



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

ЧАСТЬ 2

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *МАГИСТРАТУРЫ***

**Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
«Религиозно-ориентированная психология и медиация
межконфессиональных конфликтов»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
*Очно-заочная***

Москва 2021



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Социально-психологические основы
миграционных процессов и конфликтов**

**Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
Религиозно-ориентированная психология и медиация
межконфессиональных конфликтов**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
Очно-заочная
Москва 2021**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;
- 07.011 «Специалист в сфере национальных и религиозных отношений».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., профессором факультета психологии Соколовской И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии. Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования*» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры
психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова
(не РГСУ)



О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	1
РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	5
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры.....	5
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	6
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	11
3. Содержание учебной дисциплины (модуля).....	12
3.1. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	12
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	18
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	19
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	21
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	24
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	30
5.1.1. Основная литература.....	30
5.1.2. Дополнительная литература	30
5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	30
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.4.1. Информационные технологии	33
5.4.2. Программное обеспечение	33
5.4.3. Информационные справочные системы	33
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	34
5.6. Образовательные технологии	34
Лист регистрации изменений	36

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о конфликте как социальном феномене и объекте научного исследования с последующим их применением в профессиональной сфере и социальной конфликтологии, а также в формировании практических навыков по мирному урегулированию конфликтов, владя их стратегиями и тактикой.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить историю миграционных процессов и проблем
2. Освоение методологических проблем и современных тенденций миграционных процессов
3. Изучение особенностей миграционных конфликтов
4. Научиться интерпретировать миграционные процессы
5. Научиться выявлять и прогнозировать развитие конфликтов в миграционных процессах

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы "Социальная конфликтология", профиль: «Профилактика и урегулирование конфликтов в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры) очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): Профилактика социальных конфликтов в современном мире: теория, методология и практика; Психология конфликтов в решении проблем национальной безопасности (международный и региональный уровень).

Изучение дисциплины (модуля) «Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов» является дополнительным компонентом для последующего освоения программного материала дисциплин вариативного модуля «**Проектная деятельность**»: Профилактика конфликтов различного уровня, Противодействия конфликтогенного воздействия (в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере), Мониторинг результативности различных технологий медиации в конфликтах (бизнеса, национальной безопасности, социальной сферы), Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-1; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; ПК-2; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Результаты изучения дисциплины (модуля): сформированность компетенций: УК-1; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; ПК-2; ПК-4

Категория общепрофессиональных компетенций	Код общепрофессиональной компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения
---	---	-------------------------------------	--	----------------------------

<p>Системное и критическое мышление</p>	<p>УК-1</p>	<p>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК-1-И-1. Проводит исследование проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1-И-2. Критически оценивает состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации УК-1-И-3. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1-И-4. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников УК-1-И-5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных научных концепций в своей предметной области УК-1-И-6. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p><i>Знать: Знает способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</i> <i>Уметь: Умеет критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</i> <i>Владеть: Владеет навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</i></p>
---	-------------	---	---	--

Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных, ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации</p> <p>УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p>	<p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p>
Диагностика и экспертиза	ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<p>ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>ОПК-3.2. Демонстрирует навыки мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-3.3. Анализирует и прогнозирует развитие конфликта</p>	<p>Знать: Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>Уметь: Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>Владеть: Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>

Педагогическая деятельность	ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.	<p>Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i></p>
-----------------------------	--------	--	--	--

Социальная психология	ПК-2	Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимостей; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)	<p>ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации в специализированной сфере, социально уязвимых слоев населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимостей; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)</p> <p>ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</p> <p>ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</p> <p>ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста</p> <p>ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста</p>	<p>Знать: <i>Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</i></p>
-----------------------	------	---	--	--

	ПК-4	Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<p>ПК 4.1 Организует мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>ПК 4.2 Организует и осуществляет деятельность, направленную на обеспечение межнационального (межэтнического) и межрелигиозного (межконфессионального) согласия, гармонизацию межнациональных отношений, профилактику конфликтов на национальной или религиозной почве</p> <p>ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов</p> <p>ПК 4.4 Сопровождает деятельность по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>	<p>Знать: <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>
--	------	---	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 25-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные занятия семинарского типа	4	4			
ИКР	12	12			

Самостоятельная работа обучающихся* , всего	39	39			
Рубежный текущий контроль	9	9			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	Зачет				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72	72			

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

3. Содержание учебной дисциплины (модуля)

3.1. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Все го	Самосто- ятельная работа, в т.ч. промежу- точная аттеста- ция (СРС+кон- троль)	Контактная работа обуча- ющихся с преподавателем				
			Иная кон- тактная работа				
			Все го	Лек- ци- он- ног о тип а	Се- ми- нар- ско- го тип а	Все- го	Пр ак- ти- чес кая под го- тов ка
Раздел 1.	36	18	12	4	2		6
Тема 1. Понятие миграция. Теоретические основы исследований миграционных процессов	8	5	3	1	1		1
Тема 2. Методы исследования миграционных процес- сов	8	5	3	1			2

Тема 3. Конфликтологический подход к изучению миграционных конфликтов	9	5	4	1	1		2
Тема 4. Основные тенденции миграционных процессов в России и зарубежном	7	5	2	1			1
Раздел 2	36	19	12	4	2		6
Тема 1. Причины конфликтного взаимодействия в миграционных процессах	8	5	3	1	1		1
Тема 2. Особенности взаимодействия мигрантов и принимающего сообщества	8	5	3	1			2
Тема 3. Толерантность и интолерантность в миграционных процессах	9	5	4	1	1		2
Тема 4. Миграционная политика	6	4	2	1			1
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						
Общий объем, часов	72	39	24	8	4		12
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Название модуля, семестр 1 «Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов»							
Раздел 1.	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат	1	Составление научного обзора
Раздел 2.	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат	1	Составление научного обзора
Общий объем, часов	39	17		20		2	
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1.

Тема 1.1. Понятие миграция. Теоретические основы исследований миграционных процессов

Цель: наполнить содержанием понятие «миграция» и охарактеризовать миграционные процессы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие миграции. Актуальность проблем миграции и конфликта. Социально-психологические основы миграционных процессов; Классификация миграции; определение миграционных процессов, его стадии, закономерности, функции; факторы миграции; теории причин и факторов миграционных потоков; Эрнест Георг Равенштейн и его "Законы миграции".

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие миграционный процесс?
2. Определение миграционного процесса?
3. Теории механизмов саморазвития и самоподдержания миграции?
4. Теории миграционных процессов в условиях глобализации.

Тема 2. Методы исследования миграционных процессов

Цель: раскрыть перед обучающимися сущностные характеристики методов изучения миграционных процессов.

Перечень изучаемых элементов содержания: показатели миграции населения. Методы демографического прогнозирования. Классификация демографических прогнозов; принцип демографического прогнозирования; методы статистики моделирования; прогнозы численности населения России и Мира.

Вопросы для самоподготовки:

1. Эксперимент как метод исследования социально-психологических особенностей миграционных процессов
2. Анализ документов как метод исследования миграционных процессов
3. Опрос, наблюдение, тестирование как методы исследования социально-психологических особенностей миграционных процессов
4. Методы статистического моделирования, какие?

Тема 3. Конфликтологический подход к изучению миграционных конфликтов

Цель: изучить конфликтологические подходы миграционных процессов.

Перечень изучаемых элементов содержания: конфликтогенность миграционных процессов; личностный групповой подход в изучении конфликтов в миграционных процессах; основные понятия конфликтологического подхода к изучению миграционных процессов; носители основных противоречий в миграционных процессах.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем суть конфликтологического подхода миграционные потоков?
2. Перечислите основные носители противоречий в миграционных процессах?

Тема 4. Основные тенденции миграционных процессов в России и зарубежном

Цель: изучить основные тенденции миграционных процессов в России и зарубежном.

Перечень изучаемых элементов содержания: современные тенденции и особенности в миграции населения; потоки с Юга на Север и с Востока на Запад; современные "выталкивающие факторы" и "встречные факторы"; социально-экономические последствия миграционных процессов; конфликтогенность внутренней миграции; миграционные потоки в современной России.

Вопросы для самоподготовки:

1. Опишите социально-психологические особенности миграционных потоков?

2. Опишите социально-экономические последствия миграционных процессов?

Раздел 2.

Тема 1. Причины конфликтного взаимодействия в миграционных процессах

Цель: охарактеризовать основные причины конфликтного взаимодействия в миграционных процессах.

Перечень изучаемых элементов содержания: миграционные конфликты и теория Р. Дарендорфа; объективные и субъективные причины миграционных конфликтов; иррациональный компонент миграционных конфликтов Г.Смелзера; миграционные конфликты и теория деривации; неравенство как фактор миграционных конфликтов; теоретические подходы Э.Гидденса и Р.парка при рассмотрении неравенства как фактора миграционных конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Опишите причины конфликтного взаимодействия в миграционных потоках?
2. Основные стратегии поведения мигрантов в конфликте
3. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта у мигрантов из России и зарубежья

Тема 2. Особенности взаимодействия мигрантов и принимающего сообщества

Цель: охарактеризовать особенности взаимодействия мигрантов и принимающего сообщества.

Перечень изучаемых элементов содержания: напряженность миграционных процессов; показатели напряженности; факторы напряженности; особенности психологии мигрантов и принимающего сообщества; психологические типы участников миграционных конфликтов; модели интеграции мигрантов; виды интеграции и ее элементы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности моделей мигрантов (опишите):
 - этнической (немецкой) модели;
 - республиканской (французской) модели;
 - поликультурная модель (англосакская) модель.
2. Назовите показатели напряженности?

Тема 3. Толерантность и интолерантность в миграционных процессах

Цель: охарактеризовать понятие толерантности и интолерантности в миграционных процессах.

Перечень изучаемых элементов содержания: факторы толерантности и интолерантности; индекс национальной дистанцированности; мигрантофобия и ксенофобия; уровень враждебности к мигрантам в современной России.

