



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

ЧАСТЬ 1

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *МАГИСТРАТУРЫ***

**Наименование образовательной программы
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
*Очно-заочная***

Москва 2021



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное обра-
зовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан гуманитарного факультета

Г.Ю. Никипорец-Такигава

«21» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) **Методология научных исследований**, составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) разработана: д-р филос. наук, доцент Г.Н. Кузьменко.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученом совете гуманитарного факультета
Протокол № 12 от «21» июня 2021 года

Декан гуманитарного факультета

Г.Ю. Никипорец-Такигава

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р филос. наук, доцент, профессор кафедры социально-гуманитарных, экономических и естественно-научных дисциплин Института права и нац. безопасности РАНХиГС при Президенте РФ

А.В. Тонконогов

(подпись)

Д-р филос. наук, доцент,
профессор кафедры философии РГСУ

О.Ф. Лобазова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|--|----|
| 1. Общие положения | 5 |
| 1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля). | 5 |
| 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы. | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. | 5 |
| 2. Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 7 |
| 3. Содержание учебной дисциплины (модуля) | 7 |
| 3.1 Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения | 8 |
| 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине | 9 |
| 5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... | 16 |
| 5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 18 |
| 5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. | 21 |
| 5.5. Оценивание результатов обучения по учебной дисциплине на промежуточной аттестации..... | 22 |
| 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля). | 22 |
| 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)..... | 24 |
| 8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) .. | 25 |
| 9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине | 26 |
| 11. Образовательные технологии | 29 |

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля).

Цель изучения дисциплины «Методология научных исследований» заключается в том, чтобы дать магистрантам представление о классической научной методологии проведения исследований, о понятийном аппарате научно-исследовательской деятельности, о методах научного исследования, о подготовке магистерской диссертации.

Задачи

- иметь представление о закономерностях получения научного знания; о категориях и основных понятиях методологии научного исследования; о формах и методах научного познания; о принципах и организации научно-исследовательской деятельности;

– иметь видение основных проблем современной практики научных исследований; основных подходов и методов исследования; понимать историю развития научной методологии.

– помочь обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования; составить программу исследования и организовать исследовательский процесс;

- сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях;

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Методология научных исследований» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02. Конфликтология очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины «Методология научных исследований» на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала учебной дисциплины (модуля) «Философия».

Изучение дисциплины «Методология научных исследований» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «История и онтология науки»

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на компетенций: УК-1, ОПК-2; в соответствии с основной профессиональной образовательной программой магистратуры формирование у обучающихся следующих по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология.**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|-----------------|--|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов |
| | | | УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации |
| | | | УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски |
| | | | УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий |
| | | | УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации |
| Разработка основных и дополнительных образовательных программ | ОПК-2 | Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспе- | ОПК 2.1. Знает: основные социально-общественные запросы к образовательным результатам; основные принципы, требования и подходы к проектированию основных и дополнительных программ; методы и подходы к проектированию образовательных программ и достижения образовательных результатов; структуру программ; способы оценки результатов обучения; основные задачи, направления и принципы разработки научно-методического обеспечения реализации программ |

| | | | |
|--|--|---------------------|---|
| | | чение их реализации | ОПК 2.2. Умеет: определять образовательные результаты как целевые ориентиры образовательной программы; в соответствии с принципами преемственности, вариативности разрабатывать целевой, содержательный, организационный разделы основных и дополнительных образовательных программ; осуществлять отбор содержания, способов, технологий для обеспечения планируемых результатов с учетом имеющихся ресурсов; определять направления, содержание научно-методического обеспечения реализации программ |
| | | | ОПК 2.3. Владеет: методологией проектирования образовательных программ; методами оценки качества и основных характеристик программ, жизнеспособности программ, способами представления научно-методических рекомендаций, трансляции научного знания для обеспечения реализации программ для определенной адресной группы |

2. Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 1 |
| Аудиторные учебные занятия, всего | 24 | 24 |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Учебные занятия семинарского типа | 4 | 4 |
| Лабораторные занятия | - | - |
| ИКР | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся*, всего | 39 | 39 |
| Вид промежуточной аттестации, контроль (час) | 9 | 9 |

3. Содержание учебной дисциплины (модуля)

3.1 Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|--|--|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль) | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | |
| | | | Всего | Лекционный тип | Семинарского типа | Лабораторные занятия | Контактная работа в ЭИОС |
| 1 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования | 32 | 20 | 6 | 4 | 2 | - | 6 |
| Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации | 31 | 19 | 6 | 4 | 2 | - | 6 |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | | 12 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | |

Учебно-тематический план самостоятельной работы по очно-заочной форме обучения

| | | |
|--|--|---|
| | | Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|--|---|

| Раздел, тема | Всего | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|--|-----------|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|
| 1 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования | 20 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | реферат | 6 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя |
| Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 6 | реферат | 6 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 39 | 14 | | 13 | | 12 | |

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования.

Тема 1. Философские основы методологии научных исследований

Цель: Выявить специфику учебной дисциплины (модуля), ее предмет и функции.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методология науки: определение, задачи, уровни и функции. Научное исследование как форма развития научного знания. Методологические принципы научного исследования. Признаки научного исследования: объективность, системность, новизна получаемых данных. Верификация и фальсификация. Явление и факт. Понятие истины. Виды научных исследований.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие научного исследования.
2. Принципы методологии научного исследования.
3. Специфика прикладных исследований.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: выступление на семинаре, участие в теоретической дискуссии; оценка уровня содержательности задаваемых вопросов и качества выполнения индивидуальных заданий.

Тема 2. Объект, предмет, цель и задачи исследования, компоновка методологии исследования;

Цель: Ознакомиться с теоретико-методологическими основами научного исследования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Выбор направления исследования. Научная проблема. Семантическая и прагматическая корректность при выборе темы. Разработанность темы. Обоснование актуальности исследования. Объект, субъект и предмет исследования; связь предмета с профилем специальности. Постановка цели как основного результата исследования. Задачи. Построение гипотезы исследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль научной проблемы в развитии науки
2. Связь предмета научного исследования с профилем специальности
3. Виды гипотез

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: опрос по содержанию изучаемой темы. Выявление степени изучения основной и дополнительной литературы.

Тема 3. Методическая и методологическая культура исследователя

Цель: Выявить рациональную и этическую специфику научного исследования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Критерии методической и методологической культуры. Методика проведения научного исследования. Организация процесса проведения исследования. Логика доказательств и последовательность методов исследования. Формальные ошибки при проведении исследования. Аксиология и этика профессионального исследователя. Проблема плагиата.

Вопросы для самоподготовки:

1. Логика доказательств и последовательность методов исследования.
2. Формальные ошибки при проведении исследования.
3. Этические установки исследователя.

Список полезных интернет-ресурсов:

<http://biblioclub.ru/> 100% доступ

<http://e.lanbook.com/> 100% доступ

<http://elibrary.ru/> Доступ с любого компьютера в сети Университета

Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации

Тема 4. Классификация научных методов

Цель: Дать представление о способах классификации научных методов

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие метода исследования. Выбор групп методов при проведении различных исследований. Философский подход в исследовании. Общенаучные, частнонаучные и специальные методы. Междисциплинарные методы исследования. Естественно-научные и социально-гуманитарные методы. Соответствие методов уровням научного познания (эмпирический и теоретический).

Вопросы для самоподготовки:

1. Общая характеристика методов науки.
2. Предмет методологии науки.
3. Классификация методов.
4. Взаимодействие методологии с другими дисциплинами.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: выступление на семинаре, выполнение индивидуальных заданий, решение практических задач.

Тема 5. Методологические парадигмы и принципы в истории науки

Цель: Выявить основные этапы развития методологии научного исследования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Развитие представлений о научной методологии в философии науки. Традиционная методология античности и средних веков. «Органон» Аристотеля. Новое время о научном методе классической науки (Ф. Бэкон, Р. Декарт). Методология неклассической науки 19 – 20 веков. Роль позитивизма в развитие методологии науки. Эволюционная эпистемология (К. Поппер), теория научных революций (Т. Кун), методологический анархизм (П. Фейерабенд).

Вопросы для самоподготовки:

1. Мировоззренческие основания методологических подходов.
2. Отличие методов традиционной и классической науки.
2. Традиция, модерн и постмодерн в развитии науки

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: опрос слушателей по содержанию изучаемой темы. Выявления степени изучения аспирантами основной и дополнительной литературы.

Тема 6. Магистерская диссертация как вид научного исследования

Цель: Выявить специфику, форму и содержание научного исследования магистранта

Перечень изучаемых элементов содержания:

Исследовательские компетенции магистра. Магистерская диссертация как исследовательская работа. Специфика магистерского исследования. Композиция магистерской диссертации, рубрикация текста, язык и стиль. Формат защиты и подготовка материалов к защите (презентация, раздаточный материал, доклад).

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные этапы подготовки магистерской диссертации.
2. Роль и значение научно-исследовательской практики для подготовки

магистерской диссертации.

3.Композиция магистерской диссертации

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: опрос слушателей по содержанию изучаемой темы. Выявления степени изучения аспирантами основной и дополнительной литературы.

Структурно-тематический план контроля уровня освоённости компетенций в части, предусмотренной рабочей программой дисциплины:

| Структура дисциплины | Вид контроля | Индекс оценочного средства |
|---|---|----------------------------|
| Текущий контроль | | |
| Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования | | |
| Тема 1. Философские основы методологии научных исследований | | |
| Тема 2. Объект, предмет, цель и задачи исследования, компоновка методологии исследования. | | |
| Тема 3. Методическая и методологическая культура исследователя | | |
| <i>Контроль по разделу 1</i> | Реферат | |
| Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации | | |
| Тема 4. Классификации научных методов | | |
| Тема 5. Методологические парадигмы и принципы в истории науки | | |
| Тема 6. Магистерская диссертация как вид научного исследования | | |
| <i>Контрольная работа: методологический анализ научной статьи</i> | Методологический анализ научной статьи. | |
| Аттестация: Зачёт | | |

Оценочные средства по формам контроля:

| Текущий контроль | |
|-------------------------|--|
| | Раздел 1. Предмет и проблемное поле методологии научного исследования |

| | |
|--|--|
| Содержание задание для рубежного контрольно-проверочного мероприятия | Написание реферата в соответствии с установленными требованиями |
| Требования к выполнению задания | <ol style="list-style-type: none"> 1. Написание реферата на одну из предложенных тем. 2. Реферат сдается в бумажном и электронном виде. 3. При проверке реферата на антиплагиат (более 30% заимствований) работа не зачитывается. Недопустимо переписывание рефератов, выложенных в интернете. 4. Структура реферата включает 2-3 основных вопроса и должна быть подчинена раскрытию заявленной темы. 5. Объем реферата – около 0,75 п.л. (30 000 знаков). 6. В список литературы включаются монографии, научные статьи, материалы научных конференций, депонированные рукописи, ссылки на использованные сайты интернета. При написании работы использовать, по крайней мере, 2-3 первоисточника и 3-5 теоретических и учебных издания. 7. Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления». 8. Целесообразно работать над рефератом так, чтобы его материалы можно было использовать в НКР. |

| | |
|---|--|
| Критерии оценки по содержанию и качеству | <p>«Отлично» – содержание реферата основано на глубоком и всестороннем знании проблемы, изученной литературы, изложено логично и аргументировано. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. Магистрант умело и правильно применяет знания для анализа рассматриваемых процессов и решения задач профессиональной деятельности. Выполнены все требования, предъявляемые к оформлению реферата</p> <p>«Хорошо» – реферат основан на твердом знании исследуемой проблемы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Магистрант твердо знает основные категории методологии науки, умело применяет их для изложения материала. Возможны некоторые недостатки в оформлении реферата.</p> <p>«Удовлетворительно» – реферат базируется на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Допущены ошибки в оформлении реферата.</p> <p>«Неудовлетворительно» – в реферате обнаружено неверное изложение основных проблем и категорий предмета, обобщений и выводов нет. Допущены значительные ошибки в оформлении реферата. Текст реферата в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него.</p> |
| Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур | <ol style="list-style-type: none"> 1. При проверке реферата используется сайт www.antiplagiat.ru 2. Результаты оценки реферата представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после сдачи реферата. |
| | Раздел 2. Методы научного исследования в магистерской диссертации |
| Содержание задания для рубежного контрольно-проверочного мероприятия | Контрольная работа: Методологический анализ научной статьи |

| | |
|---|---|
| <p>Требования к выполнению методологического анализа научной статьи</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполняется письменно. Магистрант самостоятельно выбирает научную статью для анализа из журналов, опубликованных не позднее ближайших 1-2 лет. 2. Задача – проанализировать научную статью, желательно – по тематике, близкой теме НКР, – с точки зрения методологического аппарата исследования. 3. Объем анализируемой статьи – не менее 0,4 п.л. (16 тыс. знаков). Объем письменной работы аспиранта с анализом статьи – не менее 0,3 п. л. 4. В процессе анализа показать: <ul style="list-style-type: none"> - тему, цель и задачи исследования, проведенного в рамках статьи, - особенности категориального аппарата и его методологическая роль для исследования: адекватность / неадекватность его использования, - систему методов научного исследования, использованную автором статьи, - адекватность/ неадекватность избранных методов задач исследования, - специфику применения конкретных методов автором статьи. 5. В заключение сделать общий вывод относительно эффективности методологической вооруженности данного исследования. |
|---|---|

| | |
|--|--|
| <p>Критерии оценки по содержанию и качеству выполнения письменной работы с анализом научной статьи</p> | <p>«Отлично» – в процессе анализа глубоко и всесторонне осуществлен методологический анализ статьи. Работа магистранта по содержанию и структуре соответствует поставленным задачам. Магистрант умело и правильно применяет знания, полученные на учебных занятиях для анализа научного текста. Выполнены все требования, предъявляемые к оформлению работы.</p> <p>«Хорошо» – Магистрантом осуществлен методологический анализ статьи в соответствии с поставленными задачами. Возможны незначительные недостатки в структуре анализа или обобщении материала, неточности в выводах. Магистрант твердо знает основные категории методологии науки и умело применяет их для анализа научной статьи. Возможны некоторые недостатки в оформлении реферата.</p> <p>«Удовлетворительно» – анализ научной статьи базируется на знании основ методологии науки, но имеются затруднения в его изложении и систематизации материалы, структура работы неточна, не все поставленные задачи выполнены. В содержании допущены теоретические ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» – в работе обнаружено неверное выполнение поставленных задач. Методологический анализ статьи поверхностен, магистрант демонстрирует значительные теоретические пробелы и ошибки.</p> |
| <p>Методика обработки и форматы представления результатов оценочных процедур</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. При обработке результатов оценочной процедуры используются установленные требования к анализу научной статьи. 2. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры текущего контроля. |
| | |

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|---|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Знать: как выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов | Этап формирования знаний |
| | | Уметь: находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | Этап формирования умений |
| | | Владеть: навыком рассмотрения различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски | Этап формирования навыков и получения опыта |
| | Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации | ОПК 2.1. Знает: основные социально-общественные запросы к образовательным результатам; основные принципы, требования и подходы к проектированию основных и дополнительных программ; методы и подходы к проектированию образовательных программ и достижения образовательных результатов; структуру программ; способы оценки результатов обучения; основные задачи, направления и принципы разработки научно-методического обеспечения реализации программ | Этап формирования знаний |

| | | |
|--------|---|---|
| ОПК –2 | ОПК 2.2. Умеет: определять образовательные результаты как целевые ориентиры образовательной программы; в соответствии с принципами преемственности, вариативности разрабатывать целевой, содержательный, организационный разделы основных и дополнительных образовательных программ; осуществлять отбор содержания, способов, технологий для обеспечения планируемых результатов с учетом имеющихся ресурсов; определять направления, содержание научно-методического обеспечения реализации программ | Этап формирования умений |
| | ОПК 2.3. Владеет: методологией проектирования образовательных программ; методами оценки качества и основных характеристик программ, жизнеспособности программ, способами представления научно-методических рекомендаций, трансляции научного знания для обеспечения реализации программ для определенной адресной группы | Этап формирования навыков и получения опыта |

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|
|------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|

| | | | |
|-----------------------|----------------------------------|--|---|
| <p>УК-1 ОПК-2</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при изменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
|-----------------------|----------------------------------|--|---|

| | | | |
|-----------------------|---|---|---|
| <p>УК-1 ОПК-2</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практически заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> |
| <p>УК-1 ОПК-2</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Темы рефератов:

1. Исследовательские компетенции магистра.
2. Специфика научного знания.
3. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
4. Понятие научного метода и методологии.
5. Классификация методов научного познания.
6. Логические законы и их реализация в процессе научного исследования.
7. Наблюдение как метод научного познания.
8. Сравнение как источник получения информации об объекте.
9. Индуктивные и дедуктивные умозаключения.
10. Научная проблема и проблемная ситуация.
11. Построение гипотезы исследования. Требования к гипотезе.
12. Специфика методов социально-гуманитарных наук.
13. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.
14. Сущность понятия «Исследовательская программа гуманитарной науки».
15. Методологическая роль философии в научном познании.
16. Роль диалектики и метафизики в научном познании.
17. Аналогия и ее разновидности.
18. Гипотетико-дедуктивная модель науки.
19. Структура научных теорий.
20. Методологические принципы построения научных теорий.
21. Специфика становления и развития социологических теорий.
22. Функции объяснения и понимания в социальном познании.
23. Природа и типы объяснений.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет учебной дисциплины (модуля) «Методология научного исследования».
2. Понятие «научное исследование».
3. Объект, субъект и предмет исследования
4. Признаки научного исследования
5. Виды научных исследований.
6. Компоненты научного исследования.
7. Основные принципы методологии научного исследования.
8. Обоснование актуальности проблемы исследования.
9. Определение объекта и предмета исследования.
10. Построение гипотезы исследования.
11. Логика и аксиология научного исследования
12. Методология как совокупность методов исследования.
13. Понятие научного метода.
14. Классификации методов исследований.
15. Мироззренческие основания методологических подходов

16. Развитие представлений о методе в истории науки
17. Современное представление о научном методе
18. Философские, общенаучные и частные методы научного исследования
19. Соотношение методов теоретического и эмпирического познания.
20. Научные методы в социально-гуманитарном познании.
21. Методологическая роль философии в научном познании.
22. Магистерская диссертация как исследовательская работа.
23. Композиция магистерской диссертации
24. Ключевые элементы диссертационного исследования

Аналитические задания

Для анализа предлагается фрагмент статьи по направлению исследований на предмет выявления использованных в ней научных методов

5.5. Оценка результатов обучения по учебной дисциплине на промежуточной аттестации

Ответ обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником, оценка по учебной дисциплине выставляется в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в РГСУ.

Критерии оценки ответа на зачете:

Оценка «Зачтено» - выставляется при условии, если магистрант показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

Оценка «Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если магистрант показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля).

6.1. Основная литература.

1. Кукушкина, В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) [Текст]: учебное пособие. Гриф УМО. Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / В. В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 264 с.
2. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита [Текст]: учебное пособие. Гриф УМО / ред. В. И. Беляев. - М.: КНОРУС, 2017. - 263 с.
3. Мокий, М. С. Методология научных исследований [Текст]: учебник для магистров. Гриф УМО / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий; под

ред. М. С. Мокия. - М.: Юрайт, 2016. - 255 с.

2. *Дополнительная литература.*

1. Философия. Философия и методология науки (понятия, категории, проблемы, школы, направления) : терминологический словарь-справочник / под общ. ред. В.А. Степановича ; сост. В.А. Степанович, А.В. Климович. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 276 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9286-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471400> .
2. Ивин, А.А. Социальная эпистемология. Человеческое познание в социальном измерении : монография / А.А. Ивин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 571 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8851-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450676> (13.04.2018).http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450676&sr=1
3. Философия и методология науки : учебное пособие / Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. Д.В. Филюшкина, М.Т. Асланова и др. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 260 с. - Библиогр.: с.244-247. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483713>.
4. Пивоев, В.М. Методология гуманитарного знания : монография / В.М. Пивоев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 525 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7155-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434687>.
5. Егошина, И.Л. Методология научных исследований : учебное пособие / И.Л. Егошина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 148 с. - Библиогр.: с. 133 - ISBN 978-5-8158-2005-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494307> (08.05.2019).

Обучающиеся по программе магистранты в университете имеют доступ к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочникам:

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|---|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |

Обучающиеся по программе магистратуры в университете имеют доступ к следующим системам автоматизированной проверки русскоязычных текстов на наличие заимствованных фрагментов:

| Название системы автоматизированной проверки | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|--|--|
| Антиплагиат.Вуз | Реализуется технология проверки текстовых документов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников. Функциональное ядро "Антиплагиат" использует алгоритмы, обеспечивающие быстрый поиск заимствованных фрагментов, а также гарантирует корректную обработку русскоязычных текстов. | https://rgsu.antiplagiat.ru/ 100% доступ |
| Рукоконтекст | Система поиска плагиата, разработанная Институтом Системного Анализа РАН совместно с резидентом IT-кластера Сколково "Рукоконт" | https://rucont.ru 100% доступ |

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

- <http://ecsosman.hse.ru/ons/> - академический междисциплинарный журнал «Общественные науки и современность». Печатаются аннотации статей. Полные тексты статей печатаются через два года после их публикации.
- <http://www.isras.ru/socis.htm> - журнал «Социологические исследования».

- <http://uptp.ru/> - журнал «Проблемы теории и практики управления».
- <http://pressa.ru/izdanie/21986> - электронные версии печатных изданий.
- <http://socgum-zhurnal.ru> – журнал «Социально-гуманитарные знания».
- <http://vphil.ru/> - журнал «Вопросы философии».

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование аспирантов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине»).

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональный компьютер.
2. Сотовый телефон.
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Справочно-правовая система Консультант+
- 4.Acrobat Reader DC
- 5.7-Zip
- 6.SKY DNS
- 7.TrueConf(client)

9.3. Информационные справочные системы

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|---|---|
| Диссертационный зал Российской государственной библиотеки | В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 919 000 полных текстов диссертаций и авторефератов | http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |
| Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) | Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова | https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ |
| Научное наследие России | Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН. | http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ |
| Электронная библиотека учебников | На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. | http://studentam.net 100% доступ |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | Cyberleninka | Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. | http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ |
| | Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования | http://window.edu.ru/library 100% доступ |
| | Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии | Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др. | http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ |

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине:

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья, доска), техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины (модуля) «Методология научных исследований» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/ п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|--------------|--|--|-------------------------------|
| | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «21» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан гуманитарного факультета

Г.Ю. Никипорец-Такигава

«21» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ИСТОРИЯ И ОНТОЛОГИЯ НАУКИ

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) **37.04.02. Конфликтология**, составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология (магистратура)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология(магистратура)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) разработана: д-р филос. наук, доцент Г.Н. Кузьменко.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета
психологии

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученом совете гуманитарного факультета

Протокол № 12 от «21» июня 2021 года

Декан гуманитарного
факультета

Г.Ю. Никипорец-Такигава

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р филос. наук, доцент, профессор
кафедры социально-гуманитарных,
экономических и естественно-научных
дисциплин Института права и нац.
безопасности РАНХиГС при Президенте
РФ

А.В. Тонконогов

(подпись)

Д-р филос. наук, доцент,
профессор кафедры философии РГСУ

О.Ф. Лобазова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 5 |
| 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) | 5 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 5 |
| 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры. | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 9 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося | 9 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 11 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 11 |
| 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 12 |
| Примерные вопросы для рубежного контроля к Разделу 1: | 15 |
| Примерные вопросы для рубежного контроля к Разделу 2: | 19 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 20 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 20 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 20 |
| 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 24 |
| 4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 27 |
| 4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 28 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 29 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 29 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 30 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 32 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) | 33 |
| 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 35 |
| 5.6 Образовательные технологии | 36 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью учебной дисциплины «История и онтология науки» является формирование системы знаний о методологии научных исследований, их философской основе, об особенностях процедур современного научного познания с последующим применением этих знаний в сфере научно-исследовательской и аналитической деятельности, а также освоение компетенций в части возможных выполнений трудовых функций.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Заложить прочные основы знания о требованиях к составлению программ проведения научных исследований и разработок;
2. Сформировать навыки разработки инструментария проводимых исследований, анализа их результатов;
3. Выработать умения совершать оптимальный выбор методов и средств решения задач исследования.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры.

Дисциплина (модуль) «История и онтология науки» реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «История и онтология науки» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала дисциплины (модуля): «Философия».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): «Методология научных исследований».

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся универсальной компетенции УК-1, ОПК-2, ОПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------|-----------------|--|--|
| Системное и критическое мышление | УК-1 | Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | У К - 1 . 1 . Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов |

| | | | |
|--|---------------------|---|--|
| <p>Разработка основных и дополнительных образовательных программ</p> | <p>ОПК-2</p> | <p>Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации</p> | <p>УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p>УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий</p> <p>УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p>ОПК 2.1. Знает: основные социально-общественные запросы к образовательным результатам; основные принципы, требования и подходы к проектированию основных и дополнительных программ; методы и подходы к проектированию образовательных программ и достижения образовательных результатов; структуру программ; способы оценки результатов обучения; основные задачи, направления и принципы разработки научно-методического обеспечения реализации программ</p> |
|--|---------------------|---|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>ОПК 2.2. Умеет: определять образовательные результаты как целевые ориентиры образовательной программы; в соответствии с принципами преемственности, вариативности разрабатывать целевой, содержательный, организационный разделы основных и дополнительных образовательных программ; осуществлять отбор содержания, способов, технологий для обеспечения планируемых результатов с учетом имеющихся ресурсов; определять направления, содержание научно-методического обеспечения реализации программ</p> |
| | | | <p>ОПК 2.3. Владеет: методологией проектирования образовательных программ; методами оценки качества и основных характеристик программ, жизнеспособности программ, способами представления научно-методических рекомендаций, трансляции научного знания для обеспечения реализации программ для определенной адресной группы</p> |

| | | | |
|---|---------------------|---|--|
| <p>Научные основы педагогической деятельности</p> | <p>ОПК-8</p> | <p>Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p> | <p>ОПК 8.1. Знает: современную методологию, методiku и технологию педагогического проектирования, основные методы и стадии педагогического проектирования, алгоритмы разработки, оценки качества и результатов педагогических проектов, состояние и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований в области педагогического проектирования.</p> |
| | | | <p>ОПК 8.2. Умеет: выделять и систематизировать основные идеи и результаты международных и отечественных исследований и учитывать их при осуществлении педагогического проектирования; оценивать педагогическую ситуацию и определять цель и задачи проектирования педагогической деятельности; подбирать и применять методы разработки педагогического проекта в соответствии с задачами проектирования педагогической деятельности, применять инструментарий оценки качества и определения результатов педагогического проектирования.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | ОПК 8.3. Владеет: навыками использования современных научных знаний и результатов педагогических исследований в педагогическом проектировании; определяет педагогическую задачу и проектирует педагогический процесс для ее решения; выбирает методы педагогического проектирования с учетом заданных условий; осуществляет оценку качества и прогнозирование результатов педагогического проектирования; проводит анализ и корректировку смоделированного педагогического проекта. |
|--|--|--|---|

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|----------|--|
| | | 1 | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | 24 | |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 | |
| Практические занятия | 4 | 4 | |
| Лабораторные занятия | - | - | |
| Контактная работа в ЭИОС | 12 | 12 | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | 39 | |

| | | |
|--|----|----|
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | 72 |

** Самостоятельная работа – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.*

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|---------------------------|---|-----------------------------|------------------------------------|
| | Всего | Самост оятельн ая работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекцио нные занятия | Семина рские/ практи ческие занятия | Лаборато рные занятия | Контакт ная работа в ЭИОС |
| Семестр 1 | | | | | | | |
| Раздел 1. Наука в культуре прошлого и в современной цивилизации. | 32 | 20 | 6 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| Тема 1.1. Возникновение науки и ее развитие в эпоху античности и средневековья. Наука в эпоху Возрождения и Нового времени | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Тема 1.2. Возникновение классической науки в Западной Европе. Роль науки в современном обществе. | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|------------------------|---|--------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские/практические занятия | Лабораторные занятия | Контактная работа в ЭИОС |
| Раздел 2. Типы научной рациональности. | 31 | 19 | 6 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| Тема 2.1. Научные традиции и научные революции. Динамика науки как процесс порождения нового знания. | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Тема 2.2. Наука и власть. Этнос науки. Онтологическое и методологическое своеобразие социально-гуманитарных наук. | 15 | 9 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | |
| Общий объем часов по дисциплине (модулю) | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | 0 | 12 |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

| | |
|--|---|
| | Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|---|

| Раздел, тема | Всего | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|---|-----------|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|
| Семестр 1 | | | | | | | |
| Раздел 1. Наука в культуре прошлого и в современной цивилизации. | 20 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | реферат | 6 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя |
| Раздел 2. Типы научной рациональности. | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 6 | реферат | 6 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя |
| Общий объем по модулю/ семестру, часов, | 39 | 14 | | 13 | | 12 | |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 39 | 34 | | 13 | | 12 | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Наука в культуре прошлого и в современной цивилизации.

Цель: Определить понятие науки. Выявить специфику структуры научного знания и дать характеристику ее основных элементов. Охарактеризовать основные онтологические проблемы науки. Выявить особенности возникновения научного знания и этапы его развития. Сформировать способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений на основе знания истории науки. Систематизировать знания о развитии

науки в эпоху Возрождения и Нового времени, уяснить процесс становления классической науки. Обобщить знания о науке нашего времени и ее роли в культуре современной цивилизации; сформировать готовность использовать современные инновационные методы и технологии в социокультурном проектировании.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Основное содержание дисциплины. Роль и место истории и онтологии науки в системе подготовки научно-педагогических кадров. Онтология науки как раздел философии науки. Возникновение философии науки как направления современной философии. Предмет философии науки и специфика философского мышления. Эволюция подходов к анализу науки. Специфика онтологических проблем науки. Логико-эпистемологический подход к исследованию науки и его связь с онтологией науки.

Позитивистская традиция в философии науки. Расширение поля философской проблематики в постпозитивистской философии науки. Онтологические проблемы науки в концепциях К. Поппера, И. Лакатоса, Т. Куна, П. Фейерабенда, М. Полани. Место онтологии науки в структуре философского знания. Функции онтологии науки. Проблема интернализма и экстернализма в понимании механизмов научной деятельности. Концепции М. Вебера, А.Койре, Р. Мертона, М.Малкея.

Преднаука и наука в собственном смысле слова. Две стратегии порождения знаний: обобщение практического опыта и конструирование теоретических моделей, обеспечивающих выход за рамки наличных исторически сложившихся форм производства и обыденного опыта.

Культура античного полиса и становление первых форм теоретической науки. Первые попытки философского осмысления процесса познания в эпоху античности. Космоцентризм древнегреческой философии. Культура как «не-природа». От хаоса к Космосу. Категория субстанции. Мир как число. Формирование первых естественнонаучных программ (элеаты, атомисты). Физика и космология Аристотеля. Логика Аристотеля как форма развития научного знания. Естествознание эллинистически-римского периода. Развитие древнегреческой астрономии. Геоцентризм Птолемея.

Наука в условиях Средневековья. Патристика и схоластика. Концепция гармонии веры и разума. Развитие логических норм научного мышления и организация науки в средневековых университетах. Особенности средневековой духовной культуры. Доминирование ценностного над познавательным. Отношение к познанию природы. Естественнонаучные достижения арабской культуры в Средневековье: математика, физика и астрономия. Физические идеи Средневековья. Алхимия как феномен средневековой культуры. Религиозная трактовка происхождения человека. Развитие логики в средневековой схолистике. Историческое значение средневекового познания. Христианская теология и изменение созерцательной позиции ученого: человек – творец с маленькой буквы. Практические манипуляции с природными объектами в алхимии, астрологии, магии.

Ренессансная мировоззренческая революция и наука эпохи Возрождения. Особенности духовной культуры Возрождения. Энциклопедизм возрожденческой культуры. Гуманизм в культуре возрождения. Пантеизм философии Возрождения.

Коперниканская революция в науке. От геоцентризма к гелиоцентризму. Дж. Бруно: мировоззренческие выводы из коперниканизма. Учение о множественности миров.

Формирование идеалов математизированного и опытного знания: оксфордская школа, Роджер Бэкон, Уильям Оккам. Г. Галилей, Френсис Бэкон, Р. Декарт. Социокультурные предпосылки возникновения экспериментального метода и его соединения с математическим описанием природы. Формирование непосредственных предпосылок классической науки. Становление капитализма и новые социальные запросы к науке. И.Кеплер: от поисков

гармонии мира к открытию тайны планетных орбит. Г. Галилей: разработка понятий и принципов «земной динамики». Картезианская физика. Самоопределение науки как особой области духовной деятельности. Формирование опытной науки в новоевропейской культуре. Становление экспериментального метода в единстве с математическим описанием природы. Ньютонианская революция в естествознании и формирование классической науки. Дискуссии о методах научного познания. Эмпиризм и рационализм.

Формирование науки как профессиональной деятельности и как социального института. Диалектические идеи в научном познании. Дифференциация и интеграция научного знания. Формирование социально-гуманитарного знания как относительно самостоятельной области познания в новоевропейской культуре.

Диалектические идеи в естествознании второй половины XIX в. От термодинамики к статистической физике: изучение необратимых систем. Развитие представлений о пространстве и времени. Дарвиновская революция в биологии. Теория электромагнитного поля. Развитие представлений о пространстве и времени. Становление генетики.

Научная революция в естествознании к. XIX – н. XX в. и становление неклассического типа науки. Возникновение релятивистской и квантовой физики. Создание А.Эйнштейном специальной теории относительности. Гипотеза квантов. Теория атома Н.Бора. Представления о мире элементарных частиц. Особенности биологии XX века.

Социокультурная обусловленность науки. Традиционалистский и техногенный типы цивилизационного развития. Функции науки в жизни общества. Культура и цивилизация. Наука как фактор развития современного общества (наука как мировоззрение, как производительная и социальная сила). Современная культура и научный прогресс. Наука и философия.

Роль науки в современном образовании и формировании личности. Наука и искусство. Этические проблемы науки. Особенности и перспективы развития науки в условиях информационной техники. Сциентизм и антисциентизм. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.

Тема 1.1. Возникновение науки и ее развитие в эпоху античности и средневековья. Наука в эпоху Возрождения и Нового времени.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основания науки и их структура.
2. Научная картина мира и ее функции.
3. Преднаука и наука в собственном смысле слова Сочетание традиционных и новых методов.
4. Культура античного полиса и становление первых форм теоретической науки.
5. Физика и космология Аристотеля.
6. Наука в условиях Средневековья. Патристика и схоластика.
7. Естественнаучные достижения арабской культуры в Средневековье.
8. Ренессансная мировоззренческая революция и наука эпохи Возрождения.

Тема 1.2. Возникновение классической науки в Западной Европе. Роль науки в современном обществе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Становление капитализма и новые социальные запросы к науке.
2. Ньютонианская революция в естествознании и формирование классической науки.
3. Формирование науки как профессиональной деятельности и как социального института.

4. Особенности развития науки в XIX веке.
5. Научные достижения XX века.
6. Сциентизм и антисциентизм.
7. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к Разделу 1:

1. Объективные и субъективные факторы становления науки.
2. Связь науки и культуры в эпоху античности.
3. Соотношение науки и философии в античности и средневековье.
4. Патристика и схоластика: их влияние на развитие научного знания.
5. Естественнонаучные достижения арабской культуры в Средневековье
6. Энциклопедизм возрожденческой культуры.
7. Коперниканская революция в науке.
8. Ф. Бэкон и Р. Декарт о роли метода в научном познании.
9. Энциклопедизм возрожденческой культуры.
10. И. Кеплер: от поисков гармонии мира к открытию тайны планетных орбит.
11. Г. Галилей: разработка понятий и принципов «земной динамики». Картезианская физика.
12. Роль И. Ньютона в формировании классической науки.
13. Образование и наука эпохи Возрождения.
14. Образование и наука эпохи Просвещения.
15. Диалектические идеи в естествознании второй половины XIX в..
16. Научная революция в естествознании к. XIX – н. XX в. и становление неклассического типа науки.
17. Социокультурная обусловленность науки.
18. Функции науки в жизни современного общества.
19. Наука и глобальные проблемы современного информатизирующегося общества.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – устный опрос.

Примерные вопросы для рубежного контроля к Разделу 1:

1. Предмет, задачи и функции учебной дисциплины «История и онтология науки».
2. Наука и философия. Онтологические проблемы науки.
3. Наука как система знаний и как социальный институт.
4. Роль науки в истории общества.
5. Доклассическая картина мира (древневосточная, античная, средневековая).
6. Становление классической картины мира.
7. Формирование неклассической картины мира.
8. Современная постнеклассическая картина мира.
9. Наука как вид духовной деятельности. Структура познавательной деятельности.
10. Главные характеристики современной постнеклассической науки.

Раздел 2. Типы научной рациональности.

Цель: систематизировать теоретические и фактические знания относительно онтологических проблем науки и выявить основные формы ее бытия, формировать способность критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы; сформировать готовность использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем; обобщить теоретические знания о диалектике научных традиций и научных революций, уяснить различия между основными типами научной рациональности; сформировать способность разрабатывать и реализовывать исследовательские программы, нацеленные управление социокультурной средой. Систематизировать теоретические и фактические знания относительно онтологических проблем науки и выявить основные формы ее бытия, формировать способность критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы; готовность использовать современные научные методы для решения научных исследовательских проблем; обобщить имеющиеся знания об онтологическом и методологическом своеобразии социально-гуманитарных наук, показать единство и различия наук о природе и наук о культуре; сформировать способности проводить теоретический анализ специальной научной литературы.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Онтология науки как философское размышление о формах ее бытия. Научное знание как сложная развивающаяся система. Многообразие типов научного знания. Эмпирический и теоретический уровни, критерии их различения. Особенности эмпирического и теоретического языка науки. Научная рациональность и проблема диалога культур. Роль науки в преодолении современных глобальных кризисов.

Взаимодействие традиций и возникновение нового знания. Научные революции как перестройка оснований науки. Проблемы типологии научных революций. Внутродисциплинарные механизмы научных революций. Междисциплинарные взаимодействия и "парадигмальные прививки" как фактор революционных преобразований в науке. Социокультурные предпосылки глобальных научных революций. Перестройка оснований науки и изменение смыслов мировоззренческих универсалий культуры. Прогностическая роль философского знания. Философия как генерация категориальных структур, необходимых для освоения новых типов системных объектов.

Научные революции как точки бифуркации в развитии знания. Нелинейность роста знаний. Селективная роль культурных традиций в выборе стратегий научного развития. Проблема потенциально возможных историй науки. Глобальные революции и типы научной рациональности. Историческая смена типов научной рациональности: классическая, неклассическая, постнеклассическая наука. Историческая изменчивость механизмов порождения научного знания. Взаимодействие оснований науки и опыта как начальный этап становления новой дисциплины. Проблема классификации. Обратное воздействие эмпирических фактов на основания науки. Формирование первичных теоретических моделей и законов. Роль аналогий в теоретическом поиске. Процедуры обоснования теоретических знаний. Взаимосвязь логики открытия и логики обоснования. Механизмы развития научных понятий. Становление развитой научной теории. Классический и неклассический варианты формирования теории. Генезис образцов решения задач. Проблемные ситуации в науке. Перерастание частных задач в проблемы. Развитие оснований науки под влиянием новых теорий. Проблема включения новых теоретических представлений в культуру.

Наука как особая сфера культуры: научная рациональность как фактор культуры, наука как ценность. Коммуникативность науки, идеалы, нормы и этика научного познания.

Культурно-цивилизационная обусловленность науки. Наука в западной и восточной цивилизациях.

Различные подходы к определению социального института науки. Историческое развитие институциональных форм научной деятельности. Научные сообщества и их исторические типы (республика ученых 17 века; научные сообщества эпохи дисциплинарно организованной науки; формирование междисциплинарных сообществ науки XX столетия). Научные школы. Подготовка научных кадров. Историческое развитие способов трансляции научных знаний (от рукописных изданий до современного компьютера). Компьютеризация науки и ее социальные последствия. Наука и экономика. Наука и власть. Проблема секретности и закрытости научных исследований. Проблема государственного регулирования науки.

Роль науки в современном обществе. Мировоззренческие альтернативы. Проблемы и противоречия государственного регулирования науки. Постнеклассическая наука и изменение мировоззренческих установок техногенной цивилизации. Сциентизм и антисциентизм. Наука и паранаука. Поиск нового типа цивилизационного развития и новые функции науки в культуре. Научная рациональность и проблема диалога культур. Роль науки в преодолении современных глобальных кризисов.

Социокультурная обусловленность дисциплинарной структуры научного знания. Зависимость социально-гуманитарных наук от социального контекста: классическая, неклассическая и постнеклассическая наука.

Роль ценностей в познании. И. Кант: диалектика теоретического и практического (нравственного) разума. Методологические функции «предпосылочного знания» и регулятивных принципов в науке. Явные и неявные ценностные предпосылки как следствия коммуникативности социально-гуманитарных наук. Оценочные суждения в науке и необходимость «ценностной нейтральности» в социальном исследовании. Типы ценностей научного знания. Внеаучные критерии: принципы красоты и простоты в социально-гуманитарном познании.

Функции объяснения и понимания в социальном познании. Объяснение и понимание как следствие коммуникативности науки. Природа и типы объяснений. Объяснение — функция теории. Понимание в гуманитарных науках, необходимость обращения к герменевтике как «органону наук о духе» (В. Дильтей, Г.-Г. Гадамер). Специфика понимания. Герменевтика — наука о понимании и интерпретации текста. Интерпретация и смысл языка. Язык, «языковые игры», языковая картина мира. Интерпретация как придание смыслов, значений высказываниям, текстам, явлениям и событиям — общенаучный метод и базовая операция социально-гуманитарного познания. Проблема «исторической дистанции», «временного отстояния» (Гадамер) в интерпретации и понимании. Объяснение и понимание в социологии, исторической, экономической и юридической науках, психологии, филологии, культурологии.

Тема 2.1. Научные традиции и научные революции. Динамика науки как процесс порождения нового знания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфика науки как формы познания мира.
2. Типы научной рациональности.
3. Процесс порождения нового знания и его особенности
4. Научное познание в социокультурном измерении.
5. Особенности науки как социального института.
6. Современный этап развития науки и его основные характеристики.
7. Диалектика научных традиций и научных революций.

8. Основные условия возникновения научных революций.
9. Типы научной рациональности.
10. Процесс порождения нового знания и его особенности.
11. Взаимодействие оснований науки и опыта как начальный этап становления новой дисциплины.
12. Становление развитой научной теории.
13. Проблемные ситуации в науке.

Тема 2.2. Наука и политическая власть. Этнос науки. Онтологическое и методологическое своеобразие социально-гуманитарных наук.

Вопросы для самоподготовки:

1. Донаучные, ненаучные и вненаучные знания об обществе, культуре, истории и человеке.
2. Роль ценностей в познании.
3. Методологические функции «предпосылочного знания» и регулятивных принципов в науке.
4. Оценочные суждения в науке и необходимость «ценностной нейтральности» в социальном исследовании.
5. Типы ценностей научного знания.
6. Единство и различие законов естественных и социально-гуманитарных наук.
7. Институт науки и политические режимы: проблемы взаимодействия.
8. Зависимость социально-гуманитарных наук от социального контекста: классическая, неклассическая и постнеклассическая наука.
9. Ценностные ориентации в социально-гуманитарном познании и проблема выбора.
10. Научная революция как смена идеалов и оснований научного поиска. Специфика научных революций в гуманитарном познании.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к Разделу 2:

1. Проблемы типологии научных революций.
2. Научные революции как точки бифуркации в развитии знания.
3. Принцип верификации научного знания в позитивизме.
4. Принцип фальсификации К.Поппера
5. Основные идеи концепции И.Лакатоса.
6. Нелинейность роста знаний. Концепции Т.Куна
7. Неявное знание и его роль в развитии науки с точки зрения М.Полани.
8. Методологический анархизм П.Фейерабенда.
9. Позитивистская тенденция в социально-гуманитарном познании.
10. Позитивизм, неопозитивизм и постпозитивизм в философии науки: общие черты и специфика.
11. Риккерт, Дильтей, Виндельбанд: науки о природе и науки о культуре.
12. Роль аналогий в теоретическом поиске.
13. Обратное воздействие эмпирических фактов на основания науки.
14. Взаимосвязь логики открытия и логики обоснования.
15. Специфика объекта социально-гуманитарных наук и его отличие от объекта естественных наук.
16. Соотношение субъекта и предмета социально-гуманитарных наук.
17. Единство и различие законов естественных и социально-гуманитарных наук.

18. Проблема рациональности в социально-гуманитарном знании.
19. Характеристика веры как компонента научного познания.
20. Объяснение, понимание, интерпретация в социально-гуманитарных науках.
21. Конструктивный характер веры в структуре познавательной деятельности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:
форма рубежного контроля – устный опрос.**

Примерные вопросы для рубежного контроля к Разделу 2:

1. Научные революции в истории науки.
2. Классическая и неклассическая модели научного познания (сравнительный анализ).
3. Эмпирический уровень научного познания.
4. Теоретический уровень научного познания.
5. Научная проблема и проблемная ситуация.
6. Научная теория и ее основные функции. Типология научных теорий.
7. Методы и методология. Классификация методов.
8. Концепция научно-исследовательских программ И.Лакатоса.
9. Понятие научной революции. Теория научных революций Т.Куна.
10. Науки о природе и науки о культуре (В. Дильтей, В. Виндельбанд, Г. Риккерт).
11. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.
12. Специфика «парадигмальных прививок» одной науки на другую.
13. Гуманизация и гуманитаризация современного естествознания.
14. Современные процессы дифференциации и интеграции наук.
15. Сущность понятия «Исследовательская программа гуманитарной науки».
16. Натуралистическая исследовательская программа, ее специфика и методы познания.
17. Специфика культурцентристской исследовательской программы.
18. Особенности герменевтической и феноменологической программ исследовательских программ в гуманитарном познании.
19. Особенности исследовательской программы постмодерна.
20. Психологическая характеристика основных способов формирования творческого мышления.
21. Соотношение форм чувственного и логического познания в процессе социально-гуманитарных исследований.
22. Особенности практики как критерия истинности социально-гуманитарного познания.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.

**РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)**

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции - (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|------------------------|--|--|---|
| УК-1 | Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. | Знать: как выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов | Этап формирования знаний |
| | | Уметь: находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | Этап формирования умений |
| | | Владеть: навыками рассматривания различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски | Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|-------|--|---|--------------------------|
| ОПК-2 | Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации | <p>Знать: основные социально-общественные запросы к образовательным результатам; основные принципы, требования и подходы к проектированию основных и дополнительных программ; методы и подходы к проектированию образовательных программ и достижения образовательных результатов; структуру программ; способы оценки результатов обучения; основные задачи, направления и принципы разработки научно-методического обеспечения реализации программ</p> | Этап формирования знаний |
| | | <p>Уметь: определять образовательные результаты как целевые ориентиры образовательной программы; в соответствии с принципами преемственности, вариативности разрабатывать целевой, содержательный, организационный разделы основных и дополнительных образовательных программ; осуществлять отбор содержания, способов, технологий для обеспечения планируемых результатов с учетом имеющихся ресурсов;</p> | Этап формирования умений |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Владеть: методологией проектирования образовательных программ; методами оценки качества и основных характеристик программ, жизнеспособности программ, способами представления научно-методических рекомендаций, трансляции научного знания для обеспечения реализации программ для определенной адресной группы</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| | | <p>Знать: современную методологию, методiku и технологию педагогического проектирования, основные методы и стадии педагогического проектирования, алгоритмы разработки, оценки качества и результатов педагогических проектов, состояние и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований в области педагогического проектирования.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> |

| | | | |
|--------------|---|---|---------------------------------|
| <p>ОПК-8</p> | <p>Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований</p> | <p>Уметь: выделять и систематизировать основные идеи и результаты международных и отечественных исследований и учитывать их при осуществлении педагогического проектирования; оценивать педагогическую ситуацию и определять цель и задачи проектирования педагогической деятельности; подбирать и применять методы разработки педагогического проекта в соответствии с задачами проектирования педагогической деятельности, применять инструментарий оценки качества и определения результатов педагогического проектирования.</p> | <p>Этап формирования умений</p> |
|--------------|---|---|---------------------------------|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Владеть: навыками использования современных научных знаний и результатов педагогических исследований в педагогическом проектировании; определяет педагогическую задачу и проектирует педагогический процесс для ее решения; выбирает методы педагогического проектирования с учетом заданных условий; осуществляет оценку качества и прогнозирование результатов педагогического проектирования; проводит анализ и корректировку смоделированного педагогического проекта.</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
|--|--|---|--|

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|---|
| <p>УК-1, ОПК-2, ОПК-8</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p> |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|---|

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| <p>УК-1, ОПК-2, ОПК-8</p> | <p>Этап формирования умений</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |
| <p>УК-1, ОПК-2, ОПК-8</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет, задачи и функции учебной дисциплины «История и онтология науки».
2. Наука и философия. Онтологические проблемы науки.
3. Наука как система знаний и как социальный институт.
4. Роль науки в истории общества.
5. Доклассическая картина мира (древневосточная, античная, средневековая).
6. Становление классической картины мира.
7. Формирование неклассической картины мира.
8. Современная постнеклассическая картина мира.
9. Научные революции в истории науки.
10. Наука как вид духовной деятельности. Структура познавательной деятельности.
11. Научное и вненаучное познание. Специфика научного познания.
12. Классическая и неклассическая модели научного познания (сравнительный анализ).
13. Эмпирический уровень научного познания.
14. Теоретический уровень научного познания.
15. Научная проблема и проблемная ситуация.
16. Научная теория и ее основные функции. Типология научных теорий.
17. Типы научной рациональности.
18. Методы и методология. Классификация методов.
19. Специфика гуманитарного знания.
20. Идеалы и нормы научного исследования.
21. Концепция научно-исследовательских программ И.Лакатоса.
22. Понятие научной революции. Теория научных революций Т.Куна.
23. Науки о природе и науки о культуре (В. Дильтей, В. Виндельбанд, Г. Риккерт).
24. Субъект и объект социально-гуманитарного познания.
25. Специфика методов социально-гуманитарных наук.
26. Особенности психолого-педагогических наук.
27. Обыденное сознание (здравый смысл) и наука.
28. Сциентизм и антисциентизм.
29. Главные характеристики современной постнеклассической науки.
30. Специфика объекта социально-гуманитарных наук и его отличие от объекта естественных наук.
31. Соотношение субъекта и предмета социально-гуманитарных наук.
32. Единство и различие законов естественных и социально-гуманитарных наук.
33. Роль ценностей в социально-гуманитарном познании.
34. Проблема рациональности в социально-гуманитарном знании.
35. Характеристика веры как компонента научного познания.
36. Объяснение, понимание, интерпретация в социально-гуманитарных науках.
37. Конструктивный характер веры в структуре познавательной деятельности.
38. Ценностные ориентации в социально-гуманитарном познании и проблема выбора.
39. Научная революция как смена идеалов и оснований научного поиска. Специфика научных революций в гуманитарном познании.

40. Специфика «парадигмальных прививок» одной науки на другую.

41. Доклассический, классический и неклассический типы рациональности и их проявление в социально-гуманитарных науках.

42. Понимание, объяснение и интерпретация как методы научного познания и их роль в социально-гуманитарном знании.

43. Субъект социально-гуманитарного познания как основание и «условие возможности» истины.

44. Особенности практики как критерия истинности социально-гуманитарного познания.

Аналитическое задание:

Философско-методологический анализ темы магистерской диссертации обучающегося. В ходе анализа необходимо назвать и аргументировать следующие параметры:

- предполагаемые цель и задачи исследования,
- структурные уровни и компоненты науки, реализуемые в ходе исследования (эмпирический, теоретический, прикладной уровень и т.д.);
- особенности категориального аппарата и его методологическая роль для исследования: адекватность / неадекватность его использования,
- систему методов научного исследования, которую предполагается использовать в исследовании,
- предполагаемая теоретическая и практическая значимость результатов исследования.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Митрошенков О.А. История и философия науки: учебник для вузов.–Москва: Издательство Юрайт,2020. -267 с. – (Высшее образование)– ISBN 978-5-534-05569-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454577>
2. Романенко, Н.В. Философия науки / Н.В. Романенко, А.В. Зюкин, Г.Н. Пономарев ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 360 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577906>
3. Долгов, К.М. Философия, политика, культура: проблемы современного человека и человечества / К.М. Долгов ; Институт философии РАН. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 362 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576369>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453479> (дата обращения: 21.04.2020).
2. Бабосов, Е.М. Роль креативной личности в развитии сетевого общества / Е.М. Бабосов ; Национальная академия наук Беларуси. – Минск : Беларуская навука, 2019. – 301 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576436>
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452322> (дата обращения: 21.04.2020).
4. Бакеева, Е.В. Введение в онтологию: образы мира в европейской философии: курс лекций / Е.В. Бакеева ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. – 388 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275630> (дата обращения: 21.04.2020). – ISBN 978-5-7996-1334-1. – Текст : электронный.
5. Вайсман, Д. Времени в обрез: ускорение жизни при цифровом капитализме / Д. Вайсман ; под науч. ред. С. Щукиной ; пер. с англ. Н. Эдельман ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2019. – 305 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577616>
6. Каширина, А.М. Развитие информационного общества : учебное пособие : [16+] / А.М. Каширина ; Новосибирский государственный технический университет. –

Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 92 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576339>

7. Кирия, И.В. История и теория медиа: учебник для вузов : [16+] / И.В. Кирия, А.А. Новикова. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. – 424 с. : ил. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471753>

8. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1036-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/432110> (дата обращения: 21.04.2020).

9. Онтология и теория познания в 2 т. Том 1. Основы онтологии : учебник для вузов / Ф. Ф. Вяккерев [и др.] ; под редакцией Ф. Ф. Вяккерев, В. Г. Иванова, Б. И. Липского, Б. В. Маркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03817-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453005> (дата обращения: 21.04.2020).

10. Онтология и теория познания в 2 т. Том 2. Основы теории познания : учебник для вузов / С. С. Гусев [и др.] ; под общей редакцией Б. И. Липского. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09674-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453004> (дата обращения: 21.04.2020).

11. Цифровое общество в культурно-исторической парадигме / под ред. Т.Д. Марцинковской, В.Р. Орестовой, О.В. Гавриченко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации и др. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2019. – 264 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563580>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|--|---|
| Диссертационный зал Российской государственной библиотеки | В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов | http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> | <p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> | <p>https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ</p> |
| <p>Научное наследие России</p> | <p>Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.</p> | <p>http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ</p> |
| <p>Электронная библиотека учебников</p> | <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> | <p>http://studentam.net 100% доступ</p> |
| <p>Cyberleninka</p> | <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p> | <p>http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ</p> |
| <p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> | <p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> | <p>http://window.edu.ru/library 100% доступ</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p> | <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p> | <p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p> |
|--|--|--|

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel).

5.4.3. Информационные справочные системы

| № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

| | | | |
|----|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно- библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно- библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |
| 4. | ЭБС издательства «Лань» | Электронно- библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка» | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |
| 5. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета |
| 6. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета. |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 7. | Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | <p>Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID.</p> <p>Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/</p> <p>В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение:</p> <p>"Russian Higher Education & Research (FEDURUS)"</p> <p>На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS".</p> <p>Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID.</p> <p>Доступ с любого компьютера в сети Университета.</p> |
|----|---|--|--|

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«История и онтология науки»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «*История и онтология науки*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «*История и онтология науки*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «*История и онтология науки*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «*История и онтология науки*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------------|
| | <p>Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842</p> | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «21» июня 2021 года</p> | <p>01.09.2021</p> |
| * | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |
| * | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |
| * | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |
| * | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан юридического факультета

Л.Б. Сизикова

«28» апреля 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Патентование и защита интеллектуальной собственности

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Патентование и защита интеллектуальной собственности**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратуры)**, составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры **37.04.02 «Конфликтология»**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины разработана к.ю.н., доцентом Лаврентьевой М.С.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии



И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученом совете гуманитарного факультета

Протокол № 11 от «28» апреля 2021 года

Декан юридического
факультета



Л.Б. Сизикова

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческой организации
«Фонд содействия развития
правовых технологий XXI века»,
Вице-президент

Р.М. Джавахян

(подпись)

Адвокатская коллегия
г. Москвы «Лебедева, Бурова и
партнеры», Адвокат коллегии
адвокатов

И.Л. Бурова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор юридических наук, профессор
кафедры административного и финансового
права Российского университета дружбы
народов

А.А. Мамедов

(подпись)

Кандидат юридических наук, доцент
кафедры гражданско-правовых дисциплин
Российского государственного социального
университета

М.М. Туркин

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 5 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины. | 5 |
| 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы..... | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 6 |
| 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 8 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 8 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) | 9 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 17 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 17 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 18 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 19 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 22 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 23 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)..... | 23 |
| 5.1.1. Основная литература | 23 |
| 5.1.2. Дополнительная литература..... | 23 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 23 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... | 24 |
| 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 25 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 25 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 26 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 26 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 27 |
| 5.6. Образовательные технологии | 27 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины.

Цель дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» заключается в освоение магистрами инструментов выявления объектов интеллектуальной собственности, подготовки и подачи заявок на объекты промышленной собственности (изобретение, полезную модель и промышленный образец).

Задачи дисциплины (модуля):

1. получение обучающимися общих представлений о видах интеллектуальной собственности;
2. получение представления о содержании законодательства в области защиты интеллектуальной собственности;
3. изучение патентной системы и содержания правовой охраны объектов интеллектуальной собственности как одной из ключевых основ развития экономики, техники и юриспруденции;
4. получение теоретических знаний, формирование умений и навыков получения и фиксации патентных прав на объекты интеллектуальной промышленной собственности;
5. получение представления об инновационной деятельности, внедрении достижений науки и техники, использовании передового опыта, обеспечивающих эффективную работу учреждения, организации, предприятия;
6. выработке способности к самостоятельному оформлению и подаче заявок на приобретение патента;
7. развитие творческой инициативы, рационализации и изобретательства;
8. изучение особенностей разработки и реализации программ научных исследований в области патентования объектов интеллектуальной собственности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина (модуль) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Менеджмент социально-педагогической деятельности» по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочная и заочная формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» базируется на знаниях и умениях, имеющихся у обучающихся и полученных ими ранее в ходе освоения программного материала основной профессиональной образовательной программы **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочная и заочная формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами», прохождения практики «Нормативно-правовое обеспечение образовательной и социально-педагогической деятельности», производственной и преддипломной практик.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующей универсальной компетенции: способен осуществлять

критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1, ОПК-1). В результате освоения дисциплины (модуля) студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|----------------------------------|-----------------|--|--|
| Системное и критическое мышление | УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации |
| Исследование и оценка | ОПК-1 | Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования Уметь: Умеет анализировать и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования Владеть: Владеет навыками стратегии управления конфликтологическим исследованием |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|--|-------------|-----------|
| | | 1 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 12 | 12 |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Практические занятия | 4 | 4 |
| Лабораторные занятия | 0 | 0 |
| Контактная работа в ЭИОС | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | 72 |

2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Очно-заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------|-------------------|----------------------|--------------------------|
| | Всего | Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | |
| | | | Всего | Лекционный типа | Семинарскогo типа | Лабораторные занятия | Контактная работа в ЭИОС |
| 1 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1. Организационно-правовые основы патентования | 32 | 20 | 6 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| 1.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере патентной деятельности | 14 | 7 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| 1.2. Субъекты и объекты патентования | 11 | 7 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 |

| | | | | | | | |
|--|-----------|--------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1.3. Система государственных и негосударственных органов в сфере патентования | 11 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Раздел 2. Порядок получения патента на объекты промышленной собственности | 31 | 19 | 6 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| 2.1. Порядок оформления и подачи заявки на получение патента | 12 | 7 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| 2.2. Порядок рассмотрения заявки на получение патента на объект промышленной собственности | 10 | 6 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 2.3. Особенности зарубежного патентования объектов промышленной собственности | 9 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | |
| Общий объем, часов (модуля) | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | 0 | 12 |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль | | | | | | |
|---|----------------------|--|--|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|---|--|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практических заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текстовый контроль, час | Форма рубежного текущего контроля | Контроль (промежуточная аттестация), час |
| Раздел 1. Организационно-правовые основы патентования | 20 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | Задачи | 6 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 5 |

| | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|---|-----------|--------|-----------|---|----------|
| Раздел 2. Порядок получения патента на объекты промышленной собственности | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практически м занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 6 | Задачи | 6 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 4 |
| Общий объем, часов | 39 | 14 | | 13 | | 12 | | 9 |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПАТЕНТОВАНИЯ

Цель: закрепление полученных знаний об организационно-правовых основах патентования включающих в себя: структура государственных и не государственных органов, осуществляющих деятельность в сфере патентования, а также, изучение нормативных правовых актов в сфере патентной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие, предмет и метод патентного права. Содержание права интеллектуальной собственности. Патентование как объект правового регулирования. Субъекты и объекты патентования. Содержание правоотношений в сфере защиты права интеллектуальной собственности. Источники патентного права в российской правовой системе. Содержание государственного управления в области защиты интеллектуальных права. Система органов, учреждений и организаций обеспечивающих защиту интеллектуальных прав.

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере патентной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Система источников патентного права.
2. Понятие смежных прав.
3. Уголовная и административная ответственность за нарушения авторских и смежных прав.
4. Исключительное право на секретное изобретение. Изменение степени секретности и рассекречивание изобретений.

Тема 1.2. Субъекты и объекты патентования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие органы занимаются патентованием объектов интеллектуальной собственности?
2. Основные направления деятельности Федерального института промышленной собственности (ФИПС Роспатента)?
3. Права и обязанности патентных поверенных.
4. Какие объекты в сфере патентования вы знаете?

Тема 1.3. Система государственных и негосударственных органов в сфере патентования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите уровни системы управления объектами интеллектуальной собственности.
2. Назовите в иерархическом порядке органы государственной власти, осуществляющих деятельность в сфере патентования объектов интеллектуальной собственности.
3. Основные направления деятельности «Палаты по патентным спорам»
4. Какие вопросы рассматривает суд по интеллектуальным правам?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: задачи

Задача № 1

Признанный в установленном законом порядке недееспособным Коломацкий Алексей Викторович сделал несколько чертежей. Мать Коломацкого, назначенная судом опекуном последнего, показала чертежи одному из инженеров конструкторского бюро, в котором она работала. Ознакомившись с чертежами, он пояснил, что Коломацкий А.В. разработал устройство дистанционного параметрического мониторинга, которое может быть использовано для определения состояния здоровья человека на расстоянии. Инженер предложил матери Коломацкого подать в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам заявку на выдачу патента на изобретение.

Поскольку Коломацкий является недееспособным и не может самостоятельно осуществлять права автора изобретения, инженер порекомендовал матери Коломацкого, являющейся его опекуном, указать себя в качестве автора новшества.

Имеет ли право мать Коломацкого указать себя в качестве автора новшества?

Задача № 2

Коркунов Александр Иванович и Зотов Артем Алексеевич, выполняя задание работодателя, создали устройство для уборки помещения. Поскольку работодатель не был заинтересован ни в патентовании изобретения, ни в сохранении его в тайне, заявку на изобретение подали сами разработчики и получили патент на устройство.

По истечении некоторого времени с исковым заявлением в суд обратился начальник отдела, в котором работали Коркунов и Зотов, с требованием о включении его в число соавторов изобретения. Начальник указывал на то, что им осуществлялось общее руководство всеми работами, которые завершились созданием изобретения.

Будет ли удовлетворен иск начальника отдела?

Задача № 3

Управление Октябрьской железной дороги поручило группе работников подготовить к изданию «Расписание движения пригородных поездов с вокзалов г. Санкт-Петербурга». Также работники подготовили небольшую брошюру, в которой излагаются основные права и обязанности пассажиров, пользующихся пригородным транспортом. Брошюра написана на основе действующего законодательства.

Можно ли считать подготовленное к изданию «Расписание» объектом авторского права?

Задача № 4

Кобяшева Елена Олеговна, сотрудник научно-исследовательского отдела АО «Косметическая компания «Красота», в рамках исполнения трудовых обязанностей разработала новое высокомолекулярное соединение, предназначенное для включения в состав косметических препаратов, направленных на омоложение кожи лица и шеи. О сделанной разработке Кобяшева Е.О. сообщила начальнику отдела. Кобяшева Е.О. гордилась сделанной ей разработкой и хотела приобрести известность в качестве автора созданного ей изобретения. Поэтому она была крайне разочарована и не согласна с решением руководства о сохранении информации касательно разработанного Кобяшевой соединения в тайне. Кобяшева Е.О. была уверена в необходимости патентования созданного ей новшества, в том числе, и в целях приобретения исключительного права на его использование. Охрана же информации о созданном изобретении в режиме ноу-хау, по ее мнению, не является достаточно надежной. Поэтому Кобяшева Е.О. решила лично подать заявку на выдачу патента в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам.

Имеет ли Кобяшева Е.О. право на получение патента? Имеет ли право руководство АО «Косметическая компания «Красота» на сохранение информации о сущности созданного работником изобретения в тайне?

Задача № 5

Коллектив авторов заключил договор с издательством об издании учебника по физике. Издательство провело значительную работу по подготовке учебника к изданию и выплатило авторам 60% вознаграждения. Однако из-за отсутствия средств выпуск учебника в свет был передан другому частному издательству. Авторы установили, что рукопись вторым издательством была утеряна.

Когда рукопись все-таки нашли, выяснилось, что глава, написанная умершим автором, была заменена главой, подготовленной другим лицом без согласования с наследниками умершего и коллективом авторов учебника.

Вправе ли было издательство без их согласия передавать издание учебника другому издательству?

Задача № 6

Авторы учебного пособия «Классическая механика» заключили договор с издательством, не указав в договоре срока выпуска произведения в свет и срока действия договора. По истечении года со дня передачи издательству рукописи авторы поинтересовались, когда же их пособие будет выпущено в свет. Не получив определенного ответа, они передали данное пособие другому издательству, оговорив срок издания. Договор с первым издательством они обещали расторгнуть. Когда авторы сообщили издательству о расторжении договора, издательство им ответило, что поскольку срок в договоре не предусмотрен, это означает, что права на данное пособие переданы издательству навсегда, и создатели пособия больше никакими авторскими правами не пользуются.

Правомерны ли действия авторов учебного пособия?

Задача № 7

Медведев Петр Федорович разработал новый способ автоматического регулирования рулевого управления автомобиля и получил патент на созданное им новшество.

Турист из Франции Жерар Дюпон прибыл в Россию на автомобиле, в котором полностью использовалось изобретение Медведева П.Ф. Узнав об этом, Медведев П.Ф. потребовал от Жерара Дюпона прекратить использование изобретения, охраняемого на территории Российской Федерации в установленном законом порядке.

Правомерны ли действия Медведева П.Ф.?

Задача № 8

Открытое акционерное общество «Парфюмерно-косметическая фирма «Бьюти» получило патент на новую эмульсию, отличающуюся способностью к наиболее глубокому проникновению в слои кожи. На базе созданной эмульсии была выпущена новая линия средств по уходу за кожей лица и шеи. Так как продукция пользовалась высоким спросом у российских потребителей, одна из компаний, занимающихся ее реализацией на территории РФ, - ООО «Торговый дом «Космотрейд», начала экспортировать косметику в Польшу. Узнав об этом, ОАО «Парфюмерно-косметическая фирма «Бьюти» обратилась к руководству экспортера с требованием незамедлительно прекратить вывоз продукции за рубеж. По мнению производителя, вывоз продукции в зарубежные страны может осуществляться только патентообладателем, либо с его разрешения третьими лицами. Поскольку ООО «Торговый дом «Космотрейд» разрешения на экспорт не получило, оно не имеет права вывозить продукцию за рубеж.

Правомерны ли действия ООО «Торговый дом «Космотрейд»?

Задача № 9

История знает немало примеров отрицательного отношения изобретателей к внедрению собственных изобретений. Так, великий Уатт пытался через парламент провести закон о запрещении применения паровых машин высокого давления, считая их опасными для общества. Не менее отрицательно относился он и к паровому автомобилю, хотя паровые машины высокого давления были им запатентованы. Эти патенты Уатта почти на два десятилетия блокировали развитие этих важнейших отраслей в Великобритании.

Задача № 10

Существуют ли в действующем законодательстве положения, которые позволяют свести к минимуму вредные последствия такого рода поведения патентообладателей?

