



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЛОГИСТИКА

Направление подготовки
«38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	16
3.2. Задания для самостоятельной работы	16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	35
5.1.1. Основная литература.....	35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	36
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	37
5.4.1. Средства информационных технологий	37
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:.....	37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
5.6. Образовательные технологии.....	38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	39

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Международная логистика» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Международная логистика» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины «Международная логистика» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Международная логистика» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об особенностях построения международных цепей поставок, а также формировании практических навыков разработки бизнес-стратегии международной транспортной компании.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о влиянии глобализации на мировую транспортную систему
2. формирование и развитие навыков анализа факторов, влияющих на функционирование международных цепей поставок
3. умение проводить комплексный анализ бизнес-процессов международных транспортных компаний
4. осуществлять разработку бизнес-стратегии международной транспортной компании
5. получение навыков осуществления контроля над реализацией бизнес-стратегии международной транспортной компании.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать: Цели и задачи определения тенденций развития международного рынка логистических услуг Уметь: Проводить анализ факторов, оказывающих влияние на развитие международного транспортного рынка</i>

	ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами компании	ПК-2.1 Осуществляет стратегический анализ для управления бизнес-процессами компании ПК-2.2 Анализирует рыночные и специфические риски при реализации бизнес-процессов компании ПК-2.3 Определяет эффективные методы реализации бизнес-процессов компании	<i>Знать:</i> <i>Количественные и качественные методы оценки эффективности бизнес-процессов транспортной компании</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить комплексную оценку бизнес-процессов транспортной компании</i>
	ПК-5 Способен разрабатывать стратегию развития логистической деятельности и осуществлять контроль над её реализацией	ПК-5.1 Имеет представление о видах стратегий логистической деятельности ПК-5.2 Определяет алгоритм разработки стратегии развития логистической деятельности и инструменты контроля её реализации ПК-5.3 Оценивает эффективность стратегии развития логистической деятельности	<i>Знать: виды международных бизнес-стратегий транспортных компаний и методы их разработки</i> <i>Уметь: Применять методы контроля для эффективной реализации международной бизнес-стратегии транспортной компании</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки				
Модуль 1 (Семестр 4)											
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	48	30	18	10		8					
Тема 1.1. Влияние глобализации на мировую транспортную систему	26	16	10	6		4					
Тема 1.2. Индикаторы устойчивости логистической деятельности	22	14	8	4		4					
Раздел 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ	42	22	20	10		8				2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации / Иная контактная работа из них: в форме практической подготовки			
КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК										
Тема 2.1. Формирование и развитие бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок	20	10	10	6		4			2	
Тема 2.2. Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок	20	12	8	4		4				
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Экзамен									
Общий объем, часов	108	52	38	20		16			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Тема 1.1. Влияние глобализации на мировую транспортную систему.

Перечень изучаемых элементов содержания

Взаимосвязь глобальных процессов и развития транспорта. Тенденции влияния процессов глобализации на развитие транспорта. Особенности развития транспорта в условиях глобализации. Международные транспортные коридоры. Главные критерии при выборе транспортных коммуникаций для включения в состав международных транспортных коридоров. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Цели программы TRASECA. Структура мирового рынка транспортно-логистических услуг. Международный финансовый инжиниринг: финансирование и кредитование. Место экспортно-кредитных агентств в национальной политике стимулирования экспорта.

Тема 1.2. *Индикаторы устойчивости логистической деятельности.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение транспортно-логистических услуг для национальных и мировых экономик. Основные тренды повышения устойчивости логистических цепочек. Внутренние и внешние факторы, влияющие на устойчивость логистических систем. Тренд на ресурсосбережение. Тренд на цифровизацию. Тренд на повышение социальной ответственности. Развитие качественной, надежной, безопасной и устойчивой инфраструктуры. Переход к использованию рациональных моделей потребления и производства.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Влияние глобализации на мировую транспортную систему*
Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

В Вашу консультационную фирму обратилась голландская компания с вопросом: где ей выгоднее закупать комплектующие: в Европе или в Юго-Восточной Азии?

Исходные данные:

- удельная стоимость поставляемого груза - 3000 долл. США / 1 куб. м.;
- транспортный тариф - 105 долл. США / куб, м.;
- импортная пошлина на товар из Юго-Восточной Азии - 12%;
- ставка на запасы: в пути - 1,9%, страховые - 0,8%;
- стоимость товара: в Европе - 108 долл. США, в Юго-Восточной Азии - 89.

Дайте ответ голландской компании.

Контрольная работа 1

Создается новая транспортно-логистическая компания. В планах компании – выполнять грузовые перевозки морским, автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом по России и в международном сообщении.

Компания предлагает большой спектр основных и дополнительных услуг для клиентов, стремясь завоевать передовые позиции на рынке грузоперевозок.

Для повышения конкурентоспособности компании нужно разработать сайт, отразив на нем возможности компании по перевозкам всеми видами транспорта, а также предложить уникальный сервис, которого нет у других компаний. Нужно иметь ввиду, что сайт — это лицо бизнеса в интернете. Сайт отражает уровень качества продукции и позволяет сделать акцент на преимуществах своей компании.

Сайт при ответственном подходе к его разработке и продвижению может значительно повысить прибыль компании, создать привлекательный образ и наладить коммуникацию с клиентами.

Для выполнения задания необходимо:

- 1) провести анализ сайтов потенциальных конкурентов - транспортных и логистических компаний с точки зрения их контента и функционала и предложить лучшие решения;
- 2) составить список характеристик и особенностей перевозочного процесса, которые будут служить рекламным целям и позволят клиентам получить ответы на интересующие их основные вопросы;
- 3) отразить особенности организации перевозок (как преимущества) в данной компании отдельными видами транспорта, особо выделив перевозки в международном сообщении;
- 4) предложить уникальные виды услуг и акции для привлечения клиентов и подтверждения высокого уровня предлагаемого сервиса;
- 5) предусмотреть возможности проведения маркетинговых исследований, форумов и других вариантов контакта с клиентами при помощи сайта.

Контрольная работа 2

Какие ситуации, положения или материальные потоки относятся к макрологистике?

1. Через склад оптовой торговой базы проходит 20000 т грузов в год.
2. Глобальная логистическая стратегия предусматривает торгово-экономические связи между странами.
3. Телевидение 3 часа в неделю убеждает бизнесменов летать самолетами Аэрофлота.
4. Грузы доставляются на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом.
5. Ежегодно грузооборот транспортного комплекса России составляет до 10 млрд т.
6. Грузооборот склада (т/год) в 15 раз превышает средний запас (т).
7. 1% роста расходов на рекламу увеличивает сбыт продукции фирмы на 1400 ед./мес.
8. Обновив свою продукцию, фирма увеличила спрос на нее на 6700 комплектов в год.
9. Товарооборот склада составил 7500 холодильников в год.
10. 28 поставщиков обслуживают четырех потребителей так, что суммарные расходы минимальны.

Тема практического занятия: *Индикаторы устойчивости логистической деятельности*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определение оптимального размера заказа на комплектующее изделие. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб., годовая потребность в комплектующем изделии — 1650 шт., цена единицы комплектующего изделия — 660 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20% его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Контрольная работа 1

Российская компания А, находящаяся в г. Москве, заключила договор на поставку бакалейных товаров (растительное масло, крупы в пакетиках) в Китай, с компанией В. В качестве условия поставки сторонами было согласовано использование термина FCA - Ногинск. Для

уточнения места поставки был выбран консолидационный склад в Московской области, в г. Ногинске, на который иностранный покупатель планировал осуществить загрузку еще одной части груза. В целях расширения своего рынка сбыта и необходимости привлечения новых покупателей российский продавец согласился довести свою продукцию до указанного склада. В соответствии с достигнутыми договоренностями российский продавец поставил партию на консолидационный склад в г. Ногинске, проинформировав Покупателя о времени прибытия и номере транспортного средства.

Проблема Прибыв в согласованное место поставки, Перевозчик Продавца столкнулся с невозможностью передать товар Покупателю. Представитель Покупателя отказался принять груз, находящийся в транспортном средстве Продавца, требуя, чтобы была осуществлена выгрузка товара на консолидационный склад, так как транспортное средство, которое будет осуществлять международную перевозку, еще не прибыло.

1) Должен ли был Продавец соглашаться на осуществление довоза товара до консолидационного склада в г. Ногинске, или он должен был отгрузить товар со своего склада?

2) При осуществлении довоза товара в какой момент считается, что продавец выполнил свои обязанности по поставке товара? Каким документом (документами) это может быть подтверждено?

3) Какие расходы несет при такой схеме поставки товара Покупатель?

4) В какой момент и в каком месте (пункте) риски с продавца переходят на покупателя?

5) Кто, за чей счет и на чьи риски должен осуществлять выгрузку товара с прибывшего транспортного средства?

6) Предложите свой вариант условия поставки и схемы поставки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

Тестирование

1. Международная логистика:

а) это объединение операторов для управления цепью поставок через границы различных государств, без осуществления финансового контроля операций, но контролирующая соблюдение графика и путей транспортировки грузов с учетом правовой составляющей;

б) это стратегическое управление, контролирующее материальные потоки товаров, подразумевающее перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности;

в) это стратегическое управление международной цепью поставок, понимаемое как объединение логистической деятельности организаций-звеньев цепи поставок, а именно, операционной, финансовой и маркетинговой функций и контроля за материальным потоком товаров, денежных средств и информации через границы и над границами различных государств.

2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:

а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.

б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя

в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.

3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:
- а) глобализация;
 - б) технология;
 - в) спрос;
 - г) макроэкономика..
4. К барьерам в развитии международной логистики относятся: - рыночные и конкурентные барьеры;
- а) финансовые барьеры;
 - б) барьеры, связанные с научно-исследовательскими и опытноконструкторскими разработками;
 - в) барьеры нехватки наличных денежных средств;
 - г) барьеры в дистрибуции.
5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:
- а) большие географические расстояния и временные различия;
 - б) охват нескольких национальных рынков;
 - в) размещение операций на территориях разных стран;
 - г) все ответы правильные.
6. Международные перевозки:
- а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-либо транспорта и носящее международный характер;
 - б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора;
 - в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок.
7. Международные транспортные коридоры (МТК):
- а) соединяют между собой два или более граничащих между собой государства и могут проходить через несколько транзитных государств;
 - б) высокотехнологическая транспортная система, концентрирующая на генеральных направлениях транспорт общего пользования и телекоммуникации;
 - в) часть национальной или международной транспортной системы, которая обеспечивает значительные международные грузовые и пассажирские перевозки между отдельными географическими районами, включает в себя подвижной состав и стационарные устройства всех видов транспорта, работающие на данном направлении, а также совокупность технологических, организационных и правовых условий осуществления этих перевозок;
 - г) все ответы правильные.
8. Направление МТК «Север - Юг» (NS):
- а) Центральная Европа - Москва - Екатеринбург - Красноярск - Хабаровск - Владивосток / Находка
 - б) Индия, Пакистан, Иран, страны Персидского залива - Каспийское море - европейская часть Российской Федерации - страны Восточной, Центральной и Западной Европы;
 - в) Москва - Каспийское море - страны Восточной и Центральной и Европы;
 - г) Индия, Иран – Владивосток – Екатеринбург – Москва – Центральная Европа.
9. Мультимодальная перевозка это:
- а) перевозка груза двумя и более видами транспорта;

б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким;

в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;

г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.

10. Срочность разгрузки, высокая себестоимость перевозок, малая грузоподъемность - это недостатки:

- а) железнодорожного транспорта
- б) морского транспорта
- в) автомобильного транспорта

ПК-2

Тестирование

1. Финансовый поток в международной логистике:

а) это средства в виде иностранной валюты, имеющиеся у компании, на счетах в учреждениях банка, в аккредитивах и т.д.;

б) это движение (поступление и расход) денежных средств (в виде мировых валют) в результате основной деятельности компании;

в) это движение финансовых средств, выраженных в мировых валютах, циркулирующих в международной логистической системе, а также между логистической системой и внешнеэкономической средой, необходимых для обеспечения эффективного движения товарного потока в ходе ведения внешнеэкономической деятельности

2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?

- а) импортная квота
- б) экспортная квота
- в) лицензии
- г) таможенная пошлина

3. К основным методам решения логистических задач относятся:

- а) методы моделирования
- б) экспертные системы
- в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций

4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?

- а) математическая модель;
- б) имитационная модель;
- в) аналитическое моделирование.

5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?

- а) коэффициент неравномерности загрузки склада
- б) усредненное наличие товара на складе
- в) грузооборот склада

РАЗДЕЛ 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Формирование и развитие бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Бизнес-процессы в глобальных цепях поставок. Факторы, влияющие на эффективность бизнес-процессов в глобальной цепи поставок. Современная трансформация бизнес-процессов в глобальных цепях поставок. Понятие и виды бизнес-стратегий компаний в глобальных цепях поставок. Специфика бизнес-процессов транспортировки и складирования продукции в глобальных цепях поставок. Классификация оптимизационных моделей управления цепями поставок. Модель взаимосвязи маркетинг-микса и логистик-микса в глобальных цепях поставок

Тема 2.2. Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспортные компании как участники цепей поставок. Сравнительный анализ методов моделирования бизнес-процессов в цепи поставок. Снижение транзакционных издержек компаний в глобальных цепях поставок. Учет рисков транспортными компаниями в осуществлении бизнес-стратегии цепи поставок. Функции таможенных органов в осуществлении контроля осуществления экспортно-импортных операций.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Формирование и развитие бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок.*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

1. Менеджер получил прогноз на следующий год. По данным прогноза, спрос составит 600 единиц в первое полугодие и 900 единиц во второе.

Месячная стоимость хранения составит 2\$ за единицу, оформление и получение заказа будет стоить 55\$. Считаем, что в каждом полугодии спрос будет постоянным (например, по 100 единиц в первые шесть месяцев). Для каждого периода определите объем заказа, который даст минимальную сумму стоимости заказа и хранения. Почему важна предпосылка о равномерном спросе в каждом периоде? Если поставщик предложит скидку в 10\$ за заказ, за партии, кратные

50 единицам (т.е. 50,100,150), посоветуете ли вы менеджеру воспользоваться этим предложением?

На какой период? Если да, то какой объем заказа вы порекомендуете?

2. Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *PC* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Тема практического занятия: *Контроль и оценка реализации бизнес-стратегии в глобальной цепи поставок*

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Требуется определить адвалорную таможенную пошлину для ряда товаров (А,Б,В,Г,Д), ввозимых на территорию России и имеющих разные ставки таможенной пошлины в соответствии с табл. 1.

Товар	Таможенная стоимость (Ст), руб.	Ставка таможенной пошлины (Стпа), %	Таможенная пошлина адвалорная (Тпа), руб.
А	5 000 000	20	1000 000
Б	10 000 000	15	1 500 000
В	8 000 000	25	2 000 000
Г	15 000 000	10	1 500 000
Д	12 000 000	18	2 160 000

2. Основным методом определения таможенной стоимости является оценка по цене сделки с ввозимыми товарами. Определите таможенную стоимость 1-ого контейнера 40ϕНС объемом 66, 795 куб. м, загруженного микроволновыми печами, с помощью основного метода.

Цена микроволновой печи у китайского производителя составляет 52,70 USD.

В контейнере загружено 1904 упаковки микроволновых печей.

3. Предполагается, что весь груз будет доставлен разовой перевозкой (учитывая грузоподъемность и допустимую массу груза автомобиля) в течение 1 месяца; Общее время оборота автомобиля на планируемом маршруте – 94 ч., из которых: -через каждые 4 часа у водителя предусмотрен 30 мин. перерыв; -рабочая смена водителя 8 часов. -после 8-и часовой смены у водителя предполагается 8-и часовой отдых: -планируемое время задержек в пути (в том числе из-за оформления различных документов, устранения незначительных неисправностей автомобиля и груза) – 5 ч.; -планируемое время погрузки-разгрузки автомобиля – 4 ч. Время, в течение которого необходимо перевести весь груз, 120 ч.; Преодоленное автомобилем расстояние при перевозке груза – 2100 км. Масса перевозимого груза – 20 т. Рассчитать: необходимое количество автомобилей, среднюю техническую и эксплуатационную скорость доставки груза, транспортную работу за рейс

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-5

1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:

- а) политические условия и отношения с органами власти;
- б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль;
- в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время;
- г) все ответы правильные.

2. В основе формирования международной цепи поставок находятся:

- а) сделки по экспорту и импорту;
- б) таможенные тарифы;
- в) формализованные циклы планирования.

3. Документ смешанной перевозки подтверждает:

- а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза;
- б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора;
- в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.

4. Эффективность логистики определяется

- а) уровнем прибыли
- б) качеством продукции
- в) производственными издержками
- г) производительностью труда

5. Основная задача логистики состоит в обеспечении

- а) качественной перевозке продукции
- б) продажи продукции
- в) эффективности управления персоналом
- г) сохранности продукции на складе
- д) оптимизации издержек

6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает

- а) продукт
- б) время
- в) качество
- г) интенсивность производства

7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:

- а) Транспортные и экспедиционные предприятия
- б) Предприятия оптовой торговли
- в) Предприятия розничной торговли
- г) Коммерческо-посреднические организации
- д) Предприятия-изготовители

8. Когда возникает средний материальный поток?

- а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями)
- б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д
- в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами

9. От чего зависит себестоимость перевозок?

- а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств

- б) коэффициента грузоподъемности и пробега
- в) производительности транспортных средств

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО- ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	30	Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. БИЗНЕС- СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	22	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Понятие и типы цепей поставок
2. Общие тенденции влияния процессов глобализации на развитие транспорта
3. Основные цели создания транспортного коридора
4. Специфика изменений различных видов транспорта в условиях глобализации
5. Факторы, влияющие на процессы глобализации грузовых и пассажирских перевозок
6. Критерии оценки видов транспорта в международных цепях поставок

7. Мультимодальная перевозка в пассажирском сообщении
8. Интермодальная перевозка в пассажирском сообщении
10. Международный опыт в транспортной сити-логистике
11. Панъевропейская (Критская) система международных транспортных коридоров.
12. Транспортный коридор «Европа — Кавказ — Азия»
13. Международные транспортные коридоры, проходящие по территории России.
14. Влияние интернет-торговли на глобальный логистический сервис.
15. Лидерами рыночной интеграции на транспорте.
16. Логистическая инфраструктура в международных цепях поставок
17. Развитие логистической инфраструктуры в России
18. Сити-логистика и развитие транспортной системы города.

Кейс-задания

Кейс 1. Управление транспортной логистикой при морских перевозках

Российское судоходное предприятие специализируется на перевозках массовых (навалочных и насыпных) грузов из российских портов за рубеж, обладая небольшим флотом судов-балкеров. Предприятие строит свои взаимоотношения с грузовладельцами на договорной основе, используя для этих целей проформы соответствующих стандартных чартеров (для насыпных и навалочных грузов).

Так как флот судов-балкеров, используемый судоходной компанией, довольно старый, компании часто приходится прибегать к условию «субститута», оговариваемому в чартерах. Правда, это вызывает некоторое недовольство со стороны клиентов (грузовладельцев).