Вопросы для самоподготовки:

1. Опишите факторы толерантных отношений (личностны и ситуативных)
2. Факторы и функции мигрантофобии?

Тема 4. Миграционная политика

Цель: охарактеризовать особенности миграционной политики.

Перечень изучаемых элементов содержания: диверсификация целей и задач миграционной политики; основные подходы к определению целей миграционной политики; миграционная политика России; концепция государственной миграционной политики; .

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные специальные международные акты, призванные регулировать трудовые вопросы мигрантов?
2. Миграционная политика и ее основные тренды?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. дайте определение миграции
2. перечислите три вида движения населения
3. дайте определение ?мигрант?, ?новосел?, ?старожил?.
4. перечислите Функции миграции
5. обозначьте современные тенденции в миграции населения.
6. Основные положения У.Томаса и Ф.Знаецкого в работе ?Польский крестьянин в Европе и Америке?.
7. Суть индивидуального подхода в экономическом анализе миграции
8. Сравнительный анализ теории миграции Д.Массея, и Ш.Глик
9. Задача. Исходные данные. В области среднегодовая численность населения составляет 15 млн. человек. За год прибыло из других районов 0,9 млн. человек, убыло ? 0,5 млн. человек.
Постановка задачи. Определить сальдо миграции, валовую миграцию, коэффициенты интенсивности миграции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

К РАЗДЕЛУ 2

Примерный перечень тем презентаций к разделу 2:

1. Миграционная политика США: содержание, особенности, результаты
2. Миграционная политика Германии: содержание, особенности, результаты
3. Миграционная политика Австралии: содержание, особенности, результаты
4. Миграционная политика Канады: содержание, особенности, результаты
5. Миграционная политика ОАЭ: содержание, особенности, результаты
6. Миграционная политика Франции: содержание, особенности, результаты
7. Миграционная политика Украины: содержание, особенности, результаты

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 1:

1. МЕХАНИЗМЫ ИЗМЕНЕНИЯ ЭТНИЧЕСКОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ В СИТУАЦИЯХ КРИЗИСА ЛИЧНОСТИ И ОБЩЕСТВА
2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ АДАПТАЦИИ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ ИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН ГЛАЗАМИ ПРИНИМАЮЩЕГО СООБЩЕСТВА
3. СТЕРЕОТИПЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ СТУДЕНТОВ ИЗ СТРАН СРЕДНЕЙ АЗИИ
4. ПОДХОДЫ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ АДАПТАЦИИ И ИНТЕГРАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ МИГРАНТОВ
5. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МНОГОМЕРНОГО ПРОЦЕССА ИНТЕГРАЦИИ КАК ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ МИГРАНТОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

6. ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ И МИГРАЦИЯ В ЕВРОПЕ (НА ПРИМЕРЕ ГЕРМАНИИ)
7. СОЦИАЛЬНО-ДЕТЕРМИНИРОВАННЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ ЧЕРТЫ СУБЪЕКТА, ПРИНЯВШЕГО РЕШЕНИЕ О МИГРАЦИИ
8. СУБЪЕКТИВНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ, ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ И ОПТИМИЗМ МИГРАНТОВ ПЕРВОГО И ВТОРОГО ПОКОЛЕНИЙ ИЗ БЛИЗНЕО ЗАРУБЕЖЬЯ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА РОДИНЕ
9. АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ КАК ФАКТОР БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 2:

1. НУЖНЫ ЛИ ТРУДОВЫЕ МИГРАНТЫ В ЭПОХУ ЧЕТВЕРТОЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ РЕВОЛЮЦИИ, РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА?
2. ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ-МИГРАНТОВ В КОНТЕКСТЕ АНАЛИЗА ПЕРИОДА, ПРЕДШЕСТВУЮЩЕГО МИГРАЦИИ
3. ЛИБЕРТАРИАНСКИЙ ПАТЕРНАЛИЗМ И ТРУДОВАЯ МИГРАЦИЯ: МОДЕЛИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
4. НЕКОНТРОЛИРУЕМАЯ МИГРАЦИЯ КАК ФОРМА ГИБРИДНОЙ ВОЙНЫ
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ ТЕРРОРИЗМА В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ МИГРАНТОВ
6. РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ В ФОРМИРОВАНИИ ЭМИГРАЦИОННЫХ НАМЕРЕНИЙ
7. ДИСТАНТНАЯ СЕМЬЯ КАК ОТРАЖЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО ПРОЦЕССА ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ
8. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ АВТОРСКОЙ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕЛИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p><i>Знать: Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p><i>Уметь: Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p><i>Владеть: Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p><i>Знать: Знает</i> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p><i>Уметь: Умеет</i> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p><i>Владеть: Владеет</i> способами поведения в поликультурном коллективе.</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<p><i>Знать: Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p><i>Уметь: Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p><i>Владеть: Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>Знать: <i>Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

ПК-2	Способен организовать психолого-конфликтологическое сопроводение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимости; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)	<p>Знать: <i>Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ПК-4	Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<p>Знать: <i>Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<p>У К - 1 ; У К - 5 ; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; П К - 2 ; ПК-4</p>	<p>Этап формирования знаний.</p> <p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
---	--	---	---

<p>У К - 1 ; У К - 5 ; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; П К - 2 ; ПК-4</p>	<p>Этап формирования умений.</p> <p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p>	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
---	--	---	---

<p>У К - 1 ; У К - 5 ; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; П К - 2 ; ПК-4</p>	<p>Этап формирования навыков.</p> <p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p>	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
---	---	---	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов к экзамену:

1. Виды движения населения.
2. Определение миграции. Философское, психологическое, социологическое, конфликтологическое прочтение миграционных процессов.
3. Проблема типология миграции.
4. Теория трех стадий миграционного процесса. Основные понятия (миграционный процесс, мигрант, новосёл, старожил, миграционная подвижность, приживаемость, обустройство).
5. Общие и специфические функции миграции.
6. Понятие миграционного потока. Закономерности структуры миграционных потоков. Основные направления миграционных потоков в России.
7. Факторы миграции. Различные классификации факторов. Факторы миграции в современной России
8. Современные мировые тенденции в миграции населения
9. Социально-экономические последствия миграции для мигрантов, принимающего сообщества и сообщества-донора.
10. ?Законы миграции? Эрнест Георг Равенштейна.
11. Анализ последствий миграционных процессов и адаптации мигрантов в работе ?Польский крестьянин в Европе и Америке? У.Томаса и Ф.Знанецкого.
12. Маргинализация мигрантов Р.Парк. Концепцию социальной личности.
13. Экономический подход в исследованиях причин и факторов миграции. Макро- и микроподход.
14. Индивидуальный, структурный и системный подходы в исследованиях причин и факторов миграции.
15. Теория миграционных сетей Д.Массея и институциональная теория миграции.
16. Концепция социального капитала и концепция совокупной причинной обусловленности в исследованиях миграции.
17. Синтетическая теория миграции Д.Массея.
18. Концепция транснациональной миграции Ш.Глик.
19. Методы изучения миграции. Показатели миграции населения.
20. Методы демографического прогнозирования. Прогнозы численности населения России и Мира.
21. Основные особенности современных миграционных потоков. Выталкивающие и встречные факторы современной миграции.
22. Конфликтотенность внутренней и внешней миграции. Формы миграционных конфликтов.
23. Групповой и личностный подход в анализе миграционных конфликтов.
24. Конфликтология миграции. Перспективы, предметная область. Основные понятия (эмиграция, иммиграция, диаспора, конфликт, интерес, ценности, идентификация).
25. Основные противоречия миграционных потоков как источник конфликта.
26. Миграционная ситуация и миграционные конфликты в современной России (сравнительный анализ округов).
27. Теория конфликтов Р. Дарендорфа на миграционном поле. Условия и проблемы регулирования миграционных

Кейс-ситуация № 1 "Региональная миграция"

Число иностранных граждан, прибывших в Татарстан в 2015 году с целью трудоустройства, по сравнению с 9 месяцами 2014 года увеличилось на 33% до 31 тыс. человек. За этот же срок УФМС России по РТ на миграционный учет по месту пребывания были поставлены более 160 тыс. иностранных граждан. Наибольшее количество трудовых патентов оформлено иностранцами в Казани, Нижнекамске, Набережных Челнах и Альметьевске. Трудятся мигранты в основном в строительстве, сфере транспортных услуг, на предприятиях общепита. Традиционно больше всего иностранцев прибыло из Узбекистана, Таджикистана, Азербайджана.

«Сегодня изменился характер миграции, считает генеральный директор АБНО «Новый век» Лилия Таишева, — к нам едут все более молодые жители Средней Азии, выросшие уже в постсоветском пространстве с низким уровнем образования, знания языка, культуры, отсутствием навыков пребывания в городской среде — социально некомплементарные мигранты». По исследованию, которое провел «Новый век», в 2015 году только 16,3% мигрантов имели высшее образование, 100% указывали на знание языка, но не могли иногда ответить на самые простые вопросы. Лишь 19% мигрантов смогли дать правильные ответы по профилактике инфекционных заболеваний, а 34% не знали, куда обращаться за медицинской помощью.

По мнению участников круглого стола, согласно стратегии социально-экономического развития Татарстана до 2030 года, мигранты будут востребованы на предприятиях республики, но эти трудовые ресурсы, несомненно, требуют серьезных инвестиций в их адаптацию и интеграцию со стороны принимающей стороны. Уже сейчас эти задачи решаются в ряде государственных программ. В Татарстане год назад была принята пока единственная в России стратегия по правам человека в РТ на 2014 - 2018 годы, куда вошел отдельный подраздел о соблюдении прав человека в сфере миграционных отношений.

