



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



_____ Е.А. Петрова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИНТЕРВЕНЦИЯ (РАЗВИТИЕ, КОРРЕКЦИЯ И
РЕАБИЛИТАЦИЯ)**

Специальность

«37.05.02 Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. Пчелинцева В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

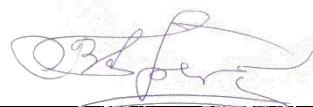


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

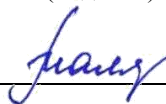
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	18
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	25
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	25
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	27
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	29
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	30
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	32
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	34
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	35
5.6 Образовательные технологии	35
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	37

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях переживания, формирование общекультурных компетенций обучающихся в процессе усвоения системных, научно обоснованных знаний о системе психологической коррекции и психореабилитации; умения самостоятельного теоретического осмысления психологических явлений и процессов, лежащих в основе такой работы; владения технологиями психологической коррекции и реабилитации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и приемов психологической коррекции и реабилитации,
2. формирование целостной системы знаний о специфике и основных параметрах развития, психокоррекционной и реабилитационной работы, углубления навыков рефлексивного анализа.
3. развитие социально-значимых личностных качеств специалистов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, моральной устойчивости, социальной сензитивности, толерантности, эмпатийности, умения работать в коллективе, ответственности за конечный результат своей профессиональной деятельности, мотивированности в практической, организационно-управленческой и педагогической деятельности в области психологии.
4. повышение и развитие профессионального мастерства и готовность к управлению структурными подразделениями психологических служб.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование», «Обеспечение работы психологических служб в организациях».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;

- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных** компетенций: ОПК-10, ОПК-11, ОПК-13 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-10.	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.1. Планирует, организует и осуществляет профессионально-психологическую деятельность по поддержке и сопровождению сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях ОПК-10.2 Определяет задачи, организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знать: организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях Уметь: Определять задачи, организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях Владеть: навыками планирования, организации и осуществления профессионально-

				психологической деятельности по поддержке и сопровождению сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
	ОПК-11	Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.	ОПК-11.1. Планирует и осуществляет программу системных мероприятий по психологической поддержке и реабилитации лиц с психической травмой. ОПК- 11.2. Разрабатывает и осуществляет программу социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности.	Знать: методы психологической поддержки и реабилитации лиц с психической травмой. Уметь: планировать программу системных мероприятий по психологической поддержке и реабилитации и реадaptации. Владеть: навыками реализации программы системных мероприятий по психологической поддержке, реабилитации и реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности.
	ОПК-13	Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих	ОПК-13.1. Анализирует психологическое состояние, особенности личностного развития и социально-психологическую	Знать: методы и приемы изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных

		и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения.	ситуацию сотрудников (личного состава). ОПК-13.2 Разрабатывает систему мероприятий направленных на профилактику нарушений и отклонений в социальном статусе и личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации.	характеристик отдельных сотрудников и групп. Уметь: формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики, рисков асоциального поведения, а также профессиональных рисков. Владеть: приемами оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях; приемами диагностики, профилактики, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
--	--	---	---	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 7, 8 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет с оценкой и экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	108	54	54
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Практические занятия	36	18	18
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	48	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	63	45	18
Контроль промежуточной аттестации (час)	45	9	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	216	108	108

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8, 9 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет с оценкой* и *экзамен*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	72	36	36
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8
Практические занятия	20	10	10
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	36	18	18
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	99	63	36
Контроль промежуточной аттестации (час)	45	9	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	216	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
7 семестр								
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	15	10	4	6	-		
Тема 1.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	8	5	2	3	-		
Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	15	10	4	6	-		
Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	8	5	2	3	-		
Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	36	15	10	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	8	5	2	3	-		
Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	7	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	45	30	12	18	0	24	
8 семестр								
Раздел 4. Психологическая реабилитация в системе реабилитационного комплекса.	36	6	10	4	6	-		
Тема 4.1. Цели, задачи, общая логическая схема психологической реабилитации.	18	3	5	2	3	-		
Тема 4.2. Система методов психологической реабилитации.	18	3	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	6	10	4	6	-		
Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	3	5	2	3	-		
Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	3	5	2	3	-		
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	36	6	10	4	6	-		
Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	3	5	2	3	-		
Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	3	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по	108	18	30	12	18	0	24	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
модулю/семестру, часов, Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	63	60	24	36	0	48	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
8 семестр								
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	21	7	3	4	-		
Тема 1.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	11	4	2	2	-		
Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной	18	10	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
работы.								
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	21	7	3	4	-		
Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	11	4	2	2	-		
Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	10	3	1	2	-		
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	36	21	4	2	2	-		
Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	11	2	1	1	-		
Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	10	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	63	18	8	10	0	18	
9 семестр								
Раздел 4. Психологическая реабилитация в системе реабилитационного комплекса.	36	12	7	3	4	-		
Тема 4.1. Цели, задачи, общая логическая схема психологической реабилитации.	18	6	4	2	2	-		
Тема 4.2. Система методов психологической реабилитации.	18	6	3	1	2	-		
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	12	7	3	4	-		
Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	6	4	2	2	-		
Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	6	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	36	12	4	2	2	-		
Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	6	2	1	1	-		
Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	6	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	36	18	8	10	0	18	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	99	36	16	20	0	36	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
7 семестр							
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	45	33		6		6	
8 семестр							
Раздел 4. Психологическая реабилитация в системе реабилитационного комплекса.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	39		12		12	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
7 семестр							
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	63	51		6		6	
8 семестр							
Раздел 4. Психологическая реабилитация в системе реабилитационного комплекса.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

Общий объем по модулю/семестру, часов,	36	24		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	99	75		12		12	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.

Цель: дать представление о коррекционной психологической работе, её видах и целях применения интервенций как инструментов психологического воздействия, изучить основные принципы реализации психокоррекционной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологическая коррекция и ее виды. Научные школы современной психологии и методы коррекционной работы. Понятие глубины и интенсивности психокоррекционного воздействия. Отличия психокоррекции от других видов психологической помощи. Место психокоррекции в системе психологической помощи. Основные принципы, цели и задачи психокоррекционной работы. Элементы коррекционной ситуации. Требования, предъявляемые к психологу, осуществляющему психокоррекционные мероприятия.

Тема 1.1. Психологическая коррекция и её виды.

Вопросы для самоподготовки:

1. Коррекционная психологическая работа. Её отличие от других видов психологической помощи.
2. Научные школы современной психологии и методы коррекционной работы.
3. Коррекционная ситуация – ее характеристики и функциональные возможности.
4. Условия возможности организации и проведения психокоррекционных мероприятий.

Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные виды запроса на коррекционную помощь.
2. Механизм коррекционного воздействия психологических интервенций.
3. Цели и задачи использования психологических интервенций в реабилитационной работе.
4. Цели использования психологических интервенций для решения задач взросления.

Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.

Цель: дать представление о базовых принципах составления коррекционных программ, основных видах психологической помощи в решении задач коррекции, реабилитации и развития.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные цели и принципы реализации коррекционных программ и методы психологических интервенций. Особенности составления психокоррекционных программ. Принципы составления и основные виды психокоррекционных программ. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности психокоррекции для клиента, психолога, социального окружения.

Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Модели коррекции: общая, типовая, индивидуальная.
2. Виды коррекционных программ.
3. Принципы построения коррекционных программ.
4. Основные требования к составлению психокоррекционной программы.

Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий.
2. Факторы и условия, влияющие на эффективность коррекционной работы.
3. Критерии эффективности психокоррекционных программ для психолога.
4. Критерии эффективности психокоррекционных программ для клиента

Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.

Цель: дать представление о современных подходах к оценке психических процессов, психических состояниях и психических свойствах личности. Ознакомить с основными формами нарушений психики при психических заболеваниях. Показать связь клинической психологии с медицинскими дисциплинами изучающими психические заболевания и расстройства.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие индивидуального психологического развития и психокоррекции, её достоинства и недостатки. Условия и подбор методов индивидуальной психологической коррекции. Показания к индивидуальной психокоррекции. Запросы клиентов. Основные методы индивидуального психокоррекционного воздействия. Основные стадии индивидуальной психологической коррекции: заключение контракта между психологом и клиентом; исследование проблем клиента; поиск способов решения проблемы; формирование коррекционной программы; реализация намеченной программы; оценка эффективности проведенной работы. Основные позиции психолога по отношению к клиенту.

Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Игротерапия как метод коррекции. Виды игр, возрастные особенности применения.
2. Моделирование игры как коррекционной процедуры, структура и элементы.
3. Психодрама как метод психокоррекции. Возможности и ограничения.

4. Монодрама как метод психокоррекции.

Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Арт-терапия как психокоррекционная технология, её преимущества и ограничения.
2. Виды арт-терапии: изотерапия, музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, использование нарративов, сказкотерапия, куклотерапия.
3. Психогимнастика – принципы и схема работы.
4. БОС – принципы биологической обратной связи. Методы психокоррекции с использованием БОС.

Раздел 4. Психологическая реабилитация в системе реабилитационного комплекса.

Цель: дать представление о целях, задачах, общей психологической схеме психологической реабилитации. Госпитальный, санаторно-курортный и амбулаторный этапы психологической реабилитации специалистов, занимающихся служебной деятельностью. Система методов психологической реабилитации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные подходы к организации комплекса методов психологической реабилитации. Особенности и эффективность медицинской реабилитации, социальной реабилитации, профессиональной реабилитации. Общая логическая схема и ключевые критерии каждого этапа. Система методов психологической реабилитации.

Тема 4.1. Цели, задачи, общая логическая схема психологической реабилитации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и задачи психологической реабилитации.
2. Основные принципы построения логической схемы реабилитационного процесса.
3. Комплексный подход в психологической реабилитации: структура, методы и оценка эффективности.
4. Основные этапы психологической реабилитации специалистов, занимающихся служебной деятельностью.

Тема 4.2. Система методов психологической реабилитации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Возникновение и развитие нейропсихологии. Роль отечественных ученых.
2. Разделы нейропсихологии: клиническая и экспериментальная нейропсихология.
3. Нейропсихологический подход к изучению мозга.
4. Нейропсихологический подход к изучению проблемы биологической и социальной детерминации психики человека.
5. Теория системной динамической локализации высших психических функций.

Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.

Цель: изучение основных принципов составления психокоррекционных программ и критериев оценки их эффективности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Цели и задачи коррекционно-развивающих программ. Направленность коррекционных программ: Коррекция, профилактика и развитие. Коррекция как исправление отклонений и нарушений развития, разрешение трудностей развития. Профилактика как предупреждение отклонений и трудностей в развитии. Задача развития как оптимизация, стимулирование, обогащение содержания развития. Критерии оценки эффективности психокоррекционных программ для психолога, клиента, социального окружения.

Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач;
2. Принцип единства коррекции и диагностики;
3. Принцип приоритетности коррекции каузального типа (причинно-следственный);
4. Деятельностный принцип коррекции;
5. Принцип учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей клиента;
6. Принцип комплексности методов психологического воздействия;
7. Принцип активного привлечения ближайшего социального окружения к участию в коррекционной программе.

Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Критерии оценки эффективности коррекционных программ для разных уровней организации психических процессов;
2. Критерии эффективности психокоррекционных программ для клиента;
3. Критерии эффективности психокоррекционных программ для психолога;
4. Критерии эффективности психокоррекционных программ для социального окружения;
5. Техники учета и оценки степени разнообразия материала;
6. Учет и оценка эмоциональной сложности материала.

Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.

Цель: изучение отдельных видов индивидуальных и групповых методов психокоррекции.

Перечень изучаемых элементов содержания

Отличия индивидуальных и групповых методов психокоррекции и оценка оптимальности их применения. Основное отличие психокоррекции от воздействий, направленных на психологическое развитие человека. Отличие психокоррекции от психотерапии. Психокоррекционные воздействия в игре и арт-терапии: убеждение, внушение, подражание, подкрепление. Преимущества игры как психокоррекционного метода. Возможности арт-терапии как метода коррекции. Понятие иммерсионных методов. Понятие методов, основанных на биологической обратной связи.

Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Игротерапия как метод коррекции поведения.
2. Преимущества игротерапии для коррекции аффективных методов.
3. Психодрама – история возникновения и возможности применения.
4. Монодрама как разновидность метода психокоррекции.
5. Оценка эффективности игровых методов психокоррекции.

Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.

Вопросы для самоподготовки:

1. История возникновения арт-терапии как метода коррекции.
2. Виды арт-терапии.
3. Психогимнастика и её методические особенности.
4. Биологическая обратная связь и её возможности в психотерапии.
5. Иммерсионные методы психокоррекции и развития.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Психологическая коррекция и реабилитация как ведущие категории курса
2. Анализ ведущих понятий, отличительные характеристики
3. Диатез-стресс модель
4. Анализ понятий и решение ситуаций
5. Дискуссионность деления сфер психологической помощи: психотерапия, психокоррекция, психологическая реабилитация.
6. Понятие психологической интервенции, развивающей работы, психокоррекции, психологической реабилитации, различие между ними.
7. Научная категория – нормы психического развития и уровни ее анализа: нейропсихологический; общепсихологический; возрастно-психологический.
8. Контакт со специалистами различного профиля – залог эффективности коррекционно-реабилитационной работы.
9. Основные психологические новообразования как теоретические обобщения, необходимые для решения вопроса о резервах развития человека.
10. Теоретическая и методическая основа коррекционной и социальной ситуации развития, кризисы развития, понятие «зоны ближайшего развития», позволяющие анализировать содержание задач психокоррекции и реабилитации

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психические заболевания и расстройства.
2. Психодиагностика свойств личности
3. Понятие и психодиагностика психических состояний
4. Понятие и психодиагностика психических свойств личности
5. Понятие дизонтогенеза. Классификация дизонтогенеза.
6. Искажённое развития, задержка развития.
7. Виды психологической помощи при разных формах дизонтогенеза.
8. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.
9. Олигофрения. Определение. Классификация. Методы психологической диагностики.
10. Ранний детский аутизм.
11. Психический инфантилизм.
12. Ускоренное развитие.
13. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. История развития патопсихологического знания.
2. Патопсихологические синдромы.
3. Патопсихологическое исследование: задачи, структура, методы анализа.
4. Деятельность патопсихолога. Деонтологический аспект.
5. Возникновение и развитие нейропсихологии. Роль отечественных ученых.
6. Разделы нейропсихологии: клиническая и экспериментальная нейропсихология.
7. Нейропсихологический подход к изучению мозга.
8. Нейропсихологический подход к изучению проблемы биологической и социальной детерминации психики человека.
9. Теория системной динамической локализации высших психических функций.
10. Краткая история изучения психосоматических соотношений.
11. Теории и модели формирования психосоматических расстройств.

12. Развитие телесности в онтогенезе.
13. Патогенез психосоматических заболеваний.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач;
2. Принцип единства коррекции и диагностики;
3. Принцип приоритетности коррекции каузального типа (причинно-следственный);
4. Деятельностный принцип коррекции;
5. Принцип учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей клиента;
6. Принцип комплексности методов психологического воздействия;
7. Принцип активного привлечения ближайшего социального окружения к участию в коррекционной программе;
8. Принцип опоры на разные уровни организации психических процессов;
9. Принцип программированного обучения;
10. Принцип возрастания сложности;
11. Принцип учета объема и степени разнообразия материала;
12. Принцип учета эмоциональной сложности материала

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:

1. Понятие индивидуального психологического развития и психокоррекции, её достоинства и недостатки.
2. Показания к индивидуальной психокоррекции. Запросы клиентов.
3. Основные стадии индивидуальной психологической коррекции.
4. Групповые формы проведения психокоррекционных занятий.
5. Использование игры в коммуникативном и социально-психологическом тренинге.
6. Методы психокоррекции, используемые в поведенческом тренинге и тренинге личностного роста.
7. Психогимнастика как метод работы с аффективными

состояниями.

8. Индивидуальные формы диагностики и коррекции негативных эмоциональных состояний.

9. Самоконтроль эмоциональных состояний и проявлений эмоций.

10. Принцип действия и приемы тренировки на основе биологической обратной связи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – письменный опрос.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

А про зачет с оценкой тут не надо писать?

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-10	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной	Знать: организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Этап формирования знаний

	деятельности, в том числе в экстремальных условиях.	Уметь: Определять задачи, организационные формы и порядок психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Этап формирования умений
		Владеть: навыками планирования, организации и осуществления профессионально-психологической деятельности по поддержке и сопровождению сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-11	Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.	Знать: методы психологической поддержки и реабилитации лиц с психической травмой.	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать программу системных мероприятий по психологической поддержке, реабилитации и реадaptации.	Этап формирования умений
		Владеть: навыками реализации программы системных мероприятий по психологической поддержке, реабилитации и реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности.	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-13		Знать: методы и приемы	Этап формирования

		изучения и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, личностных характеристик отдельных сотрудников и групп.	знаний
		Уметь: формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики, рисков асоциального поведения, а также профессиональных рисков.	Этап формирования умений
		Владеть: приемами оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях; приемами диагностики, профилактики, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-10	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10(баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по

			<p>существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
ОПК-11, ОПК-13	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и</p>
ОПК-11, ОПК-13	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и</p>

		практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.
--	--	---	---

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие «психологическая коррекция» и «реабилитация».
2. Анализ диатез-стресс модели.
3. Виды экстремальных ситуаций и типы поведения субъекта в них.
4. Виды экстремальных ситуаций и особенности поведения психолога.
5. Анализ психологической работы в экстремальных ситуациях.
6. Особенности посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) и стресса.
7. Психологическая помощь при ПТСР и остром стрессе.
8. Особенности переживания горя и утраты: варианты психологической помощи.
9. Психологическая помощь пережившим насилие.
10. Возможности психологической помощи женщинам и мужчинам пережившим сексуальное насилие.
11. Экстренная психологическая помощь пострадавшим при пожаре.
12. Экстренная психологическая помощь пострадавшим при наводнении и землетрясении.
13. Психологическая помощь при голодовке.
14. Субъект как заложник террористических действий.
15. Экстренная психологическая помощь пострадавшим при пожаре, наводнении и землетрясении.
16. Психологическая работа с суицидентом.
17. Работа психолога при катастрофе.
18. Моббинг и боссинг: варианты психологической помощи.
19. Работа с клиентами со смертельным диагнозом.

Практическое задание

Практическое задание 1.

Разработайте обоснованную систему психологических мер воздействия (психологической коррекции и реабилитации) участников спланированной голодовки, назовите этапы психологической помощи, поясните особенности действия механизма психологической поддержки участников.

Практическое задание 2.

Разработайте обоснованную систему психологических мер воздействия (психологической коррекции и реабилитации) участников катастрофы, назовите этапы психологической помощи, поясните особенности действия механизма психологической поддержки участников.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 – балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Шарапов А.О., Пчелкина Е.П. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е.П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. И доп. – Москва: Юрайт, 2022. – 212 с. – ISBN 978-5-534-11584-0.

2. Шарапов, А. О. Кризисная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е.П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. И доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 538 с. - (Высшее образование). – студенты вузов. – ISBN 978-5-534-11580-2. <https://urait.ru/bcode/457087>.

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – Москва : Юрайт, 2022. - 423 с. – (Высшее образование). – студенты вузов. – ISBN 978-5-534-02596-5. <https://urait.ru/bcode/468721>.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий. Учебник и практикум для бакалавриата и специалитета: Гриф УМО ВО М.: Издательство Юрайт, 2018 <https://biblio-online.ru/book/1C135402-388F-4904-98D0-C6725410E897>.
2. Будич, Н. Ю. Психологическая коррекция личностного самоопределения: Учебники и учебные пособия для ВУЗов Кемеровский государственный университет, 2010 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232218.
3. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / Л. М. Крыжановская. – Москва: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – ISBN 978-5-691-02207-4. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674>.
4. Колесник, Н. Т. Клиническая психология [Электронный ресурс] : учеб. для акад. бакалавриата / под ред. Г. И. Ефремовой ; Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова. - 3-е изд., испр. – Москва : Юрайт, 2017. - 359 с. – (Бакалавр. Академический курс). – студенты бакалавриата. – ISBN 978-5-534-02648-1. <http://www.biblio-online.ru/book/85FF788EB7F6-42D5-9D0D-1EB578BD8B77>.
5. Как преодолеть психотравму и восстановить душевное равновесие [Текст] : метод. пособие по психотравмотерапии / под ред. Л. В. Мищенко ; Пятиг. гос. лингвист. ун-т. – Пятигорск: РИА-КМВ, 2012. - 327 с. : ил., [12] отд. л. ил. + 1 CD. - Прил. К метод пособию на CD. - Библиогр.: с. 312-327. – ISBN 978-5-89314-432-1 : 200-00.
6. Чиркова, Ю. В. Проективные методы в диагностике нарушений развития личности в детском возрасте : учеб. пособие для вузов / Ю. В. Чиркова, Т. А. Колосова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 218 с. – (Серия : Специалист). – ISBN 978-5-534-05895-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454480>.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных	http://elibrary.ru/

		публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры.
2. Средства доступа в Интернет.
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный	Поисковая интернет-платформа,	http://webofknowledge.com

	индекс научного цитирования "Web of Science"	объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02. Психология служебной деятельности»* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий

(электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины «*Психологическая интервенция (развитие, коррекция и реабилитация)*» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



_____ Е.А. Петрова

19 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ***

Специальность

«37.05.02 Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Обеспечение работы психологических служб в организациях» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Обеспечение работы психологических служб в организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н.Пчелинцева В.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор




Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

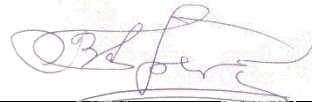


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

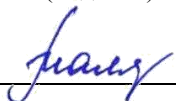
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	21
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	21
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	22
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	24
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	31
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	32
5.6 Образовательные технологии	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	34

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Обеспечение работы психологических служб в организациях» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных социально-психологических закономерностях формирования умений по планированию работы в рамках психологической службы учреждений различных типов и с учетом различных направлений психологической практики.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомить со спецификой организации психологических служб в различных отраслях.
2. Сформировать представление об основных подходах, направлениях и концепциях в организации психологических служб.
3. Сформировать навыки планирования деятельности психолога в рамках работы психологической службы.
4. Ознакомить с процедурой подготовки отчетности по итогам работы в соответствии с планом психологической службы.
5. Сформировать представление о различных направлениях психологической практики.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Обеспечение работы психологических служб в организациях**» реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Обеспечение работы психологических служб в организациях**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование», «Технологии самоорганизации и эффективного выполнения», «Психология конфликта».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Психологические основы командообразования»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности»;
- «Методологические основы психологического исследования».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК - 2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	ИПК-2.1. способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств ИПК-2.2. умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Знать: наиболее современные методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
	ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа	ИПК-4.1. формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. Уметь:

		<p>эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p>эффективности функционирования организаций ИПК-4.2. разрабатывает программу совершенствования деятельности персонала</p>	<p>организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала</p>
	ПК-5	<p>умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок</p>	<p>ИПК-5.1. умение подбирать психодиагностический инструментарий для проведения диагностики и экспертизы психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности ИПК-5.2. умение проводить диагностику и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности</p>	<p>Знать: теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности Уметь: применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок Владеть: иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях</p>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	90	90
Учебные занятия лекционного типа	20	20
Практические занятия	30	30
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	40	40
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54	54
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	180

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрен *экзамен*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	60	60
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Практические занятия	20	20
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	30	30
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	84	84
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	180
--	------------	------------

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации	36	11	10	4	6	-		
Тема 1.1. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.	18	6	5	2	3	-		
Тема 1.2. История становления отечественной психологической практики.	18	5	5	2	3	-		
Раздел 2. Основы деятельности психологических служб	36	11	10	4	6	-		
Тема 2.1. Психологические службы в современной России: цели и задачи деятельности	18	6	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.2. Структура психологической службы.	18	5	5	2	3	-		
Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	36	11	10	4	6	-		
Тема 3.1. Направления работы психологических служб.	18	6	5	2	3	-		
Тема 3.2. Виды деятельности по объектам и межведомственное взаимодействие.	18	5	5	2	3	-		
Раздел 4. Современная практика психологической службы.	36	11	10	4	6	-		
Тема 4.1. Программы психологической работы психолога.	18	6	5	2	3	-		
Тема 4.2. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.	18	5	5	2	3	-		
Раздел 5. Планирование деятельности психологической	36	10	10	4	6	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
службы.								
Тема 5.1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.	18	5	5	2	3	-		
Тема 5.2. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и предоставления планов	18	5	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	54	50	20	30	0	40	

Очно-заочная формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка

							Всего	Практическая подготовка
Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации	36	17	6	2	4	-		
Тема 1.1. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.	18	9	3	1	2	-		
Тема 1.2. История становления отечественной психологической практики.	18	8	3	1	2	-		
Раздел 2. Основы деятельности психологических служб	36	17	6	2	4	-		
Тема 2.1. Психологические службы в современной России: цели и задачи деятельности	18	9	3	1	2	-		
Тема 2.2. Структура психологической службы.	18	8	3	1	2	-		
Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	36	17	6	2	4	-		
Тема 3.1. Направления работы психологических служб.	18	9	3	1	2	-		
Тема 3.2. Виды деятельности по объектам и межведомственное взаимодействие.	18	8	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Раздел 4. Современная практика психологической службы.	36	17	6	2	4	-		
Тема 4.1. Программы психологической работы психолога.	18	9	3	1	2	-		
Тема 4.2. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.	18	8	3	1	2	-		
Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы.	36	16	6	2	4	-		
Тема 5.1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.	18	8	3	1	2	-		
Тема 5.2. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и предоставления планов	18	8	3	1	2	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	84	30	10	20	0	30	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Основы деятельности психологических служб	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 4. Современная практика психологической службы.	11	7	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы.	10	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	54	34		10		10	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 2. Основы деятельности психологических служб	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 4. Современная практика психологической службы.	17	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы.	16	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	84	64		10		10	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. История возникновения психологических служб в организации

Цель: изучение основного содержания деятельности психологов и психологических служб.

Перечень изучаемых элементов содержания: Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в США, Великобритании, Франции, Германии, стран Восточной Европы. Опыт организации и деятельности ПС в ряде зарубежных стран. Основное содержание деятельности психологов за рубежом.

История становления отечественной психологической практики, основные этапы ее развития, их характеристика. Основные теоретические и практические предпосылки возникновения и развития психологической службы в нашей стране.

Тема 1.1. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.

Вопросы для самоподготовки:

1. Причины возникновения психологических служб: основные практические запросы.
2. Научные и организационные подходы к созданию психологических служб в мире.
3. Опыт организации и деятельности психологических служб в зарубежных странах.
4. Основное содержание деятельности психологических служб.

Тема 1.2. История становления отечественной психологической практики.

Вопросы для самоподготовки:

1. История отечественной психологической практики.
2. Социально-экономические предпосылки возникновения психологической службы в России.
3. Цели и задачи деятельности психологической службы в России.
4. Развитие психологической службы: этапы и их характеристика.

Раздел 2. Основы деятельности психологических служб

Цель: изучение теоретических и методических оснований деятельности психологической службы.

Перечень изучаемых элементов содержания Психологические службы в современной России. История создания психологической практики в стране. Цели и функции деятельности психологических служб. Аспекты деятельности психологических служб. Задачи работы в психологической службе. Структура психологической службы по

административной линии. Структура психологической службы по профессиональной линии. Этические и правовые нормы деятельности психологических служб.

Тема 2.1. Психологические службы в современной России: цели и задачи деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Цели и функции деятельности психологических служб.
2. Аспекты деятельности психологических служб: административные и профессиональные.
3. Задачи работы в психологической службе.
4. Сложности профилактической работы психологической службы.

Тема 2.2. Структура психологической службы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура психологической службы по административной линии.
2. Структура психологической службы по профессиональной линии.
3. Правовые нормы деятельности психологических служб.
4. Этические нормы деятельности психологических служб.

Раздел 3. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе

Цель: изучение основных направлений и видов деятельности ПС.

Перечень изучаемых элементов содержания: Направления работы психологических служб. Виды деятельности по объектам. Психологическое информирование, как вид деятельности по специализации. Психологическое просвещение, как вид деятельности по специализации. Психодиагностика, как вид деятельности по специализации. Психологическая профилактика, как вид деятельности по специализации. Психологическая коррекция, как вид деятельности по специализации. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации. Межведомственное взаимодействие.

Тема 3.1. Направления работы психологических служб.

Вопросы для самоподготовки:

1. Направления работы психологических служб.
2. Межведомственное взаимодействие.
3. Главная цель ПС, особенности ее реализации на стыке начальной и конечной целей деятельности.
4. Основные психологические условия эффективности деятельности ПС.

Тема 3.2. Виды деятельности по объектам и межведомственное взаимодействие.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды деятельности по объектам.
2. Работа психолога в разных звеньях службы.
3. Психологическое информирование, психологическое просвещение, психодиагностика, психологическая профилактика и коррекция.
4. Психологическое консультирование, как вид деятельности по специализации.

Раздел 4. Современная практика психологической службы.

Цель: изучение актуальной практики деятельности психологической службы.

Перечень изучаемых элементов содержания Дистанционные формы психологической службы. Программы психологической работы психолога. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами. Средства работы психолога в психологической практике. Современные технологии работы психолога. Специфика методов работы психолога. Проблемы применения различных техник и методов в психологической практике. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога. Требования к личности специалиста, реализующего информационно-просветительскую работу.

Тема 4.1. Программы психологической работы психолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Программы психологической работы психолога.
2. Виды практической деятельности психолога: работа с внешними партнерами.
3. Виды практической деятельности психолога: работа со смежными специалистами.
4. Дистанционные формы реализации программ психологической службы.

Тема 4.2. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Современные технологии работы психолога: специфика методов.
2. Проблемы применения различных техник и методов в психологической практике.

3. Внешние и внутренние ресурсы деятельности психолога.
4. Требования к личности специалиста.

Раздел 5. Планирование деятельности психологической службы

Цель: изучение основных принципов составления планов деятельности психолога.

Перечень изучаемых элементов содержания. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб. Перспективное планирование: структура, требования, принципы. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и представления планов. Планирование деятельности психолога.

Тема 5.1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды планов, реализуемых специалистами психологических служб.
2. Перспективное планирование: структура, требования, принципы.
3. Приоритетные цели и грейдерное планирование.
4. Особенности реализации и коррекции планов деятельности психологической службы.

Тема 5.2. Календарное планирование: основы, виды, правила оформления и предоставления планов

Вопросы для самоподготовки:

1. Календарное планирование: основы, виды,
2. Правила оформления и представления планов психологической деятельности.
3. Планирование деятельности психолога.
4. Аттестация деятельности психолога ПС.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Организационные подходы к созданию психологических служб в Америке.
2. Организационные подходы к созданию психологических служб в Великобритании и Западной Европе.
3. Опыт организации и деятельности психологических служб в ряде зарубежных стран Восточной Европы.
4. Основное содержание деятельности психологов психологических служб.
5. История становления отечественной психологической практики, основные этапы ее развития, их характеристика.

6. Основные теоретические и практические предпосылки возникновения и развития ПС в России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Цель: сформировать навыки оценки деятельности психологических служб и психологических практик

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Основы деятельности психологических служб
2. Психологическая служба, учреждение, профессиональная линия
3. Каковы направления деятельности по профессиональной линии
4. Специфика деятельности психологических служб
5. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Цель: ознакомление с новыми технологиями, которые используют специалисты.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Виды деятельности, реализуемые в психологической службе.
2. Развитие умения выстраивать виды деятельности психологической службы.
3. Основные виды деятельности психологических служб
2. Специфика видов деятельности психологических служб
3. Характеристика видов психологической работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Современная практика психологической работы учреждения для реализации психологической работы.
2. Инновации, технологии, инновационная деятельность ПС.
3. Каковы инновационные технологии деятельности психолога
4. Специфика инноваций в деятельности психологических служб
5. Характеристика инновационных технологий в психологической работе

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Планирование деятельности психологической службы
2. Формирование проектных навыков и умений психологов с учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения.
3. Виды планов в психологической практике
4. Специфика календарного планирования психологической работы
5. Особенности перспективного планирования деятельности психологических служб

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО КУРСУ:

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК - 2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Знать: Знать: новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения	Этап формирования умений
		Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта

ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	Знать: теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок	Этап формирования умений
		Владеть: иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<p>ПК-2</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
--------------------	----------------------------------	--	---

ПК-4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
ПК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Организационно – методологические основы психологической службы в организации.
2. Основы деятельности психологической службы в организации.

3. История становления психологической службы в России.
4. Организация работы психологической службы организации.
5. Документирование работы психолога психологической службы.
6. Профессионально-этические вопросы деятельности психологической службы организации.
7. Организация психодиагностической деятельности в условиях психологической службы организации.
8. Классификация методов психодиагностики.
9. Объективные тесты. Проективные тесты. Классификация проективных методов по Лоуренсу К. Франку.
10. Психокоррекционная деятельность психологической службы организации.
11. Тренинг как инструмент психологической коррекции.
12. Коучинг как форма индивидуального тренинга-коррекции. Структура коучинг-сессии.
13. Этапы и формы коучинга.
14. Деловая игра как один из основных элементов коррекционного тренинга.
15. Психологическое консультирование в деятельности психологической службы организации.
16. Факторы эффективности консультативного процесса. Этапы психологического консультирования.
17. Психопрофилактика в деятельности психологической службы организации.
18. Организация психологической профилактики в организации.
19. Психологическая служба в системе образования.
20. Деятельность практического психолога образования.
21. Особенности психологической работы с детьми различных возрастных категорий.
22. Основные направления работы психолога с детьми дошкольного возраста.
23. Основные направления работы психолога с детьми младшего школьного возраста.
24. Основные направления работы психолога в старшем подростковом возрасте.
25. Основные направления работы психолога с юношами.
26. Психологическая служба производственных организаций.
27. Психологическая служба в вооружённых силах России.
28. Психологическая помощь при переживании горя.
29. Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению.
30. Психологическая помощь жертвам сексуального насилия.
31. Помощь детям, пережившим сексуальное насилие.
32. Психологическая помощь женщинам, пострадавшим от сексуального насилия.
33. Психологическая помощь при суициде.

34. Психологическая помощь уцелевшим после суицида.

35. Психологическая помощь при расставании с партнёром.

Аналитическое задание

Задание 1.

Тема: Основы деятельности психологических служб.

Цель: посетить одно из учреждений, где реализуется деятельность психологической службы (детский сад, школу, учреждение социальной сферы, учреждение дополнительного образования и т.д.). По результатам анализа направлений психологической работы составить отчет.

Схема отчета:

1. Полное название учреждения
2. Характеристика направлений психологической работы, реализуемых в учреждении
3. Анализ качества реализуемых направлений
4. Личное впечатление
5. Рекомендации учреждению

Задание 2.

Посетить 5 сайтов различных учреждений, где реализуется психологическая служба. По результатам анализа работы составить отчет.

Схема отчета:

1. Полное название учреждения, адрес сайта
2. Характеристика направлений деятельности учреждения, представленные на сайте
3. Анализ качества Интернет-ресурса
 - качество визуальной презентации
 - доступность содержания
 - целевые группы (кому адресованы: детям, родителям, специалистам, безадресно)
 - простота навигации
4. Личные впечатления
5. Рекомендации учреждению

Задание 3.

Современная практика психологической работы. Посетить одно из учреждений, где реализуется психологическая служба. Познакомиться с новыми технологиями, которые используют специалисты учреждения для реализации психологической работы.

Представить краткий аналитический отчет с описанием технологии и анализом эффективности ее применения.

Задание 4.

Планирование деятельности психологической службы. С учетом распределения нагрузки психологической службы учреждения составить календарный план работы на неделю.

Оформить план в виде таблицы с указанием точных дней недели, времени и направлений деятельности по субъектам.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании : учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496793>

2. Савинков, С. Н. Психологическая служба и сопровождение сотрудников силовых структур : учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15252-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/488193>

3. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493110>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общей редакцией Н. С. Минаевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 121 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-0743-2 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/441504>

2. Васильева И.В. Организация психологических служб [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Васильева. – М.: Флинта, 2013. - 144 с. — Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=338030>

3. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с овз: учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. -Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/446758>

4. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.]; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-08757-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434604>

5. Чиркова, Ю. В. Проективные методы в диагностике нарушений развития личности в детском возрасте : учеб. пособие для вузов / Ю. В. Чиркова, Т. А. Колосова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-05895-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454480>.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и	http://biblioclub.ru/

		корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Обеспечение работы психологических служб в организации» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые

преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

- Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым

условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Обеспечение работы психологических служб в организации» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности»:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Обеспечение работы психологических служб в организации» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Обеспечение работы психологических служб в организации» предусматривает использование в учебном процессе активных и

интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Обеспечение работы психологических служб в организации»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Обеспечение работы психологических служб в организации»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Обеспечение работы психологических служб в организации»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

« » 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОУЧИНГ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Специальность
37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация:
«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных
условиях»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения
Очная, очно-заочная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:
– 03.008 «Психолог в социальной сфере».


Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, ст. преподаватель И.Г. Морозова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева

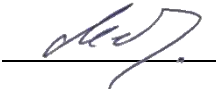
Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ...	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	14
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	27
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	27
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	29
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	31
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	33
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	33
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	34
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	36
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	37
5.6. Образовательные технологии.....	37
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	38

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, формирование знания о базовых навыках и основных инструментах коучинга и умение их применять в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление со становлением и развитием коучинга по стандартам Международной Федерации Коучинга (ICF), изучение принципов, моделей, базовых навыков и основных инструментов коучинга для профессиональной деятельности.
2. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.
3. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.
6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.
7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) *«Коучинг и организационно-управленческое консультирование»* реализуется в обязательной части основной образовательной программы по направлению специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной форм обучения.

Изучение дисциплины (модуля) *«Коучинг и организационно-управленческое консультирование»* базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин (модулей): «Психология труда», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология общения и переговоров», «Социальная психология», «Обеспечение работы психологических служб в организациях», «Управление и лидерство в современных организациях», «Психологическое консультирование», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психология кадрового менеджмента», «Психология конфликта», «Психология принятия решений в условиях неопределенности».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-4, с основной профессиональной образовательной программой высшего

образования – программой специалитета по специальности «37.05.02 «Психология служебной деятельности»

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Консультационная деятельность	ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	<p>ОПК-7.1. Использует соответствующие профессиональным задачам консультативные методы и техники, отвечающие требованиям профессионально-этических принципов и нормативов деятельности психолога</p> <p>ОПК-7.2. Осуществляет обоснованный выбор и применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p> <p>ОПК -7.3. - Разрабатывает и реализует комплексные программы в</p>	<p><i>Знать:</i> методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p> <p><i>Уметь:</i> отбирать и применять методы адекватные задачам консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.</p> <p><i>Владеть:</i> эффективными приемами установления и</p>

			<p>области психологического консультирования, планирует работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; проводит консультирование и анализировать полученные результаты</p>	<p>поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>
<p>Профессиональные компетенции</p>	<p>ПК-1</p>	<p>Умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций</p> <p>ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала</p>	<p><i>Знать:</i> основы организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций</p> <p><i>Уметь:</i> применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций</p> <p><i>Владеть:</i> навыками совершенствования категориального аппарата организационной психологии</p>
<p>Профессиональные компетенции</p>	<p>ПК-2</p>	<p>Способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке</p>	<p>ПК-2.1 Формулирует цели, гипотезы и задачи организационно-</p>	<p><i>Знать:</i> основы современной методологии научного исследования в</p>

		<p>программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p>	<p>психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает и реализует программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p>	<p>сфере профессиональной деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i> разрабатывать научный аппарат психологического исследования: описывать проблему, формулировать цель, определять объект и предмет исследования, обосновывать гипотезы, ставить задачи и определять методы для их доказательства.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками организации и проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p>
Профессиональные компетенции	ПК-4	<p>Готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p>ПК-4.1 Анализирует эффективность функционирования организаций по психологическим показателям</p> <p>ПК-4.2 Определения путей психологического совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Знать:</i> специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии совершенствования деятельности персонала</p> <p><i>Уметь:</i> отбирать адекватные методы и технологии анализа эффективности</p>

				<p>функционировани я организаций и путей совершенствовани я деятельности персонала</p> <p>Владеть: навыками применения методов и технологий анализа эффективности функционировани я организаций и путей совершенствовани я деятельности персонала</p>
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 9 и А семестре, составляет 7 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет и экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		8	9	А
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	126		54	72
Учебные занятия лекционного типа	28		12	16
Практические занятия	42		18	24
Лабораторные занятия				
Иная контактная работа	56		24	32
Иная контактная работа. Практическая подготовка	22		10	12
Самостоятельная работа обучающихся, всего	81		45	36
Контроль промежуточной аттестации (час)	45		9	36
Вид промежуточной аттестации			зачет	экзамен
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	252		108	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	9	A	B
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	84		36	48
Учебные занятия лекционного типа	18		8	10
Практические занятия	24		10	14
Лабораторные занятия				
Иная контактная работа	42		18	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	22		10	12
Самостоятельная работа обучающихся, всего	123		63	60
Контроль промежуточной аттестации (час)	45		9	36
Вид промежуточной аттестации			зачет	экзамен
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	252		108	144

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 9)								
Раздел 1.1 Основы организационно-управленческого консультирования	33	15	18	4	6		8	3
Раздел 1.2 Основные методы организационного консультирования.	33	15	18	4	6		8	3
Раздел 1.3 Персонал-ориентированное консультирование	33	15	18	4	6		8	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Общий объем, часов	108	45	54	12	18		24	10
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Модуль 2 (Семестр А)								
Раздел 1.1 Коучинг как специфический инструмент консалтинга	27	9	18	4	6		8	3
Раздел 1.2 Акмеологические основания коучинга	27	9	18	4	6		8	3
Раздел 1.3 Технологии и методы коуч-консультирования	27	9	18	4	6		8	3
Раздел 1.4 Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства	27	9	18	4	6		8	3
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	144	36	72	16	24		32	12
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	252	81	126	28	42		56	22

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	тояте льяная работ	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр А)								
Раздел 1.1 Основы организационно-управленческого консультирования	33	21	12	2	2		6	3
Раздел 1.2 Основные методы организационного консультирования.	33	21	12	2	4		6	3
Раздел 1.3 Персонал-ориентированное консультирование	33	21	12	4	4		6	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	108	63	36	8	10		18	10
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Модуль 2 (Семестр В)								
Раздел 1.1 Коучинг как специфический инструмент консалтинга	27	15	12	4	2		6	3
Раздел 1.2 Акмеологические основания коучинга	27	15	12	2	4		6	3
Раздел 1.3 Технологии и методы коуч-консультирования	27	15	12	2	4		6	3
Раздел 1.4 Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства	27	15	12	2	4		6	3
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	144	60	48	10	14		24	12
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по	252	123	84	18	24		42	22

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего		
								Всего	Практическая подготовка
дисциплине (модулю)									

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного контроля текущего контроля
Модуль 1. семестр 9							
Раздел 1.1. Основы организационно-управленческого консультирования	33	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	3	Компьютерное тестирование
Раздел 1.2. Основные методы организационного консультирования	33	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	3	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Персонал-ориентированное консультирование	33	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	3	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов	108	45		54		9	

Модуль 2. семестр А							
Раздел 1.1. Коучинг как специфический инструмент консалтинга		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Акмеологические основания коучинга		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Технологии и методы коуч- консультирования		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.4. Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства		9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	9	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	144	36		72		36	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	252	81		126		45	

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, семестр А							
Раздел 1.1. Основы организационно- управленческого консультирования	33	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	3	Компьютерное тестирование

Раздел 1.2. Основные методы организационного консультирования	33	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	3	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Персонал- ориентированное консультирование	33	21	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	3	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов	108	63		36		9	
Модуль 2. КОУЧИНГ КАК МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, семестр В							
Раздел 1.1. Коучинг как специфический инструмент консалтинга	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 1.2. Акмеологические основания коучинга	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.3. Технологии и методы коуч- консультирования	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование
Раздел 1.4. Модели коучинга по гармонизации внутреннего пространства	27	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	9	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	144	60		48		36	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	252	123		84		45	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

Модуль 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

РАЗДЕЛ 1.1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Основы теории организаций: консультационные аспекты.

Цель: ознакомиться с основными положениями теории организаций, проанализировать специфику использования теории организаций в организационно-управленческом консультировании.

Перечень изучаемых элементов содержания

Природа организации. Организация и персонал. Организационный эффект. Методология анализа организаций: системность и диалектика. Функции организаций. Базовые противоречия организаций: личное и безличное, индивидуальное и общее, планомерное и спонтанное, департаментализация. Признаки и свойства организации. Три слагаемых управления. Базовые управленческие ценности организации: управляемость, инновационность, клиентность. Внешняя среда организации. Типология организаций. Целевая структура организаций: уровни целеобразования и носители целей. Стадии развития организации: жизненный цикл и уровни развития.

Организационные патологии: господство структуры над функцией, автаркия подразделений, несовместимость личности с функцией, бюрократия, конфликт, неуправляемость, бессубъектность, преобладание личных отношений над служебными, рассеивание целей, клика, маятниковые решения, дублирование организационного порядка, игнорирование организационного порядка, разрыв между решениями и их реализацией, стагнация, подавление развития функционирования, демотивирующий стиль руководства, инверсия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каково определение организации? Кратко рассмотрите каждую часть определения.
2. Чем отличаются открытые системы от закрытых? Приведите примеры закрытых систем.
3. Почему организация, состоящая из людей, должна изучаться более комплексно, чем система машинного типа? Что значит комплексный подход для специалистов в области организационно-управленческого консультирования?
4. Один из известных теоретиков организаций сказал однажды: «Эффективность организации может быть чем угодно, в зависимости от того, как определяет ее высший менеджмент». Как вы понимаете это утверждение.

Тема 2. Работа в области организационно-управленческого консультирования: виды, особенности, проблемы.

Цель: систематизировать знания в области специфики использования базовых направлений организационно-управленческого консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Целе-ориентированное консультирование. Ценностно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Проблемно-ориентированное консультирование. Специалисты и дженералисты. Каунселинг. Индивидуальное консультирование. Коучинг как ролевое развитие человека. Особенности работы консультанта по управлению: требования к специалисту и организация труда. Задачи коуч-консультанта. Бизнес-образование и организационно-управленческое консультирование.

Приоритеты в работе консультанта по управлению. Базовые ценности консалтинга. Концепция глубинного консультирования: клинический подход. Консультант – клиентные отношения: типы руководителей, начальные переговоры, стратегии взаимодействия и межличностное восприятие. Особенности организационно-управленческого консультирования в России. Профессиональный кодекс консультанта по управлению.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие черты присущи консультированию как виду деятельности?
2. Выделите главные характеристики понятий «деловые» и «консультационные» услуги?
3. Известны ли вам факторы (субъективные и объективные), препятствующие использованию услуг консультантов?
4. Почему организации, имеющие внутренних консультантов, пользуются услугами

внешних консультантов?

5. Каковы цели, назначение и функции ассоциаций консультантов?
6. Какие виды консультационных услуг являются приоритетными в России?

Тема 3. Методология и технология в организационно-управленческом консультировании

Цель: изучить основные понятия методологии, используемой в разных видах организационно-управленческого консультирования, научиться соотносить методологию с конкретными технологиями.

Перечень изучаемых элементов содержания

Соотношение понятий методология, технология, метод, методика, техника. Системный подход: достоинства и ограничения. Процессный подход как «живая методология» или взаимодействие процесса и метода. Методы процессного подхода: метод ценного понятия, исследование действием, социодрама, метод направленной саморефлексии, работа с группой (групповая динамика, активизация коллективного мышления, работа по содержанию), межгрупповая работа, коллективный поиск, сценарный метод, игровой метод, совместные решения.

Технологизация: плюсы и минусы. Современные технологии: виды, структура, требования. Социальные технологии. Человековедческие и гуманитарные технологии. Бизнес – технологии. Высокие управленческие технологии. Консультационные технологии: кабинетные, лабораторные, полевые. Формы представления технологий. Пределы технологизации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие перспективы имеет процессное консультирование в России?
2. Назовите главные условия, при которых может быть начат процесс консультирования
3. Что такое предварительная диагностика, когда и кем она осуществляется?
4. Какую работу необходимо выполнить клиенту, чтобы обеспечить успех реализации принятых предложений?
5. Какие этапы и процедуры процесса консультирования могут выполняться не только последовательно, но и параллельно?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.1.:

1. Типы организаций и их основные характеристики.
2. Организация и бюрократия.
3. Обучающаяся организация.
4. Основные теории организации.
5. Этапы становления управленческого консультирования.
6. Особенности взаимодействия консультанта и клиента.
7. Специфика ценностного консультирования
8. Аутсорсинг в консалтинге
9. Организации как социальные институты.
10. Социальные функции организации.
11. Образовательные и производственные организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 1.2. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Тема 1. Организационная диагностика.

Цель: познакомиться с основными методами организационного консультирования, изучить специфику из использования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Смысл и назначение организационной диагностики, ее функции. Основные направления диагностики организаций: проблемная и задачная диагностика. Организационная самодиагностика. Диагностическое интервью: виды и структура. Ознакомительное и развивающее интервью. Типы организационных проблем и проблемных формулировок, решаемых с помощью диагностического интервью. Анализ управленческих решений: группировки решений, измерение управляемости организации, показатели качества решений, типология решений, осуществимость решений, анализ стиля управления, отношения руководства и подчиненных. Структуризация проблемного поля организации. Метод группировки проблем. Метод построения графов. Позиционный анализ организации. Группы интересов. Профильный анализ. Диагностическое наблюдение: активное (включенное, участвующее, проблематизирующее) и стороннее (наблюдение за совещаниями, за конкурентами) наблюдение, диагностика по слабым сигналам. Отчет по организационной диагностике: концепция, структура и представление клиенту.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что представляет собой организационная диагностика? Какова ее цель?
2. Три направления организационной диагностики.
3. В чем сущность метода «анализа решений»?
4. В чем специфика диагностического интервью?
5. В чем заключается основная специфика наблюдения как метода исследования?
6. Что следует понимать под термином «организационная самодиагностика»? В чем ее отличие от организационной диагностики

Тема 2. Методы определения служебных функций. Оценка и аттестация персонала.

Цель: познакомиться со спецификой процедур оценки и аттестации персонала, систематизировать знания о различных методах их проведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие служебных функций: положение о подразделении и должностная инструкция. Формула определения служебной функции. Способы определения служебных функций: описательный и продуктивный. Процедуры определения служебных функций: векторное выражение и формулировка через конкурентные преимущества.

Оценка персонала и аттестация Структура процесса аттестации. Взаимосвязь оценки персонала и аттестации с другими элементами системы управления персоналом. Три основные цели аттестации. Участие консультантов в проведении аттестации. Методы проведения аттестации: рейтинговые методы, сравнительные методы, письменные методы, поведенческие рейтинговые шкалы, управление по целям (МВО — Management By Objectives), применение различных методов оценки персонала. Разработка аттестационной формы. Поведенческие и этические аспекты при оценке персонала и проведении аттестации.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем различия между оценкой и аттестацией персонала?
2. Какие методы аттестации вам известны? Каковы их особенности? Оцените предлагаемые аттестационные формы и определите какие методы аттестации использованы в каждой из них.
3. В каком случае целесообразно применять тот или иной метод аттестации? Опишите конкретные ситуации
4. В чем особенности проведения оценки по компетенциям?

Тема 3. Управленческое консультирование нововведений.

Цель: углубить знания по основам теории инноваций, отработать различные методы внедрения инноваций в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основы инноватики. Нововведение как организационная проблема. Инновационные циклы. Типология нововведений: технологические, продуктные, социальные (экономические, организационно-управленческие, собственно социальные, правовые). Базовые и производные нововведения. Ретровведения.

Инновационный риск. Инновационные патологии. Причины сопротивления нововведениям: психологические, социальные, экономические. Формы сопротивления нововведениям: способ конкретизирующих документов, способ кусочного внедрения, способ вечного эксперимента, способ отчетного внедрения, способ параллельного внедрения. Антиинновационные реакции. Персональные инновации и ролевое развитие персонала.

Методы активизации нововведений в организациях: образовательные, тренинговые, процессные, экспертные. Взаиморефлексия. Метод внедолжностной карьеры. Метод «узкой базы». Инновационный эксперимент. Инновационная кадровая политика.

Вопросы для самоподготовки:

1. Нововведение как организационная проблема. Инновационные циклы.
2. Причины сопротивления нововведениям: психологические, социальные, экономические. Оцените предложенные ситуации.
3. Методы активизации нововведений в организациях: образовательные, тренинговые, процессные, экспертные. Приведите для каждой предложенной ситуации разные виды методов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.2.:

1. Методы организационной самодиагностики
2. История организации как источник информации при организационной диагностике.
3. Системный подход к организационной диагностике.
4. Модели организации как основа диагностики (7С, «шесть ячеек» Вайсборда, модель Берка-Литвина).
5. Персональные инновации и ролевое развитие персонала.
6. Инновационная кадровая политика: основные особенности.
7. Основы инноватики. Нововведение как организационная проблема.
8. Формы сопротивления нововведениям: сравнительный анализ.
9. Психодиагностика организаций, организационного климата, организационных отношений и организационных коммуникаций.
10. Инновационная кадровая политика: основные особенности.
11. Технологии разработки, оценки и принятия управленческих решений – психологический анализ.
12. Коммуникации в организации. Типы коммуникативных связей в производственной организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. ПЕРСОНАЛ-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Тема 1. Методы разрешения конфликтов в организации.

Цель: актуализировать имеющиеся знания в области психологии конфликта, рассмотреть специфику решения организационных конфликтов на различных уровнях взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие конфликта в организации. Основные составляющие конфликта: предметная, деятельностная, эмоциональная. Саморазвитие и глубина конфликта. Зоны конфликта: технология отношений, восприятие друг друга, содержание совместной работы. Кольцевое развитие конфликта.

Способы разрешения конфликтов: одностороннее подавление, компромисс, интегративный способ. Процедура разрешения организационных конфликтов Деятельность медиатора. Правила поведения в процедуре разрешения конфликта. Диалог, полемика и дискуссия в конфликте Ведение переговоров в ходе конфликта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Прогнозирование потенциальных конфликтов при организационных нововведениях.
2. Разработайте минитренинг «Ведение переговоров в ходе конфликта».
3. Диагностика и анализ индивидуальных особенностей поведения в конфликтах.
4. Оценка мотивов, оказывающих влияние на трудовое поведение человека с помощью психодиагностических методик.

Тема 2. Методы формирования и развития организационной культуры

Цель: изучить специфику применения различных методов формирования и развития организационной культуры, проанализировать из возможности и ограничения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие организационной культуры. Ее место в системе общей и деловой культуры. соотношение различных деловых и организационных культур. Кросс – культурная концепция Гирта Хофштеда. Управление как отношения.

Основные компоненты организационной культуры: идеологемы, управленческие установки, правила, обыкновения, нормы. Кодекс фирмы: определение, назначение, структура, способы разработки. Уровни организационной культуры. Организационная культура и психология. Сферы проявления организационной культуры: целеполагание, власть, организационная структура, работа, отношения.

Преобразование организационной культуры. Изменения в сферах жизни организаций. Культура доверия. Разработка Кодекса доверия как части Кодекса фирмы. Организационное настроение и его составляющие: деловой оптимизм и радостные события. Виды организационного настроения: паника, уныние, тревожность, равнодушие, надежда, уверенность, подъем, энтузиазм. Взаимосвязи настроений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Описание корпоративной культуры известной организации.
2. Методы диагностики организационной культуры на примере данной организации.
3. Анализ компонентов организационной культуры на примере конкретной организации.
4. Проектирование основных элементов организационной культуры.

Тема 3. Методы формирования управленческих команд.

Цель: познакомиться с основными принципами тимбилдинга в организации, изучить основные методы командоформирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Признаки управленческой команды: постоянство состава, регулярность совместной работы, предмет работы, командные правила, общее дело. Целесообразность командообразования. Типы управленческих команд. Номинальные управленческие команды: военные, конгломеративные, принудительные. Патологии командообразования. Мотивация руководителей на работу по командообразованию: мотивация избегания и достижения.

Способы формирования состава управленческой команды. Правила командного взаимодействия. Внутрикомандные роли. Методы командоформирования: диагностика командности, тренинг командности, командная диагностика организации, командные разработки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принцип работы командой (единый “путь-цель”).
2. Интегрирующая роль руководителя команды (идейный и деловой лидер). Диагностика.
3. Профессиональный почерк команды (внутрикомандные отношения). Диагностика в ходе тренинга.
4. Тренинг командоформирования: особенности разработки и проведения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.3.:

1. Деловая команда как социально-психологическая общность (процессы, состояния, формы общности).
2. Миссия команды.
3. Управленческая команда как форма самоорганизации профессионалов.
4. Специфика внутрикомандных отношений.
5. Команда как субъект профессионального воспитания.
6. “Оппонентный круг” в профессиональной жизни команды.
7. Команда как совокупный субъект деятельности
8. Классификация и реальность производственных конфликтов. Динамика и этапы конфликта в производственной организации.
9. Генезис конфликтов. Типология стилей и стратегий поведения в конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов, понятие и основные методы.
10. Конфликты в организации. Сущность и виды конфликтов в производственных организациях.
11. Управленческий конфликт. Культура конфликтного взаимодействия.
12. Содержание организационной культуры. Социальные нормы, их порождение и исполнение в организации.
13. Социальная перцепция и развитие организационной культуры.
14. Психологические основы организационной культуры. Основные понятия и определения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Модуль 2. КОУЧИНГ КАК МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

РАЗДЕЛ 1.1. КОУЧИНГ КАК СПЕЦИФИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ КОНСАЛТИНГА

Тема 1. Основы коучинга как специфического инструмента консалтинга

Цель: познакомиться с основными понятиями, теоретической основой и историей возникновения коучинга.

Перечень изучаемых элементов содержания:

История создания и персоналии в коучинге. Основные положения и доктрины современного коучинга.

Школы коучинга. Теория недирективного коучинга, Майлз Дауни. Теория рамочного анализа, Ирвин Гофман. Теория транзактного анализа, Эрик Берн. Теория стресса, Ричард Лазарус. Теория жизненных циклов организации, Ицхак Адизес. Теория Бизнес-модели (BMC, Business Model Canvas), Александр Остервальдер, Иав Пинье, Стив Бланк, Эрик Рис. Когнитивная теория, Аарон Бек. Концепция внутренней игры, Тимоти Голви. Концепция латерального мышления, Эдвард де Боно. Концепция нейробиологических уровней, Грегори Бейтсон и Роберт Дилтс

Коучинг как модель осознания реальности. Коучинг как особый стиль руководства

Вопросы для самоподготовки:

1. _____ Назовите основные принципы коучинга
2. _____ Почему коучинг можно назвать одной из моделей управленческого консультирования?
3. _____ Опишите схему процессов коучинга

4. _____ Какова структура параметров коучинга?
5. _____ Как осуществляется взаимодействие коуча и клиента?

Тема 2. Методическое обеспечение и результаты консалтинга

Цель: изучить различные методы консультирования и специфику их применения в зависимости от задач консалтинга. Научиться оценивать эффективность проведенного консультирования.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Классификация методов консультирования. Методы консультирования по условиям их применения.

Методы консультирования, направленные на решение управленческих проблем. Реинжиниринг как метод совершенствования управления организацией. Этапы технологии консультационной деятельности

Формирование фондов методов. Качество консультационных услуг. Представление результатов работы клиенту. Результативность и эффективность консультирования Оценка стиля консультирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы особенности классификации методов по изменениям исследуемого объекта?
2. В чем заключаются критерии результативности консультационной работы?
3. На чем основан реинжиниринг как метод совершенствования управления организацией?
4. В чем выгода формирования фондов методов консультирования?
5. Что является основой формирования качества консультационных услуг?
6. Какие направления оценки результатов консультирования Вам известны?

Тема 3. Специальные методы организационного консалтинга

Цель: на практике ознакомиться с различными специальными методами организационного консалтинга и научиться применять их в своей профессиональной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Тестирование в процессе консультационной деятельности. Имитационные игры, Принципы интерактивного взаимодействия. Классификация игр. Организационно-деятельностные игры. Тренинги. Типология тренингов.

SWOT-анализ. Процедура оценки сильных и слабых сторон. Макро – и микроокружение организации. PEST-анализ ПРИМ-анализ. Анализ эффективности трансформации ресурсов в готовую продукцию.

Вопросы для самоподготовки:

1. На что направлено тестирование работников клиента?
2. Назовите отличительные особенности деловых игр.
3. В чем заключается специфика тренинга?
4. Что представляют собой сильные стороны организации?
5. Можно ли сказать, что слабые стороны организации являются ее проблемами?
6. В чем проявляются возможности организации?
7. Могут ли одни и те же события внешней среды нести в себе как возможности, так и угрозы?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.1.:

1. Коучинг, лидерство и самораскрытие
2. Коучинг как способ преодоления сопротивления изменениям
3. Коучинг как способ повышения эффективности деятельности организации
4. Лайф – коучинг и ассесмент
5. Коучинг как новый вид психологической помощи
6. Особенности управленческого консультирования в области администрирования
7. Управленческое консультирование в области финансового менеджмента
8. Особенности консультирования по управлению персоналом
9. Специфика обучающего консультирования
10. Консультирование в производственном менеджменте
11. Методы консалтинга по изменениям исследуемого объекта. Особенности их использования в России.
12. Методы консалтинга по срокам действия социальных технологий. Особенности их использования в России.
13. Методы консультирования по условиям их применения. Особенности их использования в России.
14. Методы консультирования, направленные на решение управленческих проблем. Особенности их использования в России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 1.2. АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ КОУЧИНГА

Тема 1. Коучинг как технология развития организаций и персонала. Психолого-акмеологический подход в коучинге

Цель: познакомиться с сущностью и содержанием психолого-акмеологического понимания организации как инструмента коуч-консультирования с целью разработки новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Психолого-акмеологический подход к определению стратегии организации. Акмеологический смысл миссии организации как интегративного образования, отражающего взаимосвязь целей и стратегии организации.

Психолого-акмеологическое описание состава и структуры организации. Психолого-акмеологический подход к описанию корпоративной культуры организации как синергетического феномена. Оценка потенциала организации с учетом используемой в ней практики внедрения эффективных технологий, обращенности к нуждам собственных сотрудников, наличия заботы о профессиональном развитии кадров, восприимчивости к социально-экономическим переменам, ориентированности на интересы существующих и потенциальных потребителей товаров и услуг. Коучинг как составляющая консалтинга

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие условия и факторы оказывают влияние на формирование житейских представлений о социальных организациях? Как такие представления связаны с жизненным опытом личности носителя тех или иных представлений?
2. Что выделяют в качестве основных составляющих описания социальной организации представители различных научных дисциплин? Как эти составляющие связаны с основными предметами этих дисциплин?
3. Что относится к характерным особенностям психолого-акмеологического описания организаций и как это связано с предметом коучинга?

4. Что входит в качестве психолого-акмеологических элементов в систему стратегических ориентиров организации?

5. Какие психолого-акмеологические показатели и как именно можно использовать для оценки степени продуктивности стратегии организации?

6. Какими психолого-акмеологическими средствами можно выявить основные составляющие миссии организации и как их можно использовать для прогнозирования социально-психологических процессов в связи с реализацией подобной миссии?

Тема 2. Психолого-акмеологические механизмы организационного поведения

Цель: Ознакомление с основными механизмами организационного поведения с точки зрения психолого-акмеологического подхода. Формирование способности формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля на основе теоретических и прикладных исследований

Перечень изучаемых элементов содержания:

Психолого-акмеологические условия и факторы формирования удовлетворенности трудом. Взаимосвязь организационного поведения, удовлетворенности трудом, принадлежностью к организации с социально-психологическими, психобиографическими особенностями становления и развития личности.

Психолого-акмеологическое влияние на поведение человека в организации его референтной группы. Социальная роль как система нормативных предписаний, предъявляемых к человеку в определенной социальной позиции в организации. Социально-ролевое регулирование организационного поведения. Учет в психологической практике стадий интериоризации личностью групповых норм: индивидуализации - перехода социального в индивидуальные установки; интимизации - осмысления личностью общих норм; производства на основе усвоенных общественных норм целостного внутреннего плана сознания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Нормативная регуляция организационного поведения.
2. Система гласных и негласных социальных норм, их психологический смысл и учет в психологическом анализе и моделировании управленческой деятельности.
3. Социально-ролевые позиции личности в организации и соответствующие им роли (руководитель, подчиненный, лидер, сослуживец, член определенных профессиональных сообществ и т.п.).

Тема 3. Коуч-консультирование по разработке стратегии организации

Цель: освоить технологию разработки стратегии организации.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Параметры разработки стратегии организации. Матрица решений как результат SWOT-анализа. Определение действующей стратегии организации. Варианты эталонных стратегий. Формирование миссии организации. Философия развития муниципальных образований. Подходы к разработке стратегии муниципального образования. Сбалансированная система показателей как инструмент детализации стратегии. Статистические карты и «дерево целей».

Вопросы для самоподготовки:

1. Какова роль консультантов в разработке стратегии организации?
2. На какие факторы обращают внимание консультанты при разработке стратегии?
3. Что представляет собой алгоритм разработки стратегии организации?
4. Можно ли выбрать стратегию из готовых (стандартных) решений или стратегия непременно должна быть индивидуальной?
5. Какие четыре стратегические карты включает сбалансированная система показателей?
6. Как выстраивается дерево целей в сбалансированной системе показателей?
7. Какие недостатки характерны для сбалансированной системы показателей?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.2.:

1. Условия и факторы формирования житейских представлений о социальных организациях. Их взаимосвязь с жизненным опытом личности носителя тех или иных представлений.
2. Типичные подходы к описанию социальных организаций в различных науках. Особенности психолого-акмеологического описания организаций.
3. Взаимосвязь различных подходов к описанию целей и стратегии организации.
4. Психолого-акмеологические критерии и показатели степени продуктивности стратегии организации.
5. Миссия организации как интегративный показатель психолого-акмеологического согласования целей, стратегии организации и социальной значимости ее деятельности.
6. Методы исследования личностных качеств, существенных для эффективной работы в организациях различного типа.
7. Методы работы психолога с персоналом организаций. Условия их эффективного внедрения в повседневную работу руководителей.
8. Оптимальные стратегии психолого-акмеологической работы с персоналом при разрешении организационных кризисов.
9. Организационно-акмеологические механизмы регуляции поведения личности в организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 1.3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ КОУЧ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Тема 1. Основные методы и технологии коуч-консультирования

Цель: познакомиться с базовыми методами и технологиями коуч-консультирования. Апробировать некоторые из них на практике.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Ключевые понятия в коучинге. Ошибки, которые совершают коучи. Коучинг как «Третья Сила». Модель Коучингового Взаимодействия (МКВ). Мотивационная теория Рисса. Системы обучения. «Одиночная», «двойная» и «тройная петля». 5 ключевых компетенций коуча. Модель SMART в коучинге.

Основные навыки, умения, базовые качества эффективного коуча (активное слушание, эмпатия, присоединение). Шаги коучинга. Модель GROW как базовая структура коуч-сессии. Практикум. Отработка практических навыков ведения коуч-сессии. Знакомство с интегральным подходом в развитии организаций. Всесекторная модель К. Уилбера. Управление изменениями в больших системах. Типология систем. Принципы преобразования систем. Управление полярностями. Модель Спиральной Динамики Грэйвза. Методы исследования сильных и слабых сторон организации, оценки угроз и преодоления препятствий в системах.

Вопросы для самоподготовки:

1. Интуиция и умение пользоваться ею в процессе управления и коучинга. Анализ собственных способов (интуитивных или рациональных) принятия решений.
2. Креативность как способность. Различные способы поиска ресурсов. Законы процесса генерации идей.
3. Технологии перевода проблемы в решение.
4. Обратная связь в коучинге. Критерии обратной связи.

Тема 2. Применение коуч-технологий в работе с персоналом

Цель: на практике освоить особенности применения коуч-технологий в работе с персоналом организации

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основные области применения коучинга в организации, задачи, возможности и ограничения коучинга. Место коучинга в системе управленческих концепций. Отличие коучинга от других форм работы с людьми (консалтинга, психологического консультирования, администрирования и наставничества). Коучинг директивный и недирективный

Этапы и технологии проведения коуч-сессий с командой. Подбор состава проектной группы в соответствии с потребностями участников, создание и поддержание мотивации для работы в группе. Мастерство управления группой. Навык фасилитации совещаний. Управление групповой динамикой. Взаимодействие с «трудными» участниками.

Использование методов коучинга при формировании проектных групп, постановке задач проектным группам и сопровождения работы группы (Open Space, World safe, стратегическая сессия, динамическая фасилитация, дебрифинг)

Вопросы для самоподготовки:

1. Работа с ценностями в коучинге. Технологии выявления ценностей.
2. Групповые технологии поиска и принятия управленческих решений.
3. Распределение ответственности при реализации бизнес – задачи.
4. Коучинг команды. Законы развития группы.
5. Структура командной коуч-сессии.