ООО «Мэри Поппинс» было известно широкому кругу потребителей в качестве организации, оказывающей услуги по уходу за детьми и престарелыми людьми в дневное время суток. Через некоторое время в установленном законом порядке было зарегистрировано общество с ограниченной ответственностью «Мэри Поппинс», основной целью деятельности которого являлось строительство коттеджей и дачных поселков.

ООО «Мэри Поппинс», оказывающее услуги по уходу, направило в адрес ООО «Мэри Поппинс», осуществляющей строительство, претензию с требованием прекратить нарушение принадлежащего ему исключительного права на фирменное наименование и введение в заблуждение потребителей.

Правомерны ли требования организации, оказывающей услуги по уходу детьми и престарелыми людьми?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПАТЕНТА НА ОБЪЕКТЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

Цель: получение знаний в сфере порядка получения патента на изобретение, полезную модель и промышленный образец. Использование на практике приобретенных умений и навыков, в том числе, по самостоятельному составлению заявки в Федеральный институт промышленной собственности на приобретение патента на изобретение, полезную модель и промышленный образец.

Перечень изучаемых элементов содержания: Порядок подготовки, оформления и подачи заявки на получение патента на объект интеллектуальной собственности. Перечень и содержание документов для оформления патента предмет и метод. Способы подачи заявки на получение патента. Способы защиты права интеллектуальной собственности. Патентный поиск. Порядок, процедуры и сроки рассмотрения заявки на получение патента на объект промышленной собственности. Особенности защиты интеллектуальных прав в иностранных государствах.

Тема.2.1 Порядок оформления и подачи заявки на получение патента.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как осуществляется поиск заявок на приобретение патента на объект интеллектуальной собственности на сайте Роспатента.
2. Какими способами можно подать заявку?
3. Какие документы необходимо предоставить для получения патента на изобретение?
4. Кто может подать заявку?

Тема 2.2. Порядок рассмотрения заявки на получение патента на объект промышленной собственности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каков порядок рассмотрения заявки на выдачу патента на изобретение в Роспатенте?
2. Каким образом осуществляется формальная экспертиза заявки?
3. Как осуществляется экспертиза заявки по существу?
4. Что такое патентный поиск?
5. Сроки рассмотрения заявки?

Тема 2.3. Особенности зарубежного патентования объектов промышленной собственности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Будет ли осуществляться охрана объектов интеллектуальной собственности на территории всех государств, если не будут совершены необходимые для этого действия, а патент получен на территории РФ?
2. Каким образом в большинстве стран мира предоставляется правовая охрана объектов ИС?

3. Помимо подачи заявки напрямую в национальное патентное ведомство того или иного государства, по каким еще процедурам может быть получена, правовая охрана объектов ИС в этом государстве?

4. Перечислите основные источники информации об охране и защите прав на объекты ИС в зарубежных странах.

5. Какую информацию следует принимать во внимание Российским правообладателям, выходящим на зарубежные рынки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: задачи.

Задача № 1

ООО «Три сосны» осуществляло производство мебели и обозначало ее идентичным фирменному наименованию словесным товарным знаком («три сосны»). Поскольку продукция отличалась высоким качеством, общество с ограниченной ответственностью попыталось завоевать зарубежного потребителя, начав экспорт продукции в страны восточной Европы.

Так как зарубежные потребители не успели еще оценить качество мебели, производимой ООО «Три сосны», руководство общества решило порадовать их низкими ценами. Цены, по которым осуществлялась реализация мебели за рубежом, были значительно ниже отечественных. Таким положением дел решило воспользоваться ООО «Спекулянт», которое осуществляло закупку мебели за рубежом и реализацию ее на территории РФ по ценам ниже, чем от производителя.

Узнав об этом, ООО «Три сосны» направило в адрес руководства ООО «Спекулянт» требование немедленно прекратить нарушение принадлежащего ему исключительного права на товарный знак.

Задача № 2

Румянцев и Краснов создали рисунки, которые были использованы при выпуске летней коллекции обуви. Авторы потребовали от администрации предприятия заключения с ними договора на использование их рисунков, ссылаясь на то, что на все произведения, в том числе и созданные в порядке служебного задания, авторское право принадлежит самим авторам.

Администрация предприятия отвергла требования авторов, указывая на то, что в трудовом договоре прямо записано, что право на использование всех творческих результатов труда авторов принадлежит работодателю, кроме того, администрация считает, что в данном случае авторами созданы промышленные образцы, а не произведения, охраняемые авторским правом.

Права ли администрация предприятия в данном споре?

Задача № 3

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Русклимат» обратилось в арбитражный суд с иском об обязании общества с ограниченной ответственностью «Русский климат» прекратить незаконное использование зарегистрированного за истцом товарного знака «Русский Климат»

Будут ли удовлетворены судом требования истца?

Задача № 4

Кузину был выдан патент на изобретение «Устройство для упрочнения металлических изделий». Спустя четыре года со дня публикации в официальном бюллетене Роспатента о выдаче патента, в Роспатент обратился Торев с возражением против выдачи патента. В возражении отмечалось, что один отличительный признак изобретения известен из статьи в одном из специальных журналов. Второй и третий признаки реализованы в устройстве, изготовленном до подачи Кузиным заявки.

Будет ли аннулирован патент Кузина на изобретение?

Задача № 5

Программист Сидоренко создал уникальную антивирусную программу. Директор ООО «Сеть» направил заявку на программу в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. В свою очередь Сидоренко также обратился с заявкой в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Сидоренко мотивировал свою заявку тем, что он является автором изобретения, и больше не является сотрудником ООО «Сеть» откуда он после создания программы уволился.

Получит ли Сидоренко права на антивирусную программу, которую он создал?

Задача № 6

По просьбе театра им. Вахтангова Низамов и Курагин написали либретто оперы, за что получили вознаграждение по минимальной ставке, составляющей 5% от сумм валового сбора, поступающих от продажи билетов за публичное исполнение.

Опера неоднократно ставилась в Москве и в других городах страны.

Вправе ли другие театры, а также радиовещание и телевидение без заключения с ними договора использовать их произведение, которое передано одному театру?

Задача № 7

Андреев С. Ю. обратился в суд с заявлением об отмене регистрации Рыбакова Ю. А. в качестве кандидата в депутаты Государственной Думы в связи с допущенными нарушениями п. 1 ст. 64 Федерального закона «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», а именно нарушением законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

В обоснование заявления указал на то, что 28 октября 2003 г. в типографии ООО «Фирма курьер» тиражом 70 тыс. экземпляров по заказу Рыбакова Ю. А. был изготовлен агитационный печатный материал «Право и милосердие», на второй странице которого помещена статья «Лишнеезвено. Домкомы Сергея Андреева». В качестве иллюстрации к этой статье помещено изображение первой страницы его, Андреева С. Ю., агитационного печатного материала. Оригинал-макет листовки является произведением, авторские права на которое принадлежат ему, и является его интеллектуальной собственностью.

Будут ли удовлетворены судом требования Андреева?

Задача № 8

ООО «Калейдоскоп» было известно широкому кругу потребителей в качестве организации, оказывающей услуги по уборке помещений. Через некоторое время в установленном законом порядке было зарегистрировано общество с ограниченной ответственностью «Калейдоскоп», основной целью деятельности которого являлось изготовление детских игрушек. ООО «Калейдоскоп», оказывающее услуги по уборке

помещений, направило в адрес ООО «Калейдоскоп», осуществляющей изготовление игрушек, претензию с требованием прекратить нарушение принадлежащего ему исключительного права на фирменное наименование и введение в заблуждение потребителей.

Правомерны ли требования организации, оказывающей услуги по уборке помещений?

Задача № 9

Маркова Вера Николаевна разработала таблетку противоаллергического действия, обладающую комплексными свойствами. Сведения о сущности изобретения Маркова В.Н. опубликовала в научном журнале «Медицинские вести», подписанным в печать 15 марта 2018 года. Статья вызвала большой интерес среди научной общественности, и многие коллеги рекомендовали Марковой запатентовать созданное ей изобретение. К мнению коллег Татьяны Александровны прислушалась лишь летом следующего года и 2 августа 2019 г. обратилась к патентному поверенному с просьбой оформить документы, необходимые для получения патента на таблетку.

Однако патентный поверенный сказал Марковой, что созданное ей новшество не может быть зарегистрировано в качестве изобретения, поскольку не отвечает требованию новизны.

Прав ли патентный поверенный?

Задача № 10

Иванов Максим Павлович работал над созданием устройства для записи звука. Поскольку работа была крайне кропотливой, а сроки ее выполнения ограничены, Кравчук Анастасия Михайловна оказывала разработчику помощь в изготовлении дизайна устройства.

Когда работа была закончена и Иванов М.П. начал подготовку документов в Федеральную службу по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам для выдачи патента на изобретение, Кравчук А.М. потребовала указания себя в заявке на изобретение в качестве одного из его авторов. В свою очередь Иванов М.П. не хотел указывать ее в числе авторов устройства, поскольку считал Кравчук А.М. вклад в создание изобретения незначительным.

Прав ли Иванов М.П.?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах, по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код Компетенции | Содержание компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|--|---|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Знает: как выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов | Этап формирования знаний |
| | | Умеет: находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации | Этап формирования умений |
| | | Владеет: навыками, рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода и оценивает их преимущества и риски | Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-1 | Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования Уметь: Умеет анализировать и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования Владеть: Владеет навыками стратегии управления конфликтологическим исследованием | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенции | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|---|--|
| УК-1. ОПК-1 | Э т а п формирования знаний. | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
| УК-1. ОПК-1 | Э т а п формирования умений. | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания</p> |

| | | | |
|----------------|---|---|--|
| УК-1. ОПК-1 | Э т а п формирования навыков и получения опыта. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы |
|----------------|---|---|--|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения итоговой аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов для проведения зачета (Разделы 1, 2):

1. Интеллектуальная собственность в современном обществе.
2. Роль интеллектуальной собственности в условиях рыночной экономики.
3. Институт патентного права, особенности правовой охраны
4. Принципы института патентного права.
5. Интеллектуальная собственность как объект гражданского права.
6. Институт специального права и его принципы.
7. Результаты интеллектуальной деятельности и их классификация как объектов правовой охраны.
8. Система источников права РФ в области интеллектуальной собственности.
9. Правовая основа хозяйственного оборота интеллектуальной собственности.
10. Основные институты права интеллектуальной собственности.
11. Понятие интеллектуальной собственности.
12. Международные договоры как источники права интеллектуальной собственности.
13. Законодательство РФ в области правовой охраны интеллектуальной собственности.
14. Система источников патентного права в РФ.
15. Система источников права промышленной собственности в РФ.
16. Объекты специальной правовой охраны: особенности, виды.
17. Интеллектуальная собственность как нематериальные активы.
18. Существенные условия авторского договора.

19. Документирование прав на объекты промышленной собственности.
20. Исключительные имущественные права.
21. Торговые аспекты прав интеллектуальной собственности в международных соглашениях
22. Смежные права и их правовая охрана.
23. Порядок включения объектов интеллектуальной собственности в состав нематериальных активов.
24. Личные неимущественные права автора.
25. Способы передачи прав на объекты промышленной собственности.
26. Средства индивидуализации участников гражданского оборота и продукции (товаров, услуг) как объекты интеллектуальной собственности.
27. Объекты патентного права.
28. Экономический ущерб от незаконного использования объектов интеллектуальной собственности.
29. Объекты интеллектуальной собственности как нематериальные активы.
30. Способы передачи прав на использование изобретений.
31. Субъекты патентного права
32. Субъекты смежных прав.
33. Понятие контрафакции
34. Ответственность за нарушение патентных прав
35. Особенности предоставления правовой охраны правом промышленной собственности.
36. Свободное использование объектов патентного права.
37. Конституция РФ о правах на результаты творческой деятельности.
38. Интеллектуальная собственность в составе имущественного комплекса предприятия.
39. Значение интеллектуальной собственности в современном обществе.
40. Роль интеллектуальной собственности в условиях рыночной экономики.
41. Институт патентного права и его особенности.
42. Институт специального права и его особенности.
43. Классификация результатов интеллектуальной деятельности как объектов правовой охраны.
44. Система источников правового регулирования отношений в области интеллектуальной собственности.
45. Правовая основа гражданского оборота интеллектуальной собственности.
46. Основные институты права интеллектуальной собственности.
47. Понятие интеллектуальной собственности.
48. Международные договоры как источники права интеллектуальной собственности.
49. Законодательство РФ в области правовой охраны интеллектуальной собственности.
50. Система источников патентного права.
51. Экономический ущерб от незаконного использования объектов интеллектуальной собственности.
52. Система источников права промышленной собственности.
53. Объекты специальной правовой охраны, особенности, виды.
54. Интеллектуальная собственность как нематериальные активы.
55. Документирование прав на объекты промышленной собственности.

56. Исключительные имущественные права.
57. Международные торговые отношения и торговые аспекты прав интеллектуальной собственности.
58. Передача прав на использование изобретения.
59. Субъекты патентного права.
60. Правовой статус патентных поверенных.
61. Приобретение статуса патентного поверенного.
62. Способы передачи прав на объекты промышленной собственности.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Понятия «интеллектуальная собственность» и «право интеллектуальной собственности» не являются ...
 - 1) Разнородными
 - 2) Разнородными
 - 3) Тождественными
 - 4) Неадекватными
2. Понятие «интеллектуальная собственность» в РФ получило свое распространение в научном и правовом обороте в ...
 - 1) 2000 году
 - 2) 2008 году
 - 3) 1992 году
 - 4) 1991 году
3. В некоторых случаях объекты смежных прав можно использовать без согласия правообладателей и без выплаты их вознаграждения, в частности ...
 - 1) для цитирования в форме.
 - 2) для представления зрителям.
 - 3) для показа по телевидению.
 - 4) исключительно в целях обучения или научного исследования.
4. Изобретению предоставляется правовая охрана, если оно является новым.
 - 1) Оригинальным
 - 2) промышленно применимым
 - 3) имеет изобретательский уровень, промышленно применимо
 - 4) эстетичным
5. Права, на какие из объектов могут передаваться по договору коммерческой концессии:
 - 1) знак обслуживания
 - 2) товарный знак
 - 3) секрет производства (ноу-хау)
 - 4) все вышеперечисленное
6. Авторы – создатели творческих решений, патентообладатели, их правопреемники, патентное ведомство и т.д. являются субъектами...
 - 1) смежных прав
 - 2) авторского права
 - 3) неимущественных прав
 - 4) патентного права
7. Объектами патентных прав являются:

1) средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.

2) программы для ЭВМ и топологии интегральных микросхем.

3) способы клонирования человека и его клон.

4) результаты интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере и в сфере художественного конструирования;

8. Заявка на выдачу патента на изобретение должна относиться:

1) к группе изобретений, как связанных, так и не связанных между собой.

2) к одному изобретению.

3) к одному изобретению или к группе изобретений, связанных между собой настолько, что они образуют единый изобретательский замысел.

4) к группе изобретений, связанных между собой настолько, что они образуют единый изобретательский замысел.

9. Авторское право не распространяется на ...

1) идеи.

2) концепции.

3) системы.

4) все ответы правильные.

10. Авторское право, по общему правилу, действует в течение...

1) всей жизни автора

2) постоянно

3) 25 лет после смерти автора

4) всей жизни автора и 70 лет после его смерти

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Зенин И.А. Право интеллектуальной собственности в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / И.А. Зенин. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-0715-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451694> (дата обращения: 14.05.2020).

Соснин, Э.А. Патентование: учебник и практикум для вузов / Э.А. Соснин, В.Ф. Канер. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09625-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456148> (дата обращения: 14.05.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

Бирюков, П.Н. Право интеллектуальной собственности: учебник и практикум для вузов / П.Н. Бирюков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06046-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450336> (дата обращения: 14.05.2020).

Жарова, А.К. Защита интеллектуальной собственности: учебник для вузов / А.К. Жарова; под общей редакцией А.А. Стрельцова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09974-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449846> (дата обращения: 14.05.2020).

Право интеллектуальной собственности. Международно-правовое регулирование: учебное пособие для вузов / И.А. Блинец [и др.]; под редакцией И.А. Блинеца, В.А. Зимины; ответственный редактор Г.И. Тыцкая. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05063-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454173> (дата обращения: 14.05.2020).

Щербак, Н.В. Право интеллектуальной собственности: общее учение. Авторское право и смежные права: учебное пособие для вузов / Н.В. Щербак. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10604-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456442> (дата обращения: 14.05.2020).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|---|--|
| Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) | Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова | https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ |

| | | |
|---|---|--|
| Электронная библиотека учебников | На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. | http://studentam.net 100% доступ |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования | http://window.edu.ru/library 100% доступ |
| Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии | Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др. | http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины **«Патентоведение и защита интеллектуальной собственности»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала, нормативных правовых актов и материалов судебной практики в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение результатов выполнения заданий и решения практических задач проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет

3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

MicrosoftOffice (Word, Excel, PowerPoint),

5.4.3. Информационные справочные системы

| № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|---|--|--|
| 1. | Э Б С «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |
| 4. | ЭБС издательства «Лань» | Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка» | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |
| 5. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета |
| 6. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета. |
| 7. | Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ResearcherID . Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education & Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе «Выберите Вашу Организацию» выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета. |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины «Патентование и защита интеллектуальной собственности» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистр) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Патентование и защита интеллектуальной собственности» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) может осуществляться исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «**Менеджмент социально-педагогической деятельности**» по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) «Патентование и защита интеллектуальной собственности» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/ п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|--------------|--|--|-------------------------------|
| | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 11 от «28» апреля 2021 года | 01.09.2021 |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года | __-__-____ |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года | __-__-____ |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года | __-__-____ |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года | __-__-____ |



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления

А.Н. Островский

«27» мая 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление проектами и программами

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология (магистратура)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: канд. социол. наук, доцента факультета управления Рогач О.В.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы
Доктор психологических наук, профессор
факультета психологии

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета управления Протокол № 11 от «27» мая 2020 года

Декан факультета управления,
канд. мед. наук, доцент

А.Н. Островский

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р фил. наук, профессор кафедры
Военной акмеологии и кибернетики
Военной академии РВСН
имени Петра Великого

Б.Л. Беляков

(подпись)

Д-р социол. наук, профессор,
профессор факультета управления

О.А. Уржа

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 4 |
| 1. Общие положения | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 6 |
| 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля)..... | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 7 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 7 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 12 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 12 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... | 12 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 13 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 15 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 15 |
| 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплин | 15 |
| 5.1. Основная литература | 16 |
| 5.2. Дополнительная литература | 16 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 16 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 17 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) .. | 18 |
| 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 19 |
| 5.6 Образовательные технологии | 20 |

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах управления программами и портфелями проектов, процедурах управления проектом на этапах его жизненного цикла с последующим применением полученных знаний и практических навыков в своей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение студентами основных функциональных областей управления проектами, в том числе основ управления поставками и контрактами в проекте, управления качеством проекта, управления ресурсами, коммуникациями и рисками в проекте;

2. Овладение студентами умениями применять теоретические положения управления программами и портфелем проектов в профессиональной деятельности, в том числе: определять цели и этапы управления портфелем проектов, формировать портфель проектов, согласно стратегии развития компании, управлять программой;

3. Привитие студентам способности разработки жизненного цикла управления портфелем проекта, основ управления программой в современных компаниях.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Управление проектами и программами» реализуется в части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки «**37.04.02. Конфликтология**» очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Методология научных исследований».

Изучение дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин (модулей): «Проектная деятельность».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2, УК-3, ОПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки «**37.04.02. Конфликтология**».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|------------------------------|------------------------|---------------------------------|---|
|------------------------------|------------------------|---------------------------------|---|

| | | | |
|----------------------------------|------|--|--|
| Разработка и реализация проектов | УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК 2.1. Знает: принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта. |
| | | | УК 2.2. Умеет: выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию. |
| | | | УК 2.3. Владеет: навыками управления проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; разработки технического задания проекта, проектирования плана-графика реализации проекта, определения требований к результатам реализации проекта; организации совместной деятельности проектной команды (распределением заданий и побуждением других к достижению целей, реализацией проектной работы); управления процесса обсуждения и доработки проекта; организации проведения профессионального обсуждения проекта. |
| Командная работа и лидерство | УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде |
| | | | УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей |
| | | | УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели |
| | | | УК-3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение |

| | | | |
|-----------------------|-------|---|--|
| | | | УК-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия |
| Разрешение конфликтов | ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|--|-------------|-----------|
| | | 1 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | 24 |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Практические занятия | 4 | 4 |
| Лабораторные занятия | 0 | 0 |
| Контактная работа в ЭИОС | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | 72 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

**2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля)
Очно-заочной формы обучения**

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|--|--|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| | Всего | Самостояте льная работа, в т.ч. промежуточ ная аттестация (СРС + контроль) | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | | |
| | | | Всего | Лек цио нног о типа | Сем ина рско го типа | Лабор аторн ые занят ия | Конта ктная работ а в ЭИО С |
| Семестр 1 | | | | | | | |
| Раздел 1.1 Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла | 32 | 20 | 6 | 4 | 2 | - | 6 |
| Раздел 1.2 Основы управления программой и портфелем проектов | 31 | 19 | 6 | 4 | 2 | - | 6 |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | - | 12 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
по очно-заочной форме обучения**

| | |
|--|--|
| | Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|--|

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля | Контроль (промежут. аттестация), час |
|--|----------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 Семестр | | | | | | | | |
| Раздел 1.1 Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла | 28 | 10 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 9 | Расчетно-практическое задание | 9 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | - |
| Раздел 1.2 Основы управления программой и портфелем проектов | 24 | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 8 | Расчетно-практическое задание | 8 | Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя | 9 |
| Общий объем по модулю/ семестру, часов | 52 | 18 | | 17 | | 17 | | 9 |
| Форма промежуточной аттестации | | Зачет | | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1.1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности участвовать в разработке и реализации процедур управления проектом на этапах его жизненного цикла.

Перечень изучаемых элементов содержания: Фазы жизненного цикла проекта. Управление поставками и контрактами в проекте. Управление ресурсами в проекте. Управление качеством проекта. Управление коммуникациями в проекте. Управление рисками в проекте.

Тема 1. Концептуальные основы формирования проекта. Основные стадии, методы и показатели эффективности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация.
2. Определение целей и содержания проекта.
3. Планирование в проектной деятельности.
4. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта.
5. Детализация проекта и его конкретных задач. Идентификация связующих и ключевых событий (контрольных точек).
6. Методы проведения экспертизы проекта.
7. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта.
8. Контроль исполнения календарных планов проекта.
9. Контроль стоимости проекта.
10. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 2. Роль субъектов управленческой деятельности при сопровождении реализации проекта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Управление человеческими ресурсами проекта.
2. Концепция развития команды проекта.
3. Концепция освоенного объема.
4. Этапы и процедуры завершения проекта.
5. Учет неопределенности и риска в проектном управлении.
6. Управление поставками и контрактами в проекте.
7. Управление ресурсами в проекте.
8. Основы управления организационными изменениями.
9. Управление коммуникациями проекта.
10. Управление конфликтами в проекте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: расчетно-практическое задание.

Пример расчетно-практического задания к теме 1.1:

В самостоятельном порядке выберите для анализа любой социальный проект. На основе исходных данных заполните таблицу «Управление риском в течение жизненного цикла проекта».

| Фаза жизненного цикла проекта | Этап проекта | Этап определения и контроля за эффективностью | Задачи управления риском |
|-------------------------------|--------------|---|--------------------------|
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример компьютерного тестирования к теме 1.1:

(??) ... - мероприятия, направленные на обеспечение проектов ресурсами, т.е. имуществом (товарами), выполнением работ (услуг), передачей результатов интеллектуального творчества в связи с конкретным проектом(??) **Одиночный выбор**

(!) закупки

(?) поставки

(?) обеспечение

(??)**Первый этап в управлении ресурсами проекта - ...**(??) **Одиночный выбор**

(?)организация бухгалтерского учета

(!)планирование и организация закупок и поставок

(?)планирование работы с учетом ограничений имеющихся ресурсов

Раздел 1.2. Основы управления программой и портфелем проектов

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности участвовать в разработке и реализации процессов управления программой и портфелем проектов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основы управления программой. Сущность управления портфелем проектов. Цели и этапы управления портфелем проектов. Формирование портфеля проектов. Жизненный цикл управления портфелем проекта.

Тема 1. Организационные основы управления программой как системой последовательных процедур.

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования к управлению программой, отраженные в национальном стандарте ГОСТ Р 54871—2011.
2. Организация управления программой.
3. Процесс инициации программы.
4. Процессы планирования программы.
5. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
6. Процесс завершения программы.

Тема 2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность управления портфелем проектов.
2. Организация управления портфелем проектов.
3. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
4. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
5. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: расчетно-практическое задание.

Пример расчетно-практического задания к теме 1.1.

Подготовить в форме презентации, сообщение на тему: «Пошаговое формирование портфеля проектов».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример компьютерного тестирования к теме 1.2:

(??)Программа – это ... (??) Одиночный выбор

(!)совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности, направленных на достижение общей цели и реализуемых в условиях общих ограничений.

(?)группа связанных и отдельных работ, соответствующих стратегическим целям или другим важным целям организации

(?)совокупность действий (процессов), приносящих результат, во время которых людские, финансовые и материальные ресурсы определенным образом организуются с тем, чтобы результат соответствовал утвержденным спецификациям, стоимостным и временным затратам как по качественным, так и по количественным показателям

(??)Портфель проектов – это (??) Одиночный выбор

(?)комплекс работ, направленных на достижение стратегических целей организации

(?)группа связанных проектов и отдельных работ, соответствующих стратегическим целям или другим важным целям.

(!)набор компонентов, которые группируются вместе с целью эффективного управления и для достижения стратегических целей организации

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

___ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

___ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом управления..

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|---|---|---|
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Знать: технологию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла | Этап формирования знаний |
| | | Уметь: реализовывать технологию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла | Этап формирования умений |
| | | Владеть: навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла | Этап формирования навыков и получения опыта |
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Знать: об эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде | Этап формирования знаний |
| | | Уметь: учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей | Этап формирования умений |
| | | Владеть: способностью устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели | Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | Знать: <i>Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</i> Уметь: <i>Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</i> Владеть: <i>Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</i> | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|-------------------|--|---|---|
| УК-2, УК-3, ОПК-7 | Этап формирования знаний. | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать – и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
| УК-2, УК-3, ОПК-7 | Этап формирования умений. | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
| УК-2, УК-3, ОПК-7 | Этап формирования навыков и получения опыта. | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие и фазы жизненного цикла проекта.
2. Управление поставками и контрактами в проекте.
3. Управление ресурсами в проекте.
4. Управление качеством проекта.
5. Управление коммуникациями в проекте.
6. Управление рисками в проекте.
7. Основы управления программой.
8. Сущность управления портфелем проектов.
9. Цели и этапы управления портфелем проектов.
10. Жизненный цикл управления портфелем проекта.

Аналитические задания

11. Оценка рисков в проекте.
12. Оценка качества проекта.
13. Разработка модели жизненного цикла проекта.
14. Формирование портфеля проектов.
15. Разработка процедур управления программой.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплин

5.1. Основная литература

1. Никитаева, А.Ю. Проектный менеджмент : учебное пособие / А.Ю. Никитаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 189 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499893> (дата обращения: 28.04.2020). – Библиогр.: с. 169-170. – ISBN 978-5-9275-2640-6. – Текст : электронный.
2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449791> (дата обращения: 28.04.2020).
3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450564> (дата обращения: 10.05.2020).

5.2. Дополнительная литература

1. Управление проектами и программами в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447869> (дата обращения: 10.05.2020).
2. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450537> (дата обращения: 10.05.2020).
3. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451359> (дата обращения: 10.05.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|---|---|
| Диссертационный зал Российской государственной библиотеки | В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов | http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |
| Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) | Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова | https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ |
| Научное наследие России | Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН. | http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ |
| Электронная библиотека учебников | На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. | http://studentam.net 100% доступ |

| | | |
|---|---|--|
| Cyberleninka | Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. | http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования | http://window.edu.ru/library 100% доступ |
| Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии | Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др. | http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ |

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «История и онтология науки» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel).

5.4.3. Информационные справочные системы

| № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|---|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |
| 4. | ЭБС издательства «Лань» | Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка» | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |
| 5. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета |
| 6. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета. |
| 7. | Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID. Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education & Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета. |

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Управление проектами и программами» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки «37.04.02. Конфликтология» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами,

позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Управление проектами и программами»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Управление проектами и программами»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Управление проектами и программами»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Управление проектами и программами»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|--|-------------------------------|
| | <p>Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842</p> | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № 11 от «27» мая 2021 года</p> | <p>01.09.2021</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года</p> | <p>__ . __ . ____</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года</p> | <p>__ . __ . ____</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года</p> | <p>__ . __ . ____</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года</p> | <p>__ . __ . ____</p> |



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образо-
вательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный уни-
верситет»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан гуманитарного факультета

Г.Ю. Никипорец-Такигава

«21» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК АКАДЕМИЧЕСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
**«ПСИХОТЕХНОЛОГИИ ВЛИЯНИЯ, МЕДАЦИИ И ФАСИ-
ЛИТАЦИИ»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) **37.04.02. Конфликтология**, составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** (*магистратура*), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**(*магистратура*), а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.ис-т.н. Колышевская Е.Ю., к.филол.н., PhD, д.полит.н. Г.Ю. Никипорец-Такигава.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученом совете гуманитарного факультета

Протокол № 12 от «21» июня 2021 года

Декан гуманитарного факультета

Г.Ю. Никипорец-Такигава

(подпись)

К.филол.н., доцент кафедры иностранных языков № 2
РЭУ имени Г.В. Плеханова

К.Б. Акопян

(подпись)

К.пед.н., доцент, доцент гуманитарного факультета РГСУ

Л.И. Тарарина

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 5 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 5 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры..... | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося..... | 7 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 9 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 9 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 10 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 10 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 10 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 11 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 13 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 13 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 14 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) . | 14 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 15 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 16 |
| 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 17 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .. | 18 |
| 5.6. Образовательные технологии | 19 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ | 20 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (английском) с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по организационно-управленческой, педагогической и научно-исследовательской профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

формирование представлений о нормах изучаемого языка в традиционной общелитературной области,

2. развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении.

3. развитие коммуникативной компетенции и практических навыков иноязычного общения в рамках монологичной онлайн среды, медиации, восприятия и порождения письменных текстов (академического письма);

4. знание лексических и грамматических единиц и их использования при порождении и восприятии иноязычных высказываний;

5. построение логичных высказываний (устных и письменных) в профессиональной коммуникации на базе восприятия и порождения самостоятельных текстов при чтении, письме и аудировании;

6. владение навыком преобразования иноязычных языковых форм в соответствии с медиацией в сфере профессиональной коммуникации.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала дисциплины (модуля) «Иностранный язык».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся универсальной компетенции УК-4 в соответствии с основной профессиональной образова-

тельной программой магистратуры формирование у обучающихся следующих по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|-----------------------|-----------------|--|---|--|
| Коммуникация | УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> | <p>Знать: английский язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и общения на общем и деловом уровне; деловую лексику иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов профессиональной направленности.</p> <p>Уметь: понимать на слух содержания аутентичных текстов, в т.ч. материалов по тематике специальности, вести письменное общение на английском языке, составлять деловые письма, доклады, электронные сообщения.</p> <p>Владеть: навыками публичной речи (проведение презентаций и докладов); навыками понимания лекций по общим экономическим проблемам; различными навыками речевой деятельности (чтение, письмо, говорение, аудирование) на профессиональном уровне.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык</p> | |
|--|--|--|--|--|

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|--|-------------|-----------|
| | | 1 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | 24 | 24 |
| Учебные занятия лекционного типа | 2 | 2 |
| Практические занятия | - | - |
| Лабораторные занятия | - | - |
| Иная контактная работа | 22 | 22 |
| Самостоятельная работа обучающихся | 39 | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации | 9 | 9 |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | 72 |

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские/практические занятия | Лабораторные занятия | Иная контактная работа |
| Семестр 1 | | | | | | | |
| Раздел 1. | 32 | 20 | 1 | 1 | - | - | 11 |
| Раздел 2. | 31 | 19 | 1 | 1 | - | - | 11 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | Зачет | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 2 | 2 | - | - | 22 |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | |
|--|-----------|---|---|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Семестр 1 | | | | | | | |
| Раздел 1. | 20 | 7 | Самостоятельная работа с материалами курса под руководством преподавателя в форме индивидуальных консультаций | 7 | тест | 6 | тестирование |
| Раздел 2. | 19 | 7 | Самостоятельная работа с материалами курса под руководством преподавателя в форме индивидуальных консультаций | 6 | тест | 6 | тестирование |
| Общий объем по модулю/семестру, часов, | 39 | 14 | | 13 | | 12 | |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 39 | 14 | | 13 | | 12 | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Входящее тестирование. Определение индивидуального уровня владения языком и индивидуальной траектории изучения языка Знакомство с курсами, выбор индивидуального курса. Работа в монологической иноязычной языковой онлайн среде. Письменное интерактивное обсуждение тем эссе, анализ, выделение ключевых слов и составление назывного плана эссе.

Цель: определение уровня остаточных знаний и выбор оптимального учебно-методического материала для повышения уровня владения иностранным языком для формирования УК-4.

Практические навыки: приобретение навыков работы с разнообразными курсами английского языка.

Перечень изучаемых элементов содержания: уровни владения иностранным языком, международная сертификация владения иностранным языком, далее согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине»

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

Раздел 2. В зависимости от выбранного курса. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

Цель: согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине»

Перечень изучаемых элементов содержания: согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование согласно выбранному онлайн курсу. См. приложение «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет, который проводится в форме компьютерного тестирования.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|------------------------|---|---|---|
| | | Знать: как выбирать приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами | Этап формирования знаний |

| | | | |
|------|---|---|---|
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | <i>Уметь:</i> использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках | Этап формирования умений |
| | | <i>Владеть:</i> навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках | Этап формирования навыков и получения опыта |

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|------|---------------------------|--|---|
| УК-4 | Этап формирования знаний. | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9] баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p> |
|------|---------------------------|--|---|

| | | | |
|------|--|--|---|
| УК-4 | Этап формирования умений | <p>Аналитическое задание (<i>чтение со словарем и без словаря текстов по теме, доклад по теме, эссе</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9] баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |
| УК-4 | Этап формирования навыков и получения опыта. | <p>Аналитическое задание (<i>беседа по теме, ситуационные задания, перевод</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9] баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Пример теста для заключительного тестирования (согласно выбранному курсу). См. Приложение 2.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программ бакалавриата/магистратуры/специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программ бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/ дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Английский язык для академических целей. English for academic purposes : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. А. Барановская, А. В. Захарова, Т. Б. Поспелова, Ю. А. Суворова ; под редакцией Т. А. Барановской. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 198 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7710-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblionline.ru/bcode/433465>
2. Гумовская, Г.Н. Английский язык профессионального общения. LSP: English for professional communication [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Н. Гумовская. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 217 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/89880>
3. Севостьянов, А.П. Английский язык делового и профессионального общения : учебное пособие / А.П. Севостьянов. - Изд. 3-е, доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 417 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9511-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496119>
4. Курсы для среднего и продвинутого уровня (открытые, бесплатные курсы Реддингского университета, Великобритания) A Beginner's Guide to Writing in English for University Study: сайт /. — URL <https://www.futurelearn.com/courses/english-for-study> (дата обращения: 09.06.2021). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.
5. Тест на уровень знания языка (открытый, бесплатный курс Кембриджского университета) <https://www.cambridgeenglish.org.ru/test-your-english/>
6. Курс для начинающих <https://mooc.com/courses/elementary-english-course> (открытый, бесплатный курс английского языка для начального уровня на MOOC)
7. Курсы для подготовки к сдаче IELTS (полугодовой подготовки или короче, но тогда надо заниматься интенсивнее) издательства Pearson. Курс Academic (хорошо формирует и проверяет "базу") <https://www.pearson.com/english/catalogue/exam-prep/focus-on-ielts.html> Для общей подготовки есть курс General от издательства MacMillan: Focusing on IELTS: General Training. Эти курсы все есть в Букхантере, и к ним можно попросить методические разработки для самостоятельной подготовки. Букхантер - <http://eshop.bookhunter.ru/>. Интерактивные курсы представлены на сайтах: https://www.futurelearn.com/experttracks/ielts-preparation?utm_source=RakutenMarketing&utm_medium=Affiliate&utm_campaign=3372305:Digital+Defynd&utm_content=10:1&utm_term=UKNetwork&ranMID=42801&ranEAID=vedj0cWlu2Y&ranSiteID=vedj0cWlu2Y-gcj4_ukazyYK5d5vQb8_oQ; <https://www.futurelearn.com/courses/cambridge-english-ielts>; <https://www.idp.com/global/ielts/prepareforielts/>.
8. Видеоуроки на сайте: <http://ww25.legacy.australianetwork.com/?z>
9. Курс для итогового тестирования для зачёта Navigate Oxford university press <https://elt.oup.com/student/navigate/?cc=ru&selLanguage=ru>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Гришаева, Е.Б. Деловой иностранный язык : учебное пособие / Е.Б. Гришаева, И.А. Машукова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский

- Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 192 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3296-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435604>
2. Данчевская, О.Е. English for Cross-Cultural and Professional Communication=Английский язык для межкультурного и профессионального общения : учебное пособие / О.Е. Данчевская, А.В. Малёв. - 6-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-9765-1284-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93369>
 3. Меняйло, В. В. Академическое письмо. Лексика. Developing academic literacy : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Меняйло, Н. А. Тулякова, С. В. Чумилкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 240 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01656-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/akademicheskoe-pismo-leksika-developing-academic-literacy-437602>
 4. Основы реферирования и аннотирования научной английской литературы : учебно-методическое пособие : в 2-х ч. / сост. К.Ю. Симонова; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - Ч. 1. - 125 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277326>
 5. Чикилева, Л. С. Английский язык для публичных выступлений (B1-B2). English for public speaking : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. С. Чикилева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 167 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-08043-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/angliyskiy-yazyk-dlya-publicnyh-vystupleniy-b1-b2-english-for-public-speaking-434097>
 6. University of Reading online courses. Guides and Tutorials: сайт /. — URL <https://www.reading.ac.uk/library/study-advice/lib-sa-guides.aspx> (дата обращения: 09.06.2021). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----|---|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | ЭБС издательства «Юрайт» | Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 3. | ЭБС издательства "ЛАНЬ" | Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 4. | Understanding IELTS | The complete guide to IELTS preparation with advice, strategies and practice for all four parts of the test. | https://www.futurelearn.com/experttracks/ielts-preparation?utm_source=RakutenMarketing&utm_medium=Affiliate&utm_campaign=3372305:Digital+Defynd&utm_content=10:1&utm_term=UKNetwork&ranMID=42801&ranEAID=vedj0cWlu2Y&ranSiteID=vedj0cWlu2Y-gcj4_ukazy-YK5d5vQb8_oQ 100% доступ |
| 5. | Inside IELTS: Preparing for the Test with the Experts | This course helps to find the answers, understand how to study for the test, and develop academic English skills. | https://www.futurelearn.com/courses/cambridge-english-ielts 100% доступ |
| 6. | Prepare for IELTS | Free preparation class, which is a 90-minute session that will help: <ul style="list-style-type: none"> • To understand how examiners will mark you. • To get practical tips on how to enhance your English language skills. • To find out about the most common IELTS mistakes and how to avoid them. • To get a detailed understanding of the assessment criteria. | https://www.idp.com/global/ielts/prepareforielts/ 100% доступ |
| 7. | Видеоуроки на сайте | Download audio and video resources and Wordlist PDFs to help you study better with Navigate A1, A2, B1, B1+, B2, C1. | http://ww25.legacy.australianetwork.com/?z 100% доступ |
| 8. | Navigate Oxford university press | Курс для итогового тестирования для зачёта Navigate Oxford university press. | https://elt.oup.com/student/navigate/?cc=ru&sellLanguage=ru 100% доступ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Иностранный язык» предполагает изучение материалов в ходе самостоятельной работы под руководством преподавателя. Аудиторные занятия проходят в форме лекций. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Самостоятельная работа.

Ежедневно выполняйте задания согласно программе курса и подгружайте результаты пройденных недель в виде скриншотов в СДО (в разделы «Практическое задание к Разделу...», «Рубежный контроль к разделу...», в ИПЗ и т.д.). Задавайте вопросы тьютору по сути и содержанию Вашей работы в курсах.

По окончании онлайн курса Вы сдадите зачет.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;

5.4.2. Программное обеспечение

- 1.Операционная система Windows 7
- 2.Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 3.Acrobat Reader DC

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|------------|---|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | ЭБС издательства «Юрайт» | Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 3. | ЭБС издательства "ЛАНЬ" | Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 4. | Understanding IELTS | The complete guide to IELTS preparation with advice, strategies and practice for all four parts of the test. | https://www.futurelearn.com/experttracks/ielts-preparation?utm_source=Rakuten-Marketing&utm_medium=Affiliate&utm_campaign=3372305:Digital+Defynd&utm_content=10:1&utm_term=UKNetwork&ranMID=42801&ranEAID=vedj0c-Wlu2Y&ranSiteID=vedj0cWlu2Y-gcj4_ukazy-YK5d5vQb8_oQ 100% доступ |
| 5. | Inside IELTS: Preparing for the Test with the Experts | This course helps to find the answers, understand how to study for the test, and develop academic English skills. | https://www.futurelearn.com/courses/cambridge-english-ielts 100% доступ |
| 6. | Prepare for IELTS | Free preparation class, which is a 90-minute session that will help: <ul style="list-style-type: none"> • To understand how examiners will mark you. • To get practical tips on how to enhance your English language skills. • To find out about the most common IELTS mistakes and how to avoid them. • To get a detailed understanding of the assessment criteria. | https://www.idp.com/global/ielts/prepareforielts/ 100% доступ |
| 7. | Видеоуроки на сайте | Download audio and video resources and Wordlist PDFs to help you study better with Navigate A1, A2, B1, B1+, B2, C1. | http://ww25.legacy.austrianetwork.com/?z 100% доступ |
| 8. | Navigate Oxford university press | Курс для итогового тестирования для зачёта Navigate Oxford university press. | https://elt.oup.com/student/navigate/?cc=ru&selLanguage=ru 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модулю) «Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.02. «Психолого-педагогическое образование» (магистратура) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусмотрено применение электронного обучения. Учебные часы дисциплины *«Иностранный язык академического и профессионального взаимодействия»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|--|-------------------------------|
| | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «21» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года | -.-.- |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года | -.-.- |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года | -.-.- |
| * | | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20____ года | -.-.- |

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Методические указания к самостоятельной работе по курсу «Академический английский»

Задания курса выполняются последовательно. К ним можно вернуться и проработать дополнительно со словарём, либо в интерактивной беседе с тьютором в комментариях к заданиям непосредственно на онлайн платформе. Изучаемые элементы содержания каждой темы содержат контент в виде видеофайлов, справочных материалов и необходимых транскриптов в формате .pdf, который можно скачать для автономной работы. Все материалы доступны на соответствующих страницах изучаемых элементов содержания.

Перечень изучаемых элементов содержания

- Welcome to week 1. Introductory video (with the transcript to download).
- What is your main reason for taking the course/ Intro testing.
- How to get the most out of the course. Instructions.
- What do you think academic writing is? Discussion in the comments.
- The key features of academic writing. Video (with the transcript to download).
- What ideas would you include in the essay. Discussion in the comments.
- Developing essay ideas. Video (with the transcript and materials to download).
- Patterns. First attempt. Comment on it.
- What ideas were included? Video (with the transcript and materials to download).
- Strengths and weaknesses. Video and discussion. Video (with the transcript to download).

Тема 2. Organizing your ideas effectively.

Цель: анализ иноязычного текста в части: орфографических норм, организации, выкладки, основной идеи, ключевых слов, структурных особенностей.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Patterns. Second attempt. Comment on the text given.
2. Examining improvements. Video (with the transcript to download).
3. Main ideas. Exercises to download.
4. Review. Examining improvements. Video (with the transcript and answer key to download).
5. Test your knowledge quiz.
6. Write your own para practice.
7. What next? Instructions to week 2.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: текстовые упражнения, лексико-грамматический перевод, темы для беседы, эссе.

Перечень примеров текстов курса для чтения и перевода к разделу 1

Introductory notes

Watch this video to find out what you will learn over the next five weeks and how you should approach this course.

The transcript file is a written version of what is said in the video. All of the videos in this course will include a transcript, so if you find it difficult to understand what is being said, you can read along. You can view the transcript underneath each video by clicking in the **view transcript** button in the bottom left corner of each video. Or you might find it helpful to [download the transcript](#). For all other transcripts, you can download these at the bottom of the relevant video Step.

If you are having trouble streaming the videos online, you can always download them by clicking the link in the bottom right hand corner of the video.

Let us know why you are taking this course by selecting the most relevant option in the poll below. This poll is managed by FutureLearn and the results will not be used outside of the course. All the responses are anonymous. The aggregated results will be displayed in the Step for you to discuss in the comment area below.

This may be the first course that you have undertaken on FutureLearn, or perhaps it is the first course you have taken online. Don't worry: the platform is designed to be easy to navigate.

There are three icons at the top of each Step:

1. The first is a **to do list** which shows all the Steps for that week. You can take a look ahead to see what's coming up in the following weeks and if you don't manage to complete all the Steps in a week, you are always able to catch up.
2. The second icon allows you to see any recent **commenting activity** on this course.
3. The third icon takes you to your **progress page**. Don't forget to mark each Step as complete as you work through the course so that you can track your progress.

Each week there will be a number of videos, articles and discussions that encourage you to share your own thoughts.

If you are using a laptop or desktop computer to access this course, we suggest that you open any external links within the Steps by holding the 'ctrl' button on your keyboard and selecting the link, so that they open in a separate tab.

You might also like to read [five tips and tools for social learning on FutureLearn](#) to help you get the most out of the platform's social learning features. If you still have questions have a look at the list of [FAQs](#). If it hasn't been answered there, please don't hesitate to click the support tab in the bottom right of each Step to let us know what you think.

Being able to write well in English is a big part of this course, so let's get some practice! Introduce yourself in the discussion below and answer the following two questions in your post:

- **What are your experiences so far of writing in English?**
- **What do you think academic writing is?**

Remember, you can 'Like' and reply to comments made by other Learners. You can also filter comments to see those that are 'Most liked' and find your own by selecting 'My comments'.

Understanding the video

Hi. Welcome to the Beginner's Guide to Academic Writing for University. My name is Steve Thomas. And I teach EAP, English for Academic Purposes, here at the University of Reading. This course is all about writing. We know there are lots of people like you from countries all around the world who would like to take a degree in English. But you're worried that your English isn't good enough. Well, this is the beginner's guide. So your writing skills only need to be good enough for a preuniversity course. If you know IELTS, that's about IELTS 4.5. But even if your writing skills are stronger than this, we still think this would be a useful course for you. In fact, this week we'll be showing you the very first piece of writing that a student did on our course a few years ago. And then we'll show you the final piece of writing he did at the end of the course. And you'll be able to see just how much he was able to improve in a few short weeks. The student's name is Xiao. And he went on to complete his undergraduate degree here at University of Reading and then take a master's. And he's currently taking a PhD. At the University of California in Los Angeles in the United States. If you follow this course closely, we think that you'll be able to make the same kind of improvements that Xiao has. It won't make you an expert writer. But what it will do is give you a solid base for you to build on in the future. Together with my colleagues, Anne Vicary and Sebastian Watkins, we'll be showing you how to write with good academic style, how to organise your ideas effectively. And we'll also be working on some of the most important areas of grammar. There will be plenty of practice activities. And by the end of the course, you'll have written a complete essay, which you'll be able to share with your fellow students. You'll receive feedback on that writing. And hopefully you'll be able to give useful feedback to others. So let's meet Anne and Seb. Hello, my name's Anne. And I'm a teacher of English for Academic Purposes at the University of Reading. I want to talk to you about how to approach this course. Firstly, make sure you do all the exercises. Try and do them in the right order. Try and have a go at not looking at the answers before you've actually done the exercises. Secondly, it's really important that you have a go at posting to the discussion board because in that way you're going to learn more. So put your ideas on the discussion board. Don't be scared. And give feedback to the other students whenever you want. Hello, my name's Seb Watkins. And I'm an academic writing tutor at the University of Reading. I'll be working with you more closely in weeks two and four of this course, when we look at essay organisation and

the stages in writing an essay. A beginner's guide to writing in English for university study ©University of Reading 2017 Tuesday, 28 March 2017 Page 2 During the course, we'll ask you to do a range of activities. Some of these will be online. And some of them will be paper based. You'll be able to check your answers to the activities and tasks we give you as you go along. Good luck, and I hope you enjoy the course. OK, you've met the team. And now we'd like to meet you. The first activity is for you to get used to using the discussion board. So introduce yourself, and then answer a couple of questions. Enjoy the course.

THE KEY FEATURES OF ACADEMIC WRITING Video transcript

You've just shared your ideas on the features of academic writing and had a look at what other students have had to say. You've probably read comments about academic writing, discussing complicated ideas, using perfect grammar with good vocabulary, giving evidence to support your points, being well organised, being formal, and so on. And we'll look at most of those areas on this course. But the features of academic writing can really be put into three main categories. That is content, organisation, and language. Content refers to the main ideas and information you want to give in your essay. What are the main points you want to make? What evidence-- that is, details and examples-- can you give to support your main points? Content is really the reason for writing in the first place and will obviously determine how well you answer the question. So it's important to think carefully about it. Organisation refers to how well you arrange those ideas. Are the paragraphs well structured and in a logical order, well linked together? Is there an introduction that hooks in the reader and makes them want to read your writing and a good conclusion at the end to remind the reader of your main points? Finally, language-- is your essay well written with accurate grammar, good spelling, and in a formal academic style? This week, Anne is going to talk to you about the first of those areas, content, in a bit more detail.

Текстовые упражнения к разделу 1:

Discuss the differences between the way of life in your country now and the way of life in the past

China is interesting country with a long history. China is developing very fast nowadays through the government and people's hard work. Many aspect of life have changed in the last fifty years, some change are good and some are bad. China better than before. This essay will explain changes in the country.

Firstly, people's standard of living is higher than before. People's lives very bad after the Second World War. People were poor because the country was poor. There was no food, no electricity and it was hard to buy anything in shops. Because of no food, government had to make a rule, each person could only buy five kilos of rice per month. In people's homes, there was no television or telephone. Since those days, China has industrialised. It has created jobs and opportunities for people in cities such as Shanghai and Beijing and increased building work, exports and profits. China opened its doors to the world. The Olympic Games came to China in 2008. Nowadays, there is enough food for everyone, and families had comfortable homes, televisions, internet access, personal computers and mobile phones. People can buy anything they want in the shops.

Other improvements happen in education and everyday behaviour. In school, students are now learning English and modern ideas which come from other countries whereas in the past they spend time learning how to speak the old Chinese language. Teachers did not teach Science subjects in those days. There are new customs too. For example, in the past, couples usually got married at home and wore red clothes but now they can marry in church and wear western-style clothes. Wives not usually had jobs, they worked at home, they always obeyed their husbands. They never said: 'no' when the man said: 'yes'. But, nowadays, Chinese women can have important job and hold own opinion.

There are some negative changes, such as the number of cigarette smokers has increased and children do not work as hard as before because their live are easy. Both parents now work to have a good standard of living and they have no time to spend with family.

It is clear that China change greatly over the last fifty years, and it will continue to improve.

Post your comments on how Xiao's essay has improved in the discussion below. Again, think about the development of his ideas, the organisation and the language.

Тестовое задание:

Test your understanding of main ideas and supporting evidence by completing this exercise. The answers are available on a separate sheet. Read the sentences below. In each sentence, there is an idea which is supported by evidence. Underline the main idea in red and the supporting evidence in blue to show how Xiao has developed his ideas. Please note: these sentences were written by Xiao and as such may contain some mistakes. 1. People's lives very bad after the Second

World War. People were poor because the country was poor. There was no food, no electricity and it was hard to buy anything in shops. 2. Since those days, China has industrialised. It has created jobs and opportunities for people in cities such as Shanghai and Beijing and increased building work, exports and profits. 3. Other improvements happen in education and everyday behaviour. In school, students are now learning English and modern ideas which come from other countries whereas in the past they spend time learning how to speak the old Chinese language. 4. There are new customs too. For example, in the past, couples usually got married at home and wore red clothes but now they can marry in church and wear western clothes. 5. There are some negative changes, such as the number of cigarette smokers has increased and children do not work as hard as before because their lives are easy.

Обязательная часть курса - обратная связь. Образец текста обратной связи:

You have reached the end of Week 1! How have you found this week? What did you enjoy the most? We'd love to hear your thoughts - please share any feedback in the comments section.

You should now be able to identify the key features of an academic essay and will have considered techniques for developing the organisational structure, language and content of an essay.

Week 2 will look at how to organise a complete essay, and at what writing in an impersonal style means. You will also look at choosing an essay title so you can begin to develop your own essay, and put these new skills into action.

Don't forget to mark this Step as complete, and then head on over to the first Step in Week 2.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля - компьютерное тестирование. Выдержка из образца теста:

Quiz rules

Quizzes do not count towards your course score, they are just to help you learn

You may take as many attempts as you wish to answer each question

You can skip questions and come back to them later if you wish

Which of the following are features of a good paragraph? There may be more than one correct answer.

Select all the answers you think are correct.

Having more than one focus in the paragraph.

Giving examples to support your points.

A link to the previous paragraph.

Question 2

How important is it to analyse the question very carefully to make sure it is being answered?

Extremely important - the question should be answered precisely.

Quite important - as long as the topic is covered the content is flexible.

Not very important - good writing is the most important thing.

If there are a large number of errors, it is harder for the reader to understand your points.

Текст-опросник. Образец текста:

Think about the essay title from this week:

"Discuss the differences between the way of life in your country now and the way of life in the past"

Choose one idea of how life in your country now is different from the past. Think of some examples or details to support your point. Write one paragraph about this change and post it in the comment area below.

Once you have written your paragraph, read through some posts by other participants. Is life in their country similar to your own, or is it different? Leave a comment about the differences, similarities and paragraph organisation.

Remember, you can 'Like' and reply to other Learners' comments.

After you have written your paragraph, you may like to select the continent you live in, in our optional poll, so we can see the numbers of learners around the world.

This poll is managed by FutureLearn and the results will not be used outside of the course. All the responses are anonymous. The aggregated results will be displayed in the Step for you to discuss in the comment area below.

РАЗДЕЛ 2. Essay structure and organization.

Тема 2.1. How to structure an essay.

Цель: анализ структуры эссе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Welcome to week 2. Introductory video (with the transcript to download).

Essay organization. Video (with the transcript to download).

Essay organization. An example. Article (with materials to download).

Analysis of the five different essay sections. Video (with the transcript to download).

Analysing the organization of an example essay. P.1. Article.

Analysing the organization of an example essay. P.2. Article. The links within the essay. Video (with the transcript to download).

Parts of the essay quiz.

Тема 2.2. Developing your own essay.

Цель: проработка регистров письменного общения (функциональных стилей), лексико-грамматическое наполнение письменной речи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Reordering an essay. Quiz.

Reordering an essay. Article. (with materials to download).

Choosing a title. Article. (with materials to download).

What does writing in an impersonal style mean. Article. (with materials to download).

Writing in an impersonal style. Quiz.

What essay title would you choose and why? Discussion in the comments.

What next? Article.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: текстовые упражнения, лексико-грамматический перевод, темы для беседы, эссе.

Примерный перечень текстов для чтения и перевода к разделу

The essay example from the 'Essay organisation' step in Week 2

Discuss the reasons why people choose to live in Reading. Reading is a large town in south-east England with a population of 147,300. It is about halfway between London and Oxford. Some people were born in Reading, and they stay because of their family and friends. Other people, however, have relocated for personal reasons; perhaps they want to take up a new job opportunity or be near their social circle. This essay will discuss two common reasons why some people choose to live in Reading: to improve the quality of their family life and to study. Reading offers the opportunity for a good work-life balance. It is only 25 minutes from London by train, but the environment is clean, houses are cheaper and there are many leisure opportunities for families. There are parks and pools in the town and the countryside is only a short car drive away. Shopping is also a growing attraction. The number of retail outlets has increased by one third since the opening of the 'Oracle', a new shopping complex, in 1999. The town also has a library, many places of worship, a theatre, a concert hall, an art gallery, a museum, two cinemas, a football stadium, and many restaurants. These facilities mean that local people of all ages have places to go. Many people also come to Reading to study at a language school or at the university. They may choose Reading because the university has an excellent reputation, a beautiful campus and offers a high level of support to its students. Alternatively, the reasons may be more practical. Transport is efficient; there is easy access to London and Heathrow Airport. Accommodation is fairly easy to find and cheaper than London. Job opportunities are also good. Many students take up part-time work, even if English is not their first language. In conclusion, people live in Reading for their own individual reasons. For some people, Reading represents a lifestyle choice, and for others it offers opportunities to study. With its good employment prospects, ideal location, wide range of leisure facilities, interesting educational opportunities and excellent transport links, it will no doubt continue to be a popular place to live in the future.

ESSAY ORGANISATION Video transcript

Because organisation is such an important part of academic writing, we will focus first on showing you the different parts or sections of a typical essay. The essay you will read is on this title, "discuss the reasons why people choose to live in Reading". Reading is the name of a town in the United Kingdom. As you can hear, it's different from the pronunciation of reading-- as in reading a book-- although the spelling is the same. Now, look at the ideas I had before I wrote this essay. Why do people choose to live in Reading? Well, they might choose to live there, because their family and friends live there. There are also job opportunities in Reading. Another reason is that house prices are cheaper than in London. It's also a quiet and clean environment. There are also many leisure facilities for the family, things for them to do, such as sport or shopping. Later, we're going to analyse my essay in more detail, looking at the different sections and how the essay is organised.

THE LINKS WITHIN AN ESSAY Video transcript

In an essay, the thesis statement, the paragraph leaders, and the summary, and the conclusion should all be closely linked so that the essay is coherent. If you look at the thesis statement in the introduction of the essay on Reading, you'll see that the key ideas for why people live in Reading are family life and opportunities to study. If we then look at the paragraph leader of the first paragraph-- "Reading offers the opportunity for a good work-life balance"-- good work-life balance relates back to the idea of family life. If we then look at a paragraph leader of the second paragraph-- "many people also come to Reading to study at a language school or at the University"-- the idea of study links back to the idea of study in the thesis statement. If we then look at the conclusion to the essay, the summary reads, "in conclusion, people live in Reading for their own individual reasons. For some people, Reading represents a lifestyle choice, and for others, it offers opportunities to study." So the idea of lifestyle choice links back to the idea of family life, and study links back to the idea of opportunities to study.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: Форма рубежного контроля - компьютерное тестирование. Выдержка из образца теста.

When you write your essay, you need to use an impersonal style, as you are writing objectively about impersonal topics.

Select all of the sentences below that are written in an IMPERSONAL/FORMAL style.

Select all the answers you think are correct.

I live in Tokyo, the capital city of Japan, which is on the east coast of the country. I travel around easily.

Tokyo, the capital city of Japan, is located on the east coast of the country. The transport system is efficient.

People use their own cars instead of taking the bus, and as a result there is more air pollution.

We use our own cars instead of taking the bus, so we create more air pollution.

In Bangkok there are traditional wooden houses along the river.

In Bangkok you can see traditional wooden houses along the river.

Образец текстового задания к рубежному контролю 2

Considering what you have learnt in the last few Steps, share your essay title ideas in the discussion below. Remember that your essay title should begin: Discuss the reasons why ...

What would your essay title be? Why have you chosen this topic? In week 4, you will need to finalise your essay title, so that you can write your essay.

Remember, you can 'Like' and reply to other Learners' comments and don't forget to take a look at your Replies to see if anyone has responded to your comments.

РАЗДЕЛ 3. Using academic language

Тема 3.1. Language focus Part 1.

Цель: Активизация лексико-грамматических умений и навыков.

Перечень изучаемых элементов содержания
Перечень изучаемых элементов содержания
Welcome to week 3. Introductory video (with the transcript to download).
Writing about facts and activities. Video (with the transcript).
Permanent fact or repeated activity. Quiz.
The present simple. Quiz.
Presenting new information. Video (with the transcript).
Using there is/there are (with materials to download).
Writing about your home town. Discussion.
Describing situations in general. Video (with the transcript).
Using plural nouns. Quiz.
Writing about groups of people. Article.
Using quantity expressions. Quiz.

Тема 3.2. Language focus Part 2.

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в письменной речи.

Перечень изучаемых элементов содержания
Describing temporary situations. Video (with the transcript to download).
The form of the present continuous. Article.
Present simple or present continuous? Quiz.
Writing longer sentences. Video (download the transcript).
Compound sentences and linking words. Article.
Complex sentences and subordinators. Article.
Compound and complex sentences/ Quiz.
Writing exercise. Discussion.
What next? Article.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: текстовые упражнения, лексико-грамматический перевод, темы для беседы, эссе.

Примерный перечень текстов для чтения и перевода к разделу 3

PRESENTING NEW INFORMATION Video transcript

Writers often use there is or there are, to present new information to the reader. After the new information is presented, more information about it is usually given in the rest of the sentence or in the next sentence. I'll give you an example. "In the UK, there is a small town called Windsor, which has a famous castle." The writer thinks that the reader might not have heard of Windsor. So it begins by introducing the reader to the place and then adding more information. In this next example, the writer wants to open a new topic for discussion so begins by introducing the topic to the reader. "There are many reasons why people should learn English." The writer then adds more information in the new sentence. "The first reason is--" and then, it's going to go and continue that sentence. In these examples, a noun is used after there is and there are. There may also be an adjective before the noun, such as a small town. And for plural nouns, we use to plural of the verb to be. So we say, there are. For singular nouns, we use the singular of the verb to be. So we say, there is. Now have a go at the exercises which follow.

DESCRIBING SITUATIONS IN GENERAL Video transcript

In academic writing, you often need to write in an impersonal way about people or things in general. It's quite common to use a plural noun without "the" to do this. For example, in the sentence: "Students usually make friends easily." This means: "In general, students make friends easily." or "Most students find it easy to make friends." We take another example, "Families are wealthier than before." This means, "In general, families are wealthier than before." or "Most families now have more money than they had in the past." Now have a go at making the following paragraphs apply to people or things in general.

WRITING LONGER SENTENCES Video transcript

In academic writing, it's good style to use a variety of sentence types. But first of all, you need to understand what a clause is. A clause contains at least a subject and a verb. For example, the lecture finished. The 'lecture' is the subject, and 'finished' is the verb. And that's a very short clause. But we could make a slightly longer clause. Biology concerns the study of living organisms. So 'biology' is the subject, 'concerns' is the verb, and 'the study of living organisms' is just the rest of the clause, but it's still one simple clause. Now when you make different sentence types, you're going to have different numbers of clauses in the sentence. So let's start off with a simple clause. A simple clause is just like the one the lecture finished. It's just a subject and a

verb and then a full stop. So I'll give you another example. Bananas grow in hot countries. One subject, 'bananas'. 'Grow' is the matching verb. 'In hot countries' is just the rest of the clause. Another type of sentence is called compound, and this has two simple clauses joined together with a comma and a short linking word. And the short linking words can be any of 'and', 'but', 'so', or 'or'. And I'll read you a compound sentence, and you can see how it works. This is the beginning of a worldwide epidemic, and the situation is very worrying. 'This' is the subject, 'is' is the verb for the first clause, and we've just a comma and a short linking word, and then we've got a new clause: 'the situation' is the subject, and 'is' is the verb. I'm also going to introduce you to a third type of sentence, which is called a complex sentence. Now, this has one simple clause, like we've looked at already, and it has an extra clause starting with a word called a subordinator. Now, these are words like 'because', 'although', 'whereas', which show a relationship between the two clauses. So for example, Jogging increases the heart rate because the heart is working hard to pump more blood around the body. So we've got two clauses there. 'Jogging increases the heart rate'. 'Jogging' is the subject, 'increases' is the verb. That's one simple clause. And then we've got the subordinate clause starting with 'because'. 'The heart' is the subject, and 'is working to pump' is the verb. And that subordinate clause gives us the reason why jogging increases the heart rate. So it shows the relationship between the second clause and the first clause. In another example: Whereas jogging increases the heart rate, yoga improves flexibility and balance, we're comparing there, the benefits of jogging and yoga. Now, the subordinator 'whereas' allows us to do that. So in this sentence, we're putting it at the beginning. So 'whereas jogging increases the heart rate' - that's the subordinate clause -- 'yoga improves flexibility and balance'-- that's the main clause. So 'jogging' is the subject, 'increases' is the verb of the subordinate clause, and 'yoga' is the subject and 'improves' is the verb of the main clause. It's a good tip to think that the subordinate clause is the clause which begins with the subordinator. You can see that if the subordinator is in the middle of the sentence, there's no comma. But if the subordinator is at the beginning of the sentence, it's a good idea to put a comma after the first clause.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: Форма рубежного контроля - компьютерное тестирование

Выдержка из тестового задания.

Choose the answer below that correctly fills the gap in this sentence:

The cost of petrol is rising, _____ more people are using public transport to save money.



so



but

Choose the answer below that correctly fills the gap in this sentence:

The government should decide whether to ban smoking completely, _____ allow people the freedom to choose to smoke if they want to.



and



Or

Образец текстового задания к рубежному контролю 3.

Now it's your chance to do some writing. We would like you to write a paragraph about your home town and post it on the discussion below.

You should try to focus on one aspect of your home town and write about it. For example, you could write a paragraph about one of the following:

the way people spend their free time

the reasons why people live there

the changes that are happening

the reasons why people visit it.

You will be limited to 1,200 characters (a character is a letter, punctuation mark or space). You should try to write a topic sentence at the start of your paragraph. Remember to write in an impersonal style.

You might find it helpful to look back at the examples from this week or the two main body paragraphs from the essay about Reading in Essay organisation - an example. Once you have written your paragraph, please take some time to read the paragraphs that others have written. You could even 'Like' those that you think are well written.

РАЗДЕЛ 4. The stages of writing an essay

Тема 4.1. Preparing your essay.

Цель: Активизация лексико-грамматических навыков иноязычного письма.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Welcome to week 4. Introductory video (with the transcript to download).

The stages of writing an essay. Video (transcript to download)

How to analyse the title. Video (transcript to download)

Collecting all the ideas you have. Video (with the transcript to download)

Deciding which ideas and evidence to use. Video (with the transcript to download)

Writing your plan.

Тема 4.2. Writing the first draft.

Цель: анализ, написание назывного плана и оформление работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Chaohua's first draft. Article.

Evaluating Chaohua's first draft. Part 1.

Evaluating Chaohua's first draft. Part 2.

Feedback on language. Part 1. Discussion.

Feedback on language. Part 2. Audio

Writing your first draft.

What next? Article.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: текстовые упражнения, лексико-грамматический перевод, темы для беседы, эссе.

Примерный перечень текстов для чтения и перевода к разделу 4

THE STAGES OF WRITING AN ESSAY Video transcript

There are different stages of planning and writing an essay. Look at these stages. What order do you think they go in? Well, first of all, you would analyse the title. Secondly, you'd collect all the ideas you have. Next, you'd draw a diagram to show which ideas and evidence to use. Then, you'd write your plan. After that, you'd write your first draft, which is your first attempt at the essay. Then you might ask for feedback on your first draft. And then, you would write your final draft. We'll now go through each of these stages. We'll ask you to work on your own essay as we go along. It's important that you work through each stage carefully and in order. Don't rush ahead. We're going to follow the example of one of our students, Chaohua from China. For each stage, we'll first look at how Chaohua completed the stage with her essay, and then ask you to work through that stage with your own essay.

HOW TO ANALYSE THE TITLE Video transcript

In week two, we asked you to choose a title for your own essay beginning with the words discuss the reasons why. The first thing you need to do is analyse your title. In week two, we ask you to find the hidden question in the essay title, Discuss the reasons why people choose to live in Reading. And the hidden question for that essay title was, why do people choose to live in Reading? Now look at the essay title which our student Chaohua chose. Discuss the reasons why increasing numbers of young children are learning English early in China. What's the hidden question in Chaohua's title? Her hidden question is: why are increasing numbers of young children learning English early in China? Now look at your own title. What's the hidden question in your essay title?

