct</p> <p>(??) Соединение ARPANET за пределами США были переведены на использование нового протокола TCP/IP в:</p> <p>(?) средняя цитируемость на общее количество статей вуза</p> <p>(?) общее количество цитирований на одну статью автора или организации</p> <p>(?) среднее количество цитирований на одну статью автора за последние 3 года</p>
--	--	--	--	---

			<p>(?) среднее количество цитирований на одну статью автора или организации</p> <p>(??) В eLIBRARY.RU представлены:</p> <p>(?) международные организации</p> <p>(?) почти все <b>вузы</b> России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании</p> <p>(?) ведущие вузы России</p> <p>(?) ведущие медицинские организации России</p> <p>(??) В каком году была создана платформа eLIBRARY.RU:</p> <p>(?) 1999</p> <p>(?) 2005</p> <p>(?) 2000</p> <p>(?) 2012</p> <p>(??) По инициативе какой организации была создана платформа eLIBRARY.RU:</p> <p>(?) РГНФ</p> <p>(?) РФФИ</p> <p>(?) ВИНТИ</p> <p>(?) РФФИ</p> <p>(??) С какого года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями:</p> <p>(?) 1999</p> <p>(?) 2015</p> <p>(?) 2000</p> <p>(?) 2005</p> <p>(??) Назовите национальную библиографическую базу данных научного цитирования:</p> <p>(?) РИНЦ</p> <p>(?) Скопус</p> <p>(?) РФФИ</p> <p>(?) ВИНТИ</p> <p>(??) Под обработкой данных (информации) понимается:</p> <p>(?) математическая обработка и вычисление</p> <p>(?) укрупнение и моделирование</p> <p>(?) внесение в справочные издания, содержащие термины какой-либо отрасли</p> <p>(?) группировка, упорядочение, вычисление и получение новых данных, агрегирование</p> <p>(??) При поиске информации необходимо придерживаться определенных принципов ее формирования, а именно:</p>
--	--	--	--

			<p>(?) повторяемость</p> <p>(?) продолжительность и наглядность</p> <p>(?) актуальность, достоверность, информационное единство</p> <p>(?) совокупность упорядоченных первичных документов</p> <p>(??) Первичная документация это:</p> <p>(?) опубликованные впервые данные</p> <p>(?) исходные данные, которые являются результатом аналитико-синтетической переработки первичных данных</p> <p>(?) исходные данные, которые являются результатом поиска информации</p> <p>(?) исходные данные, которые являются результатом конкретных экспериментальных исследований</p> <p>(??) Вторичная информация это:</p> <p>(?) опубликованные впервые данные</p> <p>(?) исходные данные, которые являются результатом аналитико-синтетической переработки первичных данных</p> <p>(?) исходные данные, которые являются результатом поиска информации</p> <p>(?) исходные данные, которые являются результатом конкретных экспериментальных исследований</p> <p>(??) всемирное объединение региональных и корпоративных сетей, которые образуют единое информационное пространство называется:</p> <p>(?) elibrary</p> <p>(?) Scopus</p> <p>(?) РИНЦ</p> <p>(?) Internet</p> <p>(??) По способу фиксации информации документы подразделяются на:</p> <p>(?) устные и письменные</p> <p>(?) письменные, статистические, иконографические, фонетические, документы в закодированном виде</p> <p>(?) на иностранном и русском языке</p> <p>(?) разговорные и жестовые</p> <p>(??) Единая государственная система научно-технической информации это:</p> <p>(?) МЦНТИ</p> <p>(?) РИНЦ</p> <p>(?) ВИНТИ</p>
--	--	--	--

				<p>(?) ГСНТИ</p> <p>(??) Патентная документация должна обладать:</p> <p>(?) высокой степенью достоверности, новизны и полезности.</p> <p>(?) высокой степенью оригинальности</p> <p>(?) высокой стоимостью</p> <p>(?) высоким коэффициентом значимости</p> <p>(??) научная информация должна содержать:</p> <p>(?) сведения и их математическую оценку</p> <p>(?) статистические данные</p> <p>(?) новизну</p> <p>(?) сведения, их сбор, хранение и обработку</p> <p>(?) В ходе представления результатов исследования целевой аудитории рекомендуется использовать:</p> <p>(?) видеофильм</p> <p>(?) плакаты</p> <p>(?) секцию файлов</p> <p>(?) презентацию</p> <p>(??) Сопоставление различных явлений, событий, фактов в докладе производится с помощью:</p> <p>(?) метода аналогии</p> <p>(?) дедукции</p> <p>(?) индукции</p> <p>(?) исторического метода</p> <p>(??) Плагиат это:</p> <p>(?) цитирование первоисточников</p> <p>(?) человек, заимствующий чужие идеи</p> <p>(?) логически завешенная статья</p> <p>(?) умышленное присвоение авторства чужого произведения науки или мыслей, или искусства, или изобретения</p> <p>(??) Кто несет ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, статистических данных и прочих сведений:</p> <p>(?) редакция журнала</p> <p>(?) электронная библиотека</p> <p>(?) аппоненты</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?) автор</p> <p>(??) особенно ценными статьями в РФ считаются работы, опубликованные в:</p> <p>(?) сборниках статей</p> <p>(?) индексируемых в РИНЦ</p> <p>(?) профессиональных научных изданиях, утвержденных ВАК Минобрнауки России</p> <p>(?) размещенных в электронной библиотеке</p> <p>(??)Рубрикация статьи предполагает:</p> <p>(?) подведение ее под определенную рубрику</p> <p>(?) разработка новых принципов написания статьи</p> <p>(?) разработка методов описания предметных областей в статье</p> <p>(?) деление ее на логично подчиненные элементы – части, разделы, подразделы, пункты</p> <p>(??) Алгоритм написания научной статьи включает в себя:</p> <p>(?) сбор материала, статистическая обработка собранного материала, формулирование выводов</p> <p>(?) составление списка литературы, выбор темы, реализация замысла</p> <p>(?) замысел, план, сбор материала, группировка, проработка рукописи, проверка правильности оформления, литературная правка</p> <p>(?) сбор и обмен информацией с членами научного коллектива</p> <p>(??)Заключение научной статьи содержит:</p> <p>(?) приложение</p> <p>(?) список используемой литературы</p> <p>(?) аннотацию статьи</p> <p>(?) краткую формулировку выводов</p> <p>(??)Тезисы докладов и выступлений на конференциях это:</p> <p>(?) результаты диссертационной работы</p> <p>(?) результаты научных исследований, подготовленные для публичной защиты</p> <p>(?) результаты исследований в сжатой конспективной форме, подготовленные для публичного сообщения</p> <p>(?) результаты исследований, получившие положительную оценку</p> <p>(??)Какой из перечисленных документов содержит теоретически обоснованные методические рекомендации по совершенствованию исследуемого процесса:</p> <p>(?)научный отчет</p> <p>(?)тезисы доклада</p> <p>(?)монография</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)методическое пособие          (??)Самой распространенной формой литературной продукции исследователя является:          (?)автореферат диссертации          (?)методическое пособие          (?)научная статья          (?)монография          (??)Научный отчет в обязательном порядке должен включать:          (?) статистику          (?) рекомендации          (?) таблицы и диаграммы          (?) титульный лист, список авторов, краткий реферат, содержание, основную часть работы, список использованной литературы и приложения          (??)Чем выражается главная идея научной публикации:          (?)постановкой вопроса          (?)постановкой цели          (?)постановкой направления          (?)постановкой гипотезы</p>
<b>МОДУЛЬ 2</b>				
5.	Раздел 1. Организация процесса исследования	ОПК-6	Компьютерное тестирование	<p>(??)Фундаментальные и прикладные исследования(??)          (??)Идеальное воспроизведение в языковой форме обобщенных представлений о закономерных связях объективного мира это:          (?)логика          (?)методика          (?)знание          (?)память          (??)Процесс движения человеческой мысли от незнания к знанию называют:          (?)познанием          (?)логикой          (?)теорией          (?)практикой          (??)Человек познаёт законы природы (овладевает знаниями), чтобы применить их в своей производственной, общественной и научной деятельности, именуемой?          (?)теорией</p>

				<p>(?)практикой</p> <p>(?)знанием</p> <p>(?)логикой</p> <p>(??)Познание разделяют на:</p> <p>(?)первичное и вторичное</p> <p>(?)разумное и неразумное</p> <p>(?)чувственное и рациональное</p> <p>(?)правильное и неверное</p> <p>(??)Отражение мозгом человека свойств предметов или явлений объективного мира, которые действуют на органы чувств это:</p> <p>(?)ощущение</p> <p>(?)понимание</p> <p>(?)доказательство</p> <p>(?)память</p> <p>(??)Вторичный образ предмета или явления, который в данный момент не действует на органы чувств человека, но обязательно действовал ранее это:</p> <p>(?)доказательство</p> <p>(?)логика</p> <p>(?)память</p> <p>(?)представление</p> <p>(??)Преобразование различных представлений в целую картину новых образов, в том числе и фантастических это:</p> <p>(?)воображение</p> <p>(?)познание</p> <p>(?)представление</p> <p>(?)практика</p> <p>(??)Сознательно осуществляемая познавательная деятельность, это целенаправленный процесс это:</p> <p>(?)практика</p> <p>(?)доказательство</p> <p>(?)научное познание</p> <p>(?)воображение</p> <p>(??)Интуитивное объяснение явления без промежуточной аргументации, без осознания всей совокупности связей, на основании которых делается вывод это:</p>
--	--	--	--	--



				<p>(?)воображение</p> <p>(?)научная идея</p> <p>(?)понятие</p> <p>(?)предположение</p> <p>(??)Предположение о причине, которая вызывает данное следствие это:</p> <p>(?)заклучение</p> <p>(?)гипотеза</p> <p>(?)воображение</p> <p>(?)доказательство</p> <p>(??)Устойчивая, существенная, повторяющаяся связь явлений в природе и обществе, обуславливающая их логическое развитие</p> <p>(?)гипотеза</p> <p>(?)умозаклучение</p> <p>(?)научная идея</p> <p>(?)закон</p> <p>(??)Система обобщённого знания, объяснения тех или иных сторон действительности это:</p> <p>(?)гипотеза</p> <p>(?)теория</p> <p>(?)научная идея</p> <p>(?)аксиома</p> <p>(??)Самое абстрактное определение идеи (начальная форма систематизации знаний) это:</p> <p>(?)теория</p> <p>(?)гипотеза</p> <p>(?)научная идея</p> <p>(?)принцип</p> <p>(??)Положение, которое берется в качестве исходного, недоказуемого в данной теории это:</p> <p>(?)аксиома</p> <p>(?)теория</p> <p>(?)гипотеза</p> <p>(?)факт</p> <p>(??)Знание об объекте или явлении, достоверность которого доказана это:</p> <p>(?)аксиома</p> <p>(?)факт</p> <p>(?)гипотеза</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)принцип</p> <p>(??)Категория – это:</p> <p>(?)знание об объекте или явлении, достоверность которого доказана</p> <p>(?)наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные связи действительности</p> <p>(?)положение, которое берется в качестве исходного, недоказуемого в данной теории</p> <p>(?)начальная форма систематизации знаний</p> <p>(??)Умозаключение это:</p> <p>(?)мысль, в которой посредством связи понятий утверждается или отрицается что-либо</p> <p>(?)более высокая степень научного знания</p> <p>(?)интуитивное объяснение явления без промежуточной аргументации</p> <p>(?)процесс мышления, составляющий последовательность двух или нескольких суждений, в результате которых выводится новое суждение</p> <p>(??)Раскрытие содержания понятия называют</p> <p>(?)определением</p> <p>(?)умозаключением</p> <p>(?)воображением</p> <p>(?)фактом</p> <p>(??)Понятие это:</p> <p>(?)мысль, в которой посредством связи понятий утверждается или отрицается что-либо</p> <p>(?)это мысль, отражающая существенные и необходимые признаки предмета или явления</p> <p>(?)процесс мышления, составляющий последовательность двух или нескольких суждений</p> <p>(?)интуитивное объяснение явления</p> <p>(??)Учение о методах научного познания и преобразования действительности, применения мировоззренческих принципов к процессу познания, духовному творчеству и практике называется:</p> <p>(?)методология</p> <p>(?)философия</p> <p>(?)логика</p> <p>(?)теория</p> <p>(??)Объектом исследования является:</p> <p>(?)различные свойства, качества, структура системы, закономерности взаимодействия элементов внутри системы и вне ее, закономерности развития</p> <p>(?)всестороннее, достоверное изучение объекта, процесса или явления, их структуры, связей</p>
--	--	--	--	---