Тема 3. Применение коуч-технологий в работе с руководителями

Цель: на практике освоить особенности применения коуч-технологий в работе с руководителями организации

Перечень изучаемых элементов содержания:

Современные модели лидерства. Управленческая роль и личность руководителя.

Система персонального планирования. Принципы и методы выработки эффективного плана действий. Инструментарий коучинга при планировании задач (метод-СТОП, транспонирование, контрольные вопросы и т.п.). Принципы поиска нестандартных и прорывных решений. Техники раскрытия творческого потенциала. Структура мышления и способы активизации креативности. Стратегии творчества Уолта Диснея. Мозговой штурм и ТРИЗ. Использование интуиции в решении нестандартных задач.

Методы вхождения в ресурсное состояние на рабочем месте. Способы активизации внутренних ресурсов. Интеграция внутренних состояний для достижения целей. Внутренний «Критик», «Мечтатель», «Реалист». Инструментарий тайм-менеджмента в планировании

Вопросы для самоподготовки:

1. Технологии индивидуального коучинга с руководителем на этапе принятия решения.
2. Методы оценки альтернатив. Матрица рисков.
3. Определение алгоритмов действий по принятому решению: □технология «дерево задач»
4. Личность руководителя и ее влияние на группу. Развитие способности управлять группой в неопределенности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3.

Форма практического задания: практикум по решению задач

Примерные задания практикума к разделу 1.3.:

1. Опишите технику коучинга «Открытие первой и второй частей своего «Я» по Т. Голви. Проведите данную технику в группе, оцените ее эффективность и представьте итоговый отчет о ее возможностях и ограничениях в результате применения на практике

2. Проведите «моделирование способностей» по технологии Т.О.Т.Е. (Test-Operate-Test-Exit) с 3 разными людьми. Опишите саму процедуру, ее ограничения и полученные результаты. Выявите специфику проведения Т.О.Т.Е. для разных типов личности.

3. Ознакомьтесь с понятием «тренинг». На основании анализа литературы выделить различные виды тренинга, проанализировать их с точки зрения их возможностей и ограничений. Составить таблицу по следующей форме:

Вид тренинга	Возможности	Ограничения
--------------	-------------	-------------

4. Ознакомьтесь со структурой программы тренинга, выбрать для себя один из видов тренинга и разработать его программу по предлагаемому образцу.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 1.4. МОДЕЛИ КОУЧИНГА ПО ГАРМОНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА

Тема 1. Системный коучинг

Цель:

Перечень изучаемых элементов содержания

Системный коучинг «внутренних частей». Развитие и интеграция ментальной, духовной, социальной частей внутреннего пространства. Системно-конструктивный коучинг и Кильская модель консультирования. Создание «рефлексивной команды» для успешного достижения цели.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите специфику «активного слушания».
2. Какие техники используются при активном слушании?
3. Назовите специфику «пассивного» слушания.
4. Какие техники используются при пассивном слушании?
5. Сравните «активное» и «пассивное» слушание.

Тема 2. Техники DST в коучинге

Цель:

Перечень изучаемых элементов содержания

Цели и основные положения DST (диссоциированной терапии частей) Ф.Пьюселика. Использование элементов DST в гармонизации внутреннего пространства клиентов. Интеграция частей личности в гармоничное целое.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите причины диссоциации.
2. Охарактеризуйте поведение диссоциированной личности.
3. Обозначьте возможные последствия диссоциации для развития личности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1.4.:

1. Использование техники "якорей" в коуч-сессиях.
2. Целеполагание в коучинге.
3. Техники коучинга: «колесо баланса», шкалирование.

4. Принципы и приемы повышения креативности и творческого потенциала.
5. Сопротивление клиента в коуч-сессии.
6. Техники снижения уровня сопротивления.
7. Краткосрочная терапия и коучинг. Коуч-подход с использованием техник терапии нового решения.
8. Диагностика психотипа лидера по методике MBTI.
9. Психологическое значение целеполагания. Постановка целей в системе управленческих действий.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4.: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-7	ОПК-7.1. Использует соответствующие профессиональным задачам консультативные методы и техники, отвечающие требованиям профессионально-этических принципов и нормативов деятельности психолога	<i>Знать:</i> методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	<i>Этап формирования знаний</i>
	ОПК-7.2 Осуществляет обоснованный выбор и	<i>Уметь:</i> отбирать и применять методы адекватные задачам	<i>Этап формирования</i>

	<p>применение процедур, методов, приемов, средств, техник психологического консультирования при решении задач профессиональной деятельности с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p> <p>ОПК -7.3. - Разрабатывает и реализует комплексные программы в области психологического консультирования, планирует работу по психологическому консультированию с целью оказания помощи в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; проводит консультирование и анализировать полученные результаты</p>	<p>консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.</p> <p><i>Владеть:</i> эффективными приемами установления и поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p><i>умений</i></p> <p><i>Этап формирования навыков и получения опыта</i></p>
ПК-1	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций	<i>Знать:</i> основы организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций	<i>Этап формирования знаний</i>
	ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	<i>Уметь:</i> применять современную системную методологию изучения организационно-но-психологических взаимодействий в разных типах организаций	<i>Этап формирования умений</i>
		<i>Владеть:</i> навыками совершенствования категориального аппарата организационной психологии	<i>Этап формирования навыков и получения опыта</i>
ПК-2	ПК-2.1 Формулирует цели, гипотезы и задачи организационно-психологических исследований по	<i>Знать:</i> основы современной методологии научного исследования в сфере профессиональной деятельности.	<i>Этап формирования знаний</i>

	<p>выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p> <p>ПК-2.2 Разрабатывает и реализует программы организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций</p>	<p><i>Уметь:</i> разрабатывать научный аппарат психологического исследования: описывать проблему, формулировать цель, определять объект и предмет исследования, обосновывать гипотезы, ставить задачи и определять методы для их доказательства.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками организации и проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.</p>	<p><i>Этап формирования умений</i></p> <p><i>Этап формирования навыков и получения опыта</i></p>
ПК-4	<p>ПК-4.1 Анализирует эффективность функционирования организаций по психологическим показателям</p> <p>ПК-4.2 Определения путей психологического совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Знать:</i> специальные задачи служебной деятельности, методы и технологии совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Этап формирования знаний</i></p>
		<p><i>Уметь:</i> отбирать адекватные методы и технологии анализа эффективности функционирования организаций и путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Этап формирования умений</i></p>
		<p><i>Владеть:</i> навыками применения методов и технологий анализа эффективности функционирования организаций и путей совершенствования деятельности персонала</p>	<p><i>Этап формирования навыков и получения опыта</i></p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не</p>

		обобщать и излагать материал	затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла. От 0 до 10 баллов
ОПК-7, ПК-1, ПК-2, ПК-4	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических
ОПК-7, ПК-1, ПК-	Этап формирования	Аналитическое задание (<i>задачи,</i>	

2, ПК-4	навыков и получения опыта.	<p><i>ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p> <p>От 0 до 10 баллов</p>
---------	----------------------------	---	---

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Приведите классификации методов консультирования.
2. Назовите методы консультирования, направленные на решение управленческих проблем.
3. На чем основан реинжиниринг как метод совершенствования управления организацией
4. Назовите основные положения концепции глубокого консультирования.
5. Перечислите нормы этики во взаимоотношениях между клиентом и консультантом
6. Характеристика тенденций в консультант-клиентских отношениях.
7. Специфика ценностного консультирования и проблемного консультирования
8. Преимущества консультирования по процессу
9. Основные компоненты структуры деловых услуг.
10. Требования к формулированию стратегических целей
11. Параметры сбалансированной системы показателей. Ее недостатки.
12. Основное содержание SWOT-анализа
13. Основные правила проведения тестирования. Ограничения тестирования
14. Достоинства и недостатки тестирования. Этапы процесса тестирования
15. Принципы интерактивного взаимодействия.
16. Типология игр в консалтинге
17. Этапы проведения организационно-деятельностных игр.
18. Типология тренингов. Специфика их проведения.
19. Понятие видения и миссии организации.
20. Понятие коучинг. Коучинг в психологии бизнеса
21. Организационно-акмеологическое развитие как долговременное усовершенствование организации.

22. Оптимальные стратегии психолого-акмеологической работы с персоналом при разрешении организационных кризисов.
23. Цели организации как психолого- акмеологический фактор. Пути выявления целевых ориентиров организации и примеры их использования в практике.
24. Понятие о стратегии организации. Отличия стратегического планирования и стратегического менеджмента.
25. Психолого- акмеологическая трактовка понятия о миссии организации: связь миссии организации с общественно значимыми потребностями, развитием общества, развитием организации и ее сотрудников.
26. Корпоративная культура организации и ее психолого-акмеологические проявления.
27. Цель, проблема, решение: связи и соотношение этих категорий
28. Схема процесса коучинга.
29. Структура параметров коучинга.
30. История возникновения коучинга и его основные принципы.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Опишите на конкретных примерах поведенческие аспекты консультант-клиентских отношений.
2. Приведите конкретные примеры типичных ошибок консультанта
3. Назовите преимущества отечественных консультационных фирм. Приведите примеры
4. На конкретных примерах поясните словосочетание «двойная структура».
5. Приведите примеры различных типов игр, используемых в управленческом консалтинге
6. Прочитайте кейс и скажите, какие тесты необходимо использовать в этом случае.
7. Какие методы психологии и акмеологии могут быть использованы при исследовании поведения личности в организации? Напишите обоснованный развернутый ответ.
8. Кейс «Эффективный коуч»
9. Опишите цели и задачи тренинга командоформирования. Приведите примеры конкретных упражнений.
10. Поставьте конкретную проблему и опишите поиск ее решения с помощью технологии постановки целей.
11. Приведите примеры использования методов управления рисками в практике существующих бизнес-организаций.
12. Кейс «Оценка эффективности управленческого решения»
13. Используйте одну из технологий тайм-менеджмента для описания процедуры подготовки к госэкзамену.
14. Опишите применение технологии Т.О.Т.Е. (Test-Operate-Test-Exit) на конкретном примере.
15. Приведите примеры использования следующих методов работы с группой: Open Space, World safe, стратегическая сессия, динамическая фасилитация, дебрифинг.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ специалитета в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491391>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452504>

2. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450391>

3. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 276 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573387>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по направлению подготовки/специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Коучинг и организационно-управленческое консультирование» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022

3



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
Е.А. Петрова
2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ СТРЕССА И СТРЕССОУСТОЙЧИВОГО
ПОВЕДЕНИЯ**

Специальность
37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:
**"Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях"**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет

Форма обучения
Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
О. Б. Полякова, к.псих.н., доц., доцентом факультета психологии РГСУ

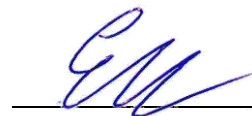
Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1.Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3.Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание дисциплины.....	7
3.1.Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
4.1.Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
4.2.Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине.....	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	32
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.....	32
5.2.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	32
5.3.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	34
5.4.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	37
5.5.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	46
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.....	46
6.1.Основная литература.....	46
6.2.Дополнительная литература.....	47
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	47
7.1.Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	48
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	49
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	50
9.1.Информационные технологии.....	50
9.2.Программное обеспечение.....	50
9.3.Информационные справочные системы.....	50
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине...	50
11. Образовательные технологии.....	51
Лист регистрации изменений.....	52

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» заключается в получении обучающимися *теоретических и практических знаний о психологии стресса и стрессоустойчивом поведении* с последующим применением в профессиональной сфере *информационно-аналитического и организационно-управленческого характера*.

Задачи дисциплины:

1. *Рассмотреть основные теоретические проблемы психологии стресса и практически приемлемые подходы к их решению.*
2. *Рассмотреть основные теоретические проблемы стрессоустойчивого поведения и практически приемлемые подходы к их решению.*
3. *Раскрыть сущность и содержание основных теорий и концепций психологии стресса.*
4. *Раскрыть сущность и содержание основных теорий и концепций стрессоустойчивого поведения.*
5. *Обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций психологии стресса.*
6. *Обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций стрессоустойчивого поведения.*
7. *Выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике.*
8. *Отработать выявление индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии стресса.*
9. *Отработать выявление индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области стрессоустойчивого поведения.*

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Психология служебной деятельности» по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, направленности «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях», очной формы обучения.

Изучение дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: *Анатомия и физиология центральной нервной системы, Зоопсихология и сравнительная психология, История психологии, Математические методы в психологии, Психология безопасности, Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия.*

Изучение дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: *Консультирование, психотерапевтическая психодиагностика и методы групповой психотерапии, Методология и методы социально-психологического исследования, Организационная психология, Основы психической саморегуляции личности, Психологическая коррекция зависимого поведения, Психологическое обеспечение служебной деятельности, Психология кадрового менеджмента, Психология семьи, Психология труда, Психология экспертно-криминалистической деятельности, Специальные психофизиологические исследования в профессиях особого риска.*

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОК-6 – способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; ПК-1 – способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях; ПК-2 – способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; ПК-9 – способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.

В результате освоения дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Знать: основные теоретические проблемы психологии стресса и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание основных теорий и концепций психологии стресса
ПК-1	способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций психологии стресса
		Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии стресса
ПК-2	способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной,	Знать: основные теоретические проблемы стрессоустойчивого поведения и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание

ПК-9	этнической и социальным группам	основных теорий и концепций стрессоустойчивого поведения
	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций стрессоустойчивого поведения выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике
		Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области стрессоустойчивого поведения

2. Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» составляет 3 зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные учебные занятия, всего	30	30			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	12	12			
Учебные практические занятия	18	18			
Лабораторные занятия	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54	54			
Иная контактная работа	24	24			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	108 ч. 3 з.е.	108 ч. 3 з.е.			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 30 ч.

Объем самостоятельной работы – 54 ч.

Контроль (дифф. зачет) – 0 ч.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Психология стресса и стрессоустойчивого поведения							
Раздел 1 Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы	36	26	10	4	6	0	0
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса	18	13	5	2	3	0	0
Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса	18	13	5	2	3	0	0
Раздел 2 Рабочий стресс	36	26	10	4	6	0	0
Тема 2.1. Учебный стресс	13	9	4	2	2	0	0
Тема 2.2. Экзаменационный стресс	13	9	4	2	2	0	0
Тема 2.3. Профессиональный стресс	10	8	2		2	0	0
Раздел 3 Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество	36	26	10	4	6	0	0
Тема 3.1. Стрессоустойчивость	13	9	4	2	2	0	0
Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение	13	9	4	2	2	0	0
Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях	10	8	2		2	0	0
Контроль промежуточной аттестации (час)	0	0	0	0	0	0	0
Общий объем, часов	108	78	30	12	18	0	0
Форма промежуточной аттестации	зачет						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль и иная контактная работа	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, семестр 6								
Раздел 1 Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Реферат	4	Контрольная работа	0
Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат	2	Контрольная работа	0
Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса	13	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	Реферат	2	Контрольная работа	0
Раздел 2 Рабочий стресс	26	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	6	Контрольная работа	0
Тема 2.1. Учебный стресс	8	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	2	Контрольная работа	0

Тема 2.2. Экзаменационный стресс	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	2	Контрольная работа	0
Тема 2.3. Профессиональный стресс	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	2	Контрольная работа	0
Раздел 3 Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество	26	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	Реферат	6	Контрольная работа	0
Тема 3.1. Стрессоустойчивость	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	2	Контрольная работа	
Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение	9	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	2	Контрольная работа	
Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях	8	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Реферат	2	Контрольная работа	
Общий объем, часов	78	40		22		16		
Форма промежуточной аттестации	Дифф. зачет							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1.

СТРЕСС: ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ИСТОРИЯ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ И СИМПТОМЫ.

Цель – познакомить с термином «стресс», его историей, видами, причинами и симптомами.

Перечень изучаемых элементов содержания: стресс, определение, история, виды, причины и симптомы.

Тема 1.1.

Термин «стресс» и его история, виды стресса.

Цель – познакомить с термином «стресс», его историей и видами.

Перечень изучаемых элементов содержания: Стресс. Гомеостаз. Психология стресса. Термин «стресс» и его история. У.Б. Кеннон (универсальная реакция «бороться» или «бежать»). Г. Селье, 1936 (концепция общего адаптационного синдрома). Г. Селье, 1946 (систематическое использование термина «стресс»). Общий адаптационный синдром. Стрессоры. Реакция «стресс». Два влияния стресса. Потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида. Распространенные заблуждения о термине «стресс». По времени (продолжительности): кратковременные (острые); долговременные (хронические). По воздействию на организм: физиологические; психологические (информационные; эмоциональные (эмоционально положительные (эустресс); эмоционально отрицательные (дистресс))). Другие виды стресса: внутриличностный; рабочий; финансовый; общественный; экологический.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключаются потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида?
2. В чем суть распространенных заблуждений о термине «стресс»?
3. Год опубликования концепции общего адаптационного синдрома?
4. Каковы два влияния стресса на организм?
5. Каковы универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации?
6. Каковы фазы общего адаптационного синдрома?
7. Когда автор концепции общего адаптационного синдрома начал систематически использовать термин «стресс»?
8. Кто автор концепции адаптационной энергии?
9. Кто автор концепции общего адаптационного синдрома?
10. Кто ввел термин «стресс»?
11. Кто дополнил концепцию адаптационной энергии?
12. На какие группы делятся стрессы по воздействию на организм?
13. На какие группы делятся стрессы по времени (продолжительности)?
14. Что такое «гомеостаз»?
15. Что такое «общий адаптационный синдром»?
16. Что такое «психология стресса»?
17. Что такое «реакция-стресс»?
18. Что такое «стресс»?
19. Что такое «стрессор»?
20. Что такое внутриличностный стресс?
21. Что такое дистресс?
22. Что такое долговременные (хронические) стрессы?
23. Что такое информационные стрессы?
24. Что такое кратковременные (острые) стрессы?
25. Что такое общественный стресс?
26. Что такое психологические стрессы?
27. Что такое рабочий стресс?
28. Что такое физиологические стрессы?
29. Что такое финансовый стресс?
30. Что такое экологический стресс?
31. Что такое эмоциональные стрессы?
32. Что такое эустресс?

Тема 1.2.

Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса.

Цель – познакомиться с причинами стресса (стрессорами) и симптомами стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Стрессор (стресс-фактор, стресс-ситуация). Две основные группы стрессоров (причин стресса): физиологические;

психологические. Причины стрессов, связанные с потребностями: физиологические (или биологические) потребности, без которых люди просто не смогли бы существовать еда, сон и т.д.; потребность в безопасности, чувствовать себя защищенным, избавиться от страха и неудач; потребность в принадлежности и любви – принадлежность к общности, желание быть принятым, любить и быть любимым; потребность в уважении (почитании) – компетентность, достижение успеха, одобрение, признание; познавательные потребности – знать, уметь, понимать, исследовать; эстетические потребности – гармония, порядок, красота; потребность в самоактуализации – реализация своих целей, способностей, развитие собственной личности. Общая черта всех симптомов стресса. Вегетативная нервная система. Два отдела вегетативной нервной системы: симпатический; парасимпатический. Физиологические симптомы стресса. Интеллектуальные симптомы стресса. Эмоциональные симптомы стресса. Поведенческие симптомы стресса. Отрицательная стратегия поведения. Типичные линии поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается общая черта всех симптомов стресса?
2. В чем заключается отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях?
3. В чем заключается роль вегетативной нервной системы?
4. Каковы два отдела вегетативной нервной системы?
5. Каковы две основные группы стрессоров?
6. Каковы интеллектуальные симптомы стресса?
7. Каковы поведенческие симптомы стресса?
8. Каковы причины стрессов, связанные с познавательными потребностями?
9. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в безопасности?
10. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви?
11. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации?
12. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании)?
13. Каковы причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями?
14. Каковы причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями?
15. Каковы типичные линии поведения в стрессовых ситуациях?
16. Каковы физиологические симптомы стресса?
17. Каковы эмоциональные симптомы стресса?
18. Что такое «стрессор»?
19. Что такое вегетативная нервная система?
20. Что такое парасимпатический отдел вегетативной нервной системы?
21. Что такое психологические стрессоры?
22. Что такое симпатический отдел вегетативной нервной системы?
23. Что такое физиологические стрессоры?

РАЗДЕЛ 2.

РАБОЧИЙ СТРЕСС.

Цель – познакомиться со спецификой учебного, экзаменационного и профессионального стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: учебный стресс; экзаменационный стресс; профессиональный стресса.

Тема 2.1.

Учебный стресс.

Цель – познакомиться со спецификой учебного стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Учебный стресс. Шесть внутренних причин создания напряжения. Шесть внешних причин создания напряжения. Десять естественных положительных путей выхода напряжения. Десять естественных отрицательных путей выхода напряжения. Одиннадцать искусственных путей снятия напряжения. Причины студенческих стрессов.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем отличие учебного стресса от профессионального?
2. В чем отличие учебного стресса от экзаменационного?
3. В чем отличие учебного стресса от предэкзаменационного?
4. Каковы десять естественных отрицательных путей выхода напряжения?
5. Каковы десять естественных положительных путей выхода напряжения?
6. Каковы одиннадцать искусственных путей снятия напряжения?
7. Каковы причины студенческих стрессов?
8. Каковы шесть внешних причин создания напряжения?
9. Каковы шесть внутренних причин создания напряжения?
10. Что такое учебный стресс?

Тема 2.2.

Экзаменационный стресс.

Цель – познакомиться со спецификой экзаменационного стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Экзамен. Специфика экзаменационных условий. Факторы тревожности в предэкзаменационный период. Роль реакции-стресс во время экзаменов. Девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса. Шесть общих рекомендаций абитуриентам. Пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам. Плюсы при сдаче экзаменов. Варианты профилактики экзаменационного стресса. Специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях. Накануне экзамена. Предэкзаменационный рацион.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается предэкзаменационный рацион?
2. В чем заключается роль реакции-стресс во время экзаменов?
3. В чем отличие предэкзаменационного стресса от профессионального?
4. В чем отличие предэкзаменационного стресса от учебного?
5. В чем отличие предэкзаменационного стресса от экзаменационного?
6. В чем отличие экзаменационного стресса от предэкзаменационного?
7. В чем отличие экзаменационного стресса от профессионального?
8. В чем отличие экзаменационного стресса от учебного?
9. В чем плюсы при сдаче экзаменов?
10. Какова специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях?
11. Какова специфика экзаменационных условий?
12. Каковы варианты профилактики экзаменационного стресса?
13. Каковы девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса?
14. Каковы пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам?
15. Каковы факторы тревожности в предэкзаменационный период?
16. Каковы шесть общих рекомендаций абитуриентам?
17. Что делать накануне экзамена?
18. Что такое экзамен?

Тема 2.3.

Профессиональный стресс.

Цель – познакомиться со спецификой профессионального стресса.

Перечень изучаемых элементов содержания: Профессиональный стресс. Шесть причин низкой удовлетворенности трудом. Пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью. Пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации. Два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе. Семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой. Два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом. Четыре внеорганизационных источника стрессов. Восемь внутренних причин профессионального стресса. Восемь видов профессионального стресса.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем отличие профессионального стресса от учебного?
2. В чем отличие профессионального стресса от предэкзаменационного?
3. В чем отличие профессионального стресса от экзаменационного?
4. Каковы восемь видов профессионального стресса?
5. Каковы восемь внутренних причин профессионального стресса?
6. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе?
7. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом?
8. Каковы пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации?
9. Каковы пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью?
10. Каковы семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой?
11. Каковы четыре внеорганизационных источника стрессов?
12. Каковы шесть причин низкой удовлетворенности трудом?
13. Что такое профессиональный стресс?

РАЗДЕЛ 3.

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО.

Цели: рассмотреть стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество; познакомиться со спецификой стрессоустойчивого поведения; рассмотреть классификации копинг-стратегий поведения в стрессовых ситуациях.

Перечень изучаемых элементов содержания: стрессоустойчивость; стрессоустойчивое поведение, копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях.

Тема 3.1.

Стрессоустойчивость.

Цель – рассмотреть стрессоустойчивость как профессионально важное качество.

Перечень изучаемых элементов содержания: Метод множественной регрессии. Стрессоустойчивость. Восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости: волевой; интеллектуальный; коммуникативный; мотивационный; операционный (моторный); познавательный; физиологический; эмоциональный. Четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости: стрессонеустойчивые; стрессотормозные; стрессотренируемые; стрессоустойчивые. Четыре основных преимущества стрессоустойчивости: гармоничная, спокойная жизнь и внутри семьи, и на работе; позитивное видение мира; созидание, а не разрушение; физическое здоровье. Крылатые выражения о стрессоустойчивости.

Вопросы для самоподготовки:

1. _Какова характеристика стрессонеустойчивых?
2. _Какова характеристика стрессотормозных?
3. _Какова характеристика стрессотренируемых?
4. _Какова характеристика стрессоустойчивых?
5. _Каковы восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости?
6. _Каковы четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости?

7. _Каковы четыре основных преимущества стрессоустойчивости?
8. _Что такое волевой компонент стрессоустойчивости?
9. _Что такое интеллектуальный компонент стрессоустойчивости?
10. Что такое коммуникативный компонент стрессоустойчивости?
11. Что такое мотивационный компонент стрессоустойчивости?
12. Что такое операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости?
13. Что такое познавательный компонент стрессоустойчивости?
14. Что такое стрессоустойчивость?
15. Что такое физиологический компонент стрессоустойчивости?
16. Что такое эмоциональный компонент стрессоустойчивости?

Тема 3.2.

Стрессоустойчивое поведение.

Цель – познакомиться со спецификой стрессоустойчивого поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания: Две группы методов преодоления стресса: адекватные; неадекватные. Внутренний монолог. Две окраски внутреннего монолога: негативная; позитивная. Три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях. Четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса. Мониторинг физических и физиологических признаков: собственное тело; примеры физических сигналов и телесных ощущений в стрессовых ситуациях. Методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения: метод отвлечения; метод самоприказа; метод регуляции дыхания; метод сосредоточения внимания; метод мышечного расслабления. Приемы психологической самозащиты и выживания. Техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. _В чем специфика мониторинга физических и физиологических признаков?
2. _Каковы адекватные методы преодоления стресса?
3. _Каковы две группы методов преодоления стресса?
4. _Каковы две окраски внутреннего монолога?
5. _Каковы методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения?
6. _Каковы неадекватные методы преодоления стресса?
7. _Каковы приемы психологической самозащиты и выживания?
8. _Каковы техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения?
9. _Каковы три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях?
10. Каковы четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса?
11. Что такое внутренний монолог?
12. Что такое метод мышечного расслабления?
13. Что такое метод отвлечения?
14. Что такое метод регуляции дыхания?
15. Что такое метод самоприказа?
16. Что такое метод сосредоточения внимания?

Тема 3.3.

Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях.

Цель – рассмотреть классификации копинг-стратегий поведения в стрессовых ситуациях.

Перечень изучаемых элементов содержания: Виды стрессовых ситуаций: макрострессоры; микрострессоры; психотравмы; хронические стрессоры. Стрессоустойчивость. Ресурсы стрессоустойчивости личности. Понятие coping, coping behavior. Л. Мэрфи, 1962 («копинг»). Р. Лазарус, 1966 (копинг для описания осознанных стратегий совладания со стрессом и с другими порождающими тревогу событиями). Факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения. Классификация копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман; Моос и Шеффер; Перре и Райхертс; Перлин и Шулер; И.М. Никольская и Р.М. Грановская; И.К. Коплик; П.П. Виталиано; Фабес, Исенберг и Исенбуд; И. Фрайденберг и Р. Левис; Лопес и Литл; Хобфоллом. Восемь групп копинг-стратегий: конфронтация; самоконтроль; поиск социальной поддержки; уход – избегание; плановое разрешение проблем; позитивная переоценка; принятие ответственности; откладывание ответственности. Шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов. Три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса. Шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности. Рецепты для снижения ранимости от стрессов. Снижение стресса путем изменения отношения к ситуации. Пять основных рекомендаций профилактики стресса.

Вопросы для самоподготовки:

1. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: И. Фрайденберг и Р. Левис?
2. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.К. Коплик?
3. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.М. Никольская и Р.М. Грановская?
4. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман?
5. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лопес и Литл?
6. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Моос и Шеффер?
7. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: П.П. Виталиано?
8. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перлин и Шулер?
9. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перре и Райхертс?
10. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Фабес, Исенберг и Исенбуд?
11. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Хобфоллом?
12. В чем специфика макрострессоров?
13. В чем специфика микрострессоров?
14. В чем специфика психотравмы?
15. В чем специфика хронических стрессоров?
16. Какова специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации?
17. Каковы виды стрессовых ситуаций?
18. Каковы восемь групп копинг-стратегий?
19. Каковы пять основных рекомендаций профилактики стресса?
20. Каковы ресурсы стрессоустойчивости личности?
21. Каковы рецепты для снижения ранимости от стрессов?
22. Каковы три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса?
23. Каковы факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения?
24. Каковы шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности?
25. Каковы шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов?
26. Кто ввел термин «копинг»?

27. Кто впервые применил термин «копинг» в психологии стресса?

28. Что такое «копинг»?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

СТРЕСС: ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ИСТОРИЯ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ И СИМПТОМЫ

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение практического задания.

Практическое задание выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов по дисциплине:

1. Введение термина «стресс».
2. Вегетативная нервная система.
3. Внутриличностный стресс.
4. Гомеостаз.
5. Группы стрессов по воздействию на организм.
6. Группы стрессов по времени (продолжительности).
7. Два влияния стресса на организм.
8. Два отдела вегетативной нервной системы.
9. Две основные группы стрессоров.
10. Дистресс.
11. Долговременные (хронические) стрессы.
12. Интеллектуальные симптомы стресса.
13. Информационные стрессы.
14. Концепция общего адаптационного синдрома.
15. Кратковременные (острые) стрессы.
16. Общая черта всех симптомов стресса.
17. Общественный стресс.
18. Общий адаптационный синдром.
19. Отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях.
20. Парасимпатический отдел вегетативной нервной системы.
21. Поведенческие симптомы стресса.
22. Потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида.
23. Причины стрессов, связанные с познавательными потребностями.
24. Причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви.
25. Причины стрессов, связанные с потребностью в психологической безопасности.
26. Причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации.
27. Причины стрессов, связанные с потребностью в самоподготовке.
28. Причины стрессов, связанные с потребностью в самореализации.
29. Причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании).

30. Причины стрессов, связанные с потребностью в физиологической безопасности.

31. Причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями.

32. Причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями.

33. Психологические стрессоры.

34. Психологические стрессы.

35. Психология стресса.

36. Рабочий стресс.

37. Распространенные заблуждения о термине «стресс».

38. Реакция-стресс.

39. Роль вегетативной нервной системы.

40. Симпатический отдел вегетативной нервной системы.

41. Специфика дополнения концепции адаптационной энергии.

42. Стресс.

43. Стрессор.

44. Стрессор.

45. Типичные линии поведения в стрессовых ситуациях.

46. Универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации.

47. Фазы общего адаптационного синдрома.

48. Физиологические симптомы стресса.

49. Физиологические стрессоры.

50. Физиологические стрессы.

51. Финансовый стресс.

52. Экологический стресс.

53. Эмоциональные симптомы стресса.

54. Эмоциональные стрессы.

55. Эустресс.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Педагогический работник оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2 РАБОЧИЙ СТРЕСС

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов по дисциплине:

1. Варианты профилактики экзаменационного стресса.
2. Восемь видов профессионального стресса.
3. Восемь внутренних причин профессионального стресса.
4. Два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе.
5. Два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом.
6. Девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса.
7. Десять естественных отрицательных путей выхода напряжения.
8. Десять естественных положительных путей выхода напряжения.
9. Одиннадцать искусственных путей снятия напряжения.
10. Отличие предэкзаменационного стресса от профессионального.
11. Отличие предэкзаменационного стресса от учебного.
12. Отличие предэкзаменационного стресса от экзаменационного.
13. Отличие учебного стресса от предэкзаменационного.
14. Отличие учебного стресса от профессионального.
15. Отличие учебного стресса от экзаменационного.
16. Отличие экзаменационного стресса от предэкзаменационного.
17. Отличие экзаменационного стресса от профессионального.
18. Отличие экзаменационного стресса от учебного.
19. Плюсы при сдаче экзаменов.
20. Предэкзаменационный рацион.
21. Предэкзаменационный стресс.
22. Причины студенческих стрессов.
23. Профессиональный стресс.
24. Пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам.
25. Пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации.
26. Пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью.
27. Роль реакции-стресс во время экзаменов.
28. Семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой.
29. Специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях.
30. Специфика экзаменационных условий.
31. Учебный стресс.
32. Факторы тревожности в предэкзаменационный период.
33. Четыре внеорганизационных источника стрессов.
34. Шесть внешних причин создания напряжения.
35. Шесть внутренних причин создания напряжения.
36. Шесть общих рекомендаций абитуриентам.
37. Шесть причин низкой удовлетворенности трудом.

38. Экзамен.

39. Экзаменационный стресс.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Педагогический работник оценивает реферат по стобальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3 СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение практического задания.

Практическое задание выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление

2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).

3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).

4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).

5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов по дисциплине:

1. _ Адекватные методы преодоления стресса.
2. _ Введение термина «копинг».
3. _ Виды стрессовых ситуаций.
4. _ Внутренний монолог.
5. _ Волевой компонент стрессоустойчивости.
6. _ Восемь групп копинг-стратегий.
7. _ Восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости.
8. _ Две группы методов преодоления стресса.
9. _ Две окраски внутреннего монолога.
10. Интеллектуальный компонент стрессоустойчивости.
11. Коммуникативный компонент стрессоустойчивости.
12. Копинг.

13. Крылатые выражения о стрессоустойчивости.
14. Метод множественной регрессии.
15. Метод мышечного расслабления.
16. Метод отвлечения.
17. Метод регуляции дыхания.
18. Метод самоприказа.
19. Метод сосредоточения внимания.
20. Методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения.
21. Мотивационный компонент стрессоустойчивости.
22. Неадекватные методы преодоления стресса.
23. Операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости.
24. Познавательный компонент стрессоустойчивости.
25. Приемы психологической самозащиты и выживания.
26. Применение термина «копинг» в психологии стресса.
27. Пять основных рекомендаций профилактики стресса.
28. Ресурсы стрессоустойчивости личности.
29. Рецепты для снижения ранимости от стрессов.
30. Специфика классификации копинг-стратегий (И. Фрайденберг и Р. Левис).
31. Специфика классификации копинг-стратегий (И.К. Коплик).
32. Специфика классификации копинг-стратегий (И.М. Никольская и Р.М. Грановская).
33. Специфика классификации копинг-стратегий (Лазарус и Фолкман).
34. Специфика классификации копинг-стратегий (Лопес и Литл).
35. Специфика классификации копинг-стратегий (Моос и Шеффер).
36. Специфика классификации копинг-стратегий (П.П. Виталиано).
37. Специфика классификации копинг-стратегий (Перлин и Шулер).
38. Специфика классификации копинг-стратегий (Перре и Райхертс).
39. Специфика классификации копинг-стратегий (Фабес, Исенберг и Исенбуд).
40. Специфика классификации копинг-стратегий (Хобфоллом).
41. Специфика макрострессоров.
42. Специфика микрострессоров.
43. Специфика мониторинга физических и физиологических признаков.
44. Специфика психотравмы.
45. Специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации
46. Специфика хронических стрессоров.
47. Стрессонеустойчивые.
48. Стрессотормозные.
49. Стрессотренируемые.
50. Стрессоустойчивость.
51. стрессоустойчивые.
52. Техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения.
53. Три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях.
54. Три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса.
55. Факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения.
56. Физиологический компонент стрессоустойчивости.
57. Четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса.
58. Четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости.
59. Четыре основных преимущества стрессоустойчивости.

60. Шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности.

61. Шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов.

62. Эмоциональный компонент стрессоустойчивости.

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Педагогический работник оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

СТРЕСС: ОПРЕДЕЛЕНИЕ, ИСТОРИЯ, ВИДЫ, ПРИЧИНЫ И СИМПТОМЫ

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение рубежного контроля.

Рубежный контроль выполняется в форме контрольной работы.

Контрольная работа – форма проверки и оценивания знаний студентов, состоящая из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Контрольные работы могут быть как аудиторными, так и домашними, экзаменационными и текущими.

Работы задают на дом чаще при заочной и дистанционной формах обучения.

Контрольная работа проводится на практическом занятии.

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

Теоретические вопросы:

1. В чем заключается общая черта всех симптомов стресса?
2. В чем заключается отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях?
3. В чем заключается роль вегетативной нервной системы?
4. В чем заключаются потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида?
5. В чем суть распространенных заблуждений о термине «стресс»?
6. Год опубликования концепции общего адаптационного синдрома?
7. Каковы два влияния стресса на организм?
8. Каковы два отдела вегетативной нервной системы?
9. Каковы две основные группы стрессоров?
10. Каковы интеллектуальные симптомы стресса?
11. Каковы поведенческие симптомы стресса?
12. Каковы причины стрессов, связанные с познавательными потребностями?
13. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в безопасности?
14. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви?

15. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации?
16. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании)?
17. Каковы причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями?
18. Каковы причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями?
19. Каковы типичные линии поведения в стрессовых ситуациях?
20. Каковы универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации?
21. Каковы фазы общего адаптационного синдрома?
22. Каковы физиологические симптомы стресса?
23. Каковы эмоциональные симптомы стресса?
24. Когда автор концепции общего адаптационного синдрома начал систематически использовать термин «стресс»?
25. Кто автор концепции адаптационной энергии?
26. Кто автор концепции общего адаптационного синдрома?
27. Кто ввел термин «стресс»?
28. Кто дополнил концепцию адаптационной энергии?
29. На какие группы делятся стрессы по воздействию на организм?
30. На какие группы делятся стрессы по времени (продолжительности)?
31. Что такое «гомеостаз»?
32. Что такое «общий адаптационный синдром»?
33. Что такое «психология стресса»?
34. Что такое «реакция-стресс»?
35. Что такое «стресс»?
36. Что такое «стрессор»?
37. Что такое «стрессор»?
38. Что такое вегетативная нервная система?
39. Что такое внутриличностный стресс?
40. Что такое дистресс?
41. Что такое долговременные (хронические) стрессы?
42. Что такое информационные стрессы?
43. Что такое кратковременные (острые) стрессы?
44. Что такое общественный стресс?
45. Что такое парасимпатический отдел вегетативной нервной системы?
46. Что такое психологические стрессоры?
47. Что такое психологические стрессы?
48. Что такое рабочий стресс?
49. Что такое симпатический отдел вегетативной нервной системы?
50. Что такое физиологические стрессоры?
51. Что такое физиологические стрессы?
52. Что такое финансовый стресс?
53. Что такое экологический стресс?
54. Что такое эмоциональные стрессы?
55. Что такое эустресс?

Аналитические задания:

1. Специфика десяти золотых правил снятия психологической усталости.
2. Специфика диагностики агрессии (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
3. Специфика диагностики алекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).
4. Специфика диагностики влияния стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

5. Специфика диагностики временного стрессового фактора (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
6. Специфика диагностики дисфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
7. Специфика диагностики доминирующего вида стресса (с помощью опросника Какой стресс вы испытываете).
8. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
9. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие негативных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
10. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие амбивалентных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
11. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие позитивных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
12. Специфика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении с партнерами (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
13. Специфика диагностики избегания (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
14. Специфика диагностики интенсивности стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
15. Специфика диагностики контролируемости событий с наличием стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
16. Специфика диагностики миролюбия (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
17. Специфика диагностики наличия или отсутствия стресса (с помощью Теста на стресс).
18. Специфика диагностики наличия рефлексии признаков стресса (с помощью опросника Обнаруживаете ли вы у себя признаки стресса).
19. Специфика диагностики наличия стрессового состояния (с помощью Стресс-теста).
20. Специфика диагностики неалекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).
21. Специфика диагностики нервно-психической устойчивости (с помощью опросника Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз»).
22. Специфика диагностики особенностей жизненной энергии (с помощью проективной методики Ваша жизненная энергия).
23. Специфика диагностики особенностей эмоционального реагирования в трудных жизненных ситуациях (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).
24. Специфика диагностики рефракторного типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
25. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Есть ли у вас невроз).
26. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Имеются ли у Вас симптомы стресса).

27. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Не стоит перебивать, не дослушав).

28. Специфика диагностики социальной фрустрированности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

29. Специфика диагностики степени нервно-психического напряжения (с помощью Опросника нервно-психического напряжения).

30. Специфика диагностики степени неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

31. Специфика диагностики степени оптимизма (с помощью опросника Вы умеете быть счастливым).

32. Специфика диагностики степени подверженности негативным последствиям стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).

33. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).

34. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью Теста на устойчивость к стрессу).

35. Специфика диагностики уровня подверженности стрессу (с помощью опросника Подверженность стрессу).

36. Специфика диагностики уровня умения справляться со стрессами (с помощью опросника Справляетесь ли вы со стрессами).

37. Специфика диагностики уровня устойчивости к стрессам (с помощью опросника Оцените вашу устойчивость к стрессам).

38. Специфика диагностики целеустремленности (с помощью проективной методики Ваша целеустремленность).

39. Специфика диагностики частоты повторяемости стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

40. Специфика диагностики частоты проявления симптомов стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).

41. Специфика диагностики эйфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

42. Специфика диагностики эустресса (с помощью опросника Идет ли стресс тебе на пользу).

43. Специфика обозначения счастья.

44. Специфика понимания счастья.

45. Специфика прав и обязанностей счастливого человека.

46. Специфика пяти простых советов – ванны для расслабления.

47. Специфика пяти простых советов от головной боли.

48. Специфика пяти простых советов против упадка сил.

49. Специфика рекомендаций, как победить плохое настроение.

50. Специфика рекомендаций, как снизить негативное влияние стресса на организм.

На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Основными критериями оценки контрольной работы являются:

- оригинальность, краткость и простота изложения ответа;
- последовательность, логичность и аргументированность изложения ответа;
- наличие существенных деталей, конкретизирующих ответ.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 30 баллов.

Педагогический работник оценивает контрольную работу по стобальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета рубежного контроля.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 РАБОЧИЙ СТРЕСС

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение рубежного контроля.

Рубежный контроль выполняется в форме контрольной работы.

Контрольная работа – форма проверки и оценивания знаний студентов, состоящая из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Контрольные работы могут быть как аудиторными, так и домашними, экзаменационными и текущими.

Работы задают на дом чаще при заочной и дистанционной формах обучения.

Контрольная работа проводится на практическом занятии.

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

Теоретические вопросы:

1. В чем заключается предэкзаменационный рацион?
2. В чем заключается роль реакции-стресс во время экзаменов?
3. В чем отличие предэкзаменационного стресса от профессионального?
4. В чем отличие предэкзаменационного стресса от учебного?
5. В чем отличие предэкзаменационного стресса от экзаменационного?
6. В чем отличие профессионального стресса от учебного?
7. В чем отличие профессионального стресса от предэкзаменационного?
8. В чем отличие профессионального стресса от экзаменационного?
9. В чем отличие учебного стресса от профессионального?
10. В чем отличие учебного стресса от экзаменационного?
11. В чем отличие ученого стресса от предэкзаменационного?
12. В чем отличие экзаменационного стресса от предэкзаменационного?
13. В чем отличие экзаменационного стресса от профессионального?
14. В чем отличие экзаменационного стресса от учебного?
15. В чем плюсы при сдаче экзаменов?
16. Какова специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях?
17. Какова специфика экзаменационных условий?
18. Каковы варианты профилактики экзаменационного стресса?
19. Каковы восемь видов профессионального стресса?
20. Каковы восемь внутренних причин профессионального стресса?
21. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе?
22. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом?
23. Каковы девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса?
24. Каковы десять естественных отрицательных путей выхода напряжения?
25. Каковы десять естественных положительных путей выхода напряжения?
26. Каковы одиннадцать искусственных путей снятия напряжения?
27. Каковы причины студенческих стрессов?
28. Каковы пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам?

29. Каковы пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации?
30. Каковы пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью?
31. Каковы семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой?
32. Каковы факторы тревожности в предэкзаменационный период?
33. Каковы четыре внеорганизационных источника стрессов?
34. Каковы шесть внешних причин создания напряжения?
35. Каковы шесть внутренних причин создания напряжения?
36. Каковы шесть общих рекомендаций абитуриентам?
37. Каковы шесть причин низкой удовлетворенности трудом?
38. Что делать накануне экзамена?
39. Что такое профессиональный стресс?
40. Что такое учебный стресс?
41. Что такое экзамен?

Аналитические задания:

1. Специфика диагностики адаптированности в коллективе (с помощью проективной методики Найдите себя на картинке).
2. Специфика диагностики возможного приспособления организма к физическим и психофизиологическим нагрузкам (с помощью опросника Опросник оценки профессиональной дезадаптации).
3. Специфика диагностики действий в критической ситуации (с помощью опросника Ваши действия в критической ситуации).
4. Специфика диагностики отношения к карьере (с помощью проективной методики Круги и линии).
5. Специфика диагностики подверженности экзаменационному стрессу (с помощью опросника Подвержены ли вы экзаменационному стрессу).
6. Специфика диагностики поступка, который планируется совершить (с помощью опросника Оценка правильности сделанного выбора).
7. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Насколько вы подвержены стрессу на работе).
8. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Профессиональный стресс).
9. Специфика диагностики скрытого стресса (с помощью опросника Скрытый стресс).
10. Специфика диагностики стереотипов восприятия успешного ученика (с помощью опросника Исследование стереотипов восприятия успешного ученика).
11. Специфика диагностики стиля жизни и стрессоустойчивости (с помощью опросника Анализ стиля жизни).
12. Специфика диагностики стрессовых состояний и неврозов (с помощью Шкалы профессионального стресса).
13. Специфика диагностики типов мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
14. Специфика диагностики уровней мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
15. Специфика диагностики учебного стресса (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
16. Специфика диагностики экзаменационного волнения (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
17. Специфика профилактики предэкзаменационного стресса.
18. Специфика профилактики экзаменационного стресса.
19. Специфика психопрофилактики деструктивного стресса.
20. Специфика рекомендаций Как бороться с послеотпускным стрессом.
21. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по предупреждению учебного стресса.

22. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по преодолению учебного стресса.

23. Специфика рекомендаций по предупреждению экзаменационного стресса
Право на ошибку.

24. Специфика рекомендаций Победа над стрессом.

25. Специфика рекомендаций преодоления учебного и экзаменационного стресса
Научите меня жить на «отлично»!

26. Специфика рекомендаций Пять простых советов для здорового крепкого сна.

27. Специфика рекомендаций Работа – как справиться со стрессом.

28. Специфика рекомендаций Рациональная терапия – девять заповедей.

29. Специфика рекомендаций Стресс от отпуска.

30. Специфика рекомендаций Учеба без стрессов.

31. Специфика рекомендаций Экзаменационный стресс и пути его преодоления.

32. Специфика рекомендаций Экзамены: установка на успех.

33. Специфика рекомендаций, как лучше подготовиться к экзаменам.

34. Специфика рекомендаций, как подготовиться к экзамену.

35. Специфика рекомендаций, как сдать экзамен без стресса.

36. Специфика рекомендаций, как сдать экзамены без стресса.

37. Специфика рекомендаций, как уйти от перегрузок.

38. Специфика упражнений, направленных на саморегуляцию психических состояний.

На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Основными критериями оценки контрольной работы являются:

- оригинальность, краткость и простота изложения ответа;
- последовательность, логичность и аргументированность изложения ответа;
- наличие существенных деталей, конкретизирующих ответ.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 30 баллов.

Педагогический работник оценивает контрольную работу по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета рубежного контроля.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО

При изучении дисциплины предусмотрено выполнение рубежного контроля.

Рубежный контроль выполняется в форме контрольной работы.

Контрольная работа – форма проверки и оценивания знаний студентов, состоящая из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий.

Контрольные работы могут быть как аудиторными, так и домашними, экзаменационными и текущими.

Работы задают на дом чаще при заочной и дистанционной формах обучения.

Контрольная работа проводится на практическом занятии.

В контрольной работе 1 теоретический вопрос и 2 аналитических задания.

Теоретические вопросы:

1. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: И. Фрайденберг и Р. Левис?
2. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.К. Коплик?
3. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.М. Никольская и Р.М. Грановская?
4. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман?
5. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лопес и Литл?
6. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Моос и Шеффер?
7. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: П.П. Виталиано?
8. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перлин и Шулер?
9. _В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перре и Райхертс?
10. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Фабес, Исенберг и Исенбуд?
11. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Хобфоллом?
12. В чем специфика макрострессоров?
13. В чем специфика микрострессоров?
14. В чем специфика мониторинга физических и физиологических признаков?
15. В чем специфика психотравмы?
16. В чем специфика хронических стрессоров?
17. Какова специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации?
18. Какова характеристика стрессонеустойчивых?
19. Какова характеристика стрессотормозных?
20. Какова характеристика стрессотренируемых?
21. Какова характеристика стрессоустойчивых?
22. Каковы адекватные методы преодоления стресса?
23. Каковы виды стрессовых ситуаций?
24. Каковы восемь групп копинг-стратегий?
25. Каковы восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости?
26. Каковы две группы методов преодоления стресса?
27. Каковы две окраски внутреннего монолога?
28. Каковы методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения?
29. Каковы неадекватные методы преодоления стресса?
30. Каковы приемы психологической самозащиты и выживания?
31. Каковы пять основных рекомендаций профилактики стресса?
32. Каковы ресурсы стрессоустойчивости личности?
33. Каковы рецепты для снижения ранимости от стрессов?
34. Каковы техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения?
35. Каковы три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях?
36. Каковы три основных фактора, способствующие понижению вероятности возникновения стресса?
37. Каковы факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения?
38. Каковы четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса?
39. Каковы четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости?
40. Каковы четыре основных преимущества стрессоустойчивости?
41. Каковы шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности?

42. Каковы шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов?
43. Кто ввел термин «копинг»?
44. Кто впервые применил термин «копинг» в психологии стресса?
45. Что такое «копинг»?
46. Что такое внутренний монолог?
47. Что такое волевой компонент стрессоустойчивости?
48. Что такое интеллектуальный компонент стрессоустойчивости?
49. Что такое коммуникативный компонент стрессоустойчивости?
50. Что такое метод мышечного расслабления?
51. Что такое метод отвлечения?
52. Что такое метод регуляции дыхания?
53. Что такое метод самоприказа?
54. Что такое метод сосредоточения внимания?
55. Что такое мотивационный компонент стрессоустойчивости?
56. Что такое операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости?
57. Что такое познавательный компонент стрессоустойчивости?
58. Что такое стрессоустойчивость?
59. Что такое физиологический компонент стрессоустойчивости?
60. Что такое эмоциональный компонент стрессоустойчивости?

Аналитические задания:

1. Специфика диагностики веры как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
2. Специфика диагностики вины как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
3. Специфика диагностики владения собой (с помощью опросника Владеете ли вы собой).
4. Специфика диагностики выражения чувств как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
5. Специфика диагностики доминирующей копинг-стратегии (с помощью опросника Индикатор копинг-стратегий).
6. Специфика диагностики доминирующей стратегии импунитивного поведения в конфликтных ситуациях (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
7. Специфика диагностики доминирующих копинг-стрессовых поведенческих стратегий (с помощью опросника Копинг-поведение в стрессовых ситуациях).
8. Специфика диагностики контроля эмоций как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
9. Специфика диагностики копинг-механизмов (с помощью опросника Копинг).
10. Специфика диагностики настойчивости как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
11. Специфика диагностики нерешительности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
12. Специфика диагностики особенностей гармоничности и сбалансированности жизни (с помощью проективной методики Гармония и сбалансированность жизни).
13. Специфика диагностики особенностей доверия (с помощью проективной методики Рисуночный тест на доверие).

14. Специфика диагностики особенностей поведенческих стратегий преодолевающего поведения (с помощью опросника Стратегии преодоления стрессовых ситуаций).

15. Специфика диагностики осторожности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

16. Специфика диагностики отвлечения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

17. Специфика диагностики отрицания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

18. Специфика диагностики отстранения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

19. Специфика диагностики позитивного мышления как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

20. Специфика диагностики поиска помощи как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

21. Специфика диагностики поэтапных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

22. Специфика диагностики преодоления вне реальности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

23. Специфика диагностики приобретения силы как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

24. Специфика диагностики разрядки как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

25. Специфика диагностики рациональных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

26. Специфика диагностики самоизменения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

27. Специфика диагностики самообвинения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

28. Специфика диагностики сдерживания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

29. Специфика диагностики способности быть независимыми от мнения окружающих (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).

30. Специфика диагностики способы преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности (с помощью опросника Копинг).

31. Специфика диагностики сравнения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

32. Специфика диагностики степени свободы от окружающей обстановки (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).
33. Специфика диагностики стиля борьбы со стрессом (с помощью опросника Диагностика копинг-стратегий).
34. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость).
35. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость и стрессочувствительность).
36. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест самооценки стрессоустойчивости).
37. Специфика диагностики стрессоустойчивости и социальной адаптации (с помощью опросника Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации).
38. Специфика диагностики стрессоустойчивости к мелочам жизни (с помощью опросника Мелочи жизни).
39. Специфика диагностики типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).
40. Специфика диагностики типа стрессоустойчивости (с помощью опросника Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости).
41. Специфика диагностики типичного способа реагирования в конфликтных ситуациях (с помощью Личностного опросника).
42. Специфика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий) (с помощью опросника Преодоление трудных жизненных ситуаций).
43. Специфика диагностики успокоения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
44. Специфика диагностики ухода как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
45. Специфика диагностики фантазии как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
46. Специфика диагностики фатализма как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
47. Специфика диагностики характерных особенностей типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).
48. Специфика диагностики эмоциональности и стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на эмоциональность и стрессоустойчивость).
49. Специфика диагностики юмора как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
50. Специфика рекомендаций Воспитываем в себе стрессоустойчивость.
51. Специфика рекомендаций Кабинет психологической разгрузки как одно из основных средств профилактики нервно-психического здоровья.
52. Специфика рекомендаций Как повысить свою стрессоустойчивость.
53. Специфика рекомендаций Как развить стрессоустойчивость.
54. Специфика рекомендаций Профилактика возникновения стресса.
55. Специфика рекомендаций Пять простых советов как оставаться спокойным.
56. Специфика рекомендаций Сделай из слона муху.
57. Специфика рекомендаций Формирование уверенного поведения.

На выполнение контрольной работы отводится 40 минут.

Основными критериями оценки контрольной работы являются:

- оригинальность, краткость и простота изложения ответа;
- последовательность, логичность и аргументированность изложения ответа;
- наличие существенных деталей, конкретизирующих ответ.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 30 баллов.

Педагогический работник оценивает контрольную работу по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета рубежного контроля.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» является **дифф. зачет**.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных экстремальных условиях, применять методы	Знать: основные теоретические проблемы психологии стресса и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание основных теорий и концепций психологии стресса	Раздел 1. Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса

ПК-1	эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций психологии стресса	Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса Раздел 2. Рабочий стресс Тема 2.1. Учебный стресс Тема 2.2. Экзаменационный стресс Тема 2.3. Профессиональный стресс Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество Тема 3.1. Стрессоустойчивость Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях
		Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических особенностей личности человека и их учет при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области психологии стресса	
ПК-2	способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	Знать: основные теоретические проблемы стрессоустойчивого поведения и практически приемлемые подходы к их решению сущность и содержание основных теорий и концепций стрессоустойчивого поведения	Раздел 1. Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса Раздел 2. Рабочий стресс Тема 2.1. Учебный стресс Тема 2.2. Экзаменационный стресс Тема 2.3. Профессиональный стресс
ПК-9	способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на	Уметь: обосновать психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций стрессоустойчивого поведения выделить закономерности, выводимые из различных областей психологии с целью их применения в психологической практике Владеть: навыками выявления индивидуально-психологических	

	<p>уровень развития и особенностей личности человека функционирования и их учет при формулировании познавательной и психологических рекомендаций и мотивационно-прогнозов в области волевой сферы, стрессоустойчивого поведения самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>		<p>Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество Тема 3.1. Стрессоустойчивость Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>
--	---	--	---

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>ОК-6 – способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического</p>	<p>Раздел 1. Стресс: определение, история, виды, причины и симптомы Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса</p>	<p>Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с</p>

<p>состояния; ПК-1 – способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях; ПК-2 – способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; ПК-9 – способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.</p>	<p>Раздел 2. Рабочий стресс Тема 2.1. Учебный стресс Тема 2.2. Экзаменационный стресс Тема 2.3. Профессиональный стресс</p> <p>Раздел 3. Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество Тема 3.1. Стрессоустойчивость Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>		<p>задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения – 7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки - 0-4 балла.</p>
<p>ОК-6 – способность проявлять психологическую</p>	<p>Раздел 1. Стресс: определение, история, виды,</p>	<p>Контрольные работы.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и</p>

<p>устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;</p> <p>ПК-1 – способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;</p> <p>ПК-2 – способность выявлять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам;</p> <p>ПК-9 – способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе</p>	<p>причины и симптомы</p> <p>Тема 1.1. Термин «стресс» и его история, виды стресса</p> <p>Тема 1.2. Стрессоры – причины стресса, симптомы стресса</p> <p>Раздел 2.</p> <p>Рабочий стресс</p> <p>Тема 2.1. Учебный стресс</p> <p>Тема 2.2. Экзаменационный стресс</p> <p>Тема 2.3. Профессиональный стресс</p> <p>Раздел 3.</p> <p>Стрессоустойчивость как личностное и профессионально важное качество</p> <p>Тема 3.1. Стрессоустойчивость</p> <p>Тема 3.2. Стрессоустойчивое поведение</p> <p>Тема 3.3. Копинг-стратегии поведения в стрессовых ситуациях</p>	<p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкреплённые теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании - 7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по</p>
---	--	---	---

психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий.			решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. В чем заключается общая черта всех симптомов стресса?
2. В чем заключается отрицательная стратегия поведения в стрессовых ситуациях?
3. В чем заключается предэкзаменационный рацион?
4. В чем заключается роль вегетативной нервной системы?
5. В чем заключается роль реакции-стресс во время экзаменов?
6. В чем заключаются потенциальные преимущества обучения управлением стрессом для индивида?
7. В чем плюсы при сдаче экзаменов?
8. В чем специфика классификации копинг-стратегий: И. Фрайденберг и Р. Левис?
9. В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.К. Коплик?
10. В чем специфика классификации копинг-стратегий: И.М. Никольская и Р.М. Грановская?
11. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лазарус и Фолкман?
12. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Лопес и Литл?
13. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Моос и Шеффер?
14. В чем специфика классификации копинг-стратегий: П.П. Виталиано?
15. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перлин и Шулер?
16. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Перре и Райхертс?
17. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Фабес, Исенберг и Исенбуд?
18. В чем специфика классификации копинг-стратегий: Хобфоллом?
19. В чем специфика макрострессоров?
20. В чем специфика микрострессоров?
21. В чем специфика мониторинга физических и физиологических признаков?
22. В чем специфика психотравмы?
23. В чем специфика хронических стрессоров?
24. В чем суть распространенных заблуждений о термине «стресс»?
25. Год опубликования концепции общего адаптационного синдрома?
26. Какова специфика профилактики экзаменационного стресса в семейных условиях?
27. Какова специфика снижения стресса путем изменения отношения к ситуации?
28. Какова специфика экзаменационных условий?
29. Какова характеристика стрессонеустойчивых?
30. Какова характеристика стрессотормозных?
31. Какова характеристика стрессотренируемых?

32. Какова характеристика стрессоустойчивых?
33. Каковы адекватные методы преодоления стресса?
34. Каковы варианты профилактики экзаменационного стресса?
35. Каковы виды стрессовых ситуаций?
36. Каковы восемь видов профессионального стресса?
37. Каковы восемь внутренних причин профессионального стресса?
38. Каковы восемь групп копинг-стратегий?
39. Каковы восемь основных структурных компонентов стрессоустойчивости?
40. Каковы два влияния стресса на организм?
41. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с взаимоотношениями на работе?
42. Каковы два главных стресс-фактора, связанных с организационной структурой и психологическим климатом?
43. Каковы два отдела вегетативной нервной системы?
44. Каковы две группы методов преодоления стресса?
45. Каковы две окраски внутреннего монолога?
46. Каковы две основные группы стрессоров?
47. Каковы девять путей предотвращения и преодоления экзаменационного стресса?
48. Каковы десять естественных отрицательных путей выхода напряжения?
49. Каковы десять естественных положительных путей выхода напряжения?
50. Каковы интеллектуальные симптомы стресса?
51. Каковы методы для контроля и регуляции психических состояний, в том числе состояния психического перенапряжения?
52. Каковы неадекватные методы преодоления стресса?
53. Каковы одиннадцать искусственных путей снятия напряжения?
54. Каковы поведенческие симптомы стресса?
55. Каковы приемы психологической самозащиты и выживания?
56. Каковы причины стрессов, связанные с познавательными потребностями?
57. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в безопасности?
58. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в принадлежности и любви?
59. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в самоактуализации?
60. Каковы причины стрессов, связанные с потребностью в уважении (почитании)?
61. Каковы причины стрессов, связанные с физиологическими (биологическими) потребностями?
62. Каковы причины стрессов, связанные с эстетическими потребностями?
63. Каковы причины студенческих стрессов?
64. Каковы пять неблагоприятных факторов периода подготовки к экзаменам?
65. Каковы пять основных рекомендаций профилактики стресса?
66. Каковы пять стресс-факторов, связанных с ролью работника в организации?
67. Каковы пять стресс-факторов, связанных с трудовой деятельностью?
68. Каковы ресурсы стрессоустойчивости личности?
69. Каковы рецепты для снижения ранимости от стрессов?
70. Каковы семь стресс-факторов, связанных с деловой карьерой?
71. Каковы техники управления эмоциональными реакциями через изменение поведения?
72. Каковы типичные линии поведения в стрессовых ситуациях?
73. Каковы три основные задачи, стоящие перед человеком в стрессовых ситуациях?
74. Каковы три основных фактора, способствующих понижению вероятности возникновения стресса?
75. Каковы универсальные реакции поведения в стрессовой ситуации?

76. Каковы фазы общего адаптационного синдрома?
77. Каковы факторы тревожности в предэкзаменационный период?
78. Каковы факторы, влияющие на выбор стиля и стратегии совладающего поведения?
79. Каковы физиологические симптомы стресса?
80. Каковы четыре внеорганизационных источника стрессов?
81. Каковы четыре основные рекомендации для проверки своего эмоционального состояния и снижения риска хронического стресса?
82. Каковы четыре основных группы людей по уровню стрессоустойчивости?
83. Каковы четыре основных преимущества стрессоустойчивости?
84. Каковы шесть внешних причин создания напряжения?
85. Каковы шесть внутренних причин создания напряжения?
86. Каковы шесть общих рекомендаций абитуриентам?
87. Каковы шесть основных приемов преодолевающего поведения (копинга), основанных на рационализации и когнитивной активности?
88. Каковы шесть основных рекомендаций страдающим от чрезмерных рабочих стрессов?
89. Каковы шесть причин низкой удовлетворенности трудом?
90. Каковы эмоциональные симптомы стресса?
91. Когда автор концепции общего адаптационного синдрома начал систематически использовать термин «стресс»?
92. Кто автор концепции адаптационной энергии?
93. Кто автор концепции общего адаптационного синдрома?
94. Кто ввел термин «копинг»?
95. Кто ввел термин «стресс»?
96. Кто впервые применил термин «копинг» в психологии стресса?
97. Кто дополнил концепцию адаптационной энергии?
98. На какие группы делятся стрессы по воздействию на организм?
99. На какие группы делятся стрессы по времени (продолжительности)?
100. Что делать накануне экзамена?
101. Что такое «гомеостаз»?
102. Что такое «копинг»?
103. Что такое «общий адаптационный синдром»?
104. Что такое «психология стресса»?
105. Что такое «реакция-стресс»?
106. Что такое «стресс»?
107. Что такое «стрессор»?
108. Что такое «стрессор»?
109. Что такое вегетативная нервная система?
110. Что такое внутренний монолог?
111. Что такое внутриличностный стресс?
112. Что такое волевой компонент стрессоустойчивости?
113. Что такое дистресс?
114. Что такое долговременные (хронические) стрессы?
115. Что такое интеллектуальный компонент стрессоустойчивости?
116. Что такое информационные стрессы?
117. Что такое коммуникативный компонент стрессоустойчивости?
118. Что такое кратковременные (острые) стрессы?
119. Что такое метод мышечного расслабления?
120. Что такое метод отвлечения?
121. Что такое метод регуляции дыхания?
122. Что такое метод самоприказа?

123. Что такое метод сосредоточения внимания?
124. Что такое мотивационный компонент стрессоустойчивости?
125. Что такое общественный стресс?
126. Что такое операциональный (моторный) компонент стрессоустойчивости?
127. Что такое парасимпатический отдел вегетативной нервной системы?
128. Что такое познавательный компонент стрессоустойчивости?
129. Что такое профессиональный стресс?
130. Что такое психологические стрессоры?
131. Что такое психологические стрессы?
132. Что такое рабочий стресс?
133. Что такое симпатический отдел вегетативной нервной системы?
134. Что такое стрессоустойчивость?
135. Что такое учебный стресс?
136. Что такое физиологические стрессоры?
137. Что такое физиологические стрессы?
138. Что такое физиологический компонент стрессоустойчивости?
139. Что такое финансовый стресс?
140. Что такое экзамен?
141. Что такое экологический стресс?
142. Что такое эмоциональные стрессы?
143. Что такое эмоциональный компонент стрессоустойчивости?
144. Что такое эустресс?

Аналитические задания:

1. Специфика десяти золотых правил снятия психологической усталости.
2. Специфика диагностики агрессии (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).
3. Специфика диагностики адаптированности в коллективе (с помощью проективной методики Найдите себя на картинке).
4. Специфика диагностики алекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).
5. Специфика диагностики веры как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
6. Специфика диагностики вины как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
7. Специфика диагностики владения собой (с помощью опросника Владете ли вы собой).
8. Специфика диагностики влияния стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
9. Специфика диагностики возможного приспособления организма к физическим и психофизиологическим нагрузкам (с помощью опросника Опросник оценки профессиональной дезадаптации).
10. Специфика диагностики временного стрессового фактора (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
11. Специфика диагностики выражения чувств как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
12. Специфика диагностики действий в критической ситуации (с помощью опросника Ваши действия в критической ситуации).

13. Специфика диагностики дисфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

14. Специфика диагностики доминирующего вида стресса (с помощью опросника Какой стресс вы испытываете).

15. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

16. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие негативных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

17. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие амбивалентных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

18. Специфика диагностики доминирующего типа эмоциональной реакции на воздействие позитивных стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

19. Специфика диагностики доминирующей копинг-стратегии (с помощью опросника Индикатор копинг-стратегий).

20. Специфика диагностики доминирующей стратегии импунитивного поведения в конфликтных ситуациях (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

21. Специфика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении с партнерами (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).

22. Специфика диагностики доминирующих копинг-стрессовых поведенческих стратегий (с помощью опросника Копинг-поведение в стрессовых ситуациях).

23. Специфика диагностики избегания (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).

24. Специфика диагностики интенсивности стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

25. Специфика диагностики контролируемости событий с наличием стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).

26. Специфика диагностики контроля эмоций как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

27. Специфика диагностики копинг-механизмов (с помощью опросника Копинг).

28. Специфика диагностики миролюбия (с помощью опросника Доминирующая стратегия психологической защиты).

29. Специфика диагностики наличия или отсутствия стресса (с помощью Теста на стресс).

30. Специфика диагностики наличия рефлексии признаков стресса (с помощью опросника Обнаруживаете ли вы у себя признаки стресса).

31. Специфика диагностики наличия стрессового состояния (с помощью Стресс-теста).

32. Специфика диагностики настойчивости как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

33. Специфика диагностики неалекситимического типа личности (с помощью Торонтской алекситимической шкалы).

34. Специфика диагностики нервно-психической устойчивости (с помощью опросника Анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз»).

35. Специфика диагностики нерешительности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

36. Специфика диагностики особенностей гармоничности и сбалансированности жизни (с помощью проективной методики Гармония и сбалансированность жизни).

37. Специфика диагностики особенностей доверия (с помощью проективной методики Рисуночный тест на доверие).

38. Специфика диагностики особенностей жизненной энергии (с помощью проективной методики Ваша жизненная энергия).

39. Специфика диагностики особенностей поведенческих стратегий преодолевающего поведения (с помощью опросника Стратегии преодоления стрессовых ситуаций).

40. Специфика диагностики особенностей эмоционального реагирования в трудных жизненных ситуациях (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).

41. Специфика диагностики осторожности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

42. Специфика диагностики отвлечения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

43. Специфика диагностики отношения к карьере (с помощью проективной методики Круги и линии).