COLLECTING ALL THE IDEAS YOU HAVE Video transcript

The next step is to write down all the ideas you have which answer the question in your essay title. Think about the main ideas. You may not use all these ideas in your essay. But it's best to note down all the main points you might include at this stage. Look at the main ideas Chaohua wrote down for her essay. The ideas she first thought of were, English is the main language internationally, children like learning languages, English is an easy language to learn, children learn languages more quickly than adults, the government wants its citizens to be more international, parents care about their children and want them to succeed in life. Now write down all the main ideas which you think you might include in your essay.

DECIDED WHICH IDEAS AND EVIDENCE TO USE Video transcript

Take the ideas which you think are the most useful and interesting, and decide how you will organise them in a way which will answer the hidden question in the title. You may decide that

you do not want to use all the ideas which you collected. Do not forget to think about evidence. Remember that evidence means details, examples, and facts which you can use to support your ideas and your writing. Look at how Chaohua organised her diagram. First, she decided on the main ideas that she wanted to include in her essay. She didn't include all the ideas that she first thought of. She decided that the government wants its citizens to be more international was included in the idea English is the main language internationally. She rejected the point that English is an easy language to learn, as she thought this may not actually be true, and it's not a strong enough reason. She's decided that children like learning languages could be included in the idea children learn languages more quickly than adults. She decided to keep the idea that parents care about their children and want them to succeed in life. Next, she decided to add some details and examples to support her main points. For English is the official language internationally, some examples might be business, politics, and science. And the consequence of this is that more and more people need to learn English for their future jobs, so they need to start young. For children learn languages more quickly than adults, an example might be that if a child lives in another country, he can learn to speak three or four other languages quickly. For the idea that parents care about their children and want them to succeed, the result would be that they want their children to study hard and learn English at a young age. So you can see she's expanded on her main points and given more examples and details. A beginner's guide to writing in English for university study ©University of Reading 2017 Wednesday, 29 March 2017 Page 2 to support those points. Now decide on the main points you want to include in your essay. Try and reduce this to three main points. These will form the main ideas of each of your paragraphs. Like Chaohua you may decide to reject some of your ideas or to combine some of the ideas together. Also, start to add some examples and details to support your main points. These will be the content of the main body of each of your paragraphs.

FEEDBACK ON LANGUAGE Audio transcript Let's take a look at her first mistake. 'Most of primary school are begin to teach English.' This should be 'most primary schools are beginning to teach English'. We don't need the 'of' with 'most'. And 'primary school' should be plural, as she's referring to primary schools in general. Also, she's tried to use the present continuous, but you need I-N-G at the end: 'are beginning'. Let's look at the next point. Chaohua wrote, 'some children start to learn English'. But again, she's talking about a temporary situation or a changing situation, so she should have used the present continuous here. 'Some children are starting to learn English'. In the next sentence, she wrote, 'it also have many language schools'. But she should have put, 'there are also many language schools', as she's introducing a new idea. In the next paragraph, 'the majority of country' should be 'the majority of countries', as she's referring to more than one country. Below, she wrote, 'if you do well in English, you can get a good job'. But as we saw before, it's better to use an impersonal style. For example, 'if people do well in English, they can get a good job'. In her next paragraph, she wrote that 'young children are studying language better than adults'. But here she should use the present simple, as she's referring to a permanent situation or a situation that is always true. Next, she wrote, 'if a young child live in many different countries'. But the subject-verb agreement means that she should have written, 'a young child lives in many different countries', as she's just talking about one child. Later, she wrote, 'more and more young children start to learn English'. But she's talking here about a changing situation, so she should use the present continuous. 'More and more young children are starting to learn English.' In her conclusion, she wrote, 'more and more young children learning English far early'. She needs the verb 'to be' here to form the present continuous correctly. 'More and more young children are learning English'. Finally, she says, 'I think there will be more people to study English in future'. As we saw, it's better to use an impersonal and objective style in academic writing. So she could omit 'I think' to make it more impersonal.

Примерный перечень заданий к тексту к разделу 4

You now need to write a plan for your essay based on the diagram you have drawn. We suggest that your essay should have two or three paragraphs, depending on how many main points you have.

You can use this model to help you plan your essay:

Introduction: background and thesis statement

Paragraph 1: paragraph leader and main body

Paragraph 2: paragraph leader and main body

Paragraph 3: paragraph leader and main body

Conclusion: summary and future advice/prediction

Example essay plan

Look at the plan Chaohua wrote for her essay:

Introduction

Background: English - most preferred international language. Used in many fields. Children learn English in primary schools and kindergartens.

Thesis statement This essay - main reasons for popularity.

Paragraph 1

Paragraph leader: English - official language for majority.

Main body: Examples: business, science, arts etc. Do well in English to get a good job.

Paragraph 2

Paragraph leader: Young children better at studying languages than adults.

Main body: Children living in different countries - learn 3 or 4 languages, so more young children learn English in kindergartens.

Paragraph 3

Paragraph leader: Parents care for their children's future.

Main body: To be successful, need to study hard and learn English early in kindergarten.

Conclusion

Summary: English: widely spoken. Children learn early and good at English.

Prediction: More people study English.

Now you have seen Chaohua's plan we would like you to:

Write a plan for your own essay using the model at the top of this page. You will use your plan later this week to write your first draft.

Remember that your essay will be about 350 words.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: Форма рубежного контроля - компьютерное тестирование

Look back at the plan you have made for your essay. You are now ready to write your first draft. You will be able to submit your first draft for feedback next week. Before that, you should write out your first draft, using your plan to remind you of your main ideas and the organisation of your essay. You can do this on paper or in a word processor, but remember to read through and check your spellings.

Next week you will submit your first draft for feedback from other Learners. This should provide you with comments that you can use to improve your essay for the final draft. You will also get to see how Chaohua responded to feedback on the first draft of her essay and the improvements that she made.

The word count for the draft essay is up to 350 words.

Good luck!

РАЗДЕЛ 5. Evaluating a first draft of an essay

Тема 5.1. Submit the first draft of your essay.

Цель: Повторение и закрепление изученного на курсе.

Перечень изучаемых элементов содержания

Welcome to week 5. Introductory video (with the transcript to download).

What was your biggest challenge in writing the first draft of the essay? Poll.

Submit your first draft. Assignment.

Reviewing an essay. Assignment review.

Reflect on your feedback. Assignment reflection.

Тема 5.2. The final essay.

Цель: Активизация лексико-грамматического материала в письменной речи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Responding to feedback. Video (tapescript to download)

Responding to feedback on your first draft. Discussion.

Your final essay. Discussion.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: текстовые упражнения, лексико-грамматический перевод, темы для беседы, эссе.

Примерный перечень текстов для чтения и перевода к разделу

Assignment Guidelines

The reviewers will be asked to give you feedback on the following aspects of your assignment, so you should consider these when writing:

Does the introduction include some general background to the title? Is there a thesis statement? Is the topic focus of each paragraph clear? Are the ideas in each paragraph supported with details and examples?

Does the conclusion sum up the main ideas of the essay? Is there a suggestion for the future (a recommendation or prediction or solution)?

Assignment Guidelines

You're going to be asked to give feedback on the following aspects of the author's assignment:

Does the introduction include some general background to the title? Is there a thesis statement? Is the topic focus of each paragraph clear? Are the ideas in each paragraph supported with details and examples?

Does the conclusion sum up the main ideas of the essay? Is there a suggestion for the future (a recommendation or prediction or solution)?

Please keep this window open and do not navigate away before submitting your feedback. If you close the window or navigate to a different page, you will be given a new assignment to review when you return.

You must first submit an assignment in the previous step before you can review other learners' assignments.

RESPONDING TO FEEDBACK Video transcript

Do you remember these comments, which Chaohua received in the feedback on her first draft? Paragraph 2 Sherry needs to prove her belief that children learn languages more quickly than adults by giving some facts about this. Paragraph 3 Sherry has given some evidence that adults can care for their children - because they want them to be successful. However, she needs to add more examples or facts about this. She decided to go back to her original diagram and try to improve her essay based on these comments. She expanded her diagram. For children learn languages more quickly, she decided to explain that they are good copiers of speech, and their first language does not interfere. For parents care about their children and want them to succeed, she decided to explain this in more detail. Parents love their children and want them to earn more money to help when they are older. Parents also want their children to be richer than they were. She also decided to give some examples. In Shanghai, there are many new kindergartens. She thought perhaps she could give some numbers to support this. She then wrote a new plan for her essay. For each paragraph, she divided it into a paragraph leader, some facts to support this, and some examples. So for paragraph two, the paragraph leader would be, "children learn languages more quickly than adults." And then the fact to support this is that they are good copiers of adults, and their first language does not interfere with their learning. Then she decided to give the example that if a child lives in another country where three or four languages are spoken, he learns these languages very quickly. For paragraph three, the paragraph leader would be, "parents care about their children and want them to succeed in life." The facts to support this would be that they love their children and want them to be rich and look after them when they're older. Parents want them to have a better life than they had. Another fact would be that they want them to learn English early as a result of this. An example would be that there are many new kindergartens in Shanghai which have opened. Chaohua then wrote the final draft of her essay, using this new improved plan. I would like you now to work on improving your essay based on the feedback you've received.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: Форма рубежного контроля - компьютерное тестирование

Your final essay

After the peer review exercise you may have needed to make some amendments to your essay. Remember that your essay should be around 350 words.

You should make these changes in your word processor. You can then share your final essay by copying and pasting the text into a sharing service such as:

Write.as

Rentry.co (best for Learners on a mobile device)

Note: If you are using a computer you can click on one of the links above and select the "open link in new window" option so you can read your essay and make notes at the same time.

You may wish to check the terms of use of each website, before you choose to use one.

All of these tools operate in the same way: copy your whole text from the place you have written it and paste it into the form. You then 'Publish' or 'Go' the form which generates a very basic web page with its own unique address (URL), which you can share wherever you choose. Get the URL by copying it from your browser's address bar.

Copy and paste the URL to your completed essay in the discussion below. You may also like to try copying the first paragraph from your essay and pasting it alongside the URL. That way other Learners can see, at a glance, what your essay is about and hopefully encourage them to comment!

Please note: We are aware that some users may not be able to use the sharing services listed above. We are always reviewing the course and would welcome any suggestions on additional sharing service tools which we could try. Please comment below if you know of a sharing tool which works well in your country.

How to use Write.as (desktop)

Copy your text from your word processor or wherever you have written it, and paste it into Write.as. Select the arrow button in the top right hand corner to publish your post. This will generate a page and you can then copy the URL from your browser's address bar that can be shared on FutureLearn.

How to use Rentry.co on a mobile

First you will need to copy the text you have written, using one of the methods below:

Then go to Rentry.co. This will reveal a blank page, already navigated to the 'Text' tab. Long-press (Android) or tap (iOS) in this page to bring up your paste option, and paste your text in.

IMPORTANT: Once you have pasted your text into the page, scroll to the very bottom of the screen to find the 'Go' button, and press it.

You will be given a unique edit code, which you will need to keep a note of, in case you want to go back into your post and make any amendments.

Then copy the new unique URL of your reentry.co tab. It will look something like <https://reentry.co/q3xpy>.

Finally, share the URL back in the comments area in FutureLearn!

If you are unable to view the instructions in the image above, please view our Guide to using Rentry.co on a mobile.

Once you have posted your essay, please take the time to read and comment on other people's. You can also see if anyone has commented on your essay by going to your replies.

Итоговое практическое задание.

Перечень контрольных разделов курса к ИПЗ:

Conclusion. Discussion

An Intermediate Guide. Article.

Next steps. Article.

Перечень тестов итогового практического задания

Well done for completing the course.

You should now have all the basic tools and skills to write a good academic essay.

You can use the comment area below to tell us what you thought about the course, and how you think you did. What did you learn? What would you like to improve? How can we make the course better?

Remember, if you're mentioning the course on social media remember to tag comments with #FLEng4study. You can also follow us on Twitter, Facebook or Instagram where you can find the latest news and updates about all our online courses.

Go on to the next Step to learn how you can continue your learning journey and find out more about our follow-on course An Intermediate Guide to Writing in English to University Study.

An Intermediate Guide

Congratulations on reaching the end Week 5! We hope you have enjoyed the course and you feel better prepared to write an academic essay.

Now that you have come to the end of the 'Beginner's Guide', you may like to improve your academic English skills further, by starting An Intermediate Guide to Writing in English for University Study.

Over five weeks, you will build on your ability to research, write and reference essays and extended writing projects. You'll get an introduction to research tools, writing critically and referencing, as well as learning more about the fundamentals like essay structure, proofreading and avoiding plagiarism.

This course is also facilitated by Brian Turner and the course Mentors.

Find out more on the course description page.

In the next Step, we outline some more ways you can continue your learning journey.

Next steps

Congratulations on reaching the end Week 5! We hope you have enjoyed the course and you feel better prepared to write an academic essay.

Other options at the University of Reading

The University of Reading also offers a wide range of undergraduate, postgraduate taught and postgraduate research opportunities.

You can find out more about our open days.

If you're interested in taking further qualifications in English language, you may be interested in the University of Reading's widely respected Test of English for Educational Purposes (TEEP). The TEEP is the test that is taken by all of our pre-sessional students and indeed, our Pre-sessional English Course might also be an option you wish to investigate.

Online courses

As mentioned in the previous Step, An Intermediate guide to writing in English for University Study is the follow-on course produced by the University of Reading. Learn about using sources, avoiding plagiarism and other tips to further develop your academic English for study success.

There are many more courses on the FutureLearn platform.

Other online resources

There are a wide range of websites to help you develop your English including:

LearnEnglish from the British Council, which uses games, listening activities and grammar exercises to help you learn English.

The BBC Learning English website from the BBC World Service offers a wide range of resources to support your learning.

Andy Gillett's Using English for Academic Purposes website www.uefap.com contains many useful self-study exercises to help you improve your academic skills.

The COCA (Corpus of Contemporary American English) tool is helpful for checking the appropriateness of particular word combinations. A brief set of instructions for how to use COCA can be found at the bottom of this step.

The Academic Phrasebank created by the University of Manchester provides a range of example phrases which can be used in academic work. This can be useful when thinking about the organisation of your assignment and when writing your academic essay or report.

Academic Writing Guidance from the Study Advice team at the University of Reading.

Buy the book

You can also buy the book on which this course is based: Grammar for Writing Study Book by Anne Vicary. The book is designed as a self-study course, which will help you to develop your understanding and use of grammar for written assignments.

We wish you the best of luck in pursuing your academic career, and perhaps we will see you here at the University of Reading!

Get extra benefits, upgrade your course

You can now get more from your experience and take the opportunity to gain extra benefits by upgrading your course.

These benefits will include unlimited access to the course for as long as it exists on FutureLearn, as well as a Certificate of Achievement to help you demonstrate your learning.

Find out more.

We wish you the best of luck in pursuing your academic career, and perhaps we will see you here at the University of Reading!

Приложение 2. Пример теста для заключительного тестирования

LISTENING

Track 7

A Listen to an interview with Lucy Bellman, CEO of International News and Media. Complete the sentences below with the correct alternative - a, b or c. You will hear the interview twice.

- 1 According to Ms Bellman, a CFO should be _____
 - a) an optimist
 - b) conservative
 - c) sales-oriented
- 2 Ms Bellman believes a CFO should _____
 - a) let the business's accountants deal with the details
 - b) let the CEO make the big decisions
 - c) be an accountant

- 3 Ms Bellman says that a CFO needs to prepare accounts and budgets _____
- quickly
 - working closely with other accountants
 - with great care
- 4 Ms Bellman believes that a good CFO understands _____
- both the details and the 'big picture'
 - the details but not necessarily the 'big picture'
 - the 'big picture' but not necessarily the details
- 5 According to Ms Bellman, a good CFO _____
- can understand the CEO's explanations of policies and so on
 - is able to hide bad news so that shareholders don't worry
 - can communicate clearly
- 6 Ms Bellman says that a good CFO _____
- can perform well even with only a little understanding of computers
 - needs to know a lot about property, law and company secretarial affairs
 - should work closely with a company's lawyers and secretaries
- 7 In Ms Bellman's view, a good CFO _____
- will be a good manager
 - would make a bad CEO
 - deals with every matter very seriously
- 8 Ms Bellman says that a CFO has to work extra hard _____
- in times of crisis
 - when foreign exchange rates change quickly
 - when the CEO is on holiday

reading

A Read the article and decide whether these statements are true or false.

- Corporate responsibility becomes less important in a bad economy.
- Mars is worried that demand for chocolate will decrease.
- Wal-Mart has become more socially responsible mainly because of protests by consumers.
- Fiona Dawson says that her company makes a luxury food rather than an essential one.
- Consumers are cutting back more on premium foods than on ethical foods.

Why corporate responsibility is a survivor

Many people predicted that the recession would end talk of corporate social responsibility. Faced with the fear, or reality, of losing their jobs or homes, consumers would rush past the Fairtrade shelves and pick up something the family could afford. Companies, meanwhile, would concentrate on saving themselves rather than the planet.

That prediction has turned out to be wrong. Mars, the world's biggest sweets and chocolate company, has announced that its entire cocoa supply will be 'produced in a sustainable manner' by 2020. Mars will work largely with the Rainforest Alliance, which encourages farmers to preserve their environment.

Wal-Mart, the world's biggest retailer, recently told a meeting of 1,000 Chinese suppliers that it would hold them to strict environmental and social standards.

Why are these companies acting in a way few expected? First, there are important business reasons. When Mars talks about cocoa supplies being sustainable, they mean it. Chocolate manufacturers are worried about how much cocoa will be available a decade from now. World-wide cocoa production fell in 2008 for the fourth successive year.

Wal-Mart also has commercial reasons for its position. The company has been encouraging companies to cut down on packaging. This enables it to fit more goods into each delivery truck, not only reducing its emissions but also cutting the amount it spends on petrol. Cost-cutting is vital to beating the downturn and if companies can boost their green credentials at the same time, why not?

But the companies go further. Not only do their announcements make business sense, they say; consumers, even now, insist on them. Fiona Dawson, Mars UK's managing director, says customers expect the company to 'do the right thing', adding that 'nobody has to buy chocolate'.

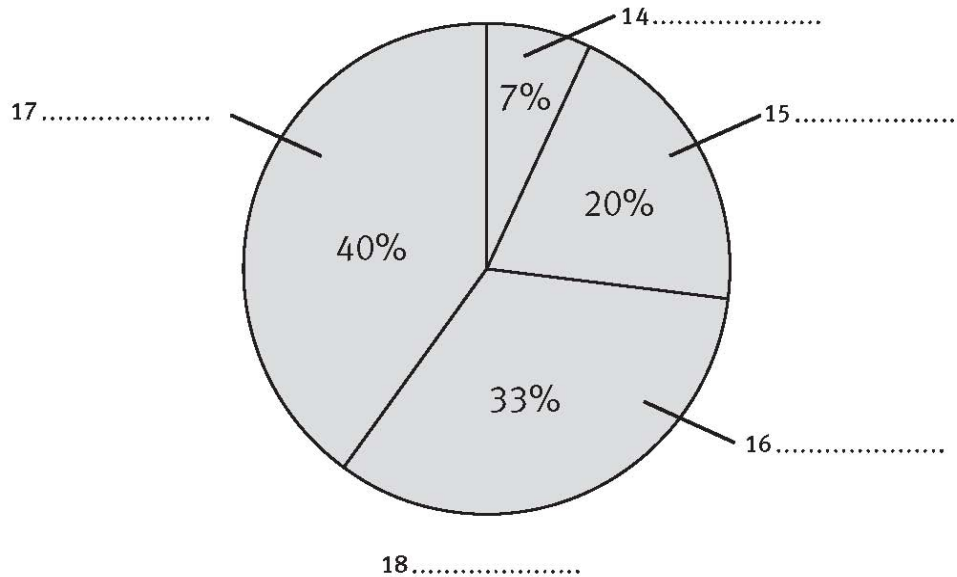
A recent report by Mintel, the research organisation, says: 'Although a third of shoppers have cut down on the number of premium foods they buy, only one in 10 has cut back on ethical produce.' Justin King, chief executive of J Sainsbury, the UK retailer, said in February that its Fairtrade sales were holding up well.

About a fifth of consumers are uninterested in such issues and about a third cannot see what difference their purchasing makes. But the biggest group, about 40 per cent, are those who

are prepared to buy ethical goods if companies make it easy, which generally means not making it expensive. FT

B Look at the final paragraph of the article. Complete the labels (14-18) on the pie chart with the words and phrases (a-e).

- a) Uninterested in ethical issues
- b) Don't think their buying decisions matter
- c) Others
- d) Consumer attitudes
- e) Prepared to buy ethically if it's easy



language

A Complete the conversation using the correct form of the verbs in brackets.

A How did you get your job at Solarworld, Hans?

B It's kind of a funny story. I _____19 (finish) university with a degree in IT but I hadn't been able to find the job I wanted. So, while I _____20 (look) for a real job, I got a job driving a delivery van for an office supply company and, at the same time, I was applying for lots of jobs in business.

A So did you apply to Solarworld?

B Well, I wrote them a letter and enclosed my CV but I _____21 (send) a very short response saying they weren't interviewing.

A So what happened?

B Well, I had to make a delivery to Solarworld one day. My company _____22 (receive) their order for some desks the week before. And while I _____23 (deliver) the desks, one of their IT guys was trying to fix a computer for a manager and he just couldn't do it. The manager was getting really angry. So I asked if I could have a look. I think they were both shocked but they let me try.

A OK, I can guess what _____24 (happen)!

B It was a basic problem and I solved it right then. And soon after, I was managing that guy who couldn't solve the problem. The first thing I did _____25 (be) to make sure he _____26 (give) some training!

B Complete the article with who, which or that. In some cases, more than one answer is possible.

Profile: Young CEO Thiago Abreu

Thiago Abreu, 25, runs his own company. The young CEO, _____27 put himself through university and earned a degree in chemistry, now runs INTChem. The firm, _____28 does on-site water and soil sampling and carries out environmental damage analysis, is based in Brasilia. How do you get to be a CEO at 25? 'My mother is the person _____29 really made me believe in myself' says Abreu. 'I come from a very poor place, a small village. It isn't a place _____30 produces many businessmen. But here I am.' INTChem, _____31 currently has contracts with two large oil companies and a handful of other smaller businesses, keeps Abreu busy. 'I guess I'm the kind of person _____32 likes it that way,' Abreu says.

skills

A Complete the short conversations with the appropriate phrases (a-h).

- a) consider another approach
 - b) to do is e-mail Adrienne
 - c) deliver any earlier
 - d) could be a problem
 - e) what are our options
 - f) were looking for 15
 - g) were hoping for 60
 - h) it may not work
- 33 A We need to deal with Simon's behaviour.
B So _____?
- 34 A This just isn't working.
B OK, so let's _____.
- 35 A What shall we do?
B The next thing _____.
- 36 A We have to stop people using Facebook.
B I'm with you up to a point but _____.
- 37 A We can give you 30 days' credit.
B We _____.
- 38 A I need these by Friday.
B Unfortunately, we can't _____.
- 39 A We want payment on delivery.
B It _____.
- 40 A I can give you a 10% discount.
B We _____.

B Complete the presentation with the words in the box.

attention background improvements parts questions talk

Hello, everyone, and welcome to Masatomo Electric Industries. I'm going to divide my _____41 into three _____42. First, I'll give you some _____43 on our work with synthetic diamonds. After that, I'll talk about some recent _____44 we've made in our production processes. Finally, I'll explain some of our R&D work in super-hard materials. I'll be glad to answer any _____45 at the end of my talk. Let's start with the background. Could I draw your _____46 to the first slide ...

vocabulary

A Choose the best word to complete these sentences.

- 47 Two men were arrested for using PayPal for money _____.
- a) fixing b) trading c) laundering
- 48 Selling your company's secrets to a rival is called industrial _____.
- a) fraud b) espionage c) pollution
- 49 I refuse to work for a company that does animal _____.
- a) fraud b) discrimination c) testing
- 50 ebay will close your account if they find you're selling counterfeit _____.
- a) goods b) corruption c) fixing
- 51 We need a strong negotiator, someone who's really _____.
- a) assertive b) diffident c) formal
- 52 If you have a clear understanding of what you can and can't do, you're _____.
- a) cautious b) casual c) realistic
- 53 He would do anything to succeed. He's completely _____.
- a) principled b) ruthless c) laid-back
- 54 If you choose a course of action and you stand by your choice, you're _____.
- a) critical b) decisive c) radical

B Write one word in each gap to complete these idioms.

- 55 It isn't fair. They keep moving the _____.
- 56 If we all launch at the same time, we'll have a level playing _____.
- 57 You know, the C-56 just isn't going to sell. We're flogging a dead _____.
- 58 Our market share is greater than expected. We're ahead of the _____.
- 59 No one has anything like the JC-5. It's a one-horse _____.
- 60 If you put me in the driving _____, I'll sort things out.

writing

A You are a buyer for a DIY store's garden department and have just seen the advert below in a trade magazine. Write an e-mail (40-50 words) to the distributor. Remember to include the following information.

- State which products you are interested in.
- Request more information about the products.
- Ask about prices.

Looking for high-quality garden furniture?

We are distributing three new ranges of flat-pack Swedish products:

- budget - light-weight pine construction, unpainted
- everyday - medium-weight pine construction, factory painted
- deluxe - heavy-duty hardwood, oiled

All furniture is from sustainable sources.

For information, e-mail Helena.Ericsson@hqgf.com

B Last year your company used the services of Ethic-on, a corporate training company that helps organisations work more ethically. Read the letter below from Ethic-on. Then write a response of 120-140 words.

Dear trainee,

Last year your company received training from Ethic-on. As you know, we use case studies in our training programme. We'd like to know how you're getting on. Write to tell us whether our work made a difference or not. In your letter, please include the name of your company, its area of business and three examples of ethical practice. The examples can be of good practice or of areas where improvement may be needed.

Thank you.

Ethic-on Training Services



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный
университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) «**Проектная деятельность**» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.с.н., доцент кафедры менеджмента и административного управления Рогач О.В.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета
психологии

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления Протокол № 12 от 09 июня 2021 г.

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор

Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Ф К У « Научно -
исследовательский институт
Федеральной службы
исполнения наказаний»,
начальник

А.В.БЫКОВ

Центр медиации и
общественного
взаимодействия, руководитель

А.Н.ОСТРОВСКИЙ

Согласовано
Научная библиотека,
директор

И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения | 4 |
| 1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля) (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы..... | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы | 4 |
| 2. Объем учебной дисциплины (модуля) (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 7 |
| 2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля) (модуля)..... | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине..... | 9 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ | 13 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине..... | 13 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... | 13 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 16 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 17 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 18 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ | 19 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля)..... | 19 |
| Дополнительная литература | 20 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля) | 20 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) (модуля)..... | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине..... | 24 |
| 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине | 26 |
| 5.6. Образовательные технологии | 26 |

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля) (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основах управления программами и портфелями проектов, процедурах управления проектом на этапах его жизненного цикла с последующим применением полученных знаний и практических навыков в своей профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины (модуля) (модуля):

1. Изучение студентами основных функциональных областей управления проектами, в том числе основ управления поставками и контрактами в проекте, управления качеством проекта, управления ресурсами, коммуникациями и рисками в проекте;
2. Овладение студентами умениями применять теоретические положения управления программами и портфелем проектов в профессиональной деятельности, в том числе: определять цели и этапы управления портфелем проектов, формировать портфель проектов, согласно стратегии развития компании, управлять программой;
3. Привитие студентам способности разработки жизненного цикла управления портфелем проекта, основ управления программой в современных компаниях.

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина (модуль) «Проектная деятельность» реализуется в части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** очно-заочной форме обучения.

Изучение учебной дисциплины (модуля) (модуля) «Проектная деятельность» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Научные исследования в профессиональной деятельности», «Современные коммуникативные технологии», «Информационно-коммуникационные технологии в социально-ориентированной деятельности», «Разработка и реализация социальных проектов и программ».

Изучение учебной дисциплины (модуля) (модуля) «Проектная деятельность» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Маркетинговые технологии в социальной работе», а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: *УК-1, УК-3, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2* в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **Менеджмент социально-педагогической деятельности** по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**. В результате освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции и | Содержание компетенции | Результаты обучения |
|-------------------|------------------------|---------------------|
|-------------------|------------------------|---------------------|

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>УК-1-И-1. Проводит исследование проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1-И-2. Критически оценивает состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>УК-1-И-3. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1-И-4. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1-И-5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных научных концепций в своей предметной области</p> <p>УК-1-И-6. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p> |
| Диагностика и экспертиза | ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>ОПК-3.2. Демонстрирует навыки мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>ОПК-3.3. Анализирует и прогнозирует развитие конфликта</p> |
| Профилактика конфликтов | ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p> |

| | | |
|-----------------------|--|---|
| | ОПК-6 Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни | ОПК -6.1. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов проектного управления ОПК - 6.2. Оценивает эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке ОПК -6.3. Формулирует ожидаемые результаты реализации проекта и проводит мониторинг их достижения |
| Разрешение конфликтов | ОПК-7 Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. |
| | ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее |
| Социальная психология | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), попавшим в трудную жизненные ситуацию | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) |

| | |
|---|--|
| ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимостями; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) | ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации в специализированной сфере, социально уязвимых слоев населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимостями; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста |
|---|--|

2. Объем учебной дисциплины (модуля) (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в установочной сессии, 2,3 семестре, составляет 12 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очно-Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|------------|------------|
| | | 2 | 3 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 288 | 144 | 144 |
| Учебные занятия лекционного типа | - | - | - |
| Практические занятия | 4 | 4 | - |
| ИКР | 284 | 140 | 144 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 558 | 279 | 279 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 18 | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 864 | 432 | 432 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, самостоятельная работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание

(решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля) (модуля)

Очно-Заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|------------------------|---|--------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские / практические занятия | Лабораторные занятия | Контактная работа в ЭИОС |
| 2 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1.1 Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла | 423 | 279 | 4 | - | 4 | - | 140 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | |
| 3 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1.2 Основы управления программой и портфелем проектов | 423 | 279 | - | - | - | - | 144 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | зачет | | | | | |
| Общий объем часов по учебной дисциплине | 864 | 558 | - | - | - | | 48 |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Очно-Заочной формы обучения

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | |
|--|------------|---|--|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Модуль 1. семестр 3 | | | | | | | |
| Раздел 1.1 Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла | 279 | 93 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 93 | Расчетно-практическое задание | 93 | Компьютерное тестирование |
| Раздел 1.2 Основы управления программой и портфелем проектов | 279 | 93 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 93 | Расчетно-практическое задание | 93 | Компьютерное тестирование |
| Общий объем по семестру, часов, | 558 | 186 | | 186 | | 186 | |
| Общий объем по дисциплине, часов | 558 | 186 | | 186 | | 186 | |

3.2. Раздел 1.1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности участвовать в разработке и реализации процедур управления проектом на этапах его жизненного цикла.

Перечень изучаемых элементов содержания: Фазы жизненного цикла проекта. Управление поставками и контрактами в проекте. Управление ресурсами в проекте. Управление качеством проекта. Управление коммуникациями в проекте. Управление рисками в проекте.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация.
2. Определение целей и содержания проекта.
3. Планирование в проектной деятельности.
4. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта.
5. Детализация проекта и его конкретных задач. Идентификация связующих и ключевых событий (контрольных точек).
6. Методы проведения экспертизы проекта.
7. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта.
8. Контроль исполнения календарных планов проекта.
9. Контроль стоимости проекта.
10. Методы обеспечения и контроля качества.
11. Концепция освоенного объема.
12. Этапы и процедуры завершения проекта.
13. Учет неопределенности и риска в проектном управлении.
14. Управление человеческими ресурсами проекта.
15. Концепция развития команды проекта.
16. Управление поставками и контрактами в проекте.
17. Управление ресурсами в проекте.
18. Основы управления организационными изменениями.
19. Управление коммуникациями проекта.
20. Управление конфликтами в проекте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1

Форма практического задания: расчетно-практическое задание.

Пример расчетно-практического задания к теме 1.1:

В самостоятельном порядке выберите для анализа любой социальный проект. На основе исходных данных заполните таблицу «Управление риском в течение жизненного цикла проекта».

| Фаза жизненного цикла проекта | Этап проекта | Этап определения и контроля за эффективностью | Задачи управления риском |
|-------------------------------|--------------|---|--------------------------|
| | | | 1. 2. 3. ... |

| Фаза жизненного цикла проекта | Этап проекта | Этап определения и контроля за эффективностью | Задачи управления риском |
|-------------------------------|--------------|---|--------------------------|
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |
| | | | 1. 2. 3. ... |

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример компьютерного тестирования к теме 1.1:

(??) ... - мероприятия, направленные на обеспечение проектов ресурсами, т.е. имуществом (товарами), выполнением работ (услуг), передачей результатов интеллектуального творчества в связи с конкретным проектом(??) Одиночный выбор

(!) закупки

(?) поставки

(?) обеспечение

(??)Первый этап в управлении ресурсами проекта - ...(??) Одиночный выбор

(?)организация бухгалтерского учета

(!)планирование и организация закупок и поставок

(?)планирование работы с учетом ограничений имеющихся ресурсов

Раздел 1.2. Основы управления программой и портфелем проектов

Цель: создать теоретико-практические и педагогические условия для формирования и развития способности участвовать в разработке и реализации процессов управления программой и портфелем проектов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основы управления программой. Сущность управления портфелем проектов. Цели и этапы управления портфелем проектов. Формирование портфеля проектов. Жизненный цикл управления портфелем проекта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Требования к управлению программой, отраженные в национальном стандарте ГОСТ Р 54871—2011.
2. Организация управления программой.
3. Процесс инициации программы.
4. Процессы планирования программы.
5. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
6. Процесс завершения программы.
7. Сущность управления портфелем проектов.
8. Организация управления портфелем проектов.
9. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
10. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
11. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2

Форма практического задания: расчетно-практическое задание.

Пример расчетно-практического задания к теме 1.1.

Подготовить в форме презентации, сообщение на тему: «Пошаговое формирование портфеля проектов».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример компьютерного тестирования к теме 1.2:

(??)Программа – это ...(??) Одиночный выбор

(!)совокупность взаимосвязанных проектов и другой деятельности, направленных на достижение общей цели и реализуемых в условиях общих ограничений.

(?)группа связанных и отдельных работ, соответствующих стратегическим целям или другим важным целям организации

(?)совокупность действий (процессов), приносящих результат, во время которых людские, финансовые и материальные ресурсы определенным образом организуются с тем, чтобы результат соответствовал утвержденным спецификациям, стоимостным и временным затратам как по качественным, так и по количественным показателям

(??) Портфель проектов – это(??) **Одиночный выбор**

(?) комплекс работ, направленных на достижение стратегических целей организации

(?) группа связанных проектов и отдельных работ, соответствующих стратегическим целям или другим важным целям.

(!) набор компонентов, которые группируются вместе с целью эффективного управления и для достижения стратегических целей организации

Далее материалы готовятся по данной схеме по каждому модулю (разделу)

_____ Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

_____ Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом социальной работы.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|------------------------|--|---|---|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-3 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>Знать: Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>Уметь: Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>Владеть: Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-6 | Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни | <p>Знать: Знает способы разработки проектов социальной сферы</p> <p>Уметь: Умеет оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке</p> <p>Владеть: Владеет способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------------|--|---|---|
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | Знать: Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), попавшим в трудную жизненные ситуации | Знать: Знает способы оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию Уметь: Умеет оказывать психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию Владеть: Владеет способами оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным зависимостями; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) | Знать: Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения Уметь: Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|---|---------------------------------------|--|---|
| <p><i>УК-1, УК-3, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2</i></p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>УК-1, УК-3, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> |
| <p>УК-1, УК-3, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, расчетно-практические задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие и фазы жизненного цикла проекта.
2. Управление поставками и контрактами в проекте.
3. Управление ресурсами в проекте.
4. Управление качеством проекта.
5. Управление коммуникациями в проекте.
6. Управление рисками в проекте.
7. Основы управления программой.
8. Сущность управления портфелем проектов.
9. Цели и этапы управления портфелем проектов.
10. Жизненный цикл управления портфелем проекта.

Аналитические задания

11. Оценка рисков в проекте.
12. Оценка качества проекта.
13. Разработка модели жизненного цикла проекта.
14. Формирование портфеля проектов.
15. Разработка процедур управления программой.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным

профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена/дифференцированного зачета и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

Критерии оценки ответа на вопросы зачета:

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки аналитического задания:

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена/дифференцированного зачета и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля).

Основная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-portfelem-proektov-kak-instrument-realizacii-korporativnoy-strategii-433975> (дата обращения: 13.05.2019).

Дополнительная литература

1. Максименко, И.А. Оценка эффективности проектного управления : учебное пособие / И.А. Максименко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2017. - 232 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3582-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497288>
2. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-portfelem-proektov-kak-instrument-realizacii-korporativnoy-strategii-433975> (дата обращения: 13.05.2019).
3. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта : учеб. пособие для вузов / В. Е. Шкурко ; под науч. ред. А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05843-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-riskami-proekta-441677> (дата обращения: 13.05.2019).
4. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 298 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04586-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-investicionnymi-proektami-v-usloviyah-riska-i-neopredelennosti-437551> (дата обращения: 13.05.2019).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля)

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|--|---|
| Диссертационный зал Российской государственной библиотеки | В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов | http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)</p> | <p>Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова</p> | <p>https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ</p> |
| <p>Научное наследие России</p> | <p>Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.</p> | <p>http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ</p> |
| <p>Электронная библиотека учебников</p> | <p>На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.</p> | <p>http://studentam.net 100% доступ</p> |
| <p>Cyberleninka</p> | <p>Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.</p> | <p>http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ</p> |
| <p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</p> | <p>Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> | <p>http://window.edu.ru/library 100% доступ</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p> | <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p> | <p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p> |
| <p>Библиотека юридической литературы</p> | <p>Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).</p> | <p>http://pravo.eup.ru/ 100% доступ</p> |

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) (модуля) «Проектная деятельность» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины (модуля) (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Информационные технологии

1. Персональные компьютеры.
2. Доступ к интернет.
3. Проектор.

Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel).

Информационные справочные системы

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

| № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» | Журналы издательства «Гребенников». | http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета |
| 3. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 4. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |
| 5. | ЭБС издательства «Лань» | Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка» | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 6. | ЭБС «Библиороссика» | Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа | http://bibliorossica.com 100% доступ |
| 7. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета |
| 8. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета. |
| 9. | Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID. Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education & Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета. |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 10. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов «Решение» позволяет организовать обучение в интерактивном формате по различным направлениям подготовки. | http://eduvideo.online 100% доступ |
| 11. | Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина | Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также мультимедийных образовательных, научно-образовательных, культурно-просветительских и информационно-аналитических ресурсов. | https://www.prlib.ru/ Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины (модуля) (модуля) «*Проектная деятельность*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.04.02 Конфликтология» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины (модуля) (модуля) «*Проектная деятельность*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины (модуля) (модуля) «*Проектная деятельность*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины (модуля) (модуля) «*Проектная деятельность*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «*Проектная деятельность*» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся факультета дистанционного обучения освоение учебной дисциплины (модуля) (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации учебной дисциплины (модуля) (модуля) «Проектная деятельность» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Менеджмент социально-педагогической деятельности» по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

В рамках учебной дисциплины (модуля) (модуля) «*Проектная деятельность*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|---|--|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2020 |
| 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета РГСУ № ____ от « ____ » _____ 202__ года | |
| 3. | * | Протокол заседани я Ученого совета № ____ от « ____ » сентября 20__ года | __ . __ . ____ |
| 4. | * | Протокол заседани я Ученого совета № ____ от « ____ » _____ 20__ года | __ . __ . ____ |
| 5. | * | Протокол заседани я Ученого совета № ____ от « ____ » _____ 20__ года | __ . __ . ____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЦИФРОВЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021г.

Рабочая программа учебной дисциплины **«Цифровые методы психологических исследований»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРИКАЗ от 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана д-ром.пед.наук, доцентом, профессором кафедры информатики и прикладной математики Федосовым А.Ю.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии



И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информатики и прикладной математики Протокол № 12 от «09» июня 2021 года.

Декан факультета
Доктор психологических наук, профессор



Е.А. ПЕТРОВА

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

ГБОУ города Москвы «Школа № 1591»
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, к.п.н.



А.С. Литвинова

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой теории и методики обучения математике и информатике
ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», д.п.н., доцент

Л.Л. Босова

к.п.н., доцент кафедры информационных систем, сетей и безопасности РГСУ



О.Л. Мнаçаканян

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Малярь

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 1.1 Цель и задачи учебной дисциплины | 4 |
| 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры..... | 4 |
| 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося..... | 5 |
| 2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины | 6 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ | 7 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине | 7 |
| 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине | 8 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ..... | 15 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине..... | 15 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 16 |
| 4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 16 |
| 4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 18 |
| 4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 20 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ | 20 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины .. | 20 |
| 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины | 21 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине..... | 24 |
| 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине | 25 |
| 5.6 Образовательные технологии | 26 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о теории и методологии применения информационных технологий в образовательной деятельности с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по организационно-управленческой, педагогической и научно-исследовательской профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. формирование представлений о возможностях применения информационных и коммуникационных технологий в сфере науки и образования;
2. получение знаний об основных методических подходах к использованию информационных образовательных ресурсов, технологиях создания и использования информационных образовательных ресурсов;
3. овладение навыками использования информационных и коммуникационных технологий при организации учебного процесса, научно-исследовательской работы в общеобразовательном учреждении.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Учебная дисциплина *«Цифровые методы психологических исследований»* реализуется в *обязательной* части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология** очно-заочной форме обучения.

Изучение учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: *«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»*, *«Основы информационной культуры педагога»* по программе бакалавриата.

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-1, ОПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции | Результаты обучения |
|-----------------|------------------------|---------------------|
|-----------------|------------------------|---------------------|

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Исследование и оценка | ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | <i>Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования Уметь: Умеет проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога Владеть: Владеет методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</i> |
| Диагностика и экспертиза | ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <i>Знать: Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Уметь: Умеет поменять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и их урегулирования Владеть: Владеет основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</i> |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен зачет.

Очно-Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|--|-------------|-----------|
| | | 1 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Практические занятия | 4 | 4 |
| Лабораторные занятия | 0 | 0 |
| ИКР | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 72 | 72 |

2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины

Очно-Заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|-------------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------------|
| | Всего | Самосто ятельна я работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекци онные заняти я | Семин арские / практ ическ ие заняти я | Лабора торные занятия | Конта ктная работа в ЭИОС |
| 1 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1. Информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе | | | | | | | |
| Тема 1.1. Состояние и перспективы использования средств ИКТ в образовании. Гипертекстовые и мультимедийные информационные технологии в образовании | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Тема 1.2. Сетевые технологии в образовании. Дистанционное обучение и открытое образование. | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Раздел 2. Информационные и коммуникационные технологии в управления образовательным учреждением | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские / практические занятия | Лабораторные занятия | Контактная работа в ЭИОС |
| Тема 2.1. Возможности использования средств ИКТ в процессе принятия и реализации управленческих решений в образовательном учреждении | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Тема 2.2. Использование средств ИКТ для автоматизации информационной деятельности в управлении образовательным учреждением | 15 | 9 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | зачет | | | | | |
| Общий объем часов по учебной дисциплине | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | 0 | 12 |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Заочной формы обучения

| | | |
|--|--|---|
| | | Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|--|---|

| Раздел, тема | Всего | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|---|-----------|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Раздел 1. Информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе | 20 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | Реферат | 6 | Реферат |
| Раздел 2. Информационные и коммуникационные технологии в управлении образовательным учреждением | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 6 | Реферат | 6 | Реферат |
| Общий объем по дисциплине, часов | 39 | 14 | - | 13 | - | 12 | - |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине

РАЗДЕЛ 1. Информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе.

Цель: сформировать представление о возможностях применения информационных и коммуникационных технологий в сфере науки и образования, современном состоянии информатизации образования и основных информационных и коммуникационных технологиях, применяемых в образовательном процессе.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Сущность информатизации общества.
2. Основные этапы информатизации. Основные принципы информатизации.
3. Важнейшие направления информатизации.
4. Информатизация образования.

5. Программы и проекты информатизации образования.
6. Современный этап развития информатизации образования.
7. Принципы организации информатизации образования.
8. Спектр информационных и коммуникационных технологий, применяемых в сфере образования.
9. Обзор перспективных информационных и коммуникационных технологий для сферы образования.
10. Гипертекст как специфическая форма нелинейного представления информации.
11. Свойства гипертекста и их реализации в процессе создания электронных документов образовательного назначения.
12. Сущность и преимущества представления информации в форме мультимедиа.
13. Компоненты мультимедиа. Требования к системе мультимедиа.
14. Технологии подготовки мультимедийных образовательных продуктов.
15. Программное обеспечение мультимедиа.
16. Диагностика образовательных результатов обучающихся с использованием мультимедийных информационных ресурсов.
17. Области применения тестирования на основе использования мультимедийных технологий в образовании.
18. Рынок мультимедийных образовательных информационных ресурсов.
19. Состав технологии передачи информации в Интернет: электронная почта, сетевые телеконференции, технология передачи файлов и др.
20. Назначение и сущность технологии телеконференций. Вебинар.
21. Состав технологических операций при проведении телеконференции в режимах on-line и off-line.
22. Технология проведения видеоконференций и их реализация в образовательном процессе.
23. Технологии Интернет-телефонии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Роль информатизации в развитии общества и системы образования.
2. Программы и проекты информатизации образования.
3. Информатизация образования как фактор интенсификации создания образовательного контента.
4. Пилотные проекты информатизации образовательных учреждений 90-х гг.;
5. Процесс информатизации образования в нормативных документах Министерства просвещения и Министерства науки и высшего образования РФ.
6. Культурологическое значение гипертекста как специфическая форма представления информации.
7. Роль семантического анализа в технологии подготовки гипертекста.
8. Области применения гипертекстов, мультимедиа и гипермедиа в образовании.
9. Программные и технические средства презентационных технологий.
10. Политика лицензирования программного обеспечения и использование свободного программного обеспечения в образовательном процессе;
11. Применение облачных технологий в образовательном процессе.
12. Применение технологий виртуальной реальности в образовательном процессе.
13. Технологии Web-квестов в образовательном процессе.

РАЗДЕЛ 2. Информационные и коммуникационные технологии в управления образовательным учреждением.

Цель: сформировать компетенции в области применения информационных и коммуникационных технологий в управления образовательным учреждением.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Обоснование возможности использования средств ИКТ для автоматизации процесса принятия и реализации управленческих решений в образовательном учреждении;
2. Спектр средств ИКТ, применяемых для автоматизации процесса принятия и реализации управленческих решений;
3. Основные направления внедрения и использования информационных технологий управленческого и педагогического назначения в системе образования;
4. Сущностные характеристики информационных технологий управления;
5. Структура информационной технологии управления;
6. Техническая основа информационных технологий управленческого и педагогического назначения.
7. Основные направления использования средств ИКТ для автоматизации информационной деятельности в организационном управлении образовательным учреждением;
8. Техническая основа средств ИКТ для автоматизации информационной деятельности в организационном управлении образовательным учреждением.
9. Условия использования распределенного информационного ресурса в целях оптимизации управления в образовательном учреждении;
10. Компетенции в области организации административного управления на базе распределённого информационного ресурса как компонент ИКТ-компетентности администратора;
11. Особенности внедрения средств телекоммуникаций в процесс управления образовательным учреждением.

Вопросы для самоподготовки:

1. Современные программные комплексы управления образовательным учреждением;
2. Перспективные информационные технологии, применение которых возможно для повышения эффективности управления образовательным учреждением.
3. Вопросы информационной безопасности при реализации программы автоматизации управления образовательным учреждением;
4. Вопросы повышения компетентности руководителей образовательного учреждения при реализации программы автоматизации управления образовательным учреждением.
5. Коммуникационные технические средства управленческого и педагогического назначения;
6. Отечественные средства ИКТ для автоматизации информационной деятельности в организационном управлении образовательным учреждением;
7. Требования к компетентности руководителя образовательного учреждения в области применения средств ИКТ для автоматизации информационной деятельности в организационном управлении образовательным учреждением.
8. Отечественные информационные базы и информационно-справочной

документации в сфере образования.

9. Базы и банки данных управленческой информации в Интернет;
10. Телеконференции как форма сопровождения управленческой деятельности в режиме реального времени;
11. Сетевые педагогические сообщества: состав, примеры.

РАЗДЕЛ 3. Создание и использование программных средств учебного назначения и электронных образовательных ресурсов.

Цель: сформировать компетенции в области создания и использования программных средств учебного назначения и электронных образовательных ресурсов при реализации образовательных программ в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.
2. Информационное взаимодействие образовательного назначения в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий;
3. Требования к методическим материалам, обеспечивающим обучение с использованием средств ИКТ;
4. Основные методические подходы к использованию ИКТ в реализации урочных и внеурочных форм организации образовательного процесса;
5. Основные методические подходы к использованию ИКТ воспитательной работе в образовательном учреждении;
6. Новое поколение учебной литературы: аудиовизуальные, электронные, гипертекстовые, мультимедийные источники информации.
7. Композиционно-смысловая структура образовательного контента и ее влияние на понимание и усвоение знаний в процессе обучения.
8. Система авторского права в контексте создания и актуализации образовательного контента.
9. Рекомендации по созданию и представлению электронного контента.
10. ЭОР: основные понятия. Основные типы электронных образовательных ресурсов: демонстрационные, имитационные, моделирующие, контролирующие информационно-справочные, обучающие и др.
11. Классификация ЭОР по различным основаниям (по дидактической нацеленности, по форме организации образовательного процесса, по методическому назначению и др.).
12. Требования к ЭОР (педагогические (дидактические, методические), эргономические (психологические, гигиенические), эстетические, технические и пр.).
13. Образовательные ресурсы Интернета.
14. Инструментальные системы и сетевые сервисы, используемые для разработки ЭОР (включая программное обеспечение, предназначенное для разработки ЭОР для интерактивных досок).
15. Критерии оценки технических, педагогических, эргономических, функциональных качеств электронных образовательных ресурсов.
16. Экспертные и аналитические методы оценки ЭОР. Экспертиза и сертификация ЭОР.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние. Рынок образовательной информации.
2. Опубликованные и неопубликованные документы в составе образовательных информационных ресурсов;
3. Базы и банки данных педагогической информации: определение и их использование в формировании образовательного контента.
4. Правовые, организационные, программные меры по защите электронной информации в ходе создания образовательного контента.
5. Перечислить требования к ЭОР (педагогические (дидактические, методические), эргономические (психологические, гигиенические), эстетические, технические и пр.).
6. Качество ЭОР с точки зрения возможности его использования в системе образования.
7. Инструментальные оболочки для создания ЭОР.
8. Построение образовательного процесса на основе метода проектов с использованием ЭОР.
9. Возможности программных средств учебного назначения и электронных образовательных ресурсов в организации обучения по индивидуальным планам обучаемым.
10. Перечислить возможности программных средств учебного назначения и электронных образовательных ресурсов для организации научно-исследовательской деятельности обучающихся.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Перечень тем рефератов к разделу 1.

1. Методологические и прогностические аспекты развития педагогической науки в связи с внедрением информационных и коммуникационных технологий.
2. Информатизация образования как фактор интенсификации создания образовательного контента.
3. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.
4. Базы данных как информационный продукт и источник образовательного контента.
5. Анализ содержания проекта «Концепция информатизации народного образования на 1990-2010 гг.» А.П. Ершова;
6. Приоритетный Национальный Проект «Образование». Вопросы информатизации.
7. Нормативная база информатизации общего среднего образования в России.
8. Программное и учебно-методическое обеспечение процесса дистанционного образования.
9. Методологические и прогностические аспекты развития педагогической науки в связи с внедрением современных ИКТ.
10. Модели информатизации школы (модель UNESCO, матрица ВЕСТА, Московская таблица).
11. Сетевые олимпиады и конкурсы как элемент информатизации образовательных учреждений.

12. Технологии и принципы подготовки контента мультимедийных образовательных продуктов.
13. Рынок мультимедийных информационных ресурсов.
14. Программные и технические средства презентационных технологий.
15. Технология проведения видеоконференций и их реализация в образовательном процессе.
16. Технология виртуальной реальности и её применение в образовании.
17. Перспективы использования технологии мультимедиа в реализации новых образовательных технологий.
18. Использование учителем принципов построения гипертекста, гипермедиа в подготовке материалов к уроку (примеры).
19. Использование педагогом технологии информационного моделирования (примеры).
20. Использование педагогом интерактивных средств ИКТ (примеры).
21. Использование педагогом сервисов Web 2.0/3.0 в урочной и внеурочной деятельности.
22. Опыт использования возможностей экспертных и интеллектуальных обучающих систем в образовании.
23. Проведение учебных занятий и учебного контроля в режиме Интернет конференции.
24. Технология дистанционного обучения. Модели дистанционного обучения.
25. Обзор дистанционных образовательных курсов, в том числе для повышения квалификации будущего учителя.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – контрольные вопросы и задания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Перечень тем рефератов к разделу 2.

1. Инфраструктурные компоненты информационной среды образовательного учреждения, реализующие учебно-воспитательную деятельность.
2. Инфраструктурные компоненты информационной среды образовательного учреждения, реализующие культурно-просветительную деятельность.
3. Инфраструктурные компоненты информационной среды образовательного учреждения, реализующие информационно-методическую деятельность.
4. Инфраструктурные компоненты информационной среды образовательного учреждения, реализующие научно-продуктивную деятельность.
5. Инфраструктурные компоненты информационной среды школы, реализующие административную деятельность.
6. Психолого-педагогическая диагностика в информационной среде образовательного учреждения.
7. Школьное научное общество в информационной среде образовательного учреждения.
8. Примеры инфраструктуры информационной среды образовательного учреждения (по материалам школьных сайтов).

9. Информационно-библиотечная система как элемент информационной среды образовательного учреждения.
10. Виртуальный музей как элемент информационной среды образовательного учреждения.
11. Средства ИКТ на первом этапе информатизации отечественного образования.
12. Инфраструктурные компоненты информационной среды образовательного учреждения, реализующие возможности ИКТ по поддержке принятия управленческих решений.
13. Перспективные информационные технологии в поддержке принятия управленческих решений.
14. Автоматизированное рабочее место администратора в инфраструктуре информационной среды образовательного учреждения.
15. Функционал автоматизированного рабочего места администратора.
16. Программные комплексы поддержки принятия управленческих решений в образовании.
17. Технические аспекты построения комплексов принятия управленческих решений в образовании.
18. Примеры построения инфраструктуры принятия управленческих решений в информационной среде образовательного учреждения (по материалам публикаций в научно-методических журналах).
19. Сетевые технологии как элемент среды управления образовательным учреждением.
20. Мультимедиа технологии как элемент среды управления образовательным учреждением.
21. Технологии Вебинаров как средство, реализующие возможности ИКТ по поддержке принятия управленческих решений.
22. Облачные технологии как средство, реализующие возможности ИКТ по поддержке принятия управленческих решений.
23. Требования к техническим средствам автоматизации управления образовательным учреждением.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольные вопросы и задания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Перечень тем рефератов к разделу 3.

1. Информатизация образования как фактор интенсификации создания образовательного контента.
2. Тенденции развития мирового рынка информации как источника образовательного контента.
3. Направления развития отечественного рынка образовательных информационных ресурсов.
4. Композиционно-смысловая структура образовательного контента и ее влияние на понимание и усвоение знаний в процессе обучения.

5. Современные проблемы защиты авторских прав создателей образовательных информационных ресурсов.
6. Структура и технология электронных библиотек в образовательном учреждении.
7. Базы данных как информационный продукт и источник образовательного контента.
8. Современные тенденции развития электронных учебных материалов.
9. Основные этапы подготовки и технологии актуализации образовательного контента.
10. Перспективные информационных технологии как основа инновационных образовательных ресурсов.
11. Сертификация электронных средств учебного назначения.
12. Экспертиза электронных образовательных ресурсов.
13. Инструментальные программные средства для разработки электронных образовательных ресурсов.
14. Сетевые авторские инструментальные средства для разработки электронных образовательных ресурсов.
15. Информационный ресурс сайтов категории «Образование».
16. Образовательные лаборатории удаленного доступа.
17. Технологии разработки Web-сайтов учебного назначения.
18. Инструментальные программные средств для разработки учебных ресурсов для реализации образовательного телекоммуникационного проекта.
19. Обзор отечественных сетевых образовательных сообществ.
20. Обзор отечественных периодических электронных изданий по проблемам педагогической науки и образования.
21. Электронные информационные ресурсы современного университета.
22. Федеральные информационные ресурсы по науке и технике.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – контрольные вопросы и задания.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольными мероприятиями промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине являются **зачеты и дифференцированный зачет**, которые проводятся в **устно-письменной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|---|--|
| ОПК-1 | Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | <p>Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования</p> <p>Уметь: Умеет проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога</p> <p>Владеть: Владеет методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-3 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>Знать: Знает основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>Уметь: Умеет поменять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и их урегулирования</p> <p>Владеть: Владеет основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|---|---|
| ОПК-1, ОПК-3 | Этап формирования знаний. | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6) баллов.</p> |
| ОПК-1, ОПК-3 | Этап формирования умений | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до</p> |

| | | | |
|-----------------|--|---|---|
| ОПК-1, ОПК-3 | Этап формирования навыков и получения опыта. | <p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |
|-----------------|--|---|---|

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Основные принципы информатизации.
2. Понятие информатизации образования. Принципы организации информатизации образования.
3. Спектр информационных и коммуникационных технологий, применяемых в сфере образования.
4. Понятие и свойства гипертекста, их реализации в процессе создания электронных документов образовательного назначения.
5. Сущность и преимущества представления информации в форме мультимедиа.
6. Компоненты мультимедиа. Требования к системе мультимедиа.
7. Технологии подготовки мультимедийных образовательных продуктов.
8. Рынок мультимедийных образовательных информационных ресурсов.
9. Технологии передачи информации в Интернет (электронная почта, сетевые телеконференции, технология передачи файлов). Вебинар.
10. Назначение и сущность технологии телеконференций и их реализация в образовательном процессе.
11. Основные направления внедрения и использования информационных технологий управленческого и педагогического назначения в системе образования;
12. Спектр средств ИКТ, применяемых для автоматизации процесса принятия и

- реализации управленческих решений;
13. Сущностные характеристики и структура информационных технологий управления;
 14. Основные направления использования средств ИКТ для автоматизации информационной деятельности в организационном управлении образовательным учреждением;
 15. Особенности внедрения средств телекоммуникаций в процесс управления образовательным учреждением.
 16. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.
 17. Информационное взаимодействие образовательного назначения в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий;
 18. Требования к методическим материалам, обеспечивающим обучение с использованием средств ИКТ;
 19. Основные методические подходы к использованию ИКТ в реализации урочных и внеурочных форм организации образовательного процесса;
 20. Основные методические подходы к использованию ИКТ воспитательной работе в образовательном учреждении;
 21. Композиционно-смысловая структура образовательного контента и ее влияние на понимание и усвоение знаний в процессе обучения.
 22. Система авторского права в контексте создания и актуализации образовательного контента.
 23. Рекомендации по созданию и представлению электронного контента.
 24. ЭОР: основные понятия. Основные типы электронных образовательных ресурсов: демонстрационные, имитационные, моделирующие, контролирующие информационно-справочные, обучающие и др.
 25. Классификация ЭОР по различным основаниям (по дидактической нацеленности, по форме организации образовательного процесса, по методическому назначению и др.).
 26. Требования к ЭОР (педагогические (дидактические, методические), эргономические (психологические, гигиенические), эстетические, технические и пр.).
 27. Инструментальные системы и сетевые сервисы, используемые для разработки ЭОР (включая программное обеспечение, предназначенное для разработки ЭОР для интерактивных досок).
 28. Критерии оценки технических, педагогических, эргономических, функциональных качеств электронных образовательных ресурсов.
 29. Экспертные и аналитические методы оценки ЭОР. Экспертиза и сертификация ЭОР.

Аналитическое задание

1. Изучить показатели для характеристики качества программного средства учебного назначения и составить оценочный лист качества программного средства учебного назначения.
2. Составить аннотированный список профессиональных сетевых сообществ педагогов, содержащих разработки авторских методических электронных образовательных ресурсов.
3. Составит список программных средств учебного назначения (электронных образовательных ресурсов) по направленности профессиональной подготовки.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата/магистратуры/специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Попова, С.Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади : учебное пособие для вузов / С. Ю. Попова, Е. В. Пронина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 126 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08773-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454028>.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Нагаева, И.А. Дистанционные образовательные технологии в современном образовании : монография / И.А. Нагаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 159 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 118-139 - ISBN 978-5-4475-9704-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500303>
2. Черткова, Е. А. Компьютерные технологии обучения : учебник для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07491-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452449>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|---|---|
| Диссертационный зал Российской государственной библиотеки | В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов | http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |
| Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) | Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова | https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ |
| Научное наследие России | Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН. | http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ |
| Электронная библиотека учебников | На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. | http://studentam.net 100% доступ |

| | | |
|--|---|--|
| Cyberleninka | Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. | http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования | http://window.edu.ru/library 100% доступ |
| Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии | Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др. | http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ |

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой учебной дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

5.4.3. Информационные справочные системы

| № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |
| 4. | ЭБС издательства «Лань» | Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка» | http://e.lanbook.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 5. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета |
| 6. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета. |
| 7. | Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID. Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education & Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета. |

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными

печатными пособиями (указать какими, например, плакаты), экранно-звуковыми средствами обучения (например, CD).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, плакаты), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD), демонстрационными материалами (указать какими) видеофильмами DVD (указать какими).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины *«Цифровые методы психологических исследований»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|--|-------------------------------|
| | <p>Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842</p> | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года</p> | <p>01.09.2021</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |
| <p>*</p> | | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года</p> | <p>____.____.____</p> |



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ**

**Направление подготовки
37.04.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»**

**Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура**

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «**Психологическая помощь населению**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**, составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа практики разработана рабочей группой в составе: доктора психологических наук, профессора факультета психологии Соколовской И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии



И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа практики обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии Протокол 12 от «09» июля 2021 года

Декан факультета
Доктор психологических наук, профессор



Е.А. ПЕТРОВА

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Центр медиации и общественного взаимодействия,
руководитель



А.Н.ОСТРОВСКИЙ

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры психологии РЭУ им. Плеханова,
д.псх.н.



Профессор кафедры психологии РЭУ им. Плеханова, д.псх.н.
О.И. Щербакова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры..... | 4 |
| 1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 2.1. Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля) | 6 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ | 7 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине | 7 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине..... | 8 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ..... | 10 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине..... | 10 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 10 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 11 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 14 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 16 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ | 16 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля) | 16 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) | 17 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)..... | 18 |
| 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине..... | 19 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине..... | 20 |
| 5.6. Образовательные технологии | 21 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Психологическая помощь населению» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о в области оказания психологической помощи населению, какими альтернативными методами разрешаются споры, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обзор современных технологий разрешения конфликтов;
2. Определение места медиации в системе знаний;
3. Усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании и технологий медиации, а также особенностей применения их в практике конфликтолога социальной сферы;
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы магистратуры

Учебная дисциплина (модуль) «Психологическая помощь населению» реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» очно-заочной форме обучения.

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

Процесс освоения учебной дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: *УК-5, ОПК-10, ПК-1, ПК-2*, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программа магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология».

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции | Результаты обучения |
|-----------------|------------------------|---------------------|
|-----------------|------------------------|---------------------|

| | | |
|--|--|--|
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе |
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | ОПК-10.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-10.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления ОПК-10.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой. |
| Социальная психология | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), попавшим в трудную жизненные ситуацию | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальны проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) |

| | |
|--|---|
| ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимостей; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) | ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации в специализированной сфере, социально уязвимых слоев населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимостей; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста |
|--|---|

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

Очно-Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|--|-------------|-----------|
| | | 1 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 12 | 12 |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Практические занятия | 4 | 4 |
| Лабораторные занятия | 0 | 0 |
| ИКР | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 72 | 72 |

2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля)

Очно-Заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|------------------------|---|--------------------|------------------------------------|----------------------|-----------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские / практические занятия | Лабораторные занятия | ИКР |
| 1 Семестр | | | | | | | |
| Раздел 1. Медико-гигиенические технологии как инструмент обеспечивающий сохранение здоровья студентов в условиях высокотехнологичной среды образовательного учреждения (Семестр 1) | | | | | | | |
| Тема 1.1. Виды медико-гигиенических технологий | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Тема 1.2. Функции медико-гигиенических технологий | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Раздел 2. Использование физкультурно-оздоровительных технологий в укреплении здоровья и адаптации организма студента в высокотехнологичной образовательной среде (Семестр 1) | | | | | | | |
| Тема 2.1. Виды физкультурно-оздоровительных технологий | 16 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Тема 2.2. Формы физкультурно-оздоровительных технологий | 15 | 9 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | |
| Общий объем, часов по модулю | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | 0 | 12 |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Очно-Заочной формы обучения

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | |
|--|-----------|---|--|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практических заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Раздел 1. Медико-гигиенические технологии как инструмент обеспечивающий сохранение здоровья студентов в условиях высокотехнологичной среды образовательного учреждения | 20 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | Эссе | 6 | Учебный проект |
| Раздел 2. Использование физкультурно-оздоровительных технологий в укреплении здоровья и адаптации организма студента в высокотехнологичной образовательной среде | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 6 | Контрольная работа | 6 | Учебный проект |
| Общий объем по модулю/ семестру, часов | 39 | 14 | - | 13 | - | 12 | - |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине

Раздел 1. Медико-гигиенические технологии как инструмент обеспечивающий сохранение здоровья студентов в условиях высокотехнологичной среды образовательного учреждения

Цель: получение обучающимися теоретических знаний об основных медико-гигиенических технологиях, обеспечивающих сохранение здоровья обучающихся.

Перечень изучаемых элементов содержания

Медицинский контроль, санитарно-гигиенические условия, профилактика заболеваний, виды медицинских профилактик (индивидуальная, групповая, массовая), санитарное просвещение, виды медико-гигиенических технологий. Медицинская профилактика в высшем учебном заведении. Виды профилактических мероприятий. Основные виды медико-гигиенических технологий. Медицинские осмотры. Здоровье человека. Уровни здоровья человека. Оценка здоровья человека. Характеристики состояния здоровья. Соматическое здоровье. Нравственное здоровье. Психическое здоровье. Здоровьесберегающая технология. Группы здоровьесберегающих технологий. Функции здоровьесберегающих технологий: формирующая, информативно-коммуникативная, диагностическая, рефлексивная,

интегративная функция здоровьесберегающих технологий. Задачи здоровьесберегающих технологий. Принцип доступности и индивидуальности. Принцип всестороннего и гармонического развития личности. Принцип системного чередования нагрузок и отдыха. Принцип постепенного наращивания оздоровительных воздействий. Принцип возрастной адекватности здоровьесберегающего процесса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Медицинская профилактика в вузе
2. Первичная профилактика в условиях высокотехнологичной среды образовательного учреждения включает
3. Санитарное просвещение в вузе
4. Основные функции медико-гигиенических технологий
5. Современные гигиенические показатели.
6. Медицинский контроль в вузе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: эссе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля: учебный проект.