По сути уникальный для России опыт проводит некоммерческая организация «Новый век» на средства субсидии минтрудсоцзащиты РТ в рамках государственной программы содействия занятости населения РТ на 2014 - 2020 годы. Министерству пришлось даже внести некоторые изменения в программу для создания курсов для мигрантов, и НКО сформировала экспертную группу из специалистов для того, чтобы создать вводные ориентационные курсы для тех иностранцев, кто решил потрудиться на благо нашей страны. Методикой мозгового штурма были определены три наиболее актуальных тематических блока, по которым должно строиться обучение мигрантов, и благодаря экспертам тематику удалось отточить и предоставить именно то, что действительно необходимо знать иностранцам, прибывающим в нашу страну в поисках заработка.

«Ориентационный курс состоит из трех тематических модулей, — рассказывает замдиректора АБНО «Новый век» Юлия Кузнецова. — Первый — «Права и обязанности трудового мигранта, профилактика правонарушений и профилактика экстремизма». Следующий модуль — «Культура и нормы поведения в принимающем обществе». Сюда эксперты добавили блок по традиционным религиям. Наша задача в рамках курса — информировать мигрантов об ответственности в случае их участия в незаконных организациях, предостеречь их от неправильных шагов. И наиболее объемный модуль курса — это профилактика инфекционных и социально значимых заболеваний, который мы дополнили основными правилами первой помощи»

При планировании работы по созданию вводных ориентационных курсов учитывали два важных фактора. Первый: создание принципиально новой услуги для трудовых мигрантов, в России подобной практики не существует, соответственно, нет адаптированных материалов. Все делается с чистого листа. И второй фактор — ограниченное время на создание новых курсов. Это определило необходимость использования нами методов социального маркетинга, таких как фокус-группы и экспертные интервью, в том числе из общества мигрантов. По сути, эти приемы позволяют быстро и эффективно оценить качество материалов и их соответствие потребностям и уровню восприятия информации самими мигрантами.

По словам Кузнецовой, наличие у мигранта свидетельства о прохождении курса является своего рода преимуществом при трудоустройстве. «Данную услугу мы оказываем бесплатно и открыты к сотрудничеству с работодателями для проведения курсов на предприятиях». Сейчас участники данного проекта вышли на стадию апробации учебно-методического комплекта, впереди обучение мигрантов. После вводного инструктажа мигрант получит путеводитель-карту Казани на узбекском, таджикском или русском языке с отмеченными на ней объектами, которые будут помогать ему оформлять документы, находить нужные услуги и работу, адаптироваться в городе.

Точка зрения Николая Владимировича, руководителя исполнительного комитета ассамблеи народов Татарстана: «Это начинание, безусловно, важно, запрос со стороны диаспор на этот курс будет. Единственный момент: не только 1200 человек надо обучать, а максимально охватить всех приезжающих в нашу республику мигрантов. Тогда точно можно будет говорить о результативности ориентационных курсов. Мы со стороны ассамблеи наро-

дов Татарстана готовы помочь этот опыт распространить, подключить руководителей региональных национально-культурных объединений и наших представителей в общественных советах муниципальных районов республики».

Специалисты отметили, что на стадии оформления разрешительных документов, поиска работы и других платных услуг для мигрантов существуют коммерческие фирмы и даже вузы, которые жестко конкурируют между собой. А вот в части предоставления социальных услуг мигрантам по интеграции это настоящая непаханая целина. Эту работу частично проделывает уполномоченный по правам человека в РТ и НКО, работающие в этой сфере, но этого явно недостаточно без серьезной государственной поддержки.

Вопросы для рассмотрения

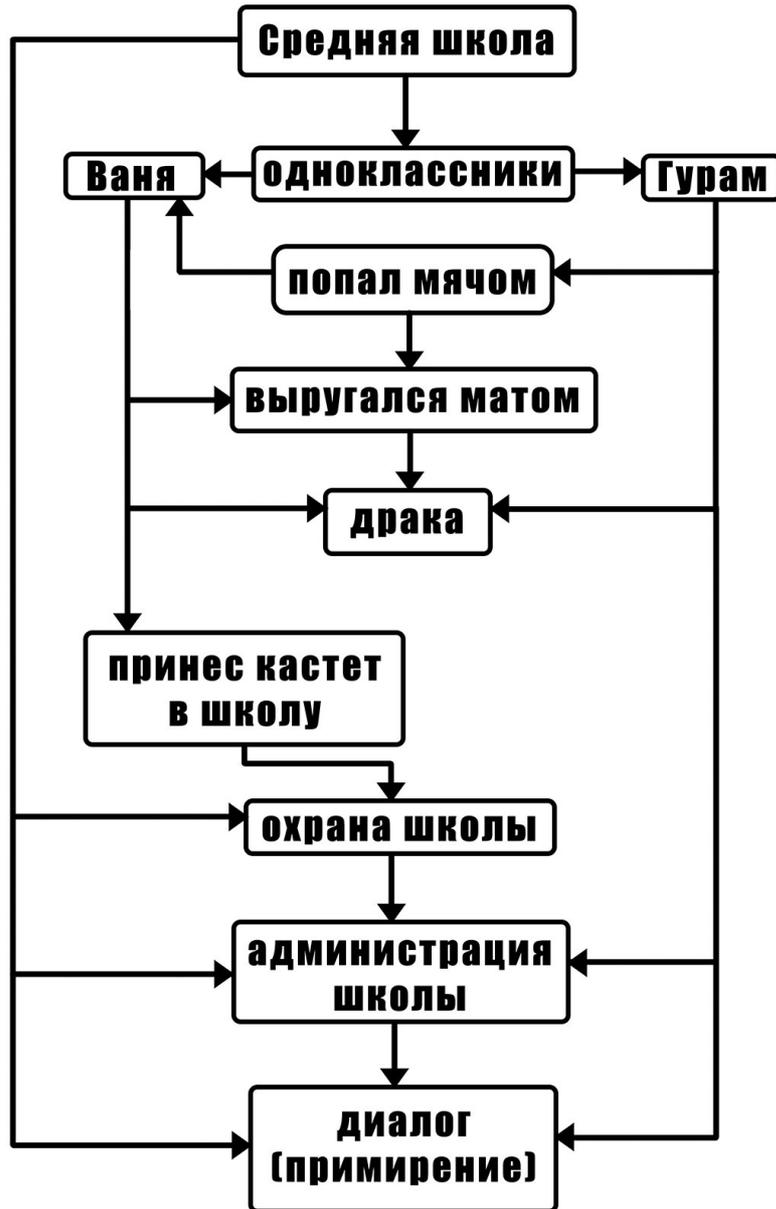
1. Почему Республика Татарстан является одним из центров привлечения иностранных трудовых мигрантов, въезжающих в Россию?
2. Как решить проблему привлечения высококвалифицированных кадров из числа зарубежных трудовых мигрантов?
3. Может ли оказывать конкуренцию населению регионов России рабочая сила из других стран и необходимо ли ограничивать въезд зарубежных трудовых мигрантов?
4. Каким образом можно обеспечить адаптацию иностранных трудовых мигрантов, въезжающих в регионы России?
5. Насколько эффективным, на ваш взгляд, окажется ориентационный курс для трудовых мигрантов?

Кейс-задание № 2 "«Профилактика межэтнических конфликтов через гармонизацию межнациональных отношений в поликультурной образовательной среде»

Конфликт произошел между Ваней и Гурамом (имена вымышленные), которые столкнулись на уроке физкультуры. Весь класс стал свидетелем этого происшествия.

Гурам случайно попал в Ваню мячом. Русский подросток, не задумываясь, послал мячом грузинского подростка. Тот перевел это на грузинский язык и спросил: «Что-что ты сказал про мою маму?». Дальше последовала драка на уроке, затем в раздевалке, где Ваня получил много ушибов. Серьезных травм у русского мальчика не было, но он потерпел поражение. Наутро он пришел в школу с кастетом. К счастью, охранник школы это заметил, и сообщил в администрацию школы.

Подруга моей дочери, рассказала, что мальчиков вызывали к директору. Беседовали с ними, потом пригласили родителей ребят. Спустя 2 -3 дня классный руководитель провела классный час на тему мата и употребления матерных выражений, не упоминая конфликт, который произошел в классе.



Вопросы по кейсу:

- Почему произошел конфликт между подростками?

Отсутствие уважительных отношений в классе между учащимися, использование нецензурных выражений школьником на уроке, слабое понимание русского языка поликультурным подростком.

- Что нужно было делать педагогам и администрации школы.

- До начала конфликта.

Профилактика.

Внеклассные мероприятия на сплочение коллектива. Выставки, чаепития, поездки-экскурсии и пр.

Проведение классного часа о матерных выражениях, о разрушающем влиянии мата, грубости на здоровье человека.

Использование штрафа за грубые выражения в классе. (Блокнот, отжимания, копилка класса (штраф 300 р) и пр.)

- Во время конфликта.

Учителю необходимо разнять детей. Если у детей есть группа поддержки, прибегнуть к ее помощи, чтобы донести участникам конфликта о недоразумении, которое подтолкнуло их к драке.

- После конфликта.

Если в школе есть служба примирения, то директор школы может обратиться к ней, с просьбой разрешить конфликт.

Медиаторы должны пригласить на «примирительную встречу» не только мальчиков, но и их родителей. Предварительно нужно с каждым из подростков встретиться конфиденциально. Выслушать их мнение о проблеме, предложить, когда они «выпустят пар», написать о своих чувствах.

На общей встрече дать возможность высказаться родителям, о том, что они думают по поводу конфликта. Обязательно выслушать все, что будут говорить родители. Когда страсти поутихнут, предложить подумать, как достичь примирения. Предложить родителям ознакомиться с описаниями чувств детей, которые они лично составили на индивидуальных встречах.

Все должно закончиться примирительной встречей, где подростки обсудят произошедшее уже без излишней эмоциональности, смогут найти решение, и договорятся, как больше не попадать в подобные ситуации.