Погрузо-разгрузочное оборудование российских портов достаточно изношено и зачастую выходит из строя в процессе погрузки или выгрузки. Поэтому предприятия-грузовладельцы (поставщики грузов), давая поручения портам на погрузку своих грузов, в частности на суда указанной судоходной компании, при заключении чартера с ней настаивают на включении дополнительного, против действующих в портах норм погрузки-выгрузки, времени на осуществление погрузки, т. е. умышленно растягивается стальнойное время. Это делается для того, чтобы грузовладелец мог застраховаться от возможных сбоев в работе погрузочного оборудования порта и наступления контрстальнойного времени, так как это влечет уплату демереджа судовладельцу.

Судоходная компания, как правило, не возражает против некоторого увеличения стальнойного времени, так как понимает положение грузовладельца и его нежелание платить демередж фактически не по своей вине. Однако, и это бывает довольно часто, порт укладывается в нормы погрузки и требует, чтобы судно освободило причал немедленно по ее окончании. Но в этом случае судоходная компания оказывается в невыгодном положении, так как грузовладелец может потребовать скидки с фрахта в качестве диспача, т. е. компенсации за досрочную обработку (погрузку) судна.

1. Почему реализация условия о субституте может вызвать недовольство со стороны грузовладельца?

2. Как можно достичь взаимного удовлетворения сторон при заключении чартера в вопросах демереджа и диспача в описанной ситуации?

Кейс 2. Управление транспортной логистикой при железнодорожных перевозках

Московская компания закупила мясо в Белоруссии с базисом поставки DAF российско-белорусская граница. Отгрузка мяса осуществлялась в рефрижераторных вагонах. Мясо прибыло в Москву на станцию назначения. При вскрытии вагонов обнаружилось, что мясо несколько подпорчено (примерно на 25%), о чем был составлен коммерческий акт (документ,

констатирующий утрату, порчу, хищение и т. д., т. е. фактическое состояние прибывшего и осмотренного груза).

По данному коммерческому акту компания выставила претензию российским железным дорогам, мотивируя ее тем, что подобный коммерческий акт при пересечении границы составлен не был, а это означает, что белорусские железные дороги передали груз российским дорогам в соответствующем качественном виде. При этом, в качестве дополнительного аргумента компания приводила довод, что при базисе поставки DAF, при пересечении границы груз осматривается и определяется его качество. Так как коммерческий акт при вскрытии вагонов составлен не был, то это означает, что белорусская сторона свои обязательства выполнила полностью и не виновна в ухудшении качества поступившего мяса. Иными словами, мясо было испорчено на территории России, и виновны в этом российские железные дороги.

Рассмотрев претензию компании, российские железные дороги, однако, ее отклонили на основании положений Правил перевозки экспортно-импортных грузов и Соглашения о международном грузовом сообщении (СМГС).

Определите правильность аргументов «мясной» компании и отказа российских железных дорог удовлетворить ее претензию в данном случае.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Унификация в построении цепей поставок
2. Риски в цепях поставок.
3. Оптимизация затрат в цепях поставок.
4. Алгоритм моделирования бизнес-процессов в цепи поставок.
5. Контейнерные терминалы в международной логистике.
6. Эффективность управления цепями поставок.
7. Маркетинговые стратегии в формировании спроса на транспортно-логистические услуги.
8. Управление рисками в процессе построения цепей поставок.
9. Базовые звенья в цепи поставок
10. Классификация транспортно-логистических услуг в структуре мирового рынка
11. Риски, связанные с построением и функционированием глобальных цепей поставок.
12. Особенности закупочной и складской логистики электронной торговли
13. Поставщики транспортно-логистических услуг, связанных международными перевозками
14. Процессный подход и SCOR-моделирование.
15. Методы стандартизации, применяемые в построении цепей поставок.
16. Причины повышения уровня риска в цепи поставок
17. Концепции логистического маркетинга
18. Контроль в реализации бизнес-стратегии международных логистических компаний

Кейс-задания 1

1. Кейс «Каналы распределения международной в международных цепях поставок»

Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке — СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки, использованием тех или иных видов транспорта, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские компании. Однако российская компания при исполнении своих контрактов экспедиторами ставит последним условие: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек, в частности, организовать доставку товара навалом с последующей организацией упаковочных работ в России. Может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать его только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды). Такой товар довольно капризен, и прогнозы его продажи часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформировываются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2—3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт, т.е. самовывозом. Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам и т. д.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков.

При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиты на группы,

каждая имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. В его обязанности также входит составление заказов поставщикам, выбор способов доставки товара в Москву, таможенная очистка.

По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера так высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

2. Кейс «Организация логистической деятельности»

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов.

Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

Схема поставки продукции

Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

- резервирование поставок по объемам;
- подтверждение доставки;
- состояние по подготовке отгрузок;
- отслеживание доставки по получателям;
- прогнозы поставок на пять недель;
- список поставок в заданный период времени;
- список всех поставок по получателям;
- сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

- общие данные;
- товарный прогноз;
- товарный запас по дистрибьюторским центрам;
- товарный запас по заводам;
- планы отгрузок с заводов;
- поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

- текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;
- количество заказываемого товара;
- количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара — в случае отсутствия товара на складе);

- количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);
- прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России).

В случае России это:

- одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);
- одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;
- от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);
- от одного до трех дней на таможенную очистку товара;
- три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему.

Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом.

Важным параметром системы, который задается для каждого артикула (наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара

Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам.

Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес».

Общая площадь склада составляет 2500 м². Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара. Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке), подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подборки заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подборки заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис. Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре.

Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом.

Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система

не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны.

Задание. На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных стороны функционирования действующей системы. Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и распределения товаров «И.Р. Восток».

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514044> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом

обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, консультации, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ»	ПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Международная логистика:</p> <p>а) это объединение операторов для управления цепью поставок через границы различных государств, без осуществления финансового контроля операций, но контролирующая соблюдение графика и путей транспортировки грузов с учетом правовой составляющей;</p> <p>б) это стратегическое управление, контролирующее материальные потоки товаров, подразумевающее перепроектирование бизнес-процессов для достижения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности;</p> <p>в) это стратегическое управление международной цепью поставок, понимаемое как объединение логистической деятельности организаций-звеньев цепи поставок, а именно, операционной, финансовой и маркетинговой функций и контроля за материальным потоком товаров, денежных средств и информации через границы и над границами различных государств.</p> <p>2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:</p> <p>а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.</p> <p>б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя</p> <p>в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.</p>

			<p>3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:</p> <p>а) глобализация;</p> <p>б) технология;</p> <p>в) спрос;</p> <p>г) макроэкономика.</p> <p>4. К барьерам в развитии международной логистики относятся: - рыночные и конкурентные барьеры;</p> <p>а) финансовые барьеры;</p> <p>б) барьеры, связанные с научно-исследовательскими и опытноконструкторскими разработками;</p> <p>в) барьеры нехватки наличных денежных средств;</p> <p>г) барьеры в дистрибуции.</p> <p>5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:</p> <p>а) большие географические расстояния и временные различия;</p> <p>б) охват нескольких национальных рынков;</p> <p>в) размещение операций на территориях разных стран;</p> <p>г) все ответы правильные.</p> <p>6. Международные перевозки:</p> <p>а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-либо транспорта и носящее международный характер;</p> <p>б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора;</p> <p>в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок.</p> <p>7. Международные транспортные коридоры (МТК):</p> <p>а) соединяют между собой два или более граничащих между собой государства и могут проходить через несколько транзитных государств;</p> <p>б) высокотехнологическая транспортная система, концентрирующая на генеральных</p>
--	--	--	---

			<p>направлениях транспорт общего пользования и телекоммуникации;</p> <p>в) часть национальной или международной транспортной системы, которая обеспечивает значительные международные грузовые и пассажирские перевозки между отдельными географическими районами, включает в себя подвижной состав и стационарные устройства всех видов транспорта, работающие на данном направлении, а также совокупность технологических, организационных и правовых условий осуществления этих перевозок;</p> <p>г) все ответы правильные.</p> <p>8. Направление МТК «Север - Юг» (NS):</p> <p>а) Центральная Европа - Москва - Екатеринбург - Красноярск - Хабаровск - Владивосток / Находка</p> <p>б) Индия, Пакистан, Иран, страны Персидского залива - Каспийское море - европейская часть Российской Федерации - страны Восточной, Центральной и Западной Европы;</p> <p>в) Москва - Каспийское море - страны Восточной и Центральной и Европы;</p> <p>г) Индия, Иран – Владивосток – Екатеринбург – Москва – Центральная Европа.</p> <p>9. Мультимодальная перевозка это:</p> <p>а) перевозка груза двумя и более видами транспорта;</p> <p>б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким;</p> <p>в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;</p> <p>г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.</p> <p>10. Срочность разгрузки, высокая себестоимость перевозок, малая грузоподъемность - это недостатки:</p> <p>а) железнодорожного транспорта</p> <p>б) морского транспорта</p> <p>в) автомобильного транспорта изделие.</p>	
		ПК-2	Компью	<p>1. Финансовый поток в международной логистике:</p> <p>а) это средства в виде иностранной валюты, имеющиеся у компании, на счетах в</p>

		<p>терное тестиро вание</p>	<p>учреждениях банка, в аккредитивах и т.д.;</p> <p>б) это движение (поступление и расход) денежных средств (в виде мировых валют) в результате основной деятельности компании;</p> <p>в) это движение финансовых средств, выраженных в мировых валютах, циркулирующих в международной логистической системе, а также между логистической системой и внешнеэкономической средой, необходимых для обеспечения эффективного движения товарного потока в ходе ведения внешнеэкономической деятельности</p> <p>2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?</p> <p>а) импортная квота б) экспортная квота в) лицензии г) таможенная пошлина</p> <p>3. К основным методам решения логистических задач относятся:</p> <p>а) методы моделирования б) экспертные системы в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций</p> <p>4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?</p> <p>а) математическая модель; б) имитационная модель; в) аналитическое моделирование.</p> <p>5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:</p> <p>а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности</p> <p>6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:</p>
--	--	-------------------------------------	--

			<p>а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов; г) минимум издержек на транспортирование.</p> <p>7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?</p> <p>а) коэффициент неравномерности загрузки склада б) усредненное наличие товара на складе в) грузооборот склада</p>
--	--	--	--

2.	<p>Раздел -2 «БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ И КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК»</p>	ПК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) политические условия и отношения с органами власти; б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль; в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время; г) все ответы правильные. <p>2. В основе формирования международной цепи поставок находятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сделки по экспорту и импорту; б) таможенные тарифы; в) формализованные циклы планирования. <p>3. Документ смешанной перевозки подтверждает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза; б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора; в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон. <p>4. Эффективность логистики определяется</p> <ul style="list-style-type: none"> а) уровнем прибыли б) качеством продукции в) производственными издержками г) производительностью труда <p>5. Основная задача логистики состоит в обеспечении</p> <ul style="list-style-type: none"> а) качественной перевозке продукции б) продажи продукции в) эффективности управления персоналом г) сохранности продукции на складе д) оптимизации издержек <p>6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает</p>
----	---	------	---------------------------	--

			<p>а) продукт б) время в) качество г) интенсивность производства</p> <p>7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками: а) Транспортные и экспедиционные предприятия б) Предприятия оптовой торговли в) Предприятия розничной торговли г) Коммерческо-посреднические организации д) Предприятия-изготовители</p> <p>8. Когда возникает средний материальный поток? а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями) б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами</p> <p>9. От чего зависит себестоимость перевозок? а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств б) коэффициента грузоподъемности и пробега в) производительности транспортных средств</p>
--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Международная логистика»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-1	<ol style="list-style-type: none">1. Роль международной логистики в экономике государства.2. Логистическая инфраструктура внешнеэкономической деятельности.3. Мировая торговля услугами4. Экономическая интеграция: воздействие либерализации межрегиональных экономических отношений на развитие мировых товаропотоков5. Воздействие динамики валютного курса на направления мировой торговли6. Современные тенденции развития логистики.7. Глобальные и локальные решения в международной логистике.8. Геоинформационные системы и системы глобального позиционирования в международной логистике9. Проблема рисков в международной логистической деятельности.10. Управление рисками в международных цепях поставок.
ПК-2	<ol style="list-style-type: none">1. Международный контракт купли – продажи2. Влияние тарифной политики государства на интенсивность товаропотоков в мире.3. Международное движение капитала, его влияние на развитие мировой логистической инфраструктуры.4. Методы анализа бизнес-процессов в международной логистике: бенчмаркинг, реинжиниринг бизнес-процессов, анализ цепочки формирования ценности5. Документы, относящиеся к транспортному средству при выполнении международных перевозок.6. Документы на груз при выполнении международных перевозок.7. Дополнительные документы, требующиеся при перевозке опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

	<p>8. Документы, требующиеся при выполнении международных пассажирских перевозок.</p> <p>9. Критерии определения происхождения товара в международной логистической деятельности.</p> <p>10. Определение таможенной стоимости товара.</p>
ПК-5	<p>1. Регулирование внешней торговли на национальном уровне</p> <p>2. Документальное сопровождение международных торговых операций</p> <p>3. Международная инфраструктура железнодорожного транспорта</p> <p>4. Международная инфраструктура автомобильного транспорта</p> <p>5. Международная инфраструктура морского транспорта</p> <p>6. Инфраструктура водного межконтинентального транспорта</p> <p>7. Международная инфраструктура авиационного (воздушного) транспорта</p> <p>8. Международная инфраструктура трубопроводного транспорта</p> <p>9. Узловая инфраструктура международной логистики</p> <p>10. Проблемы заключения международных договоров купли-продажи</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ura.it.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ura.it.ru/bcode/514044> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от «26» апреля <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26»__апреля_2023_г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	15
3.2. Задания для самостоятельной работы	16
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	18
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	21
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	35
5.1.1. Основная литература	35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	36
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	37
5.4.1. Средства информационных технологий	37

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	38
5.6. Образовательные технологии	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	40

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Интегрированное планирование международных цепей поставок» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Интегрированное планирование международных цепей поставок» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины «Интегрированное планирование международных цепей поставок» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Интегрированное планирование международных цепей поставок*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о комплексе управленческих подходов, обеспечивающих эффективную интеграцию поставщиков, производителей, посредников и продавцов, а также формировании практических навыков разработки логистической стратегии компаний в *международных цепях поставок*.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о эволюции концепции управления цепями поставок
2. формирование и развитие навыков анализа внешней среды транспортных компаний
3. умение проводить комплексный анализ для выявления проблем, возникающих в цепях поставок
4. осуществлять разработку стратегии интеграции для повышения эффективности функционирования международных цепей поставок
5. получение навыков осуществления стратегического планирования международных цепей поставок.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> <i>Цели концепции управления международными цепями поставок;</i> <i>Формы реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить анализ факторов внешней среды, оказывающих влияние на функционирование международных цепей поставок</i>
	ПК-2 Способен использовать количественные и	ПК-2.1 Осуществляет стратегический анализ для управления бизнес-процессами	<i>Знать:</i> <i>методы планирования</i>

	качественные методы для управления бизнес-процессами компании	компания ПК-2.2 Анализирует рыночные и специфические риски при реализации бизнес-процессов компании ПК-2.3 Определяет эффективные методы реализации бизнес-процессов компании	<i>бизнес-процессов в интегрированных цепях поставок</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку планирования бизнес-процессов в интегрированных цепях поставок</i> <i>Оценивать риски и возможности для эффективного управления международными цепями поставок</i>
	ПК-4 Способен разрабатывать пути оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий	ПК-5.1 Разрабатывает бизнес-планы развития новых видов деятельности организаций с помощью цифровых технологий ПК-5.2 Выбирает методы оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий ПК-5.3 Осуществляет расчёт затрат для оптимизации логистической деятельности компании с помощью информационных технологий	<i>Знать:</i> <i>информационные технологии для разработки бизнес-планов международных компаний</i> <i>Уметь: Применять цифровые технологии для оптимизации логистической деятельности международных компаний</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	38	38			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Самостоятельная работа обучающихся	52	52			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Модуль 1 (Семестр 4)										
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	38	20	18	10		8				
Тема 1.1. Система управления в цепи поставок	18	10	8	4		4				
Тема 1.2. Интеграция в цепи поставок	20	10	10	6		4				
Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК	52	32	20	10		8			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Тема 2.1. Планирование в цепях поставок	24	16	8	4	4					
Тема 2.2. Разработка и реализация логистической стратегии в цепи поставок	28	16	12	6	4				2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объем, часов	108	52	36	20	16				2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Тема 1.1. Система управления цепями поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Эволюция концепции управления цепями поставок. Виды цепей поставок. Традиционная структура цепи поставок. Управление взаимоотношениями с потребителями. Управление возвратными материальными потоками (реверсивная логистика). Конфигурация цепи поставок. Динамичность цепи поставок. Процессная декомпозиция цепи поставок.

Тема 1.2. Интеграция в цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Концепция Supply Chain Management. внутреннюю и внешнюю интеграцию. Внутренняя и внешняя интеграция цепей поставок. Особенности внешней и внутренней среды цепи поставок. Драйверы внутренней интеграции. Драйверы внешней интеграции. Препятствия внутренней интеграции. Препятствия внешней интеграции. Вертикальная интеграция.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Система управления цепями поставок*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определить оптимальный размер поставки товара А и его максимально возможный дефицит по данным: Годовая потребность в товаре – 2200 т, затраты на оформление заказа – 160 у.е./т; затраты на содержание запаса – 150 у.е./т; потери, связанные с дефицитом товара А и заменой его товаром Б – 400 у.е./т

Расчётно-практическое задание 2

Грузооборот склада равен 160 000 т в месяц. Через участок комплектования проходит 30 % грузов. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 46000 т грузов. Сколько тонн грузов в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Примите во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц проходит 16 000 т.

Тема практического занятия: *Интеграция в цепи поставок*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определение оптимального размера заказа на комплектующее изделие. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 300 руб., годовая потребность в комплектующем изделии — 1650 шт., цена единицы комплектующего изделия — 660 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20% его цены. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Контрольная работа 1

Какие ситуации, положения или материальные потоки относятся к макрологистике?

1. Через склад оптовой торговой базы проходит 20000 т грузов в год.
2. Глобальная логистическая стратегия предусматривает торгово-экономические связи между странами.
3. Телевидение 3 часа в неделю убеждает бизнесменов летать самолетами Аэрофлота.
4. Грузы доставляются на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом.
5. Ежегодно грузооборот транспортного комплекса России составляет до 10 млрд т.
6. Грузооборот склада (т/год) в 15 раз превышает средний запас (т).
7. 1% роста расходов на рекламу увеличивает сбыт продукции фирмы на 1400 ед./мес.
8. Обновив свою продукцию, фирма увеличила спрос на нее на 6700 комплектов в год.
9. Товарооборот склада составил 7500 холодильников в год.
10. 28 поставщиков обслуживают четырех потребителей так, что суммарные расходы минимальны.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

1. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?
 - а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок;
 - б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок;
 - в) простая, расширенная и максимальная цепь поставок.

2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:
 - а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
 - б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
 - в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.

3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:
 - а) глобализация;
 - б) технология;
 - в) спрос;
 - г) макроэкономика..

4. Типы цепей поставок в зависимости от уровня их сложности:
 - а) минимальная, расширенная и укрупненная;
 - б) прямая, развернутая и максимальная;
 - в) прямая, расширенная и максимальная.

5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:
 - а) большие географические расстояния и временные различия;
 - б) охват нескольких национальных рынков;
 - в) размещение операций на территориях разных стран;
 - г) все ответы правильные.

6. Звенья, входящие в максимальную цепь:
 - а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, коммерческие, институциональные и прочие посредники;
 - б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;
 - в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.

