



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ЧАСТЬ 2**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *МАГИСТРАТУРЫ***

**Направление подготовки
*«39.04.02 Социальная работа»***

**Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность
в системе социальной защиты населения»**

**Магистерская программа
Наименование магистерской программы
«Организационно-административная деятельность
в системе социальной защиты населения»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование –магистратура**

**Год начала подготовки по основной профессиональной образовательной
программе**

2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова
28 мая 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-
ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины «**Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: Танатовой Д.К., канд. социол.н., доц., Королева И.В.

Руководитель основной образовательной программы к.пс.н., доцент, доцент кафедры социальной работы



С.Н.Козловская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого Совета факультета социологии протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета социологии
Д-р социол. наук, профессор



Д.К. Танатова

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей *при совместной разработке или разработке по заказу*:

Заместитель генерального директора
НАФИ,
Директор по исследованиям



Т.А. Аймалетдинов

IPSOS COMCON,
Старший директор по работе с клиентами



О.А. Горелова

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р, социол. наук, профессор
ГБОУ ВО Московской области
«Технологический университет»



Т.Ю. Кирилина

Канд социол, наук, доцент
Кафедры менеджмента и административного
управления РГСУ



Ю.О. Сулягина

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины.....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ.....	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»	16
РАЗДЕЛ 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	31
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	31
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	31
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	33
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	35
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	36
РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	37
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	37
5.2.Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	38
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	41
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	41
5.6 Образовательные технологии	43
6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	45

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социально-ориентированной деятельности с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) использования информационных и коммуникационных технологий, развитии навыков самоорганизации и самообразования, толерантного восприятия социальных процессов и явлений.

Задачи учебной дисциплины:

- Сформировать представления о содержании, особенностях дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»
- Усвоить знания о социально-ориентированной деятельности, сферах, и субъектах ее осуществления.
- Развить аналитические, логические и абстрактные формы мышления, необходимые для профессионального использования информационно-коммуникационных технологий в социально-ориентированной деятельности.
- Усвоить знания о средствах и методах компьютерной обработки информации,
- Приобрести практические навыки применения современных информационно-коммуникационных технологий в социально-ориентированной деятельности
- Получить знания и сформировать умения и навыки решения прикладных информационно-коммуникационных задач на персональных компьютерах мобильных коммуникационных устройствах.
- Обучить навыкам толерантного информационно-коммуникационного взаимодействия с различными группами и слоями населения, в трудовых коллективах, а также при возникновении проблемных и критических ситуаций на разных уровнях управления социально-ориентированной деятельности; комплексного использования теоретических и методических знаний для социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.
- Развить навыки самоорганизации, самообразования, дисциплины.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «**Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности**» реализуется в обязательной части основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки магистратуры по направлению подготовки 39.04.03 «Организация работы с молодежью»(магистр) **очной, заочной и заочной с применением дистанционных образовательных технологий формах обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Информатика»; «Социология»; «Теория социально работы».

– Изучение учебной дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин:

– «Проектное управление», реализуемая в обязательной части основной профессиональной образовательной программы.

– «Социальное партнерство в молодежной среде» реализуемая в обязательной части основной профессиональной образовательной программы

– «Инновационные технологии молодежного предпринимательства», реализуемая в части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций:

ОПК-1 (Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере молодежной политики) в соответствии с основной образовательной программой по направлению подготовки 39.04.03 «Организация работы с молодежью» (магистр). В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Информационно коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере молодежной политики	ОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора и хранения информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере молодежной политики ОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные	Знать: - специфику проектирования выборочной совокупности и статистических оценок параметров генеральной совокупности, – современные методы методики сбора и анализа данных и особенностях их использования - методы и

			<p>технологии и программные средства для обработки информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере молодежной политики ОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для представления информации при постановке и решении профессиональных задач в сфере молодежной политики ОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p>программные средства для обработки социологической информации - нормативно-методические и информационные базы социологических исследований Уметь: строить и анализировать таблицы сопряженности в SPSS через модуль Custom Tables; рассчитывать реальную важность факторов выбора с помощью коэффициента корреляции - оценивать качество прогноза при работе с командой ARIMA в SPSS Владеть навыками установления правил, регламентирующих условия доступа к социологической информации – постановки задач по поиску, обобщению социологических данных; выбора методов</p>
--	--	--	--	--

				и программных средств для обработки социологической информации - проверки гипотез исследования и надежности полученных данных
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	90	90			
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Практические занятия	32	32			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	42	42			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	63	63			
Контроль промежуточной аттестации (час)	27	27			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	180	180			

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен экзамен.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	422	422			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	30	30			

Самостоятельная работа обучающихся, всего	129	129			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	180	180			

Общая трудоемкость учебной дисциплины, изучаемой в 1 семестре по заочной форме обучения, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен экзамен.

Заочная форма обучения с применением ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	422	422			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	30	30			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	129	129			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	180	180			

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий, составляет 4 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен зачет.

2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины

Очной формы обучения

	Виды учебной работы, академических часов	
	Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с преподавателем

Раздел, тема			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (семестр 1)							
Раздел 1. Социально-ориентированная деятельность в социальной среде	36	12	17	3	6		8
Тема 1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты	18	6	8	1	3		4
Тема 2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов	18	6	9	2	3		4
Раздел 2. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы	36	12	17	3	6		8
Тема 3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий	18	6	8	1	3		4
Тема 4. Современные информационно-коммуникационные технологии	18	6	9	2	3		4
Раздел 3. Периферийное оборудование и программное обеспечение, используемое в социально-ориентированной информационно-коммуникационной среде	36	13	18	3	6		9
Тема 5. Аппаратные средства коммуникации и связи	18	6	9	1	3		5
Тема 6. Программное обеспечение коммуникационного взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности	18	7	9	2	3		4
Раздел 4. Информационно-коммуникационные технологии исследования социально-ориентированной деятельности	36	13	21	4	8		9
Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии получения социологических данных о сфере социально-ориентированной деятельности	18	7	10	2	4		4

Тема 8. Технологии автоматизации обработки и представления информации о сфере социально-ориентированной деятельности	18	6	11	2	4		5
Раздел 5. Доступ к информации и информационная безопасность	36	13	17	3	6		8
Тема 9. Порядок и условия доступа к информации	18	7	8	1	3		4
Тема 10. Информационно-коммуникационные угрозы и безопасность	18	6	9	2	3		4
Контроль промежуточной аттестации (час)	27						
Общий объем, часов	180	63	90	16	32		42
Форма промежуточной аттестации	Экзамен						

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (семестр 1)							
Раздел 1. Социально-ориентированная деятельность в социальной среде	36	26	8		2		6
Тема 1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты	18	13	4		1		3
Тема 2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов	18	13	4		1		3
Раздел 2. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы	36	26	9	1	2		6
Тема 3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий	18	13	4		1		3
Тема 4. Современные информационно-коммуникационные технологии	18	13	5	1	1		3

Раздел 3. Периферийное оборудование и программное обеспечение, используемое в социально-ориентированной информационно-коммуникационной среде	36	26	8	1	1		6
Тема 5. Аппаратные средства коммуникации и связи	18	13	4	1			3
Тема 6. Программное обеспечение коммуникационного взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности	18	13	4		1		3
Раздел 4. Информационно-коммуникационные технологии исследования социально-ориентированной деятельности	36	25	9	1	2		6
Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии получения данных о сфере социально-ориентированной деятельности	18	13	4		1		3
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Тема 8. Технологии автоматизации обработки и представления информации о сфере социально-ориентированной деятельности	18	12	5	1	1		3
Раздел 5. Доступ к информации и информационная безопасность	36	26	8	1	1		6
Тема 9. Порядок и условия доступа к информации	18	13	4	1			3

Заочной формы обучения с применением ДОТ

	Виды учебной работы, академических часов						
		Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с преподавателем				

Раздел, тема			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (семестр 1)							
Раздел 1. Социально-ориентированная деятельность в социальной среде	36	26	8		2		6
Тема 1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты	18	13	4		1		3
Тема 2. Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов	18	13	4		1		3
Раздел 2. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы	36	26	9	1	2		6
Тема 3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий	18	13	4		1		3
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Тема 4. Современные информационно-коммуникационные технологии	18	13	5	1	1		3
Раздел 3. Периферийное оборудование и программное обеспечение, используемое в социально-ориентированной информационно-коммуникационной среде	36	26	8	1	1		6
Тема 5. Аппаратные средства коммуникации и связи	18	13	4	1			3
Тема 6. Программное обеспечение коммуникационного взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности	18	13	4		1		3
Раздел 4. Информационно-коммуникационные технологии исследования социально-ориентированной деятельности	36	25	9	1	2		6

Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии получения данных о сфере социально-ориентированной деятельности	18	13	4		1		3
Тема 8. Технологии автоматизации обработки и представления информации о сфере социально-ориентированной деятельности	18	12	5	1	1		3
Раздел 5. Доступ к информации и информационная безопасность	36	26	8	1	1		6
Тема 9. Порядок и условия доступа к информации	18	13	4	1			3

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Семестр 1							
Раздел 1. Социально-ориентированная деятельность в социальной среде	12	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	Доклад	6	Эссе
Раздел 2. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы	12	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Контрольная работа	5	Проектная работа
Раздел 3. Периферийное оборудование и программное обеспечение, используемое в социально-	13	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Контрольная работа	6	Проектная работа

ориентированной информационно-коммуникационной среде							
Раздел 4. Информационно-коммуникационные технологии исследования социально-ориентированной деятельности	13	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Контрольная работа	6	Проектная работа
Раздел 5. Доступ к информации и информационная безопасность	13	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Контрольная работа	6	Проектная работа
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	24		29	
Общий объем по дисциплине, часов	63	10		19		24	

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Семестр 1							
Раздел 1. Социально-ориентированная деятельность в социальной среде	26	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Доклад	10	Эссе

Раздел 2. Информационно-коммуникационные системы и ресурсы	26	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Контрольная работа	8	Компьютерное тестирование
Раздел 3. Периферийное оборудование и программное обеспечение, используемое в социально-ориентированной информационно-коммуникационной среде	26	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Контрольная работа	10	Проектная работа
Раздел 4. Информационно-коммуникационные технологии исследования социально-ориентированной деятельности	25	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Контрольная работа	9	Проектная работа
Раздел 5. Доступ к информации и информационная безопасность	26	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Контрольная работа	10	Проектная работа
Общий объем по модулю/семестру, часов	129	50	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	32		47	
Общий объем по дисциплине, часов	129	50		32		47	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

РАЗДЕЛ 1. Социально-ориентированная деятельность в социальной среде

Тема 1. Социально-ориентированная деятельность, ее виды и субъекты

Цель: определить понятия «социально-ориентированная деятельность» и «социальная среда». Типологизировать виды социально-ориентированной деятельности. Выявить основных субъектов, осуществляющих социально-ориентированную деятельность. Охарактеризовать цели субъектов социально-ориентированной деятельности. Изучить нормативно-правовые основания осуществления социально-ориентированной

деятельности. Овладеть навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Определить место социальной работы в социально-ориентированной деятельности различных субъектов (ОПК-1.4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-ориентированная деятельность, ее виды. Формы социально-ориентированной деятельности. Социально-ответственное поведение. Некоммерческие организации и правовое регулирование их деятельности. Волонтерская деятельность. Объект социально-ориентированной деятельности. Цели социально-ориентированной деятельности различных субъектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Признаки социально-ориентированной деятельности.
 2. Субъекты социально-ориентированной деятельности.
 3. Нормативно-правовое регулирование социально-ориентированной деятельности.
 4. Социологические исследования в социально-ориентированной деятельности
- Тема 2.** Среда социально-ориентированной деятельности людей, социальных групп и социальных институтов

Цель: систематизировать теоретические и фактические знания о социальной среде. Обобщить знания о взаимодействии людей, социальных групп и социальных институтов. Определить причины, побуждающие людей, социальные группы, социальные институты социально-ориентированному взаимодействию, уяснить различия между видами социально-ориентированной деятельности каждого субъекта (ОПК-1.4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Материальные, экономические, социальные, политические и духовные условия взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности. Характер взаимодействия людей, социальных групп и социальных институтов в процессе социально-ориентированной деятельности. Социальное поведение субъектов социально-ориентированной деятельности. Изучение социальной среды, социально-ориентированной деятельности научными методами

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы социальной среды
2. Целевые ориентиры людей, социальных групп и социальных институтов, осуществляющих социально-ориентированную деятельность.
3. Характер социально-ориентированной деятельности, осуществляемой людьми, социальными группами и социальными институтами.
4. Научное изучение среды социально-ориентированной деятельности

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И РЕСУРСЫ

Тема 3. Понятийный аппарат сферы информационно-коммуникационных технологий

Цель: Определить понятия «информационно-коммуникационные технологии», «информационные ресурсы», «информационные системы». Структурировать компоненты информационно-коммуникационных технологий. Изучить функции информационных систем. Выявить свойства социальной информации (ОПК-1.1, ОПК-1.2.).

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей

информационного обмена. Сбор, прием, хранение информации и трансляция информации коммуниканту. Локальные и сетевые электронные ресурсы. Данные и базы данных. Технологии осуществления коммуникаций при проведении научных исследований

Вопросы для самоподготовки:

1. Информация и ее свойства
2. Вычислительные основы информационных технологий
3. Приемы работы с социальной информацией
4. Коммуникационное взаимодействие при проведении социологических исследований

Тема 4. Современные информационно-коммуникационные технологии

Цель: Проследить эволюцию информационно-коммуникационных технологий. Выявить виды современных информационно-коммуникативных технологий. Определить требования, предъявляемые к современным информационно-коммуникационным технологиям. Оценить возможности современных информационно-коммуникационных технологий в отношении научных исследований социально-ориентированной деятельности (ОПК-1.2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Эволюция информационно-коммуникационных технологий. Характеристики современных информационно-коммуникационных технологий. Требования к программно-аппаратным и техническим средствам и устройствам, функционирующим на базе микропроцессорной, вычислительной техники. Инновационные информационно-коммуникационные технологии, используемые в социально-ориентированной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Развитие информационно-коммуникационных технологий
2. Инновационные информационно-коммуникационные технологии.
3. Программно-аппаратные и технические средства коммуникаций и их характеристики
4. Онлайн коммуникации, осуществляемые в социально-ориентированной деятельности

РАЗДЕЛ 3 ПЕРИФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ В СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЕ

Тема 5. Аппаратные средства коммуникации и связи

Цель: Изучить компьютер как функциональное и физическое устройство. Сформировать теоретические знания о аппаратных средствах коммуникации и связи. Получить практические профессиональные умения использования периферийного коммуникационного оборудования при работе с социальной информацией. Повысить способности к анализу, логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОПК-1.1, ОПК-1.2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Обобщенная функциональная схема персонального компьютера. Устройства ввода и вывода текстовой, аудиальной и визуальной информации. Системная плата. Устройства памяти компьютера. Оперативная и долговременная память. Центральный

процессор. Периферийные устройства. Сканеры, принтеры, плоттеры и их применение в социально-ориентированной деятельности

Вопросы для самоподготовки

1. Устройство современного компьютера
2. Периферийное коммуникационное оборудование
3. Аналоговый и цифровой сигнал
4. Схемы подключения периферийного коммуникационного оборудования к компьютеру
5. Компьютеризированное рабочее место социального работника

Тема 6. Программное обеспечение коммуникационного взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности

Цель: Определить задачи информационно-коммуникационного взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности при постановке и решении социальных задач. Сформировать представление о том, какими программными средствами эти задачи решаются. Получить навыки использования программного обеспечения и интернет-сервисов, направленных на проведение веб-конференций, передачи СМС и голосовых сообщений, отправки и отслеживания звонков, обмена файлами и осуществления маркетинговых рассылок посредством push-уведомлений. Научиться использовать программное обеспечение и интернет-сервисы дистанционного обучения, создания потокового вещания, мониторинга социальных сетей (ОПК-1.1, ОПК-1.2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Цели и задачи субъектов социально-ориентированной деятельности. Программное обеспечение, обеспечивающее из коммуникационное взаимодействие. Социальные сети, блоги, сайты. Электронная почта, IP-телефония, СМС-сообщения. Вебинары, видеочаты, мессенджеры, push-уведомления,

Вопросы для самоподготовки

1. Цели коммуникаций субъектов социально-ориентированной деятельности
2. Программное обеспечение для осуществления коммуникаций, устанавливаемое на ПК
3. Онлайн сервисы и платформы для осуществления коммуникаций
4. Платные и бесплатные программы для осуществления коммуникаций
5. Коммуникации в социальных сетях, блогах и чатах

РАЗДЕЛ 4 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 7. Тема: «Социальные сети как инструмент информационно-коммуникационного обмена»

Цель: Изучить информационно-коммуникационные технологии социально-ориентированной деятельности, реализуемые в социальных сетях. Сформировать теоретические знания о методах проведения исследований в среде социальных сетей. Получить практические профессиональные умения сбора информации в электронной среде. Научиться оцифровывать информацию. Повысить способности к анализу,

логическому осмыслению, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОПК-1.1).

Перечень изучаемых элементов содержания.

Социальные сети. Технологии сбора информации в социальных сетях. Онлайн опросы. Виртуальные фокус-группы в социальных сетях. Онлайн интервью. Контент-анализ информации, размещенной в социальных сетях.. Применение компьютера в процессе получения социальной информации.

Вопросы для самоподготовки

1. Получение информации о социально-ориентированной деятельности в социальных сетях
2. Специализированные электронные ресурсы социального взаимодействия
3. Опросы в социальных сетях

Тема 8. Технологии автоматизации обработки и представления информации о сфере социально-ориентированной деятельности

Цель: Определить возможности использования информационных технологий для автоматизации обработки и представления информации о сфере социально-ориентированной деятельности. Получить представление о современном документообороте организаций, осуществляющих социально-ориентированную деятельность. Научиться использовать облачные технологии многопользовательской работы с документами. Изучить методы анализа и оптимизации данных с помощью специализированного программного обеспечения. Изучить информационно-коммуникационными средства управления базами данных. Научиться представлять результаты исследований с помощью современного презентационного программного обеспечения (ОПК-1.3).

Перечень изучаемых элементов содержания.

Приемы и средства автоматизации разработки документов Достоинства и недостатки онлайн исследований. Электронный деловой документооборот. Автоматизация комплексных текстовых документов. Облачные технологии многопользовательской работы с документами. Анализ и оптимизация данных. Программы статического анализа данных. Средства создания и управления базами данных. Создание презентаций результатов исследования.

Вопросы для самоподготовки

1. Технологии автоматизации обработки и представления информации о сфере социально-ориентированной деятельности
 2. Приемы и средства автоматизации разработки документов
 3. Автоматизация комплексных текстовых документов
 4. Программное обеспечение для анализа и оптимизации данных
 5. Базы данных и средства управления ими
- Программы и сервисы создания мультимедийных презентаций

РАЗДЕЛ 5. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Тема 9. Порядок и условия доступа к информации

Цель: Определить производителей (поставщиков) и потребителей социальной информации. Выявить источники и каналы социальной информации. Изучить регламенты, формы и режимы предоставления социальной информации. Получить представление о закрытой и открытой социальной информации. Изучить правовое регулирование доступа к социальной информации. Получить представление об открытых архивах социологических данных. Сформировать знания о методах контроля соблюдения правил доступа к социальной информации (ОПК-1.4).

Перечень изучаемых элементов содержания.

Социальная информация. Каналы социальной информации. Регламенты предоставления социальной информации. Правовое регулирование доступа к социальной информации. Защита прав на информации. Открытая и закрытая социальная информация. Контроль выполнения правил доступа к информации.

1. Вопросы для самоподготовки

1. Цели и задачи производителей и потребителей информации
2. Открытая, закрытая и конфиденциальная информация
3. Правовое регулирование доступа к информации
4. Создание и соблюдение регламентов доступа к информации

Тема 10. Информационно-коммуникационные угрозы и безопасность

Цель: Изучить виды и источники угроз информационно-коммуникационной безопасности. Изучить виды компьютерных преступлений. Выявить информационные методы ограничения несанкционированного доступа к социологическим данным. Получить представление о методах обеспечения сохранности социологических данных. Научиться восстанавливать утраченную информацию. Получить представление о методах защиты от вредоносного программного обеспечения. Научиться соблюдать интернет-гигиену. Получить представление о способах шифрования файлов и коммуникациям, защищенным электронной подписью (ОПК-1.4).

Перечень изучаемых элементов содержания.

Информационно-коммуникационная безопасность. Информационные угрозы в сети Интернет. Информационные преступления. Ограничение несанкционированного доступа к информации. Резервное копирование и архивирование данных. Шифрование файлов. Электронная подпись. Компьютерные вирусы, трояны и другое вредоносное программное обеспечение.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Значение социально-ориентированной деятельности в современном обществе
2. Цели и задачи социальных институтов, как субъектов социально-ориентированной деятельности
3. Материальные и экономические компоненты социальной среды
4. Социальная активность как триггер социально-ориентированной деятельности
5. Социальные, политические и духовные компоненты социальной среды
6. Формы взаимодействия субъектов социально-ориентированной деятельности
7. Виды общественно-полезной деятельности
8. Социально-ориентированная деятельность научных организаций
9. Социально-ориентированная деятельность социологических организаций
10. Показатели эффективности социально-ориентированной деятельности
11. Фандрайзинг в контексте социально-ориентированной деятельности
12. Краудфандинг в контексте социально-ориентированной деятельности
13. Гуманистические ценности современного общества
14. Социальная ответственность бизнеса
15. Социологические способы изучения социально-ориентированной деятельности
16. Социальные проблемы современного общества
17. Факторы социальной среды, обуславливающие социально-ориентированную деятельность
18. Объект социально-ориентированной деятельности
19. Законодательное регулирование социально-ориентированной деятельности
20. Некоммерческие организации, осуществляющие социально-ориентированную деятельность
21. Волонтерство и его роль в современном обществе
22. Социально-ответственное поведение

Цель: Выработать практические навыки у студентов теоретизации и систематизации информации.

Критерии оценки доклада:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (30 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество первоисточников, найденных по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (10 баллов).
5. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (10 баллов).
6. Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на первоисточник с указанием страницы (10 баллов).

Не своевременно представленный доклад будет оцениваться ниже.
 В докладе обязательно должно быть оглавление (содержание) и список литературы.
 В названии файла сначала приводится на русском языке Фамилия студента, номер практического задания, а потом название доклада.

Критерии оценки доклада:

Педагогический работник оценивает доклад по стобалльной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2 **Форма практического задания: контрольная работа** **Примерные темы контрольных работ**

1. Аналоговая и цифровая информация
2. Влияние современных информационно-коммуникационных технологий на развитие общества
3. Инновации в области информационных коммуникаций
4. Инновации в сфере приема, передачи и хранения информации
5. Информационное обеспечение социологического исследования
6. Информационно-коммуникационная компетентность исследователя
7. Информационные ресурсы сети Интернет
8. Информация и способы ее передачи
9. Коммуникация в социальных сетях
10. Локальные и сетевые информационные ресурсы
11. Основные свойства информационно-коммуникационных систем
12. Основные теоретические концепции и подходы к изучению закономерностей информационного обмена
13. Основные участники информационно-коммуникационного процесса
14. Подходы к построению информационно-коммуникационных систем
15. Поисквые информационные технологии
16. Представление информации в ЭВМ
17. Прошлое настоящее и будущее информационно-коммуникационных технологий
18. Свойства социологической информации: достоверность, полнота, надежность, релевантность
19. Функции информационно-коммуникационных систем
20. Хранение информации: способы и приемы
21. Этика интернет-коммуникаций

Критерии оценки работы:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (30 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество первоисточников, найденных по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (10 баллов).
5. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (10 баллов).
6. Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на первоисточник с указанием страницы (10 баллов).

Не своевременно представленная работа будет оцениваться ниже.

В работе обязательно должно быть оглавление (содержание) и список литературы.

В названии файла сначала приводится на русском языке Фамилия студента, номер практического задания, а потом название работы.

Критерии оценки работы:

Педагогический работник оценивает работу по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3 **Форма практического задания: контрольная работа** **Примерные темы контрольных работ**

1. Аналоговый способ записи-воспроизведения видео и звуковой информации
2. Архитектура процессора, регистры и кэш-память
3. Виртуальная АТС
4. Внешние запоминающие устройства
5. Использование геолокации в информационно-коммуникационном процессе субъектов социально-ориентированной деятельности
6. Использование голосовой почты
7. История создания первой действующей модель счетной суммирующей машины

8. Конструктивные особенности ЭВМ разных поколений
9. Назначение устройств вывода компьютеров
10. Организация рабочего места пользователя ПК
11. Основные блоки компьютера в структуре Неймана
12. Основные характеристики микропроцессора
13. Платформы Google Analytics и Яндекс.Метрика и их применение при осуществлении коммуникаций
14. ПО для обмена файлами
15. ПО для создания, отправления и анализа электронной почты
16. ПО и сервисы для аудио и видеотрансляций реальном времени
17. ПО и сервисы для обработки вызовов, отслеживания звонков, отправки персонализированных голосовых сообщений
18. ПО и сервисы для организации веб-конференций
19. ПО и сервисы для передачи SMS и голосовых сообщений
20. Подключение к компьютеру монитора, видеопроектора, принтера и другой периферии
21. Приложения для обмена сообщениями
22. Развитие вычислительных систем
23. Сайты, блоги, страницы в социальных сетях
24. Сервисы для дистанционного обучения
25. Сетевой обмен данными: Wi-Fi, Ethernet, Bluetooth
26. Совместная удаленная работа с документами
27. Современные графические манипуляторы
28. Устройства ввода графической информации в ЭВМ
29. Устройство системной платы компьютера
30. Характеристики выводящих устройств
31. Цифровой способ записи-воспроизведения видео и звуковой информации

Критерии оценки работы:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (30 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество первоисточников, найденных по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (10 баллов).
5. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (10 баллов).
6. Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на первоисточник с указанием страницы (10 баллов).

Не своевременно представленная работа будет оцениваться ниже.

В работе обязательно должно быть оглавление (содержание) и список литературы.

В названии файла сначала приводится на русском языке Фамилия студента, номер практического задания, а потом название работы.

Критерии оценки работы:

Педагогический работник оценивает презентацию по стобалльной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: контрольная работа

Примерные темы контрольных работ

1. Технологии проведения онлайн-опросов
2. Виртуальные фокус-группы
3. Методы активизации респондентов в электронной среде
4. Опросы по электронной почте
5. Опросы в социальных сетях
6. Опросы в чатах и телеконференциях
7. Создание опросников на специализированных электронных ресурсах (Гугл-формы, SurveyMonkey, Google Forms, Яндекс.Взгляд и др.)
8. Перспективные технологии проведения социологических исследований в сети Интернет
9. Обеспечение репрезентативности социологического исследования в сети Интернет
10. Сравнение традиционных и онлайн методов сбора социологической информации
11. Контент анализ интернет ресурсов
12. Технологии САРІ
13. Приемы и средства автоматизации разработки документов
14. Современный деловой документооборот
15. Методы анализа и оптимизации данных с помощью современного программного обеспечения
16. Средства управления базами данных (СУБД)
17. Редактирование и модификация таблиц базы данных
18. Современное программное обеспечение представления данных
19. Программы и сервисы создания мультимедийных презентаций

Критерии оценки работы:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (30 баллов)

2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
 3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
 4. Количество первоисточников, найденных по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (10 баллов).

5. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (10 баллов).

6. Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на первоисточник с указанием страницы (10 баллов).

Не своевременно представленная работа будет оцениваться ниже.

В работе обязательно должно быть оглавление (содержание) и список литературы.

В названии файла сначала приводится на русском языке Фамилия студента, номер практического задания, а потом название работы.

Критерии оценки работы:

Педагогический работник оценивает презентацию по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: контрольная работа

Примерные темы контрольных работ

1. Восстановление удаленных файлов и каталогов
2. Восстановление утраченных социологических данных
3. Выдача конфиденциальной документированной социологической информации
4. Доступ к большим данным (Big data)
5. Доступ к конфиденциальной информации
6. Защита от вредоносных программ
7. Защита права на социологическую информацию

8. Источники и каналы получения социологической информации
 9. Источники угроз информационной безопасности
 10. Контроль соблюдения правил доступа к социологической информации
 11. Методы резервного копирования социологических данных
 12. Обеспечение информационной безопасности и методы защиты информации
 13. Обеспечение сохранности электронных данных
 14. Ограничение несанкционированного доступа к данным
 15. Открытая и закрытая социологическая информация
 16. Открытые архивы социологических исследований
 17. Популяризация социологического знания
 18. Потребность различных аудиторий в получении социологической информации
 19. Правовое регулирование доступа к социологической информации
 20. Преступления в сети Интернет
 21. Производители (поставщики) и потребители социологической информации: их цели, задачи, потребности
 22. Работа с архивами файлов
 23. Регламенты предоставления социологической информации
 24. Режимы и формы получения социологической информации
- Шифрование файлов

Критерии оценки работы:

1. Тема полностью раскрыта, ключевые слова выделены (30 баллов)
2. Творческий и самостоятельный характер (30 баллов).
3. Дополнительные, интересные данные, приведенные в работе (10 баллов).
4. Количество первоисточников, найденных по теме не менее 5 (в исключительном случае меньше). Допускается использование электронных источников, но в данном случае первоисточники должны быть уже опубликованы и взяты из достоверных источников (см. сайты электронных библиотек). Информация из Википедии, сайтов типа шпаргалки.ру или рефераты и контрольные работы студентов – не будет оцениваться (10 баллов).
5. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (10 баллов).
6. Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на первоисточник с указанием страницы (10 баллов).

Не своевременно представленная работа будет оцениваться ниже.

В работе обязательно должно быть оглавление (содержание) и список литературы.

В названии файла сначала приводится на русском языке Фамилия студента, номер практического задания, а потом название работы.

:

Критерии оценки работы:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено

65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – эссе.

Рассмотреть какую-либо организацию, осуществляющую социально-ориентированную деятельность. Провести изучение целей и задач этой деятельности, планируемые и достигнутые результаты. Привести визуальные аргументы социально-ориентированного поведения организации. Сделать обобщающий вывод.

При подготовке эссе пользоваться следующим планом:

1. Характеристика организации (наименование, отрасль, размер, региональная принадлежность, год создания и т. д.).
2. Вид деятельности организации
3. Социологические основания, которые позволяют считать деятельность организации социально-ориентированной
4. Цели, которая ставила организация и результаты, которые она получила

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Подготовить доклад на тему "Электронные каналы коммуникации социально-ориентированной организации" и публично его представить на семинарском занятии.

Основные положения доклада:

Краткая характеристика организации и сферы ее деятельности;

Краткое описание групп, с которыми организация вступает в коммуникации (например, партнеры, конкуренты, органы государственного и муниципального управления, клиенты, СМИ, волонтеры и т.д.);

Развернутое описание электронных каналов коммуникации, которые организация пользуется для обмена информацией со своими коммуникантами (электронная почта, социальные сети, месенджеры, сайты, видеохостинги, интерн-форумы, онлайн платформы; мобильные приложения и др.);

Примеры конвента, направляемого организацией своим коммуникантам.

Время изложения доклада – 7-8 минут. Доклад студент сопровождает презентацией, содержащей визуализацию основных положений доклада.

Работа должна быть напечатана на компьютере, грамотно и аккуратно оформлена. На титульном листе каждой из них требуется указать изучаемый курс, тему доклада, Ф.И.О. обучающегося, номер группы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного контроля - выполнение проектной работы

Подготовить проект по организации рабочего места исследователя. В проекте следует описать программно-аппаратный состав электронно-вычислительной машины, необходимой для проведения социологических исследований социально-ориентированной среды, включая периферийное оборудование. Для каждого прилагаемого элемента системного блока и каждого внешнего устройства указать

производителя и модель, а также основные характеристики и стоимость. Не допускать избыточной мощности рабочего места. Указать перечень программ, необходимых для работы исследователя с расширенной характеристикой каждой программы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – исследовательский проект

Выбрать социальную сеть из списка (или воспользоваться сайтом <https://socialmedialist.org/spisok-sotsialnykh-setey.html>)

Социальные сети	
1.	Одноклассники
2.	MySpace
3.	Snapchat
4.	Vine
5.	ВКонтакте
6.	LinkedIn
7.	Facebook
8.	YouTube
9.	Mail.Ru
10.	Instagram
11.	Twitter
12.	Google+
13.	LiveJournal
14.	Pinterest
15.	Мой
16.	SoundCloud
17.	Мир
18.	Другие (https://socialmedialist.org/spisok-sotsialnykh-setey.html)

Исследовать выбранную социальную сеть. Дать ей подробную характеристику. В характеристике должно быть отражено:

- 1 история создания
- 2 цели, миссия, кто владельцы
- 3 динамика развития и перспективы;
- 4 аудитория: география, языки, возраст, интересы и число пользователей, распределение их по социальному статусу
- 5 возможности: функционал страницы, организация сообществ и групп, работа с сообщениями, видео, аудио и др. контентом.
- 6 безопасность, шифрование

В заключении сделать резюме: главные отличительные черты данной социальной сети от других, ее уникальность достоинства и недостатки

Работу представить в виде текста, сопровождаемого графическими материалами: рисунками и диаграммами.

Работа должна быть напечатана на компьютере, грамотно и аккуратно оформлена. На титульном листе требуется указать изучаемый курс, тему проекта,

Ф.И.О. обучающегося, номер группы.