44. Специфика диагностики отрицания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

45. Специфика диагностики отстранения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

46. Специфика диагностики подверженности экзаменационному стрессу (с помощью опросника Подвержены ли вы экзаменационному стрессу).

47. Специфика диагностики позитивного мышления как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

48. Специфика диагностики поиска помощи как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

49. Специфика диагностики поступка, который планируется совершить (с помощью опросника Оценка правильности сделанного выбора).

50. Специфика диагностики поэтапных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

51. Специфика диагностики преодоления вне реальности как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

52. Специфика диагностики приобретения силы как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

53. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Насколько вы подвержены стрессу на работе).

54. Специфика диагностики профессионального стресса (с помощью опросника Профессиональный стресс).

55. Специфика диагностики разрядки как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

56. Специфика диагностики рациональных действий как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

57. Специфика диагностики рефракторного типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).

58. Специфика диагностики самоизменения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

59. Специфика диагностики самообвинения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

60. Специфика диагностики сдерживания как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

61. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Есть ли у вас невроз).

62. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Имеются ли у Вас симптомы стресса).

63. Специфика диагностики симптомов стресса (с помощью опросника Не стоит перебивать, не дослушав).

64. Специфика диагностики скрытого стресса (с помощью опросника Скрытый стресс).

65. Специфика диагностики социальной фрустрированности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

66. *Специфика диагностики способности быть независимыми от мнения окружающих (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).*

67. Специфика диагностики способы преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности (с помощью опросника Копинг).

68. Специфика диагностики сравнения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).

69. Специфика диагностики степени нервно-психического напряжения (с помощью Опросника нервно-психического напряжения).

70. Специфика диагностики степени неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности (с помощью опросника Диагностика уровня социальной фрустрированности).

71. Специфика диагностики степени оптимизма (с помощью опросника Вы умеете быть счастливым).

72. Специфика диагностики степени подверженности негативным последствиям стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).

73. *Специфика диагностики степени свободы от окружающей обстановки (с помощью опросника Важно ли для вас мнение окружающих).*

74. Специфика диагностики стереотипов восприятия успешного ученика (с помощью опросника Исследование стереотипов восприятия успешного ученика).

75. Специфика диагностики стиля борьбы со стрессом (с помощью опросника Диагностика копинг-стратегий).

76. Специфика диагностики стиля жизни и стрессоустойчивости (с помощью опросника Анализ стиля жизни).

77. Специфика диагностики стрессовых состояний и неврозов (с помощью Шкалы профессионального стресса).
78. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Выход из трудных жизненных ситуаций).
79. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость).
80. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на стрессоустойчивость и стрессочувствительность).
81. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест самооценки стрессоустойчивости).
82. Специфика диагностики стрессоустойчивости (с помощью Теста на устойчивость к стрессу).
83. Специфика диагностики стрессоустойчивости и социальной адаптации (с помощью опросника Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации).
84. Специфика диагностики стрессоустойчивости к мелочам жизни (с помощью опросника Мелочи жизни).
85. Специфика диагностики типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).
86. Специфика диагностики типа стрессоустойчивости (с помощью опросника Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости).
87. Специфика диагностики типичного способа реагирования в конфликтных ситуациях (с помощью Личностного опросника).
88. Специфика диагностики типичных способов преодоления стрессовых ситуаций (копинг-стратегий) (с помощью опросника Преодоление трудных жизненных ситуаций).
89. Специфика диагностики типов мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
90. Специфика диагностики уровней мотивации учебной деятельности (с помощью опросника Мотивация учебной деятельности).
91. Специфика диагностики уровня подверженности стрессу (с помощью опросника Подверженность стрессу).
92. Специфика диагностики уровня умения справляться со стрессами (с помощью опросника Справляетесь ли вы со стрессами).
93. Специфика диагностики уровня устойчивости к стрессам (с помощью опросника Оцените вашу устойчивость к стрессам).
94. Специфика диагностики успокоения как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
95. Специфика диагностики ухода как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
96. Специфика диагностики учебного стресса (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
97. Специфика диагностики фантазии как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
98. Специфика диагностики фатализма как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
99. Специфика диагностики характерных особенностей типа поведенческой активности в стрессовых условиях (с помощью опросника Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях).

100. Специфика диагностики целеустремленности (с помощью проективной методики Ваша целеустремленность).
101. Специфика диагностики частоты повторяемости стрессовых факторов (с помощью упражнения Мои главные стрессоры).
102. Специфика диагностики частоты проявления симптомов стресса (с помощью опросника Инвентаризация симптомов стресса).
103. Специфика диагностики эйфорического типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды (с помощью опросника Диагностика типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды).
104. Специфика диагностики экзаменационного волнения (с помощью опросника Тест на учебный стресс).
105. Специфика диагностики эмоциональности и стрессоустойчивости (с помощью опросника Тест на эмоциональность и стрессоустойчивость).
106. Специфика диагностики эустресса (с помощью опросника Идет ли стресс тебе на пользу).
107. Специфика диагностики юмора как формы совладающего поведения (с помощью опросника Диагностика стратегий импунитивного поведения в конфликтных ситуациях).
108. Специфика обозначения счастья.
109. Специфика понимания счастья.
110. Специфика прав и обязанностей счастливого человека.
111. Специфика профилактики предэкзаменационного стресса.
112. Специфика профилактики экзаменационного стресса.
113. Специфика психопрофилактики деструктивного стресса.
114. Специфика пяти простых советов – ванны для расслабления.
115. Специфика пяти простых советов от головной боли.
116. Специфика пяти простых советов против упадка сил.
117. Специфика рекомендаций Воспитываем в себе стрессоустойчивость.
118. Специфика рекомендаций Кабинет психологической разгрузки как одно из основных средств профилактики нервно-психического здоровья.
119. Специфика рекомендаций Как бороться с послеотпускным стрессом.
120. Специфика рекомендаций Как повысить свою стрессоустойчивость.
121. Специфика рекомендаций Как развить стрессоустойчивость.
122. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по предупреждению учебного стресса.
123. Специфика рекомендаций от психолога школьникам по преодолению учебного стресса.
124. Специфика рекомендаций по предупреждению экзаменационного стресса Право на ошибку.
125. Специфика рекомендаций Победа над стрессом.
126. Специфика рекомендаций преодоления учебного и экзаменационного стресса Научите меня жить на «отлично»!
127. Специфика рекомендаций Профилактика возникновения стресса.
128. Специфика рекомендаций Пять простых советов для здорового крепкого сна.
129. Специфика рекомендаций Пять простых советов как оставаться спокойным.
130. Специфика рекомендаций Работа – как справиться со стрессом.
131. Специфика рекомендаций Рациональная терапия – девять заповедей.
132. Специфика рекомендаций Сделай из слона муху.
133. Специфика рекомендаций Стресс от отпуска.
134. Специфика рекомендаций Учеба без стрессов.
135. Специфика рекомендаций Формирование уверенного поведения.
136. Специфика рекомендаций Экзаменационный стресс и пути его преодоления.

137. Специфика рекомендаций Экзамены: установка на успех.
138. Специфика рекомендаций, как лучше подготовиться к экзаменам.
139. Специфика рекомендаций, как победить плохое настроение.
140. Специфика рекомендаций, как подготовиться к экзамену.
141. Специфика рекомендаций, как сдать экзамен без стресса.
142. Специфика рекомендаций, как снизить негативное влияние стресса на организм.
143. Специфика рекомендаций, как сдать экзамены без стресса.
144. Специфика рекомендаций, как уйти от перегрузок.
145. Специфика упражнений, направленных на саморегуляцию психических состояний.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения» проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490085>
2. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492275>
3. Караяни, А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12929-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496424>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492461>

2. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 244 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13649-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497441>

3. Лёвкин, В. Е. Психические состояния : учебное пособие для вузов / В. Е. Лёвкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09655-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491436>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и	http://window.edu.ru/library 100% доступ

<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>профессионального образования Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>
--	--	--

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «*Психология стресса и стрессоустойчивого поведения*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «*Психология стресса и стрессоустойчивого поведения*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *Психология служебной деятельности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях)* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы *«Конфликтология»* по направлению подготовки *Психология служебной деятельности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях)*.

В рамках дисциплины *«Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан Факультета

психологии

(наименование факультета)

Е.А. Петрова

(ФИО)

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖЕБНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование –специалитет

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическое обеспечение служебной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Наименование образовательной программы».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., профессор В.И. Стрелков, к.психол.н., доцент В.В. Пчелинова, к.психол.н. Ю.Е. Суслов

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей):

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн»,
к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России»,
д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

(подпись)

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний»,
д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	1
Уровень профессионального образования.....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	16
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	16
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	16
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	22
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	23
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	26
6.1. Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	26
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	26
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	27
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Информационные технологии	Ошибка! Закладка не определена.
9.2. Программное обеспечение	Ошибка! Закладка не определена.
9.3. Информационные справочные системы	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	30
11. Образовательные технологии	30
Лист регистрации изменений.....	31

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии: познакомить студентов с основными направлениями психологического обеспечения служебной деятельности и научить решать комплексные задачи психологического обеспечения управления и деятельности сотрудников в сфере правоохранительной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представление об основных направлениях психологического обеспечения служебной деятельности
2. Ознакомится с основным характером работ по психологическому обеспечению и сопровождению деятельности сотрудников
3. Овладеть основными способами и методами осуществления психологического обеспечения сопровождения сотрудников в режиме различных психологических и социально-психологических практик.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Экстремальная психология», «Организационная психология», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Психология жизненной среды».

Изучение дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин: «Технологии психологического воздействия», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология труда», «Личностное, карьерное и профессиональное самоопределение», «Теория и практика психологической экспертизы», «Аудиовизуальная психодиагностика», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психология кадрового менеджмента».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, (универсальных – для аспирантуры), общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-3, ПК-11, ПК-24 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях» по специальности «37.05.02 – Психология служебной деятельности».

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
-----------------	------------------------	---------------------

ПК-1	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях.	Знать: организационно-правовые основы деятельности психологической службы - психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики.
		Уметь: применять организационно-правовые основы деятельности Психологической службы на практике.
		Владеть: приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
ПК-3	способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.	Знать: основы психологии профессиональной деятельности.
		Уметь: описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.
		Владеть: практическими навыками психологического обеспечения и сопровождения деятельности сотрудников.
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.	Знать: основы деловой коммуникации и менеджмента.
		Уметь: изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах.
		Владеть: проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата.
ПК-24	способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Знать: психологические основы решения новых задач в различных областях профессиональной практики
		Уметь: выбирать технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

		Владеть: технологиями, позволяющими осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики
--	--	---

2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7		
Аудиторные учебные занятия, всего	50	20	30		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	20	8	12		
Учебные занятия семинарского типа	30	12	18		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	54	36	18		
Иная контактная работа	40	16	24		
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	36	зачет 0	экзамен 36		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	5	2	3		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 50 часов.

Объем самостоятельной работы – 54 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Модуль 1							
Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.	18	12	6	2	4	-	-

Тема 1.1. Психологические характеристики личности в различных видах служебной деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Тема 1.2. Служебная деятельность как вид трудовой деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 2.1. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Тема 2.2. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.	9	6	3	1	2	-	-
Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 3.1. Основные направления деятельности психолога в организации.	9	6	3	1	2	-	-
Тема 3.2. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом, на государственной службе.	9	6	3	1	2	-	-
Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.	18	12	6	2	4	-	-
Тема 4.1. Типологии профессий и их роль в профессиональном самоопределении	9	6	3	1	2	-	-
Тема 4.2. Служебная деятельность и государственная служба в рамках типологии профессий.	9	6	3	1	2	-	-
Контроль промежуточной аттестации (час)							
Общий объем, часов	180	94	50	20	30		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен 36						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1. Название модуля, семестр 9								
Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	реферат	
Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	тестирование	
Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	доклад	2	тестирование	
Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.	11	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раз-	11	доклад	2	реферат	

			дела в ЭИОС				
Общий объем, часов	44	44		44		8	
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1. ЛИЧНОСТЬ В СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФОРМЫ ЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (семестр 6)

РАЗДЕЛ 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.

Тема 1.1. Психологические характеристики личности в различных видах служебной деятельности.

Цель: показать важность психологических характеристик личности для различных видов трудовой, в том числе служебной, деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности. Толерантность как составляющая психологической компетентности, диагностика толерантности. Синдром эмоционального выгорания и его учет в профессиональном консультировании, диагностика. Эмоционально-волевая сфера личности. Аффективная сфера психики как форма реактивного регулирования. Учет эмоциональных особенностей личности. Эмоциогенные ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Р. Хейвигхерст).
2. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (М. Вудкок и Д. Фрэнсис).
3. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Ф.Р. Дунаевский, С.Р. Демидова, В.Д. Шадриков).
4. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер, В.А. Пономаренко, В.А. Бодров).
5. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Б.Г. Ананьев).
6. Понятия профессиограмма и психограмма в психологии.
7. Виды профессиограмм в психологии.
8. Содержание психограммы.
9. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 1.2. Служебная деятельность как вид трудовой деятельности.

Цель: рассмотрение служебной деятельности как вида трудовой деятельности, компетенций необходимых для различных видов служебной деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания. «Субъект труда» в отечественной психологии. «Субъект труда» и возрастные этапы развития человека (по Е.А. Климову). Социализация и профессионализация (А.К. Маркова). Модели Л.М. Митиной. Внутренняя характеристика трудовой деятельности (мотивация, целеобразование, прогнозирование). Компоненты системы трудовой деятельности (принятие решения, планирование,

контроль). Профессиональные компетенции (определения, что включают). Подходы к описанию профессиональных компетенций. Противоречие как движущая сила профессионального самоопределения личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Типы профессиональных компетенций.
2. Виды профессиональных компетенций.
3. Модели профессиональных компетенций.
4. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
5. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
6. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Р. Хейвигхерст.
2. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении М. Вудкок и Д. Фрэнсис.
3. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении Ф.Р. Дунаевского, С.Р. Демидовой, В.Д. Шадрика.
4. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении Э.Ф. Зеера, В.А. Пономаренко, В.А. Бодрова.
5. Концепция психологического обеспечения профессиональной деятельности в представлении (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Б.Г. Ананьев).
6. Типы профессиональных компетенций.
7. Виды профессиональных компетенций.
8. Модели профессиональных компетенций.
9. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
10. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
11. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РАЗДЕЛ 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.

Тема 2.1. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности.

Цель: раскрыть роль мотивационно-потребностной сферы личности субъектов служебной деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания. Особенности волевых процессов, волевой регуляции, их связь с познавательными процессами. Социальное значение мотивов. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности. Мотивация выбора профессиональной деятельности. Мотивация выбора профессии (социально-экономические, познавательные, индивидуально-личностные аспекты). Объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности. Стадии профессионализации личности. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания. Внутренняя мотивация профессиональной деятельности. Профессиональные самооценка, самоконтроль, ответственность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Индивидуальный стиль деятельности в концепции В.С. Мерлина.

2. Становление интегральной индивидуальности и индивидуального стиля деятельности.
3. Структура индивидуального стиля деятельности в рамках типологического подхода.
4. Основные направления деятельности практического психолога в армии.
5. Основные направления деятельности практического психолога в полиции.
7. Социально-психологические качества личности.
8. Теория потребностей А. Маслоу.

Тема 2.2. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.

Цель: раскрыть роль жизненной позиции и образа жизни у субъекта профессиональной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Основные направления деятельности практического психолога в организациях. Современные подходы к определению понятия «Психологическая служба». Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы. Профессия как образ жизни. Профессиональная компетентность как интегративная характеристика труда.

Вопросы для самоподготовки:

1. Механизмы межличностного восприятия.
2. Социализация в меняющемся мире.
3. Проблема прогнозирования социального поведения личности.
4. Социальная установка. Соотношения социальных установок и реального поведения.
5. Теории происхождения лидерства.
6. Вероятностная модель эффективности руководства.
7. Поведение человека в конфликте.
8. Профилактика конфликта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Основные направления деятельности практического психолога в армии.
2. Основные направления деятельности практического психолога в полиции.
3. Теория потребностей А. Маслоу.
4. Механизмы межличностного восприятия.
5. Социализация в меняющемся мире.
6. Проблема прогнозирования социального поведения личности.
7. Социальная установка. Соотношения социальных установок и реального поведения.
8. Теории происхождения лидерства.
9. Вероятностная модель эффективности руководства.
10. Поведение человека в конфликте.
11. Профилактика конфликта.
12. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности. Социальное значение мотивов.
13. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности.
14. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – исследовательский протокол.

МОДУЛЬ 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА В СЛУЖЕБНЫХ КОЛЛЕКТИВАХ (семестр 7)

РАЗДЕЛ 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.

Тема 3.1. Основные направления деятельности психолога в организации.

Цель: раскрыть содержание деятельности психолога в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах. Психологический климат в служебных коллективах. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах; проблемы, затрудняющие функционирование подразделения, учреждения, организации. Подходы к воспитанию сотрудников органов внутренних дел через призму общественного (социального) воспитания. Профессиональная социализация сотрудника органов внутренних дел как процесс его включения в служебную деятельность, приобретения необходимых для службы профессиональных знаний, навыков и умений, усвоения им социального опыта, ценностей, норм поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы организации взаимодействий в служебных коллективах.
2. Межличностные и социальные взаимодействия.
3. Психологический климат в служебных коллективах.
4. Коммуникативная компетентность и коммуникативные умения
5. Конфликты в служебных коллективах.

Тема 3.2. Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом, на государственной службе.

Цель: раскрыть особенности психодиагностики при работе с личным составом, на государственной службе.

Перечень изучаемых элементов содержания. Экспериментальные исследования познавательных процессов. Психодиагностика личного состава. Теоретические и методические основы профессионального психологического отбора. Консультирование руководителей по результатам психологического обследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение.
2. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы.
3. Госслужащий как субъект профессиональной деятельности.
4. Социальная психология агрессивности.
5. Социально-психологические проблемы альтруизма.
6. Социально - психологический климат в группе.
7. Специфика управления группами при различных стилях руководства.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Проблема формирования антикоррупционных воззрений в служебной деятельности.
2. Практические рекомендации по формированию антикоррупционных воззрений в служебной деятельности
3. Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение.
4. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы.
5. Госслужащий как субъект профессиональной деятельности.
6. Социальная психология агрессивности.
9. Социально-психологические проблемы альтруизма.
7. Социально - психологический климат в группе.
8. Специфика управления группами при различных стилях руководства.
9. Конструктивный конфликт как один из факторов интеграции личности.
10. Современная культура как источник социального влияния.
11. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах.
12. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
13. Социально-психологические качества личности и особенности их проявления и развития в различных возрастных периодах.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

Раздел 4. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.

Тема 4.1. Типологии профессий и их роль в профессиональном самоопределении.

Цель: изучение профессиональной направленности, представление испытуемого в профессиональном пространстве.

Перечень изучаемых элементов содержания. Теоретические основы типологии Дж. Холланда, реалистический тип, исследовательский тип, социальный тип, конвенциональный тип, предпринимательский тип, артистический тип, обработка данных по опроснику Дж. Холланда. Предметы и цели труда в типологии Е.А. Климова, опросник ПЦТ, обработка данных по опроснику ПЦТ. Интерпретация результатов по результатам диагностики профессиональной направленности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия профессиограмма и психограмма.
2. Виды профессиограмм.
3. Содержание психограммы.
4. Индивидуальный стиль деятельности.
5. Компенсаторный подход.

Тема 4.2. Служебная деятельность и государственная служба в рамках типологии профессий.

Цель: изучение моделей профессий, представляющих, служебную деятельность и государственную службу.

Перечень изучаемых элементов содержания. Виды служебной деятельности, смоделированные в рамках типологии Дж. Холланда, (реалистический тип, исследовательский тип, социальный тип, конвенциональный тип, предпринимательский тип, артистический тип). Виды профессий государственной службы, смоделированные в рамках типологии Дж. Холланда. Виды профессий служебной деятельности, смоделированные в рамках типологии Е.А. Климова (предметы труда: природа, техника, человек, знаковая система, художественных образ; цели труда: гностическая, преобразующая, изыскательская). Виды государственной службы, смоделированные в рамках типологии Е.А. Климова.

Вопросы для самоподготовки:

1. Компенсаторный подход в профессиональном самоопределении.
2. Типы и виды профессиональных компетенций.
3. Модели профессиональных компетенций.
4. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
5. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
6. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Профессиограммы как метод описания профессий, виды профессиограмм.
2. Психограммы как метод описания профессий, содержание психограммы.
3. Профессиограмма конкретной профессии, представляющей служебную деятельность.
4. Профессиограмма конкретной профессии, представляющей государственную службу.
5. Психограмма конкретной профессии, представляющей служебную деятельность.
6. Психограмма конкретной профессии, представляющей государственную службу.
7. Моделирование индивидуального стиля деятельности.
8. Компенсаторный подход и служебная деятельность.
9. Компенсаторный подход в профессиональном самоопределении.
10. Типы и виды профессиональных компетенций.
- 11.. Модели профессиональных компетенций в служебной деятельности.
- 12.. Модели профессиональных компетенций для государственной службы.
13. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
14. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
- 15.. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – исследовательский протокол.

РАЗДЕЛ 5. Индивидуальный стиль деятельности и профессиональный отбор в служебной деятельности.

Тема 5.1. Индивидуальный стиль деятельности.

Цель: раскрыть влияние индивидуального стиля деятельности на результат служебной деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания. Учет темперамента и индивидуального стиля деятельности. Проблема характера. Пути формирования и коррекции характера. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности.

Учет индивидуальных особенностей для оптимизации профессиональной деятельности.
Психодиагностика и оптимизация работы с личным составом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Индивидуально-психологические особенности личности в деятельности.
2. Учет особенностей внимания и памяти для формирования индивидуального стиля деятельности.
3. Учет особенностей ощущения и восприятия для формирования индивидуального стиля деятельности.
4. Учет особенностей мышления для формирования индивидуального стиля деятельности.
5. Учет особенностей эмоционально-волевой сферы личности для формирования индивидуального стиля деятельности.
6. Учет направленности личности для формирования индивидуального стиля деятельности.
7. Учет особенностей эмоционально-волевой сферы личности для формирования индивидуального стиля деятельности.

Тема 5.2. Теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора в служебной деятельности.

Цель: разобрать проблему профессионального психологического отбора в условиях служебной деятельности и государственной службы.

Перечень изучаемых элементов содержания. Экспериментальные исследования внимания. Методы изучения памяти. Приемы запоминания. Экспериментальное исследование особенностей субъективного отражения времени. Методы изучения мышления, уровня интеллектуального развития. Методы исследования эмоциональной и волевой сферы личности. Определение вида направленности личности. Исследование темперамента и акцентуаций характера субъектов служебной деятельности. Качественная и количественная характеристика способностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Конструктивный конфликт как один из факторов интеграции личности.
2. Психология конфликтов.
3. Современная культура как источник социального влияния.
4. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах.
5. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
6. Социально-психологические качества личности и особенности их проявления и развития в различных возрастных периодах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Индивидуальный стиль деятельности в концепции В.С. Мерлина.
2. Становление интегральной индивидуальности и индивидуального стиля деятельности.
3. Структура индивидуального стиля деятельности в рамках типологического подхода.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Проблемы адекватности и специфики ощущений и восприятия в оперативно-розыскной работе.
6. Специфика мышления и общения субъектов служебной деятельности.

7. Теоретическое и практическое мышление и его продукты: понятие, знания, суждения, умозаключения, их специфика в различных видах служебной деятельности.
8. Особенности речевой деятельности и общения, письменная речь в различных видах служебной деятельности.
9. Психология конфликтов.
10. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач.
11. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной	Знать: организационно-правовые основы деятельности	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной

<p>деятельности личного состава в экстремальных условиях.</p>	<p>психологической службы - психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики.</p>	<p>службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
	<p>Уметь: применять организационно-правовые основы деятельности Психологической службы на практике.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
	<p>Владеть: приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации</p>

			<p>деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.</p> <p>Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
ПК-3	<p>способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: основы психологии профессиональной деятельности.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.</p> <p>Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.</p> <p>Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.</p> <p>Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Уметь: описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе.</p> <p>Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах.</p> <p>Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе.</p> <p>Раздел 4. Типология профессий и</p>

			служебная деятельность.
		Владеть: практическими навыками психологического обеспечения и сопровождения деятельности сотрудников.	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.	Знать: основы деловой коммуникации и менеджмента.	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.
		Уметь: изучать психологический климат, анализировать формы	Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной

		<p>организации взаимодействия в служебных коллективах.</p>	<p>службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Владеть: проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата.</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
<p>ПК-24</p>	<p>способностью выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Знать: психологические основы решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации</p>

			<p>деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Уметь: выбирать технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и служебная деятельность.</p>
		<p>Владеть: технологиями, позволяющими осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Раздел 1. Личность в служебной деятельности и на государственной службе. Раздел 2. Формы взаимодействий личности в служебных коллективах. Раздел 3. Формы организации деятельности психолога в служебных коллективах и на государственной службе. Раздел 4. Типология профессий и</p>

			служебная деятельность.
--	--	--	-------------------------

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1 ПК-3 ПК-11 ПК-24	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-1 ПК-3 ПК-11 ПК-24	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
ПК-1 ПК-3 ПК-11 ПК-24	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э. Гинцберг, Д. Сьюпер, Р. Хейвигхерст).

2. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (М. Вудкок и Д. Фрэнсис).
3. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Ф.Р. Дунаевский, С.Р. Демидова, В.Д. Шадриков).
4. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер, В.А. Пономаренко, В.А. Бодров).
5. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Б.Г. Ананьев).
6. «Субъект труда» в отечественной психологии.
7. «Субъект труда» и возрастные этапы развития человека (по Е.А. Климову).
8. Социализация и профессионализация (А.К. Маркова).
9. Модели Л.М. Митиной.
10. Внутренняя характеристика трудовой деятельности (мотивация, целеобразование, прогнозирование).
11. Компоненты системы трудовой деятельности (принятие решения, планирование, контроль).
12. Профессиональные компетенции (определения, что включают).
13. Подходы к описанию профессиональных компетенций.
14. Типы профессиональных компетенций.
15. Виды профессиональных компетенций.
16. Модели профессиональных компетенций.
17. Профессиональное самоопределение (по Е.А. Климову).
18. Профессиональное самоопределение (по Э.Ф. Зееру).
19. Модель профессионального самоопределения личности Н.С. Пряжникова.
20. Противоречие как движущая сила профессионального самоопределения личности.
21. Теоретические основы типологии Дж. Холланда.
22. Реалистический тип.
23. Исследовательский тип.
24. Социальный тип.
25. Конвенциональный тип.
26. Предпринимательский тип.
27. Артистический тип.
28. Обработка данных по опроснику Дж. Холланда.
29. Предметы и цели труда в типологии Е.А. Климова.
30. Диагностика профессиональной направленности по предмету и цели труда.
31. Толерантность как составляющая психологической компетентности, диагностика толерантности.
32. Синдром эмоционального выгорания и его учет в профессиональном консультировании, диагностика.
33. Понятия профессиограмма и психограмма.
34. Виды профессиограмм.
35. Содержание психограммы.
36. Индивидуальный стиль деятельности.
37. Компенсаторный подход.
38. Индивидуальный стиль деятельности в концепции В.С. Мерлина.
39. Становление интегральной индивидуальности и индивидуального стиля деятельности.
40. Структура индивидуального стиля деятельности в рамках типологического подхода.
41. Основные направления деятельности практического психолога в организациях.

42. Формы организации психологической службы. Психологическая служба как самостоятельно профессиональное учреждение
43. Психологическая служба как структурное подразделение организации. Ведомственные психологические службы.
44. Госслужащий как субъект профессиональной деятельности.
45. Психология профессиональной карьеры.
46. Психологическое сопровождение оценки и аттестации специалистов.
47. Внимание как важная сторона правоохранительной деятельности.
48. Условия возникновения и поддержания внимания в различных видах служебной деятельности.
49. Зависимость объема внимания от структуры материала, индивидуальных способностей.
50. Роль переключаемости и распределения внимания в различных видах служебной деятельности.
51. Роль произвольной и непроизвольной, кратковременной, оперативной, долговременной, эмоциональной, двигательной, образной и словесно-логической памяти в различных видах служебной деятельности.
52. Способы управления памятью в служебной деятельности.
53. Проблемы адекватности и специфики ощущений и восприятия в оперативно-розыскной работе.
54. Специфика мышления и общения субъектов служебной деятельности.
55. Теоретическое и практическое мышление и его продукты: понятие, знания, суждения, умозаключения, их специфика в различных видах служебной деятельности.
56. Особенности речевой деятельности и общения, письменная речь в различных видах служебной деятельности.
57. Мотивационно-потребностная сфера личности субъектов служебной деятельности. Социальное значение мотивов.
58. Направленность личности как совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Формирование направленности.
59. Жизненная позиция и образ жизни субъекта профессиональной деятельности.
60. Проблема формирования антикоррупционных воззрений в служебной деятельности.
61. Способности и их развитие в ходе выполнения служебных задач.
62. Самосознание в системе личностных характеристик субъектов служебной деятельности

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*).

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496634>

2. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.] ; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496432>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

2. Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А.В.Сухих, Н.И.Корытченкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 290 с. : ил. - Библиогр.: с. 223-224. - ISBN 978-5-8353-1563-5

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

	РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 – Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги)* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Наименование дисциплины (модуля)**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Наименование дисциплины (модуля)**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «**Наименование дисциплины (модуля)**» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «**Наименование образовательной программы**» по направлению подготовки КО.ДН.АП **Наименование направления подготовки**.

В рамках дисциплины (модуля) «**Психологическое обеспечение служебной деятельности**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология кадрового менеджмента**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень **специалитета**), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях».**

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года



Е.А. Петрова

Декан факультета д.психол.н., профессор

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2 Учебно-тематический план Для студентов очно-заочной формы обучения:	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	18
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	21
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
6.1. Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	24
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	25
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Информационные технологии.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.2. Программное обеспечение.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.3. Информационные справочные системы.....	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	28
11. Образовательные технологии.....	28
Лист регистрации изменений	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у слушателей представлений о кадровом менеджменте; получении знаний о технологиях управления персоналом организации; изучении способов эффективного управления человеческими ресурсами организации; освоении методов подбора/отбора, адаптации и оценки персонала организации; ознакомлении с возможными путями избегания и преодоления конфликтных и проблемных ситуаций, связанных с работой персонала организации; изучении методов развития человеческих ресурсов организации.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение знаний о сущности, структуре и дисциплины «Психология кадрового менеджмента»;
- формирование представлений о содержании, формах, особенностях дисциплины «Психология кадрового менеджмента»;
- развитие навыков психологического обеспечения деятельности различных категорий специалистов в экстремальных ситуациях;
- определить место и роль кадрового менеджмента в системе наук;
- рассмотреть базовые принципы и категории кадрового менеджмента;
- сформировать представление о психологических аспектах кадрового менеджмента;
- овладеть основными принципами и методами кадровой работы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Психология кадрового менеджмента**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.

Изучение учебной дисциплины «**Психология кадрового менеджмента**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология конфликта», «Организационная психология», «Психология жизненной среды», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Инструментальная детекция лжи».

Изучение учебной дисциплины «**Психология кадрового менеджмента**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология мотивации персонала», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-11, ПК-18, ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Психология служебной деятельности**» по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	<p>Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально-психологических проблем</p> <p>Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива</p> <p>Владеть: навыками организации исследовательской и практической психологической деятельности при решении задач по оптимизации производственного процесса</p>
ПК-18	способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	<p>Знать: особенности профессиональной среды и профессиональной деятельности служебных (учебных) коллективов</p> <p>Уметь: корректировать психологическую атмосферу трудового коллектива</p> <p>Владеть: навыками консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формирования и поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>
ПК-27	способностью принимать оптимальные управленческие решения	<p>Знать: основы теории принятия организационно- управленческих решений; механизмы и уровни личной и коллективной ответственности; нормативно-правовые и нравственные принципы принятия решений</p> <p>Уметь: обоснованно выбирать современные технологии принятия решений (в том числе в условиях неопределенности); анализировать факторы, влияющие на принятие управленческих решений</p>

		Владеть: практическими умениями находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность
ПК-28	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: методы и способы взаимодействия в трудовых коллективах; основы самоорганизации профессиональной деятельности коллектива сотрудников
		Уметь: формулировать задачи организации деятельности сотрудников; проектировать варианты выполнения профессиональных задач
		Владеть: навыками оценки эффективности деятельности трудового коллектива; приемами и методами оптимизации профессиональной деятельности коллектива
ПСК-4.2	способностью и готовностью к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Знать: особенности организации служебной деятельности в экстремальных условиях
		Уметь: планировать деятельность по психологическому обеспечению профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях
		Владеть: навыками методиками, техниками и приемами психологического консультирования, сотрудников (военнослужащих) в экстремальных ситуациях

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.
Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	64	64
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	32	32
Учебные занятия семинарского типа	32	32
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	44	44
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	18	18

Выполнение практических заданий	18	18
Рубежный текущий контроль	8	8
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36	36
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	144	144

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	16	16
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	93	93
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	60	60
Выполнение практических заданий	25	25
Рубежный текущий контроль	8	8
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36	36
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	144	144

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 64 часов.

Объем самостоятельной работы – 80 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1.	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе	36	11	16	8	8	-
2.	Тема 1.1. Модели управления персоналом	18	5	8	4	4	-
3.	Тема 1.2. Организационная	18	6	8	4	4	

	культура						
4.	Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников	36	11	16	8	8	-
5.	Тема 2.1. Нормирование труда	18	6	8	4	4	-
6.	Тема 2.2. Развитие персонала	18	5	8	4	4	-
7.	Раздел 3. Управление коммуникациями	36	11	16	8	8	-
8.	Тема 3.1. Управление мотивацией	18	5	8	4	4	-
9.	Тема 3.2. Управление конфликтами	18	6	8	4	4	-
10.	Раздел 4. Кадровый аудит	36	11	16	8	8	-
11.	Тема 4.1. Планирование трудовых ресурсов	18	6	8	4	4	-
12.	Тема 4.2. Оценка персонала	18	5	8	4	4	-
Общий объем, часов		144	44+36	64	32	32	-
Форма промежуточной аттестации			экзамен				

3.2 Учебно-тематический план Для студентов очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1.	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе	117	93	24	8	16	-
2.	Тема 1.1. Модели управления персоналом	20	10	2	1	1	-
3.	Тема 1.2. Организационная культура	10	10	4	-	2	
4.	Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников	10	10	2	1	4	-
5.	Тема 2.1. Нормирование труда	10	10	2	1	2	-
6.	Тема 2.2. Развитие персонала	10	10	2	1	1	-

7.	Раздел 3. Управление коммуникациями	10	10	4	1	1	-
8.	Тема 3.1. Управление мотивацией	10	10	2	1	1	-
9.	Тема 3.2. Управление конфликтами	10	10	2	-	1	-
10.	Раздел 4. Кадровый аудит	1	4	2	1	1	-
11.	Тема 4.1. Планирование трудовых ресурсов	20	6	1	-	1	-
12.	Тема 4.2. Оценка персонала	30	3	1	1	1	-
Общий объем, часов		144	93+27	24	8	16	-
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	реферат
2	Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	тестирование
3	Раздел 3. Управление коммуникациями	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	реферат
4	Раздел 4. Кадровый аудит	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	доклад	2	тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОБЩЕСТВЕ

Тема 1.1. Модели управления персоналом

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о модели управления персоналом.

Перечень изучаемых элементов содержания: Характеристика моделей организационного поведения. Выбор модели управления персоналом: патерналистская, коллегиальная, развивающая, авторитарная, поддерживающая.

Вопросы для самоподготовки:

1. Коллектив в системе управления организацией.
2. Сущность понятия «персонал организации».
3. Классификация и структура персонала.
4. Уровни управления персоналом. Фазы развития персонала.

Тема 1.2. Организационная культура

Цель: углубить и закрепить знания студентов об организационной культуре.

Перечень изучаемых элементов содержания: Понятийный аппарат. Организационная культура и система ценностей общества. Формирование и изучение организационной культуры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура персонала организации.
2. Уровни управления персоналом организации.
3. Фазы развития персонала организации.
4. Профессионализм, компетентность и квалификация работника.

РАЗДЕЛ 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников

Цель: углубить, закрепить и развить знания студента о системе поиска сотрудников и выработать умение подбора и адаптации сотрудников.

Перечень изучаемых элементов содержания: Планирование и бюджетирование рекрутинга. Процедура описания рабочего места, составление портрета кандидата на должность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие кадровой политики.
2. Типы кадровой политики.
3. Кадровая стратегия.
4. Проектирование кадровой политики.
5. Реализации кадровой политики.

Тема 2.1 Нормирование труда

Цель: углубить, закрепить и развить знание студента о нормировании труда.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность, классификация информации и Понятие и необходимость нормирования труда. Анализ и проектирование затрат рабочего времени. Нормирование труда и расчет численности управленческого персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ рабочего места.
2. Проектирование рабочего места.
3. Профорентация персонала.
4. Адаптация персонала. Организация движения персонала

Тема 2.2 Развитие персонала

Цель: углубить, закрепить знание студента о развитии персонала в организации

Перечень изучаемых элементов содержания: Подсистема развития персонала. Обучение персонала организации. Адаптация персонала. Управление деловой карьерой. Формирование кадрового резерва.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура системы социального развития организации.
2. Деловая карьера и ее развитие.
3. Понятие карьеры.
4. Виды профессиональной карьеры.
5. Направление реализации карьеры.
6. Планирование карьеры.
7. Модели карьеры.
8. Выбор карьеры.
9. Стадии развития карьеры.
10. Управление карьерой.
11. Развитие персонала.
12. Управления по целям (management by objectives).
13. «Оценка деятельности и развитие» (performance management).
14. Корпоративная социальная ответственность.
15. Создание и осуществление программ обучения персонала.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Тема 3.1. Управление мотивацией

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов об управлении мотивацией.

Перечень изучаемых элементов содержания: Теоретические аспекты управления мотивацией. Анализ и оценка рабочих мест. Опыт построения системы оплаты труда с учетом мотивации работников.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность мотивации труда.
2. Виды мотивов к труду.
3. Типы мотивации работников. (двухфакторная теория мотивация Ф. Херцберга).
4. Основные правила мотивации. Мероприятия по поддержанию мотивации.
5. Причины снижения мотивации.

Тема 3.2. Управление конфликтами

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о управлении конфликтами.

Перечень изучаемых элементов содержания: Конфликтные ситуации. Формирование поведения руководителя в конфликтной ситуации. Правила профилактики конфликтов

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные понятия.
2. Классификация конфликтов.
3. Функции конфликтов.
4. Причины конфликтов в организации.
5. Динамика развития конфликта.
6. Критерии конфликта.

РАЗДЕЛ 4. Кадровый аудит

Цель: сформировать системные знания и компетенции в области задач, направлениях и методах диагностики стратегического ресурса организации - персонала. Основное внимание при изучении данного курса уделяется содержательному анализу социально-трудовых показателей с целью принятия обоснованных эффективных управленческих решений.

Перечень изучаемых элементов содержания: Оценка человеческого капитала в организации. Диагностика стиля руководства. Анализ психологических характеристик отдельных профессий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие и сущность аудита.
2. Аудит в системе стратегического управления организацией: роль и место.
3. Организация и проведение аудита.
4. Взаимосвязь аудита и управленческого консультирования.
5. Контроль, контроллинг, учет - соотношение понятий.
6. Аудиторские стандарты и практика их применения.
7. Внутренний контроль и внутренний аудит в организации.

Тема 4.1. Планирование трудовых ресурсов.

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о планировании трудовых ресурсов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Значение и этапы планирования человеческих ресурсов. Матричный подход в стратегическом планировании человеческих ресурсов. Оптимизация кадровой структуры организации. Критерии отбора высвобождаемых работников.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие трудовых ресурсов и системы управления персоналом
2. Процесс планирования потребности в трудовых ресурсах
3. Роль планирования ресурсов при постановке целей организации
4. Этапы планирования

Тема 4.2. Оценка персонала

Цель: углубить, закрепить и развить знания студентов о выявление эффективных методов оценки персонала на предприятии, исследование и анализ передового опыта зарубежных стран по оценке персонала предприятия, рассмотрение системы оценки персонала в рамках конкретного предприятия и её совершенствование.

Перечень изучаемых элементов содержания: Цели оценки персонала. Методы оценки персонала. Выбор субъекта оценки персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и значение оценивания персонала
2. Процедуры проведения оценки на предприятии
3. Современные методы оценки персонала
4. Зарубежный опыт оценки персонала предприятий

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Социальные аспекты управления организацией.
2. Понятие кадрового менеджмента.
3. Эволюция и развитие концепции кадрового менеджмента.
4. Модели и особенности современного кадрового менеджмента.
5. Концепция человеческих ресурсов в практике управления.
6. Социология в кадровом менеджменте.
7. Управление персоналом – объект, субъект, предмет, цели, задачи, функции.
8. Содержание понятия «персонал организации».
9. Классификация персонала организации.

10. Структура персонала организации.
11. Уровни управления персоналом организации.
12. Фазы развития персонала организации.
13. Профессионализм, компетентность и квалификация работника.
14. Профессионализм и возраст.
15. Место коллектива в системе управления.
16. Формирование и развитие коллектива.
17. Эффективность работы коллектива организации.
18. Понятие лидерства и руководства.
19. Стиль управления и руководства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – тест.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Тест № 1

1. Виднейшими представителями школы научного менеджмента являются:
а) Д. Локк, К. Маркс, Ф. Энгельс, В. И. Ленин.
б) Ф. У. Тейлор, С. Томпсон, Г. Форд, А. К. Гастев.
в) Ш. Де Голль, У. Черчилль, Д. Эйзенхауэр, А. Н. Косыгин.
2. Виднейшими представителями школы административного менеджмента являются:
а) **А. Файоль, Дж. Муни, Ф.М. Дунаевский.**
б) Р. Рейган, Ф. Миттеран, Л. И. Брежнев.
в) Г. Вильсон, Г. Мейер, Л. Абалкин.
3. Родоначальником школы бюрократического управления организацией является:
а) М. Вебер.
б) П. Г. Анохин.
в) И. Фишер.
4. Виднейшими представителями школы новых человеческих отношений в управлении персоналом организацией являются:
а) Ф. Гилберт, К. Барт.
б) В. М. Бехтерев, А. А. Богданов.
в) А. Маслоу, Д. Макгрегор.
5. Виднейшими представителями эмпирической школы менеджмента являются:
а) Н. Винер, Э. Мейо, Н. А. Витке.
б) П. Друкер, Т. Питерс, С. П. Никаноров.
в) А. Ле Шевалье, М. Фолетт, В. В. Новожилов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Структура персонала организации.
2. Уровни управления персоналом организации.
3. Фазы развития персонала организации.
4. Профессионализм, компетентность и квалификация работника.
5. Профессионализм и возраст.
6. Место коллектива в системе управления.
7. Формирование и развитие коллектива.
8. Эффективность работы коллектива организации.
9. Понятие лидерства и руководства.
10. Стил ь управления и руководства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – тест.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

Тест № 2

1. Система управления социальной организации
 - а) организованная совокупность элементов, образующих единое целое, несводимое к свойствам отдельных элементов, в которой реализуются функции управления.
 - б) включает в себя субъектов руководства организацией, которые осуществляют управленческие функции.
 - в) представляет собой многофункциональную деятельность руководителя организации и его заместителей (помощников) по управлению персоналом организации.
2. К структурным элементам системы управления организации относятся:
 - а) целостность; иерархичность; множественность.
 - б) управленческое воздействие; управляющее воздействие.
 - в) субъект и объект управления; силы и средства управления; каналы связи.
3. Совокупность работников, объединённых в подразделение, на которое возложено выполнение управленческих функций, представляет собой:
 - а) систему управления.
 - б) управляющую подсистему.
 - в) аппарат управления.
4. Совокупность однородных приёмов и операций целенаправленного воздействия на персонал организации для достижения ею поставленной цели и вытекающих из неё задач определяется как:
 - а) функции управления персоналом
 - б) стратегии управления персоналом
 - в) методы управления персоналом
5. Основными методами мотивации трудовой активности персонала являются:
 - а) демографические, демократические, экологические.
 - б) **административные, экономические, социально-психологические.**
 - в) математические, материальные, моральные.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 3:

1. Планирование потребности в персонале.
2. Кадровый контроллинг.
3. План работы с персоналом.
4. Маркетинг персонала.
5. Понятие кадровой политики.
6. Типы кадровой политики.
7. Кадровая стратегия.
8. Проектирование кадровой политики.
9. Реализации кадровой политики.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Форма рубежного контроля – тест.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Управление наймом и учетом персонала относится:
 - а) к основным целям системы управления персоналом
 - б) к основным функциям системы управления персоналом**
 - в) к стратегии управления персоналом

2. Принципы управления персоналом отражают:
 - а) передовые взгляды виднейших представителей научных школ менеджмента
 - б) передовой эмпирический опыт управления персоналом предприятий
 - в) основные требования объективно действующих экономических законов.

3. Разработка положений, должностных инструкций, стандартов организации относится:
 - а) к социально-психологическим методам управления персоналом
 - б) к экономическим методам управления персоналом
 - в) к административным методам управления персоналом**

4. Установление материальных санкций и поощрений персонала относится:
 - а) к социально-психологическим методам управления персоналом
 - б) к экономическим методам управления персоналом**
 - в) к административным методам управления персоналом

5. Удовлетворение культурных и духовных потребностей персонала относится:
 - а) к социально-психологическим методам управления персоналом**
 - б) к экономическим методам управления персоналом
 - в) к административным методам управления персоналом

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 4:

1. Лидерство и руководство. Стилль управления и руководства (М.П. Фоллет, Теория стилей руководства Д. Макгрегора).
2. Индивидуальные качества руководителя (Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта, теория стилей руководства Р. Ликерта).
3. Эффективность деятельности руководителя.
4. Планирование и подготовка резерва руководителей.
5. Место службы управления персоналом в структуре организации. Функции службы управления персоналом.
6. Требования к специалистам службы управления персоналом. Эффективность функционирования службы персонала.
7. Анализ рабочего места.
8. Проектирование рабочего места.
9. Профорентация персонала.
10. Адаптация персонала. Организация движения персонала.
11. Безопасность персонала.
12. Эмпирическая школа: Л. Ньюмен.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

Форма рубежного контроля – кейс-задание.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

Выполнить кейс-задачу

Вашему вниманию представлено исследование, проведенное в организации с целью введения нового режима труда.

Задание:

Проведите анализ и дайте оценку проведенного исследования.

Какое решение, на ваш взгляд, должно принять руководство организации, ознакомившись с результатами этого исследования?

Подстанция экстренной медицинской помощи «Скорая помощь» расположена в одном из старых районов Москвы. В ней работают 20 врачей, а также 300 человек обслуживающего персонала. 70% обслуживающего персонала женщины и примерно 20% совместители (в основном студенты).

Заведующий подстанцией доктор С. Манохин хорошо осведомлен о том, что большая часть персонала — люди, проживающие в ближнем и дальнем Подмосковье. Многие из них тратят 2—3 часа на дорогу, чтобы добраться до работы. Существующий режим 12-часовой сменной работы для многих неудобен. Это одна из причин высокой текучести кадров. Оптимизировав режим труда, можно не только снизить текучесть кадров, но и обеспечить лучшие условия для организации отдыха и семейного быта работников. Разумеется, это не может не оказать положительного влияния на качество медицинского обслуживания, предлагаемого подстанцией. Заведующий подстанцией решил ввести новый режим работы персонала: вместо существовавшего ранее 12-часового сменного режима, при котором персонал должен был каждый день выходить на работу, он ввел 24-часовую смену, при которой работники могли работать через двое суток на третьи.

Новый режим работы был введен только для постоянного персонала. Дополнительный выходной день предоставлялся или в пятницу, или в понедельник, и таким образом сотрудники получали возможность удлинить свой «уик-энд» до трех дней. Директор сообщил, что новая система вводится только на три месяца.

По истечении срока была назначена комиссия из пяти человек для оценки нового режима работы. В комиссию вошли помощник директора, активный сторонник нововведения, и руководители двух отделений, открыто выступавшие против новшества. Мнения двух оставшихся членов были неясны.

Комиссия провела работу и представила директору отчет, в котором была продемонстрирована неадекватность нового режима работы к обосновывалась необходимость возврата к прежнему графику работы.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-11	способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально-психологических проблем	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Владеть: навыками организации исследовательской и практической психологической деятельности при решении задач по оптимизации производственного процесса	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
ПК-18	способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с	Знать: особенности профессиональной среды и профессиональной деятельности служебных (учебных) коллективов	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление

	<p>организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>		коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		<p>Уметь: корректировать психологическую атмосферу трудового коллектива</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Владеть: навыками консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формирования и поддержания в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
ПК-27	<p>способностью принимать оптимальные управленческие решения</p>	<p>Знать: основы теории принятия организационно- управленческих решений; механизмы и уровни личной и коллективной ответственности; нормативно-правовые и нравственные принципы принятия решений</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Уметь: обоснованно выбирать современные технологии принятия решений (в том числе в условиях неопределенности); анализировать факторы, влияющие на принятие управленческих решений</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит</p>
		<p>Владеть: практическими умениями находить организационно- управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них</p>	<p>Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями</p>

		ответственность	Раздел 4. Кадровый аудит
ПК-28	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: методы и способы взаимодействия в трудовых коллективах; основы самоорганизации профессиональной деятельности коллектива сотрудников	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Уметь: формулировать задачи организации деятельности сотрудников; проектировать варианты выполнения профессиональных задач	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Владеть: навыками оценки эффективности деятельности трудового коллектива; приемами и методами оптимизации профессиональной деятельности коллектива	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
ПСК-4.2	способностью и готовностью к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Знать: особенности организации служебной деятельности в экстремальных условиях	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Уметь: планировать деятельность по психологическому обеспечению профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
		Владеть: навыками методиками, техниками и приемами психологического консультирования,	Раздел 1. Система управления персоналом в обществе Раздел 2. Система поиска, подбора и адаптации сотрудников Раздел 3. Управление

		сотрудников (военнослужащих) в экстремальных ситуациях	коммуникациями Раздел 4. Кадровый аудит
--	--	--	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-11, ПК-18 ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-11, ПК-18 ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (кейсы) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ПК-11, ПК-18 ПК-27, ПК-28, ПСК-4.2	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (ситуационные задачи) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Менеджмент, социальное управление, управление персоналом – разница подходов.
2. Управление персоналом – объект, субъект, предмет, цели, задачи, функции.
3. Концепция человеческих ресурсов в практике управления. Социология в кадровом менеджменте.
4. Коллектив в системе управления организацией.
5. Принципы и методы управления персоналом.
6. Планирование потребности в персонале.

7. Понятие кадровой политики.
8. Кадровая стратегия.
9. Стилль управления и руководства. Эффективность деятельности руководителя.
10. Место службы управления персоналом в структуре организации.
11. Функции службы управления персоналом.
12. Анализ рабочего места.
13. Структура системы социального развития организации.
14. Деловая карьера и ее развитие.
15. Управления по целям.
16. Корпоративная социальная ответственность.
17. Создание и осуществление программ обучения персонала.
18. Мотивация персонала организации.
19. Подбор персонала.
20. Коммуникации внутри организации.
21. Оценка персонала.
22. Основы оценки персонала как части системы социального развития организации.

Аттестация персонала.

23. Конфликт в производственном коллективе. Моббинг.
24. Правовое регулирование трудовых отношений.

Аналитическое задание:

1. научиться самостоятельно подбирать и применять психодиагностические методики к ситуации и контингенту респондентов
2. развить навыки в осуществление психопрофилактических мероприятий, способствующих повышению стрессоустойчивости сотрудников при деятельности в экстремальных условиях
3. обучиться навыкам эффективного применения методик и технологии профессионального психологического отбора и других направлений психологического сопровождения кадрового менеджмента
4. организация проведения исследования социально-психологического климата в коллективах сотрудников в различных отделах и службах и группах осужденных
5. научиться формированию благоприятного социально-психологического климата

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454336>

2. Коргова, М. А. Кадровый менеджмент : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12773-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496388>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Заборовская, С. Г. Кадровый менеджмент на государственной гражданской и муниципальной службе : учебное пособие для вузов / С. Г. Заборовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14805-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496791>

2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>

3. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489357>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

Электронная библиотека учебников	вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций (кейсов), психологических тренингов, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «Психология кадрового менеджмента» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы (ГУП «Московский метрополитен», Отдел психологического обеспечения Главного управления МЧС России по г. Москве, Центр исследования проблем исполнения уголовных наказаний и психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний» и др.).

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ПЕРЕГОВОРОВ**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – специалитет

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология общения и переговоров**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень **специалитета**), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»**.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.псих.н., доцента Мироновой О.И., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В., к.психол.н., доцента Романовой А.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года



Е.А. Петрова

Декан факультета д.психол.н., профессор

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:
Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	5
3. Содержание учебной дисциплины	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	7
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	9
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.	9
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	9
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	10
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.	14
6.1. Основная литература.....	14
6.2. Дополнительная литература.....	14
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	14
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	15
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	16
9.1. Информационные технологии.....	16
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)	16
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости).....	16
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	16
11. Образовательные технологии.....	17
Лист регистрации изменений	17

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных понятиях, о содержании теорий общения и психологических характеристиках различных типов общения с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. определение дисциплины, её специфики, предмета, целей, задач, связи с другими науками и областями практической деятельности;
2. приобретение навыков межличностного взаимодействия, ведением переговорных процессах, навыком принятия групповых и индивидуальных решений.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Психология общения и переговоров**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Психология общения и переговоров**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «Иностранный язык», «Русский язык и культура речи», «Социальная психология», «Психология конфликта», «Психологическое консультирование», «Психология безопасности», «Экстремальная психология».

Изучение учебной дисциплины «**Психология общения и переговоров**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Психология труда», «Методология и методы социально-психологического исследования».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, профессионально-специализированных и профессиональных компетенций: ОК-7, ОПК-1, ПК-10, ПК-16 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-7	способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Знать: основные закономерности, которых обеспечивают эффективное взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами, отдельными людьми
		Уметь: анализировать ситуацию общения, собственные интересы и интересы других участников коммуникативного взаимодействия

		Владеть: навыками ведения дискуссии, умениями грамотно и понятно излагать свои мысли
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	Знать: различные научные закономерности и методы для решения профессиональных задач
		Уметь: применять методы науки для диагностики различных личностных особенностей участников общения, использовать закономерности для ведения успешных переговоров
		Владеть: навыками психологического воздействия
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
		Уметь: применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром на практике
		Владеть: навыками разработки средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
ПК - 16	способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Знать: методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности
		Уметь: применять методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности
		Владеть: навыками выбора программ психологического воздействия и помощи

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	32		32		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16		16		
Учебные занятия семинарского типа	16		16		

Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76		76	
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	32		32	
Выполнение практических заданий	32		32	
Рубежный текущий контроль	8		8	
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3		3	

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные учебные занятия, всего	16		16		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	8		8		
Учебные занятия семинарского типа	8		8		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	92		92		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	42		42		
Выполнение практических заданий	42		42		
Рубежный текущий контроль	8		8		
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	3		3		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 32 часа.

Объем самостоятельной работы – 76 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1.	Раздел 1. Сущность психологии общения	36	24	12	6	6	–
2.	Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	12	8	4	2	2	–
3.	Тема 1.2. Межличностные коммуникации.	12	8	4	4	–	–
4.	Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.	12	8	4	2	2	–
5.	Раздел 2. Психология переговоров	36	26	10	6	4	–
6.	Тема 2.1. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	12	8	2	2	–	–
7.	Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	12	8	4	2	2	–
8.	Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса	12	10	4	2	2	–
9.	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	36	26	10	4	6	–
10.	Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	18	13	5	3	2	–
11.	Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	18	13	5	3	2	–
Общий объем, часов		108	76	32	16	16	–
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

Для студентов очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельная	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционно го типа	Семинарско го типа	Лабораторн ые занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1	Раздел 1. Сущность психологии общения	108	92	16	8	8	–
2.	Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	10	10	1	-	1	–
3.	Тема 1.2. Межличностные коммуникации.	20	10	1	1	1	–
4.	Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.	20	10	1	1	1	–
5.	Раздел 2. Психология переговоров	10	10	1	1	1	–
6.	Тема 2.1. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	10	10	4	1	1	–
7.	Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	20	10	1	1	1	–
8.	Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса	10	10	1	1	1	–
9.	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	10	10	2	1	-	–
10.	Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	10	4	2	1	-	–
11.	Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	4	8	2	-	1	–
Общий объем, часов		108	92	16	8	8	–
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1. Сущность психологии общения	12 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	24 часа	реферат	2	опрос
2	Раздел 2. Психология переговоров	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	26 часов	реферат	2	опрос
3	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	26 часов	реферат	2	опрос

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций

Цель: определить сущность и место социальных коммуникаций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Теории межличностного общения. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога. Социальные коммуникации в бихевиоризме и когнитивизме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие теории межличностного общения Вы знаете?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Какие существуют отличия представлений о социальных коммуникациях в бихевиоризме и когнитивизме.

Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.

Цель: изучить особенности межличностного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Значимый и влиятельный человек. Власть. Лидерство. Разновидности лидерства. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Основные стратегии воздействия на человека (императивная, манипулятивная, развивающая). Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Цель: рассмотреть технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Методы общения с партнерами-манипуляторами. Способы эффективного взаимодействия при ведении деловых переговоров, решении групповых задач в конфликтной ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при переговорах.

Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса

Цель: изучить психологические основы переговорного процесса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личность переговорщика и требования к ней.
2. Психологические аспекты переговорного процесса.
3. Национальные стили ведения переговоров.
4. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.

РАЗДЕЛ 3. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Конституционные процедуры при разрешении политических конфликтов, судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры в правоприменительной практике. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт. Консенсус в различных отраслях права. Правовые документы, закрепляющие достигнутый сторонами консенсус.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.
4. Консенсус и конфликт.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛАМ

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Социальные коммуникации в бихевиоризме (когнитивизме, психоанализе).
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений
4. Проблема общения в психологии
5. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
6. Социально-психологические основы общения

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Этика делового телефонного разговора
2. Деловые переговоры и совещания.
3. Документационное обеспечение делового общения.
4. Подготовка и порядок ведения переговоров.
5. Методы ведения переговоров.
6. Стили проведения деловых совещаний

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
2. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
3. Этапы развития латентной стадии конфликта.
4. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
5. Формы завершения конфликта.

Рубежный контроль к Разделу 3: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен и зачет, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-7	способность к	Знать: основные закономерности,	7

	логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	которых обеспечивают эффективное взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами, отдельными людьми	
		Уметь: анализировать ситуацию общения, собственные интересы и интересы других участников коммуникативного взаимодействия	7
		Владеть: навыками ведения дискуссии, умениями грамотно и понятно излагать свои мысли	7
ОПК-1	способность применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач	Знать: различные научные закономерности и методы для решения профессиональных задач	7
		Уметь: применять методы науки для диагностики различных личностных особенностей участников общения, использовать закономерности для ведения успешных переговоров	7
		Владеть: навыками психологического воздействия	7
ПК-10	способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Знать: средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	7
		Уметь: применять средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром на практике	7
		Владеть: навыками разработки средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	7
ПК - 16	способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков,	Знать: методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности	7
		Уметь: применять методы психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности	7
		Владеть: навыками выбора программ психологического воздействия и помощи	7

	чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности		
--	--	--	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОК-7, ПК-16, ПК-10	7	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОПК-1, ПК-16	7	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОК-7, ПК-10	7	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач,	

		<p>владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	
--	--	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.
2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.
32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий
34. современного российского общества.

35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
36. Минимизация социальных, политических, правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;
10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения;
13. тренинг профилактики конфликтов;
14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых

баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

Критерии оценки ответа на вопросы экзамена / зачета:

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки аналитического задания:

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489271>

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495457>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу	http://window.edu.ru/library 100% доступ

образовательным ресурсам	образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс

предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины «Психология общения и переговоров» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
И.А. Петрова
_____ 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФИЗИОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И
СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ**

Специальность
37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:
"Психология менеджмента и организационное консультирование"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности», а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 3.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доцента Савченко Д.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент



М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2021 года



Е.А. Петрова

Декан факультета д.психол.н., профессор

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент



В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения



В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент



Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент



Н.А. Цветкова

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	21
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	23
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	24
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	27
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	29
5.4.3 Информационные справочные системы и профессиональные базы данных . Ошибка! Залка не определена.	
Лист регистрации изменений.....	32

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в освоении общих принципов высшей нервной деятельности как науки о мозговых механизмах поведения и психики, которая основывается на рефлексорной теории.

Задачи дисциплины (модуля):

1. обобщить и систематизировать накопленные современной физиологией знания о закономерностях и механизмах организации высшей нервной деятельности и сенсорных системах;
2. вооружить необходимыми знаниями, которые позволят применить полученные знания в интересах психологического сопровождения учащихся;
3. сформировать готовность у студентов использовать полученные знания при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение дисциплины (модуля) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психофизиология», «Анатомия и физиология центральной нервной системы».

Изучение дисциплины (модуля) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Клиническая психология», «Этнопсихология», «Инструментальная детекция лжи в кадровой работе».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **обще профессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-5, ПК-6, соответствующих специализации программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной	ОПК-5.1. Осуществляет подбор диагностических средств психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом	Знать: особенности проведения комплексного исследования и диагностики психических свойств и состояний, особенности развития

	<p>среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p>	<p>нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p> <p>ОПК-5.2. Определяет психические свойства и состояния, особенности развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучает психологический климат, анализирует формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составляет психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию</p>	<p>различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога</p> <p>Уметь: проводить комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога</p> <p>Владеть: навыками проведения комплексного исследования и диагностики психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога</p>
ПК-6	<p>способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном</p>	<p>ПК-6.1. Осуществляет подбор эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом</p>	<p>Знать: особенности создания и верификации эффективных программ, направленных на</p>

	и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности
		ПК-6.2 Определяет эффективность программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Уметь: применять на практике эффективные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности
			Владеть: навыками создания и верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников

			организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности
--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц.
Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4		
Аудиторные учебные занятия, всего	108	48	60		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	60	24	36		
Учебные занятия лекционного типа	30	12	18		
Учебные занятия семинарского типа	30	12	18		
Лабораторные занятия	-	-	-		
ИКР	48	24	24		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	90	45	45		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	68	34	34		
Выполнение практических заданий	10	5	5		
Рубежный текущий контроль	12	6	6		
Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)	6	зачет	диф. зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	6	3	3		

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4		
Аудиторные учебные занятия, всего	72	34	38		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					

Учебные занятия лекционного типа	18	8	10		
Учебные занятия семинарского типа	18	8	10		
Лабораторные занятия					
ИКР	36	18	18		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	126	63	63		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	104	52	52		
Выполнение практических заданий	10	5	5		
Рубежный текущий контроль	12	6	6		
Вид промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)	6	зачет	диф. зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	6	3	3		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	ИКР
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1. История возникновения, основные понятия физиологии ВНД и физиология сенсорных систем							
1.	Раздел 1. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ФИЗИОЛОГИИ ВНД	36	15	10	4	6	8
2.	Тема 1.1. Методология изучения ВНД. Основные методы нейрофизиологии поведения	18	5	5	2	3	4
3.	Тема 1.2. Основные принципы строения сенсорных систем. Физиология рецепторов	18	5	5	2	3	4
4.	Раздел 2. ФИЗИОЛОГИЯ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ СИСТЕМ	36	15	10	4	6	8
5.	Тема 2.1. Физиология зрительной системы	18	5	5	2	3	4

6.	Тема 2.2. Физиология слуховой системы. Физиология вестибулярной сенсорной системы	18	5	5	2	3	4
7.	Раздел 3. ФИЗИОЛОГИЯ СКЕЛЕТНО-МЫШЕЧНОГО АППАРАТА, ВКУСОВОЙ И ОБОНЯТЕЛЬНОЙ СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ	36	15	10	4	6	8
8.	Тема 3.1. Сенсорная система скелетно-мышечного аппарата.	18	5	5	2	3	4
9.	Тема 3.2. Физиология вкусовой и обонятельной сенсорных систем.	18	5	5	2	3	4
10.	Общий объем, часов	108	45	30	12	18	24
11.	Форма промежуточной аттестации	Зачет	3				
Модуль 2. Физиология высшей нервной деятельности и функциональных состояний							
12.	Раздел 4. ФИЗИОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	36	15	10	4	6	8
13.	Тема 4.1. Безусловные рефлексы. Формы индивидуального обучения.	18	5	5	2	3	4
14.	Тема 4.2. Условные рефлексы. Торможение условных и безусловных рефлексов.	18	5	5	2	3	4
15.	Раздел 5. ФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ	36	15	10	4	6	8
16.	Тема 5.1. Функциональные состояния – система сон – бодрствование. Функциональные состояния – физиология эмоций.	18	5	5	2	3	4
17.	Тема 5.2. Особенности ВНД человека. Функциональная асимметрия человека.	18	5	5	2	3	4
18.	Раздел 6. МЕХАНИЗМЫ ПАМЯТИ И МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УСЛОВНЫХ РЕФЛЕКСОВ	36	15	10	4	6	8

19.	Тема 6.3. Доминанта и условный рефлекс как основные принципы интегративной деятельности мозга. Механизмы формирования условных рефлексов.	18	5	5	2	3	4
20.	Тема 6.4. Механизмы памяти.	18	5	5	2	3	4
Общий объем, часов		108	45	30	12	18	24
Форма промежуточной аттестации		Зачет с оценкой	3				

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	ИКР
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1. История возникновения, основные понятия физиологии ВНД и физиология сенсорных систем							
21.	Раздел 1. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ФИЗИОЛОГИИ ВНД	36	21	8	4	4	6
22.	Тема 1.1. Методология изучения ВНД. Основные методы нейрофизиологии поведения	18	11	4	2	2	3
23.	Тема 1.2. Основные принципы строения сенсорных систем. Физиология рецепторов	18	10	4	2	2	3
24.	Раздел 2. ФИЗИОЛОГИЯ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ СИСТЕМ	36	21	7	3	4	6
25.	Тема 2.1. Физиология зрительной системы	18	11	4	2	2	3
26.	Тема 2.2. Физиология слуховой системы. Физиология вестибулярной сенсорной	18	10	3	1	2	3

	системы						
27.	Раздел 3. ФИЗИОЛОГИЯ СКЕЛЕТНО-МЫШЕЧНОГО АППАРАТА, ВКУСОВОЙ И ОБОНЯТЕЛЬНОЙ СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ	36	21	7	3	4	6
28.	Тема 3.1. Сенсорная система скелетно-мышечного аппарата.	18	11	4	2	2	3
29.	Тема 3.2. Физиология вкусовой и обонятельной сенсорных систем.	18	10	3	1	2	3
30.	Общий объем, часов	108	63	22	10	12	18
31.	Форма промежуточной аттестации	Зачет	3				
Модуль 2. Физиология высшей нервной деятельности и функциональных состояний							
32.	Раздел 4. ФИЗИОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	36	21	8	4	4	6
33.	Тема 4.1. Безусловные рефлексы. Формы индивидуального обучения.	18	11	4	2	2	3
34.	Тема 4.2. Условные рефлексы. Торможение условных и безусловных рефлексов.	18	10	4	2	2	3
35.	Раздел 5. ФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ	36	21	7	3	4	6
36.	Тема 5.1. Функциональные состояния – система сон – бодрствование. Функциональные состояния – физиология эмоций.	18	11	4	2	2	3
37.	Тема 5.2. Особенности ВНД человека. Функциональная асимметрия человека.	18	10	3	1	2	3
38.	Раздел 6. МЕХАНИЗМЫ ПАМЯТИ И МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УСЛОВНЫХ РЕФЛЕКСОВ	36	21	7	3	4	6
39.	Тема 6.3. Доминанта и условный рефлекс как основные принципы интегративной деятельности	18	11	4	2	2	3

	мозга. формирования рефлексов.	Механизмы условных						
40.	Тема 6.4. Механизмы памяти.		18	10	3	1	2	3
Общий объем, часов			108	126	22	10	12	18
Форма промежуточной аттестации			Зачет с оценко й	3				

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ФИЗИОЛОГИИ ВНД	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. ФИЗИОЛОГИЯ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ СИСТЕМ	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 3. ФИЗИОЛОГИЯ СКЕЛЕТНО- МЫШЕЧНОГО АППАРАТА, ВКУСОВОЙ И ОБОНЯТЕЛЬНОЙ	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению

СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ						преподавателя
Раздел 4. ФИЗИОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. ФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 6. МЕХАНИЗМЫ ПАМЯТИ И МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УСЛОВНЫХ РЕФЛЕКСОВ	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	90		60		30	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ФИЗИОЛОГИИ ВНД	21	Подготовка к лекционным и практическим	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная

		занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС				форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел ФИЗИОЛОГИЯ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ СИСТЕМ	2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел ФИЗИОЛОГИЯ СКЕЛЕТНО- МЫШЕЧНОГО АППАРАТА, ВКУСОВОЙ И ОБОНЯТЕЛЬНОЙ СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ	3.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел ФИЗИОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел ФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ	5.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел МЕХАНИЗМЫ ПАМЯТИ И МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УСЛОВНЫХ РЕФЛЕКСОВ	6.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	10	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по			66		60	

дисциплине (модулю), часов						
-------------------------------	--	--	--	--	--	--

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

МОДУЛЬ 1. История возникновения, основные понятия физиологии ВНД и физиология сенсорных систем

РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ФИЗИОЛОГИИ ВНД

Цель: изучить историю формирования взглядов о значении и функции головного мозга, и определить место науки о ВНД среди естественных наук, основные приемы и методы, которые используются в экспериментах по изучению ВНД. Дать понимание методологических принципов лежащих в основе ВНД.