7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства?
 - а) формальные и неформальные;
 - б) экономические и политические;
 - в) реальные виртуальные.

8. В чем заключается сущность внутренней интеграции?
 - а) в необходимости объединения различных функциональных областей и их участников в рамках единой логистической системы в целях ее оптимизации;

- б) в формировании функциональных стратегий, организационной структуры, методов принятия решений и управления ресурсами;
- в) в оптимизации взаимодействия между партнерами по цепи поставок с целью сокращения затрат.

9. Для чего фокусной компании необходимо отслеживать связи между участниками цепей поставок?

- а) чтобы повышать эффективность их управления;
- б) чтобы снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок;
- в) чтобы повышать эффективность их управления и снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок.

10. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

- а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;
- б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;
- в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

11. Коммерческие посредники в цепи поставок:

- а) перевозчики;
- б) стивидорная компания;
- в) дилеры и дистрибьюторы;
- г) страховая компания;
- д) агенты и брокеры.

ПК-2

1. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:

- а) транспортные и экспедиционные предприятия
- б) предприятия оптовой торговли
- в) предприятия розничной торговли
- г) коммерческо-посреднические организации
- д) предприятия-изготовители

2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?

- а) импортная квота
- б) экспортная квота
- в) лицензии
- г) таможенная пошлина

3. К основным методам решения логистических задач относятся:

- а) методы моделирования
- б) экспертные системы
- в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций

4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?

- а) математическая модель;
- б) имитационная модель;
- в) аналитическое моделирование.

5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?

- а) коэффициент неравномерности загрузки склада
- б) усредненное наличие товара на складе
- в) грузооборот склада

РАЗДЕЛ 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Планирование в цепях поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность планирования логистической деятельности. Классификация видов планирования в логистике. Виды показателей логистической деятельности. Классификация логистических издержек. Проектная и эффективная мощность цепи поставок. Ограничение мощности в цепи поставок. Алгоритм планирования требований по ресурсам. Способы краткосрочной корректировки мощности. Место размещения заказчиков. Место размещения поставщиков и материалов.

Тема 2.2. Разработка и реализация логистической стратегии в цепи поставок.

Перечень изучаемых элементов содержания

Уровни разработки стратегий. Миссия. Корпоративная стратегия. Бизнес-стратегия. Функциональные стратегии. Типы логистических стратегий. Методика быстрого анализа решения (FAST). Методика быстрого анализа решения. Динамичная стратегия. Стратегии повышенной производительности (отдачи). Стратегии добавленной стоимости. Стратегии диверсификации или специализации. Стратегия фокусирования. Стратегии роста. Методы разработки стратегии. Контроль реализации международных операций.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Планирование в цепях поставок*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Расчетное практическое задание 1

Грузооборот склада равен 160 000 т в месяц. Через участок комплектования проходит 30 % грузов. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 46000 т грузов. Сколько тонн грузов в

месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Примите во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц проходит 16 000 т.

Расчетное практическое задание 2

Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *PC* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Контрольная работа 1

Приведите пример построения цепи поставок какого-либо продукта, выпускаемого предприятием изготовителем либо торговой компании, осуществляющей реализацию товаров на территории Вашего региона:

После выбора фокусной компании, следует дать общую характеристику предприятия по схеме:

- общая информация о компании: название, краткая история
- развитие бизнеса, миссия, цели
- организационная структура управления
- ассортимент производимой продукции

Тема практического занятия: *Разработка и реализация логистической стратегии*
Форма практического задания - расчетное практическое задание

Расчетное практическое задание 1

Требуется определить адвалорную таможенную пошлину для ряда товаров (А,Б,В,Г,Д), ввозимых на территорию России и имеющих разные ставки таможенной пошлины в соответствии с табл. 1.

Товар	Таможенная стоимость (Ст), руб.	Ставка таможенной пошлины (Стпа), %	Таможенная пошлина адвалорная (Тпа), руб.
А	5 000 000	20	1 000 000
Б	10 000 000	15	1 500 000
В	8 000 000	25	2 000 000
Г	15 000 000	10	1 500 000
Д	12 000 000	18	2 160 000

Расчетное практическое задание 2

Для оценки поставщиков А, Б, В и Г использованы следующие критерии и их значения: приемлемая цена — 0,29, сроки выполнения текущих заказов — 0,21, своевременность доставки — 0,18, обслуживание — 0,15, имидж — 0,17. Оценка поставщиков по перечисленным критериям (от 1 до 10 баллов) приведена в табл. Определите, кому из поставщиков следует отдать предпочтение при продлении договорных отношений.

Критерий	Поставщик			
	А	Б	В	Г
Приемлемая цена	6	5	6	7
Сроки выполнения экстренных заказов	6	5	6	5
Своевременность доставки	4	8	5	8

Обслуживание	4	6	9	6
Имидж	6	7	9	4

Расчетное практическое задание 3

Для оценки поставщиков А, Б, В и Г использованы следующие критерии и их значения: надежность снабжения — 0,35, качество поставляемой продукции — 0,25, сроки выполнения экстренных заказов — 0,15, условия платежа — 0,15, оформление товара (упаковка) — 0,10. Оценка поставщиков по перечисленным критериям (от 1 до 10 баллов) приведена в табл. Определите, кому из поставщиков следует отдать предпочтение при продлении договорных отношений.

Критерий	Поставщик			
	А	Б	В	Г
Надежность снабжения				
Качество поставляемой продукции				
Сроки выполнения экстренных заказов				
Условия платежа				
Оформление товара				

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-5

- При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:
 - политические условия и отношения с органами власти;
 - инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль;
 - передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время;
 - все ответы правильные.
- В основе формирования международной цепи поставок находятся:
 - сделки по экспорту и импорту;
 - таможенные тарифы;
 - формализованные циклы планирования.
- Документ смешанной перевозки подтверждает:
 - наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза;
 - наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора;
 - предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.
- Эффективность логистики определяется
 - уровнем прибыли
 - качеством продукции
 - производственными издержками
 - производительностью труда
- На стадии товародвижения процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным:

- а) на стадии закупки, так как с этого начинается процесс управления цепью поставок;
- б) на стадии производства, так как именно эта стадия является технически и технологически самой сложной;
- в) на стадии продажи, так как при реализации продукции конечному потребителю возрастает уровень коммерческих и логистических рисков.

6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает

- а) продукт
- б) время
- в) качество
- г) интенсивность производства

7. Подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих:

- а) объектная и предметная декомпозиция;
- б) объектная и процессная декомпозиция;
- в) предметная и процессная декомпозиция.

8. Варианты осуществления процессной декомпозиции:

- а) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая цепь *или* цепь поставок — ключевой бизнес—процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;
- б) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция *или* цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — вспомогательный бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;
- в) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция *или* цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция.

9. Эффективная мощность цепи поставок — это:

- а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем.
- б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д.
- в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность;
- г) нет верного варианта ответа.

10. Коммерческие посредники в цепи поставок:

- а) перевозчики;
- б) стивидорная компания;
- в) дилеры и дистрибьюторы;
- г) страховая компания;
- д) агенты и брокеры.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК	20	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК	32	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	52	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	52	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Сущность управления цепью поставок
2. Перечислите основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок.
3. Перечислите основные виды цепей поставок?
4. Причины реформирования глобальных цепей поставок
5. В чем разница между понятиями «логистика» и «управление цепями поставок»?
6. Какие звенья входят в максимальную цепь поставок?
7. Перечислите основные звенья цепи поставок
8. Типы сотрудничества в цепях поставок
9. Различные уровни вертикальной интеграции в цепях поставок
10. Каким образом интеграция и стратегическое партнерство влияют на процесс оптимизации цепей поставок?

Кейс-задания

Кейс 1. Моделирование цепочек поставок

Проанализировав отчет P&L за 2019 год, руководство компании «N» решило сократить логистические затраты путем сокращения складских расходов. После интервью с транспортной и

складской логистикой, департаментом планирования и закупок, производством и службой клиентского сервиса сформировали план мероприятий, направленный на сокращение складских операционных затрат.

Было решено уменьшить количество арендованных площадей складов и сократить товарный запас с применением более гибкого оперативного планирования. Решили децентрализовать KPI по затратам каждого из отделов и уйти от общей ответственности к персональной, включая транспортную логистику.

Результатом гипотезы «о сокращении товарного запаса на складах», стали минимизация партий поставок увеличение частоты, и, как следствие, транспортных затрат. Сокращение запасов на складах привело и к падению уровня клиентского сервиса из-за возникшего дефицита товаров. Не выполняя контрактные условия по уровню сервиса, компания «N» была вынуждена выплачивать штрафы крупным клиентам.

Получается, затраты на хранение сократились, а затраты других отделов возросли, клиентский сервис существенно упал, желаемого общего эффекта сокращения затрат на логистику не произошло. Помимо финансовых показателей, пострадал рабочий климат в компании. Из-за необоснованных персональных KPI руководители подразделений начали действовать несогласованно, работая не на общий синергетический эффект, а на личные показатели эффективности. Гибкое планирование привело к переработкам как отдела планирования и закупок, так и транспортной службы.

Каким образом минимизировать общие логистические затраты с учетом оптимальной конфигурации логистической сети и складской инфраструктуры?

Кейс 2. Управление транспортной логистикой при железнодорожных перевозках

Московская компания закупила мясо в Белоруссии с базисом поставки DAF российско-белорусская граница. Отгрузка мяса осуществлялась в рефрижераторных вагонах. Мясо прибыло в Москву на станцию назначения. При вскрытии вагонов обнаружилось, что мясо несколько подпорчено (примерно на 25%), о чем был составлен коммерческий акт (документ, констатирующий утрату, порчу, хищение и т. д., т. е. фактическое состояние прибывшего и осмотренного груза).

По данному коммерческому акту компания выставила претензию российским железным дорогам, мотивируя ее тем, что подобный коммерческий акт при пересечении границы составлен не был, а это означает, что белорусские железные дороги передали груз российским дорогам в соответствующем качественном виде. При этом, в качестве дополнительного аргумента компания приводила довод, что при базисе поставки DAF, при пересечении границы груз осматривается и определяется его качество. Так как коммерческий акт при вскрытии вагонов составлен не был, то это означает, что белорусская сторона свои обязательства выполнила полностью и не виновна в ухудшении качества поступившего мяса. Иными словами, мясо было испорчено на территории России, и виновны в этом российские железные дороги.

Рассмотрев претензию компании, российские железные дороги, однако, ее отклонили на основании положений Правил перевозки экспортно-импортных грузов и Соглашения о международном грузовом сообщении (СМГС).

Определите правильность аргументов «мясной» компании и отказа российских железных дорог удовлетворить ее претензию в данном случае.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3572-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507856> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. Стратегический уровень управления в цепи поставок
2. Сравнительная характеристика «стройной» и динамичной логистик
3. Опишите ключевые бизнес-процессы DCOR-модели и охарактеризуйте их.
4. Каким образом SCOR, DCOR и CCOR могут быть интегрированы в единую бизнес-структуру?
5. Процессный подход и SCOR-моделирование.
6. Стратегии на основе защиты окружающей среды
7. Стратегия дифференциации.
8. Стратегия на основе параметра времени
9. Факторы, учитываемые при разработке логистической стратегии
10. Структура стратегической карты фокус-компании

Кейс-задания 1

1. Кейс «Каналы распределения международной в международных цепях поставок»

Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары

из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке — СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки, использованием тех или иных видов транспорта, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские компании. Однако российская компания при исполнении своих контрактов экспедиторами ставит последним условие: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек, в частности, организовать доставку товара навалом с последующей организацией упаковочных работ в России. Может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать его только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды). Такой товар довольно капризен, и прогнозы его продажи часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформировываются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2—3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт, т.е. самовывозом. Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам и т. д.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков.

При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиты на группы, каждая имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. В его обязанности также входит составление заказов поставщикам, выбор способов доставки товара в Москву, таможенная очистка.

По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера так высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

2. Кейс «Организация логистической деятельности»

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов.

Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

Схема поставки продукции

Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой

группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

- резервирование поставок по объемам;
- подтверждение доставки;
- состояние по подготовке отгрузок;
- отслеживание доставки по получателям;
- прогнозы поставок на пять недель;
- список поставок в заданный период времени;
- список всех поставок по получателям;
- сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

- общие данные;
- товарный прогноз;
- товарный запас по дистрибьюторским центрам;
- товарный запас по заводам;
- планы отгрузок с заводов;
- поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

- текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;
- количество заказываемого товара;
- количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара — в случае отсутствия товара на складе);
- количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);
- прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России).

В случае России это:

- одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);
- одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;
- от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);
- от одного до трех дней на таможенную очистку товара;
- три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему.

Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом.

Важным параметром системы, который задается для каждого артикула (наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара

Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам.

Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес».

Общая площадь склада составляет 2500 м². Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара. Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке), подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подборки заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подборки заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис. Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре.

Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом.

Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны.

***Задание.** На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных стороны функционирования действующей системы. Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и распределения товаров «И.Р. Восток».*

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3572-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507856> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «УПРАВЛЕНИЕ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК»	ПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?</p> <p>а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок; б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок; в) простая, расширенная и максимальная цепь поставок.</p> <p>2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:</p> <p>а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.</p> <p>3. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:</p> <p>а) глобализация; б) технология; в) спрос; г) макроэкономика..</p> <p>4. Типы цепей поставок в зависимости от уровня их сложности:</p>

			<p>а) минимальная, расширенная и укрупненная; б) прямая, развернутая и максимальная; в) прямая, расширенная и максимальная.</p> <p>5. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние: а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков; в) размещение операций на территориях разных стран; г) все ответы правильные.</p> <p>6. Звенья, входящие в максимальную цепь: а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, коммерческие, институциональные и прочие посредники; б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники; в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.</p> <p>7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства? а) формальные и неформальные; б) экономические и политические; в) реальные виртуальные.</p> <p>8. В чем заключается сущность внутренней интеграции? а) в необходимости объединения различных функциональных областей и их участников в рамках единой логистической системы в целях ее оптимизации; б) в формировании функциональных стратегий, организационной структуры, методов принятия решений и управления ресурсами; в) в оптимизации взаимодействия между партнерами по цепи поставок с целью сокращения затрат.</p>
--	--	--	---

			<p>9. Для чего фокусной компании необходимо отслеживать связи между участниками цепей поставок?</p> <p>а) чтобы повышать эффективность их управления;</p> <p>б) чтобы снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок;</p> <p>в) чтобы повышать эффективность их управления и снижать риски сбоев в продвижении продукции в цепи поставок.</p> <p>10. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?</p> <p>а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;</p> <p>б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;</p> <p>в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.</p> <p>11. Коммерческие посредники в цепи поставок:</p> <p>а) перевозчики;</p> <p>б) стивидорная компания;</p> <p>в) дилеры и дистрибьюторы;</p> <p>г) страховая компания;</p> <p>д) агенты и брокеры.</p>
		ПК-2	<p>Компьютерное тестирование</p> <p>1. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:</p> <p>а) транспортные и экспедиционные предприятия</p> <p>б) предприятия оптовой торговли</p> <p>в) предприятия розничной торговли</p> <p>г) коммерческо-посреднические организации</p> <p>д) предприятия-изготовители</p> <p>2. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?</p> <p>а) импортная квота</p> <p>б) экспортная квота</p> <p>в) лицензии</p>

				<p>г) таможенная пошлина</p> <p>3. К основным методам решения логистических задач относятся:</p> <p>а) методы моделирования</p> <p>б) экспертные системы</p> <p>в) методы системного анализа, методы моделирования, экспертные системы, методы теории исследования операций</p> <p>4. Какой метод позволяет учитывать случайные воздействия при решении логистических задач?</p> <p>а) математическая модель;</p> <p>б) имитационная модель;</p> <p>в) аналитическое моделирование.</p> <p>5. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:</p> <p>а) коэффициент использования пробега</p> <p>б) коэффициент ритмичности</p> <p>в) коэффициент использования грузоподъемности</p> <p>г) коэффициент технической готовности</p> <p>6. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:</p> <p>а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;</p> <p>б) минимум издержек на закупки;</p> <p>в) минимум издержек на содержание запасов;</p> <p>г) минимум издержек на транспортирование.</p> <p>7. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?</p> <p>а) коэффициент неравномерности загрузки склада</p> <p>б) усредненное наличие товара на складе</p> <p>в) грузооборот склада</p> <p>8. К затратам на управление и организацию транспортного процесса в себестоимости</p>
--	--	--	--	---

				<p>перевозок относятся затраты:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) прямые, косвенные б) прямые, переменные в) косвенные, постоянные г) прямые, постоянные д) косвенные, переменные
2.	Раздел -2 «СТРАТЕГИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЦЕПИ ПОСТАВОК»	ПК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) политические условия и отношения с органами власти; б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль; в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время; г) все ответы правильные. <p>2. В основе формирования международной цепи поставок находятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сделки по экспорту и импорту; б) таможенные тарифы; в) формализованные циклы планирования. <p>3. Документ смешанной перевозки подтверждает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза; б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора; в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон. <p>4. Эффективность логистики определяется</p> <ul style="list-style-type: none"> а) уровнем прибыли б) качеством продукции в) производственными издержками г) производительностью труда

			<p>5. На стадии товародвижения процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным:</p> <p>а) на стадии закупки, так как с этого начинается процесс управления цепью поставок;</p> <p>б) на стадии производства, так как именно эта стадия является технически и технологически самой сложной;</p> <p>в) на стадии продажи, так как при реализации продукции конечному потребителю возрастает уровень коммерческих и логистических рисков.</p> <p>6. Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает</p> <p>а) продукт</p> <p>б) время</p> <p>в) качество</p> <p>г) интенсивность производства</p> <p>7. Подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих:</p> <p>а) объектная и предметная декомпозиция;</p> <p>б) объектная и процессная декомпозиция;</p> <p>в) предметная и процессная декомпозиция.</p> <p>8. Варианты осуществления процессной декомпозиции:</p> <p>а) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая цепь <i>или</i> цепь поставок — ключевой бизнес—процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;</p> <p>б) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция <i>или</i> цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — вспомогательный бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция;</p> <p>в) логистическая система — функциональная область логистики — логистическая функция — логистическая операция <i>или</i> цепь поставок — ключевой бизнес-процесс — логистический бизнес-процесс — логистическая функция — логистическая операция.</p>
--	--	--	---

			<p>9. Эффективная мощность цепи поставок — это:</p> <ul style="list-style-type: none">а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем.б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д.в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность;г) нет верного варианта ответа. <p>10. Коммерческие посредники в цепи поставок:</p> <ul style="list-style-type: none">а) перевозчики;б) стивидорная компания;в) дилеры и дистрибьюторы;г) страховая компания;д) агенты и брокеры.
--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Интегрированное планирование международных цепей поставок**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определения понятию «цепи поставок». 2. Дайте обзор различных точек зрения на управление цепями поставок. 3. Какова роль УЦП в экономике предприятия? 4. Показатели эффективности управления цепями поставок. 5. Каковы значение и сущность координации и интеграции в УЦП? 6. Как осуществляется интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики? 7. Дайте определение понятия «межфункциональная интеграция». 8. Охарактеризуйте основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. 9. Координация спроса и предложения в цепях поставок 10. Какие конфликты целей контрагентов возникают в цепи поставок? 11. Как осуществляется организация межфирменной координации и интеграции? 12. Что такое аутсорсинг и как он используется для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок? 13. Концепции, ориентированные на потребителя. 14. Назовите критерии качества обслуживания потребителей. 15. Охарактеризуйте организационно-правовые аспекты взаимоотношений с потребителями в цепях поставок. 16. Как осуществляется прогнозирование и планирование спроса на продукт? 17. Цели и функции управления закупками. 18. Охарактеризуйте формы и методы закупок.
ПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается сущность методов определения мест расположения региональных дистрибьюторов? 2. Опишите алгоритм определения длины каналов цепей поставок. 3. Каким образом может быть оценена деятельность торгового посредника? 4. Каким образом может быть осуществлен контроль деятельности каналов распределения продукции и услуг? 5. Какова главная цель управления запасами? 6. Перечислите этапы процедуры разработки алгоритма управления запасами. 7. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики выходящего материального потока? 8. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики входящего

	<p>материального потока?</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Почему определение состава статей затрат является основой принятия решений по управлению запасами? 10. Основной критерий принятия решений в логистике 11. Что является исходной информацией для проектирования алгоритма управления запасами? 12. Какие показатели рекомендуется использовать при проведении аналитической работы в фирме? 13. Как синхронизируют финансовые и материальные потоки в цепях поставок? 14. Какие условия платежа влияют на риски в цепях поставок? 15. Какие существуют виды аккредитивов, и чем они отличаются? 16. В чем заключаются особенности расчетов по инкассо, для кого выгодна эта форма и какие виды она имеет? 17. Чем отличаются схемы вексельного обращения, и в каких случаях они используются в цепях поставок? 18. Какие используются схемы финансирования при организации стратегического партнерства в цепях поставок?
ПК-4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые технологии в реализации логистической деятельности. 2. Показатели эффективности управления цепями поставок. 3. Как осуществляется цифровая интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики? 4. Как осуществляется организация межфирменной координации и интеграции с помощью цифровых технологий? 5. В каком порядке происходит анализ элементов цепочки ценностей в логистических системах? 6. По каким признакам классифицируют цены в цепях поставок? 7. Алгоритм диагностики воздействия факторов внешней среды на предприятие с помощью информационных технологий. 8. Каковы основные критерии оценки деятельности элементов цепи поставок? 9. Каким образом можно определить количество региональных дистрибьюторов? 10. Каким образом определяются размеры зоны потенциального сбыта продукции и услуг?

