



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)  
Часть 2**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Специальность  
37.05.02 Психология служебной деятельности**

**Специализация  
«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения  
очная**

**Год начала подготовки по основной профессиональной образовательной  
программе**

**2021**



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

Специальность  
37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология труда» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология труда» разработана рабочей группой в составе: к психол.н. Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

Ж.В. Горькая

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология труда» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по

специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «**Психология менеджмента и организационное консультирование**»

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент

  
М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 9 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

  
Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

  
В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

  
В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:  
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент

  
Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент

  
Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	5
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	5
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	5
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
3. Содержание учебной дисциплины.....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	19
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	19
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	19
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	23
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	25
6.1. Основная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.2. Дополнительная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	25
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	26
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	28
9.1. Информационные технологии.....	28
9.2. Программное обеспечение.....	28
9.3. Информационные справочные системы.....	28
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	29
11. Образовательные технологии.....	29
Лист регистрации изменений .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## ***1. Общие положения***

### ***1.1. Цель и задачи учебной дисциплины***

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в системах «человек-машина».

### ***1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы***

Учебная дисциплина **«Психология труда»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психология труда»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Социальная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями».

Изучение учебной дисциплины **«Психология труда»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Теория и практика психологической экспертизы», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии»,

### ***1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы***

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, (универсальных – для аспирантуры), общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-2, ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Психология менеджмента и организационное консультирование»** по специальности **«37.05.02 – Психология служебной деятельности» очной и очно-заочной форм обучения».**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК-2</b>	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	<b>ОПК-2.1.</b> Распознает проявления мировоззренческих, социальных и личностных проблем индивида <b>ОПК-2.2</b> Анализирует особенности возникновения психологических проблем человека и степень их влияния на нормальную жизнедеятельность	<b>Знать:</b> социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности <b>Уметь:</b> анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в профессионально-служебной деятельности <b>Владеть:</b> практическими навыками формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
	<b>ОПК-4</b>	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	<b>ОПК-4.1.</b> Анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала) <b>ОПК-4.2</b> Определяет критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности	<b>Знать:</b> методы прогнозирования, анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности персонала <b>Уметь:</b> описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы,

		персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	персонала	прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала <b>Владеть:</b> навыками профессионально-психологического отбора лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности
--	--	---	-----------	--

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	20	3
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	12	12
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	52	52
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	16	16
Выполнение практических заданий	27	27
Рубежный текущий контроль	9	9
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)</b>		<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы – 68 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.		2	12	4	2	2	0
2.		1	6	1	1	1	0
3.		1	6	1	1	1	0
4.		2	14	6	2	4	0
5.		1	6	3	1	2	0
6.		1	8	3	1	2	0
7.							
8.							
9.							
<b>Общий объем, часов</b>		<b>4</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет</b>					

#### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 28 часов.

Объем самостоятельной работы – 80 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.		2	12	4	2	2	0

2.		1	6	1	1	1	0
3.		1	6	1	1	1	0
4.		2	14	6	2	4	0
5.		1	6	3	1	2	0
6.		1	8	3	1	2	0
7.							
8.							
9.							
			26	10	4	6	0
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		.					

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
2.		2час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Научная студенческая статья	2	Научная студенческая статья
3.		2час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Научная студенческая статья	2	Научная студенческая статья
4.		2час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	Научная студенческая статья	2	Научная студенческая статья

##### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю))

#### РАЗДЕЛ 1. Теоретические и научно-практические аспекты психологии труда

**Тема 1.1.** Психология труда как область научно-практического знания. Трудовой процесс и его компоненты.

**Цель: введение в психологию труда как отрасль научного знания и рассмотрение компонентов трудового процесса: продукты, объекты, предметы, цели, средства и условия труда.**

**Перечень изучаемых элементов содержания. Труд как условие и основа жизни человека и человечества. Развитие труда в антропогенезе, трудогенез и его формы.** Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике, как отрасль научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области формирования и функционирования индивидуальных и групповых субъектов труда. Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Виды экономической деятельности, продуктивность труда. Объекты труда и их основные разновидности (биологические системы, техно-экономические системы, социальные и знаковые системы, художественные системы отображения действительности). Предмет труда как социально фиксированная система признаков объектов труда и как ориентирующий психический образ, которым человек мысленно оперирует в процессе практической и теоретической профессиональной деятельности. Цели труда. Возможности единства и противоречий между объективно заданными и субъективно принятыми целями труда, их разновидности, цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Понятие вещественных и функциональных средств труда. Обзорная характеристика основных разновидностей условий труда в различных трудовых процессах (физическая - витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда и др.).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Присваивающий труд и психологические характеристики человека в культуре охотников, рыболовов и собирателей?
2. Производительный труд и психологические характеристики человека в этой культуре.
3. Виды экономической деятельности как система разделения труда.
4. Формы и содержание труда в первой форме трудогенеза.
5. Формы и содержание труда во второй форме трудогенеза.
6. Формы и содержание труда в третьей форме трудогенеза.
7. Формы и содержание труда в четвертой форме трудогенеза.
8. Формы и содержание труда в пятой форме трудогенеза.
9. Детерминанты мотивации труда в разных формах трудогенеза.
10. Мотивация трудовой деятельности и безопасность труда в разных формах трудогенеза.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** научная студенческая статья по итогам проведения эмпирического исследования на тему: «Психологические особенности субъекта труда в разных формах трудогенеза». Для исследования используйте видеоматериалы познавательного фильма «Планета людей. Океаны. Погружение в синеву».

Проведите исследование, используя признаки научного исследования. Опишите теоретико-методологические и методические основания исследования; объект исследования, предмет исследования; цель исследования; гипотезу исследования; задачи исследования; план исследования; методы и методики исследования; дайте себе характеристику как автору и участнику исследования. После проведения исследования составьте отчет о работе в виде научной студенческой статьи. При написании статьи используйте соответствующую структуру: составьте аннотацию и ключевые слова. Во введении приведите основные характеристики исследования: актуальность темы, краткое теоретическое обоснование объектно-предметного содержания темы, порядка выдвижения гипотез, подбора методик для проверки, способов получения данных и их организации. Опишите способ обработки и интерпретации результатов, выводы, заключение о достигнутых результатах и о перспективах исследования; составьте список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик исследования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных исследования».

### **Тема 1.2. Психологическое изучение профессий, профессиография, психологическое профессиоведение.**

*Цель: ознакомление с экономическими основами стандартизации труда и методами профессиографии.*

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Экономико-правовые классификации и основы стандартизации труда. Классификация видов труда по тяжести. Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии: наблюдение; опрос; анализ документации; трудовой метод; алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового поведения; биографический метод; анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов); метод критических инцидентов; экспертных оценок; эксперимент; статистический метод.

Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда.

Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия); действия мнемические (профессиональная память); имагинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда.

Психологическое изучение профессий как путь построения «психологической картины» мира труда. Вводные понятия. Психологическое профессиоведение - основа познания мира профессий, его классификации и дифференциации. Понятия: профессия, специальность, трудовой пост (должность), конкретная работа, трудовой пост. Дескрипторный подход в психологическом профессиоведении. Составление формулы профессии.

Структура субъектных факторов профпригодности. Природа способностей как продукта социализации индивида в системе внешних и внутренних (в том числе, биологически детерминированных) условий. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный подбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда). Психология профессионального самоопределения. Профорентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профорентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование профессионального жизненного пути. Процедуры аттестации и стабилизации кадрового состава организации, анализ причин текучести кадров. Управление трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Классификации профессий по степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности.
2. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа
3. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе метода распознавания образов
4. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе типологии трудовых задач в инженерной психологии.
5. Классификация видов экономической деятельности.
6. Международная и общероссийская классификация занятий.
7. Квалификационные справочники как источники правовой информации о трудовой деятельности.
8. Связи классификаций направлений образования и классификаций труда.
9. Профстандарты.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – научная студенческая статья**

Провести эмпирическое библиографическое исследование сравнительных психолого-трудоведческих оснований деятельности психолога с последующим доказательным составлением формулы этой деятельности по определенной специальности.

Данное эмпирическое исследование необходимо провести в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научной работе. Первоначально необходимо наметить план исследования, составить его структуру, результаты отразить в отчете – статье о проделанной работе. Для построения гипотез исследования можно воспользоваться следующими вопросами. Какие основания заложены в сравнительно-трудоведческое описание деятельности психолога. Какие отличия имеют место в различных специальностях деятельности психолога при регуляции деятельности государственными органами в отличие от специальностей психолога, регулируемых в обществе? Составьте формулу учебной специальности студента психолога и формулу специалиста психолога, выделите сходство и отличия. Опишите как, на ваш взгляд, выпускнику нужно будет преодолевать расхождения в требованиях деятельности.

После проведения исследования при написании статьи используйте соответствующую структуру.

Аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность исследования; теоретико-методологические и методические основания исследования; объект исследования, предмет исследования; цель исследования; гипотеза исследования; задачи исследования; план исследования; методы и методики исследования; общая характеристика участников исследования; краткая теоретическая часть, в которой сообщаются научные основания исследования; выводы по теоретической части; эмпирическая часть, в которой сообщается о ходе исследования как процессе проверки гипотезы, и способы получения данных; выводы по эмпирической части; интерпретация полученных данных в свете методологии, теории и проверяемой гипотезы, приведшие к получению результатов исследования; обсуждение результатов исследования; выводы; заключение о достигнутых результатах и о перспективах исследования; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик исследования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных исследования».

## **РАЗДЕЛ 2. Субъект труда и его структура. Психология работоспособности.**

**Тема 2.1. Развитие человека как субъекта труда. Проблема поддержания индивидуальности в труде.**

*Цель:* рассмотреть категорию и свойства субъекта труда, категорию развития субъекта труда и проблему поддержания индивидуальности в связи с задачами профессиональной работоспособности.

### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

Теоретические модели индивидуального и группового субъекта труда. Субъект труда как «многопризнаковая» разноуровневая система. Уровни изучения субъекта труда: деяния («отдельная деятельность») как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции, психические функции и процессы. Психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание «Я» и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда.

Развитие человека как субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Стадии психосоциального развития личности в эпигенезе и эпохи становления субъекта труда: связи и противоречия. Жизненный путь профессионала: эпоха оптации, эпоха профессионализации и ее этапы, эпоха депрофессионализации; варианты профессиональных карьер. Стадиальные переходы и нормативные кризисы психосоциального профессионального развития личности. Ортосубъектный метод в изучении стадиальных переходов профессионального развития. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.). Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Субъект труда как главный компонент эргатической системы. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения явления переноса и автоматизации навыков, автоматизм. Теория поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Психология совместной трудовой деятельности. Диагностика совместимости при формировании производственных команд. Социально-психологический климат в трудовом коллективе, методы диагностики, способы оптимизации. Формы организации труда и трудовая мотивация. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Виды профессионального риска, конфликтогенность.

Индивидуальный стиль трудовой деятельности, пути и способы его формирования. Концепция интегральной индивидуальности, уровни исследования индивидуальности, «псевдостиль». Профессиональная пригодность, как свойство системы «субъект – объект».

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Профессиональные ценности и профессионально-ценные комплексы склонностей и способностей как свойства интегральной индивидуальности разных уровней формирования психики.

2. Понятие общих и специальных способностей, имеющих ключевое значение для формирования профессиональной успешности.

3. Понятие склонностей к досуговой и трудовой деятельности: взаимопроникновение и дисгармонии.

4. Психологические признаки субъекта труда (в отличие от субъекта игры, субъекта учения).

5. Структура организаторских способностей.

6. Коммуникативные способности в разных видах труда.

7. Индивидуальные особенности поведения в экстремальной ситуации.

8. Типичные источники конфликтов - объектные (организационно-структурные) и субъектные. Функциональные и дисфункциональные конфликты.

9. Модели развития конфликта как процесса. Отражение конфликтной ситуации в сознании её участников.

10. Способы управления разрешением конфликтной ситуации (направленные на объектные факторы или на участников конфликта).

11. Индивидуальные стили поведения в конфликтной ситуации. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях.

12. Профессиональные конфликты и смена профессии. Профессиональные конфликты и кризисы профессионального становления личности.

13. Склонность к риску и методы ее диагностики.

14. Информационная и психологическая безопасность в организациях.

15. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий.

16. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.

17. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности.

18. Методы диагностики профессиональных способностей.

19. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).

20. Технология работы психологов в центрах оценки персонала.

21. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2:** форма практического задания – научная студенческая статья.

Выберите вариант задания для проведения эмпирического исследования ортосубъектного развития выдающейся личности нашего современника на основе изучения видео документальных данных познавательного фильма «Прыжок из космоса. Феликс Баумгартнер».

Задание 1. Постройте развитиеграмму Феликса Баумгартнера и обоснуйте ее построение. Данное эмпирическое исследование необходимо провести в



соответствии с требованиями, предъявляемыми к научной работе. Первоначально необходимо наметить план исследования, составить его структуру, результаты отразить в отчете – статье о проделанной работе. Для построения гипотез исследования можно воспользоваться следующими вопросами. Какие движущие силы психосоциального развития имели место на стадии детства Феликса Баумгартнера? Какие движущие силы психосоциального развития имели место на стадии молодости Феликса Баумгартнера? Проанализировать связи эпох профессионального становления и психосоциальных стадий личностного развития.

Задание 2. Проведите эмпирическое исследование индивидуальности в труде выдающейся личности нашего современника, используя изучение видео документальных данных познавательного фильма «Прыжок из космоса. Феликс Баумгартнер». Опишите интегральную индивидуальность этого специалиста. Какие уровни исследования индивидуальности помогает осуществить этот фильм. В чем проявился индивидуальный стиль деятельности Феликса Баумгартнера как системообразующая функция его интегральной индивидуальности. Приведите примеры эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности и примеры «псевдостилия», нашедшие отражение в этом фильме. Какие методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой деятельности позволяет осуществить метод видеомониторинга профессиональной деятельности. Какие пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности демонстрируют в этом фильме специалисты - смежники. Подготовьте программу распространения опыта изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда, как вариант индивидуализации профессиональной подготовки для обучения других профессионалов. Как проявилась профессиональная пригодность в характеристиках свойство системы «субъект – объект».

Данное эмпирическое исследование необходимо провести в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научной работе. Первоначально необходимо наметить план исследования, составить его структуру, результаты отразить в отчете – статье о проделанной работе.

После проведения исследования при написании статьи используйте соответствующую структуру. Аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность исследования; теоретико-методологические и методические основания исследования; объект исследования, предмет исследования; цель исследования; гипотеза исследования; задачи исследования; план исследования; методы и методики исследования; общая характеристика участников исследования; краткая теоретическая часть, в которой сообщаются научные основания исследования; выводы по теоретической части; эмпирическая часть, в которой сообщается о ходе исследования как процессе проверки гипотезы, и способы получения данных; выводы по эмпирической части; интерпретация полученных данных в свете методологии, теории и проверяемой гипотезы, приведшие к получению результатов исследования; обсуждение результатов исследования; выводы; заключение о достигнутых результатах и о перспективах исследования; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик

исследования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных исследования».

## **Тема 2.2. Психология профессиональной работоспособности. Функциональные состояния человека в труде.**

***Цель: рассмотреть с позиции психологии проблему работоспособности и функциональных состояний.***

### ***Перечень изучаемых элементов содержания.***

Основные понятия: трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональное состояние человека в трудовой деятельности. Задачи исследования и диагностики функциональных состояний в труде. Психология труда и эргономическая психофизиология. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционально-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности). Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, «конечный порыв», переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
2. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
3. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.
4. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.

Задание 2. Проведите эмпирическое исследование профессиональной работоспособности выдающейся личности нашего современника, используя изучение видео документальных данных познавательного фильма «Прыжок из

космоса. Феликс Баумгартнер». Опишите задачи исследования и диагностики функциональных состояний в труде специалиста в особых условиях. Какие данные психологии труда и эргономической психофизиологии открываются в этом фильме. Приведите примеры обусловленности функциональных состояний субъекта труда от характера профессиональной нагрузки, условий труда и его внутренних ресурсов, отображенными в фильме как у Феликса Баумгартнера, так и у других специалистов. Опишите функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционально-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности), которые показаны в фильме. Какие виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния продемонстрированы в этом фильме у главного героя и у других специалистов. Какие особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, оптимальная работоспособность, утомление, «конечный порыв», переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс, - проиллюстрированы в этом фильме у главного героя, и у других специалистов. Приведите примеры как влияет усталость (субъективное переживание состояния утомления) на результативность деятельности. Как и у кого в фильме проявляется психогенная усталость. Опишите экстремальные состояния в труде, которые показаны в фильме. Опишите процесс адаптации и дезадаптации, посттравматического состояния; копинг-поведения (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса), показанные в фильме. Как в фильме отражены современные информационные технологии и информационный стресс, который они порождают. Какие виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамии, сенсорной депривации показаны в фильме? Какие успешные психологические способы преодоления монотонности труда открываются в фильме. Опишите труд стратонавта в соответствии с классификацией видов труда по тяжести.

После проведения исследования при написании статьи используйте соответствующую структуру. Аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность исследования; теоретико-методологические и методические основания исследования; объект исследования, предмет исследования; цель исследования; гипотеза исследования; задачи исследования; план исследования; методы и методики исследования; общая характеристика участников исследования; краткая теоретическая часть, в которой сообщаются научные основания исследования; выводы по теоретической части; эмпирическая часть, в которой сообщается о ходе исследования как процессе проверки гипотезы, и способы получения данных; выводы по эмпирической части; интерпретация полученных данных в свете методологии, теории и проверяемой гипотезы, приведшие к получению результатов исследования; обсуждение результатов исследования; выводы; заключение о достигнутых результатах и о перспективах исследования; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик

исследования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных исследования».

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
<b>ПК-2</b>	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных	<b>Знать:</b> как описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> описывать структуру деятельности	Этап формирования умений

	овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	
		<b>Владеть:</b> описаниями структуры деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-4</b>	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять	<b>Знать:</b> как описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> описывать	Этап формирования

	профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	умений
		<i>Владеть:</i> способностями описания структуры деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта

### 5.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК – 2, 4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок:

			<p>(9-10) баллов;  2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения:  (8-9) баллов;  3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала:  (6-8) баллов;  4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки:  (0-6) баллов.</p>
	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией:  (9-10) баллов;  2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании:  (8-9) баллов;  3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению:  (6-8) баллов;  4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до</p>
	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению:  (6-8) баллов;  4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до</p>

		выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.
--	--	--	--

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Психология труда как область знаний, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия.
2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами и другими науками, изучающими труд.
3. Психология труда, инженерная психология и эргономика (сравнительный анализ).
4. Психология труда, психология управления, организационная психология, экономическая психология (сравнительный анализ).
5. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества.
6. Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий.
7. Разновидности средств и условий труда.
8. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда.
9. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения).
10. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда
11. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда.
12. Понятия: профессия, специальность, трудовая деятельность, профессиональная задача, действие, операция. Трудовой пост в организации и его компоненты.
13. Профессиограмма и психограмма. Схема (программа) профессиографирования, способы фиксации результатов профессиографирования. Особенности профессиографирования применительно к разным задачам практики.
14. Профессиональные особенности когнитивных процессов в разных видах труда.
15. Профессиональные особенности сенсомоторики в разных видах труда.
16. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы профессионала и требований к его личностным и индивидуальным свойствам в разных видах труда.
17. Методы профессиографирования.
18. Типологии (классификации) профессий в психологии труда.
19. Классификация мотивационных ожиданий при выборе профессии.
20. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда.
21. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер. Психология труда и акмеология.
22. Нормативные кризисы профессионального развития личности. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности.



23. Профессиональные интересы, направленность личности, склонности; возможности их формирования и методы диагностики.
24. Типы профессиональных умений, обусловленные особенностями ориентировочной основы действий при их формировании.
25. Психологические требования к построению эффективных тренажеров, системы тренировочных упражнений для освоения профессиональных умений и навыков.
26. Роль психологии труда и педагогической психологии в деле совершенствования профессиональной подготовки. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
27. Методы оценки профессиональной успешности. Метод экспертных оценок в психологии труда.
28. Психология профессиональной и социальной адаптации новых работников в организации. Психологическое обеспечение нововведений в организациях.
29. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД) и интегральная индивидуальность; устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда.
30. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодности как системная категория; объектные и субъектные факторы профпригодности. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии.
31. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации людей, вынужденных сменить работу.
32. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Управление карьерой персонала в организации.
33. Факторы, влияющие на построение личного профессионального плана оптанта, типы индивидуальных ситуаций выбора профессии.
34. Задачи психологической профконсультации; средства труда психолога-профконсультанта. Методы профконсультации. Способы оценки эффективности работы профконсультантов.
35. Цели и способы аттестации трудовых постов в организации.
36. Психология труда в оценке и аттестации персонала.
37. Психологический профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности.
38. Технологии центров оценки персонала и традиционные способы прогнозирования профессиональной эффективности.
39. Понятия: трудоспособность, работоспособность, функциональное состояние, усталость, утомление, переутомление, стресс, монотония.
40. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта труда в течение рабочей смены. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность.
41. Типичные объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности.
42. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.
43. Методы диагностики функциональных состояний субъекта труда.
44. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации и реадaptации больных и инвалидов.
45. Труд как лечебное средство при восстановлении нарушенных психических функций при ранениях, а также при психических заболеваниях.
46. Проблемы психологии совместной трудовой деятельности.
47. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Возможности конструктивного разрешения профессиональных конфликтов.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Описание и анализ ситуаций по видеоматериалам

### 5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453170>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / А. В. Карпов [и др.]. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03118-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449799>

### 6.2. Дополнительная литература

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444140>

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

Электронная библиотека учебников	Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам  Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ  <a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология труда» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;  
систематизирует учебный материал;  
ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level,

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская	Общегосударственное электронное	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a>

	библиотека им. Б.Н.Ельцина	хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психология труда**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 – Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Психология труда**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Психология труда»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология труда»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология труда»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Психология труда»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «21» июня 2021 года	21.06.2021.





МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



\_\_\_\_\_ Е.А. Петрова

19 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ В  
ОРГАНИЗАЦИЯХ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Обеспечение работы психологических служб в организациях» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Обеспечение работы психологических служб в организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н.Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



---

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор




---

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель




---

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



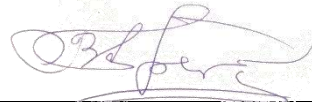
---

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



---

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

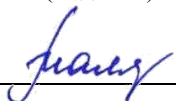


---

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



---

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	13
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	21
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	22
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	24
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	31
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	32
5.6 Образовательные технологии .....	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	34

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Обеспечение работы психологических служб в организациях» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных социально-психологических закономерностях формирования умений по планированию работы в рамках психологической службы учреждений различных типов и с учетом различных направлений психологической практики.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомить со спецификой организации психологических служб в различных отраслях.
2. Сформировать представление об основных подходах, направлениях и концепциях в организации психологических служб.
3. Сформировать навыки планирования деятельности психолога в рамках работы психологической службы.
4. Ознакомить с процедурой подготовки отчетности по итогам работы в соответствии с планом психологической службы.
5. Сформировать представление о различных направлениях психологической практики.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Обеспечение работы психологических служб в организациях**» реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Обеспечение работы психологических служб в организациях**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование», «Технологии самоорганизации и эффективного выполнения», «Психология конфликта».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Психологические основы командообразования»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности»;
- «Методологические основы психологического исследования».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>ИПК-2.1.</b> способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств <b>ИПК-2.2.</b> умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>Знать:</b> наиболее современные методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях  <b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения  <b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
	<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа	<b>ИПК-4.1.</b> формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере	<b>Знать:</b> теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. <b>Уметь:</b>

		<p>эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p>эффективности функционирования организаций <b>ИПК-4.2.</b> разрабатывает программу совершенствования деятельности персонала</p>	<p>организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала <b>Владеть:</b> Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала</p>
	<b>ПК-5</b>	<p>умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p>	<p><b>ИПК-5.1.</b> умение подбирать психодиагностический инструментарий для проведения диагностики и экспертизы психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности <b>ИПК-5.2.</b> умение проводить диагностику и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности <b>Уметь:</b> применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок <b>Владеть:</b> иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях</p>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен *экзамен*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	90	90
Учебные занятия лекционного типа	20	20
Практические занятия	30	30
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	40	40
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	54	54
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен *экзамен*.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	60	60
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Практические занятия	20	20
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	30	30
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	84	84
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
--	------------	------------

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 1.1. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 1.2. История становления отечественной психологической практики.	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 2. Основы деятельности психологических служб</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 2.1. Психологические службы в современной России: цели и задачи деятельности	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	2	3	-		



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.2. Структура психологической службы.	18	5	5	2	3	-		
<b>Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 3.1. Направления работы психологических служб.	18	6	5	2	3	-		
Тема 3.2. Виды деятельности по объектам и межведомственное взаимодействие.	18	5	5	2	3	-		
<b>Раздел 4. Современная практика психологической службы.</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 4.1. Программы психологической работы психолога.	18	6	5	2	3	-		
Тема 4.2. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.	18	5	5	2	3	-		
<b>Раздел 5. Планирование деятельности психологической</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
службы.								
Тема 5.1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.	18	5	5	2	3	-		
Тема 5.2. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и предоставления планов	18	5	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>180</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	

*Очно-заочная формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка

							<b>Всего</b>	<b>Практическая подготовка</b>
<b>Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 1.1. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 1.2. История становления отечественной психологической практики.	<b>18</b>	<b>8</b>	3	1	2	-		
<b>Раздел 2. Основы деятельности психологических служб</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 2.1. Психологические службы в современной России: цели и задачи деятельности	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 2.2. Структура психологической службы.	<b>18</b>	<b>8</b>	3	1	2	-		
<b>Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 3.1. Направления работы психологических служб.	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 3.2. Виды деятельности по объектам и межведомственное взаимодействие.	<b>18</b>	<b>8</b>	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Раздел 4. Современная практика психологической службы.</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 4.1. Программы психологической работы психолога.	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 4.2. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.	<b>18</b>	<b>8</b>	3	1	2	-		
<b>Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы.</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 5.1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 5.2. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и предоставления планов	<b>18</b>	<b>8</b>	3	1	2	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>180</b>	<b>84</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Основы деятельности психологических служб	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 4. Современная практика психологической службы.	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы.	10	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>54</b>	<b>34</b>		<b>10</b>		<b>10</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 2. Основы деятельности психологических служб	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 4. Современная практика психологической службы.	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы.	16	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>84</b>	<b>64</b>		<b>10</b>		<b>10</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации

**Цель:** изучение основного содержания деятельности психологов и психологических служб.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в США, Великобритании, Франции, Германии, стран Восточной Европы. Опыт организации и деятельности ПС в ряде зарубежных стран. Основное содержание деятельности психологов за рубежом.

История становления отечественной психологической практики, основные этапы ее развития, их характеристика. Основные теоретические и практические предпосылки возникновения и развития психологической службы в нашей стране.

### **Тема 1.1. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Причины возникновения психологических служб: основные практические запросы.
2. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.
3. Опыт организации и деятельности психологических служб в зарубежных странах.
4. Основное содержание деятельности психологических служб.

### **Тема 1.2. История становления отечественной психологической практики.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. История отечественной психологической практики.
2. Социально-экономические предпосылки возникновения психологической службы в России.
3. Цели и задачи деятельности психологической службы в России.
4. Развитие психологической службы: этапы и их характеристика.

## **Раздел 2. Основы деятельности психологических служб**

**Цель:** изучение теоретических и методических оснований деятельности психологической службы.

**Перечень изучаемых элементов содержания** Психологические службы в современной России. История создания психологической практики в стране. Цели и функции деятельности психологических служб. Аспекты деятельности психологических служб. Задачи работы в психологической службе. Структура психологической службы по

административной линии. Структура психологической службы по профессиональной линии. Этические и правовые нормы деятельности психологических служб.

**Тема 2.1. Психологические службы в современной России: цели и задачи деятельности.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Цели и функции деятельности психологических служб.
2. Аспекты деятельности психологических служб: административные и профессиональные.
3. Задачи работы в психологической службе.
4. Сложности профилактической работы психологической службы.

**Тема 2.2. Структура психологической службы.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Структура психологической службы по административной линии.
2. Структура психологической службы по профессиональной линии.
3. Правовые нормы деятельности психологических служб.
4. Этические нормы деятельности психологических служб.

**Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе**

**Цель:** изучение основных направлений и видов деятельности ПС.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Направления работы психологических служб. Виды деятельности по объектам. Психологическое информирование, как вид деятельности по специализации. Психологическое просвещение, как вид деятельности по специализации. Психодиагностика, как вид деятельности по специализации. Психологическая профилактика, как вид деятельности по специализации. Психологическая коррекция, как вид деятельности по специализации. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации. Межведомственное взаимодействие.

**Тема 3.1. Направления работы психологических служб.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Направления работы психологических служб.
2. Межведомственное взаимодействие.
3. Главная цель ПС, особенности ее реализации на стыке начальной и конечной целей деятельности.
4. Основные психологические условия эффективности деятельности ПС.



## **Тема 3.2. Виды деятельности по объектам и межведомственное взаимодействие.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Виды деятельности по объектам.
2. Работа психолога в разных звеньях службы.
3. Психологическое информирование, психологическое просвещение, психодиагностика, психологическая профилактика и коррекция.
4. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации.

## **Раздел 4. Современная практика психологической службы.**

**Цель:** изучение актуальной практики деятельности психологической службы.

**Перечень изучаемых элементов содержания** Дистанционные формы психологической службы. Программы психологической работы психолога. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами. Средства работы психолога в психологической практике. Современные технологии работы психолога. Специфика методов работы психолога. Проблемы применения различных техник и методов в психологической практике. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога. Требования к личности специалиста, реализующего информационно-просветительскую работу.

### **Тема 4.1. Программы психологической работы психолога.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Программы психологической работы психолога.
2. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами.
3. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами.
4. Дистанционные формы реализации программ психологической службы.

### **Тема 4.2. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Современные технологии работы психолога: специфика методов.
2. Проблемы применения различных техник и методов в психологической практике.

3. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.
4. Требования к личности специалиста.

## **Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы**

**Цель:** изучение основных принципов составления планов деятельности психолога.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб. Перспективное планирование: структура, требования, принципы. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и представления планов. Планирование деятельности психолога.

### **Тема 5.1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.
2. Перспективное планирование: структура, требования, принципы.
3. Приоритетные цели и грейдерное планирование.
4. Особенности реализации и коррекции планов деятельности психологической службы.

### **Тема 5.2. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и предоставления планов**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Календарное планирование: основы, виды,
2. Правила оформления и представления планов психологической деятельности.
3. Планирование деятельности психолога.
4. Аттестация деятельности психолога ПС.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Организационные подходы к созданию психологических служб в Америке.
2. Организационные подходы к созданию психологических служб в Великобритании и Западной Европе.
3. Опыт организации и деятельности психологических служб в ряде зарубежных стран Восточной Европы.
4. Основное содержание деятельности психологов психологических служб.
5. История становления отечественной психологической практики, основные этапы ее развития, их характеристика.

6. Основные теоретические и практические предпосылки возникновения и развития ПС в России.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.

**Цель:** сформировать навыки оценки деятельности психологических служб и психологических практик

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Основы деятельности психологических служб
2. Психологическая служба, учреждение, профессиональная линия
3. Каковы направления деятельности по профессиональной линии
4. Специфика деятельности психологических служб
5. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат.

**Цель:** ознакомление с новыми технологиями, которые используют специалисты.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе.
2. Развитие умения выстраивать виды деятельности психологической службы.
3. Основные виды деятельности психологических служб
2. Специфика видов деятельности психологических служб
3. Характеристика видов психологической работы

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Современная практика психологической работы учреждения для реализации психологической работы.
2. Инновации, технологии, инновационная деятельность ПС.
3. Каковы инновационные технологии деятельности психолога
4. Специфика инноваций в деятельности психологических служб
5. Характеристика инновационных технологий в психологической работе

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Планирование деятельности психологической службы
2. Формирование проектных навыков и умений психологов с учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения.
3. Виды планов в психологической практике
4. Специфика календарного планирования психологической работы
5. Особенности перспективного планирования деятельности психологических служб

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО КУРСУ:**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>Знать:</b> Знать: новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта

<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	<b>Знать:</b> теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-5</b>	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	<b>Знать:</b> теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<p><b>ПК-2</b></p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок:  ( 9-10] баллов;  2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения:  [8-9) баллов;  3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала:  (6-8) баллов;  4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки:  [0-6] баллов.</p>
--------------------	----------------------------------	--	---

<b>ПК-4</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<b>ПК-5</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Организационно – методологические основы психологической службы в организации.
2. Основы деятельности психологической службы в организации.



- 3.История становления психологической службы в России.
- 4.Организация работы психологической службы организации.
- 5.Документирование работы психолога психологической службы.
- 6.Профессионально-этические вопросы деятельности психологической службы организации.
- 7.Организация психодиагностической деятельности в условиях психологической службы организации.
- 8.Классификация методов психодиагностики.
- 9.Объективные тесты. Проективные тесты. Классификация проективных методов по Лоуренсу К. Франку.
- 10.Психокоррекционная деятельность психологической службы организации.
- 11.Тренинг как инструмент психологической коррекции.
- 12.Коучинг как форма индивидуального тренинга-коррекции. Структура коучинг-сессии.
- 13.Этапы и формы коучинга.
- 14.Деловая игра как один из основных элементов коррекционного тренинга.
- 15.Психологическое консультирование в деятельности психологической службы организации.
- 16.Факторы эффективности консультативного процесса. Этапы психологического консультирования.
- 17.Психопрофилактика в деятельности психологической службы организации.
- 18.Организация психологической профилактики в организации.
- 19.Психологическая служба в системе образования.
- 20.Деятельность практического психолога образования.
- 21.Особенности психологической работы с детьми различных возрастных категорий.
- 22.Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста.
- 23.Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста.
- 24.Основные направления работы психолога в старшем подростковом возрасте.
- 25.Основные направления работы психолога с юношами.
- 26.Психологическая служба производственных организаций.
- 27.Психологическая служба в вооружённых силах России.
- 28.Психологическая помощь при переживании горя.
- 29.Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению.
- 30.Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
- 31.Помощь детям, пережившим сексуальное насилие.
- 32.Психологическая помощь женщинам, пострадавшим от сексуального насилия.
- 33.Психологическая помощь при суициде.

34. Психологическая помощь уцелевшим после суицида.

35. Психологическая помощь при расставании с партнёром.

### **Аналитическое задание**

#### **Задание 1.**

Тема: Основы деятельности психологических служб.

Цель: посетить одно из учреждений, где реализуется деятельность психологической службы (детский сад, школу, учреждение социальной сферы, учреждение дополнительного образования и т.д.). По результатам анализа направлений психологической работы составить отчет.

Схема отчета:

1. Полное название учреждения
2. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении
3. Анализ качества реализуемых направлений
4. Личное впечатление
5. Рекомендации учреждению

#### **Задание 2.**

Посетить 5 сайтов различных учреждений, где реализуется психологическая служба. По результатам анализа работы составить отчет.

Схема отчета:

1. Полное название учреждения, адрес сайта
2. Характеристика направлений деятельности учреждения, представленные на сайте
3. Анализ качества Интернет-ресурса
  - качество визуальной презентации
  - доступность содержания
  - целевые группы (кому адресованы: детям, родителям, специалистам, безадресно)
  - простота навигации
4. Личные впечатления
5. Рекомендации учреждению

#### **Задание 3.**

Современная практика психологической работы. Посетить одно из учреждений, где реализуется психологическая служба. Познакомиться с новыми технологиями, которые используют специалисты учреждения для реализации психологической работы.

Представить краткий аналитический отчет с описанием технологии и анализом эффективности ее применения.

#### Задание 4.

Планирование деятельности психологической службы. С учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения составить календарный план работы на неделю.

Оформить план в виде таблицы с указанием точных дней недели, времени и направлений деятельности по субъектам.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачено/не зачено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441144>

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0743-2 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/441504>

2. Васильева И.В. Организация психологических служб [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Васильева. – М.: Флинта, 2013. - 144 с. — Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=338030>

3. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с овз: учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. -Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/446758>

4. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.]; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-08757-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434604>

5. Чиркова, Ю. В. Проективные методы в диагностике нарушений развития личности в детском возрасте : учеб. пособие для вузов / Ю. В. Чиркова, Т. А. Колосова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-05895-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454480>.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

		публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Обеспечение работы психологических служб в организации» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;  
ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-

методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

##### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### 5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Аcrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

#### Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>

	"Scopus"	изданиях	
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «*Обеспечение работы психологических служб в организации*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности»:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «*Обеспечение работы психологических служб в организации*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «*Обеспечение работы психологических служб в организации*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «*Обеспечение работы психологических служб в организации*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «*Обеспечение работы психологических служб в организации*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне



аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Обеспечение работы психологических служб в организации»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



\_\_\_\_\_ Е.А. Петрова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ  
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ**

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

*Очная, очно-заочная*

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология принятия решений в условиях неопределенности» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Организационное развитие и инновационный менеджмент» разработана рабочей группой в составе: к психол.н.Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

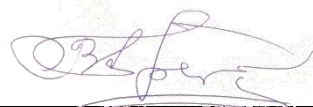


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

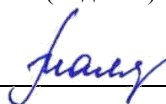
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	17
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	18
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	19
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	29
5.6 Образовательные технологии .....	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психология принятия решений в условиях неопределенности» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях принятия решений, формирование представлений о психологических аспектах, влияющих на выбор стратегии решения, умение их использовать в практике принятия управленческих решений с последующим применением в профессиональной сфере.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование представлений о психологических концепциях и моделях принятия решений;
2. Формирование представлений об основных технологиях принятия организационно-управленческих решений;
3. Формирование навыков оценки условий и последствий принятия организационно-управленческих решений;
4. Формирование представлений о методах выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью;
5. Формирование умений учитывать индивидуальные особенности при принятии решений в ситуации неопределенности и риска;
6. Формирование умений использования инструментария стратегического менеджмента для разработки стратегии развития организации;
7. Выработка навыков использования качественных методов анализа при принятии управленческих решений;
8. Формирование умений принимать решения в условиях неопределенности и риска.
9. Получение навыков практического использования технологий оптимизации решений.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Психология принятия решений в условиях неопределенности»** реализуется в части, **формируемой участниками образовательных технологий** основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Психология принятия решений в условиях неопределенности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология труда», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Социальная психология», «Психологическое консультирование», «Управление и лидерство в современных организациях».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Психология управления в экстремальных ситуациях».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-4, ПК-7, ПК-10 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-5</b>	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	<b>ИПК-5.1.</b> умение подбирать психодиагностический инструментарий для проведения диагностики и экспертизы психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности <b>ИПК-5.2.</b> умение проводить диагностику и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности	<b>Знать:</b> теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности <b>Уметь:</b> применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок <b>Владеть:</b> иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях
	<b>ПК-6</b>	способность к созданию и прикладной	<b>ИПК-6.1.</b> способен создавать программы,	<b>Знать:</b> основные методы составления и разработки

		<p>верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия  <b>ИПК-6.2.</b> умеет проводить верификацию эффективности программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и личностного благополучия в различных видах организационной деятельности</p>	<p>программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия  <b>Уметь:</b> проводить психологические программы, направленные на развитие персонала в различных видах организационной деятельности  <b>Владеть:</b> методами верификации эффективности программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их развития и личностного благополучия в различных видах организационной деятельности</p>
	<b>ПК-7</b>	<p>готовность к проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных</p>	<p><b>ИПК-7.1.</b> способен создавать организационно-психологические разработки инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы составления психологических программ инновационного типа для разного уровня организационного взаимодействия</p>



		знаний и умений с целью внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	знаний и умений <b>ИПК-7.2.</b> умеет применять организационно-психологические разработки инновационного типа для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	<b>Уметь:</b> проводить психологические программы инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений <b>Владеть:</b> иметь опыт составления психологических программ для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий
--	--	--	---	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 6 семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен экзамен.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		6	7
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	108	54	54
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Практические занятия	36	18	18
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	48	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	63	45	18
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8, 9 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен экзамен.

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	72	36	36
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8
Практические занятия	20	10	10
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	36	18	18
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	99	63	36
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>6 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Психология принятия решений</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>как область научного знания</b>								
Тема 1.1. Принятие решения или выбор как психологическое понятие	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 1.2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 2. Модели принятия решений в ситуации неопределенности</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 2.1. Принятие решений и «полезность» альтернатив в непсихологических моделях и в психологической «перспективной теории».	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 2.2. Принятие решений в психологической «перспективной теории».	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 3. Подходы к пониманию риска и неопределенности в научных исследованиях</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Рациональность и риск в социологических и экономических подходах	18	8	5	2	3	-		
Тема 3.2. Риск и принятие неопределенности в системе психологической регуляции принятия решений	18	7	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>216</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>6 семестр</b>									
<b>Раздел 1. Психология принятия решений как область научного знания</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	3	4	-			
Тема 1.1. Принятие решения или выбор как психологическое понятие	18	11	4	2	2	-			
Тема 1.2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	18	10	3	1	2	-			
<b>Раздел 2. Модели принятия решений в ситуации неопределенности</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	3	4	-			
Тема 2.1. Принятие решений и «полезность» альтернатив в непсихологических моделях и в психологической «перспективной теории».	18	11	4	2	2	-			
Тема 2.2. Принятие решений в психологической «перспективной теории».	18	10	3	1	2	-			
<b>Раздел 3. Подходы к пониманию риска и неопределенности в научных</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	2	2	-			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
исследованиях								
Тема 3.1. Рациональность и риск в социологических и экономических подходах	18	11	2	1	1	-		
Тема 3.2. Риск и принятие неопределенности в системе психологической регуляции принятия решений	18	10	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	63	18	8	10	0	18	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	99	36	16	20	0	36	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>6 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Психология принятия решений как область научного знания</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Модели принятия решений в ситуации неопределенности</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 3. Подходы к пониманию риска и неопределенности в научных исследованиях</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>45</b>	<b>33</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>63</b>	<b>39</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>8 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Психология принятия решений как область научного знания</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Модели принятия решений в ситуации</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	2	реферат	2	эссе

<b>неопределенности</b>			изучение раздела в ЭИОС				
<b>Раздел 3. Подходы к пониманию риска и неопределенности в научных исследованиях</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>63</b>	<b>51</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>36</b>	<b>24</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>99</b>	<b>75</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. Психология принятия решений как область научного знания

**Цель:** дать представление об истории исследования механизма принятия решений, научных подходах к изучению процесса принятия решений и задачах психологии в данной области.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Научное понятие «принятие решения» как междисциплинарная область знаний, исторические подходы к анализу механизмов принятия решений, концепции принятия решений в разных сферах человеческой деятельности, задачи психологии принятия решений на современном этапе развития общества.

##### Тема 1.1. Принятие решения или выбор как психологическое понятие

###### Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие «принятие решений» как область междисциплинарных исследований.
2. Исторический обзор психологических концепций принятия решений.
3. Изучение механизма принятия решений в социально-экономических парадигмах.
4. Понятие о психологических этапах принятия решений.

##### Тема 1.2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска

###### Вопросы для самоподготовки:

1. Подходы к пониманию риска.
2. Рациональность и риск в социологических и экономических подходах.
3. Неопределенность, рациональность и осведомленность человека.
4. Риск и стратегический подход.



## **Раздел 2. Модели принятия решений в ситуации неопределенности**

**Цель:** дать представление о категории «неопределенность» в научных исследованиях, изучить особенности влияния неопределенности на принятие решений, трансформацию алгоритмов и характеристик выбираемых альтернатив.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Категория «неопределенности» в естественно-научных и гуманитарных исследованиях. Научные концепции влияния неопределенности на принятие решений. Толерантность к неопределенности как категория исследования. Возможности контроля решений в ситуации неопределенности. Характеристики «полезности» в научных исследованиях. Психологические и непсихологические подходы к объяснению феномена влияния неопределенности на выбор стратегической альтернативы. Проспективные теории принятия решений.

### **Тема 2.1. Принятие решений и «полезность» альтернатив в непсихологических моделях и в психологической «проспективной теории».**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие «полезности» в научных исследованиях.
2. Непсихологические модели принятия решений.
3. Психологические модели принятия решений.
4. Проспективная теория как направление научных исследований.

### **Тема 2.2. Принятие решений в психологической «проспективной теории».**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Принятие решения как выбор альтернатив.
2. Принятие решений и «полезность альтернатив» в психологической проспективной теории.
3. Особенности организации экспериментальных исследований механизмов принятия решений.
4. Современные исследования психологии принятия решений.

## **Раздел 3. Подходы к пониманию риска и неопределенности в научных исследованиях**

**Цель:** дать представление о современных подходах к пониманию и изучению риска и неопределенности в психологии, факторах влияющих на выбор альтернатив при принятии решения, ознакомить с методами оценки толерантности личности в ситуации неопределенности и риска, показать различия в механизмах принятия решений в разных сферах деятельности.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Категория риска как предмета психологического исследования.
2. Категория неопределенности как предмет психологического исследования.
3. Толерантность к неопределенности как свойство и характеристика личности, влияющая на принятие решений в ситуации принятия решения.
4. Механизмы принятия решений в разных областях деятельности.

### **Тема 3.1. Рациональность и риск в социологических и экономических подходах**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие рациональности и риска в непсихологических исследованиях.
2. Категория неопределенности и риска в психологических исследованиях.
3. Экспериментальные исследования неопределенности как фактора, влияющего на принятие решений.
4. Экспериментальные исследования риска и личностной готовности к риску.

### **Тема 3.2. Риск и принятие неопределенности в системе психологической регуляции принятия решений**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Особенности психологической регуляции поведения в ситуации неопределенности.
2. Толерантность к неопределенности как характеристика личности.
3. Модели принятия решений в ситуации неопределенности.
4. Факторы снижения риска ошибки при принятии решений.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Принятие решения, или выбор, как психологическое понятие.
2. Неопределенность, рациональность и осведомленность человека.
3. Принятие решений и «полезность» альтернатив в непсихологических моделях и в психологической «перспективной теории».
4. Психологическая модель множественной многоуровневой регуляции выбора.
5. Критерии «хорошего решения».
6. Критерии и особенности «трудного решения».
7. Роль интуитивного фактора в процессе вынесения обоснованных оценок и логического принятия решений.
8. Значение интуитивного фактора (например, с имплицитной, ассоциативной или автоматической составляющей) в деятельности когнитивных процессов (например, в случае явного, основанного на правилах, или выполняемого под контролем решения).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Бытийные основания принципа неопределенности.
2. Риск и стратегический подход в непсихологических исследованиях.
3. Мышление возможного «непредсказуемость» и «антихрупкость» в подходе Н. Талеба.

4. «Новое мышление» в отечественной психологии мышления.
5. Критерии эффективности групповых решений.
6. Этапы принятия управленческих решений.
7. Альтернативы логичным моделям процессов принятия решений.
8. Влияние социальных ролей и личностной идентичности на процесс принятия решений.
9. Влияние установок и предубеждений на процесс принятия решений.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

1. Риск как междисциплинарная проблема.
2. Принятие решений при динамических изменениях условий.
3. Контроль решений в сложных динамических комплексных проблемах.
4. Интеллектуальный риск, или «рискующий интеллект».
5. Ожидания более качественных решений от более умных людей.
6. Эмоциональный интеллект, личностный риск и креативность (использование эмоциональной информации при принятии решений).
7. Интеллектуальная Я-концепция и принятие неопределенности и риска.
8. Риск, неопределенность и опасность в профессиональной деятельности.
9. Личностный риск у предпринимателей.
10. Теория игр как модель принятия решений.

**Форма практического задания:** реферат.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в **устной / письменной** форме.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	<b>Знать:</b> теоретические основы организации и проведения психодиагностическою, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и	<b>Знать:</b> основные методы составления и разработки программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и благополучия	Этап формирования знаний

	личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	<b>Уметь:</b> проводить психологические программы, направленные на развитие персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> методами верификации эффективности программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их развития и личностного благополучия в различных видах организационной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-7</b>	готовность к проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений с целью внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	<b>Знать:</b> теоретические основы составления психологических программ инновационного типа для разного уровня организационного взаимодействия	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> проводить психологические программы инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> иметь опыт составления психологических программ для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования	Показатель оценивания	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------	-----------------------	-----------------------------

	<b>компетенций</b>	<b>компетенции</b>	
<b>ПК-6</b>	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>

<p><b>ПК-5</b> <b>ПК-6</b></p>	<p>Этап формирования умений</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<p><b>ПК-7</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Принятие решения, или выбор, как психологическое понятие.
2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска современного общества.

3. Принятие решений и «полезность» альтернатив в непсихологических моделях и в психологической «перспективной теории».
4. Неопределенность, рациональность и осведомленность человека.
5. Рациональность и риск в социологических и экономических подходах.
6. Риск, неопределенность и необходимость социальных дискуссий.
7. Подходы к пониманию риска.
8. Риск и стратегический подход в непсихологических исследованиях.
9. «Непредсказуемость» и «антихрупкость» в подходе Н. Талеба.
10. Контроль решений в сложных динамических комплексных проблемах.
11. Риск и принятие неопределенности в системе психологической регуляции принятия решений.
12. Личностные предпосылки принятия решений и риска.
13. Личностный риск и принятие решений в профессиональной деятельности.
14. Саморегуляция и риск как проявления активности личности.
15. Принятие решений в условиях неопределенности и риска современного общества.
16. Современное общество как общество риска.
17. Бытийные основания принципа неопределенности и риска.
18. Новое мышление в отечественной психологии мышления.
19. Контроль неопределенности в подходах к решению сложных динамических проблем и саморегуляция личности.
20. Риск и принятие неопределенности в системе психологической регуляции принятия решений.
21. Диспозиционный и ситуационный подходы к риску.
22. Когнитивные репрезентации риска и когнитивный риск.
23. Ожидания более качественных решений от более умных людей.
24. Интеллект, креативность и эмоциональный интеллект.
25. Эмоциональный интеллект, личностный риск и креативность (использование эмоциональной информации при принятии решений).
26. Личностные предпосылки принятия решений и риска.
27. «Бдительность» (вигильность) и принятие решений.
28. Ригидность в противовес активному принятию неопределенности.
29. Готовность к риску и доступность сферы внутреннего опыта.
30. Мотивация и принятие решений.
31. Личностный риск и принятие решений в профессиональной деятельности.
32. Риск, неопределенность и опасность в профессиональной деятельности.
33. Личностный риск у предпринимателей.
34. Личностный риск у сотрудников правоохранительных органов и представителей опасных профессий.
35. Психология принятия управленческих решений.
36. Нормативный подход в принятии управленческих решений.
37. Типология управленческих решений и нормативные требования к ним.
38. Методология и модели психологии управленческих решений.
39. Психологический подход в принятии управленческих решений.
40. Когнитивные ошибки при принятии решений.
41. Процессуальная и структурная организации психологии управленческих решений.
42. Индивидуальные различия управленческих решений.



43. Влияние организационной культуры на принятие управленческих решений.  
44. Принятие управленческих решений в ситуации неопределенности и риска.

### **Аналитическое задание**

#### **Задание 1**

До сих пор туманным остается вопрос о роли традиционно описываемой палитры эмоций в процессе принятия решения (Ekman & Davidson 1994, Roseman et al 1996, Yik et al 1999). Известно, что существует важное различие между эмоциями, основанными на большом прошлом опыте и эмоциями, основанными на ожиданиях или предсказаниях, возникающих как реакция на последствия принятия решений (GF Loewenstein, EU Weber, SK Hsee, ES Welch). Исследования настроения или эмоционального состояния доказывают, что в момент принятия решения именно они являются первыми факторами, влияющими на оценку и принятие решения (DeSteno et al 2000, Forgas 1995, Johnson & Tversky 1983, Mayer et al 1992, Wright & Bower 1992). Эмоции второго порядка определяют реакцию на стресс и последующие трудности, от них зависит возможность достижения компромисса в процесс принятия решения (Luce et al 1999), а также прогнозирование последствий ожидаемых решений (Loewenstein & Schkade 1999, Gilbert & Wilson 2000, Mellers et al 1999).

Составить таблицу эмоций первого и второго порядка, влияющих на принятие решений на разных этапах.

#### **Задание 2**

Как можно использовать теории принятия решений для повышения эффективности управленческих решений? Разработайте алгоритм, описывающий условия группового принятия управленческого решения, обеспечивающий максимальную эффективность взаимодействия.

Составить таблицу факторов, повышающих эффективность принятия решений.

#### **Задание 3.**

Создать презентацию по одной из тем:

1. Риск как междисциплинарная проблема.
2. Принятие решений при динамических изменениях условий.
3. Контроль решений в сложных динамических комплексных проблемах.
4. Интеллектуальный риск, или «рискующий интеллект».
5. Ожидания более качественных решений от более умных людей.
6. Эмоциональный интеллект, личностный риск и креативность (использование эмоциональной информации при принятии решений).
7. Интеллектуальная Я-концепция и принятие неопределенности и риска.
8. Риск, неопределенность и опасность в профессиональной деятельности.
9. Личностный риск у предпринимателей.
10. Теория игр как модель принятия решений.

## **Участие в конференции по дисциплине**

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

участие в конференции всероссийского и международного уровня – 10 баллов;

призовое место в конференции университета – 9 баллов

участие в конференции университета с оным/заочным докладом – 8 баллов;

участие в конференции университета – 5 баллов;

отсутствие участия в конференции – 0 баллов.

### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

Корнилова Т.В. - Психология риска и принятия решений: учебное пособие - Москва: Аспект Пресс, 2003. <http://www.iprbookshop.ru/8875.html>

Мендель А.В. - Модели принятия решений: учебное пособие - Москва: ЮНИТИДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/15402.html>

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата. - Москва.: Юрайт, 2015. - 335 с.
2. Домашова, Д. В. Математические модели и инструментальные средства внутрифирменного управления персоналом [Электронный ресурс] : дис... канд. экон. наук : 08.00.13. - Оренбург, 2005. - on-line
3. Герасимов, Б. Н. Социальный менеджмент [Электронный ресурс] : [учеб. пособие]. - Самара.: [Изд-во СГАУ], 2007. - on-line
4. Дуплякин, В. М. Инструментально-информационная среда. Индивидуальный сайт учебно-методического обеспечения курса теории риска [Электронный ресурс] : интерактив. мульт. - Самара, 2011. - on-line
5. Коваленко, А. Г. Теория игр и исследование операций : учеб. пособие. - Самара.: Самарский университет, 2006. - 147 с.
6. Микони, С. В. Многокритериальный выбор на конечном множестве альтернатив : учеб. пособие для вузов. - СПб.: Лань, 2009. - 270 с.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный	Поисковая интернет-платформа,	<a href="http://webofknowledge.co">http://webofknowledge.co</a>

	индекс научного цитирования "Web of Science"	объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	m
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+

- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Психология принятия решений в условиях неопределенности»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Специальность  
**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

Специализация  
**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения  
*Очная, очно-заочная*

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Организационная психология»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Организационная психология»** разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцент Ковалева М.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

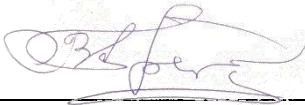


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

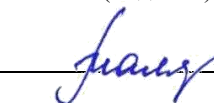
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	19
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	19
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	19
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	21
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	22
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	25
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	25
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	26
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	27
9.1. Информационные технологии.....	27
9.2. Программное обеспечение.....	28
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	28
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	29
11. Образовательные технологии.....	29
12. Лист регистрации изменений .....	31

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.
2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.
6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.
7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина **«Организационная психология»** реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Организационная психология»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Экономика», «Психология жизненной среды».

Изучение учебной дисциплины **«Организационная психология»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология труда», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-1; ПК-1; ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Использует критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода УК-1.2 Обосновывает решение проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий	Знать: УК-1.1. – основные формы мышления и логические операции; понятие «система», основные положения синергетики, сущность системного подхода к решению задач профессиональной деятельности; алгоритмы анализа проблемных ситуаций профессиональной деятельности и оценки альтернативных вариантов их решения; порядок и особенности выработки стратегии действий; <b>Уметь:</b> УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления
<b>Практическая</b>	ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Знать: ПК-1.1 организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций Уметь: ПК-1.2 Использовать иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала

<b>Практическая</b>	ПК-3	способность к обобщению результатов и созданию новых знаний на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	ПК-3.1 Обобщает результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Знать: ПК-3.1 результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами Уметь: ПК-3.2 Создавать новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами
---------------------	------	---	---	--

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>					
Учебные занятия лекционного типа	12				
Практические занятия	18				
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>					
Иная контактная работа. Практическая подготовка	24				
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	18				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>				

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практическая подготовка
	Раздел 1. Общая характеристика организационной психологии как научной дисциплины	36	22	14	4	10	-		
1.	Тема 1.1. Предмет, проблематика и задачи организационной психологии.	12 часов	7	5	2	3	-		
2.	Тема 1.2. Основные исторические этапы развития организационной психологии	12 часов	7	5	2	3	-		
3.	Тема 1.3. Методы организационной психологии.	12 часов	8	4	-	4	-		
	Раздел 2. Структурно-функциональные аспекты деятельности организации.	36	22	12	4	10	-		
4.	Тема 2.1. Основные характеристики и жизненный цикл организации.	12 часов	7	5	2	3	-		
5.	Тема 2.2. Типы организаций и организационных структур.	12 часов	7	5	2	3	-		
6.	Тема 2.3. Коммуникационные процессы в организации и методы	12 часов	8	4	-	4	-		

	их оптимизации.									
	Раздел 3. Психологические основы управления организацией	36	16	20	8	12	-			
7.	Тема 3.1. Руководство организацией и процесс принятия управленческих решений.	9 часов	4	5	2	3	-			
8.	Тема 3.2. Стратегическое управление организацией.	9 часов	4	5	2	3	-			
9.	Тема 3.3. Мотивация и стимулирование деятельности персонала организации	9 часов	4	5	2	3	-			
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>24</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>дифференцированный зачет</b>	<b>36</b>							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего	Практическая подготовка
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8			
	Раздел 1. Общая характеристика организационной психологии как научной дисциплины	36	22	14	4	10	-			
1	Тема 1.1. Предмет, проблематика и задачи	12 часов	7	5	2	3	-			



	организационной психологии.	сов							
2.	Тема 1.2. Основные исторические этапы развития организационной психологии	12 часов	7	5	2	3	-		
3.	Тема 1.3. Методы организационной психологии.	12 часов	8	4	-	4	-		
	Раздел 2. Структурно-функциональные аспекты деятельности организации.	36	22	12	4	10	-		
4.	Тема 2.1. Основные характеристики и жизненный цикл организации.	12 часов	7	5	2	3	-		
5.	Тема 2.2. Типы организаций и организационных структур.	12 часов	7	5	2	3	-		
6.	Тема 2.3. Коммуникационные процессы в организации и методы их оптимизации.	12 часов	8	4	-	4	-		
	Раздел 3. Психологические основы управления организацией	36	16	20	8	12	-		
7.	Тема 3.1. Руководство организацией и процесс принятия управленческих решений.	9 часов	4	5	2	3	-		
8.	Тема 3.2. Стратегическое управление организацией.	9 часов	4	5	2	3	-		
9.	Тема 3.3. Мотивация и стимулирование деятельности персонала организации	9 часов	4	5	2	3	-		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>18</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>дифференцированный за-</b>	<b>36</b>						

	чет		
--	-----	--	--

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1 Общая характеристика организационной психологии как научной дисциплины	12 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2 Структурно-функциональные аспекты деятельности организации.	12 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3 Психологические основы управления организацией	14 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

##### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ КАК НАУЧНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тема 1. Предмет, проблематика и задачи организационной психологии.

**Цель:** познакомиться с объектом, предметом, задачами организационной психологии, определить ее место в системе социальных и гуманитарных наук.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная психология как научно-практическая дисциплина, ее содержание и логика. Специфика предмета организационной психологии. Цель и задачи организационной психологии. Структура организационной психологии. Взаимосвязь организационной психологии с другими отраслями психологии (общая, социальная, возрастная, психология личности, психология труда) и смежными научными дисциплинами (социология, экономика, менеджмент, антропология). Уровни анализа деятельности в организационной психологии и их сравнительная

характеристика: организация, группа, индивид. Актуальные проблемы в области организационной психологии.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Определите место организационной психологии среди наук о человеке. Обозначьте ее специфику.
2. Проследите взаимосвязь организационной психологии с другими науками о человеке, группе и организации.
3. Раскройте сущность и предпосылки становления организационной психологии как области психологического знания.

**Тема 2. Основные исторические этапы развития организационной психологии**

**Цель:** закрепление знаний студентов о содержании классических и современных теорий управления, их роли в становлении и развитии организационной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Исторические предпосылки возникновения научного подхода к изучению организационной деятельности. Классические теории управления (менеджмента) как научная основа организационной психологии.

Теория бюрократического управления М. Вебера. Понятие «бюрократия», идеи рационализации трудовых действий и бюрократизации предприятий.

Теория административного управления А. Файоля. Функции организации. Структура управленческой деятельности (планирование, организовывание, распорядительство, координация, контроль). Полномочия и ответственность. Делегирование полномочий. Четырнадцать принципов управления предприятием.

Теория «научного управления» Ф. Тейлора. Принципы научной организации производства: функциональная – дифференциация, специализация, материальное стимулирование. Понятие «человеческий фактор» и его значение в деятельности организации. Теория Ф. Тейлора как основа американской модели менеджмента: возможности и ограничения ее использования на современном этапе.

Школа «человеческих отношений». Теория управления Э. Мэйо. Организация как социальная система. Принципы построения оптимальной системы взаимоотношений на предприятии.

Система японского менеджмента и его основные принципы. РМ-теория Д. Мисуми. Возможности и ограничения использования элементов японского менеджмента в современной России.

Теория «X» и теория «Y» Д. МакГрегора. Сравнительный анализ моделей американского и японского менеджмента.

Вклад отечественной науки в развитие организационной психологии. Специфика исторического контекста. В.М. Бехтерев, А.К. Гастев и Л.М. Керженцев: разработка и внедрение в практику принципов научной организации труда. И.Н. Шпильрейн: развитие психотехники и ее применение в организационной деятельности. Развитие организационной психологии в России во второй половине XX века и на современном этапе: Б.Ф. Ломов, Е.А. Климов, В.Д. Шадриков, Ю.М. Забродин и др.

Ситуационный подход в организационной психологии. Перспективные направления организационной психологии.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите и раскройте основные принципы управления предприятием, сформулированные А. Файолем. Какие из них актуальны для современной организации?
2. Раскройте понятие «человеческий фактор» и его значение в деятельности организации. Кто является автором данного понятия?

3. Какие положения теории Ф. Тейлора легли в основу современной модели американского менеджмента? В чем, на ваш взгляд, заключаются преимущества и недостатки этой модели?

4. Назовите основные отличительные особенности японского менеджмента. Какие факторы способствуют эффективности деятельности в системе японского менеджмента? Какие из его элементов целесообразно, на ваш взгляд, внедрять в практику организационного управления в нашей стране.

5. Проанализируйте развитие организационной психологии в России во второй половине XX.

### **Тема 3. Методы организационной психологии.**

**Цель:** ознакомление с методами организационной психологии, практическое освоение студентами отдельных методов организационной психологии

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Классификация научных методов, используемых организационной психологией.

Общепсихологические методы: наблюдение, беседа, эксперимент, тестовый метод и особенности их применения для решения научно-практических задач организационной психологии.

Метод наблюдения: направления, возможности и ограничения применения в организационном контексте.

Метод беседы: специфика использования для решения организационных задач. Беседа (интервью) экспертного типа: общая характеристика. Стресс-интервью как разновидность метода беседы: ее задачи, правила формулировки вопросов, стиль поведения интервьюера, этические ограничения. Консультативная беседа (интервью): отличительные особенности и возможности применения.

Психологический эксперимент в организации: специфика, возможности и ограничения.

Психологическое тестирование: особенности применения на различных этапах работы с персоналом (подбор, отбор, оценка, аттестация). Формальная структура системы психологической диагностики личностных, деловых и профессиональных качеств персонала.

Анкетирование: цель, задачи, возможности и ограничения использования в организации. Требования к построению и обработке анкет.

Специализированные методы, используемые организационной психологией. Фотография рабочего дня. Хронометраж. Трудовой метод. Анализ продуктов трудовой деятельности. Социометрия. Метод экспертных оценок, метод анамнеза.

Аппаратурные методы (полиграф, электроэнцефалограф и др.): целесообразность и возможность применения, этические ограничения).

Исследование в организационной психологии. Цели и задачи исследования. Типы исследования. Этапы научного исследования.

- определение проблемы и постановка задачи
- предварительный анализ имеющейся информации, условий, теоретических моделей и прикладных методов для решения выявленной проблемы
- формулирование гипотезы
- выбор теории или модели, помогающих решению проблемы
- выбор переменных
- выбор метода
- планирование и организация эксперимента
- анализ и обобщение полученных результатов
- проверка исходной гипотезы на основе полученных результатов и окончательная формулировка новых фактов или взаимосвязей
- объяснение проблемы и прогнозирование её дальнейшего развития
- составление отчета.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Особенности проведения анкетирования и беседы экспертного типа в организационной психологии.
2. Что представляет собой трудовой метод? Определите его достоинства и недостатки.
3. Какие виды тестов используются при оценке кандидатов на руководящую должность? Приведите примеры.
4. Каковы, на ваш взгляд, возможности и ограничения метода анамнеза при его использовании в организационной психологии? Что такое субъективные и объективные источники анамнеза?
5. Представьте, что вы получили задание на подбор тренинг-менеджера в вашу компанию. Какие документы, подтверждающие его профессиональную компетентность, вы попросите предъявить соискателя?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Идея социальной ответственности предпринимательства в работах М. Вебера «История хозяйства» и «Протестантская этика и дух капитализма».
2. Основные направления и особенности исторического развития организационной психологии в России.
3. Перспективы развития организационной психологии.
4. Специфика методов организационной психологии
5. Вклад отечественной науки в развитие организационной психологии.
6. Развитие организационной психологии в России во второй половине XX века и на современном этапе
7. Ситуационный подход в организационной психологии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.**

**Тема 1. Основные характеристики и жизненный цикл организации.**

**Цель:** познакомиться с основными понятиями психологии и социологии развития организаций, оценить влияние уровня развития организации на персонал и работу с ним.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие «организация» и подходы к его определению. Организация как система (эмпирическая модель). Элементы внутренней среды организации.

Жизненные стадии и циклы организации. Формирование. Интенсивный рост. Стабилизация. Кризис. Особенности организационного кризиса и варианты выхода из него.

Особенности целевой ориентации организации на различных стадиях ее развития (на основе анализа опыта успешных компаний).

Ценностные установки организации на различных этапах. Взаимодействие человека и организации: ролевой и личностный аспекты. Проблема установления взаимодействия человека и организационного окружения. Усвоение норм и ценностей организации новым сотрудником. Адаптация человека к организационному окружению и изменение его поведения.

Соотнесение стадий жизненного цикла организации и особенностей персонала, соответствующих каждому из этапов.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Раскройте тезис «организация как динамичная развивающаяся система».
2. Охарактеризуйте стадии развития организации.
3. Как соотносятся цели и задачи управленческой политики и стадии развития организации?

4. Дайте характеристику циклам жизни организации.
5. Проследите взаимосвязь циклов жизни организации и типологических черт ее доминантной культуры.
6. Какова специфика управленческой деятельности и требований к кадровому составу в зависимости от жизненного цикла организации?

## **Тема 2. Типы организаций и организационных структур.**

**Цель:** ознакомление с различными типами организационных структур, сравнительная оценка их преимуществ и ограничений

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность и общая характеристика организационной структуры. Условия, определяющие специфику организационной структуры. Элементы организационной структуры управления: звенья (отделы, подразделения), уровни (ступени управления), связи между ступенями иерархии. Основные функции организационной структуры.

Типология организационных структур. Формальные и неформальные организационные структуры: сравнительная характеристика. Механистические и органические структуры: сравнительная характеристика.

Типы организаций по взаимодействию между подразделениями. Функциональная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки. Дивизиональная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки. Штабная организационная структура: особенности функционирования, преимущества и недостатки.

Матричная (проектная, программно-целевая) структура как наиболее перспективная форма организации труда на современном предприятии. Социально-экономические и психологические предпосылки возникновения матричных организационных структур. Принципы построения и функционирования матричной организации. Требования, предъявляемые к персоналу матричной организации. Возможности и ограничения внедрения в практику матричных организационных схем.

Новаторские формы организационных структур. Общая характеристика эдхократической, многомерной, партисипативной, предпринимательской организации.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Как определяется структура организации? Как структура организации изображается на структурной схеме?
2. Когда функциональная структура предпочтительнее секционной?
3. Какие условия необходимы для того, чтобы имело смысл попробовать построить организацию в виде матричной структуры?
4. По каким признакам можно заметить, что структура организации не соответствуют ее потребностям?

## **Тема 3. Коммуникационные процессы в организации и методы их оптимизации.**

**Цель:** Изучить закономерности коммуникационных процессов в организации, освоить основные методы их регуляции и оптимизации.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общение в организации. Функции общения. Коммуникативная функция общения. Структура коммуникативного акта. Средства коммуникации. Вербальное общение. Невербальные средства общения. Явный и скрытый смысл. Регулятивная функция общения. Перцептивная функция общения. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Интерпретация и атрибуция. «Эффекты» межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция. Обратная связь.

Общение и понимание. Барьеры эффективного общения. Оценка источника сообщения. Общение и статус. Система организационного общения. Информационные потоки. Типы коммуникационных сетей. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления.

Критерии эффективности коммуникативных сетей. Пути повышения эффективности общения в организациях.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите типы и цели социально-управленческих коммуникаций в организации. Проанализируйте модель коммуникативного процесса и виды коммуникационных барьеров. Какова роль «лидеров мнений» в коммуникативном процессе?

2. Дайте характеристику формальным и неформальным каналам коммуникаций. Раскройте содержание понятия «коммуникативные сети». Опишите методы активизации вертикальных и горизонтальных коммуникаций и работы со слухами.

3. Перечислите цели и задачи внутрикорпоративных PR. Проанализируйте различные коммуникативные модели, роли и функции PR-специалистов; сопоставьте их с известными вам системами управления организациями.

4. Раскройте понятие «коммуникативная компетентность» и перечислите ключевые правила эффективного делового общения (на примере основных ситуаций общения в организации – публичные выступления, собрания, межличностное взаимодействие).

5. Какие методы формирования коммуникативной компетентности вам известны? Когда целесообразно организовать обучение во внешних, а когда – во внутренних центрах?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Трансформация управленческой деятельности при реализации программ организационного развития.

2. Проектирование системы социально-управленческих коммуникаций. Стратегии и методы внутрикорпоративных PR.

3. Роль невербальной коммуникации в профессиональном общении.

4. Система японского менеджмента и его основные принципы.

5. Стратегические направления управленческой политики в организациях, находящихся на разных этапах жизненного цикла.

6. Управленческая деятельность в ситуации организационного конфликта.

7. Роль внутриличностных конфликтов в формировании стиля профессионального общения.

8. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ.**

### **Тема 1. Руководство организацией и процесс принятия управленческих решений .**

**Цель:** исследовать особенности применения власти и лидерства для достижения целей организации, рассмотреть основные модели принятия решений в организации

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Руководство организацией и его процессуальные особенности. Власть и влияние. Источники и виды власти в организации. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Формальное и неформальное лидерство.

Подходы к изучению лидерства. Теория лидерских качеств. Понятие харизматического лидерства, его роль в управлении организацией, (возможности и ограничения). Личностные качества, необходимые для успешной работы руководителя; пути их развития. Построение эффективной стратегии взаимодействия с подчиненными на основе своего психологического типа.

Концепции лидерского поведения. Исследования К. Левина: эксперименты по сравнению авторитарного, демократического и попустительского стилей руководства. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон. Концепции ситуационного лидерства. Модель Р. Танненбаума – В. Шмидта. Модель Ф. Фидлера. Модель П. Херси и К. Бланшарда.

Принятие решений в организации. Индивидуальный и организационный уровни принятия решений. Процесс принятия управленческих решений и его стадии. Модели принятия решения. Рациональная модель. Модель ограниченной рациональности. Политическая модель. Дерево решений В. Врума – Ф. Йеттона – А. Яго.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите классификации основ (источников) власти в организации. Объясните отличие и сходство позиций и функций руководителя и лидера и определите области легитимного влияния руководителя на организацию и ее персонал.

2. Дайте характеристику известным вам теориям черт лидерства (руководства). Какие психодиагностические методики используются для исследования черт лидерства?

3. Расскажите об известных вам поведенческих (ситуационных) теориях лидерства. Какие факторы внешней и внутренней среды организации определяют предпочтение стиля руководства? В чем состоит преимущество адаптивного стиля руководства?

4. Перечислите ключевые компетенции современного руководителя. Объясните, в чем состоит психолого-акмеологический подход к развитию управленческого потенциала и управленческой компетентности индивида.

5. Для решения проблем какого типа используется модель решения проблем и принятия решений?

6. Объясните разницу между критериями «должен» и «хочу» в процессе постановки целей.

7. Каков распространенный метод создания альтернатив в процессе решения проблемы?

#### **Тема 2. Стратегическое управление организацией.**

**Цель:** обучить студентов приемам анализа внутренней и внешней среды организации (на примере SWOT); закрепить знания студентов об общих особенностях и основных этапах стратегического управления организацией.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие стратегии организации и стратегического управления. Отличительные особенности стратегического управления по сравнению с оперативным. Цель и задачи стратегического управления. Преимущества, недостатки и ограничения стратегического управления.

Система стратегического управления как динамическая совокупность управленческих процессов. Этапы стратегического управления организацией.

Анализ среды. Основные компоненты анализа внешней среды в стратегическом управлении. Анализ макросреды. Анализ непосредственного окружения. Принципы и этапы анализа внутренней среды организации при построении стратегии ее развития. Метод SWOT как прием, позволяющий провести совместное изучение внешней и внутренней среды. Сущность и методология SWOT-анализа.

Общее представление о миссии и целях организации. Правила выработки миссии и ее значимость для эффективности деятельности организации. Классификация организационных целей и предъявляемые к ним требования. Трудности, возникающие на этапе выработки миссии и установки целей и пути их эффективного преодоления.

Области выработки стратегии: классификация М. Портера. Критерии выбора определенного типа стратегического развития организации. Оценка правильности выбора направления стратегического развития, критерии оценки.

Стадии выполнения стратегии. Области проведения стратегических изменений. Типология организационных преобразований, связанных с реализацией стратегии. Проблемы проведения стратегических изменений. Сопrotивление изменениям, меры, необходимые для его предупреждения и минимизации. Задачи и функции руководителя на стадии выполнения страте-



гии. Выбор оптимального стиля руководства, позволяющего мобилизовать ресурсы организации и ее человеческий потенциал для осуществления стратегии.

Контроль выполнения стратегии. Задачи стратегического контроля и методы его успешной реализации.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите этапы стратегического управления организацией. В чем заключаются основные особенности стратегического управления по сравнению с оперативным?

2. Назовите основные типы стратегического развития по классификации М. Портера. Кратко опишите сущность каждого из них.

3. Что такое миссия организации? Какова ее роль в эффективности организационной деятельности? Укажите основные правила выработки миссии. Приведите конкретный пример формулировки миссии какой-либо компании. Насколько, на ваш взгляд, данная формулировка отражает предназначение и смысл существования данной компании?

**Тема 3. Мотивация и стимулирование деятельности персонала организации**

**Цель:** закрепление знаний студентов о теоретических основах и практических приемах стимулирования деятельности сотрудников организации.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Мотивы и потребности людей в организациях. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект. Теории мотивации. Классификация психологических теорий мотивации.

Содержательные теории мотивации, их общая характеристика и отличительные особенности. Теория мотивации А. Маслоу. Теория мотивации К. Альдерфера. Теория Х — Y Д. МакГрегора. Двухфакторная теория мотивации Герцберга. Возможности и приемы использования содержательных теорий мотивации в работе с персоналом организации.

Процессуальные теории мотивации: анализ поведенческих аспектов мотивационного процесса. Теория ожиданий В. Врума. Целевая теория мотивации. Модификация поведения (behavior modification). Теория справедливости (равенства) С. Адамса. Интегративная мотивационная модель Л. Портера — Э. Лоулера. Практические приложения процессуальных теорий мотивации.

Системы материального и нематериального стимулирования деятельности персонала организации. Структура материального вознаграждения: базовая плата (оклад), надбавки и премии за результативность труда, социальные выплаты, участие в доходах и прибылях организации.

Виды и способы нематериального вознаграждения, их место и роль в мотивационной политике компании. Определение типа мотивации и трудовых ценностей. Способы и методы воздействия на персонал в краткосрочной и долгосрочной перспективе, их внедрение в рабочий процесс. Индивидуальные и групповые методы стимулирования деятельности сотрудников: как найти правильный подход к различным типам личностей. Понятие компенсационного пакета как интегративной модели вознаграждения сотрудника.

Практические методы стимулирования деятельности работников. Программы материального стимулирования. Система Скэнлона. Система Раккера. Управление по целям (management by objectives). Обогащение труда. Партиципативность.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите сравнительный анализ мотивационных теорий А. Маслоу и К. Алдерфера. В чем принципиальное различие данных теорий? Какие компоненты компенсационного пакета способны обеспечить удовлетворение потребностей каждого из иерархических уровней?

2. Раскройте логику и содержание мотивационно-гигиенической теории Ф. Герцберга.

3. Почему теория Д. МакКлелланда занимает особое место среди содержательных теорий мотивации? Как вы понимаете значение понятия "приобретенные потребности"? Какие еще из приобретенных потребностей, кроме указанных Д. МакКлелландом, можно отнести к разряду высоко значимых для успешной профессиональной деятельности? Почему? Какие организационные мероприятия могут способствовать их удовлетворению?

4. Дайте общую характеристику процессуальным теориям мотивации. Отметьте их отличительные особенности по сравнению содержательными теориями.

5. Раскройте содержание мотивационной формулы В. Врума. Что такое валентность как фактор модели ожидания? Как работает модель ожидания?

6. Расскажите, из каких элементов состоит система вознаграждения сотрудника в современной организации? Какую роль играет нематериальное стимулирование сотрудников в эффективности их деятельности? Назовите виды и способы нематериального стимулирования.

#### **Тема 4. Организационная культура: структура, содержание, приемы формирования и развития.**

**Цель:** проверка и закрепление знаний студентов об основных принципах и стратегиях построения, поддержания и оптимизации организационной культуры.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие, функции и виды организационной культуры. Структура организационной культуры: трехуровневая модель Э. Шейна. Содержание организационной культуры и ее характеристики. Типология организационных культур.

Процесс формирования организационной культуры и его этапы. Диагностика внутриорганизационных проблем. Проявление миссии, ценностей и правил компании. Подготовка решений и составления плана действий в процессе структурированных групповых дискуссий. Разработка и утверждение пакета нормативных документов. Внедрение принятых решений и осуществление плана действий. Мониторинг результатов и оценка эффективности деятельности проведенных мероприятий.

Поддержание и развитие организационной культуры. Оперативное реагирование на критические ситуации и организационные кризисы. Моделирование ролей, обучение и развитие персонала. Развитие и усовершенствование системы вознаграждения и карьерного роста сотрудников. Организация мероприятий, направленных на повышение групповой сплоченности трудового коллектива и улучшение социально-психологического климата в компании: тренинг командообразования (team building) и его модификации.

Изменение организационной культуры. Диагностика внутриорганизационных проблем и оценка потребности в изменениях: психологические методики и инструменты. Современные подходы к измерению влияния культуры на организационную эффективность. Модель В. Сате. Модель Т. Питерса – Р. Уотермана. Модель Т. Парсонаса. Модель Р. Квина – Дж. Рорбаха.

Национальное в организационной культуре. Модель Г. Хофстида. Модель Г. Лэйн – Дж. Дистефано. Модель организации типа "Z" У. Оучи.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Раскройте значение понятия организационная культура. Какое из многочисленных определений организационной культуры представляется вам наиболее точным? Почему?

2. Назовите основные элементы организационной культуры. Обоснуйте значимость каждого из них для успешного функционирования организации.

3. Обозначьте этапы формирования корпоративной культуры организации. Назовите проблемы, с которыми сталкивается организация в процессе внешней адаптации и в процессе внутренней интеграции. Приведите наиболее адекватные, на ваш взгляд, способы их преодоления.

4. Назовите и обоснуйте основные методы поддержания организационной культуры. Какие мероприятия, направленные на повышение групповой сплоченности трудового коллектива и улучшение социально-психологического климата в компании вы могли бы предложить?

5. Какие психологические методики можно использовать с целью диагностики внутриорганизационных проблем и оценки потребности организации в изменениях? Приведите примеры.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат

### Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Возможности практического приложения процессуальных теорий мотивации.
2. Компенсационный пакет как интегративная модель вознаграждения сотрудника.
3. Корпоративная культура как командообразующий и мотивационный фактор.
4. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
5. Методы определения оптимального стиля руководства для создания адекватной мотивации работника.
6. Приемы и методы диагностики личной и профессиональной мотивации персонала.
7. Психологические основы мотивации человеческого поведения в организации.
8. Организационная культура западных компаний (на конкретном примере).
9. Организационная культура российских компаний в современных условиях (на примере одной из компаний российского бизнеса).
10. Организационная культура японских компаний (на конкретном примере)
11. Специфика организационной культуры IT-компаний.
12. Этапы развития российского бизнеса и корпоративная культура.
13. Проблемы управления культурой организаций.
14. Влияние национальной культуры на организационную психологию.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

#### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

#### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: УК-1.1. – основные формы мышления и логические операции; понятие «система», основные положения синергетики, сущность системного подхода к решению задач профессиональной деятельности; алгоритмы анализа проблемных ситуаций	Этап формирования знаний

		<p>профессиональной деятельности и оценки альтернативных вариантов их решения; порядок и особенности выработки стратегии действий;</p> <p><b>Уметь:</b> УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления</p> <p><b>Уметь:</b> УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления</p>	<p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-1	<p>умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций	Этап формирования знаний
		ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования умений
		ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-3	<p>способность к обобщению результатов и созданию новых знаний на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом</p>	ПК-3.1 Обобщает результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования знаний

	достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования умений
		ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1; ПК-1; ПК-3	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, до-</p>

			пускает существенные ошибки -0-4 балла.
<b>УК-1; ПК-1; ПК-3</b>	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<b>УК-1; ПК-1; ПК-3</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет, цель и задачи организационной психологии как научно-практической дисциплины.
2. История развития организационной психологии.
3. Методы организационной психологии.
4. Основные характеристики и жизненный цикл организации.
5. Взаимосвязь организационной психологии с другими отраслями психологии и смежными науками.

6. Понятие организационной структуры. Сравнительная характеристика механистической и органической организационных структур.
7. Функциональная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки.
8. Дивизиональная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки.
9. Матричная организационная структура: принципы построения, достоинства и недостатки.
10. Корпоративная и индивидуалистская организация: сравнительная характеристика.
11. Понятие управления организацией, виды управления.
12. Общая характеристика стратегического управления организацией.
13. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического управления организацией.
14. Этапы стратегического управления организацией.
15. Основные компоненты анализа внешней среды в стратегическом управлении.
16. Принципы и этапы анализа внутренней среды организации при построении стратегии ее развития.
17. Сущность и методология SWOT-анализа.
18. Типы стратегического развития организации: сравнительная характеристика.
19. Оперативный и стратегический контроль: сравнительная характеристика.
20. Общее представление о миссии и целях организации.
21. Правила выработки миссии и ее значимость для эффективности деятельности организации.
22. Классификация организационных целей и предъявляемые к ним требования.
23. Типы и уровни конфликтов в организации.
24. Профилактика конфликтов и конструктивные стратегии их разрешения.
25. Психологические теории мотивации и их применение в практике управления и организационного развития.
26. Сравнительная характеристика содержательных и процессуальных теорий мотивации.
27. Системы материального и нематериального стимулирования деятельности персонала.
28. Соотношение понятий «власть», «руководство», «лидерство» в организационном контексте.
29. Современные представления о стилях руководства: сравнительная характеристика.
30. Понятие харизматического лидерства, его роль в управлении организацией, (возможности и ограничения).
31. Понятие и структура организационной культуры.
32. Типология организационных культур.
33. Приемы формирования и развития организационной культуры.
34. Диагностика внутриорганизационных проблем и методы изменения культуры организации.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задание 1. Ответьте в письменной форме на следующие вопросы:

1. Дайте определение конфликта. Какие типы конфликта могут возникать в организации? Дайте характеристику каждому из обозначенных типов конфликта и укажите причины их возникновения.

2. Перечислите известные вам стратегии поведения в конфликтной ситуации и охарактеризуйте каждую из них (по классификации К. Томаса).

Задание 2. Решите следующие задачи:

а) Вы недавно назначены менеджером по персоналу небольшого торгового предприятия.

Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, а они еще не знают Вас в лицо. Вы идете в переговорную комнату для проведения собеседования с одним из кандидатов на вакантную должность. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с собеседования, которое длилось 40 минут, вы опять видите тех же сотрудников в курительной комнате за беседой.

Вопрос: Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

б) Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

в) Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с последним. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Вопрос: О каких проблемах в организации свидетельствует данная ситуация? Как бы вы поступили на месте руководителя. Обоснуйте свой ответ.

Задание 3. Внимательно изучите конкретную ситуацию "Дилемма для Ирины" и ответьте письменно на следующие вопросы:

1. Какого типа межличностные конфликты имеют место в ситуации? Объясните и подтвердите фактами.

2. Имеется ли в описанном в ситуации конфликте конструктивная сторона? Если да, то в чем она выражается?

3. Имеются ли в ситуации конфликты других уровней, кроме межличностного? Какие? Объясните и подтвердите фактами.

4. Какой стиль разрешения межличностного конфликта был использован каждым из участников событий? Подтвердите фактами.

5. Как вы предложили бы поступить Ирине в данной ситуации?

Задание 4. Ответьте письменно на следующие вопросы:

1. Назовите этапы стратегического управления организацией. В чем заключаются основные особенности стратегического управления по сравнению с оперативным?

2. Назовите основные типы стратегического развития по классификации М. Портера. Кратко опишите сущность каждого из них.

3. Что такое миссия организации? Какова ее роль в эффективности организационной деятельности? Укажите основные правила выработки миссии. Приведите конкретный пример формулировки миссии какой-либо компании. Насколько, на ваш взгляд, данная формулировка отражает предназначение и смысл существования данной компании?

Задание 5. Внимательно изучить конкретную ситуацию "Народный компьютер "Амата" и ответьте письменно на следующие вопросы:

1. Как можно охарактеризовать бизнес, в котором находилась фирма "Stins Coman"?

2. Почему производство домашнего компьютера "Амата" не привело к планируемому результату?

3. Какие конкурентные преимущества своему продукту намеревалась придать фирма?

Задание 6. Составьте таблицу SWOT, используя материал конкретной ситуации "Народный компьютер "Амата".

**5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**



Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/425235>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 510 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449971>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электрон-	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ

	ном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Организационная психология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты. При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

## 9.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## 9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллек-

		прочих материалов.	ции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Организационная психология**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реактор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Организационная психология**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Организационная психология**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Организационная психология» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Организационная психология**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Организационная психология**» предусмотрены

встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Е.А. Петрова

09 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***УПРАВЛЕНИЕ И ЛИДЕРСТВО В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021



Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: **к. пс. н.** Пчелинцева В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

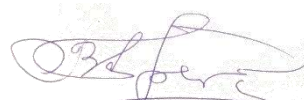


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

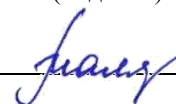
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	15
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	17
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	23
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	23
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	24
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	26
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	31
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	33
5.6 Образовательные технологии .....	33
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	34

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических подходах к эффективному управлению организацией и лидерством, формирование общекультурных компетенций обучающихся в процессе усвоения системных, научно обоснованных знаний о системе социально-психологических факторов, влияющих на профессиональное и личностное развитие, умения самостоятельного теоретического осмысления психологических явлений и процессов, лежащих в основе управления процессами организационного развития.

### Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления организационными изменениями и развитием.
2. Развитие управленческих компетенций на основе психологических теорий развития личности в организационных системах.
3. Формирование навыков психологического анализа организационных систем.
4. Формирование навыков планирования деятельности психолога в организационных системах.
5. Управление лидерством в организационных системах.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Управление и лидерство в современных организациях**» реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Управление и лидерство в современных организациях» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

## 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**: УК-3, ПК-4, ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 Психология служебной**

деятельности». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде ИУК-3.2. учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	Знать: социально-психологические характеристики служебного коллектива (малой группы), морально-психологические и организационные основы взаимодействия в коллективе в процессе профессиональной деятельности; Уметь: конструктивно выстраивать взаимоотношения и продуктивное взаимодействие в коллективе в процессе решения задач профессиональной деятельности, предупреждать и позитивно разрешать конфликты и противоречия в процессе делового общения, способствовать поддержанию в коллективе рабочей атмосферы и позитивного эмоционального климата; Владеть: способностью продуктивно

				работать в коллективе
	<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	ИПК-4.1. формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере эффективности функционирования организаций ИПК-4.2. разрабатывает программу совершенствования деятельности персонала	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала
	<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	ИПК-8.1. понимает принципы осуществления выбора инструментов модернизации психологических технологий ИПК-8.2. осуществляет модернизацию существующих психологических технологий для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий Уметь: Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий Владеть: психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного

				консультирования
--	--	--	--	------------------

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 3 и 4 семестре, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет и экзамен*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Практические занятия	36	18	18
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	48	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>63</b>	<b>45</b>	<b>18</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 3, 5 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет и экзамен*.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>90</b>	<b>54</b>	<b>36</b>
Учебные занятия лекционного типа	20	12	8
Практические занятия	28	18	10
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	42	24	18

Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>81</b>	<b>45</b>	<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>3 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Лидерство в современном обществе.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 1.1. Понятие лидерства. Функция лидера в управлении организацией	18	8	5	2	3	-		
Тема 1.2. Специфика современного менеджмента: концепции и модели.	18	7	5	2	3	-		
<b>Раздел 2. Психология лидерства – механизмы выдвижения и влияния.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.1. Концепции лидерства: теория черт, ситуационный подход, атрибутивное лидерство, харизматичное лидерство	18	8	5	2	3	-		
Тема 2.2. Механизмы выдвижения в позицию лидерства: теория психологического обмена и теория имплицитных факторов.	18	7	5	2	3	-		
<b>Раздел 3. Личностные характеристики лидера как эффективного руководителя.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 3.1. Теория лидерства. Личные качества и организационные правила эффективности.	18	8	5	2	3	-		
Тема 3.2. Технологии самоактуализации и повышения эффективности лидера.	18	7	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>108</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	
<b>4 семестр</b>								
<b>Раздел 4. Понятие организационной группы, типов и</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	4	6	-		



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>особенностей</b>								
Тема 4.1. Социально-психологическая структура группы, основные характеристики.	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 4.2. Понятие социально-психологического климата в организации и его связь с эффективностью управления.	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 5. Принципы и условия формирования эффективных команд</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 5.1. Принципы проектирования эффективных организаций	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 5.2. Особенности взаимодействия в группе: типы сотрудников и типология исполнителей	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 6. Лидерство в команде и управление деятельностью команды</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 6.1. Лидерство в коллективе и стиль управления. Понятие авторитета	18	3	5	2	3	-		
Тема 6.2. Планирование как функция лидера в организации: состав и структура бизнес-плана	18	3	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>216</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>3 семестр</b>								

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Лидерство в современном обществе.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 1.1. Понятие лидерства. Функция лидера в управлении организацией	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 1.2. Специфика современного менеджмента: концепции и модели.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 2. Психология лидерства – механизмы выдвижения и влияния.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 2.1. Концепции лидерства: теория черт, ситуационный подход, атрибутивное лидерство, харизматичное лидерство	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 2.2. Механизмы выдвижения в позицию лидерства: теория психологического обмена и теория имплицитных факторов.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 3. Личностные характеристики лидера как эффективного руководителя.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Теория лидерства. Личные качества и организационные правила эффективности.	18	8	5	2	3	-		
Тема 3.2. Технологии самоактуализации и повышения эффективности лидера.	18	7	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>108</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	
<b>5 семестр</b>								
<b>Раздел 4. Понятие организационной группы, типов и особенностей</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>-</b>		
Тема 4.1. Социально-психологическая структура группы, основные характеристики.	18	6	4	2	2	-		
Тема 4.2. Понятие социально-психологического климата в организации и его связь с эффективностью управления.	18	6	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Раздел 5. Принципы и условия формирования эффективных команд</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	3	3	-		
Тема 5.1. Принципы проектирования эффективных организаций	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	2	2	-		
Тема 5.2. Особенности взаимодействия в группе: типы сотрудников и типология исполнителей	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	1	1	-		
<b>Раздел 6. Лидерство в команде и управление деятельностью команды</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 6.1. Лидерство в коллективе и стиль управления. Понятие авторитета	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 6.2. Планирование как функция лидера в организации: состав и структура бизнес-плана	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	1	1	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>216</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>3 семестр</b>							
Раздел 1. Лидерство в современном обществе.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Психология лидерства – механизмы выдвижения и влияния.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Личностные характеристики лидера как эффективного руководителя.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>45</b>	<b>33</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>4 семестр</b>							
Раздел 4. Понятие организационной группы, типов и особенностей	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы и условия формирования эффективных команд	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Лидерство в команде и управление деятельностью	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

команды							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>18</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>63</b>	<b>39</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>3 семестр</b>							
Раздел 1. Лидерство в современном обществе.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Психология лидерства – механизмы выдвижения и влияния.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Личностные характеристики лидера как эффективного руководителя.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>45</b>	<b>33</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>5 семестр</b>							
Раздел 4. Понятие организационной группы, типов и особенностей	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

Раздел 5. Принципы и условия формирования эффективных команд	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Лидерство в команде и управление деятельностью команды	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>36</b>	<b>24</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>81</b>	<b>57</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. Лидерство в современном обществе.

**Цель:** изучить специфику современного менеджмента и роль лидера в управлении, понять функции лидерства в современном обществе, освоить основные принципы и основы эффективного управления и лидерства.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Функции лидера в обществе. Компетенции лидера. Творчество как основная компетенция лидера. Роль лидера в условиях глобализации рынка. Концепция социальной инженерии. Интерактивный менеджмент. Концепция кайдзен. Становление теории лидерства и история развития концепций в модели управленческих революций. Функции лидера в процессе реализации управленческой деятельности.

#### Тема 1.1. Понятие лидерства. Функция лидера в управлении организацией

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Роль лидера в условиях глобализации рынка
2. Качества и компетенции лидера.
3. Основные функции лидера в организации.
4. Руководство и лидерство.

#### Тема 1.2. Специфика современного менеджмента: концепции и модели.

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Управленческие революции и теории лидерства.
2. Междисциплинарная функция дисциплины «Лидерство и управление командой» и ее роль в системе наук о менеджменте и деловом администрировании.
3. Специфика современного менеджмента.
4. Инструментальные подходы к реализации лидерства в организации.



## **Раздел 2. Психология лидерства – механизмы выдвижения и влияния.**

**Цель:** изучение основных концепций лидерства, механизмов выдвижения лидера, технологий влияния и лидерского воздействия.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

История зарождения и развития психологии лидерства. Предвоенные теории лидерства. Развитие психологии лидерства. Ситуационный подход к лидерству. Концепция атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства) или перцептивная активность последователей. Трансформационное лидерство. Харизматическое лидерство

### **Тема 2.1. Концепции лидерства: теория черт, ситуационный подход, атрибутивное лидерство, харизматичное лидерство**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Психологические подходы к объяснению лидерства.
2. Концепции лидерства в менеджменте.
3. Стили лидерства.
4. Управленческая матрица лидера.

### **Тема 2.2. Механизмы выдвижения в позицию лидерства: теория психологического обмена и теория имплицитных факторов.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Механизмы выдвижения в позицию лидера.
2. Имплицитная теория.
3. Психологический обмен как механизм выдвижения в лидеры
4. Соотношение явлений «лидерства» и «руководства»

## **Раздел 3. Личностные характеристики лидера как эффективного руководителя.**

**Цель:** изучение качеств и компетенций, помогающих стать лидером, освоение правил и принципов эффективного взаимодействия с группой, понимание социальной ответственности лидера.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Личные качества лидера. Правила, которыми должен руководствоваться лидер. Социальная ответственность. Понятие и формирование имиджа человека. Основы тайм-менеджмента. Управление временем. Презентация и самопрезентация. Искусство публичного выступления.

### **Тема 3.1. Теория лидерства. Личные качества и организационные правила эффективности.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Правила, которыми должен руководствоваться лидер.

2. Личные качества лидера и теория черт.
3. Структура личности лидера.
4. социальное окружение лидера.

### **Тема 3.2. Технологии самоактуализации и повышения эффективности лидера.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Технологии самоактуализации в организационной деятельности.
2. Понятие и формирование имиджа человека.
3. Презентация и самопрезентация.
4. Искусство публичного выступления

## **Раздел 4. Понятие организационной группы, типов и особенностей**

**Цель:** изучение основных концепций динамики развития группы, структуры группы, механизмов формирования лидерства в группе.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Социальная группа. Организационная группа. Понятие и закономерности и характеристики групп, типология групп. Основные характеристики коллектива. Формальные и неформальные коллективы. Сплоченность коллектива и уровни его развития. Статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав. Распределение деловых ролей в организации.