Перечень изучаемых элементов содержания

Представление допавловской физиологии и психологии о сущности психической деятельности. Представления античных мыслителей. Общая организация исследования нейрофизиологии поведения. Основные методы изучения мозга.

Тема 1.1. *Методология изучения ВНД. Основные методы нейрофизиологии поведения.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Материалистические взгляды античных мыслителей о единстве души и тела.
2. Диалектика формирования взглядов на теории рефлекса.
3. Психофизиологическая теория рефлекса И.М. Сеченов и его книга «Рефлексы головного мозга».
4. Условно – рефлекторная концепция И.П. Павлова.
5. Электроэнцефалограмма – ее суть, значение и возможности в исследовании работы головного мозга.

Тема 1.2. *Основные принципы строения сенсорных систем. Физиология рецепторов.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Принцип конвергенции и дивергенции в сенсорных системах.
2. Принцип обратной связи и его значение.
3. Основные функции рецепторов.
4. Принципы классификации рецепторов.

РАЗДЕЛ 2. ФИЗИОЛОГИЯ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ СИСТЕМ

Цель: понимание основных механизмов приема и переработки информации, преобразования энергии внешнего раздражителя в специфическую активность нервной системы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Строение и физиологические особенности сетчатки глаза. Центральные механизмы зрительного восприятия. Строение слуховой сенсорной системы. Строение вестибулярного аппарата.

Тема 2.1. *Физиология зрительной системы.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Строение глаза.
2. Строение и физиологические особенности сетчатки глаза.
3. Центральные механизмы зрительного восприятия.

4. Физиология рецептивных полей сетчатки.
5. Особенности активности нейронов зрительной коры при восприятии зрительных сигналов.

Тема 2.2. *Физиология слуховой системы. Физиология вестибулярной сенсорной системы.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Строение органа слуха.
2. Строение вестибулярных рецепторов
3. Особенности строения слуховых рецепторов.
4. Кортиковые речевые зоны и асимметрия речевой функции.

РАЗДЕЛ 3. ФИЗИОЛОГИЯ СКЕЛЕТНО-МЫШЕЧНОГО АППАРАТА, ВКУСОВОЙ И ОБОНЯТЕЛЬНОЙ СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ

Цель: понимание основных механизмов работы скелетно-мышечного аппарата, преобразования энергии внешнего раздражителя в специфическую активность вкусовой и обонятельной систем.

Перечень изучаемых элементов содержания

Строение и физиологические особенности скелетно-мышечного аппарата. Центральные механизмы скелетно-мышечного аппарата. Строение вкусовой и обонятельной сенсорных систем.

Тема 3.1. *Сенсорная система скелетно-мышечного аппарата.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Рецепторы скелетно-мышечной сенсорной системы.
2. Роль двигательной обратной связи
3. Обратная связь в управлении движениями.
4. Отличие произвольных движений от непроизвольных.

Тема 3.2. *Физиология вкусовой и обонятельной сенсорных систем.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Строение рецепторов органа обоняния.
2. Строение рецепторов органа вкуса.
3. Призма запахов.
4. Эволюция хемочувствительности.
5. Обонятельные рецепторы и феромоны.

МОДУЛЬ 2. Физиология высшей нервной деятельности и функциональных состояний

РАЗДЕЛ 4. ФИЗИОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель: понять роль и значение врожденных форм поведения, получить представление о классификации, характере и особенностях индивидуального обучения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификация форм поведения. Особенности витальных рефлексов. Особенности зоосоциальных рефлексов. Правила образования условных рефлексов. Общие признаки

условных рефлексов. Классификация условных рефлексов. Особенности возникновения коркового очага стационарной активности. Стадии формирования условного рефлекса. Конвергентная теория формирования временной связи.

Тема 4.1. *Безусловные рефлексы. Формы индивидуального обучения.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Эволюция форм поведения.
2. Формирование поведения в онтогенезе.
3. Импринтинг – комплекс поведенческих адаптаций.
4. Значение элементарной рассудочной деятельности животных.

Тема 4.2. *Условные рефлексы. Торможение условных и безусловных рефлексов.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение работ И.П. Павлова.
2. Методы формирования условных рефлексов.
3. Ориентировочный рефлекс, и его значение в организации поведения.
4. Условный рефлекс – как эффект зависимое обучение
5. Взаимодействие различных видов торможения.

РАЗДЕЛ 5. ФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ

Цель: изучить теории и механизмы ритмических процессов колебания физиологических активных систем, внутренние циркадные ритмы, изучить роль и значение потребностей, мотиваций и эмоций в организации поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Суточные ритмы и их биологическое значение. Теории сна. Парадоксальный сон. Доминирующая мотивация и поведение. Лимбическая система – физиологический субстрат эмоций. Типы высшей нервной деятельности – темпераменты. Формирование второй сигнальной системы. Особенности моторной асимметрии. Особенности сенсорной асимметрии.

Тема 5.1. *Функциональные состояния – система сон – бодрствование. Функциональные состояния – физиология эмоций.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Электрофизиологическое проявление сна.
2. Центры сна и бодрствования.
3. Значение ретикулярной формации в смене состояний сна и бодрствования.
4. Эмоциональное состояние и эмоциональное выражение.
5. Эмоциональный стресс.

Тема 5.2. *Особенности ВНД человека. Функциональная асимметрия человека.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Формирование ВНД ребенка.
2. Структура речедвигательной системы человека.
3. Особенности межполушарной асимметрии.
4. Межполушарная асимметрия и психическая деятельность.
5. Индивидуальный профиль функциональной асимметрии.

РАЗДЕЛ 6. МЕХАНИЗМЫ ПАМЯТИ И МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УСЛОВНЫХ РЕФЛЕКСОВ

Тема 6.1. *Доминанта и условный рефлекс как основные принципы интегративной деятельности мозга. Механизмы формирования условных рефлексов.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Соотношение нейрофизиологических механизмов доминанты и условного рефлекса.
2. Высшие интегративные системы мозга.
3. Посттетаническая потенция – классический пример нейрональной пластичности.
4. Особенности формирования аналога условного рефлекса на время.
5. Гипотеза Хебба – «модифицирующиеся» синапсы.

Тема 6.2. *Механизмы памяти.*

Вопросы для самоподготовки:

1. Возможные механизмы кратковременной памяти.
2. Возможные механизмы долговременной памяти.
3. Нейромедиаторные системы и память.
4. Информационные макромолекулы и нейропептиды.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Материалистические взгляды античных мыслителей о единстве души и тела.
2. Диалектика формирования взглядов на теории рефлекса.
3. Психофизиологическая теория рефлекса И.М. Сеченов и его книга «Рефлексы головного мозга».
4. Условно – рефлекторная концепция И.П. Павлова.
5. Электроэнцефалограмма – ее суть, значение и возможности в исследовании работы головного мозга.
6. Принцип конвергенции и дивергенции в сенсорных системах.
7. Принцип обратной связи и его значение.
8. Основные функции рецепторов.
9. Принципы классификации рецепторов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Строение органа слуха.
2. Строение зрительного анализатора.
3. Строение вестибулярных рецепторов
4. Особенности строения слуховых рецепторов.

5. Корковые зоны зрительного и слухового анализаторов.
6. Корковые речевые зоны и асимметрия речевой функции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Рецепторы скелетно-мышечной сенсорной системы.
2. Роль двигательной обратной связи
3. Обратная связь в управлении движениями.
4. Отличие произвольных движений от непроизвольных.
5. Строение рецепторов органа обоняния.
6. Строение рецепторов органа вкуса.
7. Призма запахов.
8. Эволюция хемочувствительности.
9. Обонятельные рецепторы и феромоны.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Эволюция форм поведения.
2. Формирование поведения в онтогенезе.
3. Импринтинг – комплекс поведенческих адаптаций.
4. Значение элементарной рассудочной деятельности животных.
5. Значение работ И.П. Павлова.
6. Методы формирования условных рефлексов.
7. Ориентировочный рефлекс, и его значение в организации поведения.
8. Условный рефлекс – как эффект зависимое обучение
9. Взаимодействие различных видов торможения.
10. Соотношение нейрофизиологических механизмов доминанты и условного рефлекса.
11. Высшие интегративные системы мозга.
12. Посттетаническая потенция – классический пример нейрональной пластичности.
13. Особенности формирования аналога условного рефлекса на время.
14. Гипотеза Хебба – «модифицирующиеся» синапсы.
15. Возможные механизмы кратковременной памяти.
16. Возможные механизмы долговременной памяти.
17. Нейромедиаторные системы и память.
18. Информационные макромолекулы и нейропептиды.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Электрофизиологическое проявление сна.
2. Центры сна и бодрствования.
3. Значение ретикулярной формации в смене состояний сна и бодрствования.
4. Эмоциональное состояние и эмоциональное выражение.
5. Эмоциональный стресс.
6. Формирование ВНД ребенка.
7. Структура речедвигательной системы человека.
8. Особенности межполушарной асимметрии.
9. Межполушарная асимметрия и психическая деятельность.
10. Индивидуальный профиль функциональной асимметрии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:

1. Соотношение нейрофизиологических механизмов доминанты и условного рефлекса.
2. Высшие интегративные системы мозга.
3. Посттетаническая потенция – классический пример нейрональной пластичности.
4. Особенности формирования аналога условного рефлекса на время.
5. Гипотеза Хебба – «модифицирующиеся» синапсы.
6. Возможные механизмы кратковременной памяти.
7. Возможные механизмы долговременной памяти.
8. Нейромедиаторные системы и память.
9. Информационные макромолекулы и нейропептиды.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – письменный опрос.

РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет и дифференцированный зачет, который проводится в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: особенности проведения комплексного исследования и диагностики психических свойств и состояний, особенности развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога	Этап формирования умений
		Владеть: навыками проведения комплексного исследования и диагностики психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к созданию и	Знать: особенности создания и верификации	Этап формирования знаний

<p>прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	
	<p>Уметь: применять на практике эффективные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>Этап формирования умений</p>
	<p>Владеть: навыками создания и верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

--	--	--	--

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-5, ПК-6	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ОПК-5, ПК-6	Этап формирования умений.	Аналитическое задание Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
ОПК-5, ПК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняются большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Материалистические взгляды античных мыслителей о единстве души и тела.
2. Диалектика формирования взглядов на теории рефлекса.
3. Психофизиологическая теория рефлекса И.М. Сеченов и его книга «Рефлексы головного мозга».
4. Условно – рефлекторная концепция И.П. Павлова.
5. Доминанта – основной принцип работы нервных центров.
6. Интегральный образ : образ – след.
7. Основы принципа системности работы мозга.
8. Электроэнцефалограмма – ее суть, значение и возможности в исследовании работы головного мозга.
9. Высшая нервная деятельность – основа нейронаук и нейробиологии.
10. Что такое сенсорная система, каково ее строение и функция.
11. Сенсорная функция мозга.
12. Первичные и вторичные рецепторы.
13. Генераторный потенциал.
14. Особенности строения слуховых рецепторов.
15. Кортиковые речевые зоны и асимметрия речевой функции.
16. Обратная связь в управлении движениями.
17. Отличие произвольных движений от непроизвольных.
18. Эволюция хемочувствительности.
19. Обонятельные рецепторы и феромоны.
20. Эволюция форм поведения.
21. Формирование поведения в онтогенезе.
22. Импринтинг – комплекс поведенческих адаптаций.
23. Значение элементарной рассудочной деятельности животных.
24. Значение работ И.П. Павлова.
25. Методы формирования условных рефлексов.
26. Ориентировочный рефлекс, и его значение в организации поведения.
27. Соотношение нейрофизиологических механизмов доминанты и условного рефлекса.
28. Высшие интегративные системы мозга.
29. Посттетаническая потенциация – классический пример нейрональной пластичности.
30. Особенности формирования аналога условного рефлекса на время.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задача 1.

Ученик во время диктанта пишет "карова", "драва", "улеца" и получает оценку "2". После разъяснения сущности ошибок, повторения соответствующих правил ученик во время следующего проверочного диктанта не делает аналогичных ошибок и получает положительную оценку.

Какая разновидность и какого нервного процесса была использована преподавателем в данном случае в качестве метода обучения?

Задача 2.

Определите тип высшей нервной деятельности учителя. Валерий Иванович, учитель русского языка VI-VII классов, легко переключается от одного состояния к другому. На перемене в учительской вокруг него веселье, оживление. Он рассказывал какую-то смешную историю, но вот прозвенел звонок, и на лице учителя уже сосредоточенная деловитость. В классе он все время в движении, ходит быстро, стремительно. Никогда не раздражается непониманием учащихся, собран, сдержан, терпелив. Один из любимых приемов закрепления материала по русскому языку на его уроках - кратковременная динамическая игра

типа соревнования. Она требует от преподавателя большой оперативности. Урок проходит при всеобщей активности учеников.

Задача 3.

На основании характеристики определите тип ВНД школьника. Какие свойства нервной системы проявляются в этой характеристике?

Виктор Г., III класс. Медлителен. Походка неторопливая, вразвалку. Говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с равнодушным лицом, сам руки не поднимает, но на вопрос учителя обычно отвечает правильно. Его трудно рассмешить или рассердить. Понимает материал не быстро. Требуется несколько раз повторить ему новый материал, но задание выполняет правильно и аккуратно. Придя в класс из другой школы, с трудом сдружился с ребятами.

Задача 4.

Согласно правилам поведения, учащиеся в школе должны продолжать работу до тех пор, пока учитель скажет: "Урок окончен. Можно идти", даже если звонок прозвенел раньше. Однако очень часто звонок в конце урока сразу вызывает у школьников двигательное возбуждение, и они прекращают работу, пытаясь выйти из класса.

Какой нервно-физиологический механизм лежит в основе описанного поведения учащихся?

Задача 5.

У ребенка уже в первые два часа после рождения можно наблюдать характерные сосательные рефлексы, если прикоснуться соской к его губам.

Каков физиологический механизм этой реакции?

Как отучить школьников и взрослых от вредной привычки грызть ногти и сосать карандаши и авторучки?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Богданов, А. В. Физиология центральной нервной системы и основы адаптивных форм поведения : учебник для вузов / А. В. Богданов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11381-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495760>

2. Ковалева, А. В. Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем : учебник для вузов / А. В. Ковалева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01206-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491287>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Астапов, В. М. Нейропсихология. Строение и нарушения центральной нервной системы. Атлас : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. М. Астапов, Ю. В. Микадзе. — 9-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 59 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-99948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494677>

2. Ковалева, А. В. Нейрофизиология, физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем : учебник для вузов / А. В. Ковалева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00350-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489228>

3. Циркин, В. И. Нейрофизиология: физиология сенсорных систем : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496262>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства	Виртуальный читальный зал учебников и	https://urait.ru/

	«Юрайт»	учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
7.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/ 100% доступ
8.	База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплине (модулю) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

Освоение дисциплины (модуля) «**Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

В рамках дисциплины (модуля) «**Физиология высшей нервной деятельности и**

сенсорных систем» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧ-
РЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬ-
НЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета физической культуры
(наименование факультета)

Махов А.С./
(ФИО)

«18» мая 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ (ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ)**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – специалитет

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Физическая культура (Обязательная часть)** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: кандидат педагогических наук, доцент факультета физической культуры РГСУ Рысакова О.Г., кандидат педагогических наук, доцент факультета физической культуры РГСУ Бакулина Е.Д.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета физической культуры

Протокол № 7 от 02 марта 2022 года

Декан факультета физической культуры, доктор педагогических наук, доцент

Махов Александр Сергеевич



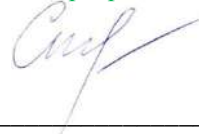
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей *(при совместной разработке или разработке по заказу)*:

Автономная некоммерческая организация «Профессиональный клуб женской гимнастики «Олимпия»,

Президент, тренер-преподаватель по спорту

Л.Н. Ступаченко




(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель


А.Е. Бражников



(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

В.Ю. Меновщиков

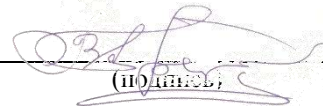


(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры

В.В. Белобрагин



(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

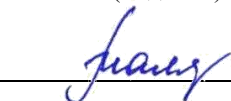


(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр



СОДЕРЖАНИЕ:

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	8
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	9
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	13
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	13
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	17
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	18
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	19
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	21
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22
5.6 Образовательные технологии	22
Лист регистрации изменений	24

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о средствах, методах и организационных формах физической культуры, позволяющие выпускнику методически обоснованно и целенаправленно использовать их при организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формировать личную физическую культуру студента;
2. развивать у студентов знания о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
3. формировать готовность применять спортивные и оздоровительные технологии для достижения высокого уровня физического здоровья и поддержания его в процессе обучения, и дальнейшей профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «**Физическая культура и спорт**» реализуется в **базовой** части основной профессиональной образовательной программы по специальности «**Психология служебной деятельности**» **37.05.02 Психология служебной деятельности** очной формы обучения.

Изучение дисциплины (модуля) «**Физическая культура и спорт**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История».

Изучение дисциплины (модуля) «Физическая культура и спорт» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Элективные курсы по физической культуре».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных** компетенций: УК-7, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	УК - 7.2. самостоятельно оценивать уровень физической подготовленности; - планировать отдельные	Знать: - значение физической культуры как фактора развития человеческого капитала, основной составляющей здорового образа жизни; - основные

		<p>социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>занятия и циклы занятий по физической культуре оздоровительной направленности с учетом особенностей профессиональной деятельности; - проводить занятия по общей физической подготовке; - определять и учитывать величину нагрузки на занятиях; - соблюдать правила техники безопасности при выполнении упражнений; - пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и контрольно-измерительными приборами и обнаруживать их неисправности.</p>	<p>показатели физического развития, функциональной подготовленности и работоспособности и влияние физических упражнений на данные показатели; - основы организации здорового образа жизни; - требования профессиональной деятельности в области физической культуры и спорта к уровню физической подготовленности работников; - правила безопасности при проведении занятий по физической культуре и спорту; - методики обучения технике двигательных действий и развития физических качеств средствами базовых видов спорта и ИВС; - основы планирования и проведения занятий по физической культуре; - основы контроля и самооценки уровня физической подготовленности по результатам тестирования. - правила эксплуатации контрольно-измерительных приборов и инвентаря.</p> <p>Уметь: - самостоятельно оценивать уровень физической подготовленности; - планировать отдельные занятия и циклы занятий по физической культуре оздоровительной направленности с учетом особенностей профессиональной деятельности; - проводить занятия по общей физической подготовке; - определять и учитывать величину нагрузки на занятиях; - соблюдать правила техники безопасности при выполнении упражнений; - пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и контрольно-измерительными приборами и обнаруживать их неисправности.</p> <p>Владеть опытом: - проведения с обучающимися теоретических занятий и</p>
--	--	---	--	--

				бесед о пользе, значении физической культуры и спорта, основах здорового образа жизни, о важности физической подготовки к систематическим занятиям и использовании средств физической культуры и спорта для оптимизации двигательного режима; - планирования и проведения занятий по обучению технике базовых видов спорта; - планирования и проведения учебно-тренировочных занятий по ИВС по обучению технике выполнения упражнений, развитию физических качеств и воспитанию личности; - владения техникой основных двигательных действий базовых видов спорта и ИВС на уровне выполнения контрольных нормативов; - самоконтроля и анализа своего физического состояния, физической подготовленности.
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	8	8			
Учебные занятия лекционного типа	4	4			
Практические занятия	4	4			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа					
Иная контактная работа. Практическая подготовка					

Самостоятельная работа обучающихся, всего	55	55			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	
Модуль 1 (Семестр 1)								
Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	32	28	4	4				
Тема 1.1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов	8	6	2	2				
Тема 1.2 Социально-биологические основы физической культуры	8	6	2	2				
Тема 1.3 Основы здорового образа жизни	8	8						
Тема 1.4 Физическая тренировка в обеспечении здоровья	8	8						
Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	31	28	4		4			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.1 Средства и методы физической культуры в регулировании работоспособности	8	6	2		2			
Тема 2.2 Общая физическая и специальная подготовка	8	6	2		2			
Тема 2.3 Современные оздоровительные технологии. Особенности организации студенческого спорта	8	8						
Тема 2.4 Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями	7	7						
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	63	55	8	4	4			
Форма промежуточной аттестации	зачет							
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	63	55	8	4	4			

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1, семестр 1							
Раздел 1. Основы физической культуры и здорового образа жизни	28	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Аналитическое задание	2	Оценка аналитического задания
Раздел 2. Основы самостоятельных занятий физическими упражнениями	27	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Аналитическое задание	2	Оценка аналитического задания
Общий объем по модулю/семестру, часов,	55	27		24		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	55	27		24		4	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов

Цель: раскрыть сущность, значение и место физической культуры, ее социальные функций и формы

Перечень изучаемых элементов содержания

Физическая культура, физическое воспитание, физическая подготовленность, двигательная подготовленность, профессионально-прикладная подготовка, спорт, средства физической культуры, методы физической культуры, компоненты физической культуры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуются понятия: физическая культура, спорт, физическое воспитание, физическое совершенство, физическая рекреация, физическое развитие, физическая подготовка, физическое упражнение;
2. Что отражает понятие «компоненты физической культуры»;
3. Что относится к понятию «массовый спорт» и «спорт высших достижений» и в чем их различие.

Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры

Цель: познакомить с анатомо-морфологическими особенностями и физиологическими функциями организма

Перечень изучаемых элементов содержания

Организм, физиологические функции, физическое развитие, физическая работоспособность, гипоксия, умственная работоспособность, утомление, биологические ритмы, внешняя среда

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется взаимосвязь физической и умственной работоспособности.
2. Биологические ритмы и их влияние на работоспособность.
3. Внешняя среда и ее влияние на здоровье человека.
4. Гипокинезия и гиподинамия как проблемы современного общества.

Тема 3. Основы здорового образа жизни

Цель: познакомить с *составляющими здорового образа жизни*

Перечень изучаемых элементов содержания

Здоровый образ жизни, критерии здоровья, образ жизни, самооценка, адаптация, регенерация, экология, генетика

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется здоровый образ жизни.
2. Алкоголизм и его причины.
3. Курение и его причины.
4. Роль здорового образа жизни в сохранении здоровья.
5. Здоровье в иерархии потребностей человека.

Тема 4. Физическая тренировка в обеспечении здоровья

Цель: познакомить с *физиологическими механизмами и закономерностями воздействия физической тренировки на здоровье*

Перечень изучаемых элементов содержания

Тренировка, кровообращение, дыхание, нервная система, обмен веществ и энергии, устойчивость, тренированность.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем характеризуется тренированность.
2. Как можно оценить тренированность.
3. Какие изменения происходят в системе кровообращения под влиянием тренированности.
4. Какие изменения происходят в системе дыхания под влиянием тренированности.
5. Как физическая нагрузка влияет на нервную систему.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: расчетное практическое задание

1. Дать оценку физического развития (метод стандартов и антропометрических профилей).

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1,

Форма практического задания:

Аналитическое задание по теме «**Мой личный опыт занятия спортом**» (*на любительском или профессиональном уровне*) в объеме 7-10 страниц машинописного текста, в котором обязательно отразить следующие разделы:

1. Вид спорта, которым Вы занимались: дать его краткую характеристику.
2. Определить к какой группе видов спорта он относится, и обосновать критерии выбора Вами именно этого вида спорта.

3. Описать какие физические, морально-волевые, психологические и иные качества данный вид спорта в Вас развил.
4. Описать Ваши личные достижения в избранном виде спорта.
5. Описать влияние избранного вида спорта на Вашу профессиональную деятельность.

Студент, освобожденный от занятий по физической культуре на основании медицинских показаний пишет эссе «**Мой любимый вид спорта**» отражая в нем все пункты кроме пункта 4 (описать Ваши достижения в избранном виде спорта).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – оценка аналитического задания по разделу 1.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ФИЗИЧЕСКИМИ УПРАЖНЕНИЯМИ

Тема 5. Средства и методы физической культуры в регулировании работоспособности

Цель: познакомить со средствами и методами физической культуры для регулирования работоспособности

Перечень изучаемых элементов содержания

Труд студента, психофизическая работоспособность, средства физической культуры, методы физической культуры, средство профилактики, средства коррекции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие пути профилактики умственного утомления вы знаете.
2. Какие пути профилактики физического утомления вы знаете.
3. Основные причины изменения психофизического состояния студента в период сессии.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: расчетное практическое задание

1. 1. Дать оценку физической работоспособности (степ-тест).
2. 2. Дать оценку функционального состояния (проба Штанге, проба Генче).

Тема 6. Общая физическая и специальная подготовка

Цель: познакомить со средствами и методами общей физической и специальной физической тренировки

Перечень изучаемых элементов содержания

Средства физического воспитания, методы физического воспитания, физические качества, психические качества, интенсивность нагрузок, общая физическая подготовка, специальная физическая подготовка

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие пути профилактики умственного утомления вы знаете.
2. Какие пути профилактики физического утомления вы знаете.
3. Основные причины изменения психофизического состояния студента в период сессии.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: практическое задание

1. Подготовить комплекс упражнений для развития силы.
2. Подготовить комплекс упражнений для развития выносливости.
3. Подготовить комплекс упражнений для развития координации.

Тема 7. Современные оздоровительные технологии. Особенности организации студенческого спорта

Цель: познакомить студентов с разновидностями современных оздоровительных технологий

Перечень изучаемых элементов содержания

Аэробика, фитнес, фитбол-аэробика, бодибилдинг, калланетик, дыхательная гимнастика, йога, шейпинг, гиревой спорт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Система организации студенческого спорта за рубежом.
2. Система организации студенческого спорта в России.
3. Система спортивных секций в вузе.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: расчетное практическое задание

1. Оценка психологического статуса.
2. Оценка самочувствия, активности, настроения

Тема 8. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями

Цель: познакомить студентов с методикой самостоятельных занятий физическими упражнениями

Перечень изучаемых элементов содержания

Двигательная активность, мотивация, формы занятий, содержание занятий, гигиена занятий, определение нагрузки, самоконтроль.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие оптимальной двигательной активности.
2. Формирование мотивации к занятиям физическими упражнениями.
3. Особенности планирования нагрузки.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: расчетное практическое задание

1. Составить комплекс упражнений для самостоятельных занятий утренней гимнастикой.
2. Составить комплекс упражнений для физкульт-паузы.

Рассчитать оптимальную физическую нагрузку по формуле: $(ЧСС_2 - ЧСС_1) : ЧСС_1 \times 100\%$ (Оценка: «5» - 20 и <; «4» - 21-40; «3» - 41-65; «2» - 66-75; «1» - 76 и >.)

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Форма практического задания:

Аналитическое задание по теме «**Мои самостоятельные занятия физической культурой и спортом**» в объеме 10-12 страниц машинописного текста, в котором обязательно отразить следующие разделы:

1. Ваши мотивы, побуждающие самостоятельно заниматься физической культурой и спортом.
2. Цели, которые Вы ставите перед самостоятельными тренировочными занятиями.
3. Средства, используемые в процессе самостоятельных занятий (какие физические упражнения, использование естественных сил природы).
4. Методы организации Ваших самостоятельных занятий по физической культуре и спорту.
5. Дозировка тренировочных нагрузок при Ваших самостоятельных занятиях физической культурой и спортом.
6. Питание и личная гигиена при Ваших самостоятельных занятиях физической культурой и спортом.

7. Результаты, достигнутые Вами при самостоятельных занятиях физической культурой и спортом.

Студент, освобожденный от занятий по физической культуре на основании медицинских показаний пишет эссе «**Мои самостоятельные занятия оздоровительной физической культурой**» отражая в нем все пункты аналитического задания.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – оценка аналитического задания по разделу 2.

— *Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.*

— *Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине (модулю), утверждаемых ежегодно факультетом.*

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК – 7.	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: - значение физической культуры как фактора развития человеческого капитала, основной составляющей здорового образа жизни; - основные показатели физического развития, функциональной подготовленности и работоспособности и влияние физических упражнений на данные показатели; - основы организации здорового образа жизни; - требования профессиональной деятельности в области физической культуры и спорта к уровню физической подготовленности работников; - правила безопасности при проведе-	Этап формирования знаний

		<p>нии занятий по физической культуре и спорту; - методики обучения технике двигательных действий и развития физических качеств средствами базовых видов спорта и ИВС; - основы планирования и проведения занятий по физической культуре; - основы контроля и самооценки уровня физической подготовленности по результатам тестирования. - правила эксплуатации контрольно-измерительных приборов и инвентаря.</p>	
		<p>Уметь: - самостоятельно оценивать уровень физической подготовленности; - планировать отдельные занятия и циклы занятий по физической культуре оздоровительной направленности с учетом особенностей профессиональной деятельности; - проводить занятия по общей физической подготовке; - определять и учитывать величину нагрузки на занятиях; - соблюдать правила техники безопасности при выполнении упражнений; - пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и контрольно-измерительными приборами и обнаруживать их неисправности</p>	<p>Этап формирования умений</p>
		<p>Владеть опытом: - проведения с обучающимися теоретических занятий и бесед о пользе, значении физической культуры и спорта, основах здорового образа жизни, о важности физической подготовки к систематическим занятиям и использовании средств физической культуры и спорта для оптимизации двигательного режима; - планирования и проведения занятий по обучению технике базовых видов спорта; - планирования и проведения учебно-тренировочных занятий по ИВС по обучению технике выполнения упражнений, развитию физических качеств и воспитанию личности; - владения техникой основных двигательных действий базовых видов спорта и ИВС на уровне выполне-</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта</p>

		ния контрольных нормативов; - самоконтроля и анализа своего физического состояния, физической подготовленности.	
--	--	---	--

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-7	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>

УК-7	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
УК-7	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок

1. Понятия «физическая культура», «спорт», «физическое воспитание».
2. Физическое развитие, физическое совершенство. Физическая подготовка и двигательная активность человека.

3. Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и ее задачи.
4. Здоровый образ жизни и факторы его составляющие. Роль физической культуры в формировании здорового образа жизни.
5. Значение физических упражнений для здоровья человека.
6. Гигиенические правила занятий физическими упражнениями.
7. Социальные и биологические факторы, их влияние на физическое развитие человека.
8. Воздействие экологических факторов на организм.
9. Физическая культура как средство борьбы с гиподинамией и гипокинезией.
10. Общая физическая подготовка (ОФП) и специальная физическая подготовка (СФП) студента. Их характеристики.
11. Средства физической культуры.
12. Оздоровительные силы природы как средство физической культуры.
13. Сила. Средства и методы развития силы.
14. Гибкость. Средства и методы развития гибкости.
15. Ловкость. Средства и методы развития ловкости.
16. Выносливость. Средства и методы развития выносливости.
17. Быстрота. Средства и методы развития быстроты.
18. Дыхательная система и ее функции при занятиях физическими упражнениями.
19. Опорно-двигательный аппарат и его функции при занятиях физическими упражнениями.
20. Сердечно-сосудистая система и ее функции при занятиях физическими упражнениями.
21. Врачебный контроль при занятиях физической культурой, его цель.
22. Критерии физического развития и физической подготовленности.
23. Правила самостоятельных занятий физическими упражнениями.
24. Значение утренней гимнастики.
25. Приемы закаливания.
26. Самоконтроль, основные методы. Дневник самоконтроля спортсмена.
27. Методы профилактики профессиональных заболеваний.
28. Основные формы производственной физической культуры.
29. Массовый спорт и спорт высших достижений. Их цели, задачи и различия.
30. Студенческий спорт. Организация и планирование спортивной подготовки в вузе.

Аналитическое задание

1. Составить комплекс упражнений для самостоятельных занятий утренней гимнастикой.
2. Составить комплекс упражнений для физкульт-паузы.
3. Составить комплекс упражнений для занятия по общей физической подготовке.
4. Рассчитать оптимальную физическую нагрузку по формуле: $(ЧСС_2 - ЧСС_1) : ЧСС_1 \times 100\%$ (Оценка: «5» - 20 и <; «4» - 21-40; «3» - 41-65; «2» - 66-75; «1» - 76 и >.)

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Муллер, А. Б. Физическая культура : учебник и практикум для вузов / А. Б. Муллер, Н. С. Дядичкина, Ю. А. Богащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488898>

Физическая культура : учебное пособие для вузов / Е. В. Конеева [и др.] ; под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 599 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12033-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494126>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Литвинов, С. А. Методика обучения физической культуре. Календарно-тематическое планирование : учебное пособие для вузов / С. А. Литвинов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11125-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494558>

2. Стриханов, М. Н. Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10524-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493629>

3. Физическая культура и спорт в вузе : учебное пособие : [16+] / А.В. Завьялов, М.Н. Абраменко, И.В. Щербаков, И.Г. Евсеева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572425>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гума-	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

	гитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Физическая культура и спорт**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университета, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения лабораторной работы и учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.
- 4.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ
База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных	http://www.scopus.com/ 100% доступ

	изданиях	
База данных международного индекса научного цитирования "Web of Science"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://webofknowledge.com 100% доступ
Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Физическая культура**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «**Психология служебной деятельности**» по специальности 37.05.02 **Психология служебной деятельности очной формы обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), видеофильмами (Серия из 20 фильмов «Технологии спорта»).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), видеофильмами (Серия из 20 фильмов «Технологии спорта»).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Физическая культура и спорт**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Физическая культура и спорт**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме мозгового штурма, круглого стола, тренингов постановки и прояснения цели, разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Номер темы	Вид занятия	Используемая интерактивная образовательная технология (наименование и краткая методическая характеристика)	Кол-во часов
№1	Лекция	«Цель, задачи, средства, методы, принципы физической культуры и спорта»	2
№2	Лекция	«Уровень физической и умственной работоспособности»	2
№3	Семинар	Круглый стол «Здоровьесберегающее и самосохранительное поведение молодежи», «Оценка физической работоспособности современной молодежи»	2
№4	Семинар	Разбор конкретной ситуации «Уровень	2

		физического развития современной молодежи».	
№5	Самостоятельное	Разбор ситуации «Методы совладания со стрессом. Позитивное мышление как антистрессовый метод».	2
№6	Самостоятельное	Разбор конкретной ситуации «Двигательный потенциал учащейся молодежи»	2
№7	Самостоятельное	Мозговой штурм «Самостоятельная подготовка физической культуры и спорта студентов»	2
№8	Самостоятельное	«Почему мы должны заниматься физической культурой регулярно»	2
Итого:			16

При освоении дисциплины (модуля) «**Физическая культура и спорт**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Физическая культура и спорт**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

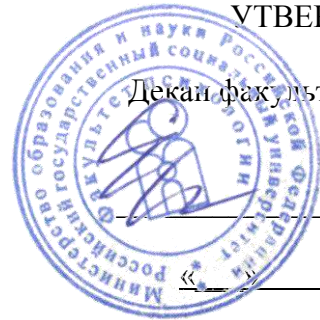
Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «**Физическая культура и спорт**» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности»**.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 49.03.01. Физическая культура (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 г. №940 и приказом Министерства науки и высшего образования от 26.11.2020 № 1456 «О внесении изменений в федеральные образовательные стандарты высшего образования»	Протокол заседания Ученого совета факультета 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

_____ Е.А. Петрова

«_____» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

Уровень профессионального образования

Высшее образование - специалитет

Форма обучения

Очная

Очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.


Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии


Протокол № 9 от «29» апреля 2022 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова


Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель


А.Е. Бражников

(подпись)

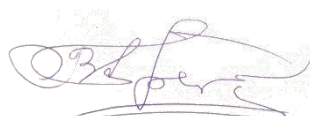
Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент


В.Ю. Меновщиков

(подпись)


Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры


В.В. Белобрагин

(подпись)

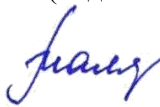
д. психол.н., профессор факультета психологии


И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования программы специалитета	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	9
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	10
РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	16
4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17
4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	19
5.1. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)	19
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	20
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23
5.6. Образовательные технологии	24
12. Лист регистрации изменений	25

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии.

Задачи дисциплины:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в системах «человек-машина».

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования программы специалитета

Учебная дисциплина **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психодиагностика», «Клиническая психология», «Экспериментальная психология», «Психофизиология», «История психологии».

Изучение учебной дисциплины **«Практикум по обработке данных психологических исследований»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Организационное развитие и инновационный менеджмент», «Обеспечение работы психологических служб в организациях», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Организационная психология», «Управление и лидерство в современных организациях», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности», «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **обще профессиональных компетенций**: ОПК-3, ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» специализации «Психология менеджмента и организационное консультирование»** очной и очно-заочной форм обучения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-3	способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач	ОПК-3.1. Осуществляет адекватный выбор математических и статистических методов, стандартных статистических пакетов в соответствии с различными исследовательскими ситуациями. ОПК-3.2 Критически анализирует опубликованные исследования на предмет адекватности применения математических и статистических методов обработки данных	<i>Знать:</i> основные математические и статистические методы обработки данных <i>Уметь:</i> - применять математические и статистические методы в психологических исследованиях. - обрабатывать полученные в ходе экспериментальных воздействий данные, проводить их анализ и интерпретацию <i>Владеть:</i> - технологией планирования и проведения эксперимента; - программным обеспечением Excel, SPSS, Statistica для обработки, анализа и преобразования полученных исследовательских данных;
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	ОПК-4.1. Анализирует и оценивает психологические условия профессиональной деятельности служащих (персонала) ОПК-4.2 Определяет критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала ОПК 4.3. Определяет наиболее подходящие процедуры для измерения профессиональных компетенций, способностей, личностных характеристик персонала ОПК 4.4. Осуществляет оценку и прогноз деятельности профессионала	<i>Знать:</i> статистические методы для дифференциации психологических условий профессиональной деятельности служащих (персонала). <i>Уметь:</i> - дифференцировать методами статистики критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала. - проводить сопоставительный анализ диагностических данных, полученных с помощью различных методов, прогнозировать развитие исследуемых особенностей и составлять на этой основе научные рекомендации; - давать описание результатов статистической обработки психологических данных <i>Владеть:</i> - статистическими методами для дифференциации нормы и патологии по результатам диагностики. - методами описания результатов статистической обработки психологических данных.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 5 и 6 семестре, составляет 5 зачетных единиц. По дисциплине (модулю) в 5 семестре предусмотрен *зачет*, в 6 семестре *экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	50	20	30
Учебные занятия лекционного типа	20	8	12
Практические занятия	30	12	18
Лабораторные занятия			
Иная контактная работа	40	16	24
Самостоятельная работа обучающихся, всего	45	27	18
Контроль промежуточной аттестации (час)	45	9	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	72	108

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	30	12	18
Учебные занятия лекционного типа	12	4	8
Практические занятия	18	8	10
Лабораторные занятия			
Иная контактная работа	30	12	18
Самостоятельная работа обучающихся, всего	75	39	36
Контроль промежуточной аттестации (час)	45	9	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	180	72	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия

								Всего	Практическая подготовка
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.	36	14	10	4	6			7	
Раздел 2. Традиционные методы изучения статистических связей.	36	13	10	4	6			9	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	27	20	8	12			16	
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Модуль 2 (Семестр 6)									
Раздел 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	36	6	10	4	6			8	
Раздел 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.	36	6	10	4	6			8	
Раздел 5. Многомерные методы и модели.	36	6	10	4	6			8	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36								
Общий объем, часов	108	18	30	12	18			24	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен								
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	180	45	50	20	30			40	

очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Выборочное исследование.	36	20	6	2				6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Параметрические и непараметрические критерии.								
Раздел 2. Традиционные методы изучения статистических связей.	36	19	6	2	4		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9							
Общий объем, часов	72	39	12	4	8		12	
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Модуль 2 (Семестр 6)								
Раздел 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	36	12	6	3	3		6	
Раздел 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.	36	12	6	3	3		6	
Раздел 5. Многомерные методы и модели.	36	12	6	2	4		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	36							
Общий объем, часов	108	36	18	8	10		18	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем часов по дисциплине	180	75	30	12	18		30	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					Форма рубежного текущего контроля
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	
Модуль 1. Семестр 5							
Раздел 1. Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.	14	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	реферат	6	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Традиционные методы изучения статистических связей.	13	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4		5	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	8		8		11	
Модуль 2. Семестр 6							
Раздел 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Многомерные методы и модели.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	18	6		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	45	14		14		17	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Модуль 1. Семестр 5							
Раздел 1. Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.	20	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	расчеты	8	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Традиционные методы изучения статистических связей.	19	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	расчеты	7	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	12		12		15	
Модуль 2. Семестр 6							
Раздел 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	расчеты	4	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	расчеты	4	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 5. Многомерные методы и модели.	12	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	4	расчеты	4	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Общий объем по модулю/семестру, часов,	36	12		12		12	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	75	24		24		27	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Модуль 1. Введение в методы обработки психологических данных (семестр 5)

РАЗДЕЛ 1. Выборочное исследование. Параметрические и непараметрические критерии.

Тема 1.1. Первичная обработка экспериментальных данных.

Цель: овладеть методами первичной обработки экспериментальных данных.

Перечень изучаемых элементов содержания. Измерение и количественное описание данных в психологии, измерительные шкалы (номинативная, порядковая, интервальная шкалы

и шкала отношений), распределение частот, квантили распределения (квартили, квинтили), триады, кварталы, квинты. Нормальное распределение и линейная стандартизация тестовых шкал. Проверка нормальности распределения, критерии асимметрии и эксцесса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Меры центральной тенденции (среднее значение, мода, медиана).
2. Меры изменчивости (дисперсия, среднее квадратическое отклонение, среднее отклонение).

Тема 1.2. Статистические гипотезы и их проверка с помощью параметрических и непараметрических статистических критериев.

Цель: научиться формулировать статистические гипотезы и проверять их с помощью параметрических и непараметрических критериев.

Перечень изучаемых элементов содержания. Научные и статистические гипотезы, статистическая значимость, число степеней свободы, проверка гипотез с помощью статистических критериев, вероятность ошибки, интерпретация уровней значимости, направленные и ненаправленные альтернативы. Анализ номинативных данных с помощью «Хи квадрат» критерия Пирсона. Параметрические методы сравнения двух выборок, сравнение средних значений с помощью Т-критерия Стьюдента для независимых и зависимых выборок. Непараметрические методы сравнения двух выборок: сравнение двух независимых выборок, сравнение двух зависимых выборок. U-критерий Манна-Уитни. Сравнение более двух независимых выборок с помощью H-критерия Краскала-Уоллеса. Сравнение более двух зависимых выборок с помощью критерия «Хи-квадрат» Фридмана. Множественное сравнение (демонстрационный пример) номинально выделенных групп в рамках интервального психологического параметра.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сравнение дисперсий с помощью F-критерия Фишера
2. Классификация методов статистического вывода.
3. T-критерий Вилкоксона

РАЗДЕЛ 2. Традиционные методы изучения статистических связей.

Тема 2.1. Статистические связи. Коэффициент корреляции Пирсона.

Цель: научиться использовать для анализа психологических данных коэффициент корреляции Пирсона.

Коэффициенты корреляции как меры статистической связи. Качественное понятие коэффициента корреляции (диаграммы рассеивания, графики, математические функции как модели различных статистических зависимостей). Коэффициент корреляции Пирсона, его вычисление и интерпретация. Проблема статистической значимости корреляций. Линейная регрессия для одномерного случая.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ корреляционных матриц.
2. Коэффициент детерминации.
3. Величина коэффициента корреляции и сила связи.

Тема 2.2. Традиционные методы изучения статистических связей.

Цель: научиться использовать традиционные методы изучения статистических связей в психологических исследованиях.

Перечень изучаемых элементов содержания. Типы измерения переменных в рамках корреляционного анализа: измерения в дихотомической шкале наименований; измерения в дихотомической шкале наименований в предположении нормального распределения; измерения по шкале порядка; измерения в шкалах интервалов или отношений. Меры связи для различных сочетаний четырех типов измерения переменных: коэффициент "фи", точечный бисериальный коэффициент корреляции, тетракорический коэффициент корреляции, бисериальный коэффициент корреляции, Тау Кендалла, рангово-бисериальный коэффициент корреляции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена,
2. Множественная корреляция.

РАЗДЕЛ 3. Дисперсионный анализ и множественное сравнение.

Тема 3.1. Дисперсионный анализ психологических данных.

Цель: научиться использовать дисперсионный анализ в психологических исследованиях.

Перечень изучаемых элементов содержания. Дисперсионный анализ (ANOVA). Общие понятия ANOVA. Однофакторный ANOVA: алгоритм, терминология, интерпретация результатов ANOVA. Двухфакторный ANOVA: алгоритм, терминология, интерпретация результатов ANOVA.

Вопросы для самоподготовки:

1. ANOVA с повторными измерениями.
2. Подбор задач психологического содержания для дисперсионного анализа.
3. Интерпретация результатов применения дисперсионного анализа для конкретных психологических данных.

Тема 3.2. Множественное сравнение психологических данных.

Цель: научиться использовать множественное сравнение в психологических исследованиях.

Перечень изучаемых элементов содержания. Множественное сравнение (1 вариант) выделенных групп по номинальным параметрам с представлением информации в виде распределения по уровням (с указанием сравнительной весомости) групп в рамках каждого количественного (интервального) параметра. Множественное сравнение (2 вариант) ортогонального плана с представлением информации в виде распределения изучаемых количественных (интервальных) параметров в рамках каждой из изучаемых номинальных групп. Множественное сравнение (3 вариант) обобщенного вида: сравнение бинарных отношений количественный (интервальный) параметр – группа по номинальному признаку. Структурное представление результатов для обобщенного варианта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анализ и описание результатов применения метода множественного сравнения (1 вариант) для конкретных психологических данных.
2. Анализ и описание результатов применения метода множественного сравнения (2 вариант) для конкретных психологических данных.
3. Анализ и описание результатов применения метода множественного сравнения (3 вариант) для конкретных психологических данных.
4. Анализ и описание результатов применения однофакторного ANOVA.
5. Анализ и описание результатов применения двухфакторного ANOVA.

РАЗДЕЛ 4. Реализация нелинейных моделей в психологии.

Тема 4.1. Нелинейные статистические связи и их интерпретация.

Цель: познакомиться с возможностью изучения в единой задаче как линейных, так и простейших нелинейных связей.

Перечень изучаемых элементов содержания. Реализация синергетических представлений в психологическом исследовании через изучение нелинейных связей, выход за рамки линейных представлений в интерпретации результатов как необходимое условие при изучении психики. Демонстрация нелинейной природы психического в различных областях психологии. Нелинейная психология как новый подход к изучению психологических явлений. Новый метод изучения в одной задаче статистических связей различной формы (линейных и простейших не-

линейных), в котором используется обобщенный вариант метода множественного сравнения для квантильных разбиений (триады, кварты, квинты) данных по каждому параметру. Анализ типологии ошибок при реализации представителями психологического сообщества корреляционных заблуждений в попытке найти какие-либо (очень слабые) линейные связи и нежелании работать в рамках простейших нелинейных моделей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Синергетика как новое научное направление.
2. Классическая парадигма. Неклассическая парадигма. Постнеклассическая парадигма.
3. Синергетика как междисциплинарное направление науки.
4. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
5. Узость линейной картины мира в психологии.
6. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.

Тема 4.2. Психологическое прогнозирование (нелинейные модели).

Цель: познакомиться с методами построения нелинейных прогностических моделей.

Перечень изучаемых элементов содержания. Понятие диагностической модели. Требования, предъявляемые к математической диагностической модели. Основные стратегии определения параметров диагностических моделей в методах автоматического группирования данных. Факторный анализ объектов. Примеры регрессионных моделей для прогнозирования успешности деятельности, обзор грубых ошибок, возникающих в рамках такого моделирования. Проблемы регрессионных моделей в психологии. Математическая модель множественного психологического прогнозирования. Алгоритм модели. Определение интегральных показателей психологического соответствия. Матрица сравнительной весомости как результат применения метода множественного сравнения. Матрица сравнительной весомости как модель системы сравнительных психограмм.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура экспериментальных данных.
2. Матрица связи как отношение «признак-признак».
3. Меры связи между признаками, принцип ковариации.
4. Принцип сопряженности признаков.
5. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект».

РАЗДЕЛ 5. Многомерные методы и модели.

Тема 5.1. Регрессионный и факторный анализ.

Цель: научиться использовать результаты регрессионного и факторного анализа при описании результатов психологического исследования.

Перечень изучаемых элементов содержания. Множественный регрессионный анализ: математико-статистические идеи метода, исходные данные, процедура и результаты. Проблемы, возникающие при использовании регрессионного анализа в психологическом исследовании. Типичные ошибки при применении множественного регрессионного анализа. Факторный анализ: назначение, математико-статистические идеи метода. Анализ главных компонент. Факторный анализ. Проблема числа факторов. Проблема общности. Методы факторного анализа. Проблема вращения и интерпретации. Проблема оценки значений факторов. Алгоритм факторного анализа: выбор исходных данных, решение проблемы числа факторов, факторизация матрицы интеркорреляций, вращение факторов и их предварительная интерпретация, принятие решения о качестве факторной структуры, вычисление факторных коэффициентов и оценок.

Вопросы для самоподготовки:

1. Конкретные задачи для регрессионного анализа.
2. Конкретные задачи для факторного анализа.

Тема 5.2. Дискриминантный анализ, многомерное шкалирование и кластерный анализ.

Цель: научиться использовать результаты дискриминантного анализа, многомерного шкалирования, кластерного анализа при описании результатов психологического исследования.

Перечень изучаемых элементов содержания. Дискриминантный анализ: назначение дискриминантного анализа, математико-статистические идеи метода, исходные данные и основные результаты, применение дискриминантного анализа в психологических исследованиях. Многомерное шкалирование: назначение метода, меры различия, непосредственная оценка различий, условные и совместные вероятности, меры различия профилей для количественных и номинативных переменных. Кластерный анализ: назначение кластерного анализа, методы кластерного анализа.

Вопросы для самоподготовки:

1. Метрические пространства.
2. Примеры метрик.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: расчеты

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Расчет мер центральной тенденции для своих эмпирических данных.
2. Расчет мер изменчивости для своих эмпирических данных.
3. Расчет критериев Стьюдента и Фишера для эмпирических данных.
4. Расчет U-критериев Манна-Уитни для эмпирических данных.
5. Расчет H-критерия Краскала-Уоллеса для эмпирических данных.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: расчеты

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Расчет коэффициентов корреляции для модельных примеров из математических функций.
2. Расчет коэффициентов корреляции для конкретных психологических данных.
3. Расчет ранговой корреляции Спирмена для конкретных психологических данных.
4. Расчет коэффициента "фи" для конкретных психологических данных.
5. Расчет Тау Кендалла для конкретных психологических данных.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: расчеты

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Расчет по алгоритму «множественное сравнение» (1 вариант) для конкретных психологических данных.
2. Расчет по алгоритму «множественное сравнение» (2 вариант) для конкретных психологических данных.
3. Расчет по алгоритму «множественное сравнение» (3 вариант) для конкретных психологических данных.
4. Расчет по алгоритму однофакторного ANOVA.
5. Расчет по алгоритму двухфакторного ANOVA.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: расчеты

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. «Синергетика» Г. Хакена.
2. Мир сквозь призму синергетики (И.Р. Пригожин).
3. Концепции современного естествознания.
4. Научное познание и ценности техногенной цивилизации (Степин В.С.)
5. Саморазвивающиеся системы и постнеклассическая рациональность (Степин В.С.)

6. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
7. Узость линейной картины мира в психологии.
8. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Проблема использования регрессионного анализа в психологии.
2. Проблема использования факторного анализа в психологии.
3. Проблема использования дискриминантного анализа в психологии.
4. Проблема использования многомерного шкалирования в психологии.
5. Проблема использования кластерного анализа в психологии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РАЗДЕЛ 4 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по Модулю 1 является **зачет**, по Модулю 2 – **экзамен**. Зачет и экзамен проводятся в устной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-3	способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач	<p><i>Знать:</i> основные математические и статистические методы обработки данных</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять математические и статистические методы в психологических исследованиях. - обрабатывать полученные в ходе экспериментальных воздействий данные, проводить их анализ и интерпретацию <p><i>Владеть:</i></p>	Раздел 1 Раздел 2

		<ul style="list-style-type: none"> - технологией планирования и проведения эксперимента; - программным обеспечением Excel, SPSS, Statistica для обработки, анализа и преобразования полученных исследовательских данных; 	
ОПК-4	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных овладеть и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	<p><i>Знать:</i> статистические методы для дифференциации психологических условий профессиональной деятельности служащих(персонала).</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дифференцировать методами статистики критерии оценки и отбора в соответствии со структурой деятельности персонала. - проводить сопоставительный анализ диагностических данных, полученных с помощью различных методик, прогнозировать развитие исследуемых особенностей и составлять на этой основе научные рекомендации; - давать описание результатов статистической обработки психологических данных <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - статистическими методами для дифференциации нормы и патологии по результатам диагностики. - методами описания результатов статистической обработки психологических данных. 	<p>Раздел 3</p> <p>Раздел 4</p> <p>Раздел 5</p>

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-3 ОПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недос-</p>

			<p>таточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ОПК-3 ОПК-4	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ОПК-3 ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Измерение и количественное описание данных в психологии.
2. Измерительные шкалы (номинативная, порядковая, интервальная шкалы и шкала отношений).
3. Распределение частот, квантили распределения.
4. Нормальное распределение и линейная стандартизация тестовых шкал.
5. Проверка нормальности распределения, критерии асимметрии и эксцесса.

6. Меры центральной тенденции.
7. Меры изменчивости.
8. Научные и статистические гипотезы. Параметрические и непараметрические методы.
9. Анализ номинативных данных с помощью «Хи квадрат» критерия Пирсона.
10. Сравнение средних значений с помощью Т-критерия Стьюдента для независимых и зависимых выборок.
11. Сравнения двух выборок с помощью U-критерия Манна-Уитни.
12. Сравнения двух выборок с помощью Т-критерия Вилкоксона.
13. Сравнение более двух независимых выборок с помощью H-критерия Краскала-Уоллеса.
14. Сравнение более двух зависимых выборок с помощью критерия «Хи-квадрат» Фридмана.
15. Классификация методов статистического вывода.
16. Коэффициенты корреляции как меры статистической связи. Качественное понятие коэффициента корреляции.
17. Коэффициент корреляции Пирсона.
18. Интерпретация корреляций. Проблема статистической значимости корреляций.
19. Линейная регрессия для одномерного случая.
20. Линейная регрессия для одномерного случая.
21. Коэффициент "фи".
22. Точечный бисериальный коэффициент корреляции.
23. Тетрахорический коэффициент корреляции.
24. Бисериальный коэффициент корреляции
25. Тау Кендалла.
26. Рангово-бисериальный коэффициент корреляции.
27. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена,
28. Множественная корреляция.
29. Общие понятия ANOVA.
30. Однофакторный ANOVA: терминология, интерпретация результатов ANOVA.
31. Двухфакторный ANOVA: терминология, интерпретация результатов ANOVA.
32. Множественное сравнение (1 вариант): структура алгоритма, интерпретация результатов.
33. Множественное сравнение (2 вариант): структура алгоритма, интерпретация результатов.
34. Множественное сравнение (3 вариант): структура алгоритма, интерпретация результатов.
35. Классическая, неклассическая и постнеклассическая парадигмы.
36. Реализация синергетических представлений в психологическом исследовании через изучение нелинейных связей.
37. Выход за рамки линейных представлений в интерпретации результатов как необходимое условие при изучении психики.
38. Изучения в одной задаче статистических связей различной формы (линейных и простейших нелинейных): идея метода, схема алгоритма.
39. Демонстрация нелинейной природы психического в различных областях психологии.
40. Синергетика как междисциплинарное направление науки.
41. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
42. Узость линейной картины мира в психологии.
43. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
44. Анализ типологии ошибок при реализации представителями психологического сообщества своих корреляционных заблуждений.
45. Понятие диагностической модели. Требования, предъявляемые к математической диагностической модели. Структура экспериментальных данных.

46. Матрица связи как отношение «признак-признак», меры связи между признаками, принцип ковариации, принцип сопряженности признаков.
47. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект».
48. Регрессионные модели (основные идеи).
49. Примеры регрессионных моделей для прогнозирования успешности деятельности, обзор грубых ошибок, возникающих в рамках такого моделирования.
50. Проблемы регрессионных моделей в психологии.
51. Математическая модель множественного психологического прогнозирования.
52. Матрица сравнительной весомости (множественное сравнение параметров) как модель системы сравнительных психограмм.
53. Множественный регрессионный анализ: математико-статистические идеи метода.
54. Множественный регрессионный анализ: исходные данные и результаты.
55. Типичные ошибки при применении множественного регрессионного анализа.
56. Факторный анализ: назначение, математико-статистические идеи метода.
57. Проблема числа факторов. Проблема общности.
58. Проблема вращения и интерпретации.
59. Назначение дискриминантного анализа, математико-статистические идеи метода.
60. Исходные данные и основные результаты, применение дискриминантного анализа в психологических исследованиях
61. Многомерное шкалирование: назначение метода.
62. Кластерный анализ: назначение и основные идеи.

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Дружинин, В. Н. Экспериментальная психология : учебное пособие для вузов / В. Н. Дружинин. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09236-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа

Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494409>

2. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11806-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489340>

3. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для вузов / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09013-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454249>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450098> (дата обращения: 23.04.2022).

2. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452863> (дата обращения: 23.04.2022).

3. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452099> (дата обращения: 23.04.2022).

4. Диянова, З. В. Общая и экспериментальная психология. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева, О. П. Фролова ; под общей редакцией О. П. Фроловой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11863-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454067> (дата обращения: 23.04.2022).

5. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/426255> (дата обращения: 23.04.2022).

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддер-	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

Электронная библиотека учебников	живается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://window.edu.ru/library 100% доступ http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«ПРАКТИКУМ ПО ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы (руководители психологических лабораторий, школьные психологи, психологи социально-реабилитационных центров и пр.).

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «2» марта 2022 года	03.03.2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Е.А. Петрова

«__» _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ

Специальность

«37.05.02 Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологические основы командообразования» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2021 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологические основы командообразования» разработана рабочей группой в составе: к психол.н.Пчелинова В.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор




Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

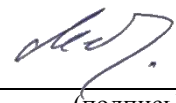
Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

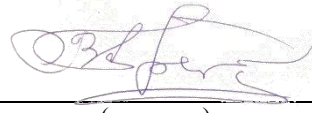


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

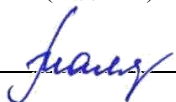
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	19
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	24
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	24
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	25
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	27
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	30
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	31
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	32
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	33
5.6 Образовательные технологии	33
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	35

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологические основы командообразования» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях образования и функционирования команды, о специфике использования психологического знания при осуществлении проектной деятельности и обеспечении эффективности сотрудничества участников в рамках организационной и командной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач подбора участников команд, установления благоприятных социально-психологических условия для развития отношений и обеспечения оптимального командного взаимодействия в организациях различного типа.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте образования команд.
2. Формирование проектного подхода в мышлении при решении задач индивидуального и группового характера в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач командной работы на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы командного взаимодействия при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных коммуникаций и гармонизации внутриорганизационных отношений, развитие коммуникативной компетентности и переговорных навыков.
6. Обучение студентов технологиям социально-психологической диагностики структуры и динамики командного взаимодействия.
7. Получение студентами навыков практического применения навыков работы в командах с различной степенью определенности задач.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психологические основы командообразования» реализуется в части, формируемой участниками образовательных технологий основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Психологические основы командообразования» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология труда», «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Социальная психология», «Психологическое консультирование», «Управление и лидерство в современных организациях».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Теория и практика психологической экспертизы»;
- «Моделирование как метод организационных проблем»;
- «Психологические основы сравнительного профессиоведения и профориентации».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	ПК-1	Способен оказывать социально-психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ИПК-1.1 Формулирует на основе поставленной проблемы основные способы получения информации о трудной жизненной ситуации; ИПК-1.2. Разрабатывает концепцию психологии трудной жизненной ситуации: формулирует цель, задачи, обосновывает	Знать: Основные направления трудной жизненной ситуации различных клиентских групп и модели оказания им социально-психологической помощи Уметь: оценивать и диагностировать трудную жизненную ситуацию клиента на основе научных подходов Владеть:

			<p>актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения применительно к отдельным лицам и группам;</p> <p>ИПК-1.3. Разрабатывает план реализации методов решения трудной жизненной ситуации клиентов с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости;</p> <p>ИПК-1.4. Осуществляет мониторинг трудной жизненной ситуации, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации помощи, уточняет зоны ответственности участников взаимодействия;</p> <p>ИПК-1.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки трудной жизненной</p>	<p>методами диагностики трудной жизненной ситуации, планирования работы со случаям и технологиями разрешения трудной жизненной ситуации клиентских групп и отдельного случая.</p>
--	--	--	---	---

			ситуации, инфраструктурные условия для внедрения результатов взаимодействия.	
	ПК-3	Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности		
	ПК-4	Способен осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	<p>ИПК-2.1 Формулирует на основе диагностики случая стратегии маршрутизации помощи клиенту</p> <p>ИПК-2.2. Разрабатывает интегративные модели помощи клиенту на основе научно-обоснованных подходов: формулирует цель, задачи технологии помощи, предлагает варианты решения проблемы.</p> <p>ИПК-2.3. Разрабатывает проект маршрутизации с учетом возможных рисков, ограничений,</p>	<p>Знать: основные методики профессионального отбора, основы профессиографии</p> <p>Уметь: применять психолого-акмеологические технологии для самоорганизации и развития персонала</p> <p>Владеть: навыками консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, организацией рабочих процессов, поведением потребителей продуктов (услуг)</p>

			<p>имеющихся ресурсов: сильных сторон клиента и помогающей среды;</p> <p>ИПК-2.4. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех стадиях его осуществления, исходя из особенностей проблемного случая и потребностей социально уязвимых групп;</p> <p>ИПК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы реализации проекта помощи, индикаторы реализации проекта, методы контроля этапов помощи, последующие действия после реализации проекта.</p>	
	ПК-5	<p>Способен выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач</p>		<p>Знать: теории профессиональной и социальной мотивации, профессиональной направленности и профессиональной готовности личности, психологические особенности управления совместной трудовой деятельностью</p> <p>Уметь: применять психолого-акмеологические технологии для</p>

				<p>самоорганизации и развития персонала</p> <p>Владеть: навыками коуч-технологий при оптимизации управленческой и кадровой политики, при составлении и реализации программ управления персоналом предприятий и организаций</p>
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 7, 8 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет и экзамен*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	108	54	54
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Практические занятия	36	18	18
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	48	24	24
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	63	45	18
Контроль промежуточной аттестации (час)	45	9	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	216	108	108

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 7, 8 семестрах, составляет 6 зачетных единиц. По дисциплине предусмотрены *зачет и экзамен*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	72	36	36
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8
Практические занятия	20	10	10
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	36	18	18
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	99	63	36
Контроль промежуточной аттестации (час)	45	9	36
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	216	108	108

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
7 семестр								
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	15	10	4	6	-		
Тема 1.1.	18	8	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Психологическая коррекция и её виды.								
Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	15	10	4	6	-		
Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	8	5	2	3	-		
Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	36	15	10	4	6	-		
Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	8	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	7	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	45	30	12	18	0	24	
8 семестр								
Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	6	10	4	6	-		
Тема 4.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	3	5	2	3	-		
Тема 4.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	3	5	2	3	-		
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	6	10	4	6	-		
Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	3	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	3	5	2	3	-		
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	36	6	10	4	6	-		
Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	3	5	2	3	-		
Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	3	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	18	30	12	18	0	24	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	63	60	24	36	0	48	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
--------------	--

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					Иная контактная работа	
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Всего	Практическая подготовка	
7 семестр									
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	21	7	3	4	-			
Тема 1.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	11	4	2	2	-			
Тема 1.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	10	3	1	2	-			
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	21	7	3	4	-			
Тема 2.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	11	4	2	2	-			
Тема 2.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	10	3	1	2	-			
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	36	21	4	2	2	-			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 3.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	11	2	1	1	-		
Тема 3.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	10	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	63	18	8	10	0	18	
8 семестр								
Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	36	12	7	3	4	-		
Тема 4.1. Психологическая коррекция и её виды.	18	6	4	2	2	-		
Тема 4.2. Основные требования, цели и задачи психокоррекционной работы.	18	6	3	1	2	-		
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	36	12	7	3	4	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 5.1. Особенности составления психокоррекционных программ.	18	6	4	2	2	-		
Тема 5.2. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий. Критерии эффективности для клиента, психолога, социального окружения.	18	6	3	1	2	-		
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	36	12	4	2	2	-		
Тема 6.1. Игротерапия как метод психокоррекции. Психодрама как метод психокоррекции.	18	6	2	1	1	-		
Тема 6.2. Арт-терапия и её виды. Психогимнастика. Методы, основанные на принципе биологической обратной связи. Иммерсионные методы.	18	6	2	1	1	-		
Форма промежуточной аттестации	Экзамен							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	108	36	18	8	10	0	18	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	216	99	36	16	20	0	36	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
7 семестр							
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	45	33		6		6	
8 семестр							

Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов, Общий объем по дисциплине (модулю), часов	18	6		6		6	
	63	39		12		12	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
7 семестр							
Раздел 1. Психологическая интервенция как вид воздействия.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Понятие метода психокоррекции.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

Общий объем по модулю/семестру, часов,	63	51		6		6	
8 семестр							
Раздел 4. Психологическая интервенция как вид воздействия.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 5. Принципы составления и основные виды коррекционных программ.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 6. Понятие метода психокоррекции.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	36	24		6		6	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	99	75		12		12	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ.

Цель: дать представление об истории развития клинической психологии как науки, задачах клинической психологии в области медицины, дефектологии, педагогике, реабилитации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Становление и развитие клинической психологии. Теоретико-методологические основы клинической психологии. Понятие о психических процессах, психических состояниях и психических свойствах личности.

Основные разделы клинической психологии. Понятие нормы в клинической психологии. Современные классификации психических расстройств. МКБ-10.

Тема 1.1. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. История развития клинической психологии. Роль отечественных и зарубежных ученых в развитие клинической психологии.
2. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
3. Понятие о психических свойствах личности.
4. Понятие о психических процессах. Психические состояния.

Тема 1.2. Мозговая организация психической деятельности. Развитие психики в норме и патологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анатомия и физиология центральной нервной системы.
2. Мозг и психика. Строение центральной нервной системы. Блоки мозга.
3. Локализация высших психических функций.
4. Клиническая психология в медицине.

РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ РАЗДЕЛЫ И МЕТОДЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ.

Цель: дать представление о современных методах клинической психологии. Основные формы нарушений психики при психических заболеваниях. Показать связь клинической психологии с медицинскими дисциплинами изучающими психические заболевания и расстройства.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные методы клинической психологии. Клиническое интервью. Виды - Структурированное и свободное. Оценка психического состояния. Анамнестический метод, лонгитюдный метод. Экспериментально-психологический метод. Патопсихологические методы в клинической психологии. Выбор метода патопсихологии при выявлении разных форм психических нарушений. Методы патопсихологии при выявлении нарушений мышления. Вербальные и проективные методы. Тесты исследования интеллекта.

Тема 2.1. Понятие психического процесса, психического состояния и психического свойства личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие о психических процессах. Психические состояния.
2. Понятие о психических свойствах личности.
3. Отличительные признаки сознания. Сознательное и бессознательное.
4. Ощущения и восприятие. Проявления патологии.

Тема 2.2. Психическое расстройство, психическое заболевание и аномалии психического развития.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
2. Патопсихология – раздел клинической психологии.
3. Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.
4. Исследование психического статуса.

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ПСИХИКИ.

Цель: дать представление о современных подходах к оценке психических процессов, психических состояниях и психических свойствах личности. Ознакомить с

основными формами нарушений психики при психических заболеваниях. Показать связь клинической психологии с медицинскими дисциплинами изучающими психические заболевания и расстройства.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Психические заболевания и расстройства.
2. Психодиагностика свойств личности
3. Понятие и психодиагностика психических состояний
4. Понятие и психодиагностика психических свойств личности

Тема 3.1. Понятие дизонтогенеза. Основные формы нарушений развития.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие дизонтогенеза. Классификация дизонтогенеза.
2. Искажённое развитие, задержка развития.
3. Виды психологической помощи при разных формах дизонтогенеза.
4. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.

Тема 3.2. Задержанное развитие. Врождённое недоразвитие, искажённое развитие.