Следует затронуть тему употребления мата в речи, о возможном наказании (штрафе) за употребление нецензурных выражений в общественном месте, чтобы подростки самостоятельно сделали вывод о том, к каким последствиям это может привести. В конце встречи для снятия напряжения стоит привести примеры, что даже некоторые обычные слова на русском языке в других странах могут звучать как ругательные, и восприниматься местным населением, как оскорбление.

После разрешения конфликта педагогам необходимо проводить мероприятия по профилактике конфликтов между подростками.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Политические процессы: миграция и конфликты: учеб. пособие / О.С. Пустошинская. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 98 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=889645>

Прудников А. С. Государственно-правовые основы миграции населения в Российской Федерации / Прудников А.С., Тюркин М.Л. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 480 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=883987>

Мальшев Е. А. Регулирование внешней трудовой миграции административно-принудительными мерами: монография. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 200 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544746>

Медков В. М. Демография: Учебник [Электронный ресурс] / В.М. Медков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 332 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430218>

5.1.2. Дополнительная литература

Косов П. И. Основы демографии: Учебное пособие / П.И. Косов, А.Б. Берендеева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 288 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=373193>

Самойлов В. Д. Миграциология. Конституционно-правовые основы [Электронный ресурс]: монография / Самойлов В.Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 487 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884512>

Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=461915>

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;

- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ

6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № 320.

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Социально-психологические основы миграционных процессов и конфликтов**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842.	Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2020
2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.		Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННО-
СТИ КОНФЛИКТОВ**

Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология

Направление подготовки
37.04.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность (профиль)
**Религиозно-ориентированная психология и медиация
межконфессиональных конфликтов**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модулю) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;
- 07.011 «Специалист в сфере национальных и религиозных отношений».

Рабочая программа дисциплины (модулю) Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., профессор факультета психологии Соколовская И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии РГСУ

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модулю) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» обсуждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Профилактика социальных конфликтов в современном мире: теория, методология и практика**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (*не РГСУ*)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (*РГСУ*)

Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	6
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры.....	6
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соответствующие с установленными индикаторами достижения компетенций.....	6
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	11
3. Содержание учебной дисциплины (модуля)	12
3.1. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	12
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	19
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	19
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	22
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	24
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	25
5.1.1. Основная литература	25
5.1.2. Дополнительная литература	26
5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	26
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	29
5.4.1. Информационные технологии	29
5.4.2. Программное обеспечение.....	29
5.4.3. Информационные справочные системы.....	29

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	
30	
5.6. Образовательные технологии	30
12. Лист регистрации изменений.....	32

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о этнических и гендерных конфликтах: причин возникновения и способы урегулирования с последующим применением знаний в профессиональной сфере конфликтолога.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основные положения и теоретические идеи современной этнопсихологии;
2. Изучить закономерности функционирования этнокультурным групп, возникновение и развитие конфликтов в них;
3. Освоение методик этнопсихологических и гендерных исследований конфликтов

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), очно-заочной форме обучения.**

Изучение дисциплины (модуль) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Технологии управления конфликтами», «Психологии фанатизма».

Изучение дисциплины (модуль) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Основы переговоров и посредничество».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модулю) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-1; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; ПК-2; ПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Профилактика и урегулирование конфликтов в бизнесе национальной безопасности и социальной сфере» по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры).**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-1; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-11; ПК-2; ПК-4

Категория общепрофессиональных компетенций	Код общепрофессиональной компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1-И-1. Проводит исследование проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1-И-2. Критически оценивает состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>УК-1-И-3. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1-И-4. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1-И-5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных научных концепций в своей предметной области</p> <p>УК-1-И-6. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>	<p>Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>

Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации</p> <p>УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p>	<p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p>
Диагностика и экспертиза	ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<p>ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>ОПК-3.2. Демонстрирует навыки мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-3.3. Анализирует и прогнозирует развитие конфликта</p>	<p>Знать: Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>Уметь: Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>Владеть: Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>

Педагогическая деятельность	ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.	Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i> Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i> Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i>
-----------------------------	--------	--	--	---

Социальная психология	ПК-2	Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимости; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)	<p>ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации в специализированной сфере, социально уязвимых слоев населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимости; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)</p> <p>ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</p> <p>ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</p> <p>ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста</p> <p>ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста</p>	<p>Знать: <i>Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</i></p>
-----------------------	------	--	---	--

	ПК-4	Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	<p>ПК 4.1 Организует мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>ПК 4.2 Организует и осуществляет деятельность, направленную на обеспечение межнационального (межэтнического) и межрелигиозного (межконфессионального) согласия, гармонизацию межнациональных отношений, профилактику конфликтов на национальной или религиозной почве</p> <p>ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов</p> <p>ПК 4.4 Сопровождает деятельность по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>	<p>Знать: <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p>
--	------	---	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 25-м семестре, составляет **2** зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24			
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные занятия семинарского типа	4	4			
ИКР	12	12			

Самостоятельная работа обучающихся* , всего	39	39			
Рубежный текущий контроль	9	9			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	Зачет				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72	72			

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

3. Содержание учебной дисциплины (модуля)

3.1. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Само- стоя- тель- ная рабо- та	Контактная работа обучающихся с педаго- гическими работниками					Иная кон- тактная ра- бота	
			Всего	Лек- цион- ные зая- тия	Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские зая- тия	Лабо- ратор- ные зая- тия	Все го	Прак- тиче- ская подго- товка	
Модуль 1 (Семестр 3)									
Раздел 1. Этнопсихологические конфликты	32	20	12	4	2		6		
Тема 1. Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях	16	10	6	2	1		3		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Само- стоя- тель- ная рабо- та	Контактная работа обучающихся с педаго- гическими работниками				Иная кон- тактная ра- бота	
			Всего	Лек- цион- ные зая- тия	Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские зая- тия	Лабо- ратор- ные зая- тия	Все го	Прак- тиче- ская подго- товка
Тема 2. Национально-психологические особенности конфликтов в многонациональном коллективе	16	10	6	2	1		3	
Модуль 2 (Семестр 3)								
Раздел 2. Гендерные конфликты	31	19	12	4	2		6	
Тема 3. Гендерные особенности конфликтов в семейных отношениях	16	10	6	2	1		3	
Тема 4. Гендерные особенности конфликтов в бизнесе и государственных структурах	15	9	6	2	1		3	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	39	24	8	4		12	
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов, семестр 5							
Раздел 1. Этнопсихологические конфликты	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат	1	Тестирование
Раздел 2. Гендерные конфликты	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат	1	Тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	17		20		2	
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Этнопсихологические конфликты

Тема 1. Этнопсихологические особенности конфликтов в семейных отношениях

Цель: Анализ и выделение проблем, возникающих в связи с этнопсихологическими исследованиями различий общения у представителей разных культур и между представителями различных культур.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Этнокультурная вариативность социализации.
2. Этнопсихологические проблемы исследования личности.

3. Социализация, инкультурация, культурная трансмиссия.
4. Влияние культуры на развитие ребенка.
5. Этнография детства. Отрочество и «переход в мир взрослых».
6. Архивные, полевые, и экспериментальные исследования социализации.
7. Понятие ментальности.
8. Пути к разгадке русской души.
9. Проблема нормы и патологии личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализировать европейскую и азиатскую модели менталитета как мирообъяснения.
2. Островная и континентальная культуры в работах Г.Т. Гачева. Основные положения.
3. Формирование толерантности как необходимое условие понимания другого этноса. Основные способы формирования толерантности.

Тема 2. Национально-психологические особенности конфликтов в многонациональном коллективе

Цели: Анализ проблем становления и изменения этнической идентичности в процессе краткосрочных и длительных кросс-культурных контактов. Анализ проблематики аккультурации и связанных с нею психологических эффектов. Овладению культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений. Формирование способности к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей. Обучение посредством обсуждения способности к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.

Перечень изучаемых элементов содержания.

1. Этнические стереотипы
2. Этнические конфликты
3. Этнические стереотипы своей и чужой групп.
4. Проблемы культурной маргинальности и множественной идентичности.
5. Типы ситуаций межэтнического контакта. Последствия межэтнического взаимодействия.
6. Психологические аспекты межэтнического конфликта.
7. Стереотипы и предубеждения в межэтнических конфликтах.
8. Этноцентристские атрибуции. "Концепции заговора" и межэтнический конфликт.
9. Психологические модели урегулирования межэтнических конфликтов: информационная модель, модель контакта, решение сверхзадач, достижение общей идентичности.
10. Особенности переговоров по национальным вопросам.
11. Национальные стили переговоров.

12. Понятие межкультурной адаптации, психологической аккультурации, приспособления к новой культурной среде.
13. Условия, влияющие на протекание межкультурных контактов.
14. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Описать проблемы культурной маргинальности и множественной идентичности и пути их решения.
2. Этноцентризм как свойство этнического самосознания. Этнические стереотипы своей и чужой групп. Описать общее и различия.
3. Последствия межэтнического взаимодействия. Психологические аспекты межэтнического конфликта. Стереотипы и предубеждения в межэтнических конфликтах.
4. Стратегия и основные пути разрешения межэтнического конфликта на примере современной России.

Тема 3. Гендерные особенности конфликтов в семейных отношениях

Цель: Супружество представляет собой сложнейшую гамму отношений: от естественно-биологических до экономических, правовых, этических, социально-психологических, эстетических и пр. Следовательно, в переплетении всех указанных аспектов человеческих отношений лежат потенциальные межличностные конфликты. Это обусловлено тем, что в рамках семьи несколько человек самым тесным образом взаимодействуют в течение длительного времени (десятки лет, т.е. на протяжении большей части человеческой жизни). В такой полнофункциональной системе интенсивного взаимодействия не могут не возникать споры, конфликты и кризисы.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Основное содержание семейных конфликтов определяется *структурой семейных отношений*. С одной стороны, это отношения власти, эмоциональной близости, с другой — правовые и нравственные обязательства, которые вытекают из основных функций семьи.
2. Наблюдается *разнообразие и специфичность причин возникновения* семейных конфликтов. В большинстве случаев конфликт в семье — это результат целого клубка противоречий позиций мужа и жены, родителей, детей и их окружения.
3. Семейные конфликты, как правило, протекают на *повышенном эмоциональном фоне* и быстро входят в стадию эскалации, что объясняется особым интимным характером семейных отношений.
4. Спецификация семейных конфликтов определяются особенностями *семьи как социального института*. Эволюция института семьи порождает эволюцию семейных конфликтов. Если раньше вопрос о более высоком социальном статусе жены просто не стоял в повестке дня, то в настоящее время подобная ситуация служит основанием для многочисленных претензий и комплексов со стороны мужчин.

