



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

ЧАСТЬ 2

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *МАГИСТРАТУРЫ***

**Наименование образовательной программы
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
*Очно-заочная***

Москва 2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИ-
ТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ВИРТУАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ИНТЕР-
НЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ: ФЕЙКИ И РЕАЛЬ-
НОСТЬ**

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модулю) «**Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;
- Рабочая программа дисциплины (модулю) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., профессор факультета психологии Соколовская И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии РГСУ

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модулю) обсуждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модулю) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова
(не РГСУ)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	18
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	21
5.1.1. Основная литература	21
5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	22
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.4.1. Информационные технологии	24
5.4.2. Программное обеспечение	24
5.4.3. Информационные справочные системы	24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	26
5.6. Образовательные технологии	26
12. Лист регистрации изменений	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о виртуальных конфликтах в интернет-пространстве с последующим применением этих знаний в профессиональной сфере конфликтолога.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить важнейшие понятия и термины конфликтологии;
2. Изучить специфику возникновения и развития виртуальных конфликтов;
3. Освоить способы урегулирования виртуальных конфликтов
4. Научиться понимать механизмы управления виртуальными конфликтами,
5. Освоить навыки процедур регулирования виртуальных конфликтов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «**Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения..

Изучение дисциплины (модуль) «**Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Технологии управления конфликтами», «Психология влияния, медиации и фасилитации».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Код универсальной компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения
-----------------	-------------------------------	--------------------------	--	---------------------

Разработка и реализация проектов	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2-И-1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2-И-2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы и с учетом его предметной области: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения на всех этапах жизненного цикла проекта</p> <p>УК-2-И-3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом действующего законодательства</p>	<p>Знать: <i>Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</i></p>
Командная работа и лидерство	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p>	<p>Знать: <i>принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</i></p> <p>Уметь: <i>вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</i></p> <p>Владеть: <i>навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</i></p>

Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации</p> <p>УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p>	<p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p>
Профилактика конфликтов	ОПК-5	Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	<p>ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>

Разрешение конфликтов	ОПК-8	Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	Знать: <i>Знает</i> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: <i>Умеет</i> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: <i>Владеет</i> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации
Социальная психология	ПК-1	Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов)	Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию
	ПК-3	Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям	ПК 3.1 Оказывает психолого-конфликтологическую помощь супервизируемым специалистам в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности	Знать: <i>Знает</i> способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Уметь: <i>Умеет</i> оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Владеть: <i>Владеет</i> навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 5-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
						5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24					24
Учебные занятия лекционного типа	4					4
Практические занятия	8					8
Лабораторные занятия						
Контактная работа в ЭИОС						
Иная контактная работа	12					12
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39					39
Контроль промежуточной аттестации (час)	9					9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72					72

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Само-стоя-тельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лек-цион-ные заня-тия	Семи-нар-ские/ прак-тические заня-тия	Лабо-ратор-ные занятия	Кон-так-тная ра-бота в ЭИ ОС	Иная кон-такт-ная ра-бота
Раздел 1. Особенности виртуальных конфликтов в интернет-пространстве	31	19	12	2	4			6
Тема 1. Общие понятия, подходы интернет-кон-фликтов, причины и схемы их развития в виртуальном простран-стве	10	6	4	1	1			2
Тема 2. Конфликтологи-ческие, организацион-ные и правовые основы регламентции интернет-пространства	10	6	4	1	1			2
Тема 3. Формирование сетевой идентичности и этических установок пользователей интернета	11	7	4		2			2
Раздел 2. Профилак-тические способы урегу-лирования виртуальных конфликтов	32	20	12	2	4			6

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИ ОС	Иная контактная работа
Тема 4. Основные пути и методы распространения деструктивных конфликтов в Интернете. Использование социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами	10	6	4	1	1			2
Тема 5. Конфликтологические инструменты локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях	11	7	4	1	1			2
Тема 6. Виртуальные конфликты связанные с вовлечением в деструктивные сетевые объединения. Противодействие методам и приемам вербовки адептов деструктивных объединений и интернет-пространстве	11	7	4		2			2
Общий объем, часов	72	39	24	4	8			12
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице
 1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы
 Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.
 Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность, семестр 4							
Раздел 1. Особенности виртуальных конфликтов в интернет-пространстве	20	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Составление научного обзора
Раздел 2. Профилактические способы урегулирования виртуальных конфликтов	19	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Составление научного обзора
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	15		20		4	
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»

Раздел 1. Особенности виртуальных конфликтов в интернет-пространстве

Тема 1. Общие понятия, подходы интернет-конфликтов, причины и схемы их развития в виртуальном пространстве

Цель: изучить подходы и концепции развития и нахождения в виртуальном пространстве пользователя интернета

Перечень изучаемых элементов содержания:

Глобальная сеть Интернет как социальное пространство. Многофункциональность Интернета: коммуникационное поле, игра, развлечение, бизнес и деловая активность, справочные базы данных. Интернет как нереализованные возможности личности. Полярность оценок Интернета. Интернет-мифы. Виртуальные сообщества. Интернет-конфликты, причины и схемы их развития. Компьютерные игры как особый вид виртуальной реальности. Новые антропологические возможности, связанные с глобальной сетью: мультикультурное общение, различные ипостаси личности и множественные социальные роли. Особенности поведения и общения в сетях. Регулирование и саморегулирование сетевых сообществ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Глобальные и локальные сети как практический феномен.
2. Объект, предмет виртуальных конфликтов.
3. Сетевая этика.
4. Принципы равноправия доступа к сетям.
5. Индивидуальная, социальная и сетевая этика: совместимость, несовместимость или вечные конфликты.
6. Элитные сети
7. Сетевой этикет (нетикет)

Тема 2. Конфликтологические, организационные и правовые основы регламентации интернет-пространства

Цель: ознакомить с конфликтологическими, организационными и правовыми основами регламентации интернет-пространства

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие авторского права и интеллектуальной собственности. Противоречия между основными принципами информационной этики: доступности информации, требования соблюдения авторских прав, запрета вмешательства в частную жизнь и покушения на частную собственность. Защита авторских прав на электронные ресурсы в законодательстве западных стран и в России.