Вопросы для самоподготовки:

1. Олигофрения. Определение. Классификация. Методы психологической диагностики.
2. Ранний детский аутизм.
3. Психический инфантилизм.
4. Ускоренное развитие.
5. Врождённое интеллектуальное недоразвитие.

Раздел 4. Основные направления клинической психологии.

Цель: дать представление о современных направлениях клинической психологии. Показать место патопсихологии в системе современных наук о человеке. Разработка теоретических основ, психологической феноменологии психических нарушений. Показать основные направления нейропсихологии. Проблема локализации высших психических функций. Межполушарная асимметрия мозга и межполушарное взаимодействие. Нейропсихологический анализ нарушения высших психических функций при локальных поражениях мозга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные методы пато- и нейропсихологии. Патопсихологическая диагностика. Экспериментально-психологический метод. Патопсихологические методы в клинической психологии. Выбор метода патопсихологии при выявлении разных форм психических нарушений. Методы патопсихологии при выявлении нарушений мышления. Вербальные и проективные методы. Тесты исследования интеллекта. Нейропсихологическая диагностика и коррекция.

Тема 4.1. Патопсихология, ее теоретические основы и актуальные проблемы.

Вопросы для самоподготовки:

1. История развития патопсихологического знания.
2. Патопсихологические синдромы.
3. Патопсихологическое исследование: задачи, структура, методы анализа.
4. *Деятельность патопсихолога. Деонтологический аспект.*

Тема 4.2. Нейропсихология: теоретические основы, методы и практическое значение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Возникновение и развитие нейропсихологии. Роль отечественных ученых.
2. Разделы нейропсихологии: клиническая и экспериментальная нейропсихология.
3. Нейропсихологический подход к изучению мозга.
4. Нейропсихологический подход к изучению проблемы биологической и социальной детерминации психики человека.
5. Теория системной динамической локализации высших психических функций.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. История развития клинической психологии. Роль отечественных и зарубежных ученых в развитие клинической психологии.
2. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
3. Понятие о психических свойствах личности.
4. Понятие о психических процессах. Психические состояния.
5. Анатомия и физиология центральной нервной системы.
6. Мозг и психика. Строение центральной нервной системы. Блоки мозга.
7. Локализация высших психических функций.
8. Клиническая психология в медицине.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Понятие о психических процессах. Психические состояния.
2. Понятие о психических свойствах личности.
3. Отличительные признаки сознания. Сознательное и бессознательное.
4. Ощущения и восприятие. Проявления патологии.
5. Понятия патопсихологии и психопатологии. Высшие психические функции.
6. Патопсихология – раздел клинической психологии.
7. Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.
8. Исследование психического статуса.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психические заболевания и расстройства.
2. Психодиагностика свойств личности
3. Понятие и психодиагностика психических состояний
4. Понятие и психодиагностика психических свойств личности
5. Понятие дизонтогенеза. Классификация дизонтогенеза.
6. Искаженное развития, задержка развития.
7. Виды психологической помощи при разных формах дизонтогенеза.
8. Врожденное интеллектуальное недоразвитие.
9. Олигофрения. Определение. Классификация. Методы психологической диагностики.
10. Ранний детский аутизм.
11. Психический инфантилизм.
12. Ускоренное развитие.
13. Врожденное интеллектуальное недоразвитие.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. История развития патопсихологического знания.
2. Патопсихологические синдромы.
3. Патопсихологическое исследование: задачи, структура, методы анализа.
4. Деятельность патопсихолога. Деонтологический аспект.
5. Возникновение и развитие нейропсихологии. Роль отечественных ученых.
6. Разделы нейропсихологии: клиническая и экспериментальная нейропсихология.
7. Нейропсихологический подход к изучению мозга.
8. Нейропсихологический подход к изучению проблемы биологической и социальной детерминации психики человека.
9. Теория системной динамической локализации высших психических функций.
10. Краткая история изучения психосоматических соотношений.
11. Теории и модели формирования психосоматических расстройств.
12. Развитие телесности в онтогенезе.
13. Патогенез психосоматических заболеваний.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в **устной / письменной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	Способен оказывать социально-психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Знать: Основные направления трудной жизненной ситуации различных клиентских групп и модели оказания им социально-психологической помощи	Этап формирования знаний
		Уметь: оценивать и диагностировать трудную жизненную ситуацию клиента на основе научных подходов	Этап формирования умений
		Владеть: методами диагностики трудной жизненной ситуации, планирования работы со случаем и технологиями разрешения трудной жизненной ситуации клиентских групп и отдельного случая.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-2	Способен к планированию и проведению клинической	Знать: Основные направления планирования маршрутизации	Этап формирования знаний

	социальной работы с различными группами населения	отдельного клиента и групп на основе биопсихосоциальной оценки случая, интегративной работы со случаем, осложненным особенностями биопсихосоциального функционирования клиента	
		Уметь: проводить диагностику случая, исходя из запросов клиента, создавать проект помощи на основе интегративных технологий помощи.	Этап формирования умений
		Владеть: методами ведения случая на основе интегративных подходов.	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1, ПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

			<p>недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
ПК-1, ПК-2	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
ПК-1, ПК-2	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Этапы развития клинической психологии. Современные теории в клинической психологии. (Теория отношений А.Ф.Лазурского – В.М.Мясищева, бихевиоризм, психодинамические теории, экзистенциальный анализ. Методология клинико-психологического исследования.
 2. Основные задачи клинической психологии. Понятие психического здоровья.
 3. Взаимосвязь клинической психологии с другими науками.
 4. Соотношение патопсихологии и психопатологии. Роль отечественных ученых в развитии этих направлений.
 5. Патопсихологический подход к исследованию нарушений психической деятельности и личности при психических расстройствах
 6. Мозговые механизмы высших психических функций. Локализационные и структурно-функциональные аспекты
 7. Основные разделы клинической психологии и их краткая характеристика.
 8. Возможности практического применения нейропсихологии. Проблема восстановления высших психических функций.
 9. Нарушения сознания и самосознания.
 10. Расстройства внимания.
 11. Расстройства памяти.
 12. Нарушения мышления.
 13. Нарушения эмоциональной сферы.
 14. Мотивационно-волевые нарушения психики.
 15. Психологическая помощь пациентам с ПТСР.
 16. Соматоформные и диссоциативные (конверсионные) расстройства.
 17. Акцентуации и расстройства личности.
 18. Аутизм. Классификация. Определение. Основные проявления. Стратегии оказания помощи.
 19. Синдром гиперактивности и неустойчивого внимания. Основные проявления. Роль психолога при оказании помощи этой категории лиц. Характеристика личностных особенностей пациентов со стенокардией.
 20. Психологические особенности подростков страдающих игровой зависимостью.
- Личностные и средовые факторы, влияющие на формирование алкогольной зависимости среди лиц молодого возраста.

Аналитическое задание

1. Аутизм. Мальчик 5 лет. Основные проявления. Психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений психики. Методы клинической диагностики и возможности оказания психологической помощи.
2. Олигофрения в ст. дебильности. Мальчик 8 лет. Основные проявления. психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Возможности оказания

психологической помощи.

3. Психический инфантилизм. Возможные проявления. Мальчик 6 лет. Психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления. Возможности оказания психологической помощи. Прогноз. Факторы на него влияющие.

4. Тревожное расстройство у детей вызванное разлукой. Мальчик 7 лет. Возможные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Психологическая помощь. Прогноз. Факторы на него влияющие.

5. Расстройство вследствие сиблингового соперничества. Девочка 5 лет. Возможные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Возможности оказания психологической помощи. Прогноз. Факторы на него влияющие.

6. Расстройство поведения, ограничивающееся рамками семьи. Мальчик 13 лет. Основные проявления, психологические методы диагностики. Возможности оказания психологической помощи. Прогноз. Факторы на него влияющие.

7. Олигофрения в степени дебильности. Мальчик 8 лет. Основные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Психологическая помощь.

8. Генерализованное тревожное расстройство. Мальчик 7 лет. Основные проявления психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Факторы влияющие на прогноз.

9. Олигофрения. Синдром Дауна. Мальчик 8 лет. Основные проявления IQ 62. психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений мышления, эмоциональных нарушений. Факторы влияющие на прогноз.

10. Несоциализированное расстройство поведения. Ребенок 13 лет. Основные проявления, психологические методы диагностики для количественной или качественной оценки нарушений.

11. Олигофрения, умеренная степень. Психологические методы диагностики, Основные проявления эмоциональных нарушений. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

12. Олигофрения, тяжелая степень. Психологические методы диагностики. Основные проявления. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

13. Расстройства сексуального предпочтения. Транссексуализм по мужскому типу. Девушка 22 года. Основные проявления. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

14. Расстройство личности шизоидное. Девушка 26 лет. Возможные проявления. Факторы влияющие на возникновение. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

15. Расстройства сексуального предпочтения. Возможные проявления Мужчины 26 лет. Факторы, влияющие на возникновение. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

16. СДВГ. Мальчик 12 лет. Основные проявления. Факторы, влияющие на возникновение. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

17. Расстройство половой идентификации. Транссексуализм по женскому типу. Мужчина 24 года. Возможные проявления. Психологические методы диагностики. Методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

18. Олигофрения глубокая степень. Мальчик 8 лет. Основные проявления

Психологические методы и возможности оказания психологической помощи. Факторы, влияющие на прогноз.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачено/не зачено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497114>

2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491138>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494350>

Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489357>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская»	Электронная библиотека, обеспечивающая	http://biblioclub.ru/

	библиотека онлайн»	доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «*Основы клинической психологии*» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Основы клинической психологии»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Основы клинической психологии»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «44.04.02 Психолого-педагогическое образование» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г № 80,	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«___» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Методологические основы психологического исследования»** разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Методологические основы психологического исследования»** разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

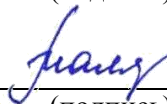
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	7
3. Содержание учебной дисциплины	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	17
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	17
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	17
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	19
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	21
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Залка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	23
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	24
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	Ошибка! Залка не определена.
9.1. Информационные технологии	Ошибка! Залка не определена.
9.2. Программное обеспечение	Ошибка! Залка не определена.
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ...	Ошибка! Залка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	26
11. Образовательные технологии	27
12. Лист регистрации изменений	28

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии: формирование системы представлений специалистов в области методологии, овладение средствами философско-мировоззренческой и научно-научной рефлексии исследовательской и практической деятельности; выделение методологических основ собственных исследований, с последующим применением в профессиональной сфере, и практических навыков (формирование) по определению методологических и теоретических оснований, системы возможных выводов и обобщений.

Задачи учебной дисциплины:

1. Сформировать представления о проблемном поле современной психологии.
2. Раскрыть основные методологические основания исследований в современной психологии.
3. Привлечь внимание к основным методологическим и теоретическим трудностям, на которых сосредоточены исследовательские усилия современных ученых в области психологии.
4. Проанализировать сложившиеся в психологии и предлагаемые в современных исследованиях решения проблемы изучения психологических явлений, прежде всего как объектов синергетики.
5. Рассмотреть варианты решения проблем интерпретации нелинейной природы психического.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Методологические основы психологического исследования»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История психологии», «Практикум по обработке данных психологических исследований», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Психология труда», «Организационная психология».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотношенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-1; ОПК-5; ПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Психология менеджмента и организационное консультирование»** по специальности **«37.05.02 – Психология служебной деятельности» очной и очно-заочной форм обучения».**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Использует критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода УК-1.2 Обосновывает решение проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработывает стратегию действий	Знать: УК-1.1. – основные формы мышления и логические операции; понятие «система», основные положения синергетики, сущность системного подхода к решению задач профессиональной деятельности; алгоритмы анализа проблемных ситуаций профессиональной деятельности и оценки альтернативных вариантов их решения; порядок и особенности выработки стратегии действий; Уметь: УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления Владеть: УК-1.3. - способностью реализовывать системный подход при решении проблемных ситуаций в процессе решения задач

				профессиональной деятельности
Экспертно-диагностическая деятельность	ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ОПК-5.1. Знает профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога ОПК-5.2 Осуществляет подбор психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях служебных коллективах ОПК 5.3. Составляет психодиагностические заключения и разрабатывает рекомендации, направленные на оптимизацию организационного взаимодействия, социально-психологического климата, условий профессиональной деятельности на основе проведенной психодиагностической работы ОПК 5.4. Анализирует и критически оценивает опубликованные материалы на предмет адекватности применения методов психодиагностики	Знать: ОПК-5.1. - психические процессы, состояния, свойства, компоненты структуры личности; психологические механизмы и закономерности развития личности и профессионально-служебной среды; особенности проявлений личности в различных видах деятельности Уметь: ОПК-5.2. – осуществлять подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога; Владеть: ОПК-5.3. – иметь опыт применения методов психодиагностики личности и профессиональной среды
Практическая	ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности	Знать: ПК-1.1 организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций Уметь: ПК-1.2 Использовать иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала Владеть:

		совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	персонала	ПК-1.3 Навыками анализа структуры совместной деятельности персонала
--	--	--	-----------	---

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 10 семестре, составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		10			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	40	40			
Учебные занятия лекционного типа	16	16			
Практические занятия	24	24			
Лабораторные занятия	-	-			
Иная контактная работа	32	32			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36			
Контроль промежуточной аттестации (час)	36	36			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	Самостоятельно	Контактная работа обучающихся с преподавателем

1	2	3	4	5	6	7	8	Иная контактная работа	
								Всего	Практическая подготовка
1.	Раздел 1. Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.	36	24	12	4	8	0	8	0
2.	Тема 1.1. Введение в методологию психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
3.	Тема 1.2. Методологические проблемы личности.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
4.	Раздел 2. Деятельность как методологическая проблема.	36	24	12	4	8	0	8	0
5.	Тема 2.1. Деятельность как методологическое и теоретическое понятие в психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
6.	Тема 2.2. Методы исследования и прогнозирования в психологии труда.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
7.	Раздел 3. Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.	36	24	12	4	8	0	8	0
8.	Тема 3.1. Построение психологического знания.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0

9.	Тема 3.2. Понятия системы и развития в методологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
10.	Раздел 4. Синергетика как методологическая основа психологии.	36	24	12	4	8	0	8	0
11.	Тема 4.1. Синергетика как междисциплинарное направление науки.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
12.	Тема 4.2. Нелинейные модели в психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
Общий объем, часов		144	96	48	16	24	0	32	0
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36						

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практическая подготовка	
1.	Раздел 1. Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.	36	24	12	4	8	0	8	0	
2.	Тема 1.1. Введение в методологию психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0	
3.	Тема 1.2.	18	12	6	2	4	0	4	0	

	Методологические проблемы личности.	часов							
4.	Раздел 2. Деятельность как методологическая проблема.	36	24	12	4	8	0	8	0
5.	Тема 2.1. Деятельность как методологическое и теоретическое понятие в психологии.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
6.	Тема 2.2. Методы исследования и прогнозирования в психологии труда.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
7.	Раздел 3. Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.	36	25	11	3	8	0	8	0
8.	Тема 3.1. Построение психологического знания.	18 часов	12	6	2	4	0	4	0
9.	Тема 3.2. Понятия системы и развития в методологии.	18 часов	13	5	1	4	0	4	0
10.	Раздел 4. Синергетика как методологическая основа психологии.	36	27	9	3	6	0	8	0
11.	Тема 4.1. Синергетика как междисциплинарное направление науки.	18 часов	13	5	2	3	0	4	0
12.	Тема 4.2. Нелинейные модели в психологии.	18 часов	14	4	1	3	0	4	0
Общий объем, часов		144	144	100	44	14	24	36	0
Форма промежуточной аттестации		Экзамен	36						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
2.	Раздел 2. Деятельность как методологическая проблема.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
3.	Раздел 3. Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование
4.	Раздел 4. Синергетика как методологическая основа психологии.	2 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2 час	реферат; доклад	2	Бланковое тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Введение в методологию психологии. Методологические проблемы личности.

Тема 1.1. Введение в методологию психологии.

Цель: формировать способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

Перечень изучаемых элементов содержания. Место методологии психологии в системе профессионально-психологического знания. Методология и теория в психологии. Понятие метода в психологии. Понимание методологии в советский период развития

отечественной психологии. Содержание понятия методологии применительно к психологии. Л.С. Выготский о методологии психологии. Классическая и постклассическая парадигма в психологии; понятие «неклассической психологии» (Д.Б. Эльконин). Понятия предмета и объекта науки. Абстрактный объект и индивидуальный объект. Генетический и аксиоматический метод. Понятие модели и моделирования. Научная модель и научная теория, их соотношение. Проблема объективности в психологии. Концептуальный базис психологии. Категории и понятия в психологической науке. Философские и общенаучные категории. Конкретно-научные понятия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Представление о методологии и ее функциях.
2. Уровни методологического знания.
3. Специфика научного метода познания; научное и ненаучное психологическое знание.
4. Основные подходы к проблеме определения объекта и предмета психологии.
5. Проблема философско-методологического обоснования психологии.
6. Важнейшие методологические проблемы современной отечественной психологии.
7. Единство научного знания и место в нем психологии. Специфика психологического знания.
8. Место методологического знания в структуре профессиональной компетенции психолога.

Тема 1.2. Методологические проблемы личности.

Цель: рассмотреть личность как методологическое и теоретическое понятие.

Перечень изучаемых элементов содержания. Личность как системное качество. Социогенез личности. Проблема личности как «новое психологическое измерение» (А.Н.Леонтьев). Деятельность как системообразующее основание личности (А.Г. Асмолов). Движущие силы развития личности. Структура личности и динамические смысловые системы личности. Личность и индивид. Личность и субъект деятельности. Философия поступка и понятие «деяния». Концепция жизненного пути личности. Горизонт личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Субъективный подход в психологии.
2. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.
3. Проблема единиц анализа психики.
4. Проблема объективного метода в психологии.
5. Принцип детерминизма и проблема его реализации в психологии.
6. Принцип развития и основные разногласия по поводу его понимания и реализации в психологии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Диалектический материализм как философско-методологическая основа психологии.
2. Экзистенциализм как философско-методологическая основа психологии; характеристика ориентированных на него психологических направлений.
3. Феноменология как философско-методологическая основа психологии; ее влияние на психологию XX столетия в теоретическом и прикладном плане.
4. Естественнонаучный и гуманитарный подходы в психологии; проблемы и возможности интеграции.
5. Гносеологический образ гуманитарного знания (базовые черты).
6. Методологическая специфика гуманитарного знания через противопоставление естествознанию.
7. Методологическая оценка деятельностного подхода А.Н.Леонтьева. Попытка разрешения дихотомии естественнонаучного и гуманитарного.

8. А.Н. Леонтьев об экстрацеребральности. А.Н. Леонтьев об отражении как вмешательстве природы в самое себя через деятельность субъектов.

9. Вещь и предмет по А.Н. Леонтьеву и Г.Г. Шпету.

10. Деятельность как объяснительный принцип и как предмет научного изучения. Позиции Э.Г. Юдина, Г.П. Щедровицкого, В.П. Зинченко.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РАЗДЕЛ 2. Деятельность как методологическая проблема.

Тема 2.1. Деятельность как методологическое и теоретическое понятие в психологии.

Цель: рассмотреть в развитии взгляд на деятельность как методологическое и теоретическое понятие.

Перечень изучаемых элементов содержания. Три уровня психологической теории деятельности: методология, теория, интерпретация. Физиологические предпосылки теории деятельности: И.М. Сеченов, А.А. Ухтомский, П.К. Анохин, Н.А. Бернштейн. Понимание деятельности в разных направлениях отечественной психологии. Деятельность, отображение, переживание. Понимание деятельности С.Л. Рубинштейном: схождения и расхождения со школой Выготского. А.Н.Леонтьев: психика как образ и психика как процесс. Проблема соотношения внешней и внутренней деятельности. Психологическая инфраструктура в социальной суперструктуре. Общение в структуре и генезисе деятельности. Действие как единица социального взаимодействия (Д.Б. Эльконин). Соотношение сознания и общения, деятельности и общения, личности и общения. Понятия «клеточки психологического анализа, психологической единицы и преобразования. Концепция «живого движения» В.П. Зинченко.

Вопросы для самоподготовки:

1. Гегель о единстве бытия и деятельности.
2. Маркс о деятельности.
3. Д.Н. Узнадзе о поведении.
4. П.П. Блонский, М.Я. Басов, Л.С. Выготский о деятельности.
5. А.Н. Леонтьев и Харьковская школа: генезис современной психологической теории деятельности.
6. Деятельность как объяснительный принцип и как предмет научного изучения. Позиции Э.Г. Юдина, Г.П. Щедровицкого, В.П. Зинченко.
7. Основные постулаты теории деятельности по В.В. Давыдову.
8. Основные принципы теории деятельности по А.Г. Асмолову.

Тема 2.2. Методы исследования и прогнозирования в психологии труда.

Цель: рассмотреть современный подход к психологическому прогнозированию методами математических моделей.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Диагностическая модель. Требования, предъявляемые к математической модели. Структура экспериментальных данных. Матрица связи как отношение «признак-признак». Меры связи между признаками, принцип ковариации, принцип сопряженности признаков. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект». Основные стратегии определения параметров диагностических моделей в методах автоматического группирования данных. Факторный анализ объектов. Кластерный анализ. Иерархическое группирование. Понятие линейной модели. Регрессионный анализ. Множественная регрессия. Проблемы регрессионных моделей. Типологический подход как промежуточный этап на пути к нелинейным моделям. Примеры регрессионных моделей для прогнозирования успешности деятельности, обзор грубых ошибок, возникающих в рамках такого моделирования.

Математическая модель множественного психологического прогнозирования. Алгоритм модели. Определение интегральных показателей психологического соответствия. Матрица сравнительной весомости как результат применения метода множественного сравнения. Матрица сравнительной весомости как модель множества сравнительных психограмм.

Вопросы для самоподготовки:

1. Множественное сравнение (сравнение групп в рамках параметра).
2. Множественное сравнение (ортогональный вариант).
3. Множественное сравнение (обобщенный вариант).
4. Сравнительные психограммы профессий как результат множественного сравнения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Антропоцентрический подход к анализу и оптимизации систем «человек-машина» (Б.Ф.Ломов, 1966).
2. Системный подход к решению инженерно-психологических проблем (Б.Ф.Ломов, 1975).
3. Эргономические основы проектирования и эксплуатации техники (В.П.Зинченко, 1974).
4. Принцип «включения» оператора (А.А.Крылов, 1972).
5. Структурно-эвристическая концепция послышной переработки информации оператором (В.Ф.Рубахин, 1974).
6. Функционально-алгоритмический подход к анализу деятельности (Г.М.Зараковский, 1966).
7. Структурно-психологическая концепция анализа и многоуровневая взаимная адаптация человека и машины (В.Ф.Венда, 1975).
8. Концепцию генезиса психологической системы деятельности (В.Д.Шадриков, 1982).
9. Структурно-алгоритмический подход к анализу и проектированию деятельности (Г.В.Суходольский, 1976);
10. Концепция идеализированных структур деятельности (А.И.Галактионов, 1978).
11. Обобщенный структурный метод (А.И.Губинский, 1966).
12. Концепция психологической структуры совмещенной деятельности и структурно-динамический подход к профессиональному отбору операторов (В.А.Бодров, 1981, 1984).
13. Концепция учета «человеческого фактора» при создании техники (В.А.Пономаренко, Н.Д. Завалова, 1975).
14. Принцип активного оператора и концепция психологического образа (Н.Д.Завалова, Б.Ф.Ломов, В.А.Пономаренко, 1971, 1986).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РАЗДЕЛ 3. Построение психологического знания. Понятия системы и развития в методологии.

Тема 3.1. Построение психологического знания.

Цель: формировать способность анализировать психологические теории в контексте исторических предпосылок развития психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания. Проблема рефлексии в психологии. Житейская и научная рефлексия. Научное и «ненаучное» психологическое знание. Соотношение теоретической и прикладной психологии. Научное познание как деятельность

(В.И. Вернадский). Психология как наука. Этапы развития психологии, психологические направления и школы. Структура психологии. А.Н. Леонтьев о движении «снизу» и «сверху». Психология и общество. Методологические концепции неопозитивистов. Методологическая концепция основоположника постпозитивизма Карла Поппера.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психоаналитический подход: методологические проблемы.
2. Поведенческий подход: методологические проблемы.
3. Экзистенциально-гуманистический подход: методологические проблемы.
4. Позитивизм как философско-методологическая основа психологии; ориентированный на него направления психологии XX столетия.

Тема 3.2. Понятия системы и развития в методологии.

Цель: формировать системный подход при анализе и представлении психологического знания.

Перечень изучаемых элементов содержания. Две концепции системы в методологии науки. Системологическая концепция К. Маркса. Логическое и историческое. Понятие составляющих и образующих процесса. Структура объекта и структура развития объекта. Историческое изменение связи как единица генетического исследования. Понятие «генетической пары» («клеточки» системного анализа). Система как форма взаимодействия составляющих процесса развития. Системность в анализе филогенеза психики на примере концепции А.Н. Леонтьева. Развитие в онтогенезе психики. Два подхода к развитию ребенка по Л.С. Выготскому. Понятие «социальной ситуации развития». Современные взгляды на механизм психического развития ребенка.

Вопросы для самоподготовки:

1. Объяснительная и описательная психология.
2. Характеристика общенаучного уровня методологического знания.
3. Системный подход: общая характеристика.
4. Кибернетический (информационный) подход.
5. Субъективный подход.
6. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психоаналитический подход: методологические проблемы.
2. Поведенческий подход: методологические проблемы.
3. Экзистенциально-гуманистический подход: методологические проблемы.
4. Позитивизм как философско-методологическая основа психологии; ориентированный на него направления психологии XX столетия.
5. Объяснительная и описательная психология.
6. Характеристика общенаучного уровня методологического знания.
7. Системный подход: общая характеристика.
8. Кибернетический (информационный) подход.
9. Субъективный подход.
10. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

РАЗДЕЛ 4. Синергетика как методологическая основа психологии.

Тема 4.1. Синергетика как междисциплинарное направление науки.

Цель: рассмотреть новые тенденции в научном мировоззрении, основанные на идеях синергетики.

Перечень изучаемых элементов содержания. Новые тенденции в научном мировоззрении. Синергетика – наука о сложных системах. Синергетика – теория эволюции и самоорганизации. Синергетика и философия. Классическая парадигма. Неклассическая парадигма. Постнеклассическая парадигма. Концепция Самоорганизации. Движение концепции самоорганизации по различным областям знания. Синергетика как междисциплинарное направление науки. Теоретическая и прикладная синергетика. Синергетика как новое научное направление. Реализация синергетических представлений в психологическом исследовании через изучение нелинейных связей, выход за рамки линейных представлений в интерпретации результатов как необходимое условие при изучении психики.

Вопросы для самоподготовки:

1. «Синергетика» Г. Хакена.
2. Мир сквозь призму синергетики (И.Р. Пригожин).
3. Концепции современного естествознания.
4. Научное познание и ценности техногенной цивилизации (Степин В.С.) .
5. Саморазвивающиеся системы и постнеклассическая рациональность (Степин В.С.) .

Тема 4.2. Нелинейные модели в психологии.

Цель: разобрать причины нелинейной природы психического, рассмотреть на примере конкретных исследований нелинейную природу психического.

Перечень изучаемых элементов содержания. Нелинейная психология как новый подход к изучению психологических явлений. Новый подход изучения в одной задаче статистических связей различной формы, в котором используется метод множественного сравнения для квантильных разбиений (триады, кварты, квинты) данных по каждому параметру. Нелинейная природа в различных областях психологии. Изучение связей толерантности (10 параметров), жизнестойкости (3 параметра) и базовых убеждений (8 параметров) с графическими параметрами (GP) измерения ценностных отношений личности «Я-другие» (17 параметров) (исследование И.А. Николаевой). Типология связей по результатам исследования С.Г. Достовалова «Переживание кризиса доверия» (21 параметр). Исследование особенностей позитивных родительских чувств и их влияния на формирование адекватной самооценки дошкольника (50 параметров, исследование Е.А. Падуриной). Изучение стиля семейного воспитания как фактора формирования смысловой сферы ребенка (23 параметра, исследование Ю.Ильиных). Изучение нелинейной природы психического в других разнообразных по содержанию исследованиях. Нелинейные свойства психологических явлений и их доминирование в сложной психологической реальности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
2. Узость линейной картины мира в психологии.
3. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
4. Типичные ошибки при использовании корреляционного метода.
5. Диаграмма точек моего дипломного исследования, соотношение линейности и нелинейности, интерпретация отдельных результатов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат; доклад.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Концепции современного естествознания в преломлении психологического знания.
2. «Синергетика» Г. Хакена.
3. Мир сквозь призму синергетики (И.Р. Пригожин).

4. Научное познание и ценности техногенной цивилизации (Степин В.С.) .
5. Саморазвивающиеся системы и постнеклассическая рациональность (Степин В.С.) .
6. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
7. Узость линейной картины мира в психологии.
8. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
9. Нелинейная природа психического на примере конкретного исследования.
10. Нелинейная природа психического на примере своего дипломного исследования.
11. Статья (на выбор) из трудов Г.П. Щедровицкого.
12. Статья (на выбор) из трудов Г.Хакена.
13. Статья (на выбор) из трудов И.Пригожина.
14. Статья (на выбор) из трудов В.С.Степина.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – бланковое тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: УК-1.1. – основные формы мышления и логические операции; понятие «система», основные положения синергетики, сущность системного подхода к решению задач профессиональной деятельности; алгоритмы анализа проблемных ситуаций профессиональной деятельности и оценки альтернативных вариантов их решения; порядок и особенности выработки стратегии действий;	Этап формирования знаний

		<p>Уметь: УК-1.2. – анализировать на основе системного подхода возникающие при решении задач профессиональной деятельности проблемные ситуации, рассматривая во взаимосвязи их составляющие, факторы, влияющие на их возникновение и развитие; осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для их решения; разрабатывать и обосновывать стратегию решения проблемных ситуаций, критически оценивая альтернативные варианты их решения, возможные риски и пути их преодоления</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: УК-1.3. - способностью реализовывать системный подход при решении проблемных ситуаций в процессе решения задач профессиональной деятельности</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	<p>Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять</p>	<p>Знать: ОПК-5.1. - психические процессы, состояния, свойства, компоненты структуры личности; психологические механизмы и закономерности развития личности и профессиональнослужебной среды; особенности проявлений личности в различных видах деятельности</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: ОПК-5.2. – осуществлять подбор и применение психодиагностического инструментария, адекватного задачам исследования с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога;</p>	Этап формирования умений

	психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Владеть: ОПК-5.3. – иметь опыт применения методов психодиагностики личности и профессиональной среды	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	ПК-1.1 Анализирует организационно-психологические взаимодействия в разных типах организаций	Этап формирования знаний
		ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования умений
		ПК-1.2 Использует иерархический анализ структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1; ОПК-5; ПК-1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;

			<p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-1; ОПК-5; ПК-1	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
УК-1; ОПК-5; ПК-1	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Место методологии психологии в системе профессионально-психологического знания.
 2. Понятие метода в психологии. Соотношение понятий «метод» и «методология».
- Содержание понятия методологии применительно к психологии.
3. Классическая и постклассическая парадигма в психологии;
 4. Понятия предмета и объекта науки. Абстрактный объект и индивидуальный объект.
 5. Понятие модели и моделирования. Научная модель и научная теория, их соотношение.
 6. Специфика научного метода познания; научное и ненаучное психологическое знание.
 7. Психология как наука. Этапы развития психологии, психологические направления и школы.
 8. Научное познание. Научные парадигмы. Конкуренция парадигм.
 9. Личность как системное качество. Социогенез личности.
 10. Деятельность как системообразующее основание личности
 11. Личность и индивид. Личность и субъект деятельности.
 12. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.
 13. Субъективный подход в психологии.
 14. Проблема объективного метода в психологии.
 15. Движущие силы развития личности.
 16. Структура личности и динамические смысловые системы личности.
 17. Личность и индивид. Личность и субъект деятельности.
 18. Три уровня психологической теории деятельности: методология, теория, интерпретация.
 19. Основные постулаты теории деятельности по В.В. Давыдову.
 20. Основные принципы теории деятельности по А.Г. Асмолову.
 21. Понимание деятельности в разных направлениях отечественной психологии.
 22. Генезис современной психологической теории деятельности (А.Н. Леонтьев)
 23. А.Н.Леонтьев: психика как образ и психика как процесс.
 24. Деятельность как объяснительный принцип и как предмет научного изучения.
 25. Диагностическая модель. Требования, предъявляемые к математической модели.
 26. Матрица связи как отношение «признак-признак».
 27. Матрица близостей (удаленностей) как отношение «объект-объект».
 28. Факторный анализ объектов. Кластерный анализ.
 29. Понятие линейной модели. Регрессионный анализ.
 30. Множественная регрессия. Проблемы регрессионных моделей.
 31. Матрица сравнительной весомости как модель множества сравнительных психограмм.
 32. Проблема рефлексии в психологии.
 33. Научное и «ненаучное» психологическое знание.
 34. Соотношение теоретической и прикладной психологии.
 35. Этапы развития психологии, психологические направления и школы.
 36. Методологические концепции неопозитивистов.
 37. Методологическая концепция основоположника постпозитивизма Карла Поппера.
 38. Система как форма взаимодействия составляющих процесса развития.
 39. Системность в анализе филогенеза психики на примере концепции А.Н. Леонтьева.
 40. Объяснительная и описательная психология.

41. Характеристика общенаучного уровня методологического знания.
42. Системный подход: общая характеристика.
43. Кибернетический (информационный) подход.
44. Субъективный подход.
45. Культурно-исторический подход; его специфика на современном этапе.
46. Классическая, неклассическая и постнеклассическая парадигмы.
47. Концепция самоорганизации или синергетика.
48. Движение концепции самоорганизации по различным областям знания.
49. Герман Хакен. Книга «Синергетика».
50. Илья Пригожин. Книга «Порядок из хаоса».
51. Пример синергетического взгляда в педагогической психологии.
52. Пример синергетического взгляда в психологии труда.
53. Пример синергетического взгляда в психологии личности.
мышления».
54. Статья (на выбор) по тематике «Синергетика. Начало нелинейного взгляда на психологическое.
55. Нелинейность и синергетика как основа психологических исследований.
56. Узость линейной картины мира в психологии.
57. Соотношение линейности и нелинейности в психологии.
58. Типичные ошибки при использовании корреляционного метода.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Панферов, В. Н.* Методологические основы и проблемы психологии : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт,

2022. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00362-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489772>

2. Корнилова, Т. В. Методологические основы психологии : учебник для вузов / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14531-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488794>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Григорьев, Б.В. Статистические методы в психологических исследованиях : учебное пособие : [16+] / Б.В. Григорьев, И.В. Васильева ; Тюменский государственный университет. — Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. — 216 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572411>

2. Карандашев, В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ : учебное пособие для вузов / В. Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06897-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494090>

3. Немов, Р.С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р.С. Немов. — 4-е изд. — Москва : Владос, 2016. — Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 641 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455593>

5.2.3. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно	Информационная система предоставляет	http://window.edu.ru/library

доступа к образовательным ресурсам	свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.2.4 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Методологические основы психологического исследования**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.4.4 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Методологические основы психологического исследования**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 – Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Методологические основы психологического исследования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

6. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
ПСИХОЛОГИИ
(Реименование факультета)
Е.А. Петрова
(ФИО)
2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Специальность
37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специалитет), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Наименование образовательной программы».

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., профессор В.И. Стрелков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева


Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета д.психол.н., профессор


Е.А. Петрова

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор кафедры социальной, общей и клинической психологии РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляра

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	1
Уровень профессионального образования.....	1
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)	4
1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы	5
2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины	7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	23
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	23
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	26
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	28
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	Ошибка! Закладка не определена.
6.1. Основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	30
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	32
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Информационные технологии	Ошибка! Закладка не определена.
9.2. Программное обеспечение	Ошибка! Закладка не определена.
9.3. Информационные справочные системы	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	34
11. Образовательные технологии	35
Лист регистрации изменений.....	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний и приобретение умений и компетенций в области экстремальной психологии, раскрыть структуру и основное содержание экстренной психологической помощи.

Задачи дисциплины (модуля):

- 1._усвоение знаний об основных концептуальных подходах к экстремальной психологии;
- 2._формирование психологического фундамента профессионального самоопределения в сфере экстремальной психологии;
- 3._формирование системы основных психологических знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного выполнения профессиональной деятельности в экстремальных обстоятельствах;
- 4._овладение современными достижениями переговоров в экстремальных условиях;
- 5._достижение психологической готовности к работе с различными категориями граждан;
- 6._воспитание потребности в самостоятельной работе по поиску путей решения психологических проблем, возникающих в процессе экстренной помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Психология управления в экстремальных ситуациях» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (специалитет), очной форме обучения..**

Изучение дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология безопасности», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия», «Клиническая психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Психология безопасности», «Психология жизненной среды».

Изучение дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Психология личности», «Психологическое консультирование», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Инструментальная детекция лжи», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Психология общения и переговоров», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Юридическая психология», «Методологические основы психологического исследования».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1); способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях(ОПК-10); способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях (ОПК-11); способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации(ОПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
(УК-1)	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: общие принципы критического анализа проблемных ситуаций, возникающих в психологическом обеспечении служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
		Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в психологическом обеспечении служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
		Владеть: методиками анализа проблемных ситуаций психологического обеспечения служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
(ОПК-10)	Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	Знать: методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.
		Уметь: применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях а также осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи

		Владеть: методиками психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
(ОПК-11)	Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях	<p>Знать: технологии проведения работ по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.</p> <p>Владеть: психологическими методиками и технологиями взаимодействия с сотрудниками, получающими психолого-реабилитационную помощь, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях.</p>
(ОПК-12)	Способен проводить работу по социальной реабилитации лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации	<p>Знать: теоретические основы социально-реабилитационной работы, лиц находящихся в ситуации социальной дезадаптации</p> <p>Уметь: реализовывать технологии социально-реабилитационной работы для лиц, находящихся в ситуации социальной дезадаптации.</p> <p>Владеть: методиками социально-реабилитационной работы с лицами, находящимися в ситуации социальной дезадаптации.</p>

2. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8		
Аудиторные учебные занятия, всего	32	16	16		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16	8	8		
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8		
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	40				
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	30	15	15		
Выполнение практических заданий	20	10	10		
Рубежный текущий контроль	10	5	5		
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)			зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	1	1		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 32 часов.

Объем самостоятельной работы – 40 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях	36	20	16	8	8		
Тема 1.1 Психология управления в экстремальных ситуациях как прикладная область психологического	12	8	4	2	2		

знания							
Тема 1.2 Психология управления в экстремальных ситуациях в силовых структурах	12	6	6	3	3		
Тема 1.3 Психология управления в экстремальных ситуациях, порожденных индивидуально-личностными особенностями поведения субъектов профессионально-служебной деятельности	12	6	6	3	3		
Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях	36	20	16	8	8		
Тема 2.1 Основные направления деятельности психолога по укреплению и поддержанию дисциплины в экстремальных ситуациях	12	8	4	2	2		
Тема 2.2 Формирование мотивации к службе как основное условие поддержание дисциплины в экстремальных ситуациях	12	6	6	3	3		
Тема 2.3 Технологии укрепления дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях	12	6	6	3	3		
Общий объем, часов	72	40	32	16	16		
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 72 часов.

Объем самостоятельной работы – 39 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
---------------------	---

	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС+контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Контактная работа в ЭИОС
Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях	36	30	6	2	4		
Тема 1.1 Психология управления в экстремальных ситуациях как прикладная область психологического знания	12	10		2			
Тема 1.2 Психология управления в экстремальных ситуациях в силовых структурах	12	10			2		
Тема 1.3 Психология управления в экстремальных ситуациях, порожденных индивидуально-личностными особенностями поведения субъектов профессионально-служебной деятельности	12	10			2		
Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях	36	30	6	2	4		
Тема 2.1 Основные направления деятельности психолога по укреплению и поддержанию дисциплины в экстремальных ситуациях	12	10		2			
Тема 2.2 Формирование мотивации к службе как основное условие	12	10			2		

поддержание дисциплины в экстремальных ситуациях							
Тема 2.3 Технологии укрепления дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях	12	10			2		
Общий объем, часов	72	60	12	4	8		
Форма промежуточной аттестации	Зачет						

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						Контроль (промежут. аттестация), час
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
Модуль 1. Название модуля, семестр __								
Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях	20	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях	20	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6

Общий объем, часов	40	20	20	8	12
Форма промежуточной аттестации	Зачет				

4.2. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1. Название модуля, семестр __								
Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях	30	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях	30	20	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	Эссе	4	Реферат	6
Общий объем, часов	60	40	20	8	12			
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Теоретические основы психология управления в экстремальных ситуациях

Тема 1.1 Психология управления в экстремальных ситуациях как прикладная область психологического знания

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса. Структура служебных отношений и служебной дисциплины. Особенности служебных отношений.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.

Тема 1.2 Психология управления в экстремальных ситуациях в силовых структурах

Перечень изучаемых элементов содержания:

Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур. Понятие дисциплинарной ответственности. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к развертыванию экстремальной ситуации. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу. Группы психологической пригодности. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание. Виды дисциплинарного воздействия. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
2. Понятие дисциплинарной ответственности.
3. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
4. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
5. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к развертыванию экстремальной ситуации.
6. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.

7. Группы психологической пригодности.
8. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
9. Виды дисциплинарного воздействия.
10. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.

Тема 1.3 Психология управления в экстремальных ситуациях, порожденных индивидуально-личностными особенностями поведения субъектов профессионально-служебной деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания:

Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины. Пассивно-зависимые, импульсивно-агрессивные, ригидно-паранойяльные и гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины. Понятие девиантного поведения. Классификации девиантного поведения. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих. Виды девиантного поведения. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы. Суицидальное поведение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
2. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
3. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
4. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
5. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
6. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
7. Понятие девиантного поведения.
8. Классификации девиантного поведения.
9. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
10. Виды девиантного поведения.
11. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
12. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
13. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
14. Суицидальное поведение.

Раздел 2. Основные направления укрепления и поддержания дисциплины в экстремальных ситуациях

Тема 2.1 Основные направления деятельности психолога по укреплению и поддержанию дисциплины в экстремальных ситуациях

Перечень изучаемых элементов содержания:

Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.

Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях. Правила предъявления требований к подчиненным. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
2. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
3. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
4. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
5. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
6. Правила предъявления требований к подчиненным.
7. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.

Тема 2.2 Формирование мотивации к службе как основное условие поддержание дисциплины в экстремальных ситуациях

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие мотивации к службе. Психологические теории мотивации. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.

Технологии мотивирования служащих. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности, Подбор работы под исполнителя, Мотивирование недисциплинированных сотрудников.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие мотивации к службе.
2. Психологические теории мотивации.
3. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
4. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
5. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
6. Технологии мотивирования служащих.
7. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.

8. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
9. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
10. Подбор работы под исполнителя.
11. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.

Тема 2.3 Технологии укрепления дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях

Перечень изучаемых элементов содержания:

Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы. Программа анализа дисциплинарного проступка. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях. Способы профилактики управленческих ошибок. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

Вопросы для самоподготовки:

1. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
2. Программа анализа дисциплинарного проступка.
3. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
4. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
5. Способы профилактики управленческих ошибок.
6. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
7. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

При изучении раздела 1. дисциплины «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный). Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);

- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

Перечень тем эссе по дисциплине «Психология управления в экстремальных ситуациях»

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к разрыву экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.

30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.
38. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
39. Понятие мотивации к службе.
40. Психологические теории мотивации.
41. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
42. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
43. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
44. Технологии мотивирования служащих.
45. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
46. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
47. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
48. Подбор работы под исполнителя.
49. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
50. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
51. Программа анализа дисциплинарного проступка.
52. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
53. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
54. Способы профилактики управленческих ошибок.
55. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
56. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

При изучении раздела 2. дисциплины «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме эссе.

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме). Рекомендуемый объем 1-3 страницы печатного текста (шрифт Times New Roman, 14, интервал одинарный).

Содержание подготовлено на базе не менее 3 научных источников, с оформлением цитирования в рамках принятых филологических норм русского языка. Оригинальность текста не менее 75%.

Основными критериями оценки эссе являются:

- степень отражения изученного материала (эссе имеет четкую структуру, отраженную в тезисах);
- оригинальность подхода к проблеме;
- аргументация (привлекаются литературные и научные источники);
- способность обоснованно отстаивать свою точку зрения (эссе содержит критические идеи и комментарии автора).

Перечень тем эссе по дисциплине «Психология управления в экстремальных ситуациях»

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к развертыванию экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.

23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.
38. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
39. Понятие мотивации к службе.
40. Психологические теории мотивации.
41. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
42. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
43. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
44. Технологии мотивирования служащих.
45. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
46. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
47. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
48. Подбор работы под исполнителя.
49. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
50. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
51. Программа анализа дисциплинарного проступка.
52. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
53. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
54. Способы профилактики управленческих ошибок.
55. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
56. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
57. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.

58. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.

При изучении дисциплины «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено выполнение рубежного контроля. Рубежный контроль выполняется в форме реферата.

Реферат – это обзор точек зрения различных авторов по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке реферата следует придерживаться следующей структуры:

1. Оглавление
2. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1-2 с).
3. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы каждого произведения. Провести их сопоставление. Высказать собственную точку зрения и обосновать ее (объем 5-7 с).
4. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в реферате (объем 1-2 с).
5. Список реферируемой литературы. Привести исходные данные реферируемых произведений (автор(ы), название, где опубликован, в каком году).

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.

3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к развертыванию экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.

35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.
38. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
39. Понятие мотивации к службе.
40. Психологические теории мотивации.
41. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
42. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
43. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
44. Технологии мотивирования служащих.
45. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
46. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
47. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
48. Подбор работы под исполнителя.
49. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
50. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении
51. индивидуальной воспитательной работы.
52. Программа анализа дисциплинарного проступка.
53. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
54. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
55. Способы профилактики управленческих ошибок.
56. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и профессиональной деформации личности служащего.
57. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

Общий объем реферата составляет 10-12 с. формата А4, включая титульный лист, размер шрифта 14 Пт., интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Основными критериями оценки реферата являются:

- оригинальность текста (не ниже 75%);
- степень отражения реферируемого текста;
- наличие обобщения и собственных выводов в заключении;
- качество оформления реферата.

Максимальный балл, получаемый за выполнение всех практических заданий по дисциплине – 35 баллов.

Преподаватель оценивает реферат по столбальной шкале оценок:

Сумма баллов	Оценка
--------------	--------

85-100	Отлично/зачтено
75-84	Хорошо/зачтено
65-74	Удовлетворительно/зачтено
1-64	Неудовлетворительно/незачтено
0	Не аттестован

В дальнейшем данные оценки автоматически переводятся в баллы для учета практических заданий.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
(ПК-1)	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: принципы психологического обеспечения служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Этап формирования умений
		Владеть: методиками осуществления психологического обеспечения служебной деятельности	Этап формирования навыков и получения

		личного состава в экстремальных условиях	опыта
(ПК-9)	<p>способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	<p>Знать: принципы прогнозирования изменения, комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, принципы осуществления психологического вмешательства с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: прогнозировать, изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях, а также осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: методиками прогнозирования изменений, комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики,</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

		способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях, оказания индивиду, группе психологической помощи	
(ПК-16)	способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Знать: технологии организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: психологическими методиками и технологиями взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПК-27)	способностью принимать оптимальные управленческие решения	Знать: теоретические основы принятия оптимальных управленческих решений	Этап формирования знаний
		Уметь: принимать оптимальные управленческие решения	Этап формирования умений
		Владеть: методиками принятия оптимальных управленческих	Этап формирования

		решений	навыков и получения опыта
(ПК-28)	способностью планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Знать: технологии планирования и организации служебной деятельности исполнителей, осуществления контроля и учета ее результатов	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Этап формирования умений
		Владеть: технологиями, позволяющими осуществлять планирование и организацию служебной деятельности исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПСК-4.1)	способностью и готовностью к психологическому обеспечению служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Знать: основы психологического обеспечения служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Этап формирования знаний
		Уметь: планировать и организовывать психологическое обеспечение служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Этап формирования умений
		Владеть: методиками психологического обеспечения служебной деятельности в профессиях с особыми условиями	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-1, 9, 16, 27, 28; ПСК-4.1	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с

		изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК-1, 9, 16, 27, 28; ПСК-4.1	Этап формирования умений.	Аналитическое задание Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие
ПК-1, 9, 16, 27, 28; ПСК-4.1	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких

			выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	--	---

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие психологии управления в экстремальных ситуациях.
2. Экстремальные ситуации как проявление деструкций трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях.
3. Сущность и структура норм трудовой и бытовой жизнедеятельности на предприятиях, в учреждениях и организациях дисциплины.
4. Факторы, обуславливающие нормы труда, быта и уровней организованности сотрудников.
5. Понятие служебных отношений и служебной дисциплины как морально-правового и этического комплекса.
6. Структура служебных отношений и служебной дисциплины.
7. Особенности служебных отношений.
8. Морально-нравственная устойчивость личности и ее влияние на поддержание дисциплинированности в подразделениях силовых структур.
9. Понятие дисциплинарной ответственности.
10. Личностная, социальная, правовая и гражданская ответственность.
11. Прямые и косвенные мотивы совершения дисциплинарного проступка.
12. Психологические факторы совершения дисциплинарного проступка, приведшего к разрыванию экстремальной ситуации.
13. Профессиональный психологический отбор кандидатов на службу.
14. Группы психологической пригодности.
15. Дисциплинарное воздействие: психологическая сущность и содержание.
16. Виды дисциплинарного воздействия.
17. Дисциплинарные взыскания: их влияние на дисциплинарную коррекцию девиантного поведения служащих, характеризующихся разным уровнем профессиональной пригодности.
18. Психологические типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
19. Пассивно-зависимые типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
20. Импульсивно-агрессивные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.
21. Ригидно-паранойяльные типы личности, склонные к нарушениям дисциплины.

22. Гипертимные личности как личности, склонные к нарушениям дисциплины.
23. Способы психологической диагностики склонности личности к нарушениям трудовой и служебной дисциплины.
24. Понятие девиантного поведения.
25. Классификации девиантного поведения.
26. Факторы и механизмы формирования девиантного поведения в профессионально-служебной деятельности служащих.
27. Виды девиантного поведения.
28. Аддиктивное поведение: сущность, причины и факторы.
29. Делинквентное поведение: сущность, причины и факторы.
30. Агрессивное поведение: сущность, структура и факторы.
31. Суицидальное поведение.
32. Основные формы психологической помощи в экстремальных ситуациях.
33. Направления деятельности психолога служебной деятельности по поддержанию дисциплины и организованности в экстремальных ситуациях.
34. Индивидуальные и групповые формы практической деятельности психолога служебной деятельности в экстремальных ситуациях.
35. Функции руководителя подразделений силовых структур в экстремальных ситуациях.
36. Дисциплинарная практика в экстремальных ситуациях.
37. Правила предъявления требований к подчиненным.

Аналитическое задание

1. Стили руководства подразделениями в экстремальных ситуациях как фактор укрепления дисциплины и организованности.
2. Понятие мотивации к службе.
3. Психологические теории мотивации.
4. Внутренние и внешние мотивы служебной деятельности.
5. Мотивация и управление служебными коллективами как постоянный и временный фактор.
6. Понятие стиля мотивационной напряженности служебной деятельности, обусловленной экстремальными ситуациями.
7. Технологии мотивирования служащих.
8. Психологические механизмы развития мотивационной структуры личности субъектов служебной деятельности.
9. Система оценки и формирования мотивации служебной деятельности.
10. Поощрение чувства сопричастности / принадлежности.
11. Подбор работы под исполнителя.
12. Мотивирование недисциплинированных сотрудников.
13. Метод анализа дисциплинарного проступка в психологическом обеспечении индивидуальной воспитательной работы.
15. Программа анализа дисциплинарного проступка.
16. Обучение руководителей способам предъявления требований к подчиненным в экстремальных ситуациях.
17. Морально-психологические последствия управленческих ошибок руководителя в экстремальных ситуациях.
18. Способы профилактики управленческих ошибок.

19. Механизмы развития психологической защиты как фактор нравственной и
20. профессиональной деформации личности служащего.
21. Использование психологической защиты в экстремальных ситуациях

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490083>

2. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.] ; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496432>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2021. - 262 с. : ил. - Библиогр. в

кнБиблиогр.: с. . ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>.

2. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5- 534-03827- 9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/292ECA44-348A-464E-8397-4A438164288B

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки,	http://elibrary.ru/

	eLIBRARY.ru	технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.4.4 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Психология управления в экстремальных ситуациях**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими, например, таблицы "Основная грамматика английского языка"), экранно-звуковыми средствами обучения (указать какими, например, CD "Разговорный английский"), демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов (фолий) "Страноведение. США"), видеофильмами DVD (указать какими).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями (указать какими).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.4.5 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Психология управления в экстремальных ситуациях**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Психология управления в экстремальных ситуациях**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме *указать форму (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги)* в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Психология управления в экстремальных ситуациях» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Наименование образовательной программы» по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В рамках дисциплины (модуля) «**Психология управления в экстремальных ситуациях**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

6. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«__» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии психологического воздействия» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2021 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии психологического воздействия» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

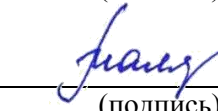
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	10
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	10
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	10
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Залка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	15
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	16
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	Ошибка! Залка не определена.
9.1. Информационные технологии.....	Ошибка! Залка не определена.
9.2. Программное обеспечение.....	Ошибка! Залка не определена.
9.3. Информационные справочные системы.....	Ошибка! Залка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	19
11. Образовательные технологии.....	19
12. Лист регистрации изменений	20

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.

2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.

3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.

4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.

5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.

6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.

7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Технологии психологического воздействия**» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое обеспечение служебной деятельности», «Экстремальная психология», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психологическое консультирование», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Психология мотивации персонала».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций:

ПК-4, ПК-5 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «37.05.02 «Психология служебной деятельности»

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-4	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: сущность и методы психологической самозащиты
		Уметь: применять техники управления эмоциональным состоянием
		Владеть: навыкам определения негативного психологического воздействия
ПК-5	способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	Знать: механизмы психологического самовоздействия, сущность и методы психологической самозащиты
		Уметь: применять техники психологической саморегуляции и приемы защитного поведения
		Владеть: системой практических приемов психологического воздействия и противостояния ему

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8	9	A
Аудиторные учебные занятия, всего	50				50
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	50				50
Учебные занятия лекционного типа	10				10
Учебные занятия семинарского типа	40				40
Лабораторные занятия	-				-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54				54
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	34				34
Выполнение практических заданий	10				10
Рубежный текущий контроль	10				10
Вид промежуточной аттестации	36				экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	5				5

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 90 часа.

Объем самостоятельной работы - 90 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Основы теории психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
1.	Тема 1.1. Психологическое воздействие как феномен и проблема психологической безопасности	18	9	9	2	7	-
2.	Тема 1.2. Общие характеристики	18	9	9	2	7	-

	психологического воздействия						
	Раздел 2. Средства и методы психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
3.	Тема 2.1. Характеристика средств психологического воздействия.	18	9	9	2	7	-
4.	Тема 2.2. Классификация методов психологического воздействия	18	9	9	2	7	-
	Раздел 3. Манипуляция как вид психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
5.	Тема 3.1. Понятия «манипуляция». Предпосылки манипуляции	18	9	9	2	7	-
6.	Тема 3.2. Механизмы манипулятивного воздействия	18	9	9	2	7	-
	Раздел 4. Цивилизованные формы психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
7.	Тема 4.1. Технологии аргументации и контраргументации	18	9	9	2	7	-
8.	Тема 4.2. Технологии самопродвижения и самопрезентации	18	9	9	2	7	-
	Раздел 5. Защита от психологического воздействия	36	18	18	4	14	-
9.	Тема 5.1. Интегративная оценка риска нарушения психологической безопасности	18	9	9	2	7	-
10.	Тема 5.2. Защита от манипуляции	18	9	9	2	7	-
Общий объем, часов		180	90	90	20	70	-
Форма промежуточной аттестации		экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основы теории психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Средства и методы психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Манипуляция как вид психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 4. Цивилизованные формы психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 5. Защита от психологического воздействия	28 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

Тема 1. Психологическое воздействие как феномен и проблема психологической безопасности

Цель: познакомиться с основными понятиями психологии влияния и методологией изучения психологического воздействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие психологического воздействия. Психологическое исследование ответственной практики. Психологическое воздействие и психологическая безопасность. Возможные направления исследований психологической безопасности в связи психологическим воздействием.

Методологические и методические основы исследования психологического воздействия.

Методы и источники получения информации. Содержательные единицы анализа информации. Интенция воздействия. Состав действий персонажей и их последовательность. Структура взаимосвязей и отношений между взаимодействующими субъектами, их действиями и сопутствующими факторами ситуации. Валентность факторов ситуации для взаимодействующих сторон. Физические характеристики условий взаимодействия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как соотносятся понятия «психологическое влияние» и «психологическое воздействие»?
2. Как влияет психологическое воздействие на безопасность личности?
3. Каковы методы распознавания и изучения психологического воздействия?

Тема 2. Общие характеристики психологического воздействия

Цель: изучить основные характеристики психологического воздействия, его виды и влияние внешних факторов на эффективность воздействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формальные признаки различных вариантов психологического воздействия. Субъект-субъектно и субъект-объектно ориентированные стратегии взаимодействия. Произвольное и непроизвольное воздействие. Прямое и косвенное воздействие. Непосредственное и опосредованное воздействие. Явное и скрытое воздействие.

Длительность воздействия. Бездейственный потенциал трудового поста. Психологическое воздействие в структуре деятельности различных профессионалов. Психологическое воздействие в контексте профессиональной технологии. Уровень профессионализма и эффективность психологического воздействия. Власть и психологическое воздействие в контексте регуляции поведения человека. Уточнение понятийного аппарата: средства, приемы, методы, технологии психологического воздействия: технология, метод, прием, средства. Проблема профессиональной специфичности психологического воздействия

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы основные виды психологического воздействия? Охарактеризуйте каждый из них.
2. Определите понятия «технология», «метод», «прием», «средства». Как они соотносятся между собой?
3. Какую роль играет наличие у человека формальной власти при психологическом воздействии?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Становление и развитие человеческой психики как экосистемы социального

взаимодействия и взаимовлияния.

2. Свобода, трансцендентность, творчество как экзистенциальные характеристики человека и их значение для психологии влияния.

3. Многообразие социальных и индивидуальных реальностей людей: преимущества и недостатки.

4. Различия между воздействием, влиянием и убеждением, между целенаправленным и побочным (непреднамеренным) влиянием.

5. Особенности современного этапа взаимоотношений личности и социума, личности и группы как системы взаимовлияний.

6. Понятие «пространство» в межличностном взаимодействии.

7. Феномен личного влияния.

8. Личное влияние, власть и лидерство.

9. Основные стратегии воздействия на человека.

10. Эксперимент С. Аша и концепции конформности.

11. Эксперименты С. Милгрэма: подчинение авторитету, групповое давление - негативные и позитивные эффекты, влияние СМИ.

12. Тюремный эксперимент Ф. Зимбардо. Эксперимент М. Шерифа (межгрупповые отношения). Эксперименты Э. Аронсона, метод «составной картины-головоломки».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-4	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	Знать: сущность и методы психологической самозащиты	Этап формирования знаний
		Уметь: применять техники управления эмоциональным состоянием	Этап формирования умений
		Владеть: навыкам определения негативного психологического воздействия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-5	способностью прогнозировать изменения, комплексно	Знать: механизмы психологического самовоздействия, сущность и методы психологической	Этап формирования знаний

	<p>воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	самозащиты	
		Уметь: применять техники психологической саморегуляции и приемы защитного поведения	Этап формирования умений
		Владеть: системой практических приемов психологического воздействия и противостояния ему	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-4, ПК-5	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания,</p>

			<p>умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
ПК-4, ПК-5	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ПК-4, ПК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6</p>

		Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
--	--	---	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Психологическое воздействие и психологическая безопасность.
2. Сущность психологического воздействия и его характеристика.
3. Методы психологического воздействия.
4. Основания классификации психологического воздействия.
5. Воздействие как коммуникативный процесс.
6. Воздействие посредством стимулирования сенсорной системы объекта.
7. Применение невербальной знаковой системы как средства воздействия.
8. Применение вербальной знаковой системы как средства воздействия.
9. Регуляция уровня удовлетворения потребностей как средство психологического воздействия.
10. Деятельность как средство психологического воздействия.
11. Заражение как механизм психологического воздействия; его характеристика.
12. Общая характеристика убеждения как механизма психологического воздействия.
13. Основные правила убеждения.
14. Виды убеждающего воздействия.
15. Основные приемы убеждения.
16. Типы собеседников. Тактика убеждения в зависимости от типа собеседника.
17. Общая характеристика внушения как механизма психологического воздействия.
18. Гипноз; особенности гипнотического воздействия.
19. Общая характеристика и особенности механизма психологического воздействия - подражание.
20. Психологический феномен подчинения. Экспериментальные доказательства феномена подчинения.
21. Теории добровольного подчинения.
22. Манипулирующее воздействие; его характеристики.
23. Использование психологических особенностей человека для скрытого управления.
24. Искусство комплимента и особенности лести.
25. Невербальные способы скрытого воздействия на человека.
26. Алгоритм защиты от манипулятивного воздействия.
27. Причины, способствующие эффективному психологическому воздействию на человека.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задание 1.

Предположим, что вы адвокат, представляющий женщину, которая сломала ногу в универсаме и предъявила магазину Иск на 10 тысяч долларов в качестве возмещения за понесенные убытки. Используя знание принципа контрастного восприятия, что бы вы могли сделать, чтобы заставить присяжных посчитать 10 тысяч долларов разумной и даже слишком скромной суммой?

Задание 2.

Говоря о преданности владельцев мотоциклов марки «Харлей-Дэвидсон» своим «стальным коням», один комментатор заметил: «Если вы сможете убедить своих покупателей татуировать на груди название вашей фирмы, вам больше не придется беспокоиться о том, что они предпочтут другую модель». Объясните, почему эти слова справедливы. В своем ответе сошлитесь на каждый из четырех факторов, которые усиливают влияние обязательства на будущее действие.

Задание 3.

Опишите какой-нибудь случай из своего прошлого, когда вас обманом склонил к согласию какой-либо человек, который преднамеренно фальсифицировал принцип социального доказательства. Как бы вы справились с похожей ситуацией сегодня?

Задание 4.

В письме к сестре Джейн Остин заявляла: «Я хочу, чтобы люди были не очень приятными, это избавляет меня от труда слишком сильно их любить». Какие сложности, связанные с проявлением благорасположения людей к нам, она имела в виду?

Задание 5.

Предположим, вы хотите, чтобы сидящий рядом с вами человек относился к вам с большей симпатией. Используя знания, полученные из данного курса, опишите, как вы организуете следующую встречу с этим человеком, чтобы достичь своей цели.

Задание 6.

Предположим, вы работаете в рекламном агентстве, создающем телевизионные коммерческие фильмы о продуктах, которые имеют ряд достоинств и один недостаток. Если вы хотите, чтобы аудитория поверила в существование достоинств, следует ли упоминать о недостатке? Если вы о нем упомянете, то когда вы это сделаете – в начале, в середине или в конце рекламного ролика? Как вы объясните сделанный вами выбор?

Задание 7.

Выберите любые три метода психологического воздействия.. Опишите, как каждый из них можно использовать с целью эксплуатации, а также не из корыстных побуждений.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496320>

2. Харламова, Т.М. Психология влияния : учебное пособие / Т.М.Харламова. - 4-е изд., стер. - М. : Флинта, 2021. - 111 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 98-99. - ISBN 978-5-9765-0139-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492790>

2. Козлова, В.А. Психология манипулирования : учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 93 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428608>

3. Холина, О. А. Основы психологической компетентности в профессиональной деятельности следователя : учебное пособие для вузов / О. А. Холина, Е. В. Казанцева, В. И. Мищенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14238-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496827>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

	РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Технологии психологического воздействия» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
систематизирует учебный материал;
ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

вносите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.5. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Технологии психологического воздействия**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

6. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«___» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ ДЕТЕКЦИЯ ЛЖИ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инструментальная детекция лжи» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2022 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Инструментальная детекция лжи» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент М.А. Ковалева.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии, д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

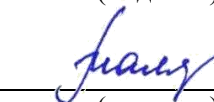
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине....	7
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	15
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	15
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	16
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	19
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	20
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	20
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Информационные технологии.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.2. Программное обеспечение.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.3. Информационные справочные системы.....	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	23
11. Образовательные технологии.....	23
12. Лист регистрации изменений	24

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи учебной дисциплины:

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.

2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.

3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Инструментальная детекция лжи»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Экстремальная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности».

Изучение учебной дисциплины **«Инструментальная детекция лжи»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии», «Основы медицинской психологии и нейропсихологии», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Технологии психологического воздействия», «Психология утраты и посттравматического стресса», «Психология мотивации персонала».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-7; ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
		Уметь: изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
		Владеть: методиками изучения психических свойств и состояний человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Знать: имеет широкое представление о математических основах методов оценки полиграмм, полученных в результате инструментальной детекции лжи
		Уметь: применять основные приемы работать с компьютерной программой для анализа полиграмм
		Владеть: навыками детекции лжи на основе анализа полученных в ходе тестирования полиграмм

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	50			50	
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	50			50	
Учебные занятия лекционного типа	10			10	
Учебные занятия семинарского типа	40			40	
Лабораторные занятия	-			-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	54			54	
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	34			34	
Выполнение практических заданий	10			10	
Рубежный текущий контроль	10			10	
Вид промежуточной аттестации	36			экзамен	
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	5			5	

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет **90 часа**.

Объем самостоятельной работы (включая подготовку к экзамену) - **90 часов**.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	36	18	18	2	16	-
1.	Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	18	9	9	1	8	-
2.	Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	18	9	9	1	8	-
	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции	36	18	18	2	16	-

	лжи.						
3.	Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.	18	9	9	1	8	-
4.	Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	18	9	9	1	8	-
	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	36	18	18	2	16	-
5.	Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	18	9	9	1	8	-
6.	Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	18	9	9	1	8	-
	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	36	18	18	2	16	-
7.	Тема 4.1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний	18	9	9	1	8	-
8	Тема 4.2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения	18	9	9	1	8	-
	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	36	18	18	2	16	-
9	Тема 5.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	18	9	9	1	8	-
10.	Тема 5.2. Метод контрольных вопросов	18	9	9	1	8	-
Общий объем, часов		180	90	90	10	80	-
Форма промежуточной аттестации		экзамен	36				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи.	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Тестирование на полиграфе
4.	Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика пика напряжения	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Тестирование на полиграфе
5.	Раздел 5. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения.	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8 часов	реферат	2	Тестирование на полиграфе

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ

Тема 1. История развития методов инструментальной детекции лжи

Цель: более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи

Перечень изучаемых элементов содержания

Общее понятие о лжи и скрываемой информации.

Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации. Методы выявления скрываемой информации в средневековые времена

Методы выявления скрываемой информации в 18 – 20 веках, эпоха расцвета инструментальной детекции лжи

Основные подходы и заслуги ученых в формировании современных взглядов на инструментальную детекцию лжи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
4. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
5. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
6. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
7. Методы выявления скрываемой информации в Средневековой Руси.

Тема 2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

Цель: ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.

Методы выявления скрываемой информации методом оценки латентного времени реакции. Методика опроса с использованием полиграфа. Методика профессионального интервью по технологии профайлинга

Вопросы для самоподготовки:

1. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
2. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
3. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
4. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
5. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
6. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации

4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных странах.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ЭТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКА СОСТАВЛЕНИЯ ВОПРОСОВ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ.

Тема 1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога.

Цель: закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные требования к формулировке проверочных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи.

Основные требования к формулировке контрольных вопросов, используемых в инструментальной детекции лжи

Основные требования к профессиональной этике специалиста по инструментальной детекции лжи.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
2. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
3. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа

Тема 2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи

Цель: закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные требования к организации процесса опроса с использованием инструментальной детекцией лжи с точки зрения соблюдения юридических норм.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные правовые требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
2. Правила оформления основных юридических документов перед проведением опроса на полиграфе.
3. Основные требования к соблюдению юридических норм в процессе опроса с использованием полиграфа

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДАХ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ

Тема 1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи

Цель: углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования

Перечень изучаемых элементов содержания

Методика виновных знаний. Методика вопросов сравнения.

Тест ТСТ, Тест Министерства Обороны США, тест Артеста, тест Марстона

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
2. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
3. Основные исторические предпосылки создания методики виновных знаний
4. Основные исторические предпосылки создания методики контрольных вопросов.
5. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
6. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах

Тема 2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи

Цель: закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса

Перечень изучаемых элементов содержания

Предтестовая беседа, межтестовая беседа, послетестовая беседа.

Понятие о нейтральных, контрольных, проверочных и жертвенных вопросах

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.