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетьяну [и др.]; под редакцией И. В. Карапетьяну, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Пузанова, И. А. *Интегрированное планирование цепей поставок: учебник для бакалавриата и магистратуры* / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3572-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507856> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Сергеев, В. И. *Управление цепями поставок: учебник для вузов* / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. *Логистика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов* / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514044> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Тяпухин, А. П. *Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов* / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Колик, А. В. *Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов* / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;

2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » апреля <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

26 апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»
Направленность
«Логистический менеджмент»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины.....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	13
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	28
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	31
5.1.1. Основная литература	31
5.1.2. Дополнительная литература	31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	34
5.4.1. Средства информационных технологий	34
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	34
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	34
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.6. Образовательные технологии	35
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	36

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратура* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 №1000, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами и программами» разработана канд. социол. наук, доцентом кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления Рогач О.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры современного государственного и муниципального управления факультета экономики и управления
Протокол № 9 от «26» апреля 2023 года

Заведующая кафедрой
Д-р социол. наук, профессор

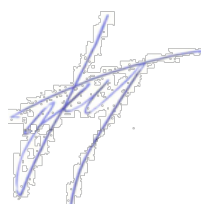


(подпись)

О.А. Уржа

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Аппарат Государственной думы
Федерального собрания РФ,
руководитель аппарата Комитета
Государственной Думы РФ по
федеративному устройству и вопросам
местного самоуправления



(подпись)

И.В. Бабичев

Ассоциация «Единое общероссийское
объединение муниципальных образований
(Конгресс)»,
заместитель исполнительного директора



(подпись)

И.А. Кононенко

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



(подпись)

И.Ю. БЕЛЯЕВА

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛ'ЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний в части критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегий действий; знаний процессов управления проектом на всех этапах его жизненного цикла, организации и руководства работой команды, в том числе выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; знаний по определению и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки с последующим применением в профессиональной сфере и формирование практических навыков по решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, консультационный и информационно-аналитический, проектный.

Задачи дисциплины:

1. сформировать навыки анализа проблемной ситуации как целостной системы, выявляя ее составляющие и связи между ними;
2. сформировать навыки разработки вариантов решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации, разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них;
3. сформировать знание принципов проектного подхода к управлению, формирования проектной задачи, разработки концепции, критериев и показателей оценки проекта, плана его реализации;
4. сформировать навыки проведения мониторинга хода реализации проекта, корректировки отклонений, внесения дополнительных изменений в план его реализации, уточняя зоны ответственности участников проектной деятельности;
5. сформировать умения по разработке стратегии командной работы и организации на ее основе отбора членов команды для достижения поставленной цели, в том числе посредством координации деятельности участников команды с учетом особенностей их поведения, временных и прочих ограничений;
6. сформировать навыки организации работы команды проекта, в том числе на основе коллегиальных решений, а также распределения полномочий и делегирования полномочий в соответствии с поставленными целями;
7. сформировать умение выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста, а также определения образовательных потребностей и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;
8. сформировать умение встраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры*, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Универсальная компетенция	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	<p>УК-1.1 <i>Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</i></p> <p>УК-1.2 <i>Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации.</i></p> <p>УК-1.3 <i>Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i></p>	<p><i>Знать: методы анализа проблемной ситуации как целостной системы, с учетом составляющих ее элементов и связей между ними.</i></p> <p><i>Уметь: разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации; вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.</i></p>
Универсальная компетенция	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	<p>УК-2.1 <i>Понимает принципы проектного подхода к управлению, демонстрирует способность управления проектами.</i></p> <p>УК-2.2 <i>Формирует проектную задачу, разрабатывает концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план реализации проекта.</i></p> <p>УК-2.3 <i>Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</i></p>	<p><i>Знать: принципы проектного подхода к управлению.</i></p> <p><i>Уметь: формировать проектную задачу, разрабатывать концепцию, критерии и показатели оценки проекта, план его реализации, а также осуществлять мониторинг хода реализации проекта, с корректировкой возможных отклонений.</i></p>
Универсальная компетенция	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1 <i>Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</i></p> <p>УК-3.2 <i>Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений.</i></p> <p>УК-3.3 <i>Организует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений, а</i></p>	<p><i>Знать: методы отбора участников команды проекта и разработки стратегии командной работы в сфере своей профессиональной деятельности.</i></p> <p><i>Уметь: координировать и направлять деятельность участников команды на достижение поставленной цели проекта с учетом</i></p>

		также распределяет полномочия и делегирует полномочия в соответствии с поставленными целями.	особенностей их поведения, временных и прочих ограничений, специфики распределения полномочий.
Универсальная компетенция	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки. УК-6.3 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.	Знать: приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста; образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки Уметь: выстраивать гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины, включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Очная форма обучения (при наличии)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Лекционные занятия	20	20			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся	27	27			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

Очно-заочная форма обучения (при наличии)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24		24		
Лекционные занятия	16		16		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Практические занятия	8		8		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Самостоятельная работа обучающихся	39		39		
Контроль промежуточной аттестации	9		9		
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72		72		

Заочная форма обучения (при наличии)

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1		Курс 2	
		Сессия 1-2	Сессия 3-4	Сессия 1-2	Сессия 3-4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	8		8		
Лекционные занятия	4		4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Практические занятия	4		4		
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-		-		
Самостоятельная работа обучающихся	60		60		
Контроль промежуточной аттестации	4		4		
Форма промежуточной аттестации			зачет		
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72		72		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
	Всего	0	ятел ьная
			Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 1)							
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	31	13	18	10		8	
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	17	7	10	6		4	
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	14	6	8	4		4	
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	32	14	18	10		8	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	15	7	8	4		4	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	17	7	10	6		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Форма промежуточной аттестации	зачет						
Общий объем, часов	72	27	36	20		16	

Очно-заочной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 2)							
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	32	20	12	8		4	
Тема 1.1. Концептуальные	16	10	6	4		2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.							
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	16	10	6	4		2	
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	31	19	12	8		4	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	15	9	6	4		2	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	16	10	6	4		2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	9						
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет						

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Общий объем, часов	72	39	24	16		8	

Заочной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Курс 1 Сессии 3-4)							
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	36	32	4	4			
Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.	18	16	2	2			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов						
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками				
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки
Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.	18	16	2	2			
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	32	28	4			4	
Тема 2.1. Организационные основы управления программой.	16	14	2			2	
Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.	16	14	2			2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	4						
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет						
Общий объем, часов	72	60	8	4		4	

2.3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ НА ЭТАПАХ ЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его признаки. Классификация проектов, ключевые понятия проектного управления и их взаимосвязь. Отличия проектного управления и традиционного менеджмента. Особенности проектного подхода в органах власти и бизнесе. Жизненный цикл проекта: понятие, сущность, модели. Процедуры управления проектами на разных фазах жизненного цикла.

Тема 1.1. Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и его отличие от задачи, рабочего задания. Проект как объект управления в органах власти. Проект как бизнес-процесс. Типы проектов. Специфика социальных проектов. Жизненный цикл проекта: понятие, специфика работы, закономерности. Модели жизненного цикла проекта: каскадная модель, итерационная модель, спиральная модель, инкрементная модель. Их преимущества и недостатки. Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Спецификация. Определение целей и содержания проекта. Планирование в проектной деятельности. Бюджет проекта и ресурсные планы. Порядок разработки сметы проекта. Методы проведения экспертизы проекта. Оценка инновационных проектов. Показатели эффективности проекта. Контроль исполнения календарных планов проекта. Контроль стоимости проекта. Методы обеспечения и контроля качества.

Тема 1.2. Роль субъектов управленческой деятельности при разработке и реализации проекта.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационная структура управления проектом, принципы построения организационных структур управления проектами, факторы выбора организационных структур управления проектами, влияние корпоративной культуры на выбор организационной структуры управления проектами. Функциональная структура управления проектами, проектная структура, матричная структура управления проектами (слабая матрица, сбалансированная матрица, сильная матрица). Проектные структуры: преимущества и недостатки. Управление человеческими ресурсами проекта. Команды проекты: понятие и виды. Концепция развития команды проекта. Гибкие методы управления проектами и роль проектных команд. Управление коммуникациями проекта. Схемы организационных взаимоотношений и сфер ответственности при разработке и реализации проекта. Управление конфликтами в проекте. Основы управления организационными изменениями в проектной деятельности. Стандарты описания компетенций менеджера проекта. Понятие «проектный офис», типы проектных офисов, функции проектного офиса, разработка концепции и структуры проектного офиса, определение стандартов и методологии проектного офиса, этапы внедрения проектного офиса в современных компаниях. Проектные офисы в органах власти: понятие, особенности, полномочия.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Концептуальные основы разработки проекта. Ключевые фазы, методы и показатели эффективности.

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

Темы расчетного практического задания:

1. Возьмите за основу любую проектную идею (например, открытие своего бизнеса, выпуск нового товара, проведение масштабного мероприятия, реализацию социального проекта, проекта по развитию территории муниципального образования/региона и т.п.). Предложите для нее модель жизненного цикла. Рассчитайте количество и состав фаз жизненного цикла проекта. Обоснуйте свой выбор.

2. Построить и рассчитать временные параметры модели сетевого графика, исходные данные взять в таблице.

Название работы	Продолжительность работы	Упорядочение работ
A	10	1) Работы С, I, G являются исходными работами проекта, которые могут выполняться одновременно. 2) Работы E и A следуют за работой С. 3) Работа H следует за работой I. 4) Работы D и J следуют за работой G. 5) Работа B следует за работой E. 6) Работа K следует за работами A и D, но не может начаться прежде, чем не завершится работа H. 7) Работа F следует за работой J.
B	8	
C	4	
D	12	
E	7	
F	11	
G	5	
H	8	
I	3	
J	9	
K	10	

3. Заполните лист спецификации работ любого проекта (на выбор студента). В качестве шаблона заполнения спецификации можно использовать, представленную ниже таблицу.

Перечень работ	Единица измерения	Стоимость всего	Сроки исполнения	Ограничения/допущения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежный контроль к разделу 1

(??) Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ...

(!) управление проектом

(?) управление портфелем проектов

(?) управление программами

(??) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется...

(?) оперативный

(?) тактический

(!) стратегический

(??) Современная концепция управления проектами заключается в...

(?) структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта

(?) разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов

(!) создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей

(??) 1980-е годы ознаменовались:

(!) формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности

(?) дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами

(?) совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня

(??) Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ...

(?) Фазы разработки концепции проекта

(!) Фазы планирования проекта

(?) Фазы оценки и экспертизы проекта

(??) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта»

(?) да

(!) нет

(??) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления:

(!) процессы инициирования проекта

(?) процессы разработки концепции проекта

(?) процессы целеполагания

(!) процессы планирования

(!) процессы исполнения

(?) процессы организации проектной деятельности

(?) процессы координации проектной деятельности

(!) процессы анализа

(!) процессы управления

(!) процессы завершения.

(??) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это...

(?) функциональная структура

(?) дивизиональная структура

(!) матричная структура

(??) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия.

(!) команда управления проектом

(?) команда проекта

(?)организационная команда

(??)Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом

(!) да

(?) нет

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ И ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие закона и закономерности в науке. Закон синергии. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Жизненно важные интересы организации. Закон развития деловых организаций. Закон композиции и пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Специфические законы организации. Жизненные циклы развития организации. Понятие кризиса, виды кризисов в организации. Принципы антикризисного управления организацией.

Тема 2.1. Организационные основы управления программой.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие программы, ее отличие от проекта. Особенности управление программой (на уровне бизнес-структуры, на уровне муниципального образования/региона/государства). Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами (РЗМЗ). Стандарты управления программами. Требования к управлению программой. Организация управления программой. Процесс инициации программы. Процессы планирования программы. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы. Процесс завершения программы. Национальные проекты и программы стратегического развития.

Тема 2.2. Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие портфеля проектов. Преимущества портфельного управления. Виды портфеля проектов. Цели управления портфелем проектов. Этапы управления портфелем проектов. Инструменты управления портфелем проектов. Активная и пассивная модели управления портфелем проектов. Задачи портфельного управления проектами. Организационная структура управления портфелем проектов. Функциональная структура управления портфелем проектов. Инвентаризации портфеля проектов. Перегрузка портфеля проектами: отбор и расстановка приоритетов. Оптимизации портфеля проектов. Балансировка портфеля проектов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Процедуры управления портфелем проектов: сущность, основные этапы, оптимизация и эффективность.

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

Темы расчетного практического задания:

1. Взять за основу любую организацию/муниципальное образование. Определить стратегическую цель и задачи ее/его развития. Составить пул проектов, которые могли бы помочь в достижении стратегических задач развития организации/муниципального

- образования. Описать актуальность, стоимость, возможность реализации в современных условиях, значимость для решения стратегических задач и пр. Сформировать рейтинг проектов и провести их отбор в портфель проектов на общую стоимость 10/50 млн. руб. В портфеле расставляем приоритеты реализации проектов. Рассмотреть влияние выбранного портфеля проектов на изменение состояния организации/муниципального образования. Рассчитать риски от внедрения вашего портфеля проектов.
2. Рассчитайте мультипликативный эффект от поддержки гражданских культурных инициатив в форме субсидий некоммерческим организациям (НКО), которые являются создателями собственных творческих мастерских, культурных центров, музеев.
 3. Имеются следующие данные о стоимости работ по проекту из вашего портфеля проектов. Рассчитайте показатели, которых не хватает, чтобы заполнить таблицу. На основе рассчитанных данных примите решение: 1) о перспективах данного проекта 2) о целесообразности использования таких инструментов портфельного управления, как: балансировка портфеля, максимизация его стоимости и пр. Какие действия по управлению портфелем проектов вы предпримите?

Работа	Плановые затраты (BCWS), руб.	Освоенный объем (BCWP), руб.	Фактические затраты (ACWP), руб.	Отклонение по затратам		Отклонение по расписанию	
				CV, руб.	CVP, руб.	SV, руб.	SVP, руб.
1	55 000	50 000	52 000				
2	42 000	42 000	43 500				
3	38 000	25 000	27 000				
4	15 000	5 000	3 000				
Всего							

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежное тестирование к разделу 2

(?) Результатом инвентаризации программ и проектов является...

(!) создание реестра проектов

(?) расстановка приоритетов

(?) ранжирование проектов

(?) Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя:

(!) определение среды проекта

(!) формулирование проекта

(?) определение требований к проекту

(?) постановка четких и достижимых целей

(?) Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ...

(?) позднейшая допустимая дата

(!) дата выполнения обязательств

(?) планируемая дата

(?) Проектная диагностика включает в себя...

- (!) составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании
- (?) разработку концепции и структуры проектного офиса, которая соответствует стратегии, целям и задачам компании
- (?) определяются необходимые методы и инструменты проектной деятельности
- (??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций
- (?) период инвестирования
- (?) период эксплуатации
- (!) период окупаемости
- (??) **Расстановка и управление приоритетами проектов помогает...**
- (?) установить критерии, определяющие категории и размеры проектов
- (?) установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов
- (!) выявить потенциальные конфликты с другими проектами

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 1)		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	5	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	6	Подготовка реферата
	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	27	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	27	

Очно-заочной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 2)		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	8	Подготовка реферата
	12	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	8	Подготовка реферата
	11	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

Заочной формы обучения (при наличии)

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. курс 1 сессии 3-4		
Раздел 1. Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла.	10	Подготовка реферата
	22	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Основы управления программой и портфелем проектов.	10	Подготовка реферата
	18	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Общий объем по модулю/семестру,	60	

часов		
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	60	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Ключевые понятия проектного управления.
2. Принципы внедрения проектного управления в органах публичной власти.
3. Особенности управления проектами в современных организациях.
4. Признаки проекта и его отличие от рабочих заданий/задач.
5. Развитие методологии проектной деятельности: отечественный и зарубежный опыт.
6. Международные организации/ассоциации проектного управления.
7. Особенности жизненного цикла проекта.
8. Принципы развертывания жизненного цикла проекта.
9. Фазы жизненного цикла проекта.
10. Факторы выбора модели жизненного цикла проекта.
11. Участники проекта.
12. Команда проекта и команда управления проектом: соотношение понятий, состав.
13. Роли членов команды проекта.
14. Системный подход в управлении проектами.
15. Постановка цели проекта.
16. Управление проектом в организации с функциональной структурой.
17. Календарно-сетевое планирование и особенности построения диаграммы Ганта.
18. Выбор формы организации проекта.
19. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
20. Виды проектов в органах государственной власти (приоритетные, внешние, внутренние проекты).