5. Специфика семейных конфликтов тесно связана с *основными этапами и кризисными периодами развития семьи*.
6. Затяжные семейные конфликты и некоторые способы их разрешения, в частности развод, как правило, негативно сказываются на состоянии здоровья участников конфликтного противостояния. Некоторые из них вообще заканчиваются трагически. Особенно деструктивное влияние семейные конфликты оказывают на детей.

Тема 4. Гендерные особенности конфликтов в бизнесе и государственных структурах.

Цель: Актуальность проблемы исследования психических, поведенческих и деятельностных особенностей мужчин и женщин через призму конфликтного взаимодействия связана не только с теоретическими, но и прикладными аспектами психологии и определяется, по крайней мере, следующим рядом причин.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организационный конфликт и его детерминанты как объект психологической теории и практики. Понимание конфликта в психологии: конфликт как психологический концепт. Анализ детерминант поведения в конфликте. Половые и тендерные различия в поведении людей. Диагностика проявлений тендерных и индивидуальноличностных различий в поведенческих и деятельностных актах.

Вопросы для самоподготовки:

1. состояние проблемы конфликтов и конфликтного поведения личности в отечественной и зарубежной литературе.
2. различные классификации, подходы к изучению детерминант, опосредующих поведение в конфликте и факторов, влияющих на конфликтность личности.
3. половые и тендерные различия онтогенеза человека в социальных формах поведения и межличностных отношениях, а также в различных видах профессиональной деятельности.
4. влияния индивидуально-личностных, половых и тендерных характеристик на комплекс составляющих поля организационно-производственного конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1. Этнопсихологические конфликты **Форма практического задания:** доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. 1. "Культурный ассимилятор" как техника повышения межкультурной сензитивности. 2. Влияние культурных особенностей консультанта и клиента на эффективность психосоциальной работы.
2. Восточная и Западная модели психосоциальной помощи, их различия.
3. Гипотеза контакта и формирование стереотипов.
4. Готовность к преодолению трудностей во взаимоотношениях специалиста и клиента разных этнокультурных групп.
5. Дж. Берри о типах последствий межкультурных контактов.
6. Дидактические и эмпирические способы подготовки к межкультурному взаимодействию.

7. 8. Индивидуалистические и коллективистические сообщества.
8. Консультирование как кросс-культурный контакт.
9. Конформизм и воспитание самоутверждения-уступчивости в разных культурах.
10. Критерии идентичности и маргинальность.
11. Кросс-культурная (культурологическая) компетентность и сензитивность специалиста. Готовность консультанта к контакту.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К Разделу 2. Гендерные конфликты

Форма практического задания: доклад.

Предмет, цели, задачи, методы гендерной психологии.
 Теории и концепции гендерной психологии.
 История развития гендерной психологии.
 Развитие гендерной психологии в отечественной психологии.
 Индивидуальные характеристики мужчин и женщин.
 Гендерная демография.
 Половые различия в когнитивной и эмоциональной сферах.
 Понятие гендерной социализации.
 Особенности гендерной социализации мальчиков и девочек.
 Психоаналитическая теория усвоения половой роли.
 Усвоение половой роли с позиций теории социального научения.
 Усвоение половой роли с позиций теории когнитивного развития.
 Усвоение половой роли с позиций теории новой психологии пола.
 Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового диморфизма.
 Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового символизма.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. Этнопсихологические конфликты: форма рубежного контроля реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Кросс-культурное исследование ценностных ориентаций и социальных установок.
2. Культурная инкапсуляция, ее следствия. Типы консультантов.
3. Культурно-специфичные имплицитные теории социально-психологической помощи: их компоненты и стратегии учета в практике реального взаимодействия.
4. Культурный ассимилятор: проблемы конструирования и использования.
5. Культурный шок и утомление.
6. Местные концепции личности.
7. Модели этнических конфликтов.
8. Модули кросс-культурных обучающих программ: проблема экспириентального обучения и профессиональной саморефлексии.
9. Мультикультурный подход в психосоциальной работе.
10. Низко- и высоко-контекстуальное общение.
11. Ориентации культур: на коллектив или на личность.
12. Оценка готовности к кросс-культурным контактам.

13. Понятия "базовой личности" (А.Кардинер) и "модальной личности" (К.Дюбуа, Р.Линтон, А.Инкелес).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К Разделу 2. Гендерные конфликты **форма рубежного контроля реферат.**

1. Роль школы в гендерной социализации.
2. Роль средств массовой информации в формировании и поддержании традиционных ролей женщин и мужчин.
3. Роль семьи в гендерной социализации детей.
4. Гендерные проблемы семейных отношений.
5. Гендерные проблемы профессиональных отношений.
6. Гендерная социализация в пожилом возрасте
7. Дружеские и сексуальные гендерные отношения.
8. Супружеские отношения.
9. Взаимоотношения родителей и детей в семье.
10. Девиантные отношения (гендерный аспект).
11. Гендерные стереотипы.
12. Гендерная идентичность.
13. Гендерные роли.
14. Гендерные установки.
15. Роль социальных институтов в гендерной социализации.
16. Гендерная сегрегация в детских группах.
17. Отношения мужчин и женщин в деловом мире.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
-----------------	--------------------------	---------------------	--

УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Знать: <i>Знает</i> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> способами поведения в поликультурном коллективе.</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-3	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	<p>Знать: <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>Знать: <i>Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i></p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

ПК-2	Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимости; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)	Знать: <i>Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</i> Уметь: <i>Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</i> Владеть: <i>Владеет навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</i>	Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов	Знать: <i>Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</i> Уметь: <i>Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</i> Владеть: <i>Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</i>	Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<p>УК-1; УК-5; О П К - 3 ; О П К - 7 ; ОПК-11; ПК-2; ПК-4</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<p>УК-1; УК-5; О П К - 3 ; О П К - 7 ; ОПК-11; ПК-2; ПК-4</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) выполняет задание ситуационного характера</p>

УК-1; УК-5; О П К - 3 ; О П К - 7 ; ОПК-11; ПК-2; ПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Определение и теоретические причины этнических конфликтов.
2. Особенности протекания этнических конфликтов.
3. Урегулирование этнических конфликтов.
4. Адаптация. Аккультурация. Приспособление. Последствия межкультурных контактов для групп и индивидов.
5. Основные факторы адаптации к новой культурной среде.
6. Подготовка к межкультурному взаимодействию. Культурный ассимилятор или техника повышения межкультурной сензитивности.
7. Изучение психологии народов в Германии и России.
8. Психология народов В. Вундта.
9. Предмет, цели, задачи, методы гендерной психологии.
10. Теории и концепции гендерной психологии.
11. История развития гендерной психологии.
12. Развитие гендерной психологии в отечественной психологии.
13. Индивидуальные характеристики мужчин и женщин.
14. Гендерная демография.
15. Половые различия в когнитивной и эмоциональной сферах.
16. Понятие гендерной социализации.
17. Особенности гендерной социализации мальчиков и девочек.
18. Психоаналитическая теория усвоения половой роли.
19. Усвоение половой роли с позиций теории социального научения.

20. Усвоение половой роли с позиций теории когнитивного развития.
21. Усвоение половой роли с позиций теории новой психологии пола.
22. Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового диморфизма.
23. Концепции дифференциации гендерных ролей с позиций полового символизма.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Дать правильное определение двум из списка наиболее важных понятий курса (национальный характер, национальное самосознание, кросс-культурная идентичность, шок аккультурации, кросс-культурная сензитивность, этнокультурный конфликт и т.д.).
2. Описать основные положения той или иной психологической теории, подхода (сравнительно-культурный подход, релятивизм, универсалистская гипотеза, абсолютизм, теория Л.Гумилева, концепции Л.Леви-Брюля, Г.Г.Шпета и т.д.).
3. Описание того или иного феномена этнической психологии (установки аккультурации, маргинальная личность, беженцы как группа, кривая адаптации и т.д.).
4. Описание того или иного принципа этнопсихологического исследования (детерминизм, эмический и этический подходы, принцип личностного подхода и т.д.).

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450245> (дата обращения: 23.04.2020).

2. Мандель, Б.Р. Этнопсихология : иллюстрированный учебник / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 412 с. : ил. - Библиогр.: с. 369-372. - ISBN 978-5-4475-4022-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275613>

2. Этнопсихология : учебно-методическое пособие для бакалавров / Министерство культуры Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Орловский государственный институт искусств и культуры», Кафедра социальной работы и психолого- педагогических наук ; авт.-сост. Е. Дорофеева. - Орел : Орловский государственный институт искусств и культуры, 2015. - 120 с. : ил., табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439358>

3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 219 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 298с. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-465343#page/1>

2. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 236с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-454065#page/1>

3. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для вузов / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 327 с. <https://urait.ru/viewer/politicheskaya-mediaciya-454094#page/2>

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;
разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
систематизирует учебный материал;
ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практических занятий проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой практической занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№.№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ

6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины «Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 No 320.

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Этнопсихологические и гендерные особенности конфликтов**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842.	Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2020
1. 2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседа- ния Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года
2. 3.		Протокол заседа- ния Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года
3. 4.	*	Протокол заседа- ния Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года
5.	*	Протокол заседа- ния Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20 ____ года



**Федеральное государственное бюджетное образова-
тельное учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета информационных
технологий

С.В. Крапивка
«21» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Технологии электронного обучения и обучения с примене-
нием дистанционных образовательных технологий**

**Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
Религиозно-ориентированная психология и медиация
межконфессиональных конфликтов**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;
- 07.011 «Специалист в сфере национальных и религиозных отношений».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана д-ра псих. наук, профессором Соколовской И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д.пс.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной педагогики Протокол 15 от «21» июня 2021 года.