Вопросы для самоподготовки:

1. Авторские права и Интернет.
2. Этические аспекты защиты.
3. Каковы конфликтологические основы регламентации интересе-пространства
4. Каковы организационные основы регламентации интересе-пространства
5. Каковы правовые основы регламентации интересе-пространства

Тема 3. Формирование сетевой идентичности и этических установок пользователей интернета

Цель: ознакомиться со спецификой информационной и компьютерной этикой

Перечень изучаемых элементов содержания:

Компьютеризация общества. Этические нормы, связанные с использованием компьютерной техники. Социальное противодействие злоупотреблениям компьютерной техникой. Информационная этика. Информационная цивилизация: теория и оценки. Проблема формирования позитивной гражданской общероссийской идентичности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информационные технологии и информационные потоки.
2. Информационное разделение общества.
3. Информационная культура.
4. Публичные и включенные методы социальной работы с различными категориями молодежи и населения.

Раздел 2. Профилактические способы урегулирования виртуальных конфликтов

Тема 4. Основные пути и методы распространения деструктивных конфликтов в Интернете. Использование социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами

Цель: овладеть навыками использования социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами

Перечень изучаемых элементов содержания:

Киберпреступления. Компьютерные преступления. Хакерство как профессиональная и преступная деятельность. Хактивизм, хакерские сообщества. Промышленный шпионаж в сетевом пространстве. Незаконное использование программного обеспечения. Пропаганда порока в виртуальном мире. Черный PR в сети. Девиантное поведение пользователей. Подростковая преступность в киберпространстве.

Вопросы для самоподготовки:

1. Киберпреступность.
2. Трудности борьбы.
3. Ответственность за киберпреступления: мировой опыт.

Тема 5. Конфликтологические инструменты локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях

Цель: овладеть конфликтологическим инструментарием локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях

Перечень изучаемых элементов содержания:

Трудности разрешения конфликтов: неформальные методы; методы формализации; метод локализации; метод индивидуализации и др. Основные этапы решения конфликтной ситуации: урегулирование конфликта, затухание конфликта, устранение конфликта, перерастание в ругой конфликт, исход конфликта. Стратегия и тактические приемы ведения переговоров. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Функции переговоров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные этапы разрешения конфликтной ситуации.
2. Трудности разрешения конфликтов.
3. Переговоры как способ решения конфликта.
4. Функции переговоров.
5. Переговоры как форма деловой коммуникации: подготовка и проведение.

Тема 6. Виртуальные конфликты связанные с вовлечением в деструктивные сетевые объединения. Противодействие методам и приемам вербовки адептов деструктивных объединений и интернет-пространстве

Цель: овладеть навыками противодействия методами и приемами вербовки адептов деструктивных объединений и интернет-пространстве

Перечень изучаемых элементов содержания:

Признаки деструктивных организаций: дестабилизация сознания; непомерные денежные притязания (поборы); навязывания разрыва с прежним окружением; покушение на физическое здоровье; вербовка детей; антиобщественные высказывания; нарушения публичного порядка; Разоблачение идеологии экстремизма и терроризма в социальных сетях.

Вопросы для самоподготовки:

1. Признаки деструктивных организаций.
2. Разоблачение идеологии экстремизма и терроризма.
3. Контроль и противоборство идеологии деструктивного влияния.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Глобальная сеть Интернет как социальное пространство.
2. Многофункциональность Интернета: коммуникационное поле, игра, развлечение, бизнес и деловая активность, справочные базы данных.
3. Интернет как нереализованные возможности личности.
4. Интернет-мифы. Интернет-конфликты, причины и схемы их развития.
5. Компьютерные игры как особый вид виртуальной реальности.
6. Новые антропологические возможности, связанные с глобальной сетью: мультикультурное общение, различные ипостаси личности и множественные социальные роли.
7. Особенности поведения и общения в сетях. Регулирование и саморегулирование сетевых сообществ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

Компьютеризация общества.

Этические нормы, связанные с использованием компьютерной техники.

Социальное противодействие злоупотреблениям компьютерной техникой.

Информационная этика. Информационная цивилизация: теория и оценки.

Проблема формирования позитивной гражданской общероссийской идентичности.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов.

Киберпреступления. Компьютерные преступления.

Хакерство как профессиональная и преступная деятельность. Хактивизм, хакерские сообщества.

Промышленный шпионаж в сетевом пространстве. Незаконное использование программного обеспечения.

Пропаганда порока в виртуальном мире.

Черный PR в сети.

Девиантное поведение пользователей.

Подростковая преступность в киберпространстве.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: эссе

Стратегия и тактические приемы ведения переговоров.

Переговоры как способ разрешения конфликтов. Функции переговоров.