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Проектный подход как инструмент повышения эффективности деятельности органов власти.
2. Роль проектов в развитии современных организаций.
3. Команда проекта и ее типы.
4. Методы проведения экспертизы проекта.
5. Процесс инициации проекта.
6. Процесс планирования содержания проекта
7. Процесс разработки расписания.
8. Процесс планирования бюджета проекта.
9. Процесс планирования персонала проекта.
10. Процесс планирования закупок в проекте,
11. Процесс планирования рисков.
12. Процесс планирования обмена информацией в проекте.
13. Процесс планирования управления изменениями в проекте.
14. Процесс организации исполнения проекта.
15. Процесс контроля исполнения проекта.
16. Процесс завершения проекта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519707> (дата обращения: 02.03.2023).
3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).
4. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>
5. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511407>
6. Уржа, О. А. Социальная инженерия - методология социально-ориентированного управления : монография / О. А. Уржа ; М-во науки и высш. образования РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : ООО "4 Принт", 2020. - 99 с. - Загл. с экрана. - URL: https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/ (дата обращения: 10.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-6043731-4-9. - Текст : электронный.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Современные возможности использования модели организационной зрелости управления проектами (любой на выбор).
2. Контрольное событие программы.
3. Расписание программы (календарный план программы).
4. Ограничение программы.
5. Ролевая (организационная) структура управления программами.
6. Куратор программы и его роль.
7. Руководитель программы и его роль.
8. Инициация программы в организации/органах власти.
9. Процесс планирования бюджета программы.
10. Процесс организационного планирования программы.
11. Процесс планирования управления рисками программы.
12. Процесс планирования коммуникаций программы.
13. Процесс планирования управления изменениями программы.
14. Процесс обеспечения исполнения программы.
15. Процесс запуска проекта программы.
16. Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы.
17. Процесс приемки результатов проектов и организация использования промежуточных выгод программы.
18. Процесс закрытия проекта программы.

19. Процесс завершения программы.
20. Задачи портфельного управления проектами.
21. Схема организационной структуры управления портфелем проектов.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Требования к управлению программой.
2. Требования к управлению портфелем проектов.
3. Процесс планирования содержания и выгод программы.
4. Преимущества управление портфелем проектов
5. Сущность управления портфелем проектов.
6. Виды портфелей проектов.
7. Формирование портфеля проектов.
8. Жизненный цикл управления портфелем проекта.
9. Организация управления портфелем проектов.
10. Процесс формализации процедур управления и параметров оценки портфеля проектов.
11. Процесс идентификации и оценки компонентов портфеля проектов.
12. Процесс оптимизации и балансировки портфеля проектов.
13. Ключевые цели национальных проектов.
14. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.
15. Программы и планы развития российских территорий.
16. Показатели эффективной реализации Национальных проектов и программ.
17. Риски реализации национального проекта (рассмотреть на примере одного из нацпроектов).

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> (дата обращения: 02.03.2023).
2. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512355> (дата обращения: 02.03.2023)
3. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512289>
4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).
5. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678> (дата обращения: 02.03.2023).
6. Уржа, Ольга Александровна. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистратуры и аспирантуры / О. А. Уржа ; рец. : В. И. Патрушев, С. Н.

Рохмистров ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2018. - 263 с. - Режим доступа : <https://biblioteka.rgsu.net>. - Размер файла: 2,44 Мб. - ISBN 978-5-907017-37-5

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, которые проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);

- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых баллов	не аттестован
-------------------------	---------------

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «Процедуры управления проектом на этапах его жизненного цикла»	УК-1	Компьютерное тестирование	<p>(?)Особый вид управленческой деятельности, базирующийся на предварительной коллегиальной разработке комплексной системной модели действий по достижению оригинальной цели и направленный на реализацию этой модели – это ... (!)управление проектом (?)управление портфелем проектов (?)управление программами</p> <p>(?) Временной разрез, который охватывает весь жизненный цикл проекта и соответствует его организационно-экономическому уровню называется... (?)оперативный (?) тактический (!) стратегический</p> <p>(?)Современная концепция управления проектами заключается в... (?)структуризации и развертывании целей, с последующим проектированием системы организации и мотивации достижения этих целей в рамках проекта (?)разработке целостной системы материально-технического обеспечения проектов (!)создании, развитии и изменении деятельности организации, которая может быть представлена как совокупность различных проектов, обеспечивающих достижение ее стратегических целей</p> <p>(?)1980-е годы ознаменовались: (!)формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности (?)дальнейшим развитием системного подхода к управлению проектами (?)совершенствованием управления проектами с внедрением информационных технологий более высокого уровня</p>
		УК-2	Компьютерное	<p>(?)Фаза осуществления проекта начинается сразу же после ... (?)Фазы разработки концепции проекта (!)Фазы планирования проекта (?)Фазы оценки и экспертизы проекта</p>

			тестиرو вание	<p>(?) Верно ли утверждение: «Фазы жизненного цикла проекта не требуют управления, т.к. являются естественным отражением хода реализации проекта» (?)да (!)нет</p> <p>(?) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) разбиваются на 6 основных групп, реализующих различные функции управления: (!)процессы инициирования проекта (?)процессы разработки концепции проекта (?)процессы целеполагания (!)процессы планирования (!) процессы исполнения (?)процессы организации проектной деятельности (?)процессы координации проектной деятельности (!)процессы анализа (!)процессы управления (!)процессы завершения.</p>
		УК-3	Компьютерное тестиرو вание	<p>(?) Гибридная организационная форма, в которой горизонтальная структура руководства проектом «накладывается» на нормальную функциональную иерархию – это... (?)функциональная структура (?)дивизиональная структура (!)матричная структура</p> <p>(?) ... - это единый орган управления проектом, представляющий собой совокупность сотрудников, осуществляющих управленческую деятельность на основе командного принципа организации взаимодействия. (!)команда управления проектом (?)команда проекта (?)организационная команда</p> <p>(?)Влияет ли стабильность потребностей в ресурсах на выбор структуры руководства проектом (!) да (?) нет</p>
2.	Раздел -2 «Основы управления программой и портфелем проектов»	УК-2	Компьютерное тестиرو вание	<p>(?) Результатом инвентаризации программ и проектов является... (!)создание реестра проектов (?)расстановка приоритетов (?)ранжирование проектов</p> <p>(?)Процедуры управления проектом по традиционной методологии включают в себя: (!)определение среды проекта (!)формулирование проекта (?)определение требований к проекту (?)постановка чётких и достижимых целей</p>
		УК-6	Компьютерное тестиرو вание	<p>(?)Дата, к которой событие должно наступить согласно обязательствам перед заказчиком или руководством организации - ... (?)позднейшая допустимая дата (!)дата выполнения обязательств (?)планируемая дата</p> <p>(?)Проектная диагностика включает в себя... (!)составление отчета с описанием основных компонентов бизнес-модели компании (?)разработку концепции и структуры проектного офиса,</p>

				<p>которая соответствует стратегии, целям и задачам компании (?)определяются необходимые методы и инструменты проектной деятельности</p> <p>(??) ... – это число лет, необходимых для возмещения вложенных инвестиций (?)период инвестирования (?)период эксплуатации (!)период окупаемости</p> <p>(??)Расстановка и управление приоритетами проектов помогает... (?)установить критерии, определяющие категории и размеры проектов (?)установить и при необходимости пересматривать приоритеты программ и проектов (!)выявить потенциальные конфликты с другими проектами</p>
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия проектного управления и их взаимосвязь. 2. Понятие проекта и его признаки. 3. Классификация проектов. 4. Современная концепция управления проектами. 5. Различия традиционного и проектного менеджмента. 6. Принципы управления проектами. 7. Особенности управления проектами в государственном и муниципальном секторе. 8. Традиционные подходы к планированию проекта.
УК-2	<ol style="list-style-type: none"> 9. Понятие жизненного цикла проекта. 10. Особенности жизненного цикла проекта. 11. Принципы жизненного цикла проекта. 12. Фазы жизненного цикла проекта. 13. Каскадная (водопадная) модель жизненного цикла проекта: сущность, преимущества, недостатки. 14. Итерационная модель: сущность, преимущества, недостатки. 15. Спиральная модель: сущность, преимущества, недостатки. 16. Инкрементная модель: сущность, преимущества, недостатки. 17. Внутреннее окружение проекта.
УК-3	<ol style="list-style-type: none"> 18. Влияние проекта на тип организационной структуры. 19. Выбор формы организации проекта 20. Функциональная структура управления проектами. 21. Проектная организационная структура. 22. Матричная структура управления проектами. 23. Матрица задач и ответственности.

	24. Команда проекта.
	25. Управление человеческими ресурсами проекта.
УК-6	26. Модель зрелости управления портфелями, программами и проектами.
	27. Цели и этапы управления портфелем проектов.
	28. Формирование портфеля проектов.
	29. Расстановка и управление приоритетами проектов.
	30. Методы проведения экспертизы проекта.
	31. Финансовое и ресурсное обеспечение национальных проектов.
	32. Программы и планы развития российских территорий.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> (дата обращения: 02.03.2023).

2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087> (дата обращения: 02.03.2023).

3. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15222-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519707> (дата обращения: 02.03.2023).

4. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519678> (дата обращения: 02.03.2023).

5. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

6. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511407>

7. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

07425-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512289>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Государственно-частное партнерство : учебное пособие для вузов / И. Н. Ткаченко [и др.] ; под редакцией И. Н. Ткаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00518-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512355> (дата обращения: 02.03.2023)

2. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 02.03.2023).

3. Проектное управление в органах власти : учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518885> (дата обращения: 02.03.2023).

4. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204>

5. Уржа, Ольга Александровна. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для магистратуры и аспирантуры / О. А. Уржа ; рец. : В. И. Патрушев, С. Н. Рохмистров ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Издательство Московского гуманитарного университета, 2018. - 263 с. - Режим доступа : <https://biblioteka.rgsu.net>. - Размер файла: 2,44 Мб. - ISBN 978-5-907017-37-5

6. Уржа, О. А. Социальная инженерия - методология социально-ориентированного управления : монография / О. А. Уржа ; М-во науки и высш. образования РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : ООО "4 Принт", 2020. - 99 с. - Загл. с экрана. - URL: https://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/ (дата обращения: 10.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-6043731-4-9. - Текст : электронный.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/

3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com

5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/
----	--------------------------------------	--	---

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № 9 от «26» апреля 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИИ

Направление подготовки (специальность)
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность (специализация)
«Логистический менеджмент»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	21
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	23
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	26
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	29
5.1.1. Основная литература	29
5.1.2. Дополнительная литература	29
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	32
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	33
5.6 Образовательные технологии	34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	35

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: кандидат философских наук, доцент Гладышева С.Г., кандидат философских наук, доцент Суслов А.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры комплекса гуманитарных дисциплин
Протокол № 8 от «30» марта 2023 года.

Заведующий кафедрой комплекса гуманитарных дисциплин (субъект-субъектные отношения)

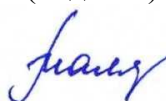


И.М. Меликов

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

(подпись)



И.Г. Маляр

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» заключается в том, чтобы познакомить обучающихся с историей развития и становления русской культуры, раскрыть сущность основных проблем современной культуры.

Задачи дисциплины (модуля):

- раскрыть сущность культуры и закономерности ее исторического развития, осмыслить уникальный исторический опыт диалога культур и способы его миропонимания, представить современность как результат культурно-исторического развития человечества;
- проследить становление и развитие понятий «культура» и «цивилизация», рассмотреть взгляды на место русской культуры в социуме, представления о социокультурной динамике, типологии и классификации культур, внутри- и межкультурных коммуникациях;
- осуществить знакомство с основными направлениями методологии культурологического анализа;
- рассмотреть историко-культурный материал исходя из принципов цивилизационного подхода, выделить доминирующие в той или иной культуре ценности, значения и смыслы, составляющие ее историко-культурное своеобразие.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>Знать:</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
			УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Уметь:</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
			УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	<i>Владеть:</i> методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 1 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Практические занятия	8	8			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся	39	39			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Практические занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Лабораторные занятия	<i>из них: в форме практической</i>	Консультации / Иная
Модуль 1 (Семестр 2)										
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	32	20	12	8		4				
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры.	6	4	2	2	-	-				
Тема 1.2. Культура России периода средневековья	12	8	4	2	-	2				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической	Практические занятия	из них: в форме практической	Лабораторные занятия	из них: в форме практической	Консультации / Иная
Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	14	8	6	4	-	2				
Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания	31	19	12	8	-	4				
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)	6	4	2	2	-	-				
Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.	12	8	4	2	-	2				
Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	13	7	6	4	-	2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	72	39	24	16	-	8				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. КУЛЬТУРА РОССИИ В ПЕРИОД ДОМИНИРОВАНИЯ ТРАДИЦИОННОГО МИРОВОСПРИЯТИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение культуры. Типы и виды культур. Место и значение культуры в историческом развитии народов. Происхождение и занятия славян. Поселения типа городищ. Древние ремесла. Язычество восточных славян. Византийская (христианская) культура. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий. Древнерусские города как центры культуры. Храм как центр художественной и духовной жизни. Литература IX - середины XIII в. Жанровые особенности Древнерусской литературы. Жития. Хождения. Поучения. Летописи. Выдающиеся достижения древнерусской литературы. «Повесть временных лет». «Слово о полку Игореве». Утверждение независимости княжества. Формирование местных культурных центров. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.). Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в. Появление архитектурных школ в XII в. Материальная культура Руси. Костюм, украшения, ремесло. Повседневная жизнь жителей домонгольской Руси. Берестяные грамоты. Татарское нашествие и русская культура. Культурные последствия походов монголо-татар для Руси. Людские и материальные потери. Сохранение отдельных очагов культуры. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия. Москва и Тверь как культурные центры. Святой Сергий Радонежский и религиозно-нравственное возрождение Руси. Культурный подъём второй половины XIV-начала XV в. Национальный подъём после Куликовской битвы. Выдающиеся мастера иконописи. Творчество А. Рублева. Образования централизованного государства (вт. пол. XV – XVI вв.). Единое государство: экономика, общество, культура. Социальное расслоение общества. Культурная политика Ивана IV. Социально-философская доктрина «Москва – третий Рим». Архитектура Московского царства. Пути развития русского искусства в XVI в. Просвещение в XVI в. Начало книгопечатания. Материальная культура русского народа в XVI в. Период Смутного времени. Народно-патриотическое движение. XVII век — начало Нового времени. Старина и новизна в русской культуре. Укрепление связей с Европой. Немецкая слобода. Формирование светской эстетики живописи. Эпоха Петра I (1682-1725). Культурные преобразования в России на рубеже XVII – XVIII вв. Значение личного участия Петра I в преобразовании культуры и быта России. Европейская ориентация в культурной политике Петра I. Новые идеалы светской культуры. Тенденции просветительства. Создание Московского университета. Новые архитектурные стили. Эпоха Екатерины II. Формирование дворянской культуры. Русское Просвещение. Расцвет художественной культуры. Реформаторская деятельность Александра I. Отечественная война 1812. Декабристское движение. Правление Николая I. Введение цензуры. Реформа системы образования. Теория «официальной народности». «Славянофилы» и «западники». «Золотой век» русской культуры. Литература. Архитектура. Живопись. Развитие научной мысли в России.

Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Место Отечественной культуры в историческом культурном пространстве России.
2. Исторические условия формирования русской культуры и ее особенности.
3. Культура Древней Руси: письменность, изобразительное искусство, архитектура.
4. Укрепление культурных и политических связей с Византией и Западноевропейскими государствами.

Тема 1.2. Культура России периода средневековья.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Культура послемонгольского периода,

2. Возражение духовности и национального самосознания.
3. Москва – III Рим.
4. Религиозная реформа Патриарха Никона.
5. Явление старообрядчество.

Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Преобразования Петра I и рождение культуры нового типа.
2. Искусство петровской эпохи: скульптура, монументально-декоративная и станковая живопись, публицистика и литература.
3. Праздники петровской эпохи: триумфы, парады, фейерверки и пр.
4. Отечественная война 1812 года, приобщение россиян к европейской культуре в ходе освободительных походов русской армии.
5. Новая государственная политика в сфере просвещения в период правления Николая I.
6. Национальная идея в образах русского ампира (К. Росси, О. Бове, Д. Жилярди, А. Григорьев).

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

Форма практического задания:

1. работа с источником (контрольная работа)

Примерный перечень тем к контрольной работе:

Даны несколько берестяных грамот, прочитайте их и напишите письменную работу, в которой ответьте на следующие задания:

1. Что вы знаете о берестяных грамотах, какова их роль в изучении истории России? Опишите о чём говорится в каждой из грамот в выбранном вами варианте.
2. Определите кем являлись авторы данных грамот, их пол и социальное положение. Чем занимались или могли заниматься авторы данных грамот
3. Воспользуйтесь предложенной литературой или дополнительными источниками и опишите как могли жить авторы данных грамот или сословие, к которому они принадлежат в период с XII по XV века (Средневековой Руси). Их повседневную жизнь, права и обязанности. Так же можете описать определенный аспект их жизни представителей данного сословия, описанный в грамоте или найденный вами в других источниках, например: брак, суд, хозяйская деятельность и прочее.

Вариант 1

Текст

...| ... [п]о[кле](п)аеть сего 40-ми резанами. А замъке келе, а двъри келе, а господарь въ не тяже не дее. А продаи клеветьника того. А оу сего смърьда въз[яти] епископоу ----- смърьди побити клеветьник[а] ... (|...)

Перевод

"...обвиняет этого (человека) в ущербе на 40 резан. А замок цел, и двери целы, и хозяин по этому поводу ущерба не предъявляет. Так что накажи штрафом того обвинителя. А с этого смерда епископа должен получить (указана сумма). (могут ведь?/если же захотят?) смерды избить обвинителя."

Вариант 2

Текст

На Бояне въ Роусе гривна. На Житоб(о)[у]де въ Роусе 13 коуне и гривна истине. На Лоуге на Негораде 3 коуне и гривна съ намы. На Добровите съ людьми 13 коуне и гривна. На Нежке на Прожневици полъ гривне, на Сироме без дъвоу ногатоу гривна. На Шелоне на Добромысле 10 коунъ, на Животгъке 2 гривне кроупемь. Серегери на Хъмоуне и на Дрозъде 5 гривнъ бес коуне. На Азьгоуте и на погощахъ 9 коунъ семее гривне. | Доубровъне на Хрипане 16 третее гривне.

Перевод

За Бояном в Русе гривна. За Житобудом в Русе основного долга 13 кун и гривна. На Луге за Негорадом 3 куны и гривна долга и процентов. За Добровитом с людьми 13 кун и гривна, за Нежком Прожневичем полгривны, за Сиромом(омой?) гривна без двух ногат. На Шелони за Добромыслом 10 кун, за Животком 2 гривны обломками (серебра). На Селигере за Хмуном(ной?) и за Дроздом 5 гривен без куны, за Азгутом и за погощанами 6 гривен и 9 кун. В Дубровне за Хрипаном 2 гривны и 19 (кун).

Вариант 3

Текст

----- ... (к)[ъ] тебе тришьдъ. А в сию неделю цеть до мень зъла имееши оже е[с]и къ мьне н[ъ при]ходилъ? А язъ тя есм(ъ им)ела акы братъ себе. Ци оуже ти есмь задела сълюци? А тебе веде яко естъ не годьнъ. Аже бъ ти годьнъ то [из] оцью бы ся вытьрьго притькль ...
...-----...

... [ны]не к[ъ]дъ инодь. Въспиши жъ ми [пр]о ----- ...[тъбъ] хаблю. Ци ти боудоу задела своимъ бъзоумьемъ, аже ми ся поцьныши насмихати, а соудить Бг [и] моя хоудость.