Оформление:

Поля: левое - 3 см, правое – 1.5 см, верхнее и нижнее - 2 см

Абзац – 1.25 см

Выравнивание: по ширине

Интервал между абзацами – 0

Интервал между строками – 1.5

Шрифт: Times New Roman, кегль – 14

Нумерация страниц – внизу справа

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:

форма рубежного контроля – выполнение проектной работы

Разработать правила, регламентирующие порядок и условия доступа к социологической информации. В правилах установить регламенты доступа к социологической информации для органов государственной и муниципальной власти, коммерческих и общественных организаций. Правила должны содержать указания на методы защиты социологической информации, способы ее хранения, формы предоставления. Необходимо указать правовые основания разработки правил доступа к социологической информации. При разработке правил необходимо предусмотреть способы контроля их соблюдения

РАЗДЕЛ 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
------------------------	---	----------------------------	---

ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	данных и особенностях их использования - методы и программные средства для обработки социологической информации - нормативно-методические и информационные базы социологических исследований	Этап формирования знаний
		Уметь: строить и анализировать таблицы сопряженности в SPSS через модуль Custom Tables; рассчитывать реальную важность факторов выбора с помощью коэффициента корреляции - оценивать качество прогноза при работе с командой ARIMA в SPSS	Этап формирования умений
		Владеть навыками установления правил, регламентирующих условия доступа к социологической информации – постановки задач по поиску, обобщению социологических данных; выбора методов и программных средства для обработки социологической информации - проверки гипотез исследования и надежности полученных данных;	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-1	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно</p>

			<p>правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - 0-4 балла.</p>
ОПК-1	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-1 ПК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с</p>

		и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	---

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Теоретический блок вопросов:

1. Автоматизация обработки документов
2. Архивирование и шифрование файлов
3. Взаимодействие субъектов социально-ориентированной деятельности
4. Волонтерство как социальное явление
5. Гуманистические ценности современного общества
6. Информационная безопасность
7. Информационно-коммуникационные инновации
8. Коммерческие и некоммерческие организации и их социально-ориентированная деятельность
9. Коммуникации в социальных сетях
10. Коммуникации, их виды и типы
11. Компоненты современного компьютера
12. Контент-анализ в интернете
13. Краудфандинговое взаимодействие социальных субъектов
14. Локальные и сетевые коммуникации
15. Мотивы осуществления социально-ориентированной деятельности
16. Нормативно-правовое регулирование социально-ориентированной деятельности.
17. Организация компьютерного рабочего места социолога
18. Основные источники угроз в сети Интернет
19. Основные элементы социальной среды
20. Открытые архивы социологической информации
21. Периферийное коммуникационное оборудование и его характеристики
22. Показатели эффективности социально-ориентированной деятельности
23. Получение социологической информации в социальных сетях
24. Правила доступа к конфиденциальной информации
25. Признаки социально-ориентированной деятельности.
26. Применение платформ Google Analytics и Яндекс.Метрика
27. Программное обеспечение для видео и аудио коммуникаций в сети Интернет

28. Программное обеспечение для информационно-коммуникационного обмена
29. Программные средства коммуникаций
30. Свойства информации
31. Свойства социологической информации
32. Социальная ответственность бизнеса
33. Социологические способы изучения социально-ориентированной деятельности
34. Специализированные сервисы создания виртуальных опросников
35. Способы получения и передачи информации в информационной сети
36. Способы проведения онлайн опросов
37. Способы хранения и передачи информации
38. Технологии поиска информации в сети Интернет
39. Фандрайзинговая деятельность
40. Формы презентации результатов социологического исследования
41. Характеристики аппаратных средств коммуникации
42. Характеристики программного обеспечения для проведения обработки социологических данных
43. Характеристики программного обеспечения для управления базами данных
44. Характеристики цифровой информации
45. Эволюция информационно-коммуникационных технологий
46. Этика поведения в информационных сетях

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Найти в интернете открытые результаты проведённых исследовательскими компаниями социологических исследований (например, исследование ВЦИОМ «Социальное самочувствие россиян: мониторинг» https://wciom.ru/fileadmin/file/loaded_reliz/3979.xlsx.)
2. Скачать результирующие исследование таблицы
3. В программе SPSS создать окно, в которое вставить переменные скачанных таблиц
4. Внести в матрицу SPSS скачанные данные
5. Построить таблицы линейного распределения переменных
6. Построить таблицы сопряженности нескольких переменных, представив результаты в абсолютных и относительных величинах.
7. Рассчитать средние и медианные значения количественных переменных (например, возраст или доход респондентов)
8. Проверить наличие корреляций между переменными.
9. Построить диаграммы, отражающие результаты социологического анализа
10. Сделать социологические выводы

Подготовить презентацию, отражающую результаты анализа

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ

бакалавриата в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Внуков, А. А. Защита информации : учебное пособие для вузов / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07248-8. <https://urait.ru/bcode/422772>

2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. URL: <https://urait.ru/bcode/449779>

3. Касьянов, В. В. Социология Интернета : учебник для вузов / В. В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04944-2. <https://urait.ru/bcode/453914>

4. Касьянов, В. В. Социология массовой коммуникации : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09602-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453915>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Малащенко, А. В. Становление постиндустриальной цивилизации: от цифровизации до варварства : монография / А. В. Малащенко, Ю. А. Нисневич, А. В. Рябов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 212 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11581-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457073>

2. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. <https://urait.ru/bcode/45175>

3. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва :

Издательство Юрайт, 2020. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 07332-4. URL: <https://urait.ru/bcode/450048>

4. Чернова, Е. В. Информационная безопасность человека : учебное пособие для вузов / Е. В. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. —(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12774-4. URL: <https://urait.ru/bcode/449350>

5.2.Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Федеральное агентство по туризму Режим доступа: www.Ростуризм.ру

Сайт Госкомстата Режим доступа: www.Госкомстат.ру

Электронная юридическая библиотека «ЮристЛиб». Режим доступа: <http://www.juristlib.ru/>.

Официальный сайт Института социологии Российской академии наук

www.isras.ru

Официальный сайт Института социально-политических исследований РАН

www.isprras.ru

Официальный сайт международной социологической ассоциации www.isa-sociology.org

Официальный сайт всероссийского центра изучения общественного мнения

www.wciom.ru

Официальный сайт Аналитического центра Юрия Левады «Левада-центр» www.levada.ru

Официальный сайт Фонда «Общественное мнение» www.fom.ru

Официальный сайт факультета социологии Российского государственного социального университета www.socio.rgsu.net

Институт социологии РАН <http://www.isras.ru/>

Институт научной информации по общественным наукам <http://www.inion.ru/>

Российская государственная библиотека// электронный каталог <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/>

Факультет социологии МГУ / электронная библиотека <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

РГСУ//научные журналы <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

Президентская библиотека <http://www.prlib.ru>

Национальная электронная библиотека <http://www.rusneb.ru>

Демоскоп//электронный журнал <http://demoscope.ru>

Федеральная служба государственной статистики РФ <http://www.gks.ru>

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ

3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы учебной дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)»,

«Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Аcrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

*Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и	http://e.lanbook.com/ 100% доступ

	гуманитарным наукам.	
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.01 **Социология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* предусматривает использование в

учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p style="text-align: center;">Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p style="text-align: center;">Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	<p style="text-align: center;">01.09.2021</p>



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии реализации образовательных программ» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.п.н., профессора Мардахаяева Л.В., д.ф.н. Егорычева А.М., к.п.н., доцента Квитковской А.А., к.п.н. Березы Н.А.

Руководитель основной образовательной программы кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии реализации образовательных программ», обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета Социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета,

Доктор педагогических наук, профессор

В.В. Сизикова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (при совместной разработке или разработке по заказу):

ГБОУ г. Москвы «Школа № 902 «Диалог», директор

А.В. Иляшенко

(подпись)

ГБОУ г. Москвы «Школа № 534», директор

Д.В. Шестакова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

К.п.н, АНО Центр всестороннего развития личности «Совершенство», директор

Е.В. Котомина

(подпись)

Д.п.н, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

С.Н. Фомина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	5
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы – программы магистратуры, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
Заочной формы обучения	9
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	10
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	18
РАЗДЕЛ 1. СОВРЕМЕННОЕ РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	18
Цель: раскрыть сущность и содержание социально-педагогических основ в реализации образовательных программ	18
Цель: раскрыть сущность и содержание социально-педагогических основ в реализации образовательных программ	19
Тема 4. Методологические основы реализации образовательных программ	19
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	22
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	22
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	23
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	25
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	27
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	29
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	30
5.6. Образовательные технологии	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Технологии реализации образовательных программ» заключается в получении обучающимися теоретических и прикладных знаний о сущности, принципах, методах, технологий реализации образовательных, с последующим их применением в профессиональной сфере и практических навыков управления образовательными программами.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение методологических основ технологии реализации образовательных программ.
2. Формирование представления об особенностях реализации образовательных программ
3. Изучение основных технологий реализации образовательных программ на различных этапах обучения.
4. Развитие у студентов аналитических, коммуникативных, проективных, прогностических и рефлексивных педагогических умений.
5. Развитие педагогического мышления и педагогического мастерства.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Технологии реализации образовательных программ» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (магистратура), очной/заочной форме обучения. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Методология научных исследований», «Управление проектами и программами», «Проектная деятельность».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Актуальные практики социальной работы».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций: УК-1, ПК-7, ПК-8 в соответствии с основной образовательной программой по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

	<p>УК-1</p>	<p>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.</p>	<p>УК-1.1.Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>	<p>Знать: содержание основных и дополнительных образовательных программ Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий Владеть: способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.</p>
--	--------------------	--	---	---

	ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы Уметь: использовать инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеть: методами оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Знать: технологии социальной работы в профессиональной деятельности Уметь: использовать технологии социальной работы в профессиональной деятельности Владеть технологиями социальной работы в профессиональной деятельности

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой на 1 курсе во 2-м семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине итоговый контроль не предусмотрен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54	-	54		
Учебные занятия лекционного типа	6	-	6		
Практические занятия	18	-	18		
Лабораторные занятия	-	-	-		
Контактная работа в ЭИОС	30	-	30		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54	-	54		
Контроль промежуточной аттестации (час)	-	-	-		
Объем дисциплины в часах	108		108		

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	28				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия	-	-	-		
Контактная работа в ЭИОС	12	4	8		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	28	52		
Контроль промежуточной аттестации (час)	-	-	-		
Объем дисциплины в часах	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	28				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия	-	-	-		
Контактная работа в ЭИОС	12	4	8		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	28	52		
Контроль промежуточной аттестации (час)	-	-	-		
Объем дисциплины в часах	108	36	72		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Технологии реализации образовательных программ»

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 1. Современное российское образование.	36	18	18	2	6	-	10
Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.	14	6	8	2	2	-	4

Тема 2. Цели, приоритетные задачи и принципы развития образования в России.	10	6	4	-	2	-	2
Тема 3. Взаимосвязь модернизационных процессов на всех уровнях современного российского образования.	12	6	6	-	2	-	4
Раздел 2. Социально-педагогические основы реализации образовательных программ.	36	18	18	2	6	-	10
Тема 4. Методологические основы реализации образовательных программ.	14	6	8	2	2	-	4
Тема 5. Нормативно-правовые и этические основы реализации образовательных программ.	10	6	4	-	2	-	2
Тема 6. Виды образования в Российской Федерации и их общая характеристика. Понятие образовательной программы и виды образовательных программ. Основные источники проектирования образовательных программ.	12	6	6	-	2	-	4
Раздел 3. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	36	18	18	2	6	-	10
Тема 7. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	14	6	8	2	2	-	4
Тема 8. Оценка качества реализации образовательных программ	10	6	4	-	2	-	2
Тема 9. Разработка рабочей программы учебной дисциплины.	12	6	6	-	2	-	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	-	-	-	-	-	-	-
Общий объем, часов	108	54	54	6	18		30
Форма промежуточной аттестации							
Общий объем часов по учебной дисциплине	108	54	54	6	18		30

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Контактная работа в ЭИОС
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Современное российское образование.	36	28	8	2	2	-	4	

Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.	36	28	8	2	2	-	4
Модуль 2 (Семестр 2)							
Раздел 3. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	72	52	16	4	4	-	8
Тема 7. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	32	26	8	2	2	-	4
Тема 8. Оценка качества реализации образовательных программ	32	26	8	2	2	-	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	-	-	-	-	-	-	-
Общий объем, часов	108	54	54	6	18		30
Форма промежуточной аттестации	Зачет 4 час.						
Общий объем часов по учебной дисциплине	108	80	54	6	18		30

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Контактная работа в ЭИОС
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия		
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Современное российское образование.	36	28	8	2	2	-	4	
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Контактная работа в ЭИОС
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия		
Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.	36	28	8	2	2	-	4	
Модуль 2 (Семестр 2)								

Раздел 3. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	72	52	16	4	4	-	8
Тема 7. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	32	26	8	2	2	-	4
Тема 8. Оценка качества реализации образовательных программ	32	26	8	2	2	-	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	-	-	-	-	-	-	-
Общий объем, часов	108	54	54	6	18		30
Форма промежуточной аттестации	Зачет 4 час.						
Общий объем часов по учебной дисциплине	108	80	54	6	18		30

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 3 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	14			14	
Учебные занятия лекционного типа	4			4	
Практические занятия	2			2	
Лабораторные занятия	-			-	
Контактная работа в ЭИОС	8			8	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54			54	
Контроль промежуточной аттестации (час)	4			4	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72			72	

Заочной формы обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	14			14	
Учебные занятия лекционного типа	4			4	
Практические занятия	2			2	
Лабораторные занятия	-			-	
Контактная работа в ЭИОС	8			8	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54			54	
Контроль промежуточной аттестации (час)	4			4	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72			72	

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов,

самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 3)							
РАЗДЕЛ 1. Социально-педагогические основы реализации образовательных программ.	32	26	6	2	-	-	4
Тема 1. Методологические основы реализации образовательных программ.	16	12	-	2	-	-	2
Тема 2. Нормативно-правовые и этические основы реализации образовательных программ.	16	14	-	-	-	-	2
РАЗДЕЛ 2. Механизмы реализации образовательных программ в условиях	36	28	8	2	2	-	4
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
деятельности образовательной организации							
Тема 3. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	18	14	4	2	-	-	2

Тема 4. Оценка качества реализации образовательных программ	18	14	4	-	2	-	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						
Общий объем, часов	68	54	14	4	2		8
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет						
Общий объем часов по учебной дисциплине	72	54	14	4	2		8

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 3)							
РАЗДЕЛ 1. Социально-педагогические основы реализации образовательных программ.	32	26	6	2	-	-	4
Тема 1. Методологические основы реализации образовательных программ.	16	12	-	2	-	-	2
Тема 2. Нормативно-правовые и этические	16	14	-	-	-	-	2
Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
основы реализации образовательных программ.							
РАЗДЕЛ 2. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	36	28	8	2	2	-	4

Тема 3. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	18	14	4	2	-	-	2
Тема 4. Оценка качества реализации образовательных программ	18	14	4	-	2	-	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						
Общий объем, часов	68	54	14	4	2		8
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет						
Общий объем часов по учебной дисциплине	72	54	14	4	2		8

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							
Раздел 1. Современное российское образование.	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	задание – заполнить таблицу	6	Коллект. дискуссия
Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.	6	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС			2	

Тема 2. Цели, приоритетные задачи и принципы развития образования в России.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2		2	
Тема 3. Взаимосвязь модернизационных процессов на всех уровнях современного российского образования.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2		2	
РАЗДЕЛ 2. Социально-педагогические основы реализации образовательных программ.	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Доклад с презентацией	6	Контр. работа
Тема 4. Методологические основы реализации образовательных программ.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	2		2	
			раздела в ЭИОС				
Тема 5. Нормативно-правовые и этические основы реализации образовательных программ.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2		2	

Тема 6. Взаимосвязь модернизационных процессов на всех уровнях современного российского образования.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2		2	
РАЗДЕЛ 3. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	18	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Доклад с презентацией	6	Контр. работа
Тема 3. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2		2	
Тема 4. Оценка качества реализации образовательных программ	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2		2	
Тема 9. Разработка рабочей программы учебной дисциплины.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	2		2	
			раздела в ЭИОС				
Общий объем по семестру, часов,	54	20		16		18	
Общий объем по дисциплине, часов	108						

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 1							
Раздел 1. Современное российское образование.	28	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	задание – заполнить таблицу	4	Коллект. дискуссия
Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.	28	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4		4	
Модуль 2. семестр 2							
РАЗДЕЛ 2. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	52	36	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Доклад с презентацией	8	Контр. работа
Тема 3. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности	26	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям,	4		4	

образовательной организации			самостоятельно изучение раздела в ЭИОС				
Тема 4. Оценка качества реализации образовательных программ	26	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	4		4	
Общий объем по семестру, часов,	52	36		12		12	
Общий объем по дисциплине, часов	108						

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 1							
Раздел 1. Современное российское образование.	28	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	4	задание – заполнить таблицу	4	Коллект. дискуссия
Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.	28	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС	4		4	
Модуль 2. семестр 2							

РАЗДЕЛ 2. Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации	52	36	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Доклад с презентацией	8	Контр. работа
Тема 3. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации	26	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4		4	
Тема 4. Оценка качества реализации образовательных программ	26	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4		4	
Общий объем по семестру, часов,	52	36		12		12	
Общий объем по дисциплине, часов	108						

3.2.

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. СОВРЕМЕННОЕ РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.

Цель: раскрыть сущность и содержание социально-педагогических основ в реализации образовательных программ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования. Нормативно-правовая база, регламентирующая реализацию образовательных программ; научная основа реализации образовательных программ; Цели, приоритетные задачи и принципы развития образования в России. Взаимосвязь модернизационных процессов на всех уровнях современного российского образования.

Тема 1. Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные идеи, положенные в основу государственной политики РФ в области образования.
2. Основные положения Закона РФ «Об образовании в РФ».

3. Важнейшие государственные документы, определяющие деятельность российской системы образования.

Тема 2. Цели, приоритетные задачи и принципы развития образования в России.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные цели развития образования в России.
2. Приоритетные задачи развития системы образования в России
3. Принципы развития образования в России.

Тема 3. Взаимосвязь модернизационных процессов на всех уровнях современного российского образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Краткая характеристика ступеней российского образования.
2. Суть модернизации системы российского образования.
3. Современные законы стратегического характера, касающиеся сферы образования,

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1. – творческое задание.

Творческое задание: Заполнить таблицу «Основные направления модернизации системы российского образования».

№п/п	Основные направления	Краткая характеристика
1.		

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – коллективная дискуссия по теме «Современное российское образование: состояние и перспективы развития».

Вопросы к дискуссии:

1. Миссия и цели российского образования.
2. Плюсы и минусы модернизации системы российского образования.
3. Перспективы развития системы российского образования.

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Цель: раскрыть сущность и содержание социально-педагогических основ в реализации образовательных программ.

Перечень изучаемых элементов содержания: Государственная политика в области образования. Федеральные законы РФ в области образования. Нормативно-правовая база, регламентирующая реализацию образовательных программ; научная основа реализации образовательных программ; Цели, приоритетные задачи и принципы развития образования в России. Взаимосвязь модернизационных процессов на всех уровнях современного российского образования.

Тема 4. Методологические основы реализации образовательных программ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Образовательная программа, ее сущность и содержание.
2. Нормативно-правовая база, регламентирующая реализацию образовательных программ.
3. Научная основа реализации образовательных программ.

Тема 5. Нормативно-правовые и этические основы реализации образовательных программ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Профессиональная этика и деонтологическая культура социального педагога
2. Квалификационные характеристики и стандарты в деятельности педагога образовательной организации.
3. Нормативно-правовые и организационные основы образовательной организации.
4. Нормативно-правовое обеспечение модернизации российского педагогического образования.

Тема 6. Виды образования в Российской Федерации и их общая характеристика.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды образования в Российской Федерации.
2. Характеристика видов образования в Российской Федерации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Форма практического задания: подготовить доклад с презентацией (тема на выбор).

1. Сущность понятия «непрерывное образование»
2. Особенности реализации образовательных программ в условиях постиндустриального общества
3. Принципы развития непрерывного образования в постиндустриальном обществе
4. Принципы осуществления социально-педагогической деятельности по реализации образовательных программ.
5. Методология формирования образовательных программ.
6. Межведомственное взаимодействие в вопросах реализации образовательных программ.
7. Организационно-педагогические условия реализации образовательных программ.
8. Методы и способы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательных организаций

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольная работа.

Вариант 1:

1. Сущность и содержание понятия «образовательная программа».
2. Научная основа реализации образовательных программ.
3. Профессиональная этика в деятельности педагогов, реализующих образовательную программу.
4. Нормативно-правовые и организационные основы образовательной организации.

Вариант 2:

1. Сущность технологии образовательной программы».
2. Нормативно-правовая база, регламентирующая реализацию образовательных программ
3. Деонтологическая культура педагогов, реализующих образовательную программу.

4. Квалификационные характеристики и стандарты в деятельности педагога образовательной организации.

РАЗДЕЛ 3. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В УСЛОВИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель: овладеть современными технологиями реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: сущность и содержание понятия «социально-педагогические технологии»; классификация технологий реализации образовательных программ; классификация методик реализации образовательных программ; этапы технологического обеспечения реализации образовательных программ; критерии оценки качества реализации образовательных программ; принципы обеспечения качества реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации; востребованность образовательной программы как индикатор качества ее реализации. Структура разработки образовательной программы.

Тема 7. Современные социально-педагогические технологии в условиях деятельности образовательной организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и содержание понятия «социально-педагогические технологии»
2. Классификация технологий реализации образовательных программ.
3. Классификация методик реализации образовательных программ.
4. Этапы технологического обеспечения реализации образовательных программ.

Тема 8. Оценка качества реализации образовательных программ

Вопросы для самоподготовки:

- 4.1. Критерии оценки качества реализации образовательных программ.
- 4.2. Принципы обеспечения качества реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации
- 4.3. Востребованность образовательной программы как индикатор качества ее реализации

Тема 9. Разработка рабочей программы учебной дисциплины.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дать определение сущности понятия «образовательная программа».
2. Структура разработки образовательной программы.
3. Формы контроля в образовательных программах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Механизмы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации.

Форма практического задания: подготовить доклад с презентацией (тема на выбор)

- 3.1. Управление качеством образования в реализации образовательных программ.
- 3.2. Документационное сопровождение реализации образовательных программ.
- 3.3. Профессиональное образование как этап в самореализации человека.
- 3.4. Направленность образовательного процесса на полное овладение профессиональной деятельностью.
- 3.5. Технологии реализации образовательных программ.
- 3.6. Методы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации.
- 3.7. Принципы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – контрольная работа.

Вариант 1:

1. Сущность механизмов реализации образовательных программ.
2. Основные методики реализации образовательных программ.
3. Принципы обеспечения качества реализации образовательных программ

Вариант 2:

1. Сущность и содержание понятия «социально-педагогические технологии»
2. Основные технологии реализации образовательных программ.
3. Этапы технологического обеспечения реализации образовательных программ.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: содержание основных и дополнительных образовательных программ.	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Этап формирования умений
		Владеть: способностью осуществлять критический	Этап формирования навыков и получения опыта

		анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	
ОПК-4	Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Этап формирования умений
		Владеть: методами оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Знать: технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть технологиями социальной работы в профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1; ОПК-4; ПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8

			баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла. От 0 до 10 баллов
УК-1; ОПК-4; ПК-2	Этап формирования умений	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
УК-1; ОПК-4; ПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. От 0 до 10 баллов

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для зачета:

Теоретический блок вопросов:

1. Раскройте сущность понятия «непрерывное образование».
2. Раскройте сущность и содержание понятия «образовательная программа»
3. Каковы особенности реализации образовательных программ в условиях постиндустриального общества?
4. В чем заключаются принципы осуществления социально-педагогические деятельности по реализации образовательных программ?
5. Какова методология формирования образовательных программ?
6. Перечислите основные организационно-педагогические условия необходимые для реализации образовательных программ.
7. Охарактеризуйте основные организационно-педагогические условия необходимые для реализации образовательных программ.
8. Каковы методы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательных организаций?
9. Каковы способы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательных организаций?
10. Каким образом осуществляется управление качеством образования в реализации образовательных программ.?
11. Каким образом осуществляется документационное сопровождение реализации образовательных программ?
12. Какова направленность современного образовательного процесса?
13. Каковы функции педагога в реализации образовательных программ?
14. Раскройте сущность и содержание применения информационных технологий в реализации образовательных программ?
15. Раскройте сущность и содержание технологии реализации образовательных программ.
16. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы реализации образовательных программ в условиях деятельности образовательной организации.
17. Каковы этапы решения социально-педагогических проблем в реализации образовательных программ?
18. Каким образом осуществляется государственный мониторинг управления качеством реализации образовательных программ?
19. Каким образом осуществляется общественный контроль управления качеством реализации образовательных программ?
20. Перечислите и охарактеризуйте основные методы диагностики образовательных программ?

Аналитическое задание (*проблемные ситуации*):

1. В чем заключается сущность межведомственного взаимодействия в вопросах реализации образовательных программ?
2. Каковы перспективные пути стимулирования межведомственного взаимодействия в вопросах реализации образовательных программ?
3. Каким образом можно обеспечить повышение эффективности репарации образовательных программ?

4. В чем отличие образовательных программ от рабочих программ?
5. Какие задачи решаются в ходе реализации образовательных программ?
6. Кто и каким образом осуществляет реализацию образовательных программ?
7. Какие технологии реализации образовательных программ используются наиболее часто?
8. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные формы реализации образовательных программ.
9. Каким образом учащиеся могут влиять на особенности реализации образовательных программ?
10. Охарактеризуйте основные составляющие процесса реализации образовательных программ.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

5.1.1. Основная литература:

1. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: социальное воспитание: учебник для студентов средних и высших учебных заведений / Л.В. Мардахаев ; Российский государственный социальный университет. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 392 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9741-2 ; То же

2. Шакурова, М. В. Социальное воспитание в школе : учебное пособие для вузов / М. В. Шакурова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06728-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454276> (дата обращения: 05.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература:

1. Клейберг, Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Клейберг. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00231-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449825> (дата обращения: 05.04.2020).

2. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451552> (дата обращения: 05.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ

9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ
----	--	--------------------------------	--

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Технологии реализации образовательных программ*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой

прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько

моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины (модуля) «*Технологии реализации образовательных программ*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Технологии реализации образовательных программ»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *«Технологии реализации образовательных программ»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины *«Технологии реализации образовательных программ»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Технологии реализации образовательных программ»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся факультета дистанционного обучения освоение учебной дисциплины осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации учебной дисциплины «Технологии реализации образовательных программ» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Менеджмент социально-педагогической деятельности» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (магистратура).

В рамках дисциплины *«Технологии реализации образовательных программ»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021
2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы №10 от 27 мая 2020 года	01.09.2020
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 12 от 25 августа 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы		



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова
28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ»**

*Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа*

Направленность (профиль)
"Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения"

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения"»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Рабочая программа дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере»)» разработана рабочей группой в составе: Демидова Т.Е. д.ист.н., профессор

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент



С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета д-р пед. наук, профессор



В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор



В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы
Директор



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов



(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент



О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы магистратуры.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	15
РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	16
РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ.....	17
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	20
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	21
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	25
5.1.1. Основная литература.....	25
5.1.2. Дополнительная литература.....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	29
5.6. Образовательные технологии.....	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	31

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель и задачи дисциплины (модуля) дисциплины заключается в формировании умений и навыки делового профессионального взаимодействия в работе с различными группами населения и социальными партнерам, в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО в области изучения профессионального взаимодействия в работе с различными группами населения; формирования представления об организации профессионального взаимодействия в работе с различными группами населения .

Задачи дисциплины (модуля):

Формирование представлений о содержании и особенностях дисциплины

1. Усвоение знаний о сущности, миссии и назначении консультирования в социальной работе с;
2. Приобретение знаний о методах и технологиях консультирования в социальной работе;
3. Усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий консультирования;
4. Овладение навыками применения технологий консультирования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности;
5. Овладение навыками организации консультирования в социальной работе с различными группами населения

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы *магистратуры*

Дисциплина «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» реализуется в обязательной части, по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа» очной и заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты». «Актуальные практики социальной работы», «Профессиональные риски в социальной работе» и др.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): «Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций», «Социальное консультирование в работе с различными группами населения», «Организация социальной работы в регионе»

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-4;УК-5, ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Универсальная компетенция	УК -4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;</p> <p>УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> <p>УК-4.3. Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке</p> <p>УК-4.4 Создает различные академические или профессиональные тексты на иностранном языке;</p> <p>УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке,</p>	<p>Знать: современные коммуникативные технологии</p> <p>Уметь: применять современные коммуникативные технологии</p> <p>Устанавливать контакты и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p> <p>Владеть: навыками применения современных коммуникативных технологий в практике профессионального взаимодействия</p> <p>Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p>

			<p>выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p>	
<p>Универсальная компетенция</p>	<p>УК-5</p>	<p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития;</p> <p>УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач</p>	<p>Знать: разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Владеть: навыками выстраивания социального и профессионального взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p>

<p>Профессиональная компетенция</p>	<p>ПК-3</p>	<p>Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p>	<p>ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения</p> <p>ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p>	<p>Знать: особенности межведомственного взаимодействия, и возможности использования ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций</p> <p>Уметь: использовать ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций</p> <p>Владеть навыками использования ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p>
--	--------------------	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 2 семестре, составляет Зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54		54		
Учебные занятия лекционного типа	6		6		
Практические занятия	18		18		
Лабораторные занятия	0		0		
Контактная работа в ЭИОС	30		30		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54		54		
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108		108		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия	0		0		
Контактная работа в ЭИОС	12	4	8		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84	28	52		
Контроль промежуточной аттестации (час)			4		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108		108		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
				3	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24			24	
Учебные занятия лекционного типа	6			6	
Практические занятия	6			6	
Лабораторные занятия	0			0	

Контактная работа в ЭИОС	12			12	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80			80	
Контроль промежуточной аттестации (час)	4			4	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108			108	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр _1_)							
Раздел 1.1. Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	36	18	18	2	6	0	10
Раздел 1.2 Технологии профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	36	18	18	2	6	0	10
Раздел 1.3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных служб	36	18	18	2	6	0	10

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	108	54	54	4	24		30
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

Заочной формы обучения .

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр)							
Раздел 1.1. Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	36	30	4	2	2		4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Раздел 1.2 Технологии профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	36	30	4	2	2		4
Раздел 1.3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных служб	36	20	4	2	2		4
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						
Общий объем, часов	108	80	12	6	6		12
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

Заочной формы обучения ДОТ.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 2_)							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Раздел 1.1 Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	36	18	4	2	2		4
Раздел 1.2 Технологии профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	36	18	2	2	2		4
Раздел 1.3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных служб	36	18	2	2	2		4
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	108	84	12	6	6		12
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 2_							
Раздел 1.1. Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	28	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	9	эссе
Раздел 1.2 Технологии профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	28	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	9	эссе
Раздел 1.3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных служб	28	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	9	эссе

Общий объем по модулю/семестру, часов,	84	30		27		27	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _2							
Раздел 1.1. Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	30	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	10	эссе
Раздел 1.2 Технологии профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	30	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	10	эссе
Раздел 1.3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных служб	20	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	5	эссе

I							
Общий объем по модулю/семестру, часов	80	30		25		25	

Заочной формы обучения ДОТ.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _2							
Раздел 1.1. Деловое общение как основа профессионального взаимодействия в социальной сфере	30	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	10	эссе
Раздел 1.2 Технологии профессионального взаимодействия в рамках социальной организации	30	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	эссе
Раздел 1.3. Технологии профессионального взаимодействия с клиентами социальных служб	24	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	эссе

Общий объем по модулю/семестру, часов	84	34		30		20	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Цель: Получение теоретических и практических знаний о сущности делового общения, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении профессионального взаимодействия в социальной сфере.

Перечень изучаемых элементов содержания: модели коммуникации, диалогическая, интерактивная коммуникация в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, межличностная, массовая коммуникация, вербальные и

невербальные средства коммуникации Понятие общения и делового общения. Виды делового общения. Устное и письменное деловое общение. Устное и деловое общение в профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Письменные виды делового общения. Взаимосвязь коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.

Тема 1.1. Коммуникация как механизм взаимодействия в профессиональной социальной работе

Вопросы для самоподготовки:

1. Модели коммуникации.
2. Диалогическая и интерактивная коммуникация в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
3. Межличностная и массовая коммуникация.
4. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации.
5. Дайте определения понятиям: «коммуникация», «общение», «деловое взаимодействие».
6. В чем суть диалогической и интерактивной коммуникации?

Тема 1.2. Деловое общение в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие общения и делового общения.
2. Виды делового общения.
3. Устное и письменное деловое общение.

4. Устное деловое общение в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
5. Письменные виды делового общения.
6. Взаимосвязь коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель: Изучить формы и виды социального взаимодействия в рамках социальной организации

Перечень изучаемых элементов содержания. Деловое взаимодействие, деловые отношения Деловой этикет как компонент профессиональной культуры специалиста социальной работы, профессиональное поведение, нормы в сфере общения между равными по статусу членами одного коллектива, нормы в сфере общения между руководителем и подчинённым. Имидж специалиста по социальной работе. типы деловых конфликтов и их характеристика: межличностный, конфликт между отдельной личностью и группой и межгрупповой конфликт. Последствия деловых конфликтов. правила поведения в конфликте.

Тема 2.1. Деловое взаимодействие специалистов по социальной работе (между руководителями и коллегами)

Вопросы для самоподготовки:

1. Деловое взаимодействие и деловые отношения.
2. Деловой этикет как компонент профессиональной культуры специалиста социальной работы.
3. Правила этикета, регулирующие профессиональное поведение.
4. Нормы в сфере общения между равными по статусу членами одного коллектива.
 1. Нормы в сфере общения между руководителем и подчинённым.
 2. Имидж делового человека – специалиста по социальной работе.

Тема 2.2 . Деловые конфликты в профессиональной деятельности

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные типы деловых конфликтов и их характеристика: межличностный, конфликт между отдельной личностью и группой и межгрупповой конфликт.
2. Последствия деловых конфликтов.
3. Опишите правила поведения в конфликте.
4. Проанализируйте последствия деловых конфликтов.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Тема 3.1 .Организация профессионального взаимодействия с различными категориями семей и детей

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определения понятиям: «семья», «реабилитация», взаимодействия «социальная поддержка», «ресурсы семьи».
2. Перечислите функции семьи.
3. Выделите основные направления деятельности специалиста по социальной работе с семьей, имеющей в своем составе родителей инвалидов и детей инвалидов.
4. Проанализируйте нормативно-правовые документы по теме.
5. Составьте программу консультирования семьи, имеющей в своем составе родителей инвалидов и детей инвалидов.

Тема 3.2. Организация работы с обращениями граждан и планирование работы с клиентами

Вопросы для самоподготовки:

1. Законодательство об обращениях граждан.
2. Виды обращений граждан: предложение, заявление, индивидуальное обращение,.
3. Право граждан на обращение.
4. Гарантии прав граждан при рассмотрении обращений. Требования, предъявляемые к письменным обращениям.
5. Сроки и механизмы рассмотрения заявлений, предложений и жалоб граждан. Отчетность в деятельности специалиста по социальной работе.
6. Основные показатели успешной деятельности специалиста

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат;

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение, отличительные особенности. Модели коммуникации.
2. Межличностная и массовая коммуникация.
3. Характеристика видов взаимодействия в зависимости от социальных статусов участников в социальных отношениях.
4. Понятие общения и делового общения. Виды делового общения.
5. Характеристика видов делового общения в зависимости от его содержания и средств осуществления.
6. Взаимосвязь коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.
7. Уровни делового общения. Основные формы делового общения.
8. Деловой этикет как компонент профессиональной культуры специалиста социальной

работы. Правила этикета, регулирующие профессиональное поведение.