Признаки деструктивных организаций

Разоблачение идеологии экстремизма и терроризма в социальных сетях.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код универсальной компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: <i>Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</i> Уметь: <i>Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</i> Владеть: <i>Владеет способам разработки меры, координации и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</i>	Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта
УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта

УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-5	Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности	<p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

ОПК-8	Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее	<p>Знать: <i>Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-1	Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности	<p>Знать: <i>Знает способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-3	Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям	<p>Знать: <i>Знает способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

<p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
<p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Глобальная сеть Интернет как социальное пространство.
2. Многофункциональность Интернета: коммуникационное поле, игра, развлечение, бизнес и деловая активность, справочные базы данных.
3. Интернет как нереализованные возможности личности.
4. Интернет-мифы. Интернет-конфликты, причины и схемы их развития.
5. Компьютерные игры как особый вид виртуальной реальности.

6. Новые антропологические возможности, связанные с глобальной сетью: мультикультурное общение, различные ипостаси личности и множественные социальные роли.

7. Особенности поведения и общения в сетях. Регулирование и саморегулирование сетевых сообществ.

8. Киберпреступления. Компьютерные преступления.

9. Хакерство как профессиональная и преступная деятельность. Хактивизм, хакерские сообщества.

10. Промышленный шпионаж в сетевом пространстве. Незаконное использование программного обеспечения.

11. Пропаганда порока в виртуальном мире.

12. Черный PR в сети.

13. Девиантное поведение пользователей.

14. Подростковая преступность в киберпространстве.

15. Компьютеризация общества.

16. Этические нормы, связанные с использованием компьютерной техники.

17. Социальное противодействие злоупотреблениям компьютерной техникой.

18. Информационная этика. Информационная цивилизация: теория и оценки.

19. Проблема формирования позитивной гражданской общероссийской идентичности.

Аналитическое задание: ситуационное задание

Интернет-конфликты тесно связаны с явлением, описанным психологом Джоном Сулером – «эффектом растормаживания». Данный феномен характеризуется ослаблением психологических барьеров, ограничивающих выход скрытых чувств и потребностей, который заставляет людей вести себя в Интернете так, как они обычно не поступают в реальной жизни.

Это ослабление зависит от множества факторов, среди которых:

- 1) Анонимность. Никто не знает, кто вы, и поэтому можете сказать все, что хотите.
- 2) Невидимость. Вам не приходится беспокоиться по поводу вашего внешнего вида, когда с вами разговаривают.
- 3) Асинхронность. Вы можете высказать все, что думаете, в любое время дня и ночи, не дожидаясь ответа и возможно никогда больше не возвращаясь к этому диалогу.
- 4) Солипсическая интроекция. При отсутствии зрительных и слуховых подсказок вы можете почувствовать, будто общение происходит только в вашей голове. Это дает ощущение безопасности и позволяет; не стесняясь говорить то, что мы не решаемся в реальности.
- 5) Минимизация власти. Во взаимодействии лицом к лицу вы можете быть запуганы социальным статусом собеседника, его работой, полом или национальностью. В Интернете вы чувствуете себя свободнее и можете сказать кому угодно; что угодно.
- 6) Индивидуальные особенности. Большое влияние на поведение оказывает интенсивность основных чувств, потребностей и инстинктов. Если обычно вы дружелюбны в реальном общении, то вы можете быть таким и в интернете.

Что можно сделать для предотвращения конфликтов в интернет-пространстве?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Папкина О. В. Деловые коммуникации: учебник М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 160 с. Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=333272>
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации М.: Издательской-Торговая корпорация "Дашков и К°". 2020. -488 с.Режим доступа: <https://new.znaniium.com/read?id=358540>
3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 219 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 298с. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-465343#page/1>
2. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В.Черкасская, М.Л.Бадхен. - 3-е изд., перераб.и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 236с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-454065#page/1>
3. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для вузов / Т.А.Нигматуллина, Л.О. Терновая. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 327 с. <https://urait.ru/viewer/politicheskaya-mediaciya-454094#page/2>
4. http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/759.pdf

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения

предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№.№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модуля) **«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины (модуля) **«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Виртуальные конфликты в интернет-пространстве: фейки и реальность»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842	Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2021
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



**Федеральное государственное бюджетное образова-
тельное учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета информационных
технологий

С.В. Крапивка
«21» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Технологии электронного обучения и обучения с примене-
нием дистанционных образовательных технологий**

**Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины разработана д-ра псих. наук, профессором Соколовской И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д.пс.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной педагогики Протокол 15 от «21» июня 2021 года.

Декан факультета информационных технологий

С.В. Крапивка

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова
(не РГСУ)



О.И. Щербакова

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

Содержание

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых

результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	14
5.1.2. Дополнительная литература	20
– знакомит с новым учебным материалом;	22
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;	22
– систематизирует учебный материал;	22
– ориентирует в учебном процессе.	22
– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;	22
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;	22
– внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;	22
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;	22
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;	22
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.	22
– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;	22
– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.	22
1. Персональные компьютеры;	23
2. Доступ в интернет	23
3. Проектор.	23
1. Microsoft Office (Word, Excel)	23
1. Консультант Плюс	23
2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	23
Лист регистрации изменений	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» заключается в освоении обучающимися системных знаний по применению технологий и ресурсов информационно-образовательной среды (ИОС) в обучении, с последующим их применением в профессиональной сфере: в научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической деятельности):

1. усвоение теоретических основ информационно-коммуникационной среды, ее содержания и структуры в современном образовательном учреждении;
2. организация образовательной среды, обеспечивающей коррекцию развития обучающихся, которые испытывают трудности в обучении, с поведенческими проблемами и проблемами межличностного взаимодействия;
3. разработка и реализация образовательных программ, в том числе адаптированных, повышение психологической компетентности участников образовательных отношений;
4. разработка и внедрение эффективной организационной модели деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
5. обеспечение условий для становления и развития ведущих деятельностей (предметной, игровой, учебной);

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Учебная дисциплина «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» (ФТД.1) реализуется в **факультативной части** основной профессиональной образовательной программы «Социальная конфликтология» по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» очной и заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Технологии профессиональной коммуникации и самоорганизации».