**Раздел 2. Использование физкультурно-оздоровительных технологий
в укреплении здоровья и адаптации организма студента
в высокотехнологичной образовательной среде**

Цель: ознакомление обучающихся с практикой применения физкультурно-оздоровительных технологий в образовательной среде, формирование умения интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие физкультурно-образовательная технология, рациональная двигательная активность, виды дыхательных гимнастик, спортивные секции, группы по общей физической подготовке, группы адаптивной физической культуры (АФК), адаптация к условиям обучения в вузе. Виды физкультурно-оздоровительных технологий. Реализация физкультурно-оздоровительной деятельности в вузе. Применение дыхательных гимнастик в качестве физкультурно-оздоровительных технологий. Физкультурно-оздоровительные мероприятия в режиме учебного дня. Формы физкультурно-оздоровительной работы в вузе. Создание благоприятного психологического климата на занятии. Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни. Самоанализ занятия педагогом с позиций здоровьесбережения. Гигиенические условия в учебных аудиториях (кабинете, спортзале). Число видов учебной деятельности используемых педагогом. Число видов физкультурно-оздоровительных технологий, применяемых в одном занятии. Использование методов, способствующих активизации инициативы и творческого самовыражения учащихся. Умение педагога использовать возможности показа видеоматериалов. Позиции учащихся и их чередование. Физкультминутки и физкультпаузы. Мотивация к учебной деятельности на занятии. Благоприятный психологический климат на занятии. Утомление учащихся и снижения их учебной активности на уроке. Профилактика отклонений в состоянии здоровья студентов. Организация и проведение лечебно-профилактических мероприятий в вузе. Профилактика нарушений осанки. Санитарное воспитание и просвещение студентов. Основы правильного питания. Принципы оздоровления часто болеющих студентов. Показатели эффективности проведенного занятия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Рациональные виды двигательной активности
2. Секции по видам спорта в вузе

3. Функции групп по адаптивной физической культуре
4. Виды дыхательных гимнастик
5. Развитие основных двигательных качеств
6. Виды адаптаций.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: контрольная работа.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля: учебный проект.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции | Результаты обучения |
|------------------------------|--|---|
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| Административное (организация и управление) | ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> |
| Социальная психология | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), попавшим в трудную жизненную ситуацию | <p>Знать: Знает способы оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Уметь: Умеет оказывать психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Владеть: Владеет способами оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> |
| | ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение социально уязвимым слоям населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различными зависимостями; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) | <p>Знать: Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</p> <p>Уметь: Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</p> <p>Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|---|
| УК-5, ОПК-10, ПК-1, ПК-2 | Этап формирования знаний | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p> |

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|---|
| УК-5, ОПК-10, ПК-1, ПК-2 | Этап формирования умений | <p>Аналитическое задание (<i>эссе, учебные проекты, контрольная работа, аналитические работы</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------------------------|---|---|---|
| УК-5, ОПК-10, ПК-1, ПК-2 | Этап формирования навыков и получения опыта | <p>Аналитическое задание (<i>эссе, учебные проекты, контрольная работа, аналитические работы</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Система диагностических и профилактических мероприятий оздоровительной направленности в вузе.
2. Организация взаимодействия педагогов и медиков с целью формирования здоровьесберегающей среды образовательного учреждения.
3. Требования к предметно-пространственной составляющей образовательной среды для ее оздоровления и психологической безопасности.
4. Нормативно-методическое сопровождение педагогики здоровья.
5. Требования, регламентирующие различные стороны организации учащихся в образовательном учреждении.
6. Определение здоровье человека.
7. Соматический вид здоровья.
8. Генетическое здоровье.
9. Биохимическое здоровье.
10. Метаболическое здоровье.
11. Морфологическое здоровье.
12. Функциональное здоровье.

13. Возрастной аспект здоровья.
14. Индивидуальный аспект здоровья.
15. Основные функции здоровьесберегающих технологий.
16. Биологические и социальные закономерности становления личности.
17. Методика организации мероприятий, направленных на мотивацию студентов к здоровому образу жизни.
18. Понятие о стрессе и дистрессе.
19. Стиль педагогического общения как основа психологически комфортной здоровьесберегающей среды образовательного учреждения.
20. Применение психологической разгрузки во время занятия.
21. Пропаганда здорового образа жизни.
22. Контроль и помощь в обеспечении надлежащих гигиенических условий.
23. Технологии с применением физической культуры.
24. Применением естественных сил природы в здоровьесбережении.
25. Общие правила охраны труда.
26. Компоненты, составляющие здоровье.
27. Профилактика различных факторов риска.
28. Основы правильного питания обучающегося.
29. Закаливающие процедуры в течение учебного дня обучающегося.
30. Организация учебной и внеучебной деятельности обучающегося.

Аналитическое задание (*эссе, учебные проекты, контрольная работа, аналитические работы*):

1. Темы эссе (на выбор):
 - *Медицинская профилактика в высшем учебном заведении;*
 - *Виды профилактических мероприятий;*
 - *Основные виды медико-гигиенических технологий;*
 - *Медицинские осмотры;*
 - *Здоровье человека;*
 - *Уровни здоровья человека;*
 - *Комплексная оценка здоровья человека.*
2. Учебный проект – интеграция здоровьесберегающих технологий в учебный процесс (школа, вуз, колледж (на выбор)).
3. Вопросы к контрольной работе:
 - *Виды физкультурно-оздоровительных технологий;*
 - *Реализация физкультурно-оздоровительной деятельности в вузе;*
 - *Применение дыхательных гимнастик в качестве физкультурно-оздоровительных технологий;*
 - *Физкультурно-оздоровительные мероприятия в режиме учебного дня;*
 - *Формы физкультурно-оздоровительной работы в вузе;*
 - *Создание благоприятного психологического климата на занятии;*
 - *Охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни;*
 - *Самоанализ занятия педагогом с позиций здоровьесбережения;*
 - *Гигиенические условия в учебных аудиториях (кабинете, спортзале);*
 - *Число видов учебной деятельности используемых педагогом;*
 - *Число видов физкультурно-оздоровительных технологий, применяемых в одном занятии;*
 - *Использование методов, способствующих активизации инициативы и творческого самовыражения учащихся;*

- Умение педагога использовать возможности показа видеоматериалов;
- Позиции учащихся и их чередование;
- Физкультминутки и физкультпаузы;
- Мотивация к учебной деятельности на занятии;
- Благоприятный психологический климат на занятии;
- Утомление учащихся и снижения их учебной активности на уроке;
- Профилактика отклонений в состоянии здоровья студентов;
- Организация и проведение лечебно-профилактических мероприятий в вузе;
- Профилактика нарушений осанки;
- Санитарное воспитание и просвещение студентов;
- Основы правильного питания;
- Принципы оздоровления часто болеющих студентов;
- Показатели эффективности проведенного занятия.

4. Учебный проект – разработка комплекса упражнения для проведения производственной (утренней) гимнастики или физкультминутки.

5. Аналитическая работа – сравнительно-сопоставительный анализ здоровьесберегающих технологий (критерии: цели технологий, педагогическая, методическая, организационная компоненты).

6. Аналитическая работа – оценка режима дня обучающегося (любого учреждения на выбор) по показателю двигательной активности.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата/магистратуры/специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Виленская Т.Е. Оздоровительные технологии физического воспитания детей младшего школьного возраста: учеб. пособие / Т.Е. Виленская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 285 с. – (Серия: Образовательный процесс). – ISBN

978-5-534-08305-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438547>

2. Никитушкин, В. Г. Оздоровительные технологии в системе физического воспитания: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В.Г. Никитушкин, Н.Н. Чесноков, Е.Н. Чернышева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 246 с. – (Серия: Университеты России). – ISBN 978-5-534-07339-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438400>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Рубанович В.Б. Врачебно-педагогический контроль при занятиях физической культурой: учеб. пособие / В.Б. Рубанович. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 253 с. – (Серия: Университеты России). – ISBN 978-5-534-07030-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437324>

2. Третьякова Н.В. Теория и методика оздоровительной физической культуры: учебное пособие / Н.В. Третьякова, Т.В. Андрюхина, Е.В. Кетриш. – М.: Спорт, 2016. – 281 с.: ил. – Библиогр.: с. 241-246. – ISBN 978-5-906839-23-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461372>.

3. Третьякова Н.В. Теория и методика оздоровительной физической культуры: учебное пособие / Н.В. Третьякова, Т.В. Андрюхина, Е.В. Кетриш. – М.: Спорт, 2016. – 281 с.: ил. – Библиогр.: с. 241-246. – ISBN 978-5-906839-23-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461372>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|---|---|
| Диссертационный зал Российской государственной библиотеки | В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и авторефератов | http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета. |
| Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) | Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова | https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ |
| Научное наследие России | Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН | http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ |
| Электронная библиотека учебников | На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам | http://studentam.net 100% доступ |

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|--|
| Cyberleninka | Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами | http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования | http://window.edu.ru/library 100% доступ |
| Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии | Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате – учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др. | http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Психологическая помощь населению**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы учебной дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического задания проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel).

5.4.3. Информационные справочные системы

| № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|---|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниги, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022. |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета. |
| 6. | Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID. Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education & Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета. |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «Психологическая помощь населению» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего

образования – программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины (модуля) **«Психологическая помощь населению»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины (модуля) **«Психологическая помощь населению»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины (модуля) **«Психологическая помощь населению»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психологическая помощь населению»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация и др.).

В рамках учебной дисциплины (модуля) **«Психологическая помощь населению»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью физическая культура реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|-------|---|--|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета Российского государственного социального университета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2020 |
| 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета РГСУ № ____ от « ____ » _____ 202__ года | |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » сентября 20__ года | __-__-____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » _____ 20__ года | __-__-____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № ____ от « ____ » _____ 20__ года | __-__-____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
**Медиация в системе современных
технологий разрешения конфликтов**

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., И.Э. Соколовская.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии. Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..... | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 6 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 8 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 8 |
| 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 9 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 13 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 13 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 13 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 14 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 17 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 23 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 24 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 24 |
| 5.1.1. Основная литература | 24 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 24 |
| 7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 25 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 26 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 27 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 27 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 27 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 27 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 29 |
| 5.6. Образовательные технологии | 29 |
| Лист регистрации изменений | 30 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о медиации в системе современных технологий разрешения конфликтов, как альтернативный метод разрешения споров, с последующим применением в профессиональной деятельности конфликтолога и практических навыков по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Обзор современных технологий разрешения конфликтов;
2. Определение места медиации в системе знаний;
3. Усвоение знаний о природе самоорганизации, содержании и технологий медиации, а также особенностей применения их в практике конфликтолога социальной сферы;
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) **«Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов»** реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) **«Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *"Современное состояние психологической науки и практики"*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология профессиональной деятельности; Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-1, ОПК-5, ОПК-10, ПК-2, ПК-4**, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|--|-----------------|---|---|--|
| Системное и критическое мышление | УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.3. Определяет проблемы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению | Знать: Знает способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению Уметь: Умеет критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации Владеть: Владеет навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними |
| Профилактика конфликтов | ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах | Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности |
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-10 | Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | ОПК-10.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой | Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой. |

| | | | | |
|-----------------------|------|--|---|--|
| Социальная психология | ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации (в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности) | <p>Знать: <i>Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</i></p> |
| | | ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов | <p>Знать: <i>Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</i></p> |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 2-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|-------------|----------|--|--|--|
| | | 3 | | | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | 24 | | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 4 | 4 | | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | | |

| | | | | | |
|--|-----------|--|-----------|--|--|
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Иная контактная работа | 12 | | 12 | | |
| Зная контактная работа. Практическая подготовка | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | | 39 | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | 9 | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | | 72 | | |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|---|--------------------------------|--|
| | Всего | Са- мо- сто- я- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | |
| | | | Все- го | Лек- ци- он- ного типа | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Иная кон- тактная работа | |
| | | | | | | | Все го | Прак- тиче- ская под- го- товка |
| Раздел 1. | | | | | | | | |
| Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов | | | | | | | | |
| Раздел 1. | 36 | 24 | 6 | 2 | 4 | | 6 | |

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|-----------|----------|----------|--|-----------|--|
| Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Раздел 2. Технологии медиации | | | | | | | | |
| Раздел 2 | 36 | 24 | 6 | 2 | 4 | | | |
| Тема 3. Инструменты медиации | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Тема 4. Медиатор и процедура медиации | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 12 | 4 | 8 | | 12 | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| |
|--|
| Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|

| Раздел, тема | Всего | Академическая активность, час | Форма аттестационной активности | Выполнение практических заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного контроля |
|--|--------------|-------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Модуль 1. Медиация как междисциплинарная область в разрешении современных конфликтов, 2 семестр | | | | | | | |
| Раздел 1. | 21 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 10 | реферат | 2 | Научный обзор |
| Модуль 2. Технологии медиации, 2 семестр | | | | | | | |
| Раздел 2 | 18 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | реферат | 2 | Научный обзор |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 48 | 18 | | 17 | | 4 | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Цель: наполнить содержанием понятие «социальный конфликт» и охарактеризовать научные подходы к исследованию социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы в медиации; Восприятие и коммуникация в медиации; Процедура медиации; Участие в медиации представителей сторон; Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы в медиации
2. Восприятие и коммуникация в медиации
3. Процедура медиации
4. Участие в медиации представителей сторон
5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область

Цель: раскрыть перед обучающимися существенные характеристики методов исследования социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Работа с агрессией в медиации; Синдром эмоционального выгорания и его профилактика; Работа с возражениями в медиации; Медиация в сверхнакаленном конфликте ; Межкультурные особенности и медиации

Вопросы для самоподготовки:

1. Работа с агрессией в медиации
2. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика
3. Работа с возражениями в медиации
4. Медиация в сверхнакаленном конфликте
5. Межкультурные особенности и медиации

Раздел 2. Профилактика социальных конфликтов

Тема 3. Инструменты медиации

Цель: охарактеризовать основные стратегии урегулирования социальных конфликтов, показать особенности стратегии их мирного урегулирования, а также раскрыть необходимые условия для применения соответствующих ей тактик.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие Работа с собственными эмоциями медиатора; Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.; Межкультурные особенности и медиация. ; Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.; Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Медиация при разрешении трудовых споров.
2. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
3. Медиация при разрешении корпоративных споров.
4. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
5. Факторы, способствующие агрессии.
6. Синдром эмоционального выгорания медиатора.

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

Цель: охарактеризовать основные тактики урегулирования социальных конфликтов, показать особенности тактик их мирного урегулирования, а также необходимые условия для их применения.

Перечень изучаемых элементов содержания: работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией; Факторы, способствующие агрессии; Синдром эмоционального выгорания медиатора; Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора; Работа с возражениями в медиации; Возможности типологического подхода к личности в медиации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
2. Факторы, способствующие агрессии.
3. Синдром эмоционального выгорания медиатора.
4. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.
5. Работа с возражениями в медиации.
6. Возможности типологического подхода к личности в медиации.
7. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
8. Работа с собственными эмоциями медиатора.
9. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 1. Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Принципы в медиации
2. Восприятие и коммуникация в медиации
3. Процедура медиации
4. Участие в медиации представителей сторон
5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 2. Профилактика социальных конфликтов

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Работа с агрессией в медиации
2. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика
3. Работа с возражениями в медиации
4. Медиация в сверхнакаленном конфликте
5. Межкультурные особенности и медиация

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя – подготовить научный обзор.

Раздел 1. Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 1:

1. Становление и развитие конфликтологии в России
2. Становление и развитие конфликтологии за рубежом
3. Факторы готовности разрешить социальный конфликт
4. Личность конфликтолога
5. Переговоры: теория и опыт их асертивного ведения
6. Природа социальных конфликтов
7. Конфликты больших социальных групп
8. Насилие в конфликтах
9. Причины и типология семейных конфликтов
10. Супружеские конфликты
11. Факторы управляемости (например, Р. Дарендорф и М. Дойч) и неуправляемости социального конфликта (Л. Гринхелг, Л. Крисберг)
12. Прогнозирование социальных конфликтов для различных типов конфликтного взаимодействия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя – подготовить научный обзор.

Раздел 2. Профилактика социальных конфликтов

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 2:

1. Медиация в системе образования
2. Медиация в сфере здравоохранения
3. Медиация в спорте
4. Медиация в системе социальной защиты населения
5. Медиация в уголовно-исполнительной системе
6. Тренинг навыков преодоления социальных конфликтов
7. Разрешение международных конфликтов
8. Технологии консенсуса и компромисса
9. Переговоры в экстремальных условиях
10. Эмпатия и юмор в переговорном процессе
11. Структурные методы регулирования социального конфликта
12. Способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне (например, клиенто-центрированная терапия К. Роджерса; гештальт-терапия Ф. Перлза; экзистенциальная психотерапия В. Франкла, Р. Мэя, Л. Бинсвангера, И. Ялома; поведенческая терапия А. Эллиса; конфликт-центрированная психотерапия Н. и Х. Пезешкианов и др.).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|---|--|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>Знать: <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| ОПК-10 | Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | <p>Знать: Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии шкалы и оценивания |
|---|--|---|---|
| <p><i>УК - 1 , ОПК-5, ОПК-10, ПК - 2 , ПК-4</i></p> | <p>Этап формирования знаний.</p> <p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>У К - 1 , ОПК-5, ОПК-10, ПК - 2 , ПК-4</p> | <p>Этап формирования умений.</p> <p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
|---|--|--|---|

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>УК - 1 , ОПК-5, ОПК-10, ПК - 2 , ПК-4</p> | <p>Этап формирования навыков и полученного опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
|--|---|---|---|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов к дифференцированному зачету:

Основные принципы медиации.

Проблема восприятия и коммуникации в медиации.

Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Основные фазы медиации.

Участие в медиации представителей сторон и их статус.

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).

Основы семейного, трудового, корпоративного права.

Медиация при разрешении трудовых споров.

Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
Медиация при разрешении корпоративных споров.
Работа с агрессией в медиации. Превентивные меры и управление агрессией.
Факторы, способствующие агрессии.
Синдром эмоционального выгорания медиатора.
Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора.
Работа с возражениями в медиации.
Возможности типологического подхода к личности в медиации.
Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
Работа с собственными эмоциями медиатора.
Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.
Межкультурные особенности и медиация.
Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации.
Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Аналитическое задание: Тест для контроля текущих знаний студентов:

1. Что относится к субъективным причинам стресса:
 - а) индивидуальные особенности самого человека
 - б) ситуация, оказывающая давление
 - в) сообщения, которые вызывают неспецифические реакции человека
2. Конфликтная ситуация это:
 - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
 - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
 - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
3. Стороны конфликта – это:
 - а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих
 - б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
 - в) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
4. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в его основе лежат объективные противоречия, и он способствует развитию социальной системы?:
 - а) межличностному, кратковременному
 - б) межличностному, деструктивному
 - в) межличностному, конструктивному
5. Что из перечисленного не является характеристикой субъектов конфликта:
 - а) объем ресурсов
 - б) стиль поведения в конфликте
 - в) качественный состав

6. Конфликт это:

- а) спор, дискуссия по острой проблеме
- б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- в) столкновение противоположных позиций

7. К какой тактике относятся следующие действия: предъявление требований, приказы угрозы:

- а) тактика демонстративных действий
- б) тактика фиксации своей позиции
- в) тактика психического насилия

8. Управление конфликтами – это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих

9. Разрешение конфликта это:

- а) поддержание взаимного доверия и сотрудничества
- б) любое окончание конфликта по любым причинам
- в) конструктивное решение конфликта

10. Легитимизация конфликта это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) обращение к медиатору

11. Институционализация конфликта это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта

12. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли
- б) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику
- в) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глазами; кивание головы в знак понимания и другие

13. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 2
- б) 4
- в) 5

14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба

- б) борьба, уход, убеждение
- в) сотрудничество, консенсус, уступка

15. Какие поведенческие характеристики присущи стратегии поведения «Избегание»:

- а) не проявляет активности, уходит от острых вопросов
- б) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание
- в) доброжелательно относится к сопернику, ведет себя открыто и искренне

16. Какое значение имеет фрустрация для человека:

- а) человек признает свои ошибки и отказывается от чрезмерно завышенных притязаний
- б) стимулирует поисковую активность, способности человека
- в) делает поведение человека в конфликте более предсказуемым

17. К групповым конфликтам относятся:

- а) руководитель – коллектив
- б) группа – группа
- в) личность – группа и группа – группа

18. Мотивация – это:

а) состояния субъекта, создаваемые испытываемой оппонентом нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, выступающих источником его активности

б) внутренняя, движущая сила, которая активизирует поведение человека и управляет им

в) установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта

19. Что можно отнести к адаптивной реакции:

- а) усиление мотивации
- б) внешняя агрессия на неодушевленные предметы
- в) аутоагрессия

20. Одним из способов предупреждения конфликта является:

- а) деятельность, не допускающая возникновения конфликта
- б) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами
- в) ликвидация дефицита информации в конфликте

21. Какие из психологических явлений сопровождают конфликт:

- а) стресс и фрустрация
- б) мотивация и потребности
- в) инцидент и эскалация

22. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение

23. Какой вид деятельности не включает в себя управление конфликтами как сложный процесс:

- а) информирование
- б) прогнозирование
- в) стимулирование

24. Инструментальная агрессия:

а) Это любая форма поведения, нацеленного на причинение вреда другому живому существу

б) Имеет место в тех случаях, когда главной целью агрессора является причинение страданий жертве

в) Характеризует случаи, когда агрессоры нападают на др людей, преследуя цели не связанные с причинением вреда

25. Что можно отнести к физической активной непрямой агрессии:

а) ранение при помощи огнестрельного оружия

б) нанесение другому человеку ударов холодным оружием

в) сговор с наемным убийцей

26. Какой из перечисленных типов личностей не относится к конфликтным:

а) демонстративный

б) компромиссный

в) сверхточный

27. В какой ситуации следует использовать стиль приспособления:

а) Вы обладаете достаточным авторитетом и предлагаемое вами решение - наилучшее

б) Вы хотите сохранить мир и добрые отношения с другими людьми

в) Вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования

28. Фрустрация – это:

а) общий адаптационный синдром, для которого характерны неспецифические реакции.

б) способность человека противостоять неприятной ситуации без искажения её объективных факторов

в) эмоциональное состояние, возникающее у человека, который на пути к достижению цели, сталкивается с препятствием

29. Что не является одной из форм разрешения конфликта:

а) компромисс

б) тупик

в) сотрудничество

30. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального противоречия, которые создают почву для реального противоборства между ними

31. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

- б) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- в) поведенческие реакции личности в конфликте

32. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций)

в транзакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит
- б) требует, рассуждает, анализирует
- в) оценивает, проявляет беспомощность, чувство страха
- г) осуждает, учит, покровительствует

33. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:

- а) прогнозирования конфликта
- б) предупреждения конфликта
- в) стимулирования конфликта
- г) регулирования конфликта

34. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией
- б) достижению взаимопонимания
- в) усилению информационного воздействия на партнера

35. Какие из рекомендаций противоречат эффективному общению:

а) поддерживайте атмосферу доверия, проявляйте эмпатию к собеседнику

б) используйте невербальные средства коммуникации: контакт глаз, кивание головы в знак понимания

в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали

г) добивайтесь, чтобы вас слышали и поняли

36. Технологии рационального поведения в конфликте это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте

в) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе

г) вид психологического воздействия, которое ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями

37. Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

а) переводе темы разговора

б) попытке понять мотивы соперника

в) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера

г) установке на рациональное восприятие соперника

38. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту:

а) выигрыш-выигрыш

- б) выигрыш-проигрыш
- в) проигрыш-проигрыш
- г) проигрыш-выигрыш

39. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации:

- а) «видимого сотрудничества»
- б) «дезориентации партнера»
- в) «выжимания уступок»
- г) «ультимативная тактика»

40. Для каких конфликтов характерны следующие причины: противоположность интересов; целей; амбиций лидеров; неудовлетворительные коммуникации:

- а) конфликт между микрогруппами в коллективе
- б) конфликт между лидером и микрогруппой
- в) конфликт между подразделениями внутри организации

41. Для каких конфликтов характерны следующие причины: проявление компромата против лидера; превышение полномочий лидерства; изменение группового сознания:

- а) конфликт между руководством и коллективом
- б) конфликт между лидером и микрогруппой
- в) конфликт между подразделениями внутри организации

42. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

- а) стиль управления, низкая компетентность руководителя
- б) влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров
- в) неудовлетворительные коммуникации

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата/магистратуры/специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453552> (дата обращения: 26.05.2021).

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454065> (дата обращения: 26.05.2021).

5.1.2. Дополнительная литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М.: ЮНИТИ, 2020. 551 с. <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (доступ свободный).

Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 219 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1> (дата обращения: 26.05.2021).

Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В.Г. Каменская. - 2-е изд., перераб. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 150 с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-454772#page/2> (дата обращения: 26.05.2021).

Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н.И.Леонов. - 3-е изд., перерос. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 264с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktnogo-povedeniya-447817#page/2> (дата обращения: 26.05.2021).

Дмитриев А.В. Провокация. Введение в теорию: монография/ А;В; Дмитриев, А.А. Сычев. - 2-е изд., искр.идоп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 264 с. <https://urait.ru/viewer/provakaciya-vvedenie-v-teoriyu-454747#page/1> (дата обращения: 26.05.2021).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятель-

ного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

| | | | |
|----|--|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года | __-__-____ |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | __-__-____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | __-__-____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | __-__-____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

**Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРИКАЗ от 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** разработана рабочей группой в составе: - к.пс.н., доцент В.В Козырева

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии



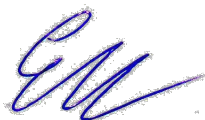
И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии.

Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Наименование организации-работодателя

НП «Федерация психологов-консультантов онлайн», президент



В.Ю. Меновщиков

Доктор псих. н., профессор, главный научный сотрудник Института истории естествознания и техники им. С.И. Вавилова РАН (*не РГСУ*)



Е.А. Володарская

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы..... | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| * 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 8 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 8 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 15 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 15 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 15 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 17 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 19 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 21 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 22 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.1.1. Основная литература | 22 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 22 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 24 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 25 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 25 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 25 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 25 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 27 |
| 5.6. Образовательные технологии | 27 |
| Лист регистрации изменений | 28 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о трудных жизненных ситуациях и стратегиях поведения в них.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Познакомить с особенностями психологической помощи в консультативном процессе лиц, находящихся в трудных жизненных ситуациях; спецификой общения с клиентами, находящимися в ситуации кризиса; основными направлениями социально-психологической помощи, используемыми в консультативной практике кризисной психологии.

2. Уметь адекватно и грамотно подбирать и применять психологические техники, направленные на помощь клиентам в различных трудных ситуациях: кризиса, горя, потери, тяжелой болезни, развода, насилия и т.п..

3. Обучить основным техникам психологического консультирования, способам управления эмоциональными реакциями клиента, технологиям оказания помощи в кризисные периоды жизни.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Современное состояние психологической науки и практики*".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология профессиональной деятельности; Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: *УК-1, ОПК-7, ОПК-10, ПК-1, ПК-2*, в соответствии с основной профессио-

нальной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения |
|--|--|--|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>УК-1-И-1. Проводит исследование проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1-И-2. Критически оценивает состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>УК-1-И-3. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1-И-4. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1-И-5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных научных концепций в своей предметной области</p> <p>УК-1-И-6. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> |
| Разрешение конфликтов | ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | <p>ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений</p> <p>ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.</p> |
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>ОПК-10.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-10.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>ОПК-10.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| Социальная психология | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) |
| | ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации (в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности) ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 2-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|--|-------------|----------|--|--|--|
| | | 3 | | | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | 24 | | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 | | | |
| Практические занятия | 4 | 4 | | | |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Иная контактная работа | 12 | 12 | | | |

| | | | | | |
|--|-----------|--|-----------|--|--|
| Зная контактная работа. Практическая подготовка | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | | 39 | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | 9 | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | | 72 | | |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|------------------------------|---|
| | Все го | Самосто- ятельная работа, в т.ч. промежу- точная аттеста- ция (СРС+кон- троль) | Контактная работа обуча- ющихся с преподавателем | | | | |
| | | | | | | Иная контактная работа | |
| | | | Все го | Лек- ци- он- ног о тип а | Се- ми- нар- ско- го тип а | Все- го | Пр ак- ти- чес кая под го- тов ка |
| Тема 1. Общее понятие о кон- сультации, консультировании и консультативной психологии. | 11 | 7 | 4 | 1 | 1 | 2 | |
| Тема 2. Основные направления психологического консультиро- вания человека в трудной жиз- ненной ситуации. | 10 | 6 | 4 | 1 | 1 | 2 | |

| | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|--|
| Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса. | 11 | 7 | 4 | 2 | | 2 | |
| Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты. | 10 | 6 | 4 | 2 | | 2 | |
| Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни. | 10 | 6 | 4 | 1 | 1 | 2 | |
| Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах. | 11 | 7 | 4 | 1 | 1 | 2 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 24 | 8 | 4 | 12 | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | |

** 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице*

*1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы
Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.*

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| | | |
|--|--|---|
| | | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль |
|--|--|---|

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля | Контроль (промежу т. аттестация), час |
|---|----------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Технологии преодоления трудных жизненных ситуаций | | | | | | | | |
| Тема 1. Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии. | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | - | Составление научного обзора | 1 |
| Тема 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации. | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | - | Составление научного обзора | 2 |
| Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса. | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Составление научного обзора | 1 |
| Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты. | 7 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Составление научного обзора | 2 |

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|--|-----------|---------|----------|-----------------------------|----------|
| Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни. | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | - | Составление научного обзора | 1 |
| Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах. | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | - | Составление научного обзора | 2 |
| Общий объем, часов | 48 | 18 | | 19 | | 2 | | 9 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Тема 1. Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии.

Цель: раскрыть перед обучающимися основные понятия консультативной психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятия «консультация», «консультирование», «консультативная психология». Выделение консультативной психологии как особого подхода к оказанию психологической помощи человеку и семье в трудных жизненных ситуациях. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психокоррекция» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от классической психотерапии и обучения. Консультирование как вид отношений помощи.

Пять основных проблем консультативной психологии: суть процесса, возникающего между клиентом и консультантом; функции консультанта и требования к его личности; внутренние резервы клиента, которые могут быть актуализированы в ходе консультирования; жизненная ситуация клиента и особенности процесса консультирования; методы и приемы, которые могут быть сознательно использованы в процессе консультирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и задачи психологического консультирования как раздела психологической науки, отрасли практической психологии и учебного предмета.
2. Цели, задачи и специфика оказания психологической помощи личности в трудных жизненных ситуациях.

Тема 2. Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации.

Цель: раскрыть перед обучающимися основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Базовые модели психологического консультирования в трудной жизненной ситуации (медицинская, психологическая, педагогическая и социальная).

Основные современные теоретические подходы к психологическому консультированию. Ведущий метод психологического консультирования - беседа. Разговорно-центрированные формы психотерапии: директивная психотерапия, недирективная психотерапия, психоанализ. Недирективная психотерапия К. Роджерса - базовый метод глубинного психологического консультирования. Принцип диалога. Активное слушание. Основные принципы активного слушания: принятие, поддержка, эмпатия, безоценочное отношение к клиенту, доверие к клиенту, умение держать оптимальную психологическую дистанцию, конгруэнтность, ответственность. Основные приемы активного слушания. Признаки «хорошего» и «плохого» слушателя. Психологическое манипулирование.

Экзистенциально-личностный подход, гештальт-терапия, когнитивно-бихевиоральный подход (в т. ч. НЛП) и др. как методы психологического консультирования.

Выбор базовой теории консультирования. Проблема интегративно-эkleктического подхода. Российские особенности психологической эkleктики. «Мозаичность» профессионального образа мира российского консультанта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подходы различных теорий к кризисным и трудным жизненным ситуациям, возможностям человека справиться с ними.
2. Парадигмы психологического консультирования: психодинамическая, гуманистическая; бихевиоральная; когнитивная; экзистенциальная.

Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса.

Цель: раскрыть перед обучающимися особенности психологического консультирования в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Особенности консультативной помощи личности в состоянии кризиса, учет психологических процессов, происходящих в ситуации кризиса.

Диагностические методы исследования кризиса: собеседование, его цель и структура. Включенное наблюдение как метод исследования эмоционального состояния клиента и особенности терапевтической беседы. Умение слушать и слышать клиента.

Индивидуальная и групповая психологическая помощь. Семейное консультирование.

Использование техник арттерапии, телесно-ориентированной терапии, психосинтеза и др. в кризисном консультировании.

Телефон доверия как один из методов экстренной психологической консультационной помощи в ситуации кризиса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Элементы НЛП в понимании и взаимодействии с клиентом во время беседы.
2. Группы поддержки.

Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты.

Цель: раскрыть перед обучающимися особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основная задача психолога консультанта в работе с человеком, пережившего потерю – помочь «совершить» работу горя. Основные рекомендации при общении с клиентами в ситуации горевания.

Стадии консультирования: изучение, новое понимание, действия. Основные задачи психолога на каждой из трех стадий. Навыки, необходимые консультанту.

Способы помощи человеку, перенесшему утрату близкого. Метод активного реагирования в ситуации утраты.

Основные этапы и виды психотерапии при утратах.

Особенности установления контакта. Работа с чувством вины, агрессией, травматическими воспоминаниями. Работа по сепарации (разделению). Формирование и проработка будущего.

Особенности работы с детьми, перенесшими утрату. Психологические последствия переживания горя для маленьких детей (аффективные проблемы, энурезы, неврозы) и подростков (нарушения поведения).

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные виды психологической помощи детям.
2. Психотерапевтическое значение традиций и ритуалов прощания с умершим.

Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни.

Цель: раскрыть перед обучающимися особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни.

Перечень изучаемых элементов содержания: Стратегия психологической помощи терминальным больным. Индивидуальная и групповая («палатная») работа с соматическими больными, направленная на «переструктурирование» базовых основ личности с использованием методов классической и аналитической психодрамы, гештальттерапии, транзактного анализа и других направлений психотерапии. Ресурсная роль сказки, мифа и игрушки в психотерапии онкологических больных - взрослых и детей. Экстренная психотерапевтическая работа с симптомом - болью, тошнотой, страхом.

Сопровождение умирающих. Работа с умирающими больными и их родственниками дома и в хосписе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личность психолога тяжелой соматической клиники и хосписа.
2. Решение проблемы эмоционального выгорания психолога и других специалистов, работающих с умирающими.

Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах.

Цель: раскрыть перед обучающимися особенности психологической консультативной и психотерапевтической помощи при суицидах.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятие суицидальной интервенции. Психологическая основа суицидальной интервенции, факторы эффективности психокоррекционной работы с суицидентом.

Терапевтический этап коррекции суицидальности. Состояние современной системы организации суицидальной помощи. Психотерапия суицидального поведения: кризисная психотерапия, когнитивная психотерапия, аксиологическая коррекция. Помощь лицам, совершившим попытку самоубийства. Типы постсуицидальных состояний, этапы психотерапевтического воздействия в постсуицидальном состоянии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные психологические техники.
2. Диагностика суицидального поведения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Психологическая помощь как составная часть деятельности специалистов «помогающих» профессий.
2. Психологические аспекты исповеди и исповедальные аспекты психологического консультирования.
3. Консультирование и обучение: сопоставимый анализ.
4. Консультативные и информационные аспекты восточных духовных практик.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Составление научного обзора по теме «Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Понятие личностного и профессионального роста.
2. Личность консультанта как инструмент.
3. Эффективность консультации и тренинга. Факторы эффективности.
4. Роль консультанта в директивных и недирективных подходах.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

Составление научного обзора по теме «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Проблема зависимости.
2. Языковые и культурные проблемы.
3. Манипуляции и провокации клиента.
4. Разрушительные эмоции и чувства.

5. Эмоциональное сгорание консультанта.
6. Личностный рост клиента и его психологическая гигиена.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

Составление научного обзора по теме «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Тема 4. Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Консультирование при «неприятностях повседневной жизни».
2. Консультирование в трудных жизненных ситуациях «нормального цикла жизни»: проблемы детско-родительских отношений; семейное консультирование и др.
3. Специфика консультативной работы в кризисные периоды жизни.
4. Консультирование человека в состоянии горя, вызванного потерей близкого человека.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Тема 5. Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Ресурсная роль сказки, мифа и игрушки в психотерапии онкологических больных.
2. Личность психолога тяжелой соматической клиники и хосписа.
3. Решение проблемы эмоционального выгорания психолога и других специалистов, работающих с умирающими.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:

Составление научного обзора по теме «Особенности оказания психологической помощи в терминальный период жизни» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Тема 6. Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:

1. Диагностика суицидального поведения у подростков.
2. Социальные дисфункции и саморазрушающее поведение.
3. Причины и профилактика самоубийства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6:

Составление научного обзора по теме «Психологическая консультативная и психотерапевтическая помощь при суицидах» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года)

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|---|---|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | <i>Знать: Знает способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению Уметь: Умеет критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации Владеть: Владеет навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</i> | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | <p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-10 | Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: Знает способы оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Уметь: Умеет оказывать психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Владеть: Владеет способами оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | <p>Знать: Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|---------------------------------|--------------------------------|---|---|
| УК-1, ОПК-7, ОПК-10, ПК-1, ПК-2 | Этап формирования знаний. | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |

| | | | |
|--|----------------------------------|--|---|
| <p>УК-1, ОПК-7, ОПК-10, ПК-1, ПК-2</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
|--|----------------------------------|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| <p>УК-1, ОПК-7, ОПК-10, ПК-1, ПК-2</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> |
|--|---|---|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов к экзамену:

1. Общее понятие о социальной ситуации: единицы анализа, объективные и субъективные стороны.
2. Трудная жизненная ситуация: определение и виды. Соотношение понятий «трудная жизненная ситуация», «проблемная ситуация», «критическая ситуация», «экстремальная ситуация».
3. Общее представление о трудной жизненной ситуации как ситуации тяжелых переживаний в нормальном цикле жизни человека.

4. Классификации жизненных трудностей и специфика субъективного восприятия ситуации как трудной в различные возрастные периоды (подростки, взрослые люди, пожилые люди).
5. Психологические феномены, проявляющиеся у человека в трудной жизненной ситуации: психологические защиты, «копинг-поведение» (совладание), переживание.
6. Трудные жизненные ситуации (по методике Холмса).
7. Психологическая автобиография: методика, особенности проведения и результатов.
8. Психологическая защита. Функции и виды психологических защит.
9. Психологические защиты: класс «отрицание».
10. Психологические защиты: класс «изоляция».
11. Психологические защиты: класс «диссоциация».
12. Психологические защиты: класс «компенсация».
13. Психологические защиты: класс «смещение».
14. Проблема «совладания» личности с трудными ситуациями: классификация видов совладания.
15. Основные стратегии «совладания» с трудными ситуациями (конструктивные, неконструктивные и самопоражающие).
16. Диагностика психологических защит и «совладающего» поведения.
17. Кризис как следствие трудных жизненных ситуаций.
18. Проявление различных кризисов и их течение.
19. Виды кризисов (социогенные, психогенные, возрастные и экзистенциальные).
20. Проблема эмпирического исследования и диагностики психологического кризиса.
21. Виды помощи в кризисных состояниях: индивидуальная и групповая терапия, семейная кризисная терапия, телефон доверия, группы поддержки.
22. Виды насилия и их психологические последствия: физическое, сексуальное, психологическое, экономическое.
23. Факторы травматизации, связанные с любым проявлением насилия.
24. Семейное насилие над детьми, его виды.
25. Последствия насилия над детьми (ближайшие и отдаленные).
26. Основные рекомендации по консультированию взрослых и детей, подвергшихся насилию.
27. Цели групповой социально-психологической работы с жертвами насилия.
28. Представление о психической травме при переживании утраты или потери человеком.
29. Стадии переживания горя и утраты. Четыре основные «задачи» горя.
30. Критические периоды и формы горя.
31. Особенности переживаний после самоубийства близкого человека.
32. Комплексы симптомов горя: эмоциональный, когнитивный, поведенческий, комплекс физических ощущений.
33. Нормальная и патологическая динамика горя.
34. Способы помощи человеку, перенесшему утрату близкого.
35. Основные этапы и виды психологической помощи при утратах.
36. Специфика горевания у детей.
37. Особенности горевания в случае суицида близкого человека.
38. Работа с семьей, переживающей горе.

39. Структура суицидального поведения человека.
40. Классификация суицидального поведения.
41. Психологические черты личности, благоприятствующие суициду. Личностные смыслы суицидального поведения человека.
42. Психологическая основа суицидальной интервенции, факторы эффективности психокоррекционной работы с суицидантом.
43. Типы постсуицидальных состояний, этапы психотерапевтического воздействия в постсуицидальном состоянии.
44. Психологическая помощь в терминальный период.
45. Виды переживания умирания.
46. Специфика общения с различными типами больных.
47. Основные модели помощи жертвам чрезвычайных ситуаций.
48. Этапы процесса психологической помощи людям, претерпевшим экстремальную ситуацию.
49. Правила и принципы оказания экстренной психологической помощи в экстремальной ситуации.
50. Дебрифинг как техника экстренной психологической помощи: методика проведения, стадии.

Аналитическое задание:

Задание 1.

Вы работаете психологом в онкологическом отделении, один больной в инкурабельной стадии, в разговоре с вами говорит: «Вот доживу до мамкиного дня и помру». Действительно, он умер в тот же день, что и его мать, с разницей в несколько лет. Дайте и аргументируйте ответ, какой механизм можно предположить в данной ситуации?

Задание 2.

К вам на консультацию пришли родственники пожилой женщины, которая потеряла своего супруга, с которым они прожили долгую совместную жизнь. Со слов родственников, она не в силах переносить разлуку, развесила его фотографии по всем стенам их спальни, а также устала комнату вещами мужа и особенно памятными его подарками. В результате комната превратилась в своего рода «музей покойного», в котором жила его вдова. Такими действиями женщина на всех нагоняла тоску и ужас. Они пытались уговорить ее убрать хотя бы некоторые вещи, но безуспешно. Дайте ответ родственникам, как поступить в данной ситуации.

Задание 3.

При ситуации теракта в метро школьники, из ближайшей к метро школы, стали непосредственными свидетелями происходящих событий. Они видели разрушенные стены, искалеченных людей и работу спасателей. Директор школы попросил психологов прийти в школу и помочь детям справиться с ситуацией. Дети задавали много вопросов, относительно происшедших событий, плакали, говорили, что им страшно ездить в метро.

В чем будет заключаться работа психолога в данной ситуации?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451167> (дата обращения: 22.04.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Караяни, А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12929-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/457494> (дата обращения: 23.04.2020).

2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451164> (дата обращения: 23.04.2020).

3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105>.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятель-

ного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

| | | | |
|----|--|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|--|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842. | Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2020 |
| 1. 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 2. 3. | | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. 4. | * | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология профессиональной деятельности

Направление подготовки
37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «**Психология профессиональной деятельности**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана к.психол.н., доцентом кафедры психологии труда и специальной психологии РГСУ В.В. Пчелиновой.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого Совета факультета психологии Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии
д. психол. н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент

В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения

В.Г. Пак

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и
профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО
«Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС
России», д.психол.н., доцент

Е.А. Шмелева

Профессор кафедры психологии труда и специальной
психологии, д.психол.н., доцент



М.М. Басимов

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 5 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 5 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..... | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 6 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 8 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 8 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 9 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 12 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 12 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 12 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 12 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 13 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 16 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 16 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 17 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)..... | 17 |
| 5.1.1. Основная литература..... | 17 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 17 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 17 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... | 18 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 20 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 20 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 20 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 20 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 21 |
| 5.6. Образовательные технологии | 22 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологических основах профессиональной деятельности с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по предупреждению кризисов и конфликтов в профессиональном становлении.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представления о человеке как субъекте труда, способностях как фактора успешности профессиональной деятельности.
2. Изучить кризисы профессионального становления.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Психология профессиональной деятельности» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Психология профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Современное состояние психологической науки и практики*".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: *УК-6, ОПК-1, ПК-4* в соответствии с основной профессиональной образовательной программой 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции | Результаты обучения |
|------------------------|-------------------------------|----------------------------|
|------------------------|-------------------------------|----------------------------|

| | | |
|---|---|---|
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Знать: Знает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности Уметь: Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания Владеть: Владеет способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда |
| Исследование и оценка | ОПК-1. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования Уметь: Умеет проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога Владеть: Владеет методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ |
| Социальная психология | ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 3-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|--------------------|-------------|----------|
| | | 3 |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | 24 |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 |
| Практические занятия | 4 | 4 |
| Лабораторные занятия | - | - |
| ИКР | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 72 | 72 |

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины (модуля)

Очно-Заочная форма обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---------------------------|--|------------------------|---|--------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | | | | Иная контактная работа | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские / Практические занятия | Всего | Практическая подготовка |
| Модуль (Семестр 1) | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--------------------|------------------------------------|-------|-------------------------|--|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | Иная контактная работа | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские / Практические занятия | Всего | Практическая подготовка | |
| | | | | | | | | |
| Раздел 1. Человек как субъект труда и объект научного познания | 32 | 20 | 6 | 4 | 2 | - | 6 | |
| Раздел 2. Кризисы профессионального становления | 31 | 19 | 6 | 4 | 2 | - | 6 | |
| Форма промежуточной аттестации | 9 | Зачет | | | | | | |
| Общий объем часов по дисциплине (модулю) | 72 | 39 | 12 | 8 | 4 | - | 12 | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | |
|--------------|-------|---|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практических заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |

| Модуль (семестр2) | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|--|----|-----------------------|----|------|
| Раздел 1. Человек как субъект труда и объект научного познания | 20 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | Доклад с презентацией | 6 | Эссе |
| Раздел 2. Человек как субъект труда и объект научного познания | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 6 | Доклад с презентацией | 6 | Эссе |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 39 | 14 | | 13 | | 12 | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК КАК СУБЪЕКТ ТРУДА И ОБЪЕКТ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ

Цель: сформировать представления о человеке как субъекте труда, способностях как фактора успешности профессиональной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Человек как биосоциальное существо. Феномен человека как биосоциального существа. Теоретические проблемы прогнозирования поведения человека. Общее представление о кибернетике. Понятие закрытой и открытой систем управления. Основные направления и проблемы прогнозирования поведения человека при отборе персонала. Человек как объект психологического изучения. Основные методологические подходы к изучению психики человека (подход Б. Г. Ананьева). Соотношение социального и биологического в психике человека и проблема отбора персонала. Основные концепции и подходы к рассмотрению вопроса о соотношении социального и биологического в психике человека. Понятия «индивидуально-психологические» и «личностные» качества. Общее понятие о деятельности человека. Общее понятие деятельности. Структура и основные виды деятельности. Роль и место труда в жизни человека. Отношение современного человека к труду. Труд как механизм психического и профессионального развития человека. Человек как субъект трудовой деятельности. Основные направления развития человека как субъекта труда. Основные этапы и стадии развития человека как субъекта труда.

Вопросы для самоподготовки:

1. Объясните, в чем заключается феномен человека как биосоциального существа?
2. Объясните, в чем состоит суть проблемы прогнозирования с точки зрения кибернетики?
3. Что представляет собой человек с позиции кибернетической науки?

4. Что вы знаете о методологическом подходе Б. Г. Ананьева в отношении путей изучения человека?

5. Охарактеризуйте человека как индивида, как личность и как субъекта деятельности.

6. В чем состоит суть проблемы соотношения биологического и социального в психике человека и каково значение данной проблемы для решения задач профессионального отбора?

7. Что такое деятельность? Охарактеризуйте основные виды человеческой деятельности.

8. Раскройте место и роль труда в жизни человека.

9. Расскажите об основных этапах становления человека как субъекта труда.

РАЗДЕЛ 2. КРИЗИСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Цель: изучить кризисы профессионального становления.

Перечень изучаемых элементов содержания

Типология профессиональных кризисов личности. Проблема стресса в труде. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения

Вопросы для самоподготовки:

1. Типология профессиональных кризисов. Конструктивный и деструктивный способ выхода из кризиса.
2. Проблема стресса и дистресса в профессиональной деятельности.
3. Основные виды профессионального стресса.
4. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Характеристика методов психологического изучения профессий.
2. Направления изучения профессиональной деятельности.
3. История развития психология труда в России.
4. Основные физиологические характеристики трудовой деятельности.
5. Классификация видов трудовой деятельности.
6. Сенсорное обеспечение трудовой деятельности.
7. Деятельность в системе человекознания Б.Г.Ананьева.
8. Коллективный труд в теории деятельности А.Н.Леонтьева.
9. Анализ трудовой деятельности в условиях реального производства. Оптимизация труда в системе Ф.Тейлора.
10. Психотехника – наука о практическом применении психологии в 20-е годы XX века. Теоретико-методологические проблемы в психотехники.
11. Классификация профессий в трудах зарубежных авторов (Дж. Холланд, Д. Патерсон).
12. Использование модульного подхода в классификации профессий В.Е. Гаврилова.
13. Профессионализм личности.

14. Помощь психолога в профессиональном самоопределении личности.
15. Психологическое сопровождение личности в профессиональной деятельности.
16. Представление о труде в древности и в эпоху феодализма.
17. Профконсультирование и его основные функции. Типы профконсультирования.
18. Психодиагностика в профконсультировании.
19. Профессиональная реабилитация в профконсультировании.
20. Личностно-ориентированные технологии психологического сопровождения личности в профессии: развивающая диагностика, тренинг личностного и профессионального развития и самосохранения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Типология профессиональных кризисов личности.
2. Профессиональная адаптация личности.
3. Проблема стресса в труде.
4. Основные положения теории стресса и дистресса Г.Селье.
5. Нормативные кризисы в профессиональном становлении личности.
6. Внутриличностные конфликты профессионального самоопределения личности.
7. Основные механизмы формирования стресса.
8. Тревога как фактор дезадаптивного поведения личности.
9. Аутогенная тренировка как психотерапевтический метод внушения.
10. Конфликты в профессиональной деятельности.
11. Факторы, детерминирующие кризисы психического развития.
12. Профессиональные кризисы представителей творческих профессий.
13. Нормативные и ненормативные кризисы личности.
14. Профессиональные деструкции личности. Психологические детерминанты профессиональных деструкций.
15. Профессиональное выгорание и его последствия.
16. Профилактика профессионального стресса.
17. Профессиональный стресс работников умственного труда.
18. Стресс в профессиональной деятельности руководителя.
19. Профессиональный стресс и психосоматические заболевания людей.
20. Стресс и стрессоустойчивость.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению

письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|---|--|--|
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>Знать: Знает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>Владеть: Владеет способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| ОПК-1 | <p>. Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p> | <p>Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования Уметь: Умеет проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности конфликтолога Владеть: Владеет методикой управления конфликтологического исследования: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| | <p>Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов</p> | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-4 | | | |

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| <p>УК-6, ОПК-1, ПК-4</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - 0-4 балла.</p> |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|--|

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|
| <p>УК-6, ОПК-1, ПК-4</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> |
| <p>УК-6, ОПК-1, ПК-4</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Человек как биосоциальное существо. Феномен человека как биосоциального существа.
2. Теоретические проблемы прогнозирования поведения человека.
3. Человек как объект психологического изучения. Основные методологические подходы к изучению психики человека (подход Б. Г. Ананьева).
4. Соотношение социального и биологического в психике человека и проблема отбора персонала.
5. Понятия «индивидуально-психологические» и «личностные» качества.
6. Общее понятие о деятельности человека.
7. Роль и место труда в жизни человека.
8. Труд как механизм психического и профессионального развития человека.
9. Основные этапы и стадии развития человека как субъекта труда.
10. Типология профессиональных кризисов личности.
11. Проблема стресса в труде.
12. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения.

Аналитическое задание:

1. Раскройте место и роль труда в жизни человека.
2. Опишите основные этапы становления человека как субъекта труда.
3. Дайте психологический анализ профессиональной деятельности социального педагога.
4. Охарактеризуйте приемы психической саморегуляции в профессиональной деятельности социального педагога.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453170> (дата обращения: 26.09.2020).

2. Толочек, В. А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07060-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455248> (дата обращения: 26.09.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Савенков, А. И. Педагогическая психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. И. Савенков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02105-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452150> (дата обращения: 17.10.2020).

2. Савенков, А. И. Педагогическая психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. И. Савенков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02107-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452151> (дата обращения: 17.10.2020).

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|---|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Психология профессиональной деятельности**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет

право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «**Психология профессиональной деятельности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины (модуля) *«Психология профессиональной деятельности»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Психология профессиональной деятельности»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Психология профессиональной деятельности»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Психология профессиональной деятельности»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Психология профессиональной деятельности»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 3. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседани я Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседани я Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современное состояние психологической науки и практики

Направление подготовки

37.04.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:

«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования

Высшее образование – магистратура

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплина (модуля) **«Современное состояние психологической науки и практики»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана к.психол.н., доцентом кафедры психологии труда и специальной психологии РГСУ В.В. Пчелиновой.

Руководитель основной
профессиональной
образовательной программы,
д.пс.н., профессор факультета
психологии



И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого Совета факультета психологии Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии
д. психол. н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация
Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н.,
доцент

В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве,
главный специалист отдела охраны труда и
медицинского обеспечения, психолог отдела
психологического обеспечения

В.Г. Пак

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и
профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО
«Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС
России», д.психол.н., доцент

Е.А. Шмелева

Профессор кафедры психологии труда и специальной
психологии, д.психол.н., доцент



М.М. Басимов

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНА (МОДУЛЯ)..... | 5 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций . | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 2.1 Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося | 7 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине | 9 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ..... | 16 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине..... | 16 |
| 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 18 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 21 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 22 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 23 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 23 | |
| 5.1.1. Основная литература | 23 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 24 |
| 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) | 26 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине..... | 28 |
| 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине | 29 |
| 5.6 Образовательные технологии | 30 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля).

Цель освоения дисциплины «**Современное состояние психологической науки и практики**»: формирование системы знаний о достижениях российской культуры и развитие умений, навыков их ретрансляции в педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Сформировать комплексное знание о достижениях российской культуры на основе концепта «культурно-историческое наследие России».
2. Показать процесс формирования культурно-исторического наследия России в контексте мирового развития.
3. Раскрыть многообразие форм и методов работы с культурно-историческим наследием России, сложившихся в отечественной и зарубежной музейной педагогике.
4. Показать специфику реализации образовательного потенциала разных форм культурно-исторического наследия России.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Учебная дисциплина (модуль) «**Современное состояние психологической науки и практики**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение учебной дисциплины (модуля) «**Современное состояние психологической науки и практики**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История и онтология науки».

Изучение учебной дисциплины (модуля) «**Современное состояние психологической науки и практики**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология профессиональной деятельности», где необходимо осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: *УК-6, ОПК-1, ОПК-11, ПК-4* в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

| Категория универсальных компетенций | Код универсальной компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции |
|---|-------------------------------|--|---|
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>УК-6-И-1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>УК-6-И-2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>УК-6-И-3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> <p>УК-6-И-4. Оценивает требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p> <p>УК-6-И-5. Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p>УК-6-И-6. Проводит оценку эффективности использования времени и других ресурсов для достижения поставленных целей</p> |
| Исследование и оценка | ОПК-1 | Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | <p>ОПК-1.1. Обосновывает актуальность постановки фундаментальных и прикладных конфликтологических исследований, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования</p> <p>ОПК-1.2. На основе теорий и концепций конфликтологии формулирует задачи и гипотезы для выполнения исследовательских задач при постановке прикладных и фундаментальных конфликтологических исследований</p> <p>ОПК-1.3. Анализирует и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования</p> <p>ОПК-1.4. Обосновывает предложения по совершенствованию и разработке методов сбора и анализа конфликтологических данных</p> <p>ОПК-1.5. Разрабатывает стратегию управления конфликтологическим исследованием</p> |

| | | | |
|-----------------------------|--------|--|--|
| Педагогическая деятельность | ОПК-11 | Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования | ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования. |
| Социальная психология | ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | ПК 4.1 Организует мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения ПК 4.2 Организует и осуществляет деятельность, направленную на обеспечение межнационального (межэтнического) и межрелигиозного (межконфессионального) согласия, гармонизацию межнациональных отношений, профилактику конфликтов на национальной или религиозной почве ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов ПК 4.4 Сопровождает деятельность по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой на первом курсе, составляет 7 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *экзамен*.

Очно-Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 1 |
|--|-------------|--------|
| | | 1 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 84 | 84 |
| Учебные занятия лекционного типа | 20 | 20 |
| Практические занятия | 22 | 22 |
| Лабораторные занятия | - | - |
| ИКР | 42 | 42 |

| | | |
|---|------------|------------|
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 132 | 132 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 36 | 36 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 252 | 252 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Очно-Заочной формы обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | | | | Иная контактная работа | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские/практические занятия | Всего | Практическая подготовка |
| Раздел 1. Правовое поле учебной и профессиональной деятельности магистра психологии. | 31 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | |
| Раздел 2. Современное состояние психологии как системы научного знания | 31 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | |
| Раздел 3. Семантическое поле понятия «научная психология». | 31 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | |
| Раздел 4. Организация и регуляция научной деятельности в психологии | 31 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | |
| Раздел 5. Современное состояние психологии как практики эффективности жизнедеятельности. | 31 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | | | | Иная контактная работа | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Семинарские/практические занятия | Всего | Практическая подготовка |
| Раздел 6. Этико-деонтологические основы регуляция и саморегуляция практической деятельности в психологии | 31 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | |
| Раздел 7. Государственная регуляция профессионально трудовой и образовательной деятельности психологов. | 30 | 18 | 12 | 2 | 4 | 6 | |
| Форма промежуточной аттестации | 36 | Экзамен | | | | | |
| Общий объем, часов по учебной дисциплине | 252 | 132 | 84 | 20 | 22 | 42 | |

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Очно-Заочная форма обучения

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | |
|--|-------|---|--|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практических заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Раздел 1. Правовое поле учебной и профессиональной деятельности магистра психологии. | 19 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | проект | 1 | Исследовательский протокол |

| | | | | | | | |
|--|------------|-----------|--|------------|---|----------|----------------------------|
| Раздел 2. Современное состояние психологии как системы научного знания | 19 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | статья | 1 | Исследовательский протокол |
| Раздел 3. Семантическое поле понятия «научная психология». | 19 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | Список источников | 1 | Исследовательский протокол |
| Раздел 4. Организация и регуляция научной деятельности в психологии. | 19 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | Статья | 1 | Исследовательский протокол |
| Раздел 5. Современное состояние психологии как практики эффективности жизнедеятельности. | 19 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | Перечень психологических сообществ | 1 | Исследовательский протокол |
| Раздел 6. Этико-деонтологические основы регуляция и саморегуляция практической деятельности в психологии. | 19 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | Статья | 1 | Исследовательский протокол |
| Раздел 7. Государственная регуляция профессионально-трудовой и образовательной деятельности психологов. | 18 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 14 | Проекты должностных инструкций младшего научного сотрудника и психолога учреждения, предприятия | 1 | Исследовательский протокол |
| Общий объем по дисциплине (модулю), часов | 132 | 21 | | 104 | | 7 | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине

РАЗДЕЛ 1. Правовое поле учебной и профессиональной деятельности магистра психологии.

Цель: сформировать представления о содержании и формах обучения в магистратуре, о специфике осознания и проектирования личных профессиональных планов научно-практической деятельности студентов магистратуры по направлению «Психология»; способствовать формированию состояния личной готовности к ежедневной систематической работе по выполнению практических заданий и рубежных контролей и ответственности за нее.

Перечень изучаемых элементов содержания. Презентация диссертаций, выполненных выпускниками как образов результата учебной деятельности по завершению обучения в магистратуре. Сообщение требований к оформлению содержания практических заданий и рубежных контролей в соответствии со структурой описания работ в научном жанре: статье, эссе, реферату с обязательным выделением объекта, предмета, цели, гипотезы, задач, описания теоретической и

эмпирической частей исследования. Актуализация индивидуального опыта студентов, имеющих и не имеющих базовое психологическое образование, по адекватному преодолению трудностей вхождения в совместную учебную деятельность в магистратуре. Выявление специфики собственной ситуации личностного развития студента на начальном этапе профессионализации дополняется овладением нормами общения в магистратуре.

Вопросы для самоподготовки:

1. Квалификация «магистр» и его научный статус.
2. Магистерская диссертация как вид научного произведения.
3. Словосочетания терминологического характера как основа языка науки.
4. Общая схема хода научного исследования.
5. Использование методов научного познания.
6. Применение логических законов и правил.
7. Выбор темы.
8. Накопление научной информации.
9. Составление рабочих планов.
10. Проведение эмпирического исследования.
11. Описание этапов исследования.
12. Библиографический поиск литературных источников.
13. Теоретические проблемы сравнения как средства познания предметного мира.
14. Современные подходы к анализу сравниваемых текстов.
15. Теоретические проблемы социального сравнения.
16. Сравнение как средство решения когнитивно-коммуникативных задач.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: проект обучающего видеонаблюдения за деятельностью психологов-исследователей.

Актуальность темы проекта обучающего видеонаблюдения за деятельностью психологов-исследователей с последующим ее изложением в виде научного материала и с использованием научной терминологии заключается в выявлении образа деятельности психолога-исследователя при выполнении хода научного исследования, накопления и отбора фактов, другой научной информации и моделирование работы студента над рукописью научного отчета. Объектом обучающего видеонаблюдения является деятельность психологов-исследователей. Предметом обучающего видеонаблюдения является структурированное описание, составленное студентами, деятельности психологов-исследователей в терминологических словосочетаниях, составляющих язык науки. Цель работы формулируется как систематизация визуальных и содержательных представлений студентов об индивидуальной и совместной деятельности психологов-исследователей. Гипотезой необходимости реализации проекта выступает предположение об облегчении формирования у студентов представлений о состоянии современной психологической науки и практики на основе документальной визуализации труда психологов-исследователей. Ход реализации проекта составляют следующие исследовательские действия. 1. Необходимо посмотреть научно-документальный фильм о работе психологов-исследователей «Зеркало. Зеркало на стене» [1]. 2. Составить дословную письменную запись устных высказываний психологов-исследователей и комментариев диктора (можно организовать коллективную деятельность, распределив записи между студентами по временным отрезкам видеофильма). 3. Воспользоваться письменной записью текста и осмыслить в терминологических словосочетаниях: а) какой проблеме посвящено это научное исследование; б) как формулируется тема исследования; в) какая научная информация, какая идея, какая концепция, какая теория, какие категории лежат в основе работы наблюдаемых психологов-исследователей; г) в чем заключается актуальность выбранной темы; д) какой объект исследования; е) формулировка гипотезы; ж) какое исследовательское задание у каждого психолога; з) каким методом и какой методикой исследования пользуются психологи; и) как меняется формулировка темы исследования в зависимости от аспекта ее рассмотрения; к) какие исследовательские специальности демонстрируют психологи; л) какими они пользуются определениями, понятиями, суждениями, умозаключениями, фактографическими документами при объяснении научных фактов; м) как меняется предмет исследования и постановка вопросов в разных научных специальностях; н) примеры использования исследователями аналогии, дедукции, индукции при составлении выводов; о) какие ключевые слова характеризуют исследовательскую работу психологов в целом; п) дайте характеристику видеофильму как разновидности научного отчета [2; 3]. 4. При составлении вашего письменного научного отчета о реализации проекта обучающего видеонаблюдения дополните письменный терминологический ряд своими зрительными впечатлениями и зафиксируйте их в виде иллюстрации-скриншота.

Список источников

1. Видеофильм «Зеркало. Зеркало на стене». // <https://yandex.ru/video/preview/?filmId=11267835848036302551&from=tabbar&text=%D0%B7%D0%B5%D1%80>

2. Кузин Ф.А. Магистерская диссертация. Методика написания, правила оформления и процедура защиты. Практическое пособие для студентов-магистрантов. – М.: «Ось-89», 1997. – 304 с. / <https://booksee.org/book/483441>

3. Проблемы сравнения в психологическом исследовании. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. – 416 с.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – составление протокола и научного отчета о выполнении проекта обучающего видеонаблюдения за работой психологов-исследователей.

1. Протокол письменной записи устного содержания фильма «Зеркало. Зеркало на стене» или ее части.

2. Научный отчет о реализации проекта обучающего видеонаблюдения за деятельностью психологов-исследователей.

РАЗДЕЛ 2. Пути решения проблемы сознания. Современное состояние психологии как системы научного знания

Цель: сформировать представления о психологии как устойчивой и изменчивой системе научного знания в категории современности

Перечень изучаемых элементов содержания. Постановка проблемы сознания в научной психологии и смежных дисциплинах. Понятие классификации наук в категории современности. Место психологии в классификации наук. Психология как центральная научная дисциплина в классификации Б.М. Кедрова. Место психологии гуманитарных и естественных наук. Различия в подходах к классификации наук в философии, психологии, экономике. Психология как рядовая дисциплина в «Классификаторе специальностей высшей научной квалификации». Паспорта специальностей ВАК по психологическим наукам и дифференциация научных карьер. Причины сложности научного изучения и описания психологии человека и животных. Исторический контекст состояния научных знаний в мировой психологии в контексте их устойчивости и изменчивости.

Вопросы для самоподготовки:

1. Различия в подходах к классификации наук в философии, психологии, экономике
2. Классификация наук Б.М. Кедрова.
3. Наука как вид экономической деятельности
4. Паспорт специальности ВАК как основание научной карьеры

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: статья.

При изучении дисциплины «Современное состояние психологической науки и практики» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме статьи. Статья – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде научного произведения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный), поскольку практическое задание выполняется в электронной образовательной среде, текст оформляется без разрывов страниц. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%. Основными критериями оценки статьи являются: а) степень отражения изученного материала (статья имеет четкую структуру, отраженную в описании: введение (теоретическое обоснование темы, выделение объекта, предмета, цели, гипотезы, методик и хода проверки гипотез); б) оригинальность подхода к проблеме; в) аргументация (привлекаются литературные и научные источники, включая интернет-ресурсы); г) способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (статья может содержать конструктивные, критические идеи и другие суждения автора).

Напишите научную статью на выбранную тему:

1. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Общая психология, психология личности, история психологии; 19.00.01».
2. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Психофизиология; 19.00.02».
3. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Психология труда, инженерная психология, эргономика; 19.00.03».
4. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Медицинская психология; 19.00.04».
5. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Социальная психология; 19.00.05».

6. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Юридическая психология; 19.00.06».
7. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Педагогическая психология; 19.00.07».
8. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Коррекционная психология; 19.00.10».
9. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Политическая психология; 19.00.12».
10. Пример творческого пути и научной карьеры специалиста в области «Психология развития, акмеология; 19.00.13».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – статья. Составьте статью о вашей исследовательской эмпирической работе по выбору темы магистерской диссертации на основании составления протокола сравнения научных интересов студента и содержания одного из паспортов ВАК.

При изучении дисциплины «Современное состояние психологической науки и практики» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме статьи. Статья – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде научного произведения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный), поскольку практическое задание выполняется в электронной образовательной среде, текст оформляется без разрывов страниц. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%. Основными критериями оценки статьи являются: а) степень отражения изученного материала (статья имеет четкую структуру, отраженную в описании: введение (теоретическое обоснование темы, выделение объекта, предмета, цели, гипотезы, методик и хода проверки гипотез); б) оригинальность подхода к проблеме; в) аргументация (привлекаются литературные и научные источники, включая интернет-ресурсы); г) способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (статья может содержать конструктивные, критические идеи и другие суждения автора).

РАЗДЕЛ 3. Семантическое поле понятия «научная психология».

Цель: сформировать представления о составе научного психологического знания в *теоретических*, *частно-научных* и *научно-прикладных* дисциплинах и роли психологии методологии в общенаучном знании.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Теоретические дисциплины, частно-научные и научно-прикладные направления исследований. Роль психологии методологии в общенаучном знании.

Вопросы для самоподготовки:

1. Поиск единиц психического.
2. Психология как самостоятельная классическая наука.
3. Психология как наука об универсальных закономерностях.
4. Психология как наука о жизненном мире человека.
5. Психология экспериментализма и социального конструктивизма.
6. Современная психология как постнеклассическая наука.
7. Горизонтальная и вертикальная интеграция психологического знания.
8. Методологический плюрализм научной психологии на пороге шестого уклада нано, био, инфо, когно, социо (NBICS) – технологий для мира и войны.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Форма практического задания: поиск и подбор списка литературных и интернет-источников для подготовки к написанию научной статьи на тему «Накопление психологических знаний по теме моей магистерской диссертации на разных этапах (в разных фазах) шести технологических укладов».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – научная статья на тему «Накопление психологических знаний по теме моей магистерской диссертации на разных этапах (в разных фазах) шести технологических укладов».

При изучении дисциплины «Современное состояние психологической науки и практики» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме статьи. Статья – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде научного произведения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный), поскольку практическое задание выполняется в электронной образовательной среде, текст оформляется без разрывов страниц. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки статьи являются: а) степень отражения изученного материала (статья имеет четкую структуру, отраженную в описании: введение (теоретическое обоснование темы, выделение объекта, предмета, цели, гипотезы, методик и хода проверки гипотез); б) оригинальность подхода к проблеме; в) аргументация (привлекаются литературные и научные источники, включая интернет-ресурсы); г) способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (статья может содержать конструктивные, критические идеи и другие суждения автора).

РАЗДЕЛ 4. Организация и регуляция научной деятельности в психологии.

Цель: сформировать представления об особенностях регуляции научной деятельности в зарубежных странах и в России.

Перечень изучаемых элементов содержания. Зарубежный и отечественный опыт организации и регуляции научной деятельности в психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Типология научных психологических учреждений в зарубежных странах.
2. Отечественная практика работы научных психологических учреждений.
3. Деятельность фондов, финансирующих научные психологические исследования.
4. Механизмы грантовой поддержки научных исследований в психологии.
5. Личностное и профессиональное становление психолога-исследователя как базис функционирования научной психологии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4.