### **Тема 4.1. Социально-психологическая структура группы, основные характеристики.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Ролевая и функциональная структура группы
2. Социометрическая структура группы
3. Критерии сплоченности организационной группы
4. Понятие коллектива и уровней его развития

### **Тема 4.2. Понятие социально-психологического климата в организации и его связь с эффективностью управления.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Социально-психологический климат организации
2. Социометрический статус человека
3. Связь стиля управления и социально-психологического климата в организации
4. Влияние социально-психологического климата на эффективность деятельности

## **Раздел 5. Принципы и условия формирования эффективных команд**

**Цель:** дать представление об основных принципах проектирования эффективных организаций, изучить основные подходы к формированию команды, освоить основные принципы проектирования организационных структур управления.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** определение и типология команд. Технологии формирования команды: целеполагания, межличностного взаимодействия, ролевого взаимодействия и проблемного-ориентированного взаимодействия. Принципы проектирования организационных структур управления. Особенности взаимодействия в группе: динамические и ситуационные компоненты.

### **Тема 5.1. Принципы проектирования эффективных организаций**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Критерии оценки эффективности функционирования организационных команд.
2. Типология команд.
3. Этапы и закономерности развития команд.
4. Патологии командообразования.

### **Тема 5.2. Особенности взаимодействия в группе: типы сотрудников и типология исполнителей**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Особенности взаимодействия в группе.
2. Факторы бесконфликтного и конфликтного взаимодействия в группе.
3. Понятие коммуникации и интеракции в организационном взаимодействии.
4. Психологические закономерности поведения человека в организации.

## **Раздел 6. Лидерство в команде и управление деятельностью команды**

**Цель:** дать представление об особенностях управления деятельностью организационной команды, изучить стили управления и их влияния на авторитет и уровень реализации власти, освоить технологии и методы принятия эффективных управленческих решений.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** лидерство в коллективе. Феномен власти и авторитета. Стилль организационного управления. Ошибки управления. Методы мотивации. Психологические механизмы взаимодействия. Содержание и виды управленческих решений. Методы выбора решений. Технологии и модели принятия эффективных управленческих решений. Стратегическое планирование. Интерактивный менеджмент и планирование.

### **Тема 6.1. Лидерство в коллективе и стиль управления. Понятие авторитета.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Эффективный стиль управления и условия его реализации.
2. Феномены групповой жизнедеятельности.
3. Психологические и организационные факторы эффективного лидерства.
4. Особенности группового выбора.

## **Тема 6.2. Планирование как функция лидера в организации: состав и структура бизнес-плана**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Стратегическое планирование в организации.
2. Интерактивный менеджмент и планирование.
3. Межгрупповые конфликты и управление конфликтом.
4. Структура и состав бизнес плана.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Феномен «лидерство».
2. Определение лидерства.
3. Менеджмент и лидерство.
4. Традиционные подходы к лидерству.
5. Теории лидерских качеств.
6. Концепции лидерского поведения.
7. Три стиля руководства К.Левина.
8. Исследования университета штата Огайо.
9. Исследования Мичиганского университета.
10. Системы управления Р. Ликерта.
11. Управленческая сетка Блейка и Моутон.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Концепции ситуационного лидерства.
2. Континуум лидерского поведения Танненбаума – Шмидта.
3. Модель ситуационного лидерства Фидлера.
4. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.
5. Модель «путь – цель» Хауза – Митчелла.
6. Модель Стинсона – Джонсона.
7. Ситуационная модель принятия решения Врума – Йеттона –Яго.
8. Модель лидерства И. Адизиса

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Интерактивный и сервисный лидер.
2. Концепция атрибутивного лидерства.
3. Концепция харизматического лидерства.
4. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.
5. Цели и функции лидера.
6. Типы лидеров.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Лидерство и власть.
2. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции.
3. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.
4. Модель компетенций лидера
5. Лидер и команда. Роли членов в команде.
6. Отличия команд от рабочих групп.
7. Жизненный цикл команды. Выращивание команд лидером.
8. Конфликты в команде.
9. Управление конфликтами в команде

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: социально-психологические характеристики служебного коллектива (малой группы), морально-психологические и организационные основы взаимодействия в коллективе в процессе профессиональной деятельности; способностью	Этап формирования знаний
		Уметь: конструктивно выстраивать взаимоотношения и продуктивное взаимодействие в коллективе в процессе решения задач профессиональной деятельности, предупреждать и позитивно разрешать конфликты и противоречия в процессе делового общения, способствовать поддержанию в коллективе рабочей атмосферы и позитивного эмоционального климата	Этап формирования умений

		Владеть: способностью продуктивно работать в коллективе	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования знаний
		Уметь: Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования умений
		Владеть: психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<b>ПК-8</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и

		<p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок:  ( 9-10] баллов;  2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения:  [8-9) баллов;  3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала:  (6-8) баллов;  4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки:  [0-6] баллов.</p>
--	--	--	--



<b>ПК-4</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<b>УК-3</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Понятие лидерства;
2. Лидерство и руководство;
3. Роли лидера в организации;

4. Лидер и менеджер;
5. Лидер мужчина или лидер женщина?
6. Теория лидерских качеств;
7. Континуум лидерского поведения Танненбаума – Шмидта;
8. Модель лидерства Фидлера;
9. Модель лидерства Херсея и Бланшарда;
10. Модель лидерства «путь-цель»;
11. Модель лидерства Стинсона – Джонсона;
12. Модель принятия решений Врума – Йеттона – Яго;
13. Концепция атрибутивного лидерства;
14. Концепция харизматического лидерства;
15. Концепция преобразующего лидерства.
16. Понятие и типы власти;
17. Источники власти в организации;
18. Лидерство и власть.
19. Власть и насилие
20. Формирование имиджа лидера

#### **Аналитическое задание**

- Вариант 1: 1) Феномен лидерства.  
2) Стили руководства.
- Вариант 2: 1) Лидерство и руководство.  
2) Теория лидерских качеств.
- Вариант 3: 1) Роли лидера в организации.  
2) Ситуационная модель лидерства Фидлера.
- Вариант 4: 1) Лидер и менеджер.  
2) Личностный ресурс в реализации лидерской позиции.
- Вариант 5: 1) Типология лидерства.  
2) Модель лидерства Стинсона – Джонсона.
- Вариант 6: 1) Управление лидерством в организации.  
2) Модель лидерства Херсея и Бланшарда.
- Вариант 7: 1) Легитимность лидера.  
2) Основные компетенции в реализации лидерской позиции.
- Вариант 8: 1) Мотивация лидерства.  
2) Концепция харизматического лидерства.
- Вариант 9: 1) Психология лидерского поведения.  
2) Модель лидерства Хауса и Митчела «Путь-цель».
- Вариант 10: 1) Понятие и типы власти.  
2) Континуум лидерского поведения Танненбаума – Шмидта.
- Вариант 11: 1) Основные приемы лидерской коммуникации.  
2) Источники власти в организации.
- Вариант 12: 1) Символика лидерства.  
2) Модель принятия решений Врума – Йеттона – Яго.
- Вариант 13: 1) Поведенческий подход к лидерству.  
2) Лидерство и власть.
- Вариант 14: 1) Концепция атрибутивного лидерства.  
2) Лидерство и групповая динамика.

Вариант 15: 1) Диагностика лидерских качеств.

2) Формирование имиджа лидера.

Вариант 16: 1) Лидерские стратегии.

2) Концепция преобразующего лидерства

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Занковский А. Н. Психология лидерства: учебник для бакалавров и магистров / А. Н. Занковский.– Издательство : Институт психологии РАН, 2011.- 296 с.

2. Иванова С, Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. / С. Иванова, Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова, О. Жигилий. – М.: Издательство: Альпина Паблишерз, 2011 г., – 280 с.

3. Ильин В. А. Психология лидерства : учебник / В. А. Ильин. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 311 с.

4. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник для бакалавров / Е. В. Селезнева. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 429 с.

5. Спивак В. А. Лидерство : учебное пособие для бакалавров / В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 396 с.

6. Спивак В. А. Лидерство. Практикум : учебное пособие для бакалавров / В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 361 с.

7. Стивен К. Лидерство, основанное на принципах: учебник / К. Стивен.– М.: Издательство: Альпина Паблишерз, 2011г., – 312 с.

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Анкона Д. Команды прорыва. Источники инноваций и лидерства в отрасли. / Д. Анкона, Х. Бресман. – М.: Издательство: Гревцов Паблишер, 2009, – 336 с.

2. Виханский О.С., Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: Учебник. / О. С. Виханский, А. И. Наумов – М.: Изд-во МГУ, 2006. –416 с.
3. Камынина Н. Н. Менеджмент и лидерство. / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных – М.: Издательство: ГЭОТАР-Медиа, 2009 г., –528 с.
4. Лидерство и конкуренция в мировой системе: Россия и США Монография Московский государственный институт международных отношений. – М. : Издательство: Красанд, 2010 г.– 352с.
5. Максвелл Дж. Лидерство. 25 ключевых принципов построения взаимоотношений с людьми. / Дж. Максвелл. – М.: Издательство: Попурри, 2006 г., – 368 с.
6. Максвелл Дж. Лидерство: учебник. / Дж. Максвелл. – М.: Издательство: Попурри, 2009 г., – 400 с.
7. Минаева Н. Л. Должностное лидерство в современных коммерческих организациях. / Н. Л. Минаев. – М.: Издательство: МПСИ, 2009 г., – 176 с.
8. Таппин С., Уроки лидерства от топ-менеджеров крупных корпораций. / С. Таппин, Э. Кэйв. – Минск: «Попурри», 2010. – 368 с.
9. Темников Д. М. Лидерство и самоорганизация в мировой системе. / Д. М. Темников.– М. : Издательство: Аспект Пресс, 2011 г., – 176 с.
10. Эллиот Дж. Стив Джобс. Уроки лидерства. / Дж. Эллиот, У. Саймон.– М. : Издательство Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 240 с

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных	Библиографическая и реферативная	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>

	международного индекса научного цитирования "Scopus"	база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Управление и лидерство в современных организациях»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

#### Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>

7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>
----	--------------------------------------	--	---

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «*Управление и лидерство в современных организациях*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «*Управление и лидерство в современных организациях*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «*Управление и лидерство в современных организациях*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «*Управление и лидерство в современных организациях*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «*Управление и лидерство в современных организациях*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины «*Управление и лидерство в современных организациях*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 80,	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА И ПРОФОТБОР В ПРОФЕССИЯХ С  
ОСОБЫМИ УСЛОВИЯМИ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

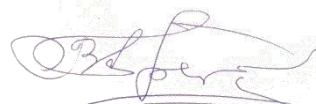


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

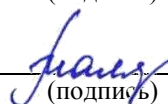
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
3. Содержание учебной дисциплины .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	32
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	32
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	32
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	33
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	35
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	39
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	40
6.1. Основная литература .....	40
6.2. Дополнительная литература.....	40
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	40
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	41
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	43
9.1. Информационные технологии .....	43
9.2. Программное обеспечение .....	43
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	43
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	44
11. Образовательные технологии .....	45

## **1. Общие положения**

### ***1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)***

Цель дисциплины (модуля) является: углубленная ориентировка в направлениях научной и практической деятельности психолога для последующего профессионального и карьерного становления.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Анализ и понимание условий современного развития психологической науки и практики.
2. Построение устойчивых и конкретных представлений у студентов специалитета о формах и содержании профессионально-психологического отбора в профессиях с особыми условиями.
3. Формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения учебных задач по анализу современных направлений профессионально-психологического подбора персонала отбора в профессиях с особыми условиями.

### ***1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы***

Дисциплина (модуль) «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Организационная психология», «Социальная психология», «Психология безопасности», «Экстремальная психология», «Психология жизненной среды».

Изучение дисциплины (модуля) «**Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология труда», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Теория и практика психологической экспертизы».

### ***1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы***

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-10; ОПК-4; ОПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Психология служебной деятельности**» по направлению подготовки **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специалист)**.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК – 10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК – 10.1 Анализирует рынок труда УК – 10.2 Определяет показатели профотбора и подбора персонала УК – 103. Осуществляет профотбор и подбора персонала	<i>Знать:</i> УК – 10.1 запросы рынка труда <i>Уметь:</i> УК – 10.2 Определять показатели профотбора и подбора персонала <i>Владеть:</i> УК – 103. Навыками профотбора и подбора персонала
Экспертно-диагностическая деятельность	ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала) ОПК-4.2 Определяет критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала ОПК 4.3. Определяет наиболее подходящие процедуры для измерения профессиональных компетенций, способностей, личностных характеристик персонала ОПК 4.4. Осуществляет оценку и прогноз деятельности профессионала	<i>Знать:</i> ОПК-4.1. - структуру деятельности различных категорий специалистов (персонала) в целях осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной деятельности, оказания им помощи в решении профессиональных задач; <i>Уметь:</i> ОПК-4.2. - анализировать и оценивать структуру и психологические условия профессиональной деятельности персонала в рамках определенной сферы профессиональной деятельности; <i>Владеть:</i> ОПК - 4.3. иметь опыт осуществления профессионального

				психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной деятельности
Консультационная деятельность	ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и(или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.1. Планирует, организует и осуществляет профессионально-психологическую деятельность по поддержке и сопровождению сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях ОПК-10.2 Определяет задачи, организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знать: ОПК-10.1. - психологические особенности служебной деятельности и поведения сотрудников, военнослужащих и иных лиц, в том числе в экстремальных условиях, методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях; Уметь: ОПК-10.2. – определять задачи, организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях Владеть: ОПК-10.4. - способностью планировать, организовывать и осуществлять мероприятия по психологической поддержке и сопровождению сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе

				выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
--	--	--	--	---

**2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>					
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	24	24			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	45	45			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			

**3. Содержание учебной дисциплины**

**3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения**



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	Иная контактная работа	
								Всего	Практические
<b>Раздел 1. Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями: история и современность</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>				
Тема 1.1 Комплексность явлений профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями в его обеспечении: исторические, юридические, экономические и психологические аспекты	12	8	6	2	4				
Тема 1.2 Понятие профессии с особыми условиями	12	6	6	2	4				
Тема 1.3 Взаимосвязи профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями и с продуктивностью трудовой деятельности	12	6	6	2	4				
<b>Раздел 2. Методологические аспекты определения дееспособности, профессиональной пригодности и прогнозирования профессиональной пригодности в профессиях с особыми условиями</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>				

Тема 2.1 Особенности использования медицинского, физиологического, психологического и педагогического профотбора в профессиях с особыми условиями	12	8	6	2	4				
Тема 2.2 Понятие профессиональной пригодности в контексте использования процедур профотбора и профподбора	12	6	6	2	4				
Тема 2.3 Факторы и критерии, определяющие профессиональную успешность (профессиональную пригодность) в профессиях с особыми условиями	12	6	6	2	4				
<b>Раздел 3. Общая характеристика структуры, стадий и этапов профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями. Методики профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>				
Тема 3.1 Общая характеристика принципов, структуры, стадий и этапов психологии подбора персонала и профотбора в профессиях с особыми условиями	16	10	6	2	4				

Тема 3.2 Методики профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями	16	10	6	2	4				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	108	45	54	12	18			24	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Дифференцированный зачет								

### 3.1. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС	Иная контактная работа		
								Всего	Практические	
<b>Раздел 1. Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями: история и современность</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>					
Тема 1.1 Комплексность явлений профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями в его обеспечении: исторические, юридические, экономические и психологические аспекты	12	8	6	2	4					
Тема 1.2 Понятие профессии с особыми условиями	12	6	6	2	4					
Тема 1.3 Взаимосвязи профессионально-психологического подбора и	12	6	6	2	4					

отбора в профессиях с особыми условиями и с продуктивностью трудовой деятельности									
<b>Раздел 2. Методологические аспекты определения дееспособности, профессиональной пригодности и прогнозирования профессиональной пригодности в профессиях с особыми условиями</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>				
Тема 2.1 Особенности использования медицинского, физиологического, психологического и педагогического профотбора в профессиях с особыми условиями	12	8	6	2	4				
Тема 2.2 Понятие профессиональной пригодности в контексте использования процедур профотбора и профподбора	12	6	6	2	4				
Тема 2.3 Факторы и критерии, определяющие профессиональную успешность (профессиональную пригодность) в профессиях с особыми условиями	12	6	6	2	4				
<b>Раздел 3. Общая характеристика структуры, стадий и этапов профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями. Методики профессионально-психологического подбора и</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>				

<b>отбора в профессиях с особыми условиями</b>									
Тема 3.1 Общая характеристика принципов, структуры, стадий и этапов психологии подбора персонала и профотбора в профессиях с особыми условиями	16	10	6	2	4				
Тема 3.2 Методики профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями	16	10	6	2	4				
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>									
<b>Общий объем, часов</b>	108	63	36	8	10			18	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>								

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр __</b>								
Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного	20	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6

самоопределения								
Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни	20	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 3. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни	20	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
<b>Общий объем, часов</b>	<b>60</b>	<b>60</b>		<b>30</b>		<b>12</b>		<b>18</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

##### Раздел 1. Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями: история и современность

**Цели:** усвоение зарубежного и отечественного опыта профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями в историческом и современном аспекте; усвоение системы знаний об уникальности профессионально-ценных комплексов склонностей и способностей, сложившихся в ходе личностного и профессионального развития и избирательности процедур отбора

**Перечень изучаемых элементов содержания:** понятие сложного труда и профессий с особыми условиями; ознакомление со схемой анализа профессии и ее практическое применение на основе классификационного психолого-профессиоведческого анализа трудовой деятельности, включая нормативные квалификационные должностные документы

##### Тема 1.1. Комплексность явлений психологии подбора персонала и профотбора в профессиях с особыми условиями в его обеспечении: исторические, юридические, экономические и психологические аспекты

**Перечень изучаемых элементов содержания:** исторические, юридические, экономические и психологические аспекты комплексности явлений подбора персонала и профотбора в профессиях с особыми условиями. Определение персонала и штатного состава организации. Профессиональный подбор и отбор предполагают классификацию и рациональное распределение претендентов на вакантные трудовые посты. Эффективность трудовой деятельности, удовлетворенность процессом и результатами труда, перспективы профессиональной карьеры в значительной степени зависят от пригодности субъекта труда к выполнению конкретных рабочих функций и от приспособленности и оснащенности рабочего места (рабочего пространства) в соответствии с индивидуальным стилем деятельности.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Исторические аспекты рассмотрения явлений профессионально-психологического подбора и отбора;
2. Юридические аспекты рассмотрения явлений профессионально-психологического подбора и отбора;
3. Экономические аспекты рассмотрения явлений профессионально-психологического подбора и отбора;
4. Психологические аспекты рассмотрения явлений профессионального подбора и отбора
5. Понятие профессий с особыми условиями;
6. Подходы к классификации должностей и профессий;
7. Подходы к рациональному распределению кадров;
8. Понятие претендента на должность, трудовой пост;
9. Понятие вакантного трудового поста;
10. Понятие эффективности и продуктивности трудовой деятельности;
11. Понятие удовлетворенности процессом и результатами труда;
12. Понятие профессиональной карьеры и ее перспективы;
13. Понятие пригодности субъекта труда к выполнению рабочих функций;
14. Понятие индивидуального стиля деятельности;
15. Понятие приспособленности и оснащенности рабочего места (рабочего пространства) в соответствии с индивидуальным стилем деятельности.

### **Тема 1.2. Понятие профессии с особыми условиями**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Обзорная характеристика особых условий на примере отдельных профессий. Особые условия предметно-объектного окружения персонала: в бионических (лаборант серпентария), в техноэкономических (инженер-металлург доменного производства), в соционических (инспектор по делам несовершеннолетних), в сигноэкономических (журналист СМИ), в артоэкономических (каскадер) профессиях.

Особые условия реализации целей профессий: экспертные (инспектор ДПС ГИБДД), аналитические (следователь по особо важным делам), системотехнические (системный администратор), преобразующие (аппаратчик по производству серной кислоты), обслуживающие (телохранитель), изыскательные (селекционер крупного рогатого скота).

Особые условия орудийного оснащения профессий: ручное (акушерка), механизированное (водитель транспортного средства), роботизированное (водолаз), приборное (инженер-акустик подводной лодки), органолептическое (врач-инфекционист), сигнально-словесное (санитар психиатрической больницы), словесно-образное (учитель литературы), понятийное (агент спецслужб), жестовое (артист мимического жанра), мускульнотелесное (береговой матрос-спасатель), эмоционально-рациональное (посол по особым поручениям), рассудочное (капитан флота).

Собственно обстоятельства-условия достижения заданных результатов в профессиях: со строгим алгоритмом (оператор слежения ПВО), по алгоритмам с новизной (тренер по спорту), с неопределенностью достижений заданных результатов (предприниматель); при индивидуализации заданий (промышленный альпинист), в коллективном участии (танцор кордебалета); с исполнительностью (медсестра палатная), с самоорганизацией

(композитор), с организацией других (режиссер театральный); с немногочисленными контактами (художник-пейзажист), с многочисленными контактами (таксист), контакты с клиентами, поставщиками услуг (адвокат), контакты с сотрудниками (врач-хирург), публичные контакты (артист), контакты в ограниченном круге лиц (рыбак промышленного лова), кратковременные неустойчивые контакты (уличный продавец печатной продукции), контакты с животными (кинолог-спасатель); с материальной ответственностью (кассир валютный), с моральной ответственностью (политический комментатор), с ответственностью за жизнь и здоровье (пилот ВС ГА), с обычной ответственностью (рекламный агент костюмированный); с бытовыми условиями работы (бухгалтер), на открытом воздухе (промышленный альпинист), с риском для жизни (змеелов), с аварийными ситуациями (воспитатель детского сада), с нарушениями эстетических восприятий (инспектор уголовного розыска), с навязанным темпом и ритмом труда (сборщик микросхем), с физическими тяжестями (штангист), со статичной рабочей позой (парикмахер), с ночными сменами (диспетчер энергосистемы), с физическими вредностями (горнорабочий очистного забоя-шахтер).

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Бионимические профессии с особыми условиями;
2. Технонимические профессии с особыми условиями;
3. Соционимические профессии с особыми условиями;
4. Сигнонимические профессии с особыми условиями;
5. Артонимические профессии с особыми условиями;
6. Экспертные профессии с особыми условиями;
7. Аналитические профессии с особыми условиями;
8. Системотехнические профессии с особыми условиями;
9. Трансформационные профессии с особыми условиями;
10. Обслуживающие профессии с особыми условиями;
11. Изыскательные профессии с особыми условиями;
12. Ручные профессии с особыми условиями;
13. Механизированные профессии с особыми условиями;
14. Автоматизированные и роботизированные профессии с особыми условиями;
15. Профессии с особыми условиями с приборами и устройствами;
16. Органолептические профессии с особыми условиями;
17. Профессии с особыми условиями с использованием слов-сигналов;
18. Профессии с особыми условиями с устной передачей представлений;
19. Профессии с особыми условиями с использованием формализованных понятий;
20. Профессии с особыми условиями с использованием жестовых языков;
21. Профессии с особыми условиями с использованием всего тела как единого органа;
22. Профессии с особыми условиями с использованием единства аффективных и интеллектуальных проявлений;
23. Профессии с особыми условиями с преобладанием рационального поведения;
24. Профессии с особыми условиями со строгим алгоритмом;
25. Профессии с особыми условиями по алгоритмам с новизной;
26. Испытательные профессии с особыми условиями;
27. Индивидуализированные профессии с особыми условиями;



28. Профессии с особыми условиями сопряженного единовременного коллективного действия;
29. Исполнительные профессии с особыми условиями;
30. Самоорганизационные профессии с особыми условиями;
31. Организаторские профессии с особыми условиями;
32. Профессии с особыми условиями с немногочисленными контактами;
33. Профессии с особыми условиями с многочисленными контактами сохраненной структуры общения;
34. Профессии с особыми условиями с контактами с клиентами, поставщиками;
35. Профессии с особыми условиями с контактами в бригадах, корпорациях;
36. Профессии с особыми условиями с публичными контактами;
37. Профессии с особыми условиями с контактами в замкнутых сообществах;
38. Профессии с особыми условиями с контактами разрушенной структуры общения, требующими особой бдительности;
39. Профессии с особыми условиями с контактами с животными;
40. Профессии с особыми условиями с материальной ответственностью;
41. Профессии с особыми условиями с моральной ответственностью;
42. Профессии с особыми условиями с ответственность за жизнь и здоровье других;
43. Профессии с особыми условиями с обычной ответственностью;
44. Профессии с особыми условиями с бытовыми физическими условиями среды;
45. Профессии с особыми условиями на открытом воздухе;
46. Профессии с особыми условиями для своей жизни;
47. Профессии с особыми условиями с быстрым реагированием на аварийные ситуации;
48. Профессии с особыми условиями с нарушением эстетических восприятий социальной и предметной среды;
49. Профессии с особыми условиями с навязанным темпом и ритмом труда;
50. Профессии с особыми условиями с большими физическими нагрузками;
51. Профессии с особыми условиями со статичной рабочей позой;
52. Профессии с особыми условиями с ночными сменами;
53. Профессии с особыми условиями с аномальными физическими (вредными) условиями

### **Тема 1.3. Взаимосвязи профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями с продуктивностью трудовой деятельности**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** дееспособность и здоровье систематически учитываются в ходе медицинского обследования в профессиях с особыми условиями. К общим способностям можно отнести вербальный интеллект, высокую общую работоспособность, физическую выносливость, навыки самоорганизации. Примером единичных, специальных способностей могут быть глазомер, точность движений пальцев, слух и пр. В ситуации прогнозирования будущей профпригодности до начала профессиональной деятельности, включая обучение, в профотборе и профподборе опираются на оценку не только имеющихся знаний и умений, но и обучаемости претендента или абитуриента соответствующим знаниям и умениям. Определение наличия необходимых в профессиональных ситуациях психофизиологических или морально-нравственных особенностей может помочь человеку не только найти пути и способы компенсации

недостающих у него качеств там, где эта компенсация необходима и возможна, но и профессионально сориентироваться.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие дееспособности и здоровья;
2. Понятие медицинского обследования в профессиях с особыми условиями;
3. Понятие общих способностей;
4. Понятие вербально-логического интеллекта;
5. Понятие общей работоспособности;
6. Понятие физической выносливости;
7. Понятие навыков самоорганизации;
8. Понятие единичных, специальных способностей;
9. Понятие профотбора;
10. Понятие профподбора;
11. Понятие обучаемости претендента на вакантную должность;
12. Понятие обучаемости абитуриента;
13. Понятие профессиональных ситуаций с особыми условиями;
14. Понятие компенсаторных возможностей в профессиональной деятельности.
15. Понятие продуктивности трудовой деятельности;
16. Понятие производительности труда;
17. Понятие профессиональной успешности;
18. Понятие эффективности профессиональной деятельности;

**Раздел 2. Методологические аспекты определения дееспособности, профессиональной пригодности и прогнозирования профессиональной пригодности в профессиях с особыми условиями**

**Цель:** освоение методологических аспектов определения дееспособности, профессиональной пригодности;

**Тема 2.1. Особенности использования медицинского, физиологического, психологического и педагогического профотбора в профессиях с особыми условиями**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** с целью учета профессиональных противопоказаний и определения профессии, наиболее соответствующей личным способностям и интересам человека, проводится профессиональный отбор и профессиональный подбор. Профессиональный отбор - это комплекс мероприятий, направленных на выявление лиц, в наибольшей степени соответствующих требованиям конкретной специальности по своим индивидуальным способностям и ценностным ориентациям. Профессиональный отбор включает в себя изучение социальных характеристик человека и уровня его общеобразовательной и специальной подготовленности, а также медицинское и психологическое обследование, - эти направления изучения человека часто выступают как самостоятельные виды отбора, которые, однако, тесно связаны и взаимно дополняют друг друга. Профессиональный отбор - это определение степени профессиональной пригодности человека к конкретной профессии (рабочему месту) или должности в соответствии с нормативными требованиями. Различают четыре аспекта профессионального отбора: медицинский, физиологический, педагогический и психологический. Медицинский профессиональный отбор производится на основе

медицинских процедур измерения уровня развития и сформированности организма человека и его отдельных функциональных систем. Физиологический отбор учитывает конкретное функциональное состояние человека: степень его утомляемости и работоспособности, подверженности стрессогенным факторам, способности эффективно функционировать в условиях риска, ночных смен, информационной неопределенности. Педагогический профессиональный отбор направлен на оценку сформированности специальных знаний у работника, развитости у него умений и практических профессиональных навыков. Психологический отбор реализуется при помощи вербальных тестов и опросников, аппаратных методик, личностных проективных тестов, собеседования. Такой отбор направлен на выявление задатков и способностей человека, его ценностных ориентаций, профессиональной направленности, мотивации, интересов и предпочтений.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие профессиональных противопоказаний;
2. Понятие учета профессиональных противопоказаний;
3. Понятие личных способностей и интересов;
4. Понятие описания профессии, наиболее соответствующей личным способностям и интересам;
5. Профессиональный отбор как комплекс мероприятий, направленных на выявление лиц, в наибольшей степени соответствующих требованиям конкретной специальности по своим индивидуальным способностям и ценностным ориентациям;
6. Профессиональный отбор как исследовательская процедура социальных характеристик человека и уровня его общеобразовательной и специальной подготовленности;
7. Медицинское и психологическое обследование как направления изучения профпригодности;
8. Профессиональный отбор как определение степени профессиональной пригодности человека к конкретной профессии (рабочему месту) или должности в соответствии с нормативными требованиями;
9. Четыре аспекта профессионального отбора: медицинский, физиологический, педагогический и психологический;
10. Медицинский профессиональный отбор производится на основе медицинских процедур измерения уровня развития и сформированности организма человека и его отдельных функциональных систем;
11. Физиологический отбор учитывает конкретное функциональное состояние человека: степень его утомляемости и работоспособности, подверженности стрессогенным факторам, способности эффективно функционировать в условиях риска, ночных смен, информационной неопределенности;
12. Педагогический профессиональный отбор направлен на оценку сформированности специальных знаний у работника, развитости у него умений и практических профессиональных навыков;
13. Психологический отбор как реализация вербальных тестов и опросников, аппаратных методик, личностных проективных тестов, собеседования.
14. Профотбор как выявление задатков и способностей человека, его ценностных ориентаций, профессиональной направленности, мотивации, интересов и предпочтений.

## **Тема 2.2. Понятие профессиональной пригодности в контексте использования процедур профотбора и профподбора:**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** оценка профессиональной пригодности может производиться, во-первых, по отношению к уже работающим в организации людям в форме периодически повторяющейся аттестации персонала, во-вторых, по отношению к будущей деятельности, в ситуации прогнозирования профессиональной пригодности на вакантные трудовые посты. Аттестация персонала необходима как способ контроля уровня компетентности и готовности работников качественно выполнять свои обязанности. В условиях постоянного обновления технологий и средств труда работники должны систематически обновлять свои знания, умения, профессиональную компетентность. В процессе аттестации могут выявляться кандидаты для профессионального продвижения, или для административной карьеры. Профессиональный подбор – это предоставление человеку рекомендаций о возможных направлениях профессиональной деятельности, наиболее соответствующих его психологическим, психофизиологическим и физиологическим особенностям, на основе результатов психологической, психофизиологической и медицинской диагностики. Человеку рекомендуют профессию, профессиональную сферу и те специальности, которые могут более всего соответствовать его индивидуально-психологическим особенностям для полноценной реализации своего потенциала в трудовой деятельности.

## **Тема 2.3. Факторы и критерии, определяющие профессиональную успешность (профессиональную пригодность) в профессиях с особыми условиями**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** задача прогнозирования профессиональной пригодности (успешности, эффективности) решается в ходе профотбора в организацию. Выделяют следующие степени профессиональной пригодности: годен; условно (относительно) годен; непригоден. В начале XX в. профессиональную пригодность соотносили с уровнем здоровья и степенью развития профессионально важных качеств, к которым относили общие и специальные способности. В настоящее время значение ПВК как формальных свойств психических функций не отрицается, но, кроме этого, уделяется внимание также мотивации труда, личностным качествам. При аттестации уже работающих профессионалов в оценке профессиональной пригодности учитывается наличный уровень знаний и умений субъекта труда; если решается задача прогнозирования будущей профессиональной успешности еще до начала профессионального обучения, принимаются во внимание свойства индивидуальности и опыт человека, влияющие на его обучаемость в данной области труда. Компоненты профпригодности легко запомнить, опираясь на мнемотехнический прием: сложив литеры – заглавные начальные буквы первого слова из наименований, составляющих эти пять компонентов, получаем слово «ГОДЕН». Значимость каждого компонента в успешности деятельности в разных профессиях может варьировать. В профессиях с особыми условиями центральным качеством профессиональной успешности являются личностные регуляторы, гражданские качества (смыслообразующие мотивы, ценности), как, например, в деятельности сотрудников МВД. Морально-нравственный облик личности составляет ядро профпригодности педагога, воспитателя, судьи. Пять этапов разработки системы психологического прогноза успешности деятельности работников (по Т.Т. Джемгарову).

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие степени профессиональной пригодности: годен;
2. Понятие степени профессиональной пригодности: (относительно) годен;
3. Понятие степени профессиональной пригодности: непригоден;
4. Понятие гражданских качеств личности, морального облика работника, системы ценностей, убеждений;
5. Понятие дееспособности человека, физического и психического здоровья;
6. Понятие единичных и общих способностей, таланта, одаренности;
7. Понятие навыков, умений, знаний, профессиональной квалификации и общего уровня культуры, грамотности, или показателей обучаемости специальным знаниям и умениям;
8. Понятие смыслообразующих мотивов и их учета в профотборе.
9. Понятие этапов разработки системы психологического прогноза успешности деятельности;
10. Понятие психологического изучения профессиональной деятельности, направленное на построение психогаммы успешного работника, (включающей перечень профессионально-ценных комплексов склонностей и способностей, а также возможных медицинских и психологических противопоказаний);
11. Понятие подбора существующих (или разработка новых специализированных) методов психодиагностики (психологических тестов) для каждого профессионально-ценного комплекса склонностей и способностей, из намеченного перечня;
12. Понятие разработки количественных критериев оценки профессионально-ценных комплексов склонностей и способностей, а также возможных медицинских и психологических противопоказаний у обследуемых с помощью каждого психологического теста;
13. Понятие разработки правил преобразования исходной информации при тестировании по частным методикам в интегральную диагностическую оценку успешности испытуемого (по психологическому тестированию);
14. Определение показателей пригодности разработанной системы психологического прогнозирования успешности деятельности (надежности, валидности, достоверности).

### **Раздел 3. Общая характеристика структуры, стадий и этапов профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями. Методики профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями**

**Цели:** уяснение общей характеристики структуры, стадий и этапов профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями и методик профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями

#### **Тема 3.1. Общая характеристика принципов, структуры, стадий и этапов психологии подбора персонала и профотбора в профессиях с особыми условиями**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** методология психологического отбора или профессиональной пригодности базируется на принципах подхода к оценке функционального соответствия компонентов системы «человек - профессиональная среда», разрабатываемого в отечественной психологии. Этот подход стремится обеспечить целостного познания структурной взаимосвязи – «ансамбля» профессионально значимых статистических и динамических свойств и склонностей, способностей личности, параметров

структуры – объектов (предметов), целей, средств и условий деятельности, показателей её эффективности и надежности.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие принципов подхода к оценке функционального соответствия компонентов системы «человек - профессиональная среда»;
2. Понятие целостного познания структурной взаимосвязи – «ансамбля» профессионально значимых статических и динамических свойств и склонностей, способностей личности и параметров структуры трудовой деятельности – объектов (предметов), целей, средств и условий деятельности, показателей её эффективности и надежности;
3. Жизнь и творчество одного из первых психотехников Гуго Мюнстерберга;
4. Основные шесть психических функций, обеспечивающих выполнение разных трудовых действий, а именно: память, внимание, «общая интеллигентность», аккуратность и быстрота, точность и скорость движений, ассоциативная способность (по г. Мюнстербергу).
5. Моделирование психических функций в тестовых заданиях (требующих актуализации психических функций в условиях, моделирующих профессиональные ситуации);
6. Психологический профотбор персонала и консультирование по выбору профессии как ведущие направления индустриальной психологии первой половины XX в.
7. Понятие объективных и количественных критериев психофизиологического отбора;
8. Новые системы профотбора как испытания, оценивающие индивидуально-психологические и личностные особенности;
9. Особенности испытаний эмоциональной уравновешенности, самообладания, выдержки, способности к сосредоточению, психической выносливости, переключаемости, объёма и распределения внимания;
10. Понятие методов определения основных и частных (парциальных) свойств нервной системы и особенностей вегетативной регуляции (по параметрам пульса, дыхания и КГР);
11. Психофизиологическая система профотбора как определение связи силы нервной системы с порогами ощущения, с концентрацией внимания, со спонтанной отвлекаемостью и помехоустойчивостью, зависимость скорости переключения с одной деятельности на другую, подвижности нервных процессов в микроинтервалы времени.
12. Понятие пропускной способности оператора и реакции на непредвиденные стимулы;
13. Понятие уравновешенности нервных процессов и отношения силы нервной системы по отношению к возбуждению;
14. Понятие связи силы нервной системы по отношению к процессу возбуждения или к процессу торможения и таких особенностей нервной системы, как подвижность и «уравновешенность нервных процессов»;
15. Понятие «концентрируемости» и «прочности» нервных процессов;
16. Понятие экстремальных ситуаций;
17. Понятие одинаково высокой профессиональной успешности лиц с различной силой нервной системы;
18. Понятие пригодности лиц со слабой нервной системой для водительских профессий.

### **Тема 3.2. Методики профессионально-психологического подбора и отбора в профессиях с особыми условиями**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** типологические особенности приспособляться к одной и той же деятельности. Естественный отбор (самоотбор). Естественный профессиональный отбор, когда лица с типологическими особенностями, не подходящими для того или иного вида профессиональной деятельности, сами оставляют её из-за низких результатов. Основные принципы психодиагностики в профотборе. Психодиагностические методы (беседа, интервью, анкетирование, стандартизированный многофакторный метод исследования личности СМИЛ (модификация теста ММРІ); метод цветowych выборов МЦВ (модифицированный цветовой тест Люшера); тест Айзенка; тест Стреляу; тест Тейлора; вербальный фрустрационный тест ВТФ. методика «Системный профиль мотивации» (М-тест); а также методики «Р-тест» и «С-тест», тест Амтхауэра, ММРІ.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие типологических особенностей взаимно компенсирующих друг друга в приспособительной деятельности;
2. Понятие формирования определенного стиля деятельности;
3. Понятие инертности нервных процессов;
4. Понятие естественного отбора (самоотбора);
5. Понятие основных принципов психодиагностики в профотборе;
6. Понятие критерия унифицированности
7. Понятие беседы в профотборе;
8. Понятие интервью в профотборе;
9. Понятие анкетирования в профотборе;
10. Понятие стандартизированного многофакторного метода исследования личности СМИЛ (модификация теста ММРІ);
11. Понятие метода цветowych выборов МЦВ (модифицированный цветовой тест Люшера) в профотборе;
12. Понятие теста Айзека в профотборе;
13. Понятие теста Стреляу в профотборе;
14. Понятие теста Тейлора в профотборе;
15. Понятие вербального фрустрационного теста ВТФ в профотборе;
16. Понятие методики «системного профиля мотивации» (м-тест) в профотборе;
17. Понятие методики «р-тест» и «с-тест», в профотборе;
18. Понятие в профотборе;
19. Профотбор как метод рациональной расстановки кадров;
20. Понятие ориентации тестов на группы сходных профессий и должностей;
21. Понятие приоритетного учета общих способностей в профотборе;
22. Понятие принципа презумпции профессиональной пригодности;
23. понятие принципа совершенствования профессиональной подготовки и рационализации трудовой мотивации.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями: история и современность**

При изучении дисциплины «**Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями**» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

**Реферат** – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

**1. Оглавление**

**2. Введение.** Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

**3. Основная часть.** Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

**4. Заключение.** Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

**5. Список реферируемой литературы.** Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Цели экспертных профессий с особыми условиями: их примеры и возможные методики профотбора.

2. Цели аналитических профессий с особыми условиями: их примеры и возможные методики профотбора.

3. Цели системотехнических профессий с особыми условиями: их примеры и возможные методики профотбора.

4. Цели трансформационных профессий с особыми условиями: их примеры и возможные методики профотбора.

5. Цели обслуживающих профессий с особыми условиями: их примеры и возможные методики профотбора.

6. Цели изыскательных профессий с особыми условиями: их примеры и возможные методики профотбора.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено



75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2. Психология подбора персонала и профотбора в профессиях с особыми условиями: история и современность**

При изучении дисциплины «Профессионально-психологический подбор и отбор в профессиях с особыми условиями» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

**Реферат** – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

### **1. Оглавление**

**2. Введение.** Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

**3. Основная часть.** Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

**4. Заключение.** Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

**5. Список реферируемой литературы.** Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2 по дисциплине «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»:**

1. Методики профотбора в ручных профессиях с особыми условиями;
2. Методики профотбора в механизированных профессиях с особыми условиями;
3. Методики профотбора в автоматизированных и роботизированных профессиях с особыми условиями;
4. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с приборами и устройствами;
5. Методики профотбора в органолептических профессиях с особыми условиями;
6. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с использованием слов-сигналов;
7. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с устной передачей представлений;
8. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с использованием формализованных понятий;
9. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с использованием жестовых языков;
10. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с использованием всего тела как единого органа;

11. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с использованием единства аффективных и интеллектуальных проявлений;
12. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с преобладанием рационального поведения;
13. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями со строгим алгоритмом;
14. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями по алгоритмам с новизной;
15. Методики профотбора в испытательных профессиях с особыми условиями;
16. Методики профотбора в индивидуализированных профессиях с особыми условиями;
17. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями сопряженного с единовременным коллективным действием;
18. Методики профотбора в исполнительных профессиях с особыми условиями;
19. Методики профотбора в самоорганизационных профессиях с особыми условиями;
20. Методики профотбора в организаторских профессиях с особыми условиями;
21. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с немногочисленными контактами;
22. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с многочисленными контактами сохраненной структуры общения;
23. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с контактами с клиентами, поставщиками;
24. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с контактами в бригадах, корпорациях;
25. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с публичными контактами;
26. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с контактами в замкнутых сообществах;
27. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с контактами разрушенной структуры общения, требующими особой бдительности;
28. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с контактами с животными;
29. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с материальной ответственностью;
30. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с моральной ответственностью;
31. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с ответственность за жизнь и здоровье других;
32. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с обычной ответственностью;
33. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с бытовыми физическими условиями среды.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);

- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по стобалльной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.** При изучении дисциплины «**Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями**» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

**Перечень тем рефератов к Разделу 3** по дисциплине «Психология подбора персонала и профотбор на профессии с особыми условиями»:

1. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями на открытом воздухе;
2. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями для своей жизни;
3. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с быстрым реагированием на аварийные ситуации;
4. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с нарушением эстетических восприятий социальной и предметной среды;
5. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с навязанным темпом и ритмом труда;
6. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями со статичной рабочей позой;

7. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с ночными сменами;
8. Методики профотбора в профессиях с особыми условиями с аномальными физическими (вредными) условиями.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по стобальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**При изучении раздела 1.** дисциплины «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе** по дисциплине «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»

1. Исторические аспекты рассмотрения явлений профессионально-психологического подбора и отбора;
2. Юридические аспекты рассмотрения явлений профессионально-психологического подбора и отбора;
3. Экономические аспекты рассмотрения явлений профессионально-психологического подбора и отбора;
4. Психологические аспекты рассмотрения явлений профессионального подбора и отбора
5. Понятие профессий с особыми условиями;
6. Подходы к классификации должностей и профессий;
7. Подходы к рациональному распределению кадров;
8. Понятие претендента на должность, трудовой пост;
9. Понятие вакантного трудового поста;
10. Понятие эффективности и продуктивности трудовой деятельности;
11. Понятие удовлетворенности процессом и результатами труда;
12. Понятие профессиональной карьеры и ее перспективы;
13. Понятие пригодности субъекта труда к выполнению рабочих функций;
14. Понятие индивидуального стиля деятельности;
15. Понятие приспособленности и оснащенности рабочего места (рабочего пространства) в соответствии с индивидуальным стилем деятельности.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

**При изучении раздела 2.** дисциплины «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе** по дисциплине «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»

1. Бионимические профессии с особыми условиями;
2. Технонимические профессии с особыми условиями;
3. Соционимические профессии с особыми условиями;
4. Сигнонимические профессии с особыми условиями;
5. Аргонимические профессии с особыми условиями;
6. Экспертные профессии с особыми условиями;
7. Аналитические профессии с особыми условиями;
8. Системотехнические профессии с особыми условиями;
9. Трансформационные профессии с особыми условиями;
10. Обслуживающие профессии с особыми условиями;
11. Изыскательные профессии с особыми условиями;
12. Ручные профессии с особыми условиями;
13. Механизированные профессии с особыми условиями;
14. Автоматизированные и роботизированные профессии с особыми условиями;
15. Профессии с особыми условиями с приборами и устройствами;
16. Органолептические профессии с особыми условиями;
17. Профессии с особыми условиями с использованием слов-сигналов;
18. Профессии с особыми условиями с устной передачей представлений;
19. Профессии с особыми условиями с использованием формализованных понятий;
20. Профессии с особыми условиями с использованием жестовых языков;
21. Профессии с особыми условиями с использованием всего тела как единого органа;
22. Профессии с особыми условиями с использованием единства аффективных и интеллектуальных проявлений;
23. Профессии с особыми условиями с преобладанием рационального поведения;
24. Профессии с особыми условиями со строгим алгоритмом;
25. Профессии с особыми условиями по алгоритмам с новизной;
26. Испытательные профессии с особыми условиями;
27. Индивидуализированные профессии с особыми условиями;

28. Профессии с особыми условиями сопряженного одновременного коллективного действия;
29. Исполнительные профессии с особыми условиями;
30. Самоорганизационные профессии с особыми условиями;
31. Организаторские профессии с особыми условиями;
32. Профессии с особыми условиями с немногочисленными контактами;
33. Профессии с особыми условиями с многочисленными контактами сохраненной структуры общения;
34. Профессии с особыми условиями с контактами с клиентами, поставщиками;
35. Профессии с особыми условиями с контактами в бригадах, корпорациях;
36. Профессии с особыми условиями с публичными контактами;
37. Профессии с особыми условиями с контактами в замкнутых сообществах;
38. Профессии с особыми условиями с контактами разрушенной структуры общения, требующими особой бдительности;
39. Профессии с особыми условиями с контактами с животными;
40. Профессии с особыми условиями с материальной ответственностью;
41. Профессии с особыми условиями с моральной ответственностью;
42. Профессии с особыми условиями с ответственность за жизнь и здоровье других;
43. Профессии с особыми условиями с обычной ответственностью;
44. Профессии с особыми условиями с бытовыми физическими условиями среды;
45. Профессии с особыми условиями на открытом воздухе;
46. Профессии с особыми условиями для своей жизни;
47. Профессии с особыми условиями с быстрым реагированием на аварийные ситуации;
48. Профессии с особыми условиями с нарушением эстетических восприятий социальной и предметной среды;
49. Профессии с особыми условиями с навязанным темпом и ритмом труда;
50. Профессии с особыми условиями с большими физическими нагрузками;
51. Профессии с особыми условиями со статичной рабочей позой;
52. Профессии с особыми условиями с ночными сменами;
53. Профессии с особыми аномальными физическими (вредными) условиями

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.**

**При изучении раздела 3.** дисциплины «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;

- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»**

1. Понятие дееспособности и здоровья;
2. Понятие медицинского обследования в профессиях с особыми условиями;
3. Понятие общих способностей;
4. Понятие вербально-логического интеллекта;
5. Понятие общей работоспособности;
6. Понятие физической выносливости;
7. Понятие навыков самоорганизации;
8. Понятие единичных, специальных способностей;
9. Понятие профотбора;
10. Понятие профподбора;
11. Понятие обучаемости претендента на вакантную должность;
12. Понятие обучаемости абитуриента;
13. Понятие профессиональных ситуаций с особыми условиями;
14. Понятие компенсаторных возможностей в профессиональной деятельности.
15. Понятие продуктивности трудовой деятельности;
16. Понятие производительности труда;
17. Понятие профессиональной успешности;
18. Понятие эффективности профессиональной деятельности;
19. Понятие профессиональных противопоказаний;
20. Понятие учета профессиональных противопоказаний;
21. Понятие личных способностей и интересов;
22. Понятие описания профессии, наиболее соответствующей личным способностям и интересам;
23. Профессиональный отбор как комплекс мероприятий, направленных на выявление лиц, в наибольшей степени соответствующих требованиям конкретной специальности по своим индивидуальным способностям и ценностным ориентациям;
24. Профессиональный отбор как исследовательская процедура социальных характеристик человека и уровня его общеобразовательной и специальной подготовленности;
25. Медицинское и психологическое обследование как направления изучения профпригодности;
26. Профессиональный отбор как определение степени профессиональной пригодности человека к конкретной профессии (рабочему месту) или должности в соответствии с нормативными требованиями;
27. Четыре аспекта профессионального отбора: медицинский, физиологический, педагогический и психологический.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.



Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет (зачет с оценкой)**, который проводится в **устной /** форме.

### 5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК – 10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<i>Знать:</i> УК – 10.1 запросы рынка труда	Этап формирования знаний
		<i>Уметь:</i> УК – 10.2 Определять показатели профотбора и подбора персонала	Этап формирования умений
		УК – 10.3. Навыками профотбора и подбора персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный	<i>Знать:</i> ОПК-4.1. - структуру деятельности различных категорий специалистов (персонала) в целях осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной деятельности, оказания им помощи в решении профессиональных задач;	Этап формирования знаний

	психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Уметь: ОПК-4.2. - анализировать и оценивать структуру и психологические условия профессиональной деятельности персонала в рамках определенной сферы профессиональной деятельности;	Этап формирования умений
		Владеть: ОПК -4.3. иметь опыт осуществления профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и(или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знать: ОПК-10.1. - психологические особенности служебной деятельности и поведения сотрудников, военнослужащих и иных лиц, в том числе в экстремальных условиях, методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;	Этап формирования знаний
		Уметь: ОПК-10.2. – определять задачи, организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Этап формирования умений
		Владеть: ОПК-10.4. - способностью планировать, организовывать и осуществлять мероприятия по психологической поддержке и сопровождению сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
УК-10, ОПК-4, ОПК-10	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК-10, ОПК-4, ОПК-10	Этап формирования умений.	Аналитическое задание Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании - 7-8 баллов;
УК-10, ОПК-4, ОПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

*5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы*

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Психология профессий с особыми условиями: этапы становления и современное состояние.
2. Современные психотехнологии профессионально-психологического отбора в профессиях с особыми условиями.
3. Социально-психологические исследования в подразделениях с особыми условиями.
4. Проблема боевой психической травмы в военной психологии: состояние междисциплинарных исследований.
5. Актуальные направления экстремально-психологической подготовки представителей профессий с особыми условиями.
6. Острые и отсроченные реакции у участников ликвидации последствий природной катастрофы.
7. Психологический портрет террориста в средствах массовой информации.
8. Психологические средства поддержания работоспособности и психического здоровья персонала служб экстренного реагирования.
9. Социально-психологические подходы к формированию групп экстренного реагирования.
10. Классификация профессий повышенного риска: теоретические основания и практическое значение.
11. Техники и приемы саморегуляции в подготовке специалистов служб быстрого реагирования.
12. Психологический тренинг эмоционально-волевой устойчивости.
13. Аппаратурные средства восстановления работоспособности в профессиях повышенного риска.
14. Теоретико-экспериментальные подходы к проблеме экстремально- психологической подготовки в профессиях экстремального профиля.
15. Психологические требования к кандидатам на службу в подразделениях с особыми условиями.
16. Опасность и риск: основные подходы к исследованию
17. Подходы к профилактике профессиональной деформации личности представителя профессии с особыми условиями.
18. Личность комбатанта и ее акцентуации.
19. Особенности психологической травматизации лиц, пострадавших при катастрофах.
20. Особенности функционирования механизмов психологической защиты у представителей опасных профессий.
21. Организация работы служб экстренной психологической помощи при катастрофах.
22. Экстремальные условия профессиональной деятельности: концепции и методология исследования.
23. Психологическая устойчивость личности в опасной профессии.
24. Социально-психологические факторы, оказывающие влияние на адаптацию личности в экстремальных условиях.
25. Психологическая профилактика негативных психических состояний у представителей опасных профессий.
26. Эволюция понятия стресса критических инцидентов в зарубежной психологии.
27. Профессиональное выгорание в профессиях повышенного риска и ресурсы его преодоления.

28. Психологическое моделирование опасности и риска в практике профессионально-психологической подготовки.
29. Компетенции психолога в работе со специалистами профессий повышенного риска.
30. Психологическая диагностика ПТСР в практике психологических служб экстренного реагирования.
31. Возможности современных телекоммуникационных технологий в решении задач психологического обеспечения в профессиях повышенного риска.
32. Динамика ценностных ориентаций в процессе профессионального становления специалистов в профессиях повышенного риска.
33. Гуманитарная экспертиза техногенных катастроф и их последствий (по А.У. Харашу).
34. Организация и функционирование телефонной службы экстренной психологической помощи населению в условиях катастроф.
35. Роль психологического обеспечения в профессиональном становлении специалистов профессий повышенного риска.
36. Социально-психологический мониторинг в подразделениях служб экстренного реагирования.
37. Конформизм и подчинение в профессиях с особыми условиями.
38. Роль практического интеллекта в профессиях с особыми условиями.
39. Психология противодействия экстремистским группировкам: технологии, правомерность и допустимость, защита.
40. Духовно-нравственная составляющая механизма регулирования поведения личности.
41. Психологическая профилактика деструктивного поведения в профессиях с особыми условиями.
42. Психология переговорной деятельности с террористами в ситуации захвата заложников.
43. Психологическая совместимость в коллективах спецподразделений как средство повышения эффективности их деятельности.
44. Психологическая компетентность руководителей и ее формирование в процессе профессиональной психологической подготовки.
45. Психологические критерии и прогнозирование эффективности управленческой деятельности руководителей спецподразделений в штатных и экстремальных условиях.
46. Психологические особенности деятельности сотрудников спецподразделений в местах массового скопления людей.
47. Психология терроризма и экстремизма.
48. Организационный стресс и его психопрофилактика как средство повышения эффективности деятельности в профессиях с особыми условиями.
49. Психологическая профилактика деструктивного поведения сотрудников в экстремальных условиях деятельности.
50. Информационно-психологическое противоборство в ситуации террористического акта.
51. Психологическая подготовка сотрудников к переговорной деятельности в экстремальных ситуациях.
52. Психотехнологии сопровождения сотрудников силовых структур в экстремальных условиях.

53. Методики восстановления работоспособности сотрудников в постэкстремальный период и роль психологической службы в восстановительном процессе.
54. Опыт использования данных психологической науки в профессиях с особыми условиями.
55. Регулирование психических состояний в профессиях с особыми условиями.
56. Организация и технологии профессионально-психологической подготовки в профессиях с особыми условиями.
57. Основные стресс-факторы в деятельности сотрудников различных профессий с особыми условиями и пути их нейтрализации.
58. Внешняя и внутренняя мотивация сотрудников в профессиях с особыми условиями.
59. Основные подходы к изучению и развитию психологического потенциала личности руководителя.
60. Психология авторитета и лидерства руководителя в профессиях с особыми условиями.
61. Управленческая концепция и стиль руководства в профессиях с особыми условиями.
62. Личность и условия формирования лидерства в профессиях с особыми условиями.
63. Оценка и регулирование социально-психологического климата в профессиональных группах с особыми условиями.
64. Психология профессиональной деформации личности отдельных категорий сотрудников в профессиях с особыми условиями.
65. Структура и механизмы формирования психологической безопасности личности субъектов профессий с особыми условиями.
66. Профессиональные деструкции субъектов экстремальной деятельности.
67. Социально-психологическая адаптированность семей субъектов профессий с особыми условиями к профессиональным стрессорам.
68. Семейные детерминанты профессиональных кризисов субъектов профессий с особыми условиями.
69. Проблемы гендерной идентичности личности субъектов профессий с особыми условиями.
70. Причины гибели сотрудников правоохранительных органов и психопрофилактическая работа по ее предотвращению.
71. Классификация профессий, связанных с экстремальными видами деятельности, и их обобщенная профессиографическая характеристика (на примере профессий в правоохранительных органах).
72. Критерии психологической пригодности к службе, связанной с высокой вероятностью применения огнестрельного оружия.
73. Психологические особенности следственной деятельности по раскрытию преступлений несовершеннолетних правонарушителей.
74. Профессиональный отбор в профессиях с особыми условиями.
75. Специальные психофизиологические исследования в профессиях с особыми условиями.
76. Психология профессий с особыми условиями: этапы становления и современное состояние.
77. Современные психотехнологии профессионально-психологического отбора в профессиях с особыми условиями.
78. Социально-психологические исследования в подразделениях с особыми условиями.

79. Актуальные направления экстремально-психологической подготовки представителей профессий с особыми условиями.
80. Психологические средства поддержания работоспособности и психического здоровья персонала служб экстренного реагирования.
81. Социально-психологические подходы к формированию групп экстренного реагирования.
82. Классификация профессий повышенного риска: теоретические основания и практическое значение.
83. Теоретико-экспериментальные подходы к проблеме экстремально- психологической подготовки в профессиях экстремального профиля.
84. Психологические требования к кандидатам на службу в подразделениях с особыми условиями.
85. Опасность и риск: основные подходы к исследованию
86. Подходы к профилактике профессиональной деформации личности представителя профессии с особыми условиями.
87. Особенности функционирования механизмов психологической защиты у представителей опасных профессий.
88. Экстремальные условия профессиональной деятельности: концепции и методология исследования.
89. Психологическая устойчивость личности в опасной профессии.
90. Социально-психологические факторы, оказывающие влияние на адаптацию личности в экстремальных условиях.
91. Психологическая профилактика негативных психических состояний у представителей опасных профессий.
92. Профессиональное выгорание в профессиях повышенного риска и ресурсы его преодоления.
93. Компетенции психолога в профотборе специалистов профессий повышенного риска.
94. Возможности современных телекоммуникационных технологий в решении задач психологического обеспечения профотбора в профессиях повышенного риска.
95. Конформизм и подчинение в профессиях с особыми условиями.
96. Роль практического интеллекта в профессиях с особыми условиями.
97. Духовно-нравственная составляющая механизма регулирования поведения личности.
98. Психологическая профилактика деструктивного поведения в профессиях с особыми условиями.
99. Психологическая совместимость в коллективах спецподразделений как средство повышения эффективности их деятельности.
100. Психологические критерии и прогнозирование эффективности управленческой деятельности руководителей спецподразделений в штатных и экстремальных условиях.

***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего



профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Основная литература**

1. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину, Министерство образования и науки Российской Федерации. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9177-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208>

2. Джанерьян, С.Т. Психологические основы отбора персонала : учебное пособие / С.Т. Джанерьян ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 116 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 9275-2143-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461874>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Основы профессиональной психодиагностики : учебно- практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования ; сост. Е.Б. Черная. - Ульяновск : УлГТУ, 2014. - 262 с. : ил, табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795- 1290-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363454>

2. Пряжников, Н. С. Профориентология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. С. Пряжников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 405 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5- 534-01541- 6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/EA14315F-5ACB-4410-A1DD-BCFDA162DB11](http://www.biblio-online.ru/book/EA14315F-5ACB-4410-A1DD-BCFDA162DB11).

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

	области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) *«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»* предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении

заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### **9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных	Библиографическая и реферативная	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>

	международного индекса научного цитирования – Scopus:	информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с COM-портом компьютера). Программно аппаратные

комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги)* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Наименование образовательной программы» по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

\_\_\_\_\_ Е.А. Петрова

«С» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ И  
ПРОФИЛАКТИКА ВЫГОРАНИЯ В СЛУЖЕБНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Специальность**

**37.05.02 "Психология служебной деятельности"**

**Специализация:**

**"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**

**Очная**

Москва 2021



Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности», а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 3.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцент В.Н. Феофанов

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент

  
М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

  
Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

  
В.Ю. Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

  
В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению: Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент

  
Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент

  
Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Уровень профессионального образования</b> .....	1
<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы специалитета .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
<b>РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ</b> .....	15
<b>ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	15
<b>(МОДУЛЮ)</b> .....	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	17
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	19
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	21
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	21
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	21
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .....	24
5.4.3 Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	24
5.6 Образовательные технологии.....	26
Лист регистрации изменений .....	27
11.....	27

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о сущности синдрома «психического выгорания» с последующим применением в профессиональной сфере и формирование у них навыков практической работы (диагностической и коррекционно-профилактической) в логике их применения к протеканию феномена выгорания, оптимизация будущей профессиональной деятельности, сохранение и укрепление их профессионального здоровья сотрудников организации.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Обеспечение усвоения студентами знаний о структуре, содержании, механизмах формирования феномена психического выгорания, специфике его проявления и возможностях профилактики у сотрудников организации;

2. Обучение приемам превентивной психодиагностики психического выгорания и формирование умения разрабатывать и применять на практике технологии индивидуального и группового консультирования сотрудников организации, позволяющие предупредить, либо остановить развитие выгорания, сохранив трудоспособность, личностный и профессиональный потенциал сотрудников организации.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы специалитета

Учебная дисциплина «**Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология жизненной среды», «Клиническая психология», «Психология безопасности», «Психология информационной безопасности в служебной деятельности», «Психология кадрового менеджмента», «Организационная психология», «Инструментальная детекция лжи», «Теория и практика психологической экспертизы», «Аудиовизуальная психодиагностика», «Медиапсихология в служебной деятельности», «Психология информационной безопасности в служебной деятельности», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование»,

### 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-7, ОПК-14, ПК-5; ПК-6, соответствующих специализации программы специалитета по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-----------------	--------------------------	--	---------------------

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: нормы здорового образа жизни и роль физической культуры в достижении профессиональных успехов.
		УК-7.2. Определяет собственную физическую подготовленность для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Уметь: поддерживать уровень физической готовности для успешного карьерного роста.
			Владеть: навыками здорового образа жизни и следовать им в повседневной жизни.
ОПК-14	Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями	ОПК-14.1. Анализирует психологическое состояние и социально-психологическую ситуацию лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями	Знает: общее представление об умении использовать развивающие и коррекционные программы с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями
		ОПК-14.2 Осуществляет подбор методов и разрабатывает программы развивающих и коррекционных мероприятий, психологической интервенции для лиц в трудной жизненной ситуации, состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными	Умеет: организовать работу по использованию развивающих и коррекционных программ с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями

		проявлениями	девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями Владеть навыками по умению использовать развивающие и коррекционные программы с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	ПК-5.1 Определяет методы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	
		ПК-5.2 Проводит диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных	

		разработок	
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	ПК-6.1 Создает программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	
		ПК-6.2 Верифицирует программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах	

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.  
очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	54	54
Учебные занятия лекционного типа	16	12
Практические занятия	16	18
Лабораторные занятия	0	0
Иная контактная работа	24	24
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	45	45
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	108	<b>3</b>

*Очно-заочная форма обучения:*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	36	36
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Практические занятия	10	10
Лабораторные занятия	0	0
Иная контактная работа	18	18
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	63	63
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	108	<b>3</b>

*2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) очной формы обучения:*

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	ИКР
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Психология профессионального здоровья	33	15	18	4	6	8
2.	Тема 1.1. Здоровье в структуре профессиональной деятельности человека	13	5	8	2	2	4
3.	Тема 1.2. Психологическое обеспечение профессионального здоровья	13	5	8	2	2	4

4.	Тема 1.3. Стресс в профессиональной деятельности	7	5	2	0	2	0
5.	Раздел 2. Синдром выгорания, как нарушение профессионального здоровья	33	15	18	4	6	8
6.	Тема 2.1. Проявления синдрома выгорания	13	5	8	2	2	4
7.	Тема 2.2. Динамика синдрома выгорания.	13	5	8	2	2	4
8.	Тема 2.3. Этиология синдрома выгорания.	7	5	2	0	2	0
9.	Раздел 3. Практическая работа с психическим выгоранием	33	15	18	4	6	8
10.	Тема 3.1 Психодиагностика синдрома выгорания	11	5	6	0	2	4
11.	Тема 3.2. Психопрофилактика синдрома выгорания	13	5	8	2	2	4
12.	Тема 3.3 Психокоррекция синдрома выгорания	9	5	4	2	2	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>24</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Зачет с оценкой</b>	<b>0</b>				

*Очно-заочной формы обучения*

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	ИКР
1	2	3	4	5	6	7	8
13.	Раздел 1. Психология профессионального здоровья	34	21	13	4	3	6
14.	Тема 1.1. Здоровье в структуре профессиональной деятельности человека	12	7	5	2	1	2
15.	Тема 1.2. Психологическое обеспечение профессионального здоровья	12	7	5	2	1	2
16.	Тема 1.3. Стресс в профессиональной деятельности	12	7	3	0	1	2
17.	Раздел 2. Синдром выгорания, как нарушение профессионального здоровья	34	21	13	4	3	6



18.	Тема 2.1. Проявления синдрома выгорания	12	7	5	2	1	2
19.	Тема 2.2. Динамика синдрома выгорания.	12	7	5	2	1	2
20.	Тема 2.3. Этиология синдрома выгорания.	12	7	3	0	1	2
21.	Раздел 3. Практическая работа с психическим выгоранием	34	21	10	0	4	6
22.	Тема 3.1 Психодиагностика синдрома выгорания	11	7	4	0	2	2
23.	Тема 3.2. Психопрофилактика синдрома выгорания	10	7	3	0	1	2
24.	Тема 3.3 Психокоррекция синдрома выгорания	10	7	3	0	1	2
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Зачет с оценкой</b>	<b>0</b>				

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очной формы обучения

Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Психология профессионального здоровья	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Синдром выгорания, как нарушение профессионального здоровья	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3.	15	Подготовка к	10	реферат	5	Компьютерное

Практическая работа с психическим выгоранием		лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС				тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	45		30		15	

### Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Психология профессионального здоровья	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Синдром выгорания, как нарушение профессионального здоровья	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. Практическая работа с психическим выгоранием	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	63		33		30	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ

**Цель:** изучение специфики влияния профессиональной деятельности на ресурсы физического, психологического, социального здоровья специалиста; выявление основных направлений формирования профессионального здоровья; ознакомление с основными методами психологической профилактики профессиональных заболеваний.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Дефиниции психологии профессионального здоровья. Предмет дисциплины. Представление о профессиональном здоровье на Западе и в России. Общая характеристика человека как субъекта профессиональной деятельности. Роль субъектных характеристик в профессиональном здоровье. Профессиональное здоровье у лиц с разными типами субъект-объектных ориентаций. Профессиональное здоровье и успешность деятельности. Факторы профессионального здоровья человека. Здоровый образ жизни и профессиональное здоровье. Трудоголизм и синдром хронической усталости. Программы укрепления профессионального здоровья и продления профессионального долголетия. Структура стресса: его составляющие и фазы развития. Стрессогенные факторы коммуникативной природы. Информационные факторы стресса на рабочем месте. Стрессогенные факторы эмоционального характера. Физиолого-гигиенические факторы стресса. Интегральная оценка профессионального стресса. Профилактика и коррекция профессионального стресса.

### **Тема 1.1. Здоровье в структуре профессиональной деятельности человека**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Человек как субъект профессиональной деятельности.
2. Факторы профессионального здоровья человека.
3. ЗОЖ и профессиональное здоровье человека

### **Тема 1.2. Психологическое обеспечение профессионального здоровья**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Профессиональное самоопределение.
2. Профессиональная подготовка,
3. Профессиональная адаптация,
4. Безопасность труда

### **Тема 1.3. Стресс в профессиональной деятельности**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Структура стресса: его составляющие и фазы развития.
2. Стрессогенные факторы (коммуникативной, информационных, эмоциональных, физиолого-гигиенические).
3. Интегральная оценка профессионального стресса.
4. Профилактика и коррекция профессионального стресса.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

### **Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. История развития психологии профессионального здоровья.
2. Психология здоровья как междисциплинарная область знаний.
3. Психология здорового образа жизни.
4. Психология профессионального долголетия.
5. Проблема профессиональной работоспособности в психологии здоровья.
6. Профессиональная адаптация и его влияние на здоровье личности.
7. Профессиональное самоопределение и его влияние на здоровье личности
8. Безопасность труда.
9. Теория стресса Г.Селье. Понятие об адаптационном синдроме.
10. Бехтерев В.М. о психическом здоровье русского народа.

11. Методы психодиагностики стресса и его последствий.
12. Методы стресс-менеджмента персонала организаций.
13. Копинг-стратегии и их роль в преодолении стресса.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 2. СИНДРОМ ВЫГОРАНИЯ, КАК НАРУШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ**

**Цель:** получение обучающимися теоретических знаний о сущности синдрома «психического выгорания»

*Перечень изучаемых элементов содержания.* Феномен выгорания как неблагоприятная реакция, как дисфункциональное состояние, как синдром. Проблема терминологии: «психическое выгорание», «эмоциональное выгорание», «эмоциональное сгорание», «эмоциональное перегорание», «профессиональное выгорание. Классификации признаков и симптомов. Ключевые компоненты синдрома выгорания: изменения в чувствах (аффективные симптомы), системе отношений (с людьми, к себе, труду), познавательной сфере (когнитивные симптомы), соматическом здоровье (физические симптомы). Отечественные и зарубежные подходы к стадийности (этапности) феномена. Трех - личностные, организационные и ролевые и двух компонентная - внешние (организационные) и внутренние (индивидуальные) модели факторов и причин возникновения и развития феномена. Индивидуальные или внутренние (социально-демографические и личностные особенности) и организационные или внешние (условия, содержание труда и социально-психологические характеристики) причины, провоцирующие выгорание у работников социэкономических профессий.

### **Тема 1. Проявления синдрома выгорания**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Классификации признаков и симптомов.
2. Ключевые компоненты синдрома выгорания: изменения в чувствах (аффективные симптомы), системе отношений (с людьми, к себе, труду), познавательной сфере (когнитивные симптомы), соматическом здоровье (физические симптомы).

### **Тема 2. Динамика синдрома выгорания**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Отечественные подходы к стадийности (этапности) феномена
2. Зарубежные подходы к стадийности (этапности) феномена.

### **Тема 3. Этиология синдрома выгорания**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Трех (личностные, организационные и ролевые) и двух компонентная (внешние, организационные и внутренние, индивидуальные) модели факторов и причин возникновения и развития феномена.
2. Индивидуальные или внутренние (социально-демографические и личностные особенности) и организационные или внешние (условия, содержание труда и социально-психологические характеристики) причины, провоцирующие выгорание у работников социэкономических профессий.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Распространенность синдрома выгорания у педагогов.

2. Распространенность синдрома выгорания у врачей.
3. Распространенность синдрома выгорания у социальных работников.
4. Распространенность синдрома выгорания у юристов.
5. Распространенность синдрома выгорания у менеджеров.
6. Распространенность синдрома выгорания у персонала пенитенциарной системы.
7. Распространенность синдрома выгорания у военнослужащих.
8. Распространенность синдрома выгорания у сотрудников МЧС.
9. Распространенность синдрома выгорания у полицейских.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

### **РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ПСИХИЧЕСКИМ ВЫГОРАНИЕМ**

**Цель:** научиться применять на практике технологии выявления, предупреждения развития выгорания, сохранения и укрепления психологического здоровья сотрудников организации

*Перечень изучаемых элементов содержания.* «Опросник для выявления выгорания». Методика диагностики уровня эмоционального выгорания. Методика определения «психического выгорания». Роль администрации образовательного учреждения в профилактике и преодолении синдрома выгорания у персонала. Стратегия работы психологической службы образовательного учреждения в профилактике и преодолении синдрома выгорания. Персональные рекомендации по организации профилактической и преодолевающей работы при синдроме выгорания.

#### **Тема 1. Психодиагностика синдрома выгорания**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Метод анализа документации
2. Метод наблюдения
3. Метод беседы
4. Метод экспертных оценок,
5. Психодиагностические методики («Опросник для выявления выгорания» - Maslach Burn-Out Inventory (МВІ), адаптация Н.Е.Водопьяновой, Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В.Бойко), Методика определения «психического выгорания» (А.А.Рукавишников).

#### **Тема 2. Психопрофилактика синдрома выгорания**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Просветительская работа.
2. Оптимизация организации труда.
3. Оптимизация взаимоотношений в коллективе и с руководством, улучшение социально-психологического климата.

#### **Тема 3. Психокоррекция синдрома выгорания**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Обучение сотрудников навыкам эффективной коммуникации.
2. Обучение навыкам совладания со стрессом, нормализации эмоционального состояния.
3. Психокоррекционные техники, направленные на повышение самооценки, уверенности в себе, уровня эмпатии и т. д.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психогигиена труда
2. Техники контроля собственного времени
3. Методы релаксации (произвольное самовнушение, аутогенная тренировка и др.).
4. Методы и приемы самозащиты и саморегуляции
5. Балинтовские группы
6. Тренинг коммуникативных навыков.
7. Тренинг уверенности в себе.
8. Работа с супервизором

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)**

**4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

**4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: нормы здорового образа жизни и роль физической культуры в достижении профессиональных успехов.	Этап формирования знаний
		Уметь: поддерживать уровень физической готовности для успешного карьерного	Этап формирования умений

		роста.	
		Владеть: навыками здорового образа жизни и следовать им в повседневной жизни.	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-14	Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями	Знает: общее представление об умении использовать развивающие и коррекционные программы с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями	Этап формирования знаний
		Умеет: организовать работу по использованию развивающих и коррекционных программ с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями	Этап формирования умений
		Владеть навыками по умению использовать развивающие и коррекционные программы с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной	Этап формирования навыков и получения опыта

		ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями	
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок		Этап формирования знаний
			Этап формирования умений
			Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности		Этап формирования знаний
			Этап формирования умений
			Этап формирования навыков и получения опыта

**4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>УК-7, ОПК-14, ПК-5; ПК-6</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не



		обобщать и излагать материал	затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
<b>УК-7, ОПК-14, ПК-5; ПК-6</b>	Этап формирования умений.	Аналитическое задание ( <i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i> )  Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
<b>УК-7, ОПК-14, ПК-5; ПК-6</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание ( <i>задачи, ситуационные задания, кейсы,</i>	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют

		<p><i>проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
--	--	--	--

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Сущность профессионального здоровья.
2. История развития психологии профессионального здоровья.
3. Психология здоровья как междисциплинарная область знаний.
4. Психология здорового образа жизни.
5. Психология профессионального долголетия.
6. Проблема профессиональной работоспособности в психологии здоровья.
7. Профессиональная адаптация и его влияние на здоровье личности.
8. Профессиональное самоопределение и его влияние на здоровье личности
9. Безопасность труда.
10. Теория стресса Г.Селье. Понятие об адаптационном синдроме.
11. Бехтерев В.М. о психическом здоровье русского народа.
12. Методы психодиагностики стресса и его последствий.
13. Методы стресс-менеджмента персонала организаций.
14. Копинг-стратегии и их роль в преодолении стресса.
15. Специфика психологического здоровья сотрудников правоохранительных органов.
16. Специфика психологического здоровья персонала пенитенциарной системы.
17. Специфика психологического здоровья военнослужащих.
18. Специфика психологического здоровья сотрудников МЧС.
19. Психическое выгорание как синдром нарушения профессионального здоровья.
20. Проявления синдрома выгорания.
21. Динамика синдрома выгорания.
22. Этиология синдрома выгорания.
23. Психодиагностика синдрома выгорания.
24. Роль администрации организации в профилактике и преодолении синдрома выгорания у персонала.

25. Стратегия работы организационного психолога в профилактике и преодолении синдрома выгорания.

26. Персональные рекомендации по организации профилактической и преодолевающей работы при синдроме выгорания.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Составьте глоссарий по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
2. Напишите эссе на тему актуальности и профессиональной значимости изучения дисциплины.
3. Напишите реферат по тематике, предлагаемой в рамках курса.
4. Подготовьте компьютерную презентацию учебно-методической литературы по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
5. Прочитайте и законспектируйте в тезисной форме основное содержание предлагаемых в рамках курса первоисточников (монографии, научных трудов).
6. Подготовьте аналитический обзор по предлагаемым в рамках курса, дисциплины темам.
7. Напишите стихотворение по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
8. Сделайте рисунок по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
9. Разработайте тестовые задания по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
10. Подберите метафоры (истории, сказки, притчи), которые могут быть использованы в работе психолога по профилактике и преодолению профессионального стресса и феномена выгорания у работников разных сфер профессиональной деятельности.
11. Разработайте (составьте) пакет просветительских материалов по проблеме сохранения и укрепления профессионального здоровья в аспекте синдрома выгорания для сотрудников учреждения (по выбору студента).
12. Организуйте и проведите психодиагностическое исследование в рамках курса на практике (самоизучение и измерение реально знакомого специалиста).
13. Разработайте модель психологического тренинга по сохранению (укреплению) профессионального здоровья и профилактике (преодолению) синдрома выгорания для разных профессиональных групп.
14. Разработайте памятки (рекомендации) по сохранению профессионального здоровья и профилактике синдрома выгорания для разных профессиональных групп.
15. Регулярно проводим анонимные опросы об удовлетворенности условиями труда. Жалобы отсутствуют, но при этом руководитель отмечает потерю сотрудниками драйва и интереса к работе. Поделитесь мнениями, как можно было бы вернуть данный интерес? Специфическая область деятельности специалистов не позволяет существенно изменить функционал. Какие задачи и нововведения, на ваш взгляд, можно было бы реализовать для такого рода специалистов?
16. Разработать организационную программу укрепления профессионального здоровья в соответствии со следующими шагами:
  - Выбрать и описать по основным параметрам организацию, для которой будет разрабатываться проект программы оздоровления.
  - Описать основные факторы, влияющие на состояние здоровья основных уровней работников организации (можно в виде таблицы).
  - Для каждого неблагоприятного фактора разработать систему корректирующих мероприятий.
  - Разработать собственно программу укрепления профессионального здоровья данной организации, указав в ней мероприятие (с кратким описанием целей и средств каждого), ответственных и ориентировочное экономическое обеспечение.
  - Оформить работу в письменном виде (15 стр.), либо в виде проекта – презентации (не менее 20 слайдов).

#### **4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453600>

2. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453430>

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453398>

2. Никольский, А. В. Психология здоровья. Специфика и пределы адаптивности человека : учебник для вузов / А. В. Никольский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11748-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/446058>

#### **5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<b>№</b>	<b>Название</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для</b>
----------	-----------------	--------------------------------------	-------------------------

№	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение

самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

##### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

##### **5.4.3 Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ

	электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «**Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» (**уровень специалитета**) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).



## **5.6 Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины **«Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме самоизучения, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины **«Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

### Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
КОУЧИНГ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специальность  
37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация:  
«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных  
условиях»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения  
Очная, очно-заочная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:  
– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, ст. преподаватель И.Г. Морозова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент

  
М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

  
Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

  
В.Ю. Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

  
В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:  
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент

  
Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент

  
Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
И.Г. Маляр

# СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) .....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)» .....	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	27
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	27
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	29
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	31
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	33
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	33
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	34
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	36
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37
5.6. Образовательные технологии.....	37
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....	39

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, формирование знания о базовых навыках и основных инструментах коучинга и умение их применять в профессиональной деятельности.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление со становлением и развитием коучинга по стандартам Международной Федерации Коучинга (ICF), изучение принципов, моделей, базовых навыков и основных инструментов коучинга для профессиональной деятельности.

2. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.

3. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.

4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.

5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.

6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.

7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина (модуль) *«Коучинг и организационно-управленческое консультирование»* реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Коучинг и организационно-управленческое консультирование»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология труда», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология общения и переговоров», «Социальная психология», «Обеспечение работы психологических служб в организациях», «Управление и лидерство в современных организациях», «Психологическое консультирование», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психология кадрового менеджмента», «Психология конфликта», «Психология принятия решений в условиях неопределенности».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-4, с основной профессиональной образовательной программой высшего

образования – программой специалитета по специальности «37.05.02 «Психология служебной деятельности»

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Консультационная деятельность	ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	<p>ОПК-7.1. Использует соответствующие профессиональным задачам консультативные методы и техники, отвечающие требованиям профессионально-этических принципов и нормативов деятельности психолога</p> <p>ОПК-7.2. Осуществляет обоснованный выбор и применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p> <p>ОПК -7.3. - Разрабатывает и реализует комплексные программы в</p>	<p><i>Знать:</i> методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p> <p><i>Уметь:</i> отбирать и применять методы адекватные задачам консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.</p> <p><i>Владеть:</i> эффективными приемами установления и</p>

			<p>области психологического консультирования, планирует работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; проводит консультирование и анализировать полученные результаты</p>	<p>поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>
<p>Профессиональные компетенции</p>	<p>ПК-1</p>	<p>Умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций</p> <p>ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала</p>	<p><i>Знать:</i> основы организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций</p> <p><i>Уметь:</i> применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций</p> <p><i>Владеть:</i> навыками совершенствования категориального аппарата организационной психологии</p>
<p>Профессиональные компетенции</p>	<p>ПК-2</p>	<p>Способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке</p>	<p>ПК-2.1 Формулирует цели, гипотезы и задачи организационно-</p>	<p><i>Знать:</i> основы современной методологии научного исследования в</p>



		<p>программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p>	<p>психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает и реализует программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p>	<p>сфере профессиональной деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i> разрабатывать научный аппарат психологического исследования: описывать проблему, формулировать цель, определять объект и предмет исследования, обосновывать гипотезы, ставить задачи и определять методы для их доказательства.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками организации и проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p>
Профессиональные компетенции	ПК-4	<p>Готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p>ПК-4.1 Анализирует эффективность функционирования организаций по психологическим показателям</p> <p>ПК-4.2 Определения путей психологического совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Знать:</i> специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии совершенствования деятельности персонала</p> <p><i>Уметь:</i> отбирать адекватные методы и технологии анализа эффективности</p>

				<p>функционировани я организаций и путей совершенствовани я деятельности персонала</p> <p>Владеть: навыками применения методов и технологий анализа эффективности функционировани я организаций и путей совершенствовани я деятельности персонала</p>
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9 и А семестре, составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и экзамен.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		8	9	А
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	126		54	72
Учебные занятия лекционного типа	28		12	16
Практические занятия	42		18	24
Лабораторные занятия				
Иная контактная работа	56		24	32
Иная контактная работа. Практическая подготовка	22		10	12
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	81		45	36
Контроль промежуточной аттестации (час)	45		9	36
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>252</b>		<b>108</b>	<b>144</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	9	A	B
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	84		36	48
Учебные занятия лекционного типа	18		8	10
Практические занятия	24		10	14
Лабораторные занятия				
Иная контактная работа	42		18	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	22		10	12
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	123		63	60
Контроль промежуточной аттестации (час)	45		9	36
<b>Вид промежуточной аттестации</b>			<b>зачет</b>	<b>экзамен</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>252</b>		<b>108</b>	<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Модуль 1 (Семестр 9)</b>								
Раздел 1.1 Основы организационно-управленческого консультирования	33	15	18	4	6		8	3
Раздел 1.2 Основные методы организационного консультирования.	33	15	18	4	6		8	3
Раздел 1.3 Персонал-ориентированное консультирование	33	15	18	4	6		8	4
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>18</b>		<b>24</b>	<b>10</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2 (Семестр А)</b>								
Раздел 1.1 Коучинг как специфический инструмент консалтинга	27	9	18	4	6		8	3
Раздел 1.2 Акмеологические основания коучинга	27	9	18	4	6		8	3
Раздел 1.3 Технологии и методы коуч-консультирования	27	9	18	4	6		8	3
Раздел 1.4 Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства	27	9	18	4	6		8	3
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		<b>32</b>	<b>12</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>252</b>	<b>81</b>	<b>126</b>	<b>28</b>	<b>42</b>		<b>56</b>	<b>22</b>

*Очно-заочной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	только самостоятельная работ	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
							Всего	Практическая подготовка	
<b>Модуль 1 (Семестр А)</b>									
Раздел 1.1 Основы организационно-управленческого консультирования	33	21	12	2	2		6	3	
Раздел 1.2 Основные методы организационного консультирования.	33	21	12	2	4		6	3	
Раздел 1.3 Персонал-ориентированное консультирование	33	21	12	4	4		6	4	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>18</b>	<b>10</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>								
<b>Модуль 2 (Семестр В)</b>									
Раздел 1.1 Коучинг как специфический инструмент консалтинга	27	15	12	4	2		6	3	
Раздел 1.2 Акмеологические основания коучинга	27	15	12	2	4		6	3	
Раздел 1.3 Технологии и методы коуч-консультирования	27	15	12	2	4		6	3	
Раздел 1.4 Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства	27	15	12	2	4		6	3	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>144</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>14</b>		<b>24</b>	<b>12</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>								
<b>Общий объем часов по</b>	<b>252</b>	<b>123</b>	<b>84</b>	<b>18</b>	<b>24</b>		<b>42</b>	<b>22</b>	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
дисциплине (модулю)								

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного контроля текущего контроля
<b>Модуль 1. семестр 9</b>							
Раздел 1.1. Основы организационно-управленческого консультирования	33	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	3	Компьютерное тестирование
Раздел 1.2. Основные методы организационного консультирования	33	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	3	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Персонал-ориентированное консультирование	33	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	3	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>108</b>	<b>45</b>		<b>54</b>		<b>9</b>	

<b>Модуль 2. семестр А</b>							
Раздел 1.1. Коучинг как специфический инструмент консалтинга		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Акмеологические основания коучинга		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Технологии и методы коуч- консультирования		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.4. Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>144</b>	<b>36</b>		<b>72</b>		<b>36</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>252</b>	<b>81</b>		<b>126</b>		<b>45</b>	

**Очно-заочной формы обучения**

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, семестр А</b>							
Раздел 1.1. Основы организационно- управленческого консультирования	33	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	3	Компьютерное тестирование

Раздел 1.2. Основные методы организационного консультирования	33	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	3	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Персонал- ориентированное консультирование	33	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	3	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>108</b>	<b>63</b>		<b>36</b>		<b>9</b>	
<b>Модуль 2. КОУЧИНГ КАК МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, семестр В</b>							
Раздел 1.1. Коучинг как специфический инструмент консалтинга	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Акмеологические основания коучинга	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Технологии и методы коуч- консультирования	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.4. Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>144</b>	<b>60</b>		<b>48</b>		<b>36</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>252</b>	<b>123</b>		<b>84</b>		<b>45</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

#### Модуль 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

#### РАЗДЕЛ 1.1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ



## **Тема 1. Основы теории организаций: консультационные аспекты.**

**Цель:** ознакомиться с основными положениями теории организаций, проанализировать специфику использования теории организаций в организационно-управленческом консультировании.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Природа организации. Организация и персонал. Организационный эффект. Методология анализа организаций: системность и диалектика. Функции организаций. Базовые противоречия организаций: личное и безличное, индивидуальное и общее, планомерное и спонтанное, департаментализация. Признаки и свойства организации. Три слагаемых управления. Базовые управленческие ценности организации: управляемость, инновационность, клиентность. Внешняя среда организации. Типология организаций. Целевая структура организаций: уровни целеобразования и носители целей. Стадии развития организации: жизненный цикл и уровни развития.

Организационные патологии: господство структуры над функцией, автаркия подразделений, несовместимость личности с функцией, бюрократия, конфликт, неуправляемость, бессубъектность, преобладание личных отношений над служебными, рассеивание целей, клика, маятниковые решения, дублирование организационного порядка, игнорирование организационного порядка, разрыв между решениями и их реализацией, стагнация, подавление развития функционирования, демотивирующий стиль руководства, инверсия.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Каково определение организации? Кратко рассмотрите каждую часть определения.
2. Чем отличаются открытые системы от закрытых? Приведите примеры закрытых систем.
3. Почему организация, состоящая из людей, должна изучаться более комплексно, чем система машинного типа? Что значит комплексный подход для специалистов в области организационно-управленческого консультирования?
4. Один из известных теоретиков организаций сказал однажды: «Эффективность организации может быть чем угодно, в зависимости от того, как определяет ее высший менеджмент». Как вы понимаете это утверждение.

## **Тема 2. Работа в области организационно-управленческого консультирования: виды, особенности, проблемы.**

**Цель:** систематизировать знания в области специфики использования базовых направлений организационно-управленческого консультирования.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Целе-ориентированное консультирование. Ценностно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Проблемно-ориентированное консультирование. Специалисты и дженералисты. Каунселинг. Индивидуальное консультирование. Коучинг как ролевое развитие человека. Особенности работы консультанта по управлению: требования к специалисту и организация труда. Задачи коуч-консультанта. Бизнес-образование и организационно-управленческое консультирование.

Приоритеты в работе консультанта по управлению. Базовые ценности консалтинга. Концепция глубинного консультирования: клинический подход. Консультант – клиентные отношения: типы руководителей, начальные переговоры, стратегии взаимодействия и межличностное восприятие. Особенности организационно-управленческого консультирования в России. Профессиональный кодекс консультанта по управлению.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие черты присущи консультированию как виду деятельности?
2. Выделите главные характеристики понятий «деловые» и «консультационные» услуги?
3. Известны ли вам факторы (субъективные и объективные), препятствующие использованию услуг консультантов?
4. Почему организации, имеющие внутренних консультантов, пользуются услугами

внешних консультантов?

5. Каковы цели, назначение и функции ассоциаций консультантов?
6. Какие виды консультационных услуг являются приоритетными в России?

### **Тема 3. Методология и технология в организационно-управленческом консультировании**

**Цель:** изучить основные понятия методологии, используемой в разных видах организационно-управленческого консультирования, научиться соотносить методологию с конкретными технологиями.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Соотношение понятий методология, технология, метод, методика, техника. Системный подход: достоинства и ограничения. Процессный подход как «живая методология» или взаимодействие процесса и метода. Методы процессного подхода: метод ценного понятия, исследование действием, социодрама, метод направленной саморефлексии, работа с группой (групповая динамика, активизация коллективного мышления, работа по содержанию), межгрупповая работа, коллективный поиск, сценарный метод, игровой метод, совместные решения.

Технологизация: плюсы и минусы. Современные технологии: виды, структура, требования. Социальные технологии. Человековедческие и гуманитарные технологии. Бизнес – технологии. Высокие управленческие технологии. Консультационные технологии: кабинетные, лабораторные, полевые. Формы представления технологий. Пределы технологизации.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие перспективы имеет процессное консультирование в России?
2. Назовите главные условия, при которых может быть начат процесс консультирования
3. Что такое предварительная диагностика, когда и кем она осуществляется?
4. Какую работу необходимо выполнить клиенту, чтобы обеспечить успех реализации принятых предложений?
5. Какие этапы и процедуры процесса консультирования могут выполняться не только последовательно, но и параллельно?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.**

#### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.1.:

1. Типы организаций и их основные характеристики.
2. Организация и бюрократия.
3. Обучающаяся организация.
4. Основные теории организации.
5. Этапы становления управленческого консультирования.
6. Особенности взаимодействия консультанта и клиента.
7. Специфика ценностного консультирования
8. Аутсорсинг в консалтинге
9. Организации как социальные институты.
10. Социальные функции организации.
11. Образовательные и производственные организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **РАЗДЕЛ 1.2. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

#### **Тема 1. Организационная диагностика.**

**Цель:** познакомиться с основными методами организационного консультирования, изучить специфику из использования.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Смысл и назначение организационной диагностики, ее функции. Основные направления диагностики организаций: проблемная и задачная диагностика. Организационная самодиагностика. Диагностическое интервью: виды и структура. Ознакомительное и развивающее интервью. Типы организационных проблем и проблемных формулировок, решаемых с помощью диагностического интервью. Анализ управленческих решений: группировки решений, измерение управляемости организации, показатели качества решений, типология решений, осуществимость решений, анализ стиля управления, отношения руководства и подчиненных. Структуризация проблемного поля организации. Метод группировки проблем. Метод построения графов. Позиционный анализ организации. Группы интересов. Профильный анализ. Диагностическое наблюдение: активное (включенное, участвующее, проблематизирующее) и стороннее (наблюдение за совещаниями, за конкурентами) наблюдение, диагностика по слабым сигналам. Отчет по организационной диагностике: концепция, структура и представление клиенту.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что представляет собой организационная диагностика? Какова ее цель?
2. Три направления организационной диагностики.
3. В чем сущность метода «анализа решений»?
4. В чем специфика диагностического интервью?
5. В чем заключается основная специфика наблюдения как метода исследования?
6. Что следует понимать под термином «организационная самодиагностика»? В чем ее отличие от организационной диагностики

### **Тема 2. Методы определения служебных функций. Оценка и аттестация персонала.**

**Цель:** познакомиться со спецификой процедур оценки и аттестации персонала, систематизировать знания о различных методах их проведения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие служебных функций: положение о подразделении и должностная инструкция. Формула определения служебной функции. Способы определения служебных функций: описательный и продуктивный. Процедуры определения служебных функций: векторное выражение и формулировка через конкурентные преимущества.

Оценка персонала и аттестация Структура процесса аттестации. Взаимосвязь оценки персонала и аттестации с другими элементами системы управления персоналом. Три основные цели аттестации. Участие консультантов в проведении аттестации. Методы проведения аттестации: рейтинговые методы, сравнительные методы, письменные методы, поведенческие рейтинговые шкалы, управление по целям (МВО — Management By Objectives), применение различных методов оценки персонала. Разработка аттестационной формы. Поведенческие и этические аспекты при оценке персонала и проведении аттестации.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. В чем различия между оценкой и аттестацией персонала?
2. Какие методы аттестации вам известны? Каковы их особенности? Оцените предлагаемые аттестационные формы и определите какие методы аттестации использованы в каждой из них.
3. В каком случае целесообразно применять тот или иной метод аттестации? Опишите конкретные ситуации
4. В чем особенности проведения оценки по компетенциям?

### **Тема 3. Управленческое консультирование нововведений.**

**Цель:** углубить знания по основам теории инноваций, отработать различные методы внедрения инноваций в организации.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основы инноватики. Нововведение как организационная проблема. Инновационные циклы. Типология нововведений: технологические, продуктные, социальные (экономические, организационно-управленческие, собственно социальные, правовые). Базовые и производные нововведения. Ретровведения.

Инновационный риск. Инновационные патологии. Причины сопротивления нововведениям: психологические, социальные, экономические. Формы сопротивления нововведениям: способ конкретизирующих документов, способ кусочного внедрения, способ вечного эксперимента, способ отчетного внедрения, способ параллельного внедрения. Антиинновационные реакции. Персональные инновации и ролевое развитие персонала.

Методы активизации нововведений в организациях: образовательные, тренинговые, процессные, экспертные. Взаиморефлексия. Метод внедолжностной карьеры. Метод «узкой базы». Инновационный эксперимент. Инновационная кадровая политика.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Нововведение как организационная проблема. Инновационные циклы.
2. Причины сопротивления нововведениям: психологические, социальные, экономические. Оцените предложенные ситуации.
3. Методы активизации нововведений в организациях: образовательные, тренинговые, процессные, экспертные. Приведите для каждой предложенной ситуации разные виды методов.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.**

**Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.2.:

1. Методы организационной самодиагностики
2. История организации как источник информации при организационной диагностике.
3. Системный подход к организационной диагностике.
4. Модели организации как основа диагностики (7С, «шесть ячеек» Вайсборда, модель Берка-Литвина).
5. Персональные инновации и ролевое развитие персонала.
6. Инновационная кадровая политика: основные особенности.
7. Основы инноватики. Нововведение как организационная проблема.
8. Формы сопротивления нововведениям: сравнительный анализ.
9. Психодиагностика организаций, организационного климата, организационных отношений и организационных коммуникаций.
10. Инновационная кадровая политика: основные особенности.
11. Технологии разработки, оценки и принятия управленческих решений – психологический анализ.
12. Коммуникации в организации. Типы коммуникативных связей в производственной организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

**РАЗДЕЛ 3. ПЕРСОНАЛ-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Тема 1. Методы разрешения конфликтов в организации.**

**Цель:** актуализировать имеющиеся знания в области психологии конфликта, рассмотреть специфику решения организационных конфликтов на различных уровнях взаимодействия.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие конфликта в организации. Основные составляющие конфликта: предметная, деятельностная, эмоциональная. Саморазвитие и глубина конфликта. Зоны конфликта: технология отношений, восприятие друг друга, содержание совместной работы. Кольцевое развитие конфликта.

Способы разрешения конфликтов: одностороннее подавление, компромисс, интегративный способ. Процедура разрешения организационных конфликтов Деятельность медиатора. Правила поведения в процедуре разрешения конфликта. Диалог, полемика и дискуссия в конфликте Ведение переговоров в ходе конфликта.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Прогнозирование потенциальных конфликтов при организационных нововведениях.
2. Разработайте минитренинг «Ведение переговоров в ходе конфликта».
3. Диагностика и анализ индивидуальных особенностей поведения в конфликтах.
4. Оценка мотивов, оказывающих влияние на трудовое поведение человека с помощью психодиагностических методик.

**Тема 2. Методы формирования и развития организационной культуры**

**Цель:** изучить специфику применения различных методов формирования и развития организационной культуры, проанализировать из возможности и ограничения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие организационной культуры. Ее место в системе общей и деловой культуры. соотношение различных деловых и организационных культур. Кросс – культурная концепция Гирта Хофштеда. Управление как отношения.

Основные компоненты организационной культуры: идеологемы, управленческие установки, правила, обыкновения, нормы. Кодекс фирмы: определение, назначение, структура, способы разработки. Уровни организационной культуры. Организационная культура и психология. Сферы проявления организационной культуры: целеполагание, власть, организационная структура, работа, отношения.

Преобразование организационной культуры. Изменения в сферах жизни организаций. Культура доверия. Разработка Кодекса доверия как части Кодекса фирмы. Организационное настроение и его составляющие: деловой оптимизм и радостные события. Виды организационного настроения: паника, уныние, тревожность, равнодушие, надежда, уверенность, подъем, энтузиазм. Взаимосвязи настроений.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Описание корпоративной культуры известной организации.
2. Методы диагностики организационной культуры на примере данной организации.
3. Анализ компонентов организационной культуры на примере конкретной организации.
4. Проектирование основных элементов организационной культуры.