Изучение учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Научные исследования в профессиональной деятельности», а также при выполнении учебно-исследовательских работ, выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: *УК-4; ОПК-11*, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Код общепрофессиональной компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4-И-1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4-И-2. Использует информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации</p> <p>УК-4-И-3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4-И-4. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> <p>УК-4-И-5. Умеет вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ и/или иностранном языке</p>	<p>Знать: <i>Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</i></p>
--------------	------	--	--	--

Педагогическая деятельность	ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политик и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения</p> <p>ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i></p>
-----------------------------	--------	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 2-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24			
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	6	6			

Учебные занятия лабораторного типа	6	6			
ИКР	12	12			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Рубежный текущий контроль	9	9			
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72	72			

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
		Все-го	Са-мос-то-я-тель-ная ра-бота обу-ча-юще-го-ся	Контактная работа обучающихся с преподавателем				Иная контакт-ная ра-бота	
				Все-го	Лек-ци-он-но-го ти-па	Сем-ина-рск-ого ти-па	Лаб-ора-тор-ные за-ня-ти-я	Все-го	Пр-ак-ти-чес-кая под-го-тов-ка
1	2	3	4	5	6	7	8		

1	Раздел 1. Федеральные государственные образовательные стандарты и место информационно-образовательной среды в достижении результатов обучения	32	20	12	3	3	6	
2	Тема 1.1. Формирование информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС	16	10	6	1	2	3	
3	Тема 1.2. Технологии сетевого взаимодействия в образовательной среде	16	10	6	2	1	3	
4	Раздел 2. Проектирование цифровых информационно-образовательных систем и ресурсов	31	19	12	3	3	6	
5	Тема 2.1. Цифровые информационно-образовательные системы и ресурсы	16	10	6	1	2	3	
6	Тема 2.2. Технологии проектной деятельности в информационно-образовательной среде	15	9	6	2	1	3	
Контроль промежуточной аттестации (час)		9						
Общий объем, часов		72	39	24	6	6	12	
Форма промежуточной аттестации		зачет						

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

		Виды самостоятельной работы обучающихся
--	--	---

Раздел, тема	Всего	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Деловые коммуникации, семестр 5							
Раздел 1	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Раздел 2	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	17		20		2	
Форма промежуточной аттестации	зачет						

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Федеральные государственные образовательные стандарты и место информационно-образовательной среды в достижении результатов обучения

Цель: закрепление теоретических знаний в области основ организации открытой информационной образовательной среды для подготовки магистров.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие информационной образовательной среды. Свойство открытости. Формирование и применение стандартов и спецификаций для создания информационной образовательной среды в рамках ФГОС. Особенности инноваций в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды. Использование программно-аппаратной платформы для информационных ресурсов сферы образования. Принципы организации дистанционного обучения. Электронные ресурсы образовательного назначения. Модели компетенций. Архитектура различных моделей обучения в информационно-образовательной среде. Виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студента в информационной образовательной среде.

Тема 1.1. Формирование информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС

Цель: сформировать систему знаний обучающихся о сущности и особенностях формирования информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС.

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Введение в теорию формирования информационно-образовательной среды. Требования ФГОС. Правовое регулирование вопросов образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Введение в теорию формирования информационно-образовательной среды
2. Основные принципы организации информационной образовательной среды.
3. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.
4. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.

Темы рефератов:

1. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
2. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
3. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

1. Раскройте специфику различных трактовок термина «образовательная среда»
2. В чем состоит специфика российского понимания «образовательная среда» в сравнении с зарубежными направлениями и школами?

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

Тема 1.2. Технологии сетевого взаимодействия в образовательной среде

Цель: сформировать систему знаний обучающихся о сущности и особенностях формирования информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС.

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Введение в теорию формирования информационно-образовательной среды. Требования ФГОС. Правовое регулирование вопросов образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Электронные средства образовательного назначения.
2. Организация самостоятельной работы студента в информационной образовательной среде.
3. Основные виды учебных материалов, используемые в информационной образовательной среде.
4. Роль метаданных в систематизации ресурсов..

Темы рефератов:

1. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
2. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.
3. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
4. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

Составить краткий Аналитический отчет по теме раздела

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

Раздел 2. Проектирование цифровых информационно-образовательных систем и ресурсов

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков работы в единой информационной образовательной среде.

Перечень изучаемых элементов содержания: Информационная инфраструктура. Нормативно-правовое обеспечение создания информационной образовательной среды. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ: учебный комплекс, научный комплекс, кадровый комплекс, экономический комплекс, общеуниверситетские системы. Корпоративный портал. Виртуальная образовательная среда. Процедуры авторизации в виртуальной образовательной среде. Корпоративная почта. Система электронного документооборота. Научно-исследовательская деятельность. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности. Студенческая наука. Служба технической поддержки. Перспективные направления развития информационной образовательной среды.