Перевод

... (Я посылала?) к тебе трижды. Что за зло ты против меня имеешь, что в эту неделю (воскресенье?) ты ко мне не приходил? А я к тебе относилась как к брату! Неужели я задела тебя тем, что посылала (к тебе)? А тебе, я вижу, это не любо. Если бы тебе было любо, то ты бы вырвался из-под (людских) глаз и пришел... (пропущено 2 строки) ... теперь где-нибудь в другом месте. Отпиши же мне про ... (пропущено 6-8 слов) ... (смысл совсем неясен, варианты – я никогда - не? если хочешь, то я?) тебя брошу. Может быть, я тебя по своему неразумию задела, но если ты начнешь надо мною насмехаться, то суди тебя Бог и моя худость (=я).

Вариант 4

Текст

.../ Несъдицеви полъ пяте реза[не, а] (мъ)не еси въдале дъве коуне. Цто же за м[ъ](но)[ю] твориши, [за] мьною осмь коунъ и гривна. Пойди же въ горо(дъ) – [мо]гоу ся съ тобою яти на водоу.

Перевод

... [Ты дал (?)] Несдичу четыре с половиной резаны, а [мне] ты дал две куны. Что же ты утверждаешь, будто за мной восемь кун и гривна? Пойди же в город – могу вызваться с тобой на испытание водой.

Вариант 5

Текст

Грамота отъ Жизномира к Микоуле. Коупиль еси робоу Пльскове, а ныне мя въ томъ яла кънягыни. А ныне ся дружина по мя пороучила. А ныне ка посъли къ томоу моужеви грамотоу:

е ли оу него роба? А се ти хочоу, коне коупив и кнѣжъ моужъ всадивъ, та на съводы. А ты атче еси не възаль коунъ техъ, не емли ничъто же оу него.

Перевод

Грамота от Жизномира к Микуле. Ты купил рабыню во Пскове, а теперь меня за это схватила (подразумевается: уличая в краже) княгиня. Но за меня поручилась дружина. А ты теперь пошли к тому мужу грамоту: есть ли у него рабыня? (или: у него ли рабыня?) А я вот хочу, коня (или: коней) купив и посадив [на коня] княжеского мужа, [идти] на очные ставки. А ты, если [еще] не взял тех денег, не бери у него ничего.

Вариант 6

Текст

Сторона 1.

+ Отъ Ивана къ Дристьливоу. Аже то [на]мъ възале еси Павловъ (а) [н]а Прокопе взяти. А възале ли [е]си а в[ъзъ]ми —з---доу-е. А въз[ле а] (пр)[и]с[ъ]ли т[а]коую же вестъ семо [ол]и есмь саме в[ъ]хоу [лих]в[оу вь]дале.

Сторона 2.

(О)тъ Дристлива къ Вивану. Не възале есмь ни векъше ни ви[д]аль его. Толико възаль есмь я Прокопье възаль без ногате гривня.

Перевод

От Ивана к Дристливу. Если ты взял Павловы проценты, то [нужно] взять у Прокопы. Если же ты [уже] взял, то возьми (для Завида?). Если же [и это] взял, то пришли об этом вестъ сюда, пока я сам не отдал все проценты (то есть по своим собственным долгам).

От Дристлива к Ивану. Я ни взял ни векши (т.е. ни гроша) и [даже] не видел его. Я взял только у Прокопы, (и) взял без ногаты гривну.

Вариант 7

Текст

+ От Нежеке ко Завиду. Чемоу не восолеши чето ти есемо водала ковати? Я дала тебе, а Нежате не дала. Али чимо есемо виновата, а восоли отроко. А водале ми еси хамече. А чи за то не даси, а восоли ми вестъ. А не сестра я вамо оже тако делаете, не исправитъ ми ничето же. А во три колотоке вокуе то ти. 4 золотьнике во кольцо тию.

Перевод

От Нежки к Завиду. Почему ты не присылаешь то, что я тебе дала выковать? Я дала тебе, а не Нежате. Если я что-нибудь должна, то посылай отрока (судебного исполнителя). Ты дал мне полотнишко: если поэтому не отдаешь (то, что я дала выковать), то извести меня. А (тогда) я вам не сестра, если вы так поступаете, не исполняете для меня ничего! Так вкуй же (отданный тебе металл) в три колтка; его четыре золотника в тех двух кольцах.

Вариант 8

Текст

Покланяние от Ефрема къ братоу моемоу Исоухие. Не распрашавъ розгневался: мене игоумене не поустиле. А я прашалься, нъ посълаль съ Асафъмъ к посадъникоу медоу дела. А пришъла есве оли звонили. А чемоу ся гневаеши? А я вьсгда оу тебе. А соромъ ми оже ми лихо мълвляше. И покланяю ти ся братьче мои, то си хотя мълви. Ты еси мои, а я твои.

Перевод

Поклон от Ефрема к брату моему Исухии. Ты разгневался, не расспросив: меня игумен не

пустил. А я отпрашивался, но он послал (меня) с Асафом к посаднику за медом. А пришли (мы) двое, когда уже звонили. Зачем же ты гневаешься? Ведь я всегда при тебе. А зорно мне, что ты злое мне говорил. И (все же) кланяюсь тебе, братец мой, хоть ты и такое говори. Ты мой, а я твой.

Вариант 9

Текст

(Г)р[а](мота) о[ть гю]р[ьг]я къ отъчеви и къ матери. Продавъше дворъ идите же семо Смольньску ли Киевоу ли: дешевети хлебе. Али не идете а присъте ми грамотичу сторови ли есте.

Перевод

Грамота от Гюргия к отцу и к матери. Продавши двор, идите сюда – в Смоленск или в Киев: дешев (здесь) хлеб. Если же не пойдете, то пришлите мне грамотку, как вы живы-здоровы.

Вариант 10

Текст

От Жировита к Стоянови. Како ты оу мене и честное древо възьямъ и вевериць ми не присълещи то девятое лето. А не присълещи ми полоу пята гривьны, а хоцоу ти выройти въ тя лоуцьшаго новъгрожанина. Посъли же добръмь.

Перевод

От Жировита к Стояну. С тех пор, как ты поклялся мне на кресте и не присылаешь мне денег, идет девятый год. Если же не пришлешь мне четырех с половиной гривен, то я собираюсь за твою вину конфисковать товар у знатнейшего новгородца. Пошли же добром.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси

Тема 1.2. Культура России периода Средневековья.

Форма практического задания

1. подготовка реферата/эссе

Перечень тем рефератов/эссе:

1. «Повесть временных лет»: свидетельство эсхатологического восприятия истории
2. Древнерусские города как центры культуры.
3. Создание славянской азбуки. Кирилл и Мефодий.
4. Искусство Древней Руси (IX - середина XIII в.).
5. Каменное зодчество в русских землях XII- начала XIII в.
6. Литература эпохи татаро-монгольского нашествия.
7. Преподобный Сергей Радонежский и духовное возрождение Руси.
8. Происхождение и содержание социально-философской доктрины «Москва – третий Рим».
9. Начало книгопечатания в России
10. Народно-патриотическое движение в период Смутного времени.
11. Колонии иностранцев в российских столицах: культурная диффузия

12. Укрепление связей с Европой и культурные преобразования Петра I
13. "Петровское просвещение": переписка Петра Великого с Г.В. Лейбницем и Х. Вольфом
14. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта.
15. Праздничная культура эпохи Петра Великого. Пародийно-кощунственные ритуалы как символическое преодоление Московии
16. Барокко как стиль эпохи перемен в российской культуре
17. Парсуны первой половины XVIII в.
18. Историческая живопись российского классицизма
19. Регулярные парки: идея и воплощение
20. Классицизм как идеология Екатерининской эпохи
21. Сатира А.Д. Кантемира
22. Российский эпос XVIII в.: А.П. Сумароков, М.М. Херасков
23. Теория штилей М.В. Ломоносова
24. Российские академии: институционализация науки в России XVIII в
25. Екатерина Дашкова – президент двух академий.
26. Рококо в русской культуре
27. Русское просветительство: официальная и демократическая версии
28. Генеральные планы: регулярное градостроительство эпохи классицизма
29. Литературно-публицистическое творчество Екатерины II
30. Просветительские проекты И.И. Бецкого
31. Парадный портрет XVIII в.: от парсуности к психологизму
32. Романтизм в русской культуре
33. Михайловский замок - воплощение рыцарских идеалов Павла I
34. Ландшафтные парки: теория и практика
35. Н.М. Карамзин: писатель и историк
36. Академизм в русской культуре
37. "Золотой век" русской литературы
38. Историческая романистика: складывание жанра
39. Н.В. Гоголь: выражение религиозного мировоззрения в литературе
40. Церковная архитектура и искусство: от Петра I до Николая II
41. Славянофилы и западники: поиск культурной идентичности
42. "Русские ночи" В.Ф. Одоевского - романтическая критика западной цивилизации
43. "Семирамида": историко-философская концепция А.С. Хомякова
44. "Могучая кучка": формирование классики русской музыки
45. "Передвижники" - апологеты реализма
46. Ф.М. Достоевский: психологизм русской литературы второй половины XIX в.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
2. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
3. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
4. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
5. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.

Тема 1.3. Культура периода Российской Империи XVIII - XIX вв.

Форма практического задания:

1. проект – создание наглядного пособия (стенда)

Примерный перечень тем проектов:

1. Культурная география (географические аспекты феномена «культура»): история и содержание нового научного направления.
2. Русский Север как культурно-историческая целостность
3. Освоение Сибири и Дальнего Востока в XVII веке.
4. «Греческий проект» Екатерины II. Внешнеполитические итоги правления императрицы
5. Аляска: история освоения, открытия и продажи.
6. Новороссия: история и современность региона.
7. Политика Екатерины II по отношению к казачеству: От Упразднения Запорожской Сечи к дарованию Кубанских земель.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Петровская революция в культуре.
2. Церковное искусство начала синоидального периода. Петровское барокко.
3. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
4. Представители критического реализма в литературе 50-60-х ; «Могучая кучка» в музыке и «Передвижники» в живописи.
5. Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – опрос на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий.

РАЗДЕЛ 2. КУЛЬТУРА РОССИИ КОНЦА XIX-НАЧ. XXI ВВ.: ПЕРИОД РАДИКАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ НАРОДНОГО СОЗНАНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания:

Серебряный век в русской культуре. Модерн в Русской культуре. Культура революционной эпохи. Культурная революция. Советская государственная культурная политика. Эпоха НЭПа. Марксистско-ленинская (материалистическая) наука и искусство. Ужесточение идеологической цензуры. Массовые репрессии. Великая Отечественная война. Милитаризация культуры. «Церковное возрождение». Хрущевская «оттепель». Расцвет советской культуры. Брежневская эпоха «застоя». Холодная война. Неофициальная и официальная культура. Явление диссидентства. Культура эпохи «перестройки». Распад СССР. Культура в современной России.

Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Понятие русского культурного ренессанса.

2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости по отношению к мировой культуре.
3. Трансформация культуры в условиях рыночной экономики
4. Массовая культура постсоветского времени. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)

Форма практического задания:

1. тестирование

Примеры тестов:

1. Когда религиозно-философская мысль в России достигла своего расцвета:
 - а) в первой половине XIX века
 - б) в середине XIX века
 - в) в конце XIX века
 - г) в середине XX века
2. Кто занимал доминирующее положение в культуре второй половины XIX века:
 - а) дворянство
 - б) церковь
 - в) интеллигенция
 - г) рабочие и крестьяне
3. В центре внимания русской литературы второй половины XIX века были:
 - а) развлечения и детективные сюжеты
 - б) сущность человека и трагизм его бытия

- в) интеллигенция
- г) церковь

4. Какой стиль преобладал в архитектуре России во второй половине XIX в:

- а) псевдорусский
- б) рококо
- в) конструктивизм
- г) барокко

5. Кто является автором «Философического письма», опубликованного в 1836 году в журнале Телескоп и вызвавшего резкую критику властей?

- а) Г. В. Белинский
- б) А. С. Хомяков
- в) П. Я. Чаадаев
- г) А.И. Герцен

6. Кто является автором картины «Явление Христа народу»?

- а) К. Брюллов
- б) А. Иванов
- в) А. Венецианов
- г) В. Суриков

7. «Евгений Онегин», «Мазепа», «Пиковая дама», «Иоланта». Что объединяет эти названия:

- а) это название балетов, созданных Н.Римским-Корсаковым
- б) это название опер, автором которых является П.Чайковский
- в) название поэм принадлежащих перу А.С. Пушкина
- г) название произведений, написанных М. Лермонтовым

8. Назовите крупный художественный центр России, сыгравший значительную роль в возрождении и развитии основных направлений русского прикладного искусства в конце XIX- начале XX вв., организатором которого была М.Тенишева:

- а) Абрамцево
- б) Кусково
- в) Талашкино

9. Художников «серебряного века» объединяет:

- а) правдоискательство
- б) борьба во имя свободы творчества и свободы духа
- в) все вышеперечисленное

10. Родиной символизма и импрессионизма были:

- а) Россия
- б) Франция
- в) Германия

11. Кому принадлежат стихи:

*«Ночь, улица, фонарь, аптека.
Бессмысленный и тусклый свет.
Живи еще хоть четверть века –
Все будет так. Исхода нет»*

- а) М. Волошину
- б) А. Ахматовой

- в) А. Блоку
- г) А. Фету

12. Модерн возник:

- а) в Австро-Венгрии
- б) Германии
- в) Франции
- г) России

13. Кто из перечисленных ниже был лауреатом Нобелевской премии по литературе?

- а) М. Зощенко
- б) А. Булгаков
- в) А. Бродский

14. Спор славянофилов и западников был спором о:

- а) познаваемости мира
- б) природе добра и зла
- в) о судьбах России и ее призвании
- г) о первичности духа и материи

15. Какова была главная цель культурной революции в СССР?

- а) утверждение марксистской идеологии в качестве государственной
- б) ликвидация неграмотности населения
- в) всесторонний расцвет духовной культуры

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как феномен конца XIX века в Европе и в России
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

Тема 2.2. Культура России XX века

2. Форма практического задания:

1. реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Стиль "модерн": ар-нуво в России
2. Классика в эпоху модерна: неоклассицизм в русской культуре
3. Толстовство как религиозно-социальное движение
4. Культура революционной эпохи.
5. Советская государственная культурная политика.
6. Поместный Собор 1917–1918 гг.: возрождение патриаршества и другие решения Собора
7. Патриарх Тихон: личность и деятельность.
8. Церковь в общественной и политической жизни начала XX в.
9. Социально-педагогическая работа с беспризорными детьми в начале советской власти. 10.
10. Дома-коммуны и новый быт в первое десятилетие советской власти.

11. Осоавиахим как пример сращивания добровольной общественной организации с государственным аппаратом. Его роль в подготовке населения к обороне страны.
12. Новомученники и исповедники Церкви Русской
13. Митрополит Сергей (Страгородский) и декларация 1927 г.
14. Культура эпохи НЭПа
15. Начало эпохи Сталинизма. Превращение марксизма-ленинизма в государственную идеологию.
16. Ужесточение идеологического контроля над культурой в конце 20-х - 30-х годах.
17. Массовые репрессии в СССР: истоки, цели, проявления.
18. Осмысление темы репрессий в литературе.
19. Самиздат: периодизация, направления, роль в советском обществе.
20. Всемирно-историческое значение подвига советского народа в Великой отечественной войне и его отражение в советском искусстве.
21. Обращение власти к традиции патриотизма и его проявлениям в истории в годы Великой Отечественной войны.
22. Церковь в период Великой Отечественной войны.
23. Великая Отечественная война в судьбах деятелей искусства и культуры.
24. Послевоенная культура Сталинизма
25. Культура хрущевской «Оттепели».
26. Космическая тема в советском искусстве
27. Тема науки в советском искусстве.

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура Серебряного века и становление советской культуры. Культура русского зарубежья
3. Социалистический реализм – большой стиль эпохи Сталинизма
4. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения
5. Культура эпохи «Застоя». Вторая культура.

Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков

Форма практического задания:

1. реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Антирелигиозная пропаганда в XX в.
2. Явление диссидентства.
3. Официальная и неофициальная культура 70-х -80-х годов.
4. Русское Православие за рубежом
5. Духовно-нравственное состояние советского общества в 70-х--80-х годах.
6. Культура эпохи Перестройки
7. Моральный релятивизм современной культуры. Ценности современных россиян
8. Влияние глобализации на культуру России

9. Массовая культура в России как пространство манипуляции.
10. Место и роль христианской символики в современной культуре: образы и толкование
11. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
12. Проблема утраты культурной идентичности и духовной связи с предшествующими поколениями у молодежи постсоветского времени.
13. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России
14. Поворот к традиционным ценностям в современной культуре России

2. опрос с элементами научной дискуссии

Вопросы для обсуждения:

1. Советская культура в эпоху перестройки и гласности.
2. Политика открытости к мировой культуре в постсоветское время. Глобализм и антиглобализм как социокультурные феномены.
3. Трансформация культуры России в условиях рыночной экономики. Массовая культура постсоветского времени.
4. Роль интернета в современной культурной ситуации России.
5. Содержание и направленность изменений в отечественной культуре в период спецоперации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – тестирование на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия		
Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси. Тема 1.2. Культура России периода средневековья Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.	20	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками.
Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания		
Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.) Тема 2.2. Культура СССР и России XX в. Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков	19	Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и историческими источниками
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Тема 1.1. Место отечественной культуры в истории мировой культуры. Культура Древней Руси.

Вопросы для самоподготовки:

1. Геополитическое положение России и особенности культуры
2. Влияние христианской (византийской) культуры на культуру Древней Руси.
3. Крещение Руси: история и значение.
4. Первое южнославянское влияние. Церковно-славянский язык как основной для литературы Древней Руси
5. Святые правители Киевской Руси

Тема 1.2. Культура России периода средневековья

Вопросы для самоподготовки:

1. Летописание Древней Руси (IX - середина XIII в.)
2. Культура Руси в период монголо-татарского ига.
3. Духовная культура Руси в XIV -XV вв. Рост национального самосознания и идеи единства Руси.
4. Нестяжатели и иосифляне. Складывание официальной идеологии самодержавия: Иван Грозный и Андрей Курбский
5. Зарождение новой культуры в XVII в., ее основные черты.

Тема 1.3. Культура периода Российской империи XVIII - XIX вв.

Вопросы для самоподготовки:

1. Петровская революция в культуре. Петровское барокко.
2. Церковное искусство начала синоидального периода.
3. Классицизм и неоклассицизм: идеологические и дидактические функции искусства
4. Реализм 1860-х:
5. Позднеимперская культура России. "Воскрешение Московии": русский стиль 1880-1890-х гг.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Тема 2.1. Серебряный век русской культуры (конец XIX – начало XX вв.)

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие русского культурного ренессанса.
2. Переход к модернистским проектам общекультурного характера. Модерн в России: стиль, направление.
3. Декаданс как факт социальной психологии конца XIX века.
4. Символизм как «миропонимание», эстетическая программа и художественный метод.
5. Массовая и элитарная культура русского Модернизма.

Тема 2.2. Культура СССР и России XX в.