**Тема 3. Методы формирования управленческих команд.**

**Цель:** познакомиться с основными принципами тимбилдинга в организации, изучить основные методы командоформирования.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Признаки управленческой команды: постоянство состава, регулярность совместной работы, предмет работы, командные правила, общее дело. Целесообразность командообразования. Типы управленческих команд. Номинальные управленческие команды: военные, конгломеративные, принудительные. Патологии командообразования. Мотивация руководителей на работу по командообразованию: мотивация избегания и достижения.

Способы формирования состава управленческой команды. Правила командного взаимодействия. Внутрикомандные роли. Методы командоформирования: диагностика командности, тренинг командности, командная диагностика организации, командные разработки.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Принцип работы командой (единый “путь-цель”).
2. Интегрирующая роль руководителя команды (идейный и деловой лидер). Диагностика.
3. Профессиональный почерк команды (внутрикомандные отношения). Диагностика в ходе тренинга.
4. Тренинг командоформирования: особенности разработки и проведения.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3.**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.3.:

1. Деловая команда как социально-психологическая общность (процессы, состояния, формы общности).
2. Миссия команды.
3. Управленческая команда как форма самоорганизации профессионалов.
4. Специфика внутрикомандных отношений.
5. Команда как субъект профессионального воспитания.
6. “Оппонентный круг” в профессиональной жизни команды.
7. Команда как совокупный субъект деятельности
8. Классификация и реальность производственных конфликтов. Динамика и этапы конфликта в производственной организации.
9. Генезис конфликтов. Типология стилей и стратегий поведения в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов, понятие и основные методы.
10. Конфликты в организации. Сущность и виды конфликтов в производственных организациях.
11. Управленческий конфликт. Культура конфликтного взаимодействия.
12. Содержание организационной культуры. Социальные нормы, их порождение и исполнение в организации.
13. Социальная перцепция и развитие организационной культуры.
14. Психологические основы организационной культуры. Основные понятия и определения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **Модуль 2. КОУЧИНГ КАК МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **РАЗДЕЛ 1.1. КОУЧИНГ КАК СПЕЦИФИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ КОНСАЛТИНГА**

#### **Тема 1. Основы коучинга как специфического инструмента консалтинга**

**Цель:** познакомиться с основными понятиями, теоретической основой и историей возникновения коучинга.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

История создания и персоналии в коучинге. Основные положения и доктрины современного коучинга.

Школы коучинга. Теория недирективного коучинга, Майлз Дауни. Теория рамочного анализа, Ирвин Гофман. Теория транзактного анализа, Эрик Берн. Теория стресса, Ричард Лазарус. Теория жизненных циклов организации, Ицхак Адизес. Теория Бизнес-модели (BMC, Business Model Canvas), Александр Остервальдер, Иав Пинье, Стив Бланк, Эрик Рис. Когнитивная теория, Аарон Бек. Концепция внутренней игры, Тимоти Голви. Концепция латерального мышления, Эдвард де Боно. Концепция нейробиологических уровней, Грегори Бейтсон и Роберт Дилтс

Коучинг как модель осознания реальности. Коучинг как особый стиль руководства

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. \_\_\_\_\_ Назовите основные принципы коучинга
2. \_\_\_\_\_ Почему коучинг можно назвать одной из моделей управленческого консультирования?
3. \_\_\_\_\_ Опишите схему процессов коучинга

4. \_\_\_\_\_ Какова структура параметров коучинга?
5. \_\_\_\_\_ Как осуществляется взаимодействие коуча и клиента?

## **Тема 2. Методическое обеспечение и результаты консалтинга**

**Цель:** изучить различные методы консультирования и специфику их применения в зависимости от задач консалтинга. Научиться оценивать эффективность проведенного консультирования.

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Классификация методов консультирования. Методы консультирования по условиям их применения.

Методы консультирования, направленные на решение управленческих проблем. Реинжиниринг как метод совершенствования управления организацией. Этапы технологии консультационной деятельности

Формирование фондов методов. Качество консультационных услуг. Представление результатов работы клиенту. Результативность и эффективность консультирования Оценка стиля консультирования.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Каковы особенности классификации методов по изменениям исследуемого объекта?
2. В чем заключаются критерии результативности консультационной работы?
3. На чем основан реинжиниринг как метод совершенствования управления организацией?
4. В чем выгода формирования фондов методов консультирования?
5. Что является основой формирования качества консультационных услуг?
6. Какие направления оценки результатов консультирования Вам известны?

## **Тема 3. Специальные методы организационного консалтинга**

**Цель:** на практике ознакомиться с различными специальными методами организационного консалтинга и научиться применять их в своей профессиональной деятельности.

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Тестирование в процессе консультационной деятельности. Имитационные игры, Принципы интерактивного взаимодействия. Классификация игр. Организационно-деятельностные игры. Тренинги. Типология тренингов.

SWOT-анализ. Процедура оценки сильных и слабых сторон. Макро – и микроокружение организации. PEST-анализ ПРИМ-анализ. Анализ эффективности трансформации ресурсов в готовую продукцию.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. На что направлено тестирование работников клиента?
2. Назовите отличительные особенности деловых игр.
3. В чем заключается специфика тренинга?
4. Что представляют собой сильные стороны организации?
5. Можно ли сказать, что слабые стороны организации являются ее проблемами?
6. В чем проявляются возможности организации?
7. Могут ли одни и те же события внешней среды нести в себе как возможности, так и угрозы?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.1.:

1. Коучинг, лидерство и самораскрытие
2. Коучинг как способ преодоления сопротивления изменениям
3. Коучинг как способ повышения эффективности деятельности организации
4. Лайф – коучинг и ассесмент
5. Коучинг как новый вид психологической помощи
6. Особенности управленческого консультирования в области администрирования
7. Управленческое консультирование в области финансового менеджмента
8. Особенности консультирования по управлению персоналом
9. Специфика обучающего консультирования
10. Консультирование в производственном менеджменте
11. Методы консалтинга по изменениям исследуемого объекта. Особенности их использования в России.
12. Методы консалтинга по срокам действия социальных технологий. Особенности их использования в России.
13. Методы консультирования по условиям их применения. Особенности их использования в России.
14. Методы консультирования, направленные на решение управленческих проблем. Особенности их использования в России.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 1.2. АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ КОУЧИНГА**

**Тема 1. Коучинг как технология развития организаций и персонала. Психолого-акмеологический подход в коучинге**

**Цель:** познакомиться с сущностью и содержанием психолого-акмеологического понимания организации как инструмента коуч-консультирования с целью разработки новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром.

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Психолого-акмеологический подход к определению стратегии организации. Акмеологический смысл миссии организации как интегративного образования, отражающего взаимосвязь целей и стратегии организации.

Психолого-акмеологическое описание состава и структуры организации. Психолого-акмеологический подход к описанию корпоративной культуры организации как синергетического феномена. Оценка потенциала организации с учетом используемой в ней практики внедрения эффективных технологий, обращенности к нуждам собственных сотрудников, наличия заботы о профессиональном развитии кадров, восприимчивости к социально-экономическим переменам, ориентированности на интересы существующих и потенциальных потребителей товаров и услуг. Коучинг как составляющая консалтинга

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие условия и факторы оказывают влияние на формирование житейских представлений о социальных организациях? Как такие представления связаны с жизненным опытом личности носителя тех или иных представлений?
2. Что выделяют в качестве основных составляющих описания социальной организации представители различных научных дисциплин? Как эти составляющие связаны с основными предметами этих дисциплин?
3. Что относится к характерным особенностям психолого-акмеологического описания организаций и как это связано с предметом коучинга?



4. Что входит в качестве психолого-акмеологических элементов в систему стратегических ориентиров организации?

5. Какие психолого-акмеологические показатели и как именно можно использовать для оценки степени продуктивности стратегии организации?

6. Какими психолого-акмеологическими средствами можно выявить основные составляющие миссии организации и как их можно использовать для прогнозирования социально-психологических процессов в связи с реализацией подобной миссии?

## **Тема 2. Психолого-акмеологические механизмы организационного поведения**

**Цель:** Ознакомление с основными механизмами организационного поведения с точки зрения психолого-акмеологического подхода. Формирование способности формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля на основе теоретических и прикладных исследований

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Психолого-акмеологические условия и факторы формирования удовлетворенности трудом. Взаимосвязь организационного поведения, удовлетворенности трудом, принадлежностью к организации с социально-психологическими, психобиографическими особенностями становления и развития личности.

Психолого-акмеологическое влияние на поведение человека в организации его референтной группы. Социальная роль как система нормативных предписаний, предъявляемых к человеку в определенной социальной позиции в организации. Социально-ролевое регулирование организационного поведения. Учет в психологической практике стадий интериоризации личностью групповых норм: индивидуализации - перехода социального в индивидуальные установки; интимизации - осмысления личностью общих норм; производства на основе усвоенных общественных норм целостного внутреннего плана сознания.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Нормативная регуляция организационного поведения.
2. Система гласных и негласных социальных норм, их психологический смысл и учет в психологическом анализе и моделировании управленческой деятельности.
3. Социально-ролевые позиции личности в организации и соответствующие им роли (руководитель, подчиненный, лидер, сослуживец, член определенных профессиональных сообществ и т.п.).

## **Тема 3. Коуч-консультирование по разработке стратегии организации**

**Цель:** освоить технологию разработки стратегии организации.

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Параметры разработки стратегии организации. Матрица решений как результат SWOT-анализа. Определение действующей стратегии организации. Варианты эталонных стратегий. Формирование миссии организации. Философия развития муниципальных образований. Подходы к разработке стратегии муниципального образования. Сбалансированная система показателей как инструмент детализации стратегии. Статистические карты и «дерево целей».

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какова роль консультантов в разработке стратегии организации?
2. На какие факторы обращают внимание консультанты при разработке стратегии?
3. Что представляет собой алгоритм разработки стратегии организации?
4. Можно ли выбрать стратегию из готовых (стандартных) решений или стратегия непременно должна быть индивидуальной?
5. Какие четыре стратегические карты включает сбалансированная система показателей?
6. Как выстраивается дерево целей в сбалансированной системе показателей?
7. Какие недостатки характерны для сбалансированной системы показателей?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.2.:

1. Условия и факторы формирования житейских представлений о социальных организациях. Их взаимосвязь с жизненным опытом личности носителя тех или иных представлений.
2. Типичные подходы к описанию социальных организаций в различных науках. Особенности психолого-акмеологического описания организаций.
3. Взаимосвязь различных подходов к описанию целей и стратегии организации.
4. Психолого-акмеологические критерии и показатели степени продуктивности стратегии организации.
5. Миссия организации как интегративный показатель психолого-акмеологического согласования целей, стратегии организации и социальной значимости ее деятельности.
6. Методы исследования личностных качеств, существенных для эффективной работы в организациях различного типа.
7. Методы работы психолога с персоналом организаций. Условия их эффективного внедрения в повседневную работу руководителей.
8. Оптимальные стратегии психолого-акмеологической работы с персоналом при разрешении организационных кризисов.
9. Организационно-акмеологические механизмы регуляции поведения личности в организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 1.3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ КОУЧ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **Тема 1. Основные методы и технологии коуч-консультирования**

**Цель:** познакомиться с базовыми методами и технологиями коуч-консультирования. Апробировать некоторые из них на практике.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Ключевые понятия в коучинге. Ошибки, которые совершают коучи. Коучинг как «Третья Сила». Модель Коучингового Взаимодействия (МКВ). Мотивационная теория Рисса. Системы обучения. «Одиночная», «двойная» и «тройная петля». 5 ключевых компетенций коуча. Модель SMART в коучинге.

Основные навыки, умения, базовые качества эффективного коуча (активное слушание, эмпатия, присоединение). Шаги коучинга. Модель GROW как базовая структура коуч-сессии. Практикум. Отработка практических навыков ведения коуч-сессии. Знакомство с интегральным подходом в развитии организаций. Всесекторная модель К. Уилбера. Управление изменениями в больших системах. Типология систем. Принципы преобразования систем. Управление полярностями. Модель Спиральной Динамики Грэйвза. Методы исследования сильных и слабых сторон организации, оценки угроз и преодоления препятствий в системах.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Интуиция и умение пользоваться ею в процессе управления и коучинга. Анализ собственных способов (интуитивных или рациональных) принятия решений.
2. Креативность как способность. Различные способы поиска ресурсов. Законы процесса генерации идей.
3. Технологии перевода проблемы в решение.
4. Обратная связь в коучинге. Критерии обратной связи.

## **Тема 2. Применение коуч-технологий в работе с персоналом**

**Цель:** на практике освоить особенности применения коуч-технологий в работе с персоналом организации

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Основные области применения коучинга в организации, задачи, возможности и ограничения коучинга. Место коучинга в системе управленческих концепций. Отличие коучинга от других форм работы с людьми (консалтинга, психологического консультирования, администрирования и наставничества). Коучинг директивный и недирективный

Этапы и технологии проведения коуч-сессий с командой. Подбор состава проектной группы в соответствии с потребностями участников, создание и поддержание мотивации для работы в группе. Мастерство управления группой. Навык фасилитации совещаний. Управление групповой динамикой. Взаимодействие с «трудными» участниками.

Использование методов коучинга при формировании проектных групп, постановке задач проектным группам и сопровождения работы группы (Open Space, World safe, стратегическая сессия, динамическая фасилитация, дебрифинг)

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Работа с ценностями в коучинге. Технологии выявления ценностей.
2. Групповые технологии поиска и принятия управленческих решений.
3. Распределение ответственности при реализации бизнес – задачи.
4. Коучинг команды. Законы развития группы.
5. Структура командной коуч-сессии.

## **Тема 3. Применение коуч-технологий в работе с руководителями**

**Цель:** на практике освоить особенности применения коуч-технологий в работе с руководителями организации

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Современные модели лидерства. Управленческая роль и личность руководителя.

Система персонального планирования. Принципы и методы выработки эффективного плана действий. Инструментарий коучинга при планировании задач (метод-СТОП, транспонирование, контрольные вопросы и т.п.). Принципы поиска нестандартных и прорывных решений. Техники раскрытия творческого потенциала. Структура мышления и способы активизации креативности. Стратегии творчества Уолта Диснея. Мозговой штурм и ТРИЗ. Использование интуиции в решении нестандартных задач.

Методы вхождения в ресурсное состояние на рабочем месте. Способы активизации внутренних ресурсов. Интеграция внутренних состояний для достижения целей. Внутренний «Критик», «Мечтатель», «Реалист». Инструментарий тайм-менеджмента в планировании

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Технологии индивидуального коучинга с руководителем на этапе принятия решения.
2. Методы оценки альтернатив. Матрица рисков.
3. Определение алгоритмов действий по принятому решению: □технология «дерево задач»
4. Личность руководителя и ее влияние на группу. Развитие способности управлять группой в неопределенности.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3.**

**Форма практического задания:** практикум по решению задач

Примерные задания практикума к разделу 1.3.:

1. Опишите технику коучинга «Открытие первой и второй частей своего «Я» по Т. Голви. Проведите данную технику в группе, оцените ее эффективность и представьте итоговый отчет о ее возможностях и ограничениях в результате применения на практике

2. Проведите «моделирование способностей» по технологии Т.О.Т.Е. (Test-Operate-Test-Exit) с 3 разными людьми. Опишите саму процедуру, ее ограничения и полученные результаты. Выявите специфику проведения Т.О.Т.Е. для разных типов личности.

3. Ознакомьтесь с понятием «тренинг». На основании анализа литературы выделить различные виды тренинга, проанализировать их с точки зрения их возможностей и ограничений. Составить таблицу по следующей форме:

Вид тренинга	Возможности	Ограничения
--------------	-------------	-------------

4. Ознакомьтесь со структурой программы тренинга, выбрать для себя один из видов тренинга и разработать его программу по предлагаемому образцу.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 1.4. МОДЕЛИ КОУЧИНГА ПО ГАРМОНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА**

### **Тема 1. Системный коучинг**

#### **Цель:**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Системный коучинг «внутренних частей». Развитие и интеграция ментальной, духовной, социальной частей внутреннего пространства. Системно-конструктивный коучинг и Кильская модель консультирования. Создание «рефлексивной команды» для успешного достижения цели.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите специфику «активного слушания».
2. Какие техники используются при активном слушании?
3. Назовите специфику «пассивного» слушания.
4. Какие техники используются при пассивном слушании?
5. Сравните «активное» и «пассивное» слушание.

### **Тема 2. Техники DST в коучинге**

#### **Цель:**

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Цели и основные положения DST (диссоциированной терапии частей) Ф.Пьюселика. Использование элементов DST в гармонизации внутреннего пространства клиентов. Интеграция частей личности в гармоничное целое.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите причины диссоциации.
2. Охарактеризуйте поведение диссоциированной личности.
3. Обозначьте возможные последствия диссоциации для развития личности.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4.**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.4.:

1. Использование техники "якорей" в коуч-сессиях.
2. Целеполагание в коучинге.
3. Техники коучинга: «колесо баланса», шкалирование.

4. Принципы и приемы повышения креативности и творческого потенциала.
5. Сопротивление клиента в коуч-сессии.
6. Техники снижения уровня сопротивления.
7. Краткосрочная терапия и коучинг. Коуч-подход с использованием техник терапии нового решения.
8. Диагностика психотипа лидера по методике MBTI.
9. Психологическое значение целеполагания. Постановка целей в системе управленческих действий.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

**РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

**4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (часть компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ОПК-7	ОПК-7.1. Использует соответствующие профессиональным задачам консультативные методы и техники, отвечающие требованиям профессионально-этических принципов и нормативов деятельности психолога	<i>Знать:</i> методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	<i>Этап формирования знаний</i>
	ОПК-7.2 Осуществляет обоснованный выбор и	<i>Уметь:</i> отбирать и применять методы адекватные задачам	<i>Этап формирования</i>

	<p>применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p> <p>ОПК -7.3. - Разрабатывает и реализует комплексные программы в области психологического консультирования, планирует работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; проводит консультирование и анализировать полученные результаты</p>	<p>консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.</p> <p><i>Владеть:</i> эффективными приемами установления и поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p><i>умений</i></p> <p><i>Этап формирования навыков и получения опыта</i></p>
ПК-1	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций	<i>Знать:</i> основы организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций	<i>Этап формирования знаний</i>
	ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	<i>Уметь:</i> применять современную системную методологию изучения организационно-но-психологических взаимодействий в разных типах организаций	<i>Этап формирования умений</i>
		<i>Владеть:</i> навыками совершенствования категориального аппарата организационной психологии	<i>Этап формирования навыков и получения опыта</i>
ПК-2	ПК-2.1 Формулирует цели, гипотезы и задачи организационно-психологических исследований по	<i>Знать:</i> основы современной методологии научного исследования в сфере профессиональной деятельности.	<i>Этап формирования знаний</i>

	<p>выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает и реализует программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p>	<p><i>Уметь:</i> разрабатывать научный аппарат психологического исследования: описывать проблему, формулировать цель, определять объект и предмет исследования, обосновывать гипотезы, ставить задачи и определять методы для их доказательства.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками организации и проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p>	<p><i>Этап формирования умений</i></p> <p><i>Этап формирования навыков и получения опыта</i></p>
ПК-4	<p>ПК-4.1 Анализирует эффективность функционирования организаций по психологическим показателям</p> <p>ПК-4.2 Определения путей психологического совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Знать:</i> специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Этап формирования знаний</i></p>
		<p><i>Уметь:</i> отбирать адекватные методы и технологии анализа эффективности функционирования организаций и путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Этап формирования умений</i></p>
		<p><i>Владеть:</i> навыками применения методов и технологий анализа эффективности функционирования организаций и путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Этап формирования навыков и получения опыта</i></p>

#### 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не</p>

		обобщать и излагать материал	затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.  <b>От 0 до 10 баллов</b>
ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-4	Этап формирования умений.	Аналитическое задание ( <i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i> )  Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических
ОПК-7, ПК-1, ПК-	Этап формирования	Аналитическое задание ( <i>задачи,</i>	



2, ПК-4	навыков и получения опыта.	<p><i>ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> <p><b>От 0 до 10 баллов</b></p>
---------	----------------------------	---	---

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Приведите классификации методов консультирования.
2. Назовите методы консультирования, направленные на решение управленческих проблем.
3. На чем основан реинжиниринг как метод совершенствования управления организацией
4. Назовите основные положения концепции глубокого консультирования.
5. Перечислите нормы этики во взаимоотношениях между клиентом и консультантом
6. Характеристика тенденций в консультант-клиентских отношениях.
7. Специфика ценностного консультирования и проблемного консультирования
8. Преимущества консультирования по процессу
9. Основные компоненты структуры деловых услуг.
10. Требования к формулированию стратегических целей
11. Параметры сбалансированной системы показателей. Ее недостатки.
12. Основное содержание SWOT-анализа
13. Основные правила проведения тестирования. Ограничения тестирования
14. Достоинства и недостатки тестирования. Этапы процесса тестирования
15. Принципы интерактивного взаимодействия.
16. Типология игр в консалтинге
17. Этапы проведения организационно-деятельностных игр.
18. Типология тренингов. Специфика их проведения.
19. Понятие видения и миссии организации.
20. Понятие коучинг. Коучинг в психологии бизнеса
21. Организационно-акмеологическое развитие как долговременное усовершенствование организации.

22. Оптимальные стратегии психолого-акмеологической работы с персоналом при разрешении организационных кризисов.
23. Цели организации как психолого- акмеологический фактор. Пути выявления целевых ориентиров организации и примеры их использования в практике.
24. Понятие о стратегии организации. Отличия стратегического планирования и стратегического менеджмента.
25. Психолого- акмеологическая трактовка понятия о миссии организации: связь миссии организации с общественно значимыми потребностями, развитием общества, развитием организации и ее сотрудников.
26. Корпоративная культура организации и ее психолого-акмеологические проявления.
27. Цель, проблема, решение: связи и соотношение этих категорий
28. Схема процесса коучинга.
29. Структура параметров коучинга.
30. История возникновения коучинга и его основные принципы.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Опишите на конкретных примерах поведенческие аспекты консультант-клиентских отношений.
2. Приведите конкретные примеры типичных ошибок консультанта
3. Назовите преимущества отечественных консультационных фирм. Приведите примеры
4. На конкретных примерах поясните словосочетание «двойная структура».
5. Приведите примеры различных типов игр, используемых в управленческом консалтинге
6. Прочитайте кейс и скажите, какие тесты необходимо использовать в этом случае.
7. Какие методы психологии и акмеологии могут быть использованы при исследовании поведения личности в организации? Напишите обоснованный развернутый ответ.
8. Кейс «Эффективный коуч»
9. Опишите цели и задачи тренинга командоформирования. Приведите примеры конкретных упражнений.
10. Поставьте конкретную проблему и опишите поиск ее решения с помощью технологии постановки целей.
11. Приведите примеры использования методов управления рисками в практике существующих бизнес-организаций.
12. Кейс «Оценка эффективности управленческого решения»
13. Используйте одну из технологий тайм-менеджмента для описания процедуры подготовки к госэкзамену.
14. Опишите применение технологии Т.О.Т.Е. (Test-Operate-Test-Exit) на конкретном примере.
15. Приведите примеры использования следующих методов работы с группой: Open Space, World safe, стратегическая сессия, динамическая фасилитация, дебрифинг.

#### **4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Абдрахманова, З.Р. Психология менеджмента и бизнеса : практикум / З.Р. Абдрахманова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 92 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483716>

2. Карпов, А. В. Психология менеджмента : учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10026-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453130>

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452504>

2. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450391>

3. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. – 10-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 276 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573387>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> 100% доступ

		научных публикаций	
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

#### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

#### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

##### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### 5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

##### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> 100% доступ
База данных международного индекса	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> 100% доступ

научного цитирования "Scopus"	цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по направлению подготовки/специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.





## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 12 от «09» июня 2021 года	09.06.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

\_\_\_\_\_ Е.А. Петрова

«22» апреля 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование - специалитет**

**Форма обучения**

*Очная*

*Очно-заочная*

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Практикум по обработке данных психологических исследований**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы специалитета по специальности «Психология служебной деятельности», а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 00.000 «Наименование профессионального стандарта»;

– 00.000 «Наименование профессионального стандарта»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 9 от «29» апреля 2020 года



Е.А. Петрова

Декан факультета д.психол.н., профессор

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования программы специалитета.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	6
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	10
<b>РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b> .....	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	16
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	19
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> .....	19
5.1. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	20
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	21
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	24
5.6. Образовательные технологии .....	24
12. Лист регистрации изменений .....	25

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии.

#### Задачи дисциплины:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в системах «человек-машина».

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования программы специалитета

Учебная дисциплина **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психодиагностика», «Клиническая психология», «Экспериментальная психология», «Психофизиология», «История психологии».

Изучение учебной дисциплины **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Организационное развитие и инновационный менеджмент», «Обеспечение работы психологических служб в организациях», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Организационная психология», «Управление и лидерство в современных организациях», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности», «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **обще профессиональных** компетенций: ОПК-3, ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» специализации «Психология менеджмента и организационное консультирование»** очной и очно-заочной форм обучения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-3	способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач	ОПК-3.1. Осуществляет адекватный выбор математических и статистических методов, стандартных статистических пакетов в соответствии с различными исследовательскими ситуациями. ОПК-3.2 Критически анализирует опубликованные исследования на предмет адекватности применения математических и статистических методов обработки данных	<i>Знать:</i> основные математические и статистические методы обработки данных <i>Уметь:</i> - применять математические и статистические методы в психологических исследованиях. - обрабатывать полученные в ходе экспериментальных воздействий данные, проводить их анализ и интерпретацию <i>Владеть:</i> - технологией планирования и проведения эксперимента; - программным обеспечением Excel, SPSS, Statistica для обработки, анализа и преобразования полученных исследовательских данных;
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала) ОПК-4.2 Определяет критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала ОПК 4.3. Определяет наиболее подходящие процедуры для измерения профессиональных компетенций, способностей, личностных характеристик персонала ОПК 4.4. Осуществляет оценку и прогноз деятельности профессионала	<i>Знать:</i> статистические методы для дифференциации психологических условий профессиональной деятельности служащих (персонала). <i>Уметь:</i> - дифференцировать методами статистики критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала. - проводить сопоставительный анализ диагностических данных, полученных с помощью различных методов, прогнозировать развитие исследуемых особенностей и составлять на этой основе научные рекомендации; - давать описание результатов статистической обработки психологических данных <i>Владеть:</i> - статистическими методами для дифференциации нормы и патологии по результатам диагностики. - методами описания результатов статистической обработки психологических данных.

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 5 и 6 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) в 5 семестре предусмотрен *зачет*, в 6 семестре *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
Учебные занятия лекционного типа	20	8	12
Практические занятия	30	12	18
Лабораторные занятия			
<b>Иная контактная работа</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>18</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>
Учебные занятия лекционного типа	12	4	8
Практические занятия	18	8	10
Лабораторные занятия			
<b>Иная контактная работа</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>75</b>	<b>39</b>	<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия

								Всего	Практическая подготовка
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>									
Раздел 1. Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.	36	14	10	4	6			7	
Раздел 2. Традиционные методы изучения статистических связей.	36	13	10	4	6			9	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>			<b>16</b>	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
<b>Модуль 2 (Семестр 6)</b>									
Раздел 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	36	6	10	4	6			8	
Раздел 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.	36	6	10	4	6			8	
Раздел 5. Многомерные методы и модели.	36	6	10	4	6			8	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>			<b>24</b>	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен								
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>180</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>30</b>			<b>40</b>	

очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>Модуль 1 (Семестр 5)</b>									
Раздел 1. Выборочное исследование.	36	20	6	2				6	



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Параметрические и непараметрические критерии.								
<b>Раздел 2.</b> Традиционные методы изучения статистических связей.	36	19	6	2	4		6	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	9							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Модуль 2 (Семестр 6)</b>								
<b>Раздел 3.</b> Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	36	12	6	3	3		6	
<b>Раздел 4.</b> Реализация нелинейных моделей в психологии.	36	12	6	3	3		6	
<b>Раздел 5.</b> Многомерные методы и модели.	36	12	6	2	4		6	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	36							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>18</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем часов по дисциплине</b>	180	75	30	12	18		30	

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

#### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					Форма рубежного текущего контроля
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	
<b>Модуль 1. Семестр 5</b>							
<b>Раздел 1.</b> Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.	14	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	реферат	6	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 2.</b> Традиционные методы изучения статистических связей.	13	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4		5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>27</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>11</b>	
<b>Модуль 2. Семестр 6</b>							
<b>Раздел 3.</b> Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 4.</b> Реализация нелинейных моделей в психологии.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 5.</b> Многомерные методы и модели.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>18</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>45</b>	<b>14</b>		<b>14</b>		<b>17</b>	

#### *Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1. Семестр 5</b>							
<b>Раздел 1.</b> Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.	20	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	расчеты	8	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 2.</b> Традиционные методы изучения статистических связей.	19	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	расчеты	7	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>39</b>	<b>12</b>		<b>12</b>		<b>15</b>	
<b>Модуль 2. Семестр 6</b>							
<b>Раздел 3.</b> Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	расчеты	4	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 4.</b> Реализация нелинейных моделей в психологии.	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	расчеты	4	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 5.</b> Многомерные методы и модели.	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	расчеты	4	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>36</b>	<b>12</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>75</b>	<b>24</b>		<b>24</b>		<b>27</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Модуль 1. Введение в методы обработки психологических данных (семестр 5)

#### РАЗДЕЛ 1. Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.

##### Тема 1.1. Первичная обработка экспериментальных данных.

**Цель:** овладеть методами первичной обработки экспериментальных данных.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Измерение и количественное описание данных в психологии, измерительные шкалы (номинативная, порядковая, интервальная шкалы

и шкала отношений), распределение частот, квантили распределения (квартили, квинтили), триады, кварталы, квинты. Нормальное распределение и линейная стандартизация тестовых шкал. Проверка нормальности распределения, критерии асимметрии и эксцесса.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Меры центральной тенденции (среднее значение, мода, медиана).
2. Меры изменчивости (дисперсия, среднее квадратическое отклонение, среднее отклонение).

**Тема 1.2. Статистические гипотезы и их проверка с помощью параметрических и непараметрических статистических критериев.**

**Цель:** научиться формулировать статистические гипотезы и проверять их с помощью параметрических и непараметрических критериев.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Научные и статистические гипотезы, статистическая значимость, число степеней свободы, проверка гипотез с помощью статистических критериев, вероятность ошибки, интерпретация уровней значимости, направленные и ненаправленные альтернативы. Анализ номинативных данных с помощью «Хи квадрат» критерия Пирсона. Параметрические методы сравнения двух выборок, сравнение средних значений с помощью Т-критерия Стьюдента для независимых и зависимых выборок. Непараметрические методы сравнения двух выборок: сравнение двух независимых выборок, сравнение двух зависимых выборок. U-критерий Манна-Уитни. Сравнение более двух независимых выборок с помощью H-критерия Краскала-Уоллеса. Сравнение более двух зависимых выборок с помощью критерия «Хи-квадрат» Фридмана. Множественное сравнение (демонстрационный пример) номинально выделенных групп в рамках интервального психологического параметра.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Сравнение дисперсий с помощью F-критерия Фишера
2. Классификация методов статистического вывода.
3. T-критерий Вилкоксона

**РАЗДЕЛ 2. Традиционные методы изучения статистических связей.**

**Тема 2.1. Статистические связи. Коэффициент корреляции Пирсона.**

**Цель:** научиться использовать для анализа психологических данных коэффициент корреляции Пирсона.

Коэффициенты корреляции как меры статистической связи. Качественное понятие коэффициента корреляции (диаграммы рассеивания, графики, математические функции как модели различных статистических зависимостей). Коэффициент корреляции Пирсона, его вычисление и интерпретация. Проблема статистической значимости корреляций. Линейная регрессия для одномерного случая.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Анализ корреляционных матриц.
2. Коэффициент детерминации.
3. Величина коэффициента корреляции и сила связи.

**Тема 2.2. Традиционные методы изучения статистических связей.**

**Цель:** научиться использовать традиционные методы изучения статистических связей в психологических исследованиях.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Типы измерения переменных в рамках корреляционного анализа: измерения в дихотомической шкале наименований; измерения в дихотомической шкале наименований в предположении нормального распределения; измерения по шкале порядка; измерения в шкалах интервалов или отношений. Меры связи для различных сочетаний четырех типов измерения переменных: коэффициент "фи", точечный бисериальный коэффициент корреляции, тетракорический коэффициент корреляции, бисериальный коэффициент корреляции, Тау Кендалла, рангово-бисериальный коэффициент корреляции.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена,
2. Множественная корреляция.

## **РАЗДЕЛ 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.**

### **Тема 3.1. Дисперсионный анализ психологических данных.**

**Цель:** научиться использовать дисперсионный анализ в психологических исследованиях.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Дисперсионный анализ (ANOVA). Общие понятия ANOVA. Однофакторный ANOVA: алгоритм, терминология, интерпретация результатов ANOVA. Двухфакторный ANOVA: алгоритм, терминология, интерпретация результатов ANOVA.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. ANOVA с повторными измерениями.
2. Подбор задач психологического содержания для дисперсионного анализа.
3. Интерпретация результатов применения дисперсионного анализа для конкретных психологических данных.

### **Тема 3.2. Множественное сравнение психологических данных.**

**Цель:** научиться использовать множественное сравнение в психологических исследованиях.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Множественное сравнение (1 вариант) выделенных групп по номинальным параметрам с представлением информации в виде распределения по уровням (с указанием сравнительной весомости) групп в рамках каждого количественного (интервального) параметра. Множественное сравнение (2 вариант) ортогонального плана с представлением информации в виде распределения изучаемых количественных (интервальных) параметров в рамках каждой из изучаемых номинальных групп. Множественное сравнение (3 вариант) обобщенного вида: сравнение бинарных отношений количественный (интервальный) параметр – группа по номинальному признаку. Структурное представление результатов для обобщенного варианта.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Анализ и описание результатов применения метода множественного сравнения (1 вариант) для конкретных психологических данных.
2. Анализ и описание результатов применения метода множественного сравнения (2 вариант) для конкретных психологических данных.
3. Анализ и описание результатов применения метода множественного сравнения (3 вариант) для конкретных психологических данных.
4. Анализ и описание результатов применения однофакторного ANOVA.
5. Анализ и описание результатов применения двухфакторного ANOVA.

## **РАЗДЕЛ 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.**

### **Тема 4.1. Нелинейные статистические связи и их интерпретация.**

**Цель:** познакомиться с возможностью изучения в единой задаче как линейных, так и простейших нелинейных связей.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Реализация синергетических представлений в психологическом исследовании через изучение нелинейных связей, выход за рамки линейных представлений в интерпретации результатов как необходимое условие при изучении психики. Демонстрация нелинейной природы психического в различных областях психологии. Нелинейная психология как новый подход к изучению психологических явлений. Новый метод изучения в одной задаче статистических связей различной формы (линейных и простейших не-

линейных), в котором используется обобщенный вариант метода множественного сравнения для квантильных разбиений (триады, кварты, квинты) данных по каждому параметру. Анализ типологии ошибок при реализации представителями психологического сообщества корреляционных заблуждений в попытке найти какие-либо (очень слабые) линейные связи и нежелании работать в рамках простейших нелинейных моделей.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Синергетика как новое научное направление.
2. Классическая парадигма. Неклассическая парадигма. Постнеклассическая парадигма.
3. Синергетика как междисциплинарное направление науки.
4. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
5. Узость линейной картины мира в психологии.
6. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.

**Тема 4.2. Психологическое прогнозирование (нелинейные модели).**

**Цель:** познакомиться с методами построения нелинейных прогностических моделей.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие диагностической модели. Требования, предъявляемые к математической диагностической модели. Основные стратегии определения параметров диагностических моделей в методах автоматического группирования данных. Факторный анализ объектов. Примеры регрессионных моделей для прогнозирования успешности деятельности, обзор грубых ошибок, возникающих в рамках такого моделирования. Проблемы регрессионных моделей в психологии. Математическая модель множественного психологического прогнозирования. Алгоритм модели. Определение интегральных показателей психологического соответствия. Матрица сравнительной весомости как результат применения метода множественного сравнения. Матрица сравнительной весомости как модель системы сравнительных психограмм.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Структура экспериментальных данных.
2. Матрица связи как отношение «признак-признак».
3. Меры связи между признаками, принцип ковариации.
4. Принцип сопряженности признаков.
5. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект».

**РАЗДЕЛ 5. Многомерные методы и модели.**

**Тема 5.1. Регрессионный и факторный анализ.**

**Цель:** научиться использовать результаты регрессионного и факторного анализа при описании результатов психологического исследования.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Множественный регрессионный анализ: математико-статистические идеи метода, исходные данные, процедура и результаты. Проблемы, возникающие при использовании регрессионного анализа в психологическом исследовании. Типичные ошибки при применении множественного регрессионного анализа. Факторный анализ: назначение, математико-статистические идеи метода. Анализ главных компонент. Факторный анализ. Проблема числа факторов. Проблема общности. Методы факторного анализа. Проблема вращения и интерпретации. Проблема оценки значений факторов. Алгоритм факторного анализа: выбор исходных данных, решение проблемы числа факторов, факторизация матрицы интеркорреляций, вращение факторов и их предварительная интерпретация, принятие решения о качестве факторной структуры, вычисление факторных коэффициентов и оценок.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Конкретные задачи для регрессионного анализа.
2. Конкретные задачи для факторного анализа.

**Тема 5.2. Дискриминантный анализ, многомерное шкалирование и кластерный анализ.**

**Цель:** научиться использовать результаты дискриминантного анализа, многомерного шкалирования, кластерного анализа при описании результатов психологического исследования.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Дискриминантный анализ: назначение дискриминантного анализа, математико-статистические идеи метода, исходные данные и основные результаты, применение дискриминантного анализа в психологических исследованиях. Многомерное шкалирование: назначение метода, меры различия, непосредственная оценка различий, условные и совместные вероятности, меры различия профилей для количественных и номинативных переменных. Кластерный анализ: назначение кластерного анализа, методы кластерного анализа.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Метрические пространства.
2. Примеры метрик.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: расчеты**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Расчет мер центральной тенденции для своих эмпирических данных.
2. Расчет мер изменчивости для своих эмпирических данных.
3. Расчет критериев Стьюдента и Фишера для эмпирических данных.
4. Расчет U-критериев Манна-Уитни для эмпирических данных.
5. Расчет H-критерия Краскала-Уоллеса для эмпирических данных.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: расчеты**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. Расчет коэффициентов корреляции для модельных примеров из математических функций.
2. Расчет коэффициентов корреляции для конкретных психологических данных.
3. Расчет ранговой корреляции Спирмена для конкретных психологических данных.
4. Расчет коэффициента "фи" для конкретных психологических данных.
5. Расчет Тау Кендалла для конкретных психологических данных.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: расчеты**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:**

1. Расчет по алгоритму «множественное сравнение» (1 вариант) для конкретных психологических данных.
2. Расчет по алгоритму «множественное сравнение» (2 вариант) для конкретных психологических данных.
3. Расчет по алгоритму «множественное сравнение» (3 вариант) для конкретных психологических данных.
4. Расчет по алгоритму однофакторного ANOVA.
5. Расчет по алгоритму двухфакторного ANOVA.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: расчеты**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:**

1. «Синергетика» Г. Хакена.
2. Мир сквозь призму синергетики (И.Р. Пригожин).
3. Концепции современного естествознания.
4. Научное познание и ценности техногенной цивилизации (Степин В.С.)
5. Саморазвивающиеся системы и постнеклассическая рациональность (Степин В.С.)

6. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
7. Узость линейной картины мира в психологии.
8. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:**

1. Проблема использования регрессионного анализа в психологии.
2. Проблема использования факторного анализа в психологии.
3. Проблема использования дискриминантного анализа в психологии.
4. Проблема использования многомерного шкалирования в психологии.
5. Проблема использования кластерного анализа в психологии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

## **РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по Модулю 1 является **зачет**, по Модулю 2 – **экзамен**. Зачет и экзамен проводятся в устной форме.

### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ОПК-3	способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач	<i>Знать:</i> основные математические и статистические методы обработки данных <i>Уметь:</i> - применять математические и статистические методы в психологических исследованиях. - обрабатывать полученные в ходе экспериментальных воздействий данные, проводить их анализ и интерпретацию <i>Владеть:</i>	Раздел 1 Раздел 2



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- технологией планирования и проведения эксперимента;</li> <li>- программным обеспечением Excel, SPSS, Statistica для обработки, анализа и преобразования полученных исследовательских данных;</li> </ul>	
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	<p><i>Знать:</i> статистические методы для дифференциации психологических условий профессиональной деятельности служащих(персонала).</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дифференцировать методами статистики критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала.</li> <li>- проводить сопоставительный анализ диагностических данных, полученных с помощью различных методик, прогнозировать развитие исследуемых особенностей и составлять на этой основе научные рекомендации;</li> <li>- давать описание результатов статистической обработки психологических данных</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- статистическими методами для дифференциации нормы и патологии по результатам диагностики.</li> <li>- методами описания результатов статистической обработки психологических данных.</li> </ul>	Раздел 3 Раздел 4 Раздел 5

#### 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-3 ОПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недос-</p>

			<p>таточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<b>ОПК-3</b> <b>ОПК-4</b>	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
<b>ОПК-3</b> <b>ОПК-4</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Измерение и количественное описание данных в психологии.
2. Измерительные шкалы (номинативная, порядковая, интервальная шкалы и шкала отношений).
3. Распределение частот, квантили распределения.
4. Нормальное распределение и линейная стандартизация тестовых шкал.
5. Проверка нормальности распределения, критерии асимметрии и эксцесса.

6. Меры центральной тенденции.
7. Меры изменчивости.
8. Научные и статистические гипотезы. Параметрические и непараметрические методы.
9. Анализ номинативных данных с помощью «Хи квадрат» критерия Пирсона.
10. Сравнение средних значений с помощью Т-критерия Стьюдента для независимых и зависимых выборок.
11. Сравнения двух выборок с помощью U-критерия Манна-Уитни.
12. Сравнения двух выборок с помощью Т-критерия Вилкоксона.
13. Сравнение более двух независимых выборок с помощью H-критерия Краскала-Уоллеса.
14. Сравнение более двух зависимых выборок с помощью критерия «Хи-квадрат» Фридмана.
15. Классификация методов статистического вывода.
16. Коэффициенты корреляции как меры статистической связи. Качественное понятие коэффициента корреляции.
17. Коэффициент корреляции Пирсона.
18. Интерпретация корреляций. Проблема статистической значимости корреляций.
19. Линейная регрессия для одномерного случая.
20. Линейная регрессия для одномерного случая.
21. Коэффициент "фи".
22. Точечный бисериальный коэффициент корреляции.
23. Тетрахорический коэффициент корреляции.
24. Бисериальный коэффициент корреляции
25. Тау Кендалла.
26. Рангово-бисериальный коэффициент корреляции.
27. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена,
28. Множественная корреляция.
29. Общие понятия ANOVA.
30. Однофакторный ANOVA: терминология, интерпретация результатов ANOVA.
31. Двухфакторный ANOVA: терминология, интерпретация результатов ANOVA.
32. Множественное сравнение (1 вариант): структура алгоритма, интерпретация результатов.
33. Множественное сравнение (2 вариант): структура алгоритма, интерпретация результатов.
34. Множественное сравнение (3 вариант): структура алгоритма, интерпретация результатов.
35. Классическая, неклассическая и постнеклассическая парадигмы.
36. Реализация синергетических представлений в психологическом исследовании через изучение нелинейных связей.
37. Выход за рамки линейных представлений в интерпретации результатов как необходимое условие при изучении психики.
38. Изучения в одной задаче статистических связей различной формы (линейных и простейших нелинейных): идея метода, схема алгоритма.
39. Демонстрация нелинейной природы психического в различных областях психологии.
40. Синергетика как междисциплинарное направление науки.
41. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
42. Узость линейной картины мира в психологии.
43. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
44. Анализ типологии ошибок при реализации представителями психологического сообщества своих корреляционных заблуждений.
45. Понятие диагностической модели. Требования, предъявляемые к математической диагностической модели. Структура экспериментальных данных.

46. Матрица связи как отношение «признак-признак», меры связи между признаками, принцип ковариации, принцип сопряженности признаков.
47. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект».
48. Регрессионные модели (основные идеи).
49. Примеры регрессионных моделей для прогнозирования успешности деятельности, обзор грубых ошибок, возникающих в рамках такого моделирования.
50. Проблемы регрессионных моделей в психологии.
51. Математическая модель множественного психологического прогнозирования.
52. Матрица сравнительной весомости (множественное сравнение параметров) как модель системы сравнительных психограмм.
53. Множественный регрессионный анализ: математико-статистические идеи метода.
54. Множественный регрессионный анализ: исходные данные и результаты.
55. Типичные ошибки при применении множественного регрессионного анализа.
56. Факторный анализ: назначение, математико-статистические идеи метода.
57. Проблема числа факторов. Проблема общности.
58. Проблема вращения и интерпретации.
59. Назначение дискриминантного анализа, математико-статистические идеи метода.
60. Исходные данные и основные результаты, применение дискриминантного анализа в психологических исследованиях
61. Многомерное шкалирование: назначение метода.
62. Кластерный анализ: назначение и основные идеи.

#### **4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Экспериментальная психология : учебное пособие / сост. А.С. Лукьянов ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь :

СКФУ, 2017. - 310 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483059>

2. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для вузов / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09013-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454249> (дата обращения: 21.04.2020).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450098> (дата обращения: 23.04.2020).

2. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452863> (дата обращения: 23.04.2020).

3. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452099> (дата обращения: 23.04.2020).

4. Диянова, З. В. Общая и экспериментальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева, О. П. Фролова ; под общей редакцией О. П. Фроловой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11863-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454067> (дата обращения: 23.04.2020).

5. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/426255> (дата обращения: 23.04.2020).

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естествен-	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ

учебников	ным и гуманитарным наукам.	
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### **Подготовка к занятию семинарского типа**

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

### **5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 10
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная элек-	Крупнейшее собрание книг, диссер-	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>



	тронная библиотека	таций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы (руководители психологических лабораторий, школьные психологи, психологи социально-реабилитационных центров и пр.).

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Е.А. Петрова

09 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологические основы командообразования» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологические основы командообразования» разработана рабочей группой в составе: к психол.н.Пчелинова В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

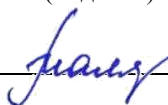
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	17
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	19
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	24
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	24
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	25
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	27
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	30
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	32
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	33
5.6 Образовательные технологии .....	34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	35

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологические основы командообразования» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях образования и функционирования команды, о специфике использования психологического знания при осуществлении проектной деятельности и обеспечении эффективности сотрудничества участников в рамках организационной и командной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач подбора участников команд, установления благоприятных социально-психологических условия для развития отношений и обеспечения оптимального командного взаимодействия в организациях различного типа.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте образования команд.
2. Формирование проектного подхода в мышлении при решении задач индивидуального и группового характера в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач командной работы на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы командного взаимодействия при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных коммуникаций и гармонизации внутриорганизационных отношений, развитие коммуникативной компетентности и переговорных навыков.
6. Обучение студентов технологиям социально-психологической диагностики структуры и динамики командного взаимодействия.
7. Получение студентами навыков практического применения навыков работы в командах с различной степенью определенности задач.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психологические основы командообразования» реализуется в части, формируемой участниками образовательных технологий основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Психологические основы командообразования» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология труда», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Социальная психология», «Психологическое консультирование», «Управление и лидерство в современных организациях».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Теория и практика психологической экспертизы»;
- «Моделирование как метод организационных проблем»;
- «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентации».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>УК-1</b>	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	<b>ПК-1</b>	Способен оказывать социально-психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	<b>ИПК-1.1</b> Формулирует на основе поставленной проблемы основные способы получения информации о трудной жизненной ситуации; <b>ИПК-1.2.</b> Разрабатывает концепцию психологии трудной жизненной ситуации: формулирует цель, задачи, обосновывает	<b>Знать:</b> Основные направления трудной жизненной ситуации различных клиентских групп и модели оказания им социально-психологической помощи  <b>Уметь:</b> оценивать и диагностировать трудную жизненную ситуацию клиента на основе научных подходов  <b>Владеть:</b>

			<p>актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения применительно к отдельным лицам и группам;</p> <p><b>ИПК-1.3.</b> Разрабатывает план реализации методов решения трудной жизненной ситуации клиентов с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости;</p> <p><b>ИПК-1.4.</b> Осуществляет мониторинг трудной жизненной ситуации, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации помощи, уточняет зоны ответственности участников взаимодействия;</p> <p><b>ИПК-1.5.</b> Предлагает процедуры и механизмы оценки трудной жизненной</p>	<p>методами диагностики трудной жизненной ситуации, планирования работы со случаям и технологиями разрешения трудной жизненной ситуации клиентских групп и отдельного случая.</p>
--	--	--	---	---



			ситуации, инфраструктурные условия для внедрения результатов взаимодействия.	
	<b>ПК-3</b>	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности		
	<b>ПК-4</b>	Способен осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	<b>ИПК-2.1</b> Формулирует на основе диагностики случая стратегии маршрутизации помощи клиенту <b>ИПК-2.2.</b> Разрабатывает интегративные модели помощи клиенту на основе научно-обоснованных подходов: формулирует цель, задачи технологии помощи, предлагает варианты решения проблемы. <b>ИПК-2.3.</b> Разрабатывает проект маршрутизации с учетом возможных рисков, ограничений,	Знать: основные методики профессионального отбора, основы профессиографии Уметь: применять психолого-акмеологические технологии для самоорганизации и развития персонала Владеть: навыками консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, организацией рабочих процессов, поведением потребителей продуктов (услуг)

			<p>имеющихся ресурсов: сильных сторон клиента и помогающей среды;</p> <p><b>ИПК-2.4.</b> Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех стадиях его осуществления, исходя из особенностей проблемного случая и потребностей социально уязвимых групп;</p> <p><b>ИПК-2.5.</b> Предлагает процедуры и механизмы реализации проекта помощи, индикаторы реализации проекта, методы контроля этапов помощи, последующие действия после реализации проекта.</p>	
	<b>ПК-5</b>	<p>Способен выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач</p>		<p>Знать: теории профессиональной и социальной мотивации, профессиональной направленности и профессиональной готовности личности, психологические особенности управления совместной трудовой деятельностью</p> <p>Уметь: применять психолого-акмеологические технологии для</p>

				<p>самоорганизации и развития персонала</p> <p>Владеть: навыками коуч-технологий при оптимизации управленческой и кадровой политики, при составлении и реализации программ управления персоналом предприятий и организаций</p>
--	--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 7, 8 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет и экзамен*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	108	54	54
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Практические занятия	36	18	18
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	48	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	63	45	18
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 7, 8 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет и экзамен*.

## Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	72	36	36
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8
Практические занятия	20	10	10
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	36	18	18
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	99	63	36
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>7 семестр</b>								
<b>Раздел 1.</b> Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	15	10	4	6	-		
Тема 1.1.	18	8	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Психологическая коррекция и её виды.								
Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	15	10	4	6	-		
Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	8	5	2	3	-		
Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	36	15	10	4	6	-		
Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	8	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	7	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	45	30	12	18	0	24	
<b>8 семестр</b>								
Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	6	10	4	6	-		
Тема 4.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	3	5	2	3	-		
Тема 4.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	3	5	2	3	-		
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	6	10	4	6	-		
Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	3	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	3	5	2	3	-		
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	36	6	10	4	6	-		
Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	3	5	2	3	-		
Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	3	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	18	30	12	18	0	24	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	63	60	24	36	0	48	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
<b>7 семестр</b>									
<b>Раздел 1.</b> Психологическая интервенция как вид воздействия.	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	3	4	-			
Тема 1.1. Психологическая коррекция и её виды.	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	2	2	-			
Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-			
<b>Раздел 2.</b> Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	3	4	-			
Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	2	2	-			
Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-			
<b>Раздел 3.</b> Понятие метода психокоррекции.	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	2	2	-			



Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	11	2	1	1	-		
Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	10	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	63	18	8	10	0	18	
<b>8 семестр</b>								
Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	12	7	3	4	-		
Тема 4.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	6	4	2	2	-		
Тема 4.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	6	3	1	2	-		
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	12	7	3	4	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	6	4	2	2	-		
Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	6	3	1	2	-		
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	36	12	4	2	2	-		
Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	6	2	1	1	-		
Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	6	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	36	18	8	10	0	18	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	99	36	16	20	0	36	

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>7 семестр</b>							
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>45</b>	<b>33</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
<b>8 семестр</b>							

Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов, Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>18</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	
	<b>63</b>	<b>39</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>7 семестр</b>							
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

Общий объем по модулю/семестру, часов,	63	51		6		6	
8 семестр							
Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	36	24		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	99	75		12		12	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ.

**Цель:** дать представление об истории развития клинической психологии как науки, задачах клинической психологии в области медицины, дефектологии, педагогике, реабилитации.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Становление и развитие клинической психологии. Теоретико-методологические основы клинической психологии. Понятие о психических процессах, психических состояниях и психических свойствах личности.

Основные разделы клинической психологии. Понятие нормы в клинической психологии. Современные классификации психических расстройств. МКБ-10.

##### Тема 1.1. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии.

##### Вопросы для самоподготовки:

1. История развития клинической психологии. Роль отечественных и зарубежных ученых в развитие клинической психологии.
2. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
3. Понятие о психических свойствах личности.
4. Понятие о психических процессах. Психические состояния.

## **Тема 1.2. Мозговая организация психической деятельности. Развитие психики в норме и патологии.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Анатомия и физиология центральной нервной системы.
2. Мозг и психика. Строение центральной нервной системы. Блоки мозга.
3. Локализация высших психических функций.
4. Клиническая психология в медицине.

## **РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ РАЗДЕЛЫ И МЕТОДЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

**Цель:** дать представление о современных методах клинической психологии. Основные формы нарушений психики при психических заболеваниях. Показать связь клинической психологии с медицинскими дисциплинами изучающими психические заболевания и расстройства.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные методы клинической психологии. Клиническое интервью. Виды - Структурированное и свободное. Оценка психического состояния. Анамнестический метод, лонгитюдный метод. Экспериментально-психологический метод. Патопсихологические методы в клинической психологии. Выбор метода патопсихологии при выявлении разных форм психических нарушений. Методы патопсихологии при выявлении нарушений мышления. Вербальные и проективные методы. Тесты исследования интеллекта.

## **Тема 2.1. Понятие психического процесса, психического состояния и психического свойства личности.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие о психических процессах. Психические состояния.
2. Понятие о психических свойствах личности.
3. Отличительные признаки сознания. Сознательное и бессознательное.
4. Ощущения и восприятие. Проявления патологии.

## **Тема 2.2. Психическое расстройство, психическое заболевание и аномалии психического развития.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
2. Патопсихология – раздел клинической психологии.
3. Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.
4. Исследование психического статуса.

## **РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ПСИХИКИ.**

**Цель:** дать представление о современных подходах к оценке психических процессов, психических состояниях и психических свойствах личности. Ознакомить с

основными формами нарушений психики при психических заболеваниях. Показать связь клинической психологии с медицинскими дисциплинами изучающими психические заболевания и расстройства.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

1. Психические заболевания и расстройства.
2. Психодиагностика свойств личности
3. Понятие и психодиагностика психических состояний
4. Понятие и психодиагностика психических свойств личности

#### **Тема 3.1. Понятие дизонтогенеза. Основные формы нарушений развития.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие дизонтогенеза. Классификация дизонтогенеза.
2. Искажённое развитие, задержка развития.
3. Виды психологической помощи при разных формах дизонтогенеза.
4. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.

#### **Тема 3.2. Задержанное развитие. Врождённое недоразвитие, искажённое развитие.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Олигофрения. Определение. Классификация. Методы психологической диагностики.
2. Ранний детский аутизм.
3. Психический инфантилизм.
4. Ускоренное развитие.
5. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.

#### **Раздел 4. Основные направления клинической психологии.**

**Цель:** дать представление о современных направлениях клинической психологии. Показать место патопсихологии в системе современных наук о человеке. Разработка теоретических основ, психологической феноменологии психических нарушений. Показать основные направления нейропсихологии. Проблема локализации высших психических функций. Межполушарная асимметрия мозга и межполушарное взаимодействие. Нейропсихологический анализ нарушения высших психических функций при локальных поражениях мозга.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные методы пато- и нейропсихологии. Патопсихологическая диагностика. Экспериментально-психологический метод. Патопсихологические методы в клинической психологии. Выбор метода патопсихологии при выявлении разных форм психических нарушений. Методы патопсихологии при выявлении нарушений мышления. Вербальные и проективные методы. Тесты исследования интеллекта. Нейропсихологическая диагностика и коррекция.

#### **Тема 4.1. Патопсихология, ее теоретические основы и актуальные проблемы.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. История развития патопсихологического знания.
2. Патопсихологические синдромы.
3. Патопсихологическое исследование: задачи, структура, методы анализа.
4. *Деятельность патопсихолога. Деонтологический аспект.*

**Тема 4.2. Нейропсихология: теоретические основы, методы и практическое значение.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Возникновение и развитие нейропсихологии. Роль отечественных ученых.
2. Разделы нейропсихологии: клиническая и экспериментальная нейропсихология.
3. Нейропсихологический подход к изучению мозга.
4. Нейропсихологический подход к изучению проблемы биологической и социальной детерминации психики человека.
5. Теория системной динамической локализации высших психических функций.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. История развития клинической психологии. Роль отечественных и зарубежных ученых в развитие клинической психологии.
2. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
3. Понятие о психических свойствах личности.
4. Понятие о психических процессах. Психические состояния.
5. Анатомия и физиология центральной нервной системы.
6. Мозг и психика. Строение центральной нервной системы. Блоки мозга.
7. Локализация высших психических функций.
8. Клиническая психология в медицине.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:** форма рубежного контроля – письменный опрос.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Понятие о психических процессах. Психические состояния.
2. Понятие о психических свойствах личности.
3. Отличительные признаки сознания. Сознательное и бессознательное.
4. Ощущения и восприятие. Проявления патологии.
5. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
6. Патопсихология – раздел клинической психологии.
7. Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.
8. Исследование психического статуса.



**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психические заболевания и расстройства.
2. Психодиагностика свойств личности
3. Понятие и психодиагностика психических состояний
4. Понятие и психодиагностика психических свойств личности
5. Понятие дизонтогенеза. Классификация дизонтогенеза.
6. Искажённое развития, задержка развития.
7. Виды психологической помощи при разных формах дизонтогенеза.
8. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.
9. Олигофрения. Определение. Классификация. Методы психологической диагностики.
10. Ранний детский аутизм.
11. Психический инфантилизм.
12. Ускоренное развитие.
13. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. История развития патопсихологического знания.
2. Патопсихологические синдромы.
3. Патопсихологическое исследование: задачи, структура, методы анализа.
4. Деятельность патопсихолога. Деонтологический аспект.
5. Возникновение и развитие нейропсихологии. Роль отечественных ученых.
6. Разделы нейропсихологии: клиническая и экспериментальная нейропсихология.
7. Нейропсихологический подход к изучению мозга.
8. Нейропсихологический подход к изучению проблемы биологической и социальной детерминации психики человека.
9. Теория системной динамической локализации высших психических функций.
10. Краткая история изучения психосоматических соотношений.
11. Теории и модели формирования психосоматических расстройств.
12. Развитие телесности в онтогенезе.
13. Патогенез психосоматических заболеваний.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в **устной / письменной** форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>ПК-1</b>	Способен оказывать социально-психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	<b>Знать:</b> Основные направления трудной жизненной ситуации различных клиентских групп и модели оказания им социально-психологической помощи	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> оценивать и диагностировать трудную жизненную ситуацию клиента на основе научных подходов	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> методами диагностики трудной жизненной ситуации, планирования работы со случаем и технологиями разрешения трудной жизненной ситуации клиентских групп и отдельного случая.	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-2</b>	Способен к планированию и проведению клинической	<b>Знать:</b> Основные направления планирования маршрутизации	Этап формирования знаний

	социальной работы с различными группами населения	отдельного клиента и групп на основе биопсихосоциальной оценки случая, интегративной работы со случаем, осложненным особенностями биопсихосоциального функционирования клиента	
		<i>Уметь:</i> проводить диагностику случая, исходя из запросов клиента, создавать проект помощи на основе интегративных технологий помощи.	Этап формирования умений
		<i>Владеть:</i> методами ведения случая на основе интегративных подходов.	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1, ПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: ( 9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

			<p>недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
<b>ПК-1, ПК-2</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: ( 9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
<b>ПК-1, ПК-2</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

#### **4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

##### **Теоретический блок вопросов:**

1. Этапы развития клинической психологии. Современные теории в клинической психологии. (Теория отношений А.Ф.Лазурского – В.М.Мясищева, бихевиоризм, психодинамические теории, экзистенциальный анализ. Методология клинико-психологического исследования.
2. Основные задачи клинической психологии. Понятие психического здоровья.
3. Взаимосвязь клинической психологии с другими науками.
4. Соотношение патопсихологии и психопатологии. Роль отечественных ученых в развитии этих направлений.
5. Патопсихологический подход к исследованию нарушений психической деятельности и личности при психических расстройствах
6. Мозговые механизмы высших психических функций. Локализационные и структурно-функциональные аспекты
7. Основные разделы клинической психологии и их краткая характеристика.
8. Возможности практического применения нейропсихологии. Проблема восстановления высших психических функций.
9. Нарушения сознания и самосознания.
10. Расстройства внимания.
11. Расстройства памяти.
12. Нарушения мышления.
13. Нарушения эмоциональной сферы.
14. Мотивационно-волевые нарушения психики.
15. Психологическая помощь пациентам с ПТСР.
16. Соматоформные и диссоциативные (конверсионные) расстройства.
17. Акцентуации и расстройства личности.
18. Аутизм. Классификация. Определение. Основные проявления. Стратегии оказания помощи.
19. Синдром гиперактивности и неустойчивого внимания. Основные проявления. Роль психолога при оказании помощи этой категории лиц. Характеристика личностных особенностей пациентов со стенокардией.
20. Психологические особенности подростков страдающих игровой зависимостью.  
Личностные и средовые факторы, влияющие на формирование алкогольной зависимости среди лиц молодого возраста.

##### **Аналитическое задание**

1. Аутизм. Мальчик 5 лет. Основные проявления. Психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений психики. Методы клинической диагностики и возможности оказания психологической помощи.
2. Олигофрения в ст. дебильности. Мальчик 8 лет. Основные проявления. психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Возможности оказания

психологической помощи.

3. Психический инфантилизм. Возможные проявления. Мальчик 6 лет. Психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления. Возможности оказания психологической помощи. Прогноз. Факторы на него влияющие.

4. Тревожное расстройство у детей вызванное разлукой. Мальчик 7 лет. Возможные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Психологическая помощь. Прогноз. Факторы на него влияющие.

5. Расстройство вследствие сиблингового соперничества. Девочка 5 лет. Возможные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Возможности оказания психологической помощи. Прогноз. Факторы на него влияющие.

6. Расстройство поведения, ограничивающееся рамками семьи. Мальчик 13 лет. Основные проявления, психологические методы диагностики. Возможности оказания психологической помощи. Прогноз. Факторы на него влияющие.

7. Олигофрения в степени дебильности. Мальчик 8 лет. Основные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Психологическая помощь.

8. Генерализованное тревожное расстройство. Мальчик 7 лет. Основные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Факторы влияющие на прогноз.

9. Олигофрения. Синдром Дауна. Мальчик 8 лет. Основные проявления IQ 62. психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Факторы влияющие на прогноз.

10. Несоциализированное расстройство поведения. Ребенок 13 лет. Основные проявления, психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений.

11. Олигофрения, умеренная степень. Психологические методы диагностики, Основные проявления эмоциональных нарушений. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

12. Олигофрения, тяжелая степень. Психологические методы диагностики. Основные проявления. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

13. Расстройства сексуального предпочтения. Транссексуализм по мужскому типу. Девушка 22 года. Основные проявления. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

14. Расстройство личности шизоидное. Девушка 26 лет. Возможные проявления. Факторы влияющие на возникновение. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

15. Расстройства сексуального предпочтения. Возможные проявления Мужчины 26 лет. Факторы, влияющие на возникновение. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

16. СДВГ. Мальчик 12 лет. Основные проявления. Факторы, влияющие на возникновение. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

17. Расстройство половой идентификации. Транссексуализм по женскому типу. Мужчина 24 года. Возможные проявления. Психологические методы диагностики. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

18. Олигофрения глубокая степень. Мальчик 8 лет. Основные проявления

Психологические методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Нагаев, В.В. Основы клинической психологии : учебное пособие / В.В. Нагаев ; Фонд содействия правоохранительным органам «ЗАКОН И ПРАВО». - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2014. - 463 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01156-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448069>

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Човдырова, Г.С. Клиническая психология: общая часть : учебное пособие / Г.С. Човдырова, Т.С. Клименко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. : табл., схемы - Библиогр.: с. 220-225. - ISBN 978-5-238-01746-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115311>

2. Кулганов, В.А. Прикладная клиническая психология : учебное пособие / В.А. Кулганов, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 444 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-038-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277334>

3. Корсакова, Н. К. Клиническая нейропсихология : учеб. пособие для вузов / Н. К. Корсакова, Л. И. Московичюте. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-06101-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454222>

4. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 312 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452747>
5. Чиркова, Ю. В. Проективные методы в диагностике нарушений развития личности в детском возрасте : учеб. пособие для вузов / Ю. В. Чиркова, Т. А. Колосова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-05895-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454480>.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>



		наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## **Информационные справочные системы**

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для

написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Основы клинической психологии»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Основы клинической психологии»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Основы клинической психологии»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Основы клинической психологии»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Основы клинической психологии»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 80,	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Методологические основы психологического исследования»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Методологические основы психологического исследования»** разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

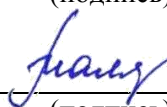
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины .....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	7
3. Содержание учебной дисциплины .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине .....	17
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	17
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	17
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	19
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	21
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	22
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	22
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	23
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....	24
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	25
9.1. Информационные технологии .....	25
9.2. Программное обеспечение .....	25
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	26
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	27
11. Образовательные технологии .....	27
12. Лист регистрации изменений .....	28



## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии: формирование системы представлений специалистов в области методологии, овладение средствами философско-мировоззренческой и научно-научной рефлексии исследовательской и практической деятельности; выделение методологических основ собственных исследований, с последующим применением в профессиональной сфере, и практических навыков (формирование) по определению методологических и теоретических оснований, системы возможных выводов и обобщений.

Задачи учебной дисциплины:

1. Сформировать представления о проблемном поле современной психологии.
2. Раскрыть основные методологические основания исследований в современной психологии.
3. Привлечь внимание к основным методологическим и теоретическим трудностям, на которых сосредоточены исследовательские усилия современных ученых в области психологии.
4. Проанализировать сложившиеся в психологии и предлагаемые в современных исследованиях решения проблемы изучения психологических явлений, прежде всего как объектов синергетики.
5. Рассмотреть варианты решения проблем интерпретации нелинейной природы психического.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина **«Методологические основы психологического исследования»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История психологии», «Практикум по обработке данных психологических исследований», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Психология труда», «Организационная психология».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-1; ОПК-5; ПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Психология менеджмента и организационное консультирование»** по специальности **«37.05.02 – Психология служебной деятельности» очной и очно-заочной формам обучения».**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--------------------	---------------------

	<b>и</b>		<b>индикатора достижения компетенции</b>	
<b>Системное и критическое мышление</b>	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Использует критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода УК-1.2 Обосновывает решение проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработывает стратегию действий	Знать: УК-1.1. – основные формы мышления и логические операции; понятие «система», основные положения синергетики, сущность системного подхода к решению задач профессиональной деятельности; алгоритмы анализа проблемных ситуаций профессиональной деятельности и оценки альтернативных вариантов их решения; порядок и особенности выработки стратегии действий; <b>Уметь:</b> УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления Владеть: УК-1.3. - способностью реализовывать системный подход при решении проблемных ситуаций в процессе решения задач профессиональной деятельности

Экспертно-диагностическая деятельность	ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ОПК-5.1. Знает профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога ОПК-5.2 Осуществляет подбор психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях служебных коллективах ОПК 5.3. Составляет психодиагностические заключения и разрабатывает рекомендации, направленные на оптимизацию организационного взаимодействия, социально-психологического климата, условий профессиональной деятельности на основе проведенной психодиагностической работы ОПК 5.4. Анализирует и критически оценивает опубликованные материалы на предмет адекватности применения методов психодиагностики	Знать: ОПК-5.1. - психические процессы, состояния, свойства, компоненты структуры личности; психологические механизмы и закономерности развития личности и профессионально-служебной среды; особенности проявлений личности в различных видах деятельности Уметь: ОПК-5.2. – осуществлять подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; Владеть: ОПК-5.3. – иметь опыт применения методов психодиагностики личности и профессиональной среды
Практическая	ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Знать: ПК-1.1 организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций Уметь: ПК-1.2 Использовать иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала Владеть: ПК-1.3 Навыками анализа структуры

		аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала		совместной деятельности персонала
--	--	--	--	--------------------------------------

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 10 семестре, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		10			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	40	40			
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Практические занятия	24	24			
Лабораторные занятия	-	-			
<b>Иная контактная работа</b>	32	32			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	36	36			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			

## 3. Содержание учебной дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Все го	Са мос тоят ел	Контактная работа обучающихся с преподавателем

1	2	3	4	5	6	7	8	Иная контактная работа	
								Всего	Практическая подготовка
1.	<b>Раздел 1.</b> Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.	36	24	12	4	8	0	8	0
2.	<b>Тема 1.1.</b> Введение в методологию психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
3.	<b>Тема 1.2.</b> Методологические проблемы личности.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
4.	<b>Раздел 2.</b> Деятельность как методологическая проблема.	36	24	12	4	8	0	8	0
5.	<b>Тема 2.1.</b> Деятельность как методологическое и теоретическое понятие в психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
6.	<b>Тема 2.2.</b> Методы исследования и прогнозирования в психологии труда.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
7.	<b>Раздел 3.</b> Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.	36	24	12	4	8	0	8	0
8.	<b>Тема 3.1.</b> Построение психологического знания.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0

9.	<b>Тема 3.2.</b> Понятия системы и развития в методологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
10.	<b>Раздел 4.</b> Синергетика как методологическая основа психологии.	36	24	12	4	8	0	8	0
11.	<b>Тема 4.1.</b> Синергетика как междисциплинарное направление науки.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
12.	<b>Тема 4.2.</b> Нелинейные модели в психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>96</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>	<b>36</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Всего	Практическая подготовка
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8				
1.	<b>Раздел 1.</b> Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.	36	24	12	4	8	0	8	0		
2.	<b>Тема 1.1.</b> Введение в методологию психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0		
3.	<b>Тема 1.2.</b>	18	12	6	2	4	0	4	0		

	Методологические проблемы личности.	часов							
4.	<b>Раздел 2.</b> Деятельность как методологическая проблема.	36	24	12	4	8	0	8	0
5.	<b>Тема 2.1.</b> Деятельность как методологическое и теоретическое понятие в психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
6.	<b>Тема 2.2.</b> Методы исследования и прогнозирования в психологии труда.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
7.	<b>Раздел 3.</b> Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.	36	25	11	3	8	0	8	0
8.	<b>Тема 3.1.</b> Построение психологического знания.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
9.	<b>Тема 3.2.</b> Понятия системы и развития в методологии.	18 часов	13	5	1	4	0	4	0
10.	<b>Раздел 4.</b> Синергетика как методологическая основа психологии.	36	27	9	3	6	0	8	0
11.	<b>Тема 4.1.</b> Синергетика как междисциплинарное направление науки.	18 часов	13	5	2	3	0	4	0
12.	<b>Тема 4.2.</b> Нелинейные модели в психологии.	18 часов	14	4	1	3	0	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>144</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>	<b>36</b>						

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>Раздел 1.</b> Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
2.	<b>Раздел 2.</b> Деятельность как методологическая проблема.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
3.	<b>Раздел 3.</b> Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
4.	<b>Раздел 4.</b> Синергетика как методологическая основа психологии.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование

##### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.

##### Тема 1.1. Введение в методологию психологии.

**Цель:** формировать способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Место методологии психологии в системе профессионально-психологического знания. Методология и теория в психологии. Понятие метода в психологии. Понимание методологии в советский период развития



отечественной психологии. Содержание понятия методологии применительно к психологии. Л.С. Выготский о методологии психологии. Классическая и постклассическая парадигма в психологии; понятие «неклассической психологии» (Д.Б. Эльконин). Понятия предмета и объекта науки. Абстрактный объект и индивидуальный объект. Генетический и аксиоматический метод. Понятие модели и моделирования. Научная модель и научная теория, их соотношение. Проблема объективности в психологии. Концептуальный базис психологии. Категории и понятия в психологической науке. Философские и общенаучные категории. Конкретно-научные понятия.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Представление о методологии и ее функциях.
2. Уровни методологического знания.
3. Специфика научного метода познания; научное и ненаучное психологическое знание.
4. Основные подходы к проблеме определения объекта и предмета психологии.
5. Проблема философско-методологического обоснования психологии.
6. Важнейшие методологические проблемы современной отечественной психологии.
7. Единство научного знания и место в нем психологии. Специфика психологического знания.
8. Место методологического знания в структуре профессиональной компетенции психолога.

**Тема 1.2. Методологические проблемы личности.**

**Цель:** рассмотреть личность как методологическое и теоретическое понятие.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Личность как системное качество. Социогенез личности. Проблема личности как «новое психологическое измерение» (А.Н.Леонтьев). Деятельность как системообразующее основание личности (А.Г. Асмолов). Движущие силы развития личности. Структура личности и динамические смысловые системы личности. Личность и индивид. Личность и субъект деятельности. Философия поступка и понятие «деяния». Концепция жизненного пути личности. Горизонт личности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Субъективный подход в психологии.
2. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.
3. Проблема единиц анализа психики.
4. Проблема объективного метода в психологии.
5. Принцип детерминизма и проблема его реализации в психологии.
6. Принцип развития и основные разногласия по поводу его понимания и реализации в психологии.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Диалектический материализм как философско-методологическая основа психологии.
2. Экзистенциализм как философско-методологическая основа психологии; характеристика ориентированных на него психологических направлений.
3. Феноменология как философско-методологическая основа психологии; ее влияние на психологию XX столетия в теоретическом и прикладном плане.
4. Естественнонаучный и гуманитарный подходы в психологии; проблемы и возможности интеграции.
5. Гносеологический образ гуманитарного знания (базовые черты).
6. Методологическая специфика гуманитарного знания через противопоставление естествознанию.
7. Методологическая оценка деятельностного подхода А.Н.Леонтьева. Попытка разрешения дихотомии естественнонаучного и гуманитарного.

8. А.Н. Леонтьев об экстрацеребральности. А.Н. Леонтьев об отражении как вмешательстве природы в самое себя через деятельность субъектов.

9. Вещь и предмет по А.Н. Леонтьеву и Г.Г. Шпету.

10. Деятельность как объяснительный принцип и как предмет научного изучения. Позиции Э.Г. Юдина, Г.П. Щедровицкого, В.П. Зинченко.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

### **РАЗДЕЛ 2. Деятельность как методологическая проблема.**

#### **Тема 2.1. Деятельность как методологическое и теоретическое понятие в психологии.**

**Цель:** рассмотреть в развитии взгляд на деятельность как методологическое и теоретическое понятие.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Три уровня психологической теории деятельности: методология, теория, интерпретация. Физиологические предпосылки теории деятельности: И.М. Сеченов, А.А. Ухтомский, П.К. Анохин, Н.А. Бернштейн. Понимание деятельности в разных направлениях отечественной психологии. Деятельность, отображение, переживание. Понимание деятельности С.Л. Рубинштейном: схождения и расхождения со школой Выготского. А.Н.Леонтьев: психика как образ и психика как процесс. Проблема соотношения внешней и внутренней деятельности. Психологическая инфраструктура в социальной суперструктуре. Общение в структуре и генезисе деятельности. Действие как единица социального взаимодействия (Д.Б. Эльконин). Соотношение сознания и общения, деятельности и общения, личности и общения. Понятия «клеточки психологического анализа, психологической единицы и преобразования. Концепция «живого движения» В.П. Зинченко.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Гегель о единстве бытия и деятельности.
2. Маркс о деятельности.
3. Д.Н. Узнадзе о поведении.
4. П.П. Блонский, М.Я. Басов, Л.С. Выготский о деятельности.
5. А.Н. Леонтьев и Харьковская школа: генезис современной психологической теории деятельности.
6. Деятельность как объяснительный принцип и как предмет научного изучения. Позиции Э.Г. Юдина, Г.П. Щедровицкого, В.П. Зинченко.
7. Основные постулаты теории деятельности по В.В. Давыдову.
8. Основные принципы теории деятельности по А.Г. Асмолову.

#### **Тема 2.2. Методы исследования и прогнозирования в психологии труда.**

**Цель:** рассмотреть современный подход к психологическому прогнозированию методами математических моделей.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания.**

Диагностическая модель. Требования, предъявляемые к математической модели. Структура экспериментальных данных. Матрица связи как отношение «признак-признак». Меры связи между признаками, принцип ковариации, принцип сопряженности признаков. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект». Основные стратегии определения параметров диагностических моделей в методах автоматического группирования данных. Факторный анализ объектов. Кластерный анализ. Иерархическое группирование. Понятие линейной модели. Регрессионный анализ. Множественная регрессия. Проблемы регрессионных моделей. Типологический подход как промежуточный этап на пути к нелинейным моделям. Примеры регрессионных моделей для прогнозирования успешности деятельности, обзор грубых ошибок, возникающих в рамках такого моделирования.

Математическая модель множественного психологического прогнозирования. Алгоритм модели. Определение интегральных показателей психологического соответствия. Матрица сравнительной весомости как результат применения метода множественного сравнения. Матрица сравнительной весомости как модель множества сравнительных психограмм.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Множественное сравнение (сравнение групп в рамках параметра).
2. Множественное сравнение (ортогональный вариант).
3. Множественное сравнение (обобщенный вариант).
4. Сравнительные психограммы профессий как результат множественного сравнения.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. Антропоцентрический подход к анализу и оптимизации систем «человек-машина» (Б.Ф.Ломов, 1966).
2. Системный подход к решению инженерно-психологических проблем (Б.Ф.Ломов, 1975).
3. Эргономические основы проектирования и эксплуатации техники (В.П.Зинченко, 1974).
4. Принцип «включения» оператора (А.А.Крылов, 1972).
5. Структурно-эвристическая концепция послышной переработки информации оператором (В.Ф.Рубахин, 1974).
6. Функционально-алгоритмический подход к анализу деятельности (Г.М.Зараковский, 1966).
7. Структурно-психологическая концепция анализа и многоуровневая взаимная адаптация человека и машины (В.Ф.Венда, 1975).
8. Концепцию генезиса психологической системы деятельности (В.Д.Шадриков, 1982).
9. Структурно-алгоритмический подход к анализу и проектированию деятельности (Г.В.Суходольский, 1976);
10. Концепция идеализированных структур деятельности (А.И.Галактионов, 1978).
11. Обобщенный структурный метод (А.И.Губинский, 1966).
12. Концепция психологической структуры совмещенной деятельности и структурно-динамический подход к профессиональному отбору операторов (В.А.Бодров, 1981, 1984).
13. Концепция учета «человеческого фактора» при создании техники (В.А.Пономаренко, Н.Д. Завалова, 1975).
14. Принцип активного оператора и концепция психологического образа (Н.Д.Завалова, Б.Ф.Ломов, В.А.Пономаренко, 1971, 1986).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РАЗДЕЛ 3. Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.**

**Тема 3.1. Построение психологического знания.**

**Цель:** формировать способность анализировать психологические теории в контексте исторических предпосылок развития психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Проблема рефлексии в психологии. Житейская и научная рефлексия. Научное и «ненаучное» психологическое знание. Соотношение теоретической и прикладной психологии. Научное познание как деятельность

(В.И. Вернадский). Психология как наука. Этапы развития психологии, психологические направления и школы. Структура психологии. А.Н. Леонтьев о движении «снизу» и «сверху». Психология и общество. Методологические концепции неопозитивистов. Методологическая концепция основоположника постпозитивизма Карла Поппера.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Психоаналитический подход: методологические проблемы.
2. Поведенческий подход: методологические проблемы.
3. Экзистенциально-гуманистический подход: методологические проблемы.
4. Позитивизм как философско-методологическая основа психологии; ориентированный на него направления психологии XX столетия.

**Тема 3.2. Понятия системы и развития в методологии.**

**Цель:** формировать системный подход при анализе и представлении психологического знания.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Две концепции системы в методологии науки. Системологическая концепция К. Маркса. Логическое и историческое. Понятие составляющих и образующих процесса. Структура объекта и структура развития объекта. Историческое изменение связи как единица генетического исследования. Понятие «генетической пары» («клеточки» системного анализа). Система как форма взаимодействия составляющих процесса развития. Системность в анализе филогенеза психики на примере концепции А.Н. Леонтьева. Развитие в онтогенезе психики. Два подхода к развитию ребенка по Л.С. Выготскому. Понятие «социальной ситуации развития». Современные взгляды на механизм психического развития ребенка.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Объяснительная и описательная психология.
2. Характеристика общенаучного уровня методологического знания.
3. Системный подход: общая характеристика.
4. Кибернетический (информационный) подход.
5. Субъективный подход.
6. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат; доклад.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:**

1. Психоаналитический подход: методологические проблемы.
2. Поведенческий подход: методологические проблемы.
3. Экзистенциально-гуманистический подход: методологические проблемы.
4. Позитивизм как философско-методологическая основа психологии; ориентированный на него направления психологии XX столетия.
5. Объяснительная и описательная психология.
6. Характеристика общенаучного уровня методологического знания.
7. Системный подход: общая характеристика.
8. Кибернетический (информационный) подход.
9. Субъективный подход.
10. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:** форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

**РАЗДЕЛ 4. Синергетика как методологическая основа психологии.**

#### **Тема 4.1. Синергетика как междисциплинарное направление науки.**

**Цель:** рассмотреть новые тенденции в научном мировоззрении, основанные на идеях синергетики.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Новые тенденции в научном мировоззрении. Синергетика – наука о сложных системах. Синергетика – теория эволюции и самоорганизации. Синергетика и философия. Классическая парадигма. Неклассическая парадигма. Постнеклассическая парадигма. Концепция Самоорганизации. Движение концепции самоорганизации по различным областям знания. Синергетика как междисциплинарное направление науки. Теоретическая и прикладная синергетика. Синергетика как новое научное направление. Реализация синергетических представлений в психологическом исследовании через изучение нелинейных связей, выход за рамки линейных представлений в интерпретации результатов как необходимое условие при изучении психики.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. «Синергетика» Г. Хакена.
2. Мир сквозь призму синергетики (И.Р. Пригожин).
3. Концепции современного естествознания.
4. Научное познание и ценности техногенной цивилизации (Степин В.С.) .
5. Саморазвивающиеся системы и постнеклассическая рациональность (Степин В.С.) .

#### **Тема 4.2. Нелинейные модели в психологии.**

**Цель:** разобрать причины нелинейной природы психического, рассмотреть на примере конкретных исследований нелинейную природу психического.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Нелинейная психология как новый подход к изучению психологических явлений. Новый подход изучения в одной задаче статистических связей различной формы, в котором используется метод множественного сравнения для квантильных разбиений (триады, кварты, квинты) данных по каждому параметру. Нелинейная природа в различных областях психологии. Изучение связей толерантности (10 параметров), жизнестойкости (3 параметра) и базовых убеждений (8 параметров) с графическими параметрами (GP) измерения ценностных отношений личности «Я-другие» (17 параметров) (исследование И.А. Николаевой). Типология связей по результатам исследования С.Г. Достовалова «Переживание кризиса доверия» (21 параметр). Исследование особенностей позитивных родительских чувств и их влияния на формирование адекватной самооценки дошкольника (50 параметров, исследование Е.А. Падуриной). Изучение стиля семейного воспитания как фактора формирования смысловой сферы ребенка (23 параметра, исследование Ю.Ильиных). Изучение нелинейной природы психического в других разнообразных по содержанию исследованиях. Нелинейные свойства психологических явлений и их доминирование в сложной психологической реальности.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
2. Узость линейной картины мира в психологии.
3. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
4. Типичные ошибки при использовании корреляционного метода.
5. Диаграмма точек моего дипломного исследования, соотношение линейности и нелинейности, интерпретация отдельных результатов.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:**

1. Концепции современного естествознания в преломлении психологического знания.
2. «Синергетика» Г. Хакена.
3. Мир сквозь призму синергетики (И.Р. Пригожин).

4. Научное познание и ценности техногенной цивилизации (Степин В.С.) .
5. Саморазвивающиеся системы и постнеклассическая рациональность (Степин В.С.) .
6. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
7. Узость линейной картины мира в психологии.
8. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
9. Нелинейная природа психического на примере конкретного исследования.
10. Нелинейная природа психического на примере своего дипломного исследования.
11. Статья (на выбор) из трудов Г.П. Щедровицкого.
12. Статья (на выбор) из трудов Г.Хакена.
13. Статья (на выбор) из трудов И.Пригожина.
14. Статья (на выбор) из трудов В.С.Степина.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: УК-1.1. – основные формы мышления и логические операции; понятие «система», основные положения синергетики, сущность системного подхода к решению задач профессиональной деятельности; алгоритмы анализа проблемных ситуаций профессиональной деятельности и оценки альтернативных вариантов их решения; порядок и особенности выработки стратегии действий;	Этап формирования знаний

		<p><b>Уметь:</b> УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления</p>	Этап формирования умений
		<p><b>Владеть:</b> УК-1.3. - способностью реализовывать системный подход при решении проблемных ситуаций в процессе решения задач профессиональной деятельности</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	<p>Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять</p>	<p><b>Знать:</b> ОПК-5.1. - психические процессы, состояния, свойства, компоненты структуры личности; психологические механизмы и закономерности развития личности и профессиональнослужебной среды; особенности проявлений личности в различных видах деятельности</p>	Этап формирования знаний
		<p><b>Уметь:</b> ОПК-5.2. – осуществлять подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p>	Этап формирования умений

	психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Владеть: ОПК-5.3. – иметь опыт применения методов психодиагностики личности и профессиональной среды	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций	Этап формирования знаний
		ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования умений
		ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
УК-1; ОПК-5; ПК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;



			<p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-1; ОПК-5; ПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
УК-1; ОПК-5; ПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Место методологии психологии в системе профессионально-психологического знания.
  2. Понятие метода в психологии. Соотношение понятий «метод» и «методология».
- Содержание понятия методологии применительно к психологии.
3. Классическая и постклассическая парадигма в психологии;
  4. Понятия предмета и объекта науки. Абстрактный объект и индивидуальный объект.
  5. Понятие модели и моделирования. Научная модель и научная теория, их соотношение.
  6. Специфика научного метода познания; научное и ненаучное психологическое знание.
  7. Психология как наука. Этапы развития психологии, психологические направления и школы.
  8. Научное познание. Научные парадигмы. Конкуренция парадигм.
  9. Личность как системное качество. Социогенез личности.
  10. Деятельность как системообразующее основание личности
  11. Личность и индивид. Личность и субъект деятельности.
  12. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.
  13. Субъективный подход в психологии.
  14. Проблема объективного метода в психологии.
  15. Движущие силы развития личности.
  16. Структура личности и динамические смысловые системы личности.
  17. Личность и индивид. Личность и субъект деятельности.
  18. Три уровня психологической теории деятельности: методология, теория, интерпретация.
  19. Основные постулаты теории деятельности по В.В. Давыдову.
  20. Основные принципы теории деятельности по А.Г. Асмолову.
  21. Понимание деятельности в разных направлениях отечественной психологии.
  22. Генезис современной психологической теории деятельности (А.Н. Леонтьев)
  23. А.Н.Леонтьев: психика как образ и психика как процесс.
  24. Деятельность как объяснительный принцип и как предмет научного изучения.
  25. Диагностическая модель. Требования, предъявляемые к математической модели.
  26. Матрица связи как отношение «признак-признак».
  27. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект».
  28. Факторный анализ объектов. Кластерный анализ.
  29. Понятие линейной модели. Регрессионный анализ.
  30. Множественная регрессия. Проблемы регрессионных моделей.
  31. Матрица сравнительной весомости как модель множества сравнительных психограмм.
  32. Проблема рефлексии в психологии.
  33. Научное и «ненаучное» психологическое знание.
  34. Соотношение теоретической и прикладной психологии.
  35. Этапы развития психологии, психологические направления и школы.
  36. Методологические концепции неопозитивистов.
  37. Методологическая концепция основоположника постпозитивизма Карла Поппера.
  38. Система как форма взаимодействия составляющих процесса развития.
  39. Системность в анализе филогенеза психики на примере концепции А.Н. Леонтьева.
  40. Объяснительная и описательная психология.

41. Характеристика общенаучного уровня методологического знания.
42. Системный подход: общая характеристика.
43. Кибернетический (информационный) подход.
44. Субъективный подход.
45. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.
46. Классическая, неклассическая и постнеклассическая парадигмы.
47. Концепция самоорганизации или синергетика.
48. Движение концепции самоорганизации по различным областям знания.
49. Герман Хакен. Книга «Синергетика».
50. Илья Пригожин. Книга «Порядок из хаоса».
51. Пример синергетического взгляда в педагогической психологии.
52. Пример синергетического взгляда в психологии труда.
53. Пример синергетического взгляда в психологии личности.  
мышления».
54. Статья (на выбор) по тематике «Синергетика. Начало нелинейного взгляда на психологическое.
55. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
56. Узость линейной картины мира в психологии.
57. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
58. Типичные ошибки при использовании корреляционного метода.

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Методология и методы социально-психологического исследования : учебное пособие : [16+] / сост. М.В. Лукьянова, А.С. Лукьянов ; Министерство образования и науки РФ, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 152 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483737>

2. Панферов, В. Н. Методологические основы и проблемы психологии : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00362-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450852>

## 6.2. Дополнительная литература

1. Григорьев, Б.В. Статистические методы в психологических исследованиях : учебное пособие : [16+] / Б.В. Григорьев, И.В. Васильева ; Тюменский государственный университет. — Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. — 216 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572411>

2. Немов, Р.С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р.С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2016. — Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 641 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593>

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

	ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	
--	--	--

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Методологические основы психологического исследования**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

**Подготовка к зачету.**

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip

6.SKY DNS

7.TrueConf(client)

### 9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров

			в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.05.02 – Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
ПСИХОЛОГИИ  
(Реименование факультета)  
Е.А. Петрова  
(ФИО)  
«9» апреля 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**Специальность**  
**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**  
**Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования**  
**Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**  
**Очная, очно-заочная**

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специалитет), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Наименование образовательной программы».


Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., профессор В.И. Стрелков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент

  
М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 11 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

  
Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


  
В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

  
В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент

  
Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент

  
Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
И.Г. Маляра

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	1
Уровень профессионального образования.....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	5
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	23
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	23
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	23
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	26
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	28
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	30
6.1. Основная литература .....	30
6.2. Дополнительная литература.....	30
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
9.1. Информационные технологии .....	33
9.2. Программное обеспечение .....	33
9.3. Информационные справочные системы .....	33
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	34
11. Образовательные технологии .....	35
Лист регистрации изменений.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## **1. Общие положения**

### ***1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)***

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний и приобретение умений и компетенций в области экстремальной психологии, раскрыть структуру и основное содержание экстренной психологической помощи.

Задачи дисциплины (модуля):

- 1.\_усвоение знаний об основных концептуальных подходах к экстремальной психологии;
- 2.\_формирование психологического фундамента профессионального самоопределения в сфере экстремальной психологии;
- 3.\_формирование системы основных психологических знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного выполнения профессиональной деятельности в экстремальных обстоятельствах;
- 4.\_овладение современными достижениями переговоров в экстремальных условиях;
- 5.\_достижение психологической готовности к работе с различными категориями граждан;
- 6.\_воспитание потребности в самостоятельной работе по поиску путей решения психологических проблем, возникающих в процессе экстренной помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

### ***1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы***

Дисциплина (модуль) «Психология управления в экстремальных ситуациях» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специалитет), очной форме обучения..**

Изучение дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология безопасности», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Клиническая психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Психология безопасности», «Психология жизненной среды».

Изучение дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Психология личности», «Психологическое консультирование», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Инструментальная детекция лжи», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Психология общения и переговоров», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Юридическая психология», «Методологические основы психологического исследования».

**1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1); способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях(ОПК-10); способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях (ОПК-11); способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации(ОПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
(УК-1)	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: общие принципы критического анализа проблемных ситуаций, возникающих в психологическом обеспечении служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
		Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в психологическом обеспечении служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
		Владеть: методиками анализа проблемных ситуаций психологического обеспечения служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
(ОПК-10)	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знать: методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.
		Уметь: применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях а также осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи

		Владеть: методиками психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
(ОПК-11)	Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях	<p>Знать: технологии проведения работ по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.</p> <p>Владеть: психологическими методиками и технологиями взаимодействия с сотрудниками, получающими психолого-реабилитационную помощь, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.</p>
(ОПК-12)	Способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации	<p>Знать: теоретические основы социально-реабилитационной работы, лиц находящихся в ситуации социальной дезадаптации</p> <p>Уметь: реализовывать технологии социально-реабилитационной работы для лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.</p> <p>Владеть: методиками социально-реабилитационной работы с лицами, находящимися в ситуации социальной дезадаптации.</p>

**2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	32	16	16		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8		
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8		
Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	40				
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	15	15		
Выполнение практических заданий	20	10	10		
Рубежный текущий контроль	10	5	5		
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>			зачет		
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 32 часов.

Объем самостоятельной работы – 40 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях</b>	36	20	16	8	8		
Тема 1.1 Психология управления в экстремальных ситуациях как прикладная область психологического	12	8	4	2	2		



знания							
Тема 1.2 Психология управления в экстремальных ситуациях в силовых структурах	12	6	6	3	3		
Тема 1.3 Психология управления в экстремальных ситуациях, порожденных индивидуально-личностными особенностями поведения субъектов профессионально-служебной деятельности	12	6	6	3	3		
<b>Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
Тема 2.1 Основные направления деятельности психолога по укреплению и поддержанию дисциплины в экстремальных ситуациях	12	8	4	2	2		
Тема 2.2 Формирование мотивации к службе как основное условие поддержание дисциплины в экстремальных ситуациях	12	6	6	3	3		
Тема 2.3 Технологии укрепления дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях	12	6	6	3	3		
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						

### **3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения**

Объем учебных занятий составляет - 72 часов.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

<b>Раздел, тема</b>	<b>Виды учебной работы, академических часов</b>
---------------------	---

	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
<b>Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		
Тема 1.1 Психология управления в экстремальных ситуациях как прикладная область психологического знания	12	10		2			
Тема 1.2 Психология управления в экстремальных ситуациях в силовых структурах	12	10			2		
Тема 1.3 Психология управления в экстремальных ситуациях, порожденных индивидуально-личностными особенностями поведения субъектов профессионально- служебной деятельности	12	10			2		
<b>Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		
Тема 2.1 Основные направления деятельности психолога по укреплению и поддержанию дисциплины в экстремальных ситуациях	12	10		2			
Тема 2.2 Формирование мотивации к службе как основное условие	12	10			2		

поддержание дисциплины в экстремальных ситуациях							
Тема 2.3 Технологии укрепления дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях	12	10			2		
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>						

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

###### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						Контроль (промежут. аттестация), час
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр __</b>								
<b>Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях</b>	20	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
<b>Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях</b>	20	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6

Общий объем, часов	40	20	20	8	12
Форма промежуточной аттестации	Зачет				

#### 4.2. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр __</b>								
Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях	30	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях	30	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Общий объем, часов	60	40	20	8	12			
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

##### Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях

*Тема 1.1 Психология управления в экстремальных ситуациях как прикладная область психологического знания*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса. Структура служебных отношений и служебной дисциплины. Особенности служебных отношений.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.

*Тема 1.2 Психология управления в экстремальных ситуациях в силовых структурах*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур. Понятие дисциплинарной ответственности. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к разворачиванию экстремальной ситуации. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу. Группы психологической пригодности. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание. Виды дисциплинарного воздействия. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
2. Понятие дисциплинарной ответственности.
3. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
4. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
5. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к разворачиванию экстремальной ситуации.
6. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.

7. Группы психологической пригодности.
8. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
9. Виды дисциплинарного воздействия.
10. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.

*Тема 1.3 Психология управления в экстремальных ситуациях, порожденных индивидуально-личностными особенностями поведения субъектов профессионально-служебной деятельности*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины. Пассивно-зависимые, импульсивно-агрессивные, ригидно-паранойяльные и гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины. Понятие девиантного поведения. Классификации девиантного поведения. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих. Виды девиантного поведения. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы. Суицидальное поведение.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
2. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
3. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
4. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
5. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
6. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
7. Понятие девиантного поведения.
8. Классификации девиантного поведения.
9. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
10. Виды девиантного поведения.
11. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
12. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
13. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
14. Суицидальное поведение.

**Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях**

*Тема 2.1 Основные направления деятельности психолога по укреплению и поддержанию дисциплины в экстремальных ситуациях*

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.

Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях. Правила предъявления требований к подчиненным. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
2. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
3. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
4. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
5. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
6. Правила предъявления требований к подчиненным.
7. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.

*Тема 2.2 Формирование мотивации к службе как основное условие поддержание дисциплины в экстремальных ситуациях*

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие мотивации к службе. Психологические теории мотивации. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.

Технологии мотивирования служащих. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности, Подбор работы под исполнителя, Мотивирование недисциплинированных сотрудников.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие мотивации к службе.
2. Психологические теории мотивации.
3. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
4. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
5. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
6. Технологии мотивирования служащих.
7. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.

8. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
9. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
10. Подбор работы под исполнителя.
11. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.

*Тема 2.3 Технологии укрепления дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы. Программа анализа дисциплинарного проступка. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях. Способы профилактики управленческих ошибок. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
2. Программа анализа дисциплинарного проступка.
3. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
4. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
5. Способы профилактики управленческих ошибок.
6. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
7. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

**При изучении раздела 1.** дисциплины «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);



- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине «Психология управления в экстремальных ситуациях»**

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к разрыву экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.