				<p>и отношений</p> <p>(?)материальная или идеальная система</p> <p>(?)получение новых экспериментальных данных</p> <p>(??)Предметом исследования является:</p> <p>(?)различные свойства, качества, структура системы, закономерности взаимодействия элементов внутри системы и вне ее, закономерности развития</p> <p>(?)всестороннее, достоверное изучение объекта, процесса или явления, их структуры, связей и отношений</p> <p>(?)материальная или идеальная система</p> <p>(?)получение новых экспериментальных данных</p> <p>(??)Всестороннее, достоверное изучение объекта, процесса или явления, их структуры, связей и отношений на основе разработанных в науке принципов и методов познания, а также получение и внедрение в производство полезных для человека результатов это:</p> <p>(?)цель исследования</p> <p>(?)объект исследования</p> <p>(?)предмет исследования</p> <p>(?)задача исследования</p> <p>(??)Исследования, направленные на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования, называются:</p> <p>(?)естественными</p> <p>(?)фундаментальными</p> <p>(?)прикладными</p> <p>(?)гуманитарными</p> <p>(??)исследования, направленные на установление того, как можно использовать научные знания, полученные в результате фундаментальных исследований, называются:</p> <p>(?)естественными</p> <p>(?)фундаментальными</p> <p>(?)прикладными</p> <p>(?)гуманитарными</p> <p>(??)Прикладные исследования подразделяются на:</p> <p>(?)разведовательные, съемочные и камеральные</p> <p>(?)расчетные, аналитические и экспериментальные</p> <p>(?)моделирование и конструирование</p> <p>(?)поисковые, научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы</p>
--	--	--	--	--

				<p>(??)Поисковые исследования направлены на:</p> <p>(?)установление фактов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники</p> <p>(?)подбор конструктивных характеристик, определяющих логическую основу конструкции</p> <p>(?)создание новые технологии, опытных установок, приборов</p> <p>(?)использование результатов прикладных исследований для создания и отработки опытных моделей техники, технологии производства и усовершенствование существующей техники</p> <p>(??)Научно-исследовательские работы направлены на:</p> <p>(?)установление фактов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники</p> <p>(?)подбор конструктивных характеристик, определяющих логическую основу конструкции</p> <p>(?)создание новые технологии, опытных установок, приборов</p> <p>(?)использование результатов прикладных исследований для создания и отработки опытных моделей техники, технологии производства и усовершенствование существующей техники</p> <p>(??) Опытно-конструкторские работы направлены на:</p> <p>(?)установление фактов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники</p> <p>(?)подбор конструктивных характеристик, определяющих логическую основу конструкции</p> <p>(?)создание новые технологии, опытных установок, приборов</p> <p>(?)использование результатов прикладных исследований для создания и отработки опытных моделей техники, технологии производства и усовершенствование существующей техники</p> <p>(??)Разработки направлены на:</p> <p>(?)установление фактов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники</p> <p>(?)подбор конструктивных характеристик, определяющих логическую основу конструкции</p> <p>(?)создание новые технологии, опытных установок, приборов</p> <p>(?)использование результатов прикладных исследований для создания и отработки опытных моделей техники, технологии производства и усовершенствование существующей техники</p> <p>(??)Этапы выполнения исследования(??)</p> <p>(??)Под научным направлением понимается:</p> <p>(?)совокупность сложных теоретических и практических задач, решение которых назрело в обществе</p> <p>(?)наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования</p> <p>(?)использование результатов прикладных исследований для создания и отработки опытных</p>
--	--	--	--	--

				<p>моделей техники</p> <p>(?) мелкие научные задачи, относящиеся к конкретной теме научного исследования</p> <p>(??): Назовите первый этап выполнения исследования:</p> <p>(?) исследовательский</p> <p>(?) этап обработки</p> <p>(?) установочный</p> <p>(?) систематический</p> <p>(??): С чего необходимо начать исследование на установочном этапе:</p> <p>(?) с выбора темы исследования</p> <p>(?) с выбора основания исследования</p> <p>(?) с подведения итогов исследования</p> <p>(?) ничего из перечисленного</p> <p>(??): Какой из вариантов не соответствует высказыванию: «Тема исследования должна быть...»:</p> <p>(?) актуальной</p> <p>(?) отличаться новизной</p> <p>(?) направлять научный поиск в область еще не разрешенных вопросов</p> <p>(?) сложной</p> <p>(??): Какой подэтап исследования идет после выбора темы:</p> <p>(?) ознакомление с проблемой посредством литературных источников</p> <p>(?) выбор факторов</p> <p>(?) решение о начале исследования</p> <p>(?) ничего из перечисленного</p> <p>(??): Что из ниже перечисленного не относится к утверждению: «Изучение научных публикаций необходимо проводить по этапам: ....»:</p> <p>(?) написания статьи</p> <p>(?) общее ознакомление с произведением в целом по его оглавлению</p> <p>(?) чтение в порядке последовательности расположения материала</p> <p>(?) беглый просмотр содержания</p> <p>(??): Верно ли утверждение: «При анализе картотеки можно выяснить, что намеченная для исследования проблема уже изучена, описана и широко применяется на практике»:</p> <p>(?) верно</p> <p>(?) не верно</p> <p>(?) не знаю</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?):Верно ли утверждение: «Формулировка выбранной темы должна быть четкой, ясной и выражать сущность проблемы исследования»:</p> <p>(?)верно          (?)не верно          (?)не знаю</p> <p>(?):Продолжите фразу: «Далее следует составление первоначального плана научно-исследовательской работы. Его иногда называют ...»</p> <p>(?)значением исследования          (?)экспериментом          (?)программой исследования          (?)проверкой исследования</p> <p>(?):Верно ли утверждение: «План не определяет систематичность и последовательность исследования»:</p> <p>(?)не верно          (?)верно          (?)не знаю.</p> <p>(?):Какому из терминов соответствует данное определение: «совокупность и взаимосвязь способов, методов и приемов научно-исследовательской работы.»</p> <p>(?) грамматика исследования          (?) понятие исследования          (?) методика исследования          (?)ничего из перечисленного</p> <p>(?): ... - это объективно возникающий в ходе развития познания вопрос или целостный комплекс вопросов, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес</p> <p>(?)проблема          (?)цель          (?)смысл          (?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):Выберите, что из перечисленного употребляется в фразе «Вслед за проблемой исследования определяется его ... и предмет»:</p> <p>(?)субъект          (?)задача          (?)объект</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):О чем идет речь: ... - это тот аспект, та точка зрения, с которой исследователь познает целостный объект, выделяя при этом главные, наиболее существенные, с точки зрения исследователя, признаки объекта:</p> <p>(?)предмет исследования</p> <p>(?)объект исследования</p> <p>(?)субъект исследования</p> <p>(?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):Верно ли утверждение: «Между объектом и предметом исследования существует неразрывная связь»</p> <p>(?) верно</p> <p>(?)не верно</p> <p>(?)не знаю</p> <p>(?):Верно ли утверждение: «Один и тот же объект не может быть предметом разных исследований»:</p> <p>(?)верно</p> <p>(?)не верно</p> <p>(?)не знаю</p> <p>(?):О чем идет речь в фразе: «то чего собирается добиться в своей работе исследователь, какой результат он намерен получить»</p> <p>(?) цель исследования</p> <p>(?)методика исследования</p> <p>(?)логика исследования</p> <p>(?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):Что является научным предположением, истинное значение которого неопределенно:</p> <p>(?) цель</p> <p>(?)наука</p> <p>(?)гипотеза</p> <p>(?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):Верно ли утверждение: «Задачи исследования вытекают из гипотезы и предмета»:</p> <p>(?) да</p> <p>(?)нет</p> <p>(?)не знаю</p> <p>(?):Выберите два из перечисленных слова, соответствующих пробелам в фразе «Задачи</p>
--	--	--	--	--

			<p>исследования характеризуют работу со стороны планируемых ... , ... , которые ставит перед собой исследователь»:</p> <p>(?)результатов</p> <p>(?)причин</p> <p>(?)целей</p> <p>(?)размышлений</p> <p>(?):Верно ли утверждение: «Задачи исследования выступают как частные, сравнительно самостоятельные цели по отношению к общей цели исследования в конкретных условиях проверки сформулированной гипотезы»:</p> <p>(?) да</p> <p>(?)нет</p> <p>(?)не знаю</p> <p>(?):О каком этапе исследования идет речь: «На данном этапе происходит сам процесс исследования, который можно разделить на части»:</p> <p>(?) исследовательский этап</p> <p>(?)научный этап</p> <p>(?) этап планирования</p> <p>(?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):На какие части разделяется исследовательский этап:</p> <p>(?)определение цели, предмета и объекта исследования</p> <p>(?)выбор прикладных средств, математическое моделирование</p> <p>(?)работа с литературой, выбор методов исследования, организация условий исследования, проведение исследования</p> <p>(?)разработка плана и определение стратегии исследования</p> <p>(?):Что является способом получения сбора, обработки или анализа данных:</p> <p>(?)метод исследования</p> <p>(?)регламент исследования</p> <p>(?)цель исследования</p> <p>(?)ничего из перечисленного</p> <p>(?):О каком этапе идет речь: «На этом этапе работы с помощью выбранных методов исследования собирают необходимые эмпирические данные для проверки выдвинутой гипотезы»:</p> <p>(?)планирования исследования</p> <p>(?)подготовки исследования</p>
--	--	--	--



				<p>(?)проведение исследования          (?)ничего из перечисленного          (??):О каком этапе идет речь: «На данном этапе собранные материалы обрабатывают статистически»:          (?) этап обработки исследования          (?)начальный этап          (?)этап распределения          (?)ничего из перечисленного          (??):После сведения результатов исследования может ли возникнуть необходимость в дополнительном сборе:          (?)да          (?) нет          (?)не знаю          (??):Последним этапом исследования является:          (?)процесс исследования          (?)проработка исследования          (?)оценка эффективности исследования          (?)прогнозирование исследования          (??):Теоретическая значимость исследования - это          (?)вклад в банке          (?)вклад в целеполагание          (?)вклад в научное познание, в науку          (?)ничего из перечисленного          (??):Верно ли утверждение: «Практическая значимость исследования имеет прикладное значение»:          (?) да          (?)нет          (?)не знаю</p>
6.	Раздел 2. Формирование результатов исследования	ОПК-6	Компьютерное тестирование	<p>(??)Обработка результатов. Презентация результатов научных исследований (??)          (??)Какой из этапов не относится к подготовке научного текста?          (?)Обработка рукописи          (?)Проверка достоверности информации          (?)Отбор и подготовка материала          (?)Группировка и систематизация материала</p>

				<p>(??)Выберите верные этапы подготовки научного текста:</p> <p>(?)Формирование замысла и подготовка предварительного плана произведения, когда необходимо</p> <p>(?)Отбор и подготовка материала</p> <p>(?)Группировка и систематизация материала</p> <p>(?)Обработка рукописи</p> <p>(?) Все ответы верны</p> <p>(??) Какие предъявляются требования к оформлению титульного листа согласно ГОСТу?</p> <p>(?)Шрифт Times New Roman 14пт</p> <p>(?)Размер полей: левая сторона – 30 мм, правая сторона– 10 мм, верхнее и нижнее стороны – 20 мм</p> <p>(?)Выравнивание по правому краю</p> <p>(?)Выделение курсивом темы работы</p> <p>(??)В каких изданиях нет возможности рассчитать импакт фактор?</p> <p>(?)национальные научные издания</p> <p>(?)зарубежная периодика на русском языке</p> <p>(?)зарубежные издания, имеющие договор с НЭБ</p> <p>(?)иностранные издания на английском языке</p> <p>(??)Выберите верные рекомендации по написанию литературного обзора:</p> <p>(?)исключение жаргонного стиля</p> <p>(?)написание вступления с плавным переходом на тему обзора.</p> <p>(?)визуально выделять основную часть (красной строкой, жирным начертанием)</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??)Какой показатель является официальным численным показателем, созданным для определения справедливой оценки деятельности ученых, научных коллегий, сообществ и организаций, занимающихся научной деятельностью?</p> <p>(?)индекс Хирша</p> <p>(?)SJR</p> <p>(?)импакт фактор</p> <p>(?)общее количество цитирований</p> <p>(??)Какая из структур входит в обработку рукописи?</p> <p>(?)титульный лист, содержание, список литературы</p> <p>(?)титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы, приложения</p>
--	--	--	--	--

			<p>(?)содержание, введение, основная часть, заключение</p> <p>(?) титульный лист</p> <p>(??)В какой системе внедрена аналитическая надстройка SCIENCE INDEX?</p> <p>(?)РИНЦ</p> <p>(?)Web of Science</p> <p>(?)Scopus</p> <p>(?)Social Sciences Citation Index</p> <p>(??)Дайте определение научному тексту:</p> <p>(?)Это разновидность текста, написанного на общелитературном языке, обладающая грамматическими, лексическими, структурно-смысловыми и логико-композиционными особенностями</p> <p>(?)Текст, написанный в научном стиле, с точностью речи, логичным изложением и эмоциональной нейтральностью</p> <p>(?)Текст, который включает языковые единицы (слова, клише, устойчивые выражения, фразеологизмы), характерные для устной речи</p> <p>(?)Все ответы верны</p> <p>(??)Что представляют собой наукометрические показатели?</p> <p>(?)показатель состояния и динамики рынка ценных бумаг</p> <p>(?)относительные показатели, характеризующие изменение величины какого-либо явления (простого или сложного, состоящего из соизмеримых и несоизмеримых элементов) во времени, пространстве или по сравнению с любым эталоном.</p> <p>(?)показатели, характеризующие важнейший аспект деятельности - реализацию продуктов и услуг, а также оценивающие долю себестоимости в продажах</p> <p>(?)индексы публикационной активности авторов или организаций, значимости публикаций в зависимости от научного веса журнала</p> <p>(??)Согласно какому ГОСТу оформляется титульный лист?</p> <p>(?)ГОСТ Р 18.12.02-2017</p> <p>(?)ГОСТ 24980-2005</p> <p>(?)ГОСТ Р52633.4-2011</p> <p>(?)ГОСТ 7.32-2001</p> <p>(??)Выберите правильный вариант оформления источника с одним автором.</p> <p>(?)Основы экономики, менеджмента и маркетинга / С.Г. Жабина. - М.: Академия, 2016. - 336 с.</p> <p>(?)Жабина С.Г. Основы экономики, менеджмента и маркетинга - М.: Академия, 2016. - 336 с.</p>
--	--	--	---