9. Охарактеризуйте межличностные и массовые коммуникации

10. Опишите вербальные и невербальные средства коммуникации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат;

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Перечислите основные заповеди делового этикета.
2. Этикет разных народов. Сравнительный анализ.
3. Требования к внешнему виду специалиста по социальной работе.
4. Нормы в сфере общения между равными по статусу членами одного коллектива.
5. Нормы в сфере общения между руководителем и подчиненным.
6. Имидж делового человека – специалиста по социальной работе
7. Конструктивные и деструктивные деловые конфликты в профессиональной деятельности.
8. Основные типы деловых конфликтов и их характеристика.
9. Последствия деловых конфликтов. Улаживание конфликта.
10. Деловая беседа, ее структура. Подготовка и проведение деловой беседы.
11. Деловые встречи и переговоры, их организация и проведение.
12. Деловые совещания. Правила организации деловых совещаний и принятия решений.
13. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат;

Перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.
2. Профессиональное взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.
3. Законодательство об обращениях
4. Право граждан на обращение. Гарантии прав граждан при рассмотрении обращений. Требования, предъявляемые к письменным обращениям.
5. Порядок рассмотрения письменных обращений. Сроки рассмотрения обращений.
6. Обязанности должностных лиц государственных органов, иных организаций при рассмотрении обращений. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан.
7. Планирование и его роль в организации профессиональной деятельности. Планирование деятельности специалиста социальной работы. Виды и формы планирования работы с клиентами.
8. Значение и функции контроля в деятельности специалиста социальной работы.
9. Виды контроля. Ответственность в деятельности специалиста по социальной работе
10. Виды отчетов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – эссе.

Перечень тем эссе к разделу 1: тема одна для всех

1. Этический кодекс социального работника, его базовые принципы. (Проанализируйте Этический кодекс социального работника. Выделите на каких основаниях должно строиться взаимодействие социального работника и клиента, социального работника с коллегами. Выделите основные принципы этического кодекса и обоснуйте их применение в профессиональном взаимодействии социального работника и клиента)

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе

Перечень тем эссе к разделу 2:

1. Имидж специалиста по социальной работе, его составляющие
2. Опишите портрет идеального специалиста по социальной работе.
3. Деловая беседа, ее структура. Факторы успеха деловой беседы.
4. Деловые встречи переговоры.
5. Конструктивные приемы ведения переговоров.
6. Деловые совещания, правила их организации и принятия решений.
7. Коммуникативные роли участников делового совещания.
8. Коммуникативные тактики в конфликтной ситуации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – эссе

Перечень тем эссе к разделу 3:

1. Особенности организации профессионального взаимодействия с семьями социально-опасного положения.
2. Специфика профессионального взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация
3. Проблемы социальной стабильности семьи
4. Напишите сценарий мини-конференции «Проблемы семьи в аспекте кризиса современного общества».
5. Создайте таблицу-схему «Жизненный цикл семьи».
6. Опишите жизненный сценарий семьи.
7. Разработайте коррекционные занятия с детьми (релаксационные игры и упражнения, реабилитационно-педагогические методики, и др.).
8. Опишите методику работы с обращениями граждан в социальной работе.
9. Составьте алгоритм деятельности специалиста по социальной работе по оказанию социальных услуг населению.

**РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является /зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК -4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современные коммуникативные технологии	Этап формирования знаний
		Уметь: применять современные коммуникативные технологии; устанавливать контакты и организовывать общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии,	Этап формирования умений
		Владеть: навыками применения современные коммуникативные технологий в практике профессионального взаимодействия Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие	Знать: разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Этап формирования знаний
		Уметь: анализировать и учитывать разнообразие	Этап формирования умений

	культур в процессе межкультурного взаимодействия	культур в процессе межкультурного взаимодействия	
		Владеть: навыками выстраивания социального и профессиональное взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Знать: особенности межведомственного взаимодействия, и возможности использования ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать ресурсы социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций	Этап формирования умений
		Владеть навыками использования ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-4, УК-5, ПК-3	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать

			<p>материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
УК-4, УК-5, ПК-3	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе,</p>
УК-4, УК-5, ПК-3	Этап формирования	Аналитическое задание (<i>задачи,</i>	

	<p>навыков и получения опыта.</p>	<p><i>ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
--	-----------------------------------	---	---

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение, отличительные особенности. Модели коммуникации.
2. Межличностная и массовая коммуникация.
3. Характеристика видов взаимодействия в зависимости от социальных статусов участников в социальных отношениях.
4. Понятие общения и делового общения. Виды делового общения.
5. Характеристика видов делового общения в зависимости от его содержания и средств осуществления.
6. Взаимосвязь коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения.
7. Уровни делового общения. Основные формы делового общения.
8. Деловой этикет как компонент профессиональной культуры специалиста социальной работы. Правила этикета, регулирующие профессиональное поведение.
9. Имидж делового человека – специалиста социальной работы. 10. Деловые конфликты, их функциональное значение, причины.
10. Конструктивные и деструктивные деловые конфликты в профессиональной деятельности.

11. Основные типы деловых конфликтов и их характеристика. 13. Последствия деловых конфликтов. Улаживание конфликта.
12. Деловая беседа, ее структура. Подготовка и проведение деловой беседы.
13. Деловые встречи и переговоры, их организация и проведение.
14. Деловые совещания. Правила организации деловых совещаний и принятия решений.
15. Общение по телефону. Особенности делового телефонного разговора.
16. Специфика социально-педагогического взаимодействия
17. Требования, предъявляемые к личности консультанта. Этические нормы консультативной деятельности.
18. Сущность социально-педагогического консультирования, его направленность на решение проблем ребенка. Базовые теоретические положения социально-педагогического консультирования
19. Цели, принципы, задачи социально-педагогического консультирования. Факторы, влияющие на эффективность социально- педагогического консультирования.
20. Методы и приемы социально-педагогического консультирования. Формы социально-педагогического консультирования.
21. Методы диагностирования в процессе социально-педагогического консультирования.
22. Организация и этапы социально-педагогического консультирования.
30. Профессиональное взаимодействие с семьями социально-опасного состояния.
23. Профессиональное взаимодействие с семьями, имеющими в своем составе родителей и детей инвалидов.
24. Профессиональное взаимодействия с детьми и молодежью девиантного поведения и его организация.
25. . Виды обращений граждан.
26. Обязанности должностных лиц государственных органов, иных организаций при рассмотрении обращений. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан.
27. Планирование и его роль в организации профессиональной деятельности. Планирование деятельности специалиста социальной работы. Виды и формы планирования работы с клиентами.
28. Значение и функции контроля в деятельности специалиста социальной работы. Виды контроля.
29. Отчетность в деятельности специалиста по социальной работе. Виды отчетов.
30. Основные показатели успешного взаимодействия социального работника и клиента

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете. На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов. Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе **зачтено/не зачтено для зачета**. Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным

программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451619> (дата обращения: 06.04.2020).

Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449944>

5.1.2. Дополнительная литература

Коротаева, Е. В. Практикум по решению профессиональных задач в педагогической деятельности : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07965-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454661> (дата обращения: 05.04.2020).

Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453794> (дата обращения: 07.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий	http://e.lanbook.com/ 100% доступ

		по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций»

Магистерская программа:

**«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих
организаций»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций» разработана рабочей группой в составе: старший преподаватель, Богатов Д.С.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы

Протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета
д-р пед. наук, профессор

В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор

В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор

С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов

(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения,
канд.ист.наук, доцент

О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>магистратуры</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i> , соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	10
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	12
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	12
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	12
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	13
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	15
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	16
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	16
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	16
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ...	19
5.6 Образовательные технологии.....	21
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	22

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о технологии организации деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по решению задач по реализации молодежной политики в сферах труда, права, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения, взаимодействия с государственными организациями и общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать умение устанавливать контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии.
2. Изучить методы организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат.
3. Изучить особенности систематического взаимодействия с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.
4. Сформировать навыки координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.
5. Изучить содержание услуг (работ) в сфере молодежной политики на основе актуальных исследований особенностей социализации детей, подростков и молодежи.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы магистратуры

Дисциплина (модуль) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Развитие рынка социальных услуг;
- Организация социальной работы в регионе;
- Социальная ответственность бизнеса.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-3; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-3	Способен к организации Межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций обеспечения социальной защиты населения	ПК-3.1 Осуществляет межведомственное взаимодействие обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов Социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	Знать: межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения Уметь: осуществлять работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения Владеть: приемами по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

	ПК-4	Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность социальной защиты граждан.	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию организацию деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан Уметь: осуществлять координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
--	------	---	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	4,4				
Учебные занятия лекционного типа	2	2			
Практические занятия	2	2			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	0,40	0,40			

Самостоятельная работа обучающихся, всего	31,6				
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	36	36			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	4,4				
Учебные занятия лекционного типа	2	2			
Практические занятия	2	2			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	0,40	0,40			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	31,6				
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	36	36			

Заочная форма обучения с применением ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	4,4				
Учебные занятия лекционного типа	2	2			
Практические занятия	2	2			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	0,40	0,40			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	31,6				
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	36	36			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 1.1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции	36	31,6	4,4	2	2		0,40
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	36	31,6	4,4	2	2		0,40
Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	36	31,6	4,4	2	2		0,40

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 1.1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции	36	31,6	4,4	2	2		0,40
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	36	31,6	4,4	2	2		0,40
Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	36	31,6	4,4	2	2		0,40

Заочной формы обучения с применением ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 1.1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции	36	31,6	4,4	2	2		0,40
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	36	31,6	4,4	2	2		0,40

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	36	31,6	4,4	2	2		0,40

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 1							
Раздел 1.1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции	4	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов	4	4		2		2	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	4	4		2		2	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академическо й активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического о задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 1							
Раздел 1.1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции	4	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов	4	4		2		2	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	4	4		2		2	

Заочной формы обучения с применением ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 1							
Раздел 1.1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции	4	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов	4	4		2		2	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	4	4		2		2	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1 Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций: механизмы и функции

Цель: изучение механизма и функций деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Некоммерческий сектор в современной России и мире. Миссия и ценности в НКО. Этические принципы. Подотчетность. Прозрачность. Отчетность. Ценность бренда и стратегическое позиционирование НКО. Основные подходы к созданию общественного блага и социальной ценности. Роль НКО. Основные элементы планирования и системы измерения результатов. Управление социальным воздействием. Анализ эффективности и отчетность.

Планирование финансовой устойчивости. Тенденции и стратегия развития. Фонды и гранты. Установление и развитие отношений с бизнесом. Фандрайзинг. Интернет-фандрайзинг. Проектное управление.

Межсекторное социальное партнерство. Партнерство при решении социальных проблем. Особенности построения эффективных взаимоотношений с местным сообществом. Профессиональные сообщества и инфраструктура поддержки НКО. Взаимодействие НКО и СМИ. Социальное предпринимательство для НКО. Привлечение социально ориентированных НКО к оказанию социальных услуг. Информационные технологии для НКО.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль НКО в развитии социального общества
2. Система устойчивого развития и место НКО в этой системе
3. Создание социального блага - механизмы
4. Механизмы анализа эффективности социального блага
5. Механизмы финансирования деятельности НКО
6. Механизмы получения социального заказа и реализации социального блага.
7. Информационное обеспечение деятельности НКО

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Законодательное регулирование деятельности НКО
2. Программы поддержки НКО
3. Приоритетные направления государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций
4. Фандрайзинг и краудфандинг для НКО: ключевые инструменты
5. Цели устойчивого развития
6. Успешные кейсы НКО
7. Поставщик социальных услуг - механизмы работы НКО

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания

1. НКО планирует реализовать социальный проект для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Какие шаги необходимо выполнить, чтобы проект был реализован успешно?

2. Для реализации социального проекта НКО необходимо привлечь дополнительные финансовые средства. Какие варианты может использовать НКО? Какие последствия могут наступить?

3. Группа активистов решила реализовать социальный проект, но для этого необходимо им создать некоммерческую организацию. Какие этапы необходимо будет пройти активистам, чтобы реализовать проект?

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

___ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

___ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций обеспечения социальной защиты населения	Знать: межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования умений

		Владеть: приемами по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования умений
		Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

ПК-3; ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на</p>
			<p>вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>

ПК-3; ПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
ПК-3; ПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Социальный проект: основные признаки и предмет социального проектирования
2. Концепция социального проекта
3. Роль НКО в развитии социального общества
4. Цели устойчивого развития и место НКО в этой системе
5. Механизмы создание социального блага
6. Анализ эффективности социального блага
7. Финансирование деятельности НКО
8. Механизмы получения социального заказа и реализации социального блага.

9. Информационное обеспечение деятельности НКО
10. Законодательное регулирование деятельности НКО
11. Программы поддержки НКО
12. Приоритетные направления государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций
13. Фандрайзинг и краудфандинг для НКО: ключевые инструменты
14. Поставщик социальных услуг - механизмы работы НКО
15. Стратегии привлечения ресурсов. Инструменты для привлечения ресурсов.
16. Целевые аудитории некоммерческой организации: виды, критерии сегментации и принципы работы
17. Правовые аспекты деятельности некоммерческой организации
18. Управление проектами: определение и ключевые концепции
19. Правовые аспекты деятельности некоммерческой организации
20. Фандрайзинг (привлечение внебюджетных ресурсов и работа с добровольцами)

Аналитическое задание

Задание 1. Необходимо выбрать одну некоммерческую организацию и провести анализ деятельности с точки зрения соответствия целям устойчивого развития.

Задание 2. Используя краудфандинговую платформу Planeta.ru или Boomstarter.ru, проанализировать проект любой НКО на предмет успешности фандрайзинговой деятельности, а также определить ключевые ошибки и преимущества.

Задание 3. Выбрать две некоммерческие организации из одной отрасли и провести анализ устойчивости деятельности, а также сопоставительный анализ двух организаций.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449886> (дата обращения: 08.04.2020).

2. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие : [16+] / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 302 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573167> (дата обращения: 08.04.2020). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-03560-9. — Текст : электронный.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457211> (дата обращения: 05.04.2020).

2. Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454213> (дата обращения: 05.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в	http://www.scopus.com/ 100% доступ

	цитирования "Scopus"	научных изданиях	
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в

изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены

специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (модуля)»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии медиации в социальной сфере (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии медиации в социальной сфере (модуля)» разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцент Козловская С.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент



С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета д-р пед. наук, профессор



В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор



В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов



(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент



О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Малаяр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>магистратуры</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i> , соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)...	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	25
5.6 Образовательные технологии.....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о технологии медиации в социальной сфере с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по решению задач по реализации молодежной политики в сферах труда, права, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения, взаимодействия с государственными организациями и общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать умение устанавливать контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии.
2. Изучить методы организации обсуждения результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат.
3. Изучить особенности систематического взаимодействия с различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.
4. Сформировать навыки координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.
5. Изучить содержание услуг (работ) в сфере молодежной политики на основе актуальных исследований особенностей социализации детей, подростков и молодежи.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы *магистратуры*,

Дисциплина (модуль) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Развитие рынка социальных услуг;
- Организация социальной работы в регионе;
- Социальная ответственность бизнеса.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-

3; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;	Знать: стратегию командной работы; сущность медиации, технологии медиации Уметь: использовать технологии медиации при организации командной работы Владеть: технологией разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде
			УК-3.2. Организует корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений;	
			УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе интересов всех сторон; создает Рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде;	
			УК-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии привлечением оппонентов;	
			УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат	

	ПК-4	<p>Способен к планированию организации деятельности сотрудников</p> <p>подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан;</p>	<p>Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>
			<p>ПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>Уметь: осуществлять координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p> <p>Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	30	30			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54	54			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	12	4	8		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	28	52		
Контроль промежуточной аттестации (час)			4		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими	24				

работниками (по видам учебных занятий) (всего):					
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Контактная работа в ЭИОС	12	12			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84	84			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 3)							
Раздел 1.1 Структура конфликта. Причины (источники) возникновения конфликтов	36	18		2	6		10
Раздел 1.2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	36	18		2	6		10
Раздел 1.3 Медиация как процедура	36	18		2	6		10
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	108	54		6	18		30
Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	54		6	18		30

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 1.1 Структура конфликта. Причины (источники) возникновения конфликтов	38	28	10	2	4		4
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	38	28	10	2	4		4
Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Модуль 2 (Семестр 3)							
Раздел 1.2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	34	26		2	2		4
Раздел 1.3 Медиация как процедура	32	26			2		4
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						
Общий объем, часов	70	52	14	2	4		8
Форма промежуточной аттестации	Зачет 4						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	80	24	4	8		12

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 3)							
Раздел 1.1 Структура конфликта. Причины	36	28		2	2		4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
(источники) возникновения конфликтов							
Раздел 1.2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	36	28		2	2		4
Раздел 1.3 Медиация как процедура	36	28		2	2		4
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	108	84		6	6		12
Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	84		6	6		12

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							
Раздел 1.1 Структура конфликта. Причины (источники) возникновения конфликтов	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	эссе	2	Кейс-задание

Раздел 1.2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Кейс-задание
Раздел 1.3 Медиация как процедура	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	эссе	2	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов	54	24		24		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	54	24		24		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 2							
Раздел 1.1 Структура конфликта. Причины (источники) возникновения конфликтов	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	эссе	4	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14		4	
Модуль 2. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	30	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	4	Кейс-задание

Раздел 1.3 Медиация как процедура	30	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	эссе	4	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов,	60	26		26		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	26		26		8	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.1 Структура конфликта. Причины (источники) возникновения конфликтов	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	эссе	2	Кейс-задание
Раздел 1.2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Кейс-задание
Раздел 1.3 Медиация как процедура	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	эссе	2	Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру, часов	90	42		42		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	90	42		42		6	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1 СТРУКТУРА КОНФЛИКТА. ПРИЧИНЫ (ИСТОЧНИКИ) ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цель: изучение структуры конфликта, причин, возникновения конфликта.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное про-тиводействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Вопросы для самоподготовки:

1. Профилактика предупреждения конфликтной ситуации
2. Конфликтогенные причины. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов
3. Проблема конфликтных личностей. Конструктивные и деструктивные процессы в разрешении конфликтов
4. Разрешение конфликта без посредника
5. Методы разрешения конфликтов

РАЗДЕЛ 2 МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Цель: изучение и анализ медиации как альтернативного способа разрешения споров

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные принципы медиации. Проблема восприятия и коммуникации в медиации. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта. Основные фазы медиации. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права.

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и порядок создания саморегулируемых организаций медиаторов
2. Требования, предъявляемые к саморегулируемой организации медиации
3. Правовой статус саморегулируемой организации медиаторов
4. Функции саморегулируемой организации медиаторов
5. Принцип взаимного волеизъявления сторон
6. Принцип добровольности и конфиденциальности

РАЗДЕЛ 3 МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА

Цель: изучение и раскрытие понятия медиация как процедура.

Перечень изучаемых элементов содержания

Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора. Работа с возражениями в медиации. Возможности типологического подхода к личности в медиации. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте. Межкультурные особенности и медиация. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему деятельность на непрофессиональной основе
2. Требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему деятельность на профессиональной основе
3. Особенности деятельности организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации
4. Дополнительные требования к медиатору, установленные соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации
5. Права и обязанности медиаторов. Профессиональные запреты в сфере осуществления деятельности медиатора, предусмотренные законом

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: эссе.

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. Адисциплинарный подход. Гражданская дипломатия
2. Т-групповой подход. Дипломатия второго пути
3. Проблемно-ориентированный подход к разрешению конфликта
4. Участие третьей стороны в разрешении конфликта
5. Тактика разрешения конфликта
6. Переговоры как способ разрешения конфликтов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Определение содержания конфиденциальности. Режим конфиденциальной информации, относящейся к процедуре медиации
2. Принцип сотрудничества и равноправия сторон
3. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
4. Обязанности медиатора при наличии или возникновении в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность
5. Возмездность процедуры медиации. Классификация принципов проведения процедуры медиации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: эссе.

Примерный перечень тем эссе к разделу 3:

1. Особенности участия адвоката в урегулировании спора с участием посредника (процедуре медиации)
2. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению процедуры медиации, перед сторонами за вред, причиненный вследствие указанной деятельности
3. Понятие медиации как альтернативной формы урегулирования споров
4. Цель проведения медиации. Сфера применения медиации
5. История формирования института медиации в российском законодательстве
6. Соотношение медиации и смежных форм урегулирования разногласий и споров

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания

1. В самый напряженный период завершения программы один из сотрудников вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как поступить в этой ситуации?
2. В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?
3. Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете. Как вы будете поступать с этим подчиненным в дальнейшем?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания

1. Подчиненный второй раз не выполнил вашего задания в срок, хотя обещал и давал слово, что подобного случая больше не повторится. Как бы вы поступили?
2. Когда вам случается общаться с сотрудниками или подчиненными в неформальной обстановке, к чему вы более склонны?
3. Вам предлагается выбрать себе заместителя. Кандидаты отличаются друг от друга следующими особенностями взаимоотношений с вышестоящим начальником.
 - А. Первый быстро соглашается с мнением или распоряжением начальника, стремится четко, безоговорочно и в установленные сроки выполнить все его задания.
 - Б. Второй может быстро соглашаться с мнением начальника, заинтересованно и ответственно выполнять все его распоряжения и задания, но только в том случае, если начальник авторитетен для него.
 - В. Третий обладает богатым профессиональным опытом и знаниями, хороший специалист, умелый организатор, но бывает неуживчив, труден в контакте.
 - Г. Четвертый очень опытный и грамотный специалист, но всегда стремится к самостоятельности и независимости в работе, не любит, когда ему мешают.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – выполнение кейс-задания

1. Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя. Имеется несколько кандидатур. Претенденты отличаются следующими качествами.

А. Первый стремится прежде всего к тому, чтобы наладить доброжелательные товарищеские отношения в коллективе, создать на работе атмосферу взаимного доверия и дружеского расположения, предпочитает избегать конфликтов, что не всеми понимается правильно.

Б. Второй часто предпочитает в интересах дела идти на обострение отношений «незвизрая на лица», отличается повышенным чувством ответственности за порученное дело.

В. Третий предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении своих должностных обязанностей, требователен к подчиненным.

Г. Четвертый отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, всегда стремится довести дело до конца, не придает большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчиненными.

2. Между двумя вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой, чтобы вы разобрались и поддержали его позицию. Выберите свой вариант поведения в этой ситуации.

А. Я должен пресечь конфликт на работе, а разрешать конфликтные ситуации – это их личное дело.

Б. Лучше всего попросить разобраться в конфликте представителей общественных организаций.

В. Прежде всего лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обоих способ примирения.

Г. Выяснить, кто из членов коллектива служит авторитетом для конфликтующих, и попытаться через него воздействовать на этих людей.

3. Вы получили одновременно два срочных задания: от вашего непосредственного начальника и вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков выполнения заданий у вас нет, необходимо срочно начать работу.

Выберите предпочтительное решение.

А. В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю.

Б. Сначала буду выполнять задание наиболее важное, на мой взгляд.

В. Сначала выполню задание вышестоящего начальника.

Г. Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

— Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в

рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

— Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: стратегию командной работы; сущность медиации, технологии медиации	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать технологии медиации при организации командной работы	Этап формирования умений
		Владеть: технологией разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создания рабочей атмосферы, позитивного эмоционального климата в команде	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите	Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять координацию и организация деятельности сотрудников и	Этап формирования умений

	граждан	подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	
		Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3; ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки:</p>

			[0-6] баллов.
УК-3; ПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
УК-3; ПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Участие третьей стороны в разрешении конфликта
2. Тактика разрешения конфликта
3. Понятие медиации как альтернативной формы урегулирования споров
4. Цель проведения медиации. Сфера применения медиации
5. История формирования института медиации в российском законодательстве

6. Соотношение медиации и смежных форм урегулирования разногласий и споров
 7. Соотношение процедуры медиации и гражданского судопроизводства
 8. Соотношение процедуры медиации и судопроизводства в арбитражных судах
 9. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом
 10. Требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему деятельность на непрофессиональной основе
 11. Требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему деятельность на профессиональной основе
 12. Особенности деятельности организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации
 13. Дополнительные требования к медиатору, установленные соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации
 14. Права и обязанности медиаторов. Профессиональные запреты в сфере осуществления деятельности медиатора, предусмотренные законом
 15. Особенности участия адвоката в урегулировании спора с участием посредника (процедуре медиации)
 16. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению процедуры медиации, перед сторонами за вред, причиненный вследствие указанной деятельности
 17. Цели и порядок создания саморегулируемых организаций медиаторов
 18. Требования, предъявляемые к саморегулируемой организации медиации
 19. Правовой статус саморегулируемой организации медиаторов
 20. Функции саморегулируемой организации медиаторов
 21. Принцип взаимного волеизъявления сторон
 22. Принцип добровольности и конфиденциальности
 23. Определение содержания конфиденциальности. Режим конфиденциальной информации, относящейся к процедуре медиации
 24. Принцип сотрудничества и равноправия сторон
 25. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
 26. Обязанности медиатора при наличии или возникновении в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность
 27. Возмездность процедуры медиации. Классификация принципов проведения процедуры медиации
 28. Соглашение сторон как основание применения процедуры медиации
 29. Предложение об обращении к процедуре медиации
 30. Требования, предъявляемые к оферте и акцепту: содержание предложения о проведении процедуры медиации, сроки
 31. Медиативная оговорка: понятие и условия признания ее юридической силы
- Выбор медиатора
32. Основания и правила участия в процедуре медиации нескольких медиаторов
 33. Соглашение о применении процедуры медиации: субъекты, содержание, форма и порядок заключения
 34. Соглашение о проведении процедуры медиации
 35. Правила проведения процедуры медиации, утверждаемые организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению процедуры медиации: содержание и структура
 36. Сроки проведения медиации
 37. Понятие и основания прекращения процедуры медиации
 38. Заключение сторонами медиативного соглашения как основание прекращения процедуры медиации

39. Заключение сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации как основание прекращения процедуры медиации
40. Заявление медиатора как основание прекращения процедуры медиации
41. Заявление сторон (одной, всех или нескольких) об отказе от продолжения процедуры медиации как основание прекращения процедуры медиации
42. Истечение срока проведения процедуры медиации как основание прекращения процедуры медиации

Аналитическое задание

Задание 1. Ниже приведены определения специальных терминов. Какой термин имеется в

виду?

1) _____ - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

2) _____ - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

3) _____ - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Задание 2. В приведённом фрагменте допущена ошибка. Найдите ошибку и дайте свои пояснения.

«В случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, который возник или может возникнуть между сторонами, суд или третейский суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены, за исключением случая, если одной из сторон необходимо, по решению органов опеки и попечительства, защитить свои права».

Задание 3. В приведённом ниже фрагменте пропущены слова. Подберите наиболее подходящие по смыслу слова.

«Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается _____ при условии, что договор заключен в письменной форме».

Задание 4. Составьте проект медиативного соглашения. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

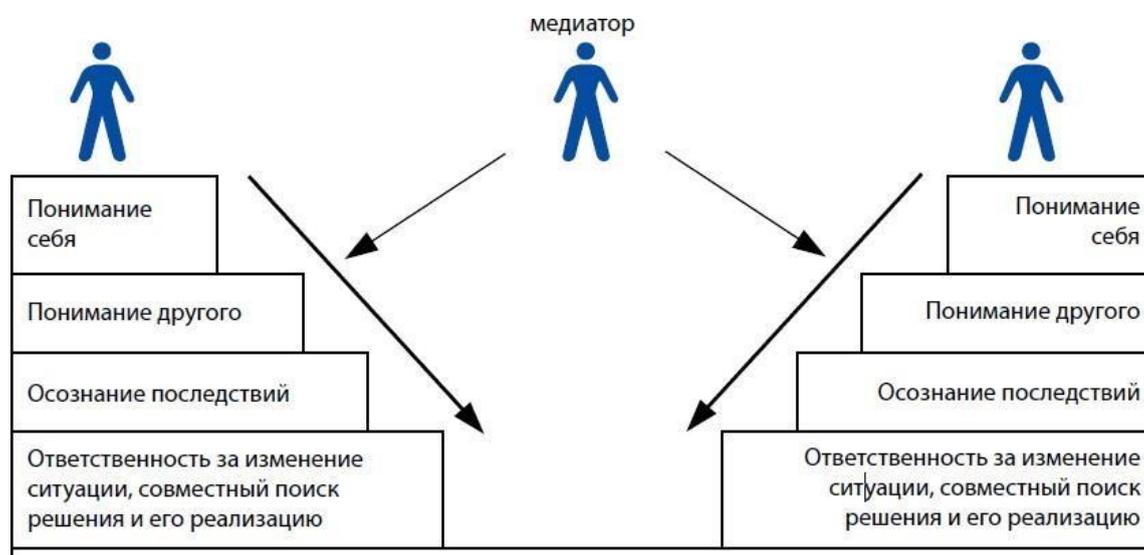
- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;

4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

5) о сроках проведения процедуры медиации

Задание 5. Составьте схему: «Требования к медиатору».

Задание 6. Разработать этапы работы медиатора в разрешении социального конфликта, используя предложенную схему взаимодействия сторон.



4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450238> (дата обращения: 05.04.2020).

3. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Профилактика экстремизма в молодежной среде : учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.] ; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04849-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454111> (дата обращения: 06.04.2020).

2. Медиационные процессы : практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 101 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>

3. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». - Казань : Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства	Виртуальный читальный зал учебников и	https://urait.ru/

	«Юрайт»	учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

		и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
	Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
	Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ

<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>
--	--	--

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Технологии медиации в социальной сфере*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на

работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Технологии медиации в социальной сфере (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Технологии медиации в социальной сфере (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей,	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

	энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Технологии медиации в социальной сфере (модуля)» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Технологии медиации в социальной сфере (модуля)»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В РАБОТЕ
С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ**

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

"Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения"

Магистерская программа:

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения"»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Рабочая программа дисциплины «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины «Социальное консультирование в работе с различными группами населения (модуля)» разработана рабочей группой в составе: Демидова Т.Е. доктор исторических наук, профессор

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент



С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета д-р пед. наук, профессор



В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор



В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы
Директор



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению: Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов



(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент



О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>бакалаврита /магистратуры/специалитета</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i>	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	17
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	20
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	26
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	25
5.6 Образовательные технологии.....	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических и практических знаний о социальном консультировании, в формировании у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО в области изучения социального консультирования; формирования представления об организации социального консультирования и оказания помощи в системе социального обслуживания.

Задачи дисциплины :

1. Формирование представлений о содержании и особенностях дисциплины «Социальное консультирование»;
2. Усвоение знаний о сущности, миссии и назначении консультирования в социальной работе ;
3. Приобретение знаний о методах и технологиях консультирования в социальной работе;
4. Усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий консультирования;
5. Овладение навыками применения технологий консультирования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности;
6. Овладение навыками организации консультирования в социальной работе с различными группами населения

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы *магистратуры*

Дисциплина «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа» очной и заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Социальное консультирование в работе с различными группами населения)» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Актуальные практики социальной работы», «Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере)» и ряда других.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: («Квалитология и оценка качества социальных услуг» , «Организация социальной работы в регионе».

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования–программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-2, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Профессиональная компетенция	ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия и характеристики социальной консультации, общие принципы социального психологического консультирования, структуру и виды психологической помощи человеку и группе, различные подходы в консультировании. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах,; организовать коррекционную работу с взрослыми и детьми, выстраивать взаимодействие «консультант — клиент» в консультативной ситуации;— работать с различными социальными проблемами и

				<p>социальными группами. анализировать базовые механизмы субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом системного взаимодействия биопсихосоциальных составляющих функционирования, выявлять специфику функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, факторов риска с учетом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Владеть:</p> <p>навыками диагностической и коррекционной работы; навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей; навыками</p>
--	--	--	--	---

				различных приемов и методов консультативной работы; видами деятельности, необходимыми для решения консультативных задач
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины , изучаемой во 2 семестре, составляет 3зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6		6		
Практические занятия	18		18		
Лабораторные занятия	0		0		
Иная контактная работа	30		30		
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6		6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54		54		
Контроль промежуточной аттестации (час)	0				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108		108		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
			2		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6		6		

Практические занятия	18		18		
Лабораторные занятия	0		0		
Иная контактная работа	30		30		
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6		6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80		80		
Контроль промежуточной аттестации (час)	4		4		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108		108		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24		24		
Учебные занятия лекционного типа	6		6		
Практические занятия	6		6		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12		12		
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84		84		
Контроль промежуточной аттестации (час)	0				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108		108		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	Практич. подг.	
									0
Модуль 1 (Семестр _2_)									

Раздел 1.1 Социальное консультирование как вид социальной профессиональной деятельности	36	18	18	2	6	0	10	2
Раздел 1.2 Организация социального консультирования на разных стадиях консультационного процесса	36	18	18	2	6	0	10	2
Раздел 1.3. Особенности социального консультирования с различными группами населения	36	18	18	2	6	0	10	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	0							
Общий объем, часов	108	54	54	6	18		30	6
Форма промежуточной аттестации		Зачет						

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практ. подг.	
Модуль 1 (Семестр _)									
Раздел 1.1. Социальное консультирование как вид социальной профессиональной деятельности	36	30	6	2	2		4	2	
Раздел 1.2. Организация социального консультирования на разных стадиях консультационного процесса	36	30	6	2	2		4	2	
Раздел 1.3. Особенности социального	36	20		2	2		4	2	

консультирования с различными группами населения								
Контроль промежуточной аттестации (час)	4	80	24	6	6		12	
Общий объем, часов	108						24	6
Форма промежуточной аттестации		Зачет						

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия			
Модуль 1 (Семестр 2_)									
Раздел 1.1 Социальное консультирование как вид социальной профессиональной деятельности	36	18	4	2	2		10	2	
Раздел 1.2 Организация социального консультирования на разных стадиях консультационного процесса	36	18	4	2	2		10	2	
Раздел 1.3. Особенности социального консультирования с различными группами населения	36	18	4	2	2		10	2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные	Иная контактная работа		
							Всего	Практ. подг.	
Контроль промежуточной аттестации (час)	0								
Общий объем, часов		54	12	6	6		30	6	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _							
Раздел 1.1 Социальное консультирование как вид социальной профессиональной деятельности	28	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	4	эссе
Раздел 1.2 Организация социального консультирования на разных стадиях консультационного процесса	26	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	презентация	4	эссе

Раздел 1.3.Особенности социального консультирования с различными группами населения	26	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	презентация	4	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов	80	58		18		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 2							
Раздел 1.1. Социальное консультирование как вид социальной профессиональной деятельности	30	22	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	эссе
Раздел 1.2 Организация социального консультирования на разных стадиях консультационного процесса	30	22	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	эссе
Раздел 1.3.Особенности социального консультирования с различными группами населения	20	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат		эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов	80	58		18		4	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр _							
Раздел 1.1 Социальное консультирование как вид социальной профессиональной деятельности	28	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	4	эссе
Раздел 1.2. Организация социального консультирования на разных стадиях консультационного процесса	28	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	4	эссе
Раздел 1.3. Особенности социального консультирования с различными группами населения	28	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	4	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов	84	54		18		12	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Социальное консультирование в работе с различными группами населения»

РАЗДЕЛ I. СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель: В процессе обучения студенты должны получить знания о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении социального консультирования работы в системе социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания. Теоретические подходы в консультировании клиентов социальных служб, цели консультирования, этические

принципы в консультировании,; роль и место консультанта в консультировании; требования к личности консультанта, система ценностей консультанта, влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

Тема 1.1. Понятие социального консультирования, его формы и виды

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические подходы в консультировании клиентов социальных служб.
2. .Определение и цели консультирования.
3. Сущность социального консультирования
4. Этические принципы в консультировании.
5. Направления консультативной деятельности в социальной работе.
6. Взаимодействие консультанта и клиента. Предмет, цели, задачи консультативной деятельности.
7. Содержание консультирования.