Форма практического задания: статья об эмпирическом поиске и составлении таблицы – аргументированного перечня организаций и учреждений, могущих финансировать научные исследования по теме магистерской диссертации студента.

При изучении дисциплины «Современное состояние психологической науки и практики» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме статьи. Статья – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде научного произведения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный), поскольку практическое задание выполняется в электронной образовательной среде, текст оформляется без разрывов страниц. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%. Основными критериями оценки статьи являются: а) степень отражения изученного материала (статья имеет четкую структуру, отраженную в описании: введение (теоретическое обоснование темы, выделение объекта, предмета, цели, гипотезы, методик и хода проверки гипотез); б) оригинальность подхода к проблеме; в) аргументация (привлекаются литературные и научные источники, включая интернет-ресурсы); г) способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (статья может содержать конструктивные, критические идеи и другие суждения автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – проект текста заявки на получение грантовой поддержки фонда научных исследований по теме магистерской диссертации студента.

РАЗДЕЛ 5. Современное состояние психологии как практики поддержания и обеспечения эффективности жизнедеятельности.

Цель: сформировать навыки различения профессий и специальностей практического психологического профиля

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятия о деятельности психолога в областях жизнедеятельности человека: в практической психологии личности, практической психологии семьи, практической психологии здоровья, практической психологии труда, практической психологии правосознания и правопослушного поведения, практической психологии мировоззрения. Понимание исторических особенностей состояния практики в мировой психологии в контексте ее устойчивости и изменчивости.

Вопросы для самоподготовки:

1. Гуманистическая психология как дисциплина об исключениях.
2. Диагональная интеграция или разрыв между исследовательской (академической) и практической психологией.
3. Развивающаяся индивидуальность человека как смысл и содержание современной психологической практики.
4. Пересекающиеся и непересекающиеся круги общения и взаимодействия отечественных и зарубежных психологов-практиков.
5. Конвергенция и коммерциализация результатов научного и практического знания психологом.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5.

Форма практического задания: статья. Эмпирический поиск и составление таблицы – перечня психологических сообществ в нашей стране и за рубежом, проявляющих интерес к научным исследованиям по теме магистерской диссертации студента.

При изучении дисциплины «Современное состояние психологической науки и практики» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме статьи. Статья – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде научного произведения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный), поскольку практическое задание выполняется в электронной образовательной среде, текст оформляется без разрывов страниц. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%. Основными критериями оценки статьи являются: а) степень отражения изученного материала (статья имеет четкую структуру, отраженную в описании: введение (теоретическое обоснование темы, выделение объекта, предмета, цели, гипотезы, методик и хода проверки гипотез); б) оригинальность подхода к проблеме; в) аргументация (привлекаются литературные и научные источники, включая интернет-ресурсы); г) способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (статья может содержать конструктивные, критические идеи и другие суждения автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – развернутый план доклада – презентации студента по теме своего диссертационного исследования перед членами профессионального сообщества.

РАЗДЕЛ 6. Этико-деонтологические основы регуляции и саморегуляции практической деятельности в психологии.

Цель: сформировать навыки регуляции и саморегуляции практической деятельности в психологии на основе этико-деонтологических норм

Перечень изучаемых элементов содержания. Зарубежный и отечественный опыт этико-деонтологической регуляции и саморегуляции практической деятельности в психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Глобализм как причина дезадаптации к новым условиям жизни на Земле и как причина новых запросов на услуги психологов.
2. Организация деятельности психологических сообществ в зарубежных странах на основе этико-деонтологических норм.
3. Регуляция и саморегуляция деятельности зарубежных психологов с использованием методов супервизии.
4. Регуляция и саморегуляция деятельности в сообществах и объединениях отечественных психологов.
5. Регуляция и саморегуляция деятельности психологов в условиях цифровизации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6.

Форма практического задания: статья. Эмпирический поиск и составление таблицы – аргументированного перечня этических принципов и стандартов деятельности психолога в различных зарубежных странах.

При изучении дисциплины «Современное состояние психологической науки и практики» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме статьи. Статья – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде научного произведения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный), поскольку практическое задание выполняется в электронной образовательной среде, текст оформляется без разрывов страниц. Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%. Основными критериями оценки статьи являются: а) степень отражения изученного материала (статья имеет четкую структуру, отраженную в описании: введение (теоретическое обоснование темы, выделение объекта, предмета, цели, гипотезы, методик и хода проверки гипотез); б) оригинальность подхода к проблеме; в) аргументация (привлекаются литературные и научные источники, включая интернет-ресурсы); г) способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (статья может содержать конструктивные, критические идеи и другие суждения автора).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – составление тезисов проекта преодоления психологического шарлатанства в России.

РАЗДЕЛ 7. Государственная регуляция профессионально-трудовой и образовательной деятельности психологов.

Цель: сформировать умения по *регуляции* профессионально-трудовой и образовательной деятельности психологов.

Перечень изучаемых элементов содержания. Зарубежный и отечественный опыт профессионально-трудовой и образовательной деятельности психологов. Конституционное, трудовое и гражданское право как источники трудовой деятельности психолога в научной и практической областях. Общероссийские классификаторы, квалификационные характеристики и профстандарты как источники профессиональной деятельности психолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Триединство сознания и поведения психолога как педагога, практика и исследователя.
2. Должности и занятия психологов: сходство и различия.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7.

Форма практического задания: проект должностной инструкции младшего научного сотрудника психологической лаборатории.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7: форма рубежного контроля – проект должностной инструкции психолога учреждения, предприятия.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзмен**, которые проводятся в **устной** форме.

16.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Индекс компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|---------------------------|---|--|--|
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Знать: механизмы и условия саморазвития личности. Уметь: критически оценивать личные достоинства и недостатки, расставлять приоритеты и ставить цели личностного и профессионального саморазвития. Владеть: навыками личностного и профессионального саморазвития. | Этап получения знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|--------|--|---|---|
| ОПК-1 | Способен проводить комплексные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | <p>Знать: Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования</p> <p>Владеть: Владеет навыками стратегии управления конфликтологическим исследованием</p> | <p>Этап получения знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-11 | Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p>Уметь: Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p>Владеть: Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p> | <p>Этап получения знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап получения знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|
|------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|

| | | | |
|---|----------------------------------|--|---|
| <p>УК-6, ОПК-1, ОПК-11, ПК-4</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p> |
|---|----------------------------------|--|---|

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>УК-6, ОПК-1, ОПК-11, ПК-4</p> | <p>Этап формирования умений</p> | <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |
| <p>УК-6, ОПК-1, ОПК-11, ПК-4</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Содержание и формы обучения в магистратуре по направлению «Психология»
2. Современное состояние психологии как системы научного знания
3. Пути решения проблемы сознания.
4. Общая характеристика особенностей психологического знания в категории современности.
5. Место психологии в классификации наук.
6. Исторический контекст состояния научных знаний в мировой психологии в их устойчивости и изменчивости.
7. Семантическое поле понятия «научная психология».
8. Теоретические дисциплины, частно-научные и научно-прикладные направления исследований в психологии.
9. Роль психологии методологии в общенаучном знании.
10. Зарубежный опыт организации и регуляции научной деятельности в психологии.
11. Отечественный опыт организации и регуляции научной деятельности в психологии.
12. Современное состояние психологии как практики эффективности жизнедеятельности.
13. Исторический контекст состояния практики в мировой психологии в контексте ее устойчивости и изменчивости.
14. Зарубежный опыт этико-деонтологической регуляции и саморегуляции практической деятельности в психологии.
15. Отечественный опыт этико-деонтологической регуляции и саморегуляции практической деятельности в психологии.
16. Зарубежный опыт государственной профессионально-трудовой и образовательной деятельности психологов.

17. Отечественный опыт государственной профессионально-трудовой и образовательной деятельности психологов.

Аналитическое задание:

1. Составьте личный профессиональный план научно-практической деятельности студента магистратуры по направлению «Психология».
2. Опишите трудовой пост психолога, работающего в области практической психологии личности: выделите объект (предмет), цели, средства и условия деятельности.
3. Опишите трудовой пост психолога, работающего в области практической психологии семьи: выделите объект (предмет), цели, средства и условия деятельности.
4. Опишите трудовой пост психолога, работающего в области практической психологии здоровья: выделите объект (предмет), цели, средства и условия деятельности.
5. Опишите трудовой пост психолога, работающего в области практической психологии труда: выделите объект (предмет), цели, средства и условия деятельности.
6. Опишите трудовой пост психолога, работающего в области практической психологии правосознания и право послушного поведения: выделите объект (предмет), цели, средства и условия деятельности.
7. Опишите трудовой пост психолога, работающего в области практической психологии мировоззрения: выделите объект (предмет), цели, средства и условия деятельности.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. (ред.) Проблемы психологического исследования. Указатель 1050 докторских диссертаций. 1935-2007 гг. - М.: Студия «Этника», 2007. — 232 с. — ISBN 978-5-86472-176-6- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
2. Василюк Ф. Е.. Методологический анализ в психологии. М.: МГППУ; Смысл.—240 с.. 2003. ISBN 5-89357-144-4 («Смысл»). ISBN 5-94-051-018-3 (МГППУ) / <https://refdb.ru/look/1145848.htm>
3. Исследовательские университеты в США: механизмы интеграции науки и образования / под ред. проф. В.Б. Супяна. – М.: Магистр, 2013. – 399 с. ISBN 978-5-9776-0120-7 (в пер.). Агентство СІР РГБ
4. Кедров Б.М., Рабинович В.Л., Огурцов А.П. и др. Науки в их взаимосвязи. История. Теория. Практика. – М.: Наука, 1988. – 288 с. ISBN 5-02-008015-2- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
5. Климов Е.А. О слове и мысли в психологии. Пособие для изучающих учебную и справочную литературу по психологии в ходе профессионального становления. – М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008. – 240 с. ISBN 978-5-9770-0274-5 (НОУ ВПО МПСИ)) - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
6. Климов Е.А. Пути в профессионализм [Текст]: (Психол. взгляд): Учеб. пособие: Для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. -М.: МПСИ : Флинта, 2003. -318 с.: ил. -(Библиотека психолога). Библиогр.: с. 307-318. -ISBN 5-89502-541-2: 5-89349-541-1- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
7. Климов, Е. А. Профессии научных работников [Текст]: учеб. пособие для профил. и проф. ориентации учащихся 9-11 кл. образоват. учреждений общ. сред. Образования. - М.: Academia, 2005. -249 с. -(Твоя профессия). -(Профильное обучение школьников). -Библиогр.: с. 244-246. - ISBN 5-7695-1684-4- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
8. Климов, Е.А. "Потемки" и "светильники" в становлении профессионала [Текст]: пособие для занятых трудовым и проф. самовоспитанием/ Е. А. Климов; Моск. психол.-соц. ин-т. -М.: Моск. психол.-соц.ин-т, 2007. -177 с. -Библиогр.: с. 163-177. -ISBN 978-5-9770-0097-0- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
9. Овчаренко В.И. Российские психоаналитики. . – М.: Академический Проект, 2000. – 432 с. ISBN 5-8291-0032-0- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
10. Самойленко Е.С. Проблемы сравнения в психологическом исследовании: монография. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010. – 416 с. с. 192-203. - ISBN 5-89502-688-5. ISBN 5-89395-649-4- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).

5.1.2. Дополнительная литература

8. Вахтомин Н.К. Генезис научного знания. Факт, идея, теория. – М.: Издательство «Наука», 1973. - 286 с. – В 01-52-027 042(02) - 73- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
9. Живкович Л. Теория социального отражения. - М.: 1969, Издательство: М.: Прогресс, (ISBN не указан).- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
10. Изд. дом РАО; Воронеж: МОДЭК, 2006. -205, [1] с.: табл. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: 447 с. ISBN: [не указан]. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
11. Климов, Е.А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект) [Текст]: учеб. Пособие; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. -2-е изд., испр. -М.: МПСИ. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
12. Климов, Е.А. Основы психологии [Текст]: Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов не психол. специальностей. -М.: Юнити, 1999. - 176 с. -Библиогр.:168-173с. - ISBN 5-238-00050-2- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
13. Климов Е.А. и др. Психолог. Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / под ред. Е. А. Климова. - М.: Академия, 2007. -205, [1] с.: ил. -(Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 200 - 203. -ISBN 5-7695-3297-1 - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
14. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения. [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов/ -5-е изд., стер. -М.: Академия, 2012. -301, [1] с.: ил. - (Высшее профессиональное образование Педагогические специальности). -Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-7695-2398-0- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
15. Кузин Ф.А. Магистерская диссертация. Методика написания, правила оформления и процедура защиты. Практическое пособие для студентов-магистрантов. – М.: «Ось-89», 1997. – 304 с. ISBN 5-86894-164-0 / <https://booksee.org/book/483441>- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
16. Маланов, С. В. Психологические механизмы мышления человека: мышление в науке и учебной деятельности : учеб. пособие : учеб.-метод. пособие / С. В. Маланов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та ; Воронеж : Изд-во НПО "МОДЭК", 2004 (ФГУП ИПФ Воронеж). - 478, [1] с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 5-89502-447-5 (МПСИ). Педагогическое образование). -Библиогр. в конце глав. -ISBN 978-5-7695-8990-4- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
17. Платонов К.К. Система психологии и теория отражения. – М.: Издательство «Наука», 1982. -304 с. (ISBN не указан).- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
18. Саугстад П. История психологии. От истоков до наших дней. – Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2008. – 544 с. Перевод с норвежского Элеоноры Панкратовой. ISBN 978-5-94648-063-5- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).

19. Теория и методология психологии: постнеклассическая перспектива : сборник статей / под ред. А.Л. Журавлева, А.В. Юревич. - Москва : Институт психологии РАН, 2007. - 528 с. - ISBN 978-5-9270-0093. - (Методология, теория и история психологии). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
20. Хургмн Я.И. Как объять необъятное. – М.: Изд-во "Знание", 1985. - 192 с. ББК 22.172 517.8- URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058779> (дата обращения: 14.06.2021).
21. Юревич, А.В. Психология и методология: монография / А.В. Юревич. - Москва : Институт психологии РАН, 2005. - 312 с. - ISBN 5-9270-0077-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058665> (дата обращения: 14.06.2021).

5.2.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

| Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|--|--|--|
| Научное наследие России | Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН. | http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ |
| Электронная библиотека учебников | На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. | http://studentam.net 100% доступ |
| Cyberleninka | Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. | http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования | http://window.edu.ru/library 100% доступ |

5.2.2. Информационные справочные системы

| с | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК. | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах. | http://elibrary.ru/ |
| 3. | ЭБС издательства «Юрайт» | Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг. | http://www.biblio-online.ru/ |
| 4. | ЭБС издательства «Лань» | Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка» | http://e.lanbook.com/ |
| 5. | База данных EastView | Полнотекстовая база данных периодики. | http://ebiblioteka.ru/ |
| 6. | База данных международного индекса научного цитирования – Scopus: | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. | http://www.scopus.com/ |
| 7. | Международный индекс научного цитирования WebofScience (WebofKnowledge) | Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета. | http://webofknowledge.com/ |
| 8. | Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина | Общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку | http://prlib.ru/ |
| 9. | Национальная электронная библиотека | Федеральная государственная информационная система, создаваемая Министерством культуры Российской Федерации при участии крупнейших библиотек, музеев, архивов, издателей и других правообладателей | http://нэб.рф/ |

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «Современное состояние психологической науки и практики» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой учебной дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое

обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel) и др*.

5.4.3. Информационные справочные системы

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «**Современное состояние психологической науки и практики**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки «37.04.02 «Конфликтология»», используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями.

Практические занятия также проводятся в **Центре психологического консультирования факультета психологии РГСУ, Центре подходящей работы РГСУ и Проектного офиса развития Арктики Минвостокразвития** оснащенной специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также информационно-профессиональным инструментарием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Современное состояние психологической науки и практики»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Современное состояние психологической науки и практики»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Современное состояние психологической науки и практики»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Современное состояние психологической науки и практики»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Современное состояние психологической науки и практики»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------------|
| | <p>Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842</p> | <p>Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года</p> | <p>01.09.2021</p> |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Исследование социальных конфликтов:
стратегия и тактика их мирного урегулирования

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологи влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;
- 07.011 «Специалист в сфере национальных и религиозных отношений». Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»** разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., доцент Н.А. Цветкова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии. Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)



О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Малаяр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..... | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 6 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 8 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 8 |
| 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 14 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 14 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 14 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 16 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 17 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 20 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 20 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 20 |
| 5.1.1. Основная литература | 20 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 20 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 21 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 24 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 24 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 25 |
| 5.6. Образовательные технологии | 25 |
| Лист регистрации изменений | 27 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* заключается в получении обучающимися теоретических знаний о конфликте как социальном феномене и объекте научного исследования с последующим их применением в профессиональной сфере и социальной конфликтологии, а также в формировании практических навыков по мирному урегулированию конфликтов, владея их стратегиями и тактикой и в целом практических навыков по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Определение понятия социального конфликта.
2. Раскрытие сущности научных подходов к исследованию социальных конфликтов
3. Формирование представлений об основных методах исследования социальных конфликтов и развитие навыков их применения
4. Освоение стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
5. Освоение тактики мирного урегулирования социальных конфликтов
6. Стимуляция профессионально-личностного развития обучающихся с ориентацией на компетенции, осваиваемые в рамках данной учебной дисциплины.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "Современное состояние психологической науки и практики".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология профессиональной деятельности; Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-1, ОПК-5, ОПК-10, ПК-2, ПК-4**, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|-----------------------|-----------------|--|--|--|
| Исследование и оценка | ОПК-1 | Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | ОПК-1.1. Обосновывает актуальность постановки фундаментальных и прикладных конфликтологических исследований, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования | Знать: <i>Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования</i> Уметь: <i>Умеет анализировать и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования</i> Владеть: <i>Владеет навыками стратегии управления конфликтологическим исследованием</i> |
| Исследование и оценка | ОПК-2 | Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках | ОПК-2.1. Оформляет результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций | Знать: <i>Знает как оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций</i> Уметь: <i>Умеет вести дискуссии о научно-исследовательскую работу на государственном языке РФ и/или иностранном языке</i> Владеть: <i>Владеет способами оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках</i> |

| | | | | |
|--------------------------|-------|--|---|---|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-3 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах | Знать: <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон Уметь: <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Владеть: <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта |
| Социальная психология | ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов | Знать: <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов Уметь: <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов. Владеть: <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в 2-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| | | | | | |
|--|----|----|--|--|--|
| | | 1 | | | |
| Аудиторные учебные занятия, всего | 24 | 24 | | | |
| В т.ч. контактная работа обучающихся с преподавателем: | 12 | 12 | | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 4 | 4 | | | |
| Учебные занятия семинарского типа | 8 | 8 | | | |

| | | | | | |
|--|-----------|------------|--|--|--|
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся* , всего | 48 | 48 | | | |
| В том числе: | | | | | |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС | 24 | 24 | | | |
| Выполнение практических заданий (ИКР) | 20 | 20 | | | |
| Рубежный текущий контроль | 4 | 4 | | | |
| Вид промежуточной аттестации, контроль (час) | | Диф. зачет | | | |
| Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е. | 72 | | | | |

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|---|--------------------------------|-----------|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | Иная кон- тактная работа | |
| | | | Все- го | Лек- ци- он- ного типа | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | | Все го |
| | | | | | | | | |
| Раздел 1. | | | | | | | | |
| Конфликт как социальный феномен и объект научного исследования | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|--|-----------|--|
| Раздел 1. | 36 | 24 | 6 | 2 | 4 | | 6 | |
| Тема 1. Понятие социального конфликта. Научные подходы к исследованию социальных конфликтов | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Тема 2. Методы исследования социальных конфликтов | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Раздел 2. Стратегия и тактика мирного урегулирования социальных конфликтов | | | | | | | | |
| Раздел 2 | 36 | 24 | 6 | 2 | 4 | | 6 | |
| Тема 3. Стратегия мирного урегулирования социальных конфликтов | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Тема 4. Тактика мирного урегулирования социальных конфликтов | 18 | 12 | 3 | 1 | 2 | | 3 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 48 | 12 | 4 | 8 | | 12 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| | Всего | Академическая активность, час | Форма аттестационной активности | Выполнение практических заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текстовый контроль, час | Форма рубежного контроля |
| Модуль 1. <i>Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования</i>, семестр 2 | | | | | | | |
| Раздел 1. Конфликт как социальный феномен и объект научного исследования | 21 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 10 | Реферат | 2 | Составление научного обзора |
| Раздел 2. Стратегия и тактика мирного урегулирования социальных конфликтов | 18 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | Реферат | 2 | Составление научного обзора |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 48 | 18 | | 17 | | 4 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 1.1. Понятие социального конфликта. Научные подходы к исследованию социальных конфликтов

Цель: наполнить содержанием понятие «социальный конфликт» и охарактеризовать научные подходы к исследованию социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социального конфликта. Основные классификации, виды, причины, основные элементы, стадии и последствия социальных конфликтов. Понятие «конфликт» с точки зрения обыденного сознания. Определение понятия «конфликт» в рамках психологической науки. Характеристики структурных компонентов конфликта. Разнообразные функции конфликта. Динамические характеристики социального конфликта. История становления и развития различных научных подходов к исследованию социальных конфликтов (Г. Спенсер, Г. Зиммель, К. Маркс и др.).

Вопросы для самоподготовки:

1. Сферы конфликтного взаимодействия в современном обществе
2. Сущность и характерные особенности конфликтов различных видов:
 - Экономические конфликты
 - Идеологические конфликты
 - Социально-бытовые конфликты
 - Семейно-бытовые конфликты
 - Бурные и быстротекущие конфликты
 - Острые длительные конфликты
 - Слабовыраженные и вялотекущие конфликты
 - Слабовыраженные и быстротекущие конфликты
 - Внутриличностные конфликты
 - Межличностные конфликты
 - Конфликты «Личность-группа»
 - Межгрупповые конфликты
 - Конструктивные конфликты
 - Деструктивные конфликты
 - Реалистичные (предметные) конфликты
 - Нереалистичные (беспредметные) конфликты

Тема 1.2. Методы исследования социальных конфликтов

Цель: раскрыть перед обучающимися сущностные характеристики методов исследования социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: социальный конфликт как объект конкретных эмпирических исследований. Методы: эксперимент, анализ документов, опрос, наблюдение, тестирование, социометрия, анализ результатов деятельности, экспертное интервью. Общие рекомендации по применению конкретных методов исследования социального конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Эксперимент как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
2. Анализ документов как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на

конкретные примеры)

3. Опрос как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

4. Наблюдение как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

5. Тестирование как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

6. Социометрия как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

7. Анализ результатов деятельности как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

8. Экспертное интервью как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА МИРНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Тема 3. Стратегия мирного урегулирования социальных конфликтов

Цель: охарактеризовать основные стратегии урегулирования социальных конфликтов, показать особенности стратегии их мирного урегулирования, а также раскрыть необходимые условия для применения соответствующих ей тактик.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие «стратегия» в конфликтологии. Основные стратегии поведения оппонентов в конфликтной ситуации (сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление и компромисс). Стремление к преодолению дисгармонии путем выбора определенной модели или стратегии поведения в конфликте как универсальная реакция человека на столкновение. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса. Основные стратегии разрешения социальных конфликтов. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта (силовая, т.е. одностороннее доминирование; компромисс; интегральная модель; разъединение сторон; симбиотическая модель).

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие стратегии применительно к деятельности конфликтолога
2. Основные стратегии поведения в конфликте
3. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта
4. Особенности стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
5. Условия мирного урегулирования социальных конфликтов

Тема 4. Тактика мирного урегулирования социальных конфликтов

Цель: охарактеризовать основные тактики урегулирования социальных конфликтов, показать особенности тактик их мирного урегулирования, а также необходимые условия для их применения.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие «тактика» в конфликтологии. Управление социальным конфликтом как целенаправленное осмысленное влияние на процесс конфликта с целью решения социально значимых задач и перевода деятельности людей в рациональное русло; способы влияния на конфликтное поведение социальных субъектов с целью ограничения противоборства конструктивным диалогом. Стратегии поведения людей в конфликте и соответствующие им конкретные тактики: рациональное убеждение, давление, апелляция к власти, санкции, доброжелательное обращение, коали-

ционная, манипулятивная, заключение соглашений и других. Алгоритм управления социальным конфликтом А. Анцупова. Медиация. Фасилитация. Теория коммуникационных мод В. Сатир. Оптимизация коммуникационной моды конфликтолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Соотношение понятий: стратегия и тактика
2. Основные тактики урегулирования социальных конфликтов (тактики действия)
3. Управление социальным конфликтом
4. Медиация
5. Фасилитация
6. Алгоритм управления конфликтом (А. Анцупов)
7. Теория коммуникационных мод В. Сатир

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**К РАЗДЕЛУ 1
КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ НАУЧНОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ**

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Современный субъект конфликта
2. Социальная типология конфликта
3. Средства массовой информации как субъект и участник конфликтов в российском обществе
4. Некоммерческие организации как субъект конфликта
5. Бизнес как субъект конфликта
6. Конфликт «власти» и «общества»
7. Ценностные конфликты в постсоветском обществе
8. Конфликты в сфере образования
9. Этнические конфликты
10. Конфликты идентичности
11. Религиозные конфликты
12. Влияние конфликтов на социальное окружение
13. Социально-психологические факторы конфликтного поведения
14. Поведенческие барьеры и конфликтное поведение (барьер социального взаимодействия, барьер социального восприятия, барьер отрицательных эмоций)
15. Влияние социальной роли на конфликтоустойчивость личности
16. Девиантное поведение как источник конфликтов
17. Социальная напряженность как условие конфликта
18. Конфликтное поведение и стресс
19. Конфликтное поведение и депрессия
20. Конфликтогенность профессионального выгорания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**К РАЗДЕЛУ 2
СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА МИРНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Управление конфликтным поведением стихийной группы
2. Профилактика конфликтности лидерства и власти
3. Психологический климат как условие профилактики конфликта в группе
4. Основные стратегии переговоров
5. Рефлексивные подходы к управлению конфликтами
6. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения
7. Психологическая защита личности при конфликте
8. Переговорный процесс как технология разрешения конфликтных ситуаций
9. Общение как инструмент переговорного процесса
10. Модели и формы переговорного процесса
11. Невербальные параметры конфликтного поведения
12. Этнокультурная специфика ведения переговоров
13. Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации
14. Особенности анализа и урегулирования гендерно-ролевого конфликтного поведения
15. Особенности анализа и урегулирования юридических конфликтов
16. Особенности выявления и урегулирования межличностных конфликтов в семье
17. Особенности выявления и урегулирования педагогических конфликтов
18. Особенности выявления и урегулирования конфликтного поведения мигрантов
19. Особенности анализа и урегулирования политических конфликтов
20. Буллинг: стратегия и тактика работы конфликтолога

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 1:

1. Становление и развитие конфликтологии в России
2. Становление и развитие конфликтологии за рубежом
3. Факторы готовности разрешить социальный конфликт
4. Личность конфликтолога
5. Переговоры: теория и опыт их ассертивного ведения
6. Природа социальных конфликтов
7. Конфликты больших социальных групп
8. Насилие в конфликтах
9. Причины и типология семейных конфликтов
10. Супружеские конфликты
11. Факторы управляемости (например, Р. Дарендорф и М. Дойч) и неуправляемости социального конфликта (Л. Гринхелг, Л. Крисберг)
12. Прогнозирование социальных конфликтов для различных типов конфликтного взаимодействия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА МИРНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 2:

1. Медиация в системе образования
2. Медиация в сфере здравоохранения
3. Медиация в спорте
4. Медиация в системе социальной защиты населения
5. Медиация в уголовно-исполнительной системе
6. Тренинг навыков преодоления социальных конфликтов
7. Разрешение международных конфликтов
8. Технологии консенсуса и компромисса
9. Переговоры в экстремальных условиях
10. Эмпатия и юмор в переговорном процессе
11. Структурные методы регулирования социального конфликта
12. Способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне (например, клиенто-центрированная терапия К. Роджерса; гештальт-терапия Ф. Перлза; экзистенциальная психотерапия В. Франкла, Р. Мэя, Л. Бинсвангера, И. Ялома; поведенческая терапия А. Эллиса; конфликт-центрированная психотерапия Н. и Х. Пезешкианов и др.).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет (зачет с оценкой)**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--------------------------|---------------------|--|
|-----------------|--------------------------|---------------------|--|

| | | | |
|-------|--|---|--|
| ОПК-1 | Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в сфере профессиональной деятельности: планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | <p>Знать: <i>Знает фундаментальные и прикладные конфликтологические исследования, формулирует цели и задачи конфликтологического исследования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет анализировать и развивает новые методы исследования применительно к задачам конфликтологического исследования</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками стратегии управления конфликтологическим исследованием</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-2 | Способен оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках | <p>Знать: <i>Знает как оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет вести дискуссии о научно-исследовательской работе на государственном языке РФ и/или иностранном языке</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет Способами оформления результатов научно-исследовательской работы в виде научных отчетов и публикаций на государственном и иностранном языках</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-3 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>Знать: <i>Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|---|--|--|
| ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере международных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
|------|---|--|--|

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|------------------------------------|--------------------------------|---|---|
| ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4 | Этап формирования знаний. | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |

| | | | |
|---|----------------------------------|---|---|
| <p>ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
| <p>ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов к дифференцированному зачету:

1. Понятие «конфликт»
2. Сферы конфликтного взаимодействия в современном обществе
3. Сущность и характерные особенности конфликтов различных видов

4. Основные элементы социальных конфликтов всех видов
5. Методы исследования социальных конфликтов (методы изучения и оценки личности; методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах; методы диагностики и анализа социального конфликта)
6. Эксперимент как метод исследования социальных конфликтов
7. Анализ документов как метод исследования социальных конфликтов
8. Опрос как метод исследования социальных конфликтов
9. Наблюдение как метод исследования социальных конфликтов
10. Тестирование как метод исследования социальных конфликтов
11. Социометрия как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
12. Анализ результатов деятельности как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
13. Экспертное интервью как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
14. Общие рекомендации по применению конкретных методов исследования социального конфликта.
15. Понятие стратегии применительно к деятельности конфликтолога
16. Соотношение понятий: стратегия и тактика
17. Основные стратегии поведения в конфликте
18. Принципиально различные способы (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта
19. Особенности стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
20. Условия мирного урегулирования социальных конфликтов
21. Основные тактики урегулирования социальных конфликтов (тактики действия)
22. Управление социальным конфликтом (понятие и технология)
23. Типы конфликтных личностей
24. Личность конфликтолога
25. Медиация
26. Фасилитация
27. Медиация и фасилитация: сходство и различия.
28. Алгоритм управления конфликтом (А. Анцупов)
29. Применение теории коммуникационных мод В. Сатир в работе конфликтолога
30. Уровни и причины социальных конфликтов

Аналитическое задание:

Задание 1.

Заполните таблицу «**Основные формы проявления, преимущества и недостатки стратегий выхода из конфликта**», используя лекционный материал и рекомендованные учебные пособия.

| Формы | Преимущества | Недостатки |
|--|---------------------|-------------------|
| КОНФРОНТАЦИЯ (выигрыш – проигрыш) | | |
| | | |
| ПРИСПОСОБЛЕНИЕ (проигрыш – выигрыш) | | |

| | | |
|---|--|--|
| | | |
| ИЗБЕГАНИЕ, УХОД (проигрыш – проигрыш) | | |
| | | |
| КОМПРОМИСС (выигрыш/проигрыш – проигрыш/выигрыш) | | |
| | | |
| СОТРУДНИЧЕСТВО (выигрыш – выигрыш) | | |
| | | |

Задание 2.

Решение задач с опорой на общую схему анализа конфликта.

Решение задачи нужно завершить предложением способа разрешения конфликта.

Задача 1.

В поселке, недалеко от которого с год тому назад поселились цыгане, участились кражи имущества местных жителей. Обворованные местные жители обвинили в происходящем цыган, высказали свое возмущение гневно и с угрозой сжечь табор, если им не вернут украденное. Участковый полицейский обратился за помощью к конфликтологу.

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 2.

Семейный ужин. Жена наготовила еды и накрыла стол. Сделала утку по-пекински, которую она обычно готовила по большим праздникам к великой радости домочадцев. На этот раз в гости заглянула свекровь. Все, в т.ч. отец семейства и двое малолетних детей, с аппетитом ели приготовленное. И тут муж (отец семейства) заявил, что его мать (присутствующая здесь) готовит утку более изысканно, чем жена - так что «пальчики оближешь». Жена смолчала, но после ухода свекрови перестала разговаривать с мужем и прикасаться к нему. Через неделю он обратился к конфликтологу с вопросом: отчего его жена не хочет с ним разговаривать и избегает интимной близости?

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 3.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Возникает конфликт.

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 4.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Подчиненный стал искать поддержку у других сотрудников.

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 5.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Предложите способ разрешения конфликта.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453552> (дата обращения: 26.08.2020).

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454065> (дата обращения: 26.08.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М.: ЮНИТИ, 2020. 551 с. <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (доступ свободный).

Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453501> (дата обращения: 26.08.2020).

Кашапов, М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454224> (дата обращения: 26.08.2020).

Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430> (дата обращения: 26.08.2020).

Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454086> (дата обращения: 26.08.2020).

Справочная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. 3-е изд., испр. и доп. М.: БСЭ Эксмо, 2010. 652 с. (Библиотека словарей Эксмо. Социология - Социальные процессы - Социальное действие. Социальный конфликт - Справочное издание)

2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. 2-е изд., перераб. СПб.: Питер, 2009. 304 с.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
 - внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
 - запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
 - постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
 - узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|-------|--|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

09 июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Технологии управления конфликтами

Направление подготовки
« 37.04.02 «Конфликтология»»

Направленность (профиль)
« Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Технологии управления конфликтами**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Технологии управления конфликтами**» разработана рабочей группой в составе: д.пс.н., И.Э. Соколовская.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы, д.пс.н., профессор факультета психологии

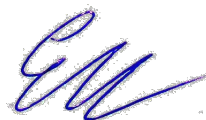


И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Технологии управления конфликтами**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии. Протокол 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Технологии управления конфликтами**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)



О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 6 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 9 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Технология управления конфликтами» | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 15 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 15 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 15 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 17 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 18 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 19 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 20 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 20 |
| 5.1.1. Основная литература | 20 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 20 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 21 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 23 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 23 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 23 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 23 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 24 |
| 5.6. Образовательные технологии | 25 |
| Лист регистрации изменений | 26 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Технологии управления конфликтами» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об управлении конфликтами с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по управлению собственным поведением при внутрилличностном конфликте и управление конфликтами при внешнем аспекте как руководитель, лидер и посредник, а также практических навыков по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» (уровень магистратура).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать определение понятию - управление конфликтами
2. Определить содержание управления конфликтами;
3. Сформировать знания в области эффективных технологий управления конфликтами и применения их в профессиональной деятельности
4. Сформировать стремление к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Технологии управления конфликтами» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Технологии управления конфликтами» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "Современное состояние психологической науки и практики".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология профессиональной деятельности; Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ПК-1, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 **Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-3; ОПК-7; ПК-1

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|----------------------------------|-----------------|--|--|---|
| Разработка и реализация проектов | УК-2. | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | Знать: <i>Знает</i> способы разработки проектов социальной сферы Уметь: <i>Умеет</i> формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления Владеть: <i>Владеет</i> способами управления проектом на всех этапах его жизненного цикла |
| Командная работа и лидерство | УК-3. | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей | Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей | Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе. |
| Диагностика и экспертиза | ОПК-3 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах | Знать: <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон Уметь: <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Владеть: <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта |

| | | | | |
|-----------------------|-------|---|--|--|
| Разрешение конфликтов | ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов | Знать: <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов |
| Социальная психология | ПК-1 | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | Знать: <i>Знает</i> способы оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию Уметь: <i>Умеет</i> оказывать психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию Владеть: <i>Владеет</i> способами оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 2-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|-------------|----------|--|--|--|
| | | 2 | | | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | 24 | | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 4 | 10 | | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | | |
| Лабораторные занятия | | | | | |

| | | | | | |
|--|------------|--|------------|--|--|
| Иная контактная работа | 12 | | 18 | | |
| Зная контактная работа. Практическая подготовка | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 63 | | 63 | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | 9 | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 108 | | 108 | | |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|--|--|--|---|------------------------------------|--|---|--------------------------------|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | Иная кон- тактная работа | |
| | | | Все- го | Лек- ци- он- ного типа | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Все го | Прак- тиче- ская под- го- товка |
| | | | | | | | | |
| Раздел 1. Общая характеристика конфликтов | | | | | | | | |
| Тема 1.1. Факторы и причины развития конфликтов | 12 | 8 | 2 | 1 | 1 | | 2 | |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|--|-----------|--|
| Тема 1.2. Типология психологических аспектов конфликтов | 12 | 8 | 2 | 1 | 1 | | 2 | |
| Тема 1.3. Конфликт как социальный процесс | 11 | 8 | 1 | | 1 | | 2 | |
| Тема 1.4. Действующие субъекты конфликтов | 11 | 8 | 1 | | 1 | | 2 | |
| Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения конфликтов | | | | | | | | |
| Тема 2.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов | 13 | 8 | 3 | 2 | 1 | | 2 | |
| Тема 2.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов | 14 | 8 | 3 | 2 | 1 | | 3 | |
| Раздел 3. Технологии управления конфликтами | | | | | | | | |
| Тема 3.1 Содержание управления конфликтами | 13 | 8 | 3 | 2 | 1 | | 2 | |
| Тема 3.2 Переговоры как главный способ разрешения конфликтов | 13 | 7 | 3 | 2 | 1 | | 3 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 108 | 63 | 18 | 10 | 8 | | 18 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей)..

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| Раздел, тема | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|---|---|
| | Все го | Акаде- миче- ская ак- тив- ность, час | Форма академи- ческой активно- сти | Выпол- нение практ. зада- ний, час | Форма практи- ческого задания | Рубеж- ный те- кущий кон- троль, час | Фор- ма ру- беж- ного те- ку- щего кон- тро- ля |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Раздел 1. Об- щая характе- ристика кон- фликтов | 21 | 13 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятель- ное изучение раздела в ЭИОС | 6 часов | реферат | 2 | опрос |
| Раздел 2. Спо- собы преду- преждения и разрешения конфликтов | 21 | 13 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятель- ное изучение раздела в ЭИОС | 6 часов | реферат | 2 | опрос |
| Раздел 3. Тех- нологии управления конфликтами | 21 | 13 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятель- ное изучение раздела в ЭИОС | 6 часов | реферат | 2 | опрос |
| Контроль промежуточ- ной аттеста- ции (час) | 9 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|-----------|--|-----------|--|----------|--|
| Общий объем, часов | 63 | 39 | | 18 | | 6 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Технология управления конфликтами»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТОВ

Тема 1. Факторы и причины развития конфликтов

Цель: развить способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь при управлении конфликтами. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов. Субъектно-деятельностный подход. Ориентация на практические социальные технологии. Специальные методы и частные методы. Причины и мотивация юридического конфликта. Правовое отчуждение личности и его конфликтность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность силового подхода в разрешении конфликтов.
2. Роль взаимных интересов в разрешении конфликтов.
3. Основные социальные технологии в конфликте.
4. Характеристика юридического конфликта.

Тема 2. Типология психологических аспектов конфликтов

Цель: уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Типология конфликтов и основания классификации. Системный подход. Конфликты в служебной деятельности. Нормативно-правовые конфликты. Конфликты функциональных ролей. Криминальный конфликт. Функции конфликтов: сигнальная, динамическая, дифференцирующая, информационная, обучающая. Функциональная противоречивость конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные виды конфликтов.
2. Системный подход в конфликтологии.

3. Функции конфликтов и их характеристика.
4. Функциональная противоречивость конфликта.

Тема 3. Конфликт как социальный процесс

Цель: развить способность к работе в коллективе исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива, способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Этапы конфликтной ситуации. Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами. Роль личности в развитии конфликтной ситуации. Этапы развития латентной стадии конфликта. Конфликтное поведение и виды внешних конфликтных действий противников. Обострение противоборства и эскалация конфликта. Формы завершения конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы конфликтной ситуации.
2. Внешние конфликтные действия.
3. Личность в развитии конфликтной ситуации.
4. Характеристика латентной стадии конфликта.

Тема 4. Действующие субъекты конфликтов

Цель: уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Прямые оппоненты. Вторичные группы участников. Третьи группы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Субъект и объект оппонента.
2. Роль вторичных групп в конфликте.
3. Характеристика третьих групп в конфликтной ситуации.

РАЗДЕЛ 2. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 5. Психологические способы предупреждения конфликтов

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.

2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

Тема 6. Психологические способы разрешения социальных конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

Тема 7. Содержание управления конфликтами

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы (ОК-6, ПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие управления конфликтами, и их специфика в деятельности ОВД. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение). Источники прогнозирования в правоохранительных органах. Пути предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликтов. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Позитивные функции конфликтов. Технология регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы регулирования конфликта. Модели и стратегии поведения личности в конфликте, типы личности. Алгоритм действий при управлении конфликтом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Выполнение и интерпретация методики изучения взаимоотношений в малой группе (Дж.Л. Морено, К. Томас, Р. Килманн, В. Шутц) .

Тема 8. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориен-

тировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации (ПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии. Функции переговорного процесса. Типология ситуаций переговоров в профессиональной деятельности. Психология переговорного процесса, его функции и содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Технологии стратегий. Тактики в переговорном процессе. Типы стратегий. Позиционный торг. Конструктивные переговоры. Тактические приемы. Тактические приемы при позиционном торге. Тактические приемы ведения конструктивных переговоров. Тактические приемы, носящие двойственный характер.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.
4. Консенсус и конфликт.
5. Выполнение и интерпретация методики Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации (в адаптации Н.В. Гришиной).
6. Социометрия Дж.Л. Морено.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 1. Теория методология и практика профилактики социальных конфликтов

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Современный субъект конфликта
2. Социальная типология конфликта
3. Средства массовой информации как субъект и участник конфликтов в российском обществе
4. Некоммерческие организации как субъект конфликта
5. Бизнес как субъект конфликта
6. Конфликт «власти» и «общества»
7. Ценностные конфликты в постсоветском обществе
8. Конфликты в сфере образования
9. Этнические конфликты
10. Конфликты идентичности
11. Религиозные конфликты
12. Влияние конфликтов на социальное окружение
13. Социально-психологические факторы конфликтного поведения
14. Поведенческие барьеры и конфликтное поведение (барьер социального взаимодействия, барьер социального восприятия, барьер отрицательных эмоций)
15. Влияние социальной роли на конфликтоустойчивость личности
16. Девиантное поведение как источник конфликтов
17. Социальная напряженность как условие конфликта
18. Конфликтное поведение и стресс

19. Конфликтное поведение и депрессия
20. Конфликтогенность профессионального выгорания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Объект и предмет конфликтологии как науки.
2. Методы конфликтологии : специальные и частные.
3. Взаимосвязь конфликтологии с другими научными дисциплинами.
4. Психологические аспекты конфликтов в служебной деятельности.
5. Психологические аспекты криминальных конфликтов.
6. Причины и мотивация конфликта.
7. Функции конфликтов и их функциональная противоречивость.
8. Действующие субъекты конфликтов: прямые оппоненты.
9. Действующие субъекты конфликтов: вторичные группы.
10. Действующие субъекты конфликтов: третьи группы.

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем вопросов к разделу 2:

1. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
2. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
3. Этапы развития латентной стадии конфликта.
4. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
5. Формы завершения конфликта.

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем вопросов к разделу 3:

1. Социально-психологические причины роста конфликтности человека
2. Психологический анализ способов разрешения конфликтов
3. Психология социальных конфликтов
4. Возможности социально-психологического тренинга в решении организационного конфликта
5. Психологическая диагностика конфликтности в организации
6. Служба психологической помощи сотрудникам в организации
7. Переговорный процесс: специфика, организация.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информа-

ционно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|---|---|
| УК-2. | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <i>Знать: Знает способы разработки проектов социальной сферы</i> <i>Уметь: Умеет формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</i> <i>Владеть: Владеет способами управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</i> | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| УК-3. | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <i>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</i> <i>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</i> <i>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</i> | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| УК-5. | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-3. | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>Знать: Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</p> <p>Уметь: Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</p> <p>Владеть: Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | <p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|---|--|--|
| ПК-1 | ПК-1 ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
|------|---|--|--|

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии оценивания и шкалы |
|---|---|---|---|
| У К - 2 ; У К - 3 ; У К - 5 ; ОПК-3; ОПК-7; ПК-1 | <p>Этап формирования знаний.</p> <p>Раздел 1. Раздел 2. Раздел 3.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| У К - 2 ; У К - 3 ; У К - 5 ; ОПК-3; ОПК-7; ПК-1 | Этап формирования умений. Раздел 1. Раздел 2. Раздел 3 | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
| У К - 2 ; У К - 3 ; У К - 5 ; ОПК-3; ОПК-7; ПК-1 | Этап формирования навыков и полученного опыта. Раздел 1. Раздел 2. Раздел 3 | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Технологии управления конфликтами»

Теоретический блок вопросов к дифференцированному зачету:

Теоретический блок вопросов:

1. Конфликтология как отраслевая наука о конфликтах.
2. Основные направления в разработке теории конфликта.
3. Основные понятия конфликтологии.
4. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности психолога.

5. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
6. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности психолога.
7. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
8. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
9. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
10. Конфликтология и другие научные дисциплины.
11. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним психолога.
12. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним психолога.
13. Функции конфликтов.
14. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
15. Переговоры как способ разрешения конфликта.
16. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
17. Формы завершения процесса конфликта.
18. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов.
19. Связанные с конфликтом явления.
20. Метод посредничества в урегулировании противоречий и конфликтов.

Аналитическое задание:

1. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения внутриличностного конфликта;
2. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения конфликтной ситуации в служебном коллективе;
3. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения межличностного конфликта;
4. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения конфликтной ситуации между личностью и группой;
5. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения межгруппового конфликта;
6. описание, анализ и способы разрешения и предупреждения трудовых конфликтов

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5- 534-00683- 4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F.

Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453552> (дата обращения: 26.05.2021).

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454065> (дата обращения: 26.05.2021).

5.1.2. Дополнительная литература

Анцупов А.Я., Шупилов А.И. Конфликтология. Учебник. М.: ЮНИТИ, 2020. 551 с. <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (доступ свободный).

Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453501> (дата обращения: 26.05.2021).

Кашапов, М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454224> (дата обращения: 26.05.2021).

Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430> (дата обращения: 26.05.2021).

Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454086> (дата обращения: 26.05.2021).

Сергеев, А.С. Этноконфликтология : учебное пособие / А. С. Сергеев, Л. В. Лучшева, З. Х. Сергеева. — Казань : КНИТУ, 2016. — 208 с. — ISBN 978-5-7882-1932-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102020> (дата обращения: 14.04.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей. (дата обращения: 26.05.2021).

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Технологии управления конфликтами*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|---|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Технологии управления конфликтами*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Технологии управления конфликтами»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Технологии управления конфликтами»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги*, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Технологии управления конфликтами»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Технологии управления конфликтами»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) *«Технологии управления конфликтами»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 1. 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| 2. 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| 3. 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | -.-.-.- |



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

__Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «**Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романовой А.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы д.псих.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной, общей и клинической психологии Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.псих.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (*не РГСУ*)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (*РГСУ*)

Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 5 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 5 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..... | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 7 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... | 7 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)..... | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 9 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).. | 14 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 14 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... | 14 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 16 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 17 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 19 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 19 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)..... | 19 |
| 5.1.1. Основная литература..... | 19 |
| 1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/450305 (дата обращения: 23.05.2021)..... | 20 |
| 5.1.2. Дополнительная литература..... | 20 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 20 |

| | |
|---|----|
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... | 21 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 23 |
| 5.4.1. Информационные технологии..... | 23 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 23 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы..... | 23 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 24 |
| 5.6. Образовательные технологии..... | 24 |
| 12. Лист регистрации изменений..... | 26 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) "Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня" заключается в получении обучающимися теоретических знаний о сокращении дистанции между людьми и самораскрытие личности в процессе общения, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** (уровень магистратура)..

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Усвоение знаний об основных понятиях дисциплины «Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня»;
2. Овладеть навыками контактного взаимодействия в социальных конфликтах;
3. Рассмотреть методы контактного взаимодействия в социальных конфликтах;
4. Научиться самостоятельно оценивать эффективность контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня;
5. Развить навыки анализа социальных конфликтов и выработки быстрой реакции в эпицентре социальных конфликтов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «**Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня**» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Технологии управления конфликтами*"; *Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию*".

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): *Психология фанатизма; Превенция и поственция межнациональных и межконфессиональных конфликтов и др.*

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-4; УК-5; ОПК-5; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|------------------------------|-----------------|---|---|---|
| Коммуникация | УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия | Знать: <i>Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</i> Уметь: <i>Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</i> Владеть: <i>Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</i> |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации | Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе. |
| Профилактика конфликтов | ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах | Знать: <i>Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</i> Уметь: <i>Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</i> Владеть: <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности |

| | | | | |
|--|--------|--|---|---|
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-10 | Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | ОПК-10.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> |
| Социальная психология | ПК-4 | ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 3-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|--|-------------|----------|--|----|--|
| | | | | 3 | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | | | 24 | |
| Учебные занятия лекционного типа | 4 | | | 4 | |
| Практические занятия | 8 | | | 8 | |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Иная контактная работа | 12 | | | 12 | |

| | | | | | |
|--|-----------|--|--|-----------|--|
| Зная контактная работа. Практическая подготовка | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | | | 39 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | 9 | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | | | 72 | |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|--|--|--|---|------------------------------------|--|---|-----------|--|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | Иная кон- тактная работа | |
| | | | Все- го | Лек- ци- он- ного типа | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Все го | Прак- тиче- ская под- го- товка | |
| | | | | | | | | | |
| Раздел 1. Методика контактного взаимодействия Филонова Л.Б. | | | | | | | | | |
| Тема 1. Генеральные характеристики межличностного контакта Филонова Л.Б. | 16 | 10 | 6 | 1 | 2 | | | 3 | |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|--|-----------|--|
| Тема 1. Психолого-антропологические явления, сопровождающие контакт – научная школа Филонова Л.Б. | 16 | 10 | 6 | 1 | 2 | | 3 | |
| Раздел 2. Перспективы по научному развитию межличностного контакта (контактологии) | | | | | | | | |
| Тема 3. Стадии контактного взаимодействия | 16 | 10 | 6 | 1 | 2 | | 3 | |
| Тема 4. Контактное взаимодействие как эффективный метод профилактики асоциального поведения в конфликтах различного уровня | 15 | 9 | 6 | 1 | 2 | | 3 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 12 | 4 | 8 | | 12 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| |
|--|
| Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|

| Раздел, тема | Всего | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|---|---------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Модуль 1. Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, семестр _3_ | | | | | | | |
| Раздел 1. Методика контактного взаимодействия Филонова Л.Б. | 21 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 10 | реферат | 2 | Эссе |
| Раздел 2. Перспективы по научному развитию межличностного контакта (контактология) | 18 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 7 | реферат | 2 | Эссе |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 48 | 18 | | 17 | | 4 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Методика контактного взаимодействия Филонова Л.Б.

Тема 1. Генеральные характеристики межличностного контакта Филонова Л.Б.

Цель: рассмотреть генеральные характеристики межличностного контакта Филонова Л.Б.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

Тема 1. Психолого-антропологические явления, сопровождающие контакт – научная школа Филонова Л.Б.

Цель: изучить особенности психолого-антропологические явления, сопровождающие контакт.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Вопросы для самоподготовки:

1. Доверительное общение не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны;
2. Процесс установления психологического контакта проходит в своем развитии определенные этапы (стадии).
Задержка или попытка проскочить тот или иной этап может разрушить взаимодействие и привести к конфликту;
4. Процесс взаимодействия должен развиваться последовательно, а переход в другую стадию возможен только при наличии определенных промежуточных результатов

Раздел 2. Перспективы по научному развитию межличностного контакта (контактологии)

Тема 3. Стадии контактного взаимодействия

Цель: рассмотреть стадии контактного взаимодействия в процессе конфликта

Перечень изучаемых элементов содержания

Метод контактного взаимодействия, предложенный Л.Б. Филоновым, предусматривает последовательное снятие психологических барьеров в общении и закрепление эффектов взаимодействия в процессе реализации следующих шести стадий. *На первой стадии* осуществляется подготовка партнера к общению, необходимо вызвать желание и готовность общаться. Используемые на данном этапе приемы – демонстрация согласия с партнером, игнорирование его агрессии, поддержание любой общей темы разговора, постановка таких вопросов, чтобы собеседник давал положительные ответы. *Вторая стадия* – поиск общих с собеседником интересов (отношение к какому-то предмету, увлечения и т.д.) и актуализация положительных эмоций, необходимых для дальнейшего развития беседы. Для перехода к сфере совпадающих интересов

используются проблемные вопросы, переключается внимание партнера на возможные области проявления общих интересов, демонстрируется интерес к обозначенным партнером сферам. *Третья стадия* – обсуждение положительных качеств собеседника. Разговору о достоинствах партнера предшествует очерчивание общего идеала, анализ положительных качеств «третьих лиц». Далее инициатором беседы отмечаются некоторые позитивные черты партнера или формулируется их указание собеседником, используются такие приемы, как солидаризация, комплимент, подчеркивание оправданных ожиданий. На *четвертой стадии* осуществляется переход к отрицательным качествам и необоснованным позициям партнера, требующим коррекции. Целесообразно начать критику с себя или «третьих лиц», предложить дискуссию, спор. Приемлемая тактика возражений, высказывания сомнений, четкого обозначения зон возможного несогласия. Используются также приемы диагностических вопросов, «дистраивания» высказываний партнера и выведения на негативные моменты, сопоставления противоречий; этому сопутствуют выжидание и действия, направленные на расслабление собеседника. *Пятая стадия* – обсуждение изменений обоих участников в результате беседы. Инициатор беседы говорит об ожидании перемен, подсказывает партнеру возможные перспективы изменения, подчеркивает смысл желательных изменений для партнера; при этом отмечается образовавшаяся совместимость, используются смягчающие слова, полностью реализуется настройка «на волну» собеседника. Наконец, *шестая стадия* предполагает принятие решения, формулирование конкретных планов и программ поведения обеих сторон (например, это может быть решение отказаться от непродуктивного способа действий и оценить результат, проверить на практике вызывающий сомнение тезис и т.д.). Целесообразно применять такие приемы, как обсуждение примера принятого в аналогичной ситуации решения, предложение совместного решения, совет, обращение за советом и помощью в сходной ситуации, касающейся другого лица, предсказание ожидаемого успеха.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при общении.
 1. Формы и способы межличностного взаимодействия?
 2. Особенности социально-психологической идентификации партнеров по общению?
 3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению?

Тема 4. Контактное взаимодействие как эффективный метод профилактики асоциального поведения в конфликтах различного уровня

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы на практике.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества.

Вопросы для самоподготовки:

- Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
- Методы поддержания и развития сотрудничества.
- Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
- Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Проблема общения в психологии
4. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
5. Социально-психологические основы общения
6. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
7. Сущность и социально-психологическая характеристика интеракции
8. Сущность и социально-психологическая характеристика перцепции

Форма практического задания: реферат.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – Эссе

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Этика делового общения
2. Деловые переговоры и совещания.
3. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
4. Подготовка и порядок ведения переговоров.
5. Стили проведения деловых совещаний
6. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
7. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
8. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – Эссе

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьера непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.

4. Рефлексивность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
8. Формы профилактики конфликта.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|--|--|
| УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <p>Знать: <i>Знает</i> информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------|---|---|--|
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-10 | Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-4 | ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|--|--|---|--|
| У К - 4 ; У К - 5 ; ОПК-5; ПК-4 | Этап формирования знаний. | Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал | 1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла. |
| У К - 4 ; У К - 5 ; ОПК-5; ПК-4 | Этап формирования умений. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
| У К - 4 ; У К - 5 ; ОПК-5; ПК-4 | Этап формирования навыков и получения опыта. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.
2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.

32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий
34. современного российского общества.
35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
36. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

Аналитическое задание (*тест*):

К саботажникам общения относятся: угрозы, приказы, негативная критика, оскорбительные прозвища, слова-«должники», допрос, сокрытие важной информации и др.

Самоконтроль по тестовым заданиям данной темы.

1. Умение вести непринужденную беседу нужно на стадии:

- a. выработка правил взаимодействия;
- b. поиск общих интересов;
- c. принятие положительных качеств;
- d. накопление согласия.

2. Демонстрация готовности принять предлагаемые качества необходима на стадии:

- a. накопление согласия;
- b. принятие положительных качеств;
- c. выявление качеств опасных для взаимодействия;
- d. взаимная адаптация.

3. Умение прогнозировать и управлять поведением партнера необходимо на стадии:

- a. выработка правил взаимодействия;
- b. определение качеств опасных для общения;
- c. накопление согласия;
- d. взаимная адаптация.

4. Эмпатия – это:

- a. способность понравиться другому человеку;
- b. быстрое реагирование на эмоциональное состояние человека;
- c. понимание другого человека путем эмоционального вчувствования в его переживания;
- d. знание того, что о тебе думает другой человек.

5. Эмпатия, основанная на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого, называется:

- a. рефлекторная;
- b. эмоциональная;

- c. эстетическая;
- d. этическая.

б. Переживание собственных эмоций в связи с чувствами другого человека это:

- a. сочувствие;
- b. сожаление;
- c. переживание;
- d. сопереживание.

7. К саботажникам общения относится все перечисленное, кроме:

- a. убеждение логикой;
- b. смена темы;
- c. прямота в общении;
- d. слова- «должники».

8. К навыкам, необходимым инициатору контакту на стадии взаимной адаптации, относится:

- a. умение «расшифровать» намерение партнера;
- b. умение поддерживать непринужденную беседу;
- c. умение прогнозировать и управлять поведением партнера;
- d. умение распределять роли с учетом личностных качеств собеседника.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/ не зачтено для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450305> (дата обращения: 23.05.2021).

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449749> (дата обращения: 23.05.2021).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453404> (дата обращения: 23.05.2021).

2. Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н.И.Леонов. - 3-е изд., перерос. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 264с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktного-povedeniya-447817#page/2> (дата обращения: 26.05.2021).

3. Дмитриев А.В. Провокация. Введение в теорию: монография/ А;В; Дмитриев, А.А. Сычев. - 2-е изд., искр.идоп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 264 с. <https://urait.ru/viewer/provakaciya-vvedenie-v-teoriyu-454747#page/1> (дата обращения: 26.05.2021).

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
систематизирует учебный материал;
ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «**Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины (модуля) **«Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Медиация в системе современных технологий разрешения конфликтов»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

12. Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|-------|--|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГО-КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ СУПЕРВИЗИЯ**

**Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология**

**Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)
Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРИКАЗ от 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» разработана рабочей группой в составе: - к.пс.н., доцент В.В Козырева

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д.пс.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии. Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей

Наименование организации-работодателя

НП «Федерация психологов-консультантов онлайн», президент

В.Ю. Меновщиков

Доктор псих. н., профессор, главный научный сотрудник Института истории естествознания и техники им. С.И. Вавилова РАН (*не РГСУ*)

Е.А. Володарская

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образова- тельной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и само- стоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| * 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮ- ЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 9 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 18 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) | 18 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 18 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 20 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки зна- ний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы форми- рования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 23 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компе- тенций | 24 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 25 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 25 |
| 5.1.1. Основная литература | 25 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 25 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необхо- димых для освоения дисциплины (модуля) | 25 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (моду- ля) | 27 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисци- плине (модулю) | 28 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 28 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 28 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 28 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 30 |
| 5.6. Образовательные технологии | 30 |

Общие положения

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в приобретении студентами на теоретическом и практическом уровнях системных знаний о методах психологической супервизии, о методах изучения и коррекции профессиональных нарушений, вызванных внутренними проблемами психолога, о технологиях психологической супервизии, адаптации в профессиональной среде и профессиональном самоопределении, а также применение средств и методов изучения и коррекции психологических нарушений у клиентов в научно-исследовательской и профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Формировать научное мировоззрение о природе и сущности психологии психолога-профессионала, особенностях и методическом обеспечении его развития и совершенствования.
2. Раскрыть междисциплинарные связи курса с отделами специальной, клинической и возрастной психологии, специальной педагогикой, физиологией, патопсихологией и др. дисциплинами.
3. Раскрыть психологические особенности методов супервизии с проблемами, возникающими в ходе профессиональной деятельности психолога, направления лучшего использования своих потенциальных возможностей в терапии.
4. Формировать у студентов практические навыки взаимодействия с психологическим сообществом, коррекции личностного развития, консультирования по собственным проблемам, организации психологического сопровождения в профессиональной среде.
5. Формировать умения и навыки успешной разработки проектов, портфолио, выпускной квалификационной работы

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Психолого-конфликтологическая супервизия» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Психолого-конфликтологическая супервизия» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Психологическая помощь населению*". Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Превенция и поственция межнациональных и межконфессиональных конфликтов и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных**

компетенций: *УК-1, ОПК-4, ОПК-9, ОПК-10, ПК-2, ПК-3*, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции и | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения |
|----------------------------------|--|--|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>УК-1-И-1. Проводит исследование проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1-И-2. Критически оценивает состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>УК-1-И-3. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>УК-1-И-4. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>УК-1-И-5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных научных концепций в своей предметной области</p> <p>УК-1-И-6. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> |
| Диагностика и экспертиза | ОПК-4. Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним | <p>ОПК-4.1. Анализирует варианты формирования и развития конфликта в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений</p> <p>ОПК-4.2. Анализирует конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p>ОПК-4.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК-4.4. Анализирует риски возникновения конфликтов</p> <p>ОПК-4.5. Разрабатывает предложения по отбору и организации работы экспертов в исследуемой области</p> |
| Супервизия | ОПК-9. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога | <p>ОПК-9.1. Демонстрирует определенный уровень знаний о моделях супервизии</p> <p>ОПК-9.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной деятельности конфликтолога</p> <p>ОПК-9.3. Владеет моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога</p> |

| | | |
|---|---|--|
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-10. Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | ОПК-10.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-10.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления ОПК-10.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой. |
| Социальная психология | ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации (в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности) ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста |
| | ПК-3 Способен использовать модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности | ПК 3.1 Оказывает психолого-конфликтологическую помощь супервизируемым специалистам в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в 3,4,5 семестрах, составляет 7 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет, зачет, экзамен.*

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | |
|--|-------------|----------|----|----|
| | | 3 | 4 | 5 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 84 | 24 | 24 | 36 |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | 8 | | |
| Практические занятия | 4 | 4 | 12 | 18 |
| Лабораторные занятия | | | | |

| | | | | | |
|--|----------------|--|---------------|---------------|----------------|
| Иная контактная работа | 42 | | 12 | 12 | 18 |
| Иная контактная работа. Практическая подготовка | 42 | | 12 | 12 | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 114 | | 39 | 39 | 36 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 54 | | 9 | 9 | 36 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 252 (7) | | 2 (72) | 2 (72) | 3 (108) |

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 252 часа.

Объем самостоятельной работы – 114 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|-------------------------------|---|
| | Все го | Самосто- ятельная работа, в т.ч. промежу- точная аттеста- ция (СРС+кон троль) | Контактная работа обуча- ющихся с преподавателем | | | | |
| | | | | | | Иная контактна я работа | |
| | | | Все го | Лек- ци- он- ног о тип а | Се- ми- нар- ско- го тип а | Все- го | Пр ак- ти- чес кая под го- тов ка |
| РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психолого-конфликтологической супервизии | | | | | | | |
| Тема 1. Возникновение супервизии. Основные понятия супервизии | 14 | 8 | 6 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| Тема 2. Принципы и функции супервизии | 14 | 8 | 6 | 1 | 2 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|---|------------------------------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Тема 3. Модели супервизии. | 13 | 8 | 5 | | 2 | 3 | 3 |
| Тема 4. Формы супервизии. | 13 | 8 | 5 | | 2 | 3 | 3 |
| Тема 5. Этический кодекс супервизора. | 14 | 9 | 5 | | 2 | 3 | 3 |
| РАЗДЕЛ 2. Методология и разновидности супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании. | | | | | | | |
| Тема 6. Подготовка к супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании | 15 | 8 | 7 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Тема 7. Процесс супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании | 15 | 8 | 7 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Тема 8. Уровни и формы супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании | 15 | 8 | 7 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| РАЗДЕЛ 3. Решение профессиональных проблем психолога с помощью психологической супервизии. | | | | | | | |
| Тема 9. Супервизия индивидуальной психотерапии. | 15 | 8 | 7 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Тема 10. Супервизия групповой психотерапии. | 15 | 8 | 7 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Тема 11. Супервизия семейной психотерапии | 15 | 8 | 7 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Тема 12. Групповая и коллективная супервизия. | 15 | 9 | 6 | | 3 | 3 | 3 |
| РАЗДЕЛ 4. Психологическая супервизия как форма профессионального самосовершенствования. | | | | | | | |
| Тема 13. Актуализация внутреннего содержания позиции «Я - консультант». | 13 | 8 | 5 | | 2 | 3 | 3 |
| Тема 14. Направления мобилизации внутренних ресурсов в ходе психологической супервизии. | 12 | 8 | 4 | | 1 | 3 | 3 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 54 | | | | | 3 | 3 |
| Общий объем, часов | 252 | 114 | 84 | 8 | 34 | 42 | 42 |
| Форма промежуточной аттестации | зачет, зачет, экзамен | | | | | | |

** 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице*

*1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы
Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.*

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 252 часа.

Объем самостоятельной работы – 114 часов.