Вопросы для самоподготовки:

1. Ленинское понимание культурной революции, направления ее осуществления. Разрушение традиционной духовности и противостояние ему.
2. Культура авангарда Серебряного века и становление советской культуры
3. Культура русского зарубежья
4. Соцреализм – большой стиль эпохи Сталинизма
5. Период «Оттепели» в литературе, живописи, кинематографе. Обстоятельства его завершения

Тема 2.3. Культура России конца XX – начала XXI веков

Вопросы для самоподготовки:

1. Советская культура в эпоху застоя. Вторая культура.
2. Трансформация советской культуры в эпоху гласности и демократизации
3. Возрождение духовных ценностей. Православие в культуре постсоветской России
4. Влияние глобализации на постсоветскую культуру
5. Обращение к традиционным ценностям как культурный выбор современности.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца –

1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является / зачет / который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенции	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. Культура России в период доминирования традиционного мировосприятия	УК-5	опрос на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий	1. Охарактеризуйте культуру Московской Руси. 2. Сопоставьте взгляды С.М. Соловьева и В.О. Ключевского на события Смутного времени. 3. Выделите специфику культурно-исторического типа России; сравните его с Западом как типом культуры. 4. Художественная культура Древней Руси 5. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты. 6. Общественный строй и церковная организация на Руси
2	Раздел 2. Культура России конца XIX-нач. XXI вв.: период радикальных трансформаций народного сознания	УК-5	опрос на семинарском занятии, проверка качества выполненных заданий	1. Дайте сравнительный анализ альтернативных интерпретаций социокультурной динамики России западниками и славянофилами 2. Охарактеризуйте мировоззренческий кризис и конфликт «старой» и «новой» культур после Октябрьской революции 1917 года. 3. Охарактеризуйте современное понимание российской культурной идентификации 4. Столичная повседневность Петровской эпохи: трансформация быта. 5. Художественная культура «серебряного века», ее характерные черты 6. Глобализм и антиглобализм в культуре постсоветской России 7. Культура и искусство в СССР в предвоенное десятилетие 8. Великая Отечественная война 9. Перестройка и её влияние на развитие отечественной культуры

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенции	Вопросы /задания
УК-5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Причины и условия зарождения письменности у славян. 2. Создание славянской азбуки Кириллом, Мефодием и их учениками. Кириллица и глаголица. 3. Распространение грамотности на Руси. Берестяные грамоты. 4. Появление книги на Руси. Древнейшие русские рукописи. 5. Искусство рукописной книги: материалы и орудия письма, графика и миниатюры. 6. Возникновение древнерусской литературы, ее особенности и жанры. 7. «Повесть временных лет»: источники и основные сюжеты. 8. Произведения Владимира Мономаха. 9. Обоснование исторической роли Московского государства в «Сказании о князьях Владимирских». 10. Жанр «хожений» в древнерусской литературе. Игумен Даниил. 11. Отражение в литературе борьбы за единство русских земель перед внешней угрозой. «Слово о полку Игореве». 12. Возникновение и развитие теории «Москва – третий Рим». 13. Отображение церковного раскола в русской литературе. 14. Роль Симеона Полоцкого в распространении «новой» культуры. 15. Человек новой культуры в литературе петровского времени. 16. Классицизм как художественный метод эпохи Просвещения. 17. Принципы классицизма в литературе XVIII века. 18. Первые светские школы петровского времени и новые требования к образованию дворянства. 19. Создание и становление Московского университета. 20. Театр в русской культуре XVIII в. Жанры театральных постановок. 21. Создание русского государственного профессионального театра. Ф.Г. Волков. И.А. Дмитревский. 22. Театр в последней трети XVIII в. Традиции классицизма. Влияние сентиментализма. Появление драмы и комической оперы. 23. Крепостной театр. Труппа графа П.Б. Шереметева. Дворец-театр в Останкине. 24. Общественно-политические взгляды М.В. Ломоносова. 25. Сатирические журналы второй половины XVIII века. 26. Наука второй половины XIX – начала XX вв. 27. Развитие жанра портрета в XIX веке 28. Исторические композиции и религиозная живопись XIX века 29. Натуральная школа в живописи 30. Развитие жанра пейзажа в XIX веке: Айвазовский, Шишкин, Саврасов, Левитан 31. Формирование и развитие реалистической школы живописи. 32. Товарищество передвижных художественных выставок. 33. Развитие русской музыки во второй половине XIX века. 34. Эстетические установки символизма как философии культуры. 35. Изобразительное искусство на рубеже XIX -XX веков 36. Русская культура первой половины XX века. 37. Русская культура второй половины XX века. 38. Традиции инновации в современной русской культуре

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Замалеев, А. Ф.* История русской культуры : учебное пособие для вузов / А. Ф. Замалеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07601-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/470511>

2. *Горелов, А. А.* История русской культуры : учебник для вузов / А. А. Горелов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03144-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/468593>

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08068-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/471635>

2. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08070-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/472398>

3. *Черная, Л. А.* Культура России петровского времени : учебное пособие для вузов / Л. А. Черная. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09317-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/476918>

4. История и культура народов Северного Кавказа. XX — начало XXI века : учебное пособие для вузов / А. В. Венков [и др.] ; под редакцией А. В. Венкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10599-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/456150>

5. *Клычников, Ю. Ю.* История и культура народов Северного Кавказа : учебное пособие для вузов / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08369-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/474172>

6. *Мартынов, А. И.* Культурогенез : учебник для вузов / А. И. Мартынов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09543-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/469105>

7. *Березовая, Л. Г.* История русской культуры. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. Г. Березовая, Н. П. Берлякова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08739-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/471653>

8. *Касьянов, В. В.* История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/470230>

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

№	Название	Описание электронного ресурса	Используемый для
---	----------	-------------------------------	------------------

№	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий, справочников, словарей, энциклопедий, видео- и аудиоматериалов, иллюстрированных изданий	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека "eLIBRARY.ru"	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций	http://elibrary.ru/ 100% доступ
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по различным дисциплинам	https://urait.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Онлайн библиотека актуальной учебной и научной литературы.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных источников по общественным и гуманитарным наукам.	http://ebiblioteka.ru/ 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Культурно-исторический опыт России» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные учебные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для качественного усвоения учебной дисциплины обучающемуся необходимо:

- овладеть эффективными методиками обучения в высшей школе, методами поиска и обработки научной информации;
- научиться планировать свою работу, регулярно посещать лекции и семинарские занятия;
- конспектировать основные положения лекции, дорабатывать лекционный материал в ходе самостоятельной работы;
- участвовать в семинарах и конференциях, организуемых кафедрой и Университетом;
- регулярно консультироваться у преподавателя по сложным и дискуссионным вопросам, источникам получения научной исторической информации по той или иной проблеме.

учебные занятия способствуют освоению дисциплины при учете их особенностей.

Лекция является основным видом учебных занятий поскольку предназначена для формирования у обучающихся базовых теоретических знаний, актуализации проблемных вопросов и определения путей их решения, знакомства с научной литературой и первоисточниками по теме.

Текущий контроль успеваемости обучающихся производится для определения уровня и качества их подготовки по конкретным темам учебных дисциплин. Текущий контроль успеваемости по дисциплине «История России» проводится, как правило, в ходе семинарских занятий.

Подготовку к семинару и практическим занятиям лучше всего начать сразу же после прочтения лекции по теме. Алгоритм подготовки к таким занятиям включает в себя:

- изучение темы и уяснения вопросов занятия, порядка его проведения;
- чтение конспекта лекции, рекомендованной учебной литературы и первоисточников;
- усвоение специальной (научной) литературы;
- изучение контрольных вопросов, составление ответов на них;
- выполнение индивидуальных заданий, решение тестов и учебных задач;
- подготовка тезисов выступления по всем предусмотренным планом занятия вопросам;
- осмысление содержания изучаемой темы в связи с проблематикой современности и с задачами будущей профессиональной деятельности.

В ходе семинарского занятия обучающимся рекомендуется:

- внимательно следить за ходом обсуждения проблемы, стремиться вникнуть в её сущность;
- уважать чужое мнение, толерантно относиться к студентам неправильно отвечающих на вопросы, соблюдать правила ведения публичной дискуссии;
- проявлять активность, не бояться высказать собственную позицию;

- стремиться аргументировать свои суждения, опираясь на исторические документы и факты, научную литературу; исключить случаи использования недостоверных исторических сведений из ненаучных (сомнительных) источников информации;
- участвовать в подготовке докладов, сообщений по тематике учебной дисциплины на основе рекомендаций и литературы, предложенных преподавателем;
- фиксировать в конспекте результаты обсуждения проблемы, уяснить для себя собственные когнитивные пробелы по теме для их ликвидации в ходе самостоятельной работы.

Критерии оценки выступления обучаемых на семинарском занятии:

- научно-теоретический уровень выступления;
- степень творчества и самостоятельности в подходе к раскрытию обсуждаемого вопроса;
- доказательность и убедительность;
- культура речи, жестов, мимики;
- умение анализировать, обобщать материал и делать выводы;
- связь с проблематикой современности и деятельностью специалиста в сфере психологии межкультурной коммуникации.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится с целью оценки результатов работы обучающихся за семестр и курс, прочности полученных теоретических знаний, степени развития творческого мышления, качества приобретённых навыков самостоятельной работы, умения синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Промежуточная аттестация по дисциплине «История России» проводится в форме зачёта (1-й семестр) и зачёта с оценкой (2-й семестр).

Основные рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации:

- за три-четыре недели до начала промежуточной аттестации внимательно прочитать вопросы, уяснить их сущность;
- оценить степень полноты собственного конспекта на предмет подготовки к зачёту, при необходимости восстановить отсутствующий материал лекционного курса;
- выделить из перечня вопросов наиболее сложные, проконсультироваться по ним с преподавателем;
- приступить к изучению учебного материала за две-три недели до сдачи зачёта;
- использовать при подготовке только личный конспект, учебники и учебные пособия; к электронным ресурсам прибегать только в крайнем случае;
- повторить изучаемый материал несколько раз, проговорить изученный вопрос вслух либо составив ответ на него в письменном виде;
- обстоятельно изучить все рекомендованные вопросы без исключения.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;

3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «История России» в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекторное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, разбора конкретных ситуаций, решения логических и ситуационных задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Культурно-исторический опыт России» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета экономики и управления № <u>9</u> от «26» апреля <u>2023</u> года	01.09.2023
2.			
3.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКОНОМИКА ТРАНСПОРТА

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
3.2. Задания для самостоятельной работы	24
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	33
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	34
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	34
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	34
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	35
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	37
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	37
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	43
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	44
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	44
5.1.1. Основная литература.....	44
5.1.2. Дополнительная литература.....	44
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	44
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	45
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	46
5.4.1. Средства информационных технологий	46
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	46
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	46
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	47

5.6. Образовательные технологии	47
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	49

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Экономика транспорта» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Экономика транспорта» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛ'Я

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Экономика транспорта» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об организации экономических процессов в транспортных компаниях, системе основных экономических показателей, их анализе и оценке, а также формировании практических навыков по информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о экономических целях, задачах, функциях и методах предприятий транспортной отрасли
2. формирование и развитие навыков диагностики конкурентного рынка транспортных услуг
3. умение проводить экономический анализ операционной деятельности транспортной организации
4. получение навыков разработки и оценки экономической эффективности транспортных проектов
5. формирование и развитие навыков оптимизации ресурсов транспортной организации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1 Имеет представление о закономерностях функционирования экономических систем и тенденциях современного экономического развития ОПК-1.2 Демонстрирует способность разрабатывать организационно-экономические модели для конкретных задач управления ОПК-1.3 Владеет навыками разработки и оценки проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	<i>Знать:</i> <i>Основные методы экономического анализа логистической деятельности организаций</i> <i>Уметь:</i> <i>Разрабатывать и оценивать проекты по развитию логистической деятельности организаций</i>
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных,	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами	<i>Знать:</i> <i>Современные информационные технологии для оперативного</i>

	продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>осуществления финансово-экономической деятельности логистической организации</i> <i>Уметь:</i> <i>разрабатывать управленческие решения по созданию финансово-экономической модели логистической организации с применением интеллектуальных информационно-аналитических систем</i>
Формирование стратегического видения развития логистической деятельности организации	ПК-3 Способен проводить анализ ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>Знать:</i> <i>Сущность и методы ресурсного обеспечения логистической деятельности организаций</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку экономической эффективности ресурсного потенциала логистической деятельности организации</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	50	50			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	60	36	24	12		12				
Тема 1.1. Транспортный комплекс и основные направления его развития	30	18	12	6		6				
Тема 1.2. Диагностика внешней среды транспортного предприятия	30	18	12	6		6				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Раздел 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	66	40	26	12		12				2
Тема 2.1. Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании	22	14	8	4		4				
Тема 2.2. Эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок	20	12	8	4		4				
Тема 2.3. Оценка экономической эффективности транспортных компаний	24	14	10	4		4				2
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объем, часов	144	76	50	24		24				2

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспортный комплекс и основные направления его развития. Диагностика внешней среды транспортного предприятия

Тема 1.1. *Транспортный комплекс и основные направления его развития*

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспорт как отрасль национальной экономики. Алгоритм проведения факторного анализа. Основные факторы, влияющие на экономическое развитие транспортных компаний. Анализ транспортной подвижности населения. Транспортные услуги. Перспективные направления развития перевозок. Прогноз перевозок грузов и грузооборота на железных дорогах. Сферы эффективного применения различных видов транспорта.

Тема 1.2. *Диагностика внешней среды транспортного предприятия.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные этапы развития транспортно-логистического рынка. Внешне- и внутрирегиональные транспортные связи. Анализ конкурентоспособности транспортных компаний. Оценка внутреннего и внешнего грузооборота региона. Прогнозирование развития транспорта в регионе. Показатели, характеризующие грузовые перевозки. Методы планирования грузовых перевозок.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Транспортный комплекс и основные направления его развития*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

На основе данных таблицы определить показатели транспортной подвижности на железнодорожном транспорте жителей одного из регионов страны.

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Население региона, тыс. чел	900
2.	Отправление пассажиров, тыс. чел.	1600
3.	Средняя дальность поездки пассажира, км.	150

Контрольная работа 1

Вы являетесь организацией-поставщиком, перед вами поставлена задача определить какая из вышеперечисленных организаций-подрядчиков по критериям:

1. Самый экономически-выгодный способ
2. Самый быстрый способ
3. Самый безопасный способ

Требуется составить 3 таблицы в программе «Excel», в каждой из которых расставить организаций-подрядчиков от лучшего к худшему опираясь на метод рейтинговой оценки организаций взаимодействия между поставщиком и потребителем.

Тема практического занятия: *Диагностика внешней среды транспортного предприятия*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа.

Расчетное практическое задание 1

Выберите компанию, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на стратегические факторы внешней среды с помощью метода EFAS.

Методические указания:

EFAS метод как обобщение STEP- анализа

Форма EFAS ("Резюме анализа внешних стратегических факторов") используется специалистами для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды. В отличие от STEP-анализа здесь факторы сразу делятся на возможности и угрозы (табл. 1).

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Наиболее вероятные изменения в экономике			
Уровень доходов и стиль жизни населения			
Уровень развития банковской отрасли			
Экономическая ситуация в Юго-Восточной Азии			
Развитие торговли			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Степень использования внедрения и передачи технологий			
Рост/спад транспортных			

тарифов			
Предполагаемый спад рынка			
Суммарная оценка	-	-	

Данная форма представляет собой метод анализа готовности предприятия реагировать на стратегические факторы внешней среды с учетом предполагаемой значимости этих факторов для будущего предприятия. Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.
3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.
4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.

Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

Контрольная работа 1

Транспортная доступность (близость), выражаемая в расходах времени на перемещение с применением тех или других транспортных средств прежде всего зависит от скоростных возможностей путей сообщения, а также от накладных затрат времени на передвижение.

В настоящем доказана прямая зависимость между показателями транспортной доступности и темпами социально-экономического расширения территории, ее инвестиционной привлекательности, способности к высококачественным коммуникациям (перемещение товаров, факторов производства).

На региональном и федеральном уровне в России (как и во Владимирской области) предпринимаются попытки сформировать единое транспортное пространство.

Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению транспортной доступности Владимирской области для улучшения инвестиционной привлекательности данного региона.

Контрольная работа 2

1. Характеристики исследуемых маршрутов

- **маршрут №10 (г. Тюмень)** проходит через магистральную ул. Республики и соединяет тюменский автовокзал – тюменский железнодорожный вокзал – международный аэропорт Рошино. Протяжённость одного оборота маршрута составляет 38,5 км. В прямом и обратном направлении насчитывается по 8 остановочных пунктов. В прямом направлении по пути следования 31 светофорный объект и 12 нерегулируемых пешеходных переходов. В обратном 30 регулируемых перекрёстков и 14 нерегулируемых пешеходных переходов. Движение осуществляется по дорогам I категории с выездом на пригородную часть при движении в

аэропорт. Маршрут следования состоит в основном из прямых отрезков с малым количеством уклонов и поворотов, опасные участки отсутствуют. Средний дневной пробег около 200 км;

- маршрут №МЗК (г. Москва) проходит по центральной части города и соединяет проспект Будённого со станцией метро «Лубянка». Протяжённость одного оборота маршрута составляет 15 км. В прямом направлении насчитывается 22 остановочных пункта, а в обратном 21. В прямом направлении по пути следования 25 светофорных объектов, в обратном – 21. Движение осуществляется по дорогам I категории. Маршрут следования состоит в основном из прямых отрезков с малым количеством уклонов и поворотов, опасные участки отсутствуют. Средний дневной пробег около 250 км (Таблица 1.1.)

Показатели	КАМАЗ 6282	ЛиАЗ-6274
Назначение	Городской, большого класса	
Длина, мм	12400	12000
Номинальная пассажироместимость, шт.	85	85
Количество мест для сидения, шт.	33	30
Полная масса, кг.	18000	18000
Электродвигатель	ZF AVE 130	ZF AVE 130
Максимальная мощность двигателя, кВт	2x125	2x125
Накопитель энергии (аккумуляторы)	Литий-титанатные	Литий-титанатные
Ёмкость аккумуляторов, кВт·ч	80	77
Запас хода, км	50	до 59
Тип зарядки	Портальная ультрабыстрая, медленная (ночная)	Трёхфазная ультрабыстрая

Задание.

Проведите факторный анализ, согласно следующим критериям:

- транспортные условия и режим движения (скорость движения, количество перевозимых пассажиров, плотность транспортного потока (разгоны/торможения), количество остановочных пунктов и время простоя на них);
- природно-климатические условия (температура окружающего воздуха, скорость и направление ветра);
- дорожные условия (наличие регулируемых и нерегулируемых перекрёстков, пешеходные переходы, качество дорожного полотна, уклон дороги, наличие на дорожном полотне осадков, наличие и протяжённость участков разгона и торможения);
- технические характеристики электробуса (продолжительность эксплуатации транспортного средства, характеристики тяговых аккумуляторных батарей, работа дополнительного оборудования и др.)