			<p>(?)Жабина С.Г. Основы экономики, менеджмента и маркетинга / С.Г. Жабина. - М.: Академия, - 336 с. - 2016.</p> <p>(?)Жабина С.Г. Основы экономики, менеджмента и маркетинга / С.Г. Жабина. - М.: Академия, 2016. - 336 с.</p> <p>(??)Какие данные должны быть размещены на титульном листе?</p> <p>(?)полное название учебного заведения и название кафедры;</p> <p>(?)Ф.И.О. преподавателя с указанием его должности;</p> <p>(?)тип формы обучения (дневная, заочная, вечерняя).</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??)Литературный обзор – это?</p> <p>(?)Краткое описание работы.</p> <p>(?)Документ, составленный в целях информации подведомственных и других организаций о работах в той или иной области или деятельности группы предприятий в определенный период.</p> <p>(?)Часть исследования, в которой автор знакомит читателей с контекстом своего исследования и/или его теоретической основой.</p> <p>(?)Нет верного ответа</p> <p>(??)Что относится к элементам описания литературного источника?</p> <p>(?)ФИО автора (авторов / редактора)</p> <p>(?)количество страниц</p> <p>(?)год издания</p> <p>(?)наименование издательства</p> <p>(??)Какие качества являются определяющими культуру научной речи?</p> <p>(?)Краткость</p> <p>(?)Использование терминов</p> <p>(?)Точность</p> <p>(?)Информативность</p> <p>(??)Сколькими группами стандартов представлена современная система стандартов в области библиотечно-информационной деятельности?</p> <p>(?)пять</p> <p>(?)четыре</p> <p>(?)две</p> <p>(?)три</p> <p>(??) Заключение это:</p>
--	--	--	---

				<p>(?) Последняя часть работы, в которой объясняются задачи выполненной работы</p> <p>(?) Это вывод по каждой главе</p> <p>(?) Это последняя часть любого проекта, содержащее суждения, истина которых подтверждается на протяжении написания всей работы.</p> <p>(?) Это обзор анализируемых источников</p> <p>(??) Какая часть доклада занимает наибольшее количество времени в выступлении?</p> <p>(?) заключение</p> <p>(?) вступление</p> <p>(?) результаты исследования</p> <p>(?) методы исследования</p> <p>(??) Заключение должно содержать?</p> <p>(?) не менее 30-40% всей работы</p> <p>(?) актуальность работы и темы исследования</p> <p>(?) изложение проблемы и рациональными и хорошо обдуманскими путями решения их с описанием ожидаемого эффекта от проведенных действий, предлагаемых в дальнейшем для внедрения в практическую деятельность</p> <p>(?) список реферируемой литературы</p> <p>(??) Структура списка литературы выглядит следующим образом...</p> <p>(?) Алфавитное расположение, хронологический порядок, систематическое расположение, расположение материала по главам работ</p> <p>(?) Составляется в любом порядке</p> <p>(?) В алфавитном порядке</p> <p>(?) По времени занесения в библиографический список</p> <p>(??) Что не относится к элементам структуры доклада?</p> <p>(?) указать научную новизну, теоретическую и практическую значимость работы</p> <p>(?) предоставить всю расчетную часть исследования</p> <p>(?) осветить основное содержание работы в соответствии с ее структурой</p> <p>(?) сформулировать методологическую базу исследований и перечислить использованные методы (методики)</p> <p>(??) Что такое мультимедийная презентация?</p> <p>(?) программный продукт, который может содержать текстовые материалы, видео- и аудиоматериалы, компьютерную графику и анимацию, тексты, таблицы и фотографии, звуковое оформление и дикторское сопровождение, трехмерную графику</p> <p>(?) представление текста работы в форме доклада</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)сопровождение научной работы видеороликом</p> <p>(?)метод (или процесс) изучения свойств объектов посредством исследования их соответствующих свойств</p> <p>(??)Какие источники ставятся на первое место в списке литературы?</p> <p>(?)Книги и статьи в алфавитном порядке</p> <p>(?)Указы Президента</p> <p>(?)Международные нормативные акты</p> <p>(?)Любой документ, идущий первым в тексте работы</p> <p>(??)Какой из методов представления результатов исследования НЕ относится к таблично-графическим?</p> <p>(?)формула</p> <p>(?)график</p> <p>(?)таблица</p> <p>(?)типология</p> <p>(??)Что может включать приложение?</p> <p>(?)Графики, диаграммы</p> <p>(?)Таблицы, иллюстрации</p> <p>(?)Расчеты и формулы</p> <p>(?)Все ответы верны</p> <p>(??) Как нумеруются таблицы в научной работе?</p> <p>(?)Буквами (а,б,в,г...)</p> <p>(?)Римскими цифрами (I, II, III, IV...)</p> <p>(?)На усмотрение автора</p> <p>(?)Арабскими цифрами (1,2,3,4...)</p> <p>(??)Что подразумевает стадия «Систематизация материала» в процессе научно-исследовательской работы?</p> <p>(?)математическая оценка, которая может ограничиваться выборочной проверкой ответственных элементов - методик, формул, логических рассуждений</p> <p>(?)сосредоточение на исследуемой теме и привлечение максимального количества фактов и идей</p> <p>(?)подведение итогов работы</p> <p>(?)упорядочивание разрозненных фактов, создание их стройной системы согласно цели исследования, классификация данных</p> <p>(??)Выберите правильное оформление иллюстрации</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)№1</p> <p>(?)Рис №1</p> <p>(?)Рис. 1</p> <p>(?)Любой из перечисленных вариантов</p> <p>(??)Какая структура принята для рефератов, курсовой и дипломной работы?</p> <p>(?)титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованной литературы, приложения</p> <p>(?)заголовок, введение, основная часть, заключение</p> <p>(?)титульный лист, введение, основная часть, приложения, заключение</p> <p>(?)структура работы может быть любая</p> <p>(??)Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.</p> <p>Наукометрические показатели исследовательской деятельности (??)</p> <p>(??)В каком месте работы размещается таблица?</p> <p>(?)в заключение</p> <p>(?)в основном тексте, сразу после указания таблицы</p> <p>(?)в главе, в которой указывается таблица</p> <p>(?)в основном тексте, до упоминания таблицы</p> <p>(??)Выберите верные требования к составлению таблицы:</p> <p>(?)расчетные данные и показатели, полученные с использованием определенной исходной информации, обязательно отмечаются отдельно;</p> <p>(?)размер таблицы должен быть оптимальным - слишком малая таблица будет недостаточно информативной, а большая - перегруженной данными, которые сложно анализировать;</p> <p>(?)не допускается наличие в таблице незаполненных клеток;</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??)График это:</p> <p>(?)вывод численной информации в виде иллюстрации</p> <p>(?)наглядное представление количественной информации с помощью геометрических линий и фигур</p> <p>(?)система координат или другая система символов, которая указывает на места размещения и соотношения графических образов на поле графика.</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??)Каким может быть графический образ?</p> <p>(?)линейным</p> <p>(?)линейным, столбиковым, круговой диаграммой</p>
--	--	--	--	---

				<p>(?)точечным, линейным, столбиковым, полосным, квадратным, круговым и фигурным (в форме рисунков или силуэтов)</p> <p>(?)линейный, столбиковым</p> <p>(??)Вступительная часть научной работы должна содержать:</p> <p>(?)титульный лист, список авторов, содержание, перечень условных обозначений, символов, сокращений и терминов</p> <p>(?)введение, суть отчета, выводы, рекомендации, перечень литературы</p> <p>(?)титульный лист, содержание</p> <p>(?)приложения, заключение, список литературы</p> <p>(??)Выберите структурные элементы, которые входят в основную часть отчета</p> <p>(?)выводы</p> <p>(?)основные исследования</p> <p>(?)список авторов, содержание, перечень условных обозначений, символов, сокращений и терминов</p> <p>(?)введение, суть отчета, выводы, рекомендации, перечень литературы</p> <p>(??)Основная часть отчета состоит из</p> <p>(?)таблиц и диаграмм</p> <p>(?)теоретической, аналитической и обобщающей частей</p> <p>(?)теоретической части</p> <p>(?)заключения и выводов</p> <p>(??)Выберите причины размещения материала в приложении</p> <p>(?)материал является необходимым для полноты отчета, но имеет большой объём</p> <p>(?)материал содержит дополнительные иллюстрации</p> <p>(?)данные имеют большой объём</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??)Выберите правильный критерий эффективности научно-исследовательских работ</p> <p>(?)Количество страниц</p> <p>(?)Объём научных формулировок</p> <p>(?)Количество приложений, иллюстраций, таблиц, графиков (диаграмм)</p> <p>(?)Объём научной продукции, который измеряется общим количеством или средним числом публикаций</p> <p>(??)Мультимедийная презентация -</p> <p>(?)это программный продукт, который содержит только текстовую информацию</p> <p>(?)это материал движущегося изображения (видеоматериал)</p>
--	--	--	--	---



				<p>(?)это программный продукт, который содержит только текстовые материалы, таблицы.</p> <p>(?)это программный продукт, который может содержать текстовые материалы, видео- и аудиоматериалы, компьютерную графику и анимацию, тексты, таблицы и фотографии, звуковое оформление и дикторское сопровождение, трехмерную графику</p> <p>(??)Выберите основные достоинства мультимедиа презентаций</p> <p>(?)возможность интеграции с веб-сайтом</p> <p>(?)понятный интерфейс</p> <p>(?)структурирование информации</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??)К критериям оценки презентации относится</p> <p>(?)логичность изложения, соответствие содержания теме</p> <p>(?)полнота информации, красивое оформление</p> <p>(?)информативность таблиц, схем</p> <p>(?)нет верных ответов</p> <p>(??) В первой части доклада необходимо:</p> <p>(?)обосновать актуальность темы исследования и ее значимость для науки и практики и определить предмет и объект исследования</p> <p>(?)указать проблему (гипотезу), цель, задачи исследования</p> <p>(?)представить методологическую базу исследований и перечислить использованные методы (методики)</p> <p>(?)все ответы верны</p> <p>(??) Заключение – это:</p> <p>(?)последняя часть любого проекта, содержащее суждения, истина которых подтверждается на протяжении написания всей работы</p> <p>(?)последняя часть любого проекта, в которой указывается методика исследования</p> <p>(?)часть работы, где размещены все таблицы, диаграммы которые не вошли в приложение и основную часть</p> <p>(?)нет верных ответов</p> <p>(??)Что включает в себя заключение</p> <p>(?)методические приемы и итог по работе</p> <p>(?)авторское мнение, преимущества и проблемы раскрываемые в исследовании</p> <p>(?)краткое описание (около 10%) работы</p> <p>(?)аналитика по теме исследования</p> <p>(??) Выберите основные элементы описания литературного источника</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?)ФИО автора (авторов / редактора), наименование произведения (название книги), название издательства, год издания, количество страниц в издании</p> <p>(?)ФИО автора, год издания, количество страниц</p> <p>(?)наименование произведения, ФИО автора, тип работы (публикации)</p> <p>(?)нет верных ответов</p> <p>(??)Выберите материалы, которые не включаются в приложение</p> <p>(?)расчеты и формулы</p> <p>(?)справочные материалы (образцы документации предприятий, финансовая отчетность и т. д.)</p> <p>(?)иллюстративный материал вспомогательного характера (рисунки, схемы, планы, карты, фотографии)</p> <p>(?)текст работы, не поместившийся в основную часть</p> <p>(??)Наукометрия это:</p> <p>(?)область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности</p> <p>(?)дисциплина, изучающая эволюцию науки через многочисленные измерения и статистическую обработку научной информации (количество научных статей, опубликованных в данный период времени, цитируемость и т. д.).</p> <p>(?)функциональный стиль речи литературного языка, которому присущ ряд особенностей: предварительное обдумывание высказывания, монологический характер, строгий отбор языковых средств, тяготение к нормированной речи.</p> <p>(?)нет верных ответов</p> <p>(??)Что подразумевает смысловая точность научной речи?</p> <p>(?)умение писать доступно и доходчиво</p> <p>(?)умение избежать ненужных повторов, излишней детализации и словесного мусора</p> <p>(?)возможность давать развернутые определения и характеристики научных фактов, понятий, процессов, явлений в лаконично форме</p> <p>(?)возможность представления материала в графической форме</p> <p>(??)Основная стилевая черта такой речи, которая вытекает из специфики научного познания, стремящегося установить научную истину?</p> <p>(?)системность изложения</p> <p>(?)субъективность изложения</p> <p>(?)краткость изложения</p> <p>(?)объективность изложения</p>
--	--	--	--	---