30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.
38. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
39. Понятие мотивации к службе.
40. Психологические теории мотивации.
41. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
42. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
43. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
44. Технологии мотивирования служащих.
45. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
46. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
47. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
48. Подбор работы под исполнителя.
49. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
50. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
51. Программа анализа дисциплинарного проступка.
52. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
53. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
54. Способы профилактики управленческих ошибок.
55. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
56. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

**При изучении раздела 2.** дисциплины «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный).

Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине «Психология управления в экстремальных ситуациях»**

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к развертыванию экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.

23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.
38. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
39. Понятие мотивации к службе.
40. Психологические теории мотивации.
41. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
42. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
43. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
44. Технологии мотивирования служащих.
45. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
46. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
47. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
48. Подбор работы под исполнителя.
49. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
50. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
51. Программа анализа дисциплинарного проступка.
52. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
53. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
54. Способы профилактики управленческих ошибок.
55. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
56. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
57. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.

## 58. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.**

При изучении дисциплины «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.

3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к развертыванию экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.

35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.
38. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
39. Понятие мотивации к службе.
40. Психологические теории мотивации.
41. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
42. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
43. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
44. Технологии мотивирования служащих.
45. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
46. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
47. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
48. Подбор работы под исполнителя.
49. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
50. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении
51. индивидуальной воспитательной работы.
52. Программа анализа дисциплинарного проступка.
53. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
54. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
55. Способы профилактики управленческих ошибок.
56. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
57. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
--------------	--------

85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
(ПК-1)	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: принципы психологического обеспечения служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Этап формирования умений
		Владеть: методиками осуществления психологического обеспечения служебной деятельности	Этап формирования навыков и получения



		личного состава в экстремальных условиях	опыта
(ПК-9)	<p>способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования</p>	<p>Знать: принципы прогнозирования изменения, комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, принципы осуществления психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	Этап формирования знаний
	<p>человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	<p>Уметь: прогнозировать, изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях, а также осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: методиками прогнозирования изменений, комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики,</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

		способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях, оказания индивиду, группе психологической помощи	
(ПК-16)	способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Знать: технологии организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: психологическими методиками и технологиями взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПК-27)	способностью принимать оптимальные управленческие решения	Знать: теоретические основы принятия оптимальных управленческих решений	Этап формирования знаний
		Уметь: принимать оптимальные управленческие решения	Этап формирования умений
		Владеть: методиками принятия оптимальных управленческих	Этап формирования

		решений	навыков и получения опыта
(ПК-28)	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: технологии планирования и организации служебной деятельности исполнителей, осуществления контроля и учета ее результатов	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Этап формирования умений
		Владеть: технологиями, позволяющими осуществлять планирование и организацию служебной деятельности исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПСК-4.1)	способностью и готовностью к психологическому обеспечению служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Знать: основы психологического обеспечения служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать и организовывать психологическое обеспечение служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Этап формирования умений
		Владеть: методиками психологического обеспечения служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1, 9, 16, 27, 28; ПСК-4.1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с

		изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК-1, 9, 16, 27, 28; ПСК-4.1	Этап формирования умений.	Аналитическое задание  Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие
ПК-1, 9, 16, 27, 28; ПСК-4.1	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание  Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких

			выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

***5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы***

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к разрыву экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.

22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.

#### Аналитическое задание

1. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
2. Понятие мотивации к службе.
3. Психологические теории мотивации.
4. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
5. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
6. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
7. Технологии мотивирования служащих.
8. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
9. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
10. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
11. Подбор работы под исполнителя.
12. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
13. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
14. Программа анализа дисциплинарного проступка.
16. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
17. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
18. Способы профилактики управленческих ошибок.

19. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и
20. профессиональной деформации личности служащего.
21. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Основная литература**

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451164>

2. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 372 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5- 534-00185- 3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6BF953BF-302A-4F37-B6D6-BF6D63BA40E9](http://www.biblio-online.ru/book/6BF953BF-302A-4F37-B6D6-BF6D63BA40E9)

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиограф. в кн Библиограф.: с. . ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>.

2. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5- 534-03827- 9. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/292ECA44-348A-464E-8397-4A438164288B](http://www.biblio-online.ru/book/292ECA44-348A-464E-8397-4A438164288B)

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.



Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении

неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office (Word, Excel)

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей,	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети

	цитирования – Scopus:	опубликованных в научных изданиях.	Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психология управления в экстремальных ситуациях**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы "Основная грамматика английского языка"), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) "Страноведение. США"), видеофильмами DVD (указать какими).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с

биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология управления в экстремальных ситуациях»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология управления в экстремальных ситуациях»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги)* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Наименование образовательной программы» по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология управления в экстремальных ситуациях»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии психологического воздействия» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии психологического воздействия» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

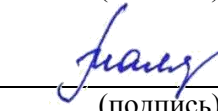
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	10
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	10
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	10
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	15
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	15
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	16
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	17
9.1. Информационные технологии.....	17
9.2. Программное обеспечение.....	18
9.3. Информационные справочные системы.....	18
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	19
11. Образовательные технологии.....	19
12. Лист регистрации изменений .....	20



## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.

2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.

3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.

4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.

5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.

6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.

7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «**Технологии психологического воздействия**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Экстремальная психология», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психологическое консультирование», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Психология мотивации персонала».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций:

ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «37.05.02 «Психология служебной деятельности»

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-4	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: сущность и методы психологической самозащиты
		Уметь: применять техники управления эмоциональным состоянием
		Владеть: навыкам определения негативного психологического воздействия
ПК-5	способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Знать: механизмы психологического самовоздействия, сущность и методы психологической самозащиты
		Уметь: применять техники психологической саморегуляции и приемы защитного поведения
		Владеть: системой практических приемов психологического воздействия и противостояния ему

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8	9	A
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	50				50
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	50				50
Учебные занятия лекционного типа	10				10
Учебные занятия семинарского типа	40				40
Лабораторные занятия	-				-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	54				54
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	34				34
Выполнение практических заданий	10				10
Рубежный текущий контроль	10				10
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>36</b>				<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>5</b>				<b>5</b>

**3. Содержание учебной дисциплины**

**3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения**

Объем учебных занятий составляет 90 часа.

Объем самостоятельной работы - 90 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Основы теории психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
1.	Тема 1.1. Психологическое воздействие как феномен и проблема психологической безопасности	18	9	9	2	7	-
2.	Тема 1.2. Общие характеристики	18	9	9	2	7	-

	психологического воздействия						
	Раздел 2. Средства и методы психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
3.	Тема 2.1. Характеристика средств психологического воздействия.	18	9	9	2	7	-
4.	Тема 2.2. Классификация методов психологического воздействия	18	9	9	2	7	-
	Раздел 3. Манипуляция как вид психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
5.	Тема 3.1. Понятия «манипуляция». Предпосылки манипуляции	18	9	9	2	7	-
6.	Тема 3.2. Механизмы манипулятивного воздействия	18	9	9	2	7	-
	Раздел 4. Цивилизованные формы психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
7.	Тема 4.1. Технологии аргументации и контраргументации	18	9	9	2	7	-
8.	Тема 4.2. Технологии самопродвижения и самопрезентации	18	9	9	2	7	-
	Раздел 5. Защита от психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
9.	Тема 5.1. Интегративная оценка риска нарушения психологической безопасности	18	9	9	2	7	-
10.	Тема 5.2. Защита от манипуляции	18	9	9	2	7	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>180</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>					

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основы теории психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Средства и методы психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Манипуляция как вид психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 4. Цивилизованные формы психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 5. Защита от психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

## 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

### РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

#### Тема 1. Психологическое воздействие как феномен и проблема психологической безопасности

**Цель:** познакомиться с основными понятиями психологии влияния и методологией изучения психологического воздействия.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие психологического воздействия. Психологическое исследование ответственной практики. Психологическое воздействие и психологическая безопасность. Возможные направления исследований психологической безопасности в связи психологическим воздействием.

Методологические и методические основы исследования психологического воздействия.

Методы и источники получения информации. Содержательные единицы анализа информации. Интенция воздействия. Состав действий персонажей и их последовательность. Структура взаимосвязей и отношений между взаимодействующими субъектами, их действиями и сопутствующими факторами ситуации. Валентность факторов ситуации для взаимодействующих сторон. Физические характеристики условий взаимодействия.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Как соотносятся понятия «психологическое влияние» и «психологическое воздействие»?
2. Как влияет психологическое воздействие на безопасность личности?
3. Каковы методы распознавания и изучения психологического воздействия?

#### Тема 2. Общие характеристики психологического воздействия

**Цель:** изучить основные характеристики психологического воздействия, его виды и влияние внешних факторов на эффективность воздействия.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Формальные признаки различных вариантов психологического воздействия. Субъект-субъектно и субъект-объектно ориентированные стратегии взаимодействия. Произвольное и непроизвольное воздействие. Прямое и косвенное воздействие. Непосредственное и опосредованное воздействие. Явное и скрытое воздействие.

Длительность воздействия. Бездейственный потенциал трудового поста. Психологическое воздействие в структуре деятельности различных профессионалов. Психологическое воздействие в контексте профессиональной технологии. Уровень профессионализма и эффективность психологического воздействия. Власть и психологическое воздействие в контексте регуляции поведения человека. Уточнение понятийного аппарата: средства, приемы, методы, технологии психологического воздействия: технология, метод, прием, средства. Проблема профессиональной специфичности психологического воздействия

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Каковы основные виды психологического воздействия? Охарактеризуйте каждый из них.
2. Определите понятия «технология», «метод», «прием», «средства». Как они соотносятся между собой?
3. Какую роль играет наличие у человека формальной власти при психологическом воздействии?

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Становление и развитие человеческой психики как экосистемы социального

взаимодействия и взаимовлияния.

2. Свобода, трансцендентность, творчество как экзистенциальные характеристики человека и их значение для психологии влияния.

3. Многообразие социальных и индивидуальных реальностей людей: преимущества и недостатки.

4. Различия между воздействием, влиянием и убеждением, между целенаправленным и побочным (непреднамеренным) влиянием.

5. Особенности современного этапа взаимоотношений личности и социума, личности и группы как системы взаимовлияний.

6. Понятие «пространство» в межличностном взаимодействии.

7. Феномен личного влияния.

8. Личное влияние, власть и лидерство.

9. Основные стратегии воздействия на человека.

10. Эксперимент С. Аша и концепции конформности.

11. Эксперименты С. Милгрэма: подчинение авторитету, групповое давление - негативные и позитивные эффекты, влияние СМИ.

12. Тюремный эксперимент Ф. Зимбардо. Эксперимент М. Шерифа (межгрупповые отношения). Эксперименты Э. Аронсона, метод «составной картины-головоломки».

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

#### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

#### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ПК-4	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: сущность и методы психологической самозащиты	Этап формирования знаний
		Уметь: применять техники управления эмоциональным состоянием	Этап формирования умений
		Владеть: навыкам определения негативного психологического воздействия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	способностью прогнозировать изменения, комплексно	Знать: механизмы психологического самовоздействия, сущность и методы психологической	Этап формирования знаний

	<p>воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	самозащиты	
		Уметь: применять техники психологической саморегуляции и приемы защитного поведения	Этап формирования умений
		Владеть: системой практических приемов психологического воздействия и противостояния ему	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ПК-4, ПК-5	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания,</p>



			<p>умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ПК-4, ПК-5	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ПК-4, ПК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6</p>

		Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	--

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Психологическое воздействие и психологическая безопасность.
2. Сущность психологического воздействия и его характеристика.
3. Методы психологического воздействия.
4. Основания классификации психологического воздействия.
5. Воздействие как коммуникативный процесс.
6. Воздействие посредством стимулирования сенсорной системы объекта.
7. Применение невербальной знаковой системы как средства воздействия.
8. Применение вербальной знаковой системы как средства воздействия.
9. Регуляция уровня удовлетворения потребностей как средство психологического воздействия.
10. Деятельность как средство психологического воздействия.
11. Заражение как механизм психологического воздействия; его характеристика.
12. Общая характеристика убеждения как механизма психологического воздействия.
13. Основные правила убеждения.
14. Виды убеждающего воздействия.
15. Основные приемы убеждения.
16. Типы собеседников. Тактика убеждения в зависимости от типа собеседника.
17. Общая характеристика внушения как механизма психологического воздействия.
18. Гипноз; особенности гипнотического воздействия.
19. Общая характеристика и особенности механизма психологического воздействия - подражание.
20. Психологический феномен подчинения. Экспериментальные доказательства феномена подчинения.
21. Теории добровольного подчинения.
22. Манипулирующее воздействие; его характеристики.
23. Использование психологических особенностей человека для скрытого управления.
24. Искусство комплимента и особенности лести.
25. Невербальные способы скрытого воздействия на человека.
26. Алгоритм защиты от манипулятивного воздействия.
27. Причины, способствующие эффективному психологическому воздействию на человека.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

**Задание 1.**

Предположим, что вы адвокат, представляющий женщину, которая сломала ногу в универсаме и предъявила магазину Иск на 10 тысяч долларов в качестве возмещения за понесенные убытки. Используя знание принципа контрастного восприятия, что бы вы могли сделать, чтобы заставить присяжных посчитать 10 тысяч долларов разумной и даже слишком скромной суммой?

**Задание 2.**

Говоря о преданности владельцев мотоциклов марки «Харлей-Дэвидсон» своим «стальным коням», один комментатор заметил: «Если вы сможете убедить своих покупателей татуировать на груди название вашей фирмы, вам больше не придется беспокоиться о том, что они предпочтут другую модель». Объясните, почему эти слова справедливы. В своем ответе сошлитесь на каждый из четырех факторов, которые усиливают влияние обязательства на будущее действие.

**Задание 3.**

Опишите какой-нибудь случай из своего прошлого, когда вас обманом склонил к согласию какой-либо человек, который преднамеренно фальсифицировал принцип социального доказательства. Как бы вы справились с похожей ситуацией сегодня?

**Задание 4.**

В письме к сестре Джейн Остин заявляла: «Я хочу, чтобы люди были не очень приятными, это избавляет меня от труда слишком сильно их любить». Какие сложности, связанные с проявлением благорасположения людей к нам, она имела в виду?

**Задание 5.**

Предположим, вы хотите, чтобы сидящий рядом с вами человек относился к вам с большей симпатией. Используя знания, полученные из данного курса, опишите, как вы организуете следующую встречу с этим человеком, чтобы достичь своей цели.

**Задание 6.**

Предположим, вы работаете в рекламном агентстве, создающем телевизионные коммерческие фильмы о продуктах, которые имеют ряд достоинств и один недостаток. Если вы хотите, чтобы аудитория поверила в существование достоинств, следует ли упоминать о недостатке? Если вы о нем упомянете, то когда вы это сделаете – в начале, в середине или в конце рекламного ролика? Как вы объясните сделанный вами выбор?

**Задание 7.**

Выберите любые три метода психологического воздействия.. Опишите, как каждый из них можно использовать с целью эксплуатации, а также не из корыстных побуждений.

**5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457269>

2. Харламова, Т.М. Психология влияния : учебное пособие / Т.М.Харламова. - 4-е изд., стер. - М. : Флинта, 2017. - 111 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 98-99. - ISBN 978-5-9765-0139-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799>

### 6.2. Дополнительная литература

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457273>

2. Козлова, В.А. Психология манипулирования : учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 93 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428608>

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	содержанием, темами научных статей и их полными текстами. Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Технологии психологического воздействия» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

## 9.2. Программное обеспечение

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

## 9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки

			Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ДЕТЕКЦИЯ ЛЖИ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

**Очная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инструментальная детекция лжи» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инструментальная детекция лжи» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

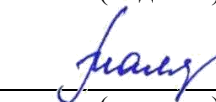
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	15
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	15
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	16
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	19
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	19
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	20
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..22	
9.1. Информационные технологии.....	22
9.2. Программное обеспечение.....	22
9.3. Информационные справочные системы.....	22
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	23
11. Образовательные технологии.....	24
12. Лист регистрации изменений .....	25

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.

2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.

3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина **«Инструментальная детекция лжи»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Экстремальная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности».

Изучение учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Психология мотивации персонала».

**1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-7; ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
		Уметь: изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
		Владеть: методиками изучения психических свойств и состояний человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Знать: имеет широкое представление о математических основах методов оценки полиграмм, полученных в результате инструментальной детекции лжи
		Уметь: применять основные приемы работать с компьютерной программой для анализа полиграмм
		Владеть: навыками детекции лжи на основе анализа полученных в ходе тестирования полиграмм

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	50			50	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	50			50	
Учебные занятия лекционного типа	10			10	
Учебные занятия семинарского типа	40			40	
Лабораторные занятия	-			-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	54			54	
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	34			34	
Выполнение практических заданий	10			10	
Рубежный текущий контроль	10			10	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>36</b>			<b>экзамен</b>	
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>5</b>			<b>5</b>	

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет **90 часа**.

Объем самостоятельной работы (включая подготовку к экзамену) - **90 часов**.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	36	18	18	2	16	-
1.	Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	18	9	9	1	8	-
2.	Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	18	9	9	1	8	-
	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции	36	18	18	2	16	-

	лжи.						
3.	Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.	18	9	9	1	8	-
4.	Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	18	9	9	1	8	-
	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	36	18	18	2	16	-
5.	Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	18	9	9	1	8	-
6.	Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	18	9	9	1	8	-
	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	36	18	18	2	16	-
7.	Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний	18	9	9	1	8	-
8	Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения	18	9	9	1	8	-
	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	36	18	18	2	16	-
9	Тема 5.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	18	9	9	1	8	-
10.	Тема 5.2. Метод контрольных вопросов	18	9	9	1	8	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>180</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>80</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>	<b>36</b>				

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине



№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Тестирование на полиграфе
4.	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Тестирование на полиграфе
5.	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Тестирование на полиграфе

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

### РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ

## **Тема 1. История развития методов инструментальной детекции лжи**

**Цель:** более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Общее понятие о лжи и скрываемой информации.

Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации. Методы выявления скрываемой информации в средневековые времена

Методы выявления скрываемой информации в 18 – 20 веках, эпоха расцвета инструментальной детекции лжи

Основные подходы и заслуги ученых в формировании современных взглядов на инструментальную детекцию лжи.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
4. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
5. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
6. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
7. Методы выявления скрываемой информации в Средневековой Руси.

## **Тема 2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи**

**Цель:** ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.

Методы выявления скрываемой информации методом оценки латентного времени реакции. Методика опроса с использованием полиграфа. Методика профессионального интервью по технологии профайлинга

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
2. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
3. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
4. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
5. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
6. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации

4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКА СОСТАВЛЕНИЯ ВОПРОСОВ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ.**

**Тема 1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.**

**Цель:** закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

***Перечень изучаемых элементов содержания***

Основные требования к формулировке проверочных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи.

Основные требования к формулировке контрольных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи

Основные требования к профессиональной этике специалиста по инструментальной детекции лжи.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
2. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
3. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа

**Тема 2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи**

**Цель:** закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

***Перечень изучаемых элементов содержания***

Основные требования к организации процесса опроса с использованием инструментальной детекцией лжи с точки зрения соблюдения юридических норм.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные правовые требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
2. Правила оформления основных юридических документов перед проведением опроса на полиграфе.
3. Основные требования к соблюдению юридических норм в процессе опроса с использованием полиграфа

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

### Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДАХ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ**

#### **Тема 1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи**

**Цель:** углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методика виновных знаний. Методика вопросов сравнения.

Тест ТСТ, Тест Министерства Обороны США, тест Артеста, тест Марстона

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
2. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
3. Основные исторические предпосылки создания методики виновных знаний
4. Основные исторические предпосылки создания методики контрольных вопросов.
5. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
6. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах

#### **Тема 2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи**

**Цель:** закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Предтестовая беседа, межтестовая беседа, послетестовая беседа.

Понятие о нейтральных, контрольных, проверочных и жертвенных вопросах

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.

5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Современные технологии оценки достоверности информации с помощью латентного времени реакции.
2. Теория Дэвида Ликена
3. Предпосылки создания теста пика напряжения и поисковых тестов
4. Теоретические подходы специалистов США к методике контрольных вопросов (Клив Бакстер, Джон Рейд, Мате)
5. Предпосылки создания различных тестов методики контрольных вопросов
6. Динамика изменения взглядов на проведение предтестовой беседы
7. Преимущества и недостатки метрических и качественных методов оценки достоверности скрываемой информации
8. Преимущества однофакторных методов тестирования
9. Методика оценки достоверности скрываемой информации Клива Бакстера
10. Методика оценки достоверности скрываемой информации Джона Рейда
11. Методика оценки достоверности скрываемой информации министерства обороны США

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля** – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи «Фамилия» или «Числа»

### РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ПИКА НАПРЯЖЕНИЯ

**Тема 1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний.**

**Цель:** изучить историю возникновения метода виновных знаний, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу виновных знаний.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методика пика напряжения. Экспертная оценка физиологических данных.

Метод виновных знаний или метод выявления скрываемой информации: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общее представление о методике виновного знания.
2. История развития представлений о методе виновных знаний
3. Разновидности тестов методики виновного знания.

#### **Тема 2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения**

**Цель:** изучить историю возникновения поисковых методов на основе методики пика напряжения, их возможности и ограничения, отработать навыки специфики составления вопросов по поисковому методу

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методика пика напряжения. Поисковый тест пика напряжения.

Использование поискового теста пика напряжения для выяснения деталей, которые известны только участнику преступления (например, место сокрытия тела).

Особенности ручной обработки полиграмм при поисковом тесте пика напряжения.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Специфика применения поискового теста пика напряжения.
2. Виды поисковых тестов пика напряжения
3. История развития поисковых методов пика напряжения

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля** – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по поисковому методу

**РАЗДЕЛ 5. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ВОПРОСОВ СРАВНЕНИЯ**

**Тема 1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения**

**Цель:** изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Однозадачные методы: Метод четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), метод сравнения трех зон (разработан К. Бакстером), двухточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), объединённый метод сравнения зон (разработан в 1987 Н. Гордоном, В. Вэйдом и Ф. Сочетти), метод сравнения зон штата Юта (разработан доктором Раскиным и Хоунтсом)

Многозадачные методы: метод пятитрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), исследовательский метод (разработан К.Бакстером), трёхточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод главных вопросов (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод релевантно - нейтральных вопросов (разработан в 1980 году П. Майнором)

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Стандартные правила применения метода четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте).

2. Стандартные правила применения модифицированного метода релевантно - нейтральных вопросов

3. Основные критерии применения однозадачных и многозадачных методов

## **Тема 2. Метод контрольных вопросов**

**Цель:** изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Метод сравнения зон (в рамках методики контрольных вопросов). Структура теста, типы используемых вопросов.

Метод сравнения зон: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Общее представление о методике контрольных вопросов
2. История развития методики контрольных вопросов
3. Разновидности тестов методики контрольных вопросов

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

### **Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Основные этические правила проведения опросов с использованием полиграфа.
2. Основные требования к профессиональной подготовке специалиста по инструментальной детекции лжи
3. Отличительные особенности предтестовой, межтестовой и послетестовой бесед.
4. Основные правила и показатели проведения предтестовой беседы
5. Методика проверочно-нейтральных вопросов.
6. Специальные стимульные детерминанты, повышающие результативность выявления скрываемой информации.
7. Особенности проведения предтестовой беседы Клива Бакстера
8. Современные программы оценки достоверности скрываемой информации
9. Особенности методики контрольных вопросов Клива Бакстера.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля** – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по методу контрольных вопросов

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Этап формирования знаний
		Уметь: изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Этап формирования умений
		Владеть: методиками изучения психических свойств и состояний человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Знать: имеет широкое представление о математических основах методов оценки полиграмм, полученных в результате инструментальной	Этап формирования знаний



		детекции лжи	
		Уметь: применять основные приемы работать с компьютерной программой для анализа полиграмм	Этап формирования умений
		Владеть: навыками детекции лжи на основе анализа полученных в ходе тестирования полиграмм	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ПК-7; ПК-8	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в

			изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК-7; ПК-8	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ПК-7; ПК-8	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
4. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
5. Методы выявления скрываемой информации в средневековой Руси.
6. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
7. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
8. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
9. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
10. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
11. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
12. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
13. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа
14. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
15. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах
16. Понятие о контрольных вопросах 1-го уровня контроля
17. Понятие о контрольных вопросах 2-го уровня контроля
18. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.
19. Общее представление о методике виновного знания.
20. История развития представлений о методе виновных знаний
21. Разновидности тестов методики виновного знания.
22. Общее представление о методике контрольных вопросов
23. История развития методики контрольных вопросов
24. Разновидности тестов методики контрольных вопросов
25. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
26. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
27. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
28. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
29. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
30. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
31. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Проведение полиграфной проверки с помощью метода виновных знаний
2. Проведение полиграфной проверки с помощью метода контрольных вопросов
3. Анализ 9 полиграмм на предмет выявления скрываемой информации (из 3 испытуемых, каждый из которых прошел проверку на полиграфе 3 раза необходимо выбрать одного, который лжет). Каждому студенту предлагается свой набор полиграмм.

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Дикий, И.С. Противодействия полиграфным проверкам: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по психологическим направлениям и специальностям / И.С. Дикий, Л.А. Дикая ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 87 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560997>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Дикий, И.С. Современные психофизиологические методы выявления скрываемой информации : учебное пособие / И.С. Дикий ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 123 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493029>

2. Дикий, И.С. Детекция скрываемой информации: психофизиологический подход / И.С. Дикий, Л.А. Дикая ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 143 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499571>

3. Смирнов, В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие / В.Н.Смирнов, Е.В. Петухов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 207 с. - Библиогр.: с. 179-186. - ISBN 978-5-238-01785-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117074>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская	Университетская информационная	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>

<p>информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников</p> <p>Cyberleninka</p>	<p>система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p>100% доступ</p> <p><a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ</p>

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Инструментальная детекция лжи» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые

преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о

самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

### **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

#### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

#### **9.2. Программное обеспечение**

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

#### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей,	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети

	цитирования – Scopus:	опубликованных в научных изданиях.	Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Инструментальная детекция лжи» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения



(персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТРЕНИНГИ И ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» разработана рабочей группой в составе: к психол.н. Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

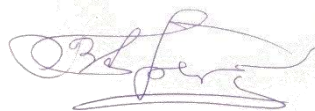


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

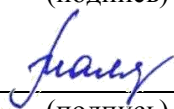
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины .....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	8
3. Содержание учебной дисциплины .....	9
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	9
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине .....	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	19
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	22
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	24
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	26
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	26
6.1. Основная литература .....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>
6.2. Дополнительная литература .....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	26
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....	27
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	29
9.1. Информационные технологии .....	29
9.2. Программное обеспечение .....	29
9.3. Информационные справочные системы .....	29
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	30
11. Образовательные технологии .....	30
Лист регистрации изменений .....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.
2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.
6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.
7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психология конфликта», «Организационная психология», «Психология жизненной среды», «Организационная психология», «Методика преподавания психологии», «Инструментальная детекция лжи», «Тактико-специальная подготовка», «Психологическое обеспечение служебной деятельности».

Изучение учебной дисциплины «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности», «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психология мотивации персонала», «Психологические основы сравнительного профориентологии».

**1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25, ПК-26, ПСК-4.2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	Знать: сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления
		Уметь: применять формы и методы педагогического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; с учетом психологических закономерностей и педагогических принципов проводить тренинговые занятия; проводить индивидуально-воспитательную работу; разрабатывать и реализовывать тренинговые программы для различных социальных групп
		Владеть: элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, прогнозирования и проектирования педагогических ситуаций; определения и решения педагогических задач
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально-психологических проблем

		<p>Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива;</p> <p>выделять социальные и социально-психологические причины, факторы и механизмы отклонений;</p> <p>применять на практике методы тренинговой работы для оптимизации психологического климата в коллективе</p>
		<p>Владеть: навыками самостоятельной организации тренингов и деловых игр при решении задач по оптимизации производственного процесса.</p>
ПК-12	<p>способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p>Знать: методы и технологии оказания индивидуальной и групповой психологической помощи в ходе психотренинга в различных концептуальных подходах.</p>
		<p>Уметь: формулировать цели и задачи психологической помощи в зависимости от контекста профессиональной ситуации и особенностей проведения конкретного тренинга</p>
		<p>Владеть: основными навыками построения помогающих отношений; навыками самоанализа и оказания психологической самопомощи</p>
ПК-18	<p>способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Знать: психологические основы управления конфликтными ситуациями; типовые тренинговые программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников организации</p>
		<p>Уметь: грамотно диагностировать источники организационных проблем и конфликтов, связанных с управлением человеческими ресурсами и находить конструктивный выход из проблемных ситуаций с помощью организации и проведения тренингов и деловых игр</p>
		<p>Владеть: навыками профилактики и урегулирования конфликтов в организации в ходе проведения психологических тренингов и деловых игр</p>



ПК - 25	способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих	<p>Знать: методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности; структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников и работников МЧС</p> <p>Уметь: участвовать в практической прикладной деятельности, применять современные средства и методы обучения, воспитания; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность</p> <p>Владеть: основными техниками психолого-педагогического воздействия</p>
ПК- 26	способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся	<p>Знать: методологические аспекты и методические принципы организации психологических тренингов и деловых игр; методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности</p> <p>Уметь: грамотно использовать комплекс знаний и современные методики в процессе проведения тренингов и деловых игр; применять методы самовоспитания и самосовершенствования; владеть приемами профилактики и самопрофилактики профессиональных деформаций; проводить публичные выступления, дискуссии и беседы</p> <p>Владеть: основными техниками проведения тренингов и деловых игр</p>
ПСК – 4.2.	способность и готовность к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	<p>Знать: сущность и содержание основных теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях; психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях</p> <p>Уметь: выявлять индивидуально-психологические особенности личности; осуществлять учет индивидуально-психологических особенностей</p>

		личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях, а также при проведении тренинговых программ
		Владеть: навыками осуществления учета индивидуально-психологических особенностей личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях в ходе проведения тренинговых программ

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>48</b>				<b>48</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16				16
Учебные занятия семинарского типа	32				32
Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>42</b>				<b>42</b>
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	14				14
Выполнение практических заданий	20				20
Рубежный текущий контроль	8				8
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>54</b>				<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>4</b>				<b>4</b>

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8	9	A
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>36</b>				<b>36</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	12				12
Учебные занятия семинарского типа	24				24

Лабораторные занятия					
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	72				72
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	56				56
Выполнение практических заданий	8				8
Рубежный текущий контроль	8				8
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>36</b>				<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>4</b>				<b>4</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 48 часов.

Объем самостоятельной работы - 96 часов. (включая подготовку к экзамену).

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Теория психологического тренинга	36	24	12	4	8	-
1.	Тема 1.1. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы	12 часов	8	4	2	2	-
2.	Тема 1.2. Психологический тренинг как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения. Классификация методов активного социально-психологического обучения	12 часов	8	4	2	2	-
3.	Тема 1.3. Организация психологических тренингов	12 часов	8	4	-	4	-
	Раздел 2. Психогимнастика в тренинге	36	24	12	4	8	-
4.	Тема 2.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи	12 часов	8	4	2	2	-
5.	Тема 2.2. Тренинг сензитивности	12 часов	8	4	2	2	-

6.	Тема 2.3. Тренинг креативности	12 часов	8	4	-	4	-
	Раздел 3. Деловые игры в тренинге	36	24	12	4	8	-
7.	Тема 3.1. Общие принципы организации и проведения деловых игр	12 часов	8	4	2	2	-
8.	Тема 3.2. Ролевые игры	12 часов	8	4	2	2	-
9.	Тема 3.3. Имитационные игры.	12 часов	8	4	-	4	-
	Раздел 4. Кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения	36	24	12	4	8	-
10.	Тема 4.1. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге	12 часов	8	4	2	2	-
11.	Тема 4.2. Видеообсуждение в работе тренера	24 часа	16	8	2	6	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>96</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>					

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 36 часов.

Объем самостоятельной работы – 108 часов (включая подготовку к экзамену).

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Теория психологического тренинга	36	27	9	3	6	-
1	Тема 1.1. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы	12 часов	9	3	1	2	-
2.	Тема 1.2. Психологический тренинг как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения. Классификация методов активного социально-психологического обучения	12 часов	9	3	1	2	-
3.	Тема 1.3. Организация психологических тренингов	12 часов	9	3	1	2	-
	Раздел 2. Психогимнастика в тренинге	36	27	9	3	6	-

4.	Тема 2.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи	12 часов	9	3	1	2	-
5.	Тема 2.2. Тренинг сензитивности	12 часов	9	3	1	2	-
6.	Тема 2.3. Тренинг креативности	12 часов	9	3	1	2	-
	Раздел 3. Деловые игры в тренинге	36	27	9	3	6	-
7.	Тема 3.1. Общие принципы организации и проведения деловых игр	12 часов	9	3	1	2	-
8.	Тема 3.2. Ролевые игры	12 часов	9	3	1	2	-
9.	Тема 3.3. Имитационные игры.	12 часов	9	3	1	2	-
	Раздел 4. Кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения	36	27	9	3	6	-
10.	Тема 4.1. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге	12 часов	9	3	1	2	-
11.	Тема 4.2. Видеообсуждение в работе тренера	24 часа	18	6	2	4	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>экзамен</b>					

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1 Теория психологического тренинга	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2 Психогимнастика в тренинге	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

			изучение раздела в ЭИОС				
3.	Раздел 3 Деловые игры в тренинге	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
4.	Раздел 4 Кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

## 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

#### Тема 1. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы

**Цель:** получить представление о возникновении психологического тренинга как метода работы

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Общая характеристика психологического тренинга. Возникновение понятия «тренинг». Определения социально-психологического тренинга. Классификации психологического тренинга. Функции тренинга.

Принципы тренинга: принцип активности, принцип исследовательской (творческой) позиции, принцип объективации (осознания) поведения, принцип партнерского (субъект – субъектного общения).

##### Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите различные виды психологического воздействия.
2. В чем разница осуществления воздействия в двух системах отношений: «субъект-объектной» и «субъект-субъектной»?
3. Что может являться основанием для классификации психологического тренинга?
4. Какие виды тренинга были выделены в рамках гуманистической психологии?
5. В чем различия любительского, институционализированного и психокоррекционного тренингов?
6. Перечислите и поясните основные функции тренинга.
7. С какими принципами тренинга должны быть ознакомлены его участники?

#### Тема 2. Психологический тренинг как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения. Классификация методов активного социально-психологического обучения

**Цель:** познакомиться с основными методами, используемыми в рамках психологического тренинга.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуаций морального выбора и др.).

Игровые методы: дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие) игры: ролевые игры (поведенческое научение, игровая психотерапия, психодраматическая коррекция); контригра (трансактный метод осознания коммуникативного поведения).

Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятия себя как психофизического единства).

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. В каких областях находят свое применение методы активного социально-психологического обучения?
2. Дайте определение понятия активный групповой метод?
3. Какие ученые разработали классификации основных методов активного обучения?
4. К какой из трех парадигм, в которых существует человек, относится психологический тренинг? Обоснуйте свой ответ.
5. Почему психологический тренинг называют основной формой приложения методов активного социально-психологического обучения?

### **Тема 3. Организация психологических тренингов**

**Цель:** научиться грамотно разрабатывать и организовывать психологические тренинги

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Этапы проведения тренинга: знакомства и ориентации, лабилизации, конструктивной целенаправленной деятельности.

Структура тренингового занятия: психогимнастика, основная и заключительная часть. Особенности их проведения.

Основные цели тренинговых занятий.

Методические средства психологического тренинга: техники предоставления информации, имитационные техники, техники создания реальной среды тренинга.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите этапы развития тренинговой группы.
2. В чем заключается психологическое содержание обучения в рамках социально-психологического тренинга?
3. Что означает «расшатывание стереотипов»?
4. Какие упражнения проводятся на каждом из этапов тренингового занятия?
5. Для чего необходимо прохождение первого этапа тренингового занятия?
6. К какой группе методических средств относятся ролевая игра; программированные инструкции и действия с реальными рисками?
7. На что необходимо обращать внимание, выбирая ту или иную технику?
8. Каковы функции техник предоставления информации; имитационных техник и техник создания реальной среды тренинга?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Метод конкретных ситуаций. Характеристика и рекомендации по использованию.
2. Метод «Интеллектуальная разминка». Характеристика и рекомендации по использованию.
3. Сократический метод (сократическая беседа). Характеристика и рекомендации по использованию.
4. Метод ХОБО. Характеристика и рекомендации по использованию.
5. Методы «Круглого стола». Характеристика и рекомендации по использованию.
6. Метод «Мозговой атаки». Характеристика и рекомендации по использованию.
7. Групповая дискуссия. Характеристика и рекомендации по использованию.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОГИМНАСТИКА В ТРЕНИНГЕ**

**Тема 1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи**

**Цель:** познакомиться с психогимнастическими упражнениями, используемыми для создания работоспособности и формирование обратной связи

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Упражнения на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы. Упражнения на создание работоспособности в начале дня. Упражнения на поддержание и восстановление работоспособности.

Установление контакта, восприятие и понимание эмоционального состояния. Прием и передача информации. Умение слушать.

Психогимнастические упражнения, формирующие обратную личностную связь.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы

2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на поддержание и восстановление работоспособности.

3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений, формирующих обратную личностную связь.

### **Тема 2. Тренинг сензитивности**

**Цель:** познакомиться с психогимнастическими упражнениями, используемыми в тренинге сензитивности

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

История, подходы, цели, результат тренинга сензитивности.

Развитие наблюдательской сензитивности.

Развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей и групп.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на развитие наблюдательской сензитивности

2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на развитие способности понимания качеств людей.

3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на развитие способности понимания отношений людей и групп.

### **Тема 3. Тренинг креативности**

**Цель:** познакомиться с психогимнастическими упражнениями, используемыми в тренинге креативности.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятия, история, концептуальные основы тренинга креативности.

Упражнения, направленные на создание работоспособности.

Упражнения, направленные на осознание того, что такое креативность, каковы ее проявления, барьеры и этапы креативного процесса.

Упражнения, направленные на личностную поддержку участников тренинга.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на осознание того, что такое креативность, каковы ее проявления, барьеры.

2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на личностную поддержку участников тренинга креативности.

3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на изучение этапов креативного процесса.



## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** программа тренинга

Примерный перечень для написания программ тренингов к разделу 2:

1. Тренинг продаж
2. Тренинг презентаций и публичных выступлений
3. Коммуникативный тренинг
4. Тренинг личностного роста
5. Управленческий тренинг
6. Тренинг влияния и противостояния влиянию
7. Мотивационный тренинг
8. Тренинг тайм-менеджмента
9. Тренинг командоформирования
10. Тренинг креативности

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### РАЗДЕЛ 3. ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ТРЕНИНГЕ

**Тема 1. Общие принципы организации и проведения деловых игр**

**Цель:** познакомиться с основными принципами организации и проведения деловых игр

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность игровых технологий, применяемых в педагогике. Концептуальные основы игровых технологий. Разновидности игр, применяемых в педагогических технологиях. Роль педагога при проведении игр. Методические основы организации игровой деятельности учащихся.

Case-study – метод анализа конкретных практических ситуаций как метод имитационного моделирования практической профессиональной деятельности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение термину «игра»
2. Перечислите принципы интерактивного взаимодействия.
3. Какие игры обычно относят к интерактивным?

**Тема 2. Ролевые игры**

**Цель:** закрепить знания о ролевой игре и особенностях ее проведения в группе, расширить представления о видах ролевых игр.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Цели и задачи ролевых игр. Отличия ролевой игры от других видов деловых игр. Виды ролевых игр: симметричные и асимметричные. Ролевые игры с «группами поддержки», с «дублерами». Алгоритм проведения ролевой игры.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите отличительные особенности ролевой игры.
2. Приведите классификацию ролевых игр.
3. В чем заключается специфика проведения ролевых игр.

**Тема 3. Имитационные игры.**

**Цель:** закрепить знания об имитационной игре и особенностях ее проведения в группе, расширить представления о видах имитационных игр.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ производственных ситуаций как технология обучения. Имитационное моделирование как технология обучения.

Отработка на практике конструирования различных моделей имитационных игр: игры – ситуации, сюжетные игры, игры-драматизации, игры-имитации реальной деятельности, состязательные игры, коммуникативные игры (диалоги, дискуссии), игры-процессы (моделирующие проявление способностей, личностных качеств в несюжетных играх).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите отличительные особенности имитационной игры.
2. Приведите классификацию имитационных игр.
3. В чем заключается специфика проведения имитационных игр.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма практического задания:** анализ и проведение деловых игр

**Задание 1:** подготовьтесь к проведению на аудиторном занятии ролевой игры «Гостиница», продумайте свои версии происходящего.

**Ролевая игра «Гостиница»**

*(Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение)*

*Ситуация.* Три члена группы оказались в командировке в другом городе, где самолет сделал незапланированную посадку из-за непогоды. Рейс перенесен на сутки. Люди незнакомы между собой. Они отправились в ближайшую от аэропорта гостиницу, испытывая лишь одно желание – как можно быстрее устроиться.

*Действующие лица:* администратор гостиницы, дама 54 лет, и три педагога из разных городов 38, 33 и 42 лет.

*Инструкция администратору гостиницы:* «У вас только одно свободное место, вам нужно поговорить с каждым приезжим, а потом решить, кому вы отдадите номер. Свое решение нужно записать на листочке и молча отдать ведущему тренинга».

*Инструкция приехавшим в командировку педагогам:* «Для того чтобы получить номер, нужно поговорить с администратором гостиницы. Вы подозреваете, что свободных номеров может не быть. Используйте при разговоре все конструктивные приемы, которыми вы владеете (техники установления контакта, активного слушания, аргументации). “Грязные технологии” запрещены».

*Инструкция ведущему тренинга:* «Организуйте видеозапись игры. Помогите администратору организовать его рабочее место. Выведите всех участников игры в коридор (приезжих) и пригласите в комнату по очереди. Тот педагог, который поговорил с администратором, остается в комнате и слушает вместе с остальными членами группы».

После игры просматривается видеозапись и проводится обсуждение. Администратор объявляет о своем первоначальном решении, а также о последнем, если его мнение изменилось после просмотра видеозаписи. Во время обсуждения администратору задают ряд вопросов о том, что понравилось и не понравилось в поведении командировочных.

**Задание 2:** проанализируйте социодраматическую игру «Королевство» и определите ее цели и задачи.

**Социодраматическая игра «Королевство»**

*(Леванова, Е. А., Волошина, А. Г. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия)*

Вся группа садится полукругом в одном конце комнаты, большая часть пространства комнаты остается свободной (необходимо, чтобы были лишние стулья, другая мебель).

**Первый этап.** Участникам предлагается создать свое королевство, для этого необходимо, чтобы кто-то стал королем... Королем становится желающий, он садится там и так, как ему хочется (и переносит туда свой стул). Затем король выбирает себе королеву и наследника, сажает их туда и так, как ему хочется. Далее королева выбирает себе придворного шута и советника. Наследник – придворную даму и маршала королевской армии (если группа небольшая, то каждый выбирает одного человека). Далее по такой схеме создается королевство. Роли придумы-

ваются в зависимости от количества человек в группе, а также представляют разные ролевые позиции (руководителей, исполнителей, критиков, вдохновителей, аутсайдеров и т. п.). Роли могут быть следующие: придворный доктор, судья, фаворит королевы, солдат, повар, сапожник, пограничник, посыльный, парикмахер, промышленник, рабочий и т. д. (участники могут сами придумывать роли, необязательно регламентировать этот процесс). Итак, в конце концов все занимают те места в комнате, на которые их поместили. Ведущий фотографирует «королевство» или снимает панорамно на камеру.

**Второй этап.** У каждого есть возможность одного хода:

**А.** Он либо меняет свою роль и (или) свое место (другими словами «Меня сделали пограничником, а я хочу быть советником короля, я меняюсь местами с советником; или меня устраивает то, что я пограничник, но мне кажется, что мне нужно находиться в другом месте – ближе к королю или, наоборот, подальше от всех»).

**Б.** Либо он оставляет себя как есть, а меняет кого-то ролями или местами.

**В.** Оставляет всех на своих местах, но просто назначает кого-то на другую роль (например, пусть парикмахер остается на своем месте, но он теперь будет полководцем).

Каждый делает свой ход, ведущий снова фотографирует «королевство» или снимает на камеру.

Круг считается законченным, когда все участники сделали по одному ходу. Затем начинается второй круг по таким же правилам. В ходе игры целесообразно делать два-три круга. До тех пор пока не закончился круг, участник не может сделать еще один ход!

После этого все садятся в общий круг, начинается обсуждение. Материалом для анализа являются ответы на следующие вопросы: 1. Какие роли вы занимали в процессе игры? 2. Как вы действовали в ходе игры? Меняли свое место и роль, роль другого, менялись с кем-либо, меняли местами других и т. д.? 3. Что вы чувствуете после выполнения упражнения? 4. Удовлетворены ли вы процессом игры? 5. Были ли для вас неожиданными ваши роли? Затем обсуждается процесс на основе фотографий или видеопросмотра. *Резюме:* наиболее важны анализ собственных представлений о своем месте в группе и представлений группы о вас, уровень притязаний, желаемое место.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

#### **РАЗДЕЛ 4. КИНОТРЕНИНГ. ТЕХНОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ВИДЕООБСУЖДЕНИЯ**

**Тема 1. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге**

**Цель:** познакомиться с методическими и техническими аспектами использования материалов кинофильмов и мультфильмов в ходе проведения тренинга.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методическое обеспечение видеотренинга. Видеообсуждение как тренерский инструмент. Технологические (методические) особенности реализации видеообсуждения в тренинге. Видеообсуждение и содержательные изменения в тренинге. Видеообсуждение, видеообратная связь и учебное видео. Как подбирать видеонарезку к тренингу. Мультфильмы в тренинге.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Определите понятие «шеринг». Как он используется в ходе видеотренинга.
2. В чем состоит особенность технологии «стоп-кадр».
3. Каковы особенности проведения рефлексии в ходе видеотренинга?

##### **Тема 2. Видеообсуждение в работе тренера**

**Цель:** познакомиться с возможностями, которые дает видеообсуждение тренеру для достижения запланированных содержательных и динамических эффектов в группе в разных видах тренингов.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Видеообсуждение в тренингах продаж. Видеообсуждение в тренингах презентаций и публичных выступлений. Видеообсуждение в коммуникативных тренингах. Видеообсуждение в тренингах личностного роста. Видеообсуждение в управленческих тренингах. Видеообсуждение в тренингах влияния и противостояния чужому влиянию. Видеообсуждение в тренинге тайм-менеджмента. Видеообсуждение в тренингах групповых форм работы: собраний, совещаний.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Приведите примеры видеосюжетов, которые можно было бы использовать в тренинге продаж.
2. Приведите примеры видеосюжетов, которые можно было бы использовать в тренинге личностного роста.
3. Приведите примеры видеосюжетов, которые можно было бы использовать в тренинге влияния и противостояния чужому влиянию.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** видеосюжет к тренингу (сопровождается описанием целей и задач, для которых он будет использован в тренинге).

Примерный перечень тренингов для подбора видеосюжетов к разделу 4:

1. Тренинг продаж
2. Тренинг презентаций и публичных выступлений
3. Коммуникативный тренинг
4. Тренинг личностного роста
5. Управленческий тренинг
6. Тренинг влияния и противостояния влиянию
7. Мотивационный тренинг
8. Тренинг тайм-менеджмента
9. Тренинг командоформирования
10. Тренинг креативности

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	Знать: сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления	Этап формирования знаний
		Уметь: применять формы и методы педагогического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; с учетом психологических закономерностей и педагогических принципов проводить тренинговые занятия; проводить индивидуально-воспитательную работу; разрабатывать и реализовывать тренинговые программы для различных социальных групп	Этап формирования умений
		Владеть: элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, прогнозирования и проектирования педагогических ситуаций; определения и решения педагогических задач	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально- психологических проблем	Этап формирования знаний

	оптимизации служебной деятельности	<p>Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива; выделять социальные и социально- психологические причины, факторы и механизмы отклонений; применять на практике методы тренинговой работы для оптимизации психологического климата в коллективе</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками самостоятельной организации тренингов и деловых игр при решении задач по оптимизации производственного процесса.</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-12	способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	<p>Знать: методы и технологии оказания индивидуальной и групповой психологической помощи в ходе психотренинга в различных концептуальных подходах.</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: формулировать цели и задачи психологической помощи в зависимости от контекста профессиональной ситуации и особенностей проведения конкретного тренинга</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: основными навыками построения помогающих отношений; навыками самоанализа и оказания психологической самопомощи</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК- 18	способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического	<p>Знать: психологические основы управления конфликтными ситуациями; типовые тренинговые программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников организации</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: грамотно диагностировать источники организационных проблем и конфликтов, связанных с управлением человеческими ресурсами и находить конструктивный выход из</p>	Этап формирования умений

	климата	проблемных ситуаций с помощью организации и проведения тренингов и деловых игр	
		Владеть: навыками профилактики и урегулирования конфликтов в организации в ходе проведения психологических тренингов и деловых игр	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК - 25	способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих	Знать: методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности; структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников и работников МЧС	Этап формирования знаний
		Уметь: участвовать в практической прикладной деятельности, применять современные средства и методы обучения, воспитания; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность	Этап формирования умений
		Владеть: основными техниками психолого-педагогического воздействия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК- 26	способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучаю-	Знать: методологические аспекты и методические принципы организации психологических тренингов и деловых игр; методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности	Этап формирования знаний
		Уметь: грамотно использовать комплекс знаний и современные методики в процессе проведения тренингов и деловых игр; применять методы самовоспитания и самосовершенствования; владеть приемами профилактики и самопро-	Этап формирования умений

	щихся	филактики профессиональных деформаций; проводить публичные выступления, дискуссии и беседы	
		Владеть: основными техниками проведения тренингов и деловых игр	Этап формирования навыков и получения опыта
ПСК – 4.2.	способность и готовность к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Знать: сущность и содержание основных теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях; психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: выявлять индивидуально-психологические особенности личности; осуществлять учет индивидуально-психологических особенностей личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях, а также при проведении тренинговых программ	Этап формирования умений
		Владеть: навыками осуществления учета индивидуально-психологических особенностей личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях в ходе проведения тренинговых программ	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25, ПК-26, ПСК-4.2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и гра-	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно



		<p>мотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<p>ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25, ПК-26, ПСК-4.2</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено</p>
<p>ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25,</p>	<p>Этап формирования навыков и по-</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуаци-</i></p>	<p>в выполнении практических заданий, задание выполнено</p>

ПК-26, ПСК-4.2	лучения опыта.	<p><i>онные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
----------------	----------------	--	--

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Активизация обучения как психологическая проблема.
2. Источники активности обучающихся.
3. Сущность интерактивного обучения.
4. Классификация базовых методов активного обучения.
5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе активных методов обучения (заражение, внушение, подражание, убеждение и др.).
6. Дискуссия как метод группового взаимодействия и ее использование в процессе обучения. Подготовка и проведение дискуссий.
7. Функции преподавателя во время дискуссии. Типы вопросов в дискуссии (открытые, закрытые, наводящие, возвратные, тренировочные и др.).
8. Современные виды групповых дискуссий и техники их организации (панельная дискуссия, «снежный ком», «квадро» и др.).
9. «Мозговой штурм» – как наиболее свободная форма дискуссии (А. Осборн). Метод «ХОБО», сократическая беседа.
10. Понятие о кейс -методе, его возможности в профессиональном обучении.
11. Источники и этапы создания кейса. Работа над ситуацией в аудитории.
12. Возможные трудности при проведении дискуссии (перевод дискуссии на другую тему, чрезмерно словоохотливый участник и др.).
13. Сущность и содержание игровых методов активного социально-психологического обучения. Игровые процедуры.
14. Имитационные игры.
15. Ролевые игры. Механизм проведения ролевой игры.
16. Метод деловой игры как игровой метод активного социально-психологического обучения.
17. Большая психологическая игра: понятие, разновидности, специфика и организация.
18. Понятие о модерации. Основные этапы модерации. Содержание деятельности модератора.
19. Кооперативные методы обучения. Преимущества и разновидности кооперативных

методов.

20. История возникновения тренингового метода.

21. Тренинг как форма социально-психологической работы и групповая форма организации обучения. Преимущества групповой формы работы.

22. Характеристика направлений в социально-психологическом тренинге (психоаналитическое, бихевиоральное, гуманистическое и др.).

23. Принципы и правила работы в группе.

24. Групповая динамика и сплоченность. Факторы, способствующие и препятствующие развитию групповой сплоченности.

25. Личностные и профессиональные качества эффективного группового руководителя (тренера).

26. Оценка эффективности групповых занятий.

27. Классификация упражнений: упражнения-релаксации, упражнения, развивающие коммуникативные навыки, упражнения, направленные на развитие перцептивных навыков и нового сенсорного опыта, и др.

28. Обратная связь: понятие, способы получения.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

**Задание 1.** Опишите ситуации, в которых нарушаются какие-либо принципы тренинга, и возможные последствия сложившейся ситуации.

**Задание 2.** Составьте список правил, принципов, которые могут быть оглашены участникам тренинга. Выберите подходящую форму для представления этого списка участникам тренинга.

**Задание 3.** Проанализируйте структуру предложенных психологических тренингов, обозначьте выявленные ошибки организации тренинга.

**Задание 4.** Сформулируйте цель и основные задачи тренинга по выбранной вами тематике (тренинг уверенного поведения; тренинг эффективного поведения в конфликте; тренинг эффективного общения; тренинг командообразования; тренинг развития креативности; тренинг лидерских качеств и т.д.).

**Задание 5.** Подберите упражнения, иллюстрирующие техники 3 основных групп методических средств.

**Задание 6.** Осуществите сравнительный анализ общих и отличительных характеристик в применении метода анализа конкретных ситуаций и деловой игры.

**Задание 7.** Используя различные источники информации, составьте и заполните таблицу «Техники активизации, управления вниманием и активного слушания» (обращение по имени, неожиданный поворот, обращение к актуальным проблемам и событиям, обращение к авторитетным источникам, использование юмора, практика использования вопросов и другие).

Образец таблицы:

№	Название техники	Характеристика техники

**Задание 8.** Вспомните правила работы в тренинговой группе. Представьте себе, что члены группы не соблюдают установленные правила. Что вы как тренер будете делать? Если вы ничего не предпримете – участники группы будут считать, что правила необязательны. И если хотя бы один человек нарушает правила и тренер это позволяет – значит, это можно делать каждому.

Если вы будете наказывать человека, нарушающего правила, группа будет чувствовать себя в небезопасности, как всегда чувствует себя человек, которого наказывают. Зачем вообще нужно соблюдение правил?

Прежде чем вводить любые правила, подумайте, зачем они вам? И как вы будете реаги-

ровать на их нарушение?

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452504>

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451538>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447487>

2. Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М.А. Василенко. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 128 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22832-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области эко-	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

	номики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам  Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ  <a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.

9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию; компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентаций учебного материала и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возмож-



ностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	01.09.2020



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Е.А. Петрова

09 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ В ПРОЦЕССЕ  
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: **к. пс. н.** Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



---

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



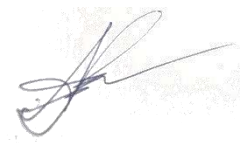
---

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель




---

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент




---

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



---

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

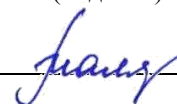


---

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



---

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	16
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	21
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	21
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	23
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	25
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	30
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	31
5.6 Образовательные технологии .....	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	33

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»: систематизация знаний студентов по проблеме психических состояний, развитие у слушателей представлений о психологической саморегуляции (ПСР) функционального состояния как системном явлении, о методах саморегуляции/самоуправления состоянием; формирование компетенций для практического освоения методических приемов и технологий обучения навыкам психологической саморегуляции состояния в целях профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний; формирование умений и навыков по разработке программ (психологических технологий), направленных на обучение приемам психической саморегуляции.

### Задачи дисциплины (модуля):

1. предоставить слушателям научную информацию по проблеме разработки и применения методов психологической саморегуляции как способов профилактики неблагоприятных состояний в трудовой деятельности;
2. обеспечить необходимую основу для практического освоения методических приемов обучения навыку саморегуляции состояния и базовых схем построения тренинговых программ, предназначенных для обучения ПСР;
3. сформировать интерес к практической деятельности психолога;
4. сформировать культуру профессионального самосохранения, развития умения рефлексировать и самостоятельно корректировать свое поведение и неблагоприятные функциональные состояния;
5. рассмотреть и отработать основные приемы и методы саморегуляции;
6. сформировать четкое представление о возможностях применения и ограничения использования методов и приемов саморегуляции.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»** реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Жоучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-5, ПК-6, ПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-5</b>	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	<b>ИПК-5.1.</b> умение подбирать психодиагностический инструментарий для проведения диагностики и экспертизы психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности <b>ИПК-5.2.</b> умение проводить диагностику и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности	<b>Знать:</b> теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности <b>Уметь:</b> применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок <b>Владеть:</b> иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях
	<b>ПК-6</b>	способность к созданию и прикладной верификации	<b>ИПК-6.1.</b> способен создавать программы, направленные на	<b>Знать:</b> основные методы составления и разработки программ,

		<p>эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия  <b>ИПК-6.2.</b> умеет проводить верификацию эффективности программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и личностного благополучия в различных видах организационной деятельности</p>	<p>направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия  <b>Уметь:</b> проводить психологические программы, направленные на развитие персонала в различных видах организационной деятельности  <b>Владеть:</b> методами верификации эффективности программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их развития и личностного благополучия в различных видах организационной деятельности</p>
	<b>ПК-7</b>	<p>готовность к проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений с</p>	<p><b>ИПК-7.1.</b> способен создавать организационно-психологические разработки инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы составления психологических программ инновационного типа для разного уровня организационного взаимодействия  <b>Уметь:</b> проводить</p>



		целью внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	<b>ИПК-7.2.</b> умеет применять организационно-психологические разработки инновационного типа для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	психологические программы инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений <b>Владеть:</b> иметь опыт составления психологических программ для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий
--	--	--	---	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен экзамен.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Учебные занятия лекционного типа	16	16
Практические занятия	24	24
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	32	32
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен экзамен.

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Практические занятия	14	14
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции.	36	9	10	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.	18	5	5	2	3	-		
Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование» .	18	4	5	2	3	-		
<b>Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.	18	5	5	2	3	-		
Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.	18	4	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 3.1. Оптимизация функционального состояния и работоспособности работающего человека как раздел психопрофилактического направления.	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 3.2. Психопрофилактика профессионального стресса, основные направления стресс-менеджмента.	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 4. Прикладные программы психологической саморегуляции функциональных состояний</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 4.1. Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПР) – базовые центры по обучению и применению методов ПСР в организациях.	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КПР в	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КИР.								
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>							
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка

							<b>Всего</b>	<b>Практическая подготовка</b>
<b>Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции.</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	3	4	-		
Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	2	2	-		
Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	3	4	-		
Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	2	2	-		
Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 3.1. Оптимизация функционального состояния и работоспособности работающего человека как раздел	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
психопрофилактического направления.								
Тема 3.2. Психопрофилактика профессионального стресса, основные направления стресс-менеджмента.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>		
<b>Раздел 4. Прикладные программы психологической саморегуляции функциональных состояний</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>		
Тема 4.1. Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПР) – базовые центры по обучению и применению методов ПСР в организациях.	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КПР в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КПР.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>		
<b>Форма промежуточной</b>	<b>Экзамен</b>							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
аттестации								
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе



Раздел 4. Прикладные программы психологической саморегуляции функциональных состояний	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>36</b>	<b>20</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 4. Прикладные программы психологической саморегуляции функциональных состояний	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>60</b>	<b>44</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

## **3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

### **Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции**

**Цель:** изучить методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции. Виды психической саморегуляции.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Виды психической саморегуляции. Аутогенная тренировка (история, источники аутогенной тренировки (АТ), принципы методики аутогенной тренировки, индивидуально- психологические особенности человека и АТ). Низшая и высшая ступени АТ. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации. Психомышечная тренировка. Идеомоторная тренировка. Визуомоторная тренировка поведения. Йога как один из видов ПСР. Биологическая обратная связь (БОС). Янтры и мантры.

**Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
2. Виды психической саморегуляции.
3. Основные классификации методов воздействия на состояние человека.
4. Основные типы психической саморегуляции: саморегуляция деятельности (поведения) субъекта и саморегуляция актуального состояния субъекта.

**Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
2. Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».
3. Основные классификации методов непосредственного воздействия на состояние человека.
4. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации.

### **Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции**

**Цель:** освоение навыков психической саморегуляции как внутренний ресурса, формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные феномены, сходство эффектов реального и мысленного воспроизведения движений. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния. Характеристика специфических черт состояния релаксации, определяющих его принципиальное отличие от других состояний сниженного

бодрствования. Пути применения идеомоторной тренировки в профессионально-прикладной практике. Разработка методик аутогенной тренировки: модификации классического варианта АТ, расширение набора соответствующих приемов саморегуляции.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Навыки психической саморегуляции как внутренний ресурс.
2. Нервно-мышечная релаксация (НМР).
3. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
4. Аутогенная тренировка (АТ).

**Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию.
2. Условия эффективного использования методов психологической саморегуляции.
3. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния.
4. Формирование специфического состояния сниженного бодрствования - состояния релаксации - в качестве основного фактора изменения функционального состояния при использовании методов ПСР.

**Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения**

**Цель:** изучение и освоение основных принципов психопрофилактики профессионального стресса как основного направления стресс-менеджмента.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Проблема профессионального стресса. Понятие психотехнологии. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения. Психотехнологии ресурсосбережения. Понятие о формировании психологических навыков самоуправления своим состоянием. Основные особенности состояния релаксации и возможности их использования для психопрофилактики профессионального стресса. Психотехнологии ресурсосбережения.

**Тема 3.1. Оптимизация функционального состояния и работоспособности работающего человека как раздел психопрофилактического направления.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие работоспособности. Фазы работоспособности.
2. Оптимизация функционального состояния.
3. Соотношение и содержание понятий «психопрофилактика» и «психокоррекция».

4. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения.

### **Тема 3.2. Психопрофилактика профессионального стресса, основные направления стресс-менеджмента.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проблема профессионального стресса.
2. Психопрофилактика профессионального стресса.
3. Анализ состояния релаксации как энергетического «антипода» стресса.
4. Психотехнологии ресурсосбережения.

### **Раздел 4. Прикладные программы психологической саморегуляции функциональных состояний**

**Цель:** изучение основных принципов проектирования и организации КПП в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПП) – базовые центры по обучению и применению методов ПСР в организациях. Технология обучения навыкам ПСР и организации тренингов ПСР. Принципы подготовки инструкторов, методистов-психологов для работы в КПП. Типы обучающих программ: использование принципиально разных приемов самовоздействия на каждом сеансе психологической саморегуляции; последовательное обучение разным типам приемов. Технология обучения навыкам ПСР и организации тренингов ПСР. Анализ опыта работы реально действующих КПП. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции. Понятие об актуальной, пролонгированной и отсроченной эффективности обучения.

### **Тема 4.1. Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПП) – базовые центры по обучению и применению методов ПСР в организациях.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПП).
2. Требования к функциональному дизайну КПП.
3. Внешние способы коррекции неблагоприятных состояний.
4. Целевая направленность тренингов по обучению приемам психологической саморегуляции (ПСР)

### **Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КПП в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КПП.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Методическое обеспечение работы КПП.
2. Оптимизация режима труда и отдыха.
3. Основные приемы саморегуляции состояний.
4. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Состояние как психическое явление (сущность и функции, детерминанты, непрерывность состояний, структура состояния).
2. Понятие «функциональное состояние» и виды функциональных состояний.
3. Проблема психологической диагностики функциональных состояний.
4. Методы диагностики функциональных состояний.
5. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
6. Виды психической саморегуляции.
7. Формы организации обучения навыкам ПСР.
8. Психопрофилактический подход к проблеме стресс-менеджмента и оптимизации функционального состояния.
9. Общая характеристика методов психологической саморегуляции как направления профилактики и коррекции профессионального стресса.
10. Классификации методов непосредственного воздействия на функциональное состояние человека.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Концепции психической саморегуляции
2. Психотехники саморегуляции
3. Психотехнологии ресурсосбережения.
4. Прикладные аспекты саморегуляции.
5. Прикладные программы обучения психологической саморегуляции.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.
2. Характеристика специфических черт состояния релаксации. Гипотезы о характере связи данного состояния с переходными фазами от сна к бодрствованию.
3. Терминологические особенности описания состояний релаксации.
4. Возможности использования релаксационных состояний для оптимизации неблагоприятных функциональных состояний в стрессовых условиях труда.

5. Профессионально-прикладные возможности использования феномена повышенной внушаемости и самовнушаемости в процессе переживания состояний релаксации.
6. Нервно-мышечная релаксация. История возникновения и формирования метода.
7. Принципы построения упражнений по методике нервно-мышечной релаксации и непосредственные эффекты их использования.
8. Аутогенная тренировка. Содержание и история становления метода.
9. Механизм действия аутогенной тренировки.
10. Направления разработки новых методик аутогенной тренировки.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат.**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Роль психологической подготовки к деятельности. Оптимизация режима труда и отдыха.
2. Специализированная гимнастика.
3. Роль функциональной музыки на производстве.
4. Общие особенности и принципиальные различия методов ПСР.
5. Принципы построения комплексных программ обучения приемам психологической саморегуляции.
6. Рекомендации по индивидуализации приемов ПСР с целью повышения эффективности обучения навыкам психологической саморегуляции.
7. Понятие о сеансе психологической саморегуляции функционального состояния.
8. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции.
9. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.
10. Роль ведущего тренинга ПСР в процессе обучения навыкам саморегуляции состояния.
11. Соотношение уровней оценки эффективности комплексных программ обучения навыкам ПСР. Актуальный, пролонгированный, отсроченный эффекты тренинга ПСР.
12. Сравнительная эффективность методов ПСР в оптимизации функционального состояния.
13. Психологические требования к оформлению КПП в зависимости от задач функционирования КПП.
14. Вспомогательные средства в составе тренингов ПСР: функциональная музыка, аудио-визуальные воздействия.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	<b>Знать:</b> теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией психологических свойств, состояний и характеристик	Этап формирования навыков и получения опыта

		психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях	
<b>ПК-6</b>	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	<b>Знать:</b> основные методы составления и разработки программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> проводить психологические программы, направленные на развитие персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> методами верификации эффективности программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников, обеспечение их развития и личностного благополучия в различных видах организационной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-7</b>	готовность к проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений с целью	<b>Знать:</b> теоретические основы составления психологических программ инновационного типа для разного уровня организационного взаимодействия	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> проводить психологические	Этап формирования умений



	внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	программы инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений	
		<b>Владеть:</b> иметь опыт составления психологических программ для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-6	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: ( 9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные

			формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.
<b>ПК-5,6</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
<b>ПК-7</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

#### **4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

###### **Теоретический блок вопросов:**

1. Состояние как психическое явление (сущность и функции, детерминанты, непрерывность состояний, структура состояния).
2. Понятие «функциональное состояние» и виды функциональных состояний.
3. Проблема психологической диагностики функциональных состояний.
4. Методы диагностики функциональных состояний.
5. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
6. Виды психической саморегуляции.
7. Формы организации обучения навыкам ПСР.
8. Психопрофилактический подход к проблеме стресс-менеджмента и оптимизации функционального состояния.
9. Общая характеристика методов психологической саморегуляции как направления профилактики и коррекции профессионального стресса.
10. Классификации методов непосредственного воздействия на функциональное состояние человека.
11. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.
12. Характеристика специфических черт состояния релаксации. Гипотезы о характере связи данного состояния с переходными фазами от сна к бодрствованию.
13. Терминологические особенности описания состояний релаксации.
14. Возможности использования релаксационных состояний для оптимизации неблагоприятных функциональных состояний в стрессовых условиях труда.
15. Профессионально-прикладные возможности использования феномена повышенной внушаемости и самовнушаемости в процессе переживания состояний релаксации.
16. Нервно-мышечная релаксация. История возникновения и формирования метода.
17. Принципы построения упражнений по методике нервно-мышечной релаксации и непосредственные эффекты их использования.
18. Аутогенная тренировка. Содержание и история становления метода.
19. Механизм действия аутогенной тренировки.
20. Направления разработки новых методик аутогенной тренировки.
21. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
22. Пути применения идеомоторной тренировки в профессионально-прикладной практике.
23. Психомышечная тренировка.
24. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния.

25. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации.
26. Йога как один из видов ПСР.
27. Янтры и мантры.
28. Биологическая обратная связь (БОС). Виды БОС.
29. Психотехнологии ресурсосбережения.
30. Технология постановки цели.
31. Технология планирования.
32. Технология пошагового продвижения.
33. Технология успешной жизнедеятельности.
34. Технология самоконструирования в пространстве психологического времени.
35. Технология создания позитивного переживания достижения.
36. Психотехнические приемы работы с иррациональными идеями.
37. Роль психологической подготовки к деятельности. Оптимизация режима труда и отдыха.
38. Специализированная гимнастика.
39. Роль функциональной музыки на производстве.
40. Общие особенности и принципиальные различия методов ПСР.
41. Принципы построения комплексных программ обучения приемам психологической саморегуляции.
42. Рекомендации по индивидуализации приемов ПСР с целью повышения эффективности обучения навыкам психологической саморегуляции.
43. Понятие о сеансе психологической саморегуляции функционального состояния.
44. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции.
45. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.

#### **Аналитическое задание**

1. Составьте план (программу) развития навыка самонаблюдения у студента-психолога.
2. Составьте план (программу) развития навыка самоанализа у педагога.
3. Составьте план (программу) у развития навыка самоменеджмента у менеджера.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего

профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Занковский А. Н. Психология лидерства: учебник для бакалавров и магистров / А. Н. Занковский.– Издательство : Институт психологии РАН, 2011.- 296 с.

2. Иванова С, Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. / С. Иванова, Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова, О. Жигилий. – М.: Издательство: Альпина Паблишерз, 2011 г., – 280 с.

3. Ильин В. А. Психология лидерства : учебник / В. А. Ильин. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 311 с.

4. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник для бакалавров / Е. В. Селезнева. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 429 с.

5. Спивак В. А. Лидерство : учебное пособие для бакалавров / В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 396 с.

6. Спивак В. А. Лидерство. Практикум : учебное пособие для бакалавров / В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 361 с.

7. Стивен К. Лидерство, основанное на принципах: учебник / К. Стивен.– М.: Издательство: Альпина Паблишерз, 2011г., – 312 с.

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М : «Филинь», 1996. – 472 с.

2. Гиппенрейтер Ю. Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. 1993. №4. С. 61-67

3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Учебное пособие для студентов вузов. – 2-изд. перераб., доп. – М.: Академически проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.

4. Кузьмина Ю.М. Профессиональная деформация специалистов социальной работы и методы ее предупреждения // Вестник Казанского технологического университета. 2010. – С.116-124

5. Куличенко Р.М. Синдром эмоционального выгорания как профессиональная проблема социального работника // Вестник Тамбовского государственного университета. Выпуск 12 (104), 2011. – С. 547-550

6. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт) // Российский журнал социальной работы. 1996. № 2. С 110-119

7. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с

8. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 208 с.

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим,	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>

		общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)



## Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» в рамках реализации основной профессиональной

образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «*Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «*Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «*Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «*Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины «*Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 80,	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология мотивации персонала» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология мотивации персонала» разработана рабочей группой в составе: к психол.н. Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

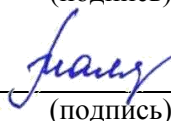


И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... **Ошибка! Залка не определена.**

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины..... **Ошибка! Залка не определена.**

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы..... **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ... **Ошибка! Залка не определена.**

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... **Ошибка! Залка не определена.**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины ..... **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... **Ошибка! Залка не определена.**

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине **Ошибка! Залка не определена.**

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине ..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы ..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ..... **Ошибка! Залка не определена.**

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины ..... **Ошибка! Залка не определена.**

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины **Ошибка! Залка не определена.**

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)..... **Ошибка! Залка не определена.**

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..... **Ошибка! Залка не определена.**

5.6 Образовательные технологии..... **Ошибка! Залка не определена.**

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ..... **Ошибка! Залка не определена.**

## **РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.
2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.
6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.
7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина **«Психология мотивации персонала»** реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Экстремальная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Инструментальная детекция лжи», «Психология кадрового менеджмента», «Организационная психология», «Психология жизненной среды», «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Теория и практика психологической экспертизы», «Аудиовизуальная психодиагностика».

Изучение учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии психологического воздействия», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

**1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-5; ОПК-6; ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК-5</b>	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	<b>ОПК-5.1.</b> Знает профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога <b>ОПК-5.2</b> Осуществляет подбор психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях служебных коллективах	<b>Знать:</b> профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога <b>Уметь:</b> осуществлять подбор психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования <b>Владеть:</b> методами использования психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях и служебных коллективах
	<b>ОПК-6</b>	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и другим социальным группам	<b>ОПК-6.1.</b> Осуществляет подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и другим социальным группам и	<b>Знать:</b> методы психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе. <b>Уметь:</b> осуществ-



			<p>осуществляет диагностику адекватную задачам исследования</p> <p><b>ОПК-6.2</b> Анализирует и систематизирует данные методов психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе.</p>	<p>лать подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам и осуществляет диагностику адекватную задачам исследования</p> <p><b>Владеть:</b> методами анализа и систематизации данных психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе</p>
	<b>ПК - 2</b>	<p>способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p>	<p><b>ИПК-2.1.</b> способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств</p> <p><b>ИПК-2.2.</b> умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реаль-</p>	<p><b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения</p>

			ных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		9
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>40</b>	40
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	16	16
Учебные занятия семинарского типа	24	24
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>95</b>	95
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	63	63
Выполнение практических заданий	32	32
Рубежный текущий контроль	<b>9</b>	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		<b>зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>4</b>	

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		А
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>24</b>	24
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Учебные занятия семинарского типа	14	14
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>111</b>	111
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	87	87

Выполнение практических заданий	24	24
Рубежный текущий контроль	9	9
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		<b>зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>4</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план по дисциплине

### 2.2.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы - 95 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Раздел 1. Введение в психологию мотивации</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
1.	Тема 1.1. Анализ понятий «мотивация поведения» и «мотивация труда».	12	8	4	2	2	-
2.	Тема 1.2. Методы изучения мотивации труда	12	8	4	2	2	-
3.	Тема 1.3. Мотивация в работе руководителя	12	10	2	-	2	-
	<b>Раздел 2. История психологии мотивации персонала</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
4.	Тема 2.1. Ретроспективный анализ классических теорий мотивации труда.	12	8	4	2	2	-
5.	Тема 2.2. Теория Х и теория У Дугласа МакГрегора. Концепция мотивации труда Ф. Херцберга.	12	8	4	2	2	-
6.	Тема 2.3. Исследование мотивации персонала в последней четверти XX века.	12	10	2	-	2	-
	<b>Раздел 3. Современная психология мотивации персонала: проблемы, теории, методы</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
7.	Тема 3.1. Современное состоя-	12	8	4	2	2	-

	ние психологии стимулирования (зарубежный опыт).						
8.	Тема 3.2. Современное состояние отечественной психологии стимулирования.	12	8	4	2	2	-
9.	Тема 3.3. Методы воздействия на мотивацию подчиненных	12	10	2	-	2	-
	<b>Раздел 4. Мотивационный менеджмент</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
10.	Тема 4.1. Психологические основы создания и реализации системы стимулирования.	12	8	4	2	2	-
11.	Тема 4.2. Формирование и управление мотивационным механизмом в организации.	12	8	4	2	2	-
12.	Тема 4.3. Развитие человеческих ресурсов в процессе мотивации персонала	12	10	2	-	2	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>95+9</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет с оценкой</b>					

### 2.2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 24 часа.

Объем самостоятельной работы – 111 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Раздел 1. Введение в психологию мотивации</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
1.	Тема 1.1. Анализ понятий «мотивация поведения» и «мотивация труда».	12	10	2	1	1	-
2.	Тема 1.2. Методы изучения мотивации труда	12	10	2	1	1	-
3.	Тема 1.3. Мотивация в работе руководителя	12	10	2	-	2	-

	<b>Раздел 2. История психологии мотивации персонала</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
4.	Тема 2.1. Ретроспективный анализ классических теорий мотивации труда.	12	10	2	1	1	-
5.	Тема 2.2. Теория Х и теория У Дугласа МакГрегора. Концепция мотивации труда Ф. Херцберга.	12	10	2	1	1	-
6.	Тема 2.3. Исследование мотивации персонала в последней четверти XX века.	12	10	2	-	2	-
	<b>Раздел 3. Современная психология мотивации персонала: проблемы, теории, методы</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
7.	Тема 3.1. Современное состояние психологии стимулирования (зарубежный опыт).	12	10	2	1	1	-
8.	Тема 3.2. Современное состояние отечественной психологии стимулирования.	12	10	2	1	1	-
9.	Тема 3.3. Методы воздействия на мотивацию подчиненных	12	10	2	1	1	-
	<b>Раздел 4. Мотивационный менеджмент</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
10.	Тема 4.1. Психологические основы создания и реализации системы стимулирования.	12	10	2	1	1	-
11.	Тема 4.2. Формирование и управление мотивационным механизмом в организации.	12	10	2	1	1	-
12.	Тема 4.3. Развитие человеческих ресурсов в процессе мотивации персонала	12	10	2	1	1	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>111+9</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>			<b>зачет с оценкой</b>				

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Введение в психологию мотивации	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. История психологии мотивации персонала	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Современная психология мотивации персонала: проблемы, теории, методы	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
4.	Раздел 4. Мотивационный менеджмент	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

#### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МОТИВАЦИИ

##### Тема 1. Анализ понятий «мотивация поведения» и «мотивация труда».

**Цель:** изучить базовые понятия психологии мотивации поведения и деятельности с точки зрения различных психологических концепций.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие «мотив». Мотивы и потребности. Подходы к определению сущности мотива. Свойства мотива и мотивационной сферы личности. Мотивация поведения и мотивация деятельности. Анализ схемы мотивации деятельности.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое «мотив»?
2. Чем различаются понятия «мотив» и «потребность»?
3. Что такое «мотивационная сфера личности»?
4. Основные свойства мотива и мотивационной сферы.

5. Проявление свойств мотивационной сферы человека в трудовой деятельности.

## **Тема 2. Методы изучения мотивации труда**

**Цель:** изучить основные методы изучения мотивации и познакомиться с некоторыми из них на практике.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Классические методы психологии и методы изучения мотивации. Метод «включенного» наблюдения. Метод ассоциативного эксперимента. Метод контент-анализа. Проективные методы и их роль в области изучения мотивации труда. Психосематические методы.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Наблюдение и эксперимент в области психологии мотивации.
2. Достоинства и недостатки опросных методов при изучении мотивации.
3. Контент – анализ и его возможности при изучении мотивации.
4. Возможности ассоциативного эксперимента в области мотивации.
5. Проективные и психосемантические методы и конкретные методики при изучении мотивации.

## **Тема 3. Мотивация в работе руководителя**

**Цель:** изучить задачи, которые приходится решать руководителю для успешного воздействия на мотивацию подчиненных, развить навыки анализа сложившейся практики управления мотивацией подчиненных.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понимание мотивов, движущих людьми. Основные потребности человека.

Основные принципы, лежащие в основе мотивации персонала: полимотивированность трудового поведения, иерархическая организация мотивов, компенсаторные отношения между мотивами, принцип справедливости, принцип подкрепления.

Беседа с руководителем как метод определения особенностей мотивации работников.

Способы повышения собственной мотивации.

Удовлетворенность работой и производительность. Роль руководителя при стимулировании инициативы и творческой активности работников.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое потребность? Какие типы потребностей вы знаете.
2. Перечислите основные виды мотивов труда.
3. В чем состоит психологический аспект мотивации труда?
4. Что такое качество трудовой жизни? Какова роль руководителя в обеспечении качества трудовой жизни?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Соотношение понятий «мотив» и «потребности».
2. Виды мотивов. Их основные свойства.
3. Классификация потребностей.
4. Направленность личности.
5. Использование метода «включенного» наблюдения при анализе системы мотивации персонала в организации
6. Использование метода контент-анализа при анализе системы мотивации персонала в организации
7. Использование психосемантических методов при анализе системы мотивации персонала в организации
8. Объективные закономерности функционирования мотивационной сферы личности.

9. Собственно психологические закономерности функционирования мотивационной сферы личности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

## **РАЗДЕЛ 2. ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА**

### **Тема 1. Ретроспективный анализ классических теорий мотивации труда.**

**Цель:** проанализировать классические теории мотивации труда, их достоинства, недостатки и возможности применения на практике

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Концепция экономического человека. Ф. Тейлор и тейлоризм. Основные положения его системы. Влияние тейлоризма на современные подходы к анализу мотивационной сферы человека и организации системы стимулирования. Концепция социального человека. Элтон Мейо и теория человеческих отношений. Практическое воплощение концепции в современных системах управления. Концепция самоактуализирующегося человека. А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс и их влияние на исследование закономерностей мотивации труда. В. Франкл, проблемы соотношения мотивов трудовой деятельности и потребностей в поиске смысла жизни.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Концепция экономического человека. Тейлор и тейлоризм. Достоинства и недостатки подхода.
2. Концепция социального человека. Мейо и его последователи. Достоинства и недостатки подхода.
3. Концепция самореализующейся личности. Достоинства и недостатки подхода.
4. В. Франкл и проблемы психологии труда. Экзистенциальный вакуум и ноогенные неврозы.

### **Тема 2. Теория Х и теория У Дугласа МакГрегора. Концепция мотивации труда Ф. Херцберга.**

**Цель:** провести сравнительный анализ теорий МакГрегора и Ф. Херцберга с точки зрения повышения эффективности трудовой деятельности.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Теория Х как традиционный подход к проблеме мотивации труда. Теория У как усовершенствованная система взглядов на психологию мотивации трудовой деятельности. Теория Х и теория У МакГрегора и система стимулирования трудовой активности в рамках его подхода.

Общая характеристика концепции. Факторы удовлетворенности трудом. Факторы - мотиваторы и гигиенические факторы. Удовлетворенность и неудовлетворенность трудом. Проблемы дихотомии и континуальности основных категорий концепции теории Херцберга. Достоинства и недостатки концепции Херцберга.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Концепции мотивации труда и проблемы практики организационной психологии.
2. Возможности теории У для реализации управленческих процессов; стимулирование развития трудовой активности
3. Условия возникновения концепции Херцберга.
4. Характеристика методов исследования Херцберга.
5. Дихотомичность и континуальность факторов – мотиваторов и гигиенических факторов в концепции Ф. Херцберга.

### **Тема 3. Исследование мотивации персонала в последней четверти XX века.**

**Цель:** обсудить современные теории мотивации поведения и трудовой деятельности, их достоинства, недостатки и возможности применения на практике

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**



Зарубежные и отечественные подходы к исследованию мотивации поведения и трудовой деятельности во второй половине XX века. (В. Врум, Уайт, Хакман, Олдхем, Замфир и др.). Отечественные исследования мотивации поведения и трудовой деятельности (В. Г. Асеев, П.М. Якобсон, В.Д. Шадриков, А. Г. Здравомыслов и др.).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные тенденции исследований мотивации поведения и трудовой деятельности в американской и европейской психологии (конец XX в.).
2. Теории мотивации и проблемы организационной психологии (зарубежный опыт).
3. Теории мотивации и проблемы управления на примере отечественных предприятий (конец XX в.)

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Концепция экономического человека.
2. Концепция социального человека.
3. Практическое воплощение концепции социального человека в современных системах управления.
4. Концепция самоактуализирующейся личности.
5. А. Маслоу, Г.Олпорт, К.Роджерс и их влияние на исследования закономерностей мотивации труда.
6. Мотивация труда и удовлетворенность трудом. Сущность понятия удовлетворенность трудом.
7. Мотивации труда и повышения эффективности деятельности.
8. Теория Х и теория У МакГрегора.
9. Концепция мотивации труда Херцберга.
10. Концепция Херцберга и современное состояние проблемы мотивации труда.
11. Зарубежные исследования мотивации трудовой деятельности во второй половине XX века.
12. Исследования мотивации трудовой деятельности в отечественной психологии (вторая половина XX века).
13. Основные тенденции исследований мотивации поведения и трудовой деятельности в отечественной психологии (конец XX в.)

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

**РАЗДЕЛ 3. СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА: ПРОБЛЕМЫ, ТЕОРИИ, МЕТОДЫ**

**Тема 1. Современное состояние психологии стимулирования (зарубежный опыт).**

**Цель:** изучить понятие «стимулирование» и его соотношение с понятием «мотивация» в различных психологических теориях.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные концепции мотивации и психология стимулирования. Опыт западных предприятий. Организация системы стимулирования на предприятиях Японии. Культура, субкультура и критерии надежности системы стимулирования. Современные зарубежные тенденции в области психологии стимулирования.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое стимул? Примеры и их анализ.
2. Соотношение мотивов и стимулов. Примеры и их анализ.
3. Что такое система стимулирования? Привести пример или обосновать ситуацию как элемент системы стимулирования.

#### 4. Основные правила создания системы стимулирования.

### **Тема 2. Современное состояние отечественной психологии стимулирования.**

**Цель:** проанализировать историю и современное состояние психологии стимулирования с точки зрения создания системы стимулирования трудовой активности в организации.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Идеология общественного устройства и система стимулирования трудовой активности. Кардинальные изменения существующей системы стимулирования в середине 80-х годов XX века. Современные теоретические проблемы психологии стимулирования.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Система стимулирования труда и менталитет нации. Примеры, их анализ.
2. Стимулирующие воздействия на личность и ее психологические проблемы. Уровень развития общества, особенности культуры и менталитет нации. Примеры, их анализ.
3. Опыт советской и российской новейшей истории через призму необходимости создания системы стимулирования трудовой активности.

### **Тема 3. Методы воздействия на мотивацию подчиненных**

**Цель:** рассмотреть и апробировать различные методы воздействия на мотивацию подчиненных

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Организация работ. Материальное стимулирование. Моральное стимулирование. Постановка целей. Оценка и контроль. Информирование. Практика управления. Меры дисциплинарного воздействия. Обращение к наиболее значимым для работника ценностям.

Принципы повышения мотивации подчиненных.

Партисипативное управление и зарубежный опыт оплаты труда.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие возможности воздействия на мотивацию имеются в распоряжении руководителя?
2. Что можно сделать для повышения мотивационного потенциала работы?
3. Какие причины, по вашему мнению, препятствуют более широкому применению нематериальных поощрений?
4. Какими должны быть мотивирующие цели?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

### **Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Опыт зарубежных предприятий в области стимулирования трудовой активности.
2. Современные российские тенденции в области психологии стимулирования.
3. Современные зарубежные тенденции в области психологии стимулирования.
4. Теоретические проблемы психологии стимулирования трудовой активности.
5. Стимулирование и манипулирование
6. Сущность и виды стимулирования
7. Формы и методы стимулирования.
8. Анализ компонентов материального вознаграждения
9. Состав и краткая характеристика дополнительных стимулов

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

## **РАЗДЕЛ 4. МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Тема 1. Психологические основы создания и реализации системы стимулирования.**

**Цель:** изучить на практике ряд психологических приемов стимулирования трудовой деятельности.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные правила создания системы стимулирования. Основные правила реализации стимулирующих воздействий. Единство формы и содержания. Соотношение поощрений и наказаний. Учет временных факторов в психологии стимулирования. Возрастные, половые и национальные особенности системы стимулирования. Стимулирование как основа развития мотивации работников. Стимулирование как основа управления мотивацией работников. Стимулирование и манипулирование. Последствия ошибок в организации и реализации стимулирующих воздействий.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Проанализировать 1-2 реальных ситуации с точки зрения психологии стимулирования (проблема, конфликт, управление конфликтом, планирование карьеры и т.д.)

2. Основные правила создания психологически грамотной системы стимулирования.

Примеры, их анализ.

3. Учет индивидуальных особенностей личности в процессе реализации стимулирующих воздействий:

- половых;
- возрастных;
- национальных;
- профессиональных и прочих.

**Тема 2. Формирование и управление мотивационным механизмом в организации.**

**Цель:** изучить особенности использования мотивационных ресурсов в организации для эффективного управления персоналом.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность мотивационного механизма и технология его создания. Элементы внешней и внутренней среды, воздействующие на мотивацию труда работников. Структуры, ответственные за эффективную мотивацию в организации. Мотивационные ресурсы управления организацией. Оценка эффективности управления мотивацией, ее формы и методы.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия?

2. Что понимается под внутренней средой организации? Какие факторы внутренней среды влияют на мотивацию работников?

3. В чем заключается сущность управления мотивационным механизмом?

4. Назовите основные подразделения службы управления персоналом, ответственные за эффективную мотивацию.

5. Какие существуют методики оценки эффективности проводимой мотивационной политики?

**Тема 3. Развитие человеческих ресурсов в процессе мотивации персонала**

**Цель:** Ознакомиться с современными методами развития персонала в организации

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Человеческие ресурсы в России. Роль человека в обществе и в организации. Концепция личности человека. Сферы человеческой деятельности. Социальные подсистемы и типы личности.

Управление развитием личности. Значение всестороннего развития личности в процессе трудовой деятельности. Развитие человеческих ресурсов. Планирование служебной карьеры как метод развития личности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие восемь социальных типов личностей существуют? Какой лучший?

2. Назовите основные этапы развития человеческих ресурсов.

3. Каковы факторы мотивации карьеры персонала?

#### 4. Как планировать служебную карьеру?

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Основные правила создания системы стимулирования трудовой активности.
2. Стимулирование трудовой активности как основа управления развитием мотивации труда работников.
3. Система оплаты труда как компонент системы стимулирования
4. Карьера и ее влияние на мотивацию
5. Мотивация достижения успеха – избегание неудачи и эффективность деятельности
6. Активные методы развития мотивации поведения и трудовой деятельности
7. Практическое воплощение концепции социального человека в современных системах управления.
8. Технология формирования мотивационного механизма на предприятии.
9. Мотивационные ресурсы в управлении.
10. Мотивационное воздействие факторов внутренней среды предприятия.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей разви-	<b>Знать:</b> профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> осуществляет подбор психодиагности-	Этап формирования умений

	тия различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ческого инструментария в соответствии с задачами исследования <b>Владеть:</b> методами использования психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях и служебных коллективах	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ОПК-6</b>	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам	<b>Знать:</b> методы психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> осуществлять подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам и осуществляет диагностику адекватную задачам исследования	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> методами анализа и систематизации данных психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной	Этап формирования навыков и получения опыта

		социальной группе	
<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<b>ПК-2</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: ( 9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно

			<p>правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
<b>ОПК-6</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
<b>ОПК-5, ОПК-6</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

#### 4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

##### Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие мотива.
2. Соотношение понятий «мотив» и «потребности».
3. Виды мотивов. Их основные свойства.
4. Классификация потребностей.
5. Направленность личности.
6. Методы изучения мотивации.
7. Метод «включенного» наблюдения.
8. Метод контент-анализа.
9. Психосемантические методы.
10. Концепция социального человека.
11. Практическое воплощение концепции социального человека в современных системах управления.
12. Концепция самоактуализирующейся личности.
13. А. Маслоу, Г.Олпорт, К.Роджерс и их влияние на исследования закономерностей мотивации
14. Проблема соотношения мотивов и потребности в поиске смысла жизни.
15. Теория Х и теория У МакГрегора.
16. Концепция мотивации труда Херцберга.
17. Зарубежные исследования мотивации во второй половине XX века.
18. Исследования мотивации в отечественной психологии (вторая половина XX века).
19. Объективные закономерности функционирования мотивационной сферы личности.
20. Собственно психологические закономерности функционирования мотивационной сферы личности.
21. Мотив и стимул.
22. Опыт зарубежных предприятий в области стимулирования трудовой активности.
23. Современные российские тенденции в области психологии стимулирования.
24. Современные зарубежные тенденции в области психологии стимулирования.
25. Основные правила создания системы стимулирования трудовой активности.
26. Стимулирование трудовой активности как основа управления развитием мотивации труда работников.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задание 1.

1. Анализ мотивационной сферы конкретного человека.

Примерная схема анализа:

Поведенческий уровень проявления мотивационной сферы.

Эмпирическое или экспериментальное исследование мотивов трудовой деятельности (видов мотивов: влечений, желаний, установок, интересов, ценностных ориентаций; целей деятельности; направленности личности; свойств мотивационной сферы личности).

Индивидуальное своеобразие мотивационной сферы данного субъекта деятельности. \*

Задание 2.

В 1931 г. во Франкфуртском институте М. Вертгеймер поручил мисс Симссен «изучить психологические различия между осмысленной и бессмысленной работой. В отличие от осмысленной расстановки книг на полках, мы использовали внешне сходные с ней сизифовы задания: ставить книги на полки в ряд, затем снимать их, ставить на прежние места, затем опять расставлять на полках и т. д.... В обоих случаях действия наблюдались в течение примерно получаса. Испытуемые выполняли бессмысленное задание довольно вежливо, хотя и неохотно и с явным затруднением. Со временем сопротивление нарастало, и дело доходило до открытого протеста.

---

\* Примечание. Результаты исследований в обязательном порядке оформляются как приложения к основному тексту работы.



Но иногда в ходе выполнения задания происходило нечто поразительное: у некоторых испытуемых характер задания менялся и становился чем-то более привлекательным —...» [Вертгеймер М. Продуктивное мышление. — М., 1987. — С. 157]. Каким именно? Почему? Имеет ли какое-либо отношение этот факт к обоснованию теории, в недрах которой он был получен ?

#### Задание 3.

Испытуемому дается инструкция выполнить ряд заданий, а решение записать на маленьких листочках одинакового цвета и величины. Каждое задание должно быть выполнено на новом листке (задания типа «выписать города, начинающиеся с одной буквы», или «классические манипуляции со спичками»). После того как даны общие инструкции о решении заданий, перед началом решения эксперимента-тор предлагает испытуемому в конце каждого задания подписать лист своим именем. Это и есть намерение, забывание или запоминание которого будет особо исследоваться (испытуемый думает, что подпись нужна для сортировки листов). Проводились две серии экспериментов, вторая отличалась тем, что после пятого задания (всего 10) вводилась 5 - 10-минутная пауза. Время паузы лучше всего охарактеризовать как занятое дружеской беседой с экспериментатором. После паузы испытуемый возвращается к заданиям, но забывает подписать первый листок. До паузы подписывались — 96%, первый лист после паузы — 20%, второй лист после паузы и далее — 90%. Автор исследования связывает причину таких результатов во «взаимоотношении квазипотребностей», возникающих в процессе эксперимента. Назовите автора (или хотя бы психологическую школу, к которой он принадлежит), приведите примеры подобных феноменов забывания намерений из жизни, а также смоделируйте следующую ситуацию. Предположим, вам нужно дать своему сотруднику поручение, которое вы не хотите, чтобы он выполнил (точнее, вы хотите, чтобы он его забыл). Что для этого нужно сделать? И, наконец, сформулируйте ряд мнемотехнических правил, которые позволят избежать вам и вашим сотрудникам забывания намерений и поручений

#### Задание 4.

В нашем обществе нередко подчеркивается, что предпосылками успеха в большей мере служат развитые интеллектуальные способности человека, нежели то, стремится ли он достигнуть цели. Например, чтобы стать студентом университета, вы должны выдержать вступительные экзамены; для поступления в аспирантуру вам тоже придется сдать экзамены; в других вузах — медицинских, юридических, экономических — также есть свои экзамены, проверяющие знания и способности. Однако вы наверняка знаете умных людей с низким уровнем мотивации или наоборот, людей, чьи интеллектуальные способности невысоки, зато мотивация сильно выражена. Как вы думаете, стоит ли разработать и ввести аналогичный вступительным экзаменам тест, который был бы нацелен на оценку мотивации достижения и впоследствии позволил бы прогнозировать успехи в университете? Возможно ли это? Считаете ли вы, что ваши высокие оценки в некоторой мере отражают вашу мотивацию достижения?

#### Задание 5.

Используя теорию Д. Хакмена, решите следующую ситуацию.

Николаю 33 года, он продавец и работает в компании уже полтора года. Недавно он заявил своему менеджеру, что устал от продаж и думает о том, чтобы уволиться. Менеджер не понимает причин такого настроения, потому что Николай хороший продавец и, кажется, зарабатывает вполне достаточно. Когда менеджер прямо спросил Николая о причинах этого, тот сказал, что хочет получить от жизни больше. Какой смысл Николай может вкладывать в эти слова?

#### Задание 6.

Напишите, как бы вы поступили со следующим сотрудником, если бы были его руководителем?

Петр играет в офисе роль клоуна. Он вызывает всеобщий смех на встречах и любит розыгрыши. Однако в последнее время его шутки перестали быть забавными. Он налил клея в новую ручку Дмитрия и испортил ее, закрыл Валерию в туалете, а потом долго не мог найти ключ. Вы вызвали Петра к себе, и он заявил, что хочет просто разрядить атмосферу в офисе. Что вы ему скажете?

#### Задание 7.

Используя теорию Д. Хакмена, решите следующую ситуацию.

Оксане 26 лет, она – секретарь, но в последнее время она недовольна работой. Она отвечает на телефонные звонки, встречает посетителей и следит за порядком и чистотой своего рабочего места. Ее руководитель не понимает, в чем проблема, потому что зарплата Оксаны выше, чем зарплата большинства секретарей в городе, и она работает в красивом новом офисе. Он постоянно говорит ей, что ей стоило бы проявлять больше энтузиазма по отношению к посетителям офиса, но Оксане все сложнее это делать. В чем проблема Оксаны и как ее можно решить?