Тема 2.1. Цифровые информационно-образовательные системы и ресурсы

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков работы в единой информационной образовательной среде

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Информационная инфраструктура. Нормативно-правовое обеспечение создания информационной образовательной среды. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ: учебный комплекс, научный комплекс, кадровый комплекс, экономический комплекс, общеуниверситетские системы. Корпоративный портал. Виртуальная образовательная среда

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
2. Развитие информационной инфраструктуры.
3. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
4. Реализация дидактических возможностей при разработке научно-методического обеспечения.

Темы рефератов:

1. Электронные ресурсы образовательного назначения.
2. Модели лексикографических данных.
3. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

Составить характеристику порталов электронных ресурсов образовательного назначения.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

Тема 2.2. Технологии проектной деятельности в информационно-образовательной среде

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков работы в единой информационной образовательной среде

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Корпоративная почта. Система электронного документооборота. Научно-исследовательская деятельность. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности. Студенческая наука. Служба технической поддержки. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ

Вопросы для самоподготовки:

1. Реализация дидактических возможностей при разработке научно-методического обеспечения.
2. Научные электронные библиотеки.
3. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
4. Направления научных исследований в выбранной предметной области.

Темы рефератов:

1. Система электронного документооборота.
2. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
3. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

1. Средства виртуализации и организации облачных платформ
2. Создание электронного образовательного ресурса

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

4. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
5. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
6. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.
7. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
8. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.
9. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
10. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.
11. Принципы организации дистанционного обучения.
12. Электронные ресурсы образовательного назначения.
13. Модели лексикографических данных.
14. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.

2. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
3. Развитие информационной инфраструктуры.
4. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
5. Цели и задачи виртуальной образовательной среды.
6. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ.
7. Корпоративный портал.
8. Корпоративная почта.
9. Система электронного документооборота.
10. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
11. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.
12. Научные электронные библиотеки.
13. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
14. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – Краткий Аналитический отчет по теме раздела

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – Создание электронного образовательного ресурса

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>Знать: Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p>Уметь: Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p>Уметь: Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p>Владеть: Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК- 4; ОПК-11	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК- 4; ОПК-11	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК- 4; ОПК-11	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
2. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
3. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.
4. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
5. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.
6. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
7. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.
8. Принципы организации дистанционного обучения.
9. Электронные ресурсы образовательного назначения.
10. Модели лексикографических данных.
11. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.
12. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.
13. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
14. Развитие информационной инфраструктуры.
15. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
16. Цели и задачи виртуальной образовательной среды.
17. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ.
18. Корпоративный портал.
19. Корпоративная почта.
20. Система электронного документооборота.
21. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
22. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.
23. Научные электронные библиотеки.
24. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
25. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
2. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
3. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.
4. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
5. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

6. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
7. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.
8. Принципы организации дистанционного обучения.
9. Электронные ресурсы образовательного назначения.
10. Модели лексикографических данных.
11. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.
12. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.
13. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
14. Развитие информационной инфраструктуры.
15. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
16. Цели и задачи виртуальной образовательной среды.
17. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ.
18. Корпоративный портал.
19. Корпоративная почта.
20. Система электронного документооборота.
21. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
22. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.
23. Научные электронные библиотеки.
24. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
25. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Лобачев С. Основы разработки электронных образовательных ресурсов. - М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016, 189 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429160&sr=1

5.1.2. Дополнительная литература

1. Шишлина Н. В. Автор электронного курса: учебно-методическое пособие. - М., Берлин: Директ-Медиа, 2015, 77 с. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=427342&sr=1

2. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методика дистанционного обучения : учеб. пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова ; под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-9916-9202-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/metodika-distancionnogo-obucheniya-433436> (дата обращения: 06.05.2019).

3. Организация современной информационной образовательной среды [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т.Б. Захарова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Прометей", 2016. — 278 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/89710>. — Загл. с экрана.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная инфор-

мация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ

5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
6.	Международный индекс цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «**Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842.	Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2020
1. 2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2. 3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3. 4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-
ЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИ-
ТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления

А.Н. Островский
«27» мая 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии командной работы и лидерство

Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология

Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины « Технологии командной работы и лидерство» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины разработана д-ра псих. наук, профессором Соколовской И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной педагогики Протокол 11 от «27» мая 2021 года.

Декан факультета управления

А.Н. Островский

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)



О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры	5
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
5.1.1. Основная литература	20
5.1.2. Дополнительная литература	20
5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	21
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23
5.4.1. Информационные технологии	23
5.4.2. Программное обеспечение	23
5.4.3. Информационные справочные системы	23

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.6. Образовательные технологии.....	25
Лист регистрации изменений.....	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о природе самоорганизации и содержании ее технологий, а также психологических особенностей выстраивания эффективных взаимодействий и формирования стремления к саморазвитию с последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании ее технологий, а также особенностей применения их в практике муниципального управления;
2. усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
3. формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Учебная дисциплина «Технологии командной работы и лидерство» реализуется в факультативной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии командной работы и лидерство» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "Современное состояние психологической науки и практики".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология профессиональной деятельности; Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-3, ОПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения

Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p>	<p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 3-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3		