				<p>(??)Какие этапы входят в формирование замысла и подготовка предварительного плана работы?</p> <p>(?)придумать заголовок</p> <p>(?)систематизировать материал по главам работы</p> <p>(?)составить библиографический список</p> <p>(?)подобрать графический материал</p> <p>(??)Какая стадия не относится к обработке текста рукописи?</p> <p>(?)систематизация материала</p> <p>(?)оценка пригодности информации</p> <p>(?)проверка достоверности и значимости информации</p> <p>(?)подбор источников</p> <p>(??)Что включается во вторичную обработку экономической информации?</p> <p>(?)проверка достоверности</p> <p>(?)создание таблиц и графиков</p> <p>(?)сопоставление данных</p> <p>(?)отсеивание лишней информации</p> <p>(??)Основным методом построения научных выводов в процессе обработки информации является</p> <p>(?)проверка информации</p> <p>(?)сопоставление данных</p> <p>(?)проверка достоверности и значимости информации</p> <p>(?)составление графиков</p> <p>(??)Цель использования таблично-графических методов предоставления результатов исследования?</p> <p>(?)расширение источников информации</p> <p>(?)повышение эффективности работы как с фактическим материалом, так и теоретическими схемами</p> <p>(?)приведение в порядок разрозненных фактов</p> <p>(?)отбор материала</p> <p>(??)Что не относится к составным элементам графика?</p> <p>(?)поле графика</p> <p>(?)графы</p> <p>(?)пространственные ориентиры</p> <p>(?)экспликация</p>
--	--	--	--	---

				<p>(??)Какова последовательность расположения частей отчёта о научно-исследовательской работе?</p> <p>(?)вступление, содержание, основная часть, список источников</p> <p>(?)содержание, введение, основная часть, приложения</p> <p>(?)вступление, основная часть, приложения</p> <p>(?)содержание, основная часть, список литературы</p> <p>(??)Суть отчета –</p> <p>(?)характеристика современного состояния исследуемой научной проблемы, а также цель, актуальность данной работы, ее взаимосвязь с другими работами</p> <p>(?)изложение сведений об объекте исследования, которые являются необходимыми и достаточными для раскрытия сущности данной научно-исследовательской работы и ее результата</p> <p>(?)краткое и логично-последовательное изложение результатов исследования</p> <p>(?)оценка полученных результатов работы (негативных) и возможные области их использования</p> <p>(??)Какое оформление источника с одним автором правильное?</p> <p>(?)Колодий, Н. А. Экономика ощущений и впечатлений в туризме и менеджменте : – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 326 с.</p> <p>(?)Бугорский В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: Учебное пособие для СПО.: Издательство Юрайт, 2018. 165 с.</p> <p>(?)Большаник П.В. География туризма : Учеб. пособие / 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 355 с. – 2017.</p> <p>(?)Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Восколович. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 191 с.</p> <p>(??) Выберите причины размещения материала в приложении</p> <p>(?)материал является необходимым для полноты отчета, но имеет большой объём</p> <p>(?)материал содержит дополнительные иллюстрации</p> <p>(?)данные имеют большой объем</p> <p>(?)все ответы верны</p>
7.	Раздел 3. Особенности научно-исследовател	ОПК-6	Компьютерное тестирование	<p>(??)Объект статистического наблюдения — это:</p> <p>(?)единица наблюдения;</p> <p>(?)статистическая совокупность;</p> <p>(?)единица статистической совокупности;</p>

	<p>ьской деятельности в туризме</p>		<p>(?)совокупность признаков изучаемого явления.  (??)Единица статистического наблюдения — это:  (?)первичный элемент статистической совокупности, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации, и основой ведущегося при обследовании счета;  (?)первичная ячейка совокупности, от которой должны быть получены сведения в процессе наблюдения.  (??) Учетная единица статистического наблюдения — это:  (?)первичный элемент статистической совокупности, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации;  (?)первичная ячейка совокупности, от которой должны быть получены сведения в процессе наблюдения.  (??) Объект наблюдения может быть одновременно и единицей наблюдения:  (?)да;  (?)нет.  (??) Программно-методологическая часть плана статистического наблюдения включает определение:  (?)места, времени, формы, вида, способа наблюдения;  (?)цели, объекта, единицы, программы и формуляра наблюдения.  (??)Организационная часть плана статистического наблюдения включает определение:  (?)места, времени, формы, вида, способа наблюдения;  (?)цели, объекта, единицы, программы и формуляра наблюдения.  (??) Программа статистического наблюдения — это:  (?)совокупность работ, которые нужно провести в процессе наблюдения;  (?)план статистического наблюдения;  (?)перечень вопросов, на которые необходимо получить ответ в процессе проведения наблюдения;  (?)перечень объектов, получаемых в результате статистического наблюдения.  (??)Программа статистического наблюдения включает:  (?)время наблюдения;  (?)критический момент;  (?) способ наблюдения;  (?) систему признаков (вопросов), подлежащих статистическому наблюдению.  (??)Инструментарий статистического наблюдения содержит:  (?) инструкцию;</p>
--	-------------------------------------	--	---

				<p>(?) формуляр;</p> <p>(?) инструкцию и формуляр;</p> <p>(?) макет разработанных таблиц;</p> <p>(?) нет точного ответа.</p> <p>(??) Ошибки статистического наблюдения бывают:</p> <p>(?) только случайные;</p> <p>(?) случайные и систематические;</p> <p>(?) только ошибки репрезентативности.</p> <p>(??) Отчетной единицей выступает:</p> <p>(?) единица наблюдения;</p> <p>(?) единица совокупности;</p> <p>(?) субъект, представляющий данные.</p> <p>(??) Срок статистического наблюдения — это время, в течение которого:</p> <p>(?) заполняются статистические формуляры;</p> <p>(?) обучается кадровый состав для проведения наблюдения;</p> <p>(?) обрабатывается полученный в ходе наблюдения материал.</p> <p>(??) Статистическая отчетность — это:</p> <p>а) вид статистического наблюдения;</p> <p>б) организационная форма статистического наблюдения;</p> <p>в) форма статистического наблюдения.</p> <p>(??) По времени регистрации фактов статистическое наблюдение бывает:</p> <p>а) специально организованным;</p> <p>б) единовременным;</p> <p>в) выборочным,</p> <p>г) непосредственным.</p> <p>(??) По охвату единиц совокупности статистическое наблюдение бывает:</p> <p>(?) периодическим;</p> <p>(?) отчетным;</p> <p>(?) документальным;</p> <p>(?) монографическим.</p> <p>(??) Опрос предполагает использование в качестве источника информации:</p> <p>(?) различные документы;</p> <p>(?) слова респондентов;</p> <p>(?) штат добровольных корреспондентов;</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?) анкеты.</p> <p>(??) Критическим моментом в статистике называется:</p> <p>(?) период времени, в течение которого проводится наблюдение;</p> <p>(?) момент времени, по состоянию на который проводится наблюдение.</p> <p>(??) При методе основного массива обследованию подвергаются:</p> <p>(?) все единицы совокупности;</p> <p>(?) самые существенные, наиболее крупные единицы совокупности, имеющие по основному признаку наибольший удельный вес в совокупности;</p> <p>(?) самые существенные, наиболее мелкие единицы совокупности, имеющие по основному признаку наименьший удельный вес в совокупности;</p> <p>(?) отдельные единицы совокупности, представители новых типов явлений.</p> <p>(??) Монографическое обследование предполагает, что обследованию подвергаются:</p> <p>(?) все без исключения единицы совокупности;</p> <p>(?) самые существенные, наиболее крупные единицы совокупности, имеющие по основному признаку наибольший удельный вес в совокупности;</p> <p>(?) отдельные единицы совокупности, представители новых типов явлений.</p> <p>(??) Ошибки репрезентативности свойственны:</p> <p>(?) сплошному наблюдению;</p> <p>(?) выборочному наблюдению;</p> <p>(?) нет ответа.</p>
8.	Раздел 4. Методы исследования в туризме	ОПК-6	Компьютерное тестирование	<p>(??) Социология – это наука о поведении:</p> <p>(?) индивидуума в пределах социального института;</p> <p>(?) личности в обществе;</p> <p>(?) больших социальных групп.</p> <p>(??) Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?</p> <p>(?) Г. Спенсер;</p> <p>(?) О. Конт;</p> <p>(?) И. Кант.</p> <p>(??) В какой временной период социология как наука возникла?</p> <p>(?) После Великой Французской революции 1789 г.;</p> <p>(?) В первой половине XIX в.;</p> <p>(?) После Первой мировой войны.</p> <p>(??) Объектом изучения социологии как науки не является:</p> <p>(?) общество;</p>

				<p>(?) социальная жизнь общества;</p> <p>(?) социальные институты.</p> <p>(??) Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?</p> <p>(?) общественно-политическая;</p> <p>(?) описательная;</p> <p>(?) идеологическая.</p> <p>(??) Общественный прогресс по О. Контю является предметом изучения следующей отрасли науки:</p> <p>(?) социальной динамики;</p> <p>(?) социальной статики;</p> <p>(?) социальной статистики.</p> <p>(??) Кто является автором классической теории бюрократии, где впервые были сформулированы основные принципы построения и функционирования административных учреждений?</p> <p>(?) М. Вебер;</p> <p>(?) К. Маркс;</p> <p>(?) Э. Дюркгейм.</p> <p>(??) Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?</p> <p>(?) Р. Даррендорфом;</p> <p>(?) О. Контом;</p> <p>(?) М. Фуко.</p> <p>(??) Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?</p> <p>(?) рост на протяжении всего своего существования;</p> <p>(?) способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;</p> <p>(?) дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.</p> <p>(??) Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это:</p> <p>(?) кастовая система;</p> <p>(?) социальные институты;</p> <p>(?) социальная структура общества.</p> <p>(??) Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»:</p>
--	--	--	--	--



				<p>(?) учреждение, в котором работают социологи;</p> <p>(?) определенная обособленная общность людей;</p> <p>(?) сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.</p> <p>(??) Исторически сложившаяся в социуме система норм, правил и требований поведения, включающая в себя также нравственные ценности, устои, порядки и предписания:</p> <p>(?) мораль;</p> <p>(?) этикет;</p> <p>(?) кодекс чести.</p> <p>(??) Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»:</p> <p>(?) общество граждан;</p> <p>(?) совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;</p> <p>(?) определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.</p> <p>(??) Первые представления об управлении зародились:</p> <p>(?) во времена основания Древнего Рима;</p> <p>(?) во времена первобытнообщинного строя;</p> <p>(?) в Средние века.</p> <p>(??) Общественное мнение как социально-политический институт – это:</p> <p>(?) результат, полученный в ходе проведения социологического исследования;</p> <p>(?) совокупность знаний разных социальных групп, основанная не на специализированной компетенции, и необходимая для повседневной жизни и взаимодействия социальных групп в местности их проживания;</p> <p>(?) социальное отношение, выраженное в форме оценочного суждения, между социальными субъектами и субъектом власти по поводу содержания способов решения определенных проблем.</p> <p>(??) Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание:</p> <p>(?) духовные ценности;</p> <p>(?) общественное сознание;</p>
--	--	--	--	--

				<p>(?) мораль.</p> <p>(??)Положение личности или социальной группы в социальной системе – это:</p> <p>(?)статусный ранг;</p> <p>(?) социальный набор;</p> <p>(?) социальный статус.</p> <p>(??)Статусный набор – это:</p> <p>(?)совокупность всех статусов одного индивида;</p> <p>(?) совокупность всех статусов в обществе;</p> <p>(?)совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.</p> <p>(??)Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп:</p> <p>(?)психометрия;</p> <p>(?) психология масс;</p> <p>(?) социометрия.</p> <p>(??)При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог:</p> <p>(?)респондент;</p> <p>(?)интервьюер;</p> <p>(?)интервьюируемый.</p>
--	--	--	--	--