Задание 8.

Напишите, как бы вы поступили со следующим сотрудником, если бы были его руководителем?

Лида работает в компании больше года, и она очень надежная сотрудница. Она никогда не делает ошибок, потому что всегда работает очень внимательно и тщательно. Если она готовит отчет, то проверит его 10 раз, пока не убедится, что все идеально. Она работает в два раза медленнее всех остальных. В чем может быть проблема Лиды? Что вы можете сделать, чтобы ускорить темп ее работы.

### ***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432057>

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8271-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490036>

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала : учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>

2. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498843>

3. Психология мотивации персонала : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450168>

4. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450368>

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный ин-	Поисковая интернет-платформа,	<a href="http://webofknowledge.co">http://webofknowledge.co</a>

	декс научного цитирования "Web of Science"	объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	m
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

1. Официальный сайт Института психологии РАН: <http://www.psychol.ras.ru/>
2. Сайт журнала «Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/news.htm>
3. Каталог публикаций Московской психотерапевтической академии: <http://magazine.mospsy.ru/catalogue.shtml>
4. Сайт факультета психологии МГУ: <http://www.psy.msu.ru/>
5. Библиотека психологической литературы: <http://www.koob.ru/>
6. Портал «Флогистон»: <http://flogiston.ru/>
7. Киевская библиотека психологической и философской литературы: <http://psylib.kiev.ua/>
8. Психология на русском языке: <http://www.psychology.ru/>
9. Психология от А до Я: <http://azps.ru/index.html>
10. Крупный портал психологической информации: <http://forum.myword.ru/index.php?act=home>
11. Портал информационной сети российской психологии: <http://www.psi-net.ru/catalog/sites/material/index.html>
12. Библиотека педагогической литературы: <http://pedlib.ru/index.php>
13. Стимульный материал по использованию различных методик по сбору эмпирического материала: <http://www.psylist.net/stimulmat/index.htm>
14. Тесты и методики по психодиагностике: <http://www.gurutestov.ru>
1. Психологические упражнения для тренеров: <http://www.trepsy.net>

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

### Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных между-	Библиографическая и реферативная	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>

	народного индекса научного цитирования "Scopus"	база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология мотивации персонала»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** предусмотрены

встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

\_\_\_\_\_ Е.А. Петрова

«21» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ КАРЬЕРЫ И КАРЬЕРНОЕ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специальность**

**37.05.02 "Психология служебной деятельности"**

**Специализация:**

**"Психология менеджмента и организационная психология"**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**

*Очная*

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология карьеры и карьерное консультирование**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психология менеджмента и организационная психология»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент В.В. Пчелинова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент

  
М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии


Протокол № 9 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

  
Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

  
В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

  
В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент

  
Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент

  
Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. ....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. ....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
3. Содержание учебной дисциплины .....	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	25
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	25
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	25
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	27
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	28
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	31
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	32
6.1 Основная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.2 Дополнительная литература .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	32
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	33
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	35
9.1. Информационные технологии .....	35
9.2. Программное обеспечение.....	35
9.3 «Информационные справочные системы.....	35
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине....	36
11. Образовательные технологии .....	37
Лист регистрации изменений .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## **1. Общие положения**

### **1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.**

Целью учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» является углубленная ориентировка в направлениях научной и практической деятельности психолога для последующего развития его умений личностного, профессионального и карьерного консультирования.

#### Задачи:

1. Анализ и понимание условий современного развития психологической науки и практики в области личностного, профессионального и карьерного консультирования.
2. Построение устойчивых и конкретных представлений у студентов специалитета о формах и содержании психологической поддержки личностного, профессионального и карьерного консультирования.
3. Формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения учебных задач по психологическому обеспечению личностного, профессионального и карьерного консультирования.

### **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Учебная дисциплина «Психология карьеры и карьерное консультирование» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психология жизненной среды».

Изучение учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

### **1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-2; ПК-4; ПК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности (ПК-3); способностью осуществлять профессиональный психологический отбор

лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности (ПК-4); способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности (ПК-6).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
(ПК-3)	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Знать: структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы
		Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
		Владеть: методиками описания структуры деятельности специалиста в рамках определённой сферы
(ПК-4)	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Знать: принципы осуществления психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности
		Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности и необходимые способности для их реализации
		Владеть: методиками психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности
(ПК-6)	способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов	Знать: как реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных

<p>для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>видах организационной деятельности</p>
	<p>Уметь: реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>
	<p>Владеть: навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, способностью к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость учебной дисциплины по очной форме обучения составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр	8 семестр
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>48</b>
В том числе:			
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16
Учебные занятия семинарского типа	48	16	32
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>24</b>
В том числе:			
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы, РПР, др. письменные работы			
Реферат, эссе и др. творческие работы	48	30	18
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>	<b>52</b>	46	6
<i>Контроль</i>	<b>36</b>		36
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>6</b>	3	3
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины</b>	<b>216</b>	108	108

Общая трудоемкость учебной дисциплины по очно-заочной форме обучения составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	8 семестр	9 семестр
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
В том числе:			
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Учебные занятия семинарского типа	36	12	24
Лабораторные занятия			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>120</b>	<b>84</b>	<b>36</b>
В том числе:			
Индивидуальные и групповые проекты, в том			

числе курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы, РПР, др. письменные работы			
Реферат, эссе и др. творческие работы	<b>48</b>	30	18
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>	<b>72</b>	54	18
<i>Контроль</i>	<b>36</b>		36
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>6</b>	3	3
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины</b>	<b>216</b>	108	108

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 80 часов.

Объем самостоятельной работы – 136 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Раздел 1. Междисциплинарность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование	10	8	2	1	1	
	Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	10	8	2	1	1	
	<b>Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
	Тема 2.1 Понятие ситуации	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	



	личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании						
	Тема 2.2 Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	12	8	4	2	2	
	<b>Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни</b>	12	8	4	2	2	
	Тема 3.1 Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования	12	8	4	2	2	
<b>1.</b>	Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
	<b>Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании</b>	12	8	4	2	2	
	Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании	14	10	4	2	2	
	Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования	14	10	4	2	2	
	Контроль	36					
<b>Общий объем, часов</b>		<b>216</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>					

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 216 часов.

Объем самостоятельной работы – 120 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
		Всего	В.Т.ч.	СР	Контактная работа	

1	2	3	4	обучающихся с преподавателем			
				5 Всего	6 Лекционного типа	7 Семинарского типа	8 Лабораторные занятия
	<b>Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование	12	8	2	1	1	
	Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	12	10	2	1	1	
	<b>Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
2.	Тема 2.1 Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	Тема 2.2 Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	12	8	2	1	1	
	<b>Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	Тема 3.1 Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования	14	10	4	2	2	
	Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

	для их актуализации в карьерном консультировании						
	<b>Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании</b>	12	8	2	1	1	
	Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании	12	10	2	1	1	
	Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования	14	10	4	2	2	
		<b>Зачет</b>					
<b>Общий объем, часов</b>		<b>216</b>	<b>120</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>					

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Объем самостоятельной работы по очной форме обучения – 100 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования</b>	24	24		14		4		6
Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное	24	24	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в	14	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	6

консультирование			ЭИОС					
Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	18	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	6
<b>Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании</b>	8	8		2		2		4
Тема 2.1 Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании	8	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	2	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	4
Тема 2.2 Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	8	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	2	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	4
<b>Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни</b>								
Тема 3.1 Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	

развития в целях карьерного консультирования			ЭИОС					
Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	
<b>Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании</b>								
Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	
Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	
	<b>136</b>	<b>100</b>		<b>52</b>		<b>18</b>		<b>30</b>
<b>экзамен</b>								

Объем самостоятельной работы по очно-заочной форме обучения – 120 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
--------------	-------	--

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
<b>Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования</b>	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
<b>Тема 1.1.</b> Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
<b>Тема 1.2.</b> Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
<b>Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании</b>	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
<b>Тема 2.1.</b> Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6

<b>Тема 2.2.</b> Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
<b>Раздел 3.</b> <b>Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни</b>								
<b>Тема 3.1.</b> Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
<b>Тема 3.2.</b> Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
<b>Раздел 4.</b> <b>Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании</b>								
<b>Тема 4.1.</b> Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6

консультировании								
<b>Тема 4.2.</b> Консультативная модель карьерного консультирования	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
	<b>156</b>	<b>120</b>		<b>60</b>		<b>24</b>		<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

##### **Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования**

Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование

**Цели:** сформировать представления о межпредметности научных исследований и разрозненности практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования

*Тема 1.1 Предмет и задачи учебной дисциплины: Личностное, профессиональное и карьерное консультирование.*

##### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование. Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Общенаучные подходы к пониманию развития человека. Психодинамические и генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемого в карьерном консультировании.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование»
- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общенаучные подходы к пониманию развития человека.
- 4) Генетические подходы к исследованию карьерного развития в контексте его личностного самоопределения.
- 5) Психодинамические подходы к исследованию карьерного развития в контексте его профессионального самоопределения.
- 6) Понятие физического возраста человека
- 7) Понятие биологического возраста человека,



- 8) Понятие социального возраста человека,
- 9) Понятие психологического возраста человека
- 10) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.
- 11) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 12) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область социологических исследований
- 13) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область психологических исследований
- 14) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область экономических исследований
- 15) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область педагогических исследований

## **Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования**

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие возраста человека (физический, биологический, социальный, психологический) и критериев его отнесенности развития к определенным стадиям развития личности. Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение (ЛПКС) как межпредметная область социологических, психологических, экономических, педагогических исследований, актуализируемых в карьерном консультировании. Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в ЛПКС. Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в ЛПКС. Межпредметные исследования роли наставничества в ЛПКС. Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в ЛПКС. Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в ЛПКС. Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в ЛПКС. Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в ЛПКС (В.С. Мерлин, Е.А. Климов).

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
2. Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
3. Межпредметные исследования роли наставничества в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
4. Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
5. Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
6. Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении

7. Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.

## **Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании**

Тема 2.1 Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании

**Цель:** сформировать представления о возможностях и ограничениях психологического обеспечения карьерного консультирования для актуализации движущих сил жизненного развития клиента настоящим и будущем времени жизни.

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Ситуации личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития. Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития. Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения (ЛПКС) в реальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости. Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности и непродуктивных комплексов личностных достижений и их влияние на профессиональное и карьерное самоопределение.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие ситуации личностного самоопределения
2. Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
3. Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития
4. Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
5. Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
6. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
7. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
8. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
9. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
10. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
11. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости

12. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
13. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
14. Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности

**Тема 2.2.** Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании

**Цель:** сформировать представления о стадиях личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Методики описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, цель и задачи ее использования. Методики описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих. Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих. Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы. Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы. Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы .

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Методика описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
2. Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
3. Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы
4. Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы
5. Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы

**Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни**

**Тема 3.1.** Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования

**Цель:** сформировать представления о факторах, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Консультативная модель личностного, профессионального и карьерного развития. Способы отражения в консультативном процессе ситуаций личностного самоопределения и факторов, их образующих на разных стадиях психосоциального развития клиента. Способы отражения в консультативном процессе понятий стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения. Способы отражения в консультативном процессе движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Способы отражения в консультативном процессе движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости.
2. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве.
3. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве.
4. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве.
5. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве.
6. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности.

**Тема 3.2.** Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании

**Цель:** сформировать представления о движущих силах личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Отражение в консультативном процессе продуктивности личностного развития как ретроспективного или прогностического основания профессиональной и карьерной успешности и непродуктивных комплексов личностных достижений и их влияния на профессиональное и карьерное самоопределение. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
2. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
3. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
4. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
5. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

## **Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании**

**Тема 4.1.** Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании

**Цель:** сформировать представления о профессиоведческой компетентности как первой составляющей психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Методики выявления притязаний на общественное признание и его динамики, цель и задачи их использования на примере методики построения развитиеграммы в ходе ЛПКС. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Методики выявления

склонностей и способностей, цель и задачи их использования на примере построения хронограммы в ходе ЛПКС. Методики выявления представлений о подходящей работе, цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессий в ходе карьерного консультирования. Методики диагностики образа подходящей работы, цель и задачи их использования на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе ЛПКС. Методики подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы, цель и задачи их использования на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе ЛПКС.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Методики выявления склонностей и способностей
2. Цель и задачи использования хронограммы в ходе ЛПКС.
3. Методики выявления представлений о подходящей работе, цель и задачи их
4. Использования на примере методики построения формул профессий в ходе ЛПКС.
5. Методики выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения, цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе ЛПКС.
6. Методики выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения
7. Цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе ЛПКС.
8. Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
9. Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
10. Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
11. Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
12. Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

#### **Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования**

**Цель:** сформировать представления о коммуникативной компетентности в области личностного развития как второй составляющей психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Содержание вопросно-ответной логики при использовании консультативной модели ЛПКС. Тенденции личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном этапе общественного развития. Карьера и образование: векторы развития. Возможности и ограничения использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

**Вопросы для самоподготовки:**

- 1) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 2) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общая характеристика тенденций личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном историческом этапе развития общества.
- 4) Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**При изучении раздела 1.** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме проекта протоколов первой - третьей консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

**При изучении раздела 2** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме проекта протоколов четвертой - шестой консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.**

**При изучении раздела 3** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме проекта протоколов седьмой - девятой консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4.**

**При изучении раздела 4** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание

выполняется в форме проекта протоколов десятой - двенадцатой консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.**

**При изучении раздела 2** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.**

**При изучении раздела 2** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.**

**При изучении раздела 2** дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки



гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4.**

При изучении раздела 2 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

#### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

*В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий указывается форма промежуточной аттестации, а также дается краткая инструкция по проведению.*

#### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
(ПК-3)	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках	Знать: структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы	Этап формирования знаний

	определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: методиками описания структуры деятельности специалиста в рамках определённой сферы	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПК-4)	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Знать: принципы осуществления психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности и необходимые способности для их реализации	Этап формирования умений
		Владеть: методиками психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПК-6)	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной	Знать: как создавать прикладную верификацию эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: создавать прикладную верификацию эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их	Этап формирования умений

	деятельности	полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	
		Владеть: методиками и прикладной верификацией эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ПК- 3, 4, 6	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

			недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК- 3, 4, 6	Этап формирования умений.	Аналитическое задание Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
ПК- 3, 4, 6	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ по дисциплине «Психология карьеры и карьерное консультирование»**

**Список вопросов к зачету:**

- 1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение»
- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

- 3) Общенаучные подходы к пониманию развития человека.
- 4) Психодинамические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного самоопределения,
- 5) Генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного психодинамические и генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного самоопределения;
- 6) Психодинамические подходы к исследованию развития человека в контексте его профессионального самоопределения,
- 7) Генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его профессионального самоопределения,
- 8) Психодинамические подходы к исследованию развития человека в контексте его карьерного самоопределения;
- 9) Понятие физического возраста человека
- 10) Понятие биологического возраста человека,
- 11) Понятие социального возраста человека,
- 12) Понятие психологического возраста человека
- 13) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.
- 14) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 15) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область социологических исследований,
- 16) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область психологических исследований,
- 17) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область экономических исследований,
- 18) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область педагогических исследований
- 20) Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 21) Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 22) Межпредметные исследования роли наставничества в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 23) Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 24) Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 25) Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 26) Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.
- 27) Понятие ситуации личностного самоопределения
- 28) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 29) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития

- 30) Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
- 31) Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 32) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 33) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 34) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 35) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
- 36) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
- 37) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
- 38) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
- 39) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
- 40) Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности
- 41) Методика описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
- 42) Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
- 43) Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы
- 44) Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы
- 45) Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы
- 46) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 47) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 48) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 49) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве

50) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности

51) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости

52) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости

53) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости

54) Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

55) Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

56) Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

57) Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

58) Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

59) Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

60) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

61) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

62) Общая характеристика тенденций личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном историческом этапе развития общества. Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

### ***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453170>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Панина, С. В. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся : учебник и практикум для вузов / С. В. Панина, Т. А. Макаренко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04267-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449903>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ



Единое окно доступа к образовательным ресурсам	дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

*Предварительная подготовка к лабораторной работе / учебному занятию семинарского типа* заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

*Работа во время проведения лабораторной работы и учебного занятия семинарского типа* включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

*Обработка, обобщение* полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

### 9.1. Информационные технологии

*Эл. Презентации* «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение»:

- Установочная лекция к разделу 1
- Установочная лекция к разделу 2.
- Установочная лекция к разделу 3.
- Установочная лекция к разделу 4
- Установочная лекция к разделу 5.
- Установочная лекция к разделу 6.

Учебная программа, применяемая в Системе интерактивного обучения включает в себя учебно-методическое обеспечение электронного обучения: информационно-справочную систему, состоящую из электронного варианта курса лекций по социальной психологии, наглядных пособий в виде электронных презентаций к лекциям; электронной хрестоматии дополняющей лекционный материал по курсу, формы и технологии контроля освоения учебной дисциплины/модуля после каждой темы, в т.ч. в электронной информационной - образовательной среде.

### 9.2. Программное обеспечение

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

### 9.3 «Информационные справочные системы»

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных	Библиографическая и реферативная	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>

	международного индекса научного цитирования – Scopus:	информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

#### **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета. для проведения интерактивных упражнений, деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр необходима

аудитория со столами и стульями, которые можно перемещать; а также технические средства (КП, проектор, принтер, ксерокс) и бумага А4 для подготовки раздаточного материала; видеокамера; флип-чат; листы для флип-чата; модерационные доски; карточки для модерации; магнитики; маркеры разных цветов в количестве комплектов для работы в малых группах; клей; листы ватмана; ножницы; стикеры разных форм и цветов; другой реквизит

## **11. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины «**Психология карьеры и карьерное консультирование**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 50% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

В рамках учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «29» апреля 2020 года	21.06.2021



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



Е.А. Петрова

20 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВРЕМЕНИ  
ПЕРСОНАЛА***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологические основы организации времени персонала» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н. Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



---

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор




---

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель




---

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



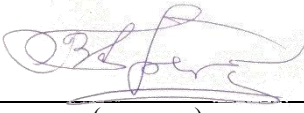
---

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



---

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

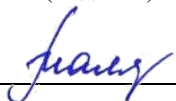


---

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



---

И.Г. Маляр



## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	17
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	24
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	25
5.6 Образовательные технологии .....	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	27

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологические основы организации времени персонала»: формирование комплекса знаний, умений и навыков в области эффективного управления временем.

Задачи дисциплины (модуля):

- освоить основные концепции тайм - менеджмента;
- овладеть инновационными технологиями и формами практической реализации возможностей оптимизации расхода времени;
- овладеть навыками контроля за использованием собственного рабочего времени и рабочего времени персонала организации;
- освоить наиболее оптимальные методы планирования, учета и инвентаризации времени.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психологические основы организации времени персонала» реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Психологические основы организации времени персонала» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-4, ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенци	Код компетенци	Формулировка компетенци	Код и наименование	Результаты обучения
----------------------	----------------	-------------------------	--------------------	---------------------

й	и		индикатора достижения компетенции	
	<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>ИПК-2.1.</b> способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств <b>ИПК-2.2.</b> умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<b>Знать:</b> наиболее современные методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях  <b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения  <b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
	<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	<b>ИПК-4.1.</b> формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере эффективности функционирования организаций  <b>ИПК-4.2.</b> разрабатывает программу совершенствования деятельности	<b>Знать:</b> теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. <b>Уметь:</b> организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала

			персонала	<b>Владеть:</b> Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала
	<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	<b>ИПК-8.1.</b> понимает принципы осуществления выбора инструментов модернизации психологических технологий <b>ИПК-8.2.</b> осуществляет модернизацию существующих психологических технологий для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	<b>Знать:</b> возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий <b>Уметь:</b> Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий <b>Владеть:</b> психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет и зачет с оценкой*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8

<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Практические занятия	12	12
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет и зачет с оценкой*.

#### **Очно-заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия	8	8
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## **2.2. Учебно-тематический план дисциплины**

### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>8 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 1.1. Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 1.2. Самоменеджмент. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 2. Управление временем на уровне организации.</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 2.1. Планирование рабочего времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 2.2. Регуляция времени и организация времени деятельности. Контроль и анализ управления временем. Потери времени.	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	27	20	8	12	0	16	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>9 семестр</b>								
Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.	36	20	6	2	4	-		
Тема 1.1. Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и	18	10	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.								
Тема 1.2. Самоменеджмент. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.	18	10	3	1	2	-		
<b>Раздел 2. Управление временем на уровне организации.</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 2.1. Планирование рабочего времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.	18	10	3	1	2	-		
Тема 2.2. Регуляция времени и организация времени деятельности. Контроль и анализ управления временем. Потери времени.	18	9	3	1	2	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	



## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>8 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Управление временем на уровне организации.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	

#### *Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>9 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Управление временем на уровне организации.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
---	-----------	-----------	--	----------	--	----------	--

### **3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

#### **Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.**

**Цель:** изучение сущности психологии управления временем, техник расставления приоритетов и принципов самоменеджмента.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека. Время как уникальный ресурс человека и организации. Целеполагание как основа эффективного тайм-менеджмента. Приоритеты. Техники расстановки приоритетов. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.

#### **Тема 1.1. Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Сущность и понятие тайм-менеджмента, его место в системе основных категорий менеджмента.
2. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.
3. Зарождение и развитие тайм-менеджмента в России и в мире.
4. Особенности и основные принципы современного тайм-менеджмента.
5. Время как уникальный ресурс человека и организации.
6. Понятие и философия времени.
7. Основные концепции психологического времени.
8. Психологическое, социальное и профессиональное время.
9. Основные свойства времени.
10. Индивидуальное восприятие времени. Объективное и субъективное время.

#### **Тема 1.2. Самоменеджмент. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Целеполагание как основа эффективного тайм-менеджмента.
2. Понятие, причины и преимущества целеполагания.
3. Ценности как основа целеполагания.
4. Определение жизненных ценностей в личной и профессиональной жизни.
5. Подходы к определению и постановке целей. «Life management» и жизненные цели. Техники постановки целей.
6. Приоритеты. Техники расстановки приоритетов.
7. Расстановка приоритетов по Эйзенхауэру (анализ матрицы Эйзенхауэра).
8. Принцип Парето.
9. Метод АБВ-анализ (планирование и делегирование). Метод многокритериальной оценки.

10. Самоменеджмент руководителя. Рациональная организация выполнения задач и распределения собственных ресурсов.

## **Раздел 2. Управление временем на уровне организации.**

**Цель:** изучение особенностей эффективного планирования деятельности человека в организации.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные методы инвентаризации личного и организационного времени. Планирование рабочего времени. Принципы и методы планирования рабочего времени. Методы определения затрат рабочего времени. Хронометраж, калибровка. Делегирование полномочий. Факторы делегирования полномочий. Типичные барьеры делегирования полномочий. Процесс эффективного делегирования полномочий. Регуляция времени и организация времени деятельности. Возможности резервирования времени и регуляции ритма деятельности. Индивидуальные особенности распределения временных ресурсов. Контроль и анализ управления временем.

### **Тема 2.1. Планирование рабочего времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.
2. Планирование рабочего времени. Принципы и методы планирования рабочего времени.
3. Определение структуры рабочего времени.
4. Затраты рабочего времени. Методы определения затрат рабочего времени. Хронометраж, калибровка.
5. Делегирование полномочий. Понятие делегирования полномочий. Факторы делегирования полномочий.
6. Типичные барьеры делегирования полномочий.
7. Процесс эффективного делегирования полномочий. Карточка делегирования.

### **Тема 2.2. Регуляция времени и организация времени деятельности. Контроль и анализ управления временем. Потери времени.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Регуляция времени и организация времени деятельности.
2. Возможности резервирования времени и регуляции ритма деятельности.
3. Индивидуальный стиль и ритм работоспособности.
4. Анализ временных приоритетов. Индивидуальные особенности распределения временных ресурсов.
5. Контроль и анализ управления временем. Понятие, виды и значение контроля. Контроль над хаосом. Внешние и внутренние помехи.
6. Потери времени. Факторы потери времени.
7. Основные области появления «пожирателей времени».
8. Определение резервов времени.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Цели и задачи тайм-менеджмента.
2. Роль тайм-менеджмента в повышении эффективности деятельности современной организации.
3. Истоки тайм-менеджмента в зарубежной теории и практике.
4. Школы менеджмента и идеи современного тайм-менеджмента.
5. Истоки тайм-менеджмента в теории и практике российских исследователей в
6. области управления.
7. Время как уникальный ресурс человека и организации.
8. Индивидуальное восприятие времени.
9. Объективное и субъективное время.
10. Время как невосполнимый ресурс.
11. Индивидуальный фонд времени и его структура.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Алгоритм инвентаризации и анализа времени.
2. Методы рационализации личного труда руководителя.
3. Анализ информационных потоков.
4. Работа над текстом. Время почты.
5. Записная книжка руководителя. Телефонное время.
6. Хронометраж как персональная система учета времени.
7. Контроль и анализ управления временем.
8. Анализ информационных потоков.
9. Организация времени на чтение.
10. Деловая переписка, правила работы с почтой.
11. Структура стандартов тайм-менеджмента и правила их построения
12. Стандарты планирования времени
13. Стандарты управления задачами
14. Стандарты управления коммуникацией (в т.ч. электронной перепиской)
15. Стандарты управления совещаниями
16. Стандарты управления секретариатом.
17. Индивидуальный ритм работоспособности.
18. Самоменеджмент на основе биоритма (подъемы и спады, саморазгрузка).
19. Как начинать и заканчивать рабочий день.

20. Как экономить время в течение рабочего дня.
21. Составление рамочного плана дня.
22. Контроль и самоконтроль.
23. Анализ прошедшего дня, оценка результатов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

#### **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

##### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-	<b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с	Этап формирования умений

	моделируемых условиях	применением новейших методических средств их проведения	
		<b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	<b>Знать:</b> теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	<b>Знать:</b> возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования навыков и получения опыта

### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-2	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ПК-2,4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
ПК-2,8	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Тайм-менеджмент как система.
2. Суть проактивного а реактивного подхода к жизни.
3. Что такое SMART-цели и «надцели».
4. Что называется поглотителями времени в Тайм-менеджменте?



5. Начало хронометража: цели и результаты.
6. В чем суть контекстного планирования?
7. Инструменты тайм-менеджмента для планирования рабочего дня.
8. В чем суть результат-ориентированного планирования?
9. Метод структурированного внимания и горизонты планирования.
10. Обзор задач в Тайм-менеджменте.
11. Инструменты создания обзора.
12. Древовидные карты как инструменты обзора задач.
13. Контрольные списки как инструменты обзора задач.
14. Двухмерные графики как инструменты обзора задач.
15. Основные способы и методы расстановки приоритетов в Тайм-менеджменте.
16. Матрица Эйзенхауэра как инструмент расстановки приоритетов.
17. В чем заключается суть метода многокритериальной оценки.
18. Как используется принцип Парето при планировании времени на задачи.
19. Распределение рабочей нагрузки как основа успеха и эффективной работы.
20. Работоспособность человека и биоритмы.
21. Методы самонастройки для эффективного решения задач.
22. «Творческая лень» и мотивация.
23. Самомотивация как эффективное решения больших трудоемких задач.
24. Решения мелких неприятных задач в Тайм-менеджменте.
25. Необходимость корпоративного внедрения Тайм-менеджмента.
26. Диагностика и аттестация ТМ - навыков.
27. Методика ТМ - аттестации.
28. Корпоративные ТМ – стандарты.
29. Гибкое и жесткое планирование на MS Outlook.
30. Принципы успешного тайм-менеджмента.
31. Тактика ведения переговоров.
32. Тактика ведения совещаний.
33. Тактика ведения презентаций.
34. Тактика ведения собеседования.
35. Телефонное время.
36. Анализ информационных потоков.
37. Организация времени на чтение.
38. Деловая переписка, правила работы с почтой.
39. Тайм-менеджмент офиса.
40. Профессионализм менеджера и Тайм-менеджмент.

#### **Темы докладов.**

1. Социально-психологические особенности временной перспективы личности
2. Методы анализа индивидуальной временной перспективы.
3. Персональная концепция времени.
4. Анализ персональной концепции времени.

6. Время как ресурс и цель.
7. Временная перспектива и временная трасспектива.
8. Определение жизненных ценностей в личной и профессиональной жизни человека.
9. Ситуационный анализ и метод «пяти пальцев» Л. Зайверта.
10. Психологические сложности в процессе освоения времени.
11. Процедуры учета времени
12. Приемы планирования времени
13. Расстановка временных приоритетов
14. Анализ персональной системы управления временем: характерные поглотители времени.
15. Самомотивация как составляющая эффективного тайм-менеджмента.
16. Электронные инструменты организации деятельности.
17. Обобщения опыта управления временем в исследованиях российских ученых.
18. Обобщение опыта развития научной организации управленческого труда за рубежом.
19. Методы исследования процессов управления и затрат рабочего времени современного менеджера.
20. Хронометраж как персональная система учета времени.
21. Контроль и анализ управления временем.
22. Анализ информационных потоков.
23. Организация времени на чтение.
24. Деловая переписка, правила работы с почтой.
25. Структура стандартов тайм-менеджмента и правила их построения
26. Стандарты планирования времени
27. Стандарты управления задачами
28. Стандарты управления коммуникацией (в т.ч. электронной перепиской)
29. Стандарты управления совещаниями
30. Стандарты управления секретариатом
31. Разработка организационных принципов распорядка рабочего дня современного менеджера.
32. Основные принципы современного тайм-менеджмента.
33. Сущность персонального управленческого учета.
34. Культурологические основы тайм-менеджмента.
35. Основные инструменты обучения тайм-менеджменту современного менеджера.
36. Основные инструменты обучения тайм-менеджменту современного менеджера.
37. Основные недостатки методов тайм-менеджмента.
38. Индивидуальные особенности восприятия времени; их взаимосвязь с применяемыми техниками планирования.
39. Индивидуальный ритм работоспособности. Самоменеджмент на основе биоритма (подъемы и спады, саморазгрузка).
40. Как начинать и заканчивать рабочий день. Как экономить время в течение рабочего дня.
41. Составление рамочного плана дня.

42. Контроль и самоконтроль. Анализ прошедшего дня, оценка результатов
43. Электронные инструменты организации деятельности.
44. Обобщения опыта управления временем в исследованиях российских ученых.
45. Обобщение опыта развития научной организации управленческого труда за рубежом.
46. Методы исследования процессов управления и затрат рабочего времени современного менеджера.
47. Анализ потерь рабочего времени и разработка рекомендаций по эффективному использованию рабочего времени современного менеджера.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469233>

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Болотова А.К. Психология организации времени. Москва: Издательство Аспект Пресс, 2006. – 256 с. – (Бакалавр. Академический курс). - ISBN: 5-7567-0420-5.

2. Психология управления персоналом: учебник для академического бакалавриата / И. Рогов [и др.]. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432963>

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>

		наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## **Информационные справочные системы**

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «*Психологические основы организации времени персонала*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «*37.05.02 Психология служебной деятельности*» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



Е.А. Петрова

20 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами в организации» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н. Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



---

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



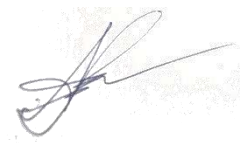
---

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель




---

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент




---

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



---

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии




---

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



---

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	17
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	17
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	20
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	28
5.6 Образовательные технологии .....	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Управление проектами в организации»: подготовка студентов к организационно-управленческой, аналитической и иной деятельности, требующейся в ходе реализации проектов, как в качестве исполнителей, так и руководителей проектов.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование целостного представления о методологии управления проектами, в том числе методическими основами рыночного подхода к системе экономики планирования реализации проектов, методами анализа и синтеза управленческих решений, основанных на идеях достижения максимального результата в условиях ограниченности имеющихся ресурсов и способов повышения рентабельности;
- формирование навыков овладения инструктивными материалами по вопросам управления проектами;
- формирование способности работы с основными источниками экономической информации по дисциплине.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление проектами в организации» реализуется в *обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Управление проектами в организации» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологические основы командообразования»
- «Психология карьеры и карьерное консультирование».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: УК-1; УК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-10 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>УК-1</b>	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<b>УК-1.1</b> Использует критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода  <b>УК-1.2</b> Обосновывает решение проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработывает стратегию действий	<b>Знать:</b> принципы системного подхода в решении проблемных ситуаций <b>Уметь:</b> Вырабатывать стратегию и использовать критический анализ для решения проблемных ситуаций <b>Владеть:</b> методами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода
	<b>УК-2</b>	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>УК-2.1</b> Демонстрирует управление проектом на всех этапах его жизненного цикла <b>УК-2.2</b> Использует различные средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>Знать:</b> средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла <b>Уметь:</b> использовать различные средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла <b>Владеть:</b> навыками демонстрации управления проектом на всех этапах его жизненного цикла
	<b>ПК-1</b>	умение применять современную системную методологию изучения	<b>ИПК-1.1.</b> умеет применять современную системную методологию	<b>Знать:</b> категориальный аппарат организационной психологии на

		<p>организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствовани е категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	<p>изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций <b>ИПК-1.2.</b> способен применять современную системную методологию для совершенствовани е категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	<p>основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала <b>Уметь:</b> применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций <b>Владеть:</b> навыком применения системной методологии для совершенствовани е категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>
	<b>ПК - 2</b>	<p>способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в</p>	<p><b>ИПК-2.1.</b> способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств <b>ИПК-2.2.</b> умеет разрабатывать программы по</p>	<p><b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях <b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в</p>

		реальных и экспериментально-моделируемых условиях	выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения  <b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
	<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	<b>ИПК-4.1.</b> формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере эффективности функционирования организаций  <b>ИПК-4.2.</b> разрабатывает программу совершенствования деятельности персонала	<b>Знать:</b> теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. <b>Уметь:</b> организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала <b>Владеть:</b> Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала
	<b>ПК-10</b>	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечения	<b>ИПК-10.1</b> способен проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного	<b>Знать:</b> принципы организации и проведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования <b>Уметь:</b>



		работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	консультирования <b>ИПК-10.2</b> умеет обеспечить работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа <b>Владеть:</b> навыками мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала
--	--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 5 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет и зачет с оценкой*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Практические занятия	10	10
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

<b>ЧАСАХ</b>		
--------------	--	--

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 5 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия	8	8
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>5 семестр</b>								
<b>Раздел 1.</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Теоретические и методологические аспекты управления проектом.</b>								
Тема 1.1. Основные понятия в области управления проектами. Жизненный цикл проекта.	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	3	2	-	4	
Тема 1.2. Основные группы процессов управления проектом. Основные понятия в области процессного подхода.	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	2	3	-	4	
<b>Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	5	5	-	8	
Тема 2.1. Основные понятия в области системного подхода.	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	2	3	-	4	
Тема 2.2. Управление рисками и ресурсами проекта. Управление качеством проекта.	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	3	2	-	4	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	10	<b>10</b>	<b>0</b>	16	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>5 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	2	4	-	6	
Тема 1.1. Основные понятия в области управления проектами. Жизненный цикл проекта.	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	1	2	-	3	
Тема 1.2. Основные группы процессов управления проектом. Основные понятия в области процессного подхода.	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	1	2	-	3	
<b>Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	2	4	-	6	
Тема 2.1. Основные понятия в области системного подхода.	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	1	2	-	3	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.2. Управление рисками и ресурсами проекта. Управление качеством проекта.	18	15	3	1	2	-	3	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>5 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	2	реферат	2	эссе

подхода			изучение раздела в ЭИОС				
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	

### *Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>9 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	

## 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

### Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.

**Цель:** изучение сущности психологии управления проектом, техник расставления приоритетов и принципов менеджмента проектов.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность управления проектом. Определение понятия «проект». Основные характеристики проекта. Базовые элементы управления проектом. Определение понятия «контроль исполнения проекта». Процедуры контроля реализации проекта. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Виды процессов контроля проекта. Определение понятия «мониторинг». Определение понятий «корректирующие действия» и «управление изменениями проекта». Метод освоенного объема.

**Тема 1.1. Основные понятия в области управления проектами. Жизненный цикл проекта.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Классификация проектов.
2. Матрица целей и методов.
3. Определение понятий «портфель» и «программа».
4. Определение понятия «окружающая среда проекта».
5. Факторы внешней среды проекта.
6. Факторы внутренней среды проекта.
7. Основные участники проекта и их влияние на реализацию проекта.
8. Определение понятия «жизненный цикл проекта».
9. Двухфазная структура жизненного цикла проекта.
10. Четырехфазная структура жизненного цикла проекта. Пятифазная структура жизненного цикла проекта. Десятифазная структура жизненного цикла проекта.
11. Объединенная схема различных взглядов на жизненный цикл проекта.

**Тема 1.2. Основные группы процессов управления проектом. Основные понятия в области процессного подхода.****Вопросы для самоподготовки:**

1. Определение понятия «процесс».
2. Типы процессов, выполняемые командой проекта.
3. Сравнительный анализ групп процессов управления проектом и фаз жизненного цикла проекта.
4. Определение основных пяти групп процессов управления проектом.
5. Целеполагание как основа эффективного проект-менеджмента.
6. Определение понятия «инициация проекта».
7. Основные составляющие группы процессов инициации.
8. Способы описания продукта проекта.
9. Составление стратегического плана проекта.
10. Разработка критериев выбора проекта.
11. Основные методы выбора проекта.
12. Способы сбора исторической информации о проекте.
13. Виды формальных результатов процесса инициации проекта.
14. Определение понятия «допущение» и виды допущений в проекте.
15. Определение понятия «ограничение» и виды ограничений в проекте.

**Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.**

**Цель:** изучение принципов системного подхода в управлении проектами, особенностей распределения ресурсов проекта.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение понятий «планирование» и «план проекта». Основные уровни планирования. Процессы планирования. Планирование целей и содержания проекта. Определение работ проекта. Календарное планирование. Планирование ресурсов. Планирование затрат и финансирования проекта. Создание плана проекта. Определение понятия «система». Основные виды подсистем в управлении проектами. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей.

## **Тема 2.1. Основные понятия в области системного подхода.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие системы в управлении проектами.
2. Определение понятия «система».
3. Основные виды подсистем в управлении проектами.
4. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей.
5. Определение понятия «управление содержанием проекта».
6. Дерево целей проекта.
7. Принципы управления организацией проекта.
8. Определение понятия «организационная структура проекта».
9. Типы организационных структур проекта.
10. Виды организационных структур проекта.

## **Тема 2.2. Управление рисками и ресурсами проекта. Управление качеством проекта.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Определение понятия «управление продолжительностью проекта».
2. Календарный график.
3. Диаграмма Ганта.
4. Определение понятия «Сетевая модель».
5. Метод СРМ.
6. Определение понятий «риск» и «неопределенность».
7. Методы определения вероятности наступления события.
8. Классификация рисков.
9. Управление рисками и их оценка.
10. Методы оценки рисков проекта.
11. Вероятностный анализ.
12. Дерево решений.
13. Методы снижения рисков.
14. Определение понятия «управление качеством проекта».
15. Четыре ключевых аспекта качества.
16. Три группы процессов управления качеством проекта.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Темы рефератов

1. Современные подходы к определению «проект».
2. Функции и подсистемы управления проектами.
3. Особенности планирования проекта.
4. Структуризация жизненного цикла проекта.
5. Этапы проекта разработки нового изделия.
6. Этапы инвестиционного проекта.
7. Особенности управления инновационными проектами.
8. Типы организационных структур.



9. Влияние структуры на процесс управления проектом.
10. Организационная структура проектно-ориентированной компании.
11. Совместное использование ресурсов.
12. Офис управления проектами.
13. Функции проектного комитета.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: реферат.**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Планирование проекта (системный подход).
2. Сетевое планирование работ по проекту.
3. Управление стоимостью проекта.
4. Контроль и регулирование проекта.
5. Управление работами по проекту (системный подход).
6. Управление качеством проекта.
7. Управление ресурсами проекта.
8. Управление командой проекта.
9. Организация работ по управлению рисками в проекте.
10. Управление коммуникациями проекта.
11. Организация инновационного проекта.
12. Организация проекта реструктуризации предприятия.
13. Организация проекта реинжиниринга бизнеса.
14. Современная методологическая база управления проектами.
15. Информационные технологии в системе управления проектами.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	<b>Знать:</b> принципы системного подхода в решении проблемных ситуаций новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> вырабатывать стратегию и использовать критический анализ для решения проблемных ситуаций	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> методами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>Знать:</b> средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> использовать различные средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования умений

		<b>Владеть:</b> навыками демонстрации управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-1</b>	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	<b>Знать:</b> категориальный аппарат организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыком применения системной методологии для совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-	<b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с	Этап формирования умений

	моделируемых условиях	применением новейших методических средств их проведения	
		<b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-4</b>	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	<b>Знать:</b> теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-10</b>	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	<b>Знать:</b> принципы организации и проведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыками мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1, ПК-2, ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ПК-1, ПК-2	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
УК-2, ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Содержание определения проекта.
2. Признаки проекта.
3. Рычаги управления проектом.
4. Законы в управлении проектами.

5. Функции и подсистемы управления проектами.
6. Интеграция проекта.
7. Ключевые понятия проекта.
8. Цели проекта.
9. Продукт и результат проекта.
10. Ограничения проекта.
11. Содержание стратегического плана проекта.
12. План по вехам.
13. Жизненный цикл и фазы управления проектом.
14. Базовые жизненные циклы проектов различного типа.
15. Этапы проекта разработки нового изделия.
16. Этапы инвестиционного проекта.
17. Особенности управления инновационными проектами.
18. Инициация проекта и этапа.
19. Паспорт проекта.
20. Обоснование проекта.
21. Подготовка описания продукта и обоснования проекта.
22. Разработка плана проекта.
23. Структура плана проекта.
24. Взаимосвязь проектного и процессного подходов.
25. Использование инструментов процессного подхода для подготовки обоснования проекта.
26. Примеры бизнес-процессов.
27. Идентификация и оценка рисков проекта, разработка реагирования.
28. Контрольные формы идентификации рисков.
29. Способы противодействия рискам.
30. Завершение проекта: закрытие контрактов, административное завершение.
31. Подведение итогов проекта.
32. Карточка административного завершения.
33. Мотивация и стимулирование команды проекта.
34. Принципы премирования.
35. Типы структур: функциональные, матричные, проектные.
36. Влияние структуры на процесс управления проектом.
37. Проектная организация работы компании.
38. Организационная структура инновационной проектно-ориентированной компании.
39. Управление ресурсами компании.
40. Совместное использование ресурсов.
41. Офис управления проектами.
42. Проектный комитет.
43. Взаимосвязь проектного и процессного подходов.
44. Правила описания бизнес-процессов.
45. Матрица входов-выходов.
46. Показатели процесса.

47. Обеспечение снижения требований к квалификации персонала.
48. Использование шаблонов документов.
49. Примеры бизнес-процессов.
50. Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании.
51. Портфели проектов.
52. Совместная реализация проектов с учетом ограничений.

#### **Темы докладов.**

1. Бюджетирование проекта, виды и формы представления бюджета.
2. Внешняя и внутренняя среда проекта, их влияние на проект.
3. Инструментарий календарного планирования в управлении проектами.
4. Классификация и особенности различных видов проектов.
5. Контроль и оперативное управление проектом по временным параметрам и внесение изменений в расписание проекта.
6. Критерии оценки и сравнительного анализа при выборе обеспечения управления проектом.
7. Метод оценки затрат на «освоенный объем» работ при реализации.
8. Методы и средства определения перечня работ проекта.
9. Методы и средства, применяемые при разработке расписания проекта.
10. Методы обеспечения и контроля качества в проекте.
11. Методы оценки и снижения рисков в проекте.
12. Методы снижения и защиты от рисков при управлении проектом.
13. Методы, средства, входная информация для оценки продолжительности работ проекта.
14. Методы управления предметной областью проекта.
15. Модели жизненного цикла проекта.
16. Определение взаимосвязей работ проекта, методы и средства, используемые для этого.
17. Организация управления проектом, типы организационных структур управления проектом, их особенности.
18. Основные задачи и методы контроля стоимостных параметров при управлении проектом.
19. Основные задачи подсистемы управления рисками в проекте.
20. Основные задачи процесса управления рисками в проекте.
21. Основные задачи управления коммуникациями в проекте.
22. Основные задачи управления материально-техническими ресурсами проекта.
23. Основные задачи управления проектом по стоимостным параметрам на стадиях его жизненного цикла.
24. Основные задачи управления человеческими ресурсами проекта.
25. Основные и конкретные функции управления проектом.



#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791>

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями: учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445971>

2. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01505-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471393>

3. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва :

Издательство Юрайт, 2022. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489983>

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Управление проектами в организации» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## **Информационные справочные системы**

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

	библиотека онлайн»	средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Управление проектами в организации» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для

написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ЭРГОДИЗАЙН ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СРЕДЫ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021



Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Эргодизайн организационной среды**» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Эргодизайн организационной среды**» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

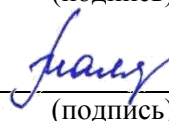
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	12
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	12
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	12
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	14
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	16
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	17
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	18
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	19
9.1. Информационные технологии.....	19
9.2. Программное обеспечение.....	19
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	19
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	21
11. Образовательные технологии.....	21
12. Лист регистрации изменений .....	22

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологических основах жизни и деятельности человека в условиях среды с различными параметрами, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды.

Задачи учебной дисциплины:

1. Освоение положений отечественных и зарубежных теорий психологии среды.
2. Овладение методами мониторинга психологической комфортности производственной среды.
3. Овладение методами мониторинга психологической комфортности среды проживания населения.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «**Эргодизайн организационной среды**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология безопасности».

Изучение учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-4, ПК-6, ПК-10, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Психология служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности".

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Практическая</b>	ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	ПК-4.1 Анализирует эффективность функционирования организаций по психологическим показателям ПК-4.2 Определения путей психологического совершенствования деятельности персонала	Знать: ПК-4.1 эффективность функционирования организаций по психологическим показателям Уметь: ПК-4.2 Определять пути психологического совершенствования деятельности персонала
<b>Практическая</b>	ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных	ПК-6.1 Создает программы, направленные на предупреждение отклонений в	Знать: ПК-6.1 программы, направленные на предупреждение отклонений в

		<p>программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p> <p>ПК-6.2 Верифицирует программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p> <p>Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>
<b>Практическая</b>	ПК-10	<p>способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	<p>ПК-10.1 Определяет содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p> <p>ПК-10.2 Проводит мониторинг потребностей в</p>	<p>Знать: ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p> <p>Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного</p>

			основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечения работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	консультирования и обеспечения работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа
--	--	--	---	---

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	20	20			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	16	16			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	27	27			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	9	9			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

## 3. Содержание учебной дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов	
		Вс	Самост
		Контактная работа обучающихся с	

1	2	3	4	преподавателем					Иная контактная работа	Практическая подготовка
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Всего		
	Раздел 1. Происхождение и теоретические основания для развития психологии взаимодействия с окружающей средой	36	13	23	5	5	-	13		
1.	Тема 1.1. Становление психологии среды за рубежом и в России Предпосылки формирования области в психологии	18 часов	6	5	3	2	-	6		
2.	Тема 1.2. Предпосылки исследования среды в междисциплинарном пространстве	18 часов	7	5	2	3	-	7		
	Раздел 2. Психология рабочей и учебной среды	36	13	23	5	5	-	13		
1.	Тема 2.1. Структура анализа рабочей среды. Экстремальная среда и ее восприятие	18 часов	6	5	3	2	-	6		
2.	Тема 2.2. Психологически комфортная среда. Сберегающее поведение в рабочей и учебной среде	18 часов	7	5	2	3	-	7		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>		<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>27</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет</b>	<b>9</b>							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
---	--------------	--

п/п		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практическая подготовка	
	Раздел 1. Происхождение и теоретические основания для развития психологии взаимодействия с окружающей средой	36	20	16	2	4	-	6		
3.	Тема 1.1. Становление психологии среды за рубежом и в России Предпосылки формирования области в психологии	18 часов	10	5	1	4	-	3		
4.	Тема 1.2. Предпосылки исследования среды в междисциплинарном пространстве	18 часов	10	5	1	4	-	3		
	Раздел 2. Психология рабочей и учебной среды	36	20	16	2	4	-	6		
3	Тема 2.1. Структура анализа рабочей среды. Экстремальная среда и ее восприятие	18 часов	10	5	1	4	-	3		
4.	Тема 2.2. Психологически комфортная среда. Сберегающее поведение в рабочей и учебной среде	18 часов	10	5	1	4	-	3		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>12</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>зачет</b>	<b>9</b>							

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Происхождение и теоретические основания для развития психологии взаимодействия с окружающей средой	18час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	доклад	2	реферат
б.	Раздел 2. Психология рабочей и учебной среды	18 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	доклад	2	кейс

##### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ

**Цель:** формирование систематизированных знаний о психологии среды, как области прикладной психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Предпосылки формирования области в психологии за рубежом. Предпосылки формирования области в терапии взаимодействием с животными Предпосылки формирования области в рамках международных программ. Предпосылки формирования области в различных странах. Становление экологической психологии в России. Основные характеристики области психологии взаимодействия с окружающей средой. Определения психологии взаимодействия с окружающей средой и области ее интересов

#### Вопросы для самоподготовки:

1. Предпосылки формирования области в философии и экпсихологии.
2. Предпосылки формирования области в географии и географических науках.
3. Предпосылки формирования области в архитектуре и архитектурной психологии.

#### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1



## **Форма практического задания – доклад.**

### **Примерный перечень тем докладов к разделу 1:**

1. Психологические аспекты взаимодействия человека и окружающей среды.
2. Влияние факторов материальной действительности на личность.
3. Концепция Вильяма Иттельсона (William Ittelson) и Гарольда Прошански (Harold Proshansky).
4. История возникновения Ассоциации по исследованию проектирования среды (Environmental Design Research Association (EDRA))
5. Концепция местности-идентификации (Place Identity).
6. Теория поведенческой обстановки Роджера Баркера (Roger Barker).
7. Соотношение понятий «природная среда», «субъектификация природного объекта», «субъективация Личности» в энвайронментальной психологии.
8. Эволюция учения о среде в культурно-исторической психологии.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – реферат.**

### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Взаимодействие человека и городской среды как проблема психологии
2. Экологическая психология
3. Оценочное направление в психологии окружающей среды
4. Средовой подход в архитектуре и психологии
5. Взаимодействие социальных организмов со средой как предмет социальной экологии
6. Человек и природа на разных стадиях эволюционно-исторического развития.
7. Экологические проблемы современности и будущего.
8. Устойчивое развитие природы и общества – коэволюция и экологоориентированное мировоззрение.

## **РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ РАБОЧЕЙ И УЧЕБНОЙ СРЕДЫ**

**Цель:** формирование навыков проектирования психологически комфортной рабочей и учебной среды

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Учебная среда. Детские игровые площадки. Образовательные организации. Первые исследования рабочей среды. Структура анализа рабочей среды. Индивидуальный уровень анализа рабочей среды. Межличностный уровень анализа рабочей среды. Организационный уровень анализа рабочей среды. Актуальные проблемы окружающей среды. Вклад различных направлений психологии в формирование берегающего поведения. Дилемма общей собственности как проблема выбора поведения и отношения к окружающей среде. Берегающее поведение и установки по отношению к окружающей среде. Предшествующие психологические вмешательства в формирование берегающего поведения. Последующие психологические вмешательства в формирование берегающего поведения.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Психолого-педагогические теории психологической комфортности образовательной среды
2. Пространство офиса как частный случай рабочей среды.
3. Экстремальная рабочая среда и ее восприятие

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

### Форма практического задания – доклад.

#### Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Виды, формы познавательной активности ребенка. Психологическое моделирование игрушек.
2. Структура анализа рабочей среды по Э. Сандсторму.
3. Непосредственное физическое окружение рабочего пространства, включая окружающие условия
4. Основные психологические процессы, происходящие с человеком на рабочем месте: адаптация, возбуждение, перегрузка, стресс, усталость.
5. Возможность самопрезентации и персонализации.
6. Организационный уровень анализа рабочей среды.
7. Межличностный уровень анализа рабочей среды
8. Физическая организационная среда: здания, машины, оборудование, пространственное разделение рабочих подразделений (отделов) и установление различий между ними.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – решение кейсов.**

#### Примерный перечень тем кейсов к разделу 2:

1. Кейс «Экопсихология образовательной среды». Прочитайте статьи 1) Иванова Е.В., Виноградова И.А., Никитаева М.В. Разработка концепции универсальной среды московского городского педагогического университета // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Педагогика и психология. 2016. № 2 (36). С. 19-29. 2) Иванова Е.В. Сравнительный анализ предметно-пространственной среды образовательных учреждений разных стран // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. 2015. № 1. С. 91-100. Вопросы для обсуждения: Как определяется понятие образовательная среда в педагогической психологии? Какие функции выполняет образовательная среда университета, охарактеризуйте их. По каким показателям определяется состояние образовательной среды. Дайте экопсихологическую характеристику (особенности цвета, материала, формы) учебного корпуса РГСУ Лосиноостровская 24: входная зона; внутренние помещения общего пользования: рекреации, коридоры; аудиторные помещения; коворкинг (зона межличностного взаимодействия). Сделайте фото, перечисленных зон. Проведите исследование особенностей восприятия учебного корпуса РГСУ Лосиноостровская 24, опросив не менее 15 студентов. В качестве диагностического инструментария используйте семантический дифференциал Ч. Осгуда в модификации С.В. Ивановой. Проанализируйте полученные результаты. Сделайте выводы. Оформите отчет, включающий ответы на вопросы, описание проведенного исследования и его итоги.

2. Кейс «Безопасная рабочая среда». Выберите определенную рабочую среду, к которой имеете отношение либо вы, либо кто-то из ваших друзей.

Проанализируйте рабочую среду с точки зрения индивидуального уровня. Какие физические характеристики окружающей среды в наибольшей мере влияют на работающих в ней? Удобно ли расположено рабочее место? Достаточно ли освещения? Достаточно ли комфортны звуковой фон, температура и т.д.? Понаблюдайте за процессами возбуждения, стресса, отвлечения, перегрузки, усталости. Как адаптируются к данной конкретной среде работники и посетители? Что, с вашей точки зрения, можно было бы изменить, чтобы рабочая среда для отдельного человека стала более приемлемой?

Проанализируйте выбранную рабочую среду с точки зрения межличностного уровня. Какие символические свойства рабочего пространства (персонализация, маркеры статуса) вы замечаете? Удобно ли работающим в этой среде общаться друг с другом или с посетителями?

Обеспечивается ли необходимый уровень приватности сотрудников? Опишите, как в пространстве расположены рабочие места – удачно ли такое расположение? Что, с вашей точки зрения, можно было бы изменить, чтобы общение в этой среде стало бы более комфортным?

Проанализируйте выбранную рабочую среду с точки зрения организационного уровня. Из каких компонентов состоит структура организации? Какие ценности, стиль, культура приняты в ней? Как это отражается в физической среде? Что, с вашей точки зрения, можно было бы изменить, чтобы сделать их взаимовлияние более подходящим?

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет в 3 семестре, который проводится в устной форме и дифференцированный зачет в 4 семестре, который проводится в устной форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	Знать: ПК-4.1 эффективность функционирования организаций по психологическим показателям	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-4.2 Определять пути психологического совершенствования деятельности персонала	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-4.2 Определять пути психологического совершенствования деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных	Знать: ПК-6.1 программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение	Этап формирования знаний

	<p>программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	
		<p>Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-10	<p>способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	<p>Знать: ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	<p>Этап формирования знаний</p>
		<p>Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

		организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	
--	--	--	--

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ПК-4 ПК-6 ПК-10	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-4 ПК-6 ПК-10	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (кейсы)  Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
ПК-4 ПК-6 ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (кейсы)  Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет психологии взаимодействия с окружающей средой. Предпосылки возникновения дисциплины в психологии.
2. Предмет психологии взаимодействия с окружающей средой. Архитектурная психология и поведенческая география как предпосылка возникновения дисциплины.
3. Предмет психологии взаимодействия с окружающей средой. Философские и эконпсихологические корни дисциплины.

21. Защищающее пространство.
22. Психология учебной среды.
23. Учебная и игровая внешкольная среда.
24. Анализ рабочей среды.
25. Понятие социального дизайна, его разновидности.

Аналитическое задание:

1. Кейс «Экстремальная среда и ее восприятие». Подумайте о месте вашего проживания. Были ли в его истории стихийные бедствия, техногенные аварии? Продолжались ли они с какой-то периодичностью или это были единичные случаи? Подумайте о собственном опыте (или опыте ваших близких) пребывания в зоне стихийного бедствия / аварии – как природного, так и антропогенного. Что вы чувствовали? О чем вы думали? Что вам хотелось сделать? Вспоминали ли вы об этом событии после того, как оно прошло? Каковы были его последствия – материальные и психологические? Ощущаете ли вы этот опыт в теперешней своей жизни? Был ли у вас или у ваших знакомых опыт пребывания в экстремальной среде? Какова была продолжительность этого опыта? Каковы были реакции до, в процессе и после этого опыта? Остался ли этот опыт для вас или ваших знакомых значимым после его завершения?

### ***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Смолова, Л. В. Экологическая психология : учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 882 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12243-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/448148>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444140>

### 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ



## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Эргодизайн организационной среды» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени

сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### **9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
-----------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций (кейсы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета  
ПСИХОЛОГИИ  
(наименование факультета)

/ Петрова Е.А.

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПРАКТИКУМОМ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения**

**Очно-заочная**

**Москва 2021**

Рабочая программа дисциплины **«Психология общения с практикумом (модуля)»**

Разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по специальности 37.05.02 **«Психология служебной деятельности»**, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология общения с практикумом»** разработана рабочей группой в составе Н.В. Беляковой, к.психол.н., доцента; А.В. Романовой, к.психол.н., доцента.

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
к.психол.н., доцент

  
М.А.  
Ковалева

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология общения с практикумом»** обсуждена и утверждена на заседании факультета психологии РГСУ.

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Заведующий кафедрой,  
доктор психологических  
наук,  
профессор

  
Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство  
содействия развитию информационной  
безопасности в организациях и  
предприятиях "Союз защитников  
информации", председатель



А.Е. Бражников

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Некоммерческое партнерство  
«Федерация Психологов-Консультантов  
Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

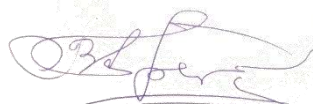


В.Ю.  
Меновщиков

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий  
кафедрой сервиса Института экономики  
и культуры



В.В.  
Белобрагин

\_\_\_\_\_  
(подпись)

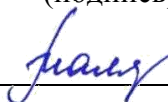
д. психол.н., профессор  
факультета психологии



И.Э.  
Соколовская

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

## Содержание:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) .....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы .....	4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	7
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	8
2.2. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	8
2.3. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	16
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	16
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	18
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	19
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	22
5.1.1. Основная литература .....	22
5.1.2. Дополнительная литература .....	22
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	23
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	24
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	25
5.4.1. Средства информационных технологий .....	25
5.4.2. Программное обеспечение .....	25
5.4.3. Информационные справочные системы .....	25
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	27
5.6. Образовательные технологии .....	27
Лист регистрации изменений .....	28



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Психология общения с практикумом» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.
2. раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;
3. овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;
4. формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;
5. развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую,
6. аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения с практикумом» (модуль) реализуется в *базовой части* основной профессиональной образовательной программы «Психология служебной деятельности» по направлению подготовки **37.03.02 «Психология служебной деятельности» (уровень бакалавриата)** очно-заочной формы обучения.

Изучение дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала общего среднего образования.

Изучение дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Зоопсихология и сравнительная психология», «Когнитивная психология», «Технологии возможностей и без барьерной среды», «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Психология общения с практикумом» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **УК-3, УК-4** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Психология служебной деятельности» по направлению подготовки **37.05.02 психология служебной деятельности (уровень бакалавриата)**

В результате освоения дисциплины «Психология общения с практикумом» (модуль) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и	УК-3	Способен организовывать и	УК-3.1. Понимает эффективность	<b>Знать:</b> стандарты и технологию

лидерство		<p>руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде</p> <p>УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей</p> <p>УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>УК-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в</p>	<p>переговоров и медиации</p> <p><b>Уметь:</b> применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами</p> <p><b>Владеть:</b> Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>
-----------	--	---	--	---

			<p>обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых)</p>	<p><b>Знать:</b> информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативным и процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной</p>

			<p>языках</p> <p>УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык</p>	<p>деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать комендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании</p> <p><b>Владеть:</b> моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;</p>
--	--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет**.

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>20</b>	<b>20</b>			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	<b>16</b>	<b>16</b>			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>27</b>	<b>27</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>				
	<b>Зачет</b>				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет**

**Очно-заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Практические занятия	6	6			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>39</b>	<b>39</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>				
	<b>Зачет</b>				
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

**2.2. Учебно-тематический план по очной форме обучения**

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>								
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	18	8	10	4	2		4	
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	14	6	8	2	2		4	
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>8</b>	
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	16	6	10	2	4		4	
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	15	7	8	2	2		4	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>63</b>	<b>27</b>		<b>10</b>	<b>10</b>		<b>16</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Дифференцированный зачет 9 час.</b>							
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>72</b>	<b>27</b>		<b>10</b>	<b>10</b>		<b>16</b>	

### 2.3. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>								
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>6</b>	
Тема 1.1 Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	16	10	6	2	2		2	
Тема 1.2 Межличностные коммуникации. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	16	10	6	2			4	
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие.	16	10	6	2	2		2	
Тема 2.2 Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	15	9	6		2		4	
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Общий объем, часов	63	39		6	6		12		
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет 9 час.								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72	39		6	6		12		

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 1</b>							
Раздел 1 Сущность психологии общения	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя



<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>27</b>	<b>12</b>		<b>11</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b>	<b>12</b>		<b>11</b>		<b>4</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1. Название модуля, семестр 4</b>							
<b>Раздел 1 Сущность психологии общения</b>	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 2 Психология взаимодействия в общении</b>	19	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по модулю/семестру,</b>	<b>39</b>	<b>18</b>		<b>17</b>		<b>4</b>	

<b>часов</b>							
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>39</b>	<b>18</b>		<b>17</b>		<b>4</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### МОДУЛЬ 1

#### РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

**Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций**

**Цель:** определить сущность и место социальных коммуникаций.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

**Тема 1.2. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению.**

**Цель:** изучить особенности межличностного взаимодействия.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

#### РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБЩЕНИИ

**Тема 2.1 Приемы и способы эффективного взаимодействия с партнером по общению.**

**Цель:** изучить особенности установления контакта с партнером по общению

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Формы и способы межличностного взаимодействия?
2. Особенности социально-психологической идентификации партнеров по общению?
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению?

**Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению**

**Цель:** рассмотреть технологии эффективного воздействия на партнера по общению

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Социальная перцепция. Психосемиотика. Особенности установления контакта с партнером по общению в рамках психосемиотического подхода.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при общении.

**РАЗДЕЛ 3. СПОСОБЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТОВ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Тема 3.1. Психологические основы переговорного процесса**

**Цель:** изучить психологические основы переговорного процесса.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Личность переговорщика и требования к ней.
2. Психологические аспекты переговорного процесса.
3. Национальные стили ведения переговоров.
4. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.

**Тема 3.2. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов**

**Цель:** регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы на практике.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества.

Вопросы для самоподготовки:

- Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
- Методы поддержания и развития сотрудничества.
- Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
- Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Проблема общения в психологии
4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
5. Социально-психологические основы общения
6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции
9. Этика делового общения
10. Деловые переговоры и совещания.
11. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
12. Подготовка и порядок ведения переговоров.
13. Стили проведения деловых совещаний
14. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
15. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
16. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос**

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьера непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.
9. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
10. Барьера непонимания.
11. Особенности самоподачи в общении.
12. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
13. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
14. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
15. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
16. Формы профилактики конфликта.

### Форма практического задания: реферат.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

### Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
-----------------	--	---------------------	--

УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> стандарты и технологию организации работы команды	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> эффективными приёмами работы в команде	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<b>Знать:</b> информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуации.	Этап формирования навыков и получения опыта

**4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3 УК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-3 УК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками,</p>
УК-3	Этап формирования	Аналитическое задание ( <i>задачи,</i>	

УК-4	я навыков и получения опыта.	<i>ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i>  Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
------	------------------------------	--	--

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.
2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нереплексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.



25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.
32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий
34. современного российского общества.
35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
36. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

#### **Аналитическое задание**

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;
10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения;
13. тренинг профилактики конфликтов;
14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

#### ***4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам

учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

#### ***Критерии оценки ответа на вопросы экзамена / зачета:***

##### ***Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:***

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

### ***Критерии оценки аналитического задания:***

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### ***5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)***

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305> (дата обращения: 07.07.2021)..

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449749> (дата обращения: 07.07.2021).

#### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453404> (дата обращения: 07.07.2021).

2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470902> (дата обращения: 07.07.2021).

3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468392> (дата обращения: 07.07.2021).

**5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология общения с практикумом (модуль)» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

#### **Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.**

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### **Подготовка к занятию семинарского типа**

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### **Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### **Подготовка к зачету.**

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

### ***5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)***

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

#### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

#### **5.4.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
-----------	------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

	<b>ресурса</b>		
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### **5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (бакалавриат)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### **5.6. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология общения с практикумом»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Психология служебной деятельности»** по направлению подготовки **37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В рамках учебной дисциплины **«Психология общения с практикумом»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.03.02 «Психология служебной деятельности» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137	Протокол Ученого совета факультета психологии РГСУ № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
4.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
5.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____
6.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «___» _____ 20__ года	__-__-____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

/ Е.А. Петрова /  
9 июня 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования**

**Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**

***Очная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана к.психол.н., доцентом В.Н. Феофановым.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

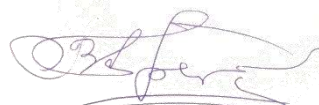


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

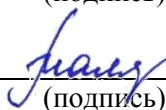
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ .....	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	26
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	26
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	29
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	30
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины ...	33
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	34
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	36
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	38
5.6 Образовательные технологии .....	38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний инклюзивной (интегративной) формой образования, как высшей формой развития образовательной системы в направлении реализации права человека на получение качественного образования в соответствии с его познавательными возможностями и адекватной его здоровью среде по месту жительства с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по изучению, проектированию, реализации процессов образования, абилитации, реабилитации, социальной адаптации и интеграции лиц с ОВЗ с использованием инновационных технологий.

Задачи учебной дисциплины:

1. Формирование базовой системы знаний о закономерностях и возможностях инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, особых образовательных потребностях ребенка с нарушениями развития;
2. Содействие развитию профессиональных умений в области инклюзивного образования различных категорий лиц с проблемами в развитии;
3. Стимулирование развития личностной профессиональной направленности, интереса к самостоятельному исследованию актуальных вопросов образования как средства социализации детей с ОВЗ;
4. Содействовать формированию гуманистически ориентированного профессионального мировоззрения будущего психолога, толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата

Дисциплина «**Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья**» (модуль) реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)» очной формы обучения.

Изучение дисциплины «**Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья**» (модуль) базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Философия», «Безопасность жизнедеятельности».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение»,
- «Психология общения в клинической практике».

## 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-9; ОПК-5; ОПК-8; ПК-14, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
			УК-9.2 Обосновывает применение базовых дефектологических знания профессиональной сфере	Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  Владеть: дефектологическими навыками в социальной и профессиональной сферах
Психологическое вмешательство	ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или	ОПК-5.1 использует научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или

		реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	го характера	реабилитационного характера
			ОПК-5.2 Обосновывает использование программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Уметь:  Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера  Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера
Преподавание (обучение)	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам	ОПК-8.1 Демонстрирует способности к разработке и реализации	Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической

		<p>клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование</p>	<p>программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	<p>психологии и психологии здоровья</p> <p>Уметь:</p>
			<p><i>ОПК-8.2</i> Использует здоровьесберегающие технологии в соответствии с образовательным и потребностями представителей различных групп населения, при разработке программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	<p>разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p> <p>Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>
	<p>ПК-14</p>	<p>способностью планировать и самостоятельно проводить</p>	<p><i>ПК-14.1</i> Демонстрирует способы планирования и</p>	<p>Знать: как проводить психодиагностическое обследование</p>



		<p>психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p><i>самостоятельно го проведения психодиагностического обследования пациентов</i></p> <hr/> <p><i>ПК-14.2 Обосновывает обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p>	<p><i>пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и</i></p>
--	--	--	---	--

				<i>индивидуально-психологических характеристик</i>
--	--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>		<b>36</b>			
Учебные занятия лекционного типа		10			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия		10			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа		16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>27</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>		<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации		<b>зачет</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические концептуальные основы инклюзивного образования</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>4</b>				<b>8</b>
Тема 1.1 Философские и культурологические аспекты инклюзивного образования. Основные принципы инклюзивной формы образования. Риски и ресурсы инклюзивного образования	14	6	8	2		2				4
Тема 1.2 Зарубежные и	20	10	10	4		2				4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
отечественные модели (инклюзивного) образования и образовательной интеграции детей с ОВЗ										
<b>Раздел 2. Педагогика инклюзивного образования</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>6</b>				<b>8</b>	
Тема 2.1 Общие основы педагогики инклюзивного образования	14	6	8	2	2				4	
Тема 2.2 Обучение и воспитание в целостном педагогическом процессе в условиях инклюзивного образования	15	5	10	2	4				4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	27	36	10	10			16	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся				
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час
<b>Модуль 1 (семестр 1)</b>						

<b>Раздел 1. Теоретико-методологические концептуальные основы инклюзивного образования</b>	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 2. Педагогика инклюзивного образования</b>	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Создать мультимедийную презентацию на тему « Структура и технология работы электронных библиотек в образовательном учреждении»
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		<b>12</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		<b>12</b>		<b>4</b>	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### **РАЗДЕЛ 1.ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Цель:**изучить философские и культурологические аспекты инклюзивного образования, определить предпосылки его формирования и тенденции развития. Определить методологические основы инклюзивного образования и его основные принципы. Рассмотреть предпосылки становления инклюзивной формы образования за рубежом. Выявить риски и ресурсы инклюзивного образования.

##### ***Перечень изучаемых элементов содержания.***

1.1. Философия инклюзивного образования: образовательная инклюзия как форма реализации права людей с ограниченными возможностями на качественное и доступное образование. Интеграционные процессы как предпосылки и тенденции развития инклюзивного образования.

1.2. Методологические основы инклюзивного образования. Основные принципы инклюзивной формы образования. Риски и ресурсы инклюзивного образования.

1.3. Становление инклюзивной формы образования за рубежом.

## **Тема 1. Философские и культурологические аспекты инклюзивного образования. Основные принципы инклюзивной формы образования. Риски и ресурсы инклюзивного образования.**

**Цель:** изучить философские и культурологические аспекты инклюзивного образования, определить предпосылки его формирования и тенденции развития, рассмотреть его основные принципы, определить риски и ресурсы инклюзивной формы обучения.

### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) Каковы исторические и социокультурные предпосылки для перехода к инклюзивному образованию?
- 2) Сформулируйте цель и задачи концепции инклюзивного образования.
- 3) Каковы направления реализации задач концепции инклюзивного образования?
- 4) Зависит ли способность к обучению детей от имеющегося у них нарушения в развитии?
- 5) Интегрированное и инклюзивное образование: общие черты и различия.
- 6) Готова ли отечественная система образования к инклюзивной практике?

## **Тема 2. Зарубежные и отечественные модели (инклюзивного) образования и образовательной интеграции детей с ОВЗ**

**Цель:** изучить зарубежные модели инклюзивного обучения; изучить теоретико-методологические основы социальной и образовательной интеграции как фактора развития инклюзии в России.

### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) Каково содержание понятия «инклюзивное обучение» в мировой практике?
- 2) Проанализируйте зарубежный опыт реализации инклюзивного образования в США и Европе.
- 3) Какова сущность понятий «мэйнстриминг», «интеграция», «инклюзия» как форм объединения детей с ОВЗ с типично развивающимися сверстниками?
- 4) Какова структура и сущность вариативной системы интегрированного (инклюзивного) образования для детей с ОВЗ в России?
- 5) Какими были первые инклюзивные учреждения в России?
- 6) Каково содержание классификации «эффективной» доли интеграции для разных детей с ОВЗ (ИКП РАО)?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат**

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Концепция Н.Н. Малофеева об эволюции отношения общества и государства к лицам с отклонениями в развитии
2. Интеграция как форма приведения потребностей детей с психическими и физическими нарушениями в соответствие с системой образования.
3. Риски и ресурсы инклюзивного образования в России
4. Инклюзивные модели образования детей с ОВЗ: комбинированная интеграция, частичная интеграция, временная интеграция, полная интеграция.
5. Концепция интегрированного образования, разработанная ИКП РАО.
6. Мэйнстриминг как форма досуговой деятельности.
7. Сравнение понятий «мэйнстриминг», «интеграция», «инклюзия» как форм объединения детей с ОВЗ с типично развивающимися сверстниками.
8. Реализация инклюзивного образования в Испании и Франции.
9. Реализация инклюзивного образования в Англии и Германии.
10. Реализация инклюзивного образования в Белоруссии.
11. Экономическая эффективность инклюзивного образования.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

1. Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:

- А) инклюзия;
- Б) интеграция;
- В) индивидуализация.

2. Подход предполагающий, что ученики с инвалидностью общаются со сверстниками на праздниках, в различных досуговых программах, называется:

- А) расширение доступа к образованию;
- Б) интеграция;
- В) мэйнстриминг;

3. Инклюзия представляет собой:

- А) форму сотрудничества;
- Б) частный случай интеграции;
- В) стиль поведения.

4. Различают два вида интеграции:



- А) внутреннюю и внешнюю;
- Б) пассивную и творческую;
- В) образовательную и социальную.

5. Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривающее включение ребёнка с ОВЗ в одну образовательную среду с нормально развивающимися сверстниками - это:

- А) групповая интеграция;
- Б) образовательная интеграция;
- В) коммуникация.

6. Социальная интеграция должна быть обеспечена:

- А) всем без исключения детям с нарушениями в развитии;
- Б) только детям с нарушениями развития в младшем школьном возрасте;
- В) детям, обучающимся только в специальных учреждениях.

7. Впервые теоретическое обоснование интегрированного обучения было в трудах отечественного учёного:

- А) А.Н. Леонтьева;
- Б) С.Л. Рубинштейна;
- В) Л.С. Выготского.

8. Первой страной в сфере внедрения в педагогическую практику интегрированного (инклюзивного) образования стала:

- А) Великобритания;
- Б) Россия;
- В) Франция.

9. В 70-е г.г. XX в. в странах западной и восточной Европы отмечаются первые процессы закрытия коррекционных учреждений, из-за:

- А) отсутствия детей с ОВЗ;

Б) перевода детей с ОВЗ в детские сады и школы общего типа;

В) обучения детей с ОВЗ на дому.

10. В России первый экспериментальный опыт совместного обучения детей и нарушенным развитием появляется в:

А) 60-ые г.г. XX в.;

Б) 90-ые г.г. XX .;

В) 70-ые г.г. XX в.

11. В России в первом экспериментальном опыте совместного обучения детей с нормальным и нарушенным развитием принимали участие дети дошкольного возраста с нарушением:

А) зрительного анализатора;

Б) интеллекта;

В) слухового анализатора.

12. Инклюзивное образование, согласно ФЗ «Об образовании В РФ» (от 29.12.2012 г. №273-ФЗ), это:

а) создание оптимальных условий для социализации для детей с ОВЗ и инвалидностью

б) создание оптимальных условий для нравственного развития нормально развивающихся детей

в) обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей

13. Какие права родителей обеспечивает ФЗ «Об образовании в РФ» (от 29.12.12. №273)?

а) право выбирать программу обучения

б) право определять методы обучения

в) на бесплатные учебники

г) на участие в управлении образовательным учреждением

14. В условиях «включённого образования» ребёнок с ОВЗ поставлен перед необходимостью овладеть государственным образовательным стандартом наравне с нормально развивающимися детьми, поэтому:

А) инклюзия не может носить массовый характер;

Б) инклюзия должна носить массовый характер.

15. Назовите фундаментальный философский принцип инклюзии:

- а) свобода в передвижении;
- б) право жить среди равных;
- в) свобода выбора.

16. Принцип выбора родителей как принцип инклюзивного обучения:

- а) означает, что родители могут сами выбирать, чему и как учить их детей с ОВЗ
- б) право родителей выбирать учителя и программу обучения
- в) означает, что родителям предоставлено право выбора для своих детей с ОВЗ места, способа и языка обучения

17. В соответствии с принципами отечественной концепции интегрированного обучения можно утверждать, что инклюзивное образование наиболее приемлемо для:

- А) детей с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- Б) детей с нарушением интеллекта;
- В) детей с ОВЗ, с которыми была рано начата коррекционно-педагогическая работа.

18. Какой из следующих принципов не относится к принципам отечественного инклюзивного обучения:

- А) интеграция через раннюю коррекцию;
- Б) интеграция через обязательную коррекционную помощь каждому интегрированному ребёнку;
- В) интеграция через обоснованный отбор детей для интегрированного обучения;
- Г) диагностическая информация должна быть представлена наглядно, в виде графиков, рисунков.

19. Построение между образовательными учреждениями разных уровней, типов и в взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, строится взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, называется:

- А) инклюзивная образовательная вертикаль;
- Б) инклюзивная образовательная горизонталь;
- В) инклюзивная образовательная параллель.

20. На второй ступени инклюзивной вертикали воспитание и социализация ребенка с ОВЗ осуществляются в рамках:

- А) общеобразовательной средней школы;

Б) дошкольных учреждений;

В) семьи.

21. Завершающим уровнем инклюзивной вертикали становится этап:

А) профориентации выпускников школ с ОВЗ в сфере возникновения профессиональных интересов и выборов;

Б) сопровождения комплексными психолого-педагогической диагностикой и коррекционной помощи для адаптации в среде здоровых сверстников;

В) ранней интеграции детей с нарушениями в развитии в детские дошкольные учреждения.

22. Начальным уровнем инклюзивной вертикали становится период:

А) раннего детства;

Б) младшего школьного возраста;

В) юности.

23. Непрерывная вертикаль инклюзивного образования реализуется при соблюдении условий: ребенок, попавший в интегративную среду в раннем возрасте, не должен быть лишён общества обычных сверстников ни на каком этапе своего взросления. Выберите название условия:

А) комплексность, непрерывность;

Б) шаговой доступности;

В) единства, целей.

24. Определите, о каком условии непрерывной вертикали инклюзивного образования идет речь: все инклюзивные учреждения должны быть открыты к сотрудничеству и обмену опытом, как внутри своей вертикали, так и по видовому многообразию; информация о развитии ребенка на каждой ступени образовательной вертикали будет фиксироваться в его индивидуальной карте («карта развития»).

А) преемственности;

Б) профессиональной компетентности;

В) шаговой доступности.

25. Согласно концепции СФГОС, какой из компонентов рассматривается в структуре образования обучающихся с ОВЗ как накопление потенциальных

возможностей для их активной реализации в настоящем и будущем.

А) компонент «жизненной компетенции»;

Б) «академический» компонент.

26. В СФГОС выделено образовательных областей:

а) 4;

б) 6;

в) 8.

27. Определите, о какой из образовательных областей СФГОС идет речь: знания о человеке в социуме и практика осмысления происходящего с самим ребёнком и другими людьми, взаимодействия с близким и дальним социальным окружением:

А) естествознание;

Б) искусство;

в) обществознание;

г) физическая культура.

28. Развитие ребенка с ОВЗ и инвалидностью проходит по тем же закономерностям, что и:

а) взрослого человека;

б) нормально-развивающегося ребенка;

в) умственно отсталого ребенка.

29. В каком году в Российской Федерации ратифицировали Конвенцию о правах инвалидов:

а) в 2006 г.;

б) в 2010 г.;

в) в 2012 г.

30. Впервые принципы инклюзивного образования на международном уровне были зафиксированы:

а) Саламанкской декларации;

б) Жомтьенской Конвенции;

в) Конвенции о правах инвалидов.

## РАЗДЕЛ 2. ПЕДАГОГИКА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Общие основы педагогики инклюзивного образования. Обучение и воспитание в целостном педагогическом процессе в условиях инклюзивного образования.

### **Тема 1. Общие основы педагогики инклюзивного образования**

**Цель:** изучение педагогических основ инклюзивного образования, определить сущность и принципы реализации психолого-педагогического сопровождения субъектов инклюзивного образования и социально-педагогической поддержки.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Каковы основы инклюзивного образования как педагогического процесса?
2. Как реализуется психолого-педагогическое сопровождение и поддержка субъектов инклюзивного образования?
3. Как реализуется социально-педагогическая поддержка субъектов инклюзивного образования?

### **Тема 2. Обучение и воспитание в целостном педагогическом процессе в условиях инклюзивного образования.**

**Цель:** изучить особенности обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивной образовательной среде. Рассмотреть организационно-управленческие вопросы реализации инклюзивной практики в образовании. Изучить содержание научно-методического обеспечения инклюзивного образования.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Каковы педагогические принципы инклюзивного образования?
2. Определите психологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Каково содержание научно-методического обеспечения инклюзивного образования?
4. Педагогическая характеристика обучающихся в инклюзивной образовательной среде.
5. Каковы принципы коррекционно-развивающей среды в рамках инклюзивного образования?

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** аналитическое задание.

Разработайте памятки (рекомендации) по общению и межличностному взаимодействию с различными группами людей с ограниченными возможностями здоровья.

1. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с нарушенным слухом: тактильная и жестовая речь.

2. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с нарушенным зрением: шрифт Брайля.

3. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с речевыми нарушениями.

4. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.

5. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с нарушением интеллекта.

6. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми, имеющими расстройства аутистического спектра: система коммуникации при помощи карточек PECS.

7. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

8. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми, имеющими слепоту и глухоту: Азбука Лорма.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.**

1. Кто разрабатывает рекомендации по созданию специальных образовательных условий для ребенка с ОВЗ, на основе которых строится обучение?

- а) психолого-медико-педагогическая комиссия;
- б) дефектолог;
- в) медико-социальная экспертиза.

2. Статус обучающегося с ОВЗ устанавливается:

- а) ПМПК;
- б) врачебной комиссией;
- в) МСЭ.

3. Рекомендации ПМПК необходимы для:

- а) разработки адаптированной образовательной программы;
- б) разработки ФГОС;
- в) разработки индивидуального учебного плана.

4. Организационные модели ПМПК:

- а) отсутствуют;
- б) вариативны;
- в) стандартны.

5. Возраст обращения в ПМПК для проведения обследования и получения рекомендаций обучающимся с ОВЗ и инвалидностью:

- а) бессрочно;
- б) до окончания ими образовательных организаций, реализующих основные или адаптированные общеобразовательные программы;
- в) от 0 до 18 лет.

6. Позиция специалиста ПМПК:

- а) Консультант-фасилитатор;
- б) Диагност;
- в) Эксперт.

7. Обсуждение результатов обследования и вынесение заключения комиссии производится:

- а) в отсутствие родителей и детей;
- б) в присутствии родителей и детей;
- в) в отсутствие детей.

8. В рамках инклюзивного образования образовательные услуги могут предоставляться обучающимся со следующими ограничениями здоровья:

- а) нарушения слуха (глухие);
- б) нарушения слуха (слабослышащие и позднооглохшие);
- в) нарушения зрения (слепые);
- г) нарушения зрения (слабовидящие);
- д) тяжелые нарушения речи;
- е) нарушения опорно-двигательного аппарата;
- ж) задержка психического развития;
- з) умственно отсталые;
- и) расстройства аутистического спектра;
- к) сложный дефект (два и более нарушений);
- л) ограничения, связанные с соматическими заболеваниями;
- м) все ответы верны.

9. К специальным образовательным условиям для всех категорий детей с ОВЗ и инвалидностью относятся:

- а) создание в образовательных учреждениях безбарьерной среды
- б) материально-техническое (включая архитектурное) обеспечение, кадровое, информационное, программно-методическое обеспечение образовательного и воспитательного процесса, психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью
- в) индивидуальный образовательный маршрут ребенка с ОВЗ и инвалидностью
- г) пандусы, специальные лифты, специально-оборудованные учебные места, специализированное учебное, реабилитационное, медицинское оборудование

10. Индивидуальный образовательный маршрут для детей с ОВЗ и инвалидностью предполагает:

- а) создание специальных условий;
- б) разработку специальных методов обучения и программ;
- в) специальный подбор преподавателей.



11. Адаптированная образовательная программа – это:

а) образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

б) учебно-методическая документация, определяющая рекомендуемые федеральным государственным образовательным стандартом объем и содержание образования, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы.

12. Адаптированная программа разрабатывается:

а) самостоятельно педагогом, работающим с ребенком с ОВЗ;

б) самостоятельно образовательной организацией на основе рекомендаций ПМПК;

в) совместно педагогом и родителями.

13. Что является основой для определения варианта адаптированной образовательной программы для обучающегося с ОВЗ?

а) рекомендации ПМПК, сформулированные по результатам комплексного обследования ребенка;

б) письменное заявление родителей (законных представителей) ребенка;

в) выбор самого ребенка;

г) рекомендации ПМПК, сформулированные по результатам собеседования с родителями (законными представителями) ребенка.

14. Кто из специалистов психолого-педагогического сопровождения участвует в разработке адаптированной основной образовательной программы в соответствии с рекомендациями ПМПК:

а) только педагогический состав;

б) педагоги и профильные специалисты (члены ПМПК);

в) все специалисты сопровождения и родители ребенка с ОВЗ.

15. Что не обязано обеспечить образовательное учреждение для включенного в среду ребенка с ОВЗ:

а) реализацию специальных условий получения образования, рекомендованные ПМПК;

б) осуществлять психолого-педагогическое сопровождение в части социальной адаптации;

в) полное усвоение образовательной программы, реализуемой образовательным учреждением.

16. К ключевым компетенциям выпускника с ОВЗ и инвалидностью не относятся:

- а) коммуникация;
- б) умения проводить операции с числами;
- в) навыки работы в команде;
- г) уступчивость.

17. Тьютор – это:

- а) педагог, на первых этапах обучения, выступает в роли проводника ребенка в образовательное пространство школы;
- б) координатор деятельности ПМПк;
- в) помощник руководителя образовательного учреждения.

18. Отношения педагога и ученика с ОВЗ и инвалидностью должны строиться:

- а) на основе сотрудничества и эмпатии;
- б) на принципе оберегания;
- в) с учетом возрастных особенностей.

19. Два основных показателя готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования:

- А) профессиональная готовность;
- Б) психологическая готовность;
- В) информационная готовность;
- Г) готовность к профессиональному взаимодействию и обучению.

20. Какие образовательные программы, необходимы для реализации инклюзивного образовательного процесса:

- 1) коррекционная образовательная программа как составная часть общеобразовательной программы;
- 2) адаптированная основная общеобразовательная программа;
- 3) адаптированная образовательная программа;
- 4) дополнительная образовательная программа;
- 5) дополнительная профессиональная программа.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной / письменной** форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования знаний
		Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования умений
		Знать: психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего,	Этап формирования знаний

	консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	
Уметь:  Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера		Этап формирования умений	
Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера		Этап формирования навыков и получения опыта	
ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп	Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования знаний
		Уметь:  разрабатывать и	Этап формирования умений

	населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	
		Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Знать: как проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования умений
		Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом	Этап формирования навыков и получения опыта

		нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	
--	--	--	--

**4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-14</b>	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>

<p><b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования умений</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<p><b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Международные и Российские правовые акты, касающиеся вопросов обучения детей с ОВЗ.
2. Базовые принципы и ценности инклюзивного образования.
3. Видные ученые-дефектологи о реализации проблемы инклюзивного обучения детей с ОВЗ.

4. Инклюзивное и интегрированное обучение: общее и различия.
5. Внешние и внутренние условия эффективной инклюзии ребенка с проблемами в развитии.
6. Модели инклюзивного обучения: анализ и характеристики.
7. Перспективы развития инклюзивных школ.
8. Основные барьеры в образовании детей с ОВЗ..
11. Модель дошкольного инклюзивного образовательного учреждения.
12. Модель школьного инклюзивного образовательного учреждения.
13. Анализ отечественного опыта по проблеме организации и содержанию инклюзивного образования.
14. Анализ зарубежного опыта по проблеме организации и содержанию инклюзивного образования.
15. Инклюзивная практика как инновационная педагогическая деятельность.
16. Социологические исследования в выявлении мнения различных групп респондентов о реализации идеи инклюзивного обучения.
17. Алгоритмы внедрения инклюзивного обучения детей с проблемами в развитии в широкую практику образования.
18. Значение деятельности психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов при внедрении идеи инклюзии детей с ОВЗ в практику массовых общеобразовательных школ и детских садов.
19. Роль семьи и школы в адаптации ребенка с ОВЗ к обучению в условиях его инклюзии в массовой школе или детском саду.
20. Принцип ранней диагностики и коррекции нарушений в развитии.
21. Значение диагностики и мониторинга для оптимизации процесса коррекционного обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе.
22. Виды построения образовательного маршрута и условий включения ребёнка с ОВЗ.
23. Организация коррекционного обучения и воспитания детей с нарушением слуха в общеобразовательных учреждениях.
24. Организация коррекционно-педагогического процесса детей с нарушением зрения в общеобразовательной школе.



25. Рекомендации по сопровождению детей с речевыми нарушениями в массовых образовательных учреждениях.

26. Особенности образовательного процесса для детей с ДЦП.

27. Коррекционная направленность воспитания и обучения детей с задержкой психического развития.

28. Особенности обучения детей с интеллектуальной недостаточностью в общеобразовательных учреждениях.

29. Организация коррекционно-педагогического процесса детей с расстройствами аутистического спектра.

30. Организация коррекционно-педагогического процесса детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

31. Организация коррекционно-педагогического процесса детей со сложным нарушением развития.

32. Особенности личностного развития ребенка с ОВЗ в процессе реализации инклюзивного обучения.

33. Психологические и педагогические методы обследования детей с ограниченными возможностями здоровья.

34. Реабилитационные мероприятия (преодоление нарушений познавательной деятельности, школьной дезадаптации, школьной неуспеваемости).

35. Консультативная составляющие коррекционно-педагогического процесса.

36. Актуальные проблемы образования лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Проект внедрения инклюзивного обучения детей с ОВЗ в массовую школу.
2. Проект внедрения инклюзивного обучения детей с ОВЗ в массовый детский сад
3. Составьте глоссарий по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
4. Напишите эссе на тему актуальности и профессиональной значимости изучения дисциплины.
5. Напишите реферат по тематике, предлагаемой в рамках курса.
6. Подготовьте компьютерную презентацию учебно-методической литературы по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
7. Прочитайте и законспектируйте в тезисной форме основное содержание предлагаемых в рамках курса первоисточников (монографии, научных трудов).
8. Подготовьте аналитический обзор по предлагаемым в рамках курса, дисциплины темам.
9. Напишите стихотворение по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
10. Сделайте рисунок по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
11. Разработайте тестовые задания по изучаемой дисциплине (разделу, теме).

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017 - 57 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8971-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607> (07.04.2019).

2. Подольская, О.А. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018 - 202 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2780-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494762> (07.04.2019).

3. Подольская, О.А. Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования : учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019 - 79 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9989-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500388> (07.04.2019).

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании :учебник для академического бакалавриата / Е. А. Медведева [и др.] ; под редакцией Е. А.Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 274 с. —(Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Текст : электронный // ЭБСЮрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441185> (07.04.2019).

2. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для бакалавриата и бакалавриата / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :Издательство Юрайт, 2019 — 176 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432458> (07.04.2019).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки.	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a>

Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	100% доступ
---	---	-------------

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы учебной дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на

работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

1. MicrosoftOffice (Word, Excel) и др.

### **5.4.3. Информационные справочные системы**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
----------------	--	--------------------------------------	--

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования «Scopus»	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>
6.	Международный индекс научного цитирования «Web of Science»	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>

## **5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021





**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

В.В.Сизикова

28 мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕХНОЛОГИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ**

**Специальность  
37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация  
«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения  
Очная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: канд. пед наук, Афанасьевой О.О.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

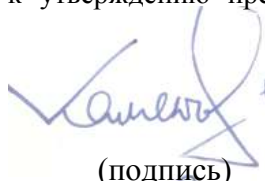
М.А. Ковалева



Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании факультета социальной работы. Протокол № 13 от «26» мая 2021 года

Рабочая программа практики рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке*):

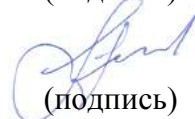
Директор ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы



В.Н.Каменских

(подпись)

Директор ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы



С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа практики рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

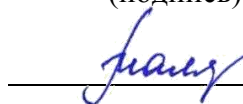
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	10
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине .....	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	14
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	18
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	20
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины .....	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	26
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	27
5.6 Образовательные технологии .....	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	29

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, предусмотренных современными требованиями ФГОС в области организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Ознакомление с законодательными основами организации безбарьерной среды.
2. Формирование системы знаний об особенностях проектирования инклюзивной среды
3. Ознакомление с основными нозологическими особенностями, требующими применения технологий возможностей.
4. Формирование системы знаний о технических средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* реализуется в обязательной части основной образовательной программы по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)» очной формы обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-9; ОПК-5; ОПК-8; ПК-13; ПК-14, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
------------------------------	------------------------	---------------------------------	---	----------------------------

Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах  Уметь:
			УК-9.2 Обосновывает применение базовых дефектологических знания профессиональной сфере	применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  Владеть: дефектологическими навыками в социальной и профессиональной сферах
Психологическое вмешательство	ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	ОПК-5.1 использует научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера  Уметь:  Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и
			ОПК-5.2 Обосновывает использование программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего,	

			<p>коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>	<p>психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p> <p>Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>
Преподавание (обучение)	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых	<p>ОПК-8.1 Демонстрирует способности к разработке и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p> <p>ОПК-8.2 Использует здоровьесберегающие технологии в соответствии с образовательными и потребностями</p>	<p>Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p> <p>Уметь: разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>

		категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	<i>представителей различных групп населения, при разработке программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>	<i>Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>
	ПК-13	готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	<p><i>ПК-13.1 Демонстрирует способность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p> <p><i>ПК-13.2 использует в практической деятельности способность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p>	<p><i>Знать: как выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p> <p><i>Владеть: навыками анализа информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p>
	ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить	<i>ПК-14.1 Демонстрирует способы планирования и</i>	<i>Знать: как проводить психодиагностическое обследование</i>

		<p>психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическим и нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p><i>самостоятельно о проведения психодиагностического обследования пациентов</i></p> <hr/> <p><i>ПК-14.2 Обосновывает обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическим и нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p>	<p><i>пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических</i></p>
--	--	---	---	--



				<i>характеристик</i>
--	--	--	--	----------------------

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в \_1\_ семестре, составляет \_2\_ зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>36</b>	36			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	16	16			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>27</b>	27			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	9			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	72			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

#### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
<b>Семестр 1</b>							
<b>Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями	14	7	9	2	3	0	4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	14	7	9	3	2	0	4
<b>Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды	16	7	9	2	3	0	4
Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды	15	6	9	3	2	0	4
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет 9</b>						
<b>Общий объем часов по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### *Очной формы обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Семестр 1</b>							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	14	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Раздел 2. Нормативно- правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	13	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Доклад	2	Компьютерное тестирование
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>7</b>		<b>16</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	<b>27</b>	<b>7</b>		<b>16</b>		<b>4</b>	

### 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

#### РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ ТЕХНОЛОГИЙ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

**Цель:** изучить понятие инвалидности и ее отражения на возможностях человека и доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг.

##### Перечень изучаемых элементов содержания

Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с психическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Содержание категорий жизнедеятельности.

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке). Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации). Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях. Технические средства, используемые для создания системы информации на

объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

### **Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
2. Кто относится к категории маломобильных групп населения (МГН)? Каковы характеристики МГН, не относящихся к людям с инвалидностью?
3. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление»

### **Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.
2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**Форма практического задания:** презентация.

1. Сделайте презентацию с фото технических средств обеспечения доступности в разрезе нозологий.
2. Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ**

**Цель:** раскрыть сущность и содержание нормативно-правового обеспечения безбарьерной среды

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования

Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»; ГОСТ 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

## **Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
2. Отследите динамику изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по настоящее время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

## **Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН
3. Приведите примеры нарушений данных принципов в современном городе (фото, видео личных наблюдений)

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**Форма практического задания:** доклад.

### **Примерный перечень тем докладов к разделу 1:**

1. Влияние природной среды на состояние человека.
2. Влияние социально-экономической среды на состояние человека.

3. Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
4. Характеристика «жилой среды»
5. Особенности градостроительной среды
6. Безопасность при проектировании поселений в сельской местности.
7. Безопасность при проектировании малых городов.
8. Особенности проектирования городов при больших промышленных комбинатах.
9. Принцип удобства в градостроительной и архитектурной политике.
10. Гибкость в градостроительной и архитектурной политике.
11. Простота использования в градостроительной и архитектурной политике
12. Понятность информации в градостроительной и архитектурной политике.
13. Допустимость ошибок в градостроительной и архитектурной политике.
14. Минимальные физические усилия в градостроительной и архитектурной политике.
15. Соответствие размеров и габаритов пространства в градостроительной и архитектурной политике.
16. Опыт США в социальной архитектуре.
17. Опыт Канады в социальной архитектуре.
18. Опыт Англии в социальной архитектуре.
19. Опыт Германии в социальной архитектуре.
20. Опыт Франции в социальной архитектуре.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования знаний

	сферах	<p>Уметь:</p> <p>применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	Этап формирования умений
		<p>Знать: психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	<p>Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь:</p> <p>Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного,</p>	Этап формирования умений

		психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	
		Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования умений
		Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической	Этап формирования навыков и получения опыта



		психологии и психологии здоровья	
ПК-13	готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Знать: как выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Этап формирования знаний
		Уметь: выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Этап формирования умений
		Владеть: навыками анализа информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Знать: как проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и	Этап формирования умений

		этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	
		Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская

		материал	<p>ошибок: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
<b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14</b>	Этап формирования умений	Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако</p>

<p><b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
--	---	--	--

#### **4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Перечислите основополагающие международные юридические документы, в которых закреплены права детей-инвалидов.
2. Какие этические принципы и нормы отношения к проблемам инвалидов провозглашаются в международных документах, разработанных ООН?
3. Законодательство Российской Федерации, региональное, регулирующее развитие инклюзивного образования в общеобразовательных учреждениях
4. Охарактеризуйте федеральные программные документы РФ, ориентированные на помощь детям-инвалидам.
5. Назовите особенности социальной политики в отношении детей с ОВЗ.
6. Охарактеризуйте роль общественной и государственной инициативы в решении проблем граждан с ограниченными возможностями.
7. Чем отличается отношение к людям с ограниченными возможностями в контексте медицинской, социальной моделей инвалидности?
8. Создание универсальной безбарьерной среды.