Аудиторные учебные занятия, всего	24		24		
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	6		6		
Учебные занятия лабораторного типа	6		6		
ИКР	12		12		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39		39		
Рубежный текущий контроль	9		9		
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет		зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72		72		

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

№ п/п	Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися				Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия		Всего

№ п/п	Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Само- стоя- тельная работа обуча- ющего- ся	Контактная работа преподавателя с обучающимися				Иная контакт- ная работа	
				Всего	Лек- цион- ного типа	Семи- нар- ского типа	Лабо- ра- тор- ные заня- тия	Всего	Прак- тиче- ская подго- товка
1	Раздел 1. Основы ко- мандной работы и ли- дерства	32	20	6	3	3		6	
2	Тема 1.1. Понятие "лидер- ство" в системе научного знания	16	10	3	1	2		3	
3	Тема 1.2. Командная рабо- та как вид управленче- ских технологий	16	10	3	2	1		3	
5	Раздел 4. Проектирова- ние в области командной работы	31	19	6	3	3		6	
6	Самоорганизация как ос- нова профессионального развития личности	16	10	3	1	2		3	
8	Технологии командной работы и лидерства	15	9	3	2	1		3	
	Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
	Общий объем, часов	72	39	24	6	6		12	
	Форма промежуточной атте- стации	зачет							

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице
1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы
Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного тестирования
Модуль 1. Деловые коммуникации, семестр 5							
Раздел 1	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Раздел 2	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	17		20		2	
Форма промежуточной аттестации		зачет					

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Основы командной работы и лидерства

Тема 1.1. Понятие "лидерство" в системе научного знания

Цель: Сформировать теоретические знания о природе самоорганизации. Рассмотреть эволюцию идей самоорганизации в классической и современной социологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Научные подходы к определению термина «самоорганизация». Эволюция идей самоорганизации в классической социологии. Идеи самоорганизации в современной социологии. Виды самоорганизации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Синергетический подход к процессу самоорганизации.
2. Взгляды на эволюцию общества в теориях раннего позитивизма
3. Взгляды на общественное развитие в концепциях Г. Зиммеля, Ф. Тенниса, М. Вебера.
4. Самоорганизация в контексте современного этапа общественного развития.

Тема 1.2. Командная работа как вид управленческих технологий

Цель: Создать теоретико-практические условия для формирования и развития умения моделировать технологии и формы самоорганизации социальных групп и применять их в практике управления.

Перечень изучаемых элементов содержания

Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия. Технологии самоорганизации населения. Технологическая модель самоорганизации в социальной системе. Формы общественной самоорганизации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте источники и условия управляемости самоорганизации
2. Раскройте содержание технологий самоорганизации и особенности их применения
3. Опишите технологическую модель самоорганизации населения
4. Охарактеризуйте формы самоорганизации населения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: тест

Примерные тесты к разделу 1

Тема 1.1

(??) Понятие "самоорганизация" в системе социологического знания (??)

(??) Кто интерпретировал самоорганизацию, как «практический принцип жизнедеятельности субъекта, предполагающий актуализацию и использование им механизмов спонтанного развития»

- (?) О. Куценко
- (?) Н. Моисеев
- (?) И. Пригожин
- (!) Ю. Резник

(??) Термин «Синергетика» в научный язык ввёл;

- (?) У. Эшби
- (?) Н. Моисеев
- (?) И. Пригожин
- (!) Г. Хакен

(??) Эволюция идей самоорганизации в классической социологии (??)

(??) Согласно теории, самотрансформация общества происходит благодаря сложному взаимовлиянию человеческих действий и структурных условий (классового деления и общественно-экономических формаций),

- (!) Маркса
- (?) Спенсера
- (?) Дюркгейма
- (?) Конт

(??) По мнению побуждение к социальному взаимодействию и построению различных форм социальной жизни идёт от воли индивидов, в основе которой лежит в одних случаях инстинкты, чувства, общая потребность, в других их стремление к достижению какой-то специфической общей цели, в третьих естественные отношения

- (!) Тённиса
- (?) Спенсера
- (?) Вебера
- (?) Маркса

(??) Идеи самоорганизации в современной социологии (??)

(??) Самоорганизацию как взаимодействие социальных агентов по воспроизводству структур создающих условия, которые делают возможным эти взаимодействия представлено в работах:

- (?) Парсонса
- (?) Вебера
- (!) Гидденса
- (?) Штомпка

(??) Определение самоорганизации, как «совокупность рациональных устойчивых взаимодействий, направленных на структуризацию социальных процессов или на упорядочение социальной системы в целом» принадлежит.

- (?) О. Куценко
- (?) Н. Моисееву
- (?) И. Пригожин
- (!) В. Бондалетову

(??) Классификация самоорганизации (??)

(??) Теория относительной депривации объясняет появление

- (!) деструктивную самоорганизацию.
- (?) конструктивную самоорганизацию.
- (?) политическую самоорганизацию.
- (?) экономическую самоорганизацию

(??) Теория мобилизационных ресурсов объясняет появление

- (?) деструктивной самоорганизации.
- (!) конструктивной самоорганизации.
- (?) политической самоорганизации.
- (?) экономической самоорганизации

Тема 1.2 Общественная самоорганизация как объект управленческих технологий

(??) Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия (??)

(??) Утверждение, что активность подчиняющегося субъекта негативна, она работает против цели принадлежит:

- (!) Р. Акоффу
- (!) Ф. Эмери
- (?) М. Рубцовой
- (?) Н. Мысину

(??) К источникам самоорганизации относятся:

- (!) Стремление к взаимодействию

- (!) Социальная поддержка или подкрепление
- (!) Общественная инфраструктура
- (?) Готовность к восприятию управленческого воздействия

(??) Технологии самоорганизации (??)