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
<b>Модуль 1</b>	
ОПК-6	<p>Анализ социального явления или процесса            Ассортиментные стратегии.            Базы данных РИНЦ, Scopus, WoS, ERIH, Карта российской науки и др.            Базы данных.            Библиотечный фонд.            Введение (назначение, содержание, оформление)            Виды источников информации.            Виды социологических исследований            Влияние маркетинговой микросреды на деятельность фирмы.            Влияние факторов маркетинговой макросреды на деятельность фирмы            ВНИИС.            Всероссийская книжная палата. ВИНТИ.            Вторичные издания: назначения, виды, методика пользования            Выявите и обоснуйте основные критерии, отличающие туризм от путешествия.            ГОСТ 7.1.-2008. Библиографическая запись. Библиографическое описание.            ГОСТ 7.32-2001. Отчет о научном исследовании.            ГОСТ Р 53620–2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения».            ГОСТ Р 7.0.83–2012 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения».            Государственная система научно-технической информации.            Государственная система НИИ            Государственный контракт на выполнение НИОКР.            Графические изображения в статистике туризма            Деятельность информационных центров и центров регистрации НИИ.            Дифференциация и интеграция науки.            Жизненный цикл продукта и маркетинговые стратегии на разных этапах.            Жизненный цикл турпродукта и управление им            Заключение. Выводы (назначение, содержание, выводы)            Закон об авторском праве, о цитировании. Ответственность за нарушение авторских прав.            Заявки на участие.            Из всех определений туризма выберите, на ваш взгляд, наиболее удачное.            Постарайтесь обосновать свой выбор.            Индексы и их роль в статистике туризма            Информационное обеспечение исследовательской деятельности.            Использование Интернет-технологий.            Использование полученных данных при оформлении научно-технической документации, отчетов, результатов научно-исследовательской работы.            Исследование рынков. Сегментирование рынка.            История и организация статистики туризма            Источники информации о наличии НИОКР.            Источники информации.            Календарный график научного исследования.</p>

	<p>Качественные и количественные параметры информации и информационных источников.</p> <p>Классификация признаков в статистике</p> <p>Конкурсы и гранты в научной деятельности, их виды.</p> <p>Критические технологии.</p> <p>Маркетинг как инструмент повышения эффективности деятельности туристской фирмы (гостиницы, другого предприятия)</p> <p>Маркетинг: сущность, современные тенденции, особенности развития в России.</p> <p>Метод сравнительного анализа</p> <p>Методика пилотажного исследования</p> <p>Методы анализа рынка услуг.</p> <p>Методы и способы сбора социологической информации</p> <p>Методы научных исследований.</p> <p>Методы позиционирования (и их применение в практике конкретных организаций)</p> <p>Методы теоретического исследования</p> <p>Методы эмпирического исследования</p> <p>Методы, принципы, приемы научной деятельности.</p> <p>Можно ли считать туристом человека, который выехал с товарами из своей страны с целью продать их в другой стране?</p> <p>Назовите и охарактеризуйте основные виды статистической отчетности предприятий</p> <p>Научная публикация.</p> <p>Неслучайная (целенаправленная) выборка</p> <p>Образование и наука: корреляция понятий</p> <p>Образовательные технологии: научная составляющая</p> <p>Общенаучные методы исследования.</p> <p>Общенаучные методы научного исследования.</p> <p>Объект и предмет исследования</p> <p>Определение понятия «социологическое исследование»</p> <p>Определите место туризма в системе научного знания.</p> <p>Опубликованные и неопубликованные источники.</p> <p>Организация маркетинговой деятельности на предприятиях туристической индустрии</p> <p>Организация научных исследований в РФ</p> <p>Основные базы данных.</p> <p>Основные методы социологического исследования</p> <p>Основные наукометрические показатели исследовательской деятельности.</p> <p>Основные публикуемые и непубликуемые источники НТИ</p> <p>Основные характеристики и критерии туризма.</p> <p>Особенности применения известных методов исследования.</p> <p>Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.</p> <p>Особенности разработки и реализации маркетингового комплекса применительно к различным клиентурным рынкам.</p> <p>Особенность статистического исследования</p> <p>Отличие прикладных и фундаментальных исследований.</p> <p>Отличие туристской деятельности от экскурсионной</p> <p>Оформление отчетов по научным исследованиям.</p> <p>Перечень журналов ВАК.</p> <p>Показатели финансово-экономической деятельности</p> <p>Порядок подачи заявок на выполнение НИОКР.</p> <p>Презентация результатов научных исследований.</p> <p>Примеры использования общенаучных методов исследования в профессиональной деятельности.</p> <p>Примеры использования специальных методов исследования в профессиональной деятельности.</p> <p>Приоритетные направления науки и техники.</p>
--	--

	<p>Программа социологического исследования</p> <p>Публичное представление результатов научно-исследовательской деятельности.</p> <p>Различие между теоретическими и прикладными исследованиями</p> <p>Расскажите о классификации путешествующих лиц, предложенной специалистами ВТО.</p> <p>Расскажите о существующих классификациях и типологиях туристов. РГБ.</p> <p>Сводка и группировка статистического материала</p> <p>Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.</p> <p>Система статистических показателей</p> <p>Случайная (вероятностная) выборка</p> <p>Современные информационные технологии обработки массива данных.</p> <p>Современные методы исследования.</p> <p>Специальные методы исследования</p> <p>Специальные методы научного исследования</p> <p>Структурно-функциональный метод научного исследования.</p> <p>Сущность кластерного подхода.</p> <p>Сущность науки и научно-исследовательской деятельности</p> <p>Специфика образования в индустрии туризма, необходимость научного подхода</p> <p>Сущность эмпирического уровня исследования.</p> <p>Схема проведения научного исследования.</p> <p>Торговые марки и марочные стратегии.</p> <p>Требования к оформлению научно-технической документации.</p> <p>Требования к оформлению публикаций.</p> <p>Требования к оформлению публикаций.</p> <p>Требования к формулировке цели и задач исследования</p> <p>Ускоренное развитие науки и научных исследований.</p> <p>Федеральные целевые программы.</p> <p>Формирование информационной базы по конкретному исследованию.</p> <p>Формы представления результатов научных исследований.</p> <p>Фундаментальные и прикладные исследования.</p> <p>Характеристика социологического метода</p> <p>ЦИТиС.</p> <p>Частные методы научного исследования</p> <p>Этапы выполнения исследований.</p> <p>Этапы и особенности подготовки научного текста.</p> <p>Этапы подготовки научного текста и его особенности</p>
ОПК-7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Педагогика как гуманитарная наука. Объект и предмет педагогической науки. Функции педагогики, базовые категории</li> <li>2. Сущность и функции методологии педагогики. Уровни методологии педагогики.</li> <li>3. Методологические подходы в педагогике, их краткая характеристика</li> <li>4. Педагогическое исследование: сущность, цель, средства, результат.</li> <li>5. Методы педагогического исследования и их краткая характеристика.</li> <li>6. Образование как социокультурный феномен</li> <li>7. Общие формы организации обучения, их характеристика.</li> <li>8. Закономерности и принципы обучения: их сущность и соотношение.</li> <li>9. Диагностика и рефлексия результатов педагогического взаимодействия</li> <li>10. Функции и структура деятельности педагога</li> <li>11. Педагогические технологии в образовательном процессе.</li> <li>12. Критерии технологичности педагогического процесса.</li> <li>13. Научные методы исследования в практикоориентированном</li> </ol>

	образовании на различных уровнях подготовки специалистов индустрии туризма
<b>Модуль 2</b>	
ОПК-6	<p>Альтернативные науки о туризме</p> <p>Анализ внутреннего туризма с помощью обобщающих показателей</p> <p>Анализ временных рядов в статистике туризма</p> <p>Анализ маркетинговой среды.</p> <p>Анализ международного туризма с помощью обобщающих показателей</p> <p>Анализ поведения покупателя турпродукта и услуг.</p> <p>В чем заключается сущность гуманитарного воздействия туризма?</p> <p>В чем заключается сущность науки и научно-исследовательской деятельности.</p> <p>В чем состоит связь научных исследований профессиональной деятельности со смежными областями науки.</p> <p>Основные виды статистической отчетности предприятий туризма</p> <p>Планирование и проведение научного исследования.</p> <p>По каким признакам проводится классификация туризма?</p> <p>Методы формирования источников информации для научного исследования.</p> <p>Перечислите основные функции туризма и укажите примеры наиболее возможных вариантов их реализации.</p> <p>Основные понятия и категории статистики туризма</p> <p>Показатели вариации в статистике туризма</p> <p>Показатели предложения в туризме</p> <p>Показатели спроса в туризме</p> <p>Предмет, метод и задачи статистики туризма</p> <p>Какие выделяют виды и категории туризма?</p> <p>Какие основные направления научных исследований можно выделить по изучаемой области науки.</p> <p>Каково экономическое и политическое значение туризма?</p> <p>Корреляционный анализ в статистике туризма</p> <p>Кратко охарактеризуйте основные виды туризма, выделяемые на основе целей путешествия.</p> <p>Критерии заложенные в определении туризма, приводимом в Федеральном Законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»</p> <p>Назовите основные функции социального воздействия туризма.</p> <p>Наука как производительная сила общества.</p> <p>Основные направления научных исследований профиля профессиональной деятельности.</p> <p>Связь научных исследований профессиональной деятельности со смежными областями науки.</p> <p>Связь применяемых методик исследования с профессиональной деятельностью.</p> <p>Сущность науки и научно-исследовательской деятельности.</p> <p>Турпродукт: сущность, особенности, три уровня рассмотрения (на конкретных примерах).</p> <p>Регрессионный анализ и его роль в статистике туризма</p> <p>Роль и место маркетинга в деятельности предприятий туристической индустрии</p> <p>С какими сложностями сталкиваются специалисты при поиске ответа на вопрос: «Кто же такой турист»?</p> <p>Система показателей статистики туризма, методика их расчета и анализа</p> <p>Приведите примеры негативного и позитивного воздействия туризма.</p> <p>Причины существующего многообразия определений понятия «туризм»</p> <p>Проблемы многообразия мнений по поводу названия и содержания науки о</p>

туризме  
Средние величины и их роль в статистике туризма  
Статистика туризма в странах - членах Европейского союза  
Статистика туризма в странах - членах СНГ  
Статистический показатель  
Статистическое наблюдение в туризме  
Сущность системного подхода к определению туризма  
Сущность социологического исследования  
Сущность туристической комплексной науки о туризме

Аналитическое задание:

Проанализируйте текст (пример):

*«Байкальск представляет собой классический случай формирования города в соответствии с плановой экономикой: пространство города изначально было запланировано как единая с комбинатом система.*

*Основные жизнеобеспечивающие объекты – теплоэлектроцентраль, очистные сооружения, а также, частично, снабжение города холодной водой входили в структуру производственных мощностей БЦБК. Это поставило последующее развитие города в прямую зависимость от производственной деятельности градообразующего предприятия. Строительство города определялось, соответственно, ведомственностью и функциональной подчиненностью жилых зон промышленной. Ландшафтоведомы давно уже отмечают противоречие между градостроительством и ландшафтом: сооружения возводятся без*

*учёта территориальных особенностей, за исключением разве что сейсмичности и вечной мерзлоты. Вопросы формирования генерального плана обсуждались практически ежегодно, но тот факт, что территориальная организация города ориентирована на комбинат, до последнего года ни у кого не вызывал сомнений. Появившиеся средства, предназначенные для улучшения жилищного фонда, в первую очередь направляются на косметический ремонт уже существующих зданий, что оправдано: построенные сравнительно недавно, они не устарели физически и находятся в относительно хорошем состоянии.*

*В 90-е годы, при переходе на рыночную экономику, градообразующее предприятие изменило форму собственности с государственной на акционерную. В настоящее время 49% акций принадлежит государству и 51% – частному капиталу. Превратившись в ОАО «Байкальский ЦБК», предприятие поэтапно освобождалось от непромышленных подразделений путем передачи нерентабельных и убыточных в муниципальную и частную собственность.»*

Ответьте на вопросы:

Назовите вид публикации \_\_\_\_\_.

Определите область исследований \_\_\_\_\_.

Укажите код ГРНТИ \_\_\_\_\_.

Указанный текст отражает результат прикладного или фундаментального исследования \_\_\_\_\_.

Укажите ошибки оформления текста

\_\_\_\_\_

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

Глазков, В. Н. *Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, В. С. *Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515431> (дата обращения: 06.03.2023).

Мокий, М. С. *Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия.* — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937> (дата обращения: 06.03.2023).

Емельянова, И. Н. *Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516383> (дата обращения: 06.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

Рой, О. М. *Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой.* — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514634> (дата обращения: 06.03.2023).

Афанасьев, В. В. *Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514435> (дата обращения: 06.03.2023).

Селетков, С. Г. *Методология диссертационного исследования : учебник для вузов / С. Г. Селетков.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 281 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13682-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519669> (дата обращения: 06.03.2023).

Черников, В. Г. *Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519303> (дата обращения: 06.03.2023).