5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Современные технологии оценки достоверности информации с помощью латентного времени реакции.
2. Теория Дэвида Ликена
3. Предпосылки создания теста пика напряжения и поисковых тестов
4. Теоретические подходы специалистов США к методике контрольных вопросов (Клив Бакстер, Джон Рейд, Мате)
5. Предпосылки создания различных тестов методики контрольных вопросов
6. Динамика изменения взглядов на проведение предтестовой беседы
7. Преимущества и недостатки метрических и качественных методов оценки достоверности скрываемой информации
8. Преимущества однофакторных методов тестирования
9. Методика оценки достоверности скрываемой информации Клива Бакстера
10. Методика оценки достоверности скрываемой информации Джона Рейда
11. Методика оценки достоверности скрываемой информации министерства обороны США

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи «Фамилия» или «Числа»

РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ПИКА НАПРЯЖЕНИЯ

Тема 1. Метод выявления скрываемой информации или метод виновных знаний.

Цель: изучить историю возникновения метода виновных знаний, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу виновных знаний.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методика пика напряжения. Экспертная оценка физиологических данных.

Метод виновных знаний или метод выявления скрываемой информации: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общее представление о методике виновного знания.
2. История развития представлений о методе виновных знаний
3. Разновидности тестов методики виновного знания.

Тема 2. Поисковые методы на основе методики пика напряжения

Цель: изучить историю возникновения поисковых методов на основе методики пика напряжения, их возможности и ограничения, отработать навыки специфики составления вопросов по поисковому методу

Перечень изучаемых элементов содержания

Методика пика напряжения. Поисковый тест пика напряжения.

Использование поискового теста пика напряжения для выяснения деталей, которые известны только участнику преступления (например, место сокрытия тела).

Особенности ручной обработки полиграмм при поисковом тесте пика напряжения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфика применения поискового теста пика напряжения.
2. Виды поисковых тестов пика напряжения
3. История развития поисковых методов пика напряжения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по поисковому методу

РАЗДЕЛ 5. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОСВОЕНИЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЙ ДЕТЕКЦИИ ЛЖИ НА ПОЛИГРАФЕ. МЕТОДИКА ВОПРОСОВ СРАВНЕНИЯ

Тема 1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения

Цель: изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения

Перечень изучаемых элементов содержания

Однозадачные методы: Метод четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), метод сравнения трех зон (разработан К. Бакстером), двухточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), объединённый метод сравнения зон (разработан в 1987 Н. Гордоном, В. Вэйдом и Ф. Сочетти), метод сравнения зон штата Юта (разработан доктором Раскиным и Хоунтсом)

Многозадачные методы: метод пятитрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте), исследовательский метод (разработан К.Бакстером), трёхточечный метод сравнения зон (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод главных вопросов (разработан полиграфным институтом министерства обороны США), модифицированный метод релевантно - нейтральных вопросов (разработан в 1980 году П. Майнором)

Вопросы для самоподготовки:

1. Стандартные правила применения метода четырехтрекового сравнения зон (разработан Джеймсом А. Матте).

2. Стандартные правила применения модифицированного метода релевантно - нейтральных вопросов

3. Основные критерии применения однозадачных и многозадачных методов

Тема 2. Метод контрольных вопросов

Цель: изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Метод сравнения зон (в рамках методики контрольных вопросов). Структура теста, типы используемых вопросов.

Метод сравнения зон: проведение тестирования при расследовании краж, мошенничества, проверки правдивости показаний и т.д.

Вопросы для самоподготовки:

1. Общее представление о методике контрольных вопросов
2. История развития методики контрольных вопросов
3. Разновидности тестов методики контрольных вопросов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Основные этические правила проведения опросов с использованием полиграфа.
2. Основные требования к профессиональной подготовке специалиста по инструментальной детекции лжи
3. Отличительные особенности предтестовой, межтестовой и послетестовой бесед.
4. Основные правила и показатели проведения предтестовой беседы
5. Методика проверочно-нейтральных вопросов.
6. Специальные стимульные детерминанты, повышающие результативность выявления скрываемой информации.
7. Особенности проведения предтестовой беседы Клива Бакстера
8. Современные программы оценки достоверности скрываемой информации
9. Особенности методики контрольных вопросов Клива Бакстера.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – проведение тестирования на полиграфе, проведение теста на выявление лжи по методу контрольных вопросов

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-7	способность изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Знать: психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Этап формирования знаний
		Уметь: изучать психические свойства и состояния человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Этап формирования умений
		Владеть: методиками изучения психических свойств и состояний человека в норме и патологии, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Знать: имеет широкое представление о математических основах методов оценки полиграмм, полученных в результате инструментальной	Этап формирования знаний

		детекции лжи	
		Уметь: применять основные приемы работы с компьютерной программой для анализа полиграмм	Этап формирования умений
		Владеть: навыками детекции лжи на основе анализа полученных в ходе тестирования полиграмм	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-7; ПК-8	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в

			изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК-7; ПК-8	Этап формирования умений.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p>
ПК-7; ПК-8	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Общее понятие о лжи и скрываемой информации.
2. Основные психологические категории, определяющие выявление скрываемой информации.
3. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Китае.
4. Методы выявления скрываемой информации в Древнем Риме.
5. Методы выявления скрываемой информации в средневековой Руси.
6. Общие положения теории инструментального выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
7. Этические и психологические требования профессионального полиграфолога.
8. Различные виды методик выявления скрываемой информации с использованием полиграфа.
9. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
10. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
11. Основные требования к месту проведения опроса с использованием полиграфа
12. Основные требования к специалисту, проводящему опрос с использованием полиграфа
13. Основные требования к соблюдению норм поведения в процессе опроса с использованием полиграфа
14. Понятие проверочного вопроса, основные виды.
15. Понятие о нейтральных и жертвенных вопросах
16. Понятие о контрольных вопросах 1-го уровня контроля
17. Понятие о контрольных вопросах 2-го уровня контроля
18. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.
19. Общее представление о методике виновного знания.
20. История развития представлений о методе виновных знаний
21. Разновидности тестов методики виновного знания.
22. Общее представление о методике контрольных вопросов
23. История развития методики контрольных вопросов
24. Разновидности тестов методики контрольных вопросов
25. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
26. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
27. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
28. Понятия предтестовая, межтестовая и послетестовая беседы
29. Основные моменты проведения предтестовой беседы.
30. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
31. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Проведение полиграфной проверки с помощью метода виновных знаний
2. Проведение полиграфной проверки с помощью метода контрольных вопросов
3. Анализ 9 полиграмм на предмет выявления скрываемой информации (из 3 испытуемых, каждый из которых прошел проверку на полиграфе 3 раза необходимо выбрать одного, который лжет). Каждому студенту предлагается свой набор полиграмм.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Дикий, И.С. Противодействия полиграфным проверкам: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по психологическим направлениям и специальностям / И.С. Дикий, Л.А. Дикая ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 87 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560997>

2. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508102>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Дикий, И.С. Современные психофизиологические методы выявления скрываемой информации : учебное пособие / И.С. Дикий ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 123 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493029>

2. Дикий, И.С. Детекция скрываемой информации: психофизиологический подход / И.С. Дикий, Л.А. Дикая ; Министерство науки и высшего образования РФ, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 143 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499571>

3. Смирнов, В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие / В.Н.Смирнов, Е.В. Петухов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 207 с. - Библиогр.: с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Инструментальная детекция лжи» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и

практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной

работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная	Крупнейший российский информационно-	http://elibrary.ru/

	библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.4.4 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Инструментальная детекция лжи**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.4.5. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Инструментальная детекция лжи**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Инструментальная детекция лжи**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Инструментальная детекция лжи**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Инструментальная детекция лжи**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Инструментальная детекция лжи**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

6. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

«___» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТРЕНИНГИ И ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» разработана рабочей группой в составе: к психол.н. Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

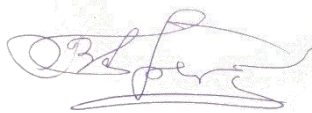


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

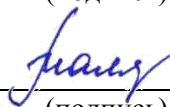
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	8
3. Содержание учебной дисциплины.....	9
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	9
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине ..	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	18
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	18
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	19
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	22
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	24
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
6.1. Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература	Ошибка! Закладка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	27
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	28
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..	29
9.1. Информационные технологии.....	29
9.2. Программное обеспечение.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.3. Информационные справочные системы.....	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	30
11. Образовательные технологии.....	30
Лист регистрации изменений	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.
2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.
6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.
7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психология конфликта», «Организационная психология», «Психология жизненной среды», «Организационная психология», «Методика преподавания психологии», «Инструментальная детекция лжи», «Тактико-специальная подготовка», «Психологическое обеспечение служебной деятельности».

Изучение учебной дисциплины «**Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности», «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психология мотивации персонала», «Психологические основы сравнительного профориентирования в профориентологии».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25, ПК-26, ПСК-4.2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	Знать: сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления
		Уметь: применять формы и методы педагогического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; с учетом психологических закономерностей и педагогических принципов проводить тренинговые занятия; проводить индивидуально-воспитательную работу; разрабатывать и реализовывать тренинговые программы для различных социальных групп
		Владеть: элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, прогнозирования и проектирования педагогических ситуаций; определения и решения педагогических задач
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально-психологических проблем

		<p>Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива;</p> <p>выделять социальные и социально-психологические причины, факторы и механизмы отклонений;</p> <p>применять на практике методы тренинговой работы для оптимизации психологического климата в коллективе</p>
		<p>Владеть: навыками самостоятельной организации тренингов и деловых игр при решении задач по оптимизации производственного процесса.</p>
ПК-12	<p>способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p>Знать: методы и технологии оказания индивидуальной и групповой психологической помощи в ходе психотренинга в различных концептуальных подходах.</p>
		<p>Уметь: формулировать цели и задачи психологической помощи в зависимости от контекста профессиональной ситуации и особенностей проведения конкретного тренинга</p>
		<p>Владеть: основными навыками построения помогающих отношений; навыками самоанализа и оказания психологической самопомощи</p>
ПК-18	<p>способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Знать: психологические основы управления конфликтными ситуациями; типовые тренинговые программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников организации</p>
		<p>Уметь: грамотно диагностировать источники организационных проблем и конфликтов, связанных с управлением человеческими ресурсами и находить конструктивный выход из проблемных ситуаций с помощью организации и проведения тренингов и деловых игр</p>
		<p>Владеть: навыками профилактики и урегулирования конфликтов в организации в ходе проведения психологических тренингов и деловых игр</p>

ПК - 25	способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих	<p>Знать: методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности; структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников и работников МЧС</p> <p>Уметь: участвовать в практической прикладной деятельности, применять современные средства и методы обучения, воспитания; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность</p> <p>Владеть: основными техниками психолого-педагогического воздействия</p>
ПК- 26	способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучающихся	<p>Знать: методологические аспекты и методические принципы организации психологических тренингов и деловых игр; методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности</p> <p>Уметь: грамотно использовать комплекс знаний и современные методики в процессе проведения тренингов и деловых игр; применять методы самовоспитания и самосовершенствования; владеть приемами профилактики и самопрофилактики профессиональных деформаций; проводить публичные выступления, дискуссии и беседы</p> <p>Владеть: основными техниками проведения тренингов и деловых игр</p>
ПСК – 4.2.	способность и готовность к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	<p>Знать: сущность и содержание основных теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях; психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях</p> <p>Уметь: выявлять индивидуально-психологические особенности личности; осуществлять учет индивидуально-психологических особенностей</p>

		личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях, а также при проведении тренинговых программ
		Владеть: навыками осуществления учета индивидуально-психологических особенностей личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях в ходе проведения тренинговых программ

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	48				48
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	16				16
Учебные занятия семинарского типа	32				32
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	42				42
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	14				14
Выполнение практических заданий	20				20
Рубежный текущий контроль	8				8
Вид промежуточной аттестации	54				экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	4				4

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7	8	9	A
Аудиторные учебные занятия, всего	36				36
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	12				12
Учебные занятия семинарского типа	24				24

Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	72				72
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	56				56
Выполнение практических заданий	8				8
Рубежный текущий контроль	8				8
Вид промежуточной аттестации	36				экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	4				4

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 48 часов.

Объем самостоятельной работы - 96 часов. (включая подготовку к экзамену).

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Теория психологического тренинга	36	24	12	4	8	-
1.	Тема 1.1. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы	12 часов	8	4	2	2	-
2.	Тема 1.2. Психологический тренинг как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения. Классификация методов активного социально-психологического обучения	12 часов	8	4	2	2	-
3.	Тема 1.3. Организация психологических тренингов	12 часов	8	4	-	4	-
	Раздел 2. Психогимнастика в тренинге	36	24	12	4	8	-
4.	Тема 2.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи	12 часов	8	4	2	2	-
5.	Тема 2.2. Тренинг сензитивности	12 часов	8	4	2	2	-

6.	Тема 2.3. Тренинг креативности	12 часов	8	4	-	4	-
	Раздел 3. Деловые игры в тренинге	36	24	12	4	8	-
7.	Тема 3.1. Общие принципы организации и проведения деловых игр	12 часов	8	4	2	2	-
8.	Тема 3.2. Ролевые игры	12 часов	8	4	2	2	-
9.	Тема 3.3. Имитационные игры.	12 часов	8	4	-	4	-
	Раздел 4. Кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения	36	24	12	4	8	-
10.	Тема 4.1. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге	12 часов	8	4	2	2	-
11.	Тема 4.2. Видеообсуждение в работе тренера	24 часа	16	8	2	6	-
Общий объем, часов		144	96	48	16	32	-
Форма промежуточной аттестации		экзамен					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 36 часов.

Объем самостоятельной работы – 108 часов (включая подготовку к экзамену).

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Теория психологического тренинга	36	27	9	3	6	-
1.	Тема 1.1. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы	12 часов	9	3	1	2	-
2.	Тема 1.2. Психологический тренинг как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения. Классификация методов активного социально-психологического обучения	12 часов	9	3	1	2	-
3.	Тема 1.3. Организация психологических тренингов	12 часов	9	3	1	2	-
	Раздел 2. Психогимнастика в тренинге	36	27	9	3	6	-

4.	Тема 2.1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи	12 часов	9	3	1	2	-
5.	Тема 2.2. Тренинг сензитивности	12 часов	9	3	1	2	-
6.	Тема 2.3. Тренинг креативности	12 часов	9	3	1	2	-
	Раздел 3. Деловые игры в тренинге	36	27	9	3	6	-
7.	Тема 3.1. Общие принципы организации и проведения деловых игр	12 часов	9	3	1	2	-
8.	Тема 3.2. Ролевые игры	12 часов	9	3	1	2	-
9.	Тема 3.3. Имитационные игры.	12 часов	9	3	1	2	-
	Раздел 4. Кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения	36	27	9	3	6	-
10.	Тема 4.1. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге	12 часов	9	3	1	2	-
11.	Тема 4.2. Видеообсуждение в работе тренера	24 часа	18	6	2	4	-
Общий объем, часов		144	108	36	12	24	-
Форма промежуточной аттестации		экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1 Теория психологического тренинга	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2 Психогимнастика в тренинге	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

			изучение раздела в ЭИОС				
3.	Раздел 3 Деловые игры в тренинге	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
4.	Раздел 4 Кинотренинг. Технология и методика видеообсуждения	20 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

Тема 1. Психологический тренинг: понятие, история, задачи, принципы

Цель: получить представление о возникновении психологического тренинга как метода работы

Перечень изучаемых элементов содержания

Общая характеристика психологического тренинга. Возникновение понятия «тренинг». Определения социально-психологического тренинга. Классификации психологического тренинга. Функции тренинга.

Принципы тренинга: принцип активности, принцип исследовательской (творческой) позиции, принцип объективации (осознания) поведения, принцип партнерского (субъект – субъектного общения).

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите различные виды психологического воздействия.
2. В чем разница осуществления воздействия в двух системах отношений: «субъект-объектной» и «субъект-субъектной»?
3. Что может являться основанием для классификации психологического тренинга?
4. Какие виды тренинга были выделены в рамках гуманистической психологии?
5. В чем различия любительского, институционализированного и психокоррекционного тренингов?
6. Перечислите и поясните основные функции тренинга.
7. С какими принципами тренинга должны быть ознакомлены его участники?

Тема 2. Психологический тренинг как основная форма приложения методов активного социально-психологического обучения. Классификация методов активного социально-психологического обучения

Цель: познакомиться с основными методами, используемыми в рамках психологического тренинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Дискуссионные методы (групповая дискуссия, разбор казусов из практики, анализ ситуаций морального выбора и др.).

Игровые методы: дидактические и творческие игры, в том числе деловые (управленческие) игры: ролевые игры (поведенческое научение, игровая психотерапия, психодраматическая коррекция); контригра (трансактный метод осознания коммуникативного поведения).

Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятия себя как психофизического единства).

Вопросы для самоподготовки:

1. В каких областях находят свое применение методы активного социально-психологического обучения?
2. Дайте определение понятия активный групповой метод?
3. Какие ученые разработали классификации основных методов активного обучения?
4. К какой из трех парадигм, в которых существует человек, относится психологический тренинг? Обоснуйте свой ответ.
5. Почему психологический тренинг называют основной формой приложения методов активного социально-психологического обучения?

Тема 3. Организация психологических тренингов

Цель: научиться грамотно разрабатывать и организовывать психологические тренинги

Перечень изучаемых элементов содержания

Этапы проведения тренинга: знакомства и ориентации, лабилизации, конструктивной целенаправленной деятельности.

Структура тренингового занятия: психогимнастика, основная и заключительная часть. Особенности их проведения.

Основные цели тренинговых занятий.

Методические средства психологического тренинга: техники предоставления информации, имитационные техники, техники создания реальной среды тренинга.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите этапы развития тренинговой группы.
2. В чем заключается психологическое содержание обучения в рамках социально-психологического тренинга?
3. Что означает «расшатывание стереотипов»?
4. Какие упражнения проводятся на каждом из этапов тренингового занятия?
5. Для чего необходимо прохождение первого этапа тренингового занятия?
6. К какой группе методических средств относятся ролевая игра; программированные инструкции и действия с реальными рисками?
7. На что необходимо обращать внимание, выбирая ту или иную технику?
8. Каковы функции техник предоставления информации; имитационных техник и техник создания реальной среды тренинга?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Метод конкретных ситуаций. Характеристика и рекомендации по использованию.
2. Метод «Интеллектуальная разминка». Характеристика и рекомендации по использованию.
3. Сократический метод (сократическая беседа). Характеристика и рекомендации по использованию.
4. Метод ХОБО. Характеристика и рекомендации по использованию.
5. Методы «Круглого стола». Характеристика и рекомендации по использованию.
6. Метод «Мозговой атаки». Характеристика и рекомендации по использованию.
7. Групповая дискуссия. Характеристика и рекомендации по использованию.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОГИМНАСТИКА В ТРЕНИНГЕ

Тема 1. Психогимнастические упражнения на создание работоспособности и формирование обратной связи

Цель: познакомиться с психогимнастическими упражнениями, используемыми для создания работоспособности и формирование обратной связи

Перечень изучаемых элементов содержания

Упражнения на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы. Упражнения на создание работоспособности в начале дня. Упражнения на поддержание и восстановление работоспособности.

Установление контакта, восприятие и понимание эмоционального состояния. Прием и передача информации. Умение слушать.

Психогимнастические упражнения, формирующие обратную личностную связь.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на создание работоспособности в начале работы тренинговой группы

2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на поддержание и восстановление работоспособности.

3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений, формирующих обратную личностную связь.

Тема 2. Тренинг сензитивности

Цель: познакомиться с психогимнастическими упражнениями, используемыми в тренинге сензитивности

Перечень изучаемых элементов содержания

История, подходы, цели, результат тренинга сензитивности.

Развитие наблюдательской сензитивности.

Развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей и групп.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на развитие наблюдательской сензитивности

2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на развитие способности понимания качеств людей.

3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на развитие способности понимания отношений людей и групп.

Тема 3. Тренинг креативности

Цель: познакомиться с психогимнастическими упражнениями, используемыми в тренинге креативности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятия, история, концептуальные основы тренинга креативности.

Упражнения, направленные на создание работоспособности.

Упражнения, направленные на осознание того, что такое креативность, каковы ее проявления, барьеры и этапы креативного процесса.

Упражнения, направленные на личностную поддержку участников тренинга.

Вопросы для самоподготовки:

1. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на осознание того, что такое креативность, каковы ее проявления, барьеры.

2. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на личностную поддержку участников тренинга креативности.

3. Подготовьте не менее 3 психогимнастических упражнений на изучение этапов креативного процесса.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: программа тренинга

Примерный перечень для написания программ тренингов к разделу 2:

1. Тренинг продаж
2. Тренинг презентаций и публичных выступлений
3. Коммуникативный тренинг
4. Тренинг личностного роста
5. Управленческий тренинг
6. Тренинг влияния и противостояния влиянию
7. Мотивационный тренинг
8. Тренинг тайм-менеджмента
9. Тренинг командоформирования
10. Тренинг креативности

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ТРЕНИНГЕ

Тема 1. Общие принципы организации и проведения деловых игр

Цель: познакомиться с основными принципами организации и проведения деловых игр

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность игровых технологий, применяемых в педагогике. Концептуальные основы игровых технологий. Разновидности игр, применяемых в педагогических технологиях. Роль педагога при проведении игр. Методические основы организации игровой деятельности учащихся.

Case-study – метод анализа конкретных практических ситуаций как метод имитационного моделирования практической профессиональной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение термину «игра»
2. Перечислите принципы интерактивного взаимодействия.
3. Какие игры обычно относят к интерактивным?

Тема 2. Ролевые игры

Цель: закрепить знания о ролевой игре и особенностях ее проведения в группе, расширить представления о видах ролевых игр.

Перечень изучаемых элементов содержания

Цели и задачи ролевых игр. Отличия ролевой игры от других видов деловых игр. Виды ролевых игр: симметричные и асимметричные. Ролевые игры с «группами поддержки», с «дублерами». Алгоритм проведения ролевой игры.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите отличительные особенности ролевой игры.
2. Приведите классификацию ролевых игр.
3. В чем заключается специфика проведения ролевых игр.

Тема 3. Имитационные игры.

Цель: закрепить знания об имитационной игре и особенностях ее проведения в группе, расширить представления о видах имитационных игр.

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализ производственных ситуаций как технология обучения. Имитационное моделирование как технология обучения.

Отработка на практике конструирования различных моделей имитационных игр: игры – ситуации, сюжетные игры, игры-драматизации, игры-имитации реальной деятельности, состязательные игры, коммуникативные игры (диалоги, дискуссии), игры-процессы (моделирующие проявление способностей, личностных качеств в несюжетных играх).

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите отличительные особенности имитационной игры.
2. Приведите классификацию имитационных игр.
3. В чем заключается специфика проведения имитационных игр.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: анализ и проведение деловых игр

Задание 1: подготовьтесь к проведению на аудиторном занятии ролевой игры «Гостиница», продумайте свои версии происходящего.

Ролевая игра «Гостиница»

(Панфилова, А. П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение)

Ситуация. Три члена группы оказались в командировке в другом городе, где самолет сделал незапланированную посадку из-за непогоды. Рейс перенесен на сутки. Люди незнакомы между собой. Они отправились в ближайшую от аэропорта гостиницу, испытывая лишь одно желание – как можно быстрее устроиться.

Действующие лица: администратор гостиницы, дама 54 лет, и три педагога из разных городов 38, 33 и 42 лет.

Инструкция администратору гостиницы: «У вас только одно свободное место, вам нужно поговорить с каждым приезжим, а потом решить, кому вы отдадите номер. Свое решение нужно записать на листочке и молча отдать ведущему тренинга».

Инструкция приехавшим в командировку педагогам: «Для того чтобы получить номер, нужно поговорить с администратором гостиницы. Вы подозреваете, что свободных номеров может не быть. Используйте при разговоре все конструктивные приемы, которыми вы владеете (техники установления контакта, активного слушания, аргументации). “Грязные технологии” запрещены».

Инструкция ведущему тренинга: «Организуйте видеозапись игры. Помогите администратору организовать его рабочее место. Выведите всех участников игры в коридор (приезжих) и пригласите в комнату по очереди. Тот педагог, который поговорил с администратором, остается в комнате и слушает вместе с остальными членами группы».

После игры просматривается видеозапись и проводится обсуждение. Администратор объявляет о своем первоначальном решении, а также о последнем, если его мнение изменилось после просмотра видеозаписи. Во время обсуждения администратору задают ряд вопросов о том, что понравилось и не понравилось в поведении командировочных.

Задание 2: проанализируйте социодраматическую игру «Королевство» и определите ее цели и задачи.

Социодраматическая игра «Королевство»

(Леванова, Е. А., Волошина, А. Г. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия)

Вся группа садится полукругом в одном конце комнаты, большая часть пространства комнаты остается свободной (необходимо, чтобы были лишние стулья, другая мебель).

Первый этап. Участникам предлагается создать свое королевство, для этого необходимо, чтобы кто-то стал королем... Королем становится желающий, он садится там и так, как ему хочется (и переносит туда свой стул). Затем король выбирает себе королеву и наследника, сажает их туда и так, как ему хочется. Далее королева выбирает себе придворного шута и советника. Наследник – придворную даму и маршала королевской армии (если группа небольшая, то каждый выбирает одного человека). Далее по такой схеме создается королевство. Роли придумы-

ваются в зависимости от количества человек в группе, а также представляют разные ролевые позиции (руководителей, исполнителей, критиков, вдохновителей, аутсайдеров и т. п.). Роли могут быть следующие: придворный доктор, судья, фаворит королевы, солдат, повар, сапожник, пограничник, посыльный, парикмахер, промышленник, рабочий и т. д. (участники могут сами придумывать роли, необязательно регламентировать этот процесс). Итак, в конце концов все занимают те места в комнате, на которые их поместили. Ведущий фотографирует «королевство» или снимает панорамно на камеру.

Второй этап. У каждого есть возможность одного хода:

А. Он либо меняет свою роль и (или) свое место (другими словами «Меня сделали пограничником, а я хочу быть советником короля, я меняюсь местами с советником; или меня устраивает то, что я пограничник, но мне кажется, что мне нужно находиться в другом месте – ближе к королю или, наоборот, подальше от всех»).

Б. Либо он оставляет себя как есть, а меняет кого-то ролями или местами.

В. Оставляет всех на своих местах, но просто назначает кого-то на другую роль (например, пусть парикмахер остается на своем месте, но он теперь будет полководцем).

Каждый делает свой ход, ведущий снова фотографирует «королевство» или снимает на камеру.

Круг считается законченным, когда все участники сделали по одному ходу. Затем начинается второй круг по таким же правилам. В ходе игры целесообразно делать два-три круга. До тех пор пока не закончился круг, участник не может сделать еще один ход!

После этого все садятся в общий круг, начинается обсуждение. Материалом для анализа являются ответы на следующие вопросы: 1. Какие роли вы занимали в процессе игры? 2. Как вы действовали в ходе игры? Меняли свое место и роль, роль другого, менялись с кем-либо, меняли местами других и т. д.? 3. Что вы чувствуете после выполнения упражнения? 4. Удовлетворены ли вы процессом игры? 5. Были ли для вас неожиданными ваши роли? Затем обсуждается процесс на основе фотографий или видеопросмотра. *Резюме:* наиболее важны анализ собственных представлений о своем месте в группе и представлений группы о вас, уровень притязаний, желаемое место.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 4. КИНОТРЕНИНГ. ТЕХНОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ВИДЕООБСУЖДЕНИЯ

Тема 1. Теоретические и методические аспекты использования видеообсуждения в тренинге

Цель: познакомиться с методическими и техническими аспектами использования материалов кинофильмов и мультфильмов в ходе проведения тренинга.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методическое обеспечение видеотренинга. Видеообсуждение как тренерский инструмент. Технологические (методические) особенности реализации видеообсуждения в тренинге. Видеообсуждение и содержательные изменения в тренинге. Видеообсуждение, видеообратная связь и учебное видео. Как подбирать видеонарезку к тренингу. Мультфильмы в тренинге.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определите понятие «шеринг». Как он используется в ходе видеотренинга.
2. В чем состоит особенность технологии «стоп-кадр».
3. Каковы особенности проведения рефлексии в ходе видеотренинга?

Тема 2. Видеообсуждение в работе тренера

Цель: познакомиться с возможностями, которые дает видеообсуждение тренеру для достижения запланированных содержательных и динамических эффектов в группе в разных видах тренингов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Видеообсуждение в тренингах продаж. Видеообсуждение в тренингах презентаций и публичных выступлений. Видеообсуждение в коммуникативных тренингах. Видеообсуждение в тренингах личностного роста. Видеообсуждение в управленческих тренингах. Видеообсуждение в тренингах влияния и противостояния чужому влиянию. Видеообсуждение в тренинге тайм-менеджмента. Видеообсуждение в тренингах групповых форм работы: собраний, совещаний.

Вопросы для самоподготовки:

1. Приведите примеры видеосюжетов, которые можно было бы использовать в тренинге продаж.
2. Приведите примеры видеосюжетов, которые можно было бы использовать в тренинге личностного роста.
3. Приведите примеры видеосюжетов, которые можно было бы использовать в тренинге влияния и противостояния чужому влиянию.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: видеосюжет к тренингу (сопровождается описанием целей и задач, для которых он будет использован в тренинге).

Примерный перечень тренингов для подбора видеосюжетов к разделу 4:

1. Тренинг продаж
2. Тренинг презентаций и публичных выступлений
3. Коммуникативный тренинг
4. Тренинг личностного роста
5. Управленческий тренинг
6. Тренинг влияния и противостояния влиянию
7. Мотивационный тренинг
8. Тренинг тайм-менеджмента
9. Тренинг командоформирования
10. Тренинг креативности

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	Знать: сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления	Этап формирования знаний
		Уметь: применять формы и методы педагогического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; с учетом психологических закономерностей и педагогических принципов проводить тренинговые занятия; проводить индивидуально-воспитательную работу; разрабатывать и реализовывать тренинговые программы для различных социальных групп	Этап формирования умений
		Владеть: элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, прогнозирования и проектирования педагогических ситуаций; определения и решения педагогических задач	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-11	способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего	Знать: основные направления и методы в области практической психологии и прикладной социальной психологии, практические приложения социальной психологии, неклинической психотерапии, современные психологические техники, направленные на помощь в решении социально- психологических проблем	Этап формирования знаний

	оптимизации служебной деятельности	<p>Уметь: проводить социально-психологическое исследование психологического климата коллектива; выделять социальные и социально- психологические причины, факторы и механизмы отклонений; применять на практике методы тренинговой работы для оптимизации психологического климата в коллективе</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: навыками самостоятельной организации тренингов и деловых игр при решении задач по оптимизации производственного процесса.</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-12	способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	<p>Знать: методы и технологии оказания индивидуальной и групповой психологической помощи в ходе психотренинга в различных концептуальных подходах.</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: формулировать цели и задачи психологической помощи в зависимости от контекста профессиональной ситуации и особенностей проведения конкретного тренинга</p>	Этап формирования умений
		<p>Владеть: основными навыками построения помогающих отношений; навыками самоанализа и оказания психологической самопомощи</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК- 18	способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического	<p>Знать: психологические основы управления конфликтными ситуациями; типовые тренинговые программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников организации</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: грамотно диагностировать источники организационных проблем и конфликтов, связанных с управлением человеческими ресурсами и находить конструктивный выход из</p>	Этап формирования умений

	климата	проблемных ситуаций с помощью организации и проведения тренингов и деловых игр	
		Владеть: навыками профилактики и урегулирования конфликтов в организации в ходе проведения психологических тренингов и деловых игр	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК - 25	способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих	Знать: методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности; структуру и особенности образовательного процесса, профессиональной подготовки, профессионального обучения и воспитания сотрудников и работников МЧС	Этап формирования знаний
		Уметь: участвовать в практической прикладной деятельности, применять современные средства и методы обучения, воспитания; использовать в работе приемы психолого-педагогического воздействия на личность	Этап формирования умений
		Владеть: основными техниками психолого-педагогического воздействия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК- 26	способность преподавать дисциплины (модули) в области психологии в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; проектировать, реализовывать, контролировать и оценивать результаты учебно-воспитательного процесса, организовывать коммуникации и взаимодействие обучаю-	Знать: методологические аспекты и методические принципы организации психологических тренингов и деловых игр; методологические основы формирования и самоформирования профессионально-важных качеств личности	Этап формирования знаний
		Уметь: грамотно использовать комплекс знаний и современные методики в процессе проведения тренингов и деловых игр; применять методы самовоспитания и самосовершенствования; владеть приемами профилактики и самопро-	Этап формирования умений

	щихся	филактики профессиональных деформаций; проводить публичные выступления, дискуссии и беседы	
		Владеть: основными техниками проведения тренингов и деловых игр	Этап формирования навыков и получения опыта
ПСК – 4.2.	способность и готовность к планированию и организации профессиональной деятельности в экстремальных ситуациях	Знать: сущность и содержание основных теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях; психологическую значимость и роль каждой из этих теорий и концепций организации управления в экстремальных условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: выявлять индивидуально-психологические особенности личности; осуществлять учет индивидуально-психологических особенностей личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях, а также при проведении тренинговых программ	Этап формирования умений
		Владеть: навыками осуществления учета индивидуально-психологических особенностей личности при формулировании психологических рекомендаций и прогнозов в области управления в экстремальных условиях в ходе проведения тренинговых программ	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25, ПК-26, ПСК-4.2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и гра-	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно

		<p>мотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
<p>ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25, ПК-26, ПСК-4.2</p>	<p>Этап формирования умений.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено</p>
<p>ПК-6, ПК-11, ПК-12, ПК-18, ПК-25,</p>	<p>Этап формирования навыков и по-</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуаци-</i></p>	<p>в выполнении практических заданий, задание выполнено</p>

ПК-26, ПСК-4.2	лучения опыта.	<p><i>онные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</i></p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
----------------	----------------	--	--

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Активизация обучения как психологическая проблема.
2. Источники активности обучающихся.
3. Сущность интерактивного обучения.
4. Классификация базовых методов активного обучения.
5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе активных методов обучения (заражение, внушение, подражание, убеждение и др.).
6. Дискуссия как метод группового взаимодействия и ее использование в процессе обучения. Подготовка и проведение дискуссий.
7. Функции преподавателя во время дискуссии. Типы вопросов в дискуссии (открытые, закрытые, наводящие, возвратные, тренировочные и др.).
8. Современные виды групповых дискуссий и техники их организации (панельная дискуссия, «снежный ком», «квадро» и др.).
9. «Мозговой штурм» – как наиболее свободная форма дискуссии (А. Осборн). Метод «ХОБО», сократическая беседа.
10. Понятие о кейс -методе, его возможности в профессиональном обучении.
11. Источники и этапы создания кейса. Работа над ситуацией в аудитории.
12. Возможные трудности при проведении дискуссии (перевод дискуссии на другую тему, чрезмерно словоохотливый участник и др.).
13. Сущность и содержание игровых методов активного социально-психологического обучения. Игровые процедуры.
14. Имитационные игры.
15. Ролевые игры. Механизм проведения ролевой игры.
16. Метод деловой игры как игровой метод активного социально-психологического обучения.
17. Большая психологическая игра: понятие, разновидности, специфика и организация.
18. Понятие о модерации. Основные этапы модерации. Содержание деятельности модератора.
19. Кооперативные методы обучения. Преимущества и разновидности кооперативных

методов.

20. История возникновения тренингового метода.

21. Тренинг как форма социально-психологической работы и групповая форма организации обучения. Преимущества групповой формы работы.

22. Характеристика направлений в социально-психологическом тренинге (психоаналитическое, бихевиоральное, гуманистическое и др.).

23. Принципы и правила работы в группе.

24. Групповая динамика и сплоченность. Факторы, способствующие и препятствующие развитию групповой сплоченности.

25. Личностные и профессиональные качества эффективного группового руководителя (тренера).

26. Оценка эффективности групповых занятий.

27. Классификация упражнений: упражнения-релаксации, упражнения, развивающие коммуникативные навыки, упражнения, направленные на развитие перцептивных навыков и нового сенсорного опыта, и др.

28. Обратная связь: понятие, способы получения.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задание 1. Опишите ситуации, в которых нарушаются какие-либо принципы тренинга, и возможные последствия сложившейся ситуации.

Задание 2. Составьте список правил, принципов, которые могут быть оглашены участникам тренинга. Выберите подходящую форму для представления этого списка участникам тренинга.

Задание 3. Проанализируйте структуру предложенных психологических тренингов, обозначьте выявленные ошибки организации тренинга.

Задание 4. Сформулируйте цель и основные задачи тренинга по выбранной вами тематике (тренинг уверенного поведения; тренинг эффективного поведения в конфликте; тренинг эффективного общения; тренинг командообразования; тренинг развития креативности; тренинг лидерских качеств и т.д.).

Задание 5. Подберите упражнения, иллюстрирующие техники 3 основных групп методических средств.

Задание 6. Осуществите сравнительный анализ общих и отличительных характеристик в применении метода анализа конкретных ситуаций и деловой игры.

Задание 7. Используя различные источники информации, составьте и заполните таблицу «Техники активизации, управления вниманием и активного слушания» (обращение по имени, неожиданный поворот, обращение к актуальным проблемам и событиям, обращение к авторитетным источникам, использование юмора, практика использования вопросов и другие).

Образец таблицы:

№	Название техники	Характеристика техники

Задание 8. Вспомните правила работы в тренинговой группе. Представьте себе, что члены группы не соблюдают установленные правила. Что вы как тренер будете делать? Если вы ничего не предпримете – участники группы будут считать, что правила необязательны. И если хотя бы один человек нарушает правила и тренер это позволяет – значит, это можно делать каждому.

Если вы будете наказывать человека, нарушающего правила, группа будет чувствовать себя в небезопасности, как всегда чувствует себя человек, которого наказывают. Зачем вообще нужно соблюдение правил?

Прежде чем вводить любые правила, подумайте, зачем они вам? И как вы будете реаги-

ровать на их нарушение?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496086>

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491391>

3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490470>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447487>

2. Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М.А. Василенко. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 128 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-

22832-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452>

Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452504>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами. Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

- Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени

сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); современной аудио- и видеотехникой для проведения психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию; компьютерными мультимедийными проекторами и другой техникой для презентаций учебного материала и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 11 от «7» марта 2022 года	03.03.2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



Е.А. Петрова

29 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ В ПРОЦЕССЕ
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ***

Специальность

«37.05.02 Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н.Пчелинова В.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор

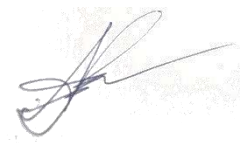


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

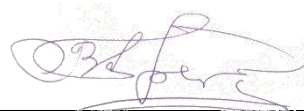


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)


д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	16
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	21
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	23
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	25
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	30
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	32
5.6 Образовательные технологии	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	33

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»: систематизация знаний студентов по проблеме психических состояний, развитие у слушателей представлений о психологической саморегуляции (ПСР) функционального состояния как системном явлении, о методах саморегуляции/самоуправления состоянием в организационных взаимодействиях.

Задачи дисциплины (модуля):

1. предоставить слушателям научную информацию по проблеме разработки и применения методов психологической саморегуляции как способов профилактики неблагоприятных состояний в трудовой деятельности;
2. обеспечить необходимую основу для практического освоения методических приемов обучения навыку саморегуляции состояния и базовых схем построения тренинговых программ, предназначенных для обучения ПСР;
3. формирование интереса к практической деятельности психолога;
4. формирование культуры профессионального самосохранения, развитие умения рефлексировать и самостоятельно корректировать свое поведение и неблагоприятные функциональные состояния;
5. рассмотрение и отработка основных приемов и методов саморегуляции;
6. формирование четкого представления о возможностях применения и ограничения использования методов и приемов саморегуляции.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» реализуется в обязательной части *обще*профессионального модуля основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-5, ПК-6, ПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	ИПК-5.1. умение подбирать психодиагностический инструментарий для проведения диагностики и экспертизы психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности ИПК-5.2. умение проводить диагностику и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов при реализации различных видов деятельности	Знать: теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности Уметь: применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок Владеть: иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях
	ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на	ИПК-6.1. способность к устранению профессиональных риск-факторов для психического здоровья и	Знать: способы к устранению профессиональных риск-факторов для психического здоровья и

		<p>предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности ИПК-6.2. способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития</p>	<p>личностного благополучия персонала Уметь: создавать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития Владеть: иметь опыт создания и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций</p>
--	--	---	---	--

	ПК-7	готовность к проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений с целью внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	ИПК-7.1. способен создавать организационно-психологические разработки инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений ИПК-7.2. умеет применять организационно-психологические разработки инновационного типа для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	Знать: теоретические основы составления психологических программ инновационного типа для разного уровня организационного взаимодействия Уметь: проводить психологические программы инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений Владеть: иметь опыт составления психологических программ для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий
--	-------------	--	---	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9, А семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет* и *зачет с оценкой*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		9	А
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):			
Учебные занятия лекционного типа		8	8
Практические занятия		12	12
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа		16	16

Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		27	27
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	72	72

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в А, В семестрах, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		А	В
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	48	24	24
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Практические занятия	16	8	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Иная контактная работа	24	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	78	39	39
Контроль промежуточной аттестации (час)	18	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия

								Всего	Практическая подготовка
9 семестр									
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции в организации.	36	14	10	4	6	-			
Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.	18	7	5	2	3	-			
Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».	18	7	5	2	3	-			
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции.	36	13	10	4	6	-			
Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.	18	7	5	2	3	-			
Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.	18	6	5	2	3	-			
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	27	20	8	12	0	16		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
А семестр								
Раздел 3. Переговоры как средство профессионального общения.	36	14	10	4	6	-		
Тема 3.1. Переговоры как разновидность общения. Основные подходы к изучению	18	7	5	2	3	-		
Тема 3.2. Особенности организации делового общения. Переговоры в профессиональном взаимодействии	18	7	5	2	3	-		
Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах.	36	13	10	4	6	-		
Тема 4.1. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса.	18	7	5	2	3	-		
Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КПР в современных условиях функционирования организаций разных	18	6	5	2	3	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КТР.								
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов, Общий объем часов по дисциплине (модулю)	72 144	27 54	20 40	8 16	12 24	0 0	16 32	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
А семестр								
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции в	36	20	6	2	4	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
организации.								
Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции в организации.	18	10	3	1	2	-		
Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».	18	10	3	1	2	-		
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции.	36	19	6	2	4	-		
Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.	18	10	3	1	2	-		
Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.	18	9	3	1	2	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	39	12	4	8	0	12	
В семестр								
Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения	36	20	6	2	4	-		
Тема 3.1. Психопрофилактика профессионального стресса, основные направления стресс-менеджмента.	18	10	3	1	2	-		
Тема 3.2. Проблема профессионального стресса. Понятие психотехнологии. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения.	18	10	3	1	2	-		
Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах.	36	19	6	2	4	-		
Тема 4.1. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации	18	10	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
коммуникативного процесса.								
Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КТР в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КТР.	18	9	3	1	2	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	39	12	4	8	0	12	
Общий объем часов по дисциплине (модулю)	144	78	24	8	16	0	24	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля

9 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции в организации.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	27	19		4		4	
А семестр							
Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах.	6	2	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	27	19		4		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	54	38		8		8	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
А семестр							
Раздел 1. Теоретические основы психической	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям,	2	реферат	2	эссе

саморегуляции в организации.			самостоятельное изучение раздела в ЭИОС				
Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	31		4		4	
В семестр							
Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах.	12	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	31		4		4	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	78	62		8		8	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Теоретические основы психической саморегуляции

Цель: изучить методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции. Виды психической саморегуляции.

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды психической саморегуляции. Аутогенная тренировка (история, источники аутогенной тренировки (АТ), принципы методики аутогенной тренировки, индивидуально- психологические особенности человека и АТ). Низшая и высшая ступени АТ. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации. Психомышечная тренировка. Идеомоторная тренировка. Визуомоторная тренировка поведения. Йога как один из видов ПСР. Биологическая обратная связь (БОС). Янтры и мантры.

Тема 1.1. Методы внешнего воздействия на функциональное состояние и методы психологической саморегуляции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
2. Виды психической саморегуляции.
3. Основные классификации методов воздействия на состояние человека.
4. Основные типы психической саморегуляции: саморегуляция деятельности (поведения) субъекта и саморегуляция актуального состояния субъекта.

Тема 1.2. Понятие психической саморегуляции (ПСР). Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
2. Понятия «управление», «самоуправление», «саморегулирование».
3. Основные классификации методов непосредственного воздействия на состояние человека.
4. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации.

Раздел 2. Практические аспекты психической саморегуляции

Цель: освоение навыков психической саморегуляции как внутренний ресурс, формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные феномены, сходство эффектов реального и мысленного воспроизведения движений. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния. Характеристика специфических черт состояния релаксации, определяющих его принципиальное отличие от других состояний сниженного бодрствования. Пути применения идеомоторной тренировки в профессионально-прикладной практике. Разработка методик аутогенной тренировки: модификации классического варианта АТ, расширение набора соответствующих приемов саморегуляции.

Тема 2.1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Навыки психической саморегуляции как внутренний ресурс.
2. Нервно-мышечная релаксация (НМР).
3. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
4. Аутогенная тренировка (АТ).

Тема 2.2. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию - необходимое условие эффективного использования методов психологической саморегуляции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Активность субъекта по отношению к оказываемому воздействию.
2. Условия эффективного использования методов психологической саморегуляции.
3. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния.

4. Формирование специфического состояния сниженного бодрствования - состояния релаксации - в качестве основного фактора изменения функционального состояния при использовании методов ПСР.

Раздел 3. Стресс и технологии ресурсосбережения

Цель: изучение и освоение основных принципов психопрофилактики профессионального стресса как основного направления стресс-менеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Проблема профессионального стресса. Понятие психотехнологии. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения. Психотехнологии ресурсосбережения. Понятие о формировании психологических навыков самоуправления своим состоянием. Основные особенности состояния релаксации и возможности их использования для психопрофилактики профессионального стресса. Психотехнологии ресурсосбережения.

Тема 3.1. Психопрофилактика профессионального стресса, основные направления стресс-менеджмента.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие работоспособности. Фазы работоспособности.
2. Оптимизация функционального состояния.
3. Соотношение и содержание понятий «психопрофилактика» и «психокоррекция».
4. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения.

Тема 3.2. Проблема профессионального стресса. Понятие психотехнологии. Факторы динамического равновесия психических ресурсов человека: экстенсивный и преодолевающий типы поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблема профессионального стресса.
2. Психопрофилактика профессионального стресса.
3. Анализ состояния релаксации как энергетического «антипода» стресса.
4. Психотехнологии ресурсосбережения.

Раздел 4. Прикладные технологии психологической саморегуляции функциональных состояний в переговорах

Цель: изучение основных принципов проектирования и организации КПП в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса. Технология обучения навыкам ПСР и организации тренингов ПСР. Принципы подготовки инструкторов, методистов-психологов для работы в КПП. Типы обучающих программ: использование принципиально разных приемов самовоздействия на каждом сеансе психологической саморегуляции; последовательное обучение разным типам приемов. Технология обучения навыкам ПСР и организации тренингов ПСР. Анализ опыта работы реально действующих КПП. Проблема оценки

эффективности процесса обучения приемам саморегуляции. Понятие об актуальной, пролонгированной и отсроченной эффективности обучения.

Тема 4.1. Учет эмоционального состояния сотрудников в процессе организации коммуникативного процесса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Комплексы психологической релаксации и саморегуляции (КПР).
2. Требования к функциональному дизайну КПР.
3. Внешние способы коррекции неблагоприятных состояний.
4. Целевая направленность тренингов по обучению приемам психологической саморегуляции (ПСР)

Тема 4.2. Принципы проектирования и организации КПР в современных условиях функционирования организаций разных форм собственности, типа и уровня развития. Методическое обеспечение работы КПР.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методическое обеспечение работы КПР.
2. Оптимизация режима труда и отдыха.
3. Основные приемы саморегуляции состояний.
4. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Состояние как психическое явление (сущность и функции, детерминанты, непрерывность состояний, структура состояния).
2. Понятие «функциональное состояние» и виды функциональных состояний.
3. Проблема психологической диагностики функциональных состояний.
4. Методы диагностики функциональных состояний.
5. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
6. Виды психической саморегуляции.
7. Формы организации обучения навыкам ПСР.
8. Психопрофилактический подход к проблеме стресс-менеджмента и оптимизации функционального состояния.
9. Общая характеристика методов психологической саморегуляции как направления профилактики и коррекции профессионального стресса.
10. Классификации методов непосредственного воздействия на функциональное состояние человека.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Концепции психической саморегуляции

2. Психотехники саморегуляции
3. Психотехнологии ресурсосбережения.
4. Прикладные аспекты саморегуляции.
5. Прикладные программы обучения психологической саморегуляции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.
2. Характеристика специфических черт состояния релаксации. Гипотезы о характере связи данного состояния с переходными фазами от сна к бодрствованию.
3. Терминологические особенности описания состояний релаксации.
4. Возможности использования релаксационных состояний для оптимизации неблагоприятных функциональных состояний в стрессовых условиях труда.
5. Профессионально-прикладные возможности использования феномена повышенной внушаемости и самовнушаемости в процессе переживания состояний релаксации.
6. Нервно-мышечная релаксация. История возникновения и формирования метода.
7. Принципы построения упражнений по методике нервно-мышечной релаксации и непосредственные эффекты их использования.
8. Аутогенная тренировка. Содержание и история становления метода.
9. Механизм действия аутогенной тренировки.
10. Направления разработки новых методик аутогенной тренировки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Роль психологической подготовки к деятельности. Оптимизация режима труда и отдыха.
2. Специализированная гимнастика.
3. Роль функциональной музыки на производстве.
4. Общие особенности и принципиальные различия методов ПСР.
5. Принципы построения комплексных программ обучения приемам психологической саморегуляции.
6. Рекомендации по индивидуализации приемов ПСР с целью повышения эффективности обучения навыкам психологической саморегуляции.
7. Понятие о сеансе психологической саморегуляции функционального состояния.

8. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции.
9. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.
10. Роль ведущего тренинга ПСР в процессе обучения навыкам саморегуляции состояния.
11. Соотношение уровней оценки эффективности комплексных программ обучения навыкам ПСР. Актуальный, пролонгированный, отсроченный эффекты тренинга ПСР.
12. Сравнительная эффективность методов ПСР в оптимизации функционального состояния.
13. Психологические требования к оформлению КПП в зависимости от задач функционирования КПП.
14. Вспомогательные средства в составе тренингов ПСР: функциональная музыка, аудио-визуальные воздействия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – письменный опрос.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-5	умение проводить диагностику, экспертизу и коррекцию психологических свойств, состояний и характеристик	Знать: теоретические основы организации и проведения психодиагностической, экспертной и коррекционной работы в	Этап формирования знаний

	психических процессов при реализации различных видов деятельности сотрудников и рабочих групп в организации на основе внедрения инновационных разработок	различных видах деятельности	
Уметь: применять умения в области диагностический, экспертной и коррекционной работы в различных видах деятельности сотрудников и рабочих групп с использованием инновационных разработок		Этап формирования умений	
Владеть: иметь опыт реализации диагностических процедур и работ с коррекцией с психологических свойств, состояний и характеристик психических процессов сотрудников и рабочих групп в организациях		Этап формирования навыков и получения опыта	
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Знать: способы к устранению профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала	Этап формирования знаний
		Уметь: создавать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития	Этап формирования умений
		Владеть: иметь опыт создания и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-7	готовность к	Знать: теоретические	Этап формирования

	проведению организационно-психологических разработок инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений с целью внедрения перспективных психологических технологий для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	основы составления психологических программ инновационного типа для разного уровня организационного взаимодействия	знаний
		Уметь: проводить психологические программы инновационного типа на основе применения общепрофессиональных и специальных знаний и умений	Этап формирования умений
		Владеть: иметь опыт составления психологических программ для совершенствования деятельности персонала на разных уровнях организационных взаимодействий	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно

			<p>применять теоретические положения: (8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>
ПК-6	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания:</p>
ПК-7	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания:</p>

		излагать материал.	(0-6) баллов.
--	--	--------------------	---------------

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Состояние как психическое явление (сущность и функции, детерминанты, непрерывность состояний, структура состояния).
2. Понятие «функциональное состояние» и виды функциональных состояний.
3. Проблема психологической диагностики функциональных состояний.
4. Методы диагностики функциональных состояний.
5. Понятие психической саморегуляции (ПСР).
6. Виды психической саморегуляции.
7. Формы организации обучения навыкам ПСР.
8. Психопрофилактический подход к проблеме стресс-менеджмента и оптимизации функционального состояния.
9. Общая характеристика методов психологической саморегуляции как направления профилактики и коррекции профессионального стресса.
10. Классификации методов непосредственного воздействия на функциональное состояние человека.
11. Формирование внутренних средств самоуправления своим состоянием как основная особенность методов психологической саморегуляции.
12. Характеристика специфических черт состояния релаксации. Гипотезы о характере связи данного состояния с переходными фазами от сна к бодрствованию.
13. Терминологические особенности описания состояний релаксации.
14. Возможности использования релаксационных состояний для оптимизации неблагоприятных функциональных состояний в стрессовых условиях труда.
15. Профессионально-прикладные возможности использования феномена повышенной внушаемости и самовнушаемости в процессе переживания состояний релаксации.
16. Нервно-мышечная релаксация. История возникновения и формирования метода.
17. Принципы построения упражнений по методике нервно-мышечной релаксации и непосредственные эффекты их использования.
18. Аутогенная тренировка. Содержание и история становления метода.
19. Механизм действия аутогенной тренировки.
20. Направления разработки новых методик аутогенной тренировки.
21. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
22. Пути применения идеомоторной тренировки в профессионально-прикладной практике.

23. Психомышечная тренировка.
24. Использование образов и «сюжетных картин» как средства оптимизации функционального состояния.
25. Медитация. Эффекты медитации. Классификация техник медитации.
26. Йога как один из видов ПСР.
27. Янтры и мантры.
28. Биологическая обратная связь (БОС). Виды БОС.
29. Психотехнологии ресурсосбережения.
30. Технология постановки цели.
31. Технология планирования.
32. Технология пошагового продвижения.
33. Технология успешной жизнедеятельности.
34. Технология самоконструирования в пространстве психологического времени.
35. Технология создания позитивного переживания достижения.
36. Психотехнические приемы работы с иррациональными идеями.
37. Роль психологической подготовки к деятельности. Оптимизация режима труда и отдыха.
38. Специализированная гимнастика.
39. Роль функциональной музыки на производстве.
40. Общие особенности и принципиальные различия методов ПСР.
41. Принципы построения комплексных программ обучения приемам психологической саморегуляции.
42. Рекомендации по индивидуализации приемов ПСР с целью повышения эффективности обучения навыкам психологической саморегуляции.
43. Понятие о сеансе психологической саморегуляции функционального состояния.
44. Проблема оценки эффективности процесса обучения приемам саморегуляции.
45. Методы диагностики и оценки навыков психологической саморегуляции.

Аналитическое задание

1. Составьте план (программу) развития навыка самонаблюдения у студента-психолога.
2. Составьте план (программу) развития навыка самоанализа у педагога.
3. Составьте план (программу) у развития навыка самоменеджмента у менеджера.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476642>

2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

3. Решетников, М. М. Психическая саморегуляция. Первая и вторая ступени : учебное пособие для вузов / М. М. Решетников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06243-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493470>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в организации: взгляд на себя и на других. – М : «Филинь», 1996. – 472 с.

2. Гиппенрейтер Ю. Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. 1993. №4. С. 61-67

3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Учебное пособие для студентов вузов. – 2-изд. перераб., доп. – М.: Академически проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.

4. Кузьмина Ю.М. Профессиональная деформация специалистов социальной работы и методы ее предупреждения // Вестник Казанского технологического университета. 2010. – С.116-124

5. Куличенко Р.М. Синдром эмоционального выгорания как профессиональная проблема социального работника // Вестник Тамбовского государственного университета. Выпуск 12 (104), 2011. – С. 547-550

6. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт) // Российский журнал социальной работы. 1996. № 2. С 110-119

7. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с

8. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 208 с.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный	Поисковая интернет-платформа,	http://webofknowledge.com

	индекс научного цитирования "Web of Science"	объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* предусматривает использование в учебном процессе **активных и интерактивных форм** проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

Е.А. Петрова

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология мотивации персонала» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология мотивации персонала» разработана рабочей группой в составе: к психол.н. Пчелинова В.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... **Ошибка! Залка не определена.**

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины..... **Ошибка! Залка не определена.**

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы..... **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ... **Ошибка! Залка не определена.**

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося..... **Ошибка! Залка не определена.**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... **Ошибка! Залка не определена.**

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине **Ошибка! Залка не определена.**

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ **Ошибка! Залка не определена.**

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине **Ошибка! Залка не определена.**

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы **Ошибка! Залка не определена.**

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... **Ошибка! Залка не определена.**

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ **Ошибка! Залка не определена.**

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины **Ошибка! Залка не определена.**

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины **Ошибка! Залка не определена.**

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)..... **Ошибка! Залка не определена.**

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине **Ошибка! Залка не определена.**

5.6 Образовательные технологии..... **Ошибка! Залка не определена.**

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ..... **Ошибка! Залка не определена.**

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных психологических закономерностях функционирования организации, о специфике использования психологического знания при исследовании и обеспечении эффективности деятельности организаций, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по решению комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи учебной дисциплины:

1. Ознакомление студентов с традиционными и инновационными подходами в психологии управления, формирование представлений об организационном и социокультурном контексте управления.
2. Формирование у студентов понимания специфики управленческой деятельности в организациях с разными типами организационных культур.
3. Конкретизация основных принципов, целей и задач управленческой деятельности для организаций, находящихся на разных стадиях жизненного цикла, а также закономерностей трансформации системы управления при переходе на новую стадию.
4. Развитие у студентов представлений о ключевых элементах и процессах системы управления персоналом и о подходах к проектированию этих элементов и процессов.
5. Ознакомление студентов с основами построения эффективных социально-управленческих коммуникаций и гармонизации внутриорганизационной климата.
6. Обучение студентов технологиям организационно-управленческой диагностики.
7. Получение студентами навыков практического применения элементов тренинговой работы с кадровым составом и внедрения командных методов работы.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина **«Психология мотивации персонала»** реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Психофизиология человека», «Экстремальная психология», «Психология принятия решений в условиях неопределенности», «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Инструментальная детекция лжи», «Психология кадрового менеджмента», «Организационная психология», «Психология жизненной среды», «Тренинги и деловые игры в профессиональной деятельности», «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение», «Теория и практика психологической экспертизы», «Аудиовизуальная психодиагностика».

Изучение учебной дисциплины **«Психология мотивации персонала»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии психологического воздействия», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-5; ОПК-6; ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности **«37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ОПК-5.1. Знает профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога ОПК-5.2 Осуществляет подбор психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях служебных коллективах	Знать: профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога Уметь: осуществлять подбор психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования Владеть: методами использования психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях и служебных коллективах
	ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и другим социальным группам	ОПК-6.1. Осуществляет подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и другим социальным группам и	Знать: методы психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе. Уметь: осуществ-

			<p>осуществляет диагностику адекватную задачам исследования</p> <p>ОПК-6.2 Анализирует и систематизирует данные методов психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе.</p>	<p>лать подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам и осуществляет диагностику адекватную задачам исследования</p> <p>Владеть: методами анализа и систематизации данных психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе</p>
	ПК - 2	<p>способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p>	<p>ИПК-2.1. способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств</p> <p>ИПК-2.2. умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реаль-</p>	<p>Знать: новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях</p> <p>Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения</p>

			ных и экспериментально-моделируемых условиях	Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		9
Аудиторные учебные занятия, всего	40	40
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	16	16
Учебные занятия семинарского типа	24	24
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	95	95
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	63	63
Выполнение практических заданий	32	32
Рубежный текущий контроль	9	9
Вид промежуточной аттестации		зачет с оценкой
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	4	

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		А
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:		
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Учебные занятия семинарского типа	14	14
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	111	111
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	87	87

Выполнение практических заданий	24	24
Рубежный текущий контроль	9	9
Вид промежуточной аттестации		зачет с оценкой
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	4	

2.2. Учебно-тематический план по дисциплине

2.2.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 40 часов.

Объем самостоятельной работы - 95 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Введение в психологию мотивации	36	26	10	4	6	-
1.	Тема 1.1. Анализ понятий «мотивация поведения» и «мотивация труда».	12	8	4	2	2	-
2.	Тема 1.2. Методы изучения мотивации труда	12	8	4	2	2	-
3.	Тема 1.3. Мотивация в работе руководителя	12	10	2	-	2	-
	Раздел 2. История психологии мотивации персонала	36	26	10	4	6	-
4.	Тема 2.1. Ретроспективный анализ классических теорий мотивации труда.	12	8	4	2	2	-
5.	Тема 2.2. Теория Х и теория У Дугласа МакГрегора. Концепция мотивации труда Ф. Херцберга.	12	8	4	2	2	-
6.	Тема 2.3. Исследование мотивации персонала в последней четверти XX века.	12	10	2	-	2	-
	Раздел 3. Современная психология мотивации персонала: проблемы, теории, методы	36	26	10	4	6	-
7.	Тема 3.1. Современное состоя-	12	8	4	2	2	-

	ние психологии стимулирования (зарубежный опыт).						
8.	Тема 3.2. Современное состояние отечественной психологии стимулирования.	12	8	4	2	2	-
9.	Тема 3.3. Методы воздействия на мотивацию подчиненных	12	10	2	-	2	-
	Раздел 4. Мотивационный менеджмент	36	26	10	4	6	-
10.	Тема 4.1. Психологические основы создания и реализации системы стимулирования.	12	8	4	2	2	-
11.	Тема 4.2. Формирование и управление мотивационным механизмом в организации.	12	8	4	2	2	-
12.	Тема 4.3. Развитие человеческих ресурсов в процессе мотивации персонала	12	10	2	-	2	-
Общий объем, часов		144	95+9	40	16	24	-
Форма промежуточной аттестации		зачет с оценкой					

2.2.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 24 часа.

Объем самостоятельной работы – 111 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Введение в психологию мотивации	36	30	6	2	4	-
1.	Тема 1.1. Анализ понятий «мотивация поведения» и «мотивация труда».	12	10	2	1	1	-
2.	Тема 1.2. Методы изучения мотивации труда	12	10	2	1	1	-
3.	Тема 1.3. Мотивация в работе руководителя	12	10	2	-	2	-

	Раздел 2. История психологии мотивации персонала	36	30	6	2	4	-
4.	Тема 2.1. Ретроспективный анализ классических теорий мотивации труда.	12	10	2	1	1	-
5.	Тема 2.2. Теория Х и теория У Дугласа МакГрегора. Концепция мотивации труда Ф. Херцберга.	12	10	2	1	1	-
6.	Тема 2.3. Исследование мотивации персонала в последней четверти XX века.	12	10	2	-	2	-
	Раздел 3. Современная психология мотивации персонала: проблемы, теории, методы	36	30	6	3	3	-
7.	Тема 3.1. Современное состояние психологии стимулирования (зарубежный опыт).	12	10	2	1	1	-
8.	Тема 3.2. Современное состояние отечественной психологии стимулирования.	12	10	2	1	1	-
9.	Тема 3.3. Методы воздействия на мотивацию подчиненных	12	10	2	1	1	-
	Раздел 4. Мотивационный менеджмент	36	30	6	3	3	-
10.	Тема 4.1. Психологические основы создания и реализации системы стимулирования.	12	10	2	1	1	-
11.	Тема 4.2. Формирование и управление мотивационным механизмом в организации.	12	10	2	1	1	-
12.	Тема 4.3. Развитие человеческих ресурсов в процессе мотивации персонала	12	10	2	1	1	-
Общий объем, часов		144	111+9	24	10	14	-
Форма промежуточной аттестации			зачет с оценкой				

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Введение в психологию мотивации	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
2.	Раздел 2. История психологии мотивации персонала	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
3.	Раздел 3. Современная психология мотивации персонала: проблемы, теории, методы	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование
4.	Раздел 4. Мотивационный менеджмент	10 часов	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	Компьютерное тестирование

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)»

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МОТИВАЦИИ

Тема 1. Анализ понятий «мотивация поведения» и «мотивация труда».

Цель: изучить базовые понятия психологии мотивации поведения и деятельности с точки зрения различных психологических концепций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «мотив». Мотивы и потребности. Подходы к определению сущности мотива. Свойства мотива и мотивационной сферы личности. Мотивация поведения и мотивация деятельности. Анализ схемы мотивации деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое «мотив»?
2. Чем различаются понятия «мотив» и «потребность»?
3. Что такое «мотивационная сфера личности»?
4. Основные свойства мотива и мотивационной сферы.

5. Проявление свойств мотивационной сферы человека в трудовой деятельности.

Тема 2. Методы изучения мотивации труда

Цель: изучить основные методы изучения мотивации и познакомиться с некоторыми из них на практике.

Перечень изучаемых элементов содержания

Классические методы психологии и методы изучения мотивации. Метод «включенного» наблюдения. Метод ассоциативного эксперимента. Метод контент-анализа. Проективные методы и их роль в области изучения мотивации труда. Психосемантические методы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Наблюдение и эксперимент в области психологии мотивации.
2. Достоинства и недостатки опросных методов при изучении мотивации.
3. Контент – анализ и его возможности при изучении мотивации.
4. Возможности ассоциативного эксперимента в области мотивации.
5. Проективные и психосемантические методы и конкретные методики при изучении мотивации.

Тема 3. Мотивация в работе руководителя

Цель: изучить задачи, которые приходится решать руководителю для успешного воздействия на мотивацию подчиненных, развить навыки анализа сложившейся практики управления мотивацией подчиненных.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понимание мотивов, движущих людьми. Основные потребности человека.

Основные принципы, лежащие в основе мотивации персонала: полимотивированность трудового поведения, иерархическая организация мотивов, компенсаторные отношения между мотивами, принцип справедливости, принцип подкрепления.

Беседа с руководителем как метод определения особенностей мотивации работников.

Способы повышения собственной мотивации.

Удовлетворенность работой и производительность. Роль руководителя при стимулировании инициативы и творческой активности работников.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое потребность? Какие типы потребностей вы знаете.
2. Перечислите основные виды мотивов труда.
3. В чем состоит психологический аспект мотивации труда?
4. Что такое качество трудовой жизни? Какова роль руководителя в обеспечении качества трудовой жизни?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Соотношение понятий «мотив» и «потребности».
2. Виды мотивов. Их основные свойства.
3. Классификация потребностей.
4. Направленность личности.
5. Использование метода «включенного» наблюдения при анализе системы мотивации персонала в организации
6. Использование метода контент-анализа при анализе системы мотивации персонала в организации
7. Использование психосемантических методов при анализе системы мотивации персонала в организации
8. Объективные закономерности функционирования мотивационной сферы личности.

9. Собственно психологические закономерности функционирования мотивационной сферы личности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2. ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Тема 1. Ретроспективный анализ классических теорий мотивации труда.

Цель: проанализировать классические теории мотивации труда, их достоинства, недостатки и возможности применения на практике

Перечень изучаемых элементов содержания

Концепция экономического человека. Ф. Тейлор и тейлоризм. Основные положения его системы. Влияние тейлоризма на современные подходы к анализу мотивационной сферы человека и организации системы стимулирования. Концепция социального человека. Элтон Мейо и теория человеческих отношений. Практическое воплощение концепции в современных системах управления. Концепция самоактуализирующегося человека. А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс и их влияние на исследование закономерностей мотивации труда. В. Франкл, проблемы соотношения мотивов трудовой деятельности и потребностей в поиске смысла жизни.

Вопросы для самоподготовки:

1. Концепция экономического человека. Тейлор и тейлоризм. Достоинства и недостатки подхода.
2. Концепция социального человека. Мейо и его последователи. Достоинства и недостатки подхода.
3. Концепция самореализующейся личности. Достоинства и недостатки подхода.
4. В. Франкл и проблемы психологии труда. Экзистенциальный вакуум и ноогенные неврозы.

Тема 2. Теория Х и теория У Дугласа МакГрегора. Концепция мотивации труда Ф. Херцберга.

Цель: провести сравнительный анализ теорий МакГрегора и Ф. Херцберга с точки зрения повышения эффективности трудовой деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Теория Х как традиционный подход к проблеме мотивации труда. Теория У как усовершенствованная система взглядов на психологию мотивации трудовой деятельности. Теория Х и теория У МакГрегора и система стимулирования трудовой активности в рамках его подхода.

Общая характеристика концепции. Факторы удовлетворенности трудом. Факторы - мотиваторы и гигиенические факторы. Удовлетворенность и неудовлетворенность трудом. Проблемы дихотомии и континуальности основных категорий концепции теории Херцберга. Достоинства и недостатки концепции Херцберга.