Тема 2.1. Требования к консультанту

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль и место консультанта в консультировании.
2. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.
3. Система ценностей консультанта.
4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
5. Профессиональная подготовка консультанта.
6. Формирование доверительных отношений.. Навыки поддержания консультативного контакта

РАЗДЕЛ 2 . ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, ЕГО ЭТАПЫ

Цель: приобретение студентами знаний о сущности процесса социального консультирования , назначении, формах, методах, принципах, технологиях социального консультирования, с последующим применением этих знаний в профессиональной сфере; практических навыков по применению методов и методик.

Перечень изучаемых элементов содержания. диагностика проблемы. формулировка проблемы и определение целей консультации. стратегии и плана действий. первая встреча с клиентом. сбор информации: поведение (действия) клиента, поиск противоречий, построение гипотез . оценка проблем клиента. потенциальные способности, возможности и ресурсы.

Тема 2.1 . Первичный контакт с клиентом

Вопросы для самоподготовки:

1. Причины, побудившие клиента к обращению за консультацией.
2. Анализ, оценка и диагностика проблемы.
3. Формулировка проблемы и определение целей консультации.
4. Определение стратегии и плана действий.
5. Первая встреча с клиентом. Сбор информации.

Тема 2.2. Этапы консультирования, цели и задачи каждого этапа, методы

Вопросы для самоподготовки:

1. Установление контакта с клиентом
2. Определение проблемы клиента;
3. Определение желаемого (идеального) решения проблемы клиента;
4. Поиск и критическая оценка альтернативных решений проблемы клиента;
Переход к воплощению решений в жизнь клиента.

РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Цель: В процессе обучения студенты должны получить знания о формах, методах, принципах, технологиях социального консультирования различных групп населения: безработной молодежи, пожилых людей, многодетных семей.

Перечень изучаемых элементов содержания. Социальное консультирование безработной молодежи. Социальное консультирование пожилых людей. Социальное консультирование многодетных семей. Принципы организации социального консультирования семьи: Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи; Функции социального консультирования семьи: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; аксиокоррекция, аксикреация, аксиогенез; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Тема 3.1. Социальное консультирование как вид социальной помощи семье

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды консультирования семьи: медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие.
2. Рефлексивное консультирование.
3. Проектное консультирование.
4. Функции социального консультирования семьи

Тема 3.2. Технологии социального консультирования различных групп населения (молодежи, пожилых людей, семей)

1. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования пожилых людей.
2. Практическое моделирование ситуации социально-психологического консультирования молодых людей .
3. Основные проблемы социально-психологического консультирования различных категорий клиентов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Клиентцентрированная терапия
2. Гештальт-терапия
3. Логотерапия
4. Трансактный анализ
5. Определение ценностей человека и смыслов его жизнедеятельности
6. Эффективные стратегии поведения и расширение поведенческого и когнитивного репертуаров.
7. Модели консультирования
8. Цель консультирования.
9. Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный;
10. Индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем;
11. групповое консультирование.
12. Виды консультирования семьи: медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие. Рефлексивное консультирование.
13. Проектное консультирование.
14. Технологическое консультирование.
15. Прогностическое консультирование

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат;

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Требования, предъявляемые к личности консультанта.
2. Этические нормы консультативной деятельности:
3. Проблема включенности клиента в процесс консультирования.
4. Потенциальные клиенты консультанта в области социальной работы.
5. Основные причины обращения к специалисту социальной работы: Диагностика личностных особенностей клиента.
6. Оценка клиента, изучение его индивидуальности, истоков его проблем и потребности в помощи.
7. Факторы, влияющие на процесс консультирования.
8. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе с семьей.
9. Методы работы консультантов в социальной работе.
10. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
11. Формы и способы деятельности социального консультирования
12. Организационная диагностика при социальном консультировании.
13. Методы получения информации в социальной работе.
14. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе.
15. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей при социальном консультировании

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Сущность социально-педагогического консультирования, его направленность на решение проблем ребенка.
2. Базовые теоретические положения социально-педагогического консультирования
3. Цели, принципы, задачи социально-педагогического консультирования. Факторы, влияющие на эффективность социально- педагогического консультирования.
4. Методы и приемы социально-педагогического консультирования. Формы социально-педагогического консультирования.
5. Методы диагностирования в процессе социально-педагогического консультирования.
6. Организация и этапы социально-педагогического консультирования.
7. Профессиональное взаимодействие с «семьями группы риска»
8. Контактная беседа.
9. Метод информирования.
10. Метод психодиагностического тестирования.
11. Метод динамического наблюдения.
12. Метод эмоционального заражения.
13. Метод внушения.
14. Метод убеждения.
15. Метод художественных аналогий.
16. Формы и способы проведения социального консультирования

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – эссе

Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консалтинговых услуг в социальной работе.
2. Этические нормы консультативной деятельности.
3. Основные принципы «Этического кодекса Ассоциации социальных работников Великобритании».
4. Основные причины обращения к специалисту социальной работы: социальные, социально-психологические, социально-педагогические.
5. Диагностика личностных особенностей клиента.
6. Оценка клиента, изучение его индивидуальности, истоков его проблем и потребности в помощи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе

Перечень тем эссе к разделу 2:

1. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе с семьей.
2. Методы работы консультантов в социальной работе.

3. Формы и способы проведения социального консультирования
4. Проблемно-ориентированное консультирование, его сущность
5. Личностно-ориентированное консультирование, его сущность.
6. Консультирование, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблемы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – эссе

Перечень тем эссе к разделу 3:

1. Сущность процесса консультирования в социальной работе с семьей.
2. Семья и ее члены как объекты социального консультирования.
3. Социальное консультирование семьи как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
4. Факторы, влияющие на эффективность социально- педагогического консультирования.
5. Формы социально-педагогического консультирования.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

1. Принципы планирования, организации и осуществления консалтинговых услуг в социальной работе.
2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе с семьей. Результат консультационной услуги.
4. Подходы к определению сущности консультирования.
5. Виды консультирования семьи.
6. Рефлексивное консультирование.
7. Проектное консультирование.
8. Технологическое консультирование.
9. Прогностическое консультирование.
10. Принципы организации социального консультирования семьи.
11. Принципы осуществления социального консультирования семьи.
12. Принципы проведения любой консультации.
13. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи.
14. Функции социального консультирования.
15. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
16. Роли консультанта и клиента.
17. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе с семьей.
18. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе с семьей.
19. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.

20. Приемы пассивного и активного слушания.
21. Приемы слушания для точного восприятия информации клиентов.
22. Умение задавать вопросы.
23. Стрессоустойчивость как профессионально важное качество семейного консультанта.
24. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса
25. Этапы социального консультирования семьи.
26. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе с семьей.
27. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
28. Организационная диагностика при социальном консультировании семьи.
29. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	<p>Знать: основные понятия - общую характеристику социального консультирования, общие принципы социального психологического его структуру виды психологической помощи человеку и группе, различные подходы в консультировании.</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах,; организовать коррекционную работу с взрослыми и детьми,</p>	Этап формирования умений

		<p>выстраивать взаимодействия «консультант — клиент» в консультативной ситуации;— работать с различными социальными проблемами и социальными группами. анализировать базовые механизмы субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом системного взаимодействия биопсихосоциальных составляющих функционирования, выявлять специфику функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, факторов риска с учетом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p>	
		<p>Владеть: навыками диагностической и коррекционной работы; навыками помощи семье и личности в вопросах воспитания детей,; навыками различных приемов и методов консультативной работы; видами деятельности, необходимыми для решения консультативных задач</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-2	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>

ПК-2	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
ПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Принципы планирования, организации и осуществления консультирования в социальной работе
2. Сущность процесса консультирования в социальной работе с семьей.
3. Рефлексивное консультирование.
4. Проектное консультирование.
5. Технологическое консультирование.
6. Прогностическое консультирование.
7. Принципы организации социального консультирования семьи.
8. Принципы осуществления социального консультирования семьи.
9. Принципы проведения любой консультации.
10. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи.
11. Функции социального консультирования.
12. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования
13. Роли консультанта и клиента.
14. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе с семьей.
15. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе с семьей.
16. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.
17. Приемы пассивного и активного слушания.
18. Приемы слушания для точного восприятия информации клиентов.
19. Умение задавать вопросы.
20. Стрессоустойчивость как профессионально важное качество семейного консультанта.
21. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса
22. Этапы социального консультирования семьи.
23. Семья и ее члены как объекты социального консультирования.
24. Социальное консультирование семьи как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов
25. Подходы к определению сущности консультирования.
26. Виды консультирования семьи
27. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе с семьей.
28. Методы работы консультантов в социальной работе. Определение консультационного проекта в социальной работе. Формы договоров на оказание консультационных услуг в социальной работе.
29. Организационная диагностика при социальном консультировании семьи.
30. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.): **Ситуация для анализа и обсуждения №1.**

В школе сменился директор. Повеял ветер перемен, начался поиск новых методов и форм организации учебно-воспитательного процесса. Однако все начинания нового директора не имели успеха. В школу был приглашен внешний консультант для специального

профессионального консультирования. Он тщательно изучил проблемы школы, проанализировал «болевы́е точки» актуального состояния педагогического коллектива, определил стратегии перехода к новому, желаемому образу школы. На общем педагогическом совете консультант предложил свое видение развития школы. Однако его выступление не получило должного отклика, внимание учителей быстро рассеялось, слушатели высказали некоторое недовольство, не проявляя интереса к речи докладчика.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. В чем, на ваш взгляд, состоит ошибка консультанта при проведении встречи с педагогическим коллективом школы?
2. Должен ли консультант при анализе проблем школы учитывать индивидуальные стратегии развития персонала?
3. Как вы считаете, следовало ли консультанту проводить содержательное согласование вырабатываемых предложений по развитию школы со всеми участниками образовательного процесса?
4. Предложите оптимальный, на ваш взгляд, вариант организации экспертного консультирования школы, вставшей на путь инновационного развития.

Представьте себе, что вы директор школы, пришли в новый коллектив, обладаете знаниями, талантом, ваша задача изменить все в школе с чего вы начнете? Будете ли вы приглашать консультанта? Если будете, то на что вы надеетесь? Для проведения перемен и реформ, изменений с кого вы начнете? Ознакомите ли вы весь коллектив с планами которые вы наметили (беседа, анкета и др.)? Будете ли обращать внимание на учеников, беседовать с ними, важно ли вам их мнение

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата/магистратуры/специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе **зачтено/не зачтено** для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам

специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие: [16+] / Е.И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112233> (дата обращения: 06.04.2020). – Библиогр.: с. 199 - 201. – ISBN 978-5-394-03438-1. – Текст: электронный.
2. Басов, Н.Ф. Технологии социальной работы с молодежью: учебное пособие / Басов Н.Ф. — Москва: КноРус, 2020. — 397 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06231-9. — URL: <https://book.ru/book/932699> (дата обращения: 07.04.2020). — Текст : электронный.
3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449944> (дата обращения: 08.04.2020).

Дополнительная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450207> (дата обращения: 06.04.2020).
2. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453486> (дата обращения: 10.04.2020).
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453794> (дата обращения: 08.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства	Виртуальный читальный зал учебников и	https://urait.ru/

	«Юрайт»	учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры/ по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

Указываются образовательные технологии, которые рекомендуется использовать при реализации различных видов учебной работы.

При реализации дисциплины (модуля) «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Социальное консультирование в работе с различными группами населения» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий **в форме:**

- работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи сложением результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий;
- case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;
- игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины «Социальное консультирование в работе с различными группами населения)» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины ««Социальное консультирование в работе с различными группами населения)» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины «Социальное консультирование в работе с различными группами населения)» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КВАЛИТОЛОГИЯ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)» разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцент Козловская С.Н., к.и.н., доцентом, Щеглова А.С.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент



С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета
д-р пед. наук, профессор



В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор



В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов



(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения,
канд.ист.наук, доцент



О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>магистратуры</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i> , соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)...	19
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	19
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	19
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	22
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22
5.6 Образовательные технологии.....	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения, изучение основ социальной квалиметрии как научной дисциплины об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг и национальных и региональных стандартов социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и отдельных социальных работников и являющихся гарантом защиты прав клиентов и работников социальных служб в области социального обслуживания по (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования в сфере научных исследований); социальное обслуживание; сфера управления социальной защиты населения; готовиться к решению задач профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение знаний об основах социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг.
2. Углубление знаний об особенностях используемых методов социальной квалиметрии, применяемых при измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг учреждений социального обслуживания.
3. Формирование у студентов представления о содержании национальных и региональных стандартов социальных услуг, действующих на территории России и в отдельных субъектах Российской Федерации.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы *магистратуры*

Дисциплина (модуль) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Развитие рынка социальных услуг;
- Организация социальной работы в регионе;
- Социальная ответственность бизнеса.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-1; ПК-5, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1. Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2. Проводит исследования в сфере социальной работы; ПК-1.3. Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	Знать: основные современные методики определения стандартизации и качества в социальной сфере Уметь: дать оценку качества основных социальных услуг Владеть: основными современными приемами стандартизации и качества социальных услуг
	ПК-5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1. Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3. Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: основные проблемы стандартизации в социальной работе Уметь: выделять методологические проблемы реализации стандартов в практике современной социальной работы Владеть: современными технологиями определения качества социальных услуг

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3

зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	30	30			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	18	18			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	4	8		
Иная контактная работа. Практическая подготовка			6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	75	28	47		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		9		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	48	48			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	Практич. подг.
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего		
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Квалитология как учебная дисциплина	36	6		2	6		10	2	
Раздел 1.2 Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	36	6		2	6		10	2	
Раздел 1.3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	36	6		2	6		10	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	18		6	18		30	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36								

Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	18		6	18		30	6
--	-----	----	--	---	----	--	----	---

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практ.по дг.	
Модуль 1 (Семестр 2)									
Раздел 1.1 Квалитология как учебная дисциплина	38	28	10	2	4		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	38	28	10	2	4		4		
Форма промежуточной аттестации									
Модуль 2 (Семестр 3)									
Раздел 1.2 Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	34	26		2	2		4	2	
Раздел 1.3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	27	21			2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	70	47	14	2	4		8	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 9								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	75	24	4	8		12		

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Практ подготовка
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	
Модуль 1 (Семестр 3)								
Раздел 1.1 Квалитология как учебная дисциплина	24	16		2	2		4	2
Раздел 1.2 Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	24	16		2	2		4	2
Раздел 1.3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	24	16		2	2		4	2
Контроль промежуточной аттестации (час)								
Общий объем, часов	108	48		6	6		12	6
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	48		6	6		12	6

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							
Раздел 1.1 Квалитология как учебная дисциплина	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат

Раздел 1.2 Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Раздел 1.3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	18	6		6		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 2							
Раздел 1.1 Квалитология как учебная дисциплина	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	презентация	5	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10		5	
Модуль 2. Название модуля, семестр 3							

Раздел 1.2 Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	презентация	5	реферат
Раздел 1.3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	15		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС		презентация	5	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	30		30		15	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	75	30		30		15	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.1 Квалитология как учебная дисциплина	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат
Раздел 1.2 Измерение качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат

Раздел 1.3 Стандартизация социальных услуг. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	48	21		21		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	48	21		21		6	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. КВАЛИТОЛОГИЯ КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Цель: дать определение квалиметрии как учебной дисциплины, определить ее место среди изучаемых дисциплин. Сформировать представления студентов о квалиметрии как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценке качества любого вида человеческой деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценке качества любого вида человеческой деятельности. Управление качеством продукции. Сертификация.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскрыть суть новой отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества объектов, процессов и любых видов деятельности специалиста социальной работы.
2. Квалиметрические методы анализа социального развития общества и человека.
3. Измерение и оценка социальных систем.
4. Место и роль предметной квалиметрии в системе знаний общей квалиметрии.

РАЗДЕЛ 2 ИЗМЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Цель: сформировать представления студентов о методологии и методике оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методология и методика оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

Вопросы для самоподготовки:

1. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

2. Онтология, философия, аксиология и праксиология качества социальной сферы.
3. Методология и методика оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.
4. Социальная ноосферная квалиметрия.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: презентация.

Примерный перечень тем презентаций к разделу 3:

1. Научно-методологические основы стандартизации социальных услуг. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в
2. Типы оценок системно-социальных качеств любых объектов и процессов социальной деятельности в социальном пространстве жизни.
3. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем реферата к разделу 1

1. Что входит в понятие «квалиметрия»?
2. Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товаров.
3. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
4. Когда появилась квалиметрия как наука?
5. Как и кем развивалась квалиметрия в России? Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем реферата к разделу 2

1. Какова цель независимой оценки качества предоставления социальных услуг?
2. Назовите виды и источники информации для проведения независимой оценки качества.
3. Подготовьте обзор информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем реферата к разделу 3

1. Определите стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
2. Нормативная правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

___ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

___ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	Знать: основные современные методики определения стандартизации и качества в социальной сфере	Этап формирования знаний
		Уметь: дать оценку качества основных социальных услуг	Этап формирования умений
		Владеть: основными современными приемами стандартизации и качества социальных услуг	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: основные проблемы стандартизации в социальной работе	Этап формирования знаний
		Уметь: выделять методологические проблемы реализации стандартов в практике современной социальной работы	Этап формирования умений
		Владеть: современными технологиями определения качества социальных услуг	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1; ПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и

		<p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
ПК-1; ПК-5	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в</p>
ПК-1; ПК-5	Этап	Аналитическое	

	<p>формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
--	--	--	---

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Актуальные проблемы разработки и применения социальной квалиметрии в Российской Федерации.
2. Проблемы взаимосвязи социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг.
3. Основы теории сравнения и логики оценок в социальной сфере.
4. Квалиметрия в социальной работе: теория и практика.
5. Квалиметрия социального обслуживания.
6. Методология и методика оценки эффективности социальных услуг.
7. Актуальные проблемы стандартизации социальных услуг в России.
8. Зарубежный опыт работы в области стандартизации социальных услуг.
9. Методология и методика разработки государственных стандартов.
10. Механизм реализации стандартов социальных услуг.
11. Основные концептуальные подходы к стандартизации социального обслуживания населения.
12. Основные направления стандартизации социальных услуг.
13. Проблемы стандартизации качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания населения.
14. Стандартизация социального обслуживания: основные термины и определения.
15. Основные виды стандартов социальных услуг, из задачи и функции.
16. Технологии обеспечения реализации национальных и региональных стандартов социальных услуг.
17. Проблемы профессиональной подготовки специалистов для разработки и внедрения стандартов в практику социального обслуживания.
18. Проблемы стандартизации социальной работы.
19. Проблемы стандартизации социально-правовых услуг.
20. Проблемы стандартизации социально-медицинских услуг.
21. Методологические проблемы реализации стандартов на социально-

педагогические стандарты.

22. Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.
23. Проблема соответствия отечественных национальных стандартов международным стандартам социальных услуг.
24. Международные стандарты социальных услуг.
25. Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации.
26. Проблемы стандартизации социальных служб в здравоохранении и образовании.
27. Проблемы стандартизации социальных услуг в системе пенитенциарных учреждений.
28. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в России.
29. Стандарты и качество социальных услуг.
30. Итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в регионах России.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Что Вы понимаете под государственными стандартами на социально-бытовые услуги?
2. Какова направленность этих стандартов?
3. Какова роль и место стандартов на социально-бытовые услуги в системе государственных стандартов, применяемых в социальной сфере и социальном обслуживании населения? В научной и ведомственной литературе имеется несколько суждений по этому вопросу (см. ниже). Какое утверждение, на Ваш взгляд, является наиболее полным и правильным?

- Государственные стандарты на социально-бытовые услуги - это нормы и нормативы, регламентирующие объем и качество услуг в таких формах как оказание помощи всем категориям населения в получении предусмотренных действующим законодательством РФ льгот при социально-бытовом обслуживании, обеспечение нуждающихся продовольственными товарами, бесплатным питанием, одеждой, обувью, бельем, топливом, другими предметами необходимой помощи, предоставления жилья в экстремальных условиях, содействие в налаживании быта и трудоустройстве соответствующей категории граждан, социальный патронаж нуждающихся в нем семей или отдельных граждан;

- государственный стандарт на социально-бытовые услуги - это нормативно-правовые критерии на удовлетворение социально-бытовых базовых потребностей граждан Российской Федерации;

- государственный стандарт на социально-бытовые услуги - это комплекс норм и нормативов, направленных на поддержание в быту граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Что происходит в системе социального обслуживания населения в РФ: стандартизация социальных услуг или стандартизация социального обслуживания?

3. Определите основные изучаемые вопросы специальных статей, помещенных в журналах «Социальное обслуживание населения», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальная защита» и «Работник социальных служб».

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447905> (дата обращения: 06.04.2020).

2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451487> (дата обращения: 06.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Е. В. Филатова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103089>. — Загл. с экрана.

2. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454887> (дата обращения: 06.04.2020).

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Квалитология и оценка качества социальных услуг» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Квалитология и оценка качества социальных услуг (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Квалитология и оценка качества социальных услуг (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий	http://elibrary.ru/ 100% доступ

	рефераты и полные тексты научных публикаций	
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства

звукоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Квалитология и оценка качества социальных услуг (модуля)»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РЕГИОНЕ**

**Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация социальной работы в регионе (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организация социальной работы в регионе (модуля)» разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцент Козловская С.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент



С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета д-р пед. наук, профессор



В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор



В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов



(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент



О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Малаяр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>магистратуры</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i> , соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	16
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)...	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	24
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.6 Образовательные технологии.....	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об истории и современности социальной работы с различными группами населения в РФ и регионе, реализуемое через социокультурную рефлексию социальной работы как феномена современного мира, предпосылок ее институционализации в мировой истории развития науки и практики.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать способность осуществлять межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения.
2. Развивать способность организовать работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.
3. Формировать умение осуществлять планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.
4. Развивать умение осуществлять координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы магистратуры

Дисциплина (модуль) *«Организация социальной работы в регионе (модуля)»* реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Организация социальной работы в регионе (модуля)»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Управление обучением и развитием персонала организации социального обслуживания;*
- *Организация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;*
- *Социальная ответственность бизнеса.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-2; ПК-3; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций обеспечения социальной защиты населения	<p>ПК-3.1 Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения;</p> <p>ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов Социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p>	<p>Знать: межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения</p> <p>Уметь: осуществлять работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p> <p>Владеть: приемами по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p>
	ПК-4	Способен к планированию организации деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	<p>ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан;</p> <p>ПК-4.2. Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p>	<p>Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p> <p>Уметь: осуществлять координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений</p>

			организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан
--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	30	30			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54	54			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4		

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	4	8		
Иная контактная работа. Практическая подготовка			6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	28	52		
Контроль промежуточной аттестации (час)			4		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84	84			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практ. Подг.

Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Система социальной защиты в РФ и регионе	3 6	18		2	6		10	2	
Раздел 1.2 Социальное страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения	3 6	18		2	6		10	2	
Раздел 1.3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе	3 6	18		2	6		10	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	1 0 8	54		6	18		30	6	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	1 0 8	54		6	18		30	6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные	Иная контактная работа		
							Всего	Практ. Подг.	
Модуль 1 (Семестр 2)									
Раздел 1.1 Система социальной защиты в РФ и регионе	38	28	10	2	4		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	38	28	10	2	4		4	2	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Модуль 2 (Семестр 3)									
Раздел 1.2 Социальное	34	26		2	2		4	2	

страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения									
Раздел 1.3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе	32	26			2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	4								
Общий объем, часов	70	52	14	2	4		8	6	
Форма промежуточной аттестации	Зачет 4								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	80	24	4	8		12	6	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практ.по дг.	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Система социальной защиты в РФ и регионе	36	28		2	2		4	2	
Раздел 1.2 Социальное страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения	36	28		2	2		4	2	
Раздел 1.3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе	36	28		2	2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	84		6	6		12	6	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	84		6	6		12	6	

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							
Раздел 1.1 Система социальной защиты в РФ и регионе	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	эссе	2	Контрольная работы
Раздел 1.2 Социальное страхование как организационно- правовая форма социальной защиты населения	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Контрольная работы
Раздел 1.3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	эссе	2	Контрольная работы

Общий объем по модулю/семестру, часов	54	24		24		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	54	24		24		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 2							
Раздел 1.1 Система социальной защиты в РФ и регионе	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	эссе	4	Контрольная работы
Общий объем по модулю/семестру, часов	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14		4	
Модуль 2. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.2 Социальное страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения	30	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	4	Контрольная работы
Раздел 1.3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе	30	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	эссе	4	Контрольная работы
Общий объем по модулю/семестру, часов,	60	26		26		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	26		26		8	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.1 Система социальной защиты в РФ и регионе	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	эссе	2	Контрольная работы
Раздел 1.2 Социальное страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Контрольная работы
Раздел 1.3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	эссе	2	Контрольная работы
Общий объем по модулю/семестру, часов	90	42		42		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	90	42		42		6	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1 Система социальной защиты в РФ и регионе

Цель: изучение структуры социальной защиты в РФ и регионе

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социальной защиты. Цели, виды, государственные и негосударственные формы социальной защиты. Система органов для осуществления социальной защиты. Источники финансирования программ социальной защиты. Организация социальной работы в системе социальной защиты населения. Структура системы социальной защиты населения. Государственные учреждения социальной защиты населения субъекта РФ. Объекты и субъекты системы социальной защиты населения. Функции органов социальной защиты населения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Организация социальной работы в системе социальной защиты населения.
2. Структура системы социальной защиты населения.
3. Государственные учреждения социальной защиты населения субъекта РФ.
4. Объекты и субъекты системы социальной защиты населения.
5. Функции органов социальной защиты населения.

РАЗДЕЛ 2 Социальное страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения

Цель: изучение и анализ социального страхования как организационно-правовой формы социальной защиты населения

Перечень изучаемых элементов содержания

Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
2. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.
3. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.

РАЗДЕЛ 3 Социальное обеспечение в РФ и в регионе

Цель: изучение и раскрытие понятия социальное обеспечение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Пенсионное обеспечение в РФ. Система пенсионного обеспечения в РФ в историческом контексте своего развития. Различные модели пенсионного обеспечения: сущность, признаки отличия. Оказание адресной социальной помощи различным категориям граждан за счет средств Пенсионного Фонда Российской Федерации. Цели, задачи социальных центров в сфере оказания услуг семье и детям. Услуги, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания. Перечень учреждений, оказывающих социальные услуги населению. Нормативно-правовые документы, регулирующие сферу предоставления обозначенных услуг. Виды оказания услуг в учреждениях социального обслуживания. Социальная работа как социокультурный феномен современности. Задачи по оказанию помощи и поддержки человеку. Законодательная и нормативно-правовая база социальной работы. Социальная работа как объект и предмет научного знания. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы. Принципы социальной работы. Методы социальных наук: социологии, психологии, социальной психологии. Основные методы социальной работы с детьми. Категории детей, нуждающихся в социальной защите. Социальная работа с пожилыми людьми как социальной группой на макро-, и на микроуровнях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Система пенсионного обеспечения в РФ в историческом контексте своего развития.
2. Различные модели пенсионного обеспечения: сущность, признаки отличия.

3. Оказание адресной социальной помощи различным категориям граждан за счет средств Пенсионного Фонда Российской Федерации.
4. Цели, задачи социальных центров в сфере оказания услуг семье и детям.
5. Услуги, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания.
6. Перечень учреждений, оказывающих социальные услуги населению.
7. Нормативно-правовые документы, регулирующие сферу предоставления обозначенных услуг.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: эссе.

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. Социальная политика в России и за рубежом.
2. Социальное обслуживание населения в России: принципы социального обслуживания.
3. Виды социальных учреждений в России.
4. Основные формы социального обслуживания.
5. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях.
6. Обязательное социальное страхование.
7. Современные модели социальной работы.
8. Социальная работа как профессия: личные и профессиональные качества социального работника.
9. Государственно-правовые основы социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Социальная защита семьи.
2. Социальные службы семьи.
3. Права семьи, беременных женщин и несовершеннолетних в области охраны здоровья.
4. Социальная защита мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев.
5. Особенности социальной защиты сотрудников и осужденных в учреждениях пенитенциарной системы в Российской Федерации.
6. Социальная защита пожилых людей.
7. Система социальной защиты инвалидов.
8. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
9. Организация социальной помощи лицам без определенного места жительства.
10. Организация деятельности Домов ночного пребывания.
11. Организация социальной помощи несовершеннолетних.
12. Приоритетные государственные национальные проекты в РФ.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: эссе.

Примерный перечень тем эссе к разделу 3:

1. Организационно-правовые формы социальной защиты населения в РФ.

2. Основные направления деятельности государственных социальных фондов РФ: Пенсионный фонд РФ.
3. Основные направления деятельности государственных социальных фондов РФ: Фонд социального страхования РФ.
4. Основные направления деятельности государственных социальных фондов РФ: Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.
5. Основные направления развития пенсионной системы РФ.
6. Права и обязанности организаций при осуществлении деятельности в области социального обслуживания населения.
7. Основные виды бесплатной медицинской помощи, соответствующие государственному социальному обеспечению.
8. Типы и специфика учреждений социального обслуживания населения в нашей стране.
9. Основные категории социальных льготников среди населения в РФ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – выполнение контрольной работы

1. *Укажите основные принципы, на которых строится социальная защита населения:*

- ... надежность системы социальной защиты населения;
- ... безнадёжность ожидания адресной социальной поддержки;
- ... единая система адресной поддержки населения;
- ... персонализированная система адресной поддержки населения.

2. *Определите основные функции органов социальной защиты на региональном уровне:*

- ... совершенствование деятельности ее структурных элементов;
- ... организация пенсионного обслуживания и обеспечение пособиями;
- ... медико-социальная экспертиза;
- ... создание различных фондов социальной помощи.

3. *Укажите субъекты социального страхования:*

- ... страхователи (работодатели);
- ... страховщики;
- ... застрахованные лица;
- ... перестраховщики.

4. *Назовите страховые риски (основные виды) при социальном страховании:*

- ... необходимость получения медицинской помощи;
- ... утрата застрахованным лицом заработка;
- ... дополнительные расходы застрахованного лица или членов его семьи;
- ... утрата застрахованным лицом доверия страхователя.

5. *Какие пенсии определены в действующих законах РФ?*

- ... по обязательному пенсионному страхованию;
- ... по государственному пенсионному обеспечению;
- ... негосударственное пенсионное обеспечение;
- ... социальные выплаты Пенсионного фонда.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – выполнение контрольной работы

1. *Какие виды пенсий назначаются по государственному пенсионному обеспечению?*

- ... за выслугу лет;
- ... по старости;
- ... по инвалидности;

- ... по случаю потери заработка.
- 2. Назовите принципы социального обслуживания населения в РФ:
 - ... равный, свободный доступ граждан;
 - ... адресность предоставления социальных услуг;
 - ... добровольности;
 - ... комплексности.
- 3. Назовите основные виды социальных услуг:
 - ... социально-бытовые;
 - ... социально-медицинские;
 - ... срочные социальные услуги;
 - ... бессрочные социальные услуги.
- 4. Укажите виды помощи, относящиеся к социальному обеспечению:
 - ... поддержание и сохранение здоровья;
 - ... коррекция психологического состояния;
 - ... профилактика отклонений в поведении и развитии личности;
 - ... организация досуга.
- 5. С какой целью выплачиваются государственные социальные пособия?
 - ... возмещение утраченного заработка;
 - ... социальная поддержка инвалидов;
 - ... финансовая поддержка при росте доходов;
 - ... компенсация нуждаемости в жилищной площади.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля –
выполнение контрольной работы**

1. Укажите субъекты социального страхования:
 - ... страхователи (работодатели);
 - ... страховщики;
 - ... застрахованные лица;
 - ... перестраховщики.
2. Назовите страховые риски (основные виды) при социальном страховании:
 - ... необходимость получения медицинской помощи;
 - ... утрата застрахованным лицом заработка;
 - ... дополнительные расходы застрахованного лица или членов его семьи;
 - ... утрата застрахованным лицом доверия страхователя.
3. Какие пенсии определены в действующих законах РФ?
 - ... по обязательному пенсионному страхованию;
 - ... по государственному пенсионному обеспечению;
 - ... негосударственное пенсионное обеспечение;
 - ... социальные выплаты Пенсионного фонда.
4. Укажите виды помощи, относящиеся к социальному обеспечению:
 - ... поддержание и сохранение здоровья;
 - ... коррекция психологического состояния;
 - ... профилактика отклонений в поведении и развитии личности;
 - ... организация досуга.
5. С какой целью выплачиваются государственные социальные пособия?
 - ... возмещение утраченного заработка;
 - ... социальная поддержка инвалидов;
 - ... финансовая поддержка при росте доходов;
 - ... компенсация нуждаемости в жилищной площади.

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-3		Знать: межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования умений
		Владеть: приемами по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населен	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений	Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования знаний

	организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Уметь: осуществлять координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования умений
		Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------------

ПК-3; ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
------------	---------------------------	--	---

ПК-3; ПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
ПК-3; ПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие социальной защиты населения.
2. Цели, виды, государственные и негосударственные формы социальной защиты.
3. Структура системы социальной защиты населения.
4. Источники финансирования программ социальной защиты.
5. Государственные учреждения социальной защиты населения субъекта РФ.
6. Уровни социальной защиты населения.