Горовая, В. И. *Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая.* — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519806> (дата обращения: 06.03.2023).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>



		материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы индустрии  
гостеприимства, впечатлений и социального  
креатива (институт)

 / **К.К. Поздняков**  
27 апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
СЕРВИС-ДИЗАЙН И УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА**

**Направление подготовки  
«43.04.02 Туризм»**

**Направленность  
«Государственное регулирование в сфере туризма»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная, заочная**

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>4</b>
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>5</b>
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	11
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>17</b>
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы .....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	24
<b>РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	<b>25</b>
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	25
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	26
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....	27
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	<b>35</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	35
5.1.1. Основная литература.....	35
5.1.2. Дополнительная литература.....	35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	35
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	36
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	37
5.4.1. Средства информационных технологий .....	37
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....	37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	37
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
5.6. Образовательные технологии .....	38
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	<b>39</b>

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сервис-дизайн и управление продуктом в индустрии туризма» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017гг № 556, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Сервис-дизайн и управление продуктом в индустрии туризма» разработана рабочей группой в составе:  
канд. экон. наук, доцента Крюковой Е.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
Сервис-дизайна в индустрии туризма и гостеприимства  
(наименование кафедры)

Протокол № 2 от «27» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой  
канд.геогр.наук, доцент

В.Ш. Хетагурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей :

Директор

ООО «Спутник», Москва

А.В. Горбачевская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р экон. наук, проф.,  
Руководитель центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг,  
АО «Институт региональных экономических  
исследований (ИРЭИ)», Москва

Т.И. Зворыкина

(подпись)

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических в области планирования и организации ресурсов бизнеса (людей, инфраструктуры и процессов) с целью напрямую улучшить опыт сотрудников и косвенно улучшить клиентский опыт с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по определению концепции и стратегии развития экскурсионной организации; организации деятельности по реализации экскурсионных услуг; формированию и реализации кадровой политики экскурсионной организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать целостное представление о понятии сервис-дизайна и сервис-мышления;
- изучить задачи и технологии сервис-дизайна;
- изучение эффектов сервис-дизайна;
- приобрести опыт разработки и анализа концептуальных и теоретических моделей и методов управления проектированием сервиса и управления продуктом в профессиональной деятельности.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Маркетинг	ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности. ОПК-4.2. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма. ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.	<i>Знать: особенности предприятий сервиса, определяющие подход к проектированию процесса оказания услуг; основные принципы, задачи и особенности проектирования процесса оказания услуг; виды, типы и функции предприятий сервиса; основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия; требования к проектируемым процессам оказания услуг, контактной зоне</i>



			<p><i>предприятия сервиса; основы клиентского опыта и его необходимость предприятию; способы управления клиентский опытом</i></p> <p><i>Уметь: создавать качественную стратегию клиентского опыта: освоить правила работы с маркетинговыми исследования; проектировать возможные пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса</i></p>
--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>74</b>	<b>74</b>			
Лекционные занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	40	40			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>52</b>	<b>52</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>50</b>	<b>50</b>			
Лекционные занятия	16	16			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>76</b>	<b>76</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2		Курс 3	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Лекционные занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>117</b>	<b>117</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 3)</b>										
Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию	31	13	18	8		10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Тема 1.1. Основы сервис-дизайна и управления услугой/продуктом	16	7	9	4	5					
Тема 1.2. Стейкхолдеры и глубинное интервью	15	6	9	4	5					
Раздел 2. Исследование потребности клиента. Работа с данными	31	13	18	8	10					
Тема 2.1. Исследование потребности клиента и его взаимодействие с продуктом	16	7	9	4	5					
Тема 2.2. Создание востребованного продукта в своей нише	15	6	9	4	5					
Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта	31	13	18	8	10					
Тема 3.1. Анализ результатов исследований и принятие решения	16	7	9	4	5					
Тема 3.2. Разработка (составление) карты пути клиента	15	6	9	4	5					
Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн	31	13	18	8	10					
Тема 4.1. Мотивирование сотрудников для предоставления качественного сервиса клиентам	16	7	9	4	5					
Тема 4.2. Проверка новых решений и внедрение в бизнес	15	6	9	4	5					
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Общий объем, часов	144	52	74	32	40	2				

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 2)</b>										
Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию	31	19	12	4	8					
Тема 1.1. Основы сервис-дизайна и управления услугой/продуктом	16	10	6	2	4					
Тема 1.2. Стейкхолдеры и глубинное интервью	15	9	6	2	4					
Раздел 2. Исследование потребности клиента. Работа с данными	31	19	12	4	8					
Тема 2.1. Исследование потребности клиента и его взаимодействие с продуктом	16	10	6	2	4					
Тема 2.2. Создание востребованного продукта в своей нише	15	9	6	2	4					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта	31	19	12	4	8					
Тема 3.1. Анализ результатов исследований и принятие решения	16	10	6	2	4					
Тема 3.2. Разработка (составление) карты пути клиента	15	9	6	2	4					
Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн	31	19	12	4	8					
Тема 4.1. Мотивирование сотрудников для предоставления качественного сервиса клиентам	16	10	6	2	4					
Тема 4.2. Проверка новых решений и внедрение в бизнес	15	9	6	2	4					
Контроль промежуточной аттестации (час)	18								2	
Форма промежуточной аттестации (указать)	экзамен									
Общий объем, часов	144	76	50	16	32				2	

*Заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	ельная	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Практические занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Лабораторные занятия</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>	<b>Консультации</b> <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Курс 2 Сессия 1-2)</b>										
<b>Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию</b>	34	30	4	2	2					
Тема 1.1. Основы сервис-дизайна и управления услугой/продуктом	17	15	2	1	1					
Тема 1.2. Стейкхолдеры и глубинное интервью	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 2. Исследование потребности клиента. Работа с данными</b>	34	30	4	2	2					
Тема 2.1. Исследование потребности клиента и его взаимодействие с продуктом	17	15	2	1	1					
Тема 2.2. Создание востребованного продукта в своей нише	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта</b>	34	30	4	2	2					
Тема 3.1. Анализ результатов исследований и принятие решения	17	15	2	1	1					
Тема 3.2. Разработка (составление) карты пути клиента	17	15	2	1	1					
<b>Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн</b>	31	27	4	2	2					
Тема 4.1. Мотивирование сотрудников для предоставления качественного сервиса клиентам	12	10	2	1	1					
Тема 4.2. Проверка новых решений и внедрение в бизнес	19	17	2	1	1					
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>								2	
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	<b>экзамен</b>									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						Консультации	из них: в форме практической подготовки
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия		
Общий объем, часов	144	117	18	8		8			2	

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ПОДГОТОВКА К СЕРВИСНОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятия «моделирование покупательского опыта», «сервис-дизайн», «управление продуктом». Функции сервис-дизайна. Сервисный дизайнер и как это связано с UX/UI. Бизнес-процессы. Методики, которые помогают понять и наладить бизнес-процессы. Роли сервисного дизайнера и работе с возникающими ограничениями. Исследование клиентского опыта. Погружение в опыт пользователя. Карта стейкхолдеров. Методы исследования. Качественные методы исследования. Этнография. Этап Эмпатии – Глубинное интервью. Подготовка и проведение. Глубинное интервью: пять почему. Глубинное интервью, как их проводить; проблемные интервью; решенческие интервью; экспертные интервью. Отраслевые специалисты.

##### Тема 1.1. Основы сервис-дизайна и управления услугой/продуктом

**Перечень изучаемых элементов содержания:** понятия «моделирование покупательского опыта», «сервис-дизайн», «управление продуктом». Функции сервис-дизайна. Сервисный дизайнер и как это связано с UX/UI. Бизнес-процессы. Методики, которые помогают понять и наладить бизнес-процессы. Роли сервисного дизайнера и работе с возникающими ограничениями.

##### Тема 1.2. Стейкхолдеры и глубинное интервью

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Исследование клиентского опыта. Погружение в опыт пользователя. Карта стейкхолдеров. Методы исследования. Качественные методы исследования. Этнография. Этап Эмпатии – Глубинное интервью. Подготовка и проведение. Глубинное интервью: пять почему. Глубинное интервью, как их проводить; проблемные интервью; решенческие интервью; экспертные интервью. Отраслевые специалисты.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания: компьютерное тестирование и дискуссия, по тестовым заданиям**

##### Примеры тестовых заданий к разделу 1:

I:

S: Концентрическая стратегия формирования ассортимента означает:

- + : наращивание глубины ассортимента;
- : рост параметрического ряда товаров;
- : сокращение глубины ассортимента;
- : выход за рамки основного производства;

I:

S: К рыночным атрибутам товара не относится:

- + : объемные и энергопотребляющие характеристики товара;

- : оформление и цветовая гамма товара;
- : марочное название;
- : упаковка;

I:

S: Объективными характеристиками товара считаются:

- +: характеристики отражающие основное предназначение товара;
- : характеристики, отражающие систему ценностей покупателей;
- : характеристики, отражающие присутствие атрибутов в сознание покупателей;
- : характеристики, отражающие в восприятии покупателей особенности с равняемых марок товара;

I:

S: Заметными характеристиками товара считается:

- +: характеристики, отражающие присутствие атрибутов товара в сознание покупателей;
- : характеристики отражающие основное предназначение товара;
- : характеристики, отражающие систему ценностей покупателей;
- : характеристики, отражающие в восприятии покупателей особенности с равняемых марок товара;

I:

S: Важными характеристиками товара считаются:

- +: характеристики, отражающие систему ценностей покупателей;
- : характеристики отражающие основное предназначение товара;
- : характеристики, отражающие присутствие атрибутов в сознание покупателей;
- : характеристики, отражающие в восприятии покупателей особенности с равняемых марок товара;

I:

S: Ошибочный подход к позиционированию, в результате которого компания, ее товары или торговые марки

утрачивают в глазах потребителей определенную позицию, -?позиционирование.

+: поверхностное;

-: однобокое;

-: неоднозначное;

-: спекулятивное;

:

S: Ошибочный подход к позиционированию, при котором у потребителей создается слишком узкое представление

о компании, ее товарах или торговых марках - ? позиционирование.

+: однобокое;

-: спекулятивное;

-: поверхностное;

-: неоднозначное;

I:

S: Соответствие между примерами товара и его уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

L1: Товар по замыслу

L2: Реальный товар

L3: Товар с подкреплением

R1: Холодильник- приспособление для хранения скоропортящихся товаров

R2: Холодильник- товар элегантного серебристого цвета с удобными полочками для размещения продуктов

R3: Холодильник- товар, который будет служить долго, а в случае поломки его быстро отремонтируют в службесервиса магазина

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля –**

Компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА. РАБОТА С ДАННЫМИ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Метрика, сервис-дизайна: NPS (Net Promoter Score). Индекс потребительской лояльности, CSI (Customer Satisfaction Index). Уровень удовлетворенности клиентов, CES (Customer Effort Score). Оценка потребительских усилий, которая показывает, eNPS (Employee Net Promoter Score). Уровень лояльности персонала. Отслеживания поведения пользователей, оценка их удовлетворённость от услуги или продукта.



Расставление в CJM метрики входа, обратной связи, удержания и развития. Разработка новых сервисов и подходов. Изменение бизнес-модели. Новые фишки для клиентов. Дизайн, тексты и интерактивные элементы интерфейсов, как удерживать внимание. Привычки пользователей, влияние на их поведение. Этикой сервисного проектировщика. Руководство пользователя при покупке или клике. Теория Jobs To Be Done.

### **Тема 2.1. Исследование потребности клиента и его взаимодействие с продуктом**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Метрика, сервис-дизайна: NPS (Net Promoter Score). Индекс потребительской лояльности, CSI (Customer Satisfaction Index). Уровень удовлетворенности клиентов, CES (Customer Effort Score). Оценка потребительских усилий, которая показывает, eNPS (Employee Net Promoter Score). Уровень лояльности персонала. Отслеживания поведения пользователей, оценка их удовлетворенность от услуги или продукта. Расставление в CJM метрики входа, обратной связи, удержания и развития.