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль | | | | | | Контроль (промежут. аттестация), час |
|---|----------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практич. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля | |
| <i>Технологии преодоления трудных жизненных ситуаций</i> | | | | | | | | |
| РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психолого-конфликтологической супервизии | 29 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 18 | Реферат | 2 | Составление научного обзора | 14 |
| РАЗДЕЛ 2. Методология и разновидности супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании. | 28 | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 18 | Реферат | 2 | Составление научного обзора | 14 |

| | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-----------|--|-----------|---------|----------|-----------------------------|-----------|
| РАЗДЕЛ 3. Решение профессиональных проблем психолога с помощью психологической супервизии. | 29 | 9 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 18 | Реферат | 2 | Составление научного обзора | 13 |
| РАЗДЕЛ 4. Психологическая супервизия как форма профессионального самосовершенствования. | 28 | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 18 | Реферат | 2 | Составление научного обзора | 13 |
| Общий объем, часов | 114 | 34 | | 72 | | 8 | | 54 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет, зачет, экзамен | | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

| № п/п | Наименование разделов и тем дисциплины | Содержание темы |
|---|---|--|
| РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы психолого-конфликтологической супервизии. | | |
| Тема 1. | Возникновение супервизии. Основные понятия супервизии. | <p>Зарождение и развитие профессиональной помощи психологам, психотерапевтам, врачам, учителям профессиональной помощи.</p> <p>Ранние формы психоаналитических моделей супервизии Экстайна и Уоллерстейна. Современная практика. Модель супервизии Н. Кагана — «Воспроизведение межличностного процесса».</p> <p>Определение понятия «супервизор». Определение понятия «супервизируемый». Определение супервизии в контексте экзистенциального подхода. Определение супервизии в контексте психоаналитического подхода. Заключение супервизора. Комментарий супервизора.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Тема 2.</p> | <p>Принципы и функции супервизии.</p> | <p>Основные ценности супервизии и принципы. Основные ценности – ответственность, беспристрастность и уважение. Границы конфиденциальности. Характер отношений между супервизором и супервизируемым. Определение требуемой для супервизии компетентности специалиста. Уровень честности определяется супервизируемым. Признание клинической ответственности супервизанта. Эффективное использование времени сессии. Выделение супервизией из других профессиональных отношений. Чистота контактов между субъектами супервизии.</p> <p>Функции супервизии: образовательная (формирующая) - развитие умений, навыков, понимания и способностей психолога; поддерживающая (тонизирующая) - противостояние влияниям со стороны проблем клиентов; направляющая (нормативная) - контроль психолога над собственной личностью (недостатки, слепые пятна, уязвимые стороны, предрассудки).</p> |
| <p>Тема 3.</p> | <p>Модели супервизии.</p> | <p>Процессуальная модель супервизии. Шестифокусная модель супервизии. Терапевтическая система процесса супервизии. Супервизорская система процесса супервизии. Основные составляющие обеих систем. Стили супервизии с точки зрения экзистенциального подхода.</p> |
| <p>Тема 4.</p> | <p>Формы супервизии.</p> | <p>Супервизия индивидуальной психотерапии. Супервизия групповой психотерапии. Супервизия семейной психотерапии. Групповая и коллективная супервизия.</p> |
| <p>Тема 5.</p> | <p>Этический кодекс супервизора.</p> | <p>Профессиональные стандарты и общие принципы поведения психоаналитически ориентированных специалистов в отношении клиентов, коллег, общества и психоаналитической терапии. Права и обязанности супервизора и сервизируемого. Использование диагностических методов для исследования предъявляемых проблем и принятия решения. Противодействие супервизора идеям и действиям, которые унижают достоинство клиентов. Профессиональная компетентность супервизора.</p> |
| <p>РАЗДЕЛ 2. Методология и разновидности супервизии в психологоконфликтологическом консультировании.</p> | | |

| | | |
|---|---|---|
| Тема 6. | Подготовка к супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании. | Фиксация необходимых фрагментов практической работы с клиентами. Интервью с клиентом. Формулирование диагноза. Выделение мишеней в психологическом консультировании. Информирование клиента. Психотерапевтический контракт. Супервизорский контракт. Содержание супервизорского контракта. |
| Тема 7. | Процесс супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании. | Поддерживающие, нормализующие и сдерживающие вмешательства супервизора. Наблюдение. Анализ. Обсуждение. Обратная связь. Рекомендации. Передача супервизорских гипотез. Обучение сбору базисной психологической информации. Консультативный процесс. Психодинамические параметры. Перенос. Контрперенос. Сопротивление. Продвинутое методы лечения. Атмосфера доверия. Совместное исследование в супервизии. Диалог в процессе работы. Информация о супервизируемом на начальном этапе супервизорства. Задачи супервизора. |
| Тема 8. | Уровни и формы супервизии в психолого-конфликтологическом консультировании. | Супервизия базового уровня. Супервизия сертификационного уровня. Очная форма супервизии. Временная очная супервизия. Пространственная очная супервизия. Личностная очная супервизия. Заочная супервизия. Очно-заочная супервизия. |
| РАЗДЕЛ 3. Решение профессиональных проблем психолога с помощью психологической супервизии. | | |
| Тема 9. | Супервизия индивидуальной психотерапии. | Переменные при супервизии индивидуальной психотерапии. Правомерность диагноза заболевания или проблемы. Концепция психосоциогенеза заболевания. Концепция стратегии вмешательства. Концептуальное соответствие психосоциогенеза и стратегии вмешательства. Стиль интервью и достаточность информации для формулирования диагноза и запроса пациента, выбора стратегии и тактики вмешательства. Обоснование выбора "мишени" для текущей работы. Качество контакта с клиентом. Соответствие контакта стилю работы. Выбор тактики и модели работы. Качество выполнения выбранных приемов психотерапии. Трудности и ошибки в проведении психотерапии. |

| | | |
|--|---|---|
| Тема 10. | С у п е р в и з и я г р у п п о в о й п с и х о т е р а п и и. | Модель групповой работы. Качество контакта с группой. Концепция стратегии вмешательства. Соответствие стратегии вмешательства избранной модели психотерапии. Обоснование выбора мишени для текущей работы выбор тактики и стиля работы. Качество выполнения избранных приемов психотерапии. Степень понимания и использования групповой динамики. Результативность работы. Трудности и ошибки в проведении групповой сессии. |
| Тема 11. | С у п е р в и з и я с е м е й н о й п с и х о т е р а п и и. | Модель работы с семьей. Качество присоединения и контакта с каждым членом семьи. Концепция стратегии вмешательства. Соответствие стратегии вмешательства избранной модели психотерапии. Обоснование выбора "мишени" для текущей работы. Выбор тактики, стиля и приемов работы. Качество выполнения избранной техники работы. Умение ставить гипотезы происхождения проблем с позиций системного подхода. Эффективность работы. Ошибки и трудности в проведении семейной сессии. |
| Тема 12. | Г р у п п о в а я и к о л л е к т и в н а я с у п е р в и з и я. | Первая фаза групповой супервизии. Доклад супервизируемого и формулирование им заказа. Групповое обсуждение и дискуссия. Вторая фаза групповой супервизии. Обмен чувствами. Третья фаза: концептуализация. Четвертая фаза: обобщение супервизора. Супервизия коллектива. Поведенческие и социодраматические техники. |
| РАЗДЕЛ 4. Психологическая супервизия как форма профессионального самосовершенствования. | | |
| Тема 13. | А к т у а л и з а ц и я в н у т р е н н е г о с о д е р ж а н и я п о з и ц и и «Я - консультант». | Супервизия методов анализа психического состояния клиента (интервьюирование, эксперимент и пр.). Опыт предоставления клиенту объективных данных и научных интерпретаций результатов. Развитие способности разрешения стоящих перед человеком общежитских проблем, навыка формирования новых представлений о подходах к решению психологических проблем, вариантах их предотвращения и методах психологической защиты и компенсации. Самоанализ способности побуждать клиента к расширению его психологической культуры и личностному росту. |

| | | |
|-----------------|--|---|
| Тема 14. | Н а п р а в л е н и я м о б и л и з а ц и и в н у т р е н н ы х р е с у р с о в в х о д е п с и х о л о г и ч е с к о й с у п е р в и з и и . | <p>Освоение метода самопознания для лучшего понимания психологом своих клиентов. Практика осознания собственных чувств к внешним объектам (к клиентам) и свои реакции на них. Формирование психологом у себя устойчивой внутренней позиции субъектных отношений с клиентом путем анализа, происходящего между ними в процессе сеанса на примере происходящего между супервизором и супервизируемым в процессе супервизии. Анализ оттенков психотерапевтических отношений. Освоение методов самооценки эффективности использования собственных психоконсультационных интервенций. Подготовка мышления для структурирования психоконсультационных взаимодействий, обобщения проявлений в процессе терапевтической работы. Методы оценки внутренних резервов и потенциальных возможности у суперревидируемого.</p> |
|-----------------|--|---|

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Исторический аспект развития представлений о супервизии в психотерапии.
2. Современные подходы к определению психологической супервизии.
3. Психолог и профессиональная среда.
4. Описание ценностей психологической супервизии.
5. Особенности характера отношений между супервизором и супервизируемым.
6. Содержание организационных принципов психологической супервизии.
7. Процессуальная модель супервизии.
8. Шестифокусная модель супервизии.
9. Развивающие модели супервизии.
10. Интегративная модель супервизии.
11. Смешанная модель супервизии.
12. Методы изучения проблемы клиента в процессе индивидуальной психотерапии.
13. Теоретические основания супервизии групповой психотерапии.
14. Виды и содержание подходов к анализу проблем семейного психолога.
15. Оснащенность супервизора диагностическим инструментарием.
16. Супервизия отношений школьного психолога с учителями.
17. Супервизия отношений клинического психолога и медперсонала.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Составление научного обзора по теме «Общее понятие о консультации, консультировании и консультативной психологии» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года):

1. Исторический аспект развития представлений о супервизии в психотерапии.
2. Современные подходы к определению психологической супервизии.
3. Психолог и профессиональная среда.
4. Описание ценностей психологической супервизии.
5. Особенности характера отношений между супервизором и супервизируемым.
6. Содержание организационных принципов психологической супервизии.
7. Процессуальная модель супервизии.
8. Шестифокусная модель супервизии.
9. Развивающие модели супервизии.
10. Интегративная модель супервизии.
11. Смешанная модель супервизии.
12. Методы изучения проблемы клиента в процессе индивидуальной психотерапии.
13. Теоретические основания супервизии групповой психотерапии.
14. Виды и содержание подходов к анализу проблем семейного психолога.
15. Оснащенность супервизора диагностическим инструментарием.
16. Супервизия отношений школьного психолога с учителями.
17. Супервизия отношений клинического психолога и медперсонала.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Основные направления психологического консультирования человека в трудной жизненной ситуации.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Роль профессиональной рефлексии в работе психолога?
2. На чем основано интервьюирование супервизируемого?
3. В заключается содержание психотерапевтического контакта?
4. Чем объясняются ошибки молодых специалистов-психологов?
5. Уровни супервизии в отечественной психотерапевтической практике.
6. Анализ подходов очной и заочной форм супервизии.
7. Супервизия особенностей мышления психолога.
8. Супервизия базового уровня.
9. Включение молодых психологов в работу с опытными специалистами.
10. Супервизия сертификационного уровня.
11. Пространственная очная супервизия.
12. Классификация ситуаций, предполагающих участие супервизора.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

Составление научного обзора по теме «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года):

13. Роль профессиональной рефлексии в работе психолога?
14. На чем основано интервьюирование супервизируемого?
15. В заключается содержание психотерапевтического контакта?
16. Чем объясняются ошибки молодых специалистов-психологов?
17. Уровни супервизии в отечественной психотерапевтической практике.
18. Анализ подходов очной и заочной форм супервизии.
19. Супервизия особенностей мышления психолога.

20. Супервизия базового уровня.
21. Включение молодых психологов в работу с опытными специалистами.
22. Супервизия сертификационного уровня.
23. Пространственная очная супервизия.
24. Классификация ситуаций, предполагающих участие супервизора.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Тема 3. Психологическое консультирование в ситуации возрастного, профессионального или экзистенциального кризиса.

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Определение переменных при супервизии индивидуальной психотерапии.
2. Проблема формирования диагноза при супервизии индивидуальной психотерапии.
3. Концепция психосоциогенеза заболевания.
4. Концепция стратегии вмешательства.
5. Трудности проведения супервизии индивидуальной психотерапии.
6. Модель супервизии групповой работы.
7. Супервизия качества контакта психолога с группой.
8. Степень понимания и использования групповой динамики.
9. Супервизия результативности работы специалиста.
10. Супервизия выбора тактики, стиля и приемов работы.
11. Роли и цели супервизии.
12. Треугольник Мэттинсона.
13. Институциональные и профессиональные программы супервизии.
14. Проблема амбивалентных установок в супервизии.
15. Ответственность и конфиденциальность в рамках общей практики групп.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

Составление научного обзора по теме «Особенности консультативной помощи в ситуации горя и утраты» (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года):

1. Проблема этики в супервизии.
2. Особенности конфиденциальности в супервизии.
3. Перенос и контр перенос в супервизии.
4. Оценка эффективности психологической супервизии.
5. Понятие о клинических границах психологической супервизии.
6. Определение переменных при супервизии индивидуальной психотерапии.
7. Проблема формирования диагноза при супервизии индивидуальной психотерапии.
8. Концепция психосоциогенеза заболевания.
9. Концепция стратегии вмешательства.
10. Трудности проведения супервизии индивидуальной психотерапии.
11. Модель супервизии групповой работы.
12. Супервизия качества контакта психолога с группой.
13. Степень понимания и использования групповой динамики.
14. Супервизия результативности работы специалиста.
15. Супервизия выбора тактики, стиля и приемов работы.

16. Роли и цели супервизии.
17. Треугольник Мэттинсона.
18. Институциональные и профессиональные программы супервизии.
19. Проблема амбивалентных установок в супервизии.
20. Ответственность и конфиденциальность в рамках общей практики групп.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года):

1. Проблема этики в супервизии.
2. Особенности конфиденциальности в супервизии.
3. Перенос и контр перенос в супервизии.
4. Оценка эффективности психологической супервизии.
5. Понятие о клинических границах психологической супервизии.
6. Определение переменных при супервизии индивидуальной психотерапии.
7. Проблема формирования диагноза при супервизии индивидуальной психотерапии.
8. Концепция психосоциогенеза заболевания.
9. Концепция стратегии вмешательства.
10. Трудности проведения супервизии индивидуальной психотерапии.
11. Модель супервизии групповой работы.
12. Супервизия качества контакта психолога с группой.
13. Степень понимания и использования групповой динамики.
14. Супервизия результативности работы специалиста.
15. Супервизия выбора тактики, стиля и приемов работы.
16. Роли и цели супервизии.
17. Треугольник Мэттинсона.
18. Институциональные и профессиональные программы супервизии.
19. Проблема амбивалентных установок в супервизии.
20. Ответственность и конфиденциальность в рамках общей практики групп.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии. 5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, зачет, экзамен, которые проводятся в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|---|---|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | <p>Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-4 | Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним | <p>Знать: <i>Знает</i> как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------|---|---|--|
| ОПК-7 | Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога | <p>Знать: Знает модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога</p> <p>Уметь: Умеет умеет использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога</p> <p>Владеть: Владеет навыками супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-10 | Способен выполнять основные функции управления психолого-конфликтологической практикой | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления</p> <p>Владеть: Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции управления психолого-конфликтологической практикой.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-3 | Способен использовать модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: Знает модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет использовать на практике модели и методы супервизии в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологической помощи супервизируемым специалистам в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|--|---|--|
| ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | <p>Знать: <i>Знает</i> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
|------|--|---|--|

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|---|----------------------------------|---|---|
| <p>УК-1, ОПК-4, ОПК-9, ОПК-10, ПК-2, ПК-3</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>У р о в е н ь освоения программного материала, логика и грамотность изложения, у м е н и е самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
|---|----------------------------------|---|---|

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>УК-1, ОПК-4, ОПК-9, ОПК-10, ПК-2, ПК-3</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи</p> |
| <p>УК-1, ОПК-4, ОПК-9, ОПК-10, ПК-2, ПК-3</p> | <p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p> | <p>выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Раскрыть понятие психологической супервизии.
2. Раскрыть понятия «супервизор» и «объект супервизии».
3. Перечислить условия супервизии оговариваемые в супервизорском контракте.
4. Охарактеризовать содержание предварительной подготовки к процессу супервизии.
5. Перечислить фокусы терапевтической системы супервизии.
6. Содержание основных составляющих супервизорской системы психологического консультирования.
7. Объяснить различия между двумя основными стилями супервизии.
8. Определить процесс супервизии в контексте экзистенциального подхода.
9. Определить процесс супервизии в контексте психоаналитического подхода.
10. Этапы формирования заключения в подготовительном процессе к супервизии.
11. Роль комментариев супервизора.
12. Раскрыть основные ценности супервизии.
13. Объяснить формирование границ супервизии.
14. Раскрыть роль и характер конфиденциальности в процессе супервизии.
15. Особенности процесса формирования отношений между супервизором и супервизируемым.
16. Функции супервизии.
17. Модели супервизии.
18. Формы супервизии.
19. Профессиональные стандарты и общие принципы поведения супервизора.
20. Определение профессиональной компетентности супервизора.
21. Этапы подготовки к супервизии в психологическом консультировании.
22. Роль метода наблюдения в супервизии.
23. Критерии обнаружения контрпереноса в процессе супервизии.
24. Содержание учебного аспекта супервизии.
25. Методическая основа метода совместной оценки.
26. Раскрыть отличия супервизии базового уровня от супервизии сертификационного уровня.
27. Особенности супервизии индивидуальной психотерапии
28. Раскрыть понятие переменных, подлежащие разбору, при супервизии индивидуальной психотерапии.
29. Раскрыть понятие переменных, подлежащие разбору, при супервизии групповой психотерапии.
30. Раскрыть понятие переменных, подлежащие разбору, при супервизии семейной психотерапии.
31. Цель групповой супервизии в психологическом консультировании.
32. Содержание концепции стратегии вмешательства.

33. Супервизия стиля интервью и достаточности информации для формулирования диагноза.
34. Выбор тактики и модели супервизии.
35. Оценка эффективности выбранных приемов супервизии.
36. Особенности супервизии групповой работы психолога.
37. Супервизия понимания групповой динамики.
38. Супервизия работы с семьей.
39. Практика супервизии умения ставить гипотезы происхождения проблем.
40. Ошибки и трудности в проведении супервизии семейного консультирования.
41. Формулирование заказа супервизируемым. Подготовка заказа.
42. Роль опыта обмена чувствами в психологической супервизии.
43. Содержание этапа обобщения проблемы супервизируемого.
44. Поведенческие и социо-драматические техники в психологической супервизии.
45. Содержание супервизии методов анализа психического состояния супервизируемого.
46. Супервизия опыта предоставления клиенту объективных данных и научных интерпретаций результатов.
47. роль психологической защиты в процессе психологической супервизии.
48. Самоанализ как способ побуждения супервизируемого к расширению психологической культуры и личностному росту.
49. Супервизия техник самопознания супервизируемого.
50. Роль супервизии в формировании устойчивости к внешним и внутренним опасностям психологической работы.
51. Методы подготовки мышления для структурирования психоконсультационных взаимодействий, обобщения проявлений в процессе терапевтической работы.
52. Методы оценки внутренних резервов и потенциальных возможности у супервизируемого.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Погодин, И.А. Психотерапия, фокусированная на диалоге : учебное пособие / И.А. Погодин. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2017. - 140 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0885-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103819>

2. Соколова, Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для бакалавриата, специалиста и магистратуры / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — (Серия : Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437422>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учеб. пособие для бакалавриата и специалитета / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 176 с. — (Серия : Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430013>

2. Шумский, В. Б. Экзистенциальная психология и психотерапия : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Б. Шумский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 155 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06345-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434050>.

3. Фанталова, Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта : монография / Е.Б. Фанталова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 72 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3999-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849>

4. Капустин, С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин. - М. : Когито-Центр, 2014. - 240 с. : табл. - (Университетское психологическое образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89353-419-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648>

5. Ягнюк, К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники : учебное пособие / К.В. Ягнюк. - М. : Когито-Центр, 2014. - 175 с. - (Библиотека Института практической психологии и психоанализа. Вып. 9). - ISBN 978-5-89353-412-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226499>

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля «Психолого-конфликтологическая супервизия» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятель-

ного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

| | | | |
|----|--|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Психолого-конфликтологическая супервизия**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|---|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842. | Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2020 |
| 1. 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 2. 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное обра-
зовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный уни-
верситет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ, МЕДИАЦИИ И ФАСИЛИТАЦИИ

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) «**Психология влияния, медитации и фасилитации**» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., проф. Факультета психологии Соколовская И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии



И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления Протокол № 12 от 09 июня 2021 г.

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор




Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», начальник



А.В. БЫКОВ

Центр медиации и общественного взаимодействия, руководитель



А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 10 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... | 10 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... | 12 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 12 |
| 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 13 |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) | 18 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 18 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 18 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... | 18 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 21 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 22 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 27 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 27 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)..... | 27 |
| 5.1.1. Основная литература | 27 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 28 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 28 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 29 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 30 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 30 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 31 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 31 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 32 |
| 5.6. Образовательные технологии..... | 32 |
| При реализации дисциплины (модуля) «Психология влияния, медитации и фасилитации» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электрон- | |

| | |
|--|----|
| ного обучения..... | 32 |
| 5.6. Образовательные технологии..... | 33 |
| При реализации дисциплины (модуля) «Психология влияния, медитации и фасилитации» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения..... | 33 |
| Лист регистрации изменений..... | 34 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных концепциях в области манипуляций и воздействий с последующим применением в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах, научно-исследовательских и консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям для решения профессиональных задач. Задачи учебной дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. формирование у обучаемых представлений о методологических основах и методическом инструментарии социальной психологии;
2. формирование у обучаемых целостной системы социально-психологического знания, умений анализировать актуальные проблемы и достижения в научной отрасли;
3. формирование у обучаемых способностей к анализу различных воздействий и манипуляций направленных на индивидов в группах;
4. формирование умений и навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Психология влияния, медитации и фасилитации» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Психология влияния, медитации и фасилитации» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *"Психологической помощи населению"; "Современном состоянии психологической науки и практики"*

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): *"Психолого-конфликтологическая*

супервизия"; Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы...)", Основы переговоров и посредничество и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-1; УК-5; УК-4; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-8; ПК-1, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования - программой подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 37.06.01 «Психологические науки», направленности (профилю) «Социальная психология».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции | Результаты обучения |
|------------------------|---|--|----------------------------|
|------------------------|---|--|----------------------------|

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>Системное и критическое мышление</p> | <p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p> | <p>УК-1-И-1. Проводит исследование проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1-И-2. Критически оценивает состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации УК-1-И-3. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1-И-4. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников УК-1-И-5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных научных концепций в своей предметной области УК-1-И-6. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> |
|---|---|---|--|

| | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|
| <p>Межкультурное взаимодействие</p> | <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p> | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> |
|-------------------------------------|---|--|---|

| | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| Коммуникация | УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <p>УК-4-И-1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4-И-2. Использует информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации</p> <p>УК-4-И-3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4-И-4. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> <p>УК-4-И-5. Умеет вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ и/или иностранном языке</p> | <p>Знать: Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p>Уметь: Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> |
| Профилактика конфликтов | ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>ОПК-5.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> |

| | | | |
|--------------------------|---|---|--|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах ОПК-3.2. Демонстрирует навыки мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон ОПК-3.3. Анализирует и прогнозирует развитие конфликта | Знать: Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон Уметь: Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Владеть: Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта |
| Разрешение конфликтов | ОПК-8. Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | Знать: Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации |
| Социальная психология | ПК-1 Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) | Знать: Знает способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения Уметь: Умеет применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения Владеть: Владеет навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 2-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|----------|------------|
| | | 1 | 2 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 36 | | 36 |
| Учебные занятия лекционного типа | 10 | | 10 |
| Практические занятия | 8 | | 8 |
| ИКР | 18 | | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 36 | | 36 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 36 | | 36 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 108 | | 108 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 36 часов.

| | Виды учебной работы, академических часов | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | Иная контактная работа |
| | | | | | | |
| | Са- | | | | | |

| Раздел, тема | Всего | мо- стоя- тель- ная рабо- та | Все- го | Лек- ци- он- ного типа | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Все го | Прак- тиче- ская под- го- товка |
|---|----------------|---|------------|------------------------------------|--|---|-----------|--|
| Тема 1. Общая характеристика психологического воздействия | 11 | 6 | 5 | 1 | 1 | | 3 | |
| Тема 2. Характеристика средств психологического воздействия | 11 | 6 | 5 | 1 | 1 | | 3 | |
| Тема 3. Методы психологического воздействия на субъективные модели действительности | 13 | 6 | 7 | 2 | 2 | | 3 | |
| Тема 4. Методы психологического воздействия на источник активности | 12 | 6 | 6 | 2 | 1 | | 3 | |
| Тема 5. Методы психологического воздействия на факторы-регуляторы проявления активности | 12 | 6 | 6 | 2 | 1 | | 3 | |
| Тема 6. Методы психологического воздействия на фоновые состояния | 13 | 6 | 7 | 2 | 2 | | 3 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 36 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 36 | 36 | 10 | 8 | | 18 | |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 36 часов.

| Раздел, тема | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | | |
|---|---|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | Всего | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Тема 1. Общая характеристика психологического воздействия | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 2. Характеристика средств психологического воздействия | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Эссе |

| | | | | | | | |
|---|----------------|-----------|--|-----------|---------|----------|------|
| Тема 3. Методы психологического воздействия на субъективные модели действительности | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 4. Методы психологического воздействия на источник активности | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 5. Методы психологического воздействия на факторы-регуляторы проявления активности | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 6. Методы психологического воздействия на фоновые состояния | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 3 | Реферат | 1 | Эссе |
| Общий объем, часов | 36 | 12 | | 18 | | 6 | |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Тема 1. Общая характеристика психологического воздействия

Понятие психологического воздействия и психологической безопасности. Формальные признаки различных видов психологического воздействия. Произвольное и непроизвольное воздействие. Непосредственное и опосредованное воздействие. Явное и скрытое воздействие. Психологическое воздействие в структуре деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: экспресс-опрос, дискуссия, конспект.

Литература по теме:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Хьстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Список полезных Интернет-ресурсов:

Журнал «Социальная психология и общество» (Полнотекстовая электронная версия журнала): http://psyjournals.ru/social_psy/.

Тема 2. Характеристика средств психологического воздействия

Визуальные стимулы как средство психологического воздействия. Звуковые воздействия. Запахи как средство психологического воздействия. Темп и ритм в психологическом воздействии. Языковые средства воздействия. Внушение, убеждение, принуждение как средства психологического воздействия. Регуляция уровня удовлетворения потребности как средство психологического воздействия.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: экспресс-опрос, дискуссия, конспект.

Литература по теме:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Хьстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Список полезных Интернет-ресурсов:

Журнал «Социальная психология и общество» (Полнотекстовая электронная версия журнала): http://psyjournals.ru/social_psy/.

Тема 3. Методы психологического воздействия на субъективные модели действительности

Построение психологически однозначного образа ситуации. Выборочное информирование. Противопоставление содержания непосредственного

восприятия и оперативного информирования. Противопоставление личного опыта субъекта социальным установкам. Фиксация внимания на противоречиях в суждениях, утверждениях. Противопоставление специально подобранных фактов лозунгам, зафиксированным как социальные ценности. Использование неформальных каналов коммуникации для распространения противоречивой информации, слухов. Фиксация внимания на высокой неопределенности в оценке социальной значимости и целесообразности деятельности в сложившейся ситуации. Включение в систему противоречивых волевых требований. Способы противодействия сотрудников органов внутренних дел методам психологического воздействия на субъективные модели действительности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: экспресс-опрос, дискуссия, конспект.

Литература по теме:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Хьстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Список полезных Интернет-ресурсов:

Журнал «Социальная психология и общество» (Полнотекстовая электронная версия журнала): http://psyjournals.ru/social_psy/.

Тема 4. Методы психологического воздействия на источник активности

Формирование новых источников активности. Волевое включение человека в оптимально организованную деятельность. Включение в деятельность на основе реально действующих мотивов. Видоизменение способов удовлетворения потребности. Формирование идеалов, убеждений, ценностей средствами внушения, убеждения, вовлечения в деятельность, использования подражания. Воздействие на процессы смыслообразования. Изменение побудительной силы мотива. Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на источник активности.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: экспресс-опрос, дискуссия, конспект.

Литература по теме:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Хьстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Список полезных Интернет-ресурсов:

Журнал «Социальная психология и общество» (Полнотекстовая электронная версия журнала): http://psyjournals.ru/social_psy/.

Тема 5. Методы психологического воздействия на факторы-регуляторы проявления активности

Формирование диспозиций личности. Разрушение стереотипа оценок. Изменение опосредующей функции групповых норм за счет влияния на привлекательность членства в группе. Изменение содержания групповых норм. Влияние на способность лидера активно воздействовать на групповую норму. Изменение уровня групповой сплоченности. Воздействие на «Я»-образ. Способы противодействия сотрудников органов внутренних дел методам психологического воздействия на факторы-регуляторы проявления активности

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: экспресс-опрос, дискуссия, конспект.

Литература по теме:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Список полезных Интернет-ресурсов:

Журнал «Социальная психология и общество» (Полнотекстовая электронная версия журнала): http://psyjournals.ru/social_psy/.

Тема 6. Методы психологического воздействия на фоновые состояния

Создание предпосылок для возникновения измененных состояний сознания. Обеспечение требуемого направления изменения состояния сознания. Формирование негативных состояний. Проблема психологической безопасности личности. Оценка риска нарушения психологической безопасности. Метод политических мифов.

Психофизиологические возможности противостояния влиянию информации на человека. Разрядка психической напряженности. Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на фоновые состояния

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: экспресс-опрос, дискуссия, конспект.

Литература по теме:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

2. Хьстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>

Список полезных Интернет-ресурсов:

Журнал «Социальная психология и общество» (Полнотекстовая электронная версия журнала): http://psyjournals.ru/social_psy/.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень тем реферата к разделу 1:

1. Феномен фанатизма в контексте современной культуры
2. Фанатизм как понятие: содержание и объем.
3. Принципы типологизации фанатизма.
4. Личность фанатика: психосоциальный портрет.
5. Фанатизм в быту.
6. Источники фанатичного и экстремистского поведения.
7. Фанатизм и возраст.
8. Роль семьи в формировании фанатика.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля - эссе.

Перечень тем эссе

1. Фанатизм в истории и в сегодняшнем дне
2. Типы фанатизма и основания их выделения.
3. Фанатизм как предмет оценки судебной психологии.
4. Фанатизм светский и религиозный.
5. Историческая трансформация форм фанатизма.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень кейс-заданий к разделу 1:

1. Основные методы экспресс-диагностики состояния группы, толпы, наличия фанатизма и его типологической отнесенности.
2. Оценка перспективности коммуникации с фанатично настроенной группой.
3. Основные виды коммуникации: императивная, суггестивная, рационализирующая, договорная.
4. Профилактика возникновения агрессивно и деструктивно настроенных групп фанатичных индивидов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля - эссе.

Перечень тем эссе

1. «Фанатизм»: историческая динамика понятия.
2. Социально-психологический портрет фанатика.
3. Написание патографического описания фанатичного индивида.
4. Использование биографического метода при описании личности и поведения фанатика.
5. Составление программы интервью с фанатичным индивидом.
6. Составление биографии, портрета и заключения применительно к личности, обладающей фанатичными чертами (по выбору пишущего).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения | Результаты обучения |
|-----------------|--|--|--|
| УК-1. | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | <p>Знать: <i>Знает</i> способы решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> критически оценивать состояние объекта исследования в проблемной ситуации, надежность источников информации</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками проведения исследований проблемной ситуации, анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------|---|---|--|
| УК-5. | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| УК-4. | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <p>Знать: Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p>Уметь: Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-5. | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------|---|--|--|
| ОПК-3. | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>Знать: <i>Знает методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками анализа и прогнозирования развития конфликта</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-8. | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | <p>Знать: <i>Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-1 | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: <i>Знает способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|---|--------------------------------|--|--|
| УК-1; УК-5; УК-4; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-8; ПК-1 | Этап формирования знаний | Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал | 1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – отлично (зачтено); 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения - хорошо (зачтено); 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала – удовлетворительно (зачтено); 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - неудовлетворительно (не зачтено). |
| УК-1; УК-5; УК-4; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-8; ПК-1 | Этап формирования умений | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией – отлично (зачтено); 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – хорошо (зачтено); 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению – удовлетворительно (зачтено); 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| УК-1; УК-5; УК-4; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-8; ПК-1 | Этап формирования навыков и получения опыта | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | С большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания – не удовлетворительно (не зачтено) |
|---|---|---|---|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Темы для реферата

- Понятие и характеристика психологического воздействия и психологической безопасности.
- Сравнительная психологическая характеристика влияния и воздействия.
- Признаки различных видов психологического воздействия.
- Правовые основы применения приемов информационно-психологического воздействия сотрудниками полиции.
- Психологическая характеристика произвольного и непроизвольного воздействия.
- Психологическая характеристика опосредованного и непосредственного воздействия.
- Психологическая характеристика явного и скрытого воздействия.
- Психологическое воздействие в структуре деятельности сотрудников правоохранительных органов.
- Правомерное и неправомерное психологическое воздействие.
- Визуальные стимулы как средство психологического воздействия.
- Психологические особенности визуального и звукового воздействия.
- Характеристика темпа и ритма в психологическом воздействии.
- Языковые средства воздействия на человека.
- Манипулятивная, императивная и развивающая стратегии психологического воздействия.

- Понятие и виды информационно-психологического воздействия.
- Манипулятивные техники воздействия на личность.
- Манипуляция как способ воздействия на сотрудников полиции. Способы защиты от манипулятивного воздействия.
- Фонетические особенности речи и интонационное варьирование, как один из приемов фасцинации.
- Акустическая, ритмическая, семантическая фасцинация, как специально организованное вербальное воздействие.
- Внушение и убеждение как средства психологического воздействия.
- Психические познавательные процессы и их роль в формировании субъективных моделей действительности.
- Понятие «субъективная модель действительности». Факторы, влияющие на процесс формирования субъективных моделей действительности.
- Сущность и структура «Я-концепции» личности. Приемы воздействия на Я-образ.
- Потребности и их роль в формировании новых источников активности. Пирамида потребностей А.Маслоу.
- Приемы активизации и разрушения процессов смыслообразования и их использование в практической деятельности сотрудника полиции.
- Структура мотивации личности. Внутренняя и внешняя мотивация. Использование побудительной силы мотивов.
- Эффекты, возникающие в процессе межличностной коммуникации.
- Регуляция уровня удовлетворения потребности как средство психологического воздействия.
- Особенности построения психологически однозначного образа ситуации.
- Характеристика оперативного информирования как способа психологического воздействия.
- Психологические особенности фиксации внимания на противоречиях в суждениях, утверждениях.
- Использование неформальных каналов коммуникации для распространения противоречивой информации и слухов.
- Психологические особенности фиксации внимания на высокой неопределенности в оценке социальной значимости и целесообразности деятельности в сложившейся ситуации.
- Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на субъективные модели действительности.
- Волевое включение человека в оптимально организованную деятельность. Включение человека в деятельность на основе реально действующих мотивов.

- Формирование идеалов, убеждений, ценностей средствами внушения, убеждения, вовлечения в деятельность, использования подражания.
- Психологические способы воздействия на процессы смыслообразования.
- Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на источник активности.
- Психологическая характеристика способов разрушения стереотипа оценок.
- Изменение опосредующей функции групповых норм за счет влияния на привлекательность членства в группе.

Вопросы к экзамену

1. Понятие и характеристика психологического воздействия и психологической безопасности.
2. Сравнительная психологическая характеристика влияния и воздействия.
3. Признаки различных видов психологического воздействия.
4. Правовые основы применения приемов информационно-психологического воздействия сотрудниками полиции.
5. Психологическая характеристика произвольного и непроизвольного воздействия.
6. Психологическая характеристика опосредованного и непосредственного воздействия.
7. Психологическая характеристика явного и скрытого воздействия.
8. Психологическое воздействие в структуре деятельности сотрудников правоохранительных органов.
9. Правомерное и неправомерное психологическое воздействие.
10. Визуальные стимулы как средство психологического воздействия.
11. Психологические особенности визуального и звукового воздействия.
12. Характеристика темпа и ритма в психологическом воздействии.
13. Языковые средства воздействия на человека.
14. Манипулятивная, императивная и развивающая стратегии психологического воздействия.
15. Понятие и виды информационно-психологического воздействия.
16. Манипулятивные техники воздействия на личность.
17. Манипуляция как способ воздействия на сотрудников полиции. Способы защиты от манипулятивного воздействия.
18. Фонетические особенности речи и интонационное варьирование, как один из приемов фасцинации.
19. Акустическая, ритмическая, семантическая фасцинация, как специально организованное вербальное воздействие.
20. Внушение и убеждение как средства психологического воздействия.

21. Психические познавательные процессы и их роль в формировании субъективных моделей действительности.
22. Понятие «субъективная модель действительности». Факторы, влияющие на процесс формирования субъективных моделей действительности.
23. Сущность и структура «Я-концепции» личности. Приемы воздействия на Я-образ.
24. Потребности и их роль в формировании новых источников активности. Пирамида потребностей А.Маслоу.
25. Приемы активизации и разрушения процессов смыслообразования и их использование в практической деятельности сотрудника полиции.
26. Структура мотивации личности. Внутренняя и внешняя мотивация. Использование побудительной силы мотивов.
27. Эффекты, возникающие в процессе межличностной коммуникации.
28. Регуляция уровня удовлетворения потребности как средство психологического воздействия.
29. Особенности построения психологически однозначного образа ситуации.
30. Характеристика оперативного информирования как способа психологического воздействия.
31. Психологические особенности фиксации внимания на противоречиях в суждениях, утверждениях.
32. Использование неформальных каналов коммуникации для распространения противоречивой информации и слухов.
33. Психологические особенности фиксации внимания на высокой неопределенности в оценке социальной значимости и целесообразности деятельности в сложившейся ситуации.
34. Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на субъективные модели действительности.
35. Волевое включение человека в оптимально организованную деятельность. Включение человека в деятельность на основе реально действующих мотивов.
36. Формирование идеалов, убеждений, ценностей средствами внушения, убеждения, вовлечения в деятельность, использования подражания.
37. Психологические способы воздействия на процессы смыслообразования.
38. Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на источник активности.
39. Психологическая характеристика способов разрушения стереотипа оценок.
40. Изменение опосредующей функции групповых норм за счет влияния на привлекательность членства в группе.
41. Влияние на способность лидера активно воздействовать на групповую норму.

42. Психологические способы изменения уровня групповой сплоченности.
43. Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на факторы-регуляторы проявления активности.
44. Психологическая характеристика механизма формирования негативных состояний.
45. Характеристика условий психологической безопасности личности.
46. Оценка риска нарушения психологической безопасности.
47. Способы снижения психической напряженности.
48. Способы противодействия сотрудников правоохранительных органов методам психологического воздействия на фоновые состояния.
49. Слухи и сплетни как фактор манипуляции.
50. Этапы психологического воздействия.
51. Прямые и косвенные методы воздействия на сознание.
52. Принуждение как вид информационно-психологического воздействия.
53. Приемы манипулирования информацией.
54. Технология информационно-психологического воздействия в массовых информационных процессах.
55. Психические состояния как мишень психологического воздействия.
56. Состояние сознания как мишень психологического воздействия.
57. Приемы, обеспечивающие дестабилизацию состояния сознания.
58. Стадии вхождения в измененное состояние сознания.
59. Значение состояния страха и тревоги в ответственной практике.
60. Провокация переживания чувства вины как способ воздействия на личность.
61. Психофизиологические возможности противостояния влиянию информации на человека.
62. Использование интернета в информационно-психологических операциях.

Типовые практические задания:

Практическое задание № 1.

Необходимо подготовить и провести беседу руководителя и подчиненных. Руководителям дается задание провести беседы со своими подчиненными с позиций: «сверху» (то есть когда руководитель авторитарного типа) и «на равных».

Темы бесед: необходимость повышения уровня профессиональной подготовки сотрудника; плохое посещение занятий в образовательной организации МВД России по заочной форме обучения; рапорт сотрудника на увольнение из органов внутренних дел по собственному желанию и т.д.

Практическое задание № 2.

От гражданки Н. (продавца продовольственного магазина) в областную газету поступила жалоба на неправомерные действия оперуполномоченного

отдела экономической безопасности и противодействия коррупции старшего лейтенанта полиции Б. при проведении контрольной закупки. Журналист М., которому было поручено проверить данную жалобу, созвонился и договорился о встрече с руководителем данного подразделения экономической безопасности и противодействия коррупции майором полиции К.

Задание:

1. Проведите беседу с позиции негативного отношения к прессе.
2. Во втором случае проведите беседу в доброжелательном тоне приглашением оперуполномоченного отдела экономической безопасности и противодействия коррупции старшего лейтенанта полиции Б.

Практическое задание № 3.

Лейтенанту полиции С. (стаж работы в должности 1 год, возраст 22 года) для координации действий по предотвращению хищений на крупном предприятии необходимо встретиться с участковым уполномоченным полиции И. (стаж работы 8 лет, старший лейтенант, возраст 34 года).

Задание: Лейтенанту полиции С., оперуполномоченному отдела экономической безопасности и противодействия коррупции, необходимо с помощью соответствующих приемов установить психологический контакт с участковым уполномоченным полиции, который не заинтересован в данной встрече.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>
2. Харламова Т.М. Психология влияния: учебное пособие. – М.: ФЛИНТА; МПСИ, 2015. - 111 с. (ЭБС Университетская библиотека ONLINE).
3. Чалдини Р. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2015. – 336 с.
4. Устюжанин В.Н., Гончарова Н.А. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2015. - 196 с.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Стоюхина Н.Ю. История советской психотехники: психология воздействия: учебное пособие. – М.: Логос, 2012. – 323 с. (ЭБС Университетская библиотека ONLINE)

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология фанатизма»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология влияния, медитации и фасилитации»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций,

деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 1. 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 2. 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное обра-
зовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный уни-
верситет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ФАСИЛИТАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БОЛЬШИХ И МАЛЫХ
СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ**

Направление подготовки
«37.04.02. Конфликтология»

Направленность (профиль)
"Социальная психология"

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) «**Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**» составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 29 июля 2020 г. N 842, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02. Конфликтология**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., проф. Факультета психологии Соколовская И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и административного управления Протокол № 12 от 09 июня 2021 г.

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор

Е.А. ПЕТРОВА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», начальник

А.В. БЫКОВ

Центр медиации и общественного взаимодействия,
руководитель

А.Н. ОСТРОВСКИЙ

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 7 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 7 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 9 |
| 3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 11 |
| 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) | 24 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 24 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 24 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы..... | 24 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 27 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 28 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 29 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 29 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)..... | 29 |
| 5.1.1. Основная литература | 29 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 29 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 30 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 31 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 32 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 32 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 33 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 33 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 34 |
| 5.6. Образовательные технологии..... | 34 |
| При реализации дисциплины (модуля) «Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения. | 34 |
| 5.6. Образовательные технологии..... | 35 |
| При реализации дисциплины (модуля) «Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения. | 35 |
| Лист регистрации изменений..... | 36 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) **Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах** заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных концепциях в области манипуляций и воздействий с последующим применением в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах, научно-исследовательских и консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям для решения профессиональных задач конфликтолога. Рассмотреть определение фасилитации, основные уровни и модели фасилитации; рассмотреть метод фасилитации «Мировое кафе»; научиться определять вопросы для обсуждения на заданную тему «Мирового кафе»

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. формирование у обучаемых представлений о методологических основах и методическом инструментарии социальной психологии;
2. формирование у обучаемых целостной системы социально-психологического знания, умений анализировать актуальные проблемы и достижения в научной отрасли;
3. формирование у обучаемых способностей к анализу различных воздействий и манипуляций направленных на индивидов в группах;
4. формирование умений и навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *"Психология влияния, медиации и фасилитации"*; *"Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня"*

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): *"Психолого-конфликтологическая супервизия"*; Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы... " и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования - программой подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 37.06.01 «Психологические науки», направленности (профилю) «Социальная психология».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции | Результаты обучения |
|----------------------------------|--|---|--|
| Разработка и реализация проектов | УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>УК-2-И-1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2-И-2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы и с учетом его предметной области: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения на всех этапах жизненного цикла проекта</p> <p>УК-2-И-3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом действующего законодательства</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> способам разработки меры, координации и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> |
| Командная работа и лидерство | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p> | <p>Знать: <i>принципы</i> формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: <i>вырабатывать</i> командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: <i>навыками</i> разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p> | <p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <p>УК-6-И-1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания УК-6-И-2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям УК-6-И-3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда УК-6-И-4. Оценивает требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста УК-6-И-5. Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности УК-6-И-6. Проводит оценку эффективности использования времени и других ресурсов для достижения поставленных целей</p> | <p>Знать: Знает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности Уметь: Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания Владеть: Владеет способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> |
| <p>Профилактика конфликтов</p> | <p>ОПК-5. Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности</p> | <p>ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах ОПК-5.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-5.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p> | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: Владеет способам разработки мер, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> |

| | | | |
|--------------------------|---|--|---|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-3. Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | ОПК-3.1. Применяет основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах ОПК-3.2. Демонстрирует навыки мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон ОПК-3.3. Анализирует и прогнозирует развитие конфликта | Знать: <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон Уметь: <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Владеть: <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта |
| Профилактика конфликтов | ОПК-6. Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни | ОПК -6.1. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов проектного управления ОПК - 6.2. Оценивает эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке ОПК -6.3. Формулирует ожидаемые результаты реализации проекта и проводит мониторинг их достижения | Знать: <i>Знает</i> способы разработки проектов социальной сферы Уметь: <i>Умеет</i> оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке Владеть: <i>Владеет</i> способом формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения |
| Разрешение конфликта | ОПК-7. Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. | Знать: <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 4-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | |
|--|-------------|----------|------------|
| | | 1 | 2 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 36 | | 36 |
| Учебные занятия лекционного типа | 10 | | 10 |
| Практические занятия | 8 | | 8 |
| ИКР | 18 | | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 63 | | 63 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ | 108 | | 108 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работа, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------------------|--|---|--------------------------------|--|--|
| | Всего | Са- мо- сто- я- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | Иная кон- тактная работа | |
| | | | Все- го | Лек- ци- он- ного типа | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Иная кон- тактная работа | | |
| | | | | | | | Все- го | Прак- тиче- ская под- го- товка | |
| Тема 1. Социально-психологические основы процесса фасилитации | 13 | 8 | 5 | 1 | 1 | | 2 | | |

| | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|-----------|-----------|----------|--|-----------|--|
| Тема 2. Основные направления изучения явлений групповой динамики | 13 | 8 | 5 | 1 | 1 | | 3 | |
| Тема 3. Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений | 12 | 8 | 4 | 1 | 1 | | 2 | |
| Тема 4. Основные методы фасилитации | 13 | 8 | 5 | 1 | 1 | | 3 | |
| Тема 5. Основные техники фасилитации (интервенции) | 12 | 8 | 4 | 1 | 1 | | 2 | |
| Тема 6. Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фасилитатора | 12 | 8 | 4 | 1 | 1 | | 2 | |
| Тема 7. Прикладная психология в бизнес-организациях | 13 | 8 | 5 | 2 | 1 | | 2 | |
| Тема 8. Обучающие технологии в арсенале современной прикладной психологии | 13 | 7 | 5 | 2 | 1 | | 2 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 108 | 63 | 36 | 10 | 8 | | 18 | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| |
|--|
| Виды самостоятельной работы обучающихся |
|--|

| Раздел, тема | Всего | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|---|--------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Тема 1. Социально-психологические основы процесса фасилитации | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 2. Основные направления изучения явлений групповой динамики | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 3. Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 4. Основные методы фасилитации | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 5. Основные техники фасилитации (интервенции) | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 6. Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фасилитатора | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 7. Прикладная психология в бизнес-организациях | 6 | 3 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |

| | | | | | | | |
|---|----------------|-----------|--|-----------|---------|----------|------|
| Тема 8. Обучающие технологии в арсенале современной прикладной психологии | 6 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 4 | Реферат | 1 | Эссе |
| Общий объем, часов | 63 | 23 | | 32 | | 8 | |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Тема 1 Социально-психологические основы процесса фасилитации

Цель: получить общее представление о круге задач, решаемых фасилитацией на современном этапе, выделить специфические принципы и методы фасилитации.

Теоретическая часть:

Фасилитацию можно определить с точки зрения процесса и результата. С точки зрения процесса это разработка, а также управление групповой структурой и процессами, которые помогают группе эффективно выполнять свою работу, минимизируя общие проблемы, с которыми сталкиваются люди, работая вместе. Фасилитация — это процесс, фокусирующийся на вопросах:

- чего необходимо достичь;
- кто должен быть вовлечен;
- разработки процесса, в котором участвует группа, и последовательности выполняемых заданий.

Вопросы и задания.

1. Дайте определение процесса фасилитации.
2. Цели и задачи процесса фасилитации больших групп.
3. От чего зависит выбор метода фасилитации?
4. Назовите различные модели процесса фасилитации.
5. Виды и учет планирования в процессах фасилитации.
6. Что такое стратегическое планирование?
7. Назовите типы интервенций фасилитатора.
8. Поясните содержание процесса «динамическая фасилитация»

Тема 2. Основные направления изучения явлений групповой динамики

Цель: изучить основные направления в исследованиях групповой динамики.

Теоретическая часть:

Понятие групповая динамика может употребляться в трех значениях:

- 1) направление исследования малых групп в западной социальной психологии (школа К. Левина);
- 2) обозначение методик, используемых при изучении малых групп, разработанных в школе К. Левина (особый вид лабораторного эксперимента);
- 3) совокупность процессов, которые происходят в малой группе.

Групповая динамика – совокупность динамических процессов, которые одновременно происходят в группе в какой-то период ее существования.

Важнейшими динамическими процессами являются: образование малых групп (способы формирования групп, психологические групповые механизмы: феномен группового давления, развитие групповой сплоченности); групповая сплоченность; лидерство; принятие группового решения; эффективность группы.

Социальная психология изучает переход социального процесса образования группы в психологическую плоскость. Анализ развития группы как психологической общности базируется на выделении двух главных сфер ее жизнедеятельности: деловой и эмоциональной. Можно выделить три механизма групповой динамики: разрешение внутригрупповых противоречий (противоречия между потенциальными возможностями группы и ее актуальной деятельностью; между стремлением членов группы к самореализации и тенденциями включения в групповые процессы); идиосинкразический кредит (лидеру позволяет нарушать групповые нормы, что нельзя рядовому члену); психологический обмен (через совместную деятельность происходит статусная дифференциация)

Вопросы и задания.

1. Перечислите составляющие элементы групповой динамики в процессах фасилитации.
2. Назовите основные направления изучения групповой динамики.
3. Какие коммуникативные взаимосвязи существуют в больших группах.
4. Особенности проявления феномена власти в группе.
5. Какие формы социальных реакций проявляют участники процесса фасилитации?
6. Опишите партисипативный тип лидерства в больших группах.
7. Какие существуют стадии принятия решений в процессах фасилитации?
8. Раскройте модель групповой эффективности Р. Шварца.

Тема 3. Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений

Цель: ознакомиться со спецификой фасилитации в процессе организационных и социальных изменений.

Теоретическая часть:

Вслед за Б. Бункер и Б. Албан, Г. Буше и Р. Маршаком мы рассматриваем фасилитацию больших групп как технологию организационного развития и изменений. Организационное развитие (ОР) – это совокупность определенных теоретических концепций и практических приемов, позволяющих планировать развитие и изменения в организациях и других социальных системах. Оно является междисциплинарной областью и опирается на знания таких наук, как психология, социальная психология, социология, антропология, политология и др. Задачами ОР являются объяснение того, как индивиды, группы, организации, сообщества и даже общества меняются, а также инициирование, поддержка, облегчение изменений. Организационные консультанты, носители соответствующих знаний и технологий, не являются людьми, управляющими изменениями. Они являются лишь третьей стороной, агентами процесса изменений. В настоящее время не существует единого, общепринятого определения организационного развития. Например, Т. Каммингс и К. Уорли приводят 5 различных определений. По мнению Ричарда Бекхарда, ОР – это планируемые, основанные на знаниях наук о поведении человека интервенции в организационные процессы. Они охватывают всю организацию, управляются сверху, повышают организационную эффективность.

Вопросы и задания.

1. Модели организационных изменений в процессе фасилитации.
2. Пути использования метода фасилитации в коммерческих организациях.
3. Что такое карта групповой эффективности.
4. Оценка эффективности процесса фасилитации.
5. Где впервые стали использовать методы фасилитации больших групп?
6. Опишите историю разработки тренингов по фасилитации.

Тема 4. Основные методы фасилитации

Цель: формирование представлений об основных методах фасилитации

Теоретическая часть:

Мировое кафе (WorldCafe)

Авторами метода являются Х. Браун и Д. Исаакс.

Цели. Метод идеально подходит, когда необходимо собрать информацию, организовать обмен мнениями большого количества людей по важным для организации или сообщества вопросам и проблемам; изучить возможности для дальнейших действий и принятия решений.

Участники процесса.

Спонсор кафе (человек или группа, заинтересованные в проведении), «хозяин кафе» (фасилитатор или группа, помогающие управлять процессом), команда дизайнера (помогает организовать и провести мероприятие), участники.

Обзор процесса. Метод требует минимальной подготовки — определение темы и вопросов для обсуждения, но этот этап является важнейшим и определяет успех всего мероприятия. Приглашением участников, организацией пространства для проведения кафе занимается группа дизайнера.

Поиск будущего (FutureSearch)

Авторами метода являются М. Вейсборд и С. Дженофф, американские психологи и консультанты.

Цели. Метод используется, когда различным заинтересованным группам (компаниям, сообществам) необходимо найти общую основу для будущего сотрудничества, выработать общую картину будущего. В табл. 5 представлено описание модели фасилитации «Поиск будущего».

Участники процесса. Спонсор (человек или группа, заинтересованные в проведении). Организационный комитет — включает ключевых участников, которые совместно с фасилитатором выбирают тему, разрабатывают программу, подбирают участников; выбирает место проведения и обеспечивает логистику мероприятия. Фасилитатор — кроме подготовки мероприятия, управляет ходом конференции: сообщает задания, следит за временем, динамикой процесса. Участники — как правило, представители различных групп, заинтересованных в выработке единого видения будущего и в поиске общих оснований для совместных действий.

Обзор процесса. Метод требует тщательной подготовки — определения темы, подготовки раздаточных материалов с заданиями и рабочими листами для смешанных и целевых групп. Приглашением выбранных участников, организацией пространства для проведения конференции и подготовкой материалов занимается организационный комитет под руководством фасилитатора.

Конференция «Поиск» (SearchConference)

Авторами метода являются Ф. Эмери, Э. Трист, а также М. Эмери — австралийские и американский (Эрик Трист) психологи и консультанты [Emery, Purser, 1996]. В основе метода лежит теория открытых систем: чтобы сохранять жизнеспособность, организация

должна постоянно отслеживать важные для среды изменения, которые могут влиять на ее жизнеспособность, и активно адаптироваться в результате получаемой информации таким образом, чтобы тоже повлиять на среду.

Цели. Метод используется для проведения эффективных сессий стратегического планирования в компании или сообществе.

Участники процесса. Спонсор (человек или группа, заинтересованные в проведении) — определяет цель конференции. Группа подготовки и планирования (2-3 человека со стороны заказчика) — ключевые участники, которые совместно с менеджером «Конференции «Поиск» (далее — менеджер КП) определяют процесс выбора участников, организуют обучающие сессии, обеспечивают логистику мероприятия. Менеджер КП (фасилитатор) — кроме разработки дизайна мероприятия, управляет процессом конференции: сообщает задания, следит за временем, динамикой процесса. Участники — внутренние и внешние представители системы.

Обзор процесса. Метод требует тщательной подготовки. На первой планирующей сессии спонсор и другие ответственные и заинтересованные лица определяют тему и определяют границы системы. Это необходимый шаг для того, чтобы затем определить внутренних и внешних по отношению к системе участников. Сначала определяются географические границы, затем — функциональные. Например, если конференция посвящена вопросу разработки планов и обеспечению ресурсами для экономического возрождения территории, то исходя из этой цели сначала определяются географические (территориальные) границы системы. Функциональной границей в данном случае будет экономическая сфера деятельности: в качестве внутренних участников системы сюда войдут только представители из организаций, играющих значительную роль в экономическом возрождении. На конференцию могут также приглашаться внешние по отношению к системе участники, которые могут влиять на процесс планирования или внести значительный вклад в будущие изменения внутри системы. Например, возвращаясь к вышеприведенному примеру, в качестве внешних по отношению к системе участников, но играющих значительную роль в предстоящих изменениях, будут выступать ключевые политические фигуры, представители городской и федеральной администрации. Затем выбираются непосредственные участники конференции. В зависимости от того, проводится конференция для сообщества или для организации, используется несколько систем отбора участников. Если конференция проводится для компании, используется прямой способ подбора. Если конференция проводится для сообщества, авторы рекомендуют специальные процедуры: систему рекомендаций сообщества, лотерею, прямое участие. Все участники должны быть тщательно проинформированы о целях и задачах конференции и четко понимать, почему они были выбраны, что им предстоит делать в рамках мероприятия.

Технология открытого пространства (OpenSpaceTechnology)

Автором метода является Х. Оуэн. В основе метода 4 простых принципа и 1 закон.

Принципы:

1. Кто бы ни пришел — это те люди, которые нужны.
2. Что бы ни случилось — это единственное, что может произойти.
3. Когда бы это ни началось — это правильное время.
4. Когда это закончится — тогда и закончится.

Закон: если вы обнаружите, что оказались в ситуациях, где вы не можете чему-либо научиться или сделать какой-либо вклад, вы ответственны за то, чтобы перейти в другое место, например, в другую группу. Описание модели фасилитации «Открытое пространство».

Цели. Метод используется в том случае, если: в организации имеется реальная бизнес-проблема, действительно волнующая людей; проблема сложная и никто не знает, как к ней подойти; группа, которая нужна для разрешения проблемы, очень разнородна по составу; обсуждаемая проблема связана с конфликтами; вопрос надо решить срочно.

Участники процесса. Спонсор (человек или группа, заинтересованные в проведении) — определяет тему мероприятия. Фасилитатор — помогает спонсору сформулировать тему, запустить работу самоорганизующихся подгрупп, следит за тем, чтобы у участников была возможность зафиксировать отчет о работе своей подгруппы (лучше всего с помощью компьютеров) и чтобы отчет был вовремя доступен всем участникам группы, проводит завершение процесса. Участники — все лица, заинтересованные в обсуждении. Участие в мероприятии является исключительно добровольным.

Обзор процесса. Метод не требует длительной подготовки. Одним из основных моментов в подготовке является определение темы. Формулировка должна звучать привлекательно и интересно, так как название темы является центральным механизмом, запускающим проведение дискуссии и вдохновляющим участников.

Динамическая фасилитация (Dynamic Facilitation)

Автором метода является Дж. Раф. Он разработал «Динамическую фасилитацию», когда работал консультантом на лесопильном заводе, для того чтобы помочь рабочим коллективам в решении вопросов, кажущихся неразрешимыми. Дж. Раф разработал этот процесс, чтобы помочь группам раскрыть свой творческий потенциал и найти практические решения через коллективные «Ага!»-озарения.

Цели. «Динамическая фасилитация» используется для решения проблем и «особенно полезна, когда группа сталкивается со сложной ситуацией, не существует простых ответов, есть большое расхождение во взглядах, напряженность и/или конфликт». Это способ креативного исследования проблемы и достижения «творческого консенсуса без компромисса». Она применима как в бизнес-контексте, так и для диалога по социальным проблемам в различных сообществах.

Участники процесса. Заказчик (человек или группа, заинтересованные в проведении) определяет роль и цель обсуждения в более широкой картине происходящего, желаемый результат, участвует в процессе обсуждения. Фасилитатор ведет процесс. Участники — члены организации или сообщества.

Обзор процесса. Метод требует подготовки. Перед началом фасилитатору необходимо провести выборочные интервью (если нет возможности встретиться со всеми участниками), установить с заказчиком временные рамки для проведения обсуждений и количество встреч.

Саммит позитивных перемен (Appreciative Inquiry Summit)

«Саммит позитивных перемен» является модификацией метода «Позитивные перемен» (Appreciative Inquiry). Авторами метода являются Д. Куперрайдер, С. Шриваства, Дж. Лудема, Д. Уитни и др.. История создания метода началась в 1980 г., когда американский психолог Д. Куперрайдер, будучи аспирантом С. Шриваствы, исследовал проблему лидерства в одной из клиник города Кливленда. Он попросил испытуемых написать истории своих наибольших достижений и неудач как лидеров. Когда он проанализировал данные, то обнаружил, что испытуемые описали только истории своего успеха. Участники организации были наиболее эффективны как лидеры, когда проявлялся высокий уровень сотрудничества, инновационности и эгалитарности при принятии решений (в стиле консенсуса). Затем Куперрайдер разработал теорию будущих возможностей. Важные позитивные истории были использованы как источник для пробуждения потенциала организации. Это был первый «позитивный анализ» организации. Результаты этого первого исследования вызвали такое

сильное и позитивное оживление, что руководство потребовало, чтобы метод был использован для всех уровней восьмидесятичной организации для фасилитации изменений. Данный метод является, наверное, самым широко применяемым и хорошо исследованным. С момента первого издания книги Куперрайдера в 2003 г. по теме метода Appreciative Inquiry было опубликовано около 125 книг и статей и проведено более 40 исследований, включая диссертационные.

Цели. Метод используется для проведения широкого спектра позитивных изменений в организации, включающих развитие лидерства, стратегическое планирование, изменение корпоративной культуры, совершенствование бизнес-процессов, прояснение видения и ценностей, совершенствование обслуживания клиентов, качества, взаимоотношений управленцев и сотрудников, интеграции при слияниях и поглощениях.

Участники процесса. Спонсор (человек или группа, заинтересованные в проведении), группа планирования (ключевые участники, представляющие различные уровни и направления в организации или сообществе). Она совместно с фасилитатором формулирует задания для саммита и выбирает участников, а также обеспечивает логистику мероприятия. Фасилитатор — кроме разработки дизайна мероприятия, управляет процессом саммита: сообщает задания, следит за временем, динамикой процесса. Участники — внутренние и внешние представители организации или сообщества.

Обзор процесса. Метод требует тщательной подготовки. Сначала формируется команда спонсоров, которая определяет основной фокус и формулирует тему саммита. Фокус должен быть ясным, захватывающим и позитивно сформулированным. Например, компания «Британские авиалинии», одно время попавшая в список лидеров по потерям багажа, сформулировала тему для саммита как «Великолепное прибытие для каждого пассажира» (вместо «Уменьшение потерь багажа»). Затем формируется команда планирования, для которой проводится рабочий семинар, в процессе которого осуществляется Этапы «Саммита позитивных перемен» подготовка к саммиту. На рабочем семинаре составляются вопросы для интервью.

Интервью является первым заданием, которое выполняют участники в процессе саммита, поэтому составление правильных вопросов — ключевой шаг в процессе подготовки саммита. Далее разрабатываются все остальные задания, которые будут выполнять участники в процессе встречи. Задания связаны с прохождением участниками 4 основных этапов саммита, которые представлены на рис. 3. Рабочий семинар для команды планирования проводит фасилитатор.

Стратегические изменения в реальном времени (RealTimeStrategicChange)

Автором метода является Р. Джэкобс. Под стратегическими понимаются изменения организационных целей, систем, структур, рабочих процессов, ценностей, миссии или культуры, а также то влияние, которое изменения будут оказывать на всю организацию. Многочисленные инициативы по совершенствованию проваливаются именно потому, что только часть организации достигает успеха в результате проведенных изменений. Реальное время означает работу с реальными вопросами, реальными людьми, на которых эти вопросы влияют, и получение реальных результатов. Оно означает одновременность в планировании и внедрении индивидуальных, групповых и организационных изменений. Во время мероприятия в большой группе участники исследуют и устанавливают новые пути ведения бизнеса и продолжают это делать также после мероприятия в ответ на любые изменения окружающей среды. Сотрудники, рабочие команды, функциональные группы и организация в целом начинают использовать новые способы ведения дел, общаться между собой, принимать решения и взаимодействовать продуктивными и удовлетворяющими способами.

Цели. Метод используется для проведения широкого спектра изменений в организации, когда необходимо вовлечь людей в реализацию новой стратегии развития компании; успешно провести реструктуризацию; провести изменения в организационной структуре, рабочих процессах, ценностях, миссии или культуре организации.

Участники процесса. Спонсоры (генеральный директор, собственники, заинтересованные в проведении изменений в организации). Команда лидеров (топ-менеджеры организации) — разрабатывают стратегию, поддерживающую необходимые изменения. Команда дизайна (ключевые участники организации, формальные и/или неформальные лидеры) — совместно с командой лидеров и консультантом-фасилитатором разрабатывает структуру и задания мероприятия, следит за проведением мероприятия и, если необходимо, изменяет задания по ходу мероприятия. Команда логистики — полностью отвечает за успешную организацию и проведение мероприятия. Консультант(ы)-фасилитатор(ы) — кроме помощи в разработке дизайна, курировании команды логистики, управляет(ют) процессом на самом мероприятии: сообщает задания, если необходимо, фасилитирует работу подгрупп, следит за временем, динамикой процесса, участвует в изменении заданий и повестки, если необходимо. Организует встречи команд лидеров и дизайна. Проводит коучинг лидеров и внешних выступающих. Внешние выступающие — приглашенные на мероприятие эксперты, партнеры, клиенты и т.д. Участники — внутренние и внешние представители организации всех уровней и функциональных направлений.

Обзор процесса. Метод требует тщательной подготовки. Консультант-фасилитатор проводит встречу с командой лидеров для объяснения процесса и ролей, особенностей взаимодействия друг с другом для обеспечения успеха, разработки критериев измерения изменений, распределения необходимых ресурсов (деньги, люди, время). Обсуждаются также вопросы позиционирования процесса изменений (соглашение относительно внешних и внутренних ключевых участников процесса и способов их привлечения, направление работы команды дизайна). Следующий шаг — разработка командой лидеров стратегии, поддерживающей желаемые изменения. Далее консультант-фасилитатор помогает команде лидеров и команде дизайна разработать структуру и задания мероприятия. Также осуществляется планирование следующих после мероприятия шагов, которые необходимо будет осуществить (события для тех, кто не присутствует на мероприятии, графики встреч команд и пр.). Назначается дата проведения мероприятия, и команда логистики начинает подготовку к его проведению.

Выход за рамки (WorkOut)

Метод «Выход за рамки» родился в конце 80-х годов прошлого столетия в корпорации GE («Дженерал электрик»). Идея метода принадлежит Дж. Уэлчу, возглавлявшему GE, и Дж. Богману, являвшемуся в то время директором центра развития менеджеров GE в Кротонвиле. Проблема, с которой столкнулся Дж. Уэлч, заключалась в следующем. После успешной реструктуризации бизнеса и сокращения персонала менеджеры компаний, которые лидировали в своей отрасли, жаловались на то, что управленческая культура в корпорации GE остается бюрократическо-аналитической, медленно реагирующей на изменения, полагающейся в большей степени на контроль, вместо того чтобы вовлекать и воодушевлять персонал. Сотрудники всех уровней сетовали на отсутствие к ним доверия и старые способы ведения бизнеса в компаниях. И тогда Уэлч и Богман решили в корне изменить культуру GE и найти способ выполнить работу за рамками бюрократической системы (togetworkoutofthesystem). Так родилась идея, а затем и название процесса — «Work-Out». К разработке была привлечена группа профессоров бизнес-школ, консультантов и сотрудников Кротонвиля. Метод является плодом коллективных усилий многих консультантов, включая Д. Улрика, С. Кера и Р. Ашкеназа, впоследствии описавших его в своей книге.

Прежде всего, с помощью «Выхода за рамки» GE довольно быстро ликвидировала бюрократические механизмы в своих компаниях. Далее метод стал успешно применяться для совершенствования бизнес-процессов, а затем для совершенствования взаимодействия с клиентами и поставщиками.

Суть метода «Выход за рамки» проста: межфункциональные и/или межуровневые группы руководителей и сотрудников обращаются к важным для бизнеса темам, разрабатывают рекомендации и представляют их главному руководителю на «городском собрании». После открытого диалога главный руководитель на месте принимает положительное или отрицательное решение по предложенным рекомендациям, вдохновляет людей на внедрение одобренных решений и затем регулярно оценивает прогресс, чтобы убедиться, что результаты достигнуты. В GE прошли сотни тысяч «городских собраний», идеи хлынули потоком, что дало корпорации доступ к неограниченному ресурсу — воображению и энергии талантливых людей.

Цели. Метод используется для:

- преодоления бюрократизации компании (избавление от ненужных видов работ);
 - совершенствования бизнес-процессов: усиления способности достигать необходимых результатов, например, за счет сокращения времени процесса разработки продукта, принятия заказов, совершенствования коммуникации между сотрудниками;
 - разработки инновационных способов взаимодействия с клиентами, поставщиками
- «Выход за рамки» помогает создавать культуру быстроменяющейся, инновационной организации, без границ, в которой руководители способны быстро принимать решения в активном диалоге с сотрудниками, вместо того чтобы прятаться в собственных кабинетах, принимая решение посредством приказов (либо, наоборот, избегая жестких решений).

Участники процесса. Спонсор (генеральный директор, собственники, заинтересованные в проведении изменений в организации). Команда разработчиков — совместно с консультантом-фасилитатором разрабатывает дизайн мероприятия и подбирает участников. Консультант(ы)-фасилитатор(ы) — помогает четко осознать спонсору, какие роли задействованы в процессе, кого необходимо включить в команды участников, разрабатывает дизайн мероприятия, помогает организовать логистику процесса. Участники — межфункциональные команды сотрудников и менеджеров, близких к области планируемых изменений или решаемой проблемы.

Обзор процесса. Метод требует тщательной подготовки. Консультант-фасилитатор помогает заказчику и команде разработчиков правильно выбрать области для изменений, сформулировать общую цель для «Выхода за рамки», определить подцели и вопросы для рабочих групп, проследить за выбором участников для межфункциональных команд и обеспечением наличия всех данных, необходимых для работы межфункциональных команд на мероприятии, а также помогает организовать логистику процесса.