Декан факультета информационных технологий

С.В. Крапивка

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова
(не РГСУ)

О.И. Щербакова

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

(подпись)

Содержание

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	14
5.1.2. Дополнительная литература	20
– знакомит с новым учебным материалом;	22
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;	22
– систематизирует учебный материал;	22
– ориентирует в учебном процессе.	22
– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;	22
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;	22
– внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;	22
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;	22
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;	22
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.	22
– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;	22
– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.	22
1. Персональные компьютеры;	23
2. Доступ в интернет	23
3. Проектор.	23
1. Microsoft Office (Word, Excel)	23
1. Консультант Плюс	23
2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	23
Лист регистрации изменений	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» заключается в освоении обучающимися системных знаний по применению технологий и ресурсов информационно-образовательной среды (ИОС) в обучении, с последующим их применением в профессиональной сфере: в научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической деятельности):

1. усвоение теоретических основ информационно-коммуникационной среды, ее содержания и структуры в современном образовательном учреждении;
2. организация образовательной среды, обеспечивающей коррекцию развития обучающихся, которые испытывают трудности в обучении, с поведенческими проблемами и проблемами межличностного взаимодействия;
3. разработка и реализация образовательных программ, в том числе адаптированных, повышение психологической компетентности участников образовательных отношений;
4. разработка и внедрение эффективной организационной модели деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
5. обеспечение условий для становления и развития ведущих деятельностей (предметной, игровой, учебной);

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Учебная дисциплина «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» (ФТД.1) реализуется в **факультативной части** основной профессиональной образовательной программы «Социальная конфликтология» по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» очной и заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Технологии профессиональной коммуникации и самоорганизации».

Изучение учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Научные исследования в профессиональной деятельности», а также при выполнении учебно-исследовательских работ, выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: *УК-4; ОПК-11*, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Код общепрофессиональной компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения
------------------------	---	---	--	----------------------------

Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4-И-1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4-И-2. Использует информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации</p> <p>УК-4-И-3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4-И-4. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> <p>УК-4-И-5. Умеет вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ и/или иностранном языке</p>	<p>Знать: <i>Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</i></p>
--------------	------	--	--	--

Педагогическая деятельность	ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политик и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения</p> <p>ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i></p>
-----------------------------	--------	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 2-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24			
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	6	6			

Учебные занятия лабораторного типа	6	6			
ИКР	12	12			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39			
Рубежный текущий контроль	9	9			
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72	72			

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
		Все-го	Са-мос-то-я-тель-ная ра-бота обу-ча-юще-го-ся	Контактная работа обучающихся с преподавателем				Иная контакт-ная ра-бота	
				Все-го	Лек-ци-он-но-го ти-па	Сем-ина-р-ск-ого ти-па	Лаб-ора-тор-ные за-ня-ти-я	Все-го	Пр-ак-ти-чес-кая под-го-тов-ка
1	2	3	4	5	6	7	8		

1	Раздел 1. Федеральные государственные образовательные стандарты и место информационно-образовательной среды в достижении результатов обучения	32	20	12	3	3	6
2	Тема 1.1. Формирование информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС	16	10	6	1	2	3
3	Тема 1.2. Технологии сетевого взаимодействия в образовательной среде	16	10	6	2	1	3
4	Раздел 2. Проектирование цифровых информационно-образовательных систем и ресурсов	31	19	12	3	3	6
5	Тема 2.1. Цифровые информационно-образовательные системы и ресурсы	16	10	6	1	2	3
6	Тема 2.2. Технологии проектной деятельности в информационно-образовательной среде	15	9	6	2	1	3
Контроль промежуточной аттестации (час)		9					
Общий объем, часов		72	39	24	6	6	12
Форма промежуточной аттестации		зачет					

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

		Виды самостоятельной работы обучающихся
--	--	---

Раздел, тема	Всего	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Деловые коммуникации, семестр 5							
Раздел 1	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Раздел 2	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	17		20		2	
Форма промежуточной аттестации	зачет						

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Федеральные государственные образовательные стандарты и место информационно-образовательной среды в достижении результатов обучения

Цель: закрепление теоретических знаний в области основ организации открытой информационной образовательной среды для подготовки магистров.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие информационной образовательной среды. Свойство открытости. Формирование и применение стандартов и спецификаций для создания информационной образовательной среды в рамках ФГОС. Особенности инноваций в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды. Использование программно-аппаратной платформы для информационных ресурсов сферы образования. Принципы организации дистанционного обучения. Электронные ресурсы образовательного назначения. Модели компетенций. Архитектура различных моделей обучения в информационно-образовательной среде. Виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студента в информационной образовательной среде.

Тема 1.1. Формирование информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС

Цель: сформировать систему знаний обучающихся о сущности и особенностях формирования информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС.

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Введение в теорию формирования информационно-образовательной среды. Требования ФГОС. Правовое регулирование вопросов образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Введение в теорию формирования информационно-образовательной среды
2. Основные принципы организации информационной образовательной среды.
3. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.
4. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.

Темы рефератов:

1. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
2. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
3. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

1. Раскройте специфику различных трактовок термина «образовательная среда»
2. В чем состоит специфика российского понимания «образовательная среда» в сравнении с зарубежными направлениями и школами?

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

Тема 1.2. Технологии сетевого взаимодействия в образовательной среде

Цель: сформировать систему знаний обучающихся о сущности и особенностях формирования информационно-образовательной среды как обязательного условия реализации требований ФГОС.

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Введение в теорию формирования информационно-образовательной среды. Требования ФГОС. Правовое регулирование вопросов образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Электронные средства образовательного назначения.
2. Организация самостоятельной работы студента в информационной образовательной среде.
3. Основные виды учебных материалов, используемые в информационной образовательной среде.
4. Роль метаданных в систематизации ресурсов..

Темы рефератов:

1. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
2. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.
3. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
4. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

Составить краткий Аналитический отчет по теме раздела

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

Раздел 2. Проектирование цифровых информационно-образовательных систем и ресурсов

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков работы в единой информационной образовательной среде.

Перечень изучаемых элементов содержания: Информационная инфраструктура. Нормативно-правовое обеспечение создания информационной образовательной среды. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ: учебный комплекс, научный комплекс, кадровый комплекс, экономический комплекс, общеуниверситетские системы. Корпоративный портал. Виртуальная образовательная среда. Процедуры авторизации в виртуальной образовательной среде. Корпоративная почта. Система электронного документооборота. Научно-исследовательская деятельность. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности. Студенческая наука. Служба технической поддержки. Перспективные направления развития информационной образовательной среды.

Тема 2.1. Цифровые информационно-образовательные системы и ресурсы

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков работы в единой информационной образовательной среде

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Информационная инфраструктура. Нормативно-правовое обеспечение создания информационной образовательной среды. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ: учебный комплекс, научный комплекс, кадровый комплекс, экономический комплекс, общеуниверситетские системы. Корпоративный портал. Виртуальная образовательная среда

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
2. Развитие информационной инфраструктуры.
3. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
4. Реализация дидактических возможностей при разработке научно-методического обеспечения.

Темы рефератов:

1. Электронные ресурсы образовательного назначения.
2. Модели лексикографических данных.
3. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

Составить характеристику порталов электронных ресурсов образовательного назначения.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

Тема 2.2. Технологии проектной деятельности в информационно-образовательной среде

Цель: закрепление теоретических знаний и получение практических навыков работы в единой информационной образовательной среде

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины. Корпоративная почта. Система электронного документооборота. Научно-исследовательская деятельность. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности. Студенческая наука. Служба технической поддержки. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ

Вопросы для самоподготовки:

1. Реализация дидактических возможностей при разработке научно-методического обеспечения.
2. Научные электронные библиотеки.
3. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
4. Направления научных исследований в выбранной предметной области.

Темы рефератов:

1. Система электронного документооборота.
2. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
3. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.

Домашние (практические) задания для самостоятельной работы студентов:

1. Средства виртуализации и организации облачных платформ
2. Создание электронного образовательного ресурса

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки, оценивание рефератов, проверка и оценивание выполнения домашних заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

4. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
5. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
6. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.
7. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
8. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.
9. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
10. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.
11. Принципы организации дистанционного обучения.
12. Электронные ресурсы образовательного назначения.
13. Модели лексикографических данных.
14. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.

2. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
3. Развитие информационной инфраструктуры.
4. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
5. Цели и задачи виртуальной образовательной среды.
6. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ.
7. Корпоративный портал.
8. Корпоративная почта.
9. Система электронного документооборота.
10. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
11. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.
12. Научные электронные библиотеки.
13. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
14. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – Краткий Аналитический отчет по теме раздела

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – Создание электронного образовательного ресурса

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>Знать: Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p>Уметь: Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>
ОПК-11	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	<p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p>Уметь: Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p>Владеть: Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК- 4; ОПК-11	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК- 4; ОПК-11	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК- 4; ОПК-11	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
2. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
3. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.
4. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
5. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.
6. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
7. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.
8. Принципы организации дистанционного обучения.
9. Электронные ресурсы образовательного назначения.
10. Модели лексикографических данных.
11. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.
12. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.
13. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
14. Развитие информационной инфраструктуры.
15. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
16. Цели и задачи виртуальной образовательной среды.
17. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ.
18. Корпоративный портал.
19. Корпоративная почта.
20. Система электронного документооборота.
21. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
22. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.
23. Научные электронные библиотеки.
24. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
25. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Информационная образовательная среда; назначение и свойства.
2. Стандарты и спецификации для создания информационной образовательной среды.
3. Метаданные для информационных ресурсов сферы образования.
4. Инновации в сфере высшего образования при использовании информационной образовательной среды.
5. Организация самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

6. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы в условиях использования информационной образовательной среды.
7. Программно-аппаратные платформы для информационных ресурсов сферы образования.
8. Принципы организации дистанционного обучения.
9. Электронные ресурсы образовательного назначения.
10. Модели лексикографических данных.
11. Интеллектуальные тренажеры и виртуальные лаборатории.
12. Задачи системы дистанционных образовательных технологий.
13. Требования, предъявляемые к современной информационной инфраструктуре.
14. Развитие информационной инфраструктуры.
15. Организационные аспекты виртуальной образовательной среды.
16. Цели и задачи виртуальной образовательной среды.
17. Структура единой информационной образовательной среды РГСУ.
18. Корпоративный портал.
19. Корпоративная почта.
20. Система электронного документооборота.
21. Научно-исследовательский институт перспективных направлений и технологий.
22. Депозитарий результатов интеллектуальной деятельности.
23. Научные электронные библиотеки.
24. Средства виртуализации и организации облачных платформ.
25. Перспективные направления развития информационной образовательной среды РГСУ.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Лобачев С. Основы разработки электронных образовательных ресурсов. - М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016, 189 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429160&sr=1

5.1.2. Дополнительная литература

1. Шишлина Н. В. Автор электронного курса: учебно-методическое пособие. - М., Берлин: Директ-Медиа, 2015, 77 с. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=427342&sr=1

2. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Методика дистанционного обучения : учеб. пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова ; под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-9916-9202-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/metodika-distancionnogo-obucheniya-433436> (дата обращения: 06.05.2019).

3. Организация современной информационной образовательной среды [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т.Б. Захарова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Прометей", 2016. — 278 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/89710>. — Загл. с экрана.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная инфор-

мация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ

5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «**Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Технологии электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842.	Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2020
1. 2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
2. 3.		Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3. 4.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-
ЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИ-
ТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления

А.Н. Островский
«27» мая 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии командной работы и лидерство

Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология

Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
**Религиозно-ориентированная психология и медиация
межконфессиональных конфликтов**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины « Технологии командной работы и лидерство» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;
- 07.011 «Специалист в сфере национальных и религиозных отношений»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана д-ра псих. наук, профессором Соколовской И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной педагогики Протокол 11 от «27» мая 2021 года.

Декан факультета управления

А.Н. Островский

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры	5
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
5.1.1. Основная литература	20
5.1.2. Дополнительная литература	20
5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	21
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....	22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23
5.4.1. Информационные технологии	23
5.4.2. Программное обеспечение	23
5.4.3. Информационные справочные системы	23

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	24
5.6. Образовательные технологии.....	25
Лист регистрации изменений.....	26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о природе самоорганизации и содержании ее технологий, а также психологических особенностей выстраивания эффективных взаимодействий и формирования стремления к саморазвитию с последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании ее технологий, а также особенностей применения их в практике муниципального управления;
2. усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
3. формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Учебная дисциплина «Технологии командной работы и лидерство» реализуется в **факультативной** части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии командной работы и лидерство» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Современное состояние психологической науки и практики*".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология профессиональной деятельности; Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: *УК-3, ОПК-7* в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции в соответствии с учебным планом	Результаты обучения

Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p>	<p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>
Разрешение конфликтов	ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	<p>ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.</p>	<p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 3-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3		

Аудиторные учебные занятия, всего	24		24		
В том числе:					
Учебные занятия лекционного типа	6		6		
Учебные занятия лабораторного типа	6		6		
ИКР	12		12		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39		39		
Рубежный текущий контроль	9		9		
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет		зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	72		72		

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

№ п/п	Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися				Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия		Всего

№ п/п	Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов							
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися				Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка
1	Раздел 1. Основы командной работы и лидерства	32	20	6	3	3		6	
2	Тема 1.1. Понятие "лидерство" в системе научного знания	16	10	3	1	2		3	
3	Тема 1.2. Командная работа как вид управленческих технологий	16	10	3	2	1		3	
5	Раздел 4. Проектирование в области командной работы	31	19	6	3	3		6	
6	Самоорганизация как основа профессионального развития личности	16	10	3	1	2		3	
8	Технологии командной работы и лидерства	15	9	3	2	1		3	
	Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
	Общий объем, часов	72	39	24	6	6		12	
	Форма промежуточной аттестации	зачет							

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице
1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы
Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Акаде-миче-ская актив-ность, час	Форма ака-демической активности	Вы-полне-ние практ. зада-ний, час	Форма практиче-ского за-дания	Рубеж-ный теку-щий кон-троль, час	Форма ру-бежного те-кущего кон-троля
Модуль 1. Деловые коммуникации, семестр 5							
Раздел 1	20	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Раздел 2	19	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	1	Тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	17		20		2	
Форма промежуточной атте-стации	зачет						

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Основы командной работы и лидерства

Тема 1.1. Понятие "лидерство" в системе научного знания

Цель: Сформировать теоретические знания о природе самоорганизации. Рассмотреть эволюцию идей самоорганизации в классической и современной социологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Научные подходы к определению термина «самоорганизация». Эволюция идей самоорганизации в классической социологии. Идеи самоорганизации в современной социологии. Виды самоорганизации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Синергетический подход к процессу самоорганизации.
2. Взгляды на эволюцию общества в теориях раннего позитивизма
3. Взгляды на общественное развитие в концепциях Г. Зиммеля, Ф. Тенниса, М. Вебера.
4. Самоорганизация в контексте современного этапа общественного развития.

Тема 1.2. Командная работа как вид управленческих технологий

Цель: Создать теоретико-практические условия для формирования и развития умения моделировать технологии и формы самоорганизации социальных групп и применять их в практике управления.

Перечень изучаемых элементов содержания

Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия. Технологии самоорганизации населения. Технологическая модель самоорганизации в социальной системе. Формы общественной самоорганизации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте источники и условия управляемости самоорганизации
2. Раскройте содержание технологий самоорганизации и особенности их применения
3. Опишите технологическую модель самоорганизации населения
4. Охарактеризуйте формы самоорганизации населения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: тест

Примерные тесты к разделу 1

Тема 1.1

(??) Понятие "самоорганизация" в системе социологического знания (??)

(??) Кто интерпретировал самоорганизацию, как «практический принцип жизнедеятельности субъекта, предполагающий актуализацию и использование им механизмов спонтанного развития»

- (?) О. Куценко
- (?) Н. Моисеев
- (?) И. Пригожин
- (!) Ю. Резник

(??) Термин «Синергетика» в научный язык ввёл;

- (?) У. Эшби
- (?) Н. Моисеев
- (?) И. Пригожин
- (!) Г. Хакен

(??) Эволюция идей самоорганизации в классической социологии (??)

(??) Согласно теории, самотрансформация общества происходит благодаря сложному взаимовлиянию человеческих действий и структурных условий (классового деления и общественно-экономических формаций),

- (!) Маркса
- (?) Спенсера
- (?) Дюркгейма
- (?) Конт

(??) По мнению побуждение к социальному взаимодействию и построению различных форм социальной жизни идёт от воли индивидов, в основе которой лежит в одних случаях инстинкты, чувства, общая потребность, в других их стремление к достижению какой-то специфической общей цели, в третьих естественные отношения

- (!) Тённиса
- (?) Спенсера
- (?) Вебера
- (?) Маркса

(??) Идеи самоорганизации в современной социологии (??)

(??) Самоорганизацию как взаимодействие социальных агентов по воспроизводству структур создающих условия, которые делают возможным эти взаимодействия представлено в работах:

- (?) Парсонса
- (?) Вебера
- (!) Гидденса
- (?) Штомпка

(??) Определение самоорганизации, как «совокупность рациональных устойчивых взаимодействий, направленных на структуризацию социальных процессов или на упорядочение социальной системы в целом» принадлежит.

- (?) О. Куценко
- (?) Н. Моисееву
- (?) И. Пригожин
- (!) В. Бондалетову

(??) Классификация самоорганизации (??)

(??) Теория относительной депривации объясняет появление

- (!) деструктивную самоорганизацию.
- (?) конструктивную самоорганизацию.
- (?) политическую самоорганизацию.
- (?) экономическую самоорганизацию

(??) Теория мобилизационных ресурсов объясняет появление

- (?) деструктивной самоорганизации.
- (!) конструктивной самоорганизации.
- (?) политической самоорганизации.
- (?) экономической самоорганизации

Тема 1.2 Общественная самоорганизация как объект управленческих технологий

(??) Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия (??)

(??) Утверждение, что активность подчиняющегося субъекта негативна, она работает против цели принадлежит:

- (!) Р. Акоффу
- (!) Ф. Эмери
- (?) М. Рубцовой
- (?) Н. Мысину

(??) К источникам самоорганизации относятся:

- (!) Стремление к взаимодействию

- (!) Социальная поддержка или подкрепление
- (!) Общественная инфраструктура
- (?) Готовность к восприятию управленческого воздействия

(??) Технологии самоорганизации (??)

- (??) Технологии развития
 - (?) применяется в случае отсутствия каких-либо правовых норм регламентирующих процесс самоорганизации и формирования институтов гражданского общества
 - (?) выражаются в сбалансированном сочетании правовых, экономических, социальных и организационных норм, регулирующих деятельность общественных объединений и обеспечивающих эффективное функционирование институтов гражданского общества.
 - (!) реализуются посредством социокультурных процедур обеспечивающих эффективное освоение социального пространства.

- (??) Технологии поддержки
 - (?) применяется в случае отсутствия каких-либо правовых норм регламентирующих процесс самоорганизации и формирования институтов гражданского общества
 - (!) выражаются в сбалансированном сочетании правовых, экономических, социальных и организационных норм, регулирующих деятельность общественных объединений и обеспечивающих эффективное функционирование институтов гражданского общества.
 - (?) реализуются посредством социокультурных процедур обеспечивающих эффективное освоение социального пространства.