Вопросы для самоподготовки:

1. Концепции мотивации труда и проблемы практики организационной психологии.
2. Возможности теории У для реализации управленческих процессов; стимулирование развития трудовой активности
3. Условия возникновения концепции Херцберга.
4. Характеристика методов исследования Херцберга.
5. Дихотомичность и континуальность факторов – мотиваторов и гигиенических факторов в концепции Ф. Херцберга.

Тема 3. Исследование мотивации персонала в последней четверти XX века.

Цель: обсудить современные теории мотивации поведения и трудовой деятельности, их достоинства, недостатки и возможности применения на практике

Перечень изучаемых элементов содержания

Зарубежные и отечественные подходы к исследованию мотивации поведения и трудовой деятельности во второй половине XX века. (В. Врум, Уайт, Хакман, Олдхем, Замфир и др.). Отечественные исследования мотивации поведения и трудовой деятельности (В. Г. Асеев, П.М. Якобсон, В.Д. Шадриков, А. Г. Здравомыслов и др.).

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные тенденции исследований мотивации поведения и трудовой деятельности в американской и европейской психологии (конец XX в.).
2. Теории мотивации и проблемы организационной психологии (зарубежный опыт).
3. Теории мотивации и проблемы управления на примере отечественных предприятий (конец XX в.)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Концепция экономического человека.
2. Концепция социального человека.
3. Практическое воплощение концепции социального человека в современных системах управления.
4. Концепция самоактуализирующейся личности.
5. А. Маслоу, Г.Олпорт, К.Роджерс и их влияние на исследования закономерностей мотивации труда.
6. Мотивация труда и удовлетворенность трудом. Сущность понятия удовлетворенность трудом.
7. Мотивации труда и повышения эффективности деятельности.
8. Теория Х и теория У МакГрегора.
9. Концепция мотивации труда Херцберга.
10. Концепция Херцберга и современное состояние проблемы мотивации труда.
11. Зарубежные исследования мотивации трудовой деятельности во второй половине XX века.
12. Исследования мотивации трудовой деятельности в отечественной психологии (вторая половина XX века).
13. Основные тенденции исследований мотивации поведения и трудовой деятельности в отечественной психологии (конец XX в.)

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3. СОВРЕМЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА: ПРОБЛЕМЫ, ТЕОРИИ, МЕТОДЫ

Тема 1. Современное состояние психологии стимулирования (зарубежный опыт).

Цель: изучить понятие «стимулирование» и его соотношение с понятием «мотивация» в различных психологических теориях.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные концепции мотивации и психология стимулирования. Опыт западных предприятий. Организация системы стимулирования на предприятиях Японии. Культура, субкультура и критерии надежности системы стимулирования. Современные зарубежные тенденции в области психологии стимулирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое стимул? Примеры и их анализ.
2. Соотношение мотивов и стимулов. Примеры и их анализ.
3. Что такое система стимулирования? Привести пример или обосновать ситуацию как элемент системы стимулирования.

4. Основные правила создания системы стимулирования.

Тема 2. Современное состояние отечественной психологии стимулирования.

Цель: проанализировать историю и современное состояние психологии стимулирования с точки зрения создания системы стимулирования трудовой активности в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Идеология общественного устройства и система стимулирования трудовой активности. Кардинальные изменения существующей системы стимулирования в середине 80-х годов XX века. Современные теоретические проблемы психологии стимулирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Система стимулирования труда и менталитет нации. Примеры, их анализ.
2. Стимулирующие воздействия на личность и ее психологические проблемы. Уровень развития общества, особенности культуры и менталитет нации. Примеры, их анализ.
3. Опыт советской и российской новейшей истории через призму необходимости создания системы стимулирования трудовой активности.

Тема 3. Методы воздействия на мотивацию подчиненных

Цель: рассмотреть и апробировать различные методы воздействия на мотивацию подчиненных

Перечень изучаемых элементов содержания

Организация работ. Материальное стимулирование. Моральное стимулирование. Постановка целей. Оценка и контроль. Информирование. Практика управления. Меры дисциплинарного воздействия. Обращение к наиболее значимым для работника ценностям.

Принципы повышения мотивации подчиненных.

Партисипативное управление и зарубежный опыт оплаты труда.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие возможности воздействия на мотивацию имеются в распоряжении руководителя?
2. Что можно сделать для повышения мотивационного потенциала работы?
3. Какие причины, по вашему мнению, препятствуют более широкому применению нематериальных поощрений?
4. Какими должны быть мотивирующие цели?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Опыт зарубежных предприятий в области стимулирования трудовой активности.
2. Современные российские тенденции в области психологии стимулирования.
3. Современные зарубежные тенденции в области психологии стимулирования.
4. Теоретические проблемы психологии стимулирования трудовой активности.
5. Стимулирование и манипулирование
6. Сущность и виды стимулирования
7. Формы и методы стимулирования.
8. Анализ компонентов материального вознаграждения
9. Состав и краткая характеристика дополнительных стимулов

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 4. МОТИВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 1. Психологические основы создания и реализации системы стимулирования.

Цель: изучить на практике ряд психологических приемов стимулирования трудовой деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные правила создания системы стимулирования. Основные правила реализации стимулирующих воздействий. Единство формы и содержания. Соотношение поощрений и наказаний. Учет временных факторов в психологии стимулирования. Возрастные, половые и национальные особенности системы стимулирования. Стимулирование как основа развития мотивации работников. Стимулирование как основа управления мотивацией работников. Стимулирование и манипулирование. Последствия ошибок в организации и реализации стимулирующих воздействий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проанализировать 1-2 реальных ситуации с точки зрения психологии стимулирования (проблема, конфликт, управление конфликтом, планирование карьеры и т.д.)

2. Основные правила создания психологически грамотной системы стимулирования.

Примеры, их анализ.

3. Учет индивидуальных особенностей личности в процессе реализации стимулирующих воздействий:

- половых;
- возрастных;
- национальных;
- профессиональных и прочих.

Тема 2. Формирование и управление мотивационным механизмом в организации.

Цель: изучить особенности использования мотивационных ресурсов в организации для эффективного управления персоналом.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность мотивационного механизма и технология его создания. Элементы внешней и внутренней среды, воздействующие на мотивацию труда работников. Структуры, ответственные за эффективную мотивацию в организации. Мотивационные ресурсы управления организацией. Оценка эффективности управления мотивацией, ее формы и методы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия?

2. Что понимается под внутренней средой организации? Какие факторы внутренней среды влияют на мотивацию работников?

3. В чем заключается сущность управления мотивационным механизмом?

4. Назовите основные подразделения службы управления персоналом, ответственные за эффективную мотивацию.

5. Какие существуют методики оценки эффективности проводимой мотивационной политики?

Тема 3. Развитие человеческих ресурсов в процессе мотивации персонала

Цель: Ознакомиться с современными методами развития персонала в организации

Перечень изучаемых элементов содержания

Человеческие ресурсы в России. Роль человека в обществе и в организации. Концепция личности человека. Сферы человеческой деятельности. Социальные подсистемы и типы личности.

Управление развитием личности. Значение всестороннего развития личности в процессе трудовой деятельности. Развитие человеческих ресурсов. Планирование служебной карьеры как метод развития личности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие восемь социальных типов личностей существуют? Какой лучший?

2. Назовите основные этапы развития человеческих ресурсов.

3. Каковы факторы мотивации карьеры персонала?

4. Как планировать служебную карьеру?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Основные правила создания системы стимулирования трудовой активности.
2. Стимулирование трудовой активности как основа управления развитием мотивации труда работников.
3. Система оплаты труда как компонент системы стимулирования
4. Карьера и ее влияние на мотивацию
5. Мотивация достижения успеха – избегание неудачи и эффективность деятельности
6. Активные методы развития мотивации поведения и трудовой деятельности
7. Практическое воплощение концепции социального человека в современных системах управления.
8. Технология формирования мотивационного механизма на предприятии.
9. Мотивационные ресурсы в управлении.
10. Мотивационное воздействие факторов внутренней среды предприятия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-5	Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей разви-	Знать: профессионально-этические принципы и нормативы деятельности психолога	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществляет подбор психодиагности-	Этап формирования умений

	тия различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию	ческого инструментария в соответствии с задачами исследования Владеть: методами использования психодиагностического инструментария в соответствии с задачами исследования в организациях и служебных коллективах	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам	Знать: методы психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной социальной группе	Этап формирования знаний
		Уметь: осуществлять подбор инструментария для измерения специфики функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам и осуществляет диагностику адекватную задачам исследования	Этап формирования умений
		Владеть: методами анализа и систематизации данных психологической оценки и диагностики, учитывая возрастные особенности, особенности факторов риска, возрастных и ситуационных кризисов, а также принадлежности человека к той или иной	Этап формирования навыков и получения опыта

		социальной группе	
ПК - 2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Знать: новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения	Этап формирования умений
		Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-2	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно

			правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.
ОПК-6	Этап формирования умений	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: [8-9) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.
ОПК-5, ОПК-6	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6) баллов.

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие мотива.
2. Соотношение понятий «мотив» и «потребности».
3. Виды мотивов. Их основные свойства.
4. Классификация потребностей.
5. Направленность личности.
6. Методы изучения мотивации.
7. Метод «включенного» наблюдения.
8. Метод контент-анализа.
9. Психосемантические методы.
10. Концепция социального человека.
11. Практическое воплощение концепции социального человека в современных системах управления.
12. Концепция самоактуализирующейся личности.
13. А. Маслоу, Г.Олпорт, К.Роджерс и их влияние на исследования закономерностей мотивации
14. Проблема соотношения мотивов и потребности в поиске смысла жизни.
15. Теория Х и теория У МакГрегора.
16. Концепция мотивации труда Херцберга.
17. Зарубежные исследования мотивации во второй половине XX века.
18. Исследования мотивации в отечественной психологии (вторая половина XX века).
19. Объективные закономерности функционирования мотивационной сферы личности.
20. Собственно психологические закономерности функционирования мотивационной сферы личности.
21. Мотив и стимул.
22. Опыт зарубежных предприятий в области стимулирования трудовой активности.
23. Современные российские тенденции в области психологии стимулирования.
24. Современные зарубежные тенденции в области психологии стимулирования.
25. Основные правила создания системы стимулирования трудовой активности.
26. Стимулирование трудовой активности как основа управления развитием мотивации труда работников.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

Задание 1.

1. Анализ мотивационной сферы конкретного человека.

Примерная схема анализа:

Поведенческий уровень проявления мотивационной сферы.

Эмпирическое или экспериментальное исследование мотивов трудовой деятельности (видов мотивов: влечений, желаний, установок, интересов, ценностных ориентаций; целей деятельности; направленности личности; свойств мотивационной сферы личности).

Индивидуальное своеобразие мотивационной сферы данного субъекта деятельности. *

Задание 2.

В 1931 г. во Франкфуртском институте М. Вертгеймер поручил мисс Симссен «изучить психологические различия между осмысленной и бессмысленной работой. В отличие от осмысленной расстановки книг на полках, мы использовали внешне сходные с ней сизифовы задания: ставить книги на полки в ряд, затем снимать их, ставить на прежние места, затем опять расставлять на полках и т. д.... В обоих случаях действия наблюдались в течение примерно получаса. Испытуемые выполняли бессмысленное задание довольно вежливо, хотя и неохотно и с явным затруднением. Со временем сопротивление нарастало, и дело доходило до открытого протеста.

* Примечание. Результаты исследований в обязательном порядке оформляются как приложения к основному тексту работы.

Но иногда в ходе выполнения задания происходило нечто поразительное: у некоторых испытуемых характер задания менялся и становился чем-то более привлекательным —...» [Вертгеймер М. Продуктивное мышление. — М., 1987. — С. 157]. Каким именно? Почему? Имеет ли какое-либо отношение этот факт к обоснованию теории, в недрах которой он был получен ?

Задание 3.

Испытуемому дается инструкция выполнить ряд заданий, а решение записать на маленьких листочках одинакового цвета и величины. Каждое задание должно быть выполнено на новом листке (задания типа «выписать города, начинающиеся с одной буквы», или «классические манипуляции со спичками»). После того как даны общие инструкции о решении заданий, перед началом решения эксперимента-тор предлагает испытуемому в конце каждого задания подписать лист своим именем. Это и есть намерение, забывание или запоминание которого будет особо исследоваться (испытуемый думает, что подпись нужна для сортировки листов). Проводились две серии экспериментов, вторая отличалась тем, что после пятого задания (всего 10) вводилась 5 - 10-минутная пауза. Время паузы лучше всего охарактеризовать как занятое дружеской беседой с экспериментатором. После паузы испытуемый возвращается к заданиям, но забывает подписать первый листок. До паузы подписывались — 96%, первый лист после паузы — 20%, второй лист после паузы и далее — 90%. Автор исследования связывает причину таких результатов во «взаимоотношении квазипотребностей», возникающих в процессе эксперимента. Назовите автора (или хотя бы психологическую школу, к которой он принадлежит), приведите примеры подобных феноменов забывания намерений из жизни, а также смоделируйте следующую ситуацию. Предположим, вам нужно дать своему сотруднику поручение, которое вы не хотите, чтобы он выполнил (точнее, вы хотите, чтобы он его забыл). Что для этого нужно сделать? И, наконец, сформулируйте ряд мнемотехнических правил, которые позволят избежать вам и вашим сотрудникам забывания намерений и поручений

Задание 4.

В нашем обществе нередко подчеркивается, что предпосылками успеха в большей мере служат развитые интеллектуальные способности человека, нежели то, стремится ли он достигнуть цели. Например, чтобы стать студентом университета, вы должны выдержать вступительные экзамены; для поступления в аспирантуру вам тоже придется сдать экзамены; в других вузах — медицинских, юридических, экономических — также есть свои экзамены, проверяющие знания и способности. Однако вы наверняка знаете умных людей с низким уровнем мотивации или наоборот, людей, чьи интеллектуальные способности невысоки, зато мотивация сильно выражена. Как вы думаете, стоит ли разработать и ввести аналогичный вступительным экзаменам тест, который был бы нацелен на оценку мотивации достижения и впоследствии позволил бы прогнозировать успехи в университете? Возможно ли это? Считаете ли вы, что ваши высокие оценки в некоторой мере отражают вашу мотивацию достижения?

Задание 5.

Используя теорию Д. Хакмена, решите следующую ситуацию.

Николаю 33 года, он продавец и работает в компании уже полтора года. Недавно он заявил своему менеджеру, что устал от продаж и думает о том, чтобы уволиться. Менеджер не понимает причин такого настроения, потому что Николай хороший продавец и, кажется, зарабатывает вполне достаточно. Когда менеджер прямо спросил Николая о причинах этого, тот сказал, что хочет получить от жизни больше. Какой смысл Николай может вкладывать в эти слова?

Задание 6.

Напишите, как бы вы поступили со следующим сотрудником, если бы были его руководителем?

Петр играет в офисе роль клоуна. Он вызывает всеобщий смех на встречах и любит розыгрыши. Однако в последнее время его шутки перестали быть забавными. Он налил клея в новую ручку Дмитрия и испортил ее, закрыл Валерию в туалете, а потом долго не мог найти ключ. Вы вызвали Петра к себе, и он заявил, что хочет просто разрядить атмосферу в офисе. Что вы ему скажете?

Задание 7.

Используя теорию Д. Хакмена, решите следующую ситуацию.

Оксане 26 лет, она – секретарь, но в последнее время она недовольна работой. Она отвечает на телефонные звонки, встречает посетителей и следит за порядком и чистотой своего рабочего места. Ее руководитель не понимает, в чем проблема, потому что зарплата Оксаны выше, чем зарплата большинства секретарей в городе, и она работает в красивом новом офисе. Он постоянно говорит ей, что ей стоило бы проявлять больше энтузиазма по отношению к посетителям офиса, но Оксане все сложнее это делать. В чем проблема Оксаны и как ее можно решить?

Задание 8.

Напишите, как бы вы поступили со следующим сотрудником, если бы были его руководителем?

Лида работает в компании больше года, и она очень надежная сотрудница. Она никогда не делает ошибок, потому что всегда работает очень внимательно и тщательно. Если она готовит отчет, то проверит его 10 раз, пока не убедится, что все идеально. Она работает в два раза медленнее всех остальных. В чем может быть проблема Лиды? Что вы можете сделать, чтобы ускорить темп ее работы.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8271-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490036>

2. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум для вузов / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

01100-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489089>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бакшаева, Н. А. Психология мотивации студентов : учебное пособие для вузов / Н. А. Бакшаева, А. А. Вербицкий. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08576-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490985>

2. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498843>

3. Психология мотивации персонала : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science	http://webofknowledge.com

		охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

1. Официальный сайт Института психологии РАН: <http://www.psychol.ras.ru/>
2. Сайт журнала «Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/news.htm>
3. Каталог публикаций Московской психотерапевтической академии: <http://magazine.mospsy.ru/catalogue.shtml>
4. Сайт факультета психологии МГУ: <http://www.psy.msu.ru/>
5. Библиотека психологической литературы: <http://www.koob.ru/>
6. Портал «Флогистон»: <http://flogiston.ru/>
7. Киевская библиотека психологической и философской литературы: <http://psylib.kiev.ua/> -
8. Психология на русском языке: <http://www.psychology.ru/>
9. Психология от А до Я: <http://azps.ru/index.html>
10. Крупный портал психологической информации: <http://forum.myword.ru/index.php?act=home>
11. Портал информационной сети российской психологии: <http://www.psinet.ru/catalog/sites/material/index.html>
12. Библиотека педагогической литературы: <http://pedlib.ru/index.php>
13. Стимульный материал по использованию различных методик по сбору эмпирического материала: <http://www.psylist.net/stimulmat/index.htm>
14. Тесты и методики по психодиагностике: <http://www.gurutestov.ru>
1. Психологические упражнения для тренеров: <http://www.trepsy.net>

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программой учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и социально-психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Психология мотивации персонала**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «**Психология мотивации персонала**» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятель-	Протокол Ученого совета РГСУ	03.03.2022

	ности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	№ 7 от «02» марта 2022 года	
--	--	-----------------------------	--



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

_____ Е.А. Петрова

«21» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КАРЬЕРЫ И КАРЬЕРНОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

Специальность

37.05.02 "Психология служебной деятельности"

Специализация:

"Психология менеджмента и организационная психология"

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология карьеры и карьерное консультирование**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 № 1613, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Психология менеджмента и организационная психология»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, к.психол.н., доцент В.В. Пчелинова.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.психол.н., доцент


М.А. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии


Протокол № 7 от «02» марта 2022 года


Е.А. Петрова


Декан факультета д.психол.н., профессор

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Президент Некоммерческого партнерства «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», к.психол.н., доцент


В.Ю.Меновщиков

Главное управление МЧС России по г. Москве, главный специалист отдела охраны труда и медицинского обеспечения, психолог отдела психологического обеспечения


В.Г. Пак

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Профессор кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия МЧС России», д.психол.н., доцент


Е.А. Шмелева

Профессор РГСУ, ведущий научный сотрудник ФКУ «Научно-исследовательский институт Федеральной службы исполнения наказаний», д.психол.н., доцент


Н.А. Цветкова

Согласовано
Научная библиотека, директор


И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	7
3. Содержание учебной дисциплины	8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	8
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	25
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	25
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	25
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	27
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	28
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	31
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
6.1 Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.2 Дополнительная литература	Ошибка! Закладка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	33
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	34
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Информационные технологии	Ошибка! Закладка не определена.
9.2. Программное обеспечение.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.3 «Информационные справочные системы.....	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине....	36
11. Образовательные технологии	37
Лист регистрации изменений	Ошибка! Закладка не определена.

1. Общие положения

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.

Целью учебной дисциплины **«Психология карьеры и карьерное консультирование»** является углубленная ориентировка в направлениях научной и практической деятельности психолога для последующего развития его умений личностного, профессионального и карьерного консультирования.

Задачи:

1. Анализ и понимание условий современного развития психологической науки и практики в области личностного, профессионального и карьерного консультирования.
2. Построение устойчивых и конкретных представлений у студентов специалитета о формах и содержании психологической поддержки личностного, профессионального и карьерного консультирования.
3. Формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения учебных задач по психологическому обеспечению личностного, профессионального и карьерного консультирования.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина **«Психология карьеры и карьерное консультирование»** реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности»** (уровень специалитета), **очной, очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины **«Психология карьеры и карьерное консультирование»** базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Организационная психология», «Психология подбора персонала и профотбор в профессиях с особыми условиями», «Психология жизненной среды».

Изучение учебной дисциплины **«Психология карьеры и карьерное консультирование»** является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Дистанционное профессионально-ориентированное консультирование», «Коучинг и организационно-управленческое консультирование», «Психологические основы сравнительного профессиоведения в профориентологии», «Психология профессионального здоровья и профилактика выгорания в служебной деятельности».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **обще профессиональных и профессиональных** компетенций: ПК-2; ПК-4; ПК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, **обще профессиональных и профессиональных** компетенций: способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной

деятельности (ПК-3); способностью осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности (ПК-4); способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности (ПК-6).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
(ПК-3)	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Знать: структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы
		Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
		Владеть: методиками описания структуры деятельности специалиста в рамках определённой сферы
(ПК-4)	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Знать: принципы осуществления психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности
		Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности и необходимые способности для их реализации
		Владеть: методиками психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности
(ПК-6)	способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение	Знать: как реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного

<p>профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>
	<p>Уметь: реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>
	<p>Владеть: навыками реализации психологических методик и технологий, ориентированных на личностный рост, способностью к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины по очной форме обучения составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	7 семестр	8 семестр
Аудиторные учебные занятия, всего	80	32	48
В том числе:			
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16
Учебные занятия семинарского типа	48	16	32
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	100	76	24
В том числе:			
Индивидуальные и групповые проекты, в том числе курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы, РПР, др. письменные работы			
Реферат, эссе и др. творческие работы	48	30	18
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>	52	46	6
<i>Контроль</i>	36		36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	6	3	3
Общая трудоемкость учебной дисциплины	216	108	108

Общая трудоемкость учебной дисциплины по очно-заочной форме обучения составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	8 семестр	9 семестр
Аудиторные учебные занятия, всего	60	24	36
В том числе:			
Учебные занятия лекционного типа	24	12	12
Учебные занятия семинарского типа	36	12	24
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	120	84	36
В том числе:			
Индивидуальные и групповые проекты, в том			

числе курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы, РПР, др. письменные работы			
Реферат, эссе и др. творческие работы	48	30	18
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i>	72	54	18
<i>Контроль</i>	36		36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	6	3	3
Общая трудоемкость учебной дисциплины	216	108	108

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 80 часов.

Объем самостоятельной работы – 136 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
	Раздел 1. Междисциплинарность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования	32	24	8	4	4	
	Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование	10	8	2	1	1	
	Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	10	8	2	1	1	
	Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании	12	8	4	2	2	
	Тема 2.1 Понятие ситуации	36	24	12	6	6	

	личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании						
	Тема 2.2 Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	12	8	4	2	2	
	Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни	12	8	4	2	2	
	Тема 3.1 Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования	12	8	4	2	2	
1.	Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании	40	28	12	6	6	
	Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании	12	8	4	2	2	
	Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании	14	10	4	2	2	
	Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования	14	10	4	2	2	
	Контроль	36					
Общий объем, часов		216	100	80	32	48	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 216 часов.

Объем самостоятельной работы – 120 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов				
		Всего	В.Т.ч.	СР	Контактная работа	

1	2	3	4	обучающихся с преподавателем			
				5 Всего	6 Лекционного типа	7 Семинарского типа	8 Лабораторные занятия
	Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования	36	28	8	4	4	
	Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование	12	8	2	1	1	
	Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	12	10	2	1	1	
	Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании	14	10	4	2	2	
2.	Тема 2.1 Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании	36	28	8	4	4	
	Тема 2.2 Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	12	8	2	1	1	
	Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни	12	10	2	1	1	
	Тема 3.1 Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования	14	10	4	2	2	
	Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления	36	28	8	4	4	

	для их актуализации в карьерном консультировании						
	Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании	12	8	2	1	1	
	Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании	12	10	2	1	1	
	Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования	14	10	4	2	2	
		Зачет					
Общий объем, часов		216	120	60	24	36	
Форма промежуточной аттестации		Экзамен					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Объем самостоятельной работы по очной форме обучения – 100 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования	24	24		14		4		6
Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное	24	24	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в	14	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	6

консультирование			ЭИОС					
Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	18	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	6
Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании	8	8		2		2		4
Тема 2.1 Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании	8	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	2	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	4
Тема 2.2 Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	8	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в ЭИОС	2	Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	4
Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни								
Тема 3.1 Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно е изучение раздела в		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	

развития в целях карьерного консультирования			ЭИОС					
Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	
Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании								
Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	
Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования			Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельно изучение раздела в ЭИОС		Проект консультативного протокола	4	Научная студенческая статья	
	136	100		52		18		30
экзамен								

Объем самостоятельной работы по очно-заочной форме обучения – 120 часов.

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль
--------------	-------	--

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования	28	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
Тема 2.1. Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6

Тема 2.2. Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни								
Тема 3.1. Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании								
Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6

консультировании								
Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования	12	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	Эссе	4	Реферат	6
	156	120		60		24		36
Форма промежуточной аттестации	экзамен							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

Раздел 1. Межпредметность научных исследований и разрозненность практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования

Тема 1.1. Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование

Цели: сформировать представления о межпредметности научных исследований и разрозненности практики обеспечения личностного, профессионального и карьерного консультирования

Тема 1.1 Предмет и задачи учебной дисциплины: Личностное, профессиональное и карьерное консультирование.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Предмет и задачи учебной дисциплины: Психология карьеры и карьерное консультирование. Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Общенаучные подходы к пониманию развития человека. Психодинамические и генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемого в карьерном консультировании.

Вопросы для самоподготовки:

- 1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование»
- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общенаучные подходы к пониманию развития человека.
- 4) Генетические подходы к исследованию карьерного развития в контексте его личностного самоопределения.
- 5) Психодинамические подходы к исследованию карьерного развития в контексте его профессионального самоопределения.
- 6) Понятие физического возраста человека
- 7) Понятие биологического возраста человека,

- 8) Понятие социального возраста человека,
- 9) Понятие психологического возраста человека
- 10) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.
- 11) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 12) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область социологических исследований
- 13) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область психологических исследований
- 14) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область экономических исследований
- 15) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область педагогических исследований

Тема 1.2. Тематика содержания психологии и карьеры и карьерного консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие возраста человека (физический, биологический, социальный, психологический) и критериев его отнесенности развития к определенным стадиям развития личности. Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение (ЛПКС) как межпредметная область социологических, психологических, экономических, педагогических исследований, актуализируемых в карьерном консультировании. Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в ЛПКС. Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в ЛПКС. Межпредметные исследования роли наставничества в ЛПКС. Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в ЛПКС. Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в ЛПКС. Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в ЛПКС. Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в ЛПКС (В.С. Мерлин, Е.А. Климов).

Вопросы для самоподготовки:

1. Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
2. Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
3. Межпредметные исследования роли наставничества в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
4. Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
5. Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
6. Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении

7. Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.

Раздел 2. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения, актуализируемые в карьерном консультировании

Тема 2.1 Понятие ситуации личностного и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, актуализируемых в карьерном консультировании

Цель: сформировать представления о возможностях и ограничениях психологического обеспечения карьерного консультирования для актуализации движущих сил жизненного развития клиента настоящим и будущем времени жизни.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Ситуации личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития. Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития. Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения (ЛПКС) в реальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости. Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности и непродуктивных комплексов личностных достижений и их влияние на профессиональное и карьерное самоопределение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие ситуации личностного самоопределения
2. Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
3. Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития
4. Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
5. Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
6. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
7. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
8. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
9. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
10. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
11. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости

12. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
13. Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
14. Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности

Тема 2.2. Понятие стадий личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании

Цель: сформировать представления о стадиях личностного и профессионального становления актуализируемых в карьерном консультировании

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методики описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих, цель и задачи ее использования. Методики описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих. Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих. Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы. Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы. Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы .

Вопросы для самоподготовки:

1. Методика описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
2. Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
3. Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы
4. Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы
5. Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы

Раздел 3. Возможности и ограничения психологического обеспечения психологии карьеры и карьерного консультирования в целях помощи в самоопределении в будущем времени жизни

Тема 3.1. Методики изучения факторов, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования

Цель: сформировать представления о факторах, образующих ситуации личностного и профессионального развития в целях карьерного консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания:

Консультативная модель личностного, профессионального и карьерного развития. Способы отражения в консультативном процессе ситуаций личностного самоопределения и факторов, их образующих на разных стадиях психосоциального развития клиента. Способы отражения в консультативном процессе понятий стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения. Способы отражения в консультативном процессе движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Способы отражения в консультативном процессе движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве, раннем детстве, детстве, отрочестве, юности, молодости, зрелости и старости.
2. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве.
3. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве.
4. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве.
5. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве.
6. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности.

Тема 3.2. Методики изучения движущих сил личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании

Цель: сформировать представления о движущих силах личностного и профессионального становления для их актуализации в карьерном консультировании

Перечень изучаемых элементов содержания:

Отражение в консультативном процессе продуктивности личностного развития как ретроспективного или прогностического основания профессиональной и карьерной успешности и непродуктивных комплексов личностных достижений и их влияния на профессиональное и карьерное самоопределение. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
2. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
3. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
4. Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
5. Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

Раздел 4. Профессиоведческая, коммуникативная и акмеологическая компетентность психолога в карьерном консультировании

Тема 4.1. Методики профессиоведческого описания и изучения образа подходящей работы в психологии карьеры и карьерном консультировании

Цель: сформировать представления о профессиоведческой компетентности как первой составляющей психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методики выявления притязаний на общественное признание и его динамики, цель и задачи их использования на примере методики построения развитиеграммы в ходе ЛПКС. Профессиоведческая компетентность как первая составляющая психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Методики выявления

склонностей и способностей, цель и задачи их использования на примере построения хронограммы в ходе ЛПКС. Методики выявления представлений о подходящей работе, цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессий в ходе карьерного консультирования. Методики диагностики образа подходящей работы, цель и задачи их использования на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе ЛПКС. Методики подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы, цель и задачи их использования на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе ЛПКС.

Вопросы для самоподготовки:

1. Методики выявления склонностей и способностей
2. Цель и задачи использования хронограммы в ходе ЛПКС.
3. Методики выявления представлений о подходящей работе, цель и задачи их
4. Использования на примере методики построения формул профессий в ходе ЛПКС.
5. Методики выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения, цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе ЛПКС.
6. Методики выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения
7. Цель и задачи их использования на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе ЛПКС.
8. Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
9. Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
10. Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
11. Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения
12. Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

Тема 4.2. Консультативная модель карьерного консультирования

Цель: сформировать представления о коммуникативной компетентности в области личностного развития как второй составляющей психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Содержание вопросно-ответной логики при использовании консультативной модели ЛПКС. Тенденции личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном этапе общественного развития. Карьера и образование: векторы развития. Возможности и ограничения использования консультативной модели личностного, профессионального и карьерного самоопределения. Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

Вопросы для самоподготовки:

- 1) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 2) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 3) Общая характеристика тенденций личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном историческом этапе развития общества.
- 4) Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

При изучении раздела 1. дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме проекта протоколов первой - третьей консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

При изучении раздела 2 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме проекта протоколов четвертой - шестой консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

При изучении раздела 3 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание выполняется в форме проекта протоколов седьмой - девятой консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4.

При изучении раздела 4 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение практического задания. Практическое задание

выполняется в форме проекта протоколов десятой - двенадцатой консультативной встречи общего плана всего цикла карьерного консультирования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.

При изучении раздела 2 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.

При изучении раздела 2 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3.

При изучении раздела 2 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки

гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4.

При изучении раздела 2 дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрено выполнение рубежного контроля в форме научной студенческой статьи.

После проведения консультативной встречи составьте отчет в виде статьи, используя соответствующую структуру, в которой содержится аннотация и ключевые слова. Введение (во введении приводятся основные признаки научного исследования): актуальность проведения встречи; план консультирования; теоретико-методологические и методические основания консультативной встречи; объектно-предметного содержания консультативной встречи; цели консультирования, описания выдвинутых гипотез; методы и методики проверки гипотез; общая характеристика участников консультирования; интерпретация и обсуждение консультативных результатов; о перспективах дальнейших консультативных встреч; список использованных источников; приложения: приложение 1 «Описание методик консультирования», приложение 2 «Описание табличных и графических данных протоколирования».

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий указывается форма промежуточной аттестации, а также дается краткая инструкция по проведению.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
(ПК-3)	способность описывать структуру деятельности специалиста в рамках	Знать: структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы	Этап формирования знаний

	определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: методиками описания структуры деятельности специалиста в рамках определённой сферы	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПК-4)	способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Знать: принципы осуществления психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности и необходимые способности для их реализации	Этап формирования умений
		Владеть: методиками психологического отбора лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
(ПК-6)	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной	Знать: как создавать прикладную верификацию эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования знаний
		Уметь: создавать прикладную верификацию эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их	Этап формирования умений

	деятельности	полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	
		Владеть: методиками и прикладной верификацией эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК- 3, 4, 6	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности,

			недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК- 3, 4, 6	Этап формирования умений.	Аналитическое задание Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
ПК- 3, 4, 6	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ по дисциплине «Психология карьеры и карьерное консультирование»

Список вопросов к зачету:

- 1) Предмет и задачи учебной дисциплины «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение»
- 2) Научные представления о прогрессе и регрессе в развитии человека как субъекта личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

- 3) Общенаучные подходы к пониманию развития человека.
- 4) Психодинамические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного самоопределения,
- 5) Генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного психодинамические и генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его личностного самоопределения;
- 6) Психодинамические подходы к исследованию развития человека в контексте его профессионального самоопределения,
- 7) Генетические подходы к исследованию развития человека в контексте его профессионального самоопределения,
- 8) Психодинамические подходы к исследованию развития человека в контексте его карьерного самоопределения;
- 9) Понятие физического возраста человека
- 10) Понятие биологического возраста человека,
- 11) Понятие социального возраста человека,
- 12) Понятие психологического возраста человека
- 13) Критерии отнесенности возраста к определенным стадиям развития личности.
- 14) Гендерные особенности личностного, профессионального и карьерного самоопределения.
- 15) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область социологических исследований,
- 16) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область психологических исследований,
- 17) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область экономических исследований,
- 18) Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение как область педагогических исследований
- 20) Межпредметные исследования роли родительской семьи и семейной динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 21) Межпредметные исследования роли референтных групп и групповой динамики в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 22) Межпредметные исследования роли наставничества в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 23) Межпредметные исследования роли склонностей и способностей в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 24) Межпредметные исследования роли притязаний и мотивации достижений в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 25) Межпредметные исследования роли мировоззрения и динамики мировосприятия в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении
- 26) Психологические исследования интегрирующей роли индивидуального сознания как части общественного сознания в личностном, профессиональном и карьерном самоопределении по В.С. Мерлину и Е.А. Климову.
- 27) Понятие ситуации личностного самоопределения
- 28) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 29) Понятие факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения на разных стадиях психосоциального развития

- 30) Общая характеристика ситуаций личностного самоопределения и факторы, их образующие на разных стадиях психосоциального развития
- 31) Понятие стадий психосоциального развития и факторов, образующих ситуацию личностного самоопределения
- 32) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 33) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 34) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 35) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве
- 36) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности
- 37) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости
- 38) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости
- 39) Движущие силы личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости
- 40) Продуктивность личностного развития как прогностическое основание профессиональной и карьерной успешности
- 41) Методика описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
- 42) Цель и задачи использования методик описания ситуации личностного, профессионального и карьерного самоопределения и факторов ее образующих
- 43) Методики выявления позиции родителей и других старших членов семьи генограммы
- 44) Цель и задачи использования методик выявления позиции представителей референтного окружения в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения на примере построения социограммы
- 45) Цель и задачи использования методик выявления позиции учителей, других социально-значимых личностей, цель и задачи их использования на примере построения объектограммы
- 46) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в младенчестве
- 47) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в раннем детстве
- 48) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в детстве
- 49) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в отрочестве

50) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в юности

51) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни молодости

52) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в зрелости

53) Способы отражения в консультативной практике движущих сил личностного, профессионального и карьерного самоопределения в прошлом, актуальном и будущем времени жизни в старости

54) Способы отражения в консультативной практике продуктивности - непродуктивности личностного развития как ретроспективных - прогностических оснований профессиональной и карьерной успешности

55) Цель и задачи использования методик выявления представлений о подходящей работе на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

56) Цель и задачи использования методик выявления склонностей и способностей на примере построения хронограммы в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

57) Цель и задачи использования методик выявления личных профессиональных и карьерных планов и вариантов их достижения на примере методики построения формул профессиональных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

58) Цель и задачи использования методик диагностики образа подходящей работы, на примере методики сравнения формул профессий с формулами профессиональных и карьерных предпочтений в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

59) Цель и задачи использования методик подбора варианта профессиональной подготовки в соответствии с образом подходящей работы на примере сравнения списка подходящих профессий и списка направлений образования в ходе личностного, профессионального и карьерного самоопределения

60) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

61) Содержание и формы коммуникативной компетентности психологического обеспечения личностного, профессионального и карьерного самоопределения.

62) Общая характеристика тенденций личностного, профессионального и карьерного самоопределения на современном историческом этапе развития общества. Возможности и ограничения психологического обеспечения и психологической поддержки на разных стадиях личностного, профессионального и карьерного самоопределения

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508109>

2. Шнейдер, Л. Б. Психология карьеры : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер, З. С. Акбиева, О. П. Цариценцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06900-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493542>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478140>

3. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489101>

Панина, С. В. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся : учебник и практикум для вузов / С. В. Панина, Т. А. Макаренко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04267-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449903>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Личностное, профессиональное и карьерное самоопределение» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, лабораторных работ и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе Университет, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к лабораторной работе и занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к лабораторной работе / учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения лабораторной работы и учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№	Название	Описание электронного ресурса	Используемый для
---	----------	-------------------------------	------------------

№	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета. для проведения интерактивных упражнений, деловых, ролевых, организационно-деятельностных игр необходима аудитория со столами и стульями, которые можно перемещать; а также технические средства (КП, проектор, принтер, ксерокс) и бумага А4 для подготовки раздаточного материала; видеочасть; флип-чат; листы для флип-чата; модерационные доски; карточки для модерации; магнитики;

маркеры разных цветов в количестве комплектов для работы в малых группах; клей; листы ватмана; ножницы; стикеры разных форм и цветов; другой реквизит

5.6. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «**Психология карьеры и карьерное консультирование**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 50% аудиторных занятий (определяется учебным планом ОПОП).

В рамках учебной дисциплины «Психология карьеры и карьерное консультирование» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

6. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



_____ Е.А. Петрова

20 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВРЕМЕНИ
ПЕРСОНАЛА***

Специальность

«37.05.02 Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психологические основы организации времени персонала» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н. Пчелинцева В.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор

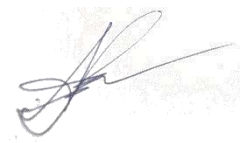


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:


Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент




В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)


д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	15
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	15
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	24
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	26
5.6 Образовательные технологии	26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Психологические основы организации времени персонала»: формирование комплекса знаний, умений и навыков в области эффективного управления временем.

Задачи дисциплины (модуля):

- освоить основные концепции тайм - менеджмента;
- овладеть инновационными технологиями и формами практической реализации возможностей оптимизации расхода времени;
- овладеть навыками контроля за использованием собственного рабочего времени и рабочего времени персонала организации;
- освоить наиболее оптимальные методы планирования, учета и инвентаризации времени.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психологические основы организации времени персонала» реализуется в обязательной части *общепрофессионального модуля* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Психологические основы организации времени персонала» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий»;
- «Психологические основы командообразования».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: ПК-2, ПК-4, ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенци	Код компетенци	Формулировка компетенци	Код и наименование	Результаты обучения
----------------------	----------------	-------------------------	--------------------	---------------------

й	и		индикатора достижения компетенции	
	ПК - 2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	ИПК-2.1. способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств ИПК-2.2. умеет разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Знать: наиболее современные методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
	ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	ИПК-4.1. формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере эффективности функционирования организаций ИПК-4.2. разрабатывает программу совершенствования деятельности	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала

			персонала	Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала
	ПК-8	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	ИПК-8.1. понимает принципы осуществления выбора инструментов модернизации психологических технологий ИПК-8.2. осуществляет модернизацию существующих психологических технологий для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий Уметь: Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий Владеть: психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 8 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет и зачет с оценкой*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Практические занятия	12	12
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 9 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет и зачет с оценкой*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	24	24
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия	8	8
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
---------------------	---

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
8 семестр								
Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.	36	14	10	4	6	-		
Тема 1.1. Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.	18	7	5	2	3	-		
Тема 1.2. Самоменеджмент. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.	18	7	5	2	3	-		
Раздел 2. Управление временем на уровне организации.	36	13	10	4	6	-		
Тема 2.1. Планирование рабочего времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.	18	7	5	2	3	-		
Тема 2.2. Регуляция времени и организация времени деятельности. Контроль и анализ управления временем. Потери времени.	18	6	5	2	3	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет							

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	27	20	8	12	0	16	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
9 семестр								
Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.	36	20	6	2	4	-		
Тема 1.1. Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и	18	10	3	1	2	-		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.								
Тема 1.2. Самоменеджмент. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.	18	10	3	1	2	-		
Раздел 2. Управление временем на уровне организации.	36	19	6	2	4	-		
Тема 2.1. Планирование рабочего времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.	18	10	3	1	2	-		
Тема 2.2. Регуляция времени и организация времени деятельности. Контроль и анализ управления временем. Потери времени.	18	9	3	1	2	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	39	12	4	8	0	12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
8 семестр							
Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Управление временем на уровне организации.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	27	19		4		4	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
9 семестр							
Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Управление временем на уровне организации.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе

Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	31		4		4	
---	-----------	-----------	--	----------	--	----------	--

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Управление временем на уровне индивида.

Цель: изучение сущности психологии управления временем, техник расставления приоритетов и принципов самоменеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека. Время как уникальный ресурс человека и организации. Целеполагание как основа эффективного тайм-менеджмента. Приоритеты. Техники расстановки приоритетов. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.

Тема 1.1. Понятие и сущность психологии управления временем. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и понятие тайм-менеджмента, его место в системе основных категорий менеджмента.
2. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека.
3. Зарождение и развитие тайм-менеджмента в России и в мире.
4. Особенности и основные принципы современного тайм-менеджмента.
5. Время как уникальный ресурс человека и организации.
6. Понятие и философия времени.
7. Основные концепции психологического времени.
8. Психологическое, социальное и профессиональное время.
9. Основные свойства времени.
10. Индивидуальное восприятие времени. Объективное и субъективное время.

Тема 1.2. Самоменеджмент. Самоменеджмент руководителя. Методы планирования времени в самоменеджменте.

Вопросы для самоподготовки:

1. Целеполагание как основа эффективного тайм-менеджмента.
2. Понятие, причины и преимущества целеполагания.
3. Ценности как основа целеполагания.
4. Определение жизненных ценностей в личной и профессиональной жизни.
5. Подходы к определению и постановке целей. «Life management» и жизненные цели. Техники постановки целей.
6. Приоритеты. Техники расстановки приоритетов.
7. Расстановка приоритетов по Эйзенхауэру (анализ матрицы Эйзенхауэра).
8. Принцип Парето.
9. Метод АБВ-анализ (планирование и делегирование). Метод многокритериальной оценки.

10. Самоменеджмент руководителя. Рациональная организация выполнения задач и распределения собственных ресурсов.

Раздел 2. Управление временем на уровне организации.

Цель: изучение особенностей эффективного планирования деятельности человека в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные методы инвентаризации личного и организационного времени. Планирование рабочего времени. Принципы и методы планирования рабочего времени. Методы определения затрат рабочего времени. Хронометраж, калибровка. Делегирование полномочий. Факторы делегирования полномочий. Типичные барьеры делегирования полномочий. Процесс эффективного делегирования полномочий. Регуляция времени и организация времени деятельности. Возможности резервирования времени и регуляции ритма деятельности. Индивидуальные особенности распределения временных ресурсов. Контроль и анализ управления временем.

Тема 2.1. Планирование рабочего времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.
2. Планирование рабочего времени. Принципы и методы планирования рабочего времени.
3. Определение структуры рабочего времени.
4. Затраты рабочего времени. Методы определения затрат рабочего времени. Хронометраж, калибровка.
5. Делегирование полномочий. Понятие делегирования полномочий. Факторы делегирования полномочий.
6. Типичные барьеры делегирования полномочий.
7. Процесс эффективного делегирования полномочий. Карточка делегирования.

Тема 2.2. Регуляция времени и организация времени деятельности. Контроль и анализ управления временем. Потери времени.

Вопросы для самоподготовки:

1. Регуляция времени и организация времени деятельности.
2. Возможности резервирования времени и регуляции ритма деятельности.
3. Индивидуальный стиль и ритм работоспособности.
4. Анализ временных приоритетов. Индивидуальные особенности распределения временных ресурсов.
5. Контроль и анализ управления временем. Понятие, виды и значение контроля. Контроль над хаосом. Внешние и внутренние помехи.
6. Потери времени. Факторы потери времени.
7. Основные области появления «пожирателей времени».
8. Определение резервов времени.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Цели и задачи тайм-менеджмента.
2. Роль тайм-менеджмента в повышении эффективности деятельности современной организации.
3. Истоки тайм-менеджмента в зарубежной теории и практике.
4. Школы менеджмента и идеи современного тайм-менеджмента.
5. Истоки тайм-менеджмента в теории и практике российских исследователей в
6. области управления.
7. Время как уникальный ресурс человека и организации.
8. Индивидуальное восприятие времени.
9. Объективное и субъективное время.
10. Время как невозполнимый ресурс.
11. Индивидуальный фонд времени и его структура.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Алгоритм инвентаризации и анализа времени.
2. Методы рационализации личного труда руководителя.
3. Анализ информационных потоков.
4. Работа над текстом. Время почты.
5. Записная книжка руководителя. Телефонное время.
6. Хронометраж как персональная система учета времени.
7. Контроль и анализ управления временем.
8. Анализ информационных потоков.
9. Организация времени на чтение.
10. Деловая переписка, правила работы с почтой.
11. Структура стандартов тайм-менеджмента и правила их построения
12. Стандарты планирования времени
13. Стандарты управления задачами
14. Стандарты управления коммуникацией (в т.ч. электронной перепиской)
15. Стандарты управления совещаниями
16. Стандарты управления секретариатом.
17. Индивидуальный ритм работоспособности.
18. Самоменеджмент на основе биоритма (подъемы и спады, саморазгрузка).
19. Как начинать и заканчивать рабочий день.

20. Как экономить время в течение рабочего дня.
21. Составление рамочного плана дня.
22. Контроль и самоконтроль.
23. Анализ прошедшего дня, оценка результатов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК - 2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-	Знать: наиболее современные методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с	Этап формирования умений

	моделируемых условиях	применением новейших методических средств их проведения	
		Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	умение осуществлять выбор и модернизировать существующие психологические технологии для обеспечения решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Знать: возможности и принципы модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования знаний
		Уметь: Осуществлять выбор инструментов и программ для модернизации существующих психологических технологий	Этап формирования умений
		Владеть: психологическими технологиями для решения новых задач в различных сферах профессиональной практики и организационного консультирования	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-2	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ПК-2,4	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
ПК-2,8	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Тайм-менеджмент как система.
2. Суть проактивного а реактивного подхода к жизни.
3. Что такое SMART-цели и «надцели».
4. Что называется поглотителями времени в Тайм-менеджменте?

5. Начало хронометража: цели и результаты.
6. В чем суть контекстного планирования?
7. Инструменты тайм-менеджмента для планирования рабочего дня.
8. В чем суть результат-ориентированного планирования?
9. Метод структурированного внимания и горизонты планирования.
10. Обзор задач в Тайм-менеджменте.
11. Инструменты создания обзора.
12. Древовидные карты как инструменты обзора задач.
13. Контрольные списки как инструменты обзора задач.
14. Двухмерные графики как инструменты обзора задач.
15. Основные способы и методы расстановки приоритетов в Тайм-менеджменте.
16. Матрица Эйзенхауэра как инструмент расстановки приоритетов.
17. В чем заключается суть метода многокритериальной оценки.
18. Как используется принцип Парето при планировании времени на задачи.
19. Распределение рабочей нагрузки как основа успеха и эффективной работы.
20. Работоспособность человека и биоритмы.
21. Методы самонастройки для эффективного решения задач.
22. «Творческая лень» и мотивация.
23. Самомотивация как эффективное решения больших трудоемких задач.
24. Решения мелких неприятных задач в Тайм-менеджменте.
25. Необходимость корпоративного внедрения Тайм-менеджмента.
26. Диагностика и аттестация ТМ - навыков.
27. Методика ТМ - аттестации.
28. Корпоративные ТМ – стандарты.
29. Гибкое и жесткое планирование на MS Outlook.
30. Принципы успешного тайм-менеджмента.
31. Тактика ведения переговоров.
32. Тактика ведения совещаний.
33. Тактика ведения презентаций.
34. Тактика ведения собеседования.
35. Телефонное время.
36. Анализ информационных потоков.
37. Организация времени на чтение.
38. Деловая переписка, правила работы с почтой.
39. Тайм-менеджмент офиса.
40. Профессионализм менеджера и Тайм-менеджмент.

Темы докладов.

1. Социально-психологические особенности временной перспективы личности
2. Методы анализа индивидуальной временной перспективы.
3. Персональная концепция времени.
4. Анализ персональной концепции времени.

6. Время как ресурс и цель.
7. Временная перспектива и временная трасспектива.
8. Определение жизненных ценностей в личной и профессиональной жизни человека.
9. Ситуационный анализ и метод «пяти пальцев» Л. Зайверта.
10. Психологические сложности в процессе освоения времени.
11. Процедуры учета времени
12. Приемы планирования времени
13. Расстановка временных приоритетов
14. Анализ персональной системы управления временем: характерные поглотители времени.
15. Самомотивация как составляющая эффективного тайм-менеджмента.
16. Электронные инструменты организации деятельности.
17. Обобщения опыта управления временем в исследованиях российских ученых.
18. Обобщение опыта развития научной организации управленческого труда за рубежом.
19. Методы исследования процессов управления и затрат рабочего времени современного менеджера.
20. Хронометраж как персональная система учета времени.
21. Контроль и анализ управления временем.
22. Анализ информационных потоков.
23. Организация времени на чтение.
24. Деловая переписка, правила работы с почтой.
25. Структура стандартов тайм-менеджмента и правила их построения
26. Стандарты планирования времени
27. Стандарты управления задачами
28. Стандарты управления коммуникацией (в т.ч. электронной перепиской)
29. Стандарты управления совещаниями
30. Стандарты управления секретариатом
31. Разработка организационных принципов распорядка рабочего дня современного менеджера.
32. Основные принципы современного тайм-менеджмента.
33. Сущность персонального управленческого учета.
34. Культурологические основы тайм-менеджмента.
35. Основные инструменты обучения тайм-менеджменту современного менеджера.
36. Основные инструменты обучения тайм-менеджменту современного менеджера.
37. Основные недостатки методов тайм-менеджмента.
38. Индивидуальные особенности восприятия времени; их взаимосвязь с применяемыми техниками планирования.
39. Индивидуальный ритм работоспособности. Самоменеджмент на основе биоритма (подъемы и спады, саморазгрузка).
40. Как начинать и заканчивать рабочий день. Как экономить время в течение рабочего дня.
41. Составление рамочного плана дня.

42. Контроль и самоконтроль. Анализ прошедшего дня, оценка результатов
43. Электронные инструменты организации деятельности.
44. Обобщения опыта управления временем в исследованиях российских ученых.
45. Обобщение опыта развития научной организации управленческого труда за рубежом.
46. Методы исследования процессов управления и затрат рабочего времени современного менеджера.
47. Анализ потерь рабочего времени и разработка рекомендаций по эффективному использованию рабочего времени современного менеджера.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970>
2. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469233>

3. Савина, Н. В. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496398>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Болотова А.К. Психология организации времени. Москва: Издательство Аспект Пресс, 2006. – 256 с. – (Бакалавр. Академический курс). - ISBN: 5-7567-0420-5.

2. Психология управления персоналом: учебник для академического бакалавриата / И. Рогов [и др.]. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432963>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный	Поисковая интернет-платформа,	http://webofknowledge.com

	индекс научного цитирования "Web of Science"	объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

При необходимости удалить ресурсы, не используемые для освоения дисциплины.

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного цитирования "Scopus"	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях	http://www.scopus.com/
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Психологические основы организации времени персонала»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета



_____ Е.А. Петрова

_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Специальность

«37.05.02 Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление проектами в организации» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление и лидерство в современных организациях» разработана рабочей группой в составе: к. пс.н. Пчелинцева В.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор

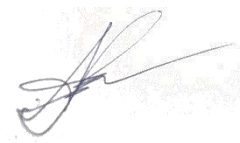


Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

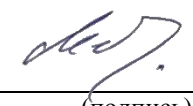
Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

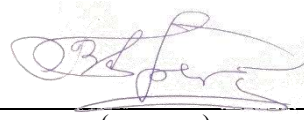


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

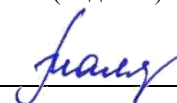
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	17
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	17
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	20
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	21
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	28
5.6 Образовательные технологии	29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	30

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) «Управление проектами в организации»: подготовка студентов к организационно-управленческой, аналитической и иной деятельности, требующейся в ходе реализации проектов, как в качестве исполнителей, так и руководителей проектов.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование целостного представления о методологии управления проектами, в том числе методическими основами рыночного подхода к системе экономики планирования реализации проектов, методами анализа и синтеза управленческих решений, основанных на идеях достижения максимального результата в условиях ограниченности имеющихся ресурсов и способов повышения рентабельности;
- формирование навыков овладения инструктивными материалами по вопросам управления проектами;
- формирование способности работы с основными источниками экономической информации по дисциплине.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление проектами в организации» реализуется в *обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений* основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**» (уровень специалитета) очной и очно-заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Управление проектами в организации» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Психология личности», «Психодиагностика», «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения», «Психологическое консультирование».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Обеспечение работы психологических служб в организациях»;
- «Коучинг и организационно-управленческое консультирование»;
- «Психологические основы командообразования»
- «Психология карьеры и карьерное консультирование».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: УК-1; УК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-10 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по специальности «**37.05.02 Психология служебной деятельности**». В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенции	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1.1 Использует критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода</p> <p>УК-1.2 Обосновывает решение проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработывает стратегию действий</p>	<p>Знать: принципы системного подхода в решении проблемных ситуаций</p> <p>Уметь: Вырабатывать стратегию и использовать критический анализ для решения проблемных ситуаций</p> <p>Владеть: методами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода</p>
	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1 Демонстрирует управление проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-2.2 Использует различные средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>Знать: средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>Уметь: использовать различные средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>Владеть: навыками демонстрации управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>
	ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения	ИПК-1.1. умеет применять современную системную методологию	Знать: категориальный аппарат организационной психологии на

		<p>организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствовани е категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	<p>изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций ИПК-1.2. способен применять современную системную методологию для совершенствовани е категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>	<p>основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала Уметь: применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций Владеть: навыком применения системной методологии для совершенствовани е категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала</p>
	ПК - 2	<p>способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в</p>	<p>ИПК-2.1. способен формулировать цели и задачи организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств ИПК-2.2. умеет разрабатывать программы по</p>	<p>Знать: новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в</p>

		реальных и экспериментально-моделируемых условиях	выявлению проблемных зон в деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	деятельности персонала с применением новейших методических средств их проведения Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований
	ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	ИПК-4.1. формулирует на основе поставленной проблемы основные задачи в сфере эффективности функционирования организаций ИПК-4.2. разрабатывает программу совершенствования деятельности персонала	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации. Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала
	ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении	ИПК-10.1 способен проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного	Знать: принципы организации и проведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования Уметь:

		работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	консультирования ИПК-10.2 умеет обеспечить работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа Владеть: навыками мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала
--	--	--	--	--

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 5 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет и зачет с оценкой*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	20	20
Учебные занятия лекционного типа	10	10
Практические занятия	10	10
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	16	16
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В	72	72

ЧАСАХ		
--------------	--	--

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 5 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрены *зачет* и *зачет с оценкой*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	12	12
Учебные занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия	8	8
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа	12	12
Иная контактная работа. Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	39	39
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
5 семестр								
Раздел 1.	36	26	10	5	5	-	8	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Теоретические и методологические аспекты управления проектом.								
Тема 1.1. Основные понятия в области управления проектами. Жизненный цикл проекта.	17	12	5	3	2	-	4	
Тема 1.2. Основные группы процессов управления проектом. Основные понятия в области процессного подхода.	19	14	5	2	3	-	4	
Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.	36	26	10	5	5	-	8	
Тема 2.1. Основные понятия в области системного подхода.	18	13	5	2	3	-	4	
Тема 2.2. Управление рисками и ресурсами проекта. Управление качеством проекта.	18	13	5	3	2	-	4	
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	52	20	10	10	0	16	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
5 семестр								
Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.	36	30	6	2	4	-	6	
Тема 1.1. Основные понятия в области управления проектами. Жизненный цикл проекта.	18	15	3	1	2	-	3	
Тема 1.2. Основные группы процессов управления проектом. Основные понятия в области процессного подхода.	18	15	3	1	2	-	3	
Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.	36	30	6	2	4	-	6	
Тема 2.1. Основные понятия в области системного подхода.	18	15	3	1	2	-	3	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками					
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа	
							Всего	Практическая подготовка
Тема 2.2. Управление рисками и ресурсами проекта. Управление качеством проекта.	18	15	3	1	2	-	3	
Форма промежуточной аттестации	Зачет							
Общий объем по модулю/семестру, часов,	72	60	12	4	8	0	12	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практич. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
5 семестр							
Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного	15	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	2	реферат	2	эссе

подхода			изучение раздела в ЭИОС				
Общий объем по модулю/семестру, часов,	27	19		4		4	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
9 семестр							
Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода	21	17	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	2	реферат	2	эссе
Общий объем по модулю/семестру, часов,	39	31		4		4	

3.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.

Цель: изучение сущности психологии управления проектом, техник расставления приоритетов и принципов менеджмента проектов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность управления проектом. Определение понятия «проект». Основные характеристики проекта. Базовые элементы управления проектом. Определение понятия «контроль исполнения проекта». Процедуры контроля реализации проекта. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Виды процессов контроля проекта. Определение понятия «мониторинг». Определение понятий «корректирующие действия» и «управление изменениями проекта». Метод освоенного объема.

Тема 1.1. Основные понятия в области управления проектами. Жизненный цикл проекта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Классификация проектов.
2. Матрица целей и методов.
3. Определение понятий «портфель» и «программа».
4. Определение понятия «окружающая среда проекта».
5. Факторы внешней среды проекта.
6. Факторы внутренней среды проекта.
7. Основные участники проекта и их влияние на реализацию проекта.
8. Определение понятия «жизненный цикл проекта».
9. Двухфазная структура жизненного цикла проекта.
10. Четырехфазная структура жизненного цикла проекта. Пятифазная структура жизненного цикла проекта. Десятифазная структура жизненного цикла проекта.
11. Объединенная схема различных взглядов на жизненный цикл проекта.

Тема 1.2. Основные группы процессов управления проектом. Основные понятия в области процессного подхода.**Вопросы для самоподготовки:**

1. Определение понятия «процесс».
2. Типы процессов, выполняемые командой проекта.
3. Сравнительный анализ групп процессов управления проектом и фаз жизненного цикла проекта.
4. Определение основных пяти групп процессов управления проектом.
5. Целеполагание как основа эффективного проект-менеджмента.
6. Определение понятия «инициация проекта».
7. Основные составляющие группы процессов инициации.
8. Способы описания продукта проекта.
9. Составление стратегического плана проекта.
10. Разработка критериев выбора проекта.
11. Основные методы выбора проекта.
12. Способы сбора исторической информации о проекте.
13. Виды формальных результатов процесса инициации проекта.
14. Определение понятия «допущение» и виды допущений в проекте.
15. Определение понятия «ограничение» и виды ограничений в проекте.

Раздел 2. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.

Цель: изучение принципов системного подхода в управлении проектами, особенностей распределения ресурсов проекта.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение понятий «планирование» и «план проекта». Основные уровни планирования. Процессы планирования. Планирование целей и содержания проекта. Определение работ проекта. Календарное планирование. Планирование ресурсов. Планирование затрат и финансирования проекта. Создание плана проекта. Определение понятия «система». Основные виды подсистем в управлении проектами. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей.

Тема 2.1. Основные понятия в области системного подхода.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие системы в управлении проектами.
2. Определение понятия «система».
3. Основные виды подсистем в управлении проектами.
4. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей.
5. Определение понятия «управление содержанием проекта».
6. Дерево целей проекта.
7. Принципы управления организацией проекта.
8. Определение понятия «организационная структура проекта».
9. Типы организационных структур проекта.
10. Виды организационных структур проекта.

Тема 2.2. Управление рисками и ресурсами проекта. Управление качеством проекта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определение понятия «управление продолжительностью проекта».
2. Календарный график.
3. Диаграмма Ганта.
4. Определение понятия «Сетевая модель».
5. Метод СРМ.
6. Определение понятий «риск» и «неопределенность».
7. Методы определения вероятности наступления события.
8. Классификация рисков.
9. Управление рисками и их оценка.
10. Методы оценки рисков проекта.
11. Вероятностный анализ.
12. Дерево решений.
13. Методы снижения рисков.
14. Определение понятия «управление качеством проекта».
15. Четыре ключевых аспекта качества.
16. Три группы процессов управления качеством проекта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

Темы рефератов

1. Современные подходы к определению «проект».
2. Функции и подсистемы управления проектами.
3. Особенности планирования проекта.
4. Структуризация жизненного цикла проекта.
5. Этапы проекта разработки нового изделия.
6. Этапы инвестиционного проекта.
7. Особенности управления инновационными проектами.
8. Типы организационных структур.

9. Влияние структуры на процесс управления проектом.
10. Организационная структура проектно-ориентированной компании.
11. Совместное использование ресурсов.
12. Офис управления проектами.
13. Функции проектного комитета.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – письменный опрос.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Планирование проекта (системный подход).
2. Сетевое планирование работ по проекту.
3. Управление стоимостью проекта.
4. Контроль и регулирование проекта.
5. Управление работами по проекту (системный подход).
6. Управление качеством проекта.
7. Управление ресурсами проекта.
8. Управление командой проекта.
9. Организация работ по управлению рисками в проекте.
10. Управление коммуникациями проекта.
11. Организация инновационного проекта.
12. Организация проекта реструктуризации предприятия.
13. Организация проекта реинжиниринга бизнеса.
14. Современная методологическая база управления проектами.
15. Информационные технологии в системе управления проектами.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – письменный опрос.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы, осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен, который проводится в устной / письменной форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	Знать: принципы системного подхода в решении проблемных ситуаций новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: вырабатывать стратегию и использовать критический анализ для решения проблемных ситуаций	Этап формирования умений
		Владеть: методами решения проблемных ситуаций на основе системного подхода	Этап формирования навыков и получения опыта
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать различные средства и методы управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования умений

		Владеть: навыками демонстрации управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	умение применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций с выходом на совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Знать: категориальный аппарат организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования знаний
		Уметь: применять современную системную методологию изучения организационно-психологических взаимодействий в разных типах организаций	Этап формирования умений
		Владеть: навыком применения системной методологии для совершенствование категориального аппарата организационной психологии на основных уровнях иерархического анализа структуры совместной деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК - 2	способность к формулированию целей, гипотез и задач, а также разработке программ организационно-психологических исследований по выявлению проблемных зон в деятельности персонала организаций с использованием новейших методических средств их проведения в реальных и экспериментально-	Знать: новейшие методические средства по выявлению проблемных зон в деятельности персонала и их применения в реальных и экспериментально-моделируемых условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать программы по выявлению проблемных зон в деятельности персонала с	Этап формирования умений

	моделируемых условиях	применением новейших методических средств их проведения	
		Владеть: навыком формулирования целей, гипотез и задач организационно-психологических исследований	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	Знать: теоретические основы управления эффективностью функционирования организации.	Этап формирования знаний
		Уметь: организовывать и реализовывать комплекс психолого-педагогических мероприятий по совершенствованию деятельности персонала	Этап формирования умений
		Владеть: Навыками разработки и реализации программ повышения эффективности работы организации и деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Знать: принципы организации и проведения мониторинга потребностей в сфере организационного консультирования	Этап формирования знаний
		Уметь: обеспечивать работу психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	Этап формирования умений
		Владеть: навыками мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-1, ПК-2, ПК-4	Этап формирования знаний.	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10) баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: (8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: (0-6) баллов.</p>

ПК-1, ПК-2	Этап формирования умений	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений.</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: (8-9) баллов;</p>
УК-2, ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>).</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: (0-6) баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Содержание определения проекта.
2. Признаки проекта.
3. Рычаги управления проектом.
4. Законы в управлении проектами.

5. Функции и подсистемы управления проектами.
6. Интеграция проекта.
7. Ключевые понятия проекта.
8. Цели проекта.
9. Продукт и результат проекта.
10. Ограничения проекта.
11. Содержание стратегического плана проекта.
12. План по вехам.
13. Жизненный цикл и фазы управления проектом.
14. Базовые жизненные циклы проектов различного типа.
15. Этапы проекта разработки нового изделия.
16. Этапы инвестиционного проекта.
17. Особенности управления инновационными проектами.
18. Инициация проекта и этапа.
19. Паспорт проекта.
20. Обоснование проекта.
21. Подготовка описания продукта и обоснования проекта.
22. Разработка плана проекта.
23. Структура плана проекта.
24. Взаимосвязь проектного и процессного подходов.
25. Использование инструментов процессного подхода для подготовки обоснования проекта.
26. Примеры бизнес-процессов.
27. Идентификация и оценка рисков проекта, разработка реагирования.
28. Контрольные формы идентификации рисков.
29. Способы противодействия рискам.
30. Завершение проекта: закрытие контрактов, административное завершение.
31. Подведение итогов проекта.
32. Карточка административного завершения.
33. Мотивация и стимулирование команды проекта.
34. Принципы премирования.
35. Типы структур: функциональные, матричные, проектные.
36. Влияние структуры на процесс управления проектом.
37. Проектная организация работы компании.
38. Организационная структура инновационной проектно-ориентированной компании.
39. Управление ресурсами компании.
40. Совместное использование ресурсов.
41. Офис управления проектами.
42. Проектный комитет.
43. Взаимосвязь проектного и процессного подходов.
44. Правила описания бизнес-процессов.
45. Матрица входов-выходов.
46. Показатели процесса.

47. Обеспечение снижения требований к квалификации персонала.
48. Использование шаблонов документов.
49. Примеры бизнес-процессов.
50. Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании.
51. Портфели проектов.
52. Совместная реализация проектов с учетом ограничений.

Темы докладов.

1. Бюджетирование проекта, виды и формы представления бюджета.
2. Внешняя и внутренняя среда проекта, их влияние на проект.
3. Инструментарий календарного планирования в управлении проектами.
4. Классификация и особенности различных видов проектов.
5. Контроль и оперативное управление проектом по временным параметрам и внесение изменений в расписание проекта.
6. Критерии оценки и сравнительного анализа при выборе обеспечения управления проектом.
7. Метод оценки затрат на «освоенный объем» работ при реализации.
8. Методы и средства определения перечня работ проекта.
9. Методы и средства, применяемые при разработке расписания проекта.
10. Методы обеспечения и контроля качества в проекте.
11. Методы оценки и снижения рисков в проекте.
12. Методы снижения и защиты от рисков при управлении проектом.
13. Методы, средства, входная информация для оценки продолжительности работ проекта.
14. Методы управления предметной областью проекта.
15. Модели жизненного цикла проекта.
16. Определение взаимосвязей работ проекта, методы и средства, используемые для этого.
17. Организация управления проектом, типы организационных структур управления проектом, их особенности.
18. Основные задачи и методы контроля стоимостных параметров при управлении проектом.
19. Основные задачи подсистемы управления рисками в проекте.
20. Основные задачи процесса управления рисками в проекте.
21. Основные задачи управления коммуникациями в проекте.
22. Основные задачи управления материально-техническими ресурсами проекта.
23. Основные задачи управления проектом по стоимостным параметрам на стадиях его жизненного цикла.
24. Основные задачи управления человеческими ресурсами проекта.
25. Основные и конкретные функции управления проектом.