### **Тема 2.2. Создание востребованного продукта в своей нише**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Разработка новых сервисов и подходов. Изменение бизнес-модели. Новые фишки для клиентов. Дизайн, тексты и интерактивные элементы интерфейсов, как удерживать внимание. Привычки пользователей, влияние на их поведение. Этикой сервисного проектировщика. Руководство пользователя при покупке или клике. Теория Jobs To Be Done.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: компьютерное тестирование и дискуссия, по тестовым заданиям**

### **Примеры тестовых заданий к разделу 2:**

I:

S: При осуществлении товарной концепции под понятием ? маркетинговая близорукость? понимают:

+: совершенствование товара без учета нужд потребителей;

-: отказ от стратегического планирования;

-: агрессивные усилия по сбыту товара;

-: использование только оптовых посредников;

I:

S: Вариация товара- это:

+: замена устаревшей модели товара более современной;

-: производство нового товара;

-: повышение качества товара, появление дополнительных гарантий и услуг;

-: пополнение модельного ряда товара;

I:

S: Компания ?Юнилинк? помимо йогуртов с традиционными вкусами наладила производство йогуртов с нестандартными добавками (лимон, зеленый чай). Это пример стратегии:

+: товарной дифференциации;

-: товарной диверсификации;

-: расширения ассортимента;

-: узкой специализации;

I:

S: Зазывными считаются товары:

+: являющиеся для покупателей показателем уровня цен в магазине;

-: с наибольшим объемом продаж;

-: товары повседневного спроса;

-: товары, приобретаемые без особых раздумий;

I:

S: Глубиной товарного ассортимента называется:

+: варианты предложения каждого товара;

-: общая численность производимых фирмой товарных единиц;

-: количество производимых товарных групп (ассортиментных позиций);

-: степень близости между производимыми товарными группами (ассортиментными позициями);

I:

S: Минимальная цена товара определяется:

+: уровнем прямых издержек на производство товара;

- : уровнем совокупных издержек;
- : условиями конкуренции на рынке;
- : покупательским спросом;

I:

S: Покупатель рассматривает фотографию в журнале, на которой на берегу озера возле красивого дома стоит

легковая машина известной марки, и не может определить, что продвигается на рынок- дорогие земельные

участки, загородные дома или новые автомобили. Какая ошибка допущена производителем при разработке

стратегии позиционирования:

- +: неоднозначное позиционирование;
- : поверхностное позиционирование;
- : однобокое позиционирование;
- : спекулятивное позиционирование;

I:

S: Позиционированием товаров на рынке называется:

- +: формирование отличия своему товару относительно товаров конкурентов;
- : рыночная доля товара на данном рынке;
- : выделение товаров, которым покупатели отдают предпочтение;
- : степень привлекательности товара для покупателей;

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**Форма рубежного контроля – Компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 3. ПОИСК ПРОБЛЕМ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ НОВОГО СЕРВИСНОГО ОПЫТА**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Необходимые действия, чтобы клиенты хотели пользоваться сервисом. Базовый вовлекающий сценарий. Механики вовлечения аудитории и то, как её измерять. Принципе МАУА, который помогает продавать новые продукты и привлекательно «упаковывать» старые. Поиск уникальной ценности продукта и способы донести её до аудитории. Работа с CJM (Customer Journey Map ,карта пути клиента): В каких точках аудитория соприкасается с продуктом. Как взаимодействуют с вашей компанией разные сегменты аудитории. Этапы который проходит пользователь перед покупкой и какие цели он преследует. Насколько удобно переходить с этапа на этап при взаимодействии с вашим продуктом. Какие эмоции испытывает клиент на пути к своим целям. С какими барьерами сталкиваются покупатели. Построение карты пути клиента: Сбор информации о клиенте, Перечисление точек и каналов взаимодействия. Определение барьеров и их устранение. Слои пользовательского Ошибки при составлении CJM привычек и wow-решений. Типы цифровых интерфейсов на реальных кейсах рынка, влияет их на доверие и эмоции пользователей.

### **Тема 3.1. Анализ результатов исследований и принятие решения**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Необходимые действия, чтобы клиенты хотели пользоваться сервисом. Базовый вовлекающий сценарий. Механики вовлечения аудитории и то, как её измерять. Принцип МАУА, который помогает продавать новые продукты и привлекательно «упаковывать» старые. Поиск уникальной ценности продукта и способы донести её до аудитории.

### **Тема 3.2. Разработка (составление) карты пути клиента**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Работа с CJM (Customer Journey Map ,карта пути клиента): В каких точках аудитория соприкасается с продуктом. Как взаимодействуют с вашей компанией разные сегменты аудитории. Этапы который проходит пользователь перед покупкой и какие цели он преследует. Насколько удобно переходить с этапа на этап при взаимодействии с вашим продуктом. Какие эмоции испытывает клиент на пути к своим целям. С какими барьерами сталкиваются покупатели. Построение карты пути клиента: Сбор информации о клиенте, Перечисление точек и каналов взаимодействия. Определение

барьеров и их устранение. Слои пользовательского Ошибки при составлении СJM привычек и wow-решений. Типы цифровых интерфейсов на реальных кейсах рынка, влияет их на доверие и эмоции пользователей.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: компьютерное тестирование и дискуссия, по тестовым заданиям**

**Примеры тестовых заданий к разделу 3:**

I:

S: Ревитализация товара означает:

- + : оживление товара;
- : индивидуализация товара;
- : изменений представлений покупателей о товаре;
- : создание модельного ряда товара;

I:

S: Кастомизация товара означает:

- + : индивидуализация товара;
- : оживление товара;
- : изменение представление покупателей о товаре;
- : создание модельного ряда товара;

I:

S: Репозиционирование товара означает:

- + : изменений представлений покупателей о товаре;
- : оживление товара;
- : индивидуализация товара;
- : создание модельного ряда товара;

I:

S: Дифференциация товара означает:

- + : создание модельного ряда товара;
- : оживление товара;
- : изменений представлений покупателей о товаре;
- : индивидуализация товара;

I:

S: Горизонтальная стратегия формирования ассортимента означает:

- + : рост параметрического ряда товаров;
- : наращивание глубины ассортимента;
- : сокращение глубины ассортимента;
- : выход за рамки основного производства;

I:

S: Если фирма производит все виды одежды для военных, то скорее всего используется стратегия:

- + : товарной дифференциации;
- : выборочной дифференциации;
- : сегментной дифференциации;
- : концентрации;

I:

S: Основной целью построения канала распределения является:

- + : физическое перемещение товара от производителя к потребителю;
- : сервисное обслуживание товара;
- : продвижение товара(реклама) и стимулирование сбыта;
- : распределение риска- материальной и организационной ответственности за товар;

I:

S: Принципы формирования ассортимента товаров:

- + : ориентация на определенную группу потребителей;
- + : реализация товаров через одни и те же типы торговых точек;
- : одна и та же фаза жизненного цикла товара;
- : одинаковые способы продвижения товаров на рынок

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля –**  
Компьютерное тестирование.

#### **РАЗДЕЛ 4. ЗАВЕРШАЮЩИЙ ОБЗОР ПОДХОДА СЕРВИС-ДИЗАЙН**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Баланс интересов пользователя и бизнеса. Работа с противоречиями, построение логики проекта. Особенности создания продуктов, сервисов и решений для сотрудников. Карты пути сотрудников. Кейсы и корпоративные сервисы. Описание, обзор, взгляд на проекта с позиции сервис-дизайнер, точки роста, точки улучшения их можно улучшить. Приём Reframing Method, в общении с клиентом.

**Тема 4.1. Мотивирование сотрудников для предоставления качественного сервиса клиентам**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Баланс интересов пользователя и бизнеса. Работа с противоречиями, построение логики проекта. Особенности создания продуктов, сервисов и решений для сотрудников. Карты пути сотрудников. Кейсы и корпоративные сервисы.

**Тема 4.2. Проверка новых решений и внедрение в бизнес**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Описание, обзор, взгляд на проекта с позиции сервис-дизайнер, точки роста, точки улучшения их можно улучшить. Приём Reframing Method, в общении с клиентом.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: компьютерное тестирование и дискуссия, по тестовым заданиям**

**Примеры тестовых заданий к разделу 4:**

I:

S: Концепция нового товара ? это:

+: ограниченная несколькими экземплярами серия, предназначенная для выявления суждений потенциальных покупателей;

-: это совокупность идей по поводу нового товара;

-: это прошедшие отбор идеи нового товара;

-: это тщательный продуманный замысел нового товара;

I:

S: Критерии, раскрывающие свойства товара, его предназначения и области применения:

+: классификационные;

-: нормативно-производственный;

-: консаментные;

-: маркетинговые;

I:

S: Эргономические критерии являются составной частью:

+: консаментных критериев;

-: классификационных критериев;

-: нормативно-производственных критериев;

-: маркетинговых критериев;

I:

S: Оперативное управление ассортиментом товаров торгового предприятия предполагается:

+: определение укрупненного ассортимента;

+: формирование развернутого ассортимента;

-: отбор методов анализа ассортимента товаров;

-: элиминацию продуктового портфеля фирмы;

I:

S: Оперативное управление ассортиментом товаров производственного предприятия предполагает:

+: разработку и производство новинок;

- + : вывод из производственной программы товаров, не пользующихся спросом;
- : определение укрупнённого ассортимента;
- : формирование развернутого ассортимента;

I:

S: Производитель переходит от короткого канала распространения к длинному. В этом случае верно утверждение:

- + : уменьшается контроль над рынком;
- : увеличивается контроль над рынком;
- : снижается интенсивность распространения;
- : снижается средняя доля продаж;

I:

S: Участники традиционного канала распределения:

- + : не могут контролировать других участников;
- : не являются отдельными предприятиями;
- : стремятся получить максимальную прибыль в интересах системы в целом;
- : заключают контракты для ведения совместной деятельности;

I:

S: Распространение бензина через сеть заправочных станций, владельцем которых является нефтяная компания

? это пример:

- + : корпоративной вертикальной маркетинговой системы;
- : канала прямого маркетинга;
- : традиционного канала распространения продукции;
- : управляемой маркетинговой системы;

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**Форма рубежного контроля** – Компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

*Очной формы обучения*

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 3)</b>		
Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Исследования. Работа с данными	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн	6	Подготовка реферата/эссе
	7	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>52</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>52</b>	

**Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (семестр 2)</b>		
Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Исследования. Работа с данными	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн	9	Подготовка реферата/эссе
	10	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>76</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>76</b>	

**Заочной формы обучения**

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
<b>Модуль 1. (курс 2 сессия 1-2)</b>		
Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Исследования. Работа с данными	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта	15	Подготовка реферата/эссе
	15	Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн	10	Подготовка реферата/эссе
	17	Самостоятельное изучение материала раздела
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>117</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>117</b>	

**3.2. Задания для самостоятельной работы**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Товар как экономическая и маркетинговая категория.
2. Значимость для компании эффективной товарной политики.
3. Система и уровни управления товаром.

4. Модель товара как общая композиция коммерческих характеристик товара.
5. Сущность понятий конкуренция и конкурентоспособность.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. Технологии репозиционирования товаров.
2. Кастомизация товаров.
3. Ревитализация товаров.
4. Факторы и критерии конкурентоспособности товаров.
5. Методология и методы оценки конкурентоспособности товаров.
6. Понятие и фазы ЖЦТ.

#### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

##### **Основная литература**

Чернышева, А. М. Управление продуктом : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01486-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511383> (дата обращения: 06.03.2023).

Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

##### **Дополнительная литература**

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512381> (дата обращения: 06.03.2023).

Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01142-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511984> (дата обращения: 06.03.2023).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510984> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинговые коммуникации : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-1.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Модель трехуровневого исполнения.
2. Многоуровневые модели товара.
3. Моделирование мультиатрибутивного товара.
4. Основные идеи латерального маркетинга. Порядок разработки латеральных продуктов.
5. Основные идеи эмпирического маркетинга и порядок разработки эмпирического продукта.
6. Создание потребительской ценности путем моделирования виртуального рынка.
7. Блочные модели исполнения коммерческих характеристик товара: 4 P?, 7 P?, 4 A?, 4 C?, 4 I?.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Классификационные критерии и типология товаров на рынке ?в2в?.
2. Классификационные критерии и типология товаров на рынке ?b2c?.
3. Классификационные критерии и типология услуг.
4. Классификация взаимосвязей товаров в ассортименте.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

#### **Основная литература**

Чернышева, А. М. Управление продуктом : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01486-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511383> (дата обращения: 06.03.2023).

Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512381> (дата обращения: 06.03.2023).



Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01142-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511984> (дата обращения: 06.03.2023).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510984> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинговые коммуникации : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-1.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

#### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Цели и стратегии маркетинга на разных фазах ЖЦТ.
2. Ограничения модели ЖЦТ.
3. Понятие и цели позиционирования товаров на рынке.
4. Подходы и порядок разработки стратегии позиционирования.
5. Конкурентное репозиционирование. Схемы разрушения ?торгового дрессинга?.
6. Разработка сообщения о позиционировании.
7. Понятие, цели построения и виды карт восприятия.
8. Построение карты восприятия и ее интерпретация (оценка позиционирования торговых марок по картамвосприятия).
9. Понятие, функции и причины распространения марочных товаров.

#### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. Марочные стратегии производителя.
2. Понятие элиминация товаров и причины ее осуществления.
3. Матрица соответствия стратегическим целя Мак Кинзи. Модифицированная матрица Мак Кинзи / GE.
4. Матрица БКГ. Модифицированная матрица БКГ.
5. Анализ прибыльности продуктового портфеля.
6. Анализ стабильности продуктового портфеля.
7. Анализ сезонности продаж.

### **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

#### **Основная литература**

Чернышева, А. М. Управление продуктом : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01486-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511383> (дата обращения: 06.03.2023).

Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и

доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

#### **Дополнительная литература**

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512381> (дата обращения: 06.03.2023).

Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01142-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511984> (дата обращения: 06.03.2023).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510984> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинговые коммуникации : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-1.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

#### **Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

##### **Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Маркетинговые подходы к понятию новый товар.
2. Классификация новых товаров.
3. Этапы процесса разработки нового товара.
4. Методы генерирования и отбора идей нового товара.
5. Риски при разработке новых продуктов и стратегии их снижения.
6. Вариация и дифференциация товара как способ его модификации.

##### **Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

1. Классификация марок товаров.
2. Основные компоненты марки товара.
3. Понятие бренда. Основные параметры архитектуры бренда.
4. Аудит бренда. Стоимость бренда.
5. Границы контроля производителя за маркетингом марочных продуктов.
6. Решения об идентификации марок.

## **Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

### **Основная литература**

Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514814> (дата обращения: 06.03.2023).