9. Экологическая целесообразность среды.
10. Что изучает функциональная антропометрия
11. Сколько уровней отражения воздействий архитектуры психикой человека.
12. Что такое визуальная комфортность.
13. Какие вы знаете виды освещенности?
14. Наименьшие размеры зоны свободного маневрирования для поворота коляски на 90,180,360 градусов
15. Что должны обеспечивать проектные решения объектов доступных для МГН?
16. Назовите четыре разновидности требований к среде, предъявляемых лицами с ограниченными возможностями.
17. Какие архитектурные задачи позволяет решить цветное кодирование.
18. Применения тактильного кодирования для организации доступной среды.
19. Использование звуковых ориентиров для создания безбарьерной среды.
20. Как решается на государственном уровне создание безбарьерной среды в Российской Федерации?
21. Дайте понятие инвалидности, в чем смысл ограничения жизнедеятельности?
22. В чем заключаются проблемы доступности жилья?
23. В чем заключаются проблемы доступности городской среды?
24. В чем заключаются проблемы доступности транспортной инфраструктуры?
25. В чем заключаются проблемы доступности социальных объектов?
26. Дайте определение понятия «Маломобильные группы населения (МГН)»
27. Каким образом должны быть оборудованы входы в здания и помещения для инвалидов-колясочников?
28. Назовите способы адаптации среды жизнедеятельности к потребностям инвалидов и маломобильных групп населения.
29. Размеры входных площадок и тамбуров
30. Как оборудуются пандусы в местах примыкания к проезжей части для слепых и слабовидящих людей
31. Размеры лифтовой кабины, предназначенной для инвалидов колясочников
32. Как организована городская среда для инвалидов в развитых странах?
33. Назовите основные принципы универсального дизайна.
34. Приведите пример применения принципов универсального дизайна.
35. Что необходимо учитывать при проектировании жилых домов и помещений для обеспечения потребностей инвалидов
36. В чем заключается роль генерального плана города в процессе формирования безбарьерной среды?
37. Назовите особенности отдельных категорий инвалидов.
38. Габариты инвалидной коляски и размеры, необходимые для ее размещения.
39. Что необходимо учитывать при проектировании зон обслуживания инвалидов в общественных зданиях?
40. Какие вы знаете визуальные устройства и средства информации?
41. Мобильность в интерьере с учетом требований инвалидов: перегородки, мебель освещение и т.д.
42. Организация рабочих мест в офисах для инвалидов: габариты, оборудование, материалы рабочих поверхностей ит.д.
43. Организация санитарно- гигиенических зон для МГН: ванные комнаты, туалеты, постирочные.
44. Проходы, коридоры, инженерные коммуникации (габариты, возможность обслуживания).
45. Какой используется шрифт для передачи письменной информации для слепых?

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика : учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454554> (дата обращения: 05.04.2020).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454534> (дата обращения: 25.05.2021).
3. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455683> (дата обращения: 25.05.2021).

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

1. Бойков, Д. И. Обучение и организация различных видов деятельности общения детей с проблемами в развитии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. И. Бойков, С. В. Бойкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 153 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13325-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457501> (дата обращения: 25.05.2021).
2. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466788> (дата обращения: 25.05.2021).
3. Методика преподавания по программам дополнительного образования в избранной области деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06828-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455055> (дата обращения: 25.05.2021).
4. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313> (дата обращения: 25.05.2021).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно	Информационная система предоставляет	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a>

доступа к образовательным ресурсам	свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	<a href="http://pravo.eup.ru/">http://pravo.eup.ru/</a> 100% доступ

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:



- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Главным результатом служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

#### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

##### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор

##### 5.4.3. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

##### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей,	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>

	цитирования "Scopus"	опубликованных в научных изданиях	
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «*Технологии возможностей и безбарьерной среды*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины «*Технологии возможностей и безбарьерной среды*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины «*Технологии возможностей и безбарьерной среды*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины «*Технологии возможностей и безбарьерной среды*» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «*Технологии возможностей и безбарьерной среды*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в

аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 28 мая 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
информационных технологий

\_\_\_\_\_/Крапивка С.В./  
21 июня 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Патопсихологическая диагностика и психотерапия»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**

***Очная***

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Адаптивные информационно-коммуникационные технологии** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана доцентом, кандидатом физико-математических наук, доцентом факультета информационных технологий О.А. Мудраковой.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета информационных технологий.  
Протокол № 15 от «21» июня 2021 года.

Декан факультета  
кандидат педагогических наук,  
доцент



С.В. Крапивка

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

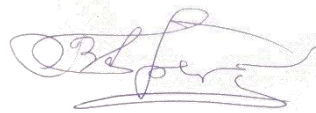
ООО «АнсофтДевелопмент»  
Исполнительный директор,  
канд. физ.-мат. наук



Г.Б. Меньков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:  
к. психол.н., доцент, заведующий  
кафедрой сервиса Института экономики и  
культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

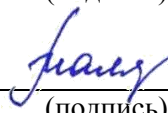
д. психол.н., профессор факультета  
психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата .....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата. ....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося .....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	18
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	20
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины ...	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	25
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	26
5.6 Образовательные технологии .....	27



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у студентов профессиональных компетенций, связанных с использованием теоретических и практических знаний в области современных информационных процессов и технологий, освоение общих принципов работы и получение практических навыков использования современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование у студента знаний принципов сбора, отбора и обобщения информации;
2. обеспечение устойчивых навыков систематизации в условиях локальных и глобальных сетей и систем телекоммуникаций, новых информационных технологий;
3. обучение студентов работе с информационными источниками, приобретение опыта научного поиска, создания научных текстов

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы специалитета

Дисциплина (модуль) «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)» очной формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-9; ОПК-5; ОПК-8; ПК-13; ПК-14, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения
-----------------------	-----------------	--------------------------	--	---------------------

			<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>	
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах  Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
			УК-9.2 Обосновывает применение базовых дефектологических знания профессионально в сфере	Владеть: дефектологическими навыками в социальной и профессиональной сферах
Психологическое вмешательство	ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	ОПК-5.1 использует научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера
			ОПК-5.2 Обосновывает использование программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического	Уметь: Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической

			<i>еского, профилактического или реабилитационного характера</i>	<i>помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</i>  <i>Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</i>
Преподавание (обучение)	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>ОПК-8.1 Демонстрирует способности к разработке и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>	<i>Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>
			<i>ОПК-8.2 Использует здоровьесберегающие технологии в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп</i>	<i>Уметь: разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>  <i>Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической</i>

		населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	населения, при разработке программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	психологии и психологии здоровья
	ПК-13	готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	<p><i>ПК-13.1</i> Демонстрирует способность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p><i>ПК-13.2</i> использует в практической деятельности способность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	<p><i>Знать:</i> как выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p><i>Уметь:</i> выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p> <p><i>Владеть:</i> навыками анализа информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>
	ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными	<i>ПК-14.1</i> Демонстрирует способы планирования и самостоятельного проведения психодиагностического обследования пациентов	<i>Знать:</i> как проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом

		<p>задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p><i>ПК-14.2</i>  <i>Обосновывает обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p>	<p><i>нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i>  <i>Уметь:</i>  <i>проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i>  <i>Владеть:</i> <i>навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p>
--	--	---	--	--

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>		<b>36</b>			
Учебные занятия лекционного типа		10			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия		10			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа		16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>27</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации</b>		<b>9</b>			
Форма промежуточной аттестации		<b>зачет</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/ практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/ практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
<b>Модуль 1 (Семестр 1)</b>										
<b>Раздел 1.1 Основы современных адаптивных информационных технологий</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>4</b>				<b>8</b>
Тема 1.1.1 Особенности современных адаптивных информационных технологий	14	6	8	2		2				4
Тема 1.1.2 Использование адаптированной компьютерной техники	20	10	10	4		2				4
<b>Раздел 1.2 Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>4</b>		<b>6</b>				<b>8</b>
Тема 1.2.1. Дистанционные образовательные технологии	14	6	8	2		2				4
Тема 1.2.2 Технические и программные средства телекоммуникационных технологий	15	5	10	2		4				4
<b>Контроль промежуточной</b>	<b>9</b>									

Раздел, тема  аттестации (час)	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Семинарские/ практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Общий объем, часов	72	27	36	10	10				16	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

##### Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Модуль 1 (семестр 1)</b>							
<b>Раздел 1.1 Основы современных адаптивных информационных технологий</b>	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 1.2 Информационные и коммуникационные технологии как средства</b>	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Создать мультимедийную презентацию на тему « Структура и технология работы электронных



<b>коммуникации</b>							библиотек в образовательном учреждении»
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		<b>12</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине, часов</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		<b>12</b>		<b>4</b>	

### **3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) МОДУЛЬ 1 (1 семестр)**

#### **РАЗДЕЛ 1.1. Основы современных адаптивных информационных технологий**

**Цель:** заключается в формировании у студентов компетенций, связанных с использованием теоретических и практических знаний в области современных адаптивных информационных технологий, освоение общих принципов работы и получение практических навыков использования современных информационных технологий для решения прикладных задач.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности информационных технологий для людей с ограниченными возможностями здоровья. Организация индивидуального информационного пространства. Адаптивные информационные и коммуникационные технологии поддержки принятия решений.

##### **Тема 1.1.1 Особенности современных адаптивных информационных технологий**

**Цель:** Сформировать знания и умения в области современных адаптивных информационных технологий для решения прикладных задач.

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Новые задачи педагогических коллективов в работе с обучающимся, относящимся к разным категориям лиц с ограниченными возможностями здоровья: создание атмосферы заинтересованности каждого обучающегося в работе группы; использование в ходе учебы дидактического материала и специальных устройств, наиболее доступных и значимых видов и форм учебного содержания.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие «доступные ИКТ» как весь спектр ассистивных и основных технологий и форматов
2. Состав «доступных ИКТ»:
  - а) базовые технологии (компьютеры и мобильные телефоны, содержащие встроенные специальные возможности);
  - б) ассистивные технологии (слуховые аппараты, программы чтения с экрана, адаптивные клавиатуры и т.д.);
  - в) форматы доступа (HTML-доступ, книги DAISY (информационная система цифрового доступа) и т.д.)

### **Тема 1.1.2 Использование адаптированной компьютерной техники**

**Цель:** Сформировать знания и умения в области современных адаптивных информационных технологий: программное обеспечение наиболее распространенных вариантов доступа к инклюзивному образованию.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Осуществление вызова на мобильный телефон через образовательную сеть «мобильное образование» или «m-обучение». Требование совместимости конкретной ассистивной технологии, например, слухового аппарата или других средств с мобильным телефоном. Специальные компьютерные учебные программы.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Прикладное программное обеспечение ассистивных технологий.
2. Совместимость слухового аппарата или других средств с мобильным телефоном.
3. Просмотр веб-сайта с помощью «программы чтения с экрана».
4. Использование альтернативных средств коммуникации

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

#### **Форма практического задания: реферат**

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Интеграция ИКТ в инклюзивное образование.
2. Многоязычие: ключ к инклюзивному образованию в условиях информатизации общества.
3. Компьютеры и мобильные телефоны, содержащие встроенные специальные возможности.
4. Слуховые аппараты, программы чтения с экрана, адаптивные клавиатуры.
5. HTML-доступ, книги DAISY (информационная система цифрового доступа).
6. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.
7. Современные экономические и социальные условия информатизации российского общества.
8. Современные культурные условия информатизации российского общества.
9. Роль библиотек в построении образования информационного общества.
10. Программные и аппаратные технологии Интернет-телефонии.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1:**

**форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя

### **РАЗДЕЛ 1.2 Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации**

**Цель:** заключается в формировании у студентов компетенций, связанных с получением представления о современном состоянии и структуре рынка информационных ресурсов и технологий для осуществления коммуникаций.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Дистанционные технологии в образовании: проблемы, возможности, перспективы развития. Электронное обучение. Перспективы развития адаптивных информационных технологий. Глобальные, базовые и прикладные информационные технологии. Современные адаптивные технические и программные средства телекоммуникации. Информационная технология как система.

### **Тема 1.2.1 Дистанционные образовательные технологии**

**Цель:** заключается в формировании у студентов компетенций, связанных с получением представления о современном состоянии и структуре рынка адаптивных

информационных ресурсов и технологий для осуществления коммуникаций при использовании дистанционных технологий.

***Перечень изучаемых элементов содержания***

Дистанционные образовательные технологии: проблемы, возможности, перспективы развития. Электронное обучение. Интернет курсы. Интернет тестирование. Интернет олимпиады. Использование адаптивных технологий в учебном процессе.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дистанционные образовательные технологии: проблемы, возможности, перспективы развития. Понятие электронного обучения.
2. Зарегистрироваться в Российской Научной электронной библиотеке. Изучить «Руководство пользователя» Российской Научной электронной библиотеки ([http://elibrary.ru/manual\\_elibrary\\_for\\_user.pdf](http://elibrary.ru/manual_elibrary_for_user.pdf)). Настроить свой персональный профиль. Изучить работу поисковой системы.
3. Роль сетевых технологий в формировании современной информационной среды.
4. Создание безбарьерной среды с использованием ИКТ в условиях образования учащихся с особыми образовательными потребностями.
5. Интернет курсы.
6. Интернет тестирование.
7. Интернет олимпиады.
8. Использование адаптивных технологий в учебном процессе

**Тема 1.2.2 Технические и программные средства телекоммуникационных технологий**

**Цель:** заключается в формировании у студентов компетенций, связанных с получением представления об использовании современных технических и программных средств телекоммуникации.

***Перечень изучаемых элементов содержания***

Понятие о современных технических и программных средствах телекоммуникации. Технические средства создания электронных документов. Технологии распознавания текста и обработки файлов.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние. Рынок адаптивной образовательной информации.
2. Телекоммуникационные технологии: этапы эволюции.
3. Определение понятий «электронная библиотека», «цифровая библиотека», «виртуальная библиотека», «медиатека».
4. Объективные предпосылки создания и этапы развития электронных библиотек.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2**

**Форма практического задания: реферат**

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Перспективы развития адаптивных информационных технологий.
2. Информационная безопасность и защита информации: определения и генезис.
3. Технологии виртуальной реальности.
4. Адаптивные возможности программных и технических средств презентационных технологий.
5. Технологии распознавания текста и обработки файлов.
6. Современные технологии передачи электронной информации в Интернет.
7. Назначение и сущность технологии телеконференций. Вебинар.
8. Состав технологических операций при проведении телеконференции в режимах on-line и off-line.

9. Использование систем искусственного интеллекта для развития адаптивных информационных технологий.
10. Законодательная охрана и правоприменительная практика.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2:**

**форма рубежного контроля** – создать мультимедийную презентацию на тему « Структура и технология работы электронных библиотек в образовательном учреждении»

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной / письменной** форме.

### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования знаний
		Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования умений
		Знать: психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно	Этап формирования знаний

	<p>программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ</p>	<p>обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>	
		<p>Уметь: Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-8	<p>Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения</p>	<p>Знать: особенности разработки и реализации программы обучения</p>	<p>Этап формирования знаний</p>

	<p>основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование</p>	<p>основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	
		<p>Уметь: разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-13	<p>готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	<p>Знать: как выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	<p>Этап формирования знаний</p>
		<p>Уметь: выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: навыками анализа информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-14	<p>способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с</p>	<p>Знать: как проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими</p>	<p>Этап формирования знаний</p>

	<p>конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p>нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	
		<p>Уметь: проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

**4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и

		<p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок:  ( 9-10] баллов;  2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения:  [8-9) баллов;  3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала:  (6-8) баллов;  4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки:  [0-6] баллов.</p>
--	--	--	--



<p><b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования умений</p>	<p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
<p><b>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**МОДУЛЬ 1 (1 семестр)**

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

1. Новые задачи педагогических коллективов в работе с обучающимся, относящимся к разным категориям лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Понятие «доступные ИКТ».
3. Состав «доступных ИКТ», общая характеристика.
4. Базовые адаптивные информационные технологии в образовании.
5. Ассистивные технологии образования.
6. Форматы доступа к информации, используемые в инклюзивном образовании.
7. Дистанционные технологии в системе образования.
8. Адаптивное программное обеспечение наиболее распространенных вариантов доступа к образованию, общая характеристика.
9. «Мобильное образование» или «m-обучение» в системе инклюзивного образования.
10. Совместимость слухового аппарата или других средств с мобильным телефоном.
11. Просмотр веб-сайта с помощью «программы чтения с экрана».
12. Использование альтернативных средств коммуникации
13. Инклюзивные веб-технологии.
14. Специальные адаптивные компьютерные учебные программы для образования.
15. Облачные вычисления в инклюзивном образовании.
16. Прикладное программное обеспечение ассистивных технологий, доступное с любого компьютера через интернет.
17. Использование адаптированной компьютерной техники. Использование адаптивных устройств ввода и вывода информации.
18. Использование специального программного обеспечения для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
19. Организация индивидуального информационного пространства. Использование альтернативных средств коммуникации.
20. Всемирная паутина. Поисковые системы.
21. Возможности робототехники и сенсорики в адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья.
22. Интеграция адаптивных ИКТ в образование.
23. Многоязычие: ключ к инклюзивному образованию в условиях информатизации общества.
24. Компьютеры и мобильные телефоны, содержащие встроенные специальные возможности.
25. Слуховые аппараты - общая характеристика.
26. Программы чтения с экрана, адаптивные клавиатуры.
27. HTML-доступ, книги DAISY (информационная система цифрового доступа).
28. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.
29. Современные экономические и социальные условия информатизации российского общества.
30. Современные культурные условия информатизации российского общества.
31. Роль библиотек в построении информационного общества.
32. Программные и аппаратные технологии Интернет-телефонии.
33. Дистанционные образовательные технологии: проблемы, возможности, перспективы развития.
34. Понятие электронного обучения.
35. Роль сетевых технологий в формировании современной информационной среды.
36. Создание безбарьерной среды с использованием ИКТ в условиях образования учащихся с особыми образовательными потребностями.
37. Интернет курсы.

38. Интернет тестирование.
39. Интернет олимпиады.
40. Использование адаптивных технологий в учебном процессе
41. Определение понятий «электронная библиотека», «цифровая библиотека», «виртуальная библиотека», «медиатека».
42. Объективные предпосылки создания и этапы развития электронных библиотек
43. Информационная безопасность и защита информации: определения и генезис.
44. Технологии виртуальной реальности.
45. Адаптивные возможности программных и технических средств презентационных технологий.
46. Технологии распознавания текста и обработки файлов.
47. Современные технологии передачи электронной информации в Интернет.
48. Назначение и сущность технологии телеконференций. Вебинар.
49. Состав технологических операций при проведении телеконференции в режимах on-line и off-line.
50. Использование систем искусственного интеллекта для развития адаптивных информационных технологий.
51. Построение системы с использованием информационных технологий.
52. Интеллектуализация информационных технологий.
53. Приоритетные технологии информационного общества.
54. Проблема формирования единого информационного пространства.
55. Информационная среда как новая среда обитания человека.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449939> (дата обращения: 01.05.2020).

2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т: учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 628 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5037-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/393083> (дата обращения: 01.05.2020).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Кожевникова, Г. П. Информационные системы и технологии в маркетинге : учебное пособие для вузов / Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07447-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450585> (дата обращения: 01.05.2020).
2. Демин, А. Ю. Информатика. Лабораторный практикум : учебное пособие для вузов / А. Ю. Демин, В. А. Дорофеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08366-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451395> (дата обращения: 01.05.2020).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
	цитирования «Scopus»	научных изданиях	
6.	Международный индекс научного цитирования «Web of Science»	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Адаптивные информационно-коммуникационные технологии» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы учебной дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс

предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№ №</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
----------------	--	--------------------------------------	--

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных «EastView»	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования «Scopus»	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com">http://www.scopus.com</a>
6.	Международный индекс научного цитирования «Web of Science»	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека «Grebennikon»	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения,

экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы «Основная грамматика английского языка»), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD «Разговорный английский»), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) «Страноведение. США»), видеофильмами DVD (указать какими).

**Лабораторные занятия** проводятся лабораторный занятий в **лаборатории**, оснащенной специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет персональные компьютеры с установленным программным обеспечением).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **5.6 Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины *«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий.

В рамках учебной дисциплины *«Адаптивные информационно-коммуникационные технологии»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

Специальность

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

Специализация

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

*Очная, очно-заочная*

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика психологической экспертизы» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теория и практика психологической экспертизы» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

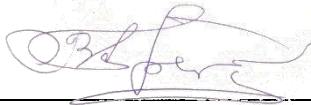


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

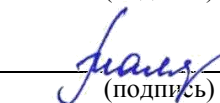
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	9
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	9
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	22
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	22
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	22
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	23
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	24
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	26
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»,.....	26
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	27
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	29
9.1. Информационные технологии.....	29
9.2. Программное обеспечение.....	29
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	29
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	31
11. Образовательные технологии.....	31
12. Лист регистрации изменений .....	32

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний и овладение методом психологической экспертизы при решении гуманитарных и судебных проблем.

Задачи учебной дисциплины:

- 1) усвоение знаний об основных теоретических и практических подходах к психологической экспертизе;
- 2) формирование психологического фундамента профессионального самоопределения в сфере экспертной психологической деятельности;
- 3) формирование системы основных психологических знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного выполнения профессиональной экспертной деятельности;
- 4) воспитание потребности в самостоятельной работе по поиску путей решения психологических проблем, возникающих в процессе помощи специалистам юридического профиля.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «**Теория и практика психологической экспертизы**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Теория и практика психологической экспертизы**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психодиагностика», «Экспериментальная психология», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Инструментальная детекция лжи».

Изучение учебной дисциплины «**Теория и практика психологической экспертизы**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Психология мотивации персонала».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **Психология менеджмента и организационное консультирование по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета).**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора</b>	<b>Результаты обучения</b>
------------------------------	------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

			<b>достижения компетенции</b>	
<b>Практическая</b>	ПК-2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	<p>ПК-2.1 Формулирует цели, гипотезы и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает и реализует программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p>	<p>Знать: ПК-2.1 цели, гипотезы и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p> <p>Уметь: ПК-2.2 Разрабатывать программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p>
<b>Практическая</b>	ПК-3	способность к обобщению результатов и созданию новых знаний на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	<p>ПК-3.1 Обобщает результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами</p> <p>ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений</p>	<p>Знать: ПК-3.1 результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами</p> <p>Уметь: ПК-3.2 Создавать новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами</p>

			смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	
--	--	--	--	--

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		9			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>					
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	24	24			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	45	45			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>					

## 3. Содержание учебной дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практическая подготовка
1.	<b>Раздел 1. Задачи, принципы, содержание психологической экспертизы. Права и обязанности экспертов. Общие принципы и правила составления экспертного заключения</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			
	Тема 1.1 Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы	16	10	6	2	4			
	Тема 1.2 Общие принципы и правила составления экспертного заключения	16	10	6	2	4			
2.	<b>Раздел 2. Основы психолингвистической и социально-гуманитарной экспертизы</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			
	Тема 2.1 Основы психолингвистической экспертизы	19	10	9	3	6			
	Тема 2.2 Основы социально-гуманитарной экспертизы	19	10	9	3	6			



3.	<b>Раздел 3. Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>				
	Тема 3.1 Теоретические основы экспертизы в области информационной безопасности и рекламы	19	10	9	3	6				
	Тема 3.2 Технологии экспертной оценки в области информационной безопасности и рекламы	19	10	9	3	6				
4.	Контроль									
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>18</b>		<b>24</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Диф. зачет</b>								

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Практическая подготовка
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5.	<b>Раздел 1. Задачи, принципы, содержание психологической экспертизы. Права и обязанности экспертов. Общие принципы и правила составления</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>				

	<b>экспертного заключения</b>								
	Тема 1.1 Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы	16	10	6	2	4			
	Тема 1.2 Общие принципы и правила составления экспертного заключения	16	10	6	2	4			
6.	<b>Раздел 2. Основы психолингвистической и социально-гуманитарной экспертизы</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			
	Тема 2.1 Основы психолингвистической экспертизы	19	10	9	3	6			
	Тема 2.2 Основы социально-гуманитарной экспертизы	19	10	9	3	6			
7.	<b>Раздел 3. Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			
	Тема 3.1 Теоретические основы экспертизы в области информационной безопасности и рекламы	19	10	9	3	6			
	Тема 3.2 Технологии экспертной оценки в области информационной безопасности и рекламы	19	10	9	3	6			
8.	Контроль								
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>63</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>18</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Диф. зачет</b>							

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Объем самостоятельной работы по очной форме обучения – 60 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Задачи, принципы, содержание психологической экспертизы. Права и обязанности экспертов. Общие принципы и правила составления экспертного заключения	20	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Основы психодиагностической и социально-гуманитарной экспертизы	20	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 3. Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы	20	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
<b>Общий объем, часов</b>	<b>60</b>	<b>30</b>		<b>30</b>		<b>12</b>		<b>18</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф Зачет</b>							

Объем самостоятельной работы по очно-заочной форме обучения – 72 часа.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Задачи, принципы, содержание психологической экспертизы. Права и обязанности экспертов. Общие принципы и правила составления	24	24	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6

экспертного заключения								
Раздел 2. Основы психолингвистической и социально-гуманитарной экспертизы	24	24	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 3. Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы	24	24	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		<b>42</b>		<b>12</b>		<b>18</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф. Зачет</b>							

#### *4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине*

**Раздел 1. Задачи, принципы, содержание психологической экспертизы. Права и обязанности экспертов. Общие принципы и правила составления экспертного заключения**

**Цель:** информировать о содержании психологической экспертизы и экспертного заключения.

**Тема 1.1 Методологические, этические и процессуально- правовые аспекты проведения психологической экспертизы**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Задачи психологической экспертизы. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы. Принципы и стратегии оценки результатов экспертизы. Основные этапы и регламент проведения экспертизы. Ограничения при производстве экспертизы. Требования к профессиональной компетентности экспертов и проблемы правовой и методической подготовки экспертов. Позиция эксперта в решении задач экспертной деятельности. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта. Регламент проведения экспертизы. Компетенции, необходимые для решения задач экспертной деятельности (личностные, профессиональные, инструментальные). Требования к профессиональной подготовке и компетентности эксперта.

**Тема 1.2 Общие принципы и правила составления экспертного заключения**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Правовые основания составления экспертного заключения. Структура экспертного заключения (вводная, основная - исследовательская и заключительная часть). Содержание вводной части (основания проведения; дата, время, место, сведения об эксперте, объекты исследования, вопросы, поставленные перед экспертом). Содержание исследовательской части

(обстоятельства дела, содержание и этапы исследований, методики, дополнительные исследования, результаты, их анализ, обоснование и формулирование выводов, причины невозможности дать экспертное заключение – в случае необходимости). Содержание заключительной части (выводы, содержащие краткие однозначные ответы на поставленные вопросы). Основания и организация производства повторных экспертиз.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Задачи психологической экспертизы.
2. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы.
3. Основные этапы и регламент проведения экспертизы.
4. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта.
5. Цели, задачи, методология, этапы экспертной деятельности психолога.
6. Статус эксперта, права, обязанности, требования к компетенциям.
7. Основы психолого-экспертной деятельности в сферах социально-гуманитарной, психолингвистической, судебно-психологической и экспертизы в области информационной безопасности и рекламы.
8. Методы и методики психологической экспертизы.

### **Раздел 2. Основы психолингвистической и социально-гуманитарной экспертизы**

**Цель:** сформировать представления об основах психолингвистической и социально-гуманитарной экспертизе

#### ***Тема 2.1 Основы психолингвистической экспертизы***

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие психолингвистической экспертизы. Виды психолингвистической экспертизы – автороведческая, экспертиза, направленная на установление временных признаков состояний автора текста; установление обстоятельств создания текста, экспертиза, направленная на установление преднамеренного искажения сведений, высказываемых в тексте (ложность текста); экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинении автора текста в клевете, оскорблении чести и достоинства, возбуждения социальной, расовой, национальной, языковой и религиозной ненависти и вражды, призывов к войне или свержению государственного строя. Объекты психолингвистической экспертизы, их характеристика. Лингвистическая экспертиза. Психолингвистические характеристики текстов СМИ, являющиеся предметом психолингвистической экспертизы. Методические рекомендации для правоохранительных органов.

#### ***Тема 2.2 Основы социально-гуманитарной экспертизы***

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Гуманитарная экспертиза как социальная технология. Цель гуманитарной экспертизы, функции экспертизы (диагностика; оценка; идентификация (атрибуция, квалификация); прояснение и объяснение сложившейся ситуации; консультирование; определение оснований; обоснование реальности осуществления; выявление возможных последствий (позитивного и негативного планов); оказание помощи; социальная защита). Виды гуманитарной экспертизы. Сферы гуманитарной экспертизы. Этическая и гуманитарная экспертиза. Алгоритм реализации гуманитарной экспертизы: Экспертиза в образовании как социальная технология,

обеспечивающая проектирование эффективной образовательной системы. Цели, задачи и объекты экспертизы в образовании. Типология и методология экспертизы в образовании. Социально-гуманитарная экспертиза в социальной сфере Цели, задачи и уровни гуманитарной экспертизы в социальной сфере.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Психолингвистические характеристики текстов СМИ, являющиеся предметом психолингвистической экспертизы
2. Автороведческая психолингвистической экспертиза
3. Экспертиза, направленная на установление временных признаков состояний автора текста
4. Экспертиза установления обстоятельств создания текста
5. Экспертиза, направленная на установление преднамеренного искажения сведений, высказываемых в тексте (ложность текста)
6. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в клевете
7. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в оскорблении чести и достоинства
8. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в возбуждении социальной ненависти и вражды
9. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в возбуждении расовой, национальной ненависти и вражды
10. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в возбуждении языковой и религиозной ненависти и вражды
11. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в призывах к войне
12. Экспертиза, направленная на установление наличия признаков, позволяющих поднять вопрос обвинения автора текста в призывах к свержению государственного строя.
13. Объекты психолингвистической экспертизы
14. Характеристика лингвистической экспертизы.
15. Психолингвистические характеристики текстов СМИ, являющиеся предметом психолингвистической экспертизы.
16. Психолингвистическая экспертиза ксенофобии в средствах массовой информации.
17. Методические рекомендации для правоохранительных органов.
18. Организационное обеспечение гуманитарной экспертизы в социальной сфере
19. Функции социально-гуманитарной экспертизы
20. Алгоритм реализации гуманитарной экспертизы
21. Уровни гуманитарной экспертизы в социальной сфере
22. Технология экспертной оценки с целью возрастной маркировки информационной продукции.
23. Структура экспертного заключения (вводная, основная - исследовательская и заключительная часть).
24. Цели, задачи и объекты экспертизы в образовании.
25. Типология экспертиз в образовании

26. Гуманитарная экспертиза как выявление влияния психологических особенностей людей на социальные события и влияния социальных событий на психологические особенности людей.

27. Диагностическая функции экспертизы (диагностика; оценка; идентификация (атрибуция, квалификация)

28. Объяснительная функция экспертизы: прояснение и объяснение сложившейся ситуации;

29. Консультативная функция экспертизы

30. Сферы гуманитарной экспертизы

31. Образовательная сфера гуманитарной экспертизы

32. Социальная сфера гуманитарной экспертизы

33. Нормативно-ценностное содержание гуманитарной экспертизы

34. Этическая и гуманитарная экспертиза.

35. Алгоритм реализации гуманитарной экспертизы

36. Социально-гуманитарная экспертиза в образовании.

37. Социологический, антропологический и персонологический уровни гуманитарной экспертизы

38. Рынок экспертных услуг

### **Раздел 3. Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы**

**Цель:** сформировать представления об основах экспертизы в области информационной безопасности и рекламы

#### ***Тема 3.1 Теоретические основы экспертизы в области информационной безопасности и рекламы***

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы Краткий план лекции: Информационное влияние в СМИ. Принципы отбора информации в СМИ: приоритетность (действительная и мнимая) и привлекательность темы для граждан, неординарность и новизна фактов, успех, высокий общественный статус. Типы коммуникаторов. Техники формирования доверия к коммуникатору. Феномен «разорванной коммуникации» и его причины. Основные приемы информационно-психологического воздействия (азбука пропаганды) как средства манипулятивного влияния на аудиторию в информационных процессах. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ. Программы медиаобразования как психологическая основа противостояния психологическому влиянию СМИ.

#### ***Тема 3.2 Технологии экспертной оценки в области информационной безопасности и рекламы***

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы, приемы, и техники психологического влияния в рекламе. Правовая и законодательная база экспертизы информационной продукции для детей и подростков. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье. Критерии оценки воздействия. Психологические механизмы воздействия. Возрастно-психологический подход в обеспечении информационной безопасности детей и подростков. Технология экспертной оценки с целью возрастной маркировки информационной продукции. Информационная и психологическая безопасность в СМИ.

Особенности статуса эксперта в уголовном, гражданском и арбитражном процессе, производстве по делам об административных правонарушениях. Судебно-психологическая экспертиза в области семейных отношений

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ
2. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье
3. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога
4. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров
5. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСППЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком
6. Анализ типовых ситуаций в судебных спорах о месте проживания ребенка и порядке участия родителей в воспитании ребенка.
7. Анализ судебных случаев в малых группах. Представление экспертного заключения каждой из групп для совместного обсуждения. Подготовка экспертного заключения студентов и презентация случая на группе с последующим обсуждением.
8. Экспертиза информационной продукции
9. Методология и этика проведения экспертизы.
10. Экспертиза воздействия информационной продукции на детей
11. Правовые аспекты защиты детей и подростков от негативного воздействия информации. Отечественный и зарубежный опыт
12. Психофизиологические методы анализа воздействия медиапродуктов на функциональное состояние человека

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

При изучении раздела 1 дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине «Теория и практика психологической экспертизы»:**



1. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: экспертиза программы авторского курса, учебника/учебного пособия, инновационного проекта, представленного для внедрения в дошкольное/школьное образовательное учреждение. Оставление экспертного заключения.

2. Особенности статуса эксперта в уголовном, гражданском и арбитражном процессе, производстве по делам об административных правонарушениях.

3. Задачи психологической экспертизы.

4. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы.

5. Основные этапы и регламент проведения экспертизы.

6. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта.

7. Организационное обеспечение гуманитарной экспертизы в социальной сфере

8. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ

9. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье

10. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога

11. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров

12. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСППЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

При изучении дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы»:

предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);

- оригинальность подхода к проблеме;

- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);

- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе** по дисциплине «Теория и практика психологической экспертизы»:

1. Особенности статуса эксперта в уголовном, гражданском и арбитражном процессе, производстве по делам об административных правонарушениях.

2. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: экспертиза программы авторского курса, учебника/учебного пособия, инновационного проекта, представленного для внедрения в дошкольное/школьное образовательное учреждение. Оставление экспертного заключения.

3. Задачи психологической экспертизы.
4. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы.
5. Основные этапы и регламент проведения экспертизы.
6. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта.
7. Организационное обеспечение гуманитарной экспертизы в социальной сфере
8. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ
9. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье
10. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога
11. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров
12. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСППЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.**

При изучении дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе** по дисциплине «Теория и практика психологической экспертизы»:

1. Составление экспертного заключения по различным видам информационной продукции, включая мультфильмы, кинофильмы на предмет выявления негативного контента, оказывающего вредное воздействие на психическое и психологическое здоровье и развития ребенка; экспертное заключение по возрастной маркировке информационной продукции.
2. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ
3. Анализ случаев экспертизы информационной продукции.
4. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье
5. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога
6. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров

7. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСПЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком
8. Анализ типовых ситуаций в судебных спорах о месте проживания ребенка и порядке участия родителей в воспитании ребенка.
9. Анализ судебных случаев в малых группах. Представление экспертного заключения каждой из групп для совместного обсуждения. Подготовка экспертного заключения студентов и презентация случая на группе с последующим обсуждением.
10. Особенности статуса эксперта в уголовном, гражданском и арбитражном процессе, производстве по делам об административных правонарушениях.
11. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: экспертиза программы авторского курса, учебника/учебного пособия, инновационного проекта, представленного для внедрения в дошкольное/школьное образовательное учреждение. Оставление экспертного заключения.
12. Задачи психологической экспертизы.
13. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы.
14. Основные этапы и регламент проведения экспертизы.
15. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта.
16. Организационное обеспечение гуманитарной экспертизы в социальной сфере
17. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ
18. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье
19. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога
20. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров
21. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСПЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.**

При изучении дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы»: предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

**Перечень тем рефератов** к разделу 1. по дисциплине «Теория и практика психологической экспертизы»:

1. Задачи психологической экспертизы.
2. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы.
3. Основные этапы и регламент проведения экспертизы.
4. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога
5. Особенности статуса эксперта в уголовном, гражданском и арбитражном процессе, производстве по делам об административных правонарушениях.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.**

При изучении дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

**Перечень тем рефератов** к разделу 2. по дисциплине «Теория и практика психологической экспертизы»:

1. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: экспертиза программы авторского курса, учебника/учебного пособия, инновационного проекта, представленного для внедрения в дошкольное/школьное образовательное учреждение. Оставление экспертного заключения.

2. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта.

3. Организационное обеспечение гуманитарной экспертизы в социальной сфере

4. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров

5. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСППЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком.

6. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога

7. Анализ типовых ситуаций в судебных спорах о месте проживания ребенка и порядке участия родителей в воспитании ребенка.

8. Анализ судебных случаев в малых группах. Представление экспертного заключения каждой из групп для совместного обсуждения. Подготовка экспертного заключения студентов и презентация случая на группе с последующим обсуждением.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.**

При изучении дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

**Перечень тем рефератов** к разделу 3. по дисциплине «Теория и практика психологической экспертизы»:

1. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ
2. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье
3. Анализ случаев экспертизы информационной продукции.
4. Составление экспертного заключения по различным видам информационной продукции, включая мультфильмы, кинофильмы на предмет выявления негативного контента, оказывающего вредное воздействие на психическое и психологическое здоровье и развития ребенка; экспертное заключение по возрастной маркировке информационной продукции.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является / **диф. зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Знать: ПК-2.1 цели, гипотезы и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-2.2 Разрабатывать программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-2.2 Разрабатывать программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-3	способность к обобщению результатов и созданию новых знаний на основе проведения	Знать: ПК-3.1 результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений	Этап формирования знаний

организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	
	Уметь: ПК-3.2 Создавать новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования умений
	Уметь: ПК-3.2 Создавать новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
ПК-2, ПК-3	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.



ПК-2, ПК-3	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ПК-2, ПК-3	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Социально-гуманитарная экспертиза
2. Социально-гуманитарная экспертиза в образовании
3. Анализ конкретных случаев (лабораторная работа) Заключение по случаю
4. Социально-гуманитарная экспертиза в социальной сфере

5. Экспертиза в области информационной безопасности и рекламы
6. Задачи возрастной маркировки информационной продукции
7. Анализ случаев экспертизы информационной продукции (лабораторная работа)
8. Судебно-психологическая экспертиза
9. Судебно-психологическая экспертиза в области семейных отношений
10. Задачи, принципы, содержание психологической экспертизы
11. Права и обязанности экспертов.
12. Требования к профессиональной компетентности экспертов и проблемы правовой и методической подготовки экспертов.
13. Общие принципы и правила составления экспертного заключения 4 Основы психолингвистической экспертизы

#### **Тематика аналитических заданий:**

1. Особенности статуса эксперта в уголовном, гражданском и арбитражном процессе, производстве по делам об административных правонарушениях.
2. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: экспертиза программы авторского курса
3. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: учебника/учебного пособия,
4. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: инновационного проекта, представленного для внедрения в дошкольное
5. Анализ материалов, представленных на гуманитарную экспертизу образовательных проектов: инновационного проекта, представленного для внедрения в школьное образовательное учреждение.
6. Составление экспертного заключения.
7. Задачи психологической экспертизы.
8. Методологические, этические и процессуально-правовые аспекты проведения психологической экспертизы.
9. Основные этапы и регламент проведения экспертизы.
10. Роль эксперта в объективной достоверной оценке социально-гуманитарного объекта.
11. Организационное обеспечение гуманитарной экспертизы в социальной сфере
12. Проблема информационной и личностной безопасности в СМИ
13. Возрастная специфика воздействия информационной продукции на детей и подростков и их психическое здоровье
14. Типовые вопросы, разрешаемые судебными экспертизами с привлечением эксперта/специалиста психолога
15. Основные концептуальные подходы к решению семейных споров
16. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза (КСППЭ) в практике решения семейных споров об опеке над ребенком.

***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Сафуанов, Ф. С. Судебно-психологическая экспертиза : учебник для вузов / Ф. С. Сафуанов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05266-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450284>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451013>

2. Сорокотягин, И. Н. Судебная экспертиза : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05399-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449429>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»,**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
  - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
  - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
  - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
  - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернету
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### **9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов,	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ

		средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## **10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

Для изучения учебной дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» *применяются* различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Теория и практика психологической экспертизы**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Теория и практика психологической экспертизы**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации учебной дисциплины «**Теория и практика психологической экспертизы**» подготовлена в соответствии с программой ВПО **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В рамках учебной дисциплины «Теория и практика психологической экспертизы» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.



## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
АУДИОВИЗУАЛЬНАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Аудиовизуальная психодиагностика» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Аудиовизуальная психодиагностика» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

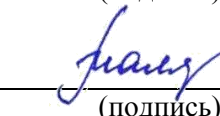
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	15
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	15
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	17
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	22
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	22
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	23
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	25
9.1. Информационные технологии.....	25
9.2. Программное обеспечение.....	25
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	25
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	26
11. Образовательные технологии.....	26
12. Лист регистрации изменений .....	28

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об аудиовизуальной психодиагностике с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по проведению аудиовизуальной психодиагностики.

#### Задачи учебной дисциплины:

1. Сформировать у студентов научные представления об аудиовизуальной психодиагностике.
2. Создать у студентов целостное представление об аудиовизуальной психодиагностике в служебной деятельности.
3. Сформировать навыки применения методик изучения личности и групп посредством аудиовизуальной психодиагностики.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «**Аудиовизуальная психодиагностика**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Аудиовизуальная психодиагностика**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психодиагностика», «Экспериментальная психология», «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности».

Изучение учебной дисциплины «**Аудиовизуальная психодиагностика**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии», «Психология мотивации персонала», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-5, ПК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Психология служебной деятельности**» по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Практическая</b>	<b>ПК-5</b>	умение проводить диагностику, экспертизу и	ПК-5.1 Определяет методы	Знать: ПК-5.1 методы диагностики,

		<p>коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p>	<p>диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p> <p>ПК-5.2 Проводит диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p>	<p>экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p> <p>Уметь:</p> <p>ПК-5.2 Проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p>
<b>Практическая</b>	<b>ПК-6</b>	<p>способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их</p>	<p>ПК-6.1 Создает программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных</p>	<p>Знать:</p> <p>ПК-6.1 программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического</p>

		<p>полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности ПК-6.2          Верифицирует программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности          Уметь:          ПК-6.2          Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>
--	--	--	---	---

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		9			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам)</b>					

<b>учебных занятий) (всего):</b>					
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	24	24			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	45	45			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>					

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего	Иная контактная работа
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. Теоретические основы аудиовизуальной психодиагностики	36	20	16	6	10	-			
1.	Тема 1.1. Аудиовизуальная психодиагностика: объект, предмет, задачи, содержание.	18 часов	10	8	4	4				
2.	Тема 1.2. Методы аудиовизуальной психодиагностики	18 часов	10	8	2	6				
	Раздел 2. Поведение человека как объект аудиовизуальной психодиагностики	36	20	16	6	10	-			
1.	Тема 2.1 Тело человека в психодиагностике	18 часов	10	8	4	4	-			
2.	Тема 2.2. Психология вербального и невербального поведения	18 часов	10	8	2	6	-			



	Раздел 3. Основные направления применения аудиовизуальной психодиагностики в служебной деятельности	36	20	16	4	12	-			
3.	Тема 3.1. Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	18 часов	10	8	2	6	-			
4.	Тема 3.2. Применение аудиовизуальной психодиагностики в профессиях группы риска	18 часов	10	8	2	6	-			
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>18</b>		<b>24</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>диф. зачет</b>	0							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Итого
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. Теоретические основы аудиовизуальной психодиагностики	36	24	12	4	8	-			
3.	Тема 1.1. Аудиовизуальная психодиагностика: объект, предмет, задачи, содержание.	18 часов	12	6	2	4				
4.	Тема 1.2. Методы аудиовизуальной психодиагностики	18 часов	12	6	2	4				
	Раздел 2. Поведение человека как объект аудиовизуальной психодиагностики	36	24	12	4	8	-			
5.	Тема 2.1 Тело человека в психодиагностике	18 часов	12	6	2	4	-			
6.	Тема 2.2. Психология вербального и невербального	18 часов	12	6	2	4	-			

	поведения									
	Раздел 3. Основные направления применения аудиовизуальной психодиагностики в служебной деятельности	36	24	12	4	8	-			
7.	Тема 3.1. Социальное оформление внешности человека в психодиагностике	18 часов	12	6	2	4	-			
8.	Тема 3.2. Применение аудиовизуальной психодиагностики в профессиях группы риска	18 часов	12	6	2	4	-			
<b>Общий объем, часов</b>		<b>108</b>	<b>63</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>18</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>диф. зачет</b>	0							

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1 Теоретические основы аудиовизуальной психодиагностики	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	эссе	2	реферат
2.	Раздел 2. Поведение человека как объект аудиовизуальной психодиагностики	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 часов	эссе	2	реферат
3.	Раздел 3. Основные направления применения аудиовизуальной психодиагностики в служебной деятельности	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9 часов	кейс	2	реферат

## 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

### РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы аудиовизуальной психодиагностики

**Цель:** формирование представлений об аудиовизуальной психодиагностике как области научных знаний и прикладной психологии.

*Тема 1.1. Аудиовизуальная психодиагностика: объект, предмет, задачи, содержание*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие о аудиовизуальной психодиагностике. Определение аудиовизуальной психодиагностики. Понятие об объекте и предмете, задачах и содержании (по Г.В.Щекину). Развитие аудиовизуальной психодиагностики в рамках парапсихологии. Общий макет изучения человека средствами визуальной психодиагностики (Г.В.Щекин). Теоретические основы, концептуальные положения: социально-перцептивный подход (А.А.Бодалев, В.Н.Панферов, В.Н.Куница и др.), конституциональная психология (Э.Кречмер, У.Шелдон, В.И.Куликов, Н.Н.Обозов и др.), типологические подходы к личности и характеру (К.Леонгард, Д.М.Олдхэм, Л.Б.Моррис, А.Лоуэн, В.Райх и др.), Основные направления применения приемов ВПД.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Психология самоподдачи (Р.Баумейстер, Е.А.Петрова, М.Шнайдер, Э.Гоффман и др.).
2. Визуальная психосемиотика общения (Е.А.Петрова).
3. Психология невербального поведения (В.А.Лабунская, В.В. Куприянов, Е.В.Фетисова, А.М.Щетинина и др.).

*Тема 1.2. Методы аудиовизуальной психодиагностики*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные методы аудиовизуальной психодиагностики (Г.В.Щекин). Психологическое наблюдение (М.Я. Басов, Е.В. Морозова, А.А.Бодалев, Л.А.Регуш). Функциональное назначение метода психологического наблюдения и его специфические особенности. Организация психологического наблюдения. Виды наблюдения (Л.А.Регуш). Интерпретация невербального текста общения. Невербальные признаки (Л.А.Регуш). Принципы составления психологического портрета человека на основе наблюдения визуального текста общения (Е.А.Петрова). Исследование почерка как метод психодиагностики. Общая схема исследования почерка (Г.В. Щекин). Психобиографический и биографический метод, “телесные” тесты.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Графология (И.Мишон, И.Моргенштерн, Д.М.Зуев-Инсаров, В.Берлов и др.).
2. О диагностических возможностях современной графологии (Л.Б. Филонов, Д.А.Смыслов, Н.Обозов, Е.А.Петрова и др.).
3. Физиологические основы почерка (Л.Гуревич и др.).

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** эссе.

Примерный перечень эссе к разделу 1:

1. Возможности анализа почерка.
2. Национальные особенности почерка.
3. Как проводить анализ почерка.
4. Имидж психолога как наглядное проявление его профессиональной культуры.
5. Имидж сотрудника органов внутренних дел как наглядное проявление его профессиональной культуры.
6. Имидж студента как наглядное проявление его культуры.
7. Имиджелогия как наука
8. Правила психологического наблюдения.
9. Визуальная психосемиотика общения.

## 10. Психология невербального поведения.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Графологические субтесты (Н.Н.Обозов);
2. Методика “Определение функциональной асимметрии головного мозга” Т.Чернаенко, Б.Блинова;
3. Тест “Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур” (А.В. Либину).
4. Исследование личности биографическим методом (Г.В.Щекин);
5. Методика анализа профессионального резюме (Г.В.Щекин);
6. Карта оценки личностных особенностей человека по результатам беседы с ним (А.И.Ушатикова, О.Г.Ковалева, В.Н. Борисова).

### **РАЗДЕЛ 2. Поведение человека как объект аудиовизуальной психодиагностики**

**Цель:** формирование навыков применения методик изучения личности посредством аудиовизуальной психодиагностики.

#### *Тема 2.1. Тело человека в психодиагностике*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Физиогномика и хиромантия. Классическая физиогномика и хиромантия к. XIX- н. XX вв. о связи внешности и особенностей человека (системы Ф.Галля, Б.Порты, Ч. Ломброзо, И.Лафатера). Иридодиагностика (И. Пекцели, Ф. Вид, И. Дек и др.). Дерматоглифика (Г. Акищинкова, С. Полуэктова). Конституция и личность. Типология конституции Э.Кречмера, У. Шелдона, Э.Галанта, Э.Ледо. Современное развитие конституциональных типологий (Н.Обозов, И.Павлов).

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Современные исследования: морфологические признаки лица и психологических особенностей человека (В.И. Куликов, Т.Мар, А.Штангель, К.Хонз и др.).
2. Внешние индикаторы плохого самочувствия и нездоровья.
3. Психосемиотика габитуса по Е.А.Петровой.

#### *Тема 2.2. Психология вербального и невербального поведения*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение невербального поведения. Зарубежные и отечественные исследования в области невербального поведения и невербальной коммуникации (Р.Бердвистелл, В.А. Лабунская, Е.А. Петрова, Дж. Ниренберг, Г.Калеро, А.Пиз, В.П.Морозов и др.). Выражение эмоций в мимике (П.Экман, А.А.Акишина). Социально-перцептивные эталоны (В.А.Лабунская, К.Изард). Диагностика по морщинам лица человека. Жестикуляция и психодиагностика. Психосемиотическая классификация и описание жестов обыденного общения (в норме) (Е.А.Петрова). Диагностическая ценность “словаря жестов”. Курение и рукопожатия (А.Пиз). Жесты в диагностике подростковых проблем. Осанка и позы человека в чтении состояний. Индивидуально-психологические особенности личности и их проявление в позах. Диагностика взаимоотношений в диаде по характеру поз собеседников. Пантомимика и походка в психодиагностике. Типология походки и ее связь с личностью. Типология “посадки” человека (А.Штангель). Диагностика темперамента на основе пантомимики и походки. Внешнее проявление типологии: мыслитель, собеседник, практик (Н.И.Обозов). Определение внутреннего состояния по движению глаз. Типология взглядов. Структурный анализ функциональных стадий стресса (К.Хонз). Визуальная психодиагностика симптомокомплекса. Диагностика установок в общении (Дж.Ниренберг, Г.Калеро, А.Пиз). Сигналы тела и общие характеристики человека (А.Штангель). Акцентуированные черты темперамента и невербальное поведение. Симптомокомплексы наркотического и алкогольного опьянения. Идентификация лживого сообщения. Проксемика (Е.Холл). Акустическая психодиагностика. Сигнальность манеры говорения (М.Люшер). Смех, характеризующий человека (А.Штангель). Позиция в общении (Э.Берн).

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Физиогномические маски.
2. Жестикуляция и темперамент, характер.
3. Визуальный контакт глаз и его исследование в работах Р.Эксайна, М.Аргайла.
4. Диагностические возможности экстралингвистики и просодики (В.П.Морозов).
5. Психологические типы собеседников и тактика общения с ними (С.Степанов, Ф.А.Кузин).

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

### **Форма практического задания: эссе.**

Примерный перечень эссе к разделу 2:

1. Осанка и позы человека в чтении состояний.
2. Курение и рукопожатия в чтении состояний
3. Определение внутреннего состояния по движению глаз.
4. Жесты в диагностике подростковых проблем
5. Типология походки и ее связь с личностью.
6. Идентификация лживого сообщения.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Представления о связи особенностей тела человека и его характерологических особенностей.
2. Использование физиогномических и хирологических методов психодиагностики в жизни и практической деятельности.
3. Габитарный подход к телосложению человека.
4. Индивидуальный тест “Словесный портрет” (В.Куликов);
5. Опросник “Самооценка внешности и физических недостатков фигуры” - Авт. Е.А.Петрова;
6. Тест “Какие у Вас ногти” (Г.В.Щекин);
7. Методика “Предпочитаемый тип симпатии” - Э.Г.Эйдемиллер, Б.В.Юстицкий.
8. Методика описания лица – Авт. Л.М.Кроль, Е.Л.Михайлова.
9. Методика оценки путем наблюдения за мимикой, движениями и вазомоторными реакциями человека его индивидуально-типологических особенностей – В.А.Маришук, В.А.Рыбалкин;
10. Методика “Интерпретация мимики человеческого лица”. – Г.В.Щекин.
11. Методика описания типичной жестикуляции человека. – Е.А.Петрова;
12. Методика экспериментального исследования взаимопонимания в диаде. – Авт. А.А.Кроник;
13. Метод свободной семантической оценки невербального поведения – Авт. В.А.Лабунская.

## **РАЗДЕЛ 3. Основные направления применения аудиовизуальной психодиагностики в служебной деятельности**

**Цель:** формирование представлений об использовании аудиовизуальной психодиагностики в служебной деятельности.

### *Тема 3.1. Социальное оформление внешности человека в психодиагностике*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Психосемиотика костюма (Е.А.Петрова).

Психоанализ и одежда. Основные потребности и их реализация в одежде. Диагностика психологических защит, страхов и комплексов на основе выбираемой и отвергаемой одежды. Самоподача человека в одежде. Реальный и идеальный образ “я” и его прочтение на уровне оформления внешности. “Адресная” и ролевая самоподача. Стратегии самоподдачи на уровне внешности (Р.Баумейстер), тип визуальной самоподдачи по мере раскрытия образа “я” (Е.А.Петрова) как основание для суждения об особенностях личности. Основные параметры выбираемой человеком одежды и манера ее ношения как источник информации о личности (Е.А.Петрова). Проявление акцентуации характера и темперамента человека в его одежде (Е.А.Петрова). Цветовое предпочтение в одежде, его диагностическое значение (М. Люшер, Г. Фрилинг, К.Ауэр, Л.Н.Собчак). Аксессуары, обувь, украшения и очки, прическа как объект визуальной психодиагностики (М.Люшер, Ф. Каприо, Д.Лиеди, М.В.Буракова, В.А. Лабунская, В.Ф.Пирожков, Ю.А. Алферов и др.).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Стратегии самоподдачи на уровне внешности (Р.Баумейстер).
2. Цветовое предпочтение в одежде, его диагностическое значение
3. Психоанализ и одежда.

### *Тема 3.2. Применение аудиовизуальной психодиагностики в профессиях группы риска*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Психобиографическая схема изучения работника. Персонографические сведения и внешние данные. Направленность личности, ее нравственно-психологические и деловые качества. Аудиовизуальная психодиагностика личности и группы в экстремальных условиях. Аудиовизуальная психодиагностика правонарушителей. Аудиовизуальная психодиагностика осужденных. Аудиовизуальная психодиагностика в работе психолога служебной деятельности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Использование аудиовизуальной психодиагностики в целях обеспечения общественного порядка.
2. Использование аудиовизуальной психодиагностики в работе сотрудника службы безопасности на транспорте.
3. Использование аудиовизуальной психодиагностики в работе медицинского работника.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** кейс-задание.

Примерный перечень кейс-заданий к разделу 3:

1. Тренировка восприятия (Упражнения: Восьмерка, Замедления движения, Звезда, Дирижер, Свои пять пальцев, Свои часики, Концентрация внимания).
2. Тренировка наблюдательности. Концентрация внимания на предмете, лице или группе предметов, лиц (Упражнения: Вещи на столе, Фотоаппарат, Фотографы, Событие на картине, Глаза товарищей, Восприятие беседы, Биография по взглядам). Развитие зрительной памяти и наблюдательности (Упражнения: Оживление картины, Пантомима, Штирлиц, Телеграф пантомимой, Представление, Наблюдательность, Детектив, Карикатура, Ассоциации, Цвета эмоций, Первые впечатления, Угадывание по ассоциациям). Развитие наблюдательности в ситуации восприятия групп людей (Непроизвольное запоминание отдельных лиц в толпе, Восприятие поведения группы людей, Восприятие нарушения правил поведения).
3. Тренировка внимания и памяти в запоминании лица.
4. Восприятие отличительных особенностей человека, составление словесного и психологического портрета (Упражнения: Узнавание лица по словесному портрету, Узнавание лица по фотороботу, Узнавание лица по фотографии на документе, Запоминание лиц и фамилий

в условиях возросшего объема информации. Создание словесного портрета, Составление психологического портрета).

5. Знакомство с собственным лицом. Изучение своего лица (Упражнения: О магии зеркала, Зеркало, Описание своего лица в различных психических состояниях и составление своего словесного портрета, Идентификация)

6. Интерпретация психологии различных лиц методом «человек - животное», «человек - птица»; Тест «Что вы за птица?», Неулыбка, Захват инициативы, Нестандартные поступки, Подарю тебе оценку, Свобода отрицательных эмоций, Свобода голоса и мнений, Свобода обвинений, Наведите порядок!, Ассоциации, Запоминание лиц, А как он смеется? А что это он?, Я глазами других, Сопереживание, перевоплощение, Улыбка, Мир тебе).

7. Восприятие вербальных средств общения. Акустические средства общения. Идентификация голоса (Упражнение Идентификация голоса в неизменных и усложненных условиях)

8. Восприятие невербального общения (Упражнения: Восприятие отличительных особенностей пантомимики, характерных примет человека по фрагменту видеозаписи или серии фотографий).

9. Идентификация психологических особенностей человека. Идентификация психических состояний (Упражнения: Определение различий в психических состояниях человека, Определение признаков психических состояний человека, Идентификация психического состояния по голосу, Искусство перевоплощения). Способы выполнения определенных действий. Приемы наблюдения и оценки личностных особенностей человека (Упражнения: Оценка путем наблюдения типологических особенностей личности, Оценка особенностей интеллектуальной сферы, Оценка организаторских способностей, Оценка эмоциональной возбудимости, Экспрессия лица, Оценка личностных особенностей человека по результатам беседы с ним).

10. Структурный анализ психодиагностики человека. Склера и зрачок. Функциональные стадии стресса. Величина радужной оболочки. Эмоциональная выразительность. Структура: профиль лба. Функция: стиль мышления 83 Структура: расстояние между глазами. Функция: эмоциональная восприимчивость. Структура: положение бровей. Функция: эмоциональная селективность. Структура: расположение, глубина и толщина морщин. Функции: физическая изоляция, взгляд на жизнь в настоящее время. Структура: глубина расположения глаз. Функция: баланс желез. Структура: расположение уголков рта. Функция: привычные ожидания. Структура: ширина лица. Функция: уверенность в себе. Структура: величина и форма подбородка. Функция: уверенность в себе. Структура: форма нижней челюсти. Функция: чувство авторитетности. Структура: величина губ. Функция: стиль речи. Использование различных методик интерпретации лица для составления словесного и психологического портретов человека.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Проблема проявления личности в одежде и аксессуарах;
2. Понятия самоподачи личности в общении, адресности самоподачи, типах и стратегиях; о связи самоподачи с личностными особенностями человека.
3. Имидж человека;
4. Особенности своей самоподачи на визуальном уровне;
5. Развитие психологической наблюдательности студентов.
6. История развития имиджологии как науки.
7. Психологическая наблюдательность специалиста (на примере секретаря, врача, юриста, психолога).
8. Рисунок в психодиагностике личности и межличностных отношений.
9. Механизмы понимания личности и поведения другого человека.

10. Направленное формирование первого впечатления. Самопрезентация как профессиональное умение психолога.
11. Составление и анализ резюме/профессиональной анкеты. Ее диагностические возможности.
12. Стереотипы и их роль в понимании других людей. Методы изучения стереотипов.
13. Формализованное наблюдение, как метод визуальной психодиагностики.
14. Проницательность как свойство личности.
15. Методики НЛП в визуальной психодиагностике.
16. Современная физиогномика о связи внешности и личности.
17. Современные конституциональные концепции личности.
18. Приемы диагностики установок в общении на основе работы с симптомо-комплексами.
19. Графологический метод в работе практического психолога.
20. Акцентуации темперамента и невербальное поведение человека.
21. Самоподача человека на уровне внешности. Стратегии и типы самоподачи в диагностике личности.
22. Диагностика акцентуации характера клиента на основе работы с симптомокомплексами внешности и невербального поведения.
23. Диагностика потребностей, психологических защит, страхов и комплексов на основе наблюдения невербального поведения и внешнего образа клиента.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет (8 семестр), дифференцированный зачет (9 семестр)**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации	Знать: ПК-5.1 методы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и	Этап формирования знаний



	различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	
		Уметь: ПК-5.2 Проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-5.2 Проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Знать: ПК-6.1 программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом	Этап формирования навыков и получения опыта

		статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	
--	--	---	--

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
<b>ПК-5 ПК6</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

<p><b>ПК-5</b> <b>ПК6</b></p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
<p><b>ПК-5</b> <b>ПК6</b></p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Определение визуальной психодиагностики. Понятие об ее объекте и предмете. Общий макет изучения человека средствами визуальной психодиагностики. Сферы применения.

2. Современное состояние визуальной психодиагностики (социально- перцептивный подход, психология самоподачи, визуальная психосемиотика, конституциональная психология, типологические подходы к личности и характеру, психология невербального поведения).

3. Структура процесса межличностного восприятия. Факторы и механизмы межличностного восприятия.
4. Феномен первого впечатления о человеке. Ошибки первого впечатления.
5. Понятие интерпретации внешности и невербального поведения. Способы и схемы интерпретации.
6. Понятие о визуальной самоподаче образа “я” в общении. Концепция И.Гоффмана. Содержание самоподачи. Роль стереотипов проявления личности во внешности в самоподаче. Стратегии и типы самоподачи на уровне внешности (Р.Баумейстер, Е.А.Петрова).
7. Понятие о невербальном тексте общения. Структура визуального текста общения. Понятие о невербальном знаке и индикаторе личности. Классификация по функциям знаков внешности. Понятие о невербальных симптомокомплексах.
8. Психологическое наблюдение. Функциональное назначение метода и его специфические особенности. Организация психологического наблюдения. Виды наблюдения.
9. Интерпретация невербального текста общения. Особенности невербальных признаков. Принципы составления психологического портрета человека на основе наблюдения визуального текста общения.
10. Исследование почерка как метод психодиагностики. Физиологические основы почерка. Общая схема исследования почерка. Правила составления графологического заключения. Диагностические возможности современной графологии. Графологические работы Н.Обозова, Е.А.Петровой.
11. Психобиографический и биографический методы изучения личности.
12. Классическая физиогномика и хиромантия о связи внешности и особенностей человека (системы Ф.Галля, Б.Порты, Ч. Ломброзо, И.Лафатера, А.Богданова). Современная физиогномика (В.И. Куликов, Т.Мар, А.Штангель, К.Хонз). Дерматоглифика (Г. Акищинкова, С. Полуэктова).
13. Типологии конституций и характера человека по Э.Кречмеру и У.Шелдону.
14. Современное развитие конституциональных типологий. Трехкомпонентная структура поведения: мыслитель, собеседник, практик (Н.Обозов). Конституциональная типология по И.Павлову: конечностный тип, туловищный.
15. Психосемиотическая классификация знаков габитуса по Е.А.Петровой.
16. Внешние индикаторы плохого самочувствия и нездоровья.
17. Определение и структура невербального поведения. Зарубежные и отечественные исследования в области невербального поведения и невербальной коммуникации.
18. Диагностика “базальных” эмоциональных состояний на основе социально-перцептивных эталонов (В.А.Лабунская, К.Изард). Физиогномические маски и морщины, их диагностические возможности.
19. Психосемиотическая классификация жестов обыденного общения (в норме) (Е.А. Петрова). Жестикуляция и диагностика индивидуально- психологических особенностей человека: темперамента и характера. Жесты в диагностике подростковых проблем (наркомания, асоциальное поведение, вхождение в преступные группировки).
20. Индивидуально- психологические особенности личности и их направление в позах. Диагностика взаимоотношений в диаде по характеру поз собеседников.
21. Типология походки и связь походки с личностью. Типология “посадки” человека (А.Штангель). Диагностика темперамента на основе пантомимики и походки человека.
22. Внешнее проявление типологии: мыслитель, собеседник, практик (Н.И.Обозов).
23. Визуальный контакт глаз и его исследование в работах Р.Эксайна, М.Аргайла. Определение внутреннего состояния по движению глаз. Типологии взглядов. Структурный анализ функциональных стадий стресса.
24. Визуальная психодиагностика установок в общении: открытости- закрытости, оценки, подозрительности- скрытности, доминантности- подчиненности, неуверенности/уверенности, желание взаимодействовать, доверия, авторитарности, нервозности, скуки, ухаживания, агрессии (по Дж.Ниренбергу, Г.Калеро, А.Пизу).

25. Сигналы тела и общие характеристики человека: мышление, активность, эгоизм, экстраверсия, воля/безволие, мыслительный/художественный тип личности, уверенность/неуверенность, высокомерие, порядочность/нехватка положительных качеств личности, лицемерие/хитрость (А.Штангль).
26. Акцентуированные черты темперамента и невербальное поведение человека.
27. Симптомокомплексы наркотического и алкогольного опьянения.
28. Приемы идентификация лживого сообщения.
29. Проксемика в психодиагностике (Е.Холл).
30. Акустическая психодиагностика. Диагностические возможности экстралингвистики и просодики. Манеры говорения и их психологическое значение. Смех и его проявления, характеризующие человека (А.Штангль).
31. Позиция в общении: родитель, взрослый, ребенок (Э.Берн). Информационное значение речевых погрешностей и слов-вставок.
32. Психологические типы собеседников и тактика общения с ними (по Ф.А.Кузину).
33. Одежда и ее элементы как семиотическая система. Семантические поля системы “костюм” (Е.А.Петрова).
34. Психоанализ и одежда. Диагностика бессознательной сферы на основе выбираемой и отвергаемой человеком одежды.
35. Самоподача человека в одежде. Стратегии самоподачи на уровне внешности (Р.Баумейстер) и тип визуальной самоподачи по мере раскрытия образа “я” (Е.А.Петрова) как основание для суждения об особенностях личности.
36. Основные параметры выбираемой человеком одежды и манера ее ношения как источник информации о личности (Е.А.Петрова).
37. Проявление акцентуации характера и темперамента человека в его одежде (Е.А.Петрова).
38. Цветовое предпочтение в одежде, его диагностическое значение.
39. Аксессуары, обувь, украшения и очки, прическа как объект ВПД. М.Люшер об ювелирных украшениях. Обувь как источник информации о человеке. Часы как источник информации о человеке (Ф. Каприо, Д.Лиеди). Дамская сумочка и ее содержание. Очки и их влияние на оценку личности.
40. Типы женских причесок и их влияние на оценку социальной роли и статуса (М.В.Буракова, В.А.Лабунская). Психология женских и мужских причесок.

Аналитическое задание:

Продемонстрируйте методики и упражнения, используемые в аудиовизуальной психодиагностике:

1. Тренировка восприятия (Упражнения: Восьмерка, Замедления движения, Звезда, Дирижер, Свои пять пальцев, Свои часики, Концентрация внимания).
2. Тренировка наблюдательности. Концентрация внимания на предмете, лице или группе предметов, лиц (Упражнения: Вещи на столе, Фотоаппарат, Фотографы, Событие на картине, Глаза товарищей, Восприятие беседы, Биография по взглядам). Развитие зрительной памяти и наблюдательности (Упражнения: Оживление картины, Пантомима, Штирлиц, Телеграф пантомимой, Представление, Наблюдательность, Детектив, Карикатура, Ассоциации, Цвета эмоций, Первые впечатления, Угадывание по ассоциациям). Развитие наблюдательности в ситуации восприятия групп людей (Непроизвольное запоминание отдельных лиц в толпе, Восприятие поведения группы людей, Восприятие нарушения правил поведения).
3. Тренировка внимания и памяти в запоминании лица.
4. Восприятие отличительных особенностей человека, составление словесного и психологического портрета (Упражнения: Узнавание лица по словесному портрету, Узнавание лица по фотороботу, Узнавание лица по фотографии на документе, Запоминание лиц и фамилий в условиях возросшего объема информации. Создание словесного портрета, Составление психологического портрета).

5 Знакомство с собственным лицом. Изучение своего лица (Упражнения: О магии зеркала, Зеркало, Описание своего лица в различных психических состояниях и составление своего словесного портрета, Идентификация)

6. Интерпретация психологии различных лиц методом «человек - животное», «человек - птица»; Тест «Что вы за птица?», Неулыбка, Захват инициативы, Нестандартные поступки, Подарю тебе оценку, Свобода отрицательных эмоций, Свобода голоса и мнений, Свобода обвинений, Наведите порядок!, Ассоциации, Запоминание лиц, А как он смеется? А что это он?, Я глазами других, Сопереживание, Перевоплощение, Улыбка, Мир тебе).

7. Восприятие вербальных средств общения. Акустические средства общения. Идентификация голоса (Упражнение Идентификация голоса в неизменных и усложненных условиях)

8. Восприятие невербального общения (Упражнения: Восприятие отличительных особенностей пантомимики, характерных примет человека по фрагменту видеозаписи или серии фотографий).

9. Идентификация психологических особенностей человека. Идентификация психических состояний (Упражнения: Определение различий в психических состояниях человека, Определение признаков психических состояний человека, Идентификация психического состояния по голосу, Искусство перевоплощения). Способы выполнения определенных действий. Приемы наблюдения и оценки личностных особенностей человека (Упражнения: Оценка путем наблюдения типологических особенностей личности, Оценка особенностей интеллектуальной сферы, Оценка организаторских способностей, Оценка эмоциональной возбудимости, Экспрессия лица, Оценка личностных особенностей человека по результатам беседы с ним).

10. Структурный анализ психодиагностики человека. Склера и зрачок. Функциональные стадии стресса. Величина радужной оболочки. Эмоциональная выразительность. Структура: профиль лба. Функция: стиль мышления 83 Структура: расстояние между глазами. Функция: эмоциональная восприимчивость. Структура: положение бровей. Функция: эмоциональная селективность. Структура: расположение, глубина и толщина морщин. Функции: физическая изоляция, взгляд на жизнь в настоящее время. Структура: глубина расположения глаз. Функция: баланс желез. Структура: расположение уголков рта. Функция: привычные ожидания. Структура: ширина лица. Функция: уверенность в себе. Структура: величина и форма подбородка. Функция: уверенность в себе. Структура: форма нижней челюсти. Функция: чувство авторитетности. Структура: величина губ. Функция: стиль речи. Использование различных методик интерпретации лица для составления словесного и психологического портретов человека.

### ***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по

учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 500 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6464-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/431829>

2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для бакалавров / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой, М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 631 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03162-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/402554>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00775-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451013>

2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451639>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a>

	большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Аудиовизуальная психодиагностика» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;



внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

### 9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### 9.2. Программное обеспечение

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### 9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.

		изданиях.	
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a> ; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Аудиовизуальная психодиагностика**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 11. Образовательные технологии

*Указываются образовательные технологии, которые рекомендуется использовать при реализации различных видов учебной работы.*

При реализации учебной дисциплины «**Аудиовизуальная психодиагностика**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Аудиовизуальная психодиагностика**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических

тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Аудиовизуальная психодиагностика» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Аудиовизуальная психодиагностика» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Аудиовизуальная психодиагностика**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



Е.А. Петрова

20 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК МЕТОД ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПРОБЛЕМ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Моделирование как метод организационных проблем» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н. Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

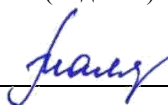
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	18
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	18
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	19
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	29
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	30
5.6 Образовательные технологии .....	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	32



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Моделирование как метод организационных проблем»: формирование у студентов четкого представления места и роли информационного моделирования в решении актуальных задач по управлению информацией, анализ сложившейся в этой области терминологии, системных научных подходов к моделированию, проектированию и реализации сложных программных комплексов, получение знаний и навыков владения инструментами моделирования, обучение перспективным информационным технологиям и методам решения проблем внедрения и применения информационных систем.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление слушателей с различными подходами к моделированию.
2. Получение знаний о методологиях и методах построения имитационных моделей.
3. Получение представлений о возможностях и способах использования моделирования при исследовании информационных экономических систем;
4. Формирование способностей и умения применять моделирование для анализа и проектирования информационных экономических систем.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Моделирование как метод организационных проблем»** реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **«37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Моделирование как метод организационных проблем» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-1, ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 Психология**

**служебной деятельности».** В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-1</b>	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствовании категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	<b>ИПК-1.1.</b> умеет применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций <b>ИПК-1.2.</b> способен применять современную системную методологию для совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	<b>Знать:</b> категориальный аппарат организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала <b>Уметь:</b> применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций <b>Владеть:</b> навыком применения системной методологии для совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала
	<b>ПК - 2</b>	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических	<b>ИПК-2.1.</b> способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению	<b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их

		исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств <b>ИПК-2.2.</b> умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях  <b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения  <b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
--	--	--	---	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет* и *зачет с оценкой*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	А
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>			
Учебные занятия лекционного типа		8	8
Практические занятия		12	12
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа		16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-

<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>		<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

### **Очно-заочная форма обучения**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестры</b>	
		<b>А</b>	<b>В</b>
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Практические занятия	16	8	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	24	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>78</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## **2.2. Учебно-тематический план дисциплины**

### *Очная форма обучения*

<b>Раздел, тема</b>	<b>Виды учебной работы, академических часов</b>					
	<b>Всего</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<b>Семинарские/практические занятия</b>	<b>Лабораторные занятия</b>

								<b>Всего</b>	<b>Практическая подготовка</b>
<b>8 семестр</b>									
<b>Раздел 1. Основы моделирования в организации.</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-			
Тема 1.1. Основные понятия теории моделирования	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-			
Тема 1.2. Понятие бизнес-процесса.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-			
<b>Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов.</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-			
Тема 2.1. Процессный подход к организации управления предприятием.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-			
Тема 2.2. Основные подходы и стандарты моделирования бизнес-процессов.	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	2	3	-			
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>								
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>		
<b>А семестр</b>									
<b>Раздел 3. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем.</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-			
Тема 3.1. Различные стандарты и их применение в моделировании сложных систем.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-			
Тема 3.2. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем в среде Open Modelica.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-			
<b>Раздел 4.</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>Имитационное моделирование.</b>								
Тема 4.1. Основные положения и подходы к имитационному моделированию.	18	7	5	2	3	-		
Тема 4.2. Знакомство с инструментальной средой имитационного моделирования.	18	6	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>А семестр</b>								
<b>Раздел 1. Основы моделирования в организации.</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 1.1. Основные понятия теории моделирования	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 1.2. Понятие бизнес-процесса.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов.</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 2.1. Процессный подход к организации управления предприятием.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 2.2. Основные подходы и стандарты моделирования бизнес-процессов.	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	
<b>В семестр</b>								
<b>Раздел 3. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем.</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	2	4	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Различные стандарты и их применение в моделировании сложных систем.	18	10	3	1	2	-		
Тема 3.2. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем в среде Open Modelica.	18	10	3	1	2	-		
<b>Раздел 4. Имитационное моделирование.</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>		
Тема 4.1. Основные положения и подходы к имитационному моделированию.	18	10	3	1	2	-		
Тема 4.2. Знакомство с инструментальной средой имитационного моделирования.	18	9	3	1	2	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

*Очная форма обучения*



Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>9 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Основы моделирования в организации.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>А семестр</b>							
<b>Раздел 3. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 4. Имитационное моделирование.</b>	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>54</b>	<b>38</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

***Очно-заочная форма обучения***

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>А семестр</b>							
<b>Раздел 1. Основы моделирования в организации.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 3. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>В семестр</b>							
<b>Раздел 4. Имитационное моделирование.</b>	6	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>78</b>	<b>62</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. Основы моделирования в организации.

**Цель:** знакомство с основами моделирования на предприятии.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Основные понятия и определения. Классификация видов моделирования. Способы представления моделей. Системный подход. Системы массового обслуживания и их характеристики. Системы с одним устройством обслуживания.

Основы дискретно-событийного моделирования СМО. Многоканальные системы массового обслуживания. Производственные процессы и их моделирование. Распределительные процессы и их моделирование. Процессы обслуживания клиентов. Процессы управления разработками проектов. Структура интерактивной системы имитационного моделирования. Построение концептуальной схемы модели. параметрическая настройка модели. Управление экспериментом. Управление проектами.

### **Тема 1.1. Основные понятия теории моделирования**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные понятия и определения.
2. Классификация видов моделирования.
3. Способы представления моделей.
4. Системный подход.

### **Тема 1.2. Понятие бизнес-процесса.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Производственные процессы и их моделирование.
2. Распределительные процессы и их моделирование.
3. Процессы обслуживания клиентов.
4. Процессы управления разработками проектов.

## **Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов.**

**Цель:** изучение принципов моделирования бизнес-процессов.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Бизнес-процессы: анализ и логический анализ. Моделирование бизнес-процесса. Методология классификации бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов организации. Параметрическая настройка модели. Управление экспериментом. Управление проектами.

### **Тема 2.1. Процессный подход к организации управления предприятием.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Структура интерактивной системы имитационного моделирования.
2. Построение концептуальной схемы модели.
3. Параметрическая настройка модели.
4. Управление экспериментом.
5. Управление проектами.

### **Тема 2.2. Основные подходы и стандарты моделирования бизнес-процессов.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Бизнес-процессы: анализ и логический анализ.
2. Моделирование бизнес-процесса.
2. Методология классификации бизнес-процессов.
3. Моделирование бизнес-процессов организации.

## **Раздел 3. Компонентно-ориентированное моделирование сложных систем.**

**Цель:** знакомство с основами компоненто-ориентированного моделирования сложных систем.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные подходы и стандарты моделирования бизнес-процессов. Семейство стандартов IDEF. Применение стандартов IDEF к моделированию сложных систем. Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN. Методология и средства моделирования ARIS. Использование унифицированного языка моделирования UML для проектирования сложных программных систем. Инструментальные средства автоматизации бизнес-процессов: WFMS, КИС. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем в среде Open Modelica.

**Тема 3.1. Различные стандарты и их применение в моделировании сложных систем.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные подходы и стандарты моделирования бизнес-процессов.
2. Семейство стандартов IDEF.
3. Применение стандартов IDEF к моделированию сложных систем.
4. Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN.
5. Методология и средства моделирования ARIS.

**Тема 3.2. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем в среде Open Modelica.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Использование унифицированного языка моделирования UML для проектирования сложных программных систем.
2. Инструментальные средства автоматизации бизнес-процессов: WFMS, КИС.
3. Компоненто-ориентированное моделирование сложных систем в среде Open Modelica.

### **Раздел 4. Имитационное моделирование.**

**Цель:** изучение возможностей имитационного моделирования в организации.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Имитационные проекты. Организация экспериментов и их проблемы. Оценка точности результатов моделирования. Факторный план. Технология проведения дисперсионного анализа в системе GPSS World. Организация экспериментов в GPSS World. Операционные системы компьютеров. Сети и системы передачи данных. Проблема моделирования компьютеров и сетей. Моделирование производственного участка. Моделирование технологического процесса ремонта и замены оборудования

**Тема 4.1. Основные положения и подходы к имитационному моделированию.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Имитационные проекты.
2. Организация экспериментов и их проблемы.
3. Оценка точности результатов моделирования.
4. Факторный план.
5. Технология проведения дисперсионного анализа в системе GPSS World.
6. Организация экспериментов в GPSS World.

**Тема 4.2. Знакомство с инструментальной средой имитационного моделирования.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Операционные системы компьютеров.
2. Сети и системы передачи данных.
3. Проблема моделирования компьютеров и сетей.
4. Моделирование производственного участка.
5. Моделирование технологического процесса ремонта и замены оборудования.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основные понятия и определения теории моделирования.
2. Классификация видов моделирования.
3. Способы представления моделей.
4. Системный подход.
5. Производственные процессы и их моделирование.
6. Распределительные процессы и их моделирование.
7. Процессы обслуживания клиентов.
8. Процессы управления разработками проектов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:** форма рубежного контроля – письменный опрос.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Основные определения и понятия бизнес-планирования.
2. Бизнес-план в системе управления предприятием.
3. Структура и содержание бизнес-плана.
4. Управление инвестиционными проектами.
5. Оценка инвестиционных проектов, осуществляемых на действующем предприятии.
6. Фундамент анализа бизнес-плана.
7. История возникновения, основные определения и понятия теории бизнес-процессов.
8. Основные принципы моделирования бизнес-процессов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – письменный опрос.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Методы моделирования бизнес-процессов: SADT, IDEF3, DFD.
2. Основания классификации моделей бизнес-процессов.
3. Основные подходы к построению моделей бизнес-процессов.
4. Этапы развития теории процессного подхода в России и зарубежом.
5. Метод моделирования бизнес-процессов ARIS.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Производственные процессы и их моделирование.
2. Распределительные процессы и их моделирование.
3. Процессы обслуживания клиентов.
4. Процессы управления разработками проектов.
5. Структура интерактивной системы имитационного моделирования.
6. Построение концептуальной схемы модели.
7. Параметрическая настройка модели.
8. Управление экспериментом.
9. Управление проектами.
10. Моделирование производственного участка.
11. Моделирование технологического процесса ремонта и замены оборудования.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	<b>Знать:</b> категориальный аппарат организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыком применения системной методологии для совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по	<b>Знать:</b> новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и	Этап формирования знаний

<p>выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p>	<p>экспериментально-моделируемых условиях</p>	
	<p><b>Уметь:</b> разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения</p>	<p>Этап формирования умений</p>
	<p><b>Владеть:</b> навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-2	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил</p>



			<p>основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
<b>ПК-1,2</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
<b>ПК-1,2</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

#### **4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

###### **Теоретический блок вопросов:**

1. Дайте определение термина «бизнес-процесс» (БП).
2. Назовите примеры трех основных и трех вспомогательных БП в организации.
3. Назовите задачи, решаемые с помощью моделирования БП.
4. Назовите задачи, при решении которых необходимы модели БП
5. Укажите способы описания БП.
6. Укажите базовые принципы структурного системного анализа.
7. Классы моделей, рассматриваемых в структурном системном анализе.
8. Средства структурного системного анализа.
9. Методологии SADT: назначение и приблизительная дата создания.
10. Что понимается под CASE-средством в структурном системном анализе?
11. Что понимается под нотацией в структурном системном анализе?
12. Что понимается под нотацией в структурном системном анализе?
13. Почему Д. Росс назвал технику структурного анализа языком для передачи понимания?
14. Типы диаграмм, используемые в структурном системном анализе.
15. Как формируется цель модели?
16. Как задаются границы системы в структурном системном анализе.
17. Что такое точка зрения модели?
18. Правила оформления функциональных блоков.
19. Рекомендации по формированию имени функциональных блоков.
20. Правила оформления дуг.
21. Рекомендации по формированию имени дуги.
22. Перечислите возможные отношения между дугами и функциональными блоками.
23. Укажите назначения дуги «управление».
24. Укажите назначения дуги «механизм».
25. Что понимается под доминированием на графических диаграммах IDEF0.
26. Перечислите все возможные взаимосвязи между блоками.
27. Что представляет собой IDEF0-модель?
28. Назначение и правила написания текстовых диаграмм.
29. Назначение и правила написания глоссария.
30. Назначение FEO-диаграмм.
31. Назначение контекстной диаграммы верхнего уровня.
32. Какую диаграмму называют «родительской»?
33. Что содержится на диаграмме с узловым номером А-0?
34. Что содержится на диаграмме с узловым номером А-1?

35. Как формируется узловой номер текстовой диаграммы?
36. Как формируется узловой номер глоссария?
37. Как формируется узловой номер FEO-диаграммы?
38. Что такое полный узловой номер диаграммы?
39. Как расшифровывается аббревиатура ICOM? Назначение ICOM?
40. Что такое дуги, «помещенные в тоннель»? Назначение?
41. Назначение C-номера?
42. Укажите основные правила построения диаграмм.
43. Укажите основные пути сбора сведений об изучаемой системе.
44. Какова цель подготовки к интервьюированию?
45. Правило выбора блока для декомпозиции.
46. Суть функционально стратегии декомпозиции.
47. Суть декомпозиция в соответствии с функциями, которые выполняют люди или организации.
48. Суть декомпозиция в соответствии с уже известными стабильными подсистемами.
49. Суть декомпозиция отслеживания процессов преобразования входных компонентов.
50. Суть декомпозиция по физическому процессу.
51. В какой момент прекращается дальнейшая декомпозиция?
52. Суть модельных примечаний в графических диаграммах.
53. Суть читательских примечаний в графических диаграммах.
54. Опишите цикл автор-читатель.
55. Укажите приблизительный состав папки IDEF0-модели.
56. Нарисуйте изображение Процесса в нотациях Гейна-Сарсона и Йордона-Де Марко.
57. Нарисуйте изображение Внешней сущности в нотациях Гейна-Сарсона и Йордона-Де Марко.
58. Нарисуйте изображение Накопителя данных в нотациях Гейна-Сарсона и Йордона-Де Марко.
59. Нарисуйте изображение Потока данных в нотациях Гейна-Сарсона и Йордона Де Марко.
60. В чем суть ошибки «черная дыра» при описании процессов.
61. В чем суть ошибки «мираж» при описании процессов.
62. Можно ли соединять два процесса?
63. Можно ли соединять два накопителя данных?
64. Можно ли соединять две внешние сущности?
65. Можно ли соединять внешнюю сущность и накопитель данных?
66. Можно ли соединять внешнюю сущность и процесс?
67. Можно ли соединять накопитель данных и процесс?
68. Укажите максимально количество процессов на одной DFD-диаграмме.
69. Изобразите пример функционального блока в методологии IDEF3.
70. Перечислите типы связей в методологии IDEF3.
71. Когда применяется старшая связь в методологии IDEF3.

72. Когда применяется связь «отношение» в методологии IDEF3.
73. Когда применяется связь «поток объектов» в методологии IDEF3.
74. Изобразите Junction «асинхронное И».
75. Изобразите Junction «исключающее ИЛИ».
76. Изобразите Junction «асинхронное ИЛИ».
77. Изобразите Junction «синхронное И».
78. Изобразите Junction «синхронное ИЛИ».
79. Что показывает Junction «асинхронное И» при слиянии связей?
80. Что показывает Junction «исключающее ИЛИ» при слиянии связей?
81. Что показывает Junction «асинхронное ИЛИ» при слиянии связей?
82. Что показывает Junction «синхронное ИЛИ» при слиянии связей?
83. Что показывает Junction «синхронное И» при слиянии связей?
84. Что показывает Junction «асинхронное И» при разветвлении связей?
85. Что показывает Junction «исключающее ИЛИ» при разветвлении связей?
86. Что показывает Junction «асинхронное ИЛИ» при разветвлении связей?
87. Что показывает Junction «синхронное ИЛИ» при разветвлении связей?
88. Что показывает Junction «синхронное И» при разветвлении связей?
89. Перечислите задачи ABC-анализа.
90. Что такое объект затрат в ABC-анализе.
91. Что такое движитель затрат в ABC-анализе.
92. Что такое центр затрат в ABC-анализе.
93. Связь ABC-анализа с функциональным анализом.
94. Назначение моделей в методологии IDEF0.
95. Назначение моделей в методологии DFD.
96. Назначение моделей в методологии IDEF3.

## **Примерные наборы тестовых вопросов**

### **ВАРИАНТ 1**

1. Данные об изучаемой системе можно получить:
  - а) написанием отчета;
  - б) наблюдением за работой системы;
  - в) отправкой электронных писем.
2. При построении функциональной модели вначале необходимо определиться с:
  - а) количеством функциональных блоков;
  - б) точкой зрения;
  - в) количеством графических диаграмм;
  - г) количеством FEO-диаграмм.
3. Узловой номер А-0 относится к:
  - а) контекстной диаграмме верхнего уровня;
  - б) родительской диаграмме дочерней диаграммы А13;
  - в) дочерней диаграмме родительской диаграммы А244;
  - г) контекстной диаграмме диаграммы 153.
4. В методологии IDEF0 нет дуги:

- а) управления;
- б) ссылки;
- в) входа;
- г) помех.

5. В методологии IDEF0 ошибкой является отсутствие дуги:

- а) входа;
- б) управления;
- в) механизма;
- г) ссылки.

## **ВАРИАНТ 2**

1. Данные об изучаемой системе можно получить:

- а) написанием отчета;
- б) отправкой электронных писем;
- в) путем беседы с экспертами.

2. При построении функциональной модели вначале необходимо определиться с:

- а) количеством FEO-диаграмм;
- б) количеством функциональных блоков;
- в) целью модели;
- г) количеством графических диаграмм.

3. Узловой номер A2441 относится к:

- а) контекстной диаграмме верхнего уровня;
- б) родительской диаграмме дочерней диаграммы A13;
- в) дочерней диаграмме родительской диаграммы A244;
- г) контекстной диаграмме диаграммы 153.

4. В методологии IDEF0 нет дуги:

- а) входа;
- б) управления;
- в) движения;
- г) ссылки.

5. В методологии DFD недопустимо:

- а) соединение процесса и внешней сущности;
- б) соединение процесса и хранилища;
- в) соединение хранилища и внешней сущности;
- г) соединение процесса с процессом.

### **Аналитическое задание.**

Задание 1. Создание бизнес-плана предприятия и его реализация в Project Expert.

Задание 2. Описание процессов функционирования предприятия методами процессного подхода: SADT, IDEF3, DFD.

Задание 3. Для выбранной компании опишите:

1. Сферу деятельности, базовую информацию об организации, структуру организации;

2. Основные и вспомогательные процессы организации с указанием все элементов;
3. Ключевой (по мнению студента) бизнес-процесс, подлежащий рассмотрению;
4. Модели текущего бизнес-процесса с помощью изученных средств и инструментов;
5. Анализ и необходимые изменения текущей модели;
6. Информационные системы, которые используются сейчас на предприятии для поддержания выбранного бизнес-процесса;
7. Модель необходимой информационной системы с описание функционала и структуры для поддержки бизнес-процесса;

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: НГТУ, 2012. – 43 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>

2. Моделирование систем и процессов [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / под ред. В.Н.Волковой, В.Н.Козлова; ЭБС Юрайт. — М.: Юрайт, 2017. — 450 с. — (Бакалавр. Академический курс). – Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/viewer/E7D370B9-3C64-4A0F-AF1B-F6BD0EEEBCD0#page/1>.

3. Тимохин, А.Н. Моделирование систем управления с применением Matlab [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н.Тимохин, Ю.Д.Румянцев; под ред. А.Н.Тимохина; ЭБС Znanium. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590240>.

### 5.1.2. Дополнительная литература

4. Емельянов, А. А. Имитационное моделирование экономических процессов: учебное пособие [Текст] / А. А. Емельянов, Е. А. Власова, Р. В. Дума; под ред. А. А. Емельянова. – [2-е изд., перераб. и доп.]. – Москва: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2009. – 416 с.

5. Каменнова М.С., Громов А.И., Ферапонтов М.М., Шматалюк А.Е. Моделирование бизнеса. Методология ARIS. – М.: Весть-МетаТехнология, 2001. С. 21-50

6. Чикуров, Н.Г. Моделирование систем и процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Г.Чикуров; ЭБС Znanium. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 398 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=392652>.

7. L. V. Sweeney, D.H. Meadows. The Systems Thinking Playbook: Exercises to Stretch and Build Learning and Systems Thinking, 2010. М. Фаулер. Архитектура корпоративных программных приложений. М. – Вильямс. 2007

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов,	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>

		обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «*Моделирование как метод организационных проблем*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:



внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>

	цитирования "Web of Science"	данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Моделирование как метод организационных проблем»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Моделирование как метод организационных проблем»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Моделирование как метод организационных проблем»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Моделирование как метод организационных проблем»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Моделирование как метод организационных проблем»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории)

посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Моделирование как метод организационных проблем»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



Е.А. Петрова

20 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***БИЗНЕС-ТРЕНИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННОГО  
РАЗВИТИЯ***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н. Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



---

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



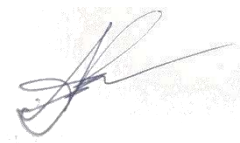
---

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель




---

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент




---

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



---

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

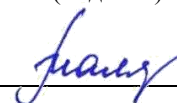


---

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



---

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	18
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	19
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	20
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	28
5.6 Образовательные технологии .....	28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «*Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития*»: формирование у слушателей необходимых знаний и навыков разработки и проведения тренингов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. познакомить слушателей с различными формами тренинговой работы;
2. дать представление о работе ведущего тренинговой группы;
3. дать представление об общих закономерностях составления тренинговых программ;
4. научить слушателей применять полученные знания на практике (в работе с реальной группой)
5. сформировать четкое представление о возможностях применения и ограничения использования бизнес-тренинга в организации.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития**» реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) очной и очно-заочной форм обучения.

Изучение учебной дисциплины «Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-8, ПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-8</b>	Умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования.	<b>ИПК-8.1.</b> Понимает принципы осуществления выбора инструментов модернизации психологических технологий. <b>ИПК-8.2.</b> Осуществляет модернизацию существующих психологических технологий для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования.	<b>Знать:</b> возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий. <b>Уметь:</b> осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий. <b>Владеть:</b> психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования.
	<b>ПК-9</b>	Умение участвовать в проектировании и реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров в области организационного консультирования.	<b>ИПК-9.1.</b> Способен участвовать в проектировании различных форм взаимодействия, направленных на подготовку и переподготовку психологических кадров в области организационного консультирования. <b>ИПК-9.2</b> Имеет опыт реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в	<b>Знать:</b> принципы проектирования различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения. <b>Уметь:</b> проектировать программы обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров. <b>Владеть:</b> методами

			системе высшего и дополнительного образования.	активного обучения в системе высшего и дополнительного образования.
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8, А семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет* и *зачет с оценкой*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	А
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>			
Учебные занятия лекционного типа		8	8
Практические занятия		12	12
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа		16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>		<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в А, В семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		А	В
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Практические занятия	16	8	8

Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	24	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>78</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>8 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Общее понятие о тренинге: виды бизнес-тренингов.</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 1.1. Общее понятие о психологическом тренинге.	18	7	5	2	3	-		
Тема 1.2. Виды тренингов и их классификация по целям.	18	7	5	2	3	-		
<b>Раздел 2. Основные методы работы в тренинге.</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.1. Понятие групповой динамики и этапов развития группы в тренинге.	18	7	5	2	3	-		
Тема 2.2. Групповая дискуссия как основной метод бизнес-тренинга.	18	6	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	
<b>А семестр</b>								
<b>Раздел 3. Ролевая игра и её возможности в бизнес-тренинге.</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 3.1. Понятие ролевой игры. Типы деловых игр.	18	7	5	2	3	-		
Тема 3.2. Подбор упражнений для и подготовка к ролевой игре.	18	7	5	2	3	-		
<b>Раздел 4. Этапы организации бизнес-тренинга.</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 4.1. Постановка целей и задач. Выбор формы тренинга.	18	7	5	2	3	-		
Тема 4.2. Составление	18	6	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
тематического плана. Распределение задач по тренинговым дням. Подбор упражнений.								
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b> <b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>72</b> <b>144</b>	<b>27</b> <b>54</b>	<b>20</b> <b>40</b>	<b>8</b> <b>16</b>	<b>12</b> <b>24</b>	<b>0</b> <b>0</b>	<b>16</b> <b>32</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>А семестр</b>								
<b>Раздел 1. Общее понятие о тренинге: виды бизнес-тренингов.</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 1.1. Общее понятие о	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
психологическом тренинге.								
Тема 1.2. Виды тренингов и их классификация по целям.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Раздел 2. Основные методы работы в тренинге.</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 2.1. Понятие групповой динамики и этапов развития группы в тренинге.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 2.2. Групповая дискуссия как основной метод бизнес-тренинга.	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	
<b>В семестр</b>								
<b>Раздел 3. Ролевая игра и её возможности в бизнес-тренинге.</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 3.1. Понятие ролевой игры. Типы деловых игр.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.2. Подбор упражнений для и подготовка к ролевой игре.	18	10	3	1	2	-		
<b>Раздел 4. Этапы организации бизнес-тренинга.</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>		
Тема 4.1. Постановка целей и задач. Выбор формы тренинга.	18	10	3	1	2	-		
Тема 4.2. Составление тематического плана. Распределение задач по тренинговым дням. Подбор упражнений.	18	9	3	1	2	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---



		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>9 семестр</b>							
<b>Раздел 1. Общее понятие о тренинге: виды бизнес- тренингов.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Основные методы работы в тренинге.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>А семестр</b>							
<b>Раздел 3. Ролевая игра и её возможности в бизнес-тренинге.</b>	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 4. Этапы организации бизнес- тренинга.</b>	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов, Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b> <b>54</b>	<b>19</b> <b>38</b>		<b>4</b> <b>8</b>		<b>4</b> <b>8</b>	

***Очно-заочная форма обучения***

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля

А семестр							
<b>Раздел 1. Общее понятие о тренинге: виды бизнес-тренингов.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 2. Основные методы работы в тренинге.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Раздел 3. Ролевая игра и её возможности в бизнес-тренинге.</b>	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
В семестр							
<b>Раздел 4. Этапы организации бизнес-тренинга.</b>	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>78</b>	<b>62</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. Общее понятие о тренинге: виды бизнес-тренингов.