7. Специфика социальной работы в сельской местности, этнической среде, в пенитенциарных учреждениях.
8. Типы семей. Функции, проблемы современных семей.
9. Система социального обслуживания населения.
10. Опекa и попечительство как формы социальной защиты населения.
11. Социальная работа с пожилыми людьми.
12. Формы работы с инвалидами в современных условиях. Виды помощи, оказываемые данной категории.
13. Понятие индивидуальной программы реабилитации инвалида.
14. Помощь, в которой нуждаются безнадзорные и беспризорные дети.
15. Понятие семьи, ее разновидности по действующему законодательству.
16. Основные виды помощи, оказываемой семье в воспитании детей.
17. Оказание социальной помощи беженцам, вынужденным переселенцам.
18. Выделите основные направления социальной работы с пожилыми людьми.
19. Охарактеризуйте основные виды реабилитации пожилых людей.
20. Как используется индивидуальная программа реабилитации в работе с инвалидами?
21. Обозначьте основные направления социальной политики государства в отношении пожилых и инвалидов.
22. Социальная работа с некоммерческими организациями.
23. Основные направления деятельности социальной защиты в регионе.
24. Спецпроекты Российской Федерации, Федеральные целевые программы в социальной сфере.
25. Структура социальной работы региона.
26. Основные направления деятельности социальной сферы региона. Система предоставления государственных услуг в регионе.
27. Структура и функции управления по реализации социально-значимых программ и проектов администрации города.
28. Установление и реализация мер социальной поддержки различным категориям населения в городе. Реализация муниципальных целевых программ.
29. Перечень услуг, предоставляемых в многофункциональном центре. Основные виды деятельности многофункционального центра.
30. Предоставление государственных услуг в области занятости населения. Структура Департамента занятости населения области. Реализация ведомственных целевых программ.
31. Структура и предметы ведения регионального Фонда социального страхования. Система выплат, осуществляемых Фондом.
32. Полномочия отделения Пенсионного Фонда России по области. Оказание адресной социальной помощи различным категориям граждан за счет средств Пенсионного Фонда Российской Федерации.
33. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в области. Учреждения области для инвалидов.
34. О перечне услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания. Об учреждениях, оказывающих социальные услуги населению в области.
35. Центры помощи семье и детям. Цели и задачи социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, расположенных на территории области.

Аналитическое задание

Задача 1

В отдел социальной защиты одного из районов г. Новосибирска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

Определите:

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье в процессе консультирования специалистом по социальной работе.

Задача 2

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость.

Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Определите:

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 3

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Определите:

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Задача 4

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

Определите:

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Задача 5

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

Определите:

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?
4. Какова роль специалиста социальной работы?

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Коноплева, Н. А. Организация социокультурных проектов для детей и молодежи : учебное пособие для вузов / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07050-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455483> (дата обращения: 08.04.2020).

2. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454221> (дата обращения: 07.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи : учебное пособие для вузов / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов ; под общей редакцией П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10828-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/456563> (дата обращения: 07.04.2020).

2. Басов, Н.Ф. Технологии социальной работы с молодежью : учебное пособие / Басов Н.Ф. — Москва : КноРус, 2020. — 397 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06231-9. — URL: <https://book.ru/book/932699> (дата обращения: 07.04.2020). — Текст : электронный.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Организация социальной работы в регионе» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети

Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Организация социальной работы в регионе (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Организация социальной работы в регионе (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной	http://www.book.ru

	учебной и научной литературы.	100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Организация социальной работы в регионе (модуля)*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Организация социальной работы в регионе (модуля)*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Организация социальной работы в регионе (модуля)*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Организация социальной работы в регионе (модуля)»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Организация социальной работы в регионе (модуля)»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Организация социальной работы в регионе (модуля)»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА**

**Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная ответственность бизнеса (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Социальная ответственность бизнеса (модуля)» разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцент Козловская С.Н., преподавателем факультета социальной работы Д.С.Богатовым

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент



С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета д-р пед. наук, профессор



В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор



В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению: Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов



(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент



О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>магистратуры</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i> , соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	17
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	19
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)...	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	21
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.6 Образовательные технологии.....	25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в – формировании у студентов системы знаний системы корпоративной социальной ответственности. Освоение студентами концептуальных и практических основ формирование корпоративной социальной ответственности как необходимого элемента устойчивого развития организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами знаний о необходимости, сущности и содержании корпоративной социальной ответственности организации.
2. Усвоение теоретико-методологических подходов к определению сущности корпоративной социальной ответственности.
3. Овладение навыками анализа нефинансовой социальной отчетности компании.
4. Формирование навыков разработки социальных программ и социальных отчетов организации.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы магистратуры

Дисциплина (модуль) *«Социальная ответственность бизнеса (модуля)»* реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Социальная ответственность бизнеса (модуля)»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Развитие рынка социальных услуг;*
- *Организация социальной работы в регионе.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-3; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций защиты населения	ПК-3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие обеспечения социальной защиты населения; ПК-3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	Знать: межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения Уметь: осуществлять работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения Владеть: приемами по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения
	ПК-4	Способен к планированию организации деятельности сотрудников подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	ПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-4.2. Осуществляет координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан Уметь: осуществлять координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа.	30	30			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54	54			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа.	12	4	8		
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6		6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	28	52		
Контроль промежуточной аттестации (час)			4		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа.	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84	84			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные работы	Всего	Практ. работа	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности. Основные этапы становления концепций социальной ответственности бизнеса	36	18		2	6			10	2
Раздел 1.2 Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление. Социальные программы российского бизнес-сообщества	36	18		2	6			10	2
Раздел 1.3 Корпоративная социальная ответственность в системе социального партнерства. Влияние КСО на имидж компании	36	18		2	6			10	2
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	54		6	18			30	6
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	54		6	18			30	6

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	тоже льная работ	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
Всего			Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практ. подг.	
Модуль 1 (Семестр 2)								
Раздел 1.1 Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности. Основные этапы становления концепций социальной ответственности бизнеса	38	28	10	2	4		4	2
Контроль промежуточной аттестации (час)								
Общий объем, часов	38	28	10	2	4		4	2
Форма промежуточной аттестации					З а ч е т			
Модуль 2 (Семестр 3)								
Раздел 1.2 Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление. Социальные программы российского бизнес-сообщества	34	26		2	2		4	2
Раздел 1.3 Корпоративная социальная ответственность в системе социального партнерства. Влияние КСО на имидж компании	32	26			2		4	2
Контроль промежуточной аттестации (час)	4							

Общий объем, часов	70	52	1 4	2	4		8	6
Форма промежуточной аттестации		Зачет 4						
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	80	2 4	4	8		12	6

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практ. Подг.	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности. Основные этапы становления концепций социальной ответственности бизнеса	36	28		2	2		4	2	
Раздел 1.2 Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление. Социальные программы российского бизнес-сообщества	36	28		2	2		4	2	
Раздел 1.3 Корпоративная социальная ответственность в системе социального партнерства. Влияние КСО на имидж компании	36	28		2	2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	84		6	6		12	6	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	84		6	6		12	6	

**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

(МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							
Раздел 1.1 Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности. Основные этапы становления концепций социальной ответственности бизнеса	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	составление сравнительной таблицы	2	контрольная работа
Раздел 1.2 Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление. Социальные программы российского бизнес-сообщества	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	контрольная работа	2	контрольная работа
Раздел 1.3 Корпоративная социальная ответственность в системе социального партнерства. Влияние КСО на имидж компании	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	решение практических задач	2	контрольная работа
Общий объем по модулю/семестру, часов	54	24		24		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	54	24		24		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 2							
Раздел 1.1 Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности. Основные этапы становления концепций социальной ответственности бизнеса	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	составление сравнительной таблицы	4	контрольная работа
Общий объем по модулю/семестру, часов	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14		4	
Модуль 2. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.2 Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление. Социальные программы российского бизнес-сообщества	30	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	контрольная работа	4	контрольная работа
Раздел 1.3 Корпоративная социальная ответственность в системе социального партнерства. Влияние КСО на имидж компании	30	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	решение практических задач	4	контрольная работа

Общий объем по модулю/семестру, часов,	60	26		26		8	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	26		26		8	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.1 Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности. Основные этапы становления концепций социальной ответственности бизнеса	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	составление сравнительной таблицы	2	контрольная работа
Раздел 1.2 Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление. Социальные программы российского бизнес-сообщества	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	контрольная работа	2	контрольная работа
Раздел 1.3 Корпоративная социальная ответственность в системе социального партнерства. Влияние КСО на имидж компании	30	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	решение практических задач	2	контрольная работа
Общий объем по модулю/семестру, часов	90	42		42		6	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	90	42		42		6	
---	----	----	--	----	--	---	--

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ КОНЦЕПЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БИЗНЕСА

Цель: Изучить объекты и субъекты в системе корпоративной социальной ответственности (КСО).

Теоретико-методологические подходы к определению сущности корпоративной социальной ответственности. Виды и уровни корпоративной социальной ответственности. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность. Концептуальные принципы формирования корпоративной социальной ответственности. Направления развития корпоративной социальной ответственности. Роль государства в развитии и поддержании КСО – правовое регулирование, налоговая политика, институциональная политика.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, структура, принципы развития корпоративной социальной ответственности. Виды и уровни корпоративной социальной ответственности. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность. Концептуальные принципы формирования корпоративной социальной ответственности. Направления развития корпоративной социальной ответственности. Роль государства в развитии и поддержании КСО – правовое регулирование, налоговая политика, институциональная политика.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение КСО.
2. Какие вы знаете виды и уровни корпоративной социальной ответственности?
3. Определите основные концептуальные принципы формирования корпоративной социальной ответственности?
4. Зачем нужна Социальная ответственность бизнеса?
5. Какими существуют направления развития корпоративной социальной ответственности?

РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РОССИЙСКОГО БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА

Цель: Изучить роль социальных программ и проектов в организации. Типологические основания и виды социальных программ. Принципы разработки и реализации социальных программ на организационном уровне. Благотворительность. Филантропия. Спонсорство. Оценка эффективности социальных программ.

Место концепции КСО в стратегическом управлении. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация. Внешняя и

внутренняя среда корпоративной ответственности. Приоритеты социальной политики компании. Социальные инвестиции. Социально значимые отрасли. Корпоративная идентичность

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные программы и проекты. Благотворительность. Филантропия. Спонсорство. Оценка эффективности социальных программ. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое социальная программа? Какие принципы разработки и реализации социальных программ?
2. Что такое благотворительность? Филантропия? Спонсорство?
3. Как происходит оценка эффективности социальных программ.
4. Что такое социальные инвестиции. Социально значимые отрасли. Корпоративная идентичность?

РАЗДЕЛ 3. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА. ВЛИЯНИЕ КСО НА ИМИДЖ КОМПАНИИ

Цель: Изучить основные субъекты в системе социального партнёрства. Рассмотреть эволюцию отношений и стратегий взаимодействия властных и предпринимательских структур.

Изучить внутренний и внешний имидж, процесс создания имиджа. Позиционирование организации в социальном пространстве.

Имидж организации. Доверие, репутация, солидарность. Формирование специфической корпоративной культуры.

Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения. Влияние государства на объем и направленность социальных инвестиций предприятий.

Перечень изучаемых элементов содержания

Субъекты в системе социального партнёрства. Стратегии взаимодействия властных и предпринимательских структур. Основные модели взаимодействия власти и бизнеса. Внутренний и внешний имидж. Процесс создания имиджа.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте характеристику субъектам в системе социального партнёрства.
2. Опишите эволюцию отношений и стратегий взаимодействия властных и предпринимательских структур.
3. Опишите методы реализации концепции создания имиджа организации.

4. Опишите факторы, влияющие на формирование специфической корпоративной культуры.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: составление сравнительной таблицы.

Изучите три модели КСО. Занесите данные в таблицу. И дайте общую оценку.

Регион	Организация и название программы КСО	Основные отличительные особенности	Основные показатели эффективности	Описание программы КСО

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: контрольная работа

1. Раскройте содержание понятий корпоративная миссия, корпоративная стратегия, корпоративный имидж, корпоративная репутация.
2. Перечислите основные принципы разработки и реализации социальных программ на организационном уровне.
3. Раскройте, что входит в приоритеты социальной политики компании.
4. Перечислите основные формы оценки эффективности социальных программ.
5. Охарактеризуйте что такое - Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: контрольная работа

1. Раскройте содержание понятий доверие, репутация, солидарность.
2. Перечислите основные принципы эволюции отношений и стратегий взаимодействия властных и предпринимательских структур.
3. Раскройте, что входит во внутренний и внешний имидж организации.
4. Перечислите основные формы корпоративная социальная ответственности и социально-трудовых отношений.
5. Охарактеризуйте социальную защиту занятого населения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

1. Изучите одну модель КСО и составьте схему реализации программы КСО.
2. Дайте характеристику по основным параметрам программе КСО.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

1. Оцените эффективность социальной программы ранее выбранной модели КСО.
2. Дайте характеристику основным принципам разработки и реализации выбранной программы КСО.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Дайте развернутые ответы на вопросы:

- 1) Субъекты в системе социального партнёрства
- 2) Стратегии взаимодействия властных и предпринимательских структур
- 3) Позиционирование организации в социальном пространстве
- 4) Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
- 5) Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения.

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

___ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

___ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-3		Знать: межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Этап формирования умений
		Владеть: приемами по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населен	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять координацию и организация деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования умений
		Владеть: приемами планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-3; ПК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе,

		<p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
ПК-3; ПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в</p>

			<p>ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
--	--	--	---

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
2. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения
3. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
4. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения
5. Социальные инвестиции.
6. Социально значимые отрасли
7. Социальная хартия российского бизнеса.
8. Рейтинг социальной ответственности компаний.
9. Типы социальных программ компании
10. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
11. Корпоративный социальный отчет.
12. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
13. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)
14. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)
15. Инструменты конструирования положительного имиджа компании.

16. Основные международные определения корпоративной социальной ответственности.
17. Использование концепции стейкхолдеров в управлении компанией в современных условиях.
18. Существующие методики определения уровня корпоративной социальной ответственности, используемые в России.
19. Методика оценки количественного индекса социальных инвестиций.
20. Методика оценки качественного индекса социальных инвестиций.

Аналитическое задание

Подготовка реферата.

1. Корпоративная этика в формировании корпоративной социальной ответственности.
2. Кодексы корпоративной социальной ответственности
3. Имидж-технологии в формировании корпоративной социальной ответственности.
4. Технологии репутационного контроля в повышении корпоративной социальной ответственности
5. Социальные программы и проекты в организации.
6. Типы социальных программ.
7. Управление корпоративными социальными программами
8. Неоклассические, менеджералистские и государственнические интерпретации социальной ответственности.
9. Роль государства в развитии и поддержании КСО – правовое регулирование, налоговая политика, институциональная политика.
10. Проблемы этики бизнеса на международном уровне в условиях глобализации.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455337> (дата обращения: 11.04.2020).

2. Аникеева, О. П. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность : учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12389-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457256> (дата обращения: 07.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455651> (дата обращения: 08.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных	Библиографическая и реферативная база	http://webofknowledge.com

	международного индекса научного цитирования "Web of Science"	данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Социальная ответственность бизнеса» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Социальная ответственность бизнеса (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Социальная ответственность бизнеса (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты	http://elibrary.ru/ 100% доступ

	научных публикаций	
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Социальная ответственность бизнеса (модуля)*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Социальная ответственность бизнеса (модуля)*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Социальная ответственность бизнеса (модуля)*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Социальная ответственность бизнеса (модуля)*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Социальная ответственность бизнеса (модуля)*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Социальная ответственность бизнеса (модуля)*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

РАЗВИТИЕ РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:

«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения

Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Развитие рынка социальных услуг (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Развитие рынка социальных услуг (модуля)» разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцент Козловская С.Н., к.п.н., А.Г.Ахтян

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета д-р пед. наук, профессор

В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей *(при совместной разработке или разработке по заказу)*:

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор

В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор

С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р ист.наук, профессор

М.В.Фирсов

(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения, канд.ист.наук, доцент

О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Малаяр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>магистратуры</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>магистратуры</i> , соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	5
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	19
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	19
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	20
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	22
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)...	28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	31
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	31
5.6 Образовательные технологии.....	33
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	34

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний, изучении подходов, технологий и методов экономического обеспечения социальной защиты и социального обслуживания граждан, семьи и детей, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков применения технологий и методов экономического обеспечения социальной защиты, социального обслуживания в социально-технологической и организационно-управленческой деятельности специалистов социальной работы.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать обучающимся необходимый объем экономических знаний, определенный Федеральным образовательным стандартом высшего образования;
2. Понимать сущность и структуру экономических основ социальной работы, особенности экономической деятельности социальных организаций;
3. Применять основные принципы и методы в экономических взаимоотношениях субъектов и объектов экономического пространства социальной работы;
4. Анализировать динамику материального благосостояния населения с целью осуществления адресной социальной поддержки;
5. Консультировать клиентов социальных организаций по вопросам социально-экономических гарантий, поддержки, помощи, льгот и др.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы магистратуры

Дисциплина (модуль) *«Развитие рынка социальных услуг (модуля)»* реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Развитие рынка социальных услуг (модуля)»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Организация социальной работы в регионе;*
- *Социальная ответственность бизнеса.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	ПК-1.1.Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы; ПК-1.2.Проводит исследование в сфере социальной работы; ПК-1.3.Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.	Знать: программу исследования в сфере социальной работы Уметь: проводить исследование в сфере социальной работы Владеть: результатами проведенного исследования в сфере социальной работы
	ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.	ПК-2.1.Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности;	Знать: технологии социальной работы в профессиональной деятельности Уметь: применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности Владеть: особенностями применения технологии социальной работы в профессиональной деятельности
	ПК-5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1.Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2.Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3.Организует	Знать: мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций Уметь: оперативно осуществлять контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих

			оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	деятельность по социальной защите граждан Владеть: оценкой и контролем качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
	ПК-6	Способен к социальному прогнозированию, проектированию	ПК-6.1.Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы; ПК-6.2.Разрабатывает проекты,направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией.	Знать: технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы Уметь: использовать технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы Владеть: технологией разработки проектов, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа.	30	30			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	18	18			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа.	12	4	8		
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6		6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	75	28	47		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		9		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			

Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа.	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	48	48			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные	Всего	Практ. работа	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	36	6		2	6		10	2	
Раздел 1.2 Сущность и содержание экономики социальной работы	36	6		2	6		10	2	
Раздел 1.3 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	36	6		2	6		10	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	18		6	18		30	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	18		6	18		30	6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	только дальняя работ	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические	Лабораторные	Всего	Практ. по др.	
Модуль 1 (Семестр 2)									
Раздел 1.1 Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	38	28	10	2	4		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	38	28	10	2	4		4	2	
Форма промежуточной аттестации									
Модуль 2 (Семестр 3)									
Раздел 1.2 Сущность и содержание экономики социальной работы	34	26		2	2		4	2	
Раздел 1.3 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	27	21			2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	70	47	14	2	4		8	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 9								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	75	24	4	8		12	6	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные	Всего	Практ. подг.	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	24	16		2	2		4	2	
Раздел 1.2 Сущность и содержание экономики социальной работы	24	16		2	2		4	2	
Раздел 1.3 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	24	16		2	2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	48		6	6		12	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	48		6	6		12	6	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							

Раздел 1.1 Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Раздел 1.2 Сущность и содержание экономики социальной работы	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Раздел 1.3 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	18	6		6		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 2							
Раздел 1.1 Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	презентация	5	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10		5	

Модуль 2. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.2 Сущность и содержание экономики социальной работы	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	презентация	5	реферат
Раздел 1.3 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе	15		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС		презентация	5	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	30		30		15	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	75	30		30		15	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.1 Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат
Раздел 1.2 Сущность и содержание экономики социальной работы	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат

Раздел 1.3 Нормативно- правовые основы экономической деятельности в социальной работе	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	48	21		21		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	48	21		21		6	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ И ЭКОНОМИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель: изучить сущность, содержание, цели, задачи современной экономики Российской Федерации и ее отличительные особенности в современных условиях рыночного развития страны. Определить основные пути развития экономики социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Предмет и задачи курса «Экономические основы социальной работы»
2. Основные категории экономических основ социальной работы
3. Сущность экономики

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства.
2. Основные категории экономических основ социальной работы.
3. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы
4. Экономическое пространство социальной работы
5. Принципы и методы экономики социальной работы

РАЗДЕЛ 2. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЭКОНОМИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель: изучить экономические функции современного государства Российской Федерации и их отличительные особенности в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Сущность современного государства.
2. Основные внешние и внутренние функции современного государства.
3. Особенности социально-ориентированной экономики
4. Субъекты и объекты социально-экономического пространства социальной работы
5. Структура социально-экономического пространства социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность социальной политики
2. Типология и парадигмы социальной политики
3. Принципы социальной политики
4. Определение социального государства
5. Государство и его политика

РАЗДЕЛ 3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель: изучить основы нормативно-правового обеспечения экономической деятельности в социальной работе и рассмотреть основные законы, регламентирующие экономические основы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы
1. Основные международные нормативные правовые акты регламентирующие экономические основы социальной работы:

Вопросы для самоподготовки:

1. Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году;
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.);
3. Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996, подписанная Российской Федерацией 14.09.2000;
4. Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
5. Декларация прав инвалидов (1975 г.);
6. Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 г.);
7. Конвенция ООН 2006 года «О правах инвалидов» (утверждена в России).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства
2. Основные категории экономических основ социальной работы
3. Экономика;
4. Экономическая теория;
5. Макроэкономика;
6. Микроэкономика;
7. Экономические законы
8. Хозяйственная (экономическая) деятельность
9. Сущность экономики
10. Экономическая теория
11. Экономическая деятельность как объект экономической теории.
12. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы
13. Экономическое пространство социальной работы
14. Принципы и методы экономики социальной работы
15. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом
16. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе.

Примерный перечень тем эссе к разделу 2:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства.
2. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом.
3. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения.
4. Сущность и основные направления экономической политики государства.

5. Особенности социально ориентированной экономики как материальной основы социальной защиты населения
6. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
7. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.
8. Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан
9. Сущность и содержание социальной политики
10. Основные направления совершенствования социальной политики современной России.
11. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»
12. Теория объектных отношений: основные понятия и положения. Стадии развития объектных отношений.
13. Современные проблемы планирования семьи и формирования программы социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства.
14. Социально-психологические проблемы неполной семьи и меры социальной защиты этой категории семей.
15. Социально-психологические проблемы многодетной семьи, организация социальной работы с многодетной семьей.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Основные международные нормативные правовые акты регламентирующие экономические основы социальной работы:
2. Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году;
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.),
4. Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996, подписанная Российской Федерацией 14.09.2000,
5. Конвенция о правах ребенка (1989 г.),
6. Декларация прав инвалидов (1975 г.),
7. Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 г.),
8. Конвенция ООН 2006 года «О правах инвалидов» (утверждена в России Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ),
9. Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы
10. Основные положения ФЗ от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» об экономическом обеспечении социальной работы
11. Виды социально-экономических услуг, определенных в «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
12. Социальное обслуживание населения. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ГОСТ Р 52143-2003»
13. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб.
14. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
15. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

16. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях;
 17. социальные программы Российской Федерации;
 18. Примеры основных социальных программ субъектов России, например, г. Москвы и Московской области;
 19. Концепции;
 20. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»
- Метод работы с сетью социальных контактов неблагополучной семьи с ребенком.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля

Тестирование:

Дайте определение науки экономики социальных служб:

- а) базовая фундаментальная наука, основа для развития других экономических наук и направлений экономических исследований;
- б) прикладная экономическая наука, изучающая частные аспекты финансовой деятельности хозяйствующих субъектов;
- в) отраслевая наука, изучающая экономические отношения, объективно складывающиеся между людьми в процессе социальной деятельности;
- г) специальная наука, исследующая экономические процессы и явления, происходящие на стыке различных областей хозяйственной деятельности человека.

Основным источником финансирования социальных служб является:

- а) льготирование;
- б) бюджет;
- в) благотворительность;
- г) средства от предпринимательской деятельности медицинских учреждений.

Какие виды распределения осуществляются через федеральный бюджет:

- а) межтерриториальное;
- б) межотраслевое;
- в) внутрихозяйственное;
- г) хозяйственное.

Инициативная самостоятельная деятельность, полностью или частично направленная на получение прибыли под свой страх и риск – это:

- а) инвестирование;
- б) кредитование;
- в) предпринимательство;
- г) страхование.

Укажите источник страхового здравоохранения:

- а) общественные организации;
- б) предприятия;
- в) благотворительные фонды;
- в) финансово-кредитные институты.

Укажите размер ставки налога на обязательное медицинское страхование в Российской Федерации:

- а) 11,2% от фонда оплаты труда;
- б) 13% от прибыли;
- в) 3,6% от общей суммы оплаты медицинских услуг;
- г) 3,6% от фонда заработной платы.

Кто устанавливает размер ставки взноса на обязательное медицинское страхование?

- а) Федеральный орган законодательной власти;

- б) Федеральный орган исполнительной власти;
- в) Страховые медицинские организации;
- г) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Укажите субъекты хозяйственных отношений:

- а) трудовой коллектив;
- б) структурное подразделение хозяйственной организации;
- в) физическое лицо;
- г) публично-правовые образования (Российская Федерация и ее субъекты, муниципальные образования).

В чем заключается принципиальное отличие коммерческой социальной организации от некоммерческой:

- а) в размере уставного капитала;
- б) в численности работающего персонала;
- в) в источниках финансирования;
- г) в основной цели создания.

Укажите суть инфляции издержек:

- а) снижение покупательной способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;
- б) избыток совокупного спроса;
- в) рост издержек в результате повышения заработной платы и в силу удорожания сырья и топлива;
- г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля.

Тестирование:

Укажите документ, разрешающий некоммерческой социальной организации заниматься предпринимательской деятельностью:

- а) Конституция Российской Федерации;
- б) Государственный Кодекс Российской Федерации;
- в) Основы законодательства об охране здоровья граждан;
- г) Декларация прав и свобод человека и гражданина.

Что из перечисленного ниже определяет степень имущественной ответственности хозяйствующих субъектов?

- а) количество работающего персонала;
- б) величина уставного капитала
- в) форма собственности;
- г) организационно-правовая форма.

Какие формы собственности являются делимыми?

- а) общинная собственность;
- б) государственная собственность;
- в) частная собственность;
- г) муниципальная собственность.

Укажите организацию, относящуюся к числу коммерческих:

- а) ассоциация;
- б) унитарное предприятие;
- в) учреждение;
- г) фонд.

Под естественным уровнем безработицы понимается:

- а) уровень безработицы при полной занятости;

б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;

в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;

г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Дайте определение сущности лицензирования:

а) разрешение на право занятия определенным видом деятельности;

б) разработка и утверждение устава организации;

в) определение соответствия качества социальной помощи технологическим стандартам профессиональной социальной деятельности;

г) сертификация специалистов социальных учреждений.

Дайте определение сущности аккредитации:

а) определение потребности населения в различных видах социальной помощи;

б) поддержание высокого уровня профессиональной квалификации наличного состава специалистов по социальной работе;

в) установление соответствия качества оказываемых услуг профессиональным социальным стандартам;

г) обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг.

Производственными возможностями социальной организации называются:

а) возможности по производству социальных благ;

б) возможности по обмену социальных благ;

в) возможности по распределению социальных благ;

г) возможности по реализации социальных благ.

Дайте определение предложению социальных услуг:

а) количество социальных услуг, которое специалисты по социальной работе могут оказать в определенный период времени населению;

б) максимальная цена, за которую клиенты социальных служб согласны получать услуги;

в) количество социальных услуг, которые желают и могут приобрести клиенты за некоторый период по определенной цене;

г) потребительское благо, каждая единица которого может быть потреблена одним человеком.

Укажите правильную формулировку закона спроса:

а) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем выше цена;

б) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем ниже цена;

в) при прочих равных условиях величина спроса не изменяется при динамике цены;

г) спрос и цена не имеют взаимосвязи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

Тестирование:

Тестирование:

Условным источником финансирования социальных служб является:

а) льготирование;

б) бюджет;

в) внебюджетные социальные фонды;

г) спонсорские средства.

Какой из бюджетов входит в состав местных:

а) районный;

б) областной

в) бюджет г. Москвы;

г) республиканский.

Укажите темп развития ползучей инфляции:

- а) более 50 %;
- б) 3 – 5 %;
- в) от 10 до 50 %;
- г) 5 – 10 %.

На какой период принимается государственный бюджет:

- а) на 2 года;
- б) на 1 год;
- в) на 5 лет;
- г) на 3 года.

Бюджетной системой называется:

- а) совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов федерации, местных бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- б) совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов федерации и государственных внебюджетных фондов;
- в) совокупность федерального, местного бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- г) совокупность бюджетов субъектов федерации и местных бюджетов.

Под экономическими ресурсами понимаются:

- а) средства, с помощью которых удовлетворяются потребности;
- б) все виды ресурсов, используемых в процессе производства товаров и услуг;
- в) только природные ресурсы, используемые в процессе производства товаров и услуг;
- г) трудовые ресурсы, капитал, предпринимательские способности, используемые в процессе производства товаров и услуг.

Укажите правильное определение прибыли:

- а) превышение доходов над издержками;
- б) разность между валовой выручкой и всеми издержками;
- в) поступление от продажи экономических ресурсов и продукции;
- г) абсолютная величина чистого дисконтированного дохода от инвестиционного проекта.

Для какого сегмента рынка труда характерна текучесть кадров:

- а) сегмент специалистов с высшим образованием;
- б) сегмент, охватывающий рабочие места и обслуживающий персонал;
- в) ни для одного не характерна;
- г) характерна для обоих сегментов.

О каком виде сдельной оплаты труда идет речь – оплата труда вспомогательного персонала, обслуживающего основной технологический процесс:

- а) прямая сдельная;
- б) сдельно-прогрессивная;
- в) косвенно-сдельная;
- г) аккордно-сдельная.

Укажите макроэкономический показатель, который определяется как совокупная стоимость продукции сфер материального производства и услуг независимо от национальной принадлежности предприятий, расположенных на территории данной страны:

- а) валовой национальный продукт;
- б) национальный доход;
- в) валовой внутренний продукт;
- г) чистый внутренний продукт.

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

_____ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

_____ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	Знать: программу исследования в сфере социальной работы	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить исследование в сфере социальной работы	Этап формирования умений
		Владеть: результатами проведенного исследования в сфере социальной работы	Этап формирования навыков и получения опыта деятельности
ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.	Знать: технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: особенностями применения технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта деятельности

ПК-5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности и деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций	Этап формирования знаний
		Уметь: оперативно осуществлять контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Этап формирования умений
		Владеть: оценкой и контролем качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Этап формирования навыков и получения опыта деятельности
ПК-6	Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	Знать: технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы	Этап формирования умений
		Владеть: технологией разработки проектов, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией	Этап формирования навыков и получения опыта деятельности

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>

ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания:</p>
		излагать материал.	[0-6] баллов.

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Теоретико-методологические основы экономики в сфере социальной работы.
2. Экономическая политика и благосостояние населения.
3. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб в сфере социальной защиты.
4. Предмет и задачи курса «Экономические основы социальной работы».
5. Принципы экономической деятельности в сфере социальной защиты населения.
6. Сущность и субъекты экономической функции в сфере социальной работы.
7. Жизнеобеспечение населения как экономическая категория социальной работы.
8. Экономика – материальная основа системы социальной защиты населения.

9. Экономическое пространство социальной работы.
10. Правовые основы экономической деятельности социальных учреждений и служб.
11. Экономическая политика и система социальной защиты населения.
12. Благополучие населения; понятие, показатели, структура и динамика.
13. Экономический статус как фактор дифференциации в социальной работе.
14. Минимальные государственные социально-экономические гарантии и льготы различным категориям населения.
15. Экономические основы социального обеспечения и социального обслуживания населения.
16. Финансирование системы социальной защиты населения.
17. Экономическая деятельность и особенности бухгалтерского учета в социальных учреждениях и службах различных форм собственности.
18. Экономическая эффективность деятельности социальных служб.
19. Социальное обслуживание как отрасль народного хозяйства: понятие, особенности, значение.
20. Принципы экономики в сфере социальной работы.
21. Сущность, принципы, основные направления экономической политики государства.
22. Объективная необходимость экономической поддержки населения в обществе рыночных отношений.
23. Становление системы социальной защиты населения в условиях конкурентного рынка в XIX – XX в.в. в цивилизованных странах.
24. Сущность, принципы и основные направления социальной политики государства.
25. Экономическая и социальная политики государства, их взаимосвязь.
26. Правовые основы экономики социальной работы.
27. Экономика – материальная основа социальной работы.
28. Факторы соответствия между потребностями и платежеспособным спросом.
29. Экономический статус как фактор дифференциации в социальной работе.
30. Экономическое пространство социальной работы: понятие, структура, функции.
31. Основные направления совершенствования экономики здравоохранения, образования, сферы труда и быта.
32. Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования.
33. Минимальные государственные социальные гарантии: понятие, показатели.
34. Благополучие населения: понятие, показатели, динамика.
35. Экономическая функция семьи: понятие, значение, структура.
36. Семейный бюджет: понятие, значение, структура.
37. Социально-экономический потенциал семьи: понятие, структура, значение.
38. Экономика семьи как часть экономического пространства социальной работы.
39. Экономические особенности социальной поддержки населения в период становления общества рыночных отношений.
40. Экономические, правовые, организационные условия улучшения социально-экономического статуса малообеспеченных слоев населения.
41. Организационно-экономический механизм системы социального обеспечения.
42. Проблемы пенсионного обеспечения в России в конце 90-х годов.
43. Основные направления совершенствования системы пенсионного обеспечения.
44. Финансирование системы социальной защиты населения.
45. Программно-целевое финансирование социальной работы.
46. Организация и оплата труда специалистов по социальной работе.
47. Социальное страхование как экономическая основа социального обеспечения.
48. Экономика и организация деятельности предприятий и учреждений системы социальной поддержки населения.
49. Экономика деятельности управления социальной защиты населения на муниципальном уровне.

50. Экономика деятельности Центра социального обслуживания населения.
51. Экономика деятельности Центра помощи семье и детям.
52. Экономика деятельности стационарных учреждений социального обслуживания населения.

Аналитическое задание

Задание № 1.

Первоначальная стоимость объекта основных средств 50 000 руб., срок службы - 10 лет. Какую сумму составит месячная сумма амортизационных отчислений данного объекта?

- 1) 416 руб.
- 2) 5000 руб.
- 3) 832 руб.
- 4) 6000 руб.
- 5) 200 руб.

Задание № 2.

В учреждении имеются основные средства на сумму 40000 руб., срок службы которых 10 лет, а оборотные средства на сумму 30000 руб. Чтобы повысить прибыль от реализации социальных услуг на 2000 руб. в год, используя только метод изменения себестоимости, необходимо:

- 1) повысить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.
- 2) снизить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.
- 3) снизить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.
- 4) снизить балансовую стоимость основных средств и не менять балансовую стоимость оборотных средств.
- 5) повысить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.

Задание № 3.

По итогам года процент выполнения плана по среднегодовой выработке на одного специалиста по социальной работе составил 102 процента, процент выполнения плана по среднедневной выработке - 104 процента. Что необходимо предпринять директору этого социального учреждения для выравнивания этих величин?