Отнюкова, М. С. Социологические исследования в туризме : учебное пособие для вузов / М. С. Отнюкова, Т. В. Черевичко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14461-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520163> (дата обращения: 06.03.2023).

Государственное управление региональным развитием : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, И. А. Рождественской, Н. Л. Красюковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14175-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519875> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинг территорий : учебник для вузов / А. А. Угрюмова [и др.] ; под общей редакцией А. А. Угрюмовой, М. В. Савельевой, Е. В. Ерохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 446 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14967-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515029> (дата обращения: 06.03.2023).

### **Дополнительная литература**

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512381> (дата обращения: 06.03.2023).

Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01142-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511984> (дата обращения: 06.03.2023).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510984> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинговые коммуникации : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-1.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### **3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

#### ***Написание реферата (доклада).***

##### *Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

##### *Основные требования к оформлению:*

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) - (более 50% заимствований) работа не принимается.

#### ***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

#### ***Написание реферата (эссе).***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, которые проводится в устной форме.

### **4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### **4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

<b>Вид учебного действия</b>	<b>Максимальная рейтинговая оценка, баллов</b>
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

#### **4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

<b>Рубежный рейтинг</b>	<b>Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации</b>
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемых компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Подготовка к сервисному проектированию	ОПК4	Компьютерное тестирование	<p>I:  S: Модель, представляющая товар через систему переживаний человека:  +: модель эмпирического маркетинга;  -: модель латерального маркетинга;  -: модель виртуального рынка;  -: модель многоуровневого товара;</p> <p>I:  S: Модель, представляющая товар через систему всего, что его может окружать:  +: модель виртуального рынка;  -: модель эмпирического маркетинга;  -: модель латерального маркетинга;  -: модель многоуровневого товара;</p> <p>I:  S: Модель, представляющая товар как новинку созданную на базе существующего товара, но способную удовлетворить новые потребности покупателей:  +: модель материального маркетинга;  -: модель эмпирического маркетинга;  -: модель латерального маркетинга;  -: модель виртуального рынка;  -: модель многоуровневого товара;</p> <p>I:  S: Когда подразделение Cadillac компании General Motors разработало новую модель автомобиля ?Cimarron?, ее</p>



				<p>позиционировали как ?больше за большие деньги?, а потребители восприняли ее как ?меньше за большие деньги?. Какую ошибку при позиционировании модели допустила компания?</p> <p>+: спекулятивное позиционирование;          -: поверхностное позиционирование;          -: однобокое позиционирование;          -: неоднозначное позиционирование;</p> <p>I:          S: Товары, относящиеся в соответствии с матрицей БКГ к товарам ?дойным коровам?, имеют следующие характеристики:</p> <p>+: низкий потенциал роста / большая РД;          -: высокий потенциал роста / небольшая РД;          -: низкий потенциал роста / небольшая РД;          -: высокий потенциал роста / большая РД;</p> <p>I:          S: Дифференциация товара означает:</p> <p>+: пополнение модельного ряда существующего товара;          -: изменение товара при условии, что прежний товар снимается с производства;          -: производство нового товара;          -: повышение качества товара появление дополнительных гарантий и услуг;</p> <p>I:          S: Глубиной товарного ассортимента называется:</p> <p>+: варианты предложения каждого товара;          -: общая численность производимых фирмой товаров;          -: количество производимых фирмой товарных групп;          -: количество товаров, способных удовлетворить одну и ту же потребность;</p> <p>I:</p>
2.	Раздел 2. Исследования. Работа с данными	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<p>I:          S: Дифференциация товара- это:</p> <p>+: пополнение модельного ряда товара;          -: замена устаревшей модели товара более современной;          -: производство нового товара;          -: повышение качества товара, появление дополнительных гарантий и услуг;</p> <p>I:          S: Широтой товарного ассортимента называется:</p>

				<p>           +: количество производимых товарных групп;            -: общая численность производимых фирмой товарных единиц;            -: варианты предложения каждого товара;            -: степень близости между производимыми товарными группами (ассортиментными позициями);            I:            S: Максимальная цена товара определяется:            +: покупательским спросом;            -: уровнем прямых издержек на производство товара;            -: уровнем совокупных издержек фирмы;            -: условиями конкуренции на рынке;            I:            S: ЖЦТ (жизненный цикл товара) представляет:            +: интервал времени от внедрения товара на рынок до ухода с рынка;            -: совокупность условий, необходимых для выхода товара на рынок;            -: диапазон времени от конструкторских разработок до момента реализации готового продукта;            -: чередование фаз производства и реализации;            I:            S: Если фирма производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, то широта ее ассортимента равна:            +: 2;            -: 7;            -: 8;            -: 11;            I:            I:            S: Жизненный цикл товара:            +: период времени от первоначального появления продукта на рынке до прекращения его реализации на данном рынке;            -: период времени от начала разработки продукта до снятия его с производства;            -: период времени от начала разработки продукта до прекращения его реализации;            -: период времени от момента приобретения продукта потребителем до его утилизации;            I:            S: Вариация товара ? это:            +: замена устаревшего изделия его обновленным вариантом;         </p>
--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-: производство нового товара;</li> <li>-: пополнение модельного ряда товара;</li> <li>-: повышение качества товара;</li> <li>-: появление дополнительных гарантий и услуг.</li> </ul>
	Раздел 3. Поиск проблем и возможностей для проектирования нового сервисного опыта	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<p>S: Широта канала сбыта определяется как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+: число посредников на одном уровне канала сбыта;</li> <li>-: число посредников в канале сбыта;</li> <li>-: число уровней в канале сбыта;</li> <li>-: любой посредник, который выполняет ту или иную работу по приближению товара к конечному покупателю;</li> </ul> <p>I:</p> <p>S: Какой из ниже перечисленных вариантов можно считать каналом нулевого уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+: канал, представленный фирменными магазинами;</li> <li>-: канал, в котором взаимосвязанные организации делают товар доступным для потребителей;</li> <li>-: канал, в котором посредники реализуют товар, не приобретая на него прав собственности;</li> <li>-: канал, в котором посредники сводят вместе покупателя и продавца для заключения между ними сделки;</li> </ul> <p>I:</p> <p>S: Участники ВМС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+: стремятся повысить эффективность всего сбытового канала;</li> <li>-: не могут контролировать других участников;</li> <li>-: не являются самостоятельными юридическими лицами;</li> <li>-: заключают договора для ведения взаимовыгодного бизнеса;</li> </ul> <p>I:</p> <p>S: Соглашение внутри канала сбыта о привилегиях (франчайзинг) относится к _____ маркетинговой системе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+: договорной;</li> <li>-: традиционной;</li> <li>-: корпоративной;</li> <li>-: управляемой;</li> </ul> <p>I:</p> <p>S: Наиболее важные критерии при выборе ассортимента товаров, закупаемых для реализации через сеть розничных магазинов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+: оборачиваемость запасов и валовая маржа;</li> <li>-: реклама соответствующих товаров и предоставляемые скидки;</li> <li>-: тип покупательского поведения;</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-: объемы поставок и упаковка;</li> <li>I:</li> <li>S: Репозиционирование товара означает:</li> <li>+: изменение представлений покупателей о товаре;</li> <li>-: замена устаревшей модели обновленной;</li> <li>-: повышение качества;</li> <li>I:</li> <li>S: Кастомизация товара означает:</li> <li>+: подгонка стандартного товара под индивидуальные запросы покупателей;</li> <li>-: повышение качества товара;</li> <li>-: выявление проблемных товаров;</li> <li>-: модернизация товара;</li> </ul>
	Раздел 4. Завершающий обзор подхода сервис-дизайн	ОПК-4	Компьютерное тестирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>I:</li> <li>S: Каждое рыночное предложение или предложение компании может быть дифференцировано по ?:</li> <li>+: товару;</li> <li>+: услугам;</li> <li>-: курсу акций;</li> <li>-: конкурентам;</li> <li>I:</li> <li>S: Компании могут дифференцировать свои товары по таким характеристикам, как ?:</li> <li>+: функциональность;</li> <li>-: консультации;</li> <li>-: компетентность;</li> <li>-: доставка;</li> <li>I:</li> <li>S: Схема потребительских предпочтений отображает?:</li> <li>+: результаты сравнения воспринимаемых потребителем свойств товара;</li> <li>-: результаты позиционирования товара;</li> <li>-: результаты сравнения основных свойств товара;</li> <li>-: мнение потребителей об идеальном сочетании свойств;</li> <li>I:</li> <li>S: Основу для позиционирования продукта составляют факторы?:</li> <li>+: восприятие продуктов потребителями;</li> <li>-: покупательского поведения потребителей;</li> <li>-: поведения потребителей после покупки;</li> </ul>

				<p>-: намерения потребителей совершить покупку;</p> <p>I:</p> <p>S: Совокупность свойств и характеристик товара или услуги, относящиеся к их способности удовлетворять существующие или предполагаемые потребности- это... товара(услуги).</p> <p>+: качество;</p> <p>-: единство;</p> <p>-: количество;</p> <p>S: В жизненном цикле товара на стадии зрелости:</p> <p>+: Норма прибыли от продажи единицы товара падает, а масса прибыли является наибольшей и расходуется на поддержку товаров, находящихся в других фазах жизненного цикла;</p> <p>-: проводятся дополнительные рекламные кампании для осведомления потребителей о расширении ассортимента товара;</p> <p>-: ассортимент ограничивается несколькими наиболее ходовыми модификациями товара;</p> <p>-: широко применяются наценки на товар;</p> <p>I:</p> <p>S: продлению жизненного цикла товара способствует:</p> <p>+: разработка новых сфер применения и модификация товара;</p> <p>+: выявление новых групп сбыта и повышение адресности продукции;</p> <p>-: развитие методов сбыта;</p> <p>-: расширение объема продаж;</p> <p>-:ограничение ассортимента наиболее популярными модификациями товара.</p>
--	--	--	--	---

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>Коды контролируемой компетенций</b>	<b>Вопросы /задания</b>
ОПК-4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Товар как экономическая и маркетинговая категория.</li><li>2. Маркетинговая классификация товаров и ее цели.</li><li>3. Классификация товаров потребительского назначения.</li><li>4. Классификация товаров производственно-технического назначения.</li><li>5. Классификация услуг.</li><li>6. Классификация взаимосвязей товаров..</li><li>7. Понятие коммерческих и некоммерческих характеристик товара.</li><li>8. Многоуровневая модель исполнения характеристик товара..</li><li>9. Мультиатрибутивная модель исполнения характеристик товара.</li><li>10. Латеральная модель исполнения характеристик товара.</li><li>11. Эмпирическая модель исполнения характеристик товара.</li><li>12. Блочные модели исполнения товара.</li><li>13. Понятие и критерии классификации новых товаров.</li><li>14. Алгоритм разработки новых товаров..</li><li>15. Коммерциализация новых товаров.</li><li>16. Модификация существующих товаров.</li><li>17. Факторы и оценочные критерии конкурентоспособности товаров.</li><li>18. Аналитические методы оценки конкурентоспособности товаров.</li><li>19. Графические методы оценки конкурентоспособности товаров.</li><li>20. Матричные методы оценки конкурентоспособности товаров.</li><li>21. Понятие и виды ЖЦТ.</li><li>22. Модель ЖЦТ .Стратегические следствия и ограничения модели.</li><li>23. Понятие и порядок разработки стратегии позиционирования товаров на рынке.</li><li>24. Построение карты восприятия и оценка позиции торговых марок по картам восприятия.</li><li>25. Понятие и основные компоненты торговой марки. Параметры архитектуры марки товара.</li><li>26. Маркетинговые решения относительно марочных продуктов.</li><li>27. Понятие и принципы формирования ассортимента товаров.</li><li>28. Оперативное управление ассортиментом товаров.</li><li>29. Маркетинговые стратегии относительно промышленного ассортимента товаров.</li><li>30. Маркетинговые стратегии относительно торгового ассортимента товаров.</li><li>31. Диверсификация товаров (конгломерантные стратегии управления ассортиментом товаров).</li><li>32. Методы анализа продуктового портфеля компании.</li></ol>

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

Чернышева, А. М. Управление продуктом : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01486-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511383> (дата обращения: 06.03.2023).

Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512992> (дата обращения: 06.03.2023).

Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512610> (дата обращения: 06.03.2023).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512381> (дата обращения: 06.03.2023).

Чернышева, А. М. Управление продуктовой политикой : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01142-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511984> (дата обращения: 06.03.2023).

Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510984> (дата обращения: 06.03.2023).

Маркетинговые коммуникации : журнал // Электронная библиотека Grebennikon. - URL: <http://grebennikon.ru/journal-1.html> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

Современные проблемы сервиса и туризма : журнал // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: [https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://www.elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp) (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: по подписке, для зарегистрир. пользователей.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская	Электронная библиотека, обеспечивающая	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

	библиотека онлайн»	доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,



ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач,;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

##### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Высшей школы индустрии гостеприимства, впечатлений и социального креатива (институт) на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 556 от 15.06.2017.	Протокол заседания Ученого совета института № 2 от «27» 04 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета  № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____