**Цель:** изучение базовых представлений о тренингах, истории их применения в бизнесе, подходах к организации и проведению.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Базовые элементы технологии тренинга и семинара. Разработка и проведение тренинга: упражнения, модуль, программа. Организация системы обучения в компании. История возникновения тренинга как метода работы с группой (К.Левин). Общее понятие о психологическом тренинге. Отличие психологического тренинга от других видов групповой работы (активные методы группового обучения, групповая психотерапия). Выделение видов тренинговых групп в зависимости от используемого направления психотерапии. Бихевиорально-ориентированные группы (группы тренинга умений); гуманистически-ориентированные группы (группы встреч гештальт-группы); группы трансактного анализа; психодраматические группы; телесно-ориентированная

групповая психотерапия. Общие и различия в работе различных групп; области применения каждого из видов. Глубина тренинга. Тренинги умений (общих и частных) и тренинги личностного развития. Тренинги проблемно-ориентированные и возрастно-ориентированные. Выделение видов тренинга в зависимости от целей: тренинги сензитивности, общения, личностного роста, супружеского взаимодействия, родительского поведения, делового общения и т.д.; их особенности.

### **Тема 1.1. Общее понятие о психологическом тренинге.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. История возникновения тренинга как метода работы с группой (К.Левин).
2. Базовые элементы технологии тренинга и семинара.
3. Разработка и проведение тренинга в организации: упражнения, модуль, программа.
4. Организация системы обучения в компании.
5. Отличие психологического тренинга от других видов групповой работы (активные методы группового обучения, групповая психотерапия).

### **Тема 1.2. Виды тренингов и их классификация по целям.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Выделение видов тренинговых групп в зависимости от используемого направления психотерапии.
2. Общие и различия в работе различных групп; области применения каждого из видов.
3. Глубина тренинга.
4. Тренинги умений (общих и частных) и тренинги личностного развития.
5. Тренинги проблемно-ориентированные и возрастно-ориентированные.
6. Выделение видов тренинга в зависимости от целей: тренинги сензитивности, общения, личностного роста, супружеского взаимодействия, родительского поведения, делового общения и т.д.; их особенности.

## **Раздел 2. Основные методы работы в тренинге.**

**Цель:** освоение навыков ведения групповой дискуссии и её использования для активизации в группе.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Способы ведения тренинга в зависимости от состояния группы (специалисты, менеджеры среднего звена, топ-менеджмент) и технологии включения группы (коучинг). Понятие групповой дискуссии. Различие групповой дискуссии по степени ее структурированности (от жестко структурированной ведущим до свободно плавающей). Организация групповой дискуссии. Использование групповой дискуссии для активизации динамики в группе. Степень участия ведущего в дискуссии на разных этапах работы группы.

### **Тема 2.1. Понятие групповой динамики и этапов развития группы в тренинге**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Способы ведения тренинга в зависимости от структуры и состояния группы.
2. Особенности тренинга для специалистов, менеджеров среднего звена, топ-менеджмента.

3. Методы и технологии активизации и включения участников группы (коучинг).
4. Понятие групповой дискуссии и условия её реализации.
5. Различие групповой дискуссии по степени её структурированности (от жестко структурированной ведущим до свободно плавающей).

## **Тема 2.2. Групповая дискуссия как основной метод бизнес-тренинга.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Организация групповой дискуссии.
2. Этапы дискуссии и формы их протекания.
3. Использование групповой дискуссии для активизации динамики в группе.
4. Степень участия ведущего в дискуссии на разных этапах работы группы.
5. Результаты групповой дискуссии и формы их объективизации.

## **Раздел 3. Ролевая игра и её возможности в бизнес-тренинге.**

**Цель:** изучение возможностей использования психологических игр в бизнес-тренинге.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие ролевой игры. Типы ролевых игр (М. ван Менцс): игры, касающиеся практики навыков и умений и игры, касающиеся изменений в понимании, чувствах и установках. Шоу: структурированные и неструктурированные ролевые игры. Игры с заранее заданным и со свободным развитием сюжета (сюжетно-ролевые игры). Деловая игра как особый тип ролевых игр. Функции ролевой игры: описание, демонстрация, тренировка, отображение (рефлексия), сенсбилизация и десенсбилизация, самовыражение (творчество). Подготовка к ролевой игре. Определяющие характеристики игры: цели и задачи; время действия (прошлое, настоящее, будущее); действительность (соответствие реальным фактам); персонализация; размах (количество ролей); продолжительность; способ распределения ролей; информация; ресурсы (пространство, реквизит.). Проведение игры. Роль и задачи ведущего. Завершение и выход из игры. Деролинг (снятие ролей). Подбор упражнений, позволяющих решать задачи данного тренинга. Типы упражнений (Лидерс А.Г.): разминки; работа с именем; упражнения на интенсивные физические (пространственные) взаимодействия; упражнения на новый сенсорный опыт; упражнения на речевые действия; эмоциональная гимнастика; изобразительные игры; сюжетно-ролевые игры; упражнения на быстрый отдых; упражнения-испытания; проективные упражнения; телесно-ориентированные упражнения; упражнения на внимание к личности (на личностную лексику, на личностную внимательность); упражнения на обратную связь. Использование элементов аутогенной тренировки и медитативных техник в ходе тренинга. Требования к тренинговым упражнениям. Составление серии упражнений.

## **Тема 3.1. Понятие ролевой игры. Типы деловых игр.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие ролевой игры. Типы ролевых игр.
2. Структурированные и неструктурированные ролевые игры.
3. Игры с заранее заданным и со свободным развитием сюжета (сюжетно-ролевые игры).
4. Деловая игра как особый тип ролевых игр.
5. Подготовка к ролевой игре.

6. Проведение игры. Роль и задачи ведущего. Завершение и выход из игры. Деролинг (снятие ролей).

### **Тема 3.2. Подбор упражнений для и подготовка к ролевой игре.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Подбор упражнений, позволяющих решать задачи данного тренинга.
2. Типы и примеры упражнений.
3. Использование элементов аутогенной тренировки и медитативных техник в ходе тренинга.
4. Требования к тренинговым упражнениям.
5. Составление серии упражнений.

### **Раздел 4. Этапы организации бизнес-тренинга.**

**Цель:** изучение этапов подготовки к тренингу и развитие навыков формулирования целей и задач бизнес-тренинга.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Подготовка к тренинговой группе. Постановка цели и задач. Выбор формы (вида) тренинга. Взаимоопределяемость вида и целей тренинга. Определение значимых характеристик будущей группы. Выбор основной сферы воздействия (когнитивной, эмоциональной, поведенческой). Длительность группы и режим её работы. Распределение задач по тренинговым дням (составление тематического плана тренинга). Подбор упражнений, позволяющих решать поставленные задачи. Определение условий, необходимых для проведения тренинга, и необходимых средств. Определение методов измерения тренингового воздействия на участников группы.

### **Тема 4.1. Постановка целей и задач. Выбор формы тренинга.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Подготовка к тренинговой группе.
2. Постановка цели и задач бизнес-тренинга.
3. Выбор формы (вида) тренинга.
4. Взаимоопределяемость вида и целей тренинга.
5. Определение значимых характеристик будущей группы.
6. Выбор основной сферы воздействия: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.

### **Тема 4.2. Составление тематического плана. Распределение задач по тренинговым дням. Подбор упражнений.**

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Длительность группы и режим её работы.
2. Распределение задач по тренинговым дням (составление тематического плана тренинга).
3. Подбор упражнений, позволяющих решать поставленные задачи.
4. Определение условий, необходимых для проведения тренинга, и необходимых средств.
5. Определение методов измерения тренингового воздействия на участников группы.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. История возникновения тренинга как метода работы с группой (К.Левин).  
Общее понятие о тренинге.
2. Отличие психологического тренинга от других видов групповой работы.
3. Выделение видов тренинговых групп в зависимости от используемого направления психотерапии.
4. Бихевиорально-ориентированные группы; гуманистически-ориентированные группы; группы транзактного анализа; психодраматические группы; телесно-ориентированная групповая психотерапия.
5. Общее и различия в работе различных групп; области применения каждого из видов.
  6. Глубина тренинга. Тренинги умений (общих и частных) и тренинги личностного развития.
  7. Тренинги проблемно-ориентированные и возрастно-ориентированные.
  8. Выделение видов тренинга в зависимости от целей; их особенности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: реферат.**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Групповая дискуссия как метод бизнес-тренинга.
2. Различие групповой дискуссии по степени ее структурированности.
3. Жестко структурированная дискуссия – её возможности и ограничения.
  3. Свободно плавающая дискуссия – её преимущества и недостатки.
  4. Организация групповой дискуссии.
5. Использование групповой дискуссии для активизации динамики в группе.
6. Степень участия ведущего в дискуссии на разных этапах работы группы.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: реферат.**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Типы ролевых игр (М. ван Менцс): игры, касающиеся практики навыков и умений и игры, касающиеся изменений в понимании, чувствах и установках.
  2. Структурированные и неструктурированные ролевые игры.
3. Игры с заранее заданным и со свободным развитием сюжета (сюжетно-ролевые игры).
  4. Деловая игра как особый тип ролевых игр.
5. Функции ролевой игры: описание, демонстрация, тренировка, отображение (рефлексия), сенсбилизация и десенсбилизация, самовыражение (творчество).
  6. Подготовка к ролевой игре.
7. Определяющие характеристики игры: цели и задачи; время действия;

- действительность; персонализация; размах; продолжительность; способ распределения ролей; информация; ресурсы.
8. Проведение игры. Роль и задачи ведущего.
  9. Завершение и выход из игры.
  10. Деролинг (снятие ролей). Подбор упражнений, позволяющих решать задачи данного тренинга.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат.**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Требования к тренинговым упражнениям. Компонование серии упражнений.
2. Подготовка к тренинговой группе.
3. Выбор формы (вида) тренинга.
4. Взаимоопределяемость вида и целей тренинга.
5. Определение значимых характеристик будущей группы.
6. Выбор основной сферы воздействия (когнитивной, эмоциональной, поведенческой).
7. Длительность группы и режим её работы. Распределение задач по тренинговым дням (составление тематического плана тренинга).
8. Подбор упражнений, позволяющих решать поставленные задачи.
9. Определение условий, необходимых для проведения тренинга, и необходимых средств.
10. Определение методов измерения тренингового воздействия на участников группы.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

#### **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в **устной / письменной** форме.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-8	Умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования.	<b>Знать:</b> возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий.	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий.	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-9	Умение участвовать в проектировании и реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров в области организационного консультирования.	<b>Знать:</b> принципы проектирования различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения.	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> проектировать программы обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров.	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> методами активного обучения в системе высшего и дополнительного образования.	Этап формирования навыков и получения опыта



### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-8,9	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ПК-8,9	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
ПК-8,9	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Групповые формы бизнес-тренинга: содержание, виды.
2. Установки и убеждения участников, влияющие на продуктивность группового тренинга на предприятии.

3. Сущность бизнес-тренинга: история, цели и задачи. Правила и принципы работы в групповом тренинге.

4. Факторы, методы психологического воздействия и механизмы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.

5. Классификация групповых бизнес-тренингов: характеристика целей и особенностей организации различных видов групповых тренингов.

6. Психологические особенности тренинговой группы, их анализ и характеристика.

7. Основные роли ведущего, стили руководства тренинговой группой и их характеристика.

8. Коммуникативный тренинг как базовый тренинг бизнес-тренинга.

9. Социально-психологическая характеристика тренинговой группы: групповая динамика, межличностные отношения и межличностная ситуация в психологическом тренинге.

10. Групповая динамика в тренинговых группах и их характеристика. Особенности управления групповой динамикой в бизнес-тренинге.

11. Социально-психологическая и ролевая структура в тренинговой группе.

12. Особенности разработки и проведения бизнес-тренинга: теоретические блоки в тренинге и их специфика.

13. Факторы продуктивности группового социально-психологического взаимодействия в тренинговых группах.

14. Требования к тренинговой группе в организации и особенности комплектования тренинговых групп.

15. Обратная связь в групповом тренинге, правила обеспечения участников обратной связью.

16. Организационные условия группового тренинга в организации, их анализ и характеристика.

17. Базовые методы бизнес-тренинга и их характеристика.

18. Диагностические процедуры в бизнес-тренинге: методы, приемы, упражнения ситуативной диагностики.

19. Дебрифинг, групповая дискуссия и мозговой штурм в групповом тренинге.

20. Основные критерии и показатели оценки эффективности бизнес-тренинга в организации, их характеристика.

### **Аналитическое задание**

1. Найдите (и предоставьте) или разработайте анкету по оценке эффективности тренинга «Развитие навыков оперативного управления»

2 Опишите содержание требования к постановке задач тренинга:

1) реалистичность

2) уместность

3) ориентированность на участников тренинга

4) позитивность

5) определенность

6) оправданность

3. Определите содержание мини-тренинга (пропишите основные пункты) по теме «Профилактика эмоционального выгорания»

4. Для решения каких задач и в каком тренинге можно использовать данную процедуру?

«Каждый участник говорит о себе, либо записывает в тетрадь и зачитывает вслух, что ему сегодня удалось сделать. «Я сегодня успешно справился с.....». то есть связать слово «успех» со словом «Я» в единое понятие. Вспомните, какие ресурсы, качества, возможности вы тогда использовали, когда добились успеха. Запишите их в тетради»

5. Для решения каких задач и в каком тренинге можно использовать данную процедуру?

«Для упражнения необходимо два склеенных по длине листа ватмана, цветные и простые карандаши, ластик. Задание: нарисовать картину группой, сначала обсудив и выбрав тему. Возможен вариант закрепления за каждым участником определённого цвета. Картина вывешивается, обсуждаются чувства участников, которые были в процессе рисования».

6. Задайте инструкции для участников-сторон дискуссии с целью расширить репертуар не просто известных, но реальных, освоенных ролей, которые может принимать участник дискуссии сознательно для более продуктивного поиска выхода из ситуации спора. Тема тренинга: «Эффективная коммуникация».

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы: учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476440>

2. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469062>

3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452504>

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Индина Т.А. CEO 2.0. Тренинг руководителя нового поколения. — Санкт-Петербург: Питер 2015 г.— 368 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-496-00855-6 <http://ibooks.ru/product.php?productid=342312>

2. Организационная культура: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Г. Смирнова [и др.]; под ред. В. Г. Смирновой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 306 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6032-7. <https://www.biblio-online.ru/book/70D0DA6C-88C5-4BD3-A7B8-90F5218980AB>

3. Организационная культура: учебник / С.А. Шапиро. — Москва: КноРус, 2017. — 256 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-04546-6. <https://www.book.ru/book/920482>

4. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под ред. Г. Л. Тульчинского. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01178-4. <https://www.biblio-online.ru/book/8967D344-6A11-4A3D-A5A7-D70846291F93>

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

## Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных	Полнотекстовая база данных	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>



	"EastView"	периодических изданий	
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* предусматривает использование в учебном процессе **активных и интерактивных форм** проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

\_\_\_\_\_ Е.А. Петрова

«21» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СРАВНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОВЕДЕНИЯ И ПРОФОРИЕНТОЛОГИИ**

**Специальность**

**37.05.02 "Психология служебной деятельности"**

**Специализация:**

**"Психология менеджмента и организационная психология"**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА  
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**

**Очная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».**


Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., профессор В.И. Стрелков, к.психол.н., доцент В.В. Пчелинова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент

  
М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 9 от «29» апреля 2020 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

  
Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

  
В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

  
В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:  
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент

  
Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент

  
Н.А. Цветкова

Согласовано  
Научная библиотека, директор

  
И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	36
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	37
6.1 Основная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.2 Дополнительная литература.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	37
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	38
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	40
9.1. Информационные технологии.....	40
9.2. Программное обеспечение.....	40
9.3 «Информационные справочные системы.....	40
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине....	41
11. Образовательные технологии.....	42
Лист регистрации изменений.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## **1. Общие положения**

### **1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.**

Целью учебной дисциплины **«Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»** является углубленная ориентировка в направлениях научной и практической деятельности психолога для последующего его личностного, профессионального и карьерного становления.

#### Задачи:

1. Анализ и понимание условий современного развития психологической науки и практики в области личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
2. Построение устойчивых и конкретных представлений у студентов специалитета о формах и содержании психологической поддержки личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
3. Формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения учебных задач по психологическому обеспечению личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

### **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Учебная дисциплина **«Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности»** (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.

Изучение учебной дисциплины **«Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин:

- «Организационная психология»,
- «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями»,
- «Психология жизненной среды».

Изучение учебной дисциплины **«Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин:

- «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование»,
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»,
- «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

### **1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:** ОПК- 4, ПК-10 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ОПК-4</b>	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	<b>ОПК-4.1.</b> Анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала) <b>ОПК-4.2</b> Определяет критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала	<b>Знать:</b> психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала) <b>Уметь:</b> Определяет критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала <b>Владеть:</b> Методами анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности служащих (персонала)
	<b>ПК-10</b>	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	<b>ИПК-10.1</b> способен проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования <b>ИПК-10.2</b> умеет обеспечить работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	<b>Знать:</b> принципы организации и проведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования <b>Уметь:</b> обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа <b>Владеть:</b> навыками мониторинга потребностей в основных видах



				психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала
--	--	--	--	--

## РАЗДЕЛ 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины по очной форме обучения составляет 4 зачетных единицы.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>		
Учебные занятия лекционного типа	16	16
Практические занятия	24	24
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	32	32
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>63</b>	<b>63</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в В семестрах, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		В
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Учебные занятия лекционного типа	10	10

Практические занятия	14	14
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>87</b>	<b>87</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>Раздел 1. Междисциплинарность научных исследований и разрозненность практики обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
	Тема 1.1 Предмет и задачи учебной дисциплины: Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии.	11	8	3	1	2	
	Тема 1.2 Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как междисциплинарная область исследований	11	8	3	1	2	
	Тема 1.3 Тематика междисциплинарных исследований профессионального выбора	14	10	4	2	2	
2.	<b>Раздел 2. Движущие силы личностного,</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	

	<b>профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни</b>						
	Тема 2.1 Понятие ситуации личностного самоопределения	11	8	3	1	2	
	Тема 2.2 Понятие движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения	11	8	3	1	2	
	Тема 2.3 Взаимосвязи личностного, профессионального и карьерного самоопределения	14	10	4	2	2	
<b>3.</b>	<b>Раздел 3. Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как триединый феномен в его консультативной модели</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
	Тема 3.1 Консультативная модель личностного, профессионального и карьерного развития	11	8	3	1	2	
	Тема 3.2 Использование консультативной модели личностного, профессионального и карьерного развития	11	8	3	1	2	
	Тема 3.3 Методики описания и изучения роли фактора притязаний на общественное признание в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	14	10	4	2	2	
<b>4.</b>	<b>Раздел 4. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
	Тема 4.1 Методики описания и изучения роли факторов склонностей и способностей в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	11	8	3	1	2	
	Тема 4.2 Методики описания и изучения роли фактора личных профессиональных планов в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	11	8	3	1	2	

	Тема 4.3 Методики описания и изучения образа подходящей работы в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	14	10	4	2	2	
5.	Контроль	9					
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>95</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Экзамен</b>					

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
	Тема 1.1 Предмет и задачи учебной дисциплины: Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии.	12	10	2	1	1	
	Тема 1.2 Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как межпредметная область исследований	12	10	2	1	1	
	Тема 1.3 Тематика межпредметных исследований профессионального выбора	12	10	2	-	2	
<b>7.</b>	<b>Раздел 2. Движущие силы личностного,</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	

	<b>профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни</b>						
	Тема 2.1 Понятие ситуации личностного самоопределения	12	10	2	1	1	
	Тема 2.2 Понятие движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения	12	10	2	1	1	
	Тема 2.3 Взаимосвязи личностного, профессионального и карьерного самоопределения	12	10	2	-	2	
<b>8.</b>	<b>Раздел 3. Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как триединый феномен в его консультативной модели</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
	Тема 3.1 Консультативная модель личностного, профессионального и карьерного развития	12	10	2	1	1	
	Тема 3.2 Использование консультативной модели личностного, профессионального и карьерного развития	12	10	2	1	1	
	Тема 3.3 Методики описания и изучения роли фактора притязаний на общественное признание в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	12	10	2	-	2	
<b>9.</b>	<b>Раздел 4. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
	Тема 4.1 Методики описания и изучения роли факторов склонностей и способностей в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	12	10	2	1	-	
	Тема 4.2 Методики описания и изучения роли фактора личных профессиональных планов в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	12	10	2	1	-	

	Тема 4.3 Методики описания и изучения образа подходящей работы в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения	12	10	2	-	2	
10.	Контроль	9					
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Зачет</b>					

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения психологических основ профориентологии	26	26	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни	26	26	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 3. Психологические основы сравнительного профориентологии и профориентологии как триединый феномен в его консультативной модели	26	26	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6

Раздел 4. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии	26	26	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	Эссе	4	Реферат	6
<b>Общий объем, часов</b>	<b>104</b>	<b>104</b>		<b>52</b>		<b>18</b>		<b>30</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>							

Объем самостоятельной работы по очно-заочной форме обучения – 120 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 3. Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как триединый феномен в его консультативной модели	32	32	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	22	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 4. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии	32	32	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	22	Эссе	4	Реферат	6

<b>Общий объем, часов</b>	<b>120</b>	<b>120</b>		<b>60</b>		<b>24</b>		<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>							

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

### **Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения психологических основ профессиообразования и профориентологии**

**Цели:** сформировать представления о межпредметности научных исследований и разрозненности практики обеспечения психологических основ профессиообразования и профориентологии

*Тема 1.1 Предмет и задачи учебной дисциплины: Психологические основы сравнительного профессиообразования и профориентологии.*

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Предмет и задачи учебной дисциплины: Психологические основы сравнительного профессиообразования и профориентологии. Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Общенаучные подходы к пониманию выбора профессии. Психодинамические и генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Психологические основы выбора профессии.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиообразования и профориентологии»
- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общенаучные подходы к пониманию выбора профессии.
- 4) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения,
- 5) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного психодинамические и генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения;
- 6) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,
- 7) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,
- 8) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его карьерного самоопределения;
- 9) Понятие физического возраста человека
- 10) Понятие биологического возраста человека,
- 11) Понятие социального возраста человека,
- 12) Понятие психологического возраста человека
- 13) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.



14) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

15) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область социологических исследований,

16) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область психологических исследований,

17) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область экономических исследований,

18) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область

19) Педагогических исследований

*Тема 1.2 Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как межпредметная область исследований*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие возраста человека (физический, биологический, социальный, психологический) и критериев его отнесенности развития к определенным стадиям развития личности. Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии (ЛПКС) как межпредметная область социологических, психологических, экономических, педагогических исследований.

**Вопросы для самоподготовки:**

*Тема 1.3 Тематика межпредметных исследований профессионального выбора*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в ЛПКС. Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в ЛПКС. Межпредметные исследования роли наставничества в ЛПКС. Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в ЛПКС. Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в ЛПКС. Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в ЛПКС. Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в ЛПКС (В.С. Мерлин, Е.А. Климов).

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в профессиональном выборе и развитии
2. Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в профессиональном выборе и развитии
3. Межпредметные исследования роли наставничества в профессиональном выборе и развитии
4. Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в профессиональном выборе и развитии
5. Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в профессиональном выборе и развитии

6. Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в профессиональном выборе и развитии
7. Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в профессиональном выборе и развитии по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.

## **Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни**

**Цель:** сформировать представления о движущих силах личностного, профессионального и карьерного самоопределения в актуальном и будущем времени жизни

### *Тема 2.1 Понятие ситуации личностного самоопределения*

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Ситуации личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития. Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1) Понятие ситуации личностного самоопределения
- 2) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 3) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития
- 4) Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
- 5) Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения

### *Тема 2.2 Понятие движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения*

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения (ЛПКС) в реальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

### *Тема 2.3 Взаимосвязи личностного, профессионального и карьерного самоопределения*

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности и непродуктивных комплексов личностных достижений и их влияние на профессиональное и карьерное самоопределение.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве

2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
3. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
4. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
5. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
6. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
7. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
8. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
9. Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности

### **Раздел 3. Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как триединый феномен в его консультативной модели**

**Цель:** сформировать представления о профессиональном выборе и развитии как составляющих триединого феномена.

*Тема 3.1 Консультативная модель личностного, профессионального и карьерного развития*

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Консультативная модель личностного, профессионального и карьерного развития. Способы отражения в консультативном процессе ситуаций личностного самоопределения и факторов, их образующих на разных стадиях психосоциального развития клиента. Способы отражения в консультативном процессе понятий стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения. Способы отражения в консультативном процессе движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
2. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
3. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве

4. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
5. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
6. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
7. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
8. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
9. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

*Тема 3.2 Использование консультативной модели личностного, профессионального и карьерного развития*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Отражение в консультативном процессе продуктивности личностного развития как ретроспективного или прогностического основания профессиональной и карьерной успешности и непродуктивных комплексов личностных достижений и их влияния на профессиональное и карьерное самоопределение.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
2. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
3. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
4. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
5. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности

6. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
7. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
8. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
9. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

*Тема 3.3 Методики описания и изучения роли фактора притязаний на общественное признание в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения*

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Методики выявления притязаний на общественное признание и его динамики, цель и задачи их использования на примере методики построения развитиеграммы в ходе ЛПКС.

**Вопросы для самоподготовки:**

10. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
11. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
12. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
13. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
14. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
15. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
16. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
17. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости

18. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

#### **Раздел 4. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии**

**Цель:** сформировать представления о **профессиоведческой** компетентности как первой составляющей психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии.

*Тема 4.1 Методики описания и изучения роли факторов склонностей и способностей в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения*

##### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Методики выявления склонностей и способностей, цель и задачи их использования на примере построения хронограммы в ходе ЛПКС. Методики выявления представлений о подходящей работе, цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессий в ходе ЛПКС.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Методики выявления склонностей и способностей
2. Цель и задачи использования хронограммы в ходе ЛПКС.
3. Методики выявления представлений о подходящей работе, цель и задачи их
4. использования на примере методики построения формул профессий в ходе ЛПКС.

*Тема 4.2 Методики описания и изучения роли фактора личных профессиональных планов в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения*

##### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Методики выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения, цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе ЛПКС.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Методики выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения
2. Цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе ЛПКС.

*Тема 4.3 Методики описания и изучения образа подходящей работы в ходе использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения*

##### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Методики диагностики образа подходящей работы, цель и задачи их использования на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе ЛПКС. Методики подбора варианта профессиональной подготовки в

соответствии с образом подходящей работы, цель и задачи их использования на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе ЛПКС.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1) Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

2) Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

3) Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

4) Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

5) Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**При изучении раздела 1.** дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

#### **Перечень тем эссе по дисциплине «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»**

1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»

- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общенаучные подходы к пониманию выбора профессии.
- 4) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения,
- 5) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного психодинамические и генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения;
- 6) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,
- 7) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,
- 8) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его карьерного самоопределения;
- 9) Понятие физического возраста человека
- 10) Понятие биологического возраста человека,
- 11) Понятие социального возраста человека,
- 12) Понятие психологического возраста человека
- 13) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.
- 14) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 15) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область социологических исследований,
- 16) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область психологических исследований,
- 17) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область экономических исследований,
- 18) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область педагогических исследований
- 19) Педагогических исследований
- 20) Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в профессиональном выборе и развитии
- 21) Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в профессиональном выборе и развитии
- 22) Межпредметные исследования роли наставничества в профессиональном выборе и развитии
- 23) Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в профессиональном выборе и развитии
- 24) Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в профессиональном выборе и развитии
- 25) Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в профессиональном выборе и развитии
- 26) Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в профессиональном выборе и развитии по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.



## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

**При изучении раздела 2** дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

### **Перечень тем эссе по дисциплине «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»**

- 1) Понятие ситуации личностного самоопределения
- 2) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 3) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития
- 4) Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
- 5) Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 6) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 7) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 8) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 9) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
- 10) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
- 11) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
- 12) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
- 13) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
- 14) Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.**

**При изучении раздела 3** дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе** по дисциплине «Личностное, профессиональное и карьерного самоопределение»:

1) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве

2) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве

3) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве

4) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве

5) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности

6) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости

7) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости

8) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости

9) Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4.**

**При изучении раздела 4** дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

#### **Перечень тем эссе по дисциплине**

Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

1) Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

2) Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

3) Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

4) Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.**

При изучении дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

### **Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»

2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

3) Общенаучные подходы к пониманию выбора профессии.

4) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения,

5) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного психодинамические и генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения;

6) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,

7) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,

8) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его карьерного самоопределения;

9) Понятие физического возраста человека

10) Понятие биологического возраста человека,

11) Понятие социального возраста человека,

12) Понятие психологического возраста человека

13) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.

14) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

15) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область социологических исследований,

16) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область психологических исследований,

17) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область экономических исследований,

18) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область

19) Педагогических исследований

20) Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в профессиональном выборе и развитии

21) Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в профессиональном выборе и развитии

22) Межпредметные исследования роли наставничества в профессиональном выборе и развитии

23) Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в профессиональном выборе и развитии

24) Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в профессиональном выборе и развитии

25) Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в профессиональном выборе и развитии

26) Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в профессиональном выборе и развитии по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.**

При изучении дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

### **Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

- 1) Понятие ситуации личностного самоопределения
- 2) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 3) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития
- 4) Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
- 5) Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 6) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 7) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 8) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 9) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
- 10) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
- 11) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
- 12) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
- 13) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
- 14) Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

<b>Сумма баллов</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично/зачтено

75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.**

При изучении дисциплины «**Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии**» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

- 1) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 2) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 3) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 4) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
- 5) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
- 6) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
- 7) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости

8) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости

9) Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

#### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4.**

При изучении дисциплины «**Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии**» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

#### **Перечень тем рефератов к Разделу 4:**



1) Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

2) Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

3) Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

4) Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

5) Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

## **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>ОПК-4</b>	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала)	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> Определять критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> Методами анализа и оценки психологических условий профессиональной деятельности служащих (персонала)	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-10</b>	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	<b>Знать:</b> принципы организации и проведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b> обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b> навыками мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы	Этап формирования навыков и получения опыта

		психологических служб поддержки персонала	
--	--	--	--

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<b>ОПК-4, ПК-10</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: ( 9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.

<b>ОПК-4, ПК-10</b>	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: ( 9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<b>ПК-10</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ по дисциплине «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»**

**Список вопросов к зачету:**

- 1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»
- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общенаучные подходы к пониманию выбора профессии.

- 4) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения,
- 5) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного психодинамические и генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его личностного самоопределения;
- 6) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,
- 7) Генетические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его профессионального самоопределения,
- 8) Психодинамические подходы к исследованию выбора профессии в контексте его карьерного самоопределения;
- 9) Понятие физического возраста человека
- 10) Понятие биологического возраста человека,
- 11) Понятие социального возраста человека,
- 12) Понятие психологического возраста человека
- 13) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.
- 14) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 15) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область социологических исследований,
- 16) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область психологических исследований,
- 17) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область экономических исследований,
- 18) Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии как область педагогических исследований
- 19) Педагогических исследований
- 20) Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в профессиональном выборе и развитии
- 21) Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в профессиональном выборе и развитии
- 22) Межпредметные исследования роли наставничества в профессиональном выборе и развитии
- 23) Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в профессиональном выборе и развитии
- 24) Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в профессиональном выборе и развитии
- 25) Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в профессиональном выборе и развитии
- 26) Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в профессиональном выборе и развитии по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.
- 27) Понятие ситуации личностного самоопределения
- 28) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 29) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития

- 30) Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
- 31) Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 32) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 33) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 34) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 35) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
- 36) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
- 37) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
- 38) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
- 39) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
- 40) Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности
- 41) Методика описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
- 42) Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
- 43) Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы
- 44) Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы
- 45) Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы
- 46) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 47) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 48) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 49) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве

50) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности

51) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости

52) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости

53) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости

54) Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

55) Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

56) Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

57) Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

58) Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

59) Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

60) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии.

61) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения психологических основ профессиоведения и профориентологии.

62) Общая характеристика тенденций личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном историческом этапе развития общества. Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

#### ***4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

### 5.1. Основная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453170>

### 5.2. Дополнительная литература

1. Панина, С. В. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся : учебник и практикум для вузов / С. В. Панина, Т. А. Макаренко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04267-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449903>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489101>

### 5.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная	На сайте представлены учебники,	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a>



библиотека учебников  Cyberleninka	лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.  Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	100% доступ  <a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам  Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ  <a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

#### 5.4. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

#### Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

*Предварительная подготовка к лабораторной работе / учебному занятию семинарского типа* заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

*Работа во время проведения лабораторной работы и учебного занятия семинарского типа* включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

*Обработка, обобщение* полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по

дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»).

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## 5.5. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

### Информационные технологии

*Эл. Презентации* «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»:

- Установочная лекция к разделу 1
- Установочная лекция к разделу 2.
- Установочная лекция к разделу 3.
- Установочная лекция к разделу 4

Учебная программа, применяемая в Системе интерактивного обучения включает в себя учебно-методическое обеспечение электронного обучения: информационно-справочную систему, состоящую из электронного варианта курса лекций по социальной психологии, наглядных пособий в виде электронных презентаций к лекциям; электронной хрестоматии дополняющей лекционный материал по курсу, формы и технологии контроля освоения учебной дисциплины/модуля после каждой темы, в т.ч. в электронной информационной - образовательной среде.

## 5.6. Программное обеспечение

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

## 8.3 «Информационные справочные системы»

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ

		версий книг.	
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

### 5.7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных

правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета. для проведения интерактивных упражнений, деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр необходима аудитория со столами и стульями, которые можно перемещать; а также технические средства (КП, проектор, принтер, ксерокс) и бумага А4 для подготовки раздаточного материала; видеокамера; флип-чат; листы для флип-чата; модерационные доски; карточки для модерации; магнитики; маркеры разных цветов в количестве комплектов для работы в малых группах; клей; листы ватмана; ножницы; стикеры разных форм и цветов; другой реквизит

### **5.8. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины **«Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 50% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

В рамках учебной дисциплины **«Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентологии»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Л.А. Петрова

«05» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ДИСТАНЦИОННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИ-  
РОВАНИЕ**

Специальность

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

Специализация

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

**Очная, очно-заочная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование» разработана рабочей группой в составе: доцента факультета психологии, к. психол. н. Пчелиновой В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

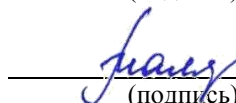
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	29
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	29
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	29
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	31
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	34
6.1. Основная литература.....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>
6.2. Дополнительная литература: .....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	34
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	35
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	37
9.1. Информационные технологии.....	37
9.2. Программное обеспечение.....	37
9.3. Информационные справочные системы.....	37
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	38
11. Образовательные технологии.....	39
Лист регистрации изменений .....	<b>Ошибка! Залка не определена.</b>

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний и приобретение умений и компетенций по профессионально-ориентированному консультированию

Задачи учебной дисциплины:

- 1) усвоение знаний об основных концептуальных подходах к психологии профессионально-ориентированного консультирования;
- 2) обучение навыкам анализа базовых механизмов субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий;
- 3) овладение навыками создания эффективных программ в зависимости от специфики дистанционного психологического консультирования;
- 4) формирование умения принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, вырабатывать нестандартные решения в проблемных ситуациях профессиональной деятельности.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Теория и практика психологической экспертизы», «Аудиовизуальная психодиагностика», «Инструментальная детекция лжи».

Изучение учебной дисциплины «**Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, профессиональных** компетенций:

ОПК-4, ПК-10 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** по направлению подготовки / специальности «**Психология менеджмента и организационное консультирование**».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-10</b>	способность к мониторингу потреб-	<b>ПК-10.1</b> способен проводить монито-	<b>Знать:</b> принципы организации и про-

		ностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	ринг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования <b>ПК-10.2</b> умеет обеспечить работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	ведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования <b>Уметь:</b> обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа <b>Владеть:</b> навыками мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала
--	--	--	--	--

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Для очной формы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	16	46
Учебные занятия семинарского типа	32	32
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	26	26
Выполнение практических заданий	26	26
Рубежный текущий контроль	8	8
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>4</b>	

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Для очно-заочной формы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	12	12
Учебные занятия семинарского типа	24	24
Лабораторные занятия	0	0
<b>Самостоятельная работа обучающихся*, всего</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	32	32
Выполнение практических заданий	32	32
Рубежный текущий контроль	8	8
<b>Вид промежуточной аттестации, контроль (час)</b>	<b>36</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.</b>	<b>4</b>	

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 48 часов.

Объем самостоятельной работы – 96 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>9 семестр (зачет)</b>							
1.	<b>Раздел 1.</b> Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование как форма и содержание современной психологической практики.	36	15	12	4	8	-
2.	<b>Тема 1.1.</b> Методологические основы дистанционно-ориентированного консультирования	18	7	6	2	4	-
3.	<b>Тема 1.2.</b> История возникновения дистанционного профессионально-ориентированного консультирования как вида психологической практики.	18	8	6	2	4	-
4.	<b>Раздел 2.</b> Подготовка психологов для дистанци-	36	15	12	4	8	-

	онного профессионально-ориентированного консультирования						
5.	<b>Тема 2.1.</b> Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования за рубежом	18	8	6	2	4	-
6.	<b>Тема 2.2.</b> Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования в России	18	7	6	2	4	-
7.	<b>Раздел 3.</b> Организационные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	-
8.	<b>Тема 3.1.</b> Профессиоведческий этап составления психологом-консультантом банка формул профессий	18	8	6	2	4	-
9.	<b>Тема 3.2.</b> Коммуникативные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	18	7	6	2	4	-
10.	<b>Раздел 4</b> Особенности проведения индивидуального и группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	-
11.	<b>Тема 4.1.</b> Особенности проведения индивидуального дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	18	7	6	2	4	-
12.	<b>Тема 4.2.</b> Особенности проведения группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	18	8	6	2	4	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	-

### **3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения**

Объем учебных занятий составляет 36 часов.

Объем самостоятельной работы – 72 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>9 семестр (зачет)</b>							
1.	<b>Раздел 1. Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование как форма и содержание современной психологической практики.</b>	36	18	9	3	6	-
2.	<b>Тема 1.1. Методологические основы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования</b>	18	9	5	2	3	-
3.	<b>Тема 1.2. История возникновения дистанционного профессионально-ориентированного консультирования как вида психологической практики.</b>	18	9	4	1	3	-
	<b>Раздел 2. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования</b>	36	18	9	3	6	-
4.	<b>Тема 2.1. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования за рубежом</b>	18	9	5	2	3	-
5.	<b>Тема 2.2. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования в России</b>	18	9	4	1	3	-
6.	<b>Раздел 3. Организационные этапы дистанционного профессионально-</b>	36	18	9	3	6	-

	<b>ориентированного кон- сультирования</b>						
7.	<b>Тема 3.1.</b> Профессио- ведческий этап составления психологом- консультантом банка формул профессий	18	9	5	2	3	-
8.	<b>Тема 3.2.</b> Коммуникатив- ные этапы дистанционно- го профессионально- ориентированного кон- сультирования	18	9	4	1	3	-
9.	<b>Раздел 4 Особенности проведения индивидуаль- ного и группового дис- танционного профессио- нально-ориентированного консультирования</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
10.	<b>Тема 4.1.</b> Особенности проведения индивидуаль- ного дистанционного профессионально- ориентированного кон- сультирования	18	9	5	2	3	-
11.	<b>Тема 4.2.</b> Особенности проведения группового дистанционного профес- сионально- ориентированного кон- сультирования	18	9	4	1	3	-
<b>Общий объем, часов</b>		<b>144</b>	<b>72+36</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>-</b>

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Форма текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая ак- тивность, час	Форма академиче- ской активности	Выполнение прак- тических заданий, час	Форма практиче- ского задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Дистан- ционное профес- сионально- ориентированное консультирование как форма и со-	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, само- стоятельное изучение разде- ла в ЭИОС	6	Научная сту- денческая статья	2	Научная сту- денческая статья

	держание современной психологической практики.						
2	Раздел 2. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Научная студенческая статья	2	Научная студенческая статья
3	Раздел 3. Организационные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Научная студенческая статья	2	Научная студенческая статья
4	Раздел 4. Особенности проведения индивидуального и группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Научная студенческая статья	2	Научная студенческая статья

#### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

### РАЗДЕЛ 1. Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование как форма и содержание современной психологической практики.

#### Тема 1.1. Методологические основы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования в дистанционной форме

**Цель:** введение в дистанционное профессионально-ориентированное консультирование

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование в контексте современной психологической практики. Понятие методологических основ профессионально-ориентированного консультирования и его модификации в дистанционной форме. Механизмы профессионально-ориентированного консультирования: профессиональная информированность, осознание ситуации собственного личностного и профессионального развития, спонтанность, переживание, коммуникация. Теория личностного развития Э. Эриксона как методологическая основа профессионально-ориентированного консультирования: функции эпигенетической теории психосоциального развития личности, правила использования теории и тенденции ее развития для понимания аспектов профессионализации. Решение практических задач профессионально-ориентированного консультирования в теориях личности в различных школах и направлениях: терапия поведения (бихевиоризм), рационально-эмотивная терапия, психоаналитическое направление, юнгианское направление, адлеровское направление, гуманистическое направление, экзистенциальное направление, гештальт-терапия. Роль ценностных установок и теоретических представлений психолога в формировании подходов к профессионально-ориентированному консультированию на основе построения картин мира профессий в научной школе Е.А. Климова.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Особенности дистанционного профессионально-ориентированного консультирования



- 2.Методологических основ профессионально-ориентированного консультирования и его модификации в дистанционной форме
- 3.Профессиоведческая информированность как механизм профессионально-ориентированного консультирования
- 4.Теория ортосубъектного развития как методологическая основа профессионально-ориентированного консультирования
- 5.Роль ценностных установок и теоретических представлений психолога в формировании подходов к профессионально-ориентированного консультирования на основе построения картин мира профессий в научной школе Е.А. Климова

### **Тема 1.2. История возникновения дистанционного профессионально-ориентированного консультирования как вида психологической практики.**

**Цель:** введение в историю и специфику дистанционного профессионально-ориентированного консультирования

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Содержательное и организационное обособление профессионально-ориентированного консультирования как вида психологической практики в самостоятельную отрасль науки и практики в начале XX столетия и его дистанционной формы. Основные парадигмы и теоретические концепции в профессионально-ориентированном консультировании. Разнообразие подходов в профессионально-ориентированном консультировании. Специфика аудио- и визуального (дистанционного) индивидуального и группового взаимодействия в профессионально-ориентированном консультировании. Понятие и специфика письменного профессионально-ориентированного консультирования в анонимной и персонифицированной формах. Сохранение этапности и принципов в письменном профессионально-ориентированном консультировании в дистанционных условиях. Понятие и особенности интернет-визуального консультирования, консультирования по телефону как аудио-взаимодействие оптанта и психолога в профессионально-ориентированном консультировании. Особенности формирования образа партнера по общению на слух – при аудио-взаимодействии. Сохранение этапности и принципов профессионально-ориентированного консультирования в дистанционных условиях. Виды профессионально-ориентированного консультирования в образовании, медицине и социальной сфере. Организация профессионально-ориентированного консультирования в России и за рубежом.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

- 1.Условия обособления профессионально-ориентированного консультирования как вида психологической практики в самостоятельную отрасль науки и практики в начале XX столетия и его дистанционной формы
- 2.Основные парадигмы и теоретические концепции в профессионально-ориентированном консультировании
- 3.Разнообразие подходов в профессионально-ориентированном консультировании специфика аудио- и визуального (дистанционного) индивидуального и группового взаимодействия в профессионально-ориентированном консультировании
- 4.Понятие и специфика письменного профессионально-ориентированного консультирования в анонимной и персонифицированной формах
- 5.Сохранение этапности и принципов в письменном профессионально-ориентированном консультировании в дистанционных условиях
- 6.Понятие и особенности интернет-визуального консультирования, консультирования по телефону как аудио-взаимодействие оптанта и психолога в профессионально-ориентированном консультировании
- 7.Особенности формирования образа партнера по общению на слух – при аудио-взаимодействии
- 8.Виды профессионально-ориентированного консультирования в образовании, медицине и социальной сфере

## 9. Организация профессионально-ориентированного консультирования в России и за рубежом.

### Раздел 2. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования

#### Тема 2.1. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования за рубежом

**Цель:** информирование о подготовке для работы в области дистанционного профессионально-ориентированного консультирования за рубежом

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессиональные требования к советнику по выбору профессии и карьеры в личностном и дистанционном профессионально-ориентированном консультировании. Профессиональная подготовка советников и карьерных консультантов в профессионально-ориентированном консультировании. Супервизорство и его роль в подготовке советников и консультантов. Профессиональная этика.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Содержание термина «оптат»
2. Профессиональное призвание
3. Что такое профессиональное самоопределение
4. Готовность совершить профессиональный «старт»
5. Готовность осуществлять профессиональное продвижение
6. Задачи смены профессии.
7. Склонности к самоанализу
8. Склонности к анализу социального мира, к которому относится мир профессий
9. Способности к выбору подходящей работы
10. Сущность профессионального самоопределения.
11. Зачем люди работают?
12. Думал ли я о своей миссии в современном мире? Кто я? Какой я?
13. Какая работа может считаться подходящей?
14. Как происходит управление трудом?
15. Психологическая консультация по вопросам профессионального становления
16. Как сориентироваться в мире профессий?
17. Как самостоятельно сформулировать и решить задачу профессионального самоопределения?
18. Как понять все условия этой задачи?
19. Зачем советоваться с родителями и другими членами семьи по вопросам профессионального становления? Как нарисовать свой генографический портрет и ответить на вопрос: «в кого я?».
20. Почему нужно знать мнения друзей, коллег, сверстников о ваших профессиональных намерениях и считаться с ними
21. Как составить социографическую картину и ответить на вопрос: «с кем я?».
22. Как влияют наставники, руководители более высокого ранга, другие социально-значимые личности на формирование представлений о профессиональном настоящем и будущем? Как разобраться в мире идеалов и ответить на вопрос: «кто и что меня привлекает?».
23. Как определить свои склонности и почему ориентация при выборе профессии на склонности, приводит к разочарованию? Как понять, какие у меня любимые занятия?
24. Как выявить свои способности и почему они иногда «подводят» в достижении профессиональной успешности? Как разобраться в том, какие у меня достижения?
25. Как понять свой уровень притязаний на общественное признание? Как понять, насколько реальны мои притязания?

26. Как влияют знания о мире профессий на решение задачи профессионального самоопределения

## **Тема 2.2. Подготовка психологов для дистанционного профессионально-ориентированного консультирования в России**

**Цель:** информирование о подготовке для работы в области дистанционного профессионально-ориентированного консультирования в России

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессиональные требования к психологу и профконсультанту в профессионально-ориентированном консультировании и в его дистанционном варианте. Профессиональная подготовка психологов и профконсультантов для службы занятости в профессионально-ориентированном консультировании. Профессиональная подготовка психологов и профконсультантов для психологической службы и различных телефонов доверия.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Представления человека о себе как субъекте труда
2. Способности и умения самостоятельно определять и осуществлять жизненные профессиональные планы
3. Субъективная картина «образ мира профессий»,
4. Субъективная картина «образ моей профессии»
5. Субъективная картина «образ себя как профессионала»
6. Цели профессионального самоопределения – построение образов желаемого будущего, связанного с трудовой деятельностью
7. Средства деятельности по профессиональному самоопределению
8. Источники профессионального самоопределения - книги, фильмы, газеты, разговоры (расспросы, выяснение и слушание), наблюдение за работой людей
9. Источники профессионального самоопределения - пробы сил на поприще общественно-полезного труда
10. Источники профессионального самоопределения - материал собственных ощущений и чувств - анализ и синтез увиденного и услышанного, прочитанного и усвоенного содержания о своих попытках и труде других.
11. Устойчивые профессиональные намерения
12. Результат профессионального самоопределения – это готовность совершать активные ориентировочные и исполнительные действия на разных этапах трудовой биографии:
13. - допрофессиональная подготовка;
14. - профессиональный «старт»;
15. - профессиональное продвижение (наряду с задачами смены профессии);
16. - профессиональный «финиш» - завершение профессиональной деятельности по различным причинам и в связи с окончанием трудоспособного возраста.

## **РАЗДЕЛ 3. Организационные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования.**

### **Тема 3.1. Профессиоведческий этап составления психологом-консультантом банка формул профессий**

**Цель:** охарактеризовать профессиоведческий этап составления психологом-консультантом банка формул профессий

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Организационно-подготовительный этап дистанционного профессионально-ориентированного консультирования как этап выдвижения психологом банка профессиоведческих гипотез в виде формул профессий. Личностные аспекты профессионально-ориентированного консультирования. Процесс профессионально-ориентированного консультирования. Терапевтический (рабочий) альянс, методы его установления и поддержания. Проблемный анализ ситуации личностного и профессионального развития в профессионально-ориентированном консультировании.

Отношения в системе «консультант-оптант (клиент) – проблема» как поиск взаимного соответствия профессиональных предпочтений и образа подходящей работы. Направленное профессиоведческое интервью «Моя работа» как основной метод профессионально-ориентированного консультирования.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Что такое «подходящая работа»?
2. Как построить формулу профессии или специальности
3. Как построить формулу профессиональных предпочтений
4. Как сравнить формулу профессии с формулой предпочтений
5. Как строить личные профессиональные планы
6. Как сориентироваться в направлениях образования, связанных с подходящей работой
7. Основной и запасной варианты профессионального продвижения
8. Мои планы и я
9. Позиции старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору
10. Позиция невмешательства старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору
11. Позиция активного вмешательства старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору
12. Позиция противодействия старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору.
13. Сопоставление формулы предпочтений и с формулами сходных профессий.

**Тема 3.2. Коммуникативные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования**

**Цель:** охарактеризовать коммуникативные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования

**Перечень изучаемых элементов содержания**

При построении гипотез полезно использовать толковые словари русского языка и иностранных слов. По словарю иностранных слов любого издания оптант и консультант найдут описания профессий, иллюстрирующих обсуждаемое содержание дескриптора. Важно совместно вести «письменное прочтение» профессиографического материала с использованием дескрипторов, способствуя лучшей ориентировке оптанта в картине мира профессий.

Принципы работы психолога в дистанционном профессионально-ориентированном консультировании на основе построения картин мира профессий применяются и в дистанционной его форме. Отличительные признаки профессионально-ориентированного консультирования на основе построения картин мира профессий от схем профориентационной консультации, используемой в службе занятости населения: функции профконсультанта, психологическая поддержка безработного, схема профконсультации в ситуации потери или поиска работы.

Содержательные этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования как этапы проверки – сравнения выдвинутых оптантом профориентационных гипотез с профессиоведческими гипотезами психолога. Завершающие этапы дистанционного профессионально-ориентированного консультирования как этапы сравнения профконсультационных гипотез с вариантами образа подходящей работы в виде списка профессий и вариантов профессиональной подготовки для реализации образа подходящей работы по Схеме направленного интервью «Как построить формулу профессиональных предпочтений»

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Этапы выдвижения психологом и оптантом профконсультационных гипотез в виде графической структуры ситуации выбора профессии и факторов ее образующих. возможности и ограничения устной речи консультанта в диалоге
2. Развитие разговорной речи оптанта для выдвижения оптантом профориентационных гипотез.

3. Развитие вопросно-ответной логики психолога в профессионально-ориентированном консультировании
4. Освоение методики графического и символично-знакового отображения содержания профессионально-ориентированного консультирования
5. Обучение оптанта составлению формул профессий (профессиоведческих гипотез) и формулы предпочтений (профорентационные гипотезы), изложены в специальном дескрипторном словаре.
6. Дескриптор – буквенно-цифровое обозначение образа атрибутов труда (его неотъемлемых признаков): объекты (предметы) труда:
7. Объекты живой природы – П (ветеринар); неживые объекты – Т – (от гр. techno - искусственно созданные); - человек - Ч – (воспитатель детского сада); знаковые системы - З – (переводчик); художественные образы - Х – (художник по росписи фарфора); целей труда: гностические (от гр. gnosis – познание, распознавание) цели гностической оценки - Г1 (сортировщик алмазов); гностического оценивания, углубления в скрытые связи предметов и явлений - Г2 (врач-рентгенолог); преобразующие цели - П1 - организации и упорядочивания (инженер-системотехник), П2 - оказания влияния, воздействия (артист); П3 - обслуживания (проводник по сопровождению животных). И - изыскательские цели (скорняк-раскройщик); средств труда. Ф – органы чувств и физиологические системы (дегустатор парфюмерной продукции). Ф1 - простые слова-сигналы (приемщик заказов). Ф2 – сложные функциональные речеголосовые проявления в разнообразных видах и формах устной речи по передаче представлений (диктор-информатор, артист-вокалист-солист). Ф3 – функциональная деловая письменная речь, построенная на основе понятий (прокурор). Ф4 – функциональный мимический и жестовый язык (дирижер). Ф5 - тело, организм человека как единый функциональный орган (каскадер). Ф6 – функциональное беспристрастное поведение (председатель суда). Ф7 - широкий интеллект и оперативное владение функциональными базами знаний (директор атомной станции); условий труда: АЛ - строгий алгоритм выполнения трудовых действий (оператор плазмохимических процессов). АН - алгоритм нестрогий (учитель-логопед). Н - разработка новых алгоритмов (летчик-испытатель). ИН - индивидуальное выполнение трудовых заданий (агент коммерческий). К - коллективная работа (горнорабочий очистного забоя (шахтёр). ИС - исполнительская активность (курьер). ОС - организация самодеятельной активности (композитор). О – организация активности других (кинорежиссер). К1 - немногочисленные контакты-согласования (дефектоскопист по ультразвуковому и магнитному контролю). К2 – многочисленные контакты-соприкосновения в различных социальных общностях с сохранением структуры общения (врач скорой помощи). К3 - контакты межличностной сопричастности (акушерка). К4 - контакты взаимодействия (второй пилот). К5 - контакты с группой (заведующий кафедрой). К6 - замкнутые контакты (член экипажа подводной лодки). К7 – кратковременные личные и вне личного контакта с возможностью «разрушения» структуры общения (продавец лотка мороженого; телефонист междугородней телефонной связи), (дежурный по вокзалу. К8 - двойственные контакты с людьми и животным миром (ветеринарный врач). МТ - материальная ответственность (кладовщик). МР - моральная ответственность (политический обозреватель, писатель, менеджер по персоналу). ЖЗ - ответственность за жизнь и здоровье (шеф-повар). ОБ - обычная ответственность (расклейщик объявлений). Б - бытовой микроклимат помещения (модельер). ОВ - работа на открытом воздухе (уборщик территорий). Н1 нарушение потребности в самосохранении из-за риска погибнуть (военнослужащий). Н2 - нарушение потребности в комфорте из-за внезапного появления опасности (проводник пассажирского вагона). Н3 - нарушение потребности в эстетических ощущениях восприятия другого человека из-за наличия у него отклонений от нормы (врач-психиатр - судебный эксперт). Н4 - нарушение биологических и социальных ритмов жизнедеятельности из-за быстрых изменений часовых и климатических зон (бортпроводник). Н5 - нарушение потребности в гармоничном напряжении мышечных систем из-за больших физических нагрузок (лесоруб). Н6 - нарушение двигательной активности из-за рабочей позы (оператор

ЭВМ). Н7 - нарушение суточного ритма из-за работы в ночное время (проводник пассажирского вагона). Н8 - нарушение потребности в естественной экологической связи с окружающим миром из-за наличия физико-химических опасностей (составитель реактивной воды).

#### **Раздел 4. Особенности проведения индивидуального и группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования**

##### **Тема 4.1. Особенности проведения индивидуального дистанционного профессионально-ориентированного консультирования в условиях семьи.**

**Цель:** охарактеризовать психологическое обеспечение индивидуального и группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования

##### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Специфика дистанционного заочного (по переписке) индивидуального взаимодействия в профессионально-ориентированном консультировании. Понятие, специфика, организационные аспекты индивидуальной консультативной работы в профессионально-ориентированном консультировании. Сохранение этапности и принципов профессионально-ориентированного консультирования в дистанционных условиях. Временные ориентиры проведения индивидуального профессионально-ориентированного консультирования. Возможности и ограничения индивидуальной формы работы. Виды индивидуального взаимодействия. Индивидуальный тренинг в групповом профессионально-ориентированном консультировании.

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какой социально-экономический статус родительской семьи?
2. Какие принципы воспитания, культивируемые в семье, повлияли на мое развитие самым активным образом?
3. Какую информацию об отношении человека к труду и о конкретных областях профессиональной деятельности я получил (а) в семье?
4. Какие примеры трудового поведения я получил (а) в семье?
5. Какие обязанности я выполнял дома, и как они мне помогли в профессиональной деятельности?
6. На кого я стараюсь быть похожим из членов нашей семьи?
7. Получаю ли я достаточную эмоциональную поддержку от членов нашего рода?
8. Знаю ли я нашу семейную историю: история родителей; историю моего имени; где и кем работали или работают мои родители; какое у них образование; - какие у них интересы и ценностные ориентации; как они продвигались по службе, их участие и работа в общественных организациях; их свободное время.
9. Отношение родителей ко мне (эмоционально-положительное, равнодушное, авторитарное, другой вариант).
10. Отношения между родителями.
11. Отношение мое к родителям (любовь к обоим, к одному из них, сходство с одним из родителей или с обоими, разочарование, другие варианты).
12. Поддержание дисциплины (способы поощрения и наказания, реакции на похвалу и наказания).
13. Распределение обязанностей по хозяйству (способ стимуляции к выполнению своих обязанностей, их распределение между членами семьи).
14. История братьев и сестер; старшинство, индивидуальные характеристики; любимый брат, сестра, взаимоотношения; отношение к братьям и сестрам (подчинительское, лидерство, дружеское, другие варианты); образование братьев и сестер, их место учебы, работы.; история более широкого круга семьи; члены семьи, их профессии; влияние отдельных членов семьи на мои личные профессиональные планы.
15. Постройте генограмму – схематическое графическое отображение семейно-родственных связей

16. По каким причинам нужно знать мнения друзей, коллег и сверстников о ваших профессиональных намерениях и считаться с позициями товарищей, подруг, друзей, их мнения о профессиональных намерениях.
17. Как я выбирал друзей – в школе, вне школы, в учебном заведении – вне учебного заведения, на работе - вне работы?
18. Есть ли у меня друзья, подруги, с которыми у нас есть общие интересы? Эти интересы ведут в будущее? Нам также будет интересно и важно дружить в будущем?
19. Какие у меня отношения были с одноклассниками: – дружеские; - лидерские; - мои друзья популярны среди других людей; - мои друзья непопулярны среди других; - какова длительность нашей дружбы; - что нас объединяет?
20. Постройте социограмму - схематически изобразите свои дружеские связи и личные контакты в виде концентрических окружностей. В центре «ядерной» окружности расположите себя, а вокруг «на орбитах» своих друзей. Постарайтесь разобраться, - кто мне друг, подруга? Кто приятель, приятельница? Кто «злой гений» в наших отношениях, - все время тянет меня «не туда», а я не сопротивляюсь?
21. Подсчитайте количество своих друзей, контакты в социальных электронных сетях обдумайте отдельно как повлияли на меня они и как влияли и влияют сейчас социально-значимые личности в плане примера профессионального становления.
22. Первое впечатление, возникшее по ходу жизни, о котором Вы можете вспомнить.
23. Отношение к родителям - чувство уверенности, особые ситуации - развод, смерть одного из родителей, обоих, другие обстоятельства.
24. Болезни ребенка и реакции родителей на них.
25. Дурные привычки - нежелательные навыки в детстве и их преодоление.
26. Игры, игрушки, любимые животные, любимые занятия.
27. Желания, фантазии, любимые рассказы, сказки, фильмы, мультфильмы, герои.
28. Отношение к людям - позитивное, негативное, агрессивное, пассивное, соглашательское, другие варианты.
29. Обязанности ребенка в семье.
30. Впечатления от посещений мест работы родителей и других членов семьи.
31. Наличие дефектов здоровья и способов их принятия.
32. Характер болезни или инвалидности и связанные с ней субъективные проблемы.
33. Влияние отношения к болезни на отношение к развитию компенсаторных склонностей и способностей.
34. Особенности психофизиологической адаптации первоклассника
35. Периоды значительных успехов в школе (различные грамоты и награды) или неудач (повторение учебного года, перемена школы или класса, их причины)
36. Любимые и нелюбимые предметы, общественная жизнь вне школы.
37. Отношение к общепризнанным действиям и явлениям, называемыми авторитетными. Отношения с учителями, отношения к оценкам, к наказаниям. Переживание варианта отношения к себе учителя (несправедливое, агрессивное, равнодушное, дружеское, восторженное, другое).
38. Отношения с одноклассниками, характер отношений (дружеский, лидерский); друзья и их характеристики (популярные среди других ребят, непопулярные, другие), длительность дружбы.
39. Уровень притязаний по отношению к учебе; достижения в свете идеалов, образов любимых героев и значимых личностей.
40. Реалистичность уровня притязаний

#### **Тема 4.2. Особенности проведения группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования**

**Цель:** охарактеризовать психологическое обеспечение группового дистанционного профессионально-ориентированного консультирования

## **Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие, специфика, организационные аспекты групповой консультативной работы в проведении профессионально-ориентированного консультирования в условиях семьи, производства и в условиях референтных групп дистанционно. Сохранение этапности и принципов группового профессионально-ориентированного консультирования. Временные ориентиры проведения группового профессионально-ориентированного консультирования. Преимущества групповой формы работы. Виды группового взаимодействия. Психологический тренинг в групповом профессионально-ориентированном консультировании.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Потребности и способности человека к труду.
2. Первое место работы (первое трудовое поручение), длительность выполнения его, характер основной деятельности, содержание обязанностей, распределение рабочего времени.
3. Временные интервалы между переходами на новые места работы, оклад, другие варианты вознаграждения, причины ухода с данной работы.
4. Устойчивость к психическим состояниям в виде отрицательных переживаний разочарования, тревожности, неуспеха.
5. Наличие эквивалентности требований деятельности и возможностей образования, способностей и интересов.
6. Уровень ответственности при выполнении отдельных трудовых заданий.
7. Наличие препятствий при выполнении работы и их устранение.
8. Возможности концентрации усилий для выполнения работы, несмотря на неблагоприятные условия труда.
9. Способность делать неприятную работу.
10. Реакция на поощрения и взыскания
11. Особенности социальных связей.
12. Характер контактов с людьми на работе и их количество.
13. Отношения с начальством.
14. Друзья и критерии образования дружеских отношений, на работе или вне работы.
15. Членство в различных кружках, общественная работа.
16. Наличие вариантов трудовой инициативы
17. Рационализаторские предложения, фантазии, степень утопичности - реальности проектов, другие инициативные моменты.
18. Варианты рационального использования энергии в процессе труда.
19. Отношение к проблемам выбора.
20. Регулярность или нерегулярность выполнения трудовых обязанностей.
21. Осознание полезности планов, схем, системного подхода; наличие критичности при выполнении большого задания.
22. Уровень принятия изменений условий труда.
23. Уровень информированности о мире профессий в целом и об избранной специальности в частности.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** доклад.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 2:*

При изучении раздела 2 дисциплины «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатно-



го текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

\*(Выполняется как практическое задание в электронной образовательной среде)

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине ««Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»»**

1. Содержание термина «оптант»
2. Профессиональное призвание
3. Что такое профессиональное самоопределение
4. Готовность совершить профессиональный «старт»
5. Готовность осуществлять профессиональное продвижение
6. Задачи смены профессии.
7. Склонности к самоанализу
8. Склонности к анализу социального мира, к которому относится мир профессий
9. Способности к выбору подходящей работы
10. Сущность профессионального самоопределения.
11. Зачем люди работают?
12. Думал ли я о своей миссии в современном мире? Кто я? Какой я?
13. Какая работа может считаться подходящей?
14. Как происходит управление трудом?
15. Психологическая консультация по вопросам профессионального становления
16. Как сориентироваться в мире профессий?
17. Как самостоятельно сформулировать и решить задачу профессионального самоопределения?
18. Как понять все условия этой задачи?
19. Зачем советоваться с родителями и другими членами семьи по вопросам профессионального становления? Как нарисовать свой генографический портрет и ответить на вопрос: «в кого я?».
20. Почему нужно знать мнения друзей, коллег, сверстников о ваших профессиональных намерениях и считаться с ними
21. Как составить социографическую картину и ответить на вопрос: «с кем я?».
22. Как влияют наставники, руководители более высокого ранга, другие социально-значимые личности на формирование представлений о профессиональном настоящем и будущем? Как разобраться в мире идеалов и ответить на вопрос: «кто и что меня привлекает?».
23. Как определить свои склонности и почему ориентация при выборе профессии на склонности, приводит к разочарованию? Как понять, какие у меня любимые занятия?
24. Как выявить свои способности и почему они иногда «подводят» в достижении профессиональной успешности? Как разобраться в том, какие у меня достижения?
25. Как понять свой уровень притязаний на общественное признание? Как понять, насколько реальны мои притязания?
26. Как влияют знания о мире профессий на решение задачи профессионального самоопределения
27. Представления человека о себе как субъекте труда

28. Способности и умения самостоятельно определять и осуществлять жизненные профессиональные планы
29. Субъективная картина «образ мира профессий»,
30. Субъективная картина «образ моей профессии»
31. Субъективная картина «образ себя как профессионала»
32. Цели профессионального самоопределения – построение образов желаемого будущего, связанного с трудовой деятельностью
33. Средства деятельности по профессиональному самоопределению
34. Источники профессионального самоопределения - книги, фильмы, газеты, разговоры (расспросы, выяснение и слушание), наблюдение за работой людей
35. Источники профессионального самоопределения - пробы сил на поприще общественно-полезного труда
36. Источники профессионального самоопределения - материал собственных ощущений и чувств - анализ и синтез увиденного и услышанного, прочитанного и усвоенного содержания о своих попытках и труде других.
37. Устойчивые профессиональные намерения
38. Результат профессионального самоопределения – это готовность совершать активные ориентировочные и исполнительные действия на разных этапах трудовой биографии:
39. - допрофессиональная подготовка;
40. - профессиональный «старт»;
41. - профессиональное продвижение (наряду с задачами смены профессии);
42. - профессиональный «финиш» - завершение профессиональной деятельности по различным причинам и в связи с окончанием трудоспособного возраста.
43. Что такое «подходящая работа»?
44. Как построить формулу профессии или специальности
45. Как построить формулу профессиональных предпочтений
46. Как сравнить формулу профессии с формулой предпочтений
47. Как строить личные профессиональные планы
48. Как сориентироваться в направлениях образования, связанных с подходящей работой
49. Основной и запасной варианты профессионального продвижения
50. Мои планы и я
51. Позиции старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору
52. Позиция невмешательства старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору
53. Позиция активного вмешательства старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору
54. Позиция противодействия старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма рубежного контроля – тест.**

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:*

При изучении дисциплины «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

**Реферат** – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

**1. Оглавление**

**2. Введение.** Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

**3. Основная часть.** Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

**4. Заключение.** Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

**5. Список реферируемой литературы.** Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

**Перечень тем рефератов к Разделу 2 по дисциплине «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»:**

1. Условия обособления профессионально-ориентированного консультирования как вида психологической практики в самостоятельную отрасль науки и практики в начале XX столетия и его дистанционной формы
2. Основные парадигмы и теоретические концепции в профессионально-ориентированном консультировании
3. Разнообразие подходов в профессионально-ориентированном консультировании специфика аудио- и визуального (дистанционного) индивидуального и группового взаимодействия в профессионально-ориентированном консультировании
4. Понятие и специфика письменного профессионально-ориентированного консультирования в анонимной и персонифицированной формах
5. Сохранение этапности и принципов в письменном профессионально-ориентированном консультировании в дистанционных условиях
6. Понятие и особенности интернет-визуального консультирования, консультирования по телефону как аудио-взаимодействие оптанта и психолога в профессионально-ориентированном консультировании
7. Особенности формирования образа партнера по общению на слух – при аудио-взаимодействии
8. Виды профессионально-ориентированного консультирования в образовании, медицине и социальной сфере
9. Организация профессионально-ориентированного консультирования в России и за рубежом.
10. Содержание термина «оптанта»
11. Профессиональное призвание
12. Что такое профессиональное самоопределение
13. Готовность совершить профессиональный «старт»
14. Готовность осуществлять профессиональное продвижение
15. Задачи смены профессии.
16. Склонности к самоанализу
17. Склонности к анализу социального мира, к которому относится мир профессий
18. Способности к выбору подходящей работы
19. Сущность профессионального самоопределения.
20. Зачем люди работают?
21. Думал ли я о своей миссии в современном мире? Кто Я? Какой Я?
22. Какая работа может считаться подходящей?
23. Как происходит управление трудом?
24. Психологическая консультация по вопросам профессионального становления
25. Как сориентироваться в мире профессий?
26. Как самостоятельно сформулировать и решить задачу профессионального самоопределения?
27. Как понять все условия этой задачи?
28. Зачем советоваться с родителями и другими членами семьи по вопросам профессионального становления? Как нарисовать свой генографический портрет и ответить на вопрос: «В кого Я?».
29. Почему нужно знать мнения друзей, коллег, сверстников о ваших профессиональных намерениях и считаться с ними
30. Как составить социографическую картину и ответить на вопрос: «С кем Я?».

31. Как влияют наставники, руководители более высокого ранга, другие социально-значимые личности на формирование представлений о профессиональном настоящем и будущем? Как разобраться в мире идеалов и ответить на вопрос: «Кто и что меня привлекает?».
32. Как определить свои склонности и почему ориентация при выборе профессии на склонности, приводит к разочарованию? Как понять, какие у меня любимые занятия?
33. Как выявить свои способности и почему они иногда «подводят» в достижении профессиональной успешности? Как разобраться в том, какие у меня достижения?
34. Как понять свой уровень притязаний на общественное признание? Как понять, насколько реальны мои притязания?
35. Как влияют знания о мире профессий на решение задачи профессионального самоопределения

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма практического задания:** доклад.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 3:*

При изучении раздела 3 дисциплины «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

\*(Выполняется как практическое задание в электронной образовательной среде)

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине ««Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»»**

- 1) вопросная схема «Как составить формулу профессии»
- 2) схема направленного интервью «Как построить формулу профессиональных предпочтений»
- 3) этапы выдвижения психологом и оптантом профконсультационных гипотез в виде графической структуры ситуации выбора профессии и факторов ее образующих. возможности и ограничения устной речи консультанта в диалоге
- 4) преобразование разговорной речи оптанта к специальному психолого-профессиоведческому языку психолога для последующего выдвижения оптантом профориентационных гипотез на этом языке
- 5) точность вопросно-ответной логики психолога в профессионально-ориентированном консультировании
- 6) методики графического и символно-знакового отображения содержания профессионально-ориентированного консультирования
- 7) текстовое описание классификационных признаков, позволяющих составлять формулы профессий (профессиоведческие гипотезы)
- 8) формулы предпочтений (профориентационные гипотезы)
- 9) Дескриптор – буквенно-цифровое обозначение образа атрибутов труда (его неотъемлемых признаков): объекты (предметы) труда: живая природа – П (ветеринар); неживые объекты – Т – (от гр. techno - искусственно созданные); -человек - Ч – (воспитатель детского сада); знаковые системы - З – (переводчик); художественные образы - Х – (художник по росписи фарфора); целей труда: гностические (от гр. gnosis – познание, распознавание) цели гностической оценки - Г1 (сортировщик алмазов); гностического оценивания, углубления в скрытые связи предметов и явлений - Г2 (врач-рентгенолог); преобразующие цели - П1 - организации и упорядочивания (инженер-системотехник), П2 - оказания влияния, воздействия (артист); П3 - обслуживания (проводник по сопровождению животных). И - изыскательские цели (скорняк-раскройщик); средств труда. Ф – органы чувств и физиологические системы (дегустатор парфюмерной продукции). Ф1 - простые слова-сигналы (приемщик заказов). Ф2 – сложные функциональные речеголосовые проявления в разнообразных видах и формах устной речи по передаче представлений (диктор-информатор, артист-вокалист-солист). Ф3 – функциональная деловая письменная речь, построенная на основе понятий (прокурор). Ф4 – функциональный мимический и жестовый язык (дирижер). Ф5 - тело, организм человека как единый функциональный орган (каскадер). Ф6 – функциональное беспристрастное поведение (председатель суда). Ф7 - широкий интеллект и оперативное владение функциональными базами знаний (директор атомной станции); условий труда: АЛ - строгий алгоритм выполнения трудовых действий (оператор плазмохимических процессов). АН - алгоритм нестрогий (учитель-логопед). Н - разработка новых алгоритмов (летчик-испытатель). ИН - индивидуальное выполнение трудовых заданий (агент коммерческий). К - коллективная работа (горнорабочий очистного забоя (шахтёр). ИС - исполнительская активность (курьер). ОС - организация самодеятельной активности (композитор). О – организация активности других (кинорежиссер). К1 - немногочисленные контакты-согласования (дефектоскопист по ультразвуковому и магнитному контролю). К2 – многочисленные контакты-соприкосновения в различных социальных общностях с сохранением структуры общения (врач скорой помощи). К3 - контакты межличностной сопричастности (акушерка). К4 - контакты взаимодействия (второй пилот). К5 - контакты с группой (заведующий кафедрой). К6 - замкнутые контакты (член экипажа подводной лодки). К7 – кратковременные личные и вне личного контакта с возможностью «разрушения» структуры обще-

ния (продавец лотка мороженого; телефонист междугородней телефонной связи), (дежурный по вокзалу. К8 - двойственные контакты с людьми и животным миром (ветеринарный врач). МТ - материальная ответственность (кладовщик). МР - моральная ответственность (политический обозреватель, писатель, менеджер по персоналу). ЖЗ - ответственность за жизнь и здоровье (шеф-повар). ОБ - обычная ответственность (расклейщик объявлений). Б - бытовой микроклимат помещения (модельер). ОВ - работа на открытом воздухе (уборщик территорий). Н1 нарушение потребности в самосохранении из-за риска погибнуть (военнослужащий). Н2 - нарушение потребности в комфорте из-за внезапного появления опасности (проводник пассажирского вагона). Н3 - нарушение потребности в эстетических ощущениях восприятия другого человека из-за наличия у него отклонений от нормы (врач-психиатр - судебный эксперт). Н4 - нарушение биологических и социальных ритмов жизнедеятельности из-за быстрых изменений часовых и климатических зон (бортпроводник). Н5 - нарушение потребности в гармоничном напряжении мышечных систем из-за больших физических нагрузок (лесоруб). Н6 - нарушение двигательной активности из-за рабочей позы (оператор ЭВМ). Н7 - нарушение суточного ритма из-за работы в ночное время (проводник пассажирского вагона). Н8 - нарушение потребности в естественной экологической связи с окружающим миром из-за наличия физико-химических опасностей (составитель реактивной воды).

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма рубежного контроля – тест.**

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:*

При изучении дисциплины **«Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»** предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов к Разделу 3 по дисциплине «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»:

1. Представления человека о себе как субъекте труда
2. Способности и умения самостоятельно определять и осуществлять жизненные профессиональные планы
3. Субъективная картина «образ мира профессий»,
4. Субъективная картина «образ моей профессии»
5. Субъективная картина «образ себя как профессионала»
6. Цели профессионального самоопределения – построение образов желаемого будущего, связанного с трудовой деятельностью
7. Средства деятельности по профессиональному самоопределению
8. Источники профессионального самоопределения - книги, фильмы, газеты, разговоры (расспросы, выяснение и слушание), наблюдение за работой людей
9. Источники профессионального самоопределения - пробы сил на поприще общественно-полезного труда

10. Источники профессионального самоопределения - материал собственных ощущений и чувств - анализ и синтез увиденного и услышанного, прочитанного и усвоенного содержания о своих попытках и труде других.
11. Устойчивые профессиональные намерения
12. Результат профессионального самоопределения – это готовность совершать активные ориентировочные и исполнительные действия на разных этапах трудовой биографии:
13. - допрофессиональная подготовка;
14. - профессиональный «старт»;
15. - профессиональное продвижение (наряду с задачами смены профессии);
16. - профессиональный «финиш» - завершение профессиональной деятельности по различным причинам и в связи с окончанием трудоспособного возраста.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по стобалльной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/не зачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания:** доклад.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 4:*

При изучении раздела 4 дисциплины ««Дистанционное профессионально ориентированное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

**Эссе** – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

\*(Выполняется как практическое задание в электронной образовательной среде)

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);

- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

**Перечень тем эссе по дисциплине ««Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»»**

- 1) Социально-экономический статус родительской семьи?
- 2) Принципы воспитания, культивируемые в семье, повлияли на мое развитие самым активным образом?
- 3) Какую информацию об отношении человека к труду и о конкретных областях профессиональной деятельности я получил (а) в семье?
- 4) Какие примеры трудового поведения я получил (а) в семье?
- 5) Какие обязанности я выполнял дома, и как они мне помогли в профессиональной деятельности?
- 6) На кого я стараюсь быть похожим из членов нашей семьи?
- 7) Получаю ли я достаточную эмоциональную поддержку от членов нашего рода?
- 8) Знаю ли я нашу семейную историю: - история родителей; - историю моего имени; - где и кем работали или работают мои родители; - какое у них образование; - какие у них интересы и ценностные ориентации;
- 9) Как они продвигались по службе, их участие и работа в общественных организациях; их свободное время. Отношение родителей ко мне (эмоционально-положительное, равнодушное, авторитарное, другой вариант). Отношения между родителями. Отношение мое к родителям (любовь к обоим, к одному из них, сходство с одним из родителей или с обоими, разочарование, другие варианты). Поддержание дисциплины (способы поощрения и наказания, реакции на похвалу и наказания). Распределение обязанностей по хозяйству (способ стимуляции к выполнению своих обязанностей, их распределение между членами семьи). История братьев и сестер. Старшинство, индивидуальные характеристики. Любимый брат, сестра, взаимоотношения. Отношение к братьям и сестрам (подчинительское, лидерство, дружеское, другие варианты). Образование братьев и сестер, их место учебы, работы. История более широкого круга семьи. Члены семьи, их профессии. Влияние отдельных членов семьи на мои личные профессиональные планы. Постройте генограмму – схематическое графическое отображение семейно-родственных связей. Почему нужно знать мнения друзей, коллег и сверстников о ваших профессиональных намерениях и считаться с ними.
- 10) Позиция товарищей, подруг, друзей, их мнения о профессиональных намерениях
- 11) Как я выбирал друзей – в школе, вне школы, в учебном заведении – вне учебного заведения, на работе - вне работы?
- 12) Есть ли у меня друзья, подруги, с которыми у нас есть общие интересы? Эти интересы ведут в будущее? Нам также будет интересно и важно дружить в будущем?
- 13) Какие у меня отношения были с одноклассниками – дружеские; - лидерские; - мои друзья популярны среди других людей; - мои друзья непопулярны среди других; - какова длительность нашей дружбы; - что нас объединяет?
- 14) Постройте социограмму - схематически изобразите свои дружеские связи и личные контакты в виде концентрических окружностей. В центре «ядерной» окружности расположите себя, а вокруг «на орбитах» своих друзей. Постарайтесь разобраться, - кто мне друг, подруга? Кто приятель, приятельница? Кто «злой гений» в наших отношениях, - все время тянет меня «не туда», а я не сопротивляюсь?
- 15) Подсчитайте количество своих друзей, контакты в социальных электронных сетях обдумайте отдельно
- 16) Как повлияли на меня раньше и влияют сейчас социально-значимые личности в плане примеров профессионального становления?
- 17) Первое впечатление, возникшее по ходу жизни, о котором вы можете вспомнить.
- 18) Отношение к родителям - чувство уверенности, особые ситуации - развод, смерть одного из родителей, обоих, другие обстоятельства.
- 19) Болезни ребенка и реакции родителей на них.



- 20) Дурные привычки - нежелательные навыки в детстве и их преодоление.
- 21) Игры, игрушки, любимые животные, любимые занятия.
- 22) Желания, фантазии, любимые рассказы, сказки, фильмы, мультфильмы, герои.
- 23) Отношение к людям - позитивное, негативное, агрессивное, пассивное, соглашательское, другие варианты.
- 24) Обязанности ребенка в семье.
- 25) Впечатления от посещений мест работы родителей и других членов семьи.
- 26) Наличие дефектов здоровья и способов их принятия.
- 27) Характер болезни или инвалидности и связанные с ней субъективные проблемы.
- 28) Влияние отношения к болезни на отношение к развитию компенсаторных склонностей и способностей.
- 29) Особенности психофизиологической адаптации первоклассника
- 30) Периоды значительных успехов в школе (различные грамоты и награды) или неудач (повторение учебного года, перемена школы или класса, их причины)
- 31) Любимые и нелюбимые предметы, общественная жизнь вне школы.
- 32) Отношение к общепризнанным действиям и явлениям, называемыми авторитетными. Отношения с учителями, отношения к оценкам, к наказаниям. Переживание варианта отношения к себе учителя (несправедливое, агрессивное, равнодушное, дружеское, восторженное, другое).
- 33) Отношения с одноклассниками, характер отношений (дружеский, лидерский); друзья и их характеристики (популярные среди других ребят, непопулярные, другие), длительность дружбы.
- 34) Уровень притязаний по отношению к учебе; достижения в свете идеалов, образов любимых героев и значимых личностей
- 35) Реалистичность уровня притязаний
- 36) Первое место работы (первое трудовое поручение), длительность выполнения его, характер основной деятельности, содержание обязанностей, распределение рабочего времени.
- 37) Временные интервалы между переходами на новые места работы, оклад, другие варианты вознаграждения, причины ухода с данной работы.
- 38) Устойчивость к психическим состояниям в виде отрицательных переживаний разочарования, тревожности, неуспеха.
- 39) Наличие эквивалентности требований деятельности и возможностей образования, способностей и интересов.
- 40) Уровень ответственности при выполнении отдельных трудовых заданий.
- 41) Наличие препятствий при выполнении работы и их устранение.
- 42) Возможности концентрации усилий для выполнения работы, несмотря на неблагоприятные условия труда.
- 43) Способность делать неприятную работу.
- 44) Реакция на поощрения и взыскания
- 45) Особенности социальных связей.
- 46) Характер контактов с людьми на работе и их количество.
- 47) Отношения с начальством.
- 48) Друзья и критерии образования дружеских отношений, на работе или вне работы.
- 49) Членство в различных кружках, общественная работа.
- 50) Наличие вариантов трудовой инициативы
- 51) Рационализаторские предложения, фантазии, степень утопичности - реальности проектов, другие инициативные моменты.
- 52) Варианты рационального использования энергии в процессе труда.
- 53) Отношение к проблемам выбора.
- 54) Регулярность или нерегулярность выполнения трудовых обязанностей.
- 55) Осознание полезности планов, схем, системного подхода; наличие критичности при выполнении большого задания.

56) Уровень принятия изменений условий труда.

57) Уровень информированности о мире профессий в целом и об избранной специальности в частности

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма рубежного контроля – тест.**

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:*

При изучении дисциплины «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов к Разделу 4 по дисциплине «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование»:

1. Что такое «подходящая работа»?

2. Как построить формулу профессии или специальности

3. Как построить формулу профессиональных предпочтений

4. Как сравнить формулу профессии с формулой предпочтений

5. Как строить личные профессиональные планы

6. Как сориентироваться в направлениях образования, связанных с подходящей работой

7. Основной и запасной варианты профессионального продвижения

8. Мои планы и я

9. Позиции старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору

10. Позиция невмешательства старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору

11. Позиция активного вмешательства старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору

12. Позиция противодействия старших членов семьи оптанта по отношению к его профессиональному выбору

13. Этапы выдвижения психологом и оптантом профконсультационных гипотез в виде графической структуры ситуации выбора профессии и факторов ее образующих. Возможности и ограничения устной речи консультанта в диалоге

14. Преобразование разговорной речи оптанта к специальному психолого-профессиоведческому языку психолога для последующего выдвижения оптантом профориентационных гипотез на этом языке

15. Точность вопросно-ответной логики психолога в профессионально-ориентированном консультировании

16. Методики графического и символично-знакового отображения содержания профессионально-ориентированного консультирования

17. Текстовое описание классификационных признаков, позволяющих составлять формулы профессий (профессиоведческие гипотезы) и формулы предпочтений (профориентационные гипотезы), изложены в специальном дескрипторном словаре.
18. Дескриптор – буквенно-цифровое обозначение образа атрибутов труда (его неотъемлемых признаков): объекты (предметы) труда:

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/не зачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является / **зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>ОПК-4</b>		<b>Знать:</b>	Этап формирования знаний

		<b>Уметь:</b>	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b>	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-10</b>		<b>Знать:</b>	Этап формирования знаний
		<b>Уметь:</b>	Этап формирования умений
		<b>Владеть:</b>	Этап формирования навыков и получения опыта

### 5.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>
	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Методологические основы психологического консультирования.
2. Общее понятие о психологическом консультировании. Место и роль психологического консультирования в современной психологической практике.

3. История возникновения консультативной психологии и психологического консультирования как вида психологической практики.
4. Основные парадигмы и теоретические концепции в психологическом консультировании: психоаналитическая парадигма.
5. Основные парадигмы и теоретические концепции в психологическом консультировании: парадигма когнитивной психологии.
6. Основные парадигмы и теоретические концепции в психологическом консультировании: парадигма бихевиоральной психологии.
7. Основные парадигмы и теоретические концепции в психологическом консультировании: вклад гуманистической психологии.
8. Основные парадигмы и теоретические концепции в психологическом консультировании: парадигма социального взаимодействия.
9. Виды психологического консультирования.
10. Соотношение понятий “психологическое консультирование”, “психологическая коррекция” и “психотерапия”.
11. Принципы психологического консультирования.
12. Цели и задачи психологического консультирования.
13. Позиции консультанта по отношению к клиенту.
14. Проблема эффективности психологического консультирования. Факторы, влияющие на эффективность психологической помощи.
15. Профессиональные требования к психологу-консультанту.
16. Личность психолога-консультанта, его профессиональные навыки.
17. Самоопределение в профессии: предельные цели и ценности психологического консультирования.
18. Этические проблемы, возникающие в процессе психологического консультирования.
19. Супервизорство и его значение в профессиональной подготовке психологов-консультантов.
20. Психологическое консультирование как социо-культурная практика.
21. Правовое регулирование деятельности психолога-консультанта.
22. Частные проблемы психологического консультирования: Профконсультирование.
23. Общая характеристика процесса консультативной беседы, ее организация. Пространство и время консультативной беседы.
24. Основные фазы процесса беседы, основные характеристики, задачи и временные параметры каждой фазы.
25. Вербальный и невербальный контакт психолога-консультанта с клиентом. Роль и формы невербального контакта.

26. Терапевтический (рабочий) альянс в психологическом консультировании, методы его установления и поддержания.
27. Проблемный анализ в психологическом консультировании. Отношения в системе “консультант-клиент-проблема”.
28. Технология ведения консультативной беседы: ограничение речи консультанта, приближение речи консультанта к языку клиента, анализ эмоциональных переживаний клиента.
29. Технология ведения консультативной беседы: углубляющие и уточняющие формулировки, использование интерпретации, перефразирование и др.
30. Технология структурирования беседы в процессе психологического консультирования.
31. Технологические проблемы начала психологического консультирования.
32. Технологии психологического консультирования: активное эмпатическое слушание; использование средств психологической поддержки; отражение, прояснение, уточнение и др.
33. Содержательный анализ в процессе психологического консультирования: тактика преодоления психологического кризиса; поддержка положительной Я-концепции; развитие способности видеть себя со стороны.

Тематика аналитических заданий:

Примерные задания и упражнения.

1. Беседа и речь консультанта. Приемы ведения беседы: специальные вопросы, уточняющие техники.
2. Эмоциональные техники в психологическом консультировании: техника ободрения и успокоения клиента, техника отражения чувств клиента, техника самораскрытия консультанта.
3. Техника объяснения в психологическом консультировании.
4. Техника структурирования и руководство в психологическом консультировании.
5. Техника интерпретации психологического содержания труда в профессионально-ориентированном консультировании.
6. Техника сотрудничества в психологическом консультировании.
7. Преодоление фрустрации оптанта по отношению к незнанию себя и незнанию мира профессий.
8. Задания на психологическую наблюдательность и реализацию индивидуального подхода (Л.Б. Шнейдер).
9. Задания на освоение метода интерпретации в психологическом консультировании (Г.С. Абрамова). Задача – пересказ смысл приведенных отрывков.
10. Задания на интерпретацию психологических механизмов явления, описываемого в высказывании человека, обратившегося к профессиональному психологу (Г.С. Абрамова).
11. Задание на освоение директив как метода воздействия в психологическом консультировании (Е.М. Лысенко).
12. Задания на освоение техники сообщения психологической информации (Е.М. Лысенко).
13. Задание на освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью (Г.С. Абрамова).
14. Задания на освоение техники обратной связи. Предоставление и получение обратной связи (Д. Данко и Р. Черси). Цель: установление психологического климата, способствующего пре-

доставлению и получению обратной связи в установленных рабочих группах, практика активного слушания и навыков обратной связи.

15. Задание на восстановление логической последовательности событий как метода воздействия в процессе интервью (Г.С. Абрамова).

16. Задание на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме (Г.С. Абрамова).

17. Задание на освоение поощрения (поддержки) в ситуации интервью (Г.С. Абрамова).

18. Задания на освоение отражений чувств как метода воздействия.

19. Задания на освоение парадоксальной инструкции как техники воздействия в интервью (Г.И. Колесникова).

20. Упражнение «Профессиональные ситуации» (Л.Б. Шнейдер). Анализ конкретных ситуаций в процессе консультирования с последующим проигрыванием и обсуждением. Ситуации: «Каждый имеет право на место под солнцем», «Слабый ученик», «Застенчивый клиент», «Помогите», «Вредные» клиенты, «Сглаживание оскорбления», «Сюрприз».

### ***5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций***

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Пряжников, Н. С. Профориентология : учебник и практикум для вузов / Н. С. Пряжников. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01541-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450256>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Панина, С. В. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся : учебник и практикум для вузов / С. В. Панина, Т. А. Макаренко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04267-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449903>



## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «дистанционное профессионально-ориентированное консультирование» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов

обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

### **9.3. Информационные справочные системы**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная систе-	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>

		ма, коллекция электронных версий книг.	100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Дистанционное профессионально ориентированное консультирование» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.02.05. «Психология» используются **учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию; компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентаций учебного материала и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины «**Дистанционное профессионально ориентированное консультирование**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Дистанционное профессионально ориентированное консультирование**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Наименование учебной дисциплины» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Дистанционное профессионально ориентированное консультирование**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «21» июня 2021 года	21.06.2021



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Е.А. Петрова

09 июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ УЧАСТНИКОВ  
ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА***

**Специальность**

**«37.05.02 Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: **к. пс. н.** Пчелинцева В.В.  
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



---

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии  
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



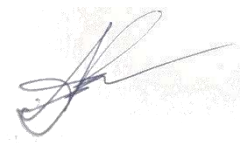
---

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель




---

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент




---

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



---

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

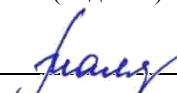


---

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



---

И.Г. Маляр



## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы .....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины .....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	13
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) .....	15
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине .....	20
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	20
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	21
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	23
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	29
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	30
5.6 Образовательные технологии .....	30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	32

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»: систематизация знаний студентов по проблеме психических состояний, развитие у слушателей представлений о психологической саморегуляции (ПСР) функционального состояния как системном явлении, о методах саморегуляции/самоуправления состоянием; формирование компетенций для практического освоения методических приемов и технологий обучения навыкам психологической саморегуляции состояния в целях профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний; формирование умений и навыков по разработке программ (психологических технологий), направленных на обучение приемам психической саморегуляции.

Задачи дисциплины (модуля):

1. предоставить слушателям научную информацию по проблеме разработки и применения методов психологической саморегуляции как способов профилактики неблагоприятных состояний в общении;
2. обеспечить необходимую основу для практического освоения методических приемов обучения навыку саморегуляции состояния и базовых схем построения тренинговых программ, предназначенных для обучения ПСР;
3. сформировать интерес к практической деятельности психолога;
4. сформировать культуру профессионального самосохранения, развития умения рефлексировать и самостоятельно корректировать свое поведение и неблагоприятные функциональные состояния;
5. рассмотреть и отработать основные приемы и методы саморегуляции;
6. сформировать четкое представление о возможностях применения и ограничения использования методов и приемов саморегуляции.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»** реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Жоучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

### 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-8, ПК-9 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «37.05.02 «Психология служебной деятельности». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	ИПК-8.1. понимает принципы осуществления выбора инструментов модернизации психологических технологий ИПК-8.2. осуществляет модернизацию существующих психологических технологий для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий Уметь: Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий Владеть: психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования
	<b>ПК-9</b>	умение участвовать в проектировании и реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в	ИПК9.1. – способен участвовать в проектировании различных форм взаимодействия, направленных на подготовку и переподготовку психологических кадров в области	Знать: принципы проектирования различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения Уметь:

		системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров в области организационного консультирования	организационного консультирования ИПК-9.2 – имеет опыт реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования.	проектировать программы обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров Владеть: методами активного обучения в системе высшего и дополнительного образования
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9, 10 (А) семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен зачет и зачет с оценкой.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		9	10 (А)
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>			
Учебные занятия лекционного типа		8	8
Практические занятия		12	12
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа		16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>		<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 10 (А), 11 (В) семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		10 (А)	11 (В)
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Практические занятия	16	8	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	24	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>78</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

### Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>9 семестр</b>								
<b>Раздел 1. Теоретические основы психической</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
<b>саморегуляции в общении.</b>								
Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
<b>Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	2	3	-		
Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
саморегуляции.								
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	
<b>10 (А) семестр</b>								
<b>Раздел 3. Переговоры как средство профессионального общения</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 3.1. Переговоры как разновидность общения. Основные подходы к изучению	18	7	5	2	3	-		
Тема 3.2. Особенности организации делового общения. Переговоры в профессиональном взаимодействии	18	7	5	2	3	-		
<b>Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	4	6	-		
Тема 4.1. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации	18	7	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
коммуникативного процесса.								
Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КТР в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КТР.	18	6	5	2	3	-		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					



			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
<b>10 (А) семестр</b>								
<b>Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции в общении.</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции в общении.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
<b>Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	1	2	-		
Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	39	12	4	8	0	12	
<b>11 (В) семестр</b>								
<b>Раздел 3. Переговоры как средство профессионального общения</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 3.1. Переговоры как разновидность общения. Основные подходы к изучению	18	10	3	1	2	-		
Тема 3.2. Особенности организации делового общения. Переговоры в профессиональном взаимодействии	18	10	3	1	2	-		
<b>Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	2	4	-		
Тема 4.1. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса.	18	10	3	1	2	-		
Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КТР в современных условиях	18	9	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КИР.								
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>							
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>72</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	
<b>Общий объем часов по дисциплине (модулю)</b>	<b>144</b>	<b>78</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### *Очная форма обучения*

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>9 семестр</b>							
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции в общении.	14	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции	13	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>10 (А) семестр</b>							
Раздел 3. Переговоры как средство профессионального общения	14	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах	13	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов, Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
	<b>54</b>	<b>38</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>10 (А) семестр</b>							
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции в общении.	20	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции	19	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>11 (B) семестр</b>							
Раздел 3. Переговоры как средство профессионального общения	20	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах	19	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
<b>Общий объем по модулю/семестру, часов,</b>	<b>39</b>	<b>31</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>78</b>	<b>62</b>		<b>8</b>		<b>8</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции

**Цель:** изучить методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции. Виды психической саморегуляции.

#### Перечень изучаемых элементов содержания

Виды психической саморегуляции. Аутогенная тренировка (история, источники аутогенной тренировки (АТ), принципы методики аутогенной тренировки, индивидуально- психологические особенности человека и АТ). Низшая и высшая ступени АТ. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации. Психомышечная тренировка. Идеомоторная тренировка. Визуомоторная тренировка поведения. Йога как один из видов ПСР. Биологическая обратная связь (БОС). Янтры и мантры.

**Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.**

#### Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
2. Виды психической саморегуляции.
3. Основные классификации методов воздействия на состояние человека.
4. Основные типы психической саморегуляции: саморегуляция деятельности (поведения) субъекта и саморегуляция актуального состояния субъекта.

## **Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
2. Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».
3. Основные классификации методов непосредственного воздействия на состояние человека.
4. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации.

## **Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции**

**Цель:** освоение навыков психической саморегуляции как внутренний ресурса, формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.

### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные феномены, сходство эффектов реального и мысленного воспроизведения движений. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния. Характеристика специфических черт состояния релаксации, определяющих его принципиальное отличие от других состояний сниженного бодрствования. Пути применения идеомоторной тренировки в профессионально-прикладной практике. Разработка методик аутогенной тренировки: модификации классического варианта АТ, расширение набора соответствующих приемов саморегуляции.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Навыки психической саморегуляции как внутренний ресурс.
2. Нервно-мышечная релаксация (НМР).
3. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
4. Аутогенная тренировка (АТ).

## **Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.**

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию.
2. Условия эффективного использования методов психологической саморегуляции.
3. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния.
4. Формирование специфического состояния сниженного бодрствования - состояния релаксации - в качестве основного фактора изменения функционального состояния при использовании методов ПСР.

### **Раздел 3. Переговоры как средство профессионального общения**

**Цель:** изучение и освоение основных принципов психопрофилактики профессионального стресса как основного направления стресс-менеджмента.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания**

Проблема профессионального стресса. Понятие психотехнологии. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения. Психотехнологии ресурсосбережения. Понятие о формировании психологических навыков самоуправления своим состоянием. Основные особенности состояния релаксации и возможности их использования для психопрофилактики профессионального стресса. Психотехнологии ресурсосбережения.

#### **Тема 3.1. Переговоры как разновидность общения. Основные подходы к изучению**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие работоспособности. Фазы работоспособности.
2. Оптимизация функционального состояния.
3. Соотношение и содержание понятий «психопрофилактика» и «психокоррекция».
4. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения.

#### **Тема 3.2. Особенности организации делового общения. Переговоры в профессиональном взаимодействии**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Проблема профессионального стресса.
2. Психопрофилактика профессионального стресса.
3. Анализ состояния релаксации как энергетического «антипода» стресса.
4. Психотехнологии ресурсосбережения.

### **Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах**

**Цель:** изучение основных принципов проектирования и организации КПП в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса. Технология обучения навыкам ПСР и организации тренингов ПСР. Принципы подготовки инструкторов, методистов-психологов для работы в КПП. Типы обучающих программ: использование принципиально разных приемов самовоздействия на каждом сеансе психологической саморегуляции; последовательное обучение разным типам приемов. Технология обучения навыкам ПСР и организации

тренингов ПСР. Анализ опыта работы реально действующих КПП. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции. Понятие об актуальной, пролонгированной и отсроченной эффективности обучения.

#### **Тема 4.1. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПП).
2. Требования к функциональному дизайну КПП.
3. Внешние способы коррекции неблагоприятных состояний.
4. Целевая направленность тренингов по обучению приемам психологической саморегуляции (ПСР)

#### **Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КПП в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КПП.**

##### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Методическое обеспечение работы КПП.
2. Оптимизация режима труда и отдыха.
3. Основные приемы саморегуляции состояний.
4. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Состояние как психическое явление (сущность и функции, детерминанты, непрерывность состояний, структура состояния).
2. Понятие «функциональное состояние» и виды функциональных состояний.
3. Проблема психологической диагностики функциональных состояний.
4. Методы диагностики функциональных состояний.
5. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
6. Виды психической саморегуляции.
7. Формы организации обучения навыкам ПСР.
8. Психопрофилактический подход к проблеме стресс-менеджмента и оптимизации функционального состояния.
9. Общая характеристика методов психологической саморегуляции как направления профилактики и коррекции профессионального стресса.
10. Классификации методов непосредственного воздействия на функциональное состояние человека.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** реферат.



Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Концепции психической саморегуляции
2. Психотехники саморегуляции
3. Психотехнологии ресурсосбережения.
4. Прикладные аспекты саморегуляции.
5. Прикладные программы обучения психологической саморегуляции.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.
2. Характеристика специфических черт состояния релаксации. Гипотезы о характере связи данного состояния с переходными фазами от сна к бодрствованию.
3. Терминологические особенности описания состояний релаксации.
4. Возможности использования релаксационных состояний для оптимизации неблагоприятных функциональных состояний в стрессовых условиях труда.
5. Профессионально-прикладные возможности использования феномена повышенной внушаемости и самовнушаемости в процессе переживания состояний релаксации.
6. Нервно-мышечная релаксация. История возникновения и формирования метода.
7. Принципы построения упражнений по методике нервно-мышечной релаксации и непосредственные эффекты их использования.
8. Аутогенная тренировка. Содержание и история становления метода.
9. Механизм действия аутогенной тренировки.
10. Направления разработки новых методик аутогенной тренировки.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания:** реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Роль психологической подготовки к деятельности. Оптимизация режима труда и отдыха.
2. Специализированная гимнастика.
3. Роль функциональной музыки на производстве.
4. Общие особенности и принципиальные различия методов ПСР.
5. Принципы построения комплексных программ обучения приемам психологической саморегуляции.
6. Рекомендации по индивидуализации приемов ПСР с целью повышения эффективности обучения навыкам психологической саморегуляции.

7. Понятие о сеансе психологической саморегуляции функционального состояния.
8. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции.
9. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.
10. Роль ведущего тренинга ПСР в процессе обучения навыкам саморегуляции состояния.
11. Соотношение уровней оценки эффективности комплексных программ обучения навыкам ПСР. Актуальный, пролонгированный, отсроченный эффекты тренинга ПСР.
12. Сравнительная эффективность методов ПСР в оптимизации функционального состояния.
13. Психологические требования к оформлению КПР в зависимости от задач функционирования КПР.
14. Вспомогательные средства в составе тренингов ПСР: функциональная музыка, аудио-визуальные воздействия.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

#### **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в **устной / письменной** форме.

##### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения	Знать: возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования знаний

	новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Уметь: Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования умений
		Владеть: психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования навыков и получения опыта
<b>ПК-9</b>	умение участвовать в проектировании и реализации различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров в области организационного консультирования	Знать: принципы проектирования различных форм учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения	Этап формирования знаний
		Уметь: проектировать программы обучения в системе высшего и дополнительного образования, направленного на подготовку и переподготовку психологических кадров	Этап формирования умений
		Владеть: методами активного обучения в системе высшего и дополнительного образования	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<b>ПК-8,9</b>	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе,

		<p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок:  ( 9-10] баллов;  2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения:  [8-9) баллов;  3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала:  (6-8) баллов;  4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки:  [0-6] баллов.</p>
--	--	--	--

ПК-8,9	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
ПК-8,9	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

**4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Состояние как психическое явление (сущность и функции, детерминанты, непрерывность состояний, структура состояния).
2. Понятие «функциональное состояние» и виды функциональных состояний.

3. Проблема психологической диагностики функциональных состояний.
4. Методы диагностики функциональных состояний.
5. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
6. Виды психической саморегуляции.
7. Формы организации обучения навыкам ПСР.
8. Психопрофилактический подход к проблеме стресс-менеджмента и оптимизации функционального состояния.
9. Общая характеристика методов психологической саморегуляции как направления профилактики и коррекции профессионального стресса.
10. Классификации методов непосредственного воздействия на функциональное состояние человека.
11. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.
12. Характеристика специфических черт состояния релаксации. Гипотезы о характере связи данного состояния с переходными фазами от сна к бодрствованию.
13. Терминологические особенности описания состояний релаксации.
14. Возможности использования релаксационных состояний для оптимизации неблагоприятных функциональных состояний в стрессовых условиях труда.
15. Профессионально-прикладные возможности использования феномена повышенной внушаемости и самовнушаемости в процессе переживания состояний релаксации.
16. Нервно-мышечная релаксация. История возникновения и формирования метода.
17. Принципы построения упражнений по методике нервно-мышечной релаксации и непосредственные эффекты их использования.
18. Аутогенная тренировка. Содержание и история становления метода.
19. Механизм действия аутогенной тренировки.
20. Направления разработки новых методик аутогенной тренировки.
21. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
22. Пути применения идеомоторной тренировки в профессионально-прикладной практике.
23. Психомышечная тренировка.
24. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния.
25. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации.
26. Йога как один из видов ПСР.
27. Янтры и мантры.
28. Биологическая обратная связь (БОС). Виды БОС.
29. Психотехнологии ресурсосбережения.
30. Технология постановки цели.
31. Технология планирования.
32. Технология пошагового продвижения.
33. Технология успешной жизнедеятельности.
34. Технология самоконструирования в пространстве психологического времени.
35. Технология создания позитивного переживания достижения.

36. Психотехнические приемы работы с иррациональными идеями.
37. Роль психологической подготовки к деятельности. Оптимизация режима труда и отдыха.
38. Специализированная гимнастика.
39. Роль функциональной музыки на производстве.
40. Общие особенности и принципиальные различия методов ПСР.
41. Принципы построения комплексных программ обучения приемам психологической саморегуляции.
42. Рекомендации по индивидуализации приемов ПСР с целью повышения эффективности обучения навыкам психологической саморегуляции.
43. Понятие о сеансе психологической саморегуляции функционального состояния.
44. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции.
45. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.

#### **Аналитическое задание**

1. Составьте план (программу) развития навыка самонаблюдения у студента-психолога.
2. Составьте план (программу) развития навыка самоанализа у педагога.
3. Составьте план (программу) у развития навыка самоменеджмента у менеджера.

#### **4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

#### 5.1.1. Основная литература

1. Занковский А. Н. Психология лидерства: учебник для бакалавров и магистров / А. Н. Занковский.– Издательство : Институт психологии РАН, 2011.- 296 с.
2. Иванова С, Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. / С. Иванова, Д. Болдогоев, Э. Борчанинова, А. Глотова, О. Жигилий. – М.: Издательство: Альпина Паблишерз, 2011 г., – 280 с.
3. Ильин В. А. Психология лидерства : учебник / В. А. Ильин. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 311 с.
4. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник для бакалавров / Е. В. Селезнева. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 429 с.
5. Спивак В. А. Лидерство : учебное пособие для бакалавров / В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 396 с.
6. Спивак В. А. Лидерство. Практикум : учебное пособие для бакалавров / В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 361 с.
7. Стивен К. Лидерство, основанное на принципах: учебник / К. Стивен.– М.: Издательство: Альпина Паблишерз, 2011г., – 312 с.

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М : «Филинь», 1996. – 472 с.
2. Гиппенрейтер Ю. Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. 1993. №4. С. 61-67
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Учебное пособие для студентов вузов. – 2-изд. перераб., доп. – М.: Академически проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
4. Кузьмина Ю.М. Профессиональная деформация специалистов социальной работы и методы ее предупреждения // Вестник Казанского технологического университета. 2010. – С.116-124
5. Куличенко Р.М. Синдром эмоционального выгорания как профессиональная проблема социального работника // Вестник Тамбовского государственного университета. Выпуск 12 (104), 2011. – С. 547-550
6. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт) // Российский журнал социальной работы. 1996. № 2. С 110-119
7. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с
8. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 208 с.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название	Описание электронного	Используемый для
----	----------	-----------------------	------------------



	электронного ресурса	ресурса	работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной

дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

- Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается

преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

#### **5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

##### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

##### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

#### **Информационные справочные системы**

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

		публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция участников*

*переговорного процесса»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 80,	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ОТДЫХА КАК ОСНОВА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

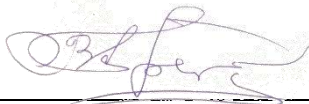


В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

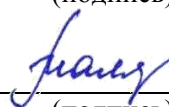
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины .....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций .....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
3. Содержание учебной дисциплины .....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения .....	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине .....	14
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	14
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	16
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	18
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	19
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	20
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины .....	20
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины .....	21
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	23
9.1. Информационные технологии .....	23
9.2. Программное обеспечение .....	23
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	23
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	24
11. Образовательные технологии .....	25
12. Лист регистрации изменений .....	26

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области психологии здоровья и отдыха с целью их применения в будущей профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. Сформировать представления о проблемном поле психологии организации отдыха и здоровьесбережения.
2. Раскрыть основные методологические основания исследований в области психология здоровья.
3. Сформировать навыки реализации здоровьесберегающих технологий в системе организации труда.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Клиническая психология», «Психология труда», «Организационная психология».

Изучение учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-3, ПК-5, ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Психология менеджмента и организационное консультирование»** по специальности **«37.05.02 – Психология служебной деятельности» очной и очно-заочной формам обучения».**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Практическая</b>	ПК-3	способность к обобщению результатов и созданию новых	ПК-3.1 Обобщает результаты проведения	Знать: ПК-3.1 результаты проведения

		знаний на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами Уметь: ПК-3.2 Создавать новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами
<b>Практическая</b>	<b>ПК-5</b>	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	ПК-5.1 Определяет методы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок ПК-5.2 Проводит диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в	Знать: ПК-5.1 методы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок Уметь: ПК-5.2 Проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок

			организации на основе внедрения инновационных разработок	
<b>Практические</b>	<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	ПК-8.1 Выбирает психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования ПК-8.2 Модернизирует существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: ПК-8.1 психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9и 10 семестрах, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и зачет с оценкой.

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		9	10		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>					
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8		
Практические занятия	24	12	12		
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	32	16	16		
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	54	27	27		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		

<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		
--	------------	-----------	-----------	--	--

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		9	10		
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>					
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4		
Практические занятия	16	8	8		
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа</b>	24	12	12		
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	78	39	39		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		

### 3. Содержание учебной дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практическая подготовка
<b>Семестр 9</b>									
	Раздел 1. Оптимизация условий профессиональной	36	18	18	4	6	0	8	0

	деятельности и поддержка психического здоровья персонала								
1.	Тема 1.1. Общая характеристика функциональных состояний	18	9	9	2	3	0	4	0
2.	Тема 1.2 Состояние утомления. Эмоциональное выгорание	18	9	9	2	3	0	4	0
	Раздел 2 Режимы труда и отдыха	36	18	18	4	6	0	8	0
3.	Тема 2.1. Эргономические рекомендации по разработке режимов труда и отдыха	18	9	9	2	3	0	4	0
4.	Тема 2.2. Психологические рекомендации по оптимизации режимов труда и отдыха	18	9	9	2	3	0	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Зачет</b>	<b>9</b>						
<b>Семестр 10</b>									
	Раздел 3. Применение программ психологической саморегуляции состояний в организационных условиях	36	18	18	4	6	0	8	0
5.	Тема 3.1. Характеристика методов психологической саморегуляции состояния и принципы составления обучающих программ	18	9	9	2	3	0	4	0
6.	Тема 3.2. Организационные формы проведения тренингов ПСР	18	9	9	2	3	0	4	0
	Раздел 4. Обучение навыкам организации отдыха и здорового образа жизни.	36	18	18	4	6	0	8	0

	Здоровьесберегающие технологии в организации								
7.	Тема 4.1. Планирование оптимального соотношения времени труда и отдыха	18	9	9	2	3	0	4	0
8.	Тема 4.2. Проактивный подход к организации отдыха как ресурса сохранения здоровья и профессионального развития	18	9	9	2	3	0	4	0
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>Диф.зачет</b>	<b>36</b>						

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего	Практическая подготовка
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Семестр 9</b>										
	Раздел 1. Оптимизация условий профессиональной деятельности и поддержка психического здоровья персонала	36	18	18	4	6	0	8	0	
1.	Тема 1.1. Общая характеристика функциональных состояний	18	9	9	2	3	0	4	0	
2.	Тема 1.2 Состояние утомления.	18	9	9	2	3	0	4	0	

	Эмоциональное выгорание								
	Раздел 2 Режимы труда и отдыха	36	18	18	4	6	0	8	0
3.	Тема 2.1. Эргономические рекомендации по разработке режимов труда и отдыха	18	9	9	2	3	0	4	0
4.	Тема 2.2. Психологические рекомендации по оптимизации режимов труда и отдыха	18	9	9	2	3	0	4	0
Общий объем, часов		72	36	36	8	12	0	16	0
Форма промежуточной аттестации		Зачет	9						
Семестр 10									
	Раздел 3. Применение программ психологической саморегуляции состояний в организационных условиях	36	18	18	4	6	0	8	0
5.	Тема 3.1. Характеристика методов психологической саморегуляции состояния и принципы составления обучающих программ	18	9	9	2	3	0	4	0
6.	Тема 3.2. Организационные формы проведения тренингов ПСР	18	9	9	2	3	0	4	0
	Раздел 4. Обучение навыкам организации отдыха и здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии в организации	36	18	18	4	6	0	8	0
7.	Тема 4.1. Планирование оптимального соотношения времени труда и отдыха	18	9	9	2	3	0	4	0
8.	Тема 4.2. Проактивный	18	9	9	2	3	0	4	0



	подход к организации отдыха как ресурса сохранения здоровья и профессионального развития								
	Общий объем, часов	72	36	36	8	12	0	16	0
	Форма промежуточной аттестации	Диф.зачет	36						

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>Раздел 1.</b> Оптимизация условий профессиональной деятельности и поддержка психического здоровья персонала	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
2.	<b>Раздел 2.</b> Режимы труда и отдыха	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
3.	<b>Раздел 3.</b> Применение программ психологической саморегуляции состояний в организационных условиях	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
4.	<b>Раздел 4.</b> Обучение навыкам организации отдыха и здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии в организации	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование

## 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

### **РАЗДЕЛ 1. Оптимизация условий профессиональной деятельности и поддержка психического здоровья персонала.**

**Цель:** формировать знания об оптимизации условий профессиональной деятельности и поддержка психического здоровья персонала.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Функциональные состояния: основные понятия и роль в трудовой деятельности. Общая характеристика функциональных состояний. Темпераментальные характеристики как психофизиологическая составляющая функциональных состояний. Состояние утомления. Эмоциональное выгорание.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение понятию «функциональное состояние»
2. Что такое утомление? Приведите пример возникновения утомления в трудовой деятельности.
3. Дайте определение эмоциональному выгоранию. Опишите способы профилактики эмоционального выгорания.
4. Какие существуют способы предотвращения и профилактики эмоционального выгорания?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Работоспособность и утомление у лиц умственного труда: понятие о зонах активности человека
2. Работоспособность и утомление у лиц физического труда: понятие о зонах активности человека
3. Утомление и восстановление работоспособности.
4. Профилактика утомления и переутомления.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

### **РАЗДЕЛ 2. Режимы труда и отдыха.**

**Цель:** формировать знания о режимах труда и отдыха.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Основные понятия в сфере нормирования рабочего времени. Эргономические рекомендации по разработке режимов труда и отдыха. Психологические рекомендации по оптимизации режимов труда и отдыха. Содержание внутрисменных периодов отдыха.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. На основании каких документов и законодательных актов формируются и могут быть изменены нормативы труда?
2. Какие выделяют виды рабочей нагрузки? Укажите основания для классификации.

3. Дайте определение понятия «работоспособность» и назовите основные факторы, влияющие на динамику работоспособности в процессе трудовой деятельности.

4. Как в ТК РФ определяются понятия «рабочее время» и «время отдыха»?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. Понятие и сущность режима труда и отдыха персонала организации
2. Рационализация режима труда и отдыха на предприятии
3. Показатели и критерии оценки эффективности режима труда и отдыха персонала организации
4. Разработка мероприятий по улучшению режима труда и отдыха персонала организации
5. Физиологические основы построения режимов труда и отдыха.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

**РАЗДЕЛ 3. Применение программ психологической саморегуляции состояний в организационных условиях.**

**Цель:** формировать навыки применения программ психологической саморегуляции состояний в организационных условиях.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Характеристика методов психологической саморегуляции состояния и принципы составления обучающих программ. Организационные формы проведения тренингов ПСР

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Саморегуляция и мотивация здорового образа жизни.
2. Саморегуляция пищевого поведения.
3. Саморегуляция в профилактике вредных привычек

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

#### **Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:**

1. Здоровье как социальный феномен
2. Социальная структура и здоровье
3. Здоровье в территориальных общностях
4. Здоровье и социальные организации
5. Проблемы психологии здоровья
6. Модели здоровья и факторы его определяющие
7. Психологические типы как формы психического здоровья
8. Образ жизни и здоровье.
9. Представления о здоровой личности представителей различных психологических теорий.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

#### **РАЗДЕЛ 4. Обучение навыкам организации отдыха и здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии в организации.**

**Цель:** формировать навыки организации отдыха и здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии в организации.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Планирование оптимального соотношения времени труда и отдыха. Проактивный подход к организации отдыха как ресурса сохранения здоровья и профессионального развития.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Здоровьесберегающие технологии в организации
2. Понятие здорового образа жизни сотрудника организации.
3. Здоровый стиль жизни.
4. Ценности здоровья.

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: реферат; доклад.**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:**

1. Вовлечение сотрудников в корпоративные мероприятия спортивной направленности.
2. Содействие здоровьесбережению сотрудников, через организацию регулярных занятий физической культурой.
3. Информирование сотрудников, повышение уровня их знаний по снижению рисков заболеваний и последствий вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни.
4. Профилактика эмоционального выгорания и профессиональных стрессовых ситуаций у сотрудников, укрепление стрессоустойчивости, обучение основам навыкам самообладания и рефлексии.
5. Мотивация сотрудников к участию в программных мероприятиях здоровьесберегающей направленности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет и зачет с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-3	способность к обобщению результатов и созданию новых знаний на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	ПК-3.1 Обобщает результаты проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования знаний
		ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования умений
		ПК-3.2 Создает новые знания на основе проведения организационно-психологических исследований с учетом достижений смежных дисциплин в области наук об управлении человеческими ресурсами	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Знать: ПК-5.1 методы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-5.2 Проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Этап формирования умений

		Уметь: ПК-5.2 Проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8;	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: ПК-8.1 психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-3 ПК-5 ПК-8	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видеоизменении задания,

			<p>умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<p>ПК-3 ПК-5 ПК-8</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>

ПК-3 ПК-5 ПК-8	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание ( <i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i> )  Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
----------------------	--	---	--

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Оптимизация условий профессиональной деятельности и поддержка психического здоровья персонала.
2. Функциональные состояния: основные понятия и роль в трудовой деятельности. Общая характеристика функциональных состояний.
3. Темпераментальные характеристики как психофизиологическая составляющая функциональных состояний.
4. Состояние утомления.
5. Эмоциональное выгорание.
6. Работоспособность и утомление у лиц умственного труда: понятие о зонах активности человека
7. Работоспособность и утомление у лиц физического труда: понятие о зонах активности человека
8. Утомление и восстановление работоспособности.
9. Профилактика утомления и переутомления.
10. Основные понятия в сфере нормирования рабочего времени.
11. Эргономические рекомендации по разработке режимов труда и отдыха.
12. Психологические рекомендации по оптимизации режимов труда и отдыха.
13. Содержание внутрисменных периодов отдыха.
14. Понятие и сущность режима труда и отдыха персонала организации
15. Рационализация режима труда и отдыха на предприятии
16. Показатели и критерии оценки эффективности режима труда и отдыха персонала организации
17. Разработка мероприятий по улучшению режима труда и отдыха персонала организации
18. Физиологические основы построения режимов труда и отдыха.



19. Характеристика методов психологической саморегуляции состояния и принципы составления обучающих программ.
20. Организационные формы проведения тренингов ПСР
21. Саморегуляция и мотивация здорового образа жизни.
22. Саморегуляция пищевого поведения.
23. Саморегуляция в профилактике вредных привычек
24. Здоровье как социальный феномен
25. Социальная структура и здоровье
26. Здоровье в территориальных общностях
27. Здоровье и социальные организации
28. Проблемы психологии здоровья
29. Модели здоровья и факторы его определяющие
30. Психологические типы как формы психического здоровья
31. Образ жизни и здоровье.
32. Представления о здоровой личности представителей различных психологических теорий.
33. Планирование оптимального соотношения времени труда и отдыха.
34. Проактивный подход к организации отдыха как ресурса сохранения здоровья и профессионального развития.
35. Здоровьесберегающие технологии в организации
36. Понятие здорового образа жизни сотрудника организации.
37. Здоровый стиль жизни.
38. Ценности здоровья.

Аналитические задания: разработайте программы по решению следующих задач:

1. Вовлечение сотрудников в корпоративные мероприятия спортивной направленности.
2. Содействие здоровьесбережению сотрудников, через организацию регулярных занятий физической культурой.
3. Информирование сотрудников, повышение уровня их знаний по снижению рисков заболеваний и последствий вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни.
4. Профилактика эмоционального выгорания и профессиональных стрессовых ситуаций у сотрудников, укрепление стрессоустойчивости, обучение основам навыкам самообладания и рефлексии.
5. Мотивация сотрудников к участию в программных мероприятиях здоровьесберегающей направленности.

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. *Никольский, А. В.* Психология здоровья. Специфика и пределы адаптивности человека : учебник для вузов / А. В. Никольский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11748-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476272>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469024>

3. *Завертаная, Е. И.* Управление качеством в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний : учебное пособие для вузов / Е. И. Завертаная. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00905-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471885>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. *Петрушин, В. И.* Психология здоровья : учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11949-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471373> (дата обращения: 05.11.2021).

2. *Вдовина, Н. В.* Организм человека: процессы жизнедеятельности и их регуляция : монография / Н. В. Вдовина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 391 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09214-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474931>

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

	М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### **9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ

		версий книг.	
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.05.02 – Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Психология отдыха как основа здоровьесберегающих технологий»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			

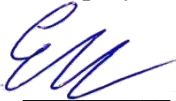




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
МЕДИАПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Специальность**  
**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**  
**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**  
***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

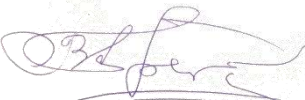


В.Ю. Меновщиков

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

\_\_\_\_\_  
(подпись)

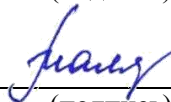
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	15
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	15
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	15
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	16
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	20
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	20
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	21
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	23
9.1. Информационные технологии.....	23
9.2. Программное обеспечение.....	23
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	23
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	24
11. Образовательные технологии.....	25
12. Лист регистрации изменений .....	26

## ***1. Общие положения***

### ***1.1. Цель и задачи учебной дисциплины***

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о медиапсихологии в с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по исследованию эффектов массмедиа в служебной деятельности, умений анализировать психологические основы медиапроизводства и медиапотребления, формировать медиакомпетентность и медиаиммунитет (медиазащищенность).

Задачи учебной дисциплины:

1. Сформировать у студентов научные представления о медиапсихологии, ее предметной области, принципах и направлениях исследования.
2. Создать у студентов целостное представление о системах массмедиа, их роли, функциях в служебной деятельности
3. Раскрыть психологические основы медиапроизводства и медиапотребления в служебной деятельности.
4. Проанализировать задачи медиаобразования в рамках формирования медиакомпетентности и медиаиммунитета сотрудников организаций.

### ***1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы***

Учебная дисциплина **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), **очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психология общения и переговоров», «Психология кадрового менеджмента», «Организационная психология».

Изучение учебной дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Технологии психологического воздействия», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

### ***1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы***

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-8, ПК-10 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Психология служебной деятельности»** по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Практические	ПК-8	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	ПК-8.1 Выбирает психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования ПК-8.2 Модернизирует существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: ПК-8.1 психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования
Практические	ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	ПК-10.1 Определяет содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа ПК-10.2 Проводит мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы	ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в

			психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	организациях разного типа
--	--	--	---	---------------------------

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	8	8			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия					
Лабораторные занятия	16	16			
<b>Иная контактная работа</b>					
Иная контактная работа. Практическая подготовка	27	27			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>					

## 3. Содержание учебной дисциплины

### 3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Прак
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Прак	
	Раздел 1. Основные понятия и история медиапсихологии	36								

1.	Тема 1.1. Предметное поле медиапсихологии	9 часов	1	8	4	4			
2.	Тема 1.2. Методы медиапсихологии	9 часов	1	8	4	4			
3.	Тема 1.3. История становления и развития массмедиа. Массмедиа как психологический феномен	9 часов	1	8	4	4			
4.	Тема 1.4. Массмедиа и культура. Фактор культуры в медиапсихологических исследованиях	9 часов	1	8	4	4			
	Раздел 2. Профессионально-психологические аспекты использования медиа в служебной деятельности	36							
1.	Тема 2.1. Медиаобразование в служебной деятельности	9 часов	5	4	2	2	-		
2.	Тема 2.2. Медиаиммунитет и медиакомпетентность как условия эффективного поведения и информационной безопасности личности в современном медиамире	9 часов	5	4	2	2	-		
3.	Тема 2.3. Массмедиа и информационная безопасность	9 часов	5	4	2	2	-		
4.	Тема 2.4. Медиаграмотность и критичность мышления	9 часов	5	4	2	2	-		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72 часа</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>12</b>			<b>16</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>диф. зачет</b>							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Прак- тичес	

	Раздел 1. Основные понятия и история медиапсихологии	36							
5.	Тема 1.1. Предметное поле медиапсихологии	9 часов	1	8	4	4			
6.	Тема 1.2. Методы медиапсихологии	9 часов	1	8	4	4			
7.	Тема 1.3. История становления и развития массмедиа. Массмедиа как психологический феномен	9 часов	1	8	4	4			
8.	Тема 1.4. Массмедиа и культура. Фактор культуры в медиапсихологических исследованиях	9 часов	1	8	4	4			
	Раздел 2. Профессионально-психологические аспекты использования медиа в служебной деятельности	36							
5.	Тема 2.1. Медиаобразование в служебной деятельности	9 часов	5	4	2	2	-		
6.	Тема 2.2. Медиаиммунитет и медиакомпетентность как условия эффективного поведения и информационной безопасности личности в современном медиамире	9 часов	5	4	2	2	-		
7.	Тема 2.3. Массмедиа и информационная безопасность	9 часов	5	4	2	2	-		
8.	Тема 2.4. Медиаграмотность и критичность мышления	9 часов	5	4	2	2	-		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72 часа</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>12</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>диф. зачет</b>							



#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основные понятия и история медиапсихологии	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	эссе	2	реферат
3.	Раздел 2. Профессионально-психологические аспекты использования медиа в служебной деятельности	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	кейс	2	реферат

##### 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

###### РАЗДЕЛ 1. Основные понятия и история медиапсихологии

**Цель:** формирование представлений о медиапсихологии, ее предметной области, принципах и направлениях исследования

###### Тема 1.1. Предметное поле медиапсихологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** взаимосвязь медиапсихологии с другими науками (социальная психология, социология, педагогика, медиаобразование, журналистика, культурология, кросс-культурная психология, психология и социология массовых коммуникаций и др.). Вклад данных наук в медиапсихологию. Предметное поле медиапсихологии. Базовые понятия. Задачи и направления медиапсихологических исследований. Категории и принципы медиапсихологии.

###### Вопросы для самоподготовки:

1. Зарубежные и отечественные представители медиапсихологии и их вклад в развитие данной отрасли.
2. Развитие и становление зарубежных и отечественных исследований в области медиакоммуникаций.
3. Современное состояние медиапсихологических исследований.

###### Тема 1.2. Методы медиапсихологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Подходы к исследованию массмедиа (общепсихологический, социально-психологический, социологический). Методы исследования массовых коммуникаций. Медиаметрия. Рейтинги. Опрос. Интервью. Беседа. Тесты. Контент-

анализ. Дневниковые записи. Групповые дискуссии. TV-метрия. Дискурс-анализ. Метод фокус-групп. Мета-анализ.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Психологические основы функционирования медиа. Психологические методы воздействия массмедиа на аудиторию.
2. Психология потребления медиапродукции.
3. Функции и типология эффектов воздействия Интернета.

*Тема 1.3. История становления и развития массмедиа.*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Массмедиа как психологический феномен. Возникновение и развитие СМИ. Классификация медиа. Современные виды медиа как совокупность самостоятельных видов деятельности (фотожурналистика, журналистика, радио, пресса, телевидение, книгоиздательство, интернет, фотография, кинобизнес). Каналы массмедиа. История эмпирического изучения массмедиа. Теории и модели массовых коммуникаций. Основные характеристики массовых коммуникаций. Социально-психологические функции медиа в современном обществе. Теории социализации и эффекты воздействия СМИ. Роль медиа в социальном конструировании реальности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте краткую характеристику различных видов медиа.
2. Назовите основные каналы массмедиа.
3. Какова роль медиа в социальном конструировании реальности?
4. Медиа как агент социализации.
5. Формирование стереотипов и социальных представлений в процессе массовых коммуникаций.

*Тема 1.4. Массмедиа и культура. Фактор культуры в медиапсихологических исследованиях*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Культура как психологический феномен, как система информации и как коммуникация. Процессы глобализации и культура. Мультимедиа как феномен культуры, средство коммуникаций и культурного обмена. Социально-психологические функции массмедиа в современной культуре и современные тенденции развития массовых коммуникаций. СМИ и культура: эффекты взаимодействия (влияние культуры на массмедиа и воздействие массмедиа на культуру). Культурные различия в медиаповедении людей. Медиамир, культурно-психологическое пространство, переходы и барьеры культурных границ личности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Охарактеризуйте взаимосвязь культуры и массмедиа.
2. Охарактеризуйте понятия: «культурно-психологическое пространство личности», «переход культурных границ», «культурно-психологические барьеры».
3. Теоретические проблемы исследования медиа в различных культурах.
4. Культурная самоидентификация личности в современном медиапространстве.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма практического задания: эссе.**

Примерный перечень эссе к разделу 1:

1. Сопоставьте понятия: «психология как наука» и «медиа».
2. Проанализируйте развитие медиапсихологии и ее связь с другими науками.
3. Раскройте содержание принципов медиапсихологии.
4. Назовите задачи медиапсихологии.
5. Опишите направления медиапсихологии.
6. Охарактеризуйте подходы к исследованию массмедиа.

7. Проведите анализ научных методов и определите преимущества и недостатки их использования в медиапсихологии.
8. Проанализируйте и сравните различные теории и модели массовых коммуникаций.
9. Опишите механизмы формирования социальных стереотипов и представлений в процессе массовых коммуникаций.
10. В чем проявляются культурные различия в медиаповедении людей.

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Изучение отношения молодежи к определенным каналам (программам) телевидения и радио.
2. Нормы и ценности в реальном и виртуальном мире: восприятие и различие.
3. Медиасреда как источник социальных влияний: «остаточные эффекты», изменение социальных норм, ценностей и предпочтений.
4. Изучение особенностей медиакоммуникативного поведения студенческой молодежи.
5. Взаимосвязь личностных особенностей и мотивации обращения к медиaprостранству (Интернет – пространству, просмотру ТВ, прослушиванию радио, музыки).
6. Изучение мотивов обращения студенческой молодежи к Интернету в зависимости от личностных особенностей индивидов.
7. Влияние медиакультуры и медиаканала на формирование социального поведения личности.
8. Особенности социального поведения в виртуальной среде (аддикции, агрессия, защиты).
9. Нормы социального поведения в виртуальном пространстве (формирование виртуального контакта и правила общения в виртуальной среде).
10. Факторы и манипулятивные феномены в медиасреде.
11. Изучение социальной перцепции в Интернете.
12. Особенности социальных представлений в виртуальной среде.
13. Социальные представления о шоу-бизнесе: реальные и виртуальные ценности и предпочтения.
14. Исследование социальных представлений молодежи о роли рекламы в современном мире.
15. Манипулятивные эффекты медиакультуры: конформизм и толерантность.
16. Социальные представления о формах и причинах Интернет – аддикции.

## **РАЗДЕЛ 2. Профессионально-психологические аспекты использования медиа в служебной деятельности**

**Цель:** формирование навыков развития медиакомпетентности и медиаиммунитета сотрудников организации.

*Тема 2.1. Медиаобразование как проблема медиапсихологии*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Медиаобразование как направление в педагогике и психологии. Связь медиаобразования с другими науками. Цель и задачи медиаобразования (формирование осознанного критического отношения к потребляемой информационной продукции, профилактика медиааддикций, обучение навыкам защиты от манипулятивных стратегий и влияний массмедиа и т.д.). История медиаобразования. Связь медиаобразования с другими науками. Формы медиаобразования (лекция, беседа, письменные

работы, сочинения, творческие работы, написание репортажа, статьи, киноvideосъемка, раскадровка, составление коллажей, афиш, эвристические и игровые занятия, встречи с деятелями медиакультуры и т.д.). Варианты проведения медиаобразовательных занятий. Зарубежные и отечественные концепции медиаобразования («инъекционная», защитная теория; идеологическая теория; культурологическая теория; семиотическая теория; теория развития критического мышления; практическая теория; эстетическая теория; социокультурная теория и др.). Медиаобразование и проблема информационно-психологической безопасности личности. СМИ и проблема «информационного иммунитета» (Е. Е. Пронина). Понятие «информационного менталитета». Исследование СМИ как медиаобразовательной системы. Направления медиаобразования. Медиаобразовательные проекты как фактор преодоления социокультурных, психологических барьеров в коммуникативной сфере. Разработанность проблем медиаобразования в междисциплинарных исследованиях. Роль медиаобразовательных стратегий и технологий в оптимизации взаимодействия СМИ и молодежной аудитории. Применение медиаобразовательных технологий на практике (анализ имеющихся работ в этой области). Перспективные линии и проблемы современного медиаобразования.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. В чем состоят задачи медиаобразования как проблемы медиапсихологии.
2. Кратко опишите основные этапы в развитии медиаобразования.
3. Раскройте смысл понятий «информационно – психологическая безопасность личности», «медиаиммунитет», «информационный менталитет».
4. Охарактеризуйте формы проведения медиаобразовательных занятий.
5. Опишите наиболее известные концепции медиаобразования и перечислите направления современного медиаобразования.
6. Приведите 1-2 примера использования медиаобразовательных технологий на практике.

*Тема 2.2. Медиаиммунитет и медиакомпетентность как условия эффективного поведения и информационной безопасности личности в современном медиамире*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Компетентность и психологическая культура личности. Медиакомпетентность как результат медиаобразования и свойство личности. Медиакоммуникативная компетентность, медиаграмотность, медиаобразованность, медиазащищенность: соотношение понятий. Структура и критерии медиакомпетентности. Виды грамотности и образованности в отношении к СМИ (по Майровицу). Понятие «медиаиммунитет». Медиакомпетентность как форма и компонент формирования культурно-психологической компетентности личности. Роль культурно-психологической компетентности в процессе осуществления медиакоммуникативного взаимодействия. Анализ программ формирования медиакомпетентности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Проанализируйте связь компетентности и психологической культуры личности.
2. Какие психодиагностические методы используются для оптимизации состава команды?
3. Разграничьте понятия «медиакоммуникативная компетентность», «медиаграмотность», «медиаобразованность», «медиазащищенность».
4. Раскройте смысл понятия «медиаиммунитет».
5. Назовите критерии и показатели медиакомпетентности.
6. Раскройте смысл понятия «культурно-психологическая компетентность» и ее роль в повышении эффективности медиаобразования.
7. Приведите пример 1-2 программ формирования медиакомпетентности.

*Тема 2.3. Массмедиа и информационная безопасность*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Информационная безопасность. Информационно-психологическая безопасность. Методы обеспечения информационной безопасности. Законодательство об информационной безопасности. Информационная

безопасность в системе национальной безопасности. Информационные угрозы экстремизма и терроризма. Защита тайн и интеллектуальной собственности. Функции психолога служебной деятельности в сопровождении информации конфиденциального характера. Функции психолога служебной деятельности в сопровождении информации, относящейся к государственной тайне. Функции психолога служебной деятельности в противодействии угрозам информационной деятельности экстремистов. Функции психолога служебной деятельности в противодействии терроризму в информационной сфере. Информационно-психологическая безопасность организаций. Информационно-психологическая безопасность в системах безопасности человека и информационной безопасности государства.

**Вопросы для самоподготовки:**

По каким признакам можно отличить полезную информацию от информации, являющейся средством агрессии?

Почему «душевное общение», во-многом, теряет свою подлинность при общении по каналам информационных технологий?

Что такое «непрямые действия» и «мягкие» методы поражения? Чем они опасны для человека?

Что необходимо расширить сегодня в сфере информирования населения средствами массовой информации: свободу или систему ограничений?

Что преобладает сегодня в международном информационном обмене: открытость или осторожность и недоверие? Охарактеризуйте принцип «двойных стандартов»?

Нуждается ли в лучшей защите от передачи за границу документальная и художественная информация, отнесенная к общероссийскому национальному достоянию?

Как вы считаете, будет ли принята Конвенции ООН «Об обеспечении международной информационной безопасности»? Какие ее положения вызовут возражения со стороны стран запада и США?

*Тема 2.4. Медиаграмотность и критичность мышления*

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Необходимость в навыках критического мышления. Установка на критическое мышление и готовность к нему. Связь между мышлением и языком. Логические рассуждения: дедуктивный вывод логически правильных заключений. Анализ аргументации. Принятие разумных решений

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Критическое мышление как личностный ресурс обеспечения информационной безопасности.

2. Почему, в современном мире с его образованностью, достижениями научно-технической и информационной революций не снижается интерес людей к культам и сектам?

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** кейс-задание.

Примерный перечень кейс-заданий к разделу 3:

1. Проведите анализ современных средств массовой информации относительно их влияния на мировоззрение: отношение к семье, стране, демонстрация насилия, порнографии, пропаганда западной культуры и пр. Заполните таблицу:

СМИ	Особенности влияния на мировоззрение
Телеканал:	
Радиостанция:	
Интернет-сайт	

2. Проведите анализ информационного ресурса (рекламного сообщения, сайта, форума), используя следующую схему:

- 1) Что рекламируется (товар, услуга, личность, стиль жизни, образ мыслей и т.п.)?
- 2) Кто создал это сообщение? Чья точка зрения в нем выражена?

- 3) Каким образом привлекается наше внимание?
- Какие знаковые системы (слова, рисунки, фотографии, символы, цвет, схемы и графики, знакомые образы, шумы, музыка и др.) используются?
  - Какие приемы используются?
  - Какие рациональные и эмоциональные аргументы заключаются в сообщении?
- 4) Отличается ли то, что отражено в сообщении, от реальной действительности?
- 5) Какой образ жизни, ценности и точки зрения представлены *явно* и *скрыто* в сообщении?
- 6) С какой целью создано сообщение и кому оно выгодно?
3. Почему молодежь с увлечением смотрит шоу и фильмы подобные «Дом 2»? В чем скрытые опасности подобных программ для воспитания молодежи?
4. Какие корректные действия может предпринять психолог служебной деятельности, чтобы ослабить интерес к просмотру программ и фильмов, оказывающих вредоносное информационное воздействие на психику?
5. Заполните таблицы:

Федеральный закон	Область применения (цель) закона	Ограничительные меры	Созидательные меры

Зарубежное законодательство	Область применения нормативного акта
США: «Закон об информационной безопасности» Computer Security Act of 1987	
США: «Закон о совершенствовании информационной безопасности» Computer Security Enhancement Act of 1997 & 2001	
ФРГ: «Закон о защите данных» Federal Data Protection Act of 1990 & 1994	
Великобритания: Семейство добровольных стандартов программ безопасности BS7799	

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. «Психологический портрет» медиаканала в различных слушательских аудиториях.
2. Исследование медиапредпочтений молодежной аудитории.
3. Медиапредпочтения старших школьников и студентов: гендерные и возрастные особенности.
4. Исследование социальных представлений молодежи о роли рекламы в современном мире.
5. Изучение влияния современных программ и передач на формирование социального поведения личности.
6. Социализация, идентификация и индивидуация в виртуальных средах.
7. Виртуальные кумиры и герои – психология имиджа виртуальных персонажей.
8. Сравнительный анализ реальных и виртуальных факторов в регуляции социального поведения.
9. Социальная идентификация и фанаты в виртуальных средах: виды и формирование культурных практик молодежи.
10. Механизмы социальных влияний и их проявление в виртуальном мире.
11. Исследование влияния массмедиа на культурно-досуговые практики молодежи.
12. Лиминальные переходы в поликультурной виртуальной среде.
13. Отношение участникам медиапроектов: сравнение реальной и виртуальной социальной перцепции.

14. Изучение психологического портрета потребителя медиасреды в определенной субкультурной группе.

15. Психологические механизмы продвижения медиапроектов: взгляд со стороны потребителя.

16. Психологические механизмы продвижения медиапроектов: взгляд со стороны продюсера.

17. Потребительское поведение в медиасреде: лояльность и приверженность аудитории к медиапроектам.

18. Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

19. Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной</b>
ПК-8;	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: ПК-8.1 психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной	Этап формирования навыков и получения опыта

		практики и организационного консультирования	
ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Знать: ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования навыков и получения опыта

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-8; ПК-10	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных



			<p>неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<b>ПК-8; ПК-10</b>	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
<b>ПК-8; ПК-10</b>	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению</p>

			задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет, задачи и принципы медиапсихологии. Взаимосвязь медиапсихологии с другими науками.
2. Развитие и становление зарубежных и отечественных исследований в области медиакоммуникаций.
3. Современное состояние медиапсихологических исследований.
4. Методы медиапсихологии.
5. История эмпирического изучения массмедиа. Теории и модели массовых коммуникаций.
6. Социально-психологические функции медиа в современном обществе.
7. Массмедиа и культура: эффекты взаимодействия.
8. Медиакультура как социально-психологический феномен. Социальные представления о медиакультуре.
9. Психология медиакультуры в поликультурном мире. Теоретическая и практическая значимость исследования медиакультуры.
10. Перспективные направления изучения медиакультуры в рамках медиапсихологии.
11. Двусторонняя зависимость массмедиа и аудитории. Теории и эффекты влияния СМИ на аудиторию.
12. Психологические основы функционирования медиа. Психологические методы воздействия массмедиа на аудиторию.
13. Продвижение медиапроектов как социально – психологический феномен.
14. Психология восприятия медиапродукции массмедиа и отношения личности к медиапродуктам.
15. Психология потребления медиапродукции.
16. Типология аудитории. Социально-психологические особенности различных групп аудитории: варианты медиаповедения и медиакommunikативного взаимодействия.
17. Психология медиакоммуникативного взаимодействия массмедиа и молодежной аудитории.
18. Влияние телевидения на когнитивное и эмоциональное развитие детей и молодежи. Эффекты телевидения.
19. Психологические особенности интернет-культуры.
20. Функции и типология эффектов воздействия Интернета.
21. Психологическое содержание понятия «виртуальная реальность». Аддитивные феномены в виртуальном пространстве.
22. Современные исследования в области медиапсихологии.
23. Медиаобразование как проблема медиапсихологии. Цели, задачи и направления медиаобразования.
24. Зарубежные и отечественные концепции медиаобразования.
25. Роль медиаобразовательных стратегий и технологий в оптимизации взаимодействия СМИ и молодежной аудитории.
26. Медиаиммунитет личности: структура и функции.
27. Роль компетентности и психологической культуры личности в современном мире информации.

28. Медиакомпетентность: структура, критерии и функции.

29. Медиакомпетентность как форма и компонент формирования культурно-психологической компетентности личности.

30. Применение медиаобразовательных технологий на практике. Программы формирования медиакомпетентности.

31. Массмедиа и информационная безопасность в служебной деятельности. Корпоративная безопасность.

32. Медиаграмотность и критичность мышления.

Аналитическое задание:

1. Проведите анализ научных методов и определите преимущества и недостатки их использования в медиапсихологии.

2. Проанализируйте и сравните различные теории и модели массовых коммуникаций.

3. Опишите механизмы формирования социальных стереотипов и представлений в процессе массовых коммуникаций.

4. Оцените роль исследований медиакультуры для развития медиапсихологии.

5. Перечислите и раскройте содержание психологических методов воздействия массмедиа на аудиторию.

6. В чем, по Вашему мнению, состоит рост значимости массмедиа в массовом сознании аудитории?

7. Почему изучение эффектов влияния массмедиа является важной сферой изучения медиапсихологии?

8. Объясните, почему между массмедиа и аудиторией существует двустороннее взаимовлияние?

9. Каковы взаимосвязи между социально-психологическими характеристиками личности и типом медиакоммуникативного поведения.

10. Охарактеризуйте эффекты влияния массмедиа на личность.

11. Проанализируйте взаимосвязь ценностей личности с мотивами обращения к массмедиа.

12. Каковы психологические механизмы восприятия медиа?

13. Раскройте смысл «модели маркетингового отклика».

14. Назовите теории влияния СМИ на аудиторию.

15. Опишите 1-2 эмпирических исследований, касающихся изучения восприятия коммуникаторов массмедиа.

16. Раскройте содержание следующих эффектов влияния массмедиа на личность: эффект привыкания, эффект иллюзии знаний, эффект бумеранга.

17. Проанализируйте роль различных видов медиа в жизни молодежи.

18. Как влияют массмедиа на досуговые практики молодежи?

19. Функции кино, реалити-шоу и различных юмористических программ в жизни молодежи.

20. Проведите сравнительный анализ каналов ТНТ и MTV.

21. В чем состоит смысл содержания «виртуальная реальность»?

22. Проанализируйте эффекты влияния Интернета и телевидения.

23. Что понимается под понятием «Net-мышление».

24. Охарактеризуйте особенности интернет-коммуникаций.

25. Чем характеризуются особенности эмоциональной и когнитивной сферы жителей Интернета.

26. Назовите особенности самопрезентации личности в Интернете.

27. Раскройте причины, факторы риска развития медиааддитивных форм поведения.

28. Какие корректные действия может предпринять психолог служебной деятельности, чтобы ослабить интерес к просмотру программ и фильмов, оказывающих вредоносное информационное воздействие на психику?

29. Предложите технологии формирования и развития критичности мышления.

30. Разработайте дорожную карту обеспечения информационно-психологической безопасности личного состава.

31. Разработайте дорожную карту обеспечения информационно-психологической безопасности коммерческой организации.

32. Разработайте критерии и показатели информационной безопасности кадровой службы.

### **5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Мандель, Б.П. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика / Б.П. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847>

### **6.2. Дополнительная литература**

2. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 486 с. : ил – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112200> .

## **7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины**

<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ

	области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Медиапсихология в деятельности современных организаций» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение

самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### **9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета

3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Медиапсихология в деятельности современных организаций**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими



средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Медиапсихология в деятельности современных организаций»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**12. Лист регистрации изменений**

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПСИХОЛОГИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Форма обучения**

***Очная, очно-заочная***

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология информационной безопасности в организациях»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология информационной безопасности в организациях»** разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

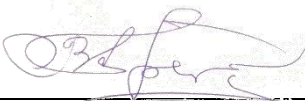


В.Ю. Меновщиков

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

\_\_\_\_\_  
(подпись)

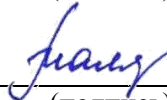
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения .....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	13
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине .....	13
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	13
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	15
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	16
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .....	18
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	19
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	19
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	21
9.1. Информационные технологии.....	21
9.2. Программное обеспечение.....	21
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	21
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине .....	22
11. Образовательные технологии.....	23
12. Лист регистрации изменений .....	24

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цель и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологических основах информационной безопасности человека в с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по обеспечению информационной безопасности в служебной деятельности, умений соблюдать требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными.

#### **Задачи учебной дисциплины:**

1. Освоение положений отечественных и зарубежных теорий психологии информационного воздействия.
2. Овладение умениями соблюдать требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными.
3. Овладение навыками обеспечения информационной безопасности в служебной деятельности.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина «**Психология информационной безопасности в организациях**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), **очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Психология информационной безопасности в организациях**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «История психологии», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Этнопсихология», «Организационная психология».

Изучение учебной дисциплины «Психология жизненной среды» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии психологического воздействия».

### **1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-8, ПК-10, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Психология служебной деятельности**» по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

<b>Категория компетенций</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>Практические</b>	<b>ПК-8</b>	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие	ПК-8.1 Выбирает психологические технологии для обеспечения решения новых	Знать: ПК-8.1 психологические технологии для обеспечения решения

		психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования ПК-8.2 Модернизирует существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования
<b>Практические</b>	<b>ПК-10</b>	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	ПК-10.1 Определяет содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа ПК-10.2 Проводит мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа

**2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	8	8			
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Практические занятия					
Лабораторные занятия	16	16			
<b>Иная контактная работа</b>					
Иная контактная работа. Практическая подготовка	27	27			
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>					

**3. Содержание учебной дисциплины**

**3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения**

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Практические занятия
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практические занятия	
	Раздел 1. Основные понятия и история информационной безопасности человека	36								
1.	Тема 1.1. Истоки информационного противостояния. Информационные войны	9 часов	1	8	4	4				
2.	Тема 1.2. Законодательство об информационной безопасности	9 часов	1	8	4	4				



3.	Тема 1.3. Информационная безопасность в системе национальной безопасности	9 часов	1	8	4	4			
4.	Тема 1.4. Защита тайн и интеллектуальной собственности	9 часов	1	8	4	4			
	Раздел 2. Информационное воздействие на человека	36							
1.	Тема 2.1. Психологические особенности манипуляции и противостояние манипулятивному воздействию	9 часов	5	4	2	2	-		
2.	Тема 2.2. Информационные угрозы Интернета	9 часов	5	4	2	2	-		
3.	Тема 2.3. Манипулятивные технологии в политической сфере. Черный пиар	9 часов	5	4	2	2	-		
4.	Тема 2.4. Слухи как угроза информационной безопасности	9 часов	5	4	2	2	-		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72 часа</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>12</b>			<b>16</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>диф. зачет</b>							

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	Прочие
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Прочие	
	Раздел 1. Основные понятия и история информационной безопасности человека	36								
5.	Тема 1.1. Истоки информационного противостояния. Информационные войны	9 часов	1	8	4	4				
6.	Тема 1.2. Законодательство об информационной безопасности	9 часов	1	8	4	4				

7.	Тема 1.3. Информационная безопасность в системе национальной безопасности	9 часов	1	8	4	4			
8.	Тема 1.4. Защита тайн и интеллектуальной собственности	9 часов	1	8	4	4			
	Раздел 2. Информационное воздействие на человека	36							
5.	Тема 2.1. Психологические особенности манипуляции и противостояние манипулятивному воздействию	9 часов	5	4	2	2	-		
6.	Тема 2.2. Информационные угрозы Интернета	9 часов	5	4	2	2	-		
7.	Тема 2.3. Манипулятивные технологии в политической сфере. Черный пиар	9 часов	5	4	2	2	-		
8.	Тема 2.4. Слухи как угроза информационной безопасности	9 часов	5	4	2	2	-		
<b>Общий объем, часов</b>		<b>72 часа</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>12</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>диф. зачет</b>							

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### 4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основные понятия и история информационной безопасности человека	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4 час	кейс	2	реферат
2.	Раздел 2. Информационное воздействие на человека	36 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4 час	кейс	2	эссе

## 4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

### РАЗДЕЛ 1. Основные понятия и история информационной безопасности человека

**Цель:** формирование представлений об информационной безопасности человека и методах ее обеспечения.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Информационная безопасность. Информационно-психологическая безопасность. Истоки информационного противостояния. Информационные войны. Информационное оружие. Методы обеспечения информационной безопасности. Законодательство об информационной безопасности. Информационная безопасность в системе национальной безопасности. Информационные угрозы экстремизма и терроризма. Защита тайн и интеллектуальной собственности.

#### Вопросы для самоподготовки:

По каким признакам можно отличить полезную информацию от информации, являющейся средством агрессии?

Почему «душевное общение», во-многом, теряет свою подлинность при общении по каналам информационных технологий?

Что такое «непрямые действия» и «мягкие» методы поражения? Чем они опасны для человека?

К чему может привести наращивание масштабов и эффективности информационного оружия? Каким образом можно регулировать распространение и использование информационного оружия?

Почему США оказались мировым лидером в разработке и использовании информационных средств поражения?

В какой мере обеспечивается сегодня баланс интересов человека, общества и государства в информационной сфере?

Что необходимо расширить сегодня в сфере информирования населения средствами массовой информации: свободу или систему ограничений?

Что преобладает сегодня в международном информационном обмене: открытость или осторожность и недоверие? Охарактеризуйте принцип «двойных стандартов»?

Нуждается ли в лучшей защите от передачи за границу документальная и художественная информация, отнесенная к общероссийскому национальному достоянию?

Как вы считаете, будет ли принята Конвенция ООН «Об обеспечении международной информационной безопасности»? Какие ее положения вызовут возражения со стороны стран запада и США?

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания:** кейс-задание.

Примерный перечень кейс-заданий к разделу 1:

1. Используя материалы средств массовой информации (например, [http://ru.wikipedia.org/wiki/Иракская\\_война](http://ru.wikipedia.org/wiki/Иракская_война)), представьте хронику информационного противостояния войны в Ираке в 2003 году.

2. Используя материалы средств массовой информации ([http://ru.wikipedia.org/wiki/Информационное\\_освещение\\_вооружённого\\_конфликта\\_в\\_Южной\\_Осетии\\_\(2008\)](http://ru.wikipedia.org/wiki/Информационное_освещение_вооружённого_конфликта_в_Южной_Осетии_(2008))), представьте хронику информационного противостояния вооруженного конфликта между Грузией и Южной Осетией в августе 2008 года.

3. Используя материалы средств массовой информации, выделите основные направления информационного противостояния России и Украины (например, «газовые войны»), России и Белоруссии (например, <http://www.newsland.ru/news/detail/id/568529/cat/94/>) в период с 2005 по настоящее время.

4. Используя материалы средств массовой информации, представьте хронику информационного противостояния в странах ближнего востока в 2011-2012 годах.

5. Используя материалы средств массовой информации, проанализируйте деятельность движения «антиглобалистов» (опишите цель движения, участников, организуемые акции).

6. Заполните таблицы:

Федеральный закон	Область применения (цель) закона	Ограничительные меры	Созидательные меры

Зарубежное законодательство	Область применения нормативного акта
США: «Закон об информационной безопасности» Computer Security Act of 1987	
США: «Закон о совершенствовании информационной безопасности» Computer Security Enhancement Act of 1997 & 2001	
ФРГ: «Закон о защите данных» Federal Data Protection Act of 1990 & 1994	
Великобритания: Семейство добровольных стандартов программ безопасности BS7799	

### **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Современное состояние информационного противостояния в мире.

Правовые методы обеспечения информационной безопасности.

Организационно-технические методы обеспечения информационной безопасности.

Положительные и отрицательные стороны процессов глобализации информационной сферы.

Психологическое сопровождение в реализации Доктрины информационной безопасности.

Психологическое сопровождение в реализации федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Функции психолога служебной деятельности в сопровождении информации конфиденциального характера.

Функции психолога служебной деятельности в сопровождении информации, относящейся к государственной тайне.

Функции психолога служебной деятельности в противодействии угрозам информационной деятельности экстремистов.

Функции психолога служебной деятельности в противодействии терроризму в информационной сфере.

Информационно-психологическая безопасность организаций.

1. Информационно-психологическая безопасность в системах безопасности человека и информационной безопасности государства

2. Информационная (информационно-психологическая) безопасность в структуре национальной безопасности (на примере США и России)

3. Информационно-психологическая безопасность - важнейший аспект безопасности государства

4. Взаимосвязь между информационно-психологической и экономической безопасностью России

5. Информационно-психологическая безопасность как профессиональная проблема

6. Информационно-психологическая безопасность в период трансформации российского общества

7. Информационно-психологическая безопасность лиц, оказывающих содействие оперативным подразделениям органов внутренних дел

8. Информационно-психологическая безопасность спасателей и населения в зоне чрезвычайных ситуаций
9. Прогнозирование и предупреждение информационно-психологических вызовов безопасности жизнедеятельности
10. Междисциплинарный аспект проблемы информационно-психологической безопасности личности в современном обществе
11. Угрозы информационно-психологической безопасности личного состава и их источники
12. Информационно-психологическая защита сотрудника информационной безопасности на предприятии
13. Информационно-психологическая безопасность населения в условиях риска радиационного воздействия
14. Вопросы информационно-психологической безопасности в деятельности служащих финансовой сферы
15. Выбор возможных стратегий обеспечения национальной безопасности России в информационно-психологической сфере
16. Исследования информационно-психологической безопасности личности в зарубежной и отечественной психологии
17. Психолого-правовые особенности обеспечения информационно-психологической безопасности личности
18. Административно-правовое обеспечение информационно-психологической безопасности органами внутренних дел российской федерации
19. Проблемы информационно-психологической безопасности населения в условиях техногенных катастроф
20. Информационно-психологическое обеспечение органов внутренних дел в сфере информационной безопасности общества
21. Кибертерроризм как угроза информационно-психологической безопасности личности, общества и государства

## **РАЗДЕЛ 2. Информационное воздействие на человека**

**Цель:** формирование умений и навыков противодействию информационному манипулированию.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Психологические особенности манипуляции и противостояние манипулятивному воздействию. Специфические признаки манипуляции. Информационные угрозы Интернета. Манипулятивные возможности языка. Нейролингвистическое программирование. Сайентология. Манипулятивные технологии в политической сфере. Черный пиар. Слухи как угроза информационной безопасности. Профилактика и устранение слухов.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Охарактеризуйте понятия «манипулирование», «зомбирование», «социальное программирование».
2. Назовите методы манипулирования.
3. Назовите технологии нейролингвистического программирования.

4. Назовите основные характеристики дианетики как технологии манипулирования человеком.
5. Назовите основные средства манипуляции человеком.
6. Назовите виды аддиктивного поведения, обусловленные информационным воздействием на человека.
7. Назовите угрозы информационной безопасности личности, обществу, государству, обусловленные сетью Интернет.
8. Назовите типы слухов по экспрессивному параметру.
9. Назовите стадии искажения информации в процессе распространения слуха.
10. Назовите характеристики слухоустойчивой среды.
11. Охарактеризуйте понятия «пиар-технология», «черный пиар».
12. Назовите примеры прямых и косвенных пиар-технологий.
13. Почему по мере развития цивилизации человек становится более (или менее) податливым к влиянию различных видов манипуляции? А что происходит с возрастом?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания:** кейс-задание.

Примерный перечень кейс-заданий к разделу 2:

1. Используя материалы СМИ, приведите примеры применяемых PR-технологий (в том числе черный пиар) на выборах в Областную думу, Государственную думу, Президента РФ в 2009-2016 годах. Почему предвыборные программы кандидатов приходится дополнять манипулятивными технологиями?
2. Используя средства массовой информации представьте описание (причины, формы, последствия) явлений массового гипноза в СССР на примере деятельности психотерапевта Анатолия Кашпировского и экстрасенса Аллана Чумака.
3. Приведите пример распространения слухов в стране, в Вашем регионе, городе. Каковы были последствия распространения этого слуха? Что было предпринято заинтересованными лицами для ликвидации данного слуха?

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – эссе**

Примерный перечень тем эссе к разделу 2:

1. Русский язык – национальное богатство России. Связь между русским языком и духовностью народа
2. Языковое манипулирование людьми. Современные угрозы русскому языку.
3. Информационно-технологическая и информационно-психологическая безопасность пользователей социальных сетей
4. Информационно - психологическая безопасность личности на основе жизненной стратегии
5. Представления об информационно-психологической безопасности политического текста
6. Когнитивные аспекты информационно-психологической безопасности личности
7. Психологические манипуляции как угроза информационно-психологической безопасности личности
8. Манипуляция посредством виртуальных коммуникаций как основная угроза информационно-психологической безопасности личности
9. Сетевые войны и риски нарушения информационно-психологической безопасности
10. Прогнозирование проблем информационно-психологической безопасности

11. Противодействие религиозно-политическому экстремизму как фактор обеспечения информационно-психологической безопасности личности
12. Личностные ресурсы в обеспечении информационно-психологической безопасности человека
13. Управление информационно-психологической защитой социальной организации как фактор обеспечения безопасности личности
14. Противодействие негативному информационно-психологическому воздействию как подсистема обеспечения информационной безопасности государства
15. Тоталитарные секты и угроза информационно-психологической безопасности личности
16. Политический имидж в контексте информационно-психологической безопасности личности
17. Факторы риска информационно-психологической безопасности личности при управлении массовым сознанием
18. Исследования в области внимания и его роль в информационно - психологической безопасности личности

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет (8 семестр), дифференцированный зачет (9 семестр)**, который проводится в **устной** форме.

### **5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной</b>
ПК-8;	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения	Знать: ПК-8.1 психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования знаний

	решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-8.2 Модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Знать: ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования навыков и получения опыта



**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-8; ПК-10	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ПК-8; ПК-10	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ПК-8; ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

***5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы***

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

Теоретический блок вопросов:

1. Информационная безопасность. Информационно-психологическая безопасность.
2. Истоки информационного противостояния.
3. Информационные войны.

4. Информационное оружие.
5. Методы обеспечения информационной безопасности. Законодательство об информационной безопасности.
6. Информационная безопасность в системе национальной безопасности.
7. Информационные угрозы экстремизма и терроризма.
8. Защита тайн и интеллектуальной собственности.
9. Психологические особенности манипуляции и противостояние манипулятивному воздействию.
10. Специфические признаки манипуляции.
11. Информационные угрозы Интернета.
12. Манипулятивные возможности языка.
13. Нейролингвистическое программирование.
14. Сайентология.
15. Манипулятивные технологии в политической сфере. Черный пиар.
16. Слухи как угроза информационной безопасности.
17. Профилактика и устранение слухов.
18. Объекты и угрозы информационно-психологической безопасности в сфере духовной жизни общества.
19. Личностные угрозы рекламы.
20. Угрозы тоталитарных сект.
21. Влияние СМИ на мировоззрение.
22. Медиаграмотность и критичность мышления. Информационная культура.
23. Функции психолога служебной деятельности в сопровождении информации конфиденциального характера.
24. Функции психолога служебной деятельности в сопровождении информации, относящейся к государственной тайне.
25. Функции психолога служебной деятельности в противодействии угрозам информационной деятельности экстремистов.
26. Функции психолога служебной деятельности в противодействии терроризму в информационной сфере.
27. Информационно-психологическая безопасность организаций.
28. Угрозы информационно-психологической безопасности личного состава и их источники.
29. Информационно-психологическая защита сотрудника информационной безопасности на предприятии.
30. Информационно-психологическая безопасность населения в условиях риска радиационного воздействия.
31. Вопросы информационно-психологической безопасности в деятельности служащих финансовой сферы.
32. Информационно-психологическое обеспечение органов внутренних дел в сфере информационной безопасности общества.
33. Прогнозирование проблем информационно-психологической безопасности.
34. Исследования в области внимания и его роль в информационно-психологической безопасности личности.
35. Когнитивные аспекты информационно-психологической безопасности личности.
36. Коммуникативные процессы в контексте стратегий информационно-психологической безопасности личности.
37. Мировоззрение человека в системе обеспечения информационно-психологической безопасности личности.
38. Идентичность и идентификация как составляющие информационно-психологической безопасности.
39. Рефлексивность в обеспечении информационно-психологической безопасности личности.

40. Деятельность по формированию критического мышления в целях обеспечения их информационно-психологической безопасности.

Аналитическое задание:

1. Используя материалы СМИ, приведите примеры применяемых PR-технологий (в том числе черный пиар) на выборах в Областную думу, Государственную думу, Президента РФ в 2009-2016 годах. Почему предвыборные программы кандидатов приходится дополнять манипулятивными технологиями?

2. Используя средства массовой информации представьте описание (причины, формы, последствия) явлений массового гипноза в СССР на примере деятельности психотерапевта Анатолия Кашпиrowsкого и экстрасенса Аллана Чумака.

3. Приведите пример распространения слухов в стране, в Вашем регионе, городе. Каковы были последствия распространения этого слуха? Что было предпринято заинтересованными лицами для ликвидации данного слуха?

4. Проведите анализ современных средств массовой информации относительно их влияния на мировоззрение: отношение к семье, стране, демонстрация насилия, порнографии, пропаганда западной культуры и пр.

5. Проведите анализ информационного ресурса (рекламного сообщения, сайта, форума), используя следующую схему:

**5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450474>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. – Москва :

Дашков и К°, 2018. – 486 с. : ил – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112200>

## 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология информационной безопасности в организациях» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных

занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в

данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

**Подготовка к зачету.**

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине**

### **9.1. Информационные технологии**

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

### **9.2. Программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 7
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3. Справочно-правовая система Консультант+
4. Acrobat Reader DC
5. 7-Zip
6. SKY DNS
7. TrueConf(client)

### **9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

<b>№№</b>	<b>Название электронного ресурса</b>	<b>Описание электронного ресурса</b>	<b>Используемый для работы адрес</b>
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> 100% доступ

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	<a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a> 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a> С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	<a href="http://webofknowledge.com;">http://webofknowledge.com;</a> Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов.	<a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a> Доступ в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета.
10	Национальная электронная библиотека	Крупнейшее собрание книг, диссертаций, музыкальных нот, карт и прочих материалов.	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a> доступ к полной коллекции с компьютеров в электронном читальном зале Научной библиотеки Университета
11.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	<a href="http://eduvideo.online">http://eduvideo.online</a> 100% доступ

## 10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психология информационной безопасности в организациях**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета) используются:



**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## **11. Образовательные технологии**

*Указываются образовательные технологии, которые рекомендуется использовать при реализации различных видов учебной работы.*

При реализации учебной дисциплины **«Психология информационной безопасности в организациях»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Психология информационной безопасности в организациях»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология информационной безопасности в организациях»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология информационной безопасности в организациях»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Психология информационной безопасности в организациях»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**12. Лист регистрации изменений**

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социологии

 / Д.К. Танатова /  
27 мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
СТУДЕНТ В СРЕДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ  
(ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

**Специальность**

**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**

**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования  
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**

***Очная***

**Москва 2021**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «*Психолог в социальной сфере*»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.э.н., доцент Шадская И.Г., к.э.н., доцент Станиславчик Е.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано  
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

## СОДЕРЖАНИЕ

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>	<b>6</b>
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося .....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>7</b>
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>12</b>
4.1. Фонд промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) .....	12
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	12
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	13
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>	<b>16</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....	16
5.1.1. Основная литература.....	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	17
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	19
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных .....	20
5.6. Образовательные технологии .....	21
Лист регистрации изменений .....	22

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) "Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)" заключается в формировании теоретических знаний о виртуальной образовательной среде, основах современных информационно-коммуникационных технологий системы дистанционного обучения, приобретения практических навыков работы поэлектронному взаимодействию студента и преподавателя в электронной образовательной среде, использования электронных образовательных контентов, проведения он-лайн тестирований, а также формирования накопительной системы баллов и формирования результатов оценки.

#### Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение студентами виртуальной образовательной среды, основ современных телекоммуникационных технологий системы дистанционного обучения, способов работы с электронными контентами и электронными ресурсами, методов повышения качества образования с использованием технологий дистанционного взаимодействия.

2. Овладение студентами умениями работать в электронной образовательной среде, применять технологии электронного взаимодействия, своевременно исполнять практические задания и проходить тестирование.

3. Привитие студентам способности электронного взаимодействия с преподавателем, с образовательным учреждением по форме дистанционного взаимодействия, с электронными библиотечными ресурсами, с виртуальными образовательными программами.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**» очной формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- «Содержание и методы дистанционного консультирования в терапии и профилактики психических расстройств».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных** компетенций: УК-1; УК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория	Код	Формулировка	Код и наименование	Результаты обучения
-----------	-----	--------------	--------------------	---------------------

компетенций	компетенции	компетенции	индикатора достижения компетенции	
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Осуществляет анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода	Знать: особенности возникновения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий  Уметь: решать проблемные ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий  Владеть: навыками решения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
			УК-1.2 Демонстрирует различные стратегии действий при анализе проблемных ситуаций	
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия  Уметь: Использовать в профессиональной деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
			УК-4.2 Обосновывает коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	

				<i>Владеть: современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>
--	--	--	--	---

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	2	2			
Практические занятия	0	0			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Иная контактная работа</b>	34	34			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	27	27			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	9	9			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

#### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	теоретическая	практическая	самостоятельная
				<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками</b>



			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа		
							Всего	Практическая подготовка	
<b>Раздел 1. Электронные технологии в образовании</b>	36	14	1	1	0	0			
Тема 1.1. Анализ существующих систем электронного обучения	18	7	1	1	0	0			
Тема 1.2. Развитие электронного обучения в высших учебных заведениях	18	7	0	0	0	0			
<b>Раздел 2. Система дистанционного образования «Виртуальная образовательная среда РГСУ».</b>	36	13	1	1	0	0			
Тема 2.1. Система дистанционного образования «Виртуальная образовательная среда РГСУ».	18	7	1	1	0	0			
Тема 2.2. Технологии работы в системе СДО	18	6	0	0	0	0			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>								
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	34		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>								

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
<b>Раздел 1. Электронные технологии в образовании</b>	14	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Раздел 2. Система дистанционного образования «Виртуальная образовательная среда РГСУ».</b>	13	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### Раздел 1. Электронные технологии в образовании

##### Тема 1.1. Электронные технологии в образовании.

**Цель:** изучить применение современных электронных технологий в образовании

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Инновационные технологии в образовании. Электронное обучение и электронная педагогика. Особенности инноваций в сфере образования, преимущества и недостатки электронного обучения. Основные принципы Болонского процесса. Потенциальные выгоды виртуальной системы образования в России, инструменты доставки знаний студенту. Самостоятельная работа в виртуальной образовательной среде. Общие понятия «электронного обучения».

#### Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные преимущества электронного обучения?
2. Назовите основные принципы болонского процесса обучения?
3. Назовите основные преимущества и недостатки электронного обучения.
4. Назовите уровни подготовки по болонской системе.
5. Назовите основные потенциальные выгоды системы дистанционного обучения для студента.
6. В чем заключаются выгоды присоединения к болонской системе для нашей страны?
7. Что такое электронная форма обучения?
8. Что подразумевает электронное обучение?
9. Что относится к задачам системы дистанционного обучения (СДО)?
10. Что входит и что не входит в состав электронного учебника?
11. Укажите причины использования ИКТ в образовании.

12. Какое действие с папками и файлами нельзя отменить в системе дистанционного обучения?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 1.1.**

**Форма практического задания:** реферат.

#### **Примерный перечень тем рефератов к теме 1.1.:**

1. Уровни подготовки по болонской системе.
2. Особенности электронного обучения
3. Особенности применения дистанционного обучения в России
4. Особенности применения дистанционного обучения за рубежом
5. Проблемы и перспективы применения электронного/дистанционного обучения
6. Недостатки применения электронного/дистанционного обучения
7. Инструменты электронного обучения
8. Технологии электронного обучения
9. Мобильное электронное образование
10. Технология e-Learning
11. Виды и типы электронного обучения
12. Электронное обучение в бизнесе
13. Рынок электронного обучения
14. Система управления электронным обучением
15. Законодательное регулирование электронного обучения

### **Тема 1.2. Развитие электронного обучения в высших учебных заведениях**

**Цель:** изучить развитие электронного обучения в высших учебных заведениях

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Использование программно-аппаратной платформы электронного обучения. Принципы дистанционного обучения. Электронные учебные курсы. Основные причины перехода к использованию информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Архитектура различных моделей электронного обучения. Виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студента при электронном обучении. Организация учебного процесса при использовании электронного типа обучения. Основные виды учебных материалов используемые в СДО.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Какие инструменты электронного обучения являются синхронными?
2. Что необходимо для широкого применения электронного обучения?
3. Что включает в себя установочная лекция?
4. Дайте определение понятию дискуссия в системе дистанционного обучения.
5. Назовите основные критерии оценки реферата.
6. Дайте определение «Виртуальному лабораторному практикуму».
7. Какой показатель не ходит в состав рейтинговой оценки по дисциплине?
8. Что является основными учебными материалами в электронном обучении?
9. Что такое веб-браузер?
10. Что означает расположение результатов поиска в поисковых системах по релевантности?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 1.2.**

**Форма практического задания:** реферат.

#### **Примерный перечень тем рефератов к теме 1.2:**

1. Электронное обучение в высших учебных заведениях
2. Использование программно-аппаратной платформы электронного обучения.
3. Принципы дистанционного обучения.
4. Электронные учебные курсы.
5. Основные причины перехода к использованию информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.
6. Архитектура различных моделей электронного обучения.
7. Виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студента при электронном обучении.
8. Организация учебного процесса при использовании электронного типа обучения.
9. Основные виды учебных материалов используемые в СДО.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

### **Раздел 2. Система дистанционного образования «Виртуальная образовательная среда РГСУ»**

#### **Тема 2.1. Система дистанционного образования «Виртуальная образовательная среда РГСУ»**

**Цель:** выявить современные подходы к деловой оценке персонала организации с использованием современных информационных технологий и программных решений, определить основные пути повышения качества трудовой деятельности с использованием всех форм дистанционного общения.

#### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Процедуры авторизации в системе дистанционного образования (СДО). Интерфейс СДО. Основные меню интерфейса. Доступ к учебным материалам дисциплины. Виды электронных учебных пособий. Практические задания, правила их выполнения. Вебинар, режим реального времени. Трансляция, использование веб-камеры. Чат, правила введение текстовых сообщений. Видеоролик, размещение записи в списке материалов курса для использования в учебном процессе.

#### **Вопросы для самоподготовки:**

1. По какому адресу вы можете обратиться к системе дистанционного обучения РГСУ?
2. Где на странице располагается кнопка авторизации в СДО?
3. Что означает сообщение «Режим управления» на панели авторизации?
4. Можно ли скачать инструкцию пользователя СДО до авторизации в системе?
5. Какие разделы есть на панели «Основное меню».
6. Какой категории посетителей доступен виджет «Техническая поддержка»?
7. Каким образом осуществляется доступ к списку дисциплин?
8. Из каких вкладок состоит раздел «Ресурсы дисциплины»?
9. В каком разделе можно узнать величину максимально возможного балла за занятие?
10. В каком разделе размещаются дополнительные файлы для изучения?

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 2.1**

**Форма практического задания:** реферат.

#### **Примерный перечень тем рефератов к теме 2.1:**

1. Задачи системы СДО в обучении
2. Интерактивность системы СДО
3. Коммуникации в системе СДО
4. Учебный процесс в системе СДО

5. Направления оптимизации процесса обучения в системе СДО
6. СДО при дистанционной форме обучения
7. Современные подходы к деловой оценке персонала организации с использованием современных информационных технологий
8. Современные подходы к деловой оценке персонала организации с использованием программных решений
9. Основные пути повышения качества трудовой деятельности с использованием всех форм дистанционного общения

## **Тема 2.2. Технологии работы в системе СДО**

**Цель:** изучить пути мультикультурного взаимодействия, пути использования дистанционных форм проведения обучения, аттестации.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Рубежные тесты к разделам. Итоговое тестирование. Информационные ресурсы разделов. Новостные сообщения. Авторизованные пользователи, доступ к информации. Обмен сообщениями. Оповещение о получаемых сообщениях. Уведомления системы. Возможные ограничения и сроки выполнения задания. Тьютор, общение с тьютором. Служба технической поддержки.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Занятие какого типа требует прикрепления файла с ответом?
2. Какой результат за прохождение теста передается в ведомость успеваемости?
3. Назовите основные поля интерфейса типа «Вебинар».
4. В каком разделе размещаются учебные материалы, обязательные для изучения?
5. По какой системе выставляется оценка за занятия в СДО?
6. Можно ли написать сообщение своему одногруппнику в СДО?
7. Какой датой ограничивается срок доступа к дисциплине?
8. Какие рекомендуются ограничения для файлов, прикрепляемых к занятию с типом «задание»?
9. Где и как искать номера телефонов службы тех.поддержки СДО?
10. В каком разделе размещаются учебные дополнительные материалы для изучения?

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К ТЕМЕ 2.2**

**Форма практического задания:** реферат.

### **Примерный перечень тем рефератов к теме 2.2:**

1. Рубежные тесты к разделам.
2. Итоговое тестирование.
3. Информационные ресурсы разделов.
4. Новостные сообщения.
5. Авторизованные пользователи, доступ к информации.
6. Обмен сообщениями.
7. Оповещение о получаемых сообщениях.
8. Уведомления системы.
9. Возможные ограничения и сроки выполнения задания.
10. Тьютор, общение с тьютором.
11. Служба технической поддержки.

## **РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в

рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

#### **РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

##### **4.1. Фонд промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

##### **4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции (части компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: особенности возникновения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Этап формирования знаний
		Уметь: решать проблемные ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Этап формирования умений
		Владеть: навыками решения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Этап формирования навыков и получения опыта действий
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Этап формирования знаний
		Уметь: Использовать в профессиональной деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Этап формирования умений

		Владеть: современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Этап формирования навыков и получения опыта
--	--	--	---

**4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

<b>Код компетенции</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Показатель оценивания компетенции</b>	<b>Критерии и шкалы оценивания</b>
УК-1; УК-4	Этап формирования знаний	Теоретический блок вопросов.  Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;  2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;  3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;  4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

УК-1; УК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с</p>
УК-1; УК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание(<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняются большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

**4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Теоретический блок вопросов:

1. Назовите основные задачи дистанционного обучения.
2. Каким образом проводится аттестация обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной образовательной программы?



3. Охарактеризуйте важнейшую задачу организации самостоятельного обучения студента с учетом их индивидуальных особенностей.
4. В чем заключается организация обратной связи и принятия оптимальных решений в управлении качеством обучения?
5. Перечислите основные функции оценки качества знаний.
6. Какие особенности текущего контроля знаний в дистанционной форме обучения Вы знаете?
7. Раскройте содержание текущего контроля знаний.
8. Чем характеризуется текущий контроль знаний?
9. Что определяет использование механизмов проведения тестирования?
10. Каковы важнейшие цели виртуальной образовательной среды?
11. Определите основные части модульных образовательных программ «Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)».
12. Каковы особенности планирования и использования входного контроля знаний?
13. Сформулируйте социально-экономическую сущность дистанционной формы обучения.
14. В чем сущность и необходимость проведения претеста?
15. Раскройте понятие эффективности самостоятельной учебной работы студента в виртуальной образовательной среде.
16. Укажите место СДО в современной системе образования.
17. Сформулируйте цели и задачи СДО для высших учебных заведений.
18. Определите уровни значения тренирующих тестов.
19. Раскройте понятие тренинг.
20. Охарактеризуйте приоритеты СДО в сфере высшего профессионального образования.
21. Раскройте сущность, значение и структуру практических заданий.
22. Каковы критерии качества самостоятельной работы студента в виртуальной образовательной среде РГСУ?
23. Охарактеризуйте основные черты инновационного подхода к формированию дистанционной системы образования.
24. На основе чего определяются принципы исполнения письменных работ в системе дистанционного обучения?
25. В чем сущность дискуссии в системе дистанционного обучения и правила ее проведения?
26. Какие временные интервалы необходимо соблюдать при проведении дискуссии в виртуальной образовательной среде РГСУ.
27. Укажите положительные и отрицательные моменты системы дистанционного обучения (на личном примере).
28. Какие социальные технологии применяются при реализации стратегии проведения дистанционного образования?
29. Какова роль государства в реализации программ дистанционного обучения?
30. Методы измерения и анализа текущего контроля знаний студента в электронной образовательной среде.
31. Каковы методы измерения групповой работы в рамках одной дисциплины в системе дистанционного обучения?
32. Каким требованиям должны удовлетворять тестовые вопросы в СДО?
33. Кто формирует методические указания проведения дискуссий?
34. Сколько раз студент обязан принять участие в проведении дискуссии?
35. Перечислите основные критерии оценки за участие в дискуссионном процессе?

### **Теоретический блок вопросов**

1. Уровни подготовки по болонской системе.
2. Особенности электронного обучения
3. Особенности применения дистанционного обучения в России и за рубежом
4. Проблемы и перспективы применения электронного/дистанционного обучения
5. Недостатки применения электронного/дистанционного обучения
6. Инструменты электронного обучения
7. Технологии электронного обучения
8. Задачи системы СДО в обучении
9. Интерактивность системы СДО
10. Коммуникации в системе СДО
11. Учебный процесс в системе СДО
12. Направления оптимизации процесса обучения в системе СДО
13. СДО при дистанционной форме обучения

#### **4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

## **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

#### **5.1.1. Основная литература**

1. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06308-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/innovacionnye-processy-v-obrazovanii-tyutorstvo-v-2-ch-chast-1-434726>
2. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / С. А. Щенников [и др.] ; под редакцией С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 379 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06341-7. — Текст : электронный //

ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/innovacionnye-processy-v-obrazovanii-tyutorstvo-v-2-ch-chast-2-437278>

3. Овчинникова, К. Р. Дидактическое проектирование электронного учебника в высшей школе: теория и практика : учебное пособие / К. Р. Овчинникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 148 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08823-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/didakticheskoe-proektirovanie-elektronnogo-uchebnika-v-vysshey-shkole-teoriya-i-praktika-437592>

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методика дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова ; под общей редакцией М. Е. Вайндорф-Сысоевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-9916-9202-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/metodika-distancionnogo-obucheniya-433436>
2. Черткова, Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 250 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07491-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/kompyuternye-tehnologii-obucheniya-437244>

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	<a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	<a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ
Единое окно	Информационная система предоставляет	<a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a>

доступа к образовательным ресурсам	свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	<a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;  
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

**5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>

	Science"	базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Студент в среде электронного обучения (Факультативные дисциплины)**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## Лист регистрации изменений


№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан факультета социологии

 /Танатова Д.К. /  
«27» мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТЕХНОЛОГИИ ТРУДОУСТРОЙСТВА (ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИС-  
ЦИПЛИНЫ)**

**Специальность**  
**37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация**  
**«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРО-  
ГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования**  
**Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения**  
**Очная**

**Москва 2021**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии трудоустройства» разработана рабочей группой в составе: д.э.н., доц. Ильина И.Ю., к.э.н. Поворина Е.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии,  
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

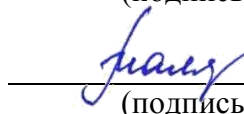


И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
<b>РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>	<b>6</b>
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
<b>РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....</b>	<b>8</b>
2. Трансформация занятости в условиях постиндустриальной экономики.....	10
3. Роль государства в регулировании занятости студентов.....	10
4. Роль государства в регулировании занятости выпускников вузов.....	10
<b>РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....</b>	<b>11</b>
4.1. Фонд промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	11
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	12
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
<b>РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>	<b>16</b>
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	16
5.1.1. Основная литература.....	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	19
5.6. Образовательные технологии.....	21

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о технологиях трудоустройства с последующим применением их в профессиональной деятельности и формирование практических навыков по поиску работу и трудоустройству.

Задачи дисциплины (модуля):

- приобрести знания о современных подходах к управлению карьерой,
- научиться выбирать и реализовывать эффективную стратегию поведения на рынке труда,
- приобрести навыки поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации ситуации на рынке труда, по вопросам трудоустройства и занятости,
- научиться применять методы и инструменты трудоустройства на практике.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)**» реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**» очной формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- «Психология труда».

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных** компетенций: УК-1; УК-4; УК-5; УК-6, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию	УК-1.1 Осуществляет анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода	Знать: особенности возникновения проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

		действий	<i>УК-1.2 Демонстрирует различные стратегии действий при анализе проблемных ситуаций</i>	<i>вий</i>  <i>Уметь: решать проблемные ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i>  <i>Владеть: навыками решения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i>
Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<i>УК-4.1 использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>	<i>Знать: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>
			<i>УК-4.2 Обосновывает коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>	<i>Уметь: Использовать в профессиональной деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>  <i>Владеть: современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	<i>УК-5.1 Демонстрирует в процессе межкультурного взаимодействия разнообразие</i>	<i>Знать: разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>

		взаимодействия	культур	<p><i>Уметь:</i> Использовать в профессиональной деятельности разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><i>Владеть:</i> разнообразием культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>
			<p><i>УК-5.2 Использует в процессе межкультурного взаимодействия разнообразие культур</i></p>	
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	<p><i>УК-6.1 Осуществляет собственную профессиональную деятельность и совершенствует ее на основе самооценки и образования в течение всей жизни</i></p>	<p><i>Знать:</i> способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>
			<p><i>УК-6.2 Планирует и способы совершенствования своей профессиональной деятельности на основе самооценки и образования в течение всей жизни</i></p>	<p><i>Уметь:</i> применять в собственной деятельности способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p> <p><i>Владеть:</i> навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 3 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего ча-	Семестры
--------------------	-----------	----------

	<b>сов</b>	3			
<b>Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):</b>	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	2	2			
Практические занятия	0	0			
Лабораторные занятия	0	0			
<b>Иная контактная работа</b>	34	34			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	27	27			
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
РАЗДЕЛ 1. Рынок труда: сущность, элементы, механизм функционирования	36	14	1	1	0	0		
Тема 1.1. Общая характеристика рынка труда	18	7	1	1	0	0		
Тема 1.2. Занятость и безработица	18	7	0	0	0	0		
РАЗДЕЛ 2. Технологии эффективного трудоустройства	36	13	1	1	0	0		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
ройства								
Тема 2.1. Поиск работы: выбор стратегии и основные инструменты	18	7	1	1	0	0		
Тема 2.2. Методы эффективного трудоустройства	18	6	0	0	0	0		
<b>Контроль промежуточной аттестации (час)</b>	<b>9</b>							
<b>Общий объем, часов</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	34	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>							

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
РАЗДЕЛ 1. Рынок труда: сущность, элементы, механизм функционирования	14	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя



РАЗДЕЛ 2. Технологии эффективного трудоустройства	13	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
<b>Общий объем по дисциплине (модулю), часов</b>	<b>27</b>	<b>19</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	

### 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

#### РАЗДЕЛ 1. Рынок труда: сущность, элементы, механизм функционирования

**Цель:** сформировать систему знаний о современных подходах к анализу рынка труда и научиться использовать их в профессиональной деятельности

##### Тема 1.1. Общая характеристика рынка труда

###### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Сущность рынка труда. Спрос и предложение. Рабочая сила как товар. Особенности рынка труда. Элементы рынка труда. Субъекты рынка труда. Классификация рынков труда. Механизм функционирования рынка труда. Регулирование рынка труда. Сегментация рынка труда. Молодежный рынок труда. Трансформация рынка труда. Инвестиции в человеческий капитал. Карьера. Управление карьерой. Факторы карьерного продвижения.

###### *Вопросы для самоподготовки:*

1. Конкуренция на рынке труда.
2. Основные модели национальных рынков труда.
3. Современные тенденции развития молодежного рынка труда

##### Тема 1.2. Занятость и безработица

###### *Перечень изучаемых элементов содержания*

Социально-экономическая сущность занятости. Структура занятости. Виды занятости. Современные формы занятости. Гибкая занятость. Безработица. Уровень безработицы. Причины безработицы. Виды безработицы. Социально-экономические последствия безработицы. Безработица как социально-психологическая проблема. Социальная поддержка безработных.

###### *Вопросы для самоподготовки:*

1. Занятость населения как объект государственного регулирования
2. Новые формы занятости в рыночной экономике
3. Особенности занятости студентов.

#### РАЗДЕЛ 2. Технологии эффективного трудоустройства

**Цель:** сформировать целостную систему знаний об инструментах поиска работы, овладеть навыками поиска работы и проведения мониторинга рынка труда.

##### Тема 2.1. Поиск работы: выбор стратегии и основные инструменты

###### *Перечень изучаемых элементов содержания:*

Выбор профессии. Ошибки при выборе профессии. Поведение на рынке труда. Оценка конкурентоспособности. Стратегии поведения на рынке труда. Концепция «карьерных якорей» Э.Шейна. Принципы формирования карьерных целей. Профориентация. Самомаркетинг. Мониторинг рынка труда. Выбор работодателя.

###### *Вопросы для самоподготовки:*

1. Основные направления самомаркетинга на рынке труда.
2. Пути повышения конкурентоспособности на рынке труда.
3. Факторы, определяющие выбор стратегии поведения при поиске работы.

## **Тема 2.2. Методы эффективного трудоустройства**

### **Перечень изучаемых элементов содержания:**

Этапы поиска работы. Поиск вакансий. Источники информации о вакансиях. Обращение в кадровые агентства. Обращение в Государственную службу занятости населения. Использование интернет-ресурсов. Superjob.ru, Hh.ru. Социальные сети и профессиональные сообщества. Типичные ошибки при поиске работы. Резюме. Виды резюме. Структура резюме. Правила оформления резюме. Переписка с работодателем. Собеседование. Интервью при приеме на работу. Психологические особенности прохождения интервью. Тестирование. Правовые аспекты трудоустройства.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные документы при приеме на работу
2. Этапы эффективной подготовки к собеседованию с работодателем.
3. Карьерное портфолио.

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

### **РАЗДЕЛ 1**

#### **Форма - реферат**

#### **Примерный перечень тем рефератов**

1. Современные подходы к изучению рынка труда.
2. Трансформация занятости в условиях постиндустриальной экономики.
3. Роль государства в регулировании занятости студентов.
4. Роль государства в регулировании занятости выпускников вузов.
5. Особенности поведения различных категорий соискателей рабочих мест.
6. Дифференциация мотивационных предпочтений работников различных категорий.
7. Зарубежный опыт взаимодействия вузов и организаций-работодателей.
8. Роль вузов в трудоустройстве выпускников: опыт ведущих вузов России.
9. Взаимодействие компании с кадровыми агентствами.
10. Взаимодействие компании с органами Государственной службы занятости населения.

### **РАЗДЕЛ 2.**

#### **Форма – творческая работа**

Необходимо провести обзор вакансий в определенном сегменте рынка труда.  
Рекомендуется использовать Superjob.ru, Hh.ru.

Ответить на вопросы:

- Насколько востребованы на рынке труда такие специалисты?
- На какие должности они могут претендовать?
- Какова минимальная, максимальная, средняя зарплата?
- Каковы основные требования, предъявляемые к данным специалистам?
- Чем конкретно может заниматься такой специалист в организации?

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля - тестирование

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля: тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

### РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

#### 4.1. Фонд промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

#### 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: особенности возникновения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Этап формирования знаний
		Уметь: решать проблемные ситуации на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Этап формирования умений
		Владеть: навыками решения проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-4	Способен применять современные коммуникативные	Знать: современные коммуникативные технологии, в том числе на иностран-	Этап формирования знаний

	технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
		Уметь: Использовать в профессиональной деятельности современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть: современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Этап формирования знаний
		Уметь: Использовать в профессиональной деятельности разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть: разнообразием культур в процессе межкультурного взаимодействия	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Этап формирования знаний
		Уметь: применять в собственной деятельности способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Этап формирования умений
		Владеть: навыками совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Этап формирования навыков и получения опыта

#### 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формиро-	Показатель оценива-	Критерии и шкалы оце-
-----------------	----------------	---------------------	-----------------------

	<b>вания компетенций</b>	<b>ния компетенции</b>	<b>нивания</b>
УК-1; УК-4; УК-5; УК-6	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК-1; УК-4; УК-5; УК-6	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК-1; УК-4; УК-5; УК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

#### 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки

знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Теоретический блок вопросов:**

1. Рынок труда: сущность и функции.
2. Занятость населения как объект государственного регулирования.
3. Виды безработицы.
4. Конкуренция на рынке труда.
5. Социально-экономические последствия безработицы.
6. Классификация занятости.
7. Основные элементы рынка труда.
8. Современные подходы к изучению рынка труда.
9. Концепции маркетинга рабочей силы.
10. Трансформация занятости в условиях постиндустриальной экономики.
11. Основные партнеры организации на внешнем рынке труда.
12. Государственная служба занятости населения и ее функции.
13. Роль частных структур занятости на рынке труда.
14. Взаимодействие организации с Государственной службой занятости населения.
15. Взаимодействие организации с частными структурами занятости.
16. Взаимодействие организации с учебными заведениями.
17. Взаимодействие государственных структур занятости населения с компаниями-работодателями в странах с развитой рыночной экономикой.
18. Функции и направления деятельности кадровых агентств.
19. Позитивные и негативные аспекты деятельности кадровых агентств.
20. Роль государства в регулировании занятости подростков.
21. Роль государства в регулировании занятости студентов.
22. Роль государства в регулировании занятости выпускников вузов.
23. Активная и пассивная политика занятости населения в России.
24. Особенности поведения различных категорий соискателей рабочих мест.
25. Технологии деятельности кадровых агентств.
26. Зарубежный опыт взаимодействия вузов и организаций-работодателей.
27. Роль вузов в трудоустройстве выпускников: опыт ведущих вузов России.
28. Сущность и элементы самомаркетинга на рынке труда.
29. Общие правила составления резюме.
30. Подготовка к собеседованию с работодателем

**Аналитическое задание**

**Пример**

Необходимо провести сравнительный анализ деятельности государственных и частных структур занятости в России.

		Государственная служба занятости населения	Кадровые агентства
2	Роль и задачи на рынке труда		
3	Основные виды услуг		

4	Основные получатели услуг		
5	Финансовые условия получения услуг		
6	Позитивные и негативные стороны деятельности		

#### **4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестации по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам –бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам –программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

### **РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

##### **5.1.1. Основная литература**

1. Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование в 2 ч. Часть 1. Кадровая политика : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов, М. Г. Лабаджян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02242-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452979>

2. Одегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование в 2 ч. Часть 2. Кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов, М. Г. Лабаджян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02239-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452977>

3. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450458>

##### **5.1.2. Дополнительная литература**

Алиев, И. М. Экономика труда в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03218-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434388>

Алиев, И. М. Экономика труда в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва :



Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03216-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434372>

Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> <p>Электронная библиотека учебников</p> <p>Cyberleninka</p>	<p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p>	<p><a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a> 100% доступ</p> <p><a href="http://cyberleninka.ru/journal">http://cyberleninka.ru/journal</a> 100% доступ</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p>	<p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p>	<p><a href="http://window.edu.ru/library">http://window.edu.ru/library</a> 100% доступ</p>
<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-</p>	<p><a href="http://gigabaza.ru/doc/131454.html">http://gigabaza.ru/doc/131454.html</a> 100% доступ</p>

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

### **5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

#### **5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### **5.4.2. Программное обеспечение**

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

#### **5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университет-	Электронная библиотека, обес-	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

	ская библиотека онлайн»	печивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	<a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a>
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	<a href="https://grebennikon.ru/">https://grebennikon.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средства-

ми обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа** - компьютерный класс с обеспечением работы в локальной сети и выхода в Internet, а также оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### **5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)»** предусматривает использование в учебном процессе **активных и интерактивных форм** проведения учебных занятий в форме, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Технологии трудоустройства (Факультативные дисциплины)»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

## Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 27 от «29» июня 2021 года	01.09.2021