- 1) Ликвидировать целодневные простои
- 2) Ликвидировать внутрисменные простои
- 3) Повысить охрану труда в учреждении

Задание № 4.

Фондоотдача всех основных фондов на 1 января - 1.23, на 1 февраля - 1.12, фондоотдача активной части основных фондов на 1.01 - 1.56, на 1.02 - 1.64. Что необходимо предпринять руководству организации для выравнивания показателей фондоотдачи всех основных фондов и фондоотдачи активной части основных фондов?

- 1) Снизить стоимость активной части основных фондов.
- 2) Снизить стоимость пассивной части основных фондов.
- 3) Оставить все без изменений.
- 4) Повысить стоимость пассивной части основных фондов.
- 5) Повысить стоимость активной части основных фондов.

Задание № 5.

В ситуации, когда спрос на социальные услуги неэластичен, что необходимо делать учреждению при реализации постоянного объема услуг в количестве 10 единиц для повышения выручки от реализации услуг с 2000 руб. до 8000 руб.?

- 1) Снизить рентабельность каждой социальной услуги на 5%.
- 2) Повысить рентабельность каждой социальной услуги на 10 %.

- 3) Повысить себестоимость каждой социальной услуги на 1000 руб.
- 4) Снизить себестоимость каждой социальной услуги на 600 руб.
- 5) Снизить рентабельность каждой социальной услуги на 10%.

Задание № 6.

Центр социального обслуживания населения, состоящий на бюджетном финансировании, имеет доходы от оказания платных социальных услуг. В целях повышения процента выполнения бюджетного финансирования учреждению необходимо:

- 1) уменьшать выручку от реализации платных социальных услуг;
- 2) увеличивать выручку от реализации платных социальных услуг;
- 3) улучшить качество платного обслуживания;
- 4) увеличивать прибыль от реализации платных социальных услуг;
- 5) не менять ситуации.

Задание № 7.

Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что средняя стоимость обслуживания работника в поликлиниках, с которыми компания имеет договор, составляет в год 3000 р., вероятность госпитализации 20%, средняя стоимость стационарного лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 10000р. Рассчитайте нетто-ставку для данного страхового взноса.

Задание № 8.

Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что нетто-ставка для данного страхового взноса составит 5000 руб. Накладные расходы компании на ведение дел в расчете на 1 застрахованного составляют в среднем 300 р. Планируемая прямая прибыль компании 25%. Рассчитайте нагрузку для данного страхового взноса.

Задание № 9.

Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что нетто-ставка для данного страхового взноса составит 5000 руб., нагрузка - 1550 руб. Рассчитайте брутто-ставку и страховой взнос организации за год медицинского страхования 200 сотрудников.

Задание № 10.

Социальное учреждение провело исследование рынка, в результате чего была выявлена скрытая потребность населения в дополнительных социальных услугах консультативной направленности. Учитывая сложившуюся ситуацию, директор принял решение открыть на базе данного социального учреждения отделение по оказанию платных социально-консультационных услуг. Определите рентабельность детальной услуги, если известно, что себестоимость услуги составляет 43 рубля, а прибыль 5,3 рубля.

1. Первоначальная стоимость объекта основных средств 50000 руб., срок службы - 10 лет. Какую сумму составит месячная сумма амортизационных отчислений данного объекта?

- 1) 416 руб.;
- 2) 5000 руб.;
- 3) 832 руб.

2 В учреждении имеются основные средства на сумму 40000 руб., срок службы которых 10 лет, оборотные средства на 30000 руб. Чтобы повысить прибыль от реализации социальных услуг на 2000 руб. в год, используя только метод изменения себестоимости, нужно:

- 1) повысить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.;
- 2) повысить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.;
- 3) снизить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.;
- 4) снизить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.

3. По итогам года процент выполнения плана по среднегодовой выработке на одного работника оказался 102 процента, процент выполнения плана по среднедневной выработке - 104 процента. Что необходимо предпринять руководству учреждения для выравнивания этих величин?

- 1) Ликвидировать целодневные простои;
- 2) Ликвидировать внутрисменные простои;
- 3) Повысить охрану труда в учреждении.

4. Фондоотдача всех основных фондов на 1 января - 1.23, на 1 февраля - 1.12, фондоотдача активной части основных фондов на 1.01 - 1.56, на 1.02 - 1.64. Что необходимо предпринять руководству организации для выравнивания показателей фондоотдачи всех основных фондов и фондоотдачи активной части основных фондов?

- 1) Снизить стоимость пассивной части основных фондов;
- 2) Снизить стоимость активной части основных фондов.

5. В ситуации, когда спрос на социальные услуги неэластичен, что необходимо делать учреждению при реализации постоянного объема услуг в количестве 10 единиц для повышения выручки от реализации услуг с 2000 руб. до 8000 руб.?

- 1) Снизить себестоимость каждой социальной услуги на 600 руб.;
- 2) Снизить рентабельность каждой социальной услуги на 10%.

6. В ситуации, когда социальное учреждение, состоящее на бюджетном финансировании, имеет доходы от оказания платных социальных услуг, в целях повышения процента выполнения бюджетного финансирования учреждению необходимо:

- 1) уменьшать выручку от реализации платных социальных услуг;
- 2) увеличивать выручку от реализации платных социальных услуг;
- 3) увеличивать прибыль от реализации платных социальных услуг.

7. Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что средняя стоимость обслуживания работника в поликлиниках, с которыми компания имеет договор, составляет в год 3 000 р., вероятность госпитализации 20%, средняя стоимость стационарного лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 10 000р. Накладные расходы компании на ведение дел в расчете на 1 застрахованного составляют в среднем 300 р. Планируемая прямая прибыль компании 25%. Дайте определение понятиям: брутто-ставка, нетто-ставка, нагрузка. Рассчитайте страховой взнос организации за год медицинского страхования 200 сотрудников.

8. Социальное учреждение провело исследование рынка, в результате чего была выявлена скрытая потребность населения в дополнительных социальных услугах консультативной направленности. Учитывая сложившуюся ситуацию, директор принял решение открыть на базе данного социального учреждения отделение по оказанию платных социально-консультационных услуг. Дайте определение социальной услуги. Определите рентабельность детальной услуги, если известно, что себестоимость услуги составляет 43 рубля, а прибыль 5,3 рубля.

9. Центр социального обслуживания населения оказывает платные социальные услуги. В феврале было оказано 250 консультаций специалистом по социальной работе по цене 68 рублей. В марте директором Центра было принято решение повысить стоимость консультации до 75 рублей. Объем оказанных консультаций в марте составил 249 единиц.

1. Что такое эластичность спроса по цене?
2. Назовите средний коэффициент эластичности на социальные услуги.
3. Каков спрос на социальные услуги - эластичный или неэластичный? Почему?
4. Рассчитайте коэффициент эластичности спроса по цене. Дайте ему оценку.
10. В чем, на ваш взгляд, состоит главное отличие частного предпринимателя от директора государственного социального предприятия и как это отличие может сказываться на их деятельности?
11. В Центре социального обслуживания работают 10 социальных работников. Каждый из них отработывает в течение дня 8 часов рабочего времени. За день обслуживается 160 человек пожилого возраста. Чему равна производительность труда в этом Центре?
12. Доход человека — это поток денежных поступлений в единицу времени, например: 1000 рублей в неделю или 6000 рублей в месяц. Богатство человека - это запас материальных и финансовых активов, которыми данный человек владеет в данный момент времени: наличные деньги, акции, дома, земля, предприятия. Как вы думаете, доход и богатство связаны друг с другом каким-либо образом и если связаны, то каким?
13. Надежда Иванова после окончания средней школы могла бы работать закройщицей на фабрике «Красный богатырь», получая зарплату 3000 рублей в месяц, секретарем-машинисткой с окладом 4000 рублей в месяц или продавцом, имея доход 5000 в месяц. Однако Надя решила стать студенткой и поступила в университет, справедливо оценив перспективы будущей профессии. Какова альтернативная стоимость ее выбора?
14. Петр Родин решил заниматься теннисом. Посещение корта — дело дорогостоящее. При наличии ограниченных денежных средств Пете, очевидно, придется отказаться от затрат на удовлетворение других потребностей. Что в этом случае может выступить в качестве альтернативной стоимости:
 - 1) затраты на посещение театров;
 - 2) затраты на изучение японского языка;
 - 3) затраты на еду и одежду;
 - 4) затраты на занятия верховой ездой?
15. Если выручка от реализации социальных услуг составляет 3 млн. рублей, затраты на обслуживание — 2,1 млн. рублей, а налог на прибыль — 30%, то какова величина чистой прибыли Центра социального обслуживания?
16. Приведите примеры взаимозаменяемых и взаимодополняемых благ.
17. Политики говорят о суверенитете государства, а экономисты — о суверенитете потребителя. Что общего между суверенным государством и суверенным потребителем?
18. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите совокупные издержки (TC) и средние издержки (ATC).
19. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите совокупные издержки (TC) и средние переменные (AVC).
20. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите совокупные издержки (TC), средние издержки (ATC), средние постоянные издержки (AFC).
21. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите средние переменные (AVC) и средние постоянные издержки (AFC).

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451758> (дата обращения: 08.04.2020).

2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450330> (дата обращения: 08.04.2020).

3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457211> (дата обращения: 11.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Е. В. Филатова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. Электронный ресурс. URL: <https://e.lanbook.com/book/103089>

2. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447325> (дата обращения: 06.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Развитие рынка социальных услуг» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе

самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной

аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Развитие рынка социальных услуг (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Развитие рынка социальных услуг (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по	http://e.lanbook.com/ 100% доступ

	естественным, техническим и гуманитарным наукам.	
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Развитие рынка социальных услуг (модуля)*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Развитие рынка социальных услуг (модуля)*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Развитие рынка социальных услуг (модуля)*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Развитие рынка социальных услуг (модуля)*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Развитие рынка социальных услуг (модуля)*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «*Развитие рынка социальных услуг (модуля)*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки
«Социальная работа»**

**Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инновационные методы практики социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инновационные методы практики социальной работы» разработана рабочей группой в составе: к.п.н., доцент Козловская С.Н., к.п.н., А.Г.Ахтян

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы,
кандидат психологических наук,
доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки магистратуры обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 10 от 27 мая 2020 года

Декан факультета
д-р пед. наук, профессор

В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке или разработке по заказу*):

ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы
Директор

В.Н.Каменских

(подпись)

ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы

Директор

С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой медико-социальной реабилитологии
ГАУ «Институт дополнительного профессионального
образования работников социальной сферы Департамента
труда и социальной защиты населения города Москвы», д-р
ист.наук, профессор

М.В.Фирсов

(подпись)

Ученый секретарь Учебно-методического объединения,
канд.ист.наук, доцент

О.А.Аникеева

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы <i>бакалавриата /магистратуры/специалитета</i>	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы <i>бакалавриата/магистратуры/специалитета</i>	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	7
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	23
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	23
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	25
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	27
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	30
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..	34
5.6 Образовательные технологии	35
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	37

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний, изучении подходов, технологий и методов социальной инновационной деятельности, которая представляет собой процесс разрешения различных социальных проблем на основе эффективного использования социальными службами различных инноваций и предполагает глубокое освоение социальными работниками основ теории и практики инновационных процессов, ставших нормой жизнедеятельности современного социального предприятия..

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать обучающимся необходимый объем экономических знаний, определенный Федеральным образовательным стандартом высшего образования;
2. Сформировать целостное представление о инновационных технологиях социальной работы и возможностях их применения в различных сферах жизнедеятельности.
3. Уметь самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий: - самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности.
4. Самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования- программы магистратуры

Дисциплина (модуль) *«Инновационные методы практики социальной работы»* реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки *«39.04.02 Социальная работа»* очной, заочной формам обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Инновационные методы практики социальной работы»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *«Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности (модуля)»*, *«Актуальные практики социальной работы (модуля)»*, *«Технологии профессионального взаимодействия в социальной сфере (модуля)»*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- *Организация социальной работы в регионе;*
- *Социальная ответственность бизнеса.*

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа.*

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	<p>ПК-1.1.Разрабатывает программу исследования в сфере социальной работы;</p> <p>ПК-1.2.Проводит исследование в сфере социальной работы;</p> <p>ПК-1.3.Анализирует результаты проведенного исследования в сфере социальной работы.</p>	<p>Знать: основы законодательства в области социальной работы;</p> <p>Уметь: проводить анализ проблем инноваций и путей их применения в социальнопедагогической деятельности;</p> <p>Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;</p>
	ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.	ПК-2.1.Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности;	<p>Знать: основы организации инновационной деятельности в учреждениях социальной сферы;</p> <p>Уметь: применять соответствующие подходы, формы и виды практической деятельности по организации и проведению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>Владеть: навыками информационного обеспечения организации инновационной деятельности в учреждениях социальной сферы;</p>

	ПК-5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ПК-5.1.Осуществляет оперативной контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; ПК-5.2.Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций; ПК-5.3.Организует оценку и контроля качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: основные виды и формы инновационной деятельности; Уметь: применять соответствующие подходы, формы и виды практической деятельности по организации и проведению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: системой методов, технологий и приемов организации и проведения работы по применению, апробации и внедрению в учебный процесс различных образовательных учреждений и учреждений социальной защиты населения инновационных технологий.
	ПК-6	Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	ПК-6.1.Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы; ПК-6.2.Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией.	Знать: основные инновационные социально-педагогические технологии и проблемы их внедрения в различные сферы деятельности. Уметь: применять соответствующие подходы, формы и виды практической деятельности по организации и проведению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: системой методов, технологий и приемов организации и проведения работы по применению, апробации и внедрению в учебный процесс различных

				образовательных учреждений и учреждений социальной защиты населения инновационных технологий.
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	54				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	30	30			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	18	18			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3		
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	2	4		
Практические занятия	6	2	4		
Лабораторные занятия					

Иная контактная работа	12	4	8		
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6		6		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	75	28	47		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9		9		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	36	72		

Заочная форма обучения ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24				
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Иная контактная работа. Практическая подготовка	6	6			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	48	48			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	
							Всего	Практическая
Модуль 1 (Семестр 3)								
Раздел 1.1 Методологические основы применения инноваций в практике социальной работы	36	6		2	6		10	2
Раздел 1.2 Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.	36	6		2	6		10	2
Раздел 1.3 Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе	36	6		2	6		10	2
Контроль промежуточной аттестации (час)								
Общий объем, часов	108	18		6	18		30	6
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	18		6	18		30	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая	
Модуль 1 (Семестр 2)									
Раздел 1.1 Методологические основы применения инноваций в практике социальной работы	38	28	10	2	4		4		
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	38	28	10	2	4		4		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 9								
Модуль 2 (Семестр 3)									
Раздел 1.2 Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.	34	26		2	2		4	3	
Раздел 1.3 Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе	27	21			2		4	3	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	70	47	14	2	4		8	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 9								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	75	24	4	8		12	6	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1.1 Методологические основы применения инноваций в практике социальной работы	24	16		2	2		4	2	
Раздел 1.2 Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.	24	16		2	2		4	2	
Раздел 1.3 Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе	24	16		2	2		4	2	
Контроль промежуточной аттестации (час)									
Общий объем, часов	108	48		6	6		12	6	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	108	48		6	6		12	6	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 3							
Раздел 1.1 Методологические основы применения инноваций в практике социальной работы	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Раздел 1.2 Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Раздел 1.3 Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	презентация	2	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	18	6		6		6	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. семестр 2							

Раздел 1.1 Методологические основы применения инноваций в практике	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	презентация	5	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10		5	
Модуль 2. семестр 3							
Раздел 1.2 Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.	15	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	презентация	5	реферат
Раздел 1.3 Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе	15		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС		презентация	5	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов,	75	30		30		15	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	75	30		30		15	

Заочной формы обучения ДОТ

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 3							
Раздел 1.1 Методологические основы применения инноваций в практике социальной работы	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат

Раздел 1.2 Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат
Раздел 1.3 Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе	16	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	презентация	2	реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	48	21		21		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	48	21		21		6	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1. Методологические основы применения инноваций в различных практике социальной работы

Основные понятия модуля: сфера жизнедеятельности человека, инновации, технологии, социальная работа, социальный проект, методы социального проектирования, социальные службы, социальная диагностика, социальная экспертиза, социальные практики, реинжиниринг, управление социальными проектами. Социокультурная ситуация рубежа тысячелетий. Проблемы теории и практики инновационных процессов в различных сферах жизнедеятельности. Системный, деятельностный, личностно-ориентированный, философско-антропологический, синергетический, компетентностный подходы к применению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности..

Тема 1. Инновации и инноватика в социальной работе: сущность, основные направления. Инноватика как новая отрасль научного знания, изучающая проблемы теории и практики инновационных процессов. Теоретические подходы к изучению инноваций. Смысловое значение основных неологических понятий: новое, новшество, нововведение, инновация. Новое и традиционное. Новое и отжившее, рутинное, консервативное. Новое и передовое, прогрессивное, современное. Различные подходы к определению понятия «инновация». Характер новизны (абсолютная и относительная, объективная и субъективная), уровни (усовершенствование, изобретение, открытие) и области действия новшеств (обучение, воспитание, организация жизнедеятельности). Понятие инновационного процесса и инновационной деятельности. Основные направления и объекты инновационных преобразований в различных сферах жизнедеятельности. Уровни инноваций. Основные понятия темы: Инноватика, новое, новшество, нововведение, инновация. Новое и традиционное. Новое и отжившее, рутинное, консервативное. Новое и передовое, прогрессивное, современное.

Вопросы для обсуждения:

1. Современная практика и методологические основы применения инновационных соц.пед. технологий.
2. Смысловое значение основных неологических понятий: новое, новшество, нововведение, инновация.
3. Основные направления и объекты инновационных преобразований в различных сферах жизнедеятельности. Уровни инноваций и их характеристика.
4. Источники и носители нового в образовании. Зарождение нового и способы его продвижения в педагогическую практику. Основные понятия темы: Инноватика, новое,

новшество, нововведение, инновация. Новое и традиционное. Новое и отжившее, рутинное, консервативное. Новое и передовое, прогрессивное, современное.

Тема 2. Методы организации эффективного использования нововведений в различных сферах жизнедеятельности. Предпосылки активизации инновационной деятельности в различных сферах деятельности (глобальные изменения в социально-экономической жизни; тенденции ужесточения требований к качеству оказываемых услуг; стремление к созданию открытого информационного общества на базе использования информационных технологий). Особенности инновационной деятельности в различных сферах жизнедеятельности. Факторы развития инновационных процессов. Типология инноваций, их классификация. Законы протекания инновационных процессов (необратимой дестабилизации процесса; финальной реализации инновационного процесса; стереотипизации инноваций; цикловой повторяемости, возвращаемости педагогических инноваций). Методы организации эффективного использования нововведений. Факторы, позитивно влияющие на возникновение и распространение новшеств. Этапы разработки и реализации нововведений. Барьеры на пути инновационных процессов. Основные понятия темы: Инновационные преобразования, уровни инноваций, методы организации инноваций, гуманизация, демократизация, технологизация, стандартизация, сфера жизнедеятельности.

Вопросы для обсуждения: 1. Особенности инновационной деятельности в различных сферах жизнедеятельности. Факторы развития инновационных процессов.

2. Системы классификаций нововведений в образовании и социальной работе.

3. Законы протекания инновационных процессов.

4. Типология инноваций, их классификация. Этапы разработки и реализации нововведений. Барьеры на пути инновационных процессов.

Основные понятия темы: Особенности инновационной деятельности, основные направления и объекты инновационных процессов, уровни инноваций, этапы разработки и реализации нововведений.

Тема 3. Закономерности инновационного процесса.

Инновационное проектирование. Инновационный процесс и его структура (элементы инновационного процесса: инициация, маркетинг инновации, производство инновации, реализация инновации, продвижение инновации, оценка экономической эффективности, диффузия инновации). Основные закономерности в инновационной сфере и их характеристика. Сущность инновационного проектирования. Основные элементы инновационного проекта. Участники инновационного проекта. Модель реализации инновационного проекта. Виды проектов. Стадии инновационного проектирования: формирование инновационной идеи (замысла); разработка проекта; реализация проекта; завершение проекта. Жизненный цикл инновационного проекта. Стадии цикла управления инновационным проектом. Бизнес план инновационного проекта. Проектная документация и ее структура. Оценивание инновационных проектов. Основные понятия темы: Инновационный процесс, закономерности в инновационной сфере, инновационное проектирование, модель инновационного проекта, стадии инновационного проектирования, жизненный цикл инновационного проекта, оценивание инновационных проектов.

Вопросы для обсуждения:

1. Закономерности в инновационной сфере и их характеристика.

2. Сущность инновационного проектирования. Основные элементы инновационного проекта. Участники инновационного проекта.

3. Стадии инновационного проектирования: формирование инновационной идеи (замысла); разработка проекта; реализация проекта; завершение проекта. Стадии цикла управления инновационным проектом.

4. Бизнес план инновационного проекта. Проектная документация и ее структура. Основные понятия темы: Инновационный процесс, закономерности в инновационной сфере, инновационное проектирование, модель инновационного проекта, стадии инновационного

проектирования, жизненный цикл инновационного проекта, оценивание инновационных проектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства.
2. Основные категории экономических основ социальной работы.
3. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы
4. Экономическое пространство социальной работы
5. Принципы и методы экономики социальной работы

Модуль 2. Анализ внедрения инноваций в сферах охраны здоровья и образования.

Тема 1. Инновации в образовании: сущность, этапы разработки и реализации.

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационные процессы в сфере образования: сущность, структура, типология.
2. Причины реформирования образования конца XX - начала XXI в. Процессы гуманизации, демократизации, технологизации, стандартизации, интеграции и дифференциации образования, проектирования и прогнозирования
3. Государственная программа Российской Федерации на 2012-2020годы «Развитие образования» Основные понятия темы: Инновационные преобразования, реформы, образовательные программы, уровни инноваций, гуманизация, демократизация, технологизация, стандартизация.

Тема 2. Сущность интерактивного обучения и его технологии

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль интерактивных технологий, ее элементов в учебном процессе.
2. Сущность, содержание, функции, результативность дидактических игровых технологий.
3. Классификация игровых технологий и их характеристика.
4. Технологии проблемного обучения. Основные понятия темы: интерактивные технологии, интенсивные технологии, активизация познавательной деятельности, игровые технологии, деловые, ролевые, имитационные игры, проблемное обучение, проблемная ситуация.

Тема 3. Инновационный опыт социально-медицинской работы в различных сферах охраны здоровья.

1. Деятельность в организациях и учреждениях системы здравоохранения как сфера профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
2. Медико-социальные проблемы (медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов, формирование здорового образа жизни, медико-социальный патронаж и оказание медико-социальной помощи больным, организация ухода за умирающими, обеспечение социальной защиты прав граждан в отношении медико-социальной) сфера деятельности социального работника.
3. Содержание и методика инновационной социально-медицинской работы с различными группами и категориями населения (пенсионеров, хронически больных, инвалидов, сирот, лиц, пристрастных к алкоголю и наркотикам, а также всех, кто попал в кризисную ситуацию экономического, социального или медицинского характера). Основные понятия темы: социально-медицинские технологии, здоровый образ жизни, медико-социальный патронаж, реабилитация, медико-социальная экспертиза.

Модуль 3. Практика внедрения инновационных технологий в социальной работе.

Тема 1. Инновационные практики в работе с детьми инвалидами и их семьями. Участковая и бригадная формы организации социального обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационные методы и технологии в работе с детьми инвалидами и их семьями (социокультурная и воспитательная работа. психотерапия, нетрадиционные методы медицины, тренировка опорно-двигательного аппарата с использованием специального оборудования) .

2. Инновации в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (участковая социальная служба. Социальный патронаж. Консультационная переписка и др.).

3. Достоинства внедрения инновационных технологий в работе с детьми инвалидами и их семьями. Основные понятия темы: социокультурная и воспитательная работа, психотерапия, нетрадиционные методы медицины, участковая социальная служба, консультационная переписка.

Тема 2. Опыт инновационной социальной работы в работе с пожилыми.

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационный и творческий характер профессиональной работы с пожилыми людьми. Необходимость внедрения инновационных технологий в социальной работе с пожилыми.

2. Практика применения инновационных технологий в социальном обслуживании граждан пожилого возраста.

3. Инновационная модель социальной работы с пожилыми на муниципальном уровне. Инновационные подходы к формированию российской социальной доктрины. Основные понятия темы: инновационные технологии, социальная работа, пожилой возраст, социальное обслуживание.

Тема 3. Инновационная практика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

Вопросы для обсуждения:

1. Инновационные реабилитационные технологии оказания помощи семье и детям с ограниченными возможностями.

2. Индивидуальные программы реабилитации и их структура. Значимые компоненты программы.

3. Инновационные формы и технологии партнерства и совместной деятельности программы реабилитации детей с ограниченными возможностями. Основные понятия темы: реабилитация, технологии, инновации, дети с ограниченными возможностями, индивидуальные программы, социальное партнерство.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства

2. Основные категории экономических основ социальной работы

3. Экономика;

4. Экономическая теория;

5. Макроэкономика;

6. Микроэкономика;

7. Экономические законы

8. Хозяйственная (экономическая) деятельность

9. Сущность экономики
10. Экономическая теория
11. Экономическая деятельность как объект экономической теории.
12. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы
13. Экономическое пространство социальной работы
14. Принципы и методы экономики социальной работы
15. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом
16. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе.

Примерный перечень тем эссе к разделу 2:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства.
2. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом.
3. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения.
4. Сущность и основные направления экономической политики государства.
5. Особенности социально ориентированной экономики как материальной основы социальной защиты населения
6. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
7. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.
8. Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан
9. Сущность и содержание социальной политики
10. Основные направления совершенствования социальной политики современной России.
11. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»
12. Теория объектных отношений: основные понятия и положения. Стадии развития объектных отношений.
13. Современные проблемы планирования семьи и формирования программы социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства.
14. Социально-психологические проблемы неполной семьи и меры социальной защиты этой категории семей.
15. Социально-психологические проблемы многодетной семьи, организация социальной работы с многодетной семьей.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Основные международные нормативные правовые акты регламентирующие экономические основы социальной работы:
 2. Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году;
 3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.),
 4. Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996, подписанная Российской Федерацией 14.09.2000,
 5. Конвенция о правах ребенка (1989 г.),
 6. Декларация прав инвалидов (1975 г.),
 7. Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 г.),
 8. Конвенция ООН 2006 года «О правах инвалидов» (утверждена в России Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ),
 9. Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы
 10. Основные положения ФЗ от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» об экономическом обеспечении социальной работы
 11. Виды социально-экономических услуг, определенных в «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
 12. Социальное обслуживание населения. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ГОСТ Р 52143-2003»
 13. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб.
 14. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
 15. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
 16. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях;
 17. социальные программы Российской Федерации;
 18. Примеры основных социальных программ субъектов России, например, г. Москвы и Московской области;
 19. Концепции:
 20. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»
- Метод работы с сетью социальных контактов неблагополучной семьи с ребенком.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля

Тестирование:

Дайте определение науки экономики социальных служб:

- а) базовая фундаментальная наука, основа для развития других экономических наук и направлений экономических исследований;
- б) прикладная экономическая наука, изучающая частные аспекты финансовой деятельности хозяйствующих субъектов;
- в) отраслевая наука, изучающая экономические отношения, объективно складывающиеся между людьми в процессе социальной деятельности;
- г) специальная наука, исследующая экономические процессы и явления, происходящие на стыке различных областей хозяйственной деятельности человека.

Основным источником финансирования социальных служб является:

- а) льготирование;
- б) бюджет;
- в) благотворительность;
- г) средства от предпринимательской деятельности медицинских учреждений.

Какие виды распределения осуществляются через федеральный бюджет:

- а) межтерриториальное;
- б) межотраслевое;
- в) внутрихозяйственное;
- г) хозяйственное.

Инициативная самостоятельная деятельность, полностью или частично направленная на получение прибыли под свой страх и риск – это:

- а) инвестирование;
- б) кредитование;
- в) предпринимательство;
- г) страхование.

Укажите источник страхового здравоохранения:

- а) общественные организации;
- б) предприятия;
- в) благотворительные фонды;
- в) финансово-кредитные институты.

Укажите размер ставки налога на обязательное медицинское страхование в Российской Федерации:

- а) 11,2% от фонда оплаты труда;
- б) 13% от прибыли;
- в) 3,6% от общей суммы оплаты медицинских услуг;
- г) 3,6% от фонда заработной платы.

Кто устанавливает размер ставки взноса на обязательное медицинское страхование?

- а) Федеральный орган законодательной власти;
- б) Федеральный орган исполнительной власти;
- в) Страховые медицинские организации;
- г) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Укажите субъекты хозяйственных отношений:

- а) трудовой коллектив;
- б) структурное подразделение хозяйственной организации;
- в) физическое лицо;
- г) публично-правовые образования (Российская Федерация и ее субъекты, муниципальные образования).

В чем заключается принципиальное отличие коммерческой социальной организации от некоммерческой:

- а) в размере уставного капитала;
- б) в численности работающего персонала;
- в) в источниках финансирования;
- г) в основной цели создания.

Укажите суть инфляции издержек:

- а) снижение покупательной способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;
- б) избыток совокупного спроса;
- в) рост издержек в результате повышения заработной платы и в силу удорожания сырья и топлива;
- г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля.

Тестирование:

Укажите документ, разрешающий некоммерческой социальной организации заниматься предпринимательской деятельностью:

- а) Конституция Российской Федерации;
- б) Государственный Кодекс Российской Федерации;
- в) Основы законодательства об охране здоровья граждан;
- г) Декларация прав и свобод человека и гражданина.

Что из перечисленного ниже определяет степень имущественной ответственности хозяйствующих субъектов?

- а) количество работающего персонала;
- б) величина уставного капитала
- в) форма собственности;
- г) организационно-правовая форма.

Какие формы собственности являются делимыми?

- а) общинная собственность;
- б) государственная собственность;
- в) частная собственность;
- г) муниципальная собственность.

Укажите организацию, относящуюся к числу коммерческих:

- а) ассоциация;
- б) унитарное предприятие;
- в) учреждение;
- г) фонд.

Под естественным уровнем безработицы понимается:

- а) уровень безработицы при полной занятости;
- б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;
- в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;
- г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Дайте определение сущности лицензирования:

- а) разрешение на право занятия определенным видом деятельности;
- б) разработка и утверждение устава организации;
- в) определение соответствия качества социальной помощи технологическим стандартам профессиональной социальной деятельности;
- г) сертификация специалистов социальных учреждений.

Дайте определение сущности аккредитации:

- а) определение потребности населения в различных видах социальной помощи;
- б) поддержание высокого уровня профессиональной квалификации наличного состава специалистов по социальной работе;
- в) установление соответствия качества оказываемых услуг профессиональным социальным стандартам;
- г) обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг.

Производственными возможностями социальной организации называются:

- а) возможности по производству социальных благ;
- б) возможности по обмену социальных благ;
- в) возможности по распределению социальных благ;
- г) возможности по реализации социальных благ.

Дайте определение предложению социальных услуг:

- а) количество социальных услуг, которое специалисты по социальной работе могут оказать в определенный период времени населению;

- б) максимальная цена, за которую клиенты социальных служб согласны получать услуги;
- в) количество социальных услуг, которые желают и могут приобрести клиенты за некоторый период по определенной цене;
- г) потребительское благо, каждая единица которого может быть потреблена одним человеком.

Укажите правильную формулировку закона спроса:

- а) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем выше цена;
- б) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем ниже цена;
- в) при прочих равных условиях величина спроса не изменяется при динамике цены;
- г) спрос и цена не имеют взаимосвязи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

Тестирование:

Тестирование:

Условным источником финансирования социальных служб является:

- а) льготирование;
- б) бюджет;
- в) внебюджетные социальные фонды;
- г) спонсорские средства.

Какой из бюджетов входит в состав местных:

- а) районный;
- б) областной
- в) бюджет г. Москвы;
- г) республиканский.

Укажите темп развития ползучей инфляции:

- а) более 50 %;
- б) 3 – 5 %;
- в) от 10 до 50 %;
- г) 5 – 10 %.

На какой период принимается государственный бюджет:

- а) на 2 года;
- б) на 1 год;
- в) на 5 лет;
- г) на 3 года.

Бюджетной системой называется:

- а) совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов федерации, местных бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- б) совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов федерации и государственных внебюджетных фондов;
- в) совокупность федерального, местного бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- г) совокупность бюджетов субъектов федерации и местных бюджетов.

Под экономическими ресурсами понимаются:

- а) средства, с помощью которых удовлетворяются потребности;
- б) все виды ресурсов, используемых в процессе производства товаров и услуг;
- в) только природные ресурсы, используемые в процессе производства товаров и услуг;
- г) трудовые ресурсы, капитал, предпринимательские способности, используемые в процессе производства товаров и услуг.

Укажите правильное определение прибыли:

- а) превышение доходов над издержками;
- б) разность между валовой выручкой и всеми издержками;

в) поступление от продажи экономических ресурсов и продукции;
 г) абсолютная величина чистого дисконтированного дохода от инвестиционного проекта.

Для какого сегмента рынка труда характерна текучесть кадров:

- а) сегмент специалистов с высшим образованием;
- б) сегмент, охватывающий рабочие места и обслуживающий персонал;
- в) ни для одного не характерна;
- г) характерна для обоих сегментов.

О каком виде сдельной оплаты труда идет речь – оплата труда вспомогательного персонала, обслуживающего основной технологический процесс:

- а) прямая сдельная;
- б) сдельно-прогрессивная;
- в) косвенно-сдельная;
- г) аккордно-сдельная.

Укажите макроэкономический показатель, который определяется как совокупная стоимость продукции сфер материального производства и услуг независимо от национальной принадлежности предприятий, расположенных на территории данной страны:

- а) валовой национальный продукт;
- б) национальный доход;
- в) валовой внутренний продукт;
- г) чистый внутренний продукт.