Базовая фасилитация (Basicfacilitation)

Термин «базовая фасилитация» ввел американский организационный психолог и консультант Р. Шварц. Кроме базовой фасилитации в рамках подхода, который Шварц обозначает как подход «профессионального фасилитатора» (SkilledFacilitatorapproach), выделяется также развивающая фасилитация. Фасилитацию, по мнению автора, можно считать профессиональной, если это не просто компиляция отдельных техник и методов, но четкое понимание теоретических принципов и моделей, лежащих в их основе. В основе базовой и развивающей фасилитации лежат принципы системного подхода, модель групповой эффективности, ментальные модели — одностороннего контроля/взаимного обучения, базовые правила для эффективных групп, которые используются для диагностики группового поведения. Кроме диагностики группы и группового поведения, фасилитатору необходимо по-

нимать, каким образом осуществляются интервенции. Другими словами, что, когда и кому следует говорить, осуществляя фасилитацию группового процесса. Шварц предлагает 6-шаговый процесс, названный «цикл диагност-интервенция». Основное различие базовой и развивающей фасилитаций заключается в следующем. С помощью базовой фасилитации, фасилитатор, используя свои знания о построении процесса, помогает группе разрешить какую-то отдельную проблему. В случае развивающей фасилитации процесс выстраивается таким образом, что группа не только разрешает проблему, но и получает знания и навыки, помогающие ей успешно находить решение других проблем уже без участия фасилитатора.

Цели. Базовая фасилитация помогает участникам усовершенствовать структурные элементы группы (миссия, видение, групповые роли, нормы и т.д.), тем самым способствуя групповому развитию, и/или наладить более эффективную коммуникацию, разрешить проблему, возникший конфликт.

Участники процесса. Заказчик (человек или группа, заинтересованные в проведении) — определяет тему и цель мероприятия. Фасилитатор — разрабатывает дизайн и ведет процесс. Участники — члены организации или сообщества.

Обзор процесса. Метод требует подготовки. Фасилитатор проводит диагностику и планирует вмешательство в групповую структуру и/или процессы, разрабатывает дизайн мероприятия, подбирая нужную теоретическую схему для интервенций, либо нужные техники, определяя их последовательность. Если фасилитация направлена на работу с элементами групповой структуры, планируются шаги, которые необходимо предпринять заказчику после мероприятия.

Вопросы и задания.

1. Назовите основные методы процесса фасилитации.
2. Раскройте содержание модели фасилитации «Мировое кафе».
3. Правила обсуждения проектов в процессе фасилитации.
4. Какие задачи возлагаются на фасилитатора в процессе подготовки мероприятий?
5. Содержание конференций в процессах фасилитации.
6. Назовите успешные проекты конференции «Поиск будущего».
7. Каково содержание саммита позитивных перемен?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень тем реферата к разделу 1:

1. Дайте определение процесса фасилитации.
2. Цели и задачи процесса фасилитации больших групп.
3. Виды и учет планирования в процессах фасилитации.
4. Что такое стратегическое планирование?
5. Назовите типы интервенций фасилитатора.
6. Особенности проявления феномена власти в группе.
7. Партиципативный тип лидерства в больших группах.
8. Стадии принятия решений в процессах фасилитации?
9. Модель групповой эффективности Р. Шварца.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля - эссе.

Перечень тем эссе

1. Дайте определение процесса фасилитации.
2. Цели и задачи процесса фасилитации больших групп.
3. Виды и учет планирования в процессах фасилитации.
4. Что такое стратегическое планирование?

5. Назовите типы интервенций фасилитатора.
6. Особенности проявления феномена власти в группе.
7. Партиципативный тип лидерства в больших группах.
8. Стадии принятия решений в процессах фасилитации?
9. Модель групповой эффективности Р. Шварца.

Тема 5. Основные техники фасилитации (интервенции)

Цель: формирование представления об основных техниках фасилитации.

Теоретическая часть:

Цели. Базовая фасилитация помогает участникам усовершенствовать структурные элементы группы (миссия, видение, групповые роли, нормы и т.д.), тем самым способствуя групповому развитию, и/или наладить более эффективную коммуникацию, разрешить проблему, возникший конфликт.

Участники процесса. Заказчик (человек или группа, заинтересованные в проведении) – определяет тему и цель мероприятия. Фасилитатор – разрабатывает дизайн и ведет процесс. Участники – члены организации или сообщества.

Обзор процесса. Метод требует подготовки. Фасилитатор проводит диагностику и планирует вмешательство в групповую структуру и/или процессы, разрабатывает дизайн мероприятия, подбирая нужную теоретическую схему для интервенций, либо нужные техники, определяя их последовательность. Если фасилитация направлена на работу с элементами групповой структуры, планируются шаги, которые необходимо предпринять заказчику после мероприятия.

Закрепление достигнутых изменений. Если фасилитация была направлена на работу с элементами групповой структуры, фасилитатор помогает заказчику спланировать, а затем отслеживает выполнение необходимых действий, например, изменение должностных инструкций, разработку необходимых политик и процедур.

Вопросы и задания.

1. Назовите основные техники базовой фасилитации.
2. Какие техники базовой фасилитации используются для диагностики групповых процессов.
3. Опишите модель групповой эффективности.
4. В чем сущность проведения техники визуализации?
5. Назовите групповые роли и ожидания в больших группах.
6. Составьте карту взаимодействия ролей.
7. Назовите основные правила эффективных групп.
8. Какие техники используются для разрешения разногласий в группах?
9. Назовите девять основных методов процесса фасилитации.

Тема 6. Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фасилитатора

Цель: формирование представления об основных техниках фасилитации.

Теоретическая часть:

Фасилитация— это групповая работа, позволяющая организовать обсуждение важнейших для организации задач. Ее преимуществом является то, что все результаты и достигнутые договоренности являются плодом совместной работы группы, а значит, участники осознают и принимают свою личную ответственность за принятие решения и его реализацию.

Выделяют следующие этапы проведения фасилитации:

1. Определение цели, желаемых результатов, списка участников, формата процесса с заказчиком.
2. Определение логики обсуждения: от проблемы/от поставленной задачи/от реальной ситуации и др.
3. Составление списка ключевых вопросов.
4. Выбор необходимых техник и методов, разработка сценария, тайминг.
5. Подготовка пространства для проведения фасилитации: оно должно быть функциональным и в то же время располагающим к творческому процессу. Подготовьте флипчарты, маркеры, шаблоны, необходимые заготовки.
6. Проведение: открытие, рабочий этап, заключительный этап.
 - На этапе открытия важно озвучить цели и этапы работы, условия и правила, обратить внимание на роль участников в процессе. Задача фасилитатора — дать заряд творческой энергии участникам.
 - В процессе рабочего этапа фокусируем участников на ключевых вопросах, направляем обсуждение, способствуем достижению единого решения.
 - На заключительном этапе фиксируем договоренности, распределяем ответственность за выполнение договоренностей, оцениваем результаты совместной работы. Наиболее важные черты фасилитатора:
 - навыки управления групповой динамикой;
 - умение слышать окружающих и принимать их мнение безоценочно;
 - умение правильно задавать вопросы;
 - умение структурировать и резюмировать информацию.

Важно помнить, что фасилитатор является нейтральным лидером группы, задачей которого является организация и направление групповой работы. Фасилитатор не должен быть экспертом в обсуждаемой проблеме и у него нет цели привести группу к какому-либо решению. Его главная задача — обеспечить комфортную и плодотворную работу участников, поддержание групповой динамики.

Вопросы и задания.

1. Критерии и основные составляющие оценки эффективности процесса фасилитации.
2. Назовите стадии модели эффективной фасилитации.
3. Выбор критериев оценки и его основные принципы.
4. Раскройте содержание ценностей и этики фасилитатора.
5. В чем сущность конфликта интересов?
6. Определите ключевые компетенции фасилитатора.
7. Раскройте содержание Этического кодекса Международной ассоциации фасилитаторов (IAF).

Тема 7. Прикладная психология в бизнес-организациях

Цель: сформировать представление о роли и значении прикладной психологии для бизнес-организаций.

Теоретическая часть:

Предназначение прикладной психологии — оказать помощь и содействие отдельным людям, группам и корпоративным организациям в решении их жизненных проблем в кризисных ситуациях, будь то личные проблемы или жесткий профессиональный отбор и конкуренция в деловом мире. Вместе с тем возможности оказания психологической помощи и поддержки населения получили реальное воплощение лишь несколько десятилетий назад в

связи с созданием в нашей стране психологической службы. Психология становится одной из «помогающих» профессий, основная цель которой — помочь человеку адаптироваться в сложных условиях социальной нестабильности, посмотреть на ситуацию с разных сторон, найти альтернативные пути ее решения, возможности изменения. Прикладная психология ориентирована на организацию взаимодействия профессионалов прежде всего с клиентами и заказчиками. Для этого в методическом арсенале психологов-практиков вместо опросов, наблюдений и экспериментов преобладают беседы, экспертизы, консультации, презентации и как один из значимых методов — тренинги. Основные методы и технологии в современной прикладной психологии носят активный характер — это тренинги, коучинги и консультирование, направленные на изменения, заметные и значительные как для самого клиента, так и для целой организации. Следствием социально-экономического развития страны в настоящее время являются растущие потребности в организации действенной психологической службы. Создание развернутой системы психологической службы ставит немало задач, в том числе необходимость разработки организационных основ ее работы вообще и практических психологов в частности, обеспечение методическими материалами и инструментарием, проектирование специально оснащенного рабочего места.

Вопросы и задания.

1. Кадровый аудит в работе практического психолога-конфликтолога, медиатора.
2. Раскройте технологии работы ассесмент-центра.
3. Назовите основные формы коучинга в прикладной психологии.
4. Раскройте содержание работы консалтинговых центров.
5. Назовите эффекты психологического воздействия в мерчендайзинге.
6. Укажите особенности консультирования по организационному развитию.
7. Что должна обеспечивать команда консультантов в организационном консультировании?
8. В чем состоит характер организационного консультирования?
9. Раскройте основные критерии результативности организационного консультирования.
10. Какова сфера ответственности консультанта по организационному консультированию?

Тема 8. Обучающие технологии в арсенале современной прикладной психологии

Цель: изучить основные характеристики обучающих технологий в арсенале современной прикладной психологии.

Теоретическая часть:

В настоящее время технологии тренинга базируются на двух подходах: компетенциарного и экспериентального обучения, т.е. обучения, фокусированного на компетенциях, и обучения, основанного на опыте.

Компетенциарный подход основной акцент делает на предмете тренинга, том, что подлежит формированию, совершенствованию и развитию. Этим предметом является система компетентностей или компетенций индивидов, групп и организаций. В рамках компетенциарного движения преобладают методы диагностики и оценки компетенций а методы обучения отходят на второй план.

Экспериентальный подход, напротив, сосредоточен на методах обучения, на том, как учить и учиться. В рамках этого подхода разработана внушительная совокупность моделей процесса обучения или процесса приобретения опыта.

Противостояние компетенциарного и экспериентального подходов в тренинге имеет свои особенности. Те сегменты обучающего тренинга, которые выросли из сферы производ-

ственного обучения, приняли компетенциарный подход, поскольку им свойственна ориентация на отработку навыков с опорой на стандарты выполнения. Психологический тренинг как продолжение традиций Т- групп и тренинга сензитивности, в которых изначально понятие опыта ставилось во главу угла, основывается на идеях экспериентального обучения, т.е. обучения, основанного на опыте. С появлением тренинговых программ синкретического характера, соединяющих сильные стороны компетенциарного и экспериентального подходов, например коммуникативного тренинга, не редкостью стали случаи удачного симбиоза обоих подходов.

Противостояние сегодня в основном касается осмысления тренинговых систем, дидактических или интерактивных, универсальных или специальных, - таких, как тренинг личностного роста или тренинг конкретных умений. В современных условиях господства прагматического принципа использования всего того, что «хорошо работает», прежнее противостояние школ и подходов «интериоризировалось» и превратилось в источник внутренних противоречий, заложенных в каждой конкретной тренинговой программе. Однако профессионализм тренера успешно эти противоречия преодолевает путем выстраивания целостной программы организации тренинга.

Вопросы и задания.

1. Что означает компетенциарный подход в обучающих тренингах?
2. Назовите виды коммуникативных обучающих тренингов.
3. Раскройте содержание современных моделей социально-психологических тренингов.
4. В чем особенности немецкой и английской моделей тренингов? Укажите основные отличия.
5. Чем отличается российская модель тренинга от европейской?
6. Перечислите основные этапы организации социально-психологического тренинга.
7. В чем состоит роль и ответственность ведущего в социально-психологическом тренинге?
8. Критерии оценки результативности тренинга.
9. Специфика тренинга временной компетентности для бизнес-организации.
10. Почему управление временем является необходимым компонентом коммуникативной компетентности?
11. Что такое временная компетентность?
12. Назовите основные этапы тренинга временной компетентности.
13. Типология личностной организации времени по Абульхановой.
14. Проблема гомогенности – гетерогенности состава тренинговой группы.
15. Концептуальная, инструментальная и ресурсная результативность тренинговых процедур.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат;

Примерный перечень кейс-заданий к разделу 1:

1. Основные техники базовой фасилитации.
2. Техники базовой фасилитации используются для диагностики групповых процессов.
3. Модель групповой эффективности.
4. Сущность проведения техники визуализации?
5. Групповые роли и ожидания в больших группах.
6. Основные правила эффективных групп.

8. Техники используются для разрешения разногласий в группах?
9. Основных методов процесса фасилитации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля - эссе.
Перечень тем эссе

1. Критерии и основные составляющие оценки эффективности процесса фасилитации.
2. Стадии модели эффективной фасилитации.
3. Содержание ценностей и этики фасилитатора.
5. В чем сущность конфликта интересов?
6. Ключевые компетенции фасилитатора.
7. Этического кодекса Международной ассоциации фасилитаторов (IAF).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения | Результаты обучения |
|-----------------|--|---------------------|---------------------|
|-----------------|--|---------------------|---------------------|

| | | | |
|-------|---|--|---|
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Знать: <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| УК-3. | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| УК-6. | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Знать: <i>Знает</i> индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности Уметь: <i>Умеет</i> оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания Владеть: <i>Владеет</i> способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|--------|---|---|---|
| ОПК-5. | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | Знать: <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-3. | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | Знать: <i>Знает</i> методы мирных способов взаимодействия конфликтующих сторон Уметь: <i>Умеет</i> применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах Владеть: <i>Владеет</i> навыками анализа и прогнозирования развития конфликта | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-6 | Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни | Знать: <i>Знает</i> способы разработки проектов социальной сферы Уметь: <i>Умеет</i> оценить эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его коррективке Владеть: <i>Владеет</i> способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | Знать: <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов | Знать: <i>Знает</i> особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: <i>Умеет</i> применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: <i>Владеет</i> навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|--|--------------------------------|--|--|
| УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7 | Этап формирования знаний | Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал | 1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – отлично (зачтено); 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения - хорошо (зачтено); 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала – удовлетворительно (зачтено); 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - неудовлетворительно (не зачтено). |
| УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7 | Этап формирования умений | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией – отлично (зачтено); 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании – хорошо (зачтено); 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению – удовлетворительно (зачтено); 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено. |

| | | | |
|--|---|---|---|
| УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7 | Этап формирования навыков и получения опыта | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | С большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания – не удовлетворительно (не зачтено) |
|--|---|---|---|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы к экзамену

1. Фасилитация как процесс управления групповой динамикой.
2. Различные модели процесса фасилитации.
3. Основные направления изучения явлений групповой динамики.
4. Эффективность групповой деятельности. Модель групповой эффективности Р.Шварца.
5. Исторический аспект методов работы с большими группами.
6. Фасилитация в коммерчески и общественных организациях.
7. Основные методы фасилитации: Мировое кафе.
8. Основные методы фасилитации: Поиск будущего
18. Основные методы фасилитации: Конференция поиск.
19. Основные методы фасилитации: Открытое пространство.
20. Основные методы фасилитации: Динамическая фасилитация.
21. Основные методы фасилитации: Саммит позитивных перемен.
22. Основные методы фасилитации: Стратегические изменения в реальном времени.
23. Основные методы фасилитации: Выход за рамки.
24. Основные методы фасилитации: Базовая фасилитация.
25. Техники базовой фасилитации.
26. Техники для разрешения разногласий (решение конфликта).
27. Оценка эффективности процесса фасилитации.
28. Ключевые компетенции фасилитатора.
29. Ценности и этика фасилитатора.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>
2. Харламова Т.М. Психология влияния: учебное пособие. – М.: ФЛИНТА; МПСИ, 2015. - 111 с. (ЭБС Университетская библиотека ONLINE).
3. Чалдини Р. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2015. – 336 с.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>
2. Стоюхина Н.Ю. История советской психотехники: психология воздействия: учебное пособие. – М.: Логос, 2012. – 323 с. (ЭБС Университетская библиотека ONLINE)
3. Абашкина О. Что такое world café? // Справочник по управлению. 2011 No 2. URL: Официальный сайт pro-personal <http://www.pro-personal.ru/journal/474/222347/?month=01&year=2013>
4. Мартынова А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений. //Организационная психология. 2012 No 2. С 53-91. URL: Официальный сайт

журнала Организационная психология http://orgpsyjournal.hse.ru/data/2011/12/29/1262441531/OrgPsy_2011-2_Martynova_53-91.pdf

5. Принципы проведения The World Café Всемирного (интернационального) кафе. Адаптированный перевод М. А. Пронина и Р. Афтанделяна при участии Е. Марчук. <http://www.theworldcafe.com/translations/worldcafe-principles-rus.pdf>
6. Учимся с Google и другими: World café на GTA-Moscow 2012. URL: Блог российского образовательного сообщества Google <http://edublogru.blogspot.ru/2012/11/world-cafe-gta-moscow2012.html>

Сайты

1. URL: Официальный сайт The World Café <http://www.theworldcafe.com/>

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |
| 8. | Официальный сайт The World Café http://www.theworldcafe.com/ | Официальный сайт The World Café | http://www.theworldcafe.com/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «**Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**» и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;

2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) "**Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**" в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Фасилитационные технологии в больших и малых социальных группах»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками

организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 1. 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 2. 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « _____ » _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « _____ » _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « _____ » _____ 20____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Международное регулирование постсредничества**

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., профессор факультета психологии Соколовская И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы д.псих.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии - Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.псих.н., профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляра

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. Общие положения | 4 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 6 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 6 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 9 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)..... | 11 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 14 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 14 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 15 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 16 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 18 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 20 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 21 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 21 |
| 5.1.1. Основная литература | 21 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 21 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | 21 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 24 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 24 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 25 |
| 5.6. Образовательные технологии | 26 |
| Лист регистрации изменений | 27 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о конфликтах, которые создают опасность жизненно важным процессам жизнедеятельности нации, ослабляют устойчивость ее существования, ставят под угрозу национальную безопасность на международном и региональном уровнях. и практических навыков по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** (уровень магистратура).

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение целей, задач и способов достижения безопасности в обществе на международном уровне
2. Разрешение, управление и противодействие возможным конфликтам национальной безопасности.
3. Усвоение знаний о природе конфликтов как угрозы национальной безопасности, а также особенностей предотвращения их в практике конфликтолога в сфере национальной безопасности.
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности.
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «**Международное регулирование посредничества**» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Современное состояние психологической науки и практики*"; Психология профессиональной деятельности;

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): Психология манипулирования и противодействия и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соответствующие с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций**: УК-4; УК-5; ОПК-4; ОПК-7; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|------------------------------|-----------------|--|--|--|
| Коммуникация | УК-4. | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <p>УК-4-И-1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4-И-2. Использует информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации</p> <p>УК-4-И-3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4-И-4. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> <p>УК-4-И-5. Умеет вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ и/или иностранном языке</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации</p> <p>УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> способами поведения в поликультурном коллективе.</p> |

| | | | | |
|--------------------------|-------|--|---|--|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-4 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | ОПК-4.1. Анализирует варианты формирования и развития конфликта в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений ОПК-4.2. Анализирует конкретный конфликт, диагностируем его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере ОПК-4.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК-4.4. Анализирует риски возникновения конфликтов ОПК-4.5. Разрабатывает предложения по отбору и организации работы экспертов в исследуемой области | Знать: <i>Знает как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</i> Уметь: <i>Умеет систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</i> Владеть: <i>Владеет навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</i> |
| Разрешение конфликтов | ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | Знать: <i>Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</i> Уметь: <i>Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</i> Владеть: <i>Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</i> |
| Социальная психология | ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | ПК 4.1 Организует мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов ПК 4.4 Сопровождает деятельность по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов | Знать: <i>Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</i> Уметь: <i>Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</i> Владеть: <i>Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</i> |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 4-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет с оценкой.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|--|-------------|----------|--|-----------|--|
| | | | | 4 | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | | | 24 | |
| Учебные занятия лекционного типа | 8 | | | 8 | |
| Практические занятия | 4 | | | 4 | |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Иная контактная работа | 12 | | | 12 | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | | | 39 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | 9 | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | | | 72 | |

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| | Виды учебной работы, академических часов | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | Иная контактная работа |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Раздел, тема | Все го | Самосто- ятельная работа | Все го | Лек- ци- он- ног о тип а | Се- ми- нар- ско го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Вс его | Пр акт ич ес ка я по дг от ов ка |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------|--|---|---|-----------|--|
| Тема 1. Общие положения о посреднических договорах | 8 | 5 | 3 | 1 | 1 | | 1 | |
| Тема 2. Торговое представительство | 8 | 5 | 3 | 1 | 1 | | 1 | |
| Тема 3. Договор поручения, комиссии, агентский договор, консигнации, дистрибьюторский, договор транспортной экспедиции | 8 | 5 | 3 | 1 | | | 2 | |
| Тема 4. Франчайзинг | 7 | 5 | 2 | 1 | | | 1 | |
| Тема 5. Случайное посредничество в международной торговле | 8 | 4 | 4 | 1 | 1 | | 2 | |
| Тема 6. Посредничество при заключении сделок через Интернет | 8 | 5 | 3 | 1 | 1 | | 1 | |
| Тема 7. Внешнеторговые посреднические операции | 8 | 5 | 3 | 1 | | | 2 | |
| Тема 8. Биржевая торговля | 8 | 5 | 3 | 1 | | | 2 | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 24 | 8 | 4 | | 12 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице
1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль | | | | | |
|---|-------|--|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Модуль 1. Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение, семестр 4 | | | | | | | |
| Тема 1. Общие положения о посреднических договорах | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 2. Торговое представительство | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Эссе |

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|--|-----------|---------|----------|------|
| Тема 3. Договор поручения, комиссии, агентский договор, консигнации, дистрибьюторский, договор транспортной экспедиции | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 4. Франчайзинг | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 5. Случайное посредничество в международной торговле | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 6. Посредничество при заключении сделок через Интернет | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 2 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 7. Внешнеторговые посреднические операции | 4 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 1 | Реферат | 1 | Эссе |
| Тема 8. Биржевая торговля | 5 | 2 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 1 | Реферат | 1 | Эссе |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 39 | 16 | | 15 | | 8 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | |

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Тема 1. Общие положения о посреднических договорах

Предпосылки к развитию торгового посредничества. Преимущества использования посредников. Использование представительства во внешнеторговой деятельности. Понятие и виды посреднических сделок. Торговые посредники как субъекты посреднических сделок. Понятие и виды торговых посредников. Роль торговых посредников в коммерческом обороте.

Вопросы для обсуждения:

1. Предпосылки к развитию торгового посредничества.
2. Понятие и виды посреднических сделок.
3. Торговые посредники как субъекты посреднических сделок.

Тема 2. Торговое представительство

Понятие торгового представительства. Соотношение институтов торгового посредничества и представительства. Договоры коммерческого представительства. Правовое регулирование торгового представительства. Международно-правовое регулирование торгового представительства. Особенности применения Женевской конвенции 1983 г.

Вопросы для обсуждения:

1. Торговые посредники как субъекты посреднических сделок.
2. Понятие торгового представительства. Соотношение институтов торгового посредничества и представительства.
3. Договоры коммерческого представительства.
4. Правовое регулирование торгового представительства.

Тема 3. Договор поручения. Договор комиссии. Агентский договор. Договор консигнации. Дистрибьюторский договор. Договор транспортной экспедиции

Правовая характеристика договора коммерческого поручения. Виды договора коммерческого поручения. Сфера применения договора поручения. Доверенность. Особенности договора поручения. Правовая характеристика договора коммерческого поручения. Существенные условия договора коммерческого поручения. Доверитель и поверенный. Прекращение договора. Ответственность сторон.

Правовая характеристика договора комиссии. Виды договора комиссии. Существенные условия договора комиссии. Стороны договора: комиссионер и комитент, их ответственность. Делькредере. Соотношение договора комиссии и консигнационного соглашения.

Правовая характеристика агентского договора. Существенные условия агентского договора. Разновидности условия договоров в зависимости от специфичных функций агентов.

Виды торгового агентирования. Международно-правовое регулирование торгового агентирования. Договор морского агентирования.

Понятие консигнационных соглашений. Виды консигнационных соглашений. Поставка товара, базисные условия поставки. Оплата за проданный товар. Возврат нереализованного товара консигнанту. Расчеты между консигнантом и консигнатором.

Понятие дистрибьюторского договора. Виды дистрибьюторских договоров. Предмет договора. Стороны договора. Соотношение дистрибьюторского договора и договоров поставки, коммерческой концессии, возмездного оказания услуг, агентского соглашения.

Понятие договора транспортной экспедиции. Особенности договора транспортной экспедиции. Соотношение транспортной экспедиции с другими смежными договорами (договор поручения, агентский договор, договор комиссии, договор перевозки груза). Деятельность экспедиторов в качестве агента от имени клиента и в качестве перевозчика. Особенности регулирования международного договора транспортного экспедирования. Права и обязанности сторон.

Оформление поручения экспедитору на выполнение определенных операций. Экспедиторские документы: отгрузочное поручение, экспедиторская расписка, складская расписка, счет экспедитора. Ответственность сторон.

Вопросы для обсуждения:

1. Правовая характеристика договора коммерческого поручения.
2. Виды договора коммерческого поручения.
3. Правовая характеристика договора коммерческого поручения.
4. Существенные условия договора коммерческого поручения.
5. Доверитель и поверенный.
6. Прекращение договора.
7. Ответственность сторон.
8. Правовая характеристика договора комиссии.
9. Виды договора комиссии.
10. Существенные условия договора комиссии.
11. Стороны договора: комиссионер и комитент, их ответственность.
12. Правовая характеристика агентского договора.
13. Существенные условия агентского договора.
14. Виды торгового агентирования.
15. Международно-правовое регулирование торгового агентирования.
16. Договор морского агентирования.

Тема 4. Франчайзинг

Понятие франчайзинга. Характеристика договора франчайзинга. Виды франчайзинга. Франчайзер и франчайзи. Регулирование договора франчайзинга нормами гл. 54 «Договор коммерческой концессии» ГК РФ. Понятие договора коммерческой концессии в Российской Федерации. Признаки договора коммерческой концессии. Основные цели правового регулирования коммерческой концессии: Предмет договора. Существенные условия договора коммерческой концессии.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие франчайзинга. Виды франчайзинга.
2. Франчайзер и франчайзи.
3. Признаки договора коммерческой концессии.
4. Существенные условия договора коммерческой концессии.
5. Ответственность сторон.

Тема 5. Случайное посредничество в международной торговле

Правовое регулирование случайного посредничества. Типовой контракт случайного посредничества МТП. Типы оказываемых посредником услуг. Различие между случайным посредником и коммерческим агентом.

Вопросы для обсуждения:

1. Правовое регулирование случайного посредничества.
2. Типовой контракт случайного посредничества МТП.
3. Типы оказываемых посредником услуг.

Тема 6. Посредничество при заключении сделок через Интернет

Правовая характеристика правоотношений при заключении договоров с использованием электронных средств связи. Особенности правоотношений при заключении договоров с участи-

ем информационных посредников - провайдеров. Правоотношения сторон в рамках электронного обмена данными.

Вопросы для обсуждения:

1. Различие между случайным посредником и коммерческим агентом.
2. Правовая характеристика правоотношений при заключении договоров с использованием электронных средств связи.
3. Особенности правоотношений при заключении договоров с участием информационных посредников - провайдеров.

Тема 7. Внешнеторговые посреднические операции

Понятие торгового посредничества. Торговое посредничество как правовой институт. Характерные признаки торговых услуг как объектов торгового посредничества. Таможенные процедуры: Виды внешнеторговых посреднических соглашений.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие торгового посредничества.
2. Торговое посредничество как правовой институт.
3. Характерные признаки торговых услуг как объектов торгового посредничества.
4. Таможенные процедуры.
5. Виды внешнеторговых посреднических соглашений.

Тема 8. Биржевая торговля

Понятие биржевой торговли. Биржа, три основные разновидности бирж. Основные признаки биржевой сделки: Осуществление спекулятивных сделок. Хеджирование. Сделки на реальный товар и фьючерсные (срочные) сделки. Сущность и виды торгов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие биржевой торговли.
2. Биржа, три основные разновидности бирж.
3. Основные признаки биржевой сделки: Осуществление спекулятивных сделок.
4. Хеджирование.
5. Сделки на реальный товар и фьючерсные (срочные) сделки.
6. Сущность и виды торгов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Понятие дистрибьюторского договора.
2. Виды дистрибьюторских договоров.
3. Предмет договора. Стороны договора.
4. Понятие договора транспортной экспедиции. Особенности договора транспортной экспедиции.
5. Деятельность экспедиторов в качестве агента от имени клиента и в качестве перевозчика.
6. Особенности регулирования международного договора транспортного экспедирования.
7. Права и обязанности сторон.
8. Оформление поручения экспедитору на выполнение определенных операций.
9. Экспедиторские документы.

10. Ответственность сторон.

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – Эссе

1. Понятие договора транспортной экспедиции. Особенности договора транспортной экспедиции.
2. Соотношение транспортной экспедиции с другими смежными договорами.
3. Деятельность экспедиторов в качестве агента от имени клиента и в качестве перевозчика.
4. Особенности регулирования международного договора транспортного экспедирования. Права и обязанности сторон. Оформление поручения экспедитору на выполнение определенных операций.
5. Экспедиторские документы: отгрузочное поручение, экспедиторская расписка, складская расписка, счет экспедитора. Ответственность сторон.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Правовое регулирование случайного посредничества.
2. Случайное посредничество в международной торговле.
3. Посредничество при заключении сделок через Интернет
4. Внешнеторговые посреднические операции
5. Типовой контракт случайного посредничества МТП.
6. Типы оказываемых посредником услуг.
7. Различие между случайным посредником и коммерческим агентом.

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – Эссе

1. Понятие биржевой торговли.
2. Биржа, три основные разновидности бирж.
3. Основные признаки биржевой сделки: Осуществление спекулятивных сделок.
4. Хеджирование.
5. Сделки на реальный товар и фьючерсные (срочные) сделки.
6. Сущность и виды торгов.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является дифференцированный зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|---|--|
| УК-4. | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <p>Знать: Знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации Уметь: Умеет представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>Владеть: Владеет умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-4 | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон | <p>Знать: Знает как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p>Уметь: Умеет систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия Владеть: Владеет навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | <p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>У К - 4 ; У К - 5 ; О П К - 4 ; О П К - 7 ; ПК-4</p> | <p>Этап форми- рования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень осво- ения про- граммного ма- териала, логи- ка и грамот- ность изложе- ния, умение самостоятель- но обобщать и излагать мате- риал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
| <p>У К - 4 ; У К - 5 ; О П К - 4 ; О П К - 7 ; ПК-4</p> | <p>Этап форми- рования умений.</p> | <p>Аналитиче- ское задание (задачи, ситу- ационные за- дания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применитель- но к профес- сиональным задачам, обос- нование при- нятых реше- ний</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании - 7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению за-</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| У К - 4 ; У К - 5 ; О П К - 4 ; О П К - 7 ; ПК-4 | Этап формирования навыков и получения опыта. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | выводов и заключении по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
|--|--|---|---|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Предпосылки к развитию торгового посредничества. Преимущества использования посредников.
2. Понятие и виды посреднических сделок. Торговые посредники как субъекты посреднических сделок.
3. Понятие торгового посредничества. Торговое посредничество как правовой институт.
4. Понятие торгового представительства. Соотношение институтов торгового посредничества и представительства.
5. Договоры коммерческого представительства. Правовое регулирование торгового представительства.
6. Международно-правовое регулирование торгового представительства. Особенности применения Женевской конвенции 1983 г.
7. Правовая характеристика договора коммерческого поручения. Виды договора коммерческого поручения.
8. Существенные условия договора коммерческого поручения. Доверитель и поверенный.
9. Прекращение договора коммерческого поручения. Ответственность сторон.
10. Правовая характеристика договора комиссии. Виды договора комиссии. Соотношение договора комиссии и консигнационного соглашения.
11. Существенные условия договора комиссии. Стороны договора: комиссионер и комитент, их ответственность. Делькредере.

12. Правовая характеристика агентского договора. Существенные условия агентского договора. Разновидности условия договоров в зависимости от специфичных функций агентов.
13. Международно-правовое регулирование торгового агентирования.
14. Договор морского агентирования.
15. Понятие консигнационных соглашений. Виды консигнационных соглашений.
16. Понятие дистрибьюторского договора. Виды дистрибьюторских договоров. Предмет договора. Стороны договора.
17. Соотношение дистрибьюторского договора и договоров поставки, коммерческой концессии, возмездного оказания услуг, агентского соглашения.
18. Договор транспортной экспедиции. Особенности договора транспортной экспедиции. Соотношение транспортной экспедиции с другими смежными договорами (договор поручения, агентский договор, договор комиссии, договор перевозки груза).
19. Деятельность экспедиторов в качестве агента от имени клиента и в качестве перевозчика.
20. Оформление поручения экспедитору на выполнение определенных операций. Экспедиторские документы: отгрузочное поручение, экспедиторская расписка, складская расписка, счет экспедитора. Ответственность сторон.
21. Франчайзинг как посреднический договор.
22. Договор коммерческой концессии. Основные цели правового регулирования коммерческой концессии: Предмет договора.
23. Существенные условия договора коммерческой концессии.
24. Правовое регулирование случайного посредничества.
25. Типовой контракт случайного посредничества МТП.
26. Посредничество при заключении сделок через Интернет.
27. Правовая характеристика правоотношений при заключении договоров с использованием электронных средств связи.

Аналитическое задания:

Практическое занятие 1. Договор поручения

План практических занятий

Задание 1.

Руководителю отдела закупок торговой организации выдана доверенность. По доверенности ему поручается во время проведения оптовой ярмарки заключить договор с определенной компанией на поставку продукции определенного ассортимента, качества и по ценам, не превышающим указанные предельные размеры. Работник отобрал сырье и заключил договор, однако в нем был существенно изменен указанный в доверенности ассортимент и снижены требования к качеству продукции. Торговая компания на основании заключенного договора перечислила соответствующую сумму. Контрагент в указанный в договоре срок не поставил продукцию, и торговая организация потребовала уплаты установленного договором штрафа за просрочку поставки. Контрагент отказался от выплаты штрафа на том основании, что у работника торговой организации не было необходимых полномочий и, следовательно, заключенный договор не влечет для сторон никаких правовых последствий.

Дайте правовую оценку ситуации. Ответ обоснуйте ссылками на нормы законодательства.

Составьте проект договора, отвечающий условиям задачи.

Задание 2. ООО «Сервис Плюс» оформило доверенность на ООО «Информ».

Является ли правомерным оформление доверенности от имени одного юридического лица на другое юридическое лицо?

Как должна быть оформлена такая доверенность?

Должны ли в доверенности быть указаны уполномоченные органы доверителя и поверенного?

Составьте проект доверенности.

Задание 3. Частный брокер обратился в арбитражный суд с иском о взыскании с банка-клиента суммы денежного вознаграждения в соответствии с условиями договора поручения. Из материалов дела следует, что биржевой посредник на основании договора поручения заключил несколько биржевых сделок в интересах банка, о чем тот был своевременно уведомлен. По существу совершенных сделок у клиента возражений не было. В договоре поручения содержалось условие о выплате вознаграждения. Однако впоследствии клиент отказался уплатить вознаграждение, ссылаясь на отсутствие письменного отчета брокера о выполнении поручения и на ст. 5 ГК РФ.

В каком случае непредставление письменного отчета является основанием для отказа в выплате вознаграждения биржевому посреднику?

Каков вероятный исход дела?

Составьте проект искового заявления и отзыв на него.

Задание 4. Составьте проект договора поручения.

Задание 5. Гражданин Сидоров А. А. по поручению индивидуального предпринимателя, занимавшегося изготовлением мягкой мебели, заключил договор с заводом-изготовителем на поставку партии мебельного поролон для предпринимателя. Сидорову А. А. предпринимателем была выдана доверенность на совершение действий, указанных в договоре поручения. Размер вознаграждения и срок его оплаты в договоре поручения не были указаны.

После выполнения поручения индивидуальный предприниматель отказался платить вознаграждение Сидорову А. А., поскольку в договоре поручения ничего не говорилось о вознаграждении.

Как должен быть решен вопрос о вознаграждении в данном случае?

Кооператив обратился с иском в арбитражный суд: он просил обязать магазин принять продукцию кооператива и оплатить неустойку за просрочку в исполнении обязательства. Магазин отказался от заявленных требований, ссылаясь на то, что в момент заключения договора доверенность на имя Лосева была просрочена.

Разрешите спор по существу.

ООО «Корвет» (комитент) заключило с индивидуальным предпринимателем Синицыным (комиссионер) договор комиссии, по которому

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) **Международное регулирование посредничества** проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по

дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Белоусов А. Л. Правовые проблемы осуществления предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Л. Белоусов, А. Н. Сиряков. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 142 с. — 978-5-4487-0222-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74756.html>
3. Захаркина А.В. Договорное право [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.В. Захаркина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 118 с. — 978-5-4486-0243-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72541.html>
4. Каратаева О.Г. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Г. Каратаева, О.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 111 с. — 978-5-4486-0152-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72807.html>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450238>.
2. Чернова, Е. В. Информационная безопасность человека : учебное пособие для вузов / Е. В. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12774-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449350>.

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

| | | | |
|----|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Международное регулирование посредничества» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных

занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от

степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|---|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техни-

ческими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Международное регулирование посредничества**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|--|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы переговоров и посредничество

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «**Основы переговоров и посредничество**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псих.н., доцента., Романовой А.В.

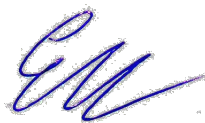
Руководитель основной профессиональной образовательной программы д.псих.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной, общей и клинической психологии Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.псих.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)



О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Малярь

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 8 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... | 8 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 9 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 11 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 11 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 15 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 15 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 15 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 18 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 19 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 21 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 21 |
| 5.1.1. Основная литература | 21 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 22 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .. | 23 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 24 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 24 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 26 |
| 5.6. Образовательные технологии | 26 |
| 12. Лист регистрации изменений | 27 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о структуре переговоров, методах ведения переговоров; умение выбрать необходимую стратегию и соответствующие тактики ведения переговоров для профессиональной деятельности конфликтолога, как посредника.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основные правила дипломатического и делового общения;
2. Изучить основные закономерности международного общения;
3. Научиться четко определять цели миссии, стратегии и пути ее достижения в посреднической деятельности в разрешении споров и конфликтов;
4. Определять политический фон переговорного процесса.
5. Освоить навыки аналитического анализа этапов международных переговоров, особенностей их подготовки.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Основы переговоров и посредничество**» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *"Технологии управления конфликтами"; Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию"*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): *Международное регулирование посредничества и др.*

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-3; УК-5; УК-6; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-8; ПК-1; ПК-2, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|-----------------------|-----------------|--------------------------|--|---------------------|
|-----------------------|-----------------|--------------------------|--|---------------------|

| | | | | |
|------------------------------|------|--|---|---|
| Командная работа и лидерство | УК-3 | Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p> | <p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации</p> <p>УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p> | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> |

| | | | | |
|---|-------|---|---|---|
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>УК-6-И-1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>УК-6-И-2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям</p> <p>УК-6-И-3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> <p>УК-6-И-4. Оценивает требования рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p> <p>УК-6-И-5. Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p>УК-6-И-6. Проводит оценку эффективности использования времени и других ресурсов для достижения поставленных целей</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> |
| Диагностика и экспертиза | ОПК-4 | Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним | <p>ОПК-4.1. Анализирует варианты формирования и развития конфликта в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений</p> <p>ОПК-4.2. Анализирует конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p>ОПК-4.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК-4.4. Анализирует риски возникновения конфликтов</p> <p>ОПК-4.5. Разрабатывает предложения по отбору и организации работы экспертов в исследуемой области</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p> |

| | | | | |
|-------------------------|--------|--|---|--|
| Профилактика конфликтов | ОПК -6 | Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни | ОПК -6.1. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов проектного управления ОПК - 6.2. Оценивает эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке ОПК -6.3. Формулирует ожидаемые результаты реализации проекта и проводит мониторинг их достижения | Знать: Знает способы разработки проектов социальной сферы Уметь: Умеет оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке Владеть: Владеет способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения |
| Разрешение конфликтов | ОПК -8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | Знать: Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации |
| Социальная психология | ПК-1 | Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) | Знать: Знает способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения Уметь: Умеет применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения Владеть: Владеет навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию |

| | | | | |
|--|------|---|---|---|
| | ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере) | <p>ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации (в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности)</p> <p>ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста</p> <p>ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста</p> | <p>Знать: Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> |
|--|------|---|---|---|

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 3-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен дифференцированный зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|--|-------------|----------|--|----|--|
| | | | | 3 | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 36 | | | 36 | |
| Учебные занятия лекционного типа | 10 | | | 10 | |
| Практические занятия | 8 | | | 8 | |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Контактная работа в ЭИОС | | | | | |
| Иная контактная работа | 18 | | | 18 | |

| | | | | | | |
|--|------------|--|--|------------|--|--|
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 63 | | | 63 | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | 9 | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 108 | | | 108 | | |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы –63 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|--|--|--|---|--------------------------------------|---|--|---|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | Иная кон- такт- ная работа |
| | | | Всего | Лек- цион- ные заня- тия | Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские заня- тия | Лабо- ратор- ные заня- тия | Кон- так- тна- я ра- бот- а в ЭИ ОС | |
| Раздел 1 | | | | | | | | |
| Раздел 1. Международные переговоры: понятие и особенности на современном этапе. | 49 | 31 | 18 | 5 | 4 | | 9 | |
| Тема 1. Понятие переговоров и их роль в жизни международного сообщества | 17 | 11 | 6 | 1 | 2 | | 3 | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------------------|--|---------------------------------------|---|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педа- гогическими работниками | | | | | Иная кон- такт- ная работа |
| | | | Всего | Лек- цион- ные зая- тия | Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские зая- тия | Лабо- ратор- ные зая- тия | Кон- так- тна- я ра- бот- а в ЭИ ОС | |
| Тема 2. Функции и виды переговоров. Структура и итоговые документы переговорного процесса. Стратегия и тактика ведения переговоров | 16 | 10 | 6 | 2 | 1 | | | 3 |
| Тема 3. Международный протокол и дипломатический этикет | 16 | 10 | 6 | 2 | 1 | | | 3 |
| Раздел 2 | | | | | | | | |
| Раздел 2. Модели посредничества в разрешении конфликтов в организации. | 50 | 32 | 18 | 5 | 4 | | | 9 |
| Тема 4. Посредничество в организационных конфликтах: понятия, история, назначение. | 17 | 11 | 6 | 2 | 1 | | | 3 |
| Тема 5. Конфликтологическое консультирование в разрешении организационных конфликтов. | 17 | 11 | 6 | 1 | 2 | | | 3 |
| Тема 6. Посредничество с элементами арбитража в разрешении организационных конфликтов. | 16 | 10 | 6 | 2 | 1 | | | 3 |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|---|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педа- гогическими работниками | | | | | Иная кон- такт- ная работа |
| | | | Всего | Лек- цион- ные заня- тия | Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские заня- тия | Лабо- ратор- ные заня- тия | Кон- так- тна- я ра- бот- а в ЭИ ОС | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 108 | 63 | 36 | 10 | 8 | | 18 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | Форма ру- бежного текущего контроля |
|--------------|-------|--|---|--|--|---|--|
| | | Ака- деми- ческая актив- ность, час | Форма академи- ческой ак- тивности | Вы- пол- нение практ. зада- ний, час | Форма практи- ческого задания | Ру- беж- ный теку- щий кон- троль, час | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|--|-----------|---------|----------|-----------------------------|
| Раздел 1. Международные переговоры: понятие и особенности на современном этапе. | 31 | 14 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | реферат | 2 | Составление научного обзора |
| Раздел 2. Модели посредничества в разрешении конфликтов в организации | 32 | 15 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | реферат | 2 | Составление научного обзора |
| Общий объем по модулю/семестру, часов, | 63 | 29 | | 30 | | 4 | |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

«Основы переговоров и посредничество»

Раздел 1. Международные переговоры: понятие и особенности на современном этапе.

Тема 1. Понятие переговоров и их роль в жизни международного сообщества

Цель: изучить понятия переговоров и их роль в жизни международного сообщества

Перечень изучаемых элементов содержания:

Изучение переговоров: основные подходы и методы. Изучение международных переговоров за рубежом. Условия, необходимые для проведения переговоров, основные характеристики и отличия международных переговоров на современном этапе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие переговоров и их роль в жизни международного сообщества..
2. Международные переговоры: понятие и особенности на современном этапе

Тема 2. Функции и виды переговоров. Структура и итоговые документы переговорного процесса. Стратегия и тактика ведения переговоров

Цель: ознакомить с функциями и видами переговоров

Перечень изучаемых элементов содержания: Классификация переговоров, основные и дополнительные функции переговоров. Этапы ведения переговоров, основные документы. Создание условий для переговорного процесса, организационные вопросы подготовки к переговорам, содержательная сторона переговоров. Тактические приемы на международных переговорах, проблема гибкости, определение переговорной позиции. Вербальные и невербальные средства самовыражения личности в переговорном процессе. Задачи посредника, технологии посредничества. Организация и проведение переговоров на высшем уровне, многосторонние и многоуровневые переговоры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные этапы подготовки к переговорам.
2. Стратегия и тактика ведения переговоров.
3. Национальные и личностные стили ведения международных переговоров
4. Посредничество в переговорах
5. Особенности ведения различных видов международных переговоров

Тема 3. Международный протокол и дипломатический этикет

Цель: ознакомиться со спецификой международного протокола и дипломатическим этикетом

Перечень изучаемых элементов содержания:

Этикет, виды этикета: придворный, воинский, дипломатический, светский, служебный, церковный. Деловой этикет, его функции и значение на переговорах. Правила международной вежливости и символы государственного суверенитета. Их использование на официальном и деловом уровнях. Протокол, дипломатическое представительство, консульство, дуайен, агреман, верительные грамоты

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие « дипломатический этикет», деловой этикет».
2. Международный протокол и государственные символы

Раздел 2. Модели посредничества в разрешении конфликтов в организации

Тема 4. Посредничество в организационных конфликтах: понятия, история, назначение

Цель: овладеть навыками посредничества в организационных конфликтах

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основные понятия: интервенция, третья сторона, посредничество, медиация, медиатор, консультант, фасилитаторство. Отличительные особенности перечисленных понятий. Исторический аспект посреднической деятельности в переговорах. Посредничество в 19 веке. Посредничество в 20 веке. Современный взгляд на посредничество. Посредничество в разрешении организационных конфликтов. Виды посредничества в организационных конфликтах. Формальное посредничество. Неформальное посредничество. Общественное посредничество. Модели посредничества: конфликтологическое консультирование. Консультационное посредничество. Фасилитация. Посредничество с элементами арбитража. Управленческое посредничество. Медиация. Отличительные особенности каждой модели посредничества. Принципы обращения к третьей стороне. Процедура проведения посреднической деятельности. Этапы медиационной сессии. Этические принципы в реализации посреднической деятельности. Эффективность посредничества. Правила посреднической деятельности. Роли, которые может брать на себя посредник. Стили деятельности посредника. Основные две стратегии в посреднической деятельности. Специфика организации посреднической деятельности. Управление эмоциями как одно из важнейших умений посредника. Разные виды власти в посреднической деятельности. Технологии и методы посреднической деятельности. Методы активного слушания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Модели посредничества в разрешении конфликтов в организации.
2. Основные принципы и процедура посредничества организационных конфликтов..

Тема 5. Конфликтологическое консультирование в разрешении организационных конфликтов.

Цель: овладеть конфликтологическим консультированием в разрешении организационных конфликтов

Перечень изучаемых элементов содержания:

Конфликтологическое консультирование: понятие, типы. Этическая сторона конфликтологического консультирования. Личностные особенности посредника в конфликтологическом консультировании. Этапы проведения консультирования. Технологии и методы в конфликтологическом консультировании. Отличительные особенности от психологического консультирования. Общие элементы конфликтологического и психологического консультирования. Эффективность конфликтологического консультирования. Конфликтологическое консультирование при разрешении конфликтов в организации. Конфликтологическое консультирование в разрешении внутриличностного конфликта сотрудников организации. Медиация.

Вопросы для самоподготовки:

- Преимущества и недостатки медиации в разрешении конфликтов в организации.
Этапы медиационной сессии.
Принципы и правила медиационной сессии в урегулировании организационных конфликтов.
Методы и техники в медиации в разрешении организационных конфликтов

Тема 6. Посредничество с элементами арбитража в разрешении организационных конфликтов.

Цель: овладеть навыками посредничества с элементами арбитража в разрешении организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие «арбитраж». Виды арбитража. Нормативно - правовая сторона посредничества с элементами арбитража в разрешении организационных конфликтов. Классический арбитраж в разрешении организационных конфликтов. Принудительный арбитраж в урегулировании организационных конфликтов. Эффективность в посредничестве с элементами арбитража. Отрицательная стороны разрешения конфликтов организации с помощью посредничества с элементами арбитража. Управленческое посредничество в разрешении организационных конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

- Понятие «управленческое посредничество».
- Особенности управленческого посредничества.
- Роль конфликтолога в управленческом посредничестве.
- Рекомендации и поддержка в управленческом посредничестве.
- Руководитель в роли посредника.
- Особенности стиля деятельности руководителя и их роль в посреднической деятельности.
- Сопровождение конфликтологами управленческой посреднической деятельности разрешении конфликтов в организации.
- Преимущества и недостатки управленческого посредничества в урегулировании организационных конфликтов.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Стили поведения в конфликтных ситуациях (словой стиль, уклонение от конфликта, приспособление, компромисс, сотрудничество, мирное сосуществование, формирование индифферентности).
2. Понятие переговорной концепции. Формулировка переговорной концепции.
3. Экономические и финансовые расчеты. Подготовка технической и справочной документации.
4. Определение возможных вариантов решения.
5. Способы подачи позиции на переговорах.
6. Методики переключения оппонента на концепцию принципиальных переговоров.
7. Типы аргументов
8. Факторы влияния. Влияние соревнования, законной силы, риска, обязательств, опыта, личного участия и т.д. Фактор времени. Понятие крайнего срока.
9. Тактические приемы, используемые в различных стилях переговоров
10. Переговорная коммуникация в ситуации отказа другой стороны от сотрудничества

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

1. Психология ведения переговоров в рамках сотрудничества.
2. Психология ведения переговоров в рамках конфронтации.
3. Психология манипуляции и защиты от манипуляции в переговорном процессе.
4. Понятие переговоров, как процесса выработки и достижения прочных соглашений.
5. Сравнительный анализ подходов к переговорам
6. Определение предмета переговоров, сбор и анализ информации о проблеме.
7. Новое в современном дипломатическом протоколе.
8. Беседы дипломатов – особенности ведения и значение.
9. Венская конвенция о дипломатических сношениях 1961 года как юридическая основа международной практики.
10. Официальные мероприятия в дипломатической практике.
11. Национальные и психологические особенности этикета.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов.

- Технологии и методы конфликтологического консультирования в разрешении организационных конфликтах.
- Поведенческие и личностные факторы в эффективном конфликтологическом консультировании при разрешении организационных конфликтах.
- Этапы медиационной сессии в разрешении организационных конфликтов.
- Методы и техники в медиации в разрешении организационных конфликтов.

Нормативно-правовая сторона посредничества с элементами арбитража в разрешении организационных конфликтов.

Сопровождение конфликтологами управленческого посредничества при разрешении конфликтов в организации.

Преимущества и недостатки управленческого посредничества в урегулировании организационных конфликтов

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: эссе

Нормативно-правовое обеспечение посредничества в разрешении производственных конфликтах.

Медиация при разрешении конфликтов в организации: современный аспект.

Современные приемы и техники в управленческом посредничестве в урегулировании инновационных организационных конфликтов.

Обучение управленческому посредничеству: современный аспект.

Готовность государственных учреждений применять посредничество в урегулировании конфликтов.

Готовность коммерческих организаций к урегулированию конфликтов через посредничество с элементами арбитража.

Проблема посредничества в современных организациях. Этические принципы в разных моделях посредничества.

Причины организационных конфликтов в современных организациях.

Российские исследования в области посреднической деятельности в организационных конфликтах.

Зарубежные исследования в области посредничества.

Современные исследования посредничества в разных видах конфликтов.

Роль конфликтолога в посредничестве при разрешении конфликтов в организации.

Конфликтологическое посредничество: плюсы и минусы.

Трудности в применении конфликтологического посредничества в разрешении организационных конфликтов.

Сравнительный анализ конфликтологического и психологического посредничества в разрешении конфликтов в организации.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Содержание компетенции (части компетенции) | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|---|--|--|
| УК-3. | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | <p>Знать: Знает индивидуальный личностный потенциал, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p> <p>Владеть: Владеет способами выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| ОПК-4 | Способен готовить экспертные заключения, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним | <p>Знать: <i>Знает как анализировать конкретный конфликт, диагностирует его и выбирает способы работы с ним в социальной сфере</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет систематизировать данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками подготовки экспертных заключений, в том числе осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-6 | Способен разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни | <p>Знать: <i>Знает способы разработки проектов социальной сферы</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет оценивать эффективность реализации проекта и разрабатывает план действий по его корректировке</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет способам формулирования ожидаемых результатов реализации проекта и проводит мониторинг их достижения</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | <p>Знать: <i>Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|--|--|--|
| ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | <p>Знать: <i>Знает</i> процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|---|--|---|--|
| УК-3; УК-5; УК-6; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-8; ПК-1; ПК-2 | Этап формирования знаний. | Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал | 1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла. |
| УК-3; УК-5; УК-6; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-8; ПК-1; ПК-2 | Этап формирования умений. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
| УК-3; УК-5; УК-6; ОПК-4; ОПК-6; ОПК-8; ПК-1; ПК-2 | Этап формирования навыков и получения опыта. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Технологии и методы конфликтологического консультирования в разрешении организационных конфликтах.

2. Поведенческие и личностные факторы в эффективном конфликтологическом консультировании при разрешении организационных конфликтах.
3. Этапы медиационной сессии в разрешении организационных конфликтов.
4. Методы и техники в медиации в разрешении организационных конфликтов.
5. Нормативно-правовая сторона посредничества с элементами арбитража в разрешении организационных конфликтов.
6. Сопровождение конфликтологами управленческого посредничества при разрешении конфликтов в организации.
7. Преимущества и недостатки управленческого посредничества в урегулировании организационных конфликтов
8. Психология ведения переговоров в рамках сотрудничества
9. Психология ведения переговоров в рамках конфронтации.
10. Психология манипуляции и защиты от манипуляции в переговорном процессе.
11. Понятие переговоров, как процесса выработки и достижения прочных соглашений.
12. Сравнительный анализ подходов к переговорам
13. Определение предмета переговоров, сбор и анализ информации о проблеме.
14. Новое в современном дипломатическом протоколе.
15. Беседы дипломатов – особенности ведения и значение.
16. Венская конвенция о дипломатических сношениях 1961 года как юридическая основа международной практики.
17. Официальные мероприятия в дипломатической практике.
18. Национальные и психологические особенности этикета.

Аналитическое задание: дискуссионные вопросы

В какое время начинает развиваться посредничество?

Какие основные виды посредничества вы знаете?

На каких основных принципах строится посредничество в организационных конфликтах?

Чем отличается конфликтологическое консультирование от других моделей посредничества?

Назовите основные техники в конфликтологическом консультировании при разрешении организационных конфликтов.

Какие психологические приемы можно использовать в конфликтологическом консультировании при разрешении организационных конфликтов?

Чем отличается посредничество с элементами арбитража от других видов посреднической деятельности в разрешении организационных конфликтов?

Раскройте понятие «медиация» и «медиатор».

Назовите отличительные особенности применения медиации в организационных конфликтах.

Управленческое посредничество: понятие, особенности.

Какими качествами должен обладать менеджер в применении управленческого посредничества в разрешении конфликта?

Стили посреднической деятельности.

Роли медиатора в посреднической деятельности.

Этическая сторона проведения посреднической деятельности в разрешении конфликтов в организации.

Нормативно-правовая сторона в разрешении конфликтов в организации.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Папкина О. В. Деловые коммуникации: учебник М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 160 с. Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=333272>
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации М.: Издательской-Торговая корпорация "Дашков и К°". 2020. -488 с.Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=358540>
3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 219 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 298с. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-465343#page/1>
2. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В.Черкасская, М.Л.Бадхен. - 3-е изд., перераб.и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 236с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-454065#page/1>
3. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для вузов / Т.А.Нигматуллина, Л.О. Терновая. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 327 с. <https://urait.ru/viewer/politicheskaya-mediaciya-454094#page/2>
4. http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/759.pdf

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения

предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Основы переговоров и посредничество**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

12. Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|-------|--|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИ-
РОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЯХ И ОР-
ГАНИЗАЦИЯХ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины **«Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., профессор факультета психологии Соколовская И.Э.

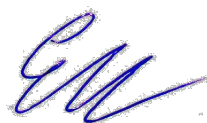
Руководитель основной профессиональной образовательной программы д.псих.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной, общей и клинической психологии Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.псих.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)



О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)



Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 8 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... | 8 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 9 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 10 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 14 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 14 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 14 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания | 16 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 18 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 20 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 20 |
| 5.1.1. Основная литература | 20 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 21 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .. | 22 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 24 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 24 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 25 |
| 5.6. Образовательные технологии | 25 |
| 12. Лист регистрации изменений | 27 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня** заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических умений в выявлении факторов, способствующих возникновению конфликта в бизнес-коммуникациях и поиск путей его эффективного разрешения.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Дать понятие конфликту, рассмотреть его виды и причины возникновения
2. Выявить основные приемы поведения в конфликтных ситуациях
3. Выявить основные методы разрешения конфликтов в деловом общении.
4. Усвоение знаний психологических основ эффективного взаимодействия и применения их в профессиональной деятельности;
5. Формирование стремления к самообразованию и саморазвитию, соответствующих умений и навыков, помогающих развиваться в профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) « **Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) « **Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *"Технологии управления конфликтами"; Психологическое сопровождение и психологическое консультирование лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию"*.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем): *Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям и др.*

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Код универсальной компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции | Результаты обучения |
|----------------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| Разработка и реализация проектов | УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p> | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам работы меры, координации и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> |

| | | | | |
|------------------------------|------|--|---|---|
| Командная работа и лидерство | УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p> | <p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации</p> <p>УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе</p> | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> |

| | | | | |
|-------------------------|-------|---|---|--|
| Профилактика конфликтов | ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах ОПК-5.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-5.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия | Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: Владеет способам разработки меры, координации и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности |
| Разрешение конфликтов | ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов |
| Разрешение конфликтов | ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | Знать: Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации |

| | | | | |
|-----------------------|------|--|---|---|
| Социальная психология | ПК-1 | Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) | Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию |
| | ПК-3 | Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям | ПК 3.1 Оказывает психолого-конфликтологическую помощь супервизируемым специалистам в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности | Знать: <i>Знает</i> способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Уметь: <i>Умеет</i> оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Владеть: <i>Владеет</i> навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 4-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|-------------|----------|--|--|----|
| | | | | | 4 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 36 | | | | 36 |

| | | | | | |
|--|------------|--|--|--|------------|
| Учебные занятия лекционного типа | 10 | | | | 10 |
| Практические занятия | 8 | | | | 8 |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Контактная работа в ЭИОС | | | | | |
| Иная контактная работа | 18 | | | | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 36 | | | | 36 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 36 | | | | 36 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 108 | | | | 108 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 36 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|--|
| | Все го | Самосто- ятельная работа, в т.ч. промежу- точная аттеста- ция (СРС+кон- троль) | Контактная работа обучаю- щихся с преподавателем | | | | |
| | | | Все го | Лек- ци- он- ног о тип а | Се- ми- нар- ско- го тип а | Ла- бо- ра- тор- ные за- ня- тия | Ко нта кт- ная ра- бот а в ЭИ ОС |
| Раздел 1. Конфликты бизнес-коммуникаций | | | | | | | |
| Раздел 1. | 36 | 18 | 18 | 5 | 4 | | 9 |

| | | | | | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|--|--|----|
| Тема 1. Конфликт: определение, психологическая сущность, причины возникновения, место и функции в системе социальных отношений | 18 | 9 | 9 | 3 | 2 | | | 4 |
| Тема 2. Организационный конфликт: источники и управление | 18 | 9 | 9 | 2 | 2 | | | 5 |
| Раздел 2. Конфликты в организациях различного уровня | | | | | | | | |
| Раздел 2 | 36 | 18 | 18 | 5 | 4 | | | 9 |
| Тема 3. Конфликты в управленческой деятельности | 18 | 9 | 9 | 3 | 2 | | | 4 |
| Тема 4. Развитие навыков управления конфликтными ситуациями в бизнес-коммуникациях | 18 | 9 | 9 | 2 | 2 | | | 5 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 36 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 108 | 36 | 36 | 10 | 8 | | | 18 |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен | | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 36 часов.

| | |
|--|---|
| | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль |
|--|---|

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текучий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|---|----------------------|-------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Модуль 1. «Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня» | | | | | | | |
| Раздел 1. Конфликты бизнес-коммуникаций | 18 | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 9 | Реферат | 1 | компьютерное тестирование |
| Раздел 2. Конфликты в организациях различного уровня | 18 | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 9 | Реферат | 1 | компьютерное тестирование |
| Общий объем, часов | 36 | 16 | | 18 | | 2 | |
| Форма промежуточной аттестации | | Экзамен | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

«Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня»

Тема 1. Конфликт: определение, психологическая сущность, причины возникновения, место и функции в системе социальных отношений

Цель: изучить конфликт как социально-психологический феномен

Перечень изучаемых элементов содержания:

Конфликтология как научное направление: объект, предмет, современный статус, основные теоретические направления. Роль психологии в развитии конфликтологического знания.

Понятие конфликта, его психологическая сущность, стороны конфликта, условия возникновения. Социально-психологические причины возникновения конфликтов: нарушение баланса игровых при межличностном взаимодействии ролей; разный подход к оценке результатов деятельности и поведения друг друга; значительные потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации; нанесение материального или психологического ущерба партнеру по взаимодействию и др. Типичные психологические причины конфликтов: эгоцентризм; неадекватная /завышенная/ самооценка; негативные эмоциональные состояния; акцентуации характера и др.) Проблема роли и функций конфликта в управлении и в целом в социальной жизни. Классификация конфликтов. Динамика конфликта: этапы и их психологические особенности. Виды и критерии завершения конфликта. Внутриличностный конфликт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие конфликта, его психологическая сущность, стороны конфликта.
2. Причины возникновения конфликтов.
3. Классификация конфликтов.
4. Место и функции конфликтов в системе социальных отношений.

Тема 2. Организационный конфликт: источники и управление

Цель: ознакомиться со спецификой возникновения и преодоления организационных конфликтов

Перечень изучаемых элементов содержания:

Организационные конфликты и конфликты в организации: внешние и внутренние источники. Организационно-управленческие конфликты как отражение проблем в функционировании организации. Основные "конфликтогенные" зоны организационного взаимодействия. Социально-психологические факторы конфликта в организации.

Принципы, направления и приемы управления конфликтами в организации. Условия и факторы оптимального разрешения конфликтов. Психологические аспекты оценки деятельности и критики. Руководитель как посредник. Пути профилактики конфликтов в организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные группы источников конфликтов в организации
2. Организационно-управленческие проблемы как источник конфликтов.
3. Психологические аспекты оценки деятельности и критики.
4. Социально-психологические факторы конфликта в организации.
5. Принципы и пути управления конфликтами в организации.

Тема 3. Конфликты в управленческой деятельности

Цель: ознакомиться со спецификой возникновения и преодоления конфликтов в управленческой деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основное противоречие в сфере управления. Особенности конфликтов в системе управления (между самими кадрами управления и между управленцами и подчиненными). Возможности системы управления в урегулировании социальных конфликтов. Способы, технологии и процедуры разрешения конфликтов в системе управления. Управление конфликтом: профилактика или провокация конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные противоречия в управленческой сфере
2. Управление конфликтом: профилактика или провокация конфликтов?
3. Диалоговая модель управления и управленческого общения

Тема 4. Развитие навыков управления конфликтными ситуациями в бизнес-коммуникациях

Цель: овладеть навыками управления конфликтными ситуациями в бизнес-коммуникациях

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основные объективные факторы профилактики конфликтов в бизнес-коммуникациях. Соответствие социальной структуры решаемым задачам как условие предупреждения конфликтов. Сбалансированность функциональных обязанностей и прав человека. Соответствие деловых и нравственных качеств работников требованиям занимаемой должности – важная предпосылка профилактики конфликтов. Отрицание конструктивной роли конфликтов. Снижение остроты социальных проблем. Постоянное разрешение основных противоречий – противоречий между процессами общественного производства и общественного потребления, между индивидуальными производительными силами и потребностями человека.

Вопросы для самоподготовки:

1. Алгоритмы конструктивного диалога и ведения переговоров.
2. Ассертивное (уверенное) поведение как конструктивный способ действий в конфликтной ситуации.
3. Технологии психологической защиты от агрессии и давления

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к Разделу 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Конфликтология как научное направление: объект, предмет, современный статус, основные теоретические направления.
2. Роль психологии в развитии конфликтологических знаний.
3. Понятие конфликта, его психологическая сущность, стороны конфликта, условия возникновения.
4. Функции конфликта
5. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
6. Социально-психологические источники конфликтов.
7. Психологические факторы формирования конфликтной ситуации.
8. Мониторинг остроты социальных проблем.
9. Структура конфликтного взаимодействия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ к Разделу 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ к Разделу 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. Психологические особенности личности.
2. Непосредственная и косвенная диагностика психологических особенностей личности.
3. Информационно-психологические процессы в конфликтном взаимодействии.
4. Психотехнологии поведения в конфликте.
5. Понятие внутриличностного конфликта.
6. Разъединение конфликтующих сторон и переговоры как средства урегулирования конфликта.
7. Диалоговая модель управленческого общения.
8. Психологическая защита в конфликтных ситуациях.

9. Способы управления конфликтными ситуациями в системе государственной службы.
 10. Последствия конфликта.
 11. Пути и средства профилактики конфликтов в организации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код универсальной компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-------------------------------|---|---|---|
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <i>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</i> | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|-------|---|--|---|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе. | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовывать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|-------|--|---|---|
| ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | Знать: <i>Знает</i> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: <i>Умеет</i> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: <i>Владеет</i> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведение лиц в управленческой и офисной деятельности | Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведение социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |
| ПК-3 | Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям | Знать: <i>Знает</i> способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Уметь: <i>Умеет</i> оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Владеть: <i>Владеет</i> навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|--|----------------------------------|---|---|
| <p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
| <p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3 | Этап формирования навыков и получения опыта. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
|--|--|---|---|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Конфликт как социальный феномен, его признаки.
2. Общая характеристика структуры конфликтной ситуации.
3. Основные участники конфликта.
4. Косвенные участники конфликтной ситуации.
5. Соотношение позиций и мотивов оппонентов.
6. Особенности восприятия конфликтной ситуации оппонентами.
7. Объект (предмет) конфликтного взаимодействия. Потеря объекта конфликта. Ложный объект.
8. Стратегии и тактики оппонентов конфликтной ситуации.
9. Функции конфликта.
10. Соотношение позитивных и негативных функций конфликтов.
11. Конструктивные функции конфликтов.
12. Деструктивные функции конфликтов.
13. Причины возникновения конфликта.
14. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов.
15. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
16. Личностные причины возникновения конфликтов.