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03473-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489629>

2. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01505-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471393>

3. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489983>

4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489513>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	http://ebiblioteka.ru/
5.	База данных международного индекса научного	Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей,	http://www.scopus.com/

	цитирования "Scopus"	опубликованных в научных изданиях	
6.	Международный индекс научного цитирования "Web of Science"	Поисковая интернет-платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций. Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам и искусству.	http://webofknowledge.com
7.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Управление проектами в организации» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7

2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки *«37.05.02 Психология служебной деятельности»* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Управление проектами в организации»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета РГСУ на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«___» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭРГОДИЗАЙН ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СРЕДЫ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Эргодизайн организационной среды**» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Эргодизайн организационной среды**» разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент Кисляков П.А.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор

Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель

А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры

В.В. Белобрагин

(подпись)

д. психол.н., профессор факультета психологии

И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося	6
3. Содержание учебной дисциплины	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине	12
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	12
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	12
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	14
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	15
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Залка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	17
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины	18
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	Ошибка! Залка не определена.
9.1. Информационные технологии	Ошибка! Залка не определена.
9.2. Программное обеспечение	Ошибка! Залка не определена.
9.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ...	Ошибка! Залка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	20
11. Образовательные технологии	21
12. Лист регистрации изменений	22

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологических основах жизни и деятельности человека в условиях среды с различными параметрами, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды.

Задачи учебной дисциплины:

1. Освоение положений отечественных и зарубежных теорий психологии среды.
2. Овладение методами мониторинга психологической комфортности производственной среды.
3. Овладение методами мониторинга психологической комфортности среды проживания населения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Эргодизайн организационной среды**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Психология безопасности».

Изучение учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Социальная психология», «Психологическое обеспечение служебной деятельности».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-4, ПК-6, ПК-10, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Психология служебной деятельности» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности".

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Практическая	ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	ПК-4.1 Анализирует эффективность функционирования организаций по психологическим показателям ПК-4.2 Определения путей психологического совершенствования деятельности персонала	Знать: ПК-4.1 эффективность функционирования организаций по психологическим показателям Уметь: ПК-4.2 Определять пути психологического совершенствования деятельности персонала

Практическая	ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	ПК-6.1 Создает программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности ПК-6.2 Верифицирует программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности	Знать: ПК-6.1 программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности
Практическая	ПК-10	способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	ПК-10.1 Определяет содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в	Знать: ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа Уметь: ПК-10.2 Проводить

			организациях разного типа ПК-10.2 Проводит мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа	мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа
--	--	--	--	---

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	20	20			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	16	16			
Иная контактная работа. Практическая подготовка					
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8	Всего	Практическая подготовка	
	Раздел 1. Происхождение и теоретические основания для развития психологии взаимодействия с окружающей средой	36	13	23	5	5	-	13		
1.	Тема 1.1. Становление психологии среды за рубежом и в России Предпосылки формирования области в психологии	18 час ов	6	5	3	2	-	6		
2.	Тема 1.2. Предпосылки исследования среды в междисциплинарном пространстве	18 час ов	7	5	2	3	-	7		
	Раздел 2. Психология рабочей и учебной среды	36	13	23	5	5	-	13		
1.	Тема 2.1. Структура анализа рабочей среды. Экстремальная среда и ее восприятие	18 час ов	6	5	3	2	-	6		
2.	Тема 2.2. Психологически комфортная среда. Сберегающее поведение в рабочей и учебной среде	18 час ов	7	5	2	3	-	7		
Общий объем, часов		72		20	10	10	-	27		
Форма промежуточной аттестации		за че т	9							

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Иная контактная работа	
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. Происхождение и теоретические основания для развития психологии взаимодействия с окружающей средой	36	20	16	2	4	-	6		
3.	Тема 1.1. Становление психологии среды за рубежом и в России Предпосылки формирования области в психологии	18 часов	10	5	1	4	-	3		
4.	Тема 1.2. Предпосылки исследования среды в междисциплинарном пространстве	18 часов	10	5	1	4	-	3		
	Раздел 2. Психология рабочей и учебной среды	36	20	16	2	4	-	6		
3	Тема 2.1. Структура анализа рабочей среды. Экстремальная среда и ее восприятие	18 часов	10	5	1	4	-	3		
4.	Тема 2.2. Психологически комфортная среда. Сберегающее поведение в рабочей и учебной среде	18 часов	10	5	1	4	-	3		
Общий объем, часов		72	39	24	4	8	-	12		
Форма промежуточной аттестации		за	9						че	

	T			
--	----------	--	--	--

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Происхождение и теоретические основания для развития психологии взаимодействия с окружающей средой	18час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	доклад	2	реферат
б.	Раздел 2. Психология рабочей и учебной среды	18 час	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10 час	доклад	2	кейс

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ПРОИСХОЖДЕНИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ

Цель: формирование систематизированных знаний о психологии среды, как области прикладной психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания. Предпосылки формирования области в психологии за рубежом. Предпосылки формирования области в терапии взаимодействием с животными Предпосылки формирования области в рамках международных программ. Предпосылки формирования области в различных странах. Становление экологической психологии в России. Основные характеристики области психологии взаимодействия с окружающей средой. Определения психологии взаимодействия с окружающей средой и области ее интересов

Вопросы для самоподготовки:

1. Предпосылки формирования области в философии и экпсихологии.
2. Предпосылки формирования области в географии и географических науках.
3. Предпосылки формирования области в архитектуре и архитектурной психологии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания – доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Психологические аспекты взаимодействия человека и окружающей среды.
2. Влияние факторов материальной действительности на личность.
3. Концепция Вильяма Иттельсона (William Ittelson) и Гарольда Прошански (Harold Proshansky).
4. История возникновения Ассоциации по исследованию проектирования среды (Environmental Design Research Association (EDRA))
5. Концепция местности-идентификации (Place Identity).
6. Теория поведенческой обстановки Роджера Баркера (Roger Barker).
7. Соотношение понятий «природная среда», «субъектификация природного объекта», «субъективация Личности» в энвайронментальной психологии.
8. Эволюция учения о среде в культурно-исторической психологии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Взаимодействие человека и городской среды как проблема психологии
2. Экологическая психология
3. Оценочное направление в психологии окружающей среды
4. Средовой подход в архитектуре и психологии
5. Взаимодействие социальных организмов со средой как предмет социальной экологии
6. Человек и природа на разных стадиях эволюционно-исторического развития.
7. Экологические проблемы современности и будущего.
8. Устойчивое развитие природы и общества – коэволюция и экологоориентированное мировоззрение.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ РАБОЧЕЙ И УЧЕБНОЙ СРЕДЫ

Цель: формирование навыков проектирования психологически комфортной рабочей и учебной среды

Перечень изучаемых элементов содержания. Учебная среда. Детские игровые площадки. Образовательные организации. Первые исследования рабочей среды. Структура анализа рабочей среды. Индивидуальный уровень анализа рабочей среды. Межличностный уровень анализа рабочей среды. Организационный уровень анализа рабочей среды. Актуальные проблемы окружающей среды. Вклад различных направлений психологии в формирование берегающего поведения. Дилемма общей собственности как проблема выбора поведения и отношения к окружающей среде. Берегающее поведение и установки по отношению к окружающей среде. Предшествующие психологические вмешательства в формирование берегающего поведения. Последующие психологические вмешательства в формирование берегающего поведения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Психолого-педагогические теории психологической комфортности образовательной среды
2. Пространство офиса как частный случай рабочей среды.
3. Экстремальная рабочая среда и ее восприятие

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания – доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Виды, формы познавательной активности ребенка. Психологическое моделирование игрушек.
2. Структура анализа рабочей среды по Э. Сандсторму.
3. Непосредственное физическое окружение рабочего пространства, включая окружающие условия
4. Основные психологические процессы, происходящие с человеком на рабочем месте: адаптация, возбуждение, перегрузка, стресс, усталость.
5. Возможность самопрезентации и персонализации.
6. Организационный уровень анализа рабочей среды.
7. Межличностный уровень анализа рабочей среды
8. Физическая организационная среда: здания, машины, оборудование, пространственное разделение рабочих подразделений (отделов) и установление различий между ними.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – решение кейсов.

Примерный перечень тем кейсов к разделу 2:

1. Кейс «Экопсихология образовательной среды». Прочитайте статьи 1) Иванова Е.В., Виноградова И.А., Никитаева М.В. Разработка концепции универсальной среды московского городского педагогического университета // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Педагогика и психология. 2016. № 2 (36). С. 19-29. 2) Иванова Е.В. Сравнительный анализ предметно-пространственной среды образовательных учреждений разных стран // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. 2015. № 1. С. 91-100. Вопросы для обсуждения: Как определяется понятие образовательная среда в педагогической психологии? Какие функции выполняет образовательная среда университета, охарактеризуйте их. По каким показателям определяется состояние образовательной среды. Дайте экопсихологическую характеристику (особенности цвета, материала, формы) учебного корпуса РГСУ Лосиноостровская 24: входная зона; внутренние помещения общего пользования: рекреации, коридоры; аудиторные помещения; коворкинг (зона межличностного взаимодействия). Сделайте фото, перечисленных зон. Проведите исследование особенностей восприятия учебного корпуса РГСУ Лосиноостровская 24, опросив не менее 15 студентов. В качестве диагностического инструментария используйте семантический дифференциал Ч. Осгуда в модификации С.В. Ивановой. Проанализируйте полученные результаты. Сделайте выводы. Оформите отчет, включающий ответы на вопросы, описание проведенного исследования и его итоги.

2. Кейс «Безопасная рабочая среда». Выберите определенную рабочую среду, к которой имеете отношение либо вы, либо кто-то из ваших друзей.

Проанализируйте рабочую среду с точки зрения индивидуального уровня. Какие физические характеристики окружающей среды в наибольшей мере влияют на работающих в ней? Удобно ли расположено рабочее место? Достаточно ли освещения? Достаточно ли комфортны звуковой фон, температура и т.д.? Понаблюдайте за процессами возбуждения, стресса, отвлечения, перегрузки, усталости. Как адаптируются к данной конкретной среде работники и посетители? Что, с вашей точки зрения, можно было бы изменить, чтобы рабочая среда для отдельного человека стала более приемлемой?

Проанализируйте выбранную рабочую среду с точки зрения межличностного уровня. Какие символические свойства рабочего пространства (персонализация, маркеры статуса) вы замечаете? Удобно ли работающим в этой среде общаться друг с другом или с посетителями?

Обеспечивается ли необходимый уровень приватности сотрудников? Опишите, как в пространстве расположены рабочие места – удачно ли такое расположение? Что, с вашей точки зрения, можно было бы изменить, чтобы общение в этой среде стало бы более комфортным?

Проанализируйте выбранную рабочую среду с точки зрения организационного уровня. Из каких компонентов состоит структура организации? Какие ценности, стиль, культура приняты в ней? Как это отражается в физической среде? Что, с вашей точки зрения, можно было бы изменить, чтобы сделать их взаимовлияние более подходящим?

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет в 3 семестре, который проводится в устной форме и дифференцированный зачет в 4 семестре, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-4	готовность к постановке прикладных психологических задач в сфере анализа эффективности функционирования организаций и определения путей совершенствования деятельности персонала	Знать: ПК-4.1 эффективность функционирования организаций по психологическим показателям	Этап формирования знаний
		Уметь: ПК-4.2 Определять пути психологического совершенствования деятельности персонала	Этап формирования умений
		Уметь: ПК-4.2 Определять пути психологического совершенствования деятельности персонала	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к созданию и прикладной верификации эффективных	Знать: ПК-6.1 программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение	Этап формирования знаний

	<p>программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	<p>профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	
		<p>Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	Этап формирования умений
		<p>Уметь: ПК-6.2 Верифицировать программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и психологическом статусе сотрудников организаций, обеспечение их полноценного развития и устранение профессиональных риск-факторов для психического здоровья и личностного благополучия персонала в различных видах организационной деятельности</p>	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	<p>способность к мониторингу потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	<p>Знать: ПК-10.1 содержание мониторинга потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	Этап формирования знаний
		<p>Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	Этап формирования умений
		<p>Уметь: ПК-10.2 Проводить мониторинг потребностей в основных видах психологических услуг в сфере</p>	Этап формирования навыков и получения опыта

		<p>организационного консультирования и обеспечении работы психологических служб поддержки персонала в организациях разного типа</p>	
--	--	---	--

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
<p>ПК-4 ПК-6 ПК-10</p>	<p>Этап формирования знаний.</p>	<p>Теоретический блок вопросов.</p> <p>Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал</p>	<p>1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>

ПК-4 ПК-6 ПК-10	Этап формирования умений.	Аналитическое задание (кейсы) Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;
ПК-4 ПК-6 ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание (кейсы) Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет психологии взаимодействия с окружающей средой. Предпосылки возникновения дисциплины в психологии.
2. Предмет психологии взаимодействия с окружающей средой. Архитектурная психология и поведенческая география как предпосылка возникновения дисциплины.
3. Предмет психологии взаимодействия с окружающей средой. Философские и эконсихологические корни дисциплины.

21. Защищающее пространство.
22. Психология учебной среды.
23. Учебная и игровая внешкольная среда.
24. Анализ рабочей среды.
25. Понятие социального дизайна, его разновидности.

Аналитическое задание:

1. Кейс «Экстремальная среда и ее восприятие». Подумайте о месте вашего проживания. Были ли в его истории стихийные бедствия, техногенные аварии? Продолжались ли они с какой-то периодичностью или это были единичные случаи? Подумайте о собственном опыте (или опыте ваших близких) пребывания в зоне стихийного бедствия / аварии – как природного, так и антропогенного. Что вы чувствовали? О чем вы думали? Что вам хотелось сделать? Вспоминали ли вы об этом событии после того, как оно прошло? Каковы были его последствия – материальные и психологические? Ощущаете ли вы этот опыт в теперешней своей жизни? Был ли у вас или у ваших знакомых опыт пребывания в экстремальной среде? Какова была продолжительность этого опыта? Каковы были реакции до, в процессе и после этого опыта? Остался ли этот опыт для вас или ваших знакомых значимым после его завершения?

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Смолова, Л. В. Экологическая психология : учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 882 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-12243-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491780>

2. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

5.1.2. Дополнительная литература

Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 520 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1964-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444140>

Зарипова, Р. С. Основы экологической культуры : учебное пособие для вузов / Р. С. Зарипова, В. Р. Махубрахманова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 106 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14092-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496856>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и	http://window.edu.ru/library 100% доступ

	профессионального образования	
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Эргодизайн организационной среды» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс

предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7

2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «**Эргодизайн организационной среды**» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.05.02 "Психология служебной деятельности"** (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство

психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с СОМ-портом компьютера). Программно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.5. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины **«Эргодизайн организационной среды»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций (кейсы) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Эргодизайн организационной среды» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Эргодизайн организационной среды» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Эргодизайн организационной среды»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

6. Лист регистрации изменений

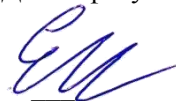
№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета психологии

 Е.А. Петрова

«___» _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ С ПРАКТИКУМОМ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология общения с практикумом**» разработана на основании на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, а также с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология общения с практикумом**» разработана рабочей группой в составе: к психол.н. Козыревой В.В.
Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

М.А. Ковалева



(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент



В.Ю. Меновцов

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

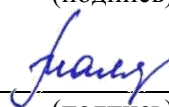
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	11
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	12
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	12
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины	Ошибка! Залка не определена.
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины.....	17
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	18
9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	Ошибка! Залка не определена.
9.1. Информационные технологии.....	Ошибка! Залка не определена.
9.2. Программное обеспечение.....	Ошибка! Залка не определена.
9.3. Информационные справочные системы.....	Ошибка! Залка не определена.
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	19
11. Образовательные технологии.....	21
12. Лист регистрации изменений	22

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний об основных понятиях, о содержании теорий общения и психологических характеристиках различных типов общения с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. определение дисциплины, её специфики, предмета, целей, задач, связи с другими науками и областями практической деятельности;
2. приобретение навыков межличностного взаимодействия, ведением переговорных процессах, навыком принятия групповых и индивидуальных решений.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «**Психология общения с практикумом**» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета), очной и очно-заочной форм обучения.**

Изучение учебной дисциплины «**Психология общения с практикумом**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Философия», «Иностранный язык», «Русский язык и культура речи», «Социология».

Изучение учебной дисциплины «**Психология общения с практикумом**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Психология управления в экстремальных ситуациях», «Психология антитеррористической деятельности», «Психология толпы и массовых беспорядков», «Психология труда», «Методология и методы социально-психологического исследования».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, профессионально-специализированных и профессиональных компетенций: УК-3, УК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: основные закономерности, которых обеспечивают эффективное взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами, отдельными людьми
		Уметь: анализировать ситуацию общения, собственные интересы и интересы других участников коммуникативного взаимодействия
		Владеть: навыками ведения дискуссии, умениями грамотно и понятно излагать свои мысли

УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: различные научные закономерности и методы для решения профессиональных задач
		Уметь: применять методы науки для диагностики различных личностных особенностей участников общения, использовать закономерности для ведения успешных переговоров
		Владеть: коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Для студентов очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные учебные занятия, всего	36	36			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Учебные занятия семинарского типа	10	10			
Лабораторные занятия					
ИКР	16	16			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	36	36			
Выполнение практических заданий	27	27			
Рубежный текущий контроль	9	9			
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2	2			

Для студентов очно-заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные учебные занятия, всего	24	24			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	6	6			
Учебные занятия семинарского типа	6	6			
Лабораторные занятия					
ИКР	12	12			
Самостоятельная работа обучающихся,	48	48			

всего					
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	48		48		
Выполнение практических заданий	39		39		
Рубежный текущий контроль	9		9		
Вид промежуточной аттестации	зачет		зачет		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	2		2		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 32 часа.

Объем самостоятельной работы – 76 часов.

Для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1 семестр							
1.	Раздел 1. Сущность психологии общения	24	18	6	3	3	–
2.	Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	8	6	2	1	1	–
3.	Тема 1.2. Межличностные коммуникации.	8	6	2	1	1	–
4.	Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.	8	6	2	1	1	–
5.	Раздел 2. Психология переговоров	24	18	6	3	3	–
6.	Тема 2.1. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	8	6	2	1	1	–
7.	Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	8	6	2	1	1	–
8.	Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса	8	6	2	1	1	–

9.	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	24	16	8	4	4	–
10.	Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	12	9	4	2	2	–
11.	Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	12	9	4	2	2	–
Общий объем, часов		72	52	20	10	10	–
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Для студентов очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1 семестр							
1	Раздел 1. Сущность психологии общения	24	20	4	2	2	–
2.	Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций	8	6	2	1	1	–
3.	Тема 1.2. Межличностные коммуникации.	8	7	1	-	1	–
4.	Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.	8	7	1	1	-	–
5.	Раздел 2. Психология переговоров	24	20	4	2	2	–
6.	Тема 2.1. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению	8	6	2	1	1	–
7.	Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению	8	7	1	-	1	–
8.	Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса	8	7	1	1	-	–
9.	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	24	20	4	2	2	–

10.	Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов	12	10	2	2	-	-
11.	Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов	12	10	2	-	2	-
Общий объем, часов		72	60	12	6	6	
Форма промежуточной аттестации		Зачет					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел, тема	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы					
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел 1. Сущность психологии общения	4 часа	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	опрос
2	Раздел 2. Психология переговоров	4 часа	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	опрос
3	Раздел 3. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	4 часа	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12 часов	реферат	2	опрос

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1. Структурно-содержательные характеристики социальных коммуникаций

Цель: определить сущность и место социальных коммуникаций.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Теории межличностного общения. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация.

Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога. Социальные коммуникации в бихевиоризме и когнитивизме.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие теории межличностного общения Вы знаете?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Какие существуют отличия представлений о социальных коммуникациях в бихевиоризме и когнитивизме.

Тема 1.3. Межличностное взаимодействие.

Цель: изучить особенности межличностного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Значимый и влиятельный человек. Власть. Лидерство. Разновидности лидерства. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Основные стратегии воздействия на человека (императивная, манипулятивная, развивающая). Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

Тема 2.2. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Цель: рассмотреть технологии эффективного воздействия на партнера по общению

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Методы общения с партнерами-манипуляторами. Способы эффективного взаимодействия при ведении деловых переговоров, решении групповых задач в конфликтной ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при переговорах.

Тема 2.3. Психологические основы переговорного процесса

Цель: изучить психологические основы переговорного процесса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознавания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

Вопросы для самоподготовки:

1. Личность переговорщика и требования к ней.
2. Психологические аспекты переговорного процесса.
3. Национальные стили ведения переговоров.
4. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.

РАЗДЕЛ 3. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 3.1. Психологические способы предупреждения социальных конфликтов

Цель: регулировать атмосферу взаимодействия, преодолевать причины сопротивления в различных коммуникациях, работать с эмоциями участников конфликта, распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, развивать способность применять имеющиеся технологии и методы кадровой работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение предупреждения конфликта. Своевременное устранение причин конфликтной проблемы. Методы поддержания и развития сотрудничества. Институционализация и юридизация конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Механизмы воздействия правовых норм на причины конфликта и его факторы, на развитие и разрешение, на последствия завершения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
2. Методы поддержания и развития сотрудничества.
3. Управление конфликтами с помощью нормативных норм.
4. Способы нормативного воздействия на конфликтную ситуацию.

Тема 3.2. Психологические способы разрешения социальных конфликтов

Цель: распознавать манипуляции и нейтрализовать их, конструктивно противостоять агрессии и давлению, оказывать социально-психологическое воздействие, переориентировать стороны с противодействия на конструктивные способы взаимодействия, уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль информированности субъекта управления конфликтом. Аналитическая оценка конкретного конфликта. Конституционные процедуры при разрешении политических конфликтов, судебное и арбитражное рассмотрение дел, административные процедуры в правоприменительной практике. Метод посредничества. Субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус и конфликт. Консенсус в различных отраслях права. Правовые документы, закрепляющие достигнутый сторонами консенсус.

Вопросы для самоподготовки:

1. Информированность субъекта о конфликтной ситуации.
2. Анализ конфликта личностью.
3. Особенности разрешения различных видов конфликта.
4. Консенсус и конфликт.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К РАЗДЕЛАМ

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Социальные коммуникации в бихевиоризме (когнитивизме, психоанализе).
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений
4. Проблема общения в психологии
5. Сущность и социально-психологическая характеристика общения
6. Социально-психологические основы общения

Рубежный контроль к Разделу 1: форма рубежного контроля – опрос

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Этика делового телефонного разговора
2. Деловые переговоры и совещания.
3. Документационное обеспечение делового общения.
4. Подготовка и порядок ведения переговоров.
5. Методы ведения переговоров.
6. Стили проведения деловых совещаний

Рубежный контроль к Разделу 2: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
2. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
3. Этапы развития латентной стадии конфликта.
4. Конфликтное поведение: виды внешних действий противников.
5. Формы завершения конфликта.

Рубежный контроль к Разделу 3: форма рубежного контроля – опрос

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен и зачет, который проводится в устной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: основные закономерности, которых обеспечивают эффективное взаимодействие между различными социальными, профессиональными и культурными группами, отдельными людьми	7
		Уметь: анализировать ситуацию общения, собственные интересы и интересы других участников коммуникативного взаимодействия	7
		Владеть: навыками ведения дискуссии, умениями грамотно и понятно излагать свои мысли	7
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: различные научные закономерности и методы для решения профессиональных задач	7
		Уметь: применять методы науки для диагностики различных личностных особенностей участников общения, использовать закономерности для ведения успешных переговоров	7
		Владеть: коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	7

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-3, УК-4	7	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов;

			<p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.</p>
УК-3, УК-4	7	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению 5-6 баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.</p>
УК-3, УК-4	7	<p>Аналитическое задание (задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Понятие о межличностном общении.
2. Понятие о межличностной коммуникации.
3. Характеристика основных теорий межличностного общения.
4. Общение как форма социальной коммуникации.
5. Структура, динамика и функции общения.
6. Понятие о межличностном взаимодействии.
7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.
8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.

9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.
10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.
11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.
12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.
13. Понятие о межличностных отношениях.
14. Понятие о межличностной аттракции.
15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.
16. Трудности и дефекты межличностного общения.
17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.
18. Сущность и виды самопрезентации.
19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.
20. Техники выявления ведущей модальности партнера.
21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нереплексивное и рефлексивное слушание.
22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.
23. Барьеры общения, их выявление и устранение.
24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
25. Специфика личностно-группового профессионального общения.
26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.
27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.
28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.
29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
30. Приемы бесконфликтного общения.
31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.
32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.
33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий
34. современного российского общества.
35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.
36. Минимизация социальных, политических. правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.
37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.
38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.
39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.
40. Формы завершения процесса конфликта.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. тренинг личностного роста;
2. тренинг навыков межличностного общения;
3. тренинг стрессоустойчивости;
4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;
5. тренинг уверенности в себе;
6. тренинг профессионального общения;
7. тренинг коммуникативных умений;
8. тренинг лидерских качеств;
9. тренинг невербальной коммуникации;

10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;
11. тренинг межличностной аттракции;
12. тренинг доверительного общения;
13. тренинг профилактики конфликтов;
14. тренинг эффективного преодоления конфликтов.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации у обучающегося формируется текущий рейтинг по дисциплине, характеризующий уровень сформированности компетенций. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по учебной дисциплине по всем этапам формирования компетенций в соответствии с п.5.3. настоящей рабочей программы.

В течение учебного семестра по каждой учебной дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 40 рейтинговых баллов. Накопление обучающимся меньшего количества рейтинговых баллов, при условии положительного прохождения им всех рубежей текущего контроля, является текущей академической задолженностью, ликвидация которой осуществляется во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации посредством выполнения расширенного экзаменационного (зачетного) задания.

Педагогическому работнику предоставляется право поощрять обучающихся за активность (участие в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, публикация статей, выполнение заданий повышенной сложности и т.д.) дополнительными баллами в количестве, не превышающем 10 баллов за семестр. Поощрительные баллы суммируются с текущим рейтингом обучающегося перед промежуточной аттестацией.

Текущий рейтинг обучающегося по каждой учебной дисциплине, количество поощрительных баллов, а также информация о возможности получения оценки промежуточной аттестации по текущему рейтингу, сведения об организации процедуры добора рейтинговых баллов доводятся педагогическим работником по сведения обучающихся на предпоследней неделе обучения в учебном периоде (семестре).

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине, реализуемым в формате БРСО, проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на зачете оцениваются каждым педагогическим работником по **20 - балльной шкале**, а итоговая оценка по учебной дисциплине в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

9-10 баллов – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

7-8 – баллов - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может

правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

5-6 баллов - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

0-4 баллов - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки аналитического задания:

9-10 баллов – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией;

7-8 баллов – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

5-6 баллов – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

0-4 баллов – задание не выполнено вообще или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания.

Итоговая оценка по дисциплине определяется как сумма баллов, полученных за ответы на вопросы теоретического блока и решение аналитического задания в целом по **пятибалльной системе** для экзамена и **зачтено/не зачтено** для зачета и выставляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов в Российском государственном социальном университете, утвержденном приказом РГСУ от 25.04.2016 г. № 707 (в ред. приказа от 27.05.2016 № 935).

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492280>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489271>

6.2. Дополнительная литература

1. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449749>

2. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494141>

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

1. Реферативная база данных по мировым научным публикациям Web of Science: <http://wokinfo.com/russian/>
2. Реферативная база данных по мировым научным публикациям Scopus <http://scopus.com/>,
3. Сайт «Флогистон: Психология из первых рук», раздел «Библиотека»: <http://flogiston.ru/library>
4. Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры: <http://psylib.org.ua/>
5. Экзистенциальная и гуманистическая психология: <http://hpsy.ru/>
6. Сайт «Гельштат психология»: <http://www.geshtaltpsy.ru/>
7. Электронная библиотека «Гумер». Раздел «Психология»: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php
8. Сайт кафедры социальной психологии РГСУ: <http://spsy.ucoz.net>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Психология общения с практикумом» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7

2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Психология общения с практикумом» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, экран, выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

Освоение учебной дисциплины «Психология общения с практикумом» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины «Психология общения с практикумом» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Одобрена и рекомендована к утверждению решением Ученого совета факультета психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" (уровень специалитета)	Протокол заседания Ученого совета факультета психологии № 7 от «02» марта 2020 года	03.03.2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



/ Е.А. Петрова /

« » 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Специальность

37.05.02 «Психология служебной деятельности»

Специализация

«Психология менеджмента и организационное консультирование»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

Уровень профессионального образования

Высшее образование – специалитет

Форма обучения

Очная

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) **Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана к.психол.н., доцентом В.Н. Феофановым.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии



М.А. Ковалева

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 7 от «02» марта 2022 года

Декан факультета психологии,
д.психол.н., профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Некоммерческое партнерство содействия развитию информационной безопасности в организациях и предприятиях "Союз защитников информации", председатель



А.Е. Бражников

(подпись)

Некоммерческое партнерство «Федерация Психологов-Консультантов Онлайн», президент, к.психол.н., доцент

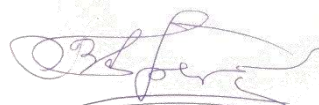


В.Ю. Меновщиков

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

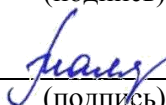
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляра

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата.....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	12
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине	26
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	26
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	29
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	30
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины ...	33
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	34
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине	36
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине.....	37
5.6 Образовательные технологии	38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний инклюзивной (интегративной) формой образования, как высшей формой развития образовательной системы в направлении реализации права человека на получение качественного образования в соответствии с его познавательными возможностями и адекватной его здоровью среде по месту жительства с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по изучению, проектированию, реализации процессов образования, абилитации, реабилитации, социальной адаптации и интеграции лиц с ОВЗ с использованием инновационных технологий.

Задачи учебной дисциплины:

1. Формирование базовой системы знаний о закономерностях и возможностях инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, особых образовательных потребностях ребенка с нарушениями развития;
2. Содействие развитию профессиональных умений в области инклюзивного образования различных категорий лиц с проблемами в развитии;
3. Стимулирование развития личностной профессиональной направленности, интереса к самостоятельному исследованию актуальных вопросов образования как средства социализации детей с ОВЗ;
4. Содействовать формированию гуманистически ориентированного профессионального мировоззрения будущего психолога, толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования-программы бакалавриата

Дисциплина «**Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья**» (модуль) реализуется в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)» очной формы обучения.

Изучение дисциплины «**Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья**» (модуль) базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин: «Философия», «Безопасность жизнедеятельности».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение»,
- «Психология общения в клинической практике».

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-9; ОПК-5; ОПК-8; ПК-14, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
			УК-9.2 Обосновывает применение базовых дефектологических знания профессиональной сфере	Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Владеть: дефектологическими навыками в социальной и профессиональной сферах
Психологическое вмешательство	ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или	ОПК-5.1 использует научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или

		реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	го характера	реабилитационного характера
			ОПК-5.2 Обосновывает использование программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Уметь: Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера
Преподавание (обучение)	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам	ОПК-8.1 Демонстрирует способности к разработке и реализации	Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической

		<p>клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование</p>	<p>программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	<p>психологии и психологии здоровья</p> <p>Уметь:</p>
			<p><i>ОПК-8.2</i> Использует здоровьесберегающие технологии в соответствии с образовательным и потребностями представителей различных групп населения, при разработке программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>	<p>разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p> <p>Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>
	<p>ПК-14</p>	<p>способностью планировать и самостоятельно проводить</p>	<p><i>ПК-14.1</i> Демонстрирует способы планирования и</p>	<p>Знать: как проводить психодиагностическое обследование</p>

		<p>психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p><i>самостоятельно го проведения психодиагностического обследования пациентов</i></p> <hr/> <p><i>ПК-14.2 Обосновывает обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p>	<p><i>пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и</i></p>
--	--	--	---	--

				индивидуально-психологических характеристик
--	--	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины, изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине предусмотрен *зачет*.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками		36			
Учебные занятия лекционного типа		10			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия		10			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Лабораторные занятия					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа		16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся		27			
Контроль промежуточной аттестации		9			
Форма промежуточной аттестации		зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. Теоретико-методологические концептуальные основы инклюзивного образования	34	16	16	6		4				8
Тема 1.1 Философские и культурологические аспекты инклюзивного образования. Основные принципы инклюзивной формы образования. Риски и ресурсы инклюзивного образования	14	6	8	2		2				4
Тема 1.2 Зарубежные и	20	10	10	4		2				4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
отечественные модели (инклюзивного) образования и образовательной интеграции детей с ОВЗ										
Раздел 2. Педагогика инклюзивного образования	29	11	18	4	6				8	
Тема 2.1 Общие основы педагогики инклюзивного образования	14	6	8	2	2				4	
Тема 2.2 Обучение и воспитание в целостном педагогическом процессе в условиях инклюзивного образования	15	5	10	2	4				4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Семинарские/ практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки		
Контроль промежуточной аттестации (час)	9								
Общий объем, часов	72	27	36	10	10			16	

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся				
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час
Модуль 1 (семестр 1)						

Раздел 1. Теоретико-методологические концептуальные основы инклюзивного образования	14	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя
Раздел 2. Педагогика инклюзивного образования	13	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	6	реферат	2	Создать мультимедийную презентацию на тему « Структура и технология работы электронных библиотек в образовательном учреждении»
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	11		12		4	
Общий объем по дисциплине, часов	27	11		12		4	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1.ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Цель:изучить философские и культурологические аспекты инклюзивного образования, определить предпосылки его формирования и тенденции развития. Определить методологические основы инклюзивного образования и его основные принципы. Рассмотреть предпосылки становления инклюзивной формы образования за рубежом. Выявить риски и ресурсы инклюзивного образования.

Перечень изучаемых элементов содержания.

1.1. Философия инклюзивного образования: образовательная инклюзия как форма реализации права людей с ограниченными возможностями на качественное и доступное образование. Интеграционные процессы как предпосылки и тенденции развития инклюзивного образования.

1.2. Методологические основы инклюзивного образования. Основные принципы инклюзивной формы образования. Риски и ресурсы инклюзивного образования.

1.3. Становление инклюзивной формы образования за рубежом.

Тема 1. Философские и культурологические аспекты инклюзивного образования. Основные принципы инклюзивной формы образования. Риски и ресурсы инклюзивного образования.

Цель: изучить философские и культурологические аспекты инклюзивного образования, определить предпосылки его формирования и тенденции развития, рассмотреть его основные принципы, определить риски и ресурсы инклюзивной формы обучения.

Вопросы для самоподготовки:

- 1) Каковы исторические и социокультурные предпосылки для перехода к инклюзивному образованию?
- 2) Сформулируйте цель и задачи концепции инклюзивного образования.
- 3) Каковы направления реализации задач концепции инклюзивного образования?
- 4) Зависит ли способность к обучению детей от имеющегося у них нарушения в развитии?
- 5) Интегрированное и инклюзивное образование: общие черты и различия.
- 6) Готова ли отечественная система образования к инклюзивной практике?

Тема 2. Зарубежные и отечественные модели (инклюзивного) образования и образовательной интеграции детей с ОВЗ

Цель: изучить зарубежные модели инклюзивного обучения; изучить теоретико-методологические основы социальной и образовательной интеграции как фактора развития инклюзии в России.

Вопросы для самоподготовки:

- 1) Каково содержание понятия «инклюзивное обучение» в мировой практике?
- 2) Проанализируйте зарубежный опыт реализации инклюзивного образования в США и Европе.
- 3) Какова сущность понятий «мэйнстриминг», «интеграция», «инклюзия» как форм объединения детей с ОВЗ с типично развивающимися сверстниками?
- 4) Какова структура и сущность вариативной системы интегрированного (инклюзивного) образования для детей с ОВЗ в России?
- 5) Какими были первые инклюзивные учреждения в России?
- 6) Каково содержание классификации «эффективной» доли интеграции для разных детей с ОВЗ (ИКП РАО)?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Концепция Н.Н. Малофеева об эволюции отношения общества и государства к лицам с отклонениями в развитии
2. Интеграция как форма приведения потребностей детей с психическими и физическими нарушениями в соответствие с системой образования.
3. Риски и ресурсы инклюзивного образования в России
4. Инклюзивные модели образования детей с ОВЗ: комбинированная интеграция, частичная интеграция, временная интеграция, полная интеграция.
5. Концепция интегрированного образования, разработанная ИКП РАО.
6. Мэйнстриминг как форма досуговой деятельности.
7. Сравнение понятий «мэйнстриминг», «интеграция», «инклюзия» как форм объединения детей с ОВЗ с типично развивающимися сверстниками.
8. Реализация инклюзивного образования в Испании и Франции.
9. Реализация инклюзивного образования в Англии и Германии.
10. Реализация инклюзивного образования в Белоруссии.
11. Экономическая эффективность инклюзивного образования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ КРАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:

- А) инклюзия;
- Б) интеграция;
- В) индивидуализация.

2. Подход предполагающий, что ученики с инвалидностью общаются со сверстниками на праздниках, в различных досуговых программах, называется:

- А) расширение доступа к образованию;
- Б) интеграция;
- В) мэйнстриминг;

3. Инклюзия представляет собой:

- А) форму сотрудничества;
- Б) частный случай интеграции;
- В) стиль поведения.

4. Различают два вида интеграции:

- А) внутреннюю и внешнюю;
- Б) пассивную и творческую;
- В) образовательную и социальную.

5. Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривающее включение ребёнка с ОВЗ в одну образовательную среду с нормально развивающимися сверстниками - это:

- А) групповая интеграция;
- Б) образовательная интеграция;
- В) коммуникация.

6. Социальная интеграция должна быть обеспечена:

- А) всем без исключения детям с нарушениями в развитии;
- Б) только детям с нарушениями развития в младшем школьном возрасте;
- В) детям, обучающимся только в специальных учреждениях.

7. Впервые теоретическое обоснование интегрированного обучения было в трудах отечественного учёного:

- А) А.Н. Леонтьева;
- Б) С.Л. Рубинштейна;
- В) Л.С. Выготского.

8. Первой страной в сфере внедрения в педагогическую практику интегрированного (инклюзивного) образования стала:

- А) Великобритания;
- Б) Россия;
- В) Франция.

9. В 70-е г.г. XX в. в странах западной и восточной Европы отмечаются первые процессы закрытия коррекционных учреждений, из-за:

- А) отсутствия детей с ОВЗ;

Б) перевода детей с ОВЗ в детские сады и школы общего типа;

В) обучения детей с ОВЗ на дому.

10. В России первый экспериментальный опыт совместного обучения детей и нарушенным развитием появляется в:

А) 60-ые г.г. XX в.;

Б) 90-ые г.г. XX .;

В) 70-ые г.г. XX в.

11. В России в первом экспериментальном опыте совместного обучения детей с нормальным и нарушенным развитием принимали участие дети дошкольного возраста с нарушением:

А) зрительного анализатора;

Б) интеллекта;

В) слухового анализатора.

12. Инклюзивное образование, согласно ФЗ «Об образовании В РФ» (от 29.12.2012 г. №273-ФЗ), это:

а) создание оптимальных условий для социализации для детей с ОВЗ и инвалидностью

б) создание оптимальных условий для нравственного развития нормально развивающихся детей

в) обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей

13. Какие права родителей обеспечивает ФЗ «Об образовании в РФ» (от 29.12.12. №273)?

а) право выбирать программу обучения

б) право определять методы обучения

в) на бесплатные учебники

г) на участие в управлении образовательным учреждением

14. В условиях «включённого образования» ребёнок с ОВЗ поставлен перед необходимостью овладеть государственным образовательным стандартом наравне с нормально развивающимися детьми, поэтому:

А) инклюзия не может носить массовый характер;

Б) инклюзия должна носить массовый характер.

15. Назовите фундаментальный философский принцип инклюзии:

- а) свобода в передвижении;
- б) право жить среди равных;
- в) свобода выбора.

16. Принцип выбора родителей как принцип инклюзивного обучения:

- а) означает, что родители могут сами выбирать, чему и как учить их детей с ОВЗ
- б) право родителей выбирать учителя и программу обучения
- в) означает, что родителям предоставлено право выбора для своих детей с ОВЗ места, способа и языка обучения

17. В соответствии с принципами отечественной концепции интегрированного обучения можно утверждать, что инклюзивное образование наиболее приемлемо для:

- А) детей с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- Б) детей с нарушением интеллекта;
- В) детей с ОВЗ, с которыми была рано начата коррекционно-педагогическая работа.

18. Какой из следующих принципов не относится к принципам отечественного инклюзивного обучения:

- А) интеграция через раннюю коррекцию;
- Б) интеграция через обязательную коррекционную помощь каждому интегрированному ребёнку;
- В) интеграция через обоснованный отбор детей для интегрированного обучения;
- Г) диагностическая информация должна быть представлена наглядно, в виде графиков, рисунков.

19. Построение между образовательными учреждениями разных уровней, типов и в взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ОВЗ, строится взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, называется:

- А) инклюзивная образовательная вертикаль;
- Б) инклюзивная образовательная горизонталь;
- В) инклюзивная образовательная параллель.

20. На второй ступени инклюзивной вертикали воспитание и социализация ребенка с ОВЗ осуществляются в рамках:

- А) общеобразовательной средней школы;

Б) дошкольных учреждений;

В) семьи.

21. Завершающим уровнем инклюзивной вертикали становится этап:

А) профориентации выпускников школ с ОВЗ в сфере возникновения профессиональных интересов и выборов;

Б) сопровождения комплексными психолого-педагогической диагностикой и коррекционной помощи для адаптации в среде здоровых сверстников;

В) ранней интеграции детей с нарушениями в развитии в детские дошкольные учреждения.

22. Начальным уровнем инклюзивной вертикали становится период:

А) раннего детства;

Б) младшего школьного возраста;

В) юности.

23. Непрерывная вертикаль инклюзивного образования реализуется при соблюдении условий: ребенок, попавший в интегративную среду в раннем возрасте, не должен быть лишён общества обычных сверстников ни на каком этапе своего взросления. Выберите название условия:

А) комплексность, непрерывность;

Б) шаговой доступности;

В) единства, целей.

24. Определите, о каком условии непрерывной вертикали инклюзивного образования идет речь: все инклюзивные учреждения должны быть открыты к сотрудничеству и обмену опытом, как внутри своей вертикали, так и по видовому многообразию; информация о развитии ребенка на каждой ступени образовательной вертикали будет фиксироваться в его индивидуальной карте («карта развития»).

А) преемственности;

Б) профессиональной компетентности;

В) шаговой доступности.

25. Согласно концепции СФГОС, какой из компонентов рассматривается в структуре образования обучающихся с ОВЗ как накопление потенциальных

возможностей для их активной реализации в настоящем и будущем.

А) компонент «жизненной компетенции»;

Б) «академический» компонент.

26. В СФГОС выделено образовательных областей:

а) 4;

б) 6;

в) 8.

27. Определите, о какой из образовательных областей СФГОС идет речь: знания о человеке в социуме и практика осмысления происходящего с самим ребёнком и другими людьми, взаимодействия с близким и дальним социальным окружением:

А) естествознание;

Б) искусство;

в) обществознание;

г) физическая культура.

28. Развитие ребенка с ОВЗ и инвалидностью проходит по тем же закономерностям, что и:

а) взрослого человека;

б) нормально-развивающегося ребенка;

в) умственно отсталого ребенка.

29. В каком году в Российской Федерации ратифицировали Конвенцию о правах инвалидов:

а) в 2006 г.;

б) в 2010 г.;

в) в 2012 г.

30. Впервые принципы инклюзивного образования на международном уровне были зафиксированы:

а) Саламанкской декларации;

б) Жомтьенской Конвенции;

в) Конвенции о правах инвалидов.

РАЗДЕЛ 2. ПЕДАГОГИКА ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания. Общие основы педагогики инклюзивного образования. Обучение и воспитание в целостном педагогическом процессе в условиях инклюзивного образования.

Тема 1. Общие основы педагогики инклюзивного образования

Цель: изучение педагогических основ инклюзивного образования, определить сущность и принципы реализации психолого-педагогического сопровождения субъектов инклюзивного образования и социально-педагогической поддержки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы основы инклюзивного образования как педагогического процесса?
2. Как реализуется психолого-педагогическое сопровождение и поддержка субъектов инклюзивного образования?
3. Как реализуется социально-педагогическая поддержка субъектов инклюзивного образования?

Тема 2. Обучение и воспитание в целостном педагогическом процессе в условиях инклюзивного образования.

Цель: изучить особенности обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивной образовательной среде. Рассмотреть организационно-управленческие вопросы реализации инклюзивной практики в образовании. Изучить содержание научно-методического обеспечения инклюзивного образования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы педагогические принципы инклюзивного образования?
2. Определите психологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Каково содержание научно-методического обеспечения инклюзивного образования?
4. Педагогическая характеристика обучающихся в инклюзивной образовательной среде.
5. Каковы принципы коррекционно-развивающей среды в рамках инклюзивного образования?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: аналитическое задание.

Разработайте памятки (рекомендации) по общению и межличностному взаимодействию с различными группами людей с ограниченными возможностями здоровья.

1. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с нарушенным слухом: тактильная и жестовая речь.

2. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с нарушенным зрением: шрифт Брайля.

3. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с речевыми нарушениями.

4. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.

5. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с нарушением интеллекта.

6. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми, имеющими расстройства аутистического спектра: система коммуникации при помощи карточек PECS.

7. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

8. Особенности общения и межличностного взаимодействия с людьми, имеющими слепоту: Азбука Лорма.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Кто разрабатывает рекомендации по созданию специальных образовательных условий для ребенка с ОВЗ, на основе которых строится обучение?

- а) психолого-медико-педагогическая комиссия;
- б) дефектолог;
- в) медико-социальная экспертиза.

2. Статус обучающегося с ОВЗ устанавливается:

- а) ПМПК;
- б) врачебной комиссией;
- в) МСЭ.

3. Рекомендации ПМПК необходимы для:

- а) разработки адаптированной образовательной программы;
- б) разработки ФГОС;
- в) разработки индивидуального учебного плана.

4. Организационные модели ПМПК:

- а) отсутствуют;
- б) вариативны;
- в) стандартны.

5. Возраст обращения в ПМПК для проведения обследования и получения рекомендаций обучающимся с ОВЗ и инвалидностью:

- а) бессрочно;
- б) до окончания ими образовательных организаций, реализующих основные или адаптированные общеобразовательные программы;
- в) от 0 до 18 лет.

6. Позиция специалиста ПМПК:

- а) Консультант-фасилитатор;
- б) Диагност;
- в) Эксперт.

7. Обсуждение результатов обследования и вынесение заключения комиссии производится:

- а) в отсутствие родителей и детей;
- б) в присутствии родителей и детей;
- в) в отсутствие детей.

8. В рамках инклюзивного образования образовательные услуги могут предоставляться обучающимся со следующими ограничениями здоровья:

- а) нарушения слуха (глухие);
- б) нарушения слуха (слабослышащие и позднооглохшие);
- в) нарушения зрения (слепые);
- г) нарушения зрения (слабовидящие);
- д) тяжелые нарушения речи;
- е) нарушения опорно-двигательного аппарата;
- ж) задержка психического развития;
- з) умственно отсталые;
- и) расстройства аутистического спектра;
- к) сложный дефект (два и более нарушений);
- л) ограничения, связанные с соматическими заболеваниями;
- м) все ответы верны.

9. К специальным образовательным условиям для всех категорий детей с ОВЗ и инвалидностью относятся:

- а) создание в образовательных учреждениях безбарьерной среды
- б) материально-техническое (включая архитектурное) обеспечение, кадровое, информационное, программно-методическое обеспечение образовательного и воспитательного процесса, психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью
- в) индивидуальный образовательный маршрут ребенка с ОВЗ и инвалидностью
- г) пандусы, специальные лифты, специально-оборудованные учебные места, специализированное учебное, реабилитационное, медицинское оборудование

10. Индивидуальный образовательный маршрут для детей с ОВЗ и инвалидностью предполагает:

- а) создание специальных условий;
- б) разработку специальных методов обучения и программ;
- в) специальный подбор преподавателей.

11. Адаптированная образовательная программа – это:

а) образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

б) учебно-методическая документация, определяющая рекомендуемые федеральным государственным образовательным стандартом объем и содержание образования, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы.

12. Адаптированная программа разрабатывается:

а) самостоятельно педагогом, работающим с ребенком с ОВЗ;

б) самостоятельно образовательной организацией на основе рекомендаций ПМПК;

в) совместно педагогом и родителями.

13. Что является основой для определения варианта адаптированной образовательной программы для обучающегося с ОВЗ?

а) рекомендации ПМПК, сформулированные по результатам комплексного обследования ребенка;

б) письменное заявление родителей (законных представителей) ребенка;

в) выбор самого ребенка;

г) рекомендации ПМПК, сформулированные по результатам собеседования с родителями (законными представителями) ребенка.

14. Кто из специалистов психолого-педагогического сопровождения участвует в разработке адаптированной основной образовательной программы в соответствии с рекомендациями ПМПК:

а) только педагогический состав;

б) педагоги и профильные специалисты (члены ПМПК);

в) все специалисты сопровождения и родители ребенка с ОВЗ.

15. Что не обязано обеспечить образовательное учреждение для включенного в среду ребенка с ОВЗ:

а) реализацию специальных условий получения образования, рекомендованные ПМПК;

б) осуществлять психолого-педагогическое сопровождение в части социальной адаптации;

в) полное усвоение образовательной программы, реализуемой образовательным учреждением.

16. К ключевым компетенциям выпускника с ОВЗ и инвалидностью не относятся:

- а) коммуникация;
- б) умения проводить операции с числами;
- в) навыки работы в команде;
- г) уступчивость.

17. Тьютор – это:

- а) педагог, на первых этапах обучения, выступает в роли проводника ребенка в образовательное пространство школы;
- б) координатор деятельности ПМПк;
- в) помощник руководителя образовательного учреждения.

18. Отношения педагога и ученика с ОВЗ и инвалидностью должны строиться:

- а) на основе сотрудничества и эмпатии;
- б) на принципе оберегания;
- в) с учетом возрастных особенностей.

19. Два основных показателя готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования:

- А) профессиональная готовность;
- Б) психологическая готовность;
- В) информационная готовность;
- Г) готовность к профессиональному взаимодействию и обучению.

20. Какие образовательные программы, необходимы для реализации инклюзивного образовательного процесса:

- 1) коррекционная образовательная программа как составная часть общеобразовательной программы;
- 2) адаптированная основная общеобразовательная программа;
- 3) адаптированная образовательная программа;
- 4) дополнительная образовательная программа;
- 5) дополнительная профессиональная программа.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ, обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной / письменной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования знаний
		Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования умений
		Знать: психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего,	Этап формирования знаний

	консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	
Уметь: Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера		Этап формирования умений	
Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера		Этап формирования навыков и получения опыта	
ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп	Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать и	Этап формирования умений

	населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	
		Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Знать: как проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования умений
		Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом	Этап формирования навыков и получения опыта

		нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	
--	--	--	--

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок: (9-10] баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.

<p>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-14</p>	<p>Этап формирования умений</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений</p>	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10) баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p>
<p>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-14</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Аналитическое задание (<i>задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.</i>)</p> <p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Международные и Российские правовые акта, касающиеся вопросов обучения детей с ОВЗ.
2. Базовые принципы и ценности инклюзивного образования.
3. Видные ученые-дефектологи о реализации проблемы инклюзивного обучения детей с ОВЗ.

4. Инклюзивное и интегрированное обучение: общее и различия.
5. Внешние и внутренние условия эффективной инклюзии ребенка с проблемами в развитии.
6. Модели инклюзивного обучения: анализ и характеристики.
7. Перспективы развития инклюзивных школ.
8. Основные барьеры в образовании детей с ОВЗ..
11. Модель дошкольного инклюзивного образовательного учреждения.
12. Модель школьного инклюзивного образовательного учреждения.
13. Анализ отечественного опыта по проблеме организации и содержанию инклюзивного образования.
14. Анализ зарубежного опыта по проблеме организации и содержанию инклюзивного образования.
15. Инклюзивная практика как инновационная педагогическая деятельность.
16. Социологические исследования в выявлении мнения различных групп респондентов о реализации идеи инклюзивного обучения.
17. Алгоритмы внедрения инклюзивного обучения детей с проблемами в развитии в широкую практику образования.
18. Значение деятельности психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов при внедрении идеи инклюзии детей с ОВЗ в практику массовых общеобразовательных школ и детских садов.
19. Роль семьи и школы в адаптации ребенка с ОВЗ к обучению в условиях его инклюзии в массовой школе или детском саду.
20. Принцип ранней диагностики и коррекции нарушений в развитии.
21. Значение диагностики и мониторинга для оптимизации процесса коррекционного обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе.
22. Виды построения образовательного маршрута и условий включения ребёнка с ОВЗ.
23. Организация коррекционного обучения и воспитания детей с нарушением слуха в общеобразовательных учреждениях.
24. Организация коррекционно-педагогического процесса детей с нарушением зрения в общеобразовательной школе.

25. Рекомендации по сопровождению детей с речевыми нарушениями в массовых образовательных учреждениях.

26. Особенности образовательного процесса для детей с ДЦП.

27. Коррекционная направленность воспитания и обучения детей с задержкой психического развития.

28. Особенности обучения детей с интеллектуальной недостаточностью в общеобразовательных учреждениях.

29. Организация коррекционно-педагогического процесса детей с расстройствами аутистического спектра.

30. Организация коррекционно-педагогического процесса детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

31. Организация коррекционно-педагогического процесса детей со сложным нарушением развития.

32. Особенности личностного развития ребенка с ОВЗ в процессе реализации инклюзивного обучения.

33. Психологические и педагогические методы обследования детей с ограниченными возможностями здоровья.

34. Реабилитационные мероприятия (преодоление нарушений познавательной деятельности, школьной дезадаптации, школьной неуспеваемости).

35. Консультативная составляющие коррекционно-педагогического процесса.

36. Актуальные проблемы образования лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Аналитическое задание (*задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.*):

1. Проект внедрения инклюзивного обучения детей с ОВЗ в массовую школу.
2. Проект внедрения инклюзивного обучения детей с ОВЗ в массовый детский сад
3. Составьте глоссарий по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
4. Напишите эссе на тему актуальности и профессиональной значимости изучения дисциплины.
5. Напишите реферат по тематике, предлагаемой в рамках курса.
6. Подготовьте компьютерную презентацию учебно-методической литературы по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
7. Прочитайте и законспектируйте в тезисной форме основное содержание предлагаемых в рамках курса первоисточников (монографии, научных трудов).
8. Подготовьте аналитический обзор по предлагаемым в рамках курса, дисциплины темам.
9. Напишите стихотворение по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
10. Сделайте рисунок по изучаемой дисциплине (разделу, теме).
11. Разработайте тестовые задания по изучаемой дисциплине (разделу, теме).

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Баринаева, Е. Б. Тьюторское сопровождение обучающихся в системе инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Е. Б. Баринаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13887-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496766>

2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493142>

3. Подольская, О.А. Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования : учебное пособие /О.А. Подольская, И.В. Яковлева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022 - 79 с. : табл. -Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9989-8 ; То же [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500388>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании :учебник для академического бакалавриата / Е. А. Медведева [и др.] ; под редакцией Е. А.Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 274 с. —(Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Текст : электронный // ЭБСЮрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441185>

2. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017 - 57 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8971-4 ; То же [Электронныйресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607>

2. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для бакалавриата и бакалавриата / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :Издательство Юрайт, 2019 — 176 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432458>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к	Информационная система предоставляет свободный доступ к	http://window.edu.ru/library

<p>образовательным ресурсам</p> <p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования</p> <p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>100% доступ</p> <p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html</p> <p>100% доступ</p>
--	---	--

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы учебной дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов учебного занятия семинарского типа проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания

мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины *«Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 № 683	Протокол Ученого совета РГСУ № 7 от «02» марта 2022 года	03.03.2022



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

В.В.Сизикова

18 мая 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ**

**Специальность
37.05.02 «Психология служебной деятельности»**

**Специализация
«Психология менеджмента и организационное консультирование»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

**Уровень профессионального образования
Высшее образование – специалитет**

**Форма обучения
Очная**

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.05.2020 № 683, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *специалитета* по специальности **37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)**, а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программой и с учетом следующих профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью выпускника:

– 03.008 «Психолог в социальной сфере»

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: канд. пед наук, Афанасьевой О.О.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. психол. наук, доцент, доцент факультета психологии

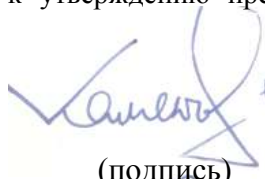
М.А. Ковалева



Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании факультета социальной работы. Протокол № 7 от «2» марта 2022 года

Рабочая программа практики рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей (*при совместной разработке*):

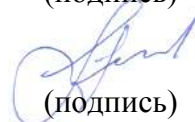
Директор ГБУ ТЦСО «Таганский» г.Москвы



В.Н.Каменских

(подпись)

Директор ГБУ ТЦСО «Царицынский» г.Москвы




С.И.Буртник

(подпись)

Рабочая программа практики рецензирована и рекомендована к утверждению:

к. психол.н., доцент, заведующий кафедрой сервиса Института экономики и культуры



В.В. Белобрагин

(подпись)

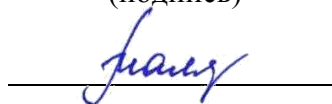
д. психол.н., профессор факультета психологии



И.Э. Соколовская

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	9
2.2. Учебно-тематический план дисциплины	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине	11
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине	14
4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	14
4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	18
4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	20
4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине	26
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине.....	26
5.6 Образовательные технологии	27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	29

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, предусмотренных современными требованиями ФГОС в области организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с законодательными основами организации безбарьерной среды.
2. Формирование системы знаний об особенностях проектирования инклюзивной среды
3. Ознакомление с основными нозологическими особенностями, требующими применения технологий возможностей.
4. Формирование системы знаний о технических средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* реализуется в обязательной части основной образовательной программы по специальности «37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета)» очной формы обучения.

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

- «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение».

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **универсальных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-9; ОПК-5; ОПК-8; ПК-13; ПК-14, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой специалитета по специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)**.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
------------------------------	------------------------	---------------------------------	---	----------------------------

Инклюзивная компетентность	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Уметь:
			УК-9.2 Обосновывает применение базовых дефектологических знания профессиональной сфере	применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Владеть: дефектологическими навыками в социальной и профессиональной сферах
Психологическое вмешательство	ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	ОПК-5.1 использует научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера Уметь: Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и
			ОПК-5.2 Обосновывает использование программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего,	

			<p>коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>	<p>психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p> <p>Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера</p>
Преподавание (обучение)	ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых	<p>ОПК-8.1 Демонстрирует способности к разработке и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p> <p>ОПК-8.2 Использует здоровьесберегающие технологии в соответствии с образовательными и потребностями</p>	<p>Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p> <p>Уметь: разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</p>

		категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	<i>представителей различных групп населения, при разработке программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>	<i>Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья</i>
	ПК-13	готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	<p><i>ПК-13.1 Демонстрирует способность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p> <p><i>ПК-13.2 использует в практической деятельности способность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p>	<p><i>Знать: как выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p> <p><i>Владеть: навыками анализа информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</i></p>
	ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить	<i>ПК-14.1 Демонстрирует способы планирования и</i>	<i>Знать: как проводить психодиагностическое обследование</i>

		<p>психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическим и нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</p>	<p><i>самостоятельно о проведения психодиагностического обследования пациентов</i></p> <hr/> <p><i>ПК-14.2 Обосновывает обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическим и нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p>	<p><i>пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик</i></p> <p><i>Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этическо-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических</i></p>
--	--	---	---	--

				<i>характеристик</i>
--	--	--	--	----------------------

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в _1_ семестре, составляет _2_ зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками (по видам учебных занятий) (всего):	36	36			
Учебные занятия лекционного типа	10	10			
Практические занятия	10	10			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа	16	16			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	27	27			
Контроль промежуточной аттестации (час)	9	9			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины

Очной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
Семестр 1							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	32	14	18	5	5	0	8
Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями	14	7	9	2	3	0	4

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Иная контактная работа
Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	14	7	9	3	2	0	4
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	31	13	18	5	5	0	8
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды	16	7	9	2	3	0	4
Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды	15	6	9	3	2	0	4
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						
Общий объем, часов	72	27	36	10	10	0	16
Форма промежуточной аттестации	Зачет 9						
Общий объем часов по дисциплине	72	27	36	10	10	0	16

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очной формы обучения

Раздел, тема	Всего	Виды самостоятельной работы обучающихся
--------------	-------	---

		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля
Семестр 1							
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект технологий возможностей	14	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Презентация	2	Компьютерное тестирование
Раздел 2. Нормативно- правовое регулирование проектирования безбарьерной среды	13	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Доклад	2	Компьютерное тестирование
Общий объем по модулю/семестру, часов,	27	7		16		4	
Общий объем по дисциплине, часов	27	7		16		4	

3.2 Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ ТЕХНОЛОГИЙ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Цель: изучить понятие инвалидности и ее отражения на возможностях человека и доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с психическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Содержание категорий жизнедеятельности.

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке). Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации). Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях. Технические средства, используемые для создания системы информации на

объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Тема 1.1. Дефициты и ресурсы лиц с различными заболеваниями

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
2. Кто относится к категории маломобильных групп населения (МГН)? Каковы характеристики МГН, не относящихся к людям с инвалидностью?
3. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление»

Тема 1.2. Технические средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте такие параметры доступности как досягаемость, безопасность, информативность, комфортность.
2. Назовите основные знаки, пиктограммы, которые используются в рамках организации доступной среды для создания системы информации.
3. Соотнесите понятия «технические средства реабилитации» и «технические средства обеспечения доступности». Можно ли их употреблять как синонимичные?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: презентация.

1. Сделайте презентацию с фото технических средств обеспечения доступности в разрезе нозологий.
2. Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

Цель: раскрыть сущность и содержание нормативно-правового обеспечения безбарьерной среды

Перечень изучаемых элементов содержания

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования

Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»; ГОСТ 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

Тема 2.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
2. Отследите динамику изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по настоящее время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?

Тема 2.2. Принципы проектирования и основные элементы градостроительной и архитектурной среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Назовите основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН
3. Приведите примеры нарушений данных принципов в современном городе (фото, видео личных наблюдений)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.

Форма практического задания: доклад.

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Влияние природной среды на состояние человека.
2. Влияние социально-экономической среды на состояние человека.

3. Расскажите о пространственных барьерах для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
4. Характеристика «жилой среды»
5. Особенности градостроительной среды
6. Безопасность при проектировании поселений в сельской местности.
7. Безопасность при проектировании малых городов.
8. Особенности проектирования городов при больших промышленных комбинатах.
9. Принцип удобства в градостроительной и архитектурной политике.
10. Гибкость в градостроительной и архитектурной политике.
11. Простота использования в градостроительной и архитектурной политике
12. Понятность информации в градостроительной и архитектурной политике.
13. Допустимость ошибок в градостроительной и архитектурной политике.
14. Минимальные физические усилия в градостроительной и архитектурной политике.
15. Соответствие размеров и габаритов пространства в градостроительной и архитектурной политике.
16. Опыт США в социальной архитектуре.
17. Опыт Канады в социальной архитектуре.
18. Опыт Англии в социальной архитектуре.
19. Опыт Германии в социальной архитектуре.
20. Опыт Франции в социальной архитектуре.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной	Знать: особенности использования дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования знаний

	сферах	Уметь: применять дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Этап формирования умений
		Знать: психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	Способен разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ	Знать: как правильно разрабатывать и использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Этап формирования знаний
		Уметь: Использовать научно обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного,	Этап формирования умений

		психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	
		Владеть: научно обоснованными программами психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-8	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	Знать: особенности разработки и реализации программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования знаний
		Уметь: разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья	Этап формирования умений
		Владеть: навыками разработки и реализации программы обучения основам клинической	Этап формирования навыков и получения опыта

		психологии и психологии здоровья	
ПК-13	готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Знать: как выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Этап формирования знаний
		Уметь: выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Этап формирования умений
		Владеть: навыками анализа информации о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способностью планировать и самостоятельно проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Знать: как проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования знаний
		Уметь: проводить психодиагностическое обследование пациента в соответствии с конкретными задачами и	Этап формирования умений

		этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	
		Владеть: навыками проведения психодиагностического обследования пациента в соответствии с конкретными задачами и этико-деонтологическими нормами с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик	Этап формирования навыков и получения опыта

4.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская

		материал	<p>ошибок: (9-10] баллов;</p> <p>2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения: [8-9) баллов;</p> <p>3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала: (6-8) баллов;</p> <p>4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки: [0-6] баллов.</p>
УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14	Этап формирования умений	Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	<p>1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией: (9-10] баллов;</p> <p>2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако</p>

<p>УК-9, ОПК-5, ОПК-8, ПК-13, ПК-14</p>	<p>Этап формирования навыков и получения опыта.</p>	<p>Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.</p>	<p>отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании: [8-9) баллов;</p> <p>3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению: (6-8) баллов;</p> <p>4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания: [0-6] баллов.</p>
--	---	--	--

4.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Перечислите основополагающие международные юридические документы, в которых закреплены права детей-инвалидов.
2. Какие этические принципы и нормы отношения к проблемам инвалидов провозглашаются в международных документах, разработанных ООН?
3. Законодательство Российской Федерации, региональное, регулирующее развитие инклюзивного образования в общеобразовательных учреждениях
4. Охарактеризуйте федеральные программные документы РФ, ориентированные на помощь детям-инвалидам.
5. Назовите особенности социальной политики в отношении детей с ОВЗ.
6. Охарактеризуйте роль общественной и государственной инициативы в решении проблем граждан с ограниченными возможностями.
7. Чем отличается отношение к людям с ограниченными возможностями в контексте медицинской, социальной моделей инвалидности?
8. Создание универсальной безбарьерной среды.

9. Экологическая целесообразность среды.
10. Что изучает функциональная антропометрия
11. Сколько уровней отражения воздействий архитектуры психикой человека.
12. Что такое визуальная комфортность.
13. Какие вы знаете виды освещенности?
14. Наименьшие размеры зоны свободного маневрирования для поворота коляски на 90,180,360 градусов
15. Что должны обеспечивать проектные решения объектов доступных для МГН?
16. Назовите четыре разновидности требований к среде, предъявляемых лицами с ограниченными возможностями.
17. Какие архитектурные задачи позволяет решить цветовое кодирование.
18. Применения тактильного кодирования для организации доступной среды.
19. Использование звуковых ориентиров для создания безбарьерной среды.
20. Как решается на государственном уровне создание безбарьерной среды в Российской Федерации?
21. Дайте понятие инвалидности, в чем смысл ограничения жизнедеятельности?
22. В чем заключаются проблемы доступности жилья?
23. В чем заключаются проблемы доступности городской среды?
24. В чем заключаются проблемы доступности транспортной инфраструктуры?
25. В чем заключаются проблемы доступности социальных объектов?
26. Дайте определение понятия «Маломобильные группы населения (МГН)»
27. Каким образом должны быть оборудованы входы в здания и помещения для инвалидов-колясочников?
28. Назовите способы адаптации среды жизнедеятельности к потребностям инвалидов и маломобильных групп населения.
29. Размеры входных площадок и тамбуров
30. Как оборудуются пандусы в местах примыкания к проезжей части для слепых и слабовидящих людей
31. Размеры лифтовой кабины, предназначенной для инвалидов колясочников
32. Как организована городская среда для инвалидов в развитых странах?
33. Назовите основные принципы универсального дизайна.
34. Приведите пример применения принципов универсального дизайна.
35. Что необходимо учитывать при проектировании жилых домов и помещений для обеспечения потребностей инвалидов
36. В чем заключается роль генерального плана города в процессе формирования безбарьерной среды?
37. Назовите особенности отдельных категорий инвалидов.
38. Габариты инвалидной коляски и размеры, необходимые для ее размещения.
39. Что необходимо учитывать при проектировании зон обслуживания инвалидов в общественных зданиях?
40. Какие вы знаете визуальные устройства и средства информации?
41. Мобильность в интерьере с учетом требований инвалидов: перегородки, мебель освещение и т.д.
42. Организация рабочих мест в офисах для инвалидов: габариты, оборудование, материалы рабочих поверхностей ит.д.
43. Организация санитарно- гигиенических зон для МГН: ванные комнаты, туалеты, постирочные.
44. Проходы, коридоры, инженерные коммуникации (габариты, возможность обслуживания).
45. Какой используется шрифт для передачи письменной информации для слепых?

4.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1.1. Основная литература

1. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497037>
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>
3. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493339>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Бойков, Д. И. Обучение и организация различных видов деятельности общения детей с проблемами в развитии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. И. Бойков, С. В. Бойкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 153 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-

- 13325-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457501>
2. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466788>
3. Методика преподавания по программам дополнительного образования в избранной области деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06828-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455055>
4. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ

<p>Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии</p>	<p>Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.</p>	<p>http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ</p>
<p>Библиотека юридической литературы</p>	<p>Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).</p>	<p>http://pravo.eup.ru/ 100% доступ</p>

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе <http://biblioclub.ru>, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Главным результатом служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE или Windows 7
2. Пакет офисных программ: LibreOffice или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. SKY DNS
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения дисциплины «Технологии возможностей и безбарьерной среды» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по

специальности **37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета)** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана со *специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 13 от 2 марта 2022 года	03.03.2022