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

_____ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

_____ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	Способен к организации и проведению исследований в сфере социальной работы	Знать: основы законодательства в области социальной работы;	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить анализ проблем инноваций и путей их применения в социально-педагогической деятельности;	Этап формирования умений

		Владеть: • основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-2	Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы.	Знать: основы организации инновационной деятельности в учреждениях социальной сферы; Уметь: применять соответствующие подходы, формы и виды практической деятельности по организации и проведению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: навыками информационного обеспечения организации инновационной деятельности в учреждениях социальной сферы;	Этап формирования знаний
			Этап формирования умений
			Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Знать: основные виды и формы инновационной деятельности; Уметь: применять соответствующие подходы, формы и виды практической деятельности по организации и проведению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: системой методов, технологий и приемов организации и проведения работы по применению, апробации и внедрению в учебный процесс различных образовательных учреждений и учреждений социальной защиты населения инновационных технологий.	Этап формирования знаний
			Этап формирования умений
			Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов,	Знать: основные инновационные социально-педагогические технологии и проблемы их внедрения в различные сферы деятельности.	Этап формирования знаний

	направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.	Уметь: применять соответствующие подходы, формы и виды практической деятельности по организации и проведению инновационных технологий в различных сферах жизнедеятельности; Владеть: системой методов, технологий и приемов организации и проведения работы по применению, апробации и внедрению в учебный процесс различных образовательных учреждений и учреждений социальной защиты населения инновационных технологий.	Этап формирования умений
			Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

			<p>недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
ПК-1; ПК-2; ПК-5; ПК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие инновационной деятельности.
2. Основные понятия инновационной деятельности и ее виды. Системный подход в инноватике.
3. Инновации как объект инновационной деятельности и их классификация. Субъекты инновационной деятельности и их виды.
4. Инновационная сфера и ее составляющие. Инновационная инфраструктура.
5. Инновационный процесс и инновационный цикл. Основные этапы и механизм реализации.
6. Роль инноваций в современных моделях экономического роста. Структурообразующее и циклообразующее значение нововведений в экономике.
7. Прямые и косвенные методы государственной поддержки инновационной деятельности. Взаимодействие государственных, частных и общественных структур в инновационном развитии.
8. Современное состояние и перспективы развития инновационной деятельности в России и за рубежом.
9. Педагогическая инноватика как новая область педагогических знаний.
10. Современные инновационные технологии в образовании. Информационно-коммуникативные технологии и их применение,
11. Понятие общественной жизни. Важнейшая группа элементов общественной жизни
12. Содержание понятий "инновационный закон" и "инновационный процесс"
13. Охарактеризуйте базовые принципы программного инновирования, сформулированные В.С. Дудченко
14. Охарактеризуйте инновационный процесс как технологическую модель управления социальными преобразованиями
15. Раскройте подходы к пониманию эффективности социальной инновации
16. Методы оценки эффективности инновационного процесса
17. Конфликты в процессе движения социальных инноваций
18. Охарактеризуйте субъекты инновационной социальной политики
19. Охарактеризуйте систему финансирования инновационных социальных проектов и программ
20. Охарактеризуйте инновационные подходы в медицинском обслуживании населения
21. Охарактеризуйте особенности и проблемы становления социальной работы в различных социальных службах
22. Охарактеризуйте роль социального работника в социализации и воспитании
23. Охарактеризуйте использование инновационного зарубежного опыта в практике организации социальной работы в России
24. Охарактеризуйте инновационные основы профессиональной социальной работы
25. Раскройте понятия "социальная защита" и "социальная работа"
26. Ретроинновации в социальной работе и новые технологии их реализации в современных условиях
27. Формы инновационного взаимодействия субъектов социальной работы
28. Ограниченная и абсолютная социальная защита
29. Рабочее место современного социального работника: информационная насыщенность и методика деятельности
30. Проблемы совершенствования практики социального обслуживания

31. Инновации в социальной работе и их роль в совершенствовании социального обслуживания населения
32. Арт-терапевтические методики в практике социальной реабилитации инвалидов.
33. Участковая форма социального обслуживания и ее особенности.
34. Специфика работы социального работника с детьми сиротами.
35. Социальное обслуживание семей, имеющих подростков с девиантным поведением.
36. Специфика работы социального работника с малоимущими.
37. Специфика работы социального работника с людьми без определенного места жительства.
38. Специфика работы социального работника с отбывшими наказание.
39. Специфика работы социального работника с людьми с ограниченными возможностями.
40. Государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов социального обслуживания.
41. Особенности социального обслуживания инвалидов.
42. Качество жизни как интегральная качественная характеристика жизни людей.
43. Проблемы обеспечения доступной среды жизнедеятельности для различных категорий граждан, клиентов социальных служб.

Аналитическое задание

Вариант 1. 1. Понятие инновация, в переводе с латинского означает:

- а. - преобразование
- б. - новшество
- в. - образование
- г. – нововведение

2. Как при интерактивном обучении логика образовательного процесса построена?

- А. - от теории к практике
- Б. - от практики к теории
- В. - от формирования нового опыта к его теоретическому осмыслению
- Г. - от поставленных задач

3. Выберите правильное определение, понятия - инновационные технологии

- А. - это процессы сбора, переработки, хранения и передачи информации.
- Б. - это нововведения в области педагогики, целенаправленные профессиональные направления.
- В. - это принципиально новые способы, методы взаимодействия преподавателей и учащихся, обеспечивающих эффективное достижение результатов педагогической деятельности.
- Г. - это принципиально новые разработки в научно-техническом процессе.

4. Особенностью гипертекста является:

- А. - развитие личности обучаемого
- Б. - возможность переходов по гиперссылкам
- В. - реализация социального заказа
- Г. - возможность найти больше информации

5. Имитационная технология предполагает:

- А. - имитационно- игровое моделирование
- Б. - построение моделей изучаемого явления
- В. - гибкость моделей организации учебного процесса
- Г. - имитационное

6. Учащийся в личностно-ориентированной технологии является:

- А. - Объектом
- Б. - Субъектом
- В. - Объектом приоритетным
- Г. - Субъектом приоритетным

7. Что собой представляет динамическая пара, в технологии коллективного обучения:
А. - В ней объединяются 2 ученика по желанию, меняющиеся ролями «учитель» «ученик»

Б. - Здесь каждый из 4 членов группы получает свое задание, выполняет его, анализирует вместе с учителем и проводит взаимообучение с остальными учениками.

В. - Здесь выбирают 4 учащихся и предлагают им задания имеющее 4 части. Каждый обсуждает после подготовки свое задание трижды, то есть с каждым партнером.

Г. - Здесь выбираются определенное количество учащихся, на усмотрение учителя, и группа вместе решает задания.

8. Что собой представляет вариационная пара, в технологии коллективного обучения:

А. - В ней объединяются 2 ученика по желанию, меняющиеся ролями «учитель» «ученик»

Б. - Здесь выбираются определенное количество учащихся, на усмотрение учителя, и группа вместе решает задания

В. - Здесь каждый из 4 членов группы получает свое задание, выполняет его, анализирует вместе с учителем и проводит взаимообучение с остальными учениками.

Г. - Здесь выбирают 4 учащихся и предлагают им задания имеющее 4 части. Каждый обсуждает после подготовки свое задание трижды, то есть с каждым партнером.

9. Выберите неправильный вариант определения, понятия – модуль.

А. - это содержание обучения и консервируется в законченных самостоятельных информационных блоках.

Б. - это содержание указания на объем и на уровень усвоения.

В. - это целевой функциональный узел в котором объединены учебное содержание и технологии овладения ими.

Г. - это входной, промежуточный, итоговый контроль позволяющий учащимся вместе с учителем управлять учением 1

0. Комментируемое управление объединяет три действия ученика. Выберите неправильное.

А. - думаю

Б. - размышляю

В. - говорю

Г. - записываю

Тематика вопросов для подготовки к круглому столу

1. Инновационная функция социальной сферы и ее реализация

2. Интенсификация социальных нововведений в РФ

3. Типы нововведений в здравоохранении и механизмы их реализации

4. Механизмы реализации инноваций в области защиты социальных прав граждан

5. Алгоритмы разработки инновационных проектов в социальной сфере

6. Этапы и условия эффективности инновационного процесса

7. Методы и приемы решения инновационных задач

8. Способы прогнозирования и предупреждения инновационных рисков в социальной сфере

Тематика вопросов для подготовки к дискуссии

1. Классификация инноваций и нововведений

2. Жизненный цикл нововведений

3. Факторы инновационности общества

4. Инновационный процесс как технологическая модель управления социальными преобразованиями

5. Новые социальные потребности личности в обществе

6. Особенности проявления социальных инноваций в практике социальной работы

7. Инновационный потенциал социальной политики РФ

8. Формирование научного интереса к вопросам социальной инноватики и факторы торможения инноваций

9. Рабочее место современного социального работника- методика деятельности и инновационная насыщенность.

10. Методы внедрения социальных инноваций: региональный аспект

Тематика рефератов

1. Методологические и организационные основы практики применения инновационных соц.пед. технологий в различных сферах жизнедеятельности. Основные категории курса.

2. Групповая дискуссия как интерактивная технология.

3. Технологии проектного обучения.

4. Компьютерные технологии.

5. Кейс технологии.

6. Мозговые штурмы.

7. Модерация как интерактивная технология и ее особенности.

8. Проектирование инновационных технологий.

9. Понятие социального проектирования.

10. Современные концепции социально-проектной деятельности.

11. Проблемы социального проектирования в России.

12. Принципы социокультурного проектирования.

13. Технологии социокультурного проектирования

14. Инновационное развитие организаций.

15. Персонал инновационной социальной организации.

16. Модели и концепции креативности в организации.

17. Методы развития креативности.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется для зачета и по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Маргулян, Я. А. Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07234-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451758> (дата обращения: 08.04.2021).
2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450330> (дата обращения: 08.04.2021).
3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457211> (дата обращения: 11.04.2021).

1.1.2. Дополнительная литература

1. Оценка качества и эффективности деятельности организаций социального обслуживания [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Е. В. Филатова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 129 с. Электронный ресурс. URL: <https://e.lanbook.com/book/103089>
2. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447325> (дата обращения: 06.04.2021).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ

Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Развитие рынка социальных услуг» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

– ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине Развитие рынка социальных услуг (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине Развитие рынка социальных услуг (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные	http://webofknowledge.com

	цитирования "Web of Science"	базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Инновационные методы практики социальной работы*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*Инновационные методы практики социальной работы*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*Инновационные методы практики социальной работы*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*Инновационные методы практики социальной работы*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*Инновационные методы практики социальной работы*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной

среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Инновационные методы практики социальной работы»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы №13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Направление подготовки
«39.04.02 Социальная работа»

Направленность
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана д-ром.пед.наук, доцентом, профессором кафедры информатики и прикладной математики Федосовым А.Ю.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Совета факультета информационных технологий
Протокол № 13 от 28 мая 2021 года.

Декан факультета
информационных технологий

С.В. Крапивка

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой теории и методики обучения математике и информатике ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», д.п.н., доцент

Л.Л. Босова

(подпись)

к.п.н., доцент кафедры информационных систем, сетей и безопасности РГСУ

О.Л. Мнаçаканян

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
Учебно-тематический план по заочной форме обучения	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	11
Заочной формы обучения	11
3.2. Методические указания к самостоятельной работе студентов по дисциплине	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	16
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	20
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	23
5.4.1. Информационные технологии	23
5.4.2. Программное обеспечение	23
5.4.3. Информационные справочные системы	23
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	23
5.6 Образовательные технологии	24
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в освоении обучающимися системных знаний в области обучения с применением дистанционных образовательных технологий и применению технологий электронного обучения с последующим их применением в профессиональной сфере: в научно-исследовательской, организационно-управленческой и проектной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование представлений об основных категориях дистанционного обучения; нормативно правовых актах, обеспечивающими реализацию электронного обучения;
2. знакомство с моделями электронного обучения;
3. получение знаний об основных методах, средствах и формы организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий и применения технологий электронного обучения;
4. формирование представлений о деятельности преподавателя и обучающихся при электронном обучении.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры.

Учебная дисциплина *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* реализуется в факультативной части основной профессиональной образовательной программы «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения» по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа» очной, заочной и заочной с применением ДОТ форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин бакалавриата.

Изучение дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* является базовым для выполнения учебно-исследовательских работ.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки *39.04.02 Социальная работа*.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3</p>	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение УК-3.5 Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать: сущность и специфику организационно-управленческих решений; достижения научных школ в области управления Уметь: анализировать и применять на практике технологии управления командой, самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования профессиональной деятельности и организации управления. Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений, опираясь на достижения научных школ в области управления</p>
-------------------------------------	-------------	---	--	---

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социо-культурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> <p>УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык-</p>	<p>Знать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>Уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном языке</p> <p>Уметь коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке</p> <p>Владеть навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке</p>
--------------	------	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36	36
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Практические занятия		
Лабораторные занятия	8	8
Контактная работа в ЭИОС	20	20
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36
Контроль промежуточной аттестации (час)		зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	16	16
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия		
Лабораторные занятия	4	4
Контактная работа в ЭИОС	8	8
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	52
Контроль промежуточной аттестации (час)	4	зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

Заочная форма обучения с использованием ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	16	16
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия		
Лабораторные занятия	4	4
Контактная работа в ЭИОС	8	8
Самостоятельная работа обучающихся, всего	56	56
Контроль промежуточной аттестации (час)		зачет
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Учебно-тематический план по очной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. Дидактические основы дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образо-	36	18	8	4		4	10

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
вательных технологий							
Тема 1.1. Дистанционное обучение, электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий: основные дидактические понятия	18	9		2		2	5
Тема 1.2. Дидактическая система дистанционного обучения, электронного обучения	18	9		2		2	5
Раздел 2. Реализация технологий электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	18	8	4		4	10
Тема 2.1. Современные педагогические технологии, применяемые в электронном обучении и обучении с применением ДОТ, и их особенности	18	9		2		2	5
Тема 2.2. Особенности реализации педагогической деятельности в электронном обучении и обучении с применением ДОТ	18	9		2		2	5
Общий объем, часов	72	36	16	8		8	20
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. Дидактические основы дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	28	8	2		2	4
Тема 1.1. Дистанционное обучение, электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий: основные дидактические понятия	18	14	4	2			2
Тема 1.2. Дидактическая система дистанционного обучения, электронного обучения	18	14	4			2	2
Раздел 2. Реализация технологий электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	28	4	2		2	4
Тема 2.1. Современные педагогические технологии, применяемые в электронном обучении и обучении с применением ДОТ, и их особенности	18	14		2			2
Тема 2.2. Особенности реализации педагогической деятельности в электронном обучении и обучении с применением ДОТ	18	14				2	2
Общий объем, часов	72	56 (52+4)	8	4		4	8
Форма промежуточной аттестации	Зачет (4)						

Учебно-тематический план по заочной форме обучения с использованием ДОТ

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. Дидактические основы дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	28	8	2		2	4
Тема 1.1. Дистанционное обучение, электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий: основные дидактические понятия	18	14	4	2			2
Тема 1.2. Дидактическая система дистанционного обучения, электронного обучения	18	14	4			2	2
Раздел 2. Реализация технологий электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	28	4	2		2	4
Тема 2.1. Современные педагогические технологии, применяемые в электронном обучении и обучении с применением ДОТ, и их особенности	18	14		2			2
Тема 2.2. Особенности реализации педагогической деятельности в электронном обучении и обучении с применением ДОТ	18	14				2	2
Общий объем, часов	72	56	8	4		4	8
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Очной, заочной и заочной с использованием ДОТ форм обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1 (семестр 1)							
Раздел 1. Дидактические основы дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	22	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	практикум	2	Контрольные вопросы и задания
Раздел 2. Реализация технологий электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий	36	22	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	практикум	2	Контрольные вопросы и задания
Общий объем, часов	72	44		24		4	
Форма промежуточной аттестации	зачет						

3.2. Методические указания к самостоятельной работе студентов по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. Дидактические основы дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Цель: сформировать систему знаний обучающихся о сущности и особенностях дистанционного, электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины.

1. Определение основных понятий (дистанционное обучение, электронное обучение и обучение с применением дистанционных образовательных технологий и др.).

2. Нормативно-правовое обеспечение дистанционного и электронного обучения.
3. Модели современного дистанционного и электронного обучения.
4. Виды и формы дистанционного обучения.
5. Цели и содержание дистанционного и электронного обучения.
6. Общие и специфические принципы дистанционного и электронного обучения.
7. Методы и приемы дистанционного и электронного обучения.
8. Средства обучения, используемые в электронном обучении и обучении с использованием дистанционных образовательных технологий.
9. Формы организации дистанционного и электронного обучения и их специфика.
10. Формы контроля в дистанционном и электронном обучении.
11. Особенности организации процесса электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные принципы организации ЭО и обучения с использованием ДОТ в отечественной высшей школе;
2. Инновации в сфере ЭО и обучения с использованием ДОТ;
3. Зарубежный опыт реализации ЭО и обучения с использованием ДОТ;
4. Правовые основы использования средств обучения с использованием ДОТ;
5. Электронные средства образовательного назначения;
6. Организация самостоятельной работы студента в информационно-образовательной среде;
7. Основные виды учебных материалов, используемые при реализации ЭО и обучения с использованием ДОТ.

РАЗДЕЛ 2. Реализация технологий электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий

Цель: сформировать систему знаний обучающихся о современных технологиях электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий, обсудит различные аспекты практического применения данных технологий, в том числе в СДО Вуза.

1. Современные педагогические технологии, применяемые в электронном обучении и обучении с применением ДОТ, и их особенности: обучение в сотрудничестве, проектная деятельность, портфолио, «перевернутый класс», обучение с помощью веб-технологий.
2. Современные квалификационные требования к преподавателю и тьютору в системе электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.
3. Специфика педагогической деятельности преподавателя и тьютора в системе электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.
4. Роли и функции преподавателя электронного обучения.
5. Взаимодействие «преподаватель – обучающийся» и обучающихся между собой при электронном обучении;
6. Специфика интернет-общения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Отечественный и зарубежный опыт в подготовке тьюторов для системы электронного обучения;
2. Реализация дидактических возможностей ЭО при разработке научно-методического обеспечения.
3. Реализация дидактических возможностей ЭО и обучения с применением ДОТ при

- разработке научно-методического обеспечения деятельности исследователя;
4. Научные электронные библиотеки;
 5. Научные электронные журналы и периодика;
 6. Применение облачных платформ в ЭО и обучении с применением ДОТ;
 7. Направления научных исследований в ЭО и обучении с применением ДОТ.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: практикум.

Примеры практических задач к разделу 1

1. Какое понятие шире «дистанционное обучение» или «электронное обучение»? Ответ обоснуйте.
2. Чем *e-learning* отличается от электронного обучения? Приведите аргументы.
3. Определите различие понятий «дистанционное обучение» и «дистанционные образовательные технологии». Ответ аргументируйте.
4. Открытое образование обеспечивает:
 - целенаправленную, контролируемую самостоятельную работу обучающегося;
 - возможность обучаться на протяжении всей жизни по индивидуальному плану;
 - получение диплома о высшем образовании;
 - постоянное интерактивное взаимодействие обучающихся и обучающихся;
 - доступ к информационным ресурсам всего мирового сообщества,

При выборе правильного варианта помните, что их может быть несколько.
5. Приведите примеры использования онлайн- и офлайн-обучения.
6. Для сетевого обучения определяющим является:
 - создание информационно-образовательной среды;
 - использование ресурсов нескольких образовательных организаций;
 - обеспечение доступа к Интернету;
 - наличие договора об образовательной деятельности.
7. Актуальны ли сегодня, в период бурного развития новых информационных технологий, требования из определений дистанционного обучения, которые были сформулированы Е.С. Полат и А.А. Андреевым, или их необходимо несколько скорректировать? Предложите собственную версию определения и обоснуйте свою позицию.
8. Как Вы думаете, какие условия необходимо выполнить для организации в Вашем образовательном учреждении обучения исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?
9. Проанализируйте современные модели обучения. Какая из моделей используется в Вашей образовательной организации. Какая модель, на Ваш взгляд, более эффективна и почему? Ответ аргументируйте.
10. Проанализируйте основные характеристики МООК. Выделите положительные и отрицательные стороны организации обучения с использованием МООК. Ответ аргументируйте.
11. Найдите в Интернете примеры реализации МООК, составьте их краткую аннотация, укажите ссылку на соответствующий сетевой ресурс.
12. От чего зависит эффективность ЭО и ДОТ? Ответ обоснуйте.
13. Представьте анализ развития дистанционного и электронного обучения в России или за рубежом (на ваш выбор), используя прием хронологии (презентация событий в хронологическом порядке). Отметьте ключевые события и дайте им характеристику.
14. Проанализируйте цели обучения без использования ЭО и ДОТ. Сравните их целями обучения с использованием ЭО и ДОТ. Определите различия и направления в реализации целей при обучении с использованием ЭО и ДОТ.

15. Как реализуется принцип интерактивности при электронном обучении?
16. Сформулируйте правила, вытекающие из принципов и закономерностей дистанционного и электронного обучения, необходимые для организации обучения с использованием ЭО и ДОТ.
17. Как эвристические методы используются в дистанционном обучении? Приведите примеры.
18. В чем вы видите принципиальные отличия электронного учебника от учебника на бумажном носителе?
19. Можно ли и почему печатный текст (точную копию учебника на бумажном носителе) считать электронным образовательным ресурсом? Ответ обоснуйте.
20. Видите ли Вы разницу в определениях ЦОР и ЭОР? Выделите сходства и различия. Ответ аргументируйте.
21. Предложите спектр средств, с помощью которых можно поддерживать мотивацию учащегося к обучению с использованием ЭО и ДОТ.
22. В чем заключается специфика проведения экзамена при реализации обучения с использованием ДОТ?
23. Перечислите основные правила организации вебинаров.
24. Перечислите факторы, влияющие на выбор форм контроля учебной деятельности при дистанционном и электронном обучении.
25. Существует ли потребность в обучении с использованием ЭО и ДОТ? Опишите перечень проблем и трудностей, связанных с обучением с использованием ЭО и ДОТ. Выберите одну из трудностей и предложите свои пути её преодоления.
26. Определите специфику группового обучения в организации обучения с использованием ЭО и ДОТ. Назовите её преимущества и недостатки. Ответ аргументируйте.
27. Предложите наиболее эффективные способы погружения обучающихся в СДО. Какие способы помогут сделать обучение эффективным и результативным?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – Контрольные вопросы и задания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: практикум.

Примеры практических задач к разделу 2

1. Охарактеризуйте специфику использования технологии обучения в сотрудничестве применительно к электронному обучению.
2. Каким образом лучше формировать группы: смешанные или одинаковые по уровню обученности (например, только «отличники» либо только неуспевающие)? Какая группа будет работать продуктивнее? Можно ли доверить формирование группы самим учащимся на основе их симпатии? Ответ обоснуйте на примерах.
3. В чем заключается специфика организации и реализации технологии проектной деятельности при электронном обучении?
4. При каких условиях использование сетевого проекта в электронном обучении будет эффективно?
5. Обоснуйте актуальность использования технологии портфолио и электронном обучении.
6. Определите достоинства портфолио студента. Сравните его с традиционными оценочными средствами.
7. Какой перечень материалов Вы готовы представить в своем портфолио? Обоснуйте ответ.

8. Какие существуют виды портфолио преподавателя? Обоснуйте практическую значимость такого портфолио. Предложите свой перечень наименований портфолио преподавателя.
9. Каковы специфические особенности применения технологии «перевернутый класс» в обучении с использованием ДОТ?
10. В чем принципиальное отличие деятельности преподавателя от тьютора?
11. Какими чертами преподавателя или тьютора, по Вашему мнению, Вы обладаете?
12. Должен ли преподаватель сам разрабатывать курс, размещать его в СДО, организовывать процесс обучения или на каждом этапе организации обучения с использованием ДОТ должен работать отдельный профессионал? Ответ обоснуйте.
13. Представьте в формате презентации функциональные обязанности участников образовательного процесса в ЭО и с использованием ДОТ (преподаватель, тьютор, фасилитатор, модератор), продемонстрировав различия в их профессиональной деятельности.
14. Предложите решения для снятия психологического барьера при реализации образовательного процесса в ЭО и с использованием ДОТ, который может возникать в процессе взаимодействия между преподавателем и обучающимися.
15. Взаимодействие в системе «преподаватель-обучающийся», «обучающийся-обучающийся» в Интернете отличается от аналогичного при традиционном обучении. Предложите варианты организации взаимодействия, которые сделают такое общение эффективным.
16. Использование СДО в учебном процессе предполагает, в том числе, и знакомство всех участников процесса обучения. Предложите перечень вопросов, на которые должен ответить обучающийся, чтобы впоследствии взаимодействие между преподавателем и обучающимися и обучающихся между собой было эффективным. Как может быть организовано такое знакомство?
17. В традиционном обучении принято поощрять и наказывать обучающихся. Необходимо ли поощрять и наказывать их, если они получают образование в рамках ЭО и с использованием ДОТ? Объясните свою позицию. Если Вы ответили утвердительно, предложите собственные варианты поощрения и наказания.
18. Если у Вас есть опыт обучения дистанционно, то возникали ли у Вас сложности при интернет-общении? Как Вы их преодолевали?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольные вопросы и задания.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является *зачет*, который проводится в **устно-письменной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды,	Знать: сущность и специфику организационно-управленческих решений; достижения научных школ в области управления	Этап формирования знаний

	вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Уметь: анализировать и применять на практике технологии управления командой, самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования профессиональной деятельности и организации управления.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений, опираясь на достижения научных школ в области управления	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Этап формирования знаний
		Уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном языке Уметь коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке	Этап формирования умений
		Владеть навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3,УК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК-3,УК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК-3,УК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

			<p>самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
--	--	--	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятия «дистанционное обучение», «электронное обучение», «обучение с применением дистанционных образовательных технологий».
2. Понятия, используемые в электронном и дистанционном обучении (база знаний, виртуальная образовательная среда, виртуальное обучение, онлайн-обучение, офлайн-обучение, открытое образование, сетевое обучение, система управления обучением, смешанное обучение, электронная дидактика, электронная информационно-образовательная среда).
3. Нормативно-правовое обеспечение дистанционного и электронного обучения.
4. Модели современного дистанционного и электронного обучения.
5. Виды дистанционного обучения.
6. Формы дистанционного обучения.
7. Цели и содержание дистанционного и электронного обучения.
8. Общие и специфические принципы дистанционного и электронного обучения.
9. Методы и приемы дистанционного и электронного обучения.
10. Средства обучения, используемые в электронном обучении и обучении с использованием дистанционных образовательных технологий.
11. Формы организации дистанционного и электронного обучения и их специфика.
12. Формы контроля в дистанционном и электронном обучении.
13. Особенности организации процесса электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.
14. Обучение в сотрудничестве как педагогическая технология, применяемая в электронном обучении и обучении с применением ДОТ и ее особенности.
15. Проектная деятельность как педагогическая технология, применяемая в электронном обучении и обучении с применением ДОТ и ее особенности.
16. Портфолио как педагогическая технология, применяемая в электронном обучении и обучении с применением ДОТ и ее особенности.
17. «Перевернутый класс» как педагогическая технология, применяемая в электронном обучении и обучении с применением ДОТ и ее особенности.
18. Обучение с помощью веб-технологий как педагогическая технология, применяемая в электронном обучении и обучении с применением ДОТ и ее особенности.
19. Современные квалификационные требования к преподавателю и тьютору в системе электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.
20. Специфика педагогической деятельности преподавателя и тьютора в системе электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.
21. Роли и функции преподавателя электронного обучения.
22. Особенности взаимодействия «преподаватель – обучающийся» при электронном обучении;
23. Особенности взаимодействия «преподаватель – группа обучающихся» при электронном обучении;
24. Особенности взаимодействия «обучающийся – обучающийся» при электронном обучении.

Аналитические задания:

1. Привести примеры сайтов образовательного назначения, которые могут быть использованы при реализации электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
2. Привести примеры вопросов, которые можно предложить для обсуждения студентами в рамках сетевой научно-практической конференции.
3. Предложите тематику и сценарий проведения сетевой научно-практической конференции по тематике выбранной предметной области исследований;
4. Проанализировать сайты образовательного назначения и выделить типичные разделы таких сайтов;
5. Привести примеры использования сетевых ресурсов для активизации самостоятельной работы обучающихся;
6. Выполнить обзор существующих проектов профессиональных социальных сетей с точки зрения использования их ресурсов при реализации электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
7. Выполнить обзор существующих профессиональных сетевых сообществ с точки зрения использования их ресурсов при реализации электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
8. Разработать структуру электронного образовательного ресурса для поддержки обучения одной из дисциплин учебного плана магистратуры;
9. Предложите тематику дополнительных дистанционных курсов для программы обучения в магистратуре по выбранной специальности;
10. Ознакомьтесь с примерами дистанционных конференций по тематике выбранной предметной области исследований, составить аннотированный список;
11. Ознакомьтесь с примерами форумов по тематике выбранной предметной области исследований, составить аннотированный список;
12. Разработать сценарий коллективной сетевой игры.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методика дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова ; под общей редакцией М. Е. Вайндорф-Сысоевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9202-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450836>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Черткова, Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07491-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452449>

2. Овчинникова, К. Р. Дидактическое проектирование электронного учебника в высшей школе: теория и практика : учебное пособие / К. Р. Овчинникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08823-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452805>

3 Черткова, Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07491-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452449>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ

8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько

моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека	Электронная библиотека	http://biblioclub.ru/

онлайн»	учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения дисциплины (модуля) «*Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализирован-

ной мебелью оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, вебинар, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социальной работы

В.В. Сизикова

28 мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ И ЛИДЕРСТВО**

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии командной работы и лидерство (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины разработана к.с.н., доцентом кафедры МиАУ Евстратовой Татьяной Анатольевной

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета управления
Протокол № 11 от 27 мая 2021 года

Декан факультета

А.Н.Островский

Декан факультета

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Акционерное общество «АНКОР»
Заместитель генерального директора

Т. БАСКИНА

(подпись)

Закрытое акционерное общество «ЭКОПСИ Консалтинг»,
Директор проектов

С.В.БАРАНОВ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового университета при Правительстве РФ

(подпись)

И.Ю. БЕЛЯЕВА

Д.с.н., профессор
Профессор кафедры менеджмента и административного управления

(подпись)

О.А. УРЖА

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛ'ЯР

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

-**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы *магистратуры*.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....**Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

-**Ошибка! Закладка не определена.**
- 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

-**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

-**Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....**Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

-**Ошибка! Закладка не определена.**
- 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**
- 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

(модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).**Ошибка! Закладка не определена.**

5.6 Образовательные технологии.....**Ошибка! Закладка не определена.**

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ

ИЗМЕНЕНИЙ.....**Ошибка! Закладка не определена.**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» заключается в предоставлении студентам возможность изучить на теоретическом и организационно-практическом уровнях сущность и особенности управленческих взаимодействий на основе изучения специфики объекта и субъекта управления, моделей и механизмов управленческих взаимодействий, которые существенным образом влияют на результаты управленческой деятельности, с последующим применением этих знаний в сфере организационно-управленческой и аналитической деятельности.

Кроме того, изучить теоретические основы поведения, общения, взаимодействия и деятельности сотрудников в организации; изучить возможности управления поведением организации; формирование умений применять накопленные теоретические знания для анализа организационного поведения; развитие способностей к поддержанию (формированию) психологического здоровья и оптимального морально-психологического состояния, как у отдельных сотрудников, так и в организации в целом.

Задачи дисциплины:

1. Обучить навыкам руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.
2. Развить способности у студентов использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.
3. Развить способности у студентов к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций
4. Овладение студентами умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Технологии командной работы и лидерство» реализуется в вариативной части факультатива основной профессиональной образовательной программы «Основная профессиональная образовательная программа высшего образования» по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент (магистратура) очно-заочной и заочной формам обучения.

Изучение дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социология управления», «Управление человеческими ресурсами».

Изучение учебной дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: УК-3, УК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3</p>	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение УК-3.5 Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать: сущность и специфику организационно-управленческих решений; достижения научных школ в области управления Уметь: анализировать и применять на практике технологии управления командой, самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования профессиональной деятельности и организации управления. Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений, опираясь на достижения научных школ в области управления</p>
-------------------------------------	-------------	---	--	---

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социо-культурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p> <p>УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык-</p>	<p>Знать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>Уметь использовать информацию но-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном языке</p> <p>Уметь коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке</p> <p>Владеть навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке</p>
--------------	------	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2. 1. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Очная форма

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3 сем		
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа	6	6		
Учебные занятия семинарского типа	6	6		
Лабораторные занятия				
ИКР	12	12		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	48	48		
В том числе:				

Подготовка как лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	22	22		
Выполнение практических заданий	22	22		
Рубежный текущий контроль	4	4		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2		

Заочная форма

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3 сем	4 сем	
Аудиторные учебные занятия, всего	16	8	8	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа	4	2	2	
Учебные занятия семинарского типа	4	2	2	
Лабораторные занятия				
ИКР	8	4	4	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24	
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля) в ЭИОС	24	14	10	
Выполнение практических заданий	24	14	10	
Рубежный текущий контроль	4	0	4	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)			зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины (модуля), з.е.	2	1	1	

Заочная форма с применением ДОТ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3 сем	4 сем	
Аудиторные учебные занятия, всего	16	8	8	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:				
Учебные занятия лекционного типа	4	2	2	
Учебные занятия семинарского типа	4	2	2	
Лабораторные занятия				
ИКР	8	4	4	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	28	24	
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины (модуля) в ЭИОС	24	14	10	
Выполнение практических заданий	24	14	10	
Рубежный текущий контроль	4	0	4	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)			зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины (модуля), з.е.	2	1	1	

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 48 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения.	36	24	12	3	3		6
Тема 1.1. Теории лидерства. Процесс формирования и закрепления лидера	18	12	6	2	1		3
Тема 1.2. Типы лидеров и их качества. Социальные роли и качества руководителя	18	12	6	1	2		3
Раздел 2. Управление поведением индивида и группы.	36	24	12	3	3		6
Тема 2.1. Сущность власти. Управление поведением отдельной личности в организации	18	12	6	2	1		3
Тема 2.2. Сущность, принципы мотивации и контроля. Управление групповым поведением в организации	18	12	6	1	2		3
Контроль промежуточной аттестации (час)		0					
Общий объем, часов	72	48	24	6	6		12
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 52 часов.

Виды учебной работы, академических часов	
--	--

Раздел, тема	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС		

Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения.	36	28	8	2	2		4
Тема 1.1. Теории лидерства. Процесс формирования и закрепления лидера	18	14	4	1	1		2
Тема 1.2. Типы лидеров и их качества. Социальные роли и качества руководителя	18	14	4	1	1		2
Раздел 2. Управление поведением индивида и группы.	36	28	8	2	2		4
Тема 2.1. Сущность власти. Управление поведением отдельной личности в организации	18	14	4	1	1		2
Тема 2.2. Сущность, принципы мотивации и контроля. Управление групповым поведением в организации	18	14	4	1	1		2
Контроль промежуточной аттестации (час)		4					
Общий объем, часов	72	56	16	4	4		8
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

Учебно-тематический план по заочной форме обучения с применением ДОТ

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 52 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения.	36	28	8	2	2		4
Тема 1.1. Теории лидерства. Процесс формирования и закрепления лидера	18	14	4	1	1		2
Тема 1.2. Типы лидеров и их качества. Социальные роли и качества руководителя	18	14	4	1	1		2
Раздел 2. Управление поведением индивида и группы.	36	28	8	2	2		4
Тема 2.1. Сущность власти. Управление поведением отдельной личности в организации	18	14	4	1	1		2
Тема 2.2. Сущность, принципы мотивации и контроля. Управление групповым поведением в организации	18	14	4	1	1		2
Контроль промежуточной аттестации (час)		4					

Общий объем, часов	72	56	16	4	4		8
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1	24	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	эссе	2	Контрольная работа	0
Раздел 2	24	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Контрольная работа	0
Общий объем, часов	48	22		22		4		0
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	эссе	2	Контрольная работа	2
Раздел 2	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Контрольная работа	2
Общий объем, часов	56	24		24		4		4
Форма промежуточной аттестации		Зачет						

Заочная форма обучения с применением ДОТ

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час

Раздел 1	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	эссе	2	Контрольная работа	2
Раздел 2	28	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Контрольная работа	2
Общий объем, часов	56	24		24		4		4
Форма промежуточной аттестации		Зачет						

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения.