17. Динамика конфликта.
18. Соотношение этапов и фаз конфликта.
19. Особенности возникновения объективной конфликтной ситуации.
20. Способы осознания ситуации как конфликтной.
21. Выбор способа реагирования в конфликтной ситуации.
22. Инцидент как первая попытка разрешить противоречие в свою пользу.
23. Особенности эскалации конфликтов.
24. Характерные черты эскалации конфликтов.
25. Общая характеристика завершения конфликта.
26. Виды затухания конфликта.
27. Особенности устранения конфликта. Необходимые условия для успешного устранения конфликта.
28. Методологические принципы исследования конфликтов.
29. Методы изучения конфликтов и сопутствующих конфликту феноменов.
30. Психологические методы в конфликтологии.
31. Поведение личности в конфликте.
32. Понятие межличностной конфликтности.
33. Классификация конфликтов, ее особенности.
34. Типология классификаций конфликтов.
35. Особенности внутриличностных конфликтов.
36. Особенности межличностных конфликтов.
37. Понятие конфликтов в обществе.
38. Экономические конфликты.
39. Специфика политических конфликтов.
40. Основная характеристика социальных конфликтов.
41. Конфликты в духовной сфере.
42. Сущность конфликтов в сфере управления.
43. Понятие управления конфликтом.
44. Основное содержание управления конфликтом.
45. Прогнозирование конфликтов.
46. Специфика предупреждения конфликтов.
47. Пути предупреждения конфликта.
48. Особенности стимулирования конфликтов.
49. Технологии регулирования конфликта.
50. Принципы управления конфликтом.
51. Технологии регулирования конфликта.
52. Разрешение и урегулирование конфликта посредством переговоров.
53. Специфика переговорного процесса. Этапы медиации.

Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):

1. Для психологического анализа в ходе курса подберите примеры наиболее типичных конфликтных ситуаций (как в сфере профессиональной деятельности, так и вне её) и проанализируйте по схеме:

- участники;
- причина;
- повод;
- особенности развития конфликта;
- тактики, используемые участниками;

- способы урегулирования и их эффективность.

2. Вспомните конфликтных людей, которых Вы встречали? Каковы их наиболее выраженные черты? На какие типы их можно "разделить"?

3. Подумайте, в чем, по Вашему мнению, чем причины роста агрессивности и конфликтности в современном обществе? Какой "вес" в этом социальных и психологических факторов?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Тарасов А.Н. Психология корпоративного мошенничества: учебник и практикум для вузов / А.Н. Тарасов. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 320 с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-korporativnogo-moshennichestva-450630#page/2>

2. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В.Г. Каменская. - 2-е изд., перераб. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 150 с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-454772#page/2>

3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 219 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. И дон. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 298с. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-465343#page/1>

2. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В.Черкасская, М.Л.Баджен. - 3-е изд., перераб.и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 236с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-454065#page/1>

3. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для вузов / Т.А.Нигматуллина, Л.О. Терновая. - 2-е изд., искр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 327 с. <https://urait.ru/viewer/politicheskaya-mediaciya-454094#page/2>

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модуля) «**Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины (модуля) «**Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов в бизнес-коммуникациях и организациях различного уровня»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

12. Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|--|---|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией

Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология

Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

—
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией**» разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., И.Э. Соколовская.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д.пс.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии.

Протокол 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией**» рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)

О.И. Щербакова

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляев

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..... | 5 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 7 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 7 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 7 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 9 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 9 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы)) | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 15 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 15 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 15 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 18 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 19 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 20 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 21 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 21 |
| 5.1.1. Основная литература..... | 21 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 21 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 22 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 23 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 24 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 24 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 24 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 24 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 26 |
| 5.6. Образовательные технологии | 26 |
| Лист регистрации изменений | 27 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социально-психологических и педагогических проблемах в среде групп риска с последующим применением знаний в профессиональной сфере, формирования практических навыков в области профилактики и предотвращения конфликтов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Базовые социально-педагогические понятия, категории и принципы адресной работы с группами риска;
2. Цели, задачи, содержание социально-психологической реабилитации пациентов из различных групп риска (возрастных, гендерных, национальных, конфессиональных и субкультур), принципы реабилитации, социально-педагогическая запущенность, девиантное поведение, реабилитационные службы и др.;
3. Современные модели и системы работы конфликтолога с группами риска (социально-педагогические, медико-педагогические, социально-психологические, комплексные и др.)
4. Медиативные инструментарий адресной работы с группами риска

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией» реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): *"Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования"*.

Изучение дисциплины (модуля) «Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией» является дополнительным компонентом для последующего освоения программного материала дисциплин вариативного модуля **«Проектная деятельность»**: Профилактика конфликтов различного уровня, Противодействия конфликтогенного воздействия (в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере), Технологии управления конфликтами, Мониторинг результативности различных технологий медиации в конфликтах (бизнеса, национальной безопасности, социальной сферы), Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-5; ОПК-8; ОПК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-5; ОПК-8; ОПК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-4

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения |
|------------------------------|---|---|
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе |
| Разрешение конфликтов | ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Педагогическая деятельность | ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования | ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политик и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования. |
| Социальная психология | ПК- 1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) |
| | ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | ПК-2.1 Организовывает психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации (в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности) ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста |
| | ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | ПК 4.1 Организует мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения ПК 4.3. Организует и осуществляет мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов ПК 4.4 Сопровождает деятельность по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 5-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | |
|--|-------------|----------|--|--|
| | | 5 | | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 36 | 36 | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 10 | 10 | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | |
| Лабораторные занятия | | | | |
| Контактная работа в ЭИОС | | | | |
| Иная контактная работа | 18 | 18 | | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 63 | 63 | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 108 | 108 | | |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| | Виды учебной работы, академических часов | |
|--|--|--|
| | Самостоятельная | Контактная работа обучающихся с преподавателем |
| | | |

| Раздел, тема | Все го | гельная работа, в т.ч. проме- жуточ- ная атте- стация (СРС+к он- троль) | Все го | Се ми нар ско го тип а | Ле кци он- ног о тип а | Ла- бо- ра- тор ны е за- ня- тия | Ко нт ак тн ая ра бо та в ЭИ О С | Ин ая ко нт ак тн ая ра бо та |
|--|-------------------|--|-------------------|---|---|---|---|--|
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения коммерческой медиации | | | | | | | | |
| Раздел 1. | 50 | 32 | 18 | 4 | 5 | | | 9 |
| Тема 1. Социально-психологическая работа конфликтолога в организации | 25 | 16 | 9 | 2 | 2 | | | 5 |
| Тема 2. Социально-психологическая работа конфликтолога с межгрупповыми конфликтами | 25 | 16 | 9 | 2 | 3 | | | 4 |
| Раздел 2. Профилактическая адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией | | | | | | | | |
| Раздел 2 | 49 | 31 | 18 | 4 | 5 | | | 9 |
| Тема 3. Поэтапная реализация процесса организации работы конфликтолога с различными группами риска от момента знакомства с ними до закрытия случая | 25 | 16 | 9 | 2 | 2 | | | 5 |
| Тема 4. Методы, технологии и формы работы с различными группами риска, их ресурсы эффективного медиативного воздействия и коррекции групповой ситуации | 24 | 15 | 9 | 2 | 3 | | | 4 |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|--|--|-----------|
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | | |
| Общий объем, часов | 108 | 63 | 36 | 8 | 10 | | | 18 |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | | |

** 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице*

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль | | | | | |
|--|----------------------|--|--|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текущий контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
| Модуль 1. Название модуля, семестр 2 <i>«Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»</i> | | | | | | | |
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения коммерческой медиации | 32 | 15 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 16 | Реферат | 1 | Составление научного обзора |
| Раздел 2. Профилактическая адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией | 31 | 15 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | Реферат | 1 | Составление научного обзора |
| Общий объем, часов | 63 | 30 | | 31 | | 2 | |
| Форма промежуточной аттестации | | Дифференцированный зачет | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения коммерческой медиацией

Тема 1. Социально-психологическая работа конфликтолога в организации

Цель: наполнить содержанием понятие «социальный конфликт» и охарактеризовать научные подходы к исследованию социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социального конфликта. Основные классификации, виды, причины, основные элементы, стадии и последствия социальных конфликтов. Понятие «конфликт» с точки зрения обыденного сознания. Определение понятия «конфликт» в рамках психологической науки. Характеристики структурных компонентов конфликта. Разнообразные функции конфликта. Динамические характеристики социального конфликта. История становления и развития различных научных подходов к исследованию социальных конфликтов (Г. Спенсер, Г. Зиммель, К. Маркс и др.).

Вопросы для самоподготовки:

1. Сферы конфликтного взаимодействия в современном обществе
2. Сущность и характерные особенности конфликтов различных видов:
 - Экономические конфликты
 - Идеологические конфликты
 - Социально-бытовые конфликты
 - Семейно-бытовые конфликты
 - Бурные и быстротекущие конфликты
 - Острые длительные конфликты
 - Слабовыраженные и вялотекущие конфликты
 - Слабовыраженные и быстротекущие конфликты
 - Внутриличностные конфликты
 - Межличностные конфликты
 - Конфликты «Личность-группа»
 - Межгрупповые конфликты
 - Конструктивные конфликты
 - Деструктивные конфликты
 - Реалистичные (предметные) конфликты
 - Нереалистичные (беспредметные) конфликты

Тема 2. Социально-психологическая работа конфликтолога с межгрупповыми конфликтами

Цель: раскрыть перед обучающимися сущностные характеристики методов исследования социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: социальный конфликт как объект конкретных эмпирических исследований. Методы: эксперимент, анализ документов, опрос, наблюдение, тестирование, социометрия, анализ результатов деятельности, экспертное интервью. Общие рекомендации по применению конкретных методов исследования социального конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Эксперимент как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
2. Анализ документов как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
3. Опрос как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

4. Наблюдение как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
5. Тестирование как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
6. Социометрия как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
7. Анализ результатов деятельности как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
8. Экспертное интервью как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

Раздел 2. Профилактическая адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией

Тема 3. Поэтапная реализация процесса организации работы конфликтолога с различными группами риска от момента знакомства с ними до закрытия случая

Цель: охарактеризовать основные стратегии урегулирования социальных конфликтов, показать особенности стратегии их мирного урегулирования, а также раскрыть необходимые условия для применения соответствующих ей тактик.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие «стратегия» в конфликтологии. Основные стратегии поведения оппонентов в конфликтной ситуации (сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление и компромисс). Стремление к преодолению дисгармонии путем выбора определенной модели или стратегии поведения в конфликте как универсальная реакция человека на столкновение. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса. Основные стратегии разрешения социальных конфликтов. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта (силовая, т.е. одностороннее доминирование; компромисс; интегральная модель; разъединение сторон; симбиотическая модель).

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие стратегии применительно к деятельности конфликтолога
2. Основные стратегии поведения в конфликте
3. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта
4. Особенности стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
5. Условия мирного урегулирования социальных конфликтов

Тема 4. Методы, технологии и формы работы медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией

Цель: охарактеризовать основные тактики урегулирования социальных конфликтов, показать особенности тактик их мирного урегулирования, а также необходимые условия для их применения.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие «тактика» в конфликтологии. Управление социальным конфликтом как целенаправленное осмысленное влияние на процесс конфликта с целью решения социально значимых задач и перевода деятельности людей в рациональное русло; способы влияния на конфликтное поведение социальных субъектов с целью ограничения противоборства конструктивным диалогом. Стратегии поведения людей в конфликте и соответствующие им конкретные тактики: рациональное убеждение, давление, апелляция к власти, санкции, доброжелательное обращение, коалиционная, манипулятивная, заключение соглашений и других. Алгоритм управления соци-

альным конфликтом А. Анцупова. Медиация. Фасилитация. Теория коммуникационных мод В. Сатир. Оптимизация коммуникационной моды конфликтолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Соотношение понятий: стратегия и тактика
2. Основные тактики урегулирования социальных конфликтов (тактики действия)
3. Управление социальным конфликтом
4. Медиация
5. Фасилитация
6. Алгоритм управления конфликтом (А. Анцупов)
7. Теория коммуникационных мод В. Сатир

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения коммерческой медиацией:
реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Современный субъект конфликта
2. Социальная типология конфликта
3. Средства массовой информации как субъект и участник конфликтов в российском обществе
4. Некоммерческие организации как субъект конфликта
5. Бизнес как субъект конфликта
6. Конфликт «власти» и «общества»
7. Ценностные конфликты в постсоветском обществе
8. Конфликты в сфере образования
9. Этнические конфликты
10. Конфликты идентичности
11. Религиозные конфликты
12. Влияние конфликтов на социальное окружение
13. Социально-психологические факторы конфликтного поведения
14. Поведенческие барьеры и конфликтное поведение (барьер социального взаимодействия, барьер социального восприятия, барьер отрицательных эмоций)
15. Влияние социальной роли на конфликтоустойчивость личности
16. Девиантное поведение как источник конфликтов
17. Социальная напряженность как условие конфликта
18. Конфликтное поведение и стресс
19. Конфликтное поведение и депрессия
20. Конфликтогенность профессионального выгорания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 2. Профилактическая адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Управление конфликтным поведением стихийной группы
2. Профилактика конфликтности лидерства и власти
3. Психологический климат как условие профилактики конфликта в группе
4. Основные стратегии переговоров
5. Рефлексивные подходы к управлению конфликтами

6. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения
7. Психологическая защита личности при конфликте
8. Переговорный процесс как технология разрешения конфликтных ситуаций
9. Общение как инструмент переговорного процесса
10. Модели и формы переговорного процесса
11. Невербальные параметры конфликтного поведения
12. Этнокультурная специфика ведения переговоров
13. Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации
14. Особенности анализа и урегулирования гендерно-ролевого конфликтного поведения
15. Особенности анализа и урегулирования юридических конфликтов
16. Особенности выявления и урегулирования межличностных конфликтов в семье
17. Особенности выявления и урегулирования педагогических конфликтов
18. Особенности выявления и урегулирования конфликтного поведения мигрантов
19. Особенности анализа и урегулирования политических конфликтов
20. Буллинг: стратегия и тактика работы конфликтолога

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения коммерческой медиацией

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 1:

1. Становление и развитие конфликтологии в России
2. Становление и развитие конфликтологии за рубежом
3. Факторы готовности разрешить социальный конфликт
4. Личность конфликтолога
5. Переговоры: теория и опыт их ассертивного ведения
6. Природа социальных конфликтов
7. Конфликты больших социальных групп
8. Насилие в конфликтах
9. Причины и типология семейных конфликтов
10. Супружеские конфликты
11. Факторы управляемости (например, Р. Дарендорф и М. Дойч) и неуправляемости социального конфликта (Л. Гринхелл, Л. Крисберг)
12. Прогнозирование социальных конфликтов для различных типов конфликтного взаимодействия.

Раздел 2. Профилактическая адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 2:

1. Медиация в системе образования
2. Медиация в сфере здравоохранения
3. Медиация в спорте
4. Медиация в системе социальной защиты населения
5. Медиация в уголовно-исполнительной системе

6. Тренинг навыков преодоления социальных конфликтов
7. Разрешение международных конфликтов
8. Технологии консенсуса и компромисса
9. Переговоры в экстремальных условиях
10. Эмпатия и юмор в переговорном процессе
11. Структурные методы регулирования социального конфликта
12. Способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне (например, клиенто-центрированная терапия К. Роджерса; гештальт-терапия Ф. Перлза; экзистенциальная психотерапия В. Франкла, Р. Мэя, Л. Бинсвангера, И. Ялома; поведенческая терапия А. Эллиса; конфликт-центрированная психотерапия Н. и Х. Пезешкианов и др.).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет (зачет с оценкой)**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|---|--|
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | <p>Знать: <i>Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-11 | Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования | <p>Знать: <i>Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|--|---|--|
| ПК-2 | Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | <p>Знать: <i>Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками психолого-конфликтологическое сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: <i>Знает способы оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет оказывать психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет способами оказания психологической и конфликтологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: <i>Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</i></p> <p>Уметь: <i>Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</i></p> <p>Владеть: <i>Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</i></p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии шкалы оценивания |
|--|---|--|--|
| У К - 5 ; ОПК-8; ОПК-11; ПК - 1 ; ПК - 2 ; ПК-4 | Этап формирования знаний. Раздел 1. Раздел 2. | Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал | 1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла. |
| У К - 5 ; ОПК-8; ОПК-11; ПК - 1 ; ПК - 2 ; ПК-4 | Этап формирования умений. Раздел 1. Раздел 2. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению; 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |

| | | | |
|---|--|---|--|
| У К - 5 ; ОПК-8 ; ОПК-11; П К - 1 ; П К - 2 ; ПК-4 | Этап формирования навыков. Раздел 1. Раздел 2. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений | 1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
|---|--|---|--|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов к дифференцированному зачету:

1. Понятие «конфликт»
2. Сферы конфликтного взаимодействия в современном обществе
3. Сущность и характерные особенности конфликтов различных видов
4. Основные элементы социальных конфликтов всех видов
5. Методы исследования социальных конфликтов (методы изучения и оценки личности; методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах; методы диагностики и анализа социального конфликта)
6. Эксперимент как метод исследования социальных конфликтов
7. Анализ документов как метод исследования социальных конфликтов
8. Опрос как метод исследования социальных конфликтов
9. Наблюдение как метод исследования социальных конфликтов
10. Тестирование как метод исследования социальных конфликтов
11. Социометрия как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
12. Анализ результатов деятельности как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
13. Экспертное интервью как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
14. Общие рекомендации по применению конкретных методов исследования социального конфликта.

15. Понятие стратегии применительно к деятельности конфликтолога
16. Соотношение понятий: стратегия и тактика
17. Основные стратегии поведения в конфликте
18. Принципиально различные способы (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта
19. Особенности стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
20. Условия мирного урегулирования социальных конфликтов
21. Основные тактики урегулирования социальных конфликтов (тактики действия)
22. Управление социальным конфликтом (понятие и технология)
23. Типы конфликтных личностей
24. Личность конфликтолога
25. Медиация
26. Фасилитация
27. Медиация и фасилитация: сходство и различия.
28. Алгоритм управления конфликтом (А. Анцупов)
29. Применение теории коммуникационных мод В. Сатир в работе конфликтолога
30. Уровни и причины социальных конфликтов

Аналитическое задание:

Задача 1.

В поселке, недалеко от которого с год тому назад поселились цыгане, участились кражи имущества местных жителей. Обворованные местные жители обвинили в происходящем цыган, высказали свое возмущение гневно и с угрозой сжечь табор, если им не вернут украденное. Участковый полицейский обратился за помощью к конфликтологу.

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 2.

Семейный ужин. Жена наготовила еды и накрыла стол. Сделала утку по-пекински, которую она обычно готовила по большим праздникам к великой радости домочадцев. На этот раз в гости заглянула свекровь. Все, в т.ч. отец семейства и двое малолетних детей, с аппетитом ели приготовленное. И тут муж (отец семейства) заявил, что его мать (присутствующая здесь) готовит утку более изысканно, чем жена - так что «пальчики оближешь». Жена смолчала, но после ухода свекрови перестала разговаривать с мужем и прикасаться к нему. Через неделю он обратился к конфликтологу с вопросом: отчего его жена не хочет с ним разговаривать и избегает интимной близости?

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 3.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Возникает конфликт.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453552> (дата обращения: 26.08.2020).

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454065> (дата обращения: 26.08.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М.: ЮНИТИ, 2020. 551 с. <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (доступ свободный).

Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453501> (дата обращения: 26.08.2020).

Кашапов, М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454224> (дата обращения: 26.08.2020).

Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС

Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430> (дата обращения: 26.08.2020).

Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454086> (дата обращения: 26.08.2020).

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |

| | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |
|----|--------------------------------------|--|---|

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|

| | | | |
|----|--|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Адресная работа медиатора в спорах, связанных с публичной сферой, коммерческой медиацией»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|-------|---|---|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842. | Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2020 |
| 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | ____.____.____ |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
психологии
(наименование факультета)

/ Е.А. Петрова
(ФИО)

«09» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))

Наименование образовательной программы
Социальная конфликтология

Направление подготовки
37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

—
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Уровень профессионального образования
Высшее образование - магистратура

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 No 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы **магистратуры** по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»** разработана рабочей группой в составе: - д.пс.н., И.Э. Соколовская.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
д.пс.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии. Протокол 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета психологии, д.пс.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»** рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (не РГСУ)

О.И. Щербакова

Доктор псих. н., профессор (РГСУ)

Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляев

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 1 |
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 5 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) | 5 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры..... | 5 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций..... | 6 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 8 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося | 8 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 9 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 10 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) | 10 |
| 3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы)) | 11 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 16 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 16 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 16 |
| 4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 19 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 20 |
| 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 22 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 22 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.1.1. Основная литература..... | 22 |
| 5.1.2. Дополнительная литература | 23 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 23 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | 24 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 26 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 26 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 26 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 26 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 27 |
| 5.6. Образовательные технологии | 28 |
| Лист регистрации изменений | 29 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))*») заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социально-психологических и педагогических проблемах в среде групп риска с последующим применением знаний в профессиональной сфере, формирования практических навыков в области профилактики и предотвращения конфликтов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Базовые социально-педагогические понятия, категории и принципы адресной работы с группами риска;
2. Цели, задачи, содержание социально-психологической реабилитации пациентов из различных групп риска (возрастных, гендерных, национальных, конфессиональных и субкультур), принципы реабилитации, социально-педагогическая запущенность, девиантное поведение, реабилитационные службы и др.;
3. Современные модели и системы работы конфликтолога с группами риска (социально-педагогические, медико-педагогические, социально-психологические, комплексные и др.)
4. Медиативные инструментарий адресной работы с группами риска

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «*Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))*») реализуется в обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений части основной образовательной программы по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология»** очно-заочной форме обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «*Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))*») базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): "*Исследование социальных конфликтов: стратегия и тактика их мирного урегулирования*".

Изучение дисциплины (модуля) «*Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))*») является дополнительным компонентом для последующего освоения программного материала дисциплин вариативного модуля «*Проектная деятельность*»: Профилактика конфликтов различного уровня, Противодействия конфликтогенного воздействия (в бизнесе, национальной безопасности и социальной сфере), Технологии управления конфликтами, Мониторинг результативности различных технологий медиации в конфликтах (бизнеса, национальной безопасности, социальной сферы), Методика контактного взаимодействия в разрешении конфликтов различного уровня, Психология экстремизма и терроризма, их профилактика и предотвращение и др.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-5; ОПК-8; ОПК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-4, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: УК-5; ОПК-8; ОПК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-4

| Код компетенции | Содержание компетенции в соответствии с учебным планом | Результаты обучения |
|------------------------------|---|---|
| Межкультурное взаимодействие | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе |
| Разрешение конфликтов | ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Педагогическая деятельность | ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования | ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования. |
| Социальная психология | ПК-1 Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) |
| | ПК-2 Способен организовать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | ПК-2.1 Организует психолого-конфликтологическое сопровождение и проводит подготовку к процедуре медиации в специализированной сфере, социально уязвимых слоев населения (мигрантам, беженцам; девиантам; лицам с различным уровнем зависимости; лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) ПК 2.2 Ведет процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере социально уязвимых слоев населения ПК 2.3 Разбирает практические случаи в специализированной сфере медиации социально уязвимых слоев населения ПК 2.4. Анализирует и корректирует профессиональные умения супервизируемого специалиста ПК 2.5 Развивает умения профессионального самоанализа супервизируемого специалиста |

| | |
|--|--|
| ПК-4 Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: <i>Знает</i> способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> |
|--|--|

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 5-м семестре, составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | |
|--|-------------|----------|--|--|
| | | 5 | | |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 36 | 36 | | |
| Учебные занятия лекционного типа | 10 | 10 | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | |
| Лабораторные занятия | | | | |
| Контактная работа в ЭИОС | | | | |
| Иная контактная работа | 18 | 18 | | |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 63 | 63 | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | 9 | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 108 | 108 | | |

* **Самостоятельная работа** – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод

текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 108 часа.

Объем самостоятельной работы – 63 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|---|
| | Все го | Само- стоя- тельная работа, в т.ч. проме- жуточ- ная атте- стация (СРС+к он- троль) | Контактная работа обуча- ющихся с преподавателем | | | | |
| | | | Все го | Се ми нар ско го тип а | Ле кц ион ног о тип а | Ла бо- ра- тор ны е за- ня- тия | Ко нт ак тн ая ра бо та в Э И О С |
| Раздел 1. | | | | | | | |
| Теоретико-методологические основы изучения "групп риска" | | | | | | | |
| Раздел 1. | 50 | 32 | 18 | 4 | 5 | | 9 |
| Тема 1. Социально-психологическая работа с детьми, подростками группы риска и молодежью | 25 | 16 | 9 | 2 | 2 | | 5 |
| Тема 2. Социально-психологическая работа с категориями граждан требующими особого внимания | 25 | 16 | 9 | 2 | 3 | | 4 |
| Раздел 2. | | | | | | | |
| Профилактическая адресная работа конфликтолога с группами риска | | | | | | | |
| Раздел 2 | 49 | 31 | 18 | 4 | 5 | | 9 |

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|--|-----------|
| Тема 3. Поэтапная реализация процесса организации работы конфликтолога с различными группами риска от момента знакомства с ними до закрытия случая | 25 | 16 | 9 | 2 | 2 | | 5 |
| Тема 4. Методы, технологии и формы работы с различными группами риска, их ресурсы эффективного медиативного воздействия и коррекции групповой ситуации | 24 | 15 | 9 | 2 | 3 | | 4 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Общий объем, часов | 108 | 63 | 36 | 8 | 10 | | 18 |
| Форма промежуточной аттестации | Дифференцированный зачет | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

| | | |
|--|--|---|
| | | Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль |
|--|--|---|

| Раздел, тема | Всего СРС + контроль | Академическая активность, час | Форма академической активности | Выполнение практ. заданий, час | Форма практического задания | Рубежный текстовый контроль, час | Форма рубежного текущего контроля |
|--|----------------------|---------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Модуль 1. Название модуля, семестр 2 <i>«Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»</i> | | | | | | | |
| Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения "групп риска" | 32 | 15 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 16 | Реферат | 1 | Составление научного обзора |
| Раздел 2. Профилактическая адресная работа конфликтолога с группами риска | 31 | 15 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 15 | Реферат | 1 | Составление научного обзора |
| Общий объем, часов | 63 | 30 | | 31 | | 2 | |
| Форма промежуточной аттестации | | Дифференцированный зачет | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))»

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения "групп риска"

Тема 1. Социально-психологическая работа с детьми, подростками группы риска и молодежью

Цель: наполнить содержанием понятие «социальный конфликт» и охарактеризовать научные подходы к исследованию социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социального конфликта. Основные классификации, виды, причины, основные элементы, стадии и последствия социальных конфликтов. Понятие «конфликт» с точки зрения обыденного сознания. Определение понятия «конфликт» в рамках психологической науки. Характеристики структурных компонентов конфликта. Разнообразные функции конфликта. Динамические характеристики социального конфликта. История становления и развития различных научных подходов к исследованию социальных конфликтов (Г. Спенсер, Г. Зиммель, К. Маркс и др.).

Вопросы для самоподготовки:

1. Сферы конфликтного взаимодействия в современном обществе
2. Сущность и характерные особенности конфликтов различных видов:
 - Экономические конфликты
 - Идеологические конфликты
 - Социально-бытовые конфликты
 - Семейно-бытовые конфликты
 - Бурные и быстротекущие конфликты
 - Острые длительные конфликты
 - Слабовыраженные и вялотекущие конфликты
 - Слабовыраженные и быстротекущие конфликты
 - Внутриличностные конфликты
 - Межличностные конфликты
 - Конфликты «Личность-группа»
 - Межгрупповые конфликты
 - Конструктивные конфликты
 - Деструктивные конфликты
 - Реалистичные (предметные) конфликты
 - Нереалистичные (беспредметные) конфликты

Тема 2. Социально-психологическая работа с категориями граждан требующими особого внимания

Цель: раскрыть перед обучающимися сущностные характеристики методов исследования социальных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: социальный конфликт как объект конкретных эмпирических исследований. Методы: эксперимент, анализ документов, опрос, наблюдение, тестирование, социометрия, анализ результатов деятельности, экспертное интервью. Общие рекомендации по применению конкретных методов исследования социального конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Эксперимент как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
2. Анализ документов как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
3. Опрос как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

4. Наблюдение как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
5. Тестирование как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
6. Социометрия как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
7. Анализ результатов деятельности как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
8. Экспертное интервью как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)

Раздел 2. Профилактическая адресная работа конфликтолога с группами риска

Тема 3. Поэтапная реализация процесса организации работы конфликтолога с различными группами риска от момента знакомства с ними до закрытия случая

Цель: охарактеризовать основные стратегии урегулирования социальных конфликтов, показать особенности стратегии их мирного урегулирования, а также раскрыть необходимые условия для применения соответствующих ей тактик.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие «стратегия» в конфликтологии. Основные стратегии поведения оппонентов в конфликтной ситуации (сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление и компромисс). Стремление к преодолению дисгармонии путем выбора определенной модели или стратегии поведения в конфликте как универсальная реакция человека на столкновение. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса. Основные стратегии разрешения социальных конфликтов. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта (силовая, т.е. одностороннее доминирование; компромисс; интегральная модель; разъединение сторон; симбиотическая модель).

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие стратегии применительно к деятельности конфликтолога
2. Основные стратегии поведения в конфликте
3. Принципиально различные стратегии (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта
4. Особенности стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
5. Условия мирного урегулирования социальных конфликтов

Тема 4. Методы, технологии и формы работы с различными группами риска, их ресурсы эффективного медиативного воздействия и коррекции групповой ситуации

Цель: охарактеризовать основные тактики урегулирования социальных конфликтов, показать особенности тактик их мирного урегулирования, а также необходимые условия для их применения.

Перечень изучаемых элементов содержания: понятие «тактика» в конфликтологии. Управление социальным конфликтом как целенаправленное осмысленное влияние на процесс конфликта с целью решения социально значимых задач и перевода деятельности людей в рациональное русло; способы влияния на конфликтное поведение социальных субъектов с целью ограничения противоборства конструктивным диалогом. Стратегии поведения людей в конфликте и соответствующие им конкретные тактики: рациональное убеждение, давление, апелляция к власти, санкции, доброжелательное обращение, коалиционная, манипулятивная, заключение соглашений и других. Алгоритм управления социальным конфликтом А. Анцупова. Медиация. Фасилитация. Теория коммуникационных

мод В. Сатир. Оптимизация коммуникационной моды конфликтолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Соотношение понятий: стратегия и тактика
2. Основные тактики урегулирования социальных конфликтов (тактики действия)
3. Управление социальным конфликтом
4. Медиация
5. Фасилитация
6. Алгоритм управления конфликтом (А. Анцупов)
7. Теория коммуникационных мод В. Сатир

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения "групп риска" Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Современный субъект конфликта
2. Социальная типология конфликта
3. Средства массовой информации как субъект и участник конфликтов в российском обществе
4. Некоммерческие организации как субъект конфликта
5. Бизнес как субъект конфликта
6. Конфликт «власти» и «общества»
7. Ценностные конфликты в постсоветском обществе
8. Конфликты в сфере образования
9. Этнические конфликты
10. Конфликты идентичности
11. Религиозные конфликты
12. Влияние конфликтов на социальное окружение
13. Социально-психологические факторы конфликтного поведения
14. Поведенческие барьеры и конфликтное поведение (барьер социального взаимодействия, барьер социального восприятия, барьер отрицательных эмоций)
15. Влияние социальной роли на конфликтоустойчивость личности
16. Девиантное поведение как источник конфликтов
17. Социальная напряженность как условие конфликта
18. Конфликтное поведение и стресс
19. Конфликтное поведение и депрессия
20. Конфликтогенность профессионального выгорания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Раздел 2. Профилактическая адресная работа конфликтолога с группами риска

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Управление конфликтным поведением стихийной группы
2. Профилактика конфликтности лидерства и власти
3. Психологический климат как условие профилактики конфликта в группе
4. Основные стратегии переговоров
5. Рефлексивные подходы к управлению конфликтами
6. Коллективность как фактор конфликтоустойчивости группы и условие бесконфликтного поведения

7. Психологическая защита личности при конфликте
8. Переговорный процесс как технология разрешения конфликтных ситуаций
9. Общение как инструмент переговорного процесса
10. Модели и формы переговорного процесса
11. Невербальные параметры конфликтного поведения
12. Этнокультурная специфика ведения переговоров
13. Корпоративная культура и конфликтоустойчивость организации
14. Особенности анализа и урегулирования гендерно-ролевого конфликтного поведения
15. Особенности анализа и урегулирования юридических конфликтов
16. Особенности выявления и урегулирования межличностных конфликтов в семье
17. Особенности выявления и урегулирования педагогических конфликтов
18. Особенности выявления и урегулирования конфликтного поведения мигрантов
19. Особенности анализа и урегулирования политических конфликтов
20. Буллинг: стратегия и тактика работы конфликтолога

Раздел 1. Теоретико-методологические основы изучения "групп риска"

Составление научного обзора по одной из предложенных ниже тем (источниками научной информации для составления обзора могут быть только научные издания – монографии, научные статьи в отечественных и зарубежных журналах, вышедшие в свет, начиная с 2015 года).

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 1:

1. Становление и развитие конфликтологии в России
2. Становление и развитие конфликтологии за рубежом
3. Факторы готовности разрешить социальный конфликт
4. Личность конфликтолога
5. Переговоры: теория и опыт их ассертивного ведения
6. Природа социальных конфликтов
7. Конфликты больших социальных групп
8. Насилие в конфликтах
9. Причины и типология семейных конфликтов
10. Супружеские конфликты
11. Факторы управляемости (например, Р. Дарендорф и М. Дойч) и неуправляемости социального конфликта (Л. Гринхелг, Л. Крисберг)
12. Прогнозирование социальных конфликтов для различных типов конфликтного взаимодействия.

Раздел 2. Профилактическая адресная работа конфликтолога с группами риска

Примерный перечень тем научных обзоров к разделу 2:

1. Медиация в системе образования
2. Медиация в сфере здравоохранения
3. Медиация в спорте
4. Медиация в системе социальной защиты населения
5. Медиация в уголовно-исполнительной системе
6. Тренинг навыков преодоления социальных конфликтов
7. Разрешение международных конфликтов
8. Технологии консенсуса и компромисса
9. Переговоры в экстремальных условиях

10. Эмпатия и юмор в переговорном процессе
11. Структурные методы регулирования социального конфликта
12. Способы работы с конфликтом на интраперсональном уровне (например, клиенто-центрированная терапия К. Роджерса; гештальт-терапия Ф. Перлза; экзистенциальная психотерапия В. Франкла, Р. Мэя, Л. Бинсвангера, И. Ялома; поведенческая терапия А. Эллиса; конфликт-центрированная психотерапия Н. и Х. Пезешкианов и др.).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом психологии.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является дифференцированный зачет (зачет с оценкой), который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-----------------|--|--|---|
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе. | Этап формирования знаний Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| ОПК-3 | ОПК-8 Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | <p>Знать: Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</p> <p>Уметь: Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</p> <p>Владеть: Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-4 | ОПК-11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования | <p>Знать: Знает границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования</p> <p>Уметь: Умеет демонстрировать навыки дифференцированного анализа педагогической политики и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения.</p> <p>Владеть: Владеет позволяющими осуществлять педагогические функции в особых социальных группах (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|--|---|--|
| ПК-2 | Способен организовывать психолого-конфликтологическое сопровождение, медиацию в специализированной сфере (многосторонняя медиация, по коммерческой медиации, медиации в трудовой сфере, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере | <p>Знать: Знает процесс выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершает процедуру медиации в специализированной сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Уметь: Умеет Разбирать практические случаи в специализированной сфере медиации в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности</p> <p>Владеть: Владеет навыками психолого-конфликтологического сопровождения и подготовки к процедуре медиации в специализированной сфере</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: Знает способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p>Уметь: Умеет применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p>Владеть: Владеет навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|---|---|--|
| ПК-4 | Способен формировать психологическую культуру населения в разрешении конфликтов | <p>Знать: Знает способы формирования психологической культуры населения в разрешении конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет Организовать и осуществлять мониторинг в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками сопровождения деятельности по социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
|------|---|---|--|

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии шкалы оценивания |
|--|--|---|---|
| У К - 5 ; ОПК-8; ОПК-11; ПК - 1 ; ПК - 2 ; ПК-4 | <p>Этап формирования знаний.</p> <p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>У К - 5 ; ОПК-8; ОПК-11; ПК - 1 ; ПК - 2 ; ПК-4</p> | <p>Этап формирования умений. Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |
| <p>У К - 5 ; ОПК-8; ОПК-11; ПК - 1 ; ПК - 2 ; ПК-4</p> | <p>Этап формирования навыков. Раздел 1.</p> <p>Раздел 2.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> |

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов к дифференцированному зачету:

1. Понятие «конфликт»
2. Сферы конфликтного взаимодействия в современном обществе
3. Сущность и характерные особенности конфликтов различных видов
4. Основные элементы социальных конфликтов всех видов
5. Методы исследования социальных конфликтов (методы изучения и оценки личности; методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах; методы диагностики и анализа социального конфликта)
6. Эксперимент как метод исследования социальных конфликтов
7. Анализ документов как метод исследования социальных конфликтов
8. Опрос как метод исследования социальных конфликтов
9. Наблюдение как метод исследования социальных конфликтов
10. Тестирование как метод исследования социальных конфликтов
11. Социометрия как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
12. Анализ результатов деятельности как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
13. Экспертное интервью как метод исследования социальных конфликтов (с опорой на конкретные примеры)
14. Общие рекомендации по применению конкретных методов исследования социального конфликта.
15. Понятие стратегии применительно к деятельности конфликтолога
16. Соотношение понятий: стратегия и тактика
17. Основные стратегии поведения в конфликте
18. Принципиально различные способы (модели) разрешения противоречий и выхода из конфликта
19. Особенности стратегии мирного урегулирования социальных конфликтов
20. Условия мирного урегулирования социальных конфликтов
21. Основные тактики урегулирования социальных конфликтов (тактики действия)
22. Управление социальным конфликтом (понятие и технология)
23. Типы конфликтных личностей
24. Личность конфликтолога
25. Медиация
26. Фасилитация
27. Медиация и фасилитация: сходство и различия.
28. Алгоритм управления конфликтом (А. Анцупов)
29. Применение теории коммуникационных мод В. Сатир в работе конфликтолога
30. Уровни и причины социальных конфликтов

Аналитическое задание:

Задача 1.

В поселке, недалеко от которого с год тому назад поселились цыгане, участились кражи имущества местных жителей. Обворованные местные жители обвинили в происходящем цыган, высказали свое возмущение гневно и с угрозой сжечь табор, если им не вернут украденное. Участковый полицейский обратился за помощью к конфликтологу.

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 2.

Семейный ужин. Жена наготовила еды и накрыла стол. Сделала утку по-пекински, которую она обычно готовила по большим праздникам к великой радости домочадцев. На этот раз в гости заглянула свекровь. Все, в т.ч. отец семейства и двое малолетних детей, с аппетитом ели приготовленное. И тут муж (отец семейства) заявил, что его мать (присутствующая здесь) готовит утку более изысканно, чем жена - так что «пальчики оближешь». Жена смолчала, но после ухода свекрови перестала разговаривать с мужем и прикасаться к нему. Через неделю он обратился к конфликтологу с вопросом: отчего его жена не хочет с ним разговаривать и избегает интимной близости?

Предложите способ разрешения конфликта.

Задача 3.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Возникает конфликт.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 351 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06982-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453552> (дата обращения: 26.08.2020).

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 236 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05153-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454065> (дата обращения: 26.08.2020).

5.1.2. Дополнительная литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М.: ЮНИТИ, 2020. 551 с. <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (доступ свободный).

Емельянов, С.М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 322 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453501> (дата обращения: 26.08.2020).

Кашапов, М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 116 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454224> (дата обращения: 26.08.2020).

Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 395 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09672-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430> (дата обращения: 26.08.2020).

Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454086> (дата обращения: 26.08.2020).

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))*» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов семинарского занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|-----------|--|--|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги** в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Адресная работа конфликтолога с группами риска (возрастные, гендерные, национальные, конфессиональные группы и субкультуры (группы))**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|----------|---|--|-------------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842. | Протокол заседания Ученого совета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2020 |
| 2. | Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | .:.:. |
| 3. | | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | .:.:. |
| 4. | * | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | .:.:. |
| 5. | * | Протокол заседа- ния Ученого совета № _____ от «_____» _____ 20____ года | .:.:. |



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«09» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ МАНИПУЛИРОВАНИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ИНТЕРНЕТ-ВОЗДЕЙСТВИЯМ**

Направление подготовки
«37.04.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Социальная конфликтология»

Магистерская программа:
«Психотехнологии влияния, медиации и фасилитации»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины (модулю) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842; учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки **37.04.02 «Конфликтология» магистратуры**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

- 03.008 «Психолог в социальной сфере»;
- 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»;

Рабочая программа дисциплины (модулю) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., профессор факультета психологии Соколовская И.Э.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
Доктор психологических наук,
профессор факультета психологии РГСУ

И.Э. СОКОЛОВСКАЯ

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модулю) обсуждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 12 от «09» июня 2021 года

Декан факультета д.психол.н., профессор

Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модулю) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Доктор псих. н., профессор кафедры психологии РЭУ им. Г.П. Плеханова (*не РГСУ*)

О.И. Щербакова

(подпись)

Доктор псих. н., профессор (*РГСУ*)

Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры | 4 |
| 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций | 4 |
| РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... | 8 |
| 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... | 8 |
| 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) | 8 |
| РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 10 |
| 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... | 10 |
| РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) | 15 |
| 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... | 15 |
| 4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 15 |
| 4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 20 |
| РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | 22 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) | 22 |
| 5.1.1. Основная литература | 22 |
| 5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)..... | 23 |
| 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .. | 24 |
| 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) | 25 |
| 5.4.1. Информационные технологии | 25 |
| 5.4.2. Программное обеспечение | 25 |
| 5.4.3. Информационные справочные системы | 25 |
| 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... | 27 |
| 5.6. Образовательные технологии | 27 |
| 12. Лист регистрации изменений | 28 |

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям» заключается в получении обучающимися теоретических знаний по основам анализа манипулятивных технологий в журналистской деятельности, далее выработка у будущих конфликтологов понимания и уважения этических и правовых норм, которые распространяются на использование средств коммуникативного воздействия и манипулирования в сфере масс-медиа.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить основные понятия в сфере коммуникативного воздействия, используемые в лингвистике, психологии, социологии
2. Научиться интерпретировать и аргументировать использование приемов коммуникативного воздействия с использованием понятий лингвистики, психологии, социологии;
3. Научиться различать манипулятивную и неманипулятивную увещательную коммуникации;
4. Освоить практические навыки использования социально-психологических инструментов в ситуациях коммуникативного воздействия.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры

Дисциплина (модуль) «Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» очно-заочной форме обучения..

Изучение дисциплины (модуль) «Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Технологии управления конфликтами», «Психология влияния, медиации и фасилитации».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 **Конфликтология**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Код компетенции | Код универсальной компетенции | Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции | Результаты обучения |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|--|---------------------|
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|--|---------------------|

| | | | | |
|----------------------------------|-------|--|---|--|
| Разработка и реализация проектов | УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>УК-2-И-1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2-И-2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы и с учетом его предметной области: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения на всех этапах жизненного цикла проекта</p> <p>УК-2-И-3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом действующего законодательства</p> | <p>Знать: <i>Знает</i> основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> |
| Командная работа и лидерство | УК-3. | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>УК-3-И-1. Формирует состав команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>УК-3-И-2. Вырабатывает командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>УК-3-И-3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3-И-4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям</p> <p>УК-3-И-5. Определяет результаты реализации командной стратегии</p> | <p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> |

| | | | | |
|------------------------------|-------|---|---|---|
| Межкультурное взаимодействие | УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5-И-1. Определяет цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявляет возможные проблемные ситуации УК-5-И-2. Выбирает способ преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5-И-3. Выбирает способ поведения в поликультурном коллективе | Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе. |
| Профилактика конфликтов | ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | ОПК-5.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах ОПК-5.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-5.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия | Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах Владеть: Владеет способами разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности |
| Разрешение конфликтов | ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социального взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | ОПК-7.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-7.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-7.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. | Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов |

| | | | | |
|-----------------------|-------|--|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | ОПК-8.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-8.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-8.3. Владеет приемами эффективного конфликтологического сопровождения деятельности организаций ОПК 8.4. Способен планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | Знать: <i>Знает</i> возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации Уметь: <i>Умеет</i> планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее Владеть: <i>Владеет</i> навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации |
| Социальная психология | ПК-1 | Способен оказать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | ПК-1.1 Оказывает психологическую и конфликтологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; ПК 1.2 Оказывает профилактическую и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (клиентов) | Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию |
| | ПК-3 | Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям | ПК 3.1 Оказывает психолого-конфликтологическую помощь супервизируемым специалистам в сфере многосторонней медиации, в том числе в управленческой и офисной деятельности | Знать: <i>Знает</i> способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Уметь: <i>Умеет</i> оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям Владеть: <i>Владеет</i> навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) |

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) изучаемой в о 5-м семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *дифференцированный зачет*.

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | | |
|--|-------------|----------|--|--|--|-----------|
| | | | | | | 5 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего): | 24 | | | | | 24 |
| Учебные занятия лекционного типа | 4 | | | | | 4 |
| Практические занятия | 8 | | | | | 8 |
| Лабораторные занятия | | | | | | |
| Контактная работа в ЭИОС | | | | | | |
| Иная контактная работа | 12 | | | | | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего | 39 | | | | | 39 |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | 9 |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | 72 | | | | | 72 |

* *Самостоятельная работа* – изучение студентами теоретического материала, подготовка к лекциям, лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям, оформление конспектов лекций, написание рефератов, отчетов, курсовых работ, проектов, работа в электронной образовательной среде и др. для приобретения новых теоретических и фактических знаний, теоретических и практических умений.

Виды самостоятельной учебной работы: курсовой проект или курсовая работ, расчетно-графическая работа, написание реферата, выполнение типового расчета, домашнее задание (решение задач, перевод текста, конспектирование, составление обзора), подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, научно-исследовательская работа и т.п.

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|---|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педа- гогическими работниками | | | | | Иная кон- такт- ная работа |
| | | | Всего | Лек- цион- ные заня- тия | Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские заня- тия | Лабо- ратор- ные заня- тия | Кон- так- тна- я ра- бот- а в ЭИ ОС | |
| Раздел 1 (Семестр 5) | | | | | | | | |
| Раздел 1. ВЛИЯНИЕ В СТРУКТУРЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ | 31 | 19 | 12 | 2 | 4 | | | 6 |
| Тема 1. Человек как субъект и адресат влияния | 10 | 6 | 4 | 1 | 1 | | | 2 |
| Тема 2. Влияние на сознание и поведение людей | 10 | 6 | 4 | 1 | 1 | | | 2 |
| Тема 3. Проблем социального влияния. Аттitudes и атрибуции как фильтры и факторы влияния. | 11 | 7 | 4 | | 2 | | | 2 |
| Раздел 2 (Семестр 5) | | | | | | | | |
| Раздел 2. РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ ВЛИЯНИЯ | 32 | 20 | 12 | 2 | 4 | | | 6 |
| Тема 4. Ресурсы воздействия и манипулирования | 10 | 6 | 4 | 1 | 1 | | | 2 |
| Тема 5. СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МАНИПУЛЯТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ | 11 | 7 | 4 | 1 | 1 | | | 2 |
| Тема 6. ЗАЩИТА ОТ МАНИПУЛЯЦИИ | 11 | 7 | 4 | | 2 | | | 2 |
| Общий объем, часов | 72 | 39 | 24 | 4 | 8 | | | 12 |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|--|
| | Всего | Са- мо- стоя- тель- ная рабо- та | Контактная работа обучающихся с педа- гогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лек- цион- ные заня- тия | Се- ми- нар- ские/ прак- тиче- ские заня- тия | Лабо- ратор- ные заня- тия | Кон- так- тна- я рабо- та в ЭИ ОС |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | 9 | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | |

* 1 раздел дисциплины = 36 академическим часам = 1 зачетной единице

1 тема = 9 / 12 / 18 аудиторным часам, то есть в 1 разделе может быть 2 или 3 или 4 темы

Заполняется для многосеместровых дисциплин, состоящих из модулей.

Допускается в таблице заполнять только название разделов для многосеместровых дисциплин (модулей).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Объем учебных занятий составляет 72 часа.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

| Раздел, тема | Всего | Виды самостоятельной работы обучающихся | | | | | |
|---|-------|--|---|---|---|---|--|
| | | Ака- де- ми- чес- кая ак- тив- ность , час | Форма акаде- мической ак- тивности | Вы- пол- нение прак- т. за- да- ний, час | Форма прак- тиче- ского задания | Ру- беж- ный теку- щий кон- троль, час | Форма ру- бежного текущего контроля |
| Раздел 1. ВЛИ- ЯНИЕ В СТРУКТУРЕ ЧЕЛОВЕЧЕ- СКОГО ВЗАИ- МОДЕЙСТВИЯ | 20 | 8 | Подготовка к лекци- онным и практиче- ским занятиям, са- мостоятельное изу- чение раздела в ЭИОС | 10 | реферат | 2 | Составле- ние науч- ного обзо- ра |

| | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|--|-----------|---------|----------|-----------------------------|
| Раздел 2. РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ ВЛИЯНИЯ | 19 | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС | 10 | реферат | 2 | Составление научного обзора |
| Общий объем по модулю/семестру, часов, | 39 | 15 | | 20 | | 4 | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | |

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»

Раздел 1. ВЛИЯНИЕ В СТРУКТУРЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тема 1. Человек как субъект и адресат влияния

Сознание и поведение личности, групп, масс. Программы поведения и программы управления. Когнитивные, социо-психологические, семиотические и социальные предпосылки коммуникативного воздействия и манипулирования. Особенности восприятия, запоминания и переработки информации в массовой и межличностной коммуникации. Современные психологические теории обработки информации и памяти. когнитивной психологии. Трехкомпонентная теория памяти Атткинсона- Шифрина, эффекты края, возможности использования этих знаний для эффективной организации сообщений. Теория глубины переработки информации Крейга, возможности использования этих знаний для эффективной организации сообщений. Гештальтпсихология, ее основные понятия и законы, возможности использования этих знаний для эффективной организации сообщений и др. Концепция прототипов Элеоноры Рош, основные понятия и прототипические эффекты, возможности использования этих знаний для эффективной организации сообщений. Рефлекторные и рефлексивные механизмы психики человека. Два уровня рефлексии. Роль и место рефлекторных социальных реакций и рефлексии в поддержании стабильности и развитии человеческой культуры и цивилизации. Свобода, трансцендентность, творчество как экзистенциальные характеристики человека и их значение для психологии влияния. Сознательное и осознаваемое (рефлексивное), бессознательное и неосознаваемое (рефлекторное) в психологии влияния. Эмоциональные, экзистенциальные и культурные составляющие в процессах влияния и убеждения. Воздействие” в ряду других понятий: «взаимодействие», «влияние», «убеждение», «внушение», «манипулирование» и др. Смысловые различия, имеющиеся между этими категориями.

Тема 2. Влияние на сознание и поведение людей.

Эволюция представлений Осознание проблемы влияния на личность в различных культурно-исторических условиях. Исторические этапы развития системы социального влияния и убеждения. История развития методов и концепций влияния, пропаганды и убеждения. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Особенности современного этапа взаимоотношений личности и социума, личности и группы как системы взаимовлияний

Тема 3. Проблем социального влияния Аттitudы и атрибуции как фильтры и факторы влияния.

Социальное влияние и когнитивная психология. Когнитивные ошибки и ложные аттitudы как факторы влияния. У. Найссер о когнитивных пределах манипулирования. Концепция соци-

альных автоматизмов Р. Чалдини: шесть принципов (механизмов) рефлекторного влияния, психологические и культурные механизмы их эффективности, конструктивное использование и действенная защита от манипулятивных применений. Группомыслие (И. Джанис) и групповая дискуссия. Типы групп по их отношению к личности (от корпорации к коллективу). Эксперимент Эша и концепции конформности. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Эксперименты С. Милгрэма: подчинение авторитету, групповое давление - негативные и позитивные эффекты, влияние СМИ. Тюремный эксперимент Ф. Зимбардо. Эксперимент М. Шерифа (межгрупповые отношения). Эксперименты Э. Аронсона, метод "составной картины-головоломки". Джанис и Пратканис о группомыслии. Концепция М. Покрасса о мотивационных механизмах влияния на поведение человека. Опыт А. Макаренко и его значение.

Раздел 2. РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ ВЛИЯНИЯ

Тема 4. Ресурсы воздействия и манипулирования

Вербальные ресурсы Особенности языка как знаковой системы, служащей для передачи значений в процессе коммуникации. Устная речь и письменная речь - общее и особенное. Способы речевого воздействия: выбор/конструирование слов и выражений; выбор синтаксических конструкций; управление скрытыми смыслами и т.д. Широкое и узкое понимание речевого воздействия. Соотношение понятия речевого воздействия и языкового манипулирования. Особенности структуры и функционирования естественного языка как инструмента речевого воздействия. Речевое воздействие и манипулирование на разных языковых уровнях.

Невербальные ресурсы Основные типы невербальных средств коммуникации. «Телесные знаковые системы» «Иконические знаковые системы». Невербальные средства выражения информации в сообщении: изображение, шрифтовое и цветное выделение, особенности макета, звуковое сопровождение и голос и др. Соотношение вербальной и невербальной информации. Невербальная информация в сообщении, особенности ее взаимодействия с вербальной информацией.

Убеждающие технологии История развития методов и концепций влияния, пропаганды и дискуссионного убеждения. Поведенческие, когнитивные и логико-риторические подходы к убеждению. Искусство убеждать. Убеждение как метод воздействия. Основные виды убеждения. Типы убеждающих воздействий: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Условия и правила убеждения. Практические приемы убеждения. Четырнадцать правил, помогающих убеждать. Речевые средства убеждения. Классическое понимание убеждающих речей. Красота, ясность и уместность как качества убеждающей речи. Правильность речи. Литературный язык. Нормы литературного языка. Функциональная стилистика и культура речи. Изучение ожиданий, установок, интересов, ценностных ориентаций людей как необходимое условие эффективности убеждения.

Диалогические технологии Ненасильственные коммуникации в современную эпоху. Диалог. Понятие о диалоге. Классификация видов диалога по субъектам: межличностный (диадический) диалог, диалог общественных групп, межкультурный диалог, межкультурный диалог. Социальный диалог как способ, форма, средство взаимодействия разных сил. Общие проблемы диалогической коммуникации. Диалог культур в глобальном мире. Диалог между цивилизациями. Стилистика диалогического общения: интимный диалог, доверительный диалог, полуоткрытый диалог, диалог на публику, торжественное собрание.

Психологические манипуляции как скрытое управление сознанием и поведением людей Анализ и обобщение подходов к определению понятия "манипуляция" Определение манипуляции. Виды манипуляций. Манипуляция как способ управления. Манипуляция как угроза информационной безопасности общества. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений. Анализ отличий манипуляции от других технологий воздействия на сознание и поведение людей. Критерии манипуляции. Законы манипуляции. Рациональная манипуляция, цен-

ностно-эмоциональное манипулирование, использование методов социального контроля, «черная» риторика, использование психологических автоматизмов, апелляция к коллективному бессознательному и др. Этическая сторона манипуляций. 2.8. Нейролингвистическое программирование как манипулятивная технология Программное воздействие и манипулирование: общие характеристики и различия. Основные техники НЛП-воздействия (наведение транса, отражение, пристройки, «якорение», ведение, программирование и др.). Коммуникативная организация общения как целого и ее воздействующий потенциал. Понятия связности и цельности текста и сообщения. Формальные средства поддержания связности и цельности текста. Средства коммуникативной организации смысла: тема и рема, данное и новое, фокус контраста и фон, топик (именительный темы), их использование в целях речевого воздействия. Иерархия выделенности информации в аудио-визуальном, в аудиальном и в печатном сообщении. Иерархия выделенности информации в структуре предложения, в тексте и в комплексном сообщении. Ранжирование поверхностных структур в зависимости от фактора «более/менее важное». Отдельное сообщение и серия сообщений. Коммуникативная организация воздействия на уровне макроструктур. Использование различных макроструктурных моделей при построении сообщений и объединении их в серии сообщений

Тема 5. СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МАНИПУЛЯТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Основные мишени манипуляции Побудители активности (потребности, интересы). Регуляторы активности (смысловые, целевые операциональные установки, нормы, мировоззрения, убеждения, самооценка, верования). Когнитивные комплексы (образы и картины мира, знания явные и неявные, информационные ориентации и т.д.). Операциональные комплексы (способы мышления, характер аргументации, коэффициент критичности, стиль поведения, привычки, навыки, умения, квалификации, ориентированность). Психические состояния (фоновые, функциональные, эмоциональные и т.д.).

2. Основные мишени манипуляции (продолжение) Манипуляция посредством актуализации или создания ментально-мифологических конструктов и воздействия на архетипы и метапрограммы (Мифологическое манипулирование). Символы в манипуляции. Использование психологических автоматизмов. Манипуляция посредством актуализации ценностных представлений аудитории. Использование механизмов социального контроля. Логические уловки. Использование особенностей мышления человека. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами.

3. Власть и манипуляции Манипуляции как ресурс прихода к власти. Манипуляция как средство реализации власти. Манипуляции как ресурс сохранения власти

4. Бизнес и манипуляции Манипулирование в менеджменте. Манипуляции в продажах. Манипуляции на переговорах. "Crisis management", "кризисные" технологии как манипуляция. Характеристика лоббирования как манипуляции.

5. Политики и манипуляции Политическое манипулирование: понятие, содержание, история Политическое манипулирование в системе правовых норм. Внеправовое политическое манипулирование. О роли и месте политического манипулирования в современной России. Манипуляции в ходе избирательных кампаний. Политическая пропаганда и политическая реклама как комплексная технология манипулирования массовым сознанием.

6. Манипулятивные технологии в межличностном взаимодействии Общая характеристика межличностных манипуляций. Примеры межличностных манипуляций. Манипулятивные техники скрытого получения информации от партнера по общению. Манипуляции в общении руководителя и подчиненного.

7. Манипулятивные технологии в деловом общении Способы манипулятивного воздействия в деловом общении. Распознавание манипуляции в деловом общении. «Вампиры» и «доноры»: общая характеристика и психологические типы.

Тема 6. ЗАЩИТА ОТ МАНИПУЛЯЦИИ

1. Методы «вскрытия» манипулятивных приемов Индикаторы манипуляции. Техники получения необходимой информации. Определение установки собеседника на борьбу или на сотрудничество.

2. Защита от манипуляции Виды и механизмы защит. Межличностные и внутриличностные защиты. Специфические и неспецифические защиты. Базовые защитные установки. Конформизм, нонконформизм и внеконформизм. Укрепление защитного арсенала. Приемы конструктивной защиты. Предотвращение собственных неконструктивных реакций на манипуляцию. Обратная связь как способ противостояния чужому влиянию. Способы выхода из негативных состояний, вызванных чужим влиянием.

3. Профессиональная корпорация как субъект сопротивления манипулятивным воздействиям Журналистика как специфическая репрезентация действительности. Отличия журналистики от пропаганды, Public Relations, рекламы. Профессиональные стандарты в журналистике. Методика профессионально-этического аудита текстов СМИ. «Техника безопасности» в работе журналиста.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов

1. "Коллективное бессознательное", "архетип", "символ", "знак" в системе массовой коммуникации.
2. Исторические этапы развития системы социального влияния и убеждения.
3. Особенности современного этапа взаимоотношений личности и социума, личности и группы как системы взаимовлияний..
4. Опыт изучения проблем социального влияния.
5. Технологии влияния как элемент культуры..
6. Предметная среда, пространственные отношения, цвет, запах, одежда, украшения, и т.п. как средства влияния на сознание и поведение человека.
7. Символы как ресурс воздействия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: эссе

Убеждающие технологии.

Диалогические технологии.

Психологические манипуляции как скрытое управление сознанием и поведением людей.

Манипуляция как способ управления.

Нейролингвистическое программирование как манипулятивная технология.

Основные мишени манипуляции

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов.

Манипуляции как ресурс прихода к власти.

Манипуляция как средство реализации власти.

Манипуляции как ресурс сохранения власти

Манипулирование в менеджменте.

Манипуляции в продажах.

Манипуляции на переговорах.
 "Crisis management", "кризисные" технологии как манипуляция.
 Характеристика лоббирования как манипуляции.
 Политическое манипулирование в системе правовых норм.
 Внеправовое политическое манипулирование.
 О роли и месте политического манипулирования в современной России.
 Манипуляции в ходе избирательных кампаний.
 Политическая пропаганда и политическая реклама как комплексная технология манипулирования массовым сознанием.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: эссе

Манипулятивные технологии в межличностном взаимодействии
 Манипулятивные технологии в деловом общении
 Особенности психологических манипуляций в массовых информационных процессах.
 Основные формы массового информационно-психологического воздействия.
 Манипулятивные возможности масс-медиа
 Обратная связь как способ противостояния чуждому влиянию.
 Способы выхода из негативных состояний, вызванных чужим влиянием.
 Методика профессионально-этического аудита текстов СМИ.
 «Техника безопасности» в работе журналиста.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код универсальной компетенции | Формулировка компетенции | Результаты обучения | Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------|--|
| | | | |

| | | | |
|-------|--|---|--|
| УК-2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| УК-3. | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <p>Знать: принципы формирования состава команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора участников исходя из необходимых компетенций</p> <p>Уметь: вырабатывать командную стратегию сотрудничества, планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов для достижения поставленных целей</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | <p>Знать: Знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: Умеет выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p>Владеть: Владеет способами поведения в поликультурном коллективе.</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|-------|---|---|--|
| ОПК-5 | Способен создавать, координировать и реализовать комплексные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности | <p>Знать: Знает основные факторы, влияющие на уровень конфликтности в социальных сообществах</p> <p>Уметь: Умеет анализировать и прогнозировать различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах</p> <p>Владеть: Владеет способам разработки меры, координирования и реализации комплексных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих систему безопасности</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-7 | Способен разрабатывать и внедрять в практику социально-го взаимодействия технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира | <p>Знать: Знает особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>Уметь: Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>Владеть: Владеет навыками конструирования социально-партнерских отношений и урегулирования конфликтов</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ОПК-8 | Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее | <p>Знать: Знает возможности решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации</p> <p>Уметь: Умеет планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовать ее</p> <p>Владеть: Владеет навыками конфликтологического сопровождения деятельности организаций; планирования и разработки стратегии и тактики вмешательства в конфликт и ее реализации</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

| | | | |
|------|--|--|--|
| ПК-1 | Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь, профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении у лиц в управленческой и офисной деятельности | <p>Знать: <i>Знает</i> способы психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции негативного социального поведения</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> применить методы и методики психологической, конфликтологической, помощи, профилактической и психологической коррекции лицам и группам негативного социального поведения</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками оказания психолого-конфликтологической помощи, профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |
| ПК-3 | Способен к оказанию консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям | <p>Знать: <i>Знает</i> способы оказания консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям</p> <p>Уметь: <i>Умеет</i> оказать консультативную помощь работникам социальных служб, социальной помощи меле и замещающим семьям</p> <p>Владеть: <i>Владеет</i> навыками психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p> | <p>Этап формирования знаний</p> <p>Этап формирования умений</p> <p>Этап формирования навыков и получения опыта</p> |

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Код компетенции | Этапы формирования компетенций | Показатель оценивания компетенции | Критерии и шкалы оценивания |
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

| | | | |
|--|----------------------------------|---|--|
| <p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p> | <p>Этап формирования знаний.</p> | <p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p> | <p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p> |
| <p>УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3</p> | <p>Этап формирования умений.</p> | <p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p> | <p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в вы-</p> |

| | | | |
|---|--|---|--|
| УК-2; УК-3; УК-5; ОПК-5; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-3 | Этап формирования навыков и получения опыта. | Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал. | 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов. |
|---|--|---|--|

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Анализ и обобщение подходов к определению понятия «манипуляция».
2. Анализ, систематизация и уточнение основных понятий, описывающих практику открытого и скрытного влияния на людей.
3. Виды и механизмы защит.
4. Влияние открытое и скрытное.
5. Диалогические технологии.
6. Индивид, группа, толпа, масса как адресаты манипулирования.
7. Индикаторы манипуляции.
8. Использование механизмов социального контроля.
9. Использование психологических автоматизмов (манипулятивные психотехнологии).
10. Использование скрытного влияния на людей в различных сферах социального взаимодействия: день сегодняшний.
11. Конформизм, неконформизм и внеконформизм.
12. Критерии манипуляции.
13. Логические уловки. Использование особенностей мышления человека. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами.
14. Манипулятивные техники в массовых информационных процессах.
15. Манипулятивные техники скрытого получения информации от партнера по общению.
16. Манипуляции в общении руководителя и подчиненного.
17. Манипуляция посредством актуализации или создания ментально-

мифологических конструктов и воздействия на архетипы и метапрограммы (Мифологическое манипулирование).

18. Манипуляция посредством актуализации ценностных представлений аудитории (ценностно-эмоциональное манипулирование).

19. Межличностные и внутрличностные защиты.

20. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений.

21. Определение понятия «манипуляция». Анализ отличий манипуляции от других технологий воздействия на сознание и поведение людей.

22. Основания выделения различных групп приемов манипулятивного воздействия в массовых информационных процессах.

23. Основные техники НЛП-воздействия (наведение транса, отражение, пристройки, «якорение», ведение, программирование и др.).

24. Особенности и задачи основных этапов информационно-психологического воздействия манипулятивного характера.

25. Особенности человеческой психики, делающие ее уязвимой для манипуляции.

26. Позиции рассмотрения и особенности анализа психологических манипуляций в массовых информационных процессах.

27. Программное воздействие и манипулирование: общие характеристики и различия.

28. Психологические портреты манипуляторов.

29. Распознавание манипуляции в деловом общении.

30. Символы в манипуляции.

31. Специфические и неспецифические защиты. Базовые защитные установки. Чувственный и рациональный уровень.

32. Способы манипулятивного воздействия в деловом общении.

33. Технологии духовного насилия (внушение, гипноз, нейролингвистическое программирование).

34. Технологии информационного насилия (угрозы, шантаж, информационные войны).

35. Убеждающие технологии.

Аналитическое задание: контрольная работа

1. Использование механизмов социального контроля.

2. Использование психологических автоматизмов (манипулятивные психотехнологии).

3. Логические уловки. Использование особенностей мышления человека. Манипулирование рациональными, убеждающими аргументами.

4. Манипуляция посредством актуализации или создания ментально- мифологических конструктов и воздействия на архетипы и метапрограммы (мифологическое манипулирование).

5. Манипуляция посредством актуализации ценностных представлений аудитории (ценностно-эмоциональное манипулирование).

6. Основные мишени манипуляции.

7. Символы в манипуляции.

8. Технологии информационного насилия (угрозы, шантаж, информационные войны).

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ магистратуры в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета и по системе зачтено/не зачтено для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Папкина О. В. Деловые коммуникации: учебник М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 160 с. Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=333272>
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации М.: Издательской-Торговая корпорация "Дашков и К°". 2020. -488 с.Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?id=358540>
3. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 219 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-453485#page/1>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Лопарев А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 298с. <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-465343#page/1>
2. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г.В.Черкасская, М.Л.Бадхен. - 3-е изд., перераб.и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 236с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-konfliktami-454065#page/1>
3. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для вузов / Т.А.Нигматуллина, Л.О. Терновая. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 327 с. <https://urait.ru/viewer/politicheskaya-mediaciya-454094#page/2>
4. http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/759.pdf

5.1.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины (модуля) «**Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения

предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ в интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel)

5.4.3. Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|----|--|---|--|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ 100% доступ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ 100% доступ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ 100% доступ |
| 4. | База данных "East-View" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ |
| 5. | База данных международного индекса научного цитирования "Scopus" | Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях | http://www.scopus.com/ 100% доступ |
| 6. | Международный индекс научного цитирования "Web of Science" | Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству. | http://webofknowledge.com 100% доступ |
| 7. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ 100% доступ |
| 8. | Видеотека учебных фильмов «Решение» | Коллекция учебных видеофильмов | http://eduvideo.online 100% доступ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки **37.04.02 Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология манипулирования и противодействия интернет-воздействиям»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

12. Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|-------|--|--|-------------------------|
| 1. | Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология , утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 842 | Протокол заседания Ученого совета факультета № 12 от «09» июня 2021 года | 01.09.2021 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| 3. | | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |
| 5. | * | Протокол заседания Ученого совета № _____ от «____» _____ 20____ года | -.-.-.- |