(??) Технологическая модель самоорганизации (??)

- (??) Детерминационный аспект
 - (?) включает субъекты взаимодействия, а также субъектно-объектные (- субъектные) отношения, складывающиеся в процессе взаимодействия и переходящие в самоорганизацию.
 - (!) представлен системными агентами и механизмами, посредством которых запускается, и поддерживается процесс самоорганизации.
 - (?) это практика формирования системы общественных отношений и условий, поддерживающих баланс между самоорганизационными и организационными

- (??) Реализационный аспект
 - (?) включает субъекты взаимодействия, а также субъектно-объектные (- субъектные) отношения, складывающиеся в процессе взаимодействия и переходящие в самоорганизацию.
 - (?) представлен системными агентами и механизмами, посредством которых запускается, и поддерживается процесс самоорганизации.
 - (!) это практика формирования системы общественных отношений и условий, поддерживающих баланс между самоорганизационными и организационными

(??) Формы общественной самоорганизации в муниципальных образованиях (??)

- (??) Объединения с относительно жесткой структурой и небольшой социальной базой относятся к объединениям
 - (?) классического типа
 - (!) профессионального типа
 - (?) территориального типа

(??) Самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории поселения для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения получила название.

(?) общественная организация

(!) территориальное общественное самоуправление

(?) орган общественной самоорганизации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля –компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2 Проектирование в области командной работы

Тема 2.1. Самоорганизация как основа профессионального развития личности

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития умений самоорганизации и самопознания себя в процессе саморазвития.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие самоорганизации личности и сферы самопознания, Цели и мотивы самопознания. Самопознание как процесс и барьеры в самопознании. Способы, средства и методы самопознания. Особенности профессионального самопознания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие цели может ставить перед собой человек?
2. Какие, по мнению австрийского ученого К. Лоренца, существуют препятствия человека к самопознанию?
3. Какие мотивы определяют потребность в саморазвитии личности?
4. Дайте определение понятию «саморазвитие» и «самоорганизация» личности

Тема 2.2. Технологии командной работы и лидерства

Цель: Создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития умений самосовершенствования и самореализации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сознание и самосознание. Структура самосознания. Самоопределение личности. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности. Персональный проектный менеджмент как основа управления саморазвитием. Средства саморазвития: самовоспитание и самообучения. Способы саморазвития: самопрогнозирование и самопрограммирование. Функция и методы управления саморазвитием. Технология структурирования внимания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как связано сознание и самосознание?
2. Какие подходы к структуре самосознания существуют?
3. В чем проявляется взаимосвязь самосознания и самоопределения?
4. Чем отличается процесс самоутверждения от самореализации?
5. Какими характеристиками обладают самоактуализирующаяся личность?
6. Какие способности должны быть сформулированы для реализации профессионального самопроектирования?
7. Каковы цели самовоспитания?
8. Что является средством самопрогнозирования?

9. Какие методы самопланирования применяются в саморазвитии?.
10. Приведите примеры реализации функций управления применительно к саморазвитию.
11. Каковы принципы технологии структурирования внимания?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: контрольное задание

Примерный перечень контрольных заданий:

Тема 2.1. Самоорганизация как основа профессионального развития личности

Задание 1. Составить таблицу существующих теорий развития личности, раскрыть их краткое содержание

Задание 2. Проанализируйте свои недостатки и ограничения, которые, возможно, препятствуют вашему дальнейшему саморазвитию. Проверить объективность самооценки, посредством опроса группы

Задание 3. Составьте схему, отражающую Ваши цели и мотивы в самопознании.

Задание 4 Составьте таблицу «Мои барьеры к самопознанию». Дайте характеристику и объяснение каждому препятствию.

Задание 5. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в настоящем».

Тема 2.2. Технологии командной работы и лидерства *Задание 1.* Составьте таблицу «Формы самоопределения», выделив характеристики и результаты

Задание 2. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в будущем».

Задание 3. Составьте схему саморазвития

Задание 4. Создайте схему «Этапы управления саморазвитием»

Задание 5. Какие способности должны быть сформированы для реализации самопроектирования

Задание 6. Разработайте личный стратегический план саморазвития

Задание 7. Составьте программу самовоспитания, определив цель, задачи, пути и средства достижения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – Проект своего саморазвития

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-7	Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов	Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3, ОПК-7	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

УК-3, ОПК-7	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК-3, ОПК-7	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

Вопросы к экзамену

1. Научные подходы к определению термина «самоорганизация»
2. Эволюция идей самоорганизации в классической социологии
3. Идеи самоорганизации в современной социологии
4. Виды самоорганизации

5. Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия
6. Технологии самоорганизации населения
7. Формы общественной самоорганизации в муниципальных образованиях
8. Значимость невербальных коммуникаций в общении.
9. Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика)
10. Проксемические особенности невербального общения
11. Визуальный контакт
12. Межнациональные различия невербального общения .
13. Психосексуальная теория развития (З. Фрейд)
14. Теория социального научения (А. Бандура, Ч. Миллер)
15. Генетическая теория развития личности (Ж. Пиаже),
16. Гуманистическая теория развития личности (К. Роджерс, А. Маслоу), теория деятельности Л.С. Выготского
17. Понятие самоорганизации личности
18. Понятие самопознания и сферы самопознания, .
19. Самопознание как процесс и барьеры в самопознании..
20. Сознание и самосознание. Структура самосознания.
21. Самоопределение личности.
22. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация.
23. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности.
24. Персональный проектный менеджмент как основа управления саморазвитием.
25. Средства саморазвития: самовоспитание и самообучения.
26. Способы саморазвития: самопрогнозирование и самопрограммирование.
27. Функция и методы управления саморазвитием. .
28. Профилактика стрессов в деловом общении.
29. Индивидуальные стратегии стрессоустойчивого поведения.
30. Способы и приемы максимально использовать свои энергетические, физические, интеллектуальные ресурсы в учебной и профессиональной деятельности.
31. Правила эффективной организации рабочего времени.
32. Правила расстановки приоритетов.
33. Методы, позволяющие результативно действовать в изменяющихся условиях.
34. *Правила эффективного отдыха. Эффективный сон. Методы самонастройки. Самомотивация как эффективное решение больших трудоемких задач.*
35. *Принципы организации оперативной деятельности: распределение задач по степени их важности и срочности; определение последовательности оперативных действий; делегирование; координация деятельности в процессе выполнения.*
36. *Техника формирования бюджета времени.*
37. *Техника стратегического планирования времени.*
38. *Метод «Альпы».*
39. *Матрица Эйзенхауэра и картезианские квадраты.*
40. *Методы эффективного делегирования полномочий, техника делегирования.*
41. *Планирование рабочего дня: правило 6П.*
42. *Планирование рабочего дня: метод Франклина.*
43. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь.
44. Эволюционные корни добровольчества и альтруизма. Благотворительность. Социальное служение.

45. Волонтерство как глобальный процесс, глобальная сеть, технология и образовательный процесс.

46. Принципы волонтерской деятельности. Этика волонтера. Этика и этическое поведение. Правила поведения волонтера. Правила волонтерской коммуникации в проекте. Правила бесконфликтного поведения.

47. Объекты и субъекты волонтерской деятельности. Основные задачи, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.

48. Организация работы с волонтерами (определение функционала и количества волонтеров; привлечение; приём; ориентирование и обучение; работа, оценка, рефлексия; мотивация и признание).

Аналитическое задание

«Кейс-задание»:

1. Построить модель личности партнера по общению по его невербальным признакам
2. Разработать план взаимодействия с партнером, ориентируясь на невербальную обратную связь.
3. Составить и апробировать план освоения техник активного слушания в межличностном взаимодействии.
4. Проанализировать собственное поведение по алгоритму оценки асертивности.
5. Разработать и протестировать план повышения собственной влияния в межличностных отношениях.
6. Найти в известных произведениях (проза, кинофильмы) примеры обсуждавшихся приемов влияния.
7. Найти в известных произведениях (проза, кинофильмы) примеры успешных переговоров и проанализировать механизмы успеха.
8. Используя полученную информацию, найти и сформировать несколько новых элементов отношений в собственной сети.

Ситуационные задания:

Задание 1. Составить таблицу существующих теорий развития личности, раскрыть их краткое содержание

Задание 2. Проанализируйте свои недостатки и ограничения, которые, возможно, препятствуют вашему дальнейшему саморазвитию. Проверить объективность самооценки, посредством опроса группы

Задание 3. Составьте схему, отражающую Ваши цели и мотивы в самопознании.

Задание 4. Составьте таблицу «Мои барьеры к самопознанию». Дайте характеристику и объяснение каждому препятствию.

Задание 5. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в настоящем».

Задание 6. Составьте таблицу «Формы самоопределения», выделив характеристики и результаты

Задание 7. Нарисуйте возможные варианты модели собственной личности «Я в будущем».

Задание 8. Составьте схему саморазвития

Задание 9. Создайте схему «Этапы управления саморазвитием»

Задание 10. Какие способности должны быть сформированы для реализации самопроектирования

Задание 11. Разработайте личный стратегический план саморазвития

Задание 12. Составьте программу самовоспитания, определив цель, задачи, пути и средства достижения

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Войтик, Н. В. Речевая коммуникация : учеб. пособие для вузов / Н. В. Войтик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 125 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09922-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437840>.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-liderstva-432787>.
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практ. пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/delovoe-obschenie-effektivnyeregovory-431323>.
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный

// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/konstruktivnaya-psihiologiya-konflikta-438366>.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины « Технологии командной работы и лидерство» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	База данных "East-View"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com 100% доступ
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/ 100% доступ
8.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Технологии командной работы и лидерство» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения

(видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Технологии командной работы и лидерство**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Технологии командной работы и лидерство**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842.	Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года	01.09.2020
1. 2.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____
2. 3.		Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____
3. 4.	*	Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____
5.	*	Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » ____ 20__ года	__-__-____