Тема 1.1. Теории лидерства. Процесс формирования и закрепления лидера

Цель: Рассмотреть сущность организационного поведения в контексте современной парадигмы социального управления. Раскрыть особенности понятия «поведения» в контексте организационного поведения. Показать значение организационного поведения в системе эффективного руководства коллективом организации. Описать особенности «поведения», как этической категории: **(ПК-1)**.

Перечень элементов для изучения:

Организационное поведение и современная парадигма социального управления. Понятие «поведение» в контексте изучаемой дисциплины. Особенности поведения индивида. Типы поведения индивида в организации. Модель организационного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение и источники его повышения. Организационное поведение и менеджмент. Этика и организационное поведение. Этическое поведение в организации. Этическая дилемма.

Вопросы для самоподготовки:

Что такое организационное поведение и почему оно важно? Назовите объект и предмет организационного поведения. В чем вы видите сходство и отличие организационного поведения с другими социальными науками?

Какова взаимосвязь организационного поведения со смежными дисциплинами?

Каким образом организация влияет на поведение работников?

Какова природа работы менеджера? Раскройте функции и роли менеджера в организации. Кто такой, в вашем понимании, эффективный менеджер?

Осведомитель – работник, который сообщает о правонарушениях окружающих. Этично ли это? Как справляться с этическими дилеммами?

Тема 1.2. Типы лидеров и их качества. Социальные роли и качества руководителя

Цель: Всесторонне обсудить взгляды различных школ научной мысли и подходы к поведению личности, уяснить их значимость для эффективного руководства коллективом

организации (ПК-3).

Перечень элементов для изучения:

3.2.1. Организационные теории: Классические теории организации: научный менеджмент Ф. Тейлора, организационные принципы А. Файоля, бюрократическая теория М.Вебера, организационная теория Л. Гьюлика - Л. Урвика. Концепция «человеческих отношений»: взгляды на менеджмент Мари Паркер Фоллет, эксперименты Э. Мейо. Школа поведенческих наук: подход Д. Макгрегора, организационная система Р. Ликерта, подход В. Бенниса.

Ситуационные теории организации. Подход Дж. Вудворда. Роль технологии в организации: исследование Т. Бёрнса и Дж. Сталкера, исследование П. Лоуренса и Дж. Лорша. Организация как социотехническая система. Управление организацией как искусство (взгляды Дж. Одиорне).

3.2.2. Бихевиоризм и необихевиоризм (Теории научения): Дж. Уотсон, Э. Торндайк, Б. Скиннер., А. Бандура.

3.2.3. Психоаналитический подход к поведению индивида: З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм, К. Хорни, В. Шутц.

3.2.4. Социотехнический подход к организации. Ситуационные аспекты организационного поведения. Интеракционистский подход к поведению личности. Организмический подход к поведению личности

Вопросы для самоподготовки:

1. Что означает «научность управления» по Ф. Тейлору, какова суть его системы?
2. Какова специфика подхода А. Файоля к вопросам совершенствования управления организацией? Назовите пять основных элементов, из которых, по мнению А. Файоля, складывается функция администрирования.
3. Почему взгляды Мэйо получили название концепции «человеческих отношений»?
4. На чем делал акцент Д. Макгрегор в своей теории? Охарактеризуйте X и Y – два доминирующих отношения к работникам на исполнительском уровне.
5. Что Р. Ликерт обозначил «системой 1» и «системой 4»?
6. Взгляды Дж. Одиорне на управление организацией
7. Какие различия между позитивным подкреплением, негативным подкреплением и наказанием. Находят ли применения идеи Скиннера в образовании.
8. Опишите модель взаимовлияния поведения индивида и ситуации (теорема У. Томаса)

Раздел 2. Управление поведением индивида и группы.

Тема 2.1. Сущность власти. Управление поведением отдельной личности в организации

Цель: В дискуссионном плане обсудить роль и место руководителя в системе организационных связей и взаимодействий. Рассмотреть влияние индивидуальных особенностей, ценностей и установок, восприятия и ощущений, мотивации личности на ее поведение в организации: (ПК-3).

Перечень элементов для изучения:

1. Разнообразие и индивидуальные различия персонала в организации. Источники индивидуальных различий в характеристиках личности. Основные переменные, влияющие на индивидуальное поведение работника в организации. Влияние на организационное поведение возраста работников, их пола, семейного положения и продолжительности работы в организации.

2. Ценности и установки работников организации. Ценностные ориентации, аттитюды и их влияние на поведение личности в организации. Удовлетворенность трудом и преданность организации как виды установок; их значение для организационного

поведения.

3. Ощущения и восприятия. Процесс восприятия. Управление процессом восприятия. Взаимосвязь между индивидуальным восприятием, поведением, установками и ценностями.

4. Мотивация и подкрепление в организации. Модель мотивации организационного поведения индивида. Типы мотивирования. Связь между мотивацией и результатом. Мотивационные факторы, влияющие на поведение работника в процессе трудовой деятельности. Программы и методы мотивирования эффективной деятельности работников. Теории мотивации. Интеграция теорий мотивации. Влияние мотивации на удовлетворенность трудом, отсутствие текучести кадров и выполнение работ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные источники различий в характеристиках личности. Раскройте их содержание.
2. Как индивидуальные характеристики (возраст, пол, семейное положение, продолжительность работы) влияют на поведение человека в организации.
3. Ценностные ориентации, аттитюды и их влияние на поведение личности в организации. Источники когнитивного диссонанса.
4. Проблемы межличностного восприятия и понимания работников в организации.
5. Взаимосвязь между индивидуальным восприятием, поведением, установками и ценностями
6. Сравнительная характеристика содержательных теорий мотивации. Что, согласно этих концепций, определяет поведение человека?
7. Назовите имеющиеся взаимосвязи в теории ожидания. Опишите их. Раскройте содержание ключевых понятий теории: “результат”, “валентность результата”, “ожидания результата”. К каким двум типам могут быть отнесены “ожидания”?
8. Что собой представляет теории подкрепления мотива и как они связаны с мотивацией?
9. Раскройте содержание целевой теории мотивации. Ответьте, чем направляется поведение индивида? Какова зависимость между трудностью цели и мотивацией?
10. Модификация поведения. Раскройте содержание данного подхода.
11. Теория справедливости Дж.Адамса. Раскройте содержание стадий управления процессом справедливости. Что такое чувство негативной справедливости и чувство позитивной справедливости?

Тема 2.2. Сущность, принципы мотивации и контроля. Управление групповым поведением в организации

Цель: Изучить природу группообразования и процессы, протекающие в группе. Рассмотреть их влияние на организационную эффективность и способность к кооперации (ПК-1).

Перечень элементов для изучения:

1. Группы в организации. Природа групп в организации, их классификация, стадии развития. Теории группообразования. Основы групповой эффективности. Групповая и межгрупповая динамика. Статус, роли и нормы, влияние их на поведение в группе.
2. Командная работа и высокопроизводительные команды. Типы команд, Природа командной работы. Методы формирования команд. Совершенствование командных процессов. Команды и высокая производительность на рабочем месте. Самоуправляемая команда как вариант формальных групп.

• Вопросы для самоподготовки:

1. Что вы можете сказать о природе групп в организации, их классификации, стадиях развития. Почему люди образуют группы или вступают в них?
2. Что такое феномен социальной лени? Назовите меры по предотвращению данного феномена.
3. Опишите феномен социальной поддержки. В чем он проявляется? Как можно

его использовать в интересах группы?

4. Что такое групповая сплоченность и конформность? Как сплоченность и конформность влияют на производительность группы?

5. Групповое единомыслие. Опишите основные проявления и способы преодоления группового единомыслия

6. Что такое социальный тип личности? Как влияет на поведение личности несоответствие статусов?

7. Роли, ролевая идентификация, ролевые ожидания, сущность данных понятий. Опишите на примере своей группы их влияние на эффективность работы группы.

8. На примере, раскройте влияние норм на поведение членов группы.

9. Как размер группы влияет на ее эффективность? Какой оптимальный размер, по вашему мнению, должна быть учебная группа? Объясните почему.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: эссе

Структура эссе

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение. Во введении необходимо дать обоснование выбора темы, раскрыть ее проблематику (объем 1-2с).
4. Основная часть. Необходимо привести и аргументировать основные тезисы по проблеме (объем 4-6с).
5. Заключение. Необходимо сделать общие выводы по проблеме, заявленной в эссе (объем 1-2с).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

1. Социальное государство провозглашает высшей ценностью:

- а) детей
- б) человека
- в) семью
- г) органы власти

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Структура реферата

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение. Во введении необходимо дать обоснование выбора темы, раскрыть ее проблематику (объем 1-2с).
4. Основная часть. Необходимо привести и аргументировать основные тезисы каждого источника, привести их сопоставление, высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7с).
5. Заключение. Необходимо сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2с).
6. Список реферируемой литературы. Необходимо привести исходные данные

реферируемых источников (авторы, название, где опубликован, в каком году).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: сущность и специфику организационно-управленческих решений; достижения научных школ в области управления	Этап формирования знаний
		Уметь: анализировать и применять на практике технологии управления командой, самостоятельно принимать решения по вопросам совершенствования профессиональной деятельности и организации управления.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений, опираясь на достижения научных школ в области управления	Этап формирования навыков и получения опыта
		Знать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства	Этап формирования знаний

УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	взаимодействия с партнерами	
		Уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном языке Уметь коммуникативно и культурноприемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном языке	Этап формирования умений
		Владеть навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
------------------------	---------------------------------------	--	------------------------------------

УК-3,УК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
-----------	---------------------------	--	---

УК-3,УК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в</p>
УК-3,УК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

4.4.1. Предмет организационного поведения. Характеристики организационного поведения: функциональная определенность, временная заданность, самоорганизуемость, мотивационная автономность, предсказуемость, сценарная воспроизводимость.

4.4.2. Классические теории организации: научный менеджмент Ф.Тейлора, организационные принципы А.Файоля, бюрократическая теория М.Вебера, организационная теория Л.Гьюлика-Л.Урвика.

4.4.3. Концепция человеческих отношений: взгляды на организацию Р.Мейо, подход Д.Макгрегора, теория К.Арджириса, организационная система Р.Ликерта, подход В.Бенниса.

4.4.4. Ситуационные теории организации: Подход Дж. Вудворд. Роль технологии в организации: исследование Т. Бёрнса и Дж. Сталкера, исследование П. Лоуренса и Дж. Лорша.

4.4.5. Организация как социотехническая система. Управление организацией как искусство (взгляды Дж. Одиорне).

4.4.6. Социокультурный образ организации, ее социокультурное окружение. Поведенческие стереотипы: экономический, психологический, технологический, этический человек.

4.4.7. Личность и организация. Гармония и конфликт интересов организации и личности. Проблема взаимоотношения общих, групповых и индивидуальных целей.

4.4.8. Индивидуальные различия и стили деятельности. Влияние на организационное поведение возраста работников, их пола, семейного положения и продолжительности работы в организации.

4.4.9. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение работников (авторитаризм, макиавеллизм, локус контроля, ориентация на достижения, догматизм).

4.4.10. Мотивы и потребности людей в организациях. Содержательные теории мотивации: теория мотивации А.Маслоу, К.Альдерфера, теория Х-У Д. Мак-Грегора, двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.

4.4.11. Процессуальные теории мотивации: теория подкрепления мотивов, теория ожидания, целевая теория мотивации, модификация поведения.

4.4.12. Мотивация и эффективность организации. Программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников. Система оплаты труда как регулятор организационного поведения.

4.4.13. Природа групп в организации, их классификация, стадии развития, структура. Групповые процессы: групповое давление и конформность, групповая сплоченность и совместимость. Групповые нормы и санкции.

4.4.14. Диспозиционные отношения и статусы в организации: источники, функции, соответствие. Ролевая идентификация, ролевой конфликт.

4.4.15. Ситуационные переменные, влияющие на групповое организационное поведение: личностные особенности членов группы, размер группы, неоднородность группы.

4.4.16. Межгрупповое взаимодействие в организации и

теоретические подходы к его исследованию: мотивационный, ситуативный, когнитивный, деятельностный.

4.4.17. Ингрупповые фаворитизм, стереотипизация, атрибуция. Содержание и функция полоролевых стереотипов, феномен “стеклянного потолка”. Межэтническое взаимодействие.

4.4.18. Ценности работников организации. Их виды: классификация Г. Олпорта, ценностно-поведенческая, терминальные и инструментальные ценности. Ценностные ориентации и аттитюды.

4.4.19. Психологическая совместимость, групповая сплоченность и срабатываемость как факторы эффективной работы. Социально-психологические аспекты формирования управленческих команд.

4.4.20. Социально-психологический климат трудового коллектива, методы его диагностики и коррекции. Базовые психологические ориентации и эмоциональная жизнь работников. Факторы адаптации и дезадаптации личности в трудовом коллективе. Моббинг и способы борьбы с ним.

Аналитическое задание

Проблемные ситуации

Ситуация 1

Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную — молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ. Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?

Ситуация 2

Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре.

Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?

Примечание. Каждая из предлагаемых ситуаций может иметь несколько вариантов развития. Например, в ситуации 1 — сотрудница которая встретилась вам, могла находиться на больничном по уходу за ребенком, а в аэропорту встречала человека, который должен был привезти ей дефицитное лекарство. В ситуации 2 — недоразумение могло возникнуть из-за ошибки машинистки, которая печатала приказ о поощрении.

Ситуация 3

Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия.

Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.

Основная литература.

1. Спивак, В. А. *Лидерство : учебник для вузов / В. А. Спивак.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6921-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450316>

2. Селезнева, Е. В. *Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450084>

Дополнительная литература

1. Спивак, В. А. *Лидерство. Практикум : учебное пособие для вузов / В. А. Спивак.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00898-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450554>

2. *Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455651>

3. Ильин, В. А. *Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450195>

4. Камнева, Е.В. *Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры : [16+] / Е.В. Камнева, Н.С. Пряжников, М.В. Полевая ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации.* – Москва : Прометей, 2019. – 219 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576048> . – Библиогр.: с. 123 - 131. – ISBN 978-5-907166-93-6. – Текст : электронный.

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки и с оценкой) обратите внимание на защиту лабораторных работ/практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса поддисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (бакалавр):

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет.

11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины **«Технологии командной работы и лидерство»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Технологии командной работы и лидерство»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины **«Технологии командной работы и лидерство»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Технологии командной работы и лидерство»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся с применением дистанционного обучения освоение учебной дисциплины осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины **«Технологии командной работы и лидерство»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры).

В рамках дисциплины **«Технологии командной работы и лидерство»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	<p>Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80</p>	<p>Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года</p>	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

В.В.Сизикова

28 мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: канд. пед. наук, доцент С.В. Крапивка.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета информационных технологий (протокол № 13 от 28.05.2021 г.)

Декан факультета кандидат педагогических наук, доцент

С.В. Крапивка

(подпись)

Рабочая программа рецензирована и рекомендована к утверждению:

ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет», НОЦ инфокогнитивных технологий, доктор технических наук, профессор

Н.И. Гданский

к.п.н., доцент, доцент факультета информационных технологий

С.В. Пивнева

Согласовано Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	6
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	6
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	6
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.....	13
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	13
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	14
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины .	17
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	18
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	20
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	21
5.6. Образовательные технологии	21
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	23

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – «ОВЗ») теоретических знаний и практических умений и навыков в области информационных технологий с последующим применением в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать знание приемов использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации для работы с информацией в изучаемой предметной области профессиональных знаний;
- формировать умение поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья;
- формировать умение осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными и профессиональными задачами;
- формировать умение использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;
- формировать умение использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной будущей профессиональной деятельности, в организации и осуществлении научно-исследовательской деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» реализуется в реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), очной и заочной формам обучения и является частью факультативного специализированного адаптационного модуля для инвалидов и обучающихся ОВЗ к образовательному учреждению и адаптированной образовательной программе.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Знает принципы хранения, передачи и обработки информации с привлечением адаптированных технических и программных средств. УК-1.2. Умеет выбирать и применять методы и средства адаптированных информационных технологий в профессиональной деятельности. УК-1.3. Владеет практическими навыками работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов с применением адаптированных технических и программных средств.	Знать принципы постановки цели задач, теоретические основы планирования и проектирования Уметь вырабатывать способы решения задач, производить отбор способов соответствии с целью проекта Владеть навыками определения зоны своей ответственности и выполнения задач, контроля результатов и корректировки способов решения
Коммуникации	УК-4	Способен применять современные коммуникационные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает состав и принципы использования современных адаптированных коммуникационных технологий. УК-4.2. Умеет применять адаптированные коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. УК-4.3. Владеет практическими навыками работы со средствами адаптированных коммуникационных технологий, навыками коммуникации в профессиональной среде.	Знать принципы построения социального взаимодействия и командной работы Уметь осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, анализировать и оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели Владеть готовностью соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		1				
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36	36				
Учебные занятия лекционного типа	8	8				
Практические занятия	8	8				
Иная контактная работа	20	20				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36				
Контроль промежуточной аттестации (час)	0	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72				

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс				
		1				
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	20	20				
Учебные занятия лекционного типа	4	4				
Практические занятия	4	4				
Иная контактная работа	12	12				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	52				
Контроль промежуточной аттестации (час)	0	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72				

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		

Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	36	18	18	4	4	0	10
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	36	18	18	4	4	0	10
Контроль промежуточной аттестации (час)	0						
Общий объем, часов	72	36	36	8	8	0	20
Форма промежуточной аттестации	зачет						
Общий объем часов по дисциплине	72	36	36	8	8	0	20

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками
	Всего	только льная работ		

			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	36	26	10	2	2	0	6
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	36	26	10	2	2	0	6
Контроль промежуточной аттестации (час)	0						
Общий объем, часов	72	52	20	4	4	0	12
Форма промежуточной аттестации	зачет						
Общий объем часов по учебной дисциплине	72	52	20	4	4	0	12

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

обработки информации							
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	36	16		16		4	
Общий объем по дисциплине, часов	36	16		16		4	

Заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					Форма рубежного текущего контроля
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	26	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	26	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	32		16		4	
Общий объем по дисциплине, часов	52	32		16		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. ТЕХНОЛОГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ В ПРОЦЕССАХ СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Цель: Изучить технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ не визуального доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора, хранения и обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.

Вопросы для самоподготовки

1. Компьютерная техника, оснащенная альтернативными устройствами ввода-вывода информации для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
2. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата).
3. Альтернативные клавиатуры, электронные указывающие устройства.

Практическое задание к разделу 1

С помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить:

- а) поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет;
- б) копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов;
- в) копирование и вставку данных;
- г) ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать;
- д) настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).

Темы рефератов:

1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.
2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.
3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.
4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Универсальные адаптированные средства.
6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.
7. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.
8. Адаптивные возможности программ создания презентаций.
9. Адаптивные возможности обработки графической информации.

Рубежный контроль к разделу 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование и/или практические задания по технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Цель: Изучить особенности использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

Вопросы для самоподготовки:

1. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.
2. Средства анализа больших данных.
3. Автоматизация работы с электронными таблицами.
4. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

Практическое задание к разделу 2

1. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
2. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
3. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами данных.

Темы рефератов:

1. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.
2. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.
3. Специальные возможности и ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.
4. Специальные возможности и ассистивные технологии мобильных операционных систем.
5. Технологии работы с реферативными базами данных.

Рубежный контроль к разделу 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование и/или практические задания по обработке текстовых и табличных данных с использованием адаптированных средств.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине являются зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать принципы постановки цели и задач, теоретические основы планирования и проектирования	Этап формирования знаний
		Уметь выработать способы решения задач, производить отбор способов в соответствии с целью проекта	Этап формирования умений

		Владеть навыками определения зоны своей ответственности и выполнения задач, контроля результатов и корректировки способов решения	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать принципы построения социального взаимодействия и командной работы	Этап формирования знаний
		Уметь осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, анализировать и оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Этап формирования умений
		Владеть готовностью соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1 УК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может

			<p>правильно применять теоретические положения: [8-9] баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
<p>УК-1</p> <p>УК-4</p>	<p>Этап формирования умений</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9] баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
<p>УК-1</p> <p>УК-4</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов

1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения.
2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения.
3. Тифлотехнические средства реабилитации.
4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации.
5. Использование брайлевской техники, видеувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невидимого доступа к информации.
6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха.
7. Сурдотехнические средства реабилитации.
8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации.
9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями.
11. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.
12. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
13. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.
14. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
15. Средства анализа и визуализации данных.
16. Средства анализа больших данных.
17. Автоматизация работы с электронными таблицами.
18. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.
19. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.
20. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

Практические задания

1. С помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет, копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов, копирование и вставку данных. ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать, настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).
2. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
3. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.
4. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами данных.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Ответы обучающегося на **зачете** оцениваются каждым педагогическим работником с выставлением оценки **зачтено/ не зачтено** в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в РГСУ в действующей редакции.

Критерии оценки ответа на зачете:

Оценка «Зачтено» - выставляется при условии, если обучающийся показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

Оценка «Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если обучающийся показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Режим доступа : urait.ru/book/informatika-i-informacionnye-tehnologii-449779

2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454534>.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Режим доступа : urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-2-t-tom-1-451790

2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Режим доступа : urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-2-t-tom-2-451791

3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454332>.

4. Профессиональная ориентация в системе высшего инклюзивного образования : учебное пособие : [16+] / К. Волкова, В. Дегтярева, Т. Дегтярева, М. Сутырина ; под общ. ред. Л. Осмук ; Новосибирский государственный технический университет. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 176 с. : табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576495>. — Библиогр.: с. 119-122. — ISBN 978-5-7782-3965-4. — Текст : электронный.

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Обучающиеся имеют доступ к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочникам

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо

внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского (практического) типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование обучающихся преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка зачету

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств	http://e.lanbook.com/ 100% доступ

	учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных

ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий.

В рамках дисциплины «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы №10 от 27 мая 2020 года	01.09.2020
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 12 от 25 августа 2020 года	01.09.2020
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

В.В.Сизикова

28 мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ»

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

Магистерская программа:
«Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очная, заочная, заочная с применением ДОТ

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа* составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.003 *Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания».*

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Демидова Т.Е., д.и.н., профессор, профессор факультета социальной работы, Афанасьева О.О., к.п.н., доцент факультета социальной работы.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, кандидат психологических наук, доцент

С.Н. Козловская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и рекомендована к утверждению на Ученом совете факультета социальной работы протокол № 13 от 28 мая 2021 года

Декан факультета
д-р. пед. наук, профессор

В.В.Сизикова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГАУК «МОСГОРТУР»,
менеджер отдела обучения педагогического персонала

С.С. Рунов

(подпись)

АНО Центр всестороннего развития личности «Совершенство», директор

Е.В. Котомина

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

д-р пед. наук, профессор, главный научный сотрудник МПГУ

О.И. Воленко

(подпись)

д-р. филос. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

А.М. Егорычев

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 11	
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	16
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	19
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	24
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	25
5.6.Образовательные технологии.....	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, предусмотренных современными требованиями ФГОС в области организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья с целью интеграции их в общество

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление с законодательными основами соблюдения прав человека в контексте гуманизации современного общества.
2. Формирование представления об инклюзивном обществе, его составляющих
3. Формирование системы знаний об особенностях проектирования инклюзивной среды
4. Формирование системы знаний об инклюзивном образовании
5. Ознакомление с основными нозологическими особенностями, требующими применения технологий возможностей.
6. Формирование системы знаний о средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), очной и заочной формам обучения

Изучение дисциплины (модуля) ««Реализация возможностей в инклюзивном обществе» основано на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Управление проектами и программами», «Теоретико-прикладные модели молодежной политики», «Методология и методика научного исследования в молодежной среде».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Межведомственное взаимодействие при организации работы с молодежью», «Прогнозирование социальных явлений и процессов в молодежной среде», «Развитие кадрового потенциала сферы молодежной политики».

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы - программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций: УК-1; УК-4; УК-5, УК-6 соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Кон и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного (модульного) подходов</p>	<p>Знать: принципы постановки цели и задач, теоретические основы планирования и проектирования</p> <p>Уметь: выработать способы решения задач, производить отбор способов в соответствии с целью проекта</p> <p>Владеть: навыками определения зоны своей ответственности и выполнения задач, контроля результатов и корректировки способов решения</p>

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров Владеть готовностью соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат	Знать: принципы построения социального взаимодействия и командной работы Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, анализировать и оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели Владеть: готовностью соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; УК-5.3.	Знать: принципы, инструменты и методы межкультурного взаимодействия Уметь: учитывать разнообразие культур и особенности личности при формировании предложения образовательных услуг для выстраивания траектории инклюзивного

			Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.	образования взаимодействия Владеть: навыками межкультурного общения уметь строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, ресурсы времени), целесообразно их использует; УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной профессиональной деятельности на основе самооценки; УК-6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков; УК-6.4. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся	Знать: методы оценки и управления ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста Владеть: навыками управления ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

			требований рынка труда и стратегии личного развития.	
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Практические занятия	8	8			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	20	20			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36			
Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		2			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	20	20			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Практические занятия	4	4			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	12	12			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	52	52			

Контроль промежуточной аттестации (час)					
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	стоят ельна я	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
Всего			Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
Семестр 2							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	36	18	18	4	4	0	10
Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями	18	9	9	2	2	0	5
Тема 1.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	18	9	9	2	2	0	5
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование формирования инклюзивного общества	36	18	18	4	4	0	10
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания реализации возможностей в инклюзивном обществе	18	9	9	2	2	0	5
Тема 2.2. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе	18	9	9	2	2	0	5
Контроль промежуточной аттестации (час)	0						
Общий объем, часов	72	36	36	8	8	0	20

Форма промежуточной аттестации	Зачет						
Общий объем часов по дисциплине	72	36	36	8	8	0	20

аочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	стоят ельная я	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
Всего			Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
Семестр 1							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	36	26	10	2	2	0	6
Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями	18	13	5	2	0	0	3
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	18	13	5	0	2	0	3
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование формирования инклюзивного общества	36	26	10	2	2	0	6
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания реализации возможностей в инклюзивном обществе	18	13	5	2	0	0	3
Тема 2.2. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе	18	13	5	0	2	0	3
Контроль промежуточной аттестации (час)	0						
Общий объем, часов	72	52	8	4	4	0	12
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

Общий объем часов по дисциплине	72	52	8	4	4	0	12
--	-----------	-----------	----------	----------	----------	----------	-----------

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Семестр 1							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование защиты личности в инклюзивном обществе	18	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Презентация Доклад	2	Компьютерное тестирование
Общий объем по дисциплине, часов	36	16		16		4	

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Семестр 1							

Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	26	12		12		2	
Семестр 2							
Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение проектирования бзбарьерной среды	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	26	12		12		2	
Общий объем по дисциплине, часов	52	24		24		4	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

Цель: изучить возможности включения человека с инвалидностью в социальную, образовательную культурную жизнь общества. его возможности ,определить доступность объектов социальной инфраструктуры и услуг, возможности коммуникации в современном инклюзивном обществе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общество, инвалидность, инклюзия, люди с инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с психическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Содержание категорий жизнедеятельности.

Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации). Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических

помещениях. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями

Вопросы для самоподготовки:

1. Выделите социальные и психологические проблемы людей с инвалидностью.
2. Отношение общества к инвалидам .
3. Отношение инвалидов к обществу.
4. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
5. Кто относится к категории малой т мобильной обильных групп населения (МГН)?
6. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».

Тема 1.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг в инклюзивном обществе

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.
2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: презентация.

Человек с ограниченными возможностями в современном мире

Сделайте презентацию с фото технических средств обеспечения доступности в разрезе нозологий.

1. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество
2. Психологические проблемы, препятствующие интеграции
3. людей с инвалидностью в общество
4. Медицинские проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество
5. Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

Цель: раскрыть сущность и содержание нормативно-правового обеспечения безбарьерной среды

Перечень изучаемых элементов содержания

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875-2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
2. Динамика изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по настоящее время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: 1) презентация, 2) доклад,

1) Подготовьте презентацию с примерами нарушений принципов проектирования градостроительной и архитектурной среды в современном городе (фото, видео личных наблюдений)

2) Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Влияние природной среды на состояние человека.
2. Влияние социально-экономической среды на состояние человека.
3. Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
4. Характеристика «жилой среды»
5. Особенности градостроительной среды
6. Безопасность при проектировании поселений в сельской местности.
7. Безопасность при проектировании малых городов.
8. Особенности проектирования городов при больших промышленных комбинатах.
9. Принцип удобства в градостроительной и архитектурной политике.
10. Гибкость в градостроительной и архитектурной политике.
11. Простота использования в градостроительной и архитектурной политике
12. Понятность информации в градостроительной и архитектурной политике.
13. Допустимость ошибок в градостроительной и архитектурной политике.
14. Минимальные физические усилия в градостроительной и архитектурной политике.
15. Соответствие размеров и габаритов пространства в градостроительной и архитектурной политике.
16. Опыт США в формировании инклюзивного общества
17. Опыт Канады в формировании инклюзивного общества
18. Опыт Англии в формировании инклюзивного общества.
19. Опыт Германии в формировании инклюзивного общества.
20. Опыт Франции в формировании инклюзивного общества

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать принципы постановки цели и задач, теоретические основы планирования и проектирования	Этап формирования знаний
		Уметь вырабатывать способы решения задач, производить отбор способов в соответствии с целью проекта	Этап формирования умений
		Владеть навыками определения зоны своей ответственности и выполнения задач, контроля результатов и корректировки способов решения	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать принципы построения социального взаимодействия и командной работы	Этап формирования знаний
		Уметь осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, анализировать и оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Этап формирования умений
		Владеть готовностью соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие	Знать о принципах, инструментах и методах межкультурного взаимодействия	Этап формирования знаний

	культур в процессе межкультурного взаимодействия	Уметь учитывать разнообразие культур и особенности личности при формировании предложения образовательных услуг для выстраивания траектории инклюзивного образования взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть навыками межкультурного общения уметь строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: методы оценки и управления ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Этап формирования знаний
		Уметь оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Этап формирования умений
		.Владеть навыками управления ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<p>УК-1, УК- 4, УК-5, УК-6,</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
-------------------------------------	----------------------------------	--	---

УК-1, УК- 4, УК-5, УК-6,	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
УК-1, УК- 4, УК-5, УК-6,	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Перечислите основополагающие международные юридические документы, в которых закреплены права детей-инвалидов.
2. Перечислите основополагающие международные документы, в которых закреплены права человека
3. Какие этические принципы и нормы отношения к проблемам инвалидов провозглашаются в международных документах, разработанных ООН?
4. Законодательство Российской Федерации, региональное, регулирующее развитие инклюзивного образования в общеобразовательных учреждениях
5. Охарактеризуйте федеральные программные документы РФ, ориентированные на помощь детям-инвалидам.
6. Назовите особенности социальной политики в отношении детей с ОВЗ.
7. Охарактеризуйте роль общественной и государственной инициативы в решении проблем граждан с ограниченными возможностями.
8. Чем отличается отношение к людям с ограниченными возможностями в контексте медицинской, социальной моделей инвалидности?
9. Создание универсальной безбарьерной среды.
10. Экологическая целесообразность среды.
11. Что изучает функциональная антропометрия
12. Сколько уровней отражения воздействий архитектуры психикой человека.
13. Что такое визуальная комфортность.
14. Что должны обеспечивать проектные решения объектов доступных для МГН?
15. Назовите четыре разновидности требований к среде, предъявляемых лицами с ограниченными возможностями.
16. Какие архитектурные задачи позволяет решить цветовое кодирование.
17. Применения тактильного кодирования для организации доступной среды.
18. Использование звуковых ориентиров для создания безбарьерной среды.
19. Как решается на государственном уровне создание безбарьерной среды в Российской Федерации?
20. Дайте понятие инвалидности, в чем смысл ограничения жизнедеятельности?
21. В чем заключаются проблемы доступности жилья?
22. В чем заключаются проблемы доступности городской среды?
23. В чем заключаются проблемы доступности транспортной инфраструктуры?
24. В чем заключаются проблемы доступности социальных объектов?
25. Дайте определение понятия «Маломобильные группы населения (МГН)»
26. Каким образом должны быть оборудованы входы в здания и помещения для инвалидов-колясочников?
27. Назовите способы адаптации среды жизнедеятельности к потребностям инвалидов и маломобильных групп населения.
28. Как оборудуются пандусы в местах примыкания к проезжей части для слепых и слабовидящих людей
29. Как организована городская среда для инвалидов в развитых странах?
30. Назовите основные принципы универсального дизайна.
31. Приведите пример применения принципов универсального дизайна.
32. Что необходимо учитывать при проектировании жилых домов и помещений для обеспечения потребностей инвалидов
33. В чем заключается роль генерального плана города в процессе формирования безбарьерной среды?
34. Назовите особенности отдельных категорий инвалидов.
35. Что необходимо учитывать при проектировании зон обслуживания инвалидов в общественных зданиях?
36. Какие вы знаете визуальные устройства и средства информации?

37. Мобильность в интерьере с учетом требований инвалидов: перегородки, мебель освещение и т.д.
38. Организация рабочих мест в офисах для инвалидов: габариты, оборудование, материалы рабочих поверхностей и т.д.
39. Организация санитарно- гигиенических зон для МГН: ваннные комнаты, туалеты, постирочные.
40. Проходы, коридоры, инженерные коммуникации (габариты, возможность обслуживания).
41. Какой используется шрифт для передачи письменной информации для слепых?

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика : учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454554> (дата обращения: 05.04.2020).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454534> (дата обращения: 05.04.2020).
3. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455683> (дата обращения: 05.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466788> (дата обращения: 05.04.2020).
2. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313> (дата обращения: 05.04.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ

9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ
----	-------------------------------------	--------------------------------	--

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Главным результатом служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины (модуля) «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021