- (??) Технологии развития
 - (?) применяется в случае отсутствия каких-либо правовых норм регламентирующих процесс самоорганизации и формирования институтов гражданского общества
 - (?) выражаются в сбалансированном сочетании правовых, экономических, социальных и организационных норм, регулирующих деятельность общественных объединений и обеспечивающих эффективное функционирование институтов гражданского общества.
 - (!) реализуются посредством социокультурных процедур обеспечивающих эффективное освоение социального пространства.

- (??) Технологии поддержки
 - (?) применяется в случае отсутствия каких-либо правовых норм регламентирующих процесс самоорганизации и формирования институтов гражданского общества
 - (!) выражаются в сбалансированном сочетании правовых, экономических, социальных и организационных норм, регулирующих деятельность общественных объединений и обеспечивающих эффективное функционирование институтов гражданского общества.
 - (?) реализуются посредством социокультурных процедур обеспечивающих эффективное освоение социального пространства.

(??) Технологическая модель самоорганизации (??)

- (??) Детерминационный аспект
 - (?) включает субъекты взаимодействия, а также субъектно-объектные (- субъектные) отношения, складывающиеся в процессе взаимодействия и переходящие в самоорганизацию.
 - (!) представлен системными агентами и механизмами, посредством которых запускается, и поддерживается процесс самоорганизации.
 - (?) это практика формирования системы общественных отношений и условий, поддерживающих баланс между самоорганизационными и организационными

- (??) Реализационный аспект
 - (?) включает субъекты взаимодействия, а также субъектно-объектные (- субъектные) отношения, складывающиеся в процессе взаимодействия и переходящие в самоорганизацию.
 - (?) представлен системными агентами и механизмами, посредством которых запускается, и поддерживается процесс самоорганизации.
 - (!) это практика формирования системы общественных отношений и условий, поддерживающих баланс между самоорганизационными и организационными

(??) Формы общественной самоорганизации в муниципальных образованиях (??)

- (??) Объединения с относительно жесткой структурой и небольшой социальной базой относятся к объединениям
 - (?) классического типа
 - (!) профессионального типа
 - (?) территориального типа

(??) Самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории поселения для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения получила название.

(?) общественная организация

(!) территориальное общественное самоуправление

(?) орган общественной самоорганизации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля –компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2 Проектирование в области командной работы

Тема 2.1. Самоорганизация как основа профессионального развития личности

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития умений самоорганизации и самопознания себя в процессе саморазвития.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие самоорганизации личности и сферы самопознания, Цели и мотивы самопознания. Самопознание как процесс и барьеры в самопознании. Способы, средства и методы самопознания. Особенности профессионального самопознания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие цели может ставить перед собой человек?
2. Какие, по мнению австрийского ученого К. Лоренца, существуют препятствия человека к самопознанию?
3. Какие мотивы определяют потребность в саморазвитии личности?
4. Дайте определение понятию «саморазвитие» и «самоорганизация» личности

Тема 2.2. Технологии командной работы и лидерства

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития умений самосовершенствования и самореализации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сознание и самосознание. Структура самосознания. Самоопределение личности. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности. Персональный проектный менеджмент как основа управления саморазвитием. Средства саморазвития: самовоспитание и самообучения. Способы саморазвития: самопрогнозирование и самопрограммирование. Функция и методы управления саморазвитием. Технология структурирования внимания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как связано сознание и самосознание?
2. Какие подходы к структуре самосознания существуют?
3. В чем проявляется взаимосвязь самосознания и самоопределения?
4. Чем отличается процесс самоутверждения от самореализации?
5. Какими характеристиками обладают самоактуализирующаяся личность?
6. Какие способности должны быть сформулированы для реализации профессионального самопроектирования?
7. Каковы цели самовоспитания?
8. Что является средством самопрогнозирования?

9. Какие методы самопланирования применяются в саморазвитии?.
10. Приведите примеры реализации функций управления применительно к саморазвитию.
11. Каковы принципы технологии структурирования внимания?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: контрольное задание

Примерный перечень контрольных заданий:

Тема 2.1. Самоорганизация как основа профессионального развития личности

Задание 1. Составить таблицу существующих теорий развития личности, раскрыть их краткое содержание

Задание 2. Проанализируйте свои недостатки и ограничения, которые, возможно, препятствуют вашему дальнейшему саморазвитию. Проверить объективность самооценки, посредством опроса группы

Задание 3. Составьте схему, отражающую Ваши цели и мотивы в самопознании.

Задание 4 Составьте таблицу «Мои барьеры к самопознанию». Дайте характеристику и объяснение каждому препятствию.

Задание 5. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в настоящем».

Тема 2.2. Технологии командной работы и лидерства *Задание 1.* Составьте таблицу «Формы самоопределения», выделив характеристики и результаты

Задание 2. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в будущем».

Задание 3. Составьте схему саморазвития

Задание 4. Создайте схему «Этапы управления саморазвитием»

Задание 5. Какие способности должны быть сформированы для реализации самопроектирования

Задание 6. Разработайте личный стратегический план саморазвития

Задание 7. Составьте программу самовоспитания, определив цель, задачи, пути и средства достижения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – Проект своего саморазвития

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3, ОПК-7	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК-3, ОПК-7	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий,</p>
УК-3, ОПК-7	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>заданию выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

Вопросы к экзамену

1. Научные подходы к определению термина «самоорганизация»
2. Эволюция идей самоорганизации в классической социологии
3. Идеи самоорганизации в современной социологии
4. Виды самоорганизации

5. Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия
6. Технологии самоорганизации населения
7. Формы общественной самоорганизации в муниципальных образованиях
8. Значимость невербальных коммуникаций в общении.
9. Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика)
10. Проксемические особенности невербального общения
11. Визуальный контакт
12. Межнациональные различия невербального общения .
13. Психосексуальная теория развития (З. Фрейд)
14. Теория социального научения (А. Бандура, Ч. Миллер)
15. Генетическая теория развития личности (Ж. Пиаже),
16. Гуманистическая теория развития личности (К. Роджерс, А. Маслоу), теория деятельности Л.С. Выготского
17. Понятие самоорганизации личности
18. Понятие самопознания и сферы самопознания, .
19. Самопознание как процесс и барьеры в самопознании..
20. Сознание и самосознание. Структура самосознания.
21. Самоопределение личности.
22. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация.
23. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности.
24. Персональный проектный менеджмент как основа управления саморазвитием.
25. Средства саморазвития: самовоспитание и самообучения.
26. Способы саморазвития: самопрогнозирование и самопрограммирование.
27. Функция и методы управления саморазвитием. .
28. Профилактика стрессов в деловом общении.
29. Индивидуальные стратегии стрессоустойчивого поведения.
30. Способы и приемы максимально использовать свои энергетические, физические, интеллектуальные ресурсы в учебной и профессиональной деятельности.
31. Правила эффективной организации рабочего времени.
32. Правила расстановки приоритетов.
33. Методы, позволяющие результативно действовать в изменяющихся условиях.
34. *Правила эффективного отдыха. Эффективный сон. Методы самонастройки. Самомотивация как эффективное решение больших трудоемких задач.*
35. *Принципы организации оперативной деятельности: распределение задач по степени их важности и срочности; определение последовательности оперативных действий; делегирование; координация деятельности в процессе выполнения.*
36. *Техника формирования бюджета времени.*
37. *Техника стратегического планирования времени.*
38. *Метод «Альпы».*
39. *Матрица Эйзенхауэра и картезианские квадраты.*
40. *Методы эффективного делегирования полномочий, техника делегирования.*
41. *Планирование рабочего дня: правило 6П.*
42. *Планирование рабочего дня: метод Франклина.*
43. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь.
44. Эволюционные корни добровольчества и альтруизма. Благотворительность. Социальное служение.

45. Волонтерство как глобальный процесс, глобальная сеть, технология и образовательный процесс.

46. Принципы волонтерской деятельности. Этика волонтера. Этика и этическое поведение. Правила поведения волонтера. Правила волонтерской коммуникации в проекте. Правила бесконфликтного поведения.

47. Объекты и субъекты волонтерской деятельности. Основные задачи, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.

48. Организация работы с волонтерами (определение функционала и количества волонтеров; привлечение; приём; ориентирование и обучение; работа, оценка, рефлексия; мотивация и признание).

Аналитическое задание

«Кейс-задание»:

1. Построить модель личности партнера по общению по его невербальным признакам
2. Разработать план взаимодействия с партнером, ориентируясь на невербальную обратную связь.
3. Составить и апробировать план освоения техник активного слушания в межличностном взаимодействии.
4. Проанализировать собственное поведение по алгоритму оценки асертивности.
5. Разработать и протестировать план повышения собственной влияния в межличностных отношениях.
6. Найти в известных произведениях (проза, кинофильмы) примеры обсуждавшихся приемов влияния.
7. Найти в известных произведениях (проза, кинофильмы) примеры успешных переговоров и проанализировать механизмы успеха.
8. Используя полученную информацию, найти и сформировать несколько новых элементов отношений в собственной сети.

Ситуационные задания:

Задание 1. Составить таблицу существующих теорий развития личности, раскрыть их краткое содержание

Задание 2. Проанализируйте свои недостатки и ограничения, которые, возможно, препятствуют вашему дальнейшему саморазвитию. Проверить объективность самооценки, посредством опроса группы

Задание 3. Составьте схему, отражающую Ваши цели и мотивы в самопознании.

Задание 4. Составьте таблицу «Мои барьеры к самопознанию». Дайте характеристику и объяснение каждому препятствию.

Задание 5. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в настоящем».

Задание 6. Составьте таблицу «Формы самоопределения», выделив характеристики и результаты

Задание 7. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в будущем».

Задание 8. Составьте схему саморазвития

Задание 9. Создайте схему «Этапы управления саморазвитием»

Задание 10. Какие способности должны быть сформированы для реализации самопроектирования

Задание 11. Разработайте личный стратегический план саморазвития

Задание 12. Составьте программу самовоспитания, определив цель, задачи, пути и средства достижения

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Войтик, Н. В. Речевая коммуникация : учеб. пособие для вузов / Н. В. Войтик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 125 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09922-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437840>.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-liderstva-432787>.
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практ. пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/delovoe-obschenie-effektivnyeregovory-431323>.
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный

// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta-438366>.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины « Технологии командной работы и лидерство» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения

(видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Технологии командной работы и лидерство**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842.	Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2020
1. 2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____
2. 3.		Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____
3. 4.	*	Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____