Свои выводы и предложения обоснуйте.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-1

Тестирование

1. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении:
 - а) автомобильный транспорт
 - б) железнодорожный транспорт
 - в) водный транспорт
 - г) воздушный транспорт

2. Какая из следующих особенностей характеризует железнодорожный транспорт:
 - а) невысокие капитальные затраты, расход топлива и металла
 - б) невысокая себестоимость перевозок и высокая эффективность
 - в) отличается высокой себестоимостью, выгоден для транспортировки грузов на короткие расстояния (до 300 км) и небольшими партиями

3. Как называется технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы, система управления движением, иные, обеспечивающие функционирование данного комплекса здания, сооружения, устройство и оборудование?
 - а) инфраструктура железнодорожной отрасли
 - б) отрасль железнодорожного транспорта
 - в) разновидность отрасли железнодорожного транспорта

4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных дорог на рынке транспортных услуг?
 - а) качество управления на железнодорожном транспорте
 - б) качество перевозок на железнодорожном транспорте
 - в) качество современной железнодорожной техники

5. Что из нижеперечисленного является решающим шагом в реструктуризации управления железнодорожной отраслью?
 - а) смена персонала управления
 - б) создание конкурентного рынка транспортных услуг
 - в) повышение безопасности на железнодорожном транспорте

6. Какова доля железнодорожного транспорта в ВВП страны (России)?
 - а) примерно около 5%
 - б) примерно около 13%
 - в) примерно около 50 %

7. Экономия времени, повышение производительности труда определяет:
 - а) экономическое значение транспорта
 - б) культурное значение транспорта
 - в) политическое значение транспорта
 - г) социологическое значение транспорта

8. Связь производства с магистральными видами транспорта осуществляет:

- а) трубопроводный транспорт
- б) промышленный транспорт
- в) городской транспорт
- г) транспорт энергии и информации

9. К промышленному транспорту прерывного действия относится:

- а) конвейеры
- б) пневмотранспорт
- в) железнодорожный транспорт
- г) трубопроводный транспорт

10. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

Код контролируемой компетенции: ОПК-2

Тестирование

1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

- а) обслуживание поставок
- б) время доставки
- в) производственная мощность
- г) сроки производства

2. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...

- а) материальный поток
- б) логистические операции
- в) информационный поток
- г) логистическая функция

3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления

- а) производственными мощностями
- б) информационными потоками
- в) запасами
- г) взаимоотношениями с клиентами

4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится

- а) отчет о прогнозах
- б) перечень составляющих конечного продукта
- в) программа производства
- г) описание состояния материалов

5. К числу результатов работы MRP-системы не относится

- а) изменения к плану заказов
- б) отчет об «узких местах» планирования
- в) описание состояния материалов
- г) план заказов

6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса
а) ERP
б) MRP
в) CSRP
г) MRP II
7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса
а) MRP II
б) CSRP
в) MRP
г) ERP II
8. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса
а) ERP
б) CSRP
в) MRP
г) MRP II
9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции
а) MRP II
б) CSRP
в) ERP
г) ERP II
10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции
а) MRP II
б) CSRP
в) ERP
г) ERP II

ПК-3

Контрольная работа

Бизнес компании заключается в оптовых поставках продуктов питания. Квартальный объем продаж в среднем составляет 100,0 млн. руб. при операционных издержках в 90,0 млн. руб. (логистические издержки, в том числе составляют 25%).

Компанией разработана программа совершенствования логистической деятельности, реализация которой позволит сократить логистические издержки на 10%.

Какую дополнительную прибыль получит компания? Насколько необходимо увеличить объемы продаж для получения такой же прибыли, если компания не будет заниматься решением проблем совершенствования логистической деятельности?

Методические рекомендации по решению задачи. При решении задачи необходимо рассчитать величину логистических издержек по формуле:

$$C_{\text{лог.}} = \frac{C_{\text{опер}}}{100} \times d,$$

где: $C_{лог.}$ – логистические издержки, руб.;

$C_{опер.}$ – операционные издержки, руб.;

d – доля логистических издержек в операционных издержках, %.

Далее определяется величина, на которую сократятся логистические издержки при условии реализации программы по совершенствованию логистической деятельности компании. Для этого можно воспользоваться следующей формулой:

$$\Delta C = \frac{C_{лог.}}{100} \times q,$$

где: ΔC – изменение логистических издержек, руб.;

q – величина, на которую планируется сократить логистические издержки.

Сокращение логистических издержек на 10 % приведет к повышению (при прочих равных условиях) прибыли компании на величину ΔC . В процентном отношении увеличение прибыли можно рассчитать по формуле:

$$\Delta P = \frac{P_1}{P_0} \times 100\%,$$

где: ΔP – % увеличения прибыли компании;

P_1 – прибыль компании после реализации программы, руб.;

P_0 – прибыль компании до совершенствования логистики, руб.

Чтобы добиться увеличения прибыли без сокращения логистических издержек, необходимо увеличить объемы продаж на величину ΔP .

РАЗДЕЛ 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании, эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок, оценка экономической эффективности транспортных компаний

Тема 2.1. Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные производственные фонды. Оборотные средства и средства обращения, их структура. Показатели использования оборотных средств. Метод цепных подстановок. Методы расчёта потребности в материалах и топливно-энергетических ресурсах. Планирование численности работников. Тарифная система организации оплаты труда. Производительность труда, её измерение и пути повышения. Доходы, прибыль и рентабельность транспортных организаций. Расчёт коэффициента транспортоемкости.

Тема 2.2. Эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок

Показатели, характеризующие грузовые перевозки. Планирование эксплуатационной работы. Показатели объёма эксплуатационной работы. Понятие себестоимости перевозок.

Методы расчёта себестоимости перевозок. Метод расходных ставок Расчёт расходов, связанных с пробегом и простым подвижного состава.

Тема 2.3. Оценка экономической эффективности транспортных компаний

Прогнозы и варианты развития транспортной отрасли. Основные направления инвестиционной деятельности. Коммерческая эффективность инвестиций. Экономическая оценка эффективности инвестиций на железнодорожном транспорте. Формы и источники инвестирования в развитие транспорта. Учёт инфляции, неопределённости и риска.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Анализ ресурсного обеспечения транспортной компании

Форма практического задания: расчетное практическое задание.

1. Определить экономию трудовых затрат, если трудоемкость перегрузки одной тонны груза снизилась с 0,6 до 0,2 чел. часов. Объем перегрузки равен 30 тыс. тонн. Годовой эффективный фонд рабочего времени (F) составил 1800 ч. Коэффициент, учитывающий увеличение объема работ (K) составил 1,2.

2. Определить показатели прибыли и рентабельности при следующих исходных данных:

- сумма эксплуатационных расходов (Экс) - 300 млн. руб.

- % прибыли - 26 %,

- среднегодовая стоимость основных фондов и нормируемых оборотных средств (S) – 950 млн. руб.

Годовая сумма доходов определяется, исходя из суммы эксплуатационных расходов и % прибыли или коэффициента прибыли

Налог на прибыль 24%

3. По данным, приведенным в таблице, спрогнозировать годовой объём перевозок и грузооборот железной дороги (для конкретного груза).

Определить коэффициент транспортёмкости:

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Объём производства продукции в районе тяготения железной дороги, млн. т. в год	12
2.	Коэффициент перевозимости	0,4
3.	Средняя дальность перевозок, км	900

Тема практического занятия: Эксплуатационные расходы и себестоимость перевозок

Форма практического задания: расчетное практическое задание

1. Определить среднесуточный пробег грузового вагона на заданном участке железной дороги.

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Грузооборот за год, млрд. ткм	500
2.	Средняя динамическая нагрузка груженого вагона, т.	60
3.	Производительность вагона за сутки, ткм	9000
4.	Процент порожнего пробега вагонов к общему	40

2. Определить инвентарный парк локомотивов:

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Грузооборот, млрд. ткм брутто в год	53
2.	Пробег грузовых поездов, млн. поездо-км	15
3.	Среднесуточный пробег локомотива, км	750
4.	Отношение вспомогательного пробега локомотива к поезднему пробегу	0,14
5.	Коэффициент, учитывающий нерабочий парк локомотивов	0,05

3. Определить абсолютное и относительное изменение себестоимости грузовых перевозок:

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Себестоимость, коп/10 ткм	352,2
2.	Процент зависящих расходов в общей сумме, %	38,2
3.	Грузооборот, млрд. ткм.	45,0
4.	Изменение грузооборота, %	+2,5

Тема практического занятия: Оценка экономической эффективности транспортных компаний

Форма практического задания - расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

Определить экономическую целесообразность реализации пятилетнего плана мероприятий по наращиванию провозной способности участка железной дороги, используя критерий «чистый дисконтированный доход» (ЧДД):

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Прирост годового дохода в результате увеличения провозной способности участка железной дороги, млн. руб.	352,2
	1 год	8,0
	2 год	7,0
	3 год	6,0
	4 год	6,0
	5 год	5,0
2.	Увеличение годового объема эксплуатационных расходов, связанное с ростом провозной способности участка железной дороги, млн. руб.	
	1 год	4,0
	2 год	4,0
	3 год	4,0
	4 год	3,0
	5 год	1,0
3.	Инвестиции на увеличение провозной способности участка железной дороги, млн. руб.	
	0 год	7,0
	1 год	4,0
	2 год	3,0
	3 год	1,0
	4 год	-

4.	Норма (ставка) дисконта	8%
----	-------------------------	----

Расчетное практическое задание 2

Компания United Airlines имеет коэффициент бета равный 1,5. Стандартное отклонение рыночного портфеля составляет 22%, а стандартное отклонение доходности обыкновенных акций United Airlines равно 66%.

- оцените корреляцию между United Airlines и рыночным портфелем;
- какую долю риска UA составляет рыночный риск?

Контрольная работа 1

- Идентифицировать факторы риска на примере конкретной транспортной компании
- Найти информационные ресурсы, которые могут содержать информацию, свидетельствующую об определенных отклонениях по выявленным факторам риска.
- Представить характеристику используемого информационного ресурса.
- Составить таблицу согласно образцу (таблица 5).

Таблица 5. Оформление результатов

Фактор риска	Название информационный портал	Интерфейс (характеристика)	Основные разделы	Поиск информационных ресурсов	Важная информация, требующая мониторинга	+++
Изменение нормативно-правовой базы	Федеральный портал «Национальные проекты»	Широко представлена на новостная лента, есть поиск по portalу, есть разделы	Перечислите разделы (при наличии)	Для поиска ресурсов необходимо зайти в раздел «Каталог», далее....	Появление новых нормативно-правовых актов

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-1

- Что служит динамической характеристикой грузовых и пассажирских потоков:
 - коэффициент неравномерности
 - пространственная неравномерность
 - концентрацией
- Какая из следующих особенностей характеризует железнодорожный транспорт:
 - невысокие капитальные затраты, расход топлива и металла
 - невысокая себестоимость перевозок и высокая эффективность

- в) отличается высокой себестоимостью, выгоден для транспортировки грузов на короткие расстояния (до 300 км) и небольшими партиями
3. Как называется технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы, система управления движением, иные, обеспечивающие функционирование данного комплекса здания, сооружения, устройство и оборудование?
- а) инфраструктура железнодорожной отрасли
 - б) отрасль железнодорожного транспорта
 - в) разновидность отрасли железнодорожного транспорта
4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных дорог на рынке транспортных услуг?
- а) качество управления на железнодорожном транспорте
 - б) качество перевозок на железнодорожном транспорте
 - в) качество современной железнодорожной техники
5. Что из нижеперечисленного является решающим шагом в реструктуризации управления железнодорожной отраслью?
- а) смена персонала управления
 - б) создание конкурентного рынка транспортных услуг
 - в) повышение безопасности на железнодорожном транспорте
6. Денежные средства за перевозку, полученные подразделениями железной дороги – дороги отправления груза или пассажира являются:
- а) чистой прибылью подразделений
 - б) дополнительным доходом подразделений
 - в) доходными поступлениями сети железных дорог
7. В качестве базы тарифов на грузовые и пассажирские перевозки выступает:
- а) дальность перевозок
 - б) среднесетевая себестоимость
 - в) тип сообщения.
8. При использовании двухставочных тарифов по мере увеличения расстояния перевозки тарифная ставка:
- а) снижается
 - б) увеличивается
 - в) остается на том же уровне
9. К тарифам, используемым при перевозке груза автомобильным транспортом, относятся:
- а) сделные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за повременное пользование
 - б) общие, исключительные, льготные и местные
 - в) однообразные и дифференциальные
 - г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно-часов
10. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:
- а) воздушный
 - б) водный
 - в) железнодорожный
 - г) автомобильный

Код контролируемой компетенции: ОПК-2

1. Какие показатели, рассчитываемые в системе *Project Expert*, позволяют проанализировать, насколько эффективно предприятие использует свои средства, включают набор показателей оборачиваемости различных типов средств, обязательств и т.п.?
 - а) показатели ликвидности;
 - б) в показатели рентабельности;
 - в) показатели деловой активности;
 - г) показатели устойчивости.

2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:
 - а) календарный;
 - б) объемный;
 - в) объемно-календарный;
 - г) параллельный.
 - д) объемно-динамический

3. Что входит в описание экономического окружения в системе Project Expert?
 - а) инфляция;
 - б) валюта;
 - в) описание производства;
 - г) затраты на заработную плату персоналу.

4. Информация для тактического управления относится к уровню информационной пирамиды:
 - а) низшему
 - б) среднему
 - в) оперативному
 - г) высшему

5. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...
 - а) плановые
 - б) диспозитивные (или диспетчерские)
 - в) исполнительные (или оперативные)
 - г) интегральные

6. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится
 - а) отчет о прогнозах
 - б) перечень составляющих конечного продукта
 - в) программа производства
 - г) описание состояния материалов

7. Системы Sales Force Automation обеспечивают автоматизацию решения задач коммерческой деятельности
 - а) менеджера по продажам;
 - б) отдела продаж;
 - в) предприятия;
 - г) корпорации

8. CRM-система не может быть использована в интересах стратегического управления для
 - а) анализа информации о внешней микросреде;
 - б) стратегического контроллинга;
 - в) информационной поддержки реализации стратегии;
 - г) анализа информации о макросреде

9. Модуль финансового планирования и бюджетирования СРМ-системы обеспечивает решение задач

- а) оперативного (финансового) контроллинга;
- б) выбора комплекса КРІ финансовой перспективы BSC;
- в) поддержки сбора и обработки финансовой информации из транзакционных информационных систем предприятий;
- г) формирования нескольких сценариев бюджета - оптимистического, пессимистического и наиболее вероятного

10. Модуль консолидации СРМ-системы обеспечивает решение задач

- а) поддержки проведения оперативного анализа данных о результатах финансово-хозяйственной деятельности компании;
- б) поддержки сбалансированной системы показателей;
- в) поддержки сбора и обработки финансовой информации из транзакционных информационных систем предприятий;
- г) поддержка процессов формирования управленческой и оперативно-аналитической отчетности.

Код контролируемой компетенции: ПК-3

1. Себестоимость транспортной продукции – это:

- а) затраты на оборудование
- б) затраты на запасные части и агрегаты
- в) выраженные в денежной форме затраты на производство и реализацию продукции
- г) затраты на расширение, реконструкцию
- д) затраты на капитальное строительство

2. Затраты, связанные с производством транспортной продукции классифицируются по признаку?

- а) экономическому
- б) экологическому
- в) производственному
- г) экономическому и производственному
- д) экономическому и экологическому

3. К постоянным расходам транспортной продукции относятся:

- а) расходы зависящие от пробега автомобилей
- б) расходы на топливо, запасные части
- в) расходы независящие от пробега автомобилей
- г) расходы на восстановление износа и ремонт автомобильных шин
- д) амортизация подвижного состава

4. К затратам на управление и организацию транспортного процесса в себестоимости перевозок относятся затраты:

- а) прямые, косвенные
- б) прямые, переменные
- в) косвенные, постоянные
- г) прямые, постоянные
- д) косвенные, переменные

5. Один из показателей оценки эффективности проекта, который определяется как сумма текущих эффектов за весь расчетный период, приведенная к начальному шагу, как превышение интегральных результатов над интегральными затратами - это:
- а) чистый дисконтированный доход
 - б) индекс доходности
 - в) внутренняя норма доходности
 - г) индекс доходности дисконтированных инвестиций
6. Норма дисконта, при которой величина приведенных эффектов равна приведенным капиталовложениям - это:
- а) чистый дисконтированный доход
 - б) индекс доходности
 - в) внутренняя норма доходности
 - г) индекс доходности дисконтированных инвестиций
7. Объединение процессов, выполняемых в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат, обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета - это:
- а) управление капиталом проекта
 - б) управление стоимостью проекта
 - в) управление риском проекта
 - г) управление капиталом проекта; управление риском проекта
8. Процентная ставка, используемая для перерасчета будущих потоков доходов в единую величину текущей стоимости - это:
- а) ставка дисконтирования
 - б) чистый дисконтируемый доход
 - в) капитал риска
 - г) индекс доходности затрат и инвестиций
9. Интегральный экономический эффект - это:
- а) экономический показатель, используемый для выбора наиболее эффективного варианта инвестиционного проекта
 - б) современная (приведенная) стоимость совокупных поступлений и платежей, учитывающая фактор разновременности прибыли и затрат
 - в) эффективность участия государства в проекте с точки зрения расходов и доходов бюджетов всех уровней
 - г) разность притоков средств от акционеров, кредиторов и оттоков при возврате заемных средств и уплате процентов за пользование ими
10. Показатели эффективности проекта, которые учитывают финансовые последствия реализации проекта для его непосредственных участников - это:
- а) коммерческая (финансовая) эффективность
 - б) бюджетная эффективность
 - в) экономическая эффективность
 - г) интегральная эффективность

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА	36	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	40	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1.

Перечень тем рефератов

1. Управление финансовыми потоками и их оптимизация.
2. Рычаги логистики, их влияние на агрегированные финансовые показатели
3. Анализ структуры и конъюнктуры рынка транспортных услуг.
4. Прибыль и рентабельность на железнодорожном транспорте.
5. Тарифные и фрахтовые ставки на транспорте.
6. Нормирование оборотных средств транспортного предприятия.
7. Уставной капитал транспортного предприятия.
8. Методы экономического анализа транспортного предприятия

9. Информационные технологии управления финансами транспортного предприятия.
10. Нормирование труда в транспортной организации.
11. Обеспечение функционирования информационных систем
12. Финансовые потоки в логистической системе
13. Финансовые отношения, системы платежей и взаиморасчетов в логистической системе
14. Экономическая оценка функционирования логистической системы
15. Резервы повышения эффективности логистической системы предприятия
16. Ресурсы функционирования логистической системы предприятия.
17. Экономическая сущность и формирование грузовых тарифов.
18. Виды логистических издержек и их доля в совокупных издержках управления потоковыми процессами
19. Методы оценки логистических издержек предприятия.
20. Расходы, связанные с необходимостью содержания материальных запасов.
21. Выбор логистической стратегии организации
22. Действующая система грузовых тарифов на железнодорожном, автомобильном и водном транспорте: проблемы и перспективы.
23. Формирование и изучение материалопотока: основные показатели и факторы, влияющие на изменение материалопотока
24. Показатели оценки спроса на материалопоток
25. Минимизация совокупных логистических издержек предприятия
26. Система управления запасами "минимум-максимум".
27. Определение оптимального объема заказа.
28. Информационное обеспечение финансовых потоков транспортной организации.

Кейс-задания 1

В проектируемом порту предусматривается создание двух портовых районов. Грузопассажирский, предназначен для приема и обработки автопаромов и пассажирских судов международного сообщения с годовым грузооборотом 80000 а/м (средняя загрузка одной автомашины -14,0 т) и пассажирооборотом – 161 892 чел.

Грузовой, включающий три перегрузочных комплекса:

- для судов типа Ро-Ро с годовым грузооборотом 340,0 тыс. т.;
- контейнерный с годовым грузооборотом 760,0 тыс. т.;
- генеральных грузов с годовым грузооборотом 310,0 тыс. т. Реконструкция порта предполагается провести в 2 этапа с вводом в эксплуатацию 1-го пускового комплекса через 13 месяцев и освоением грузооборота 1 200 тыс. т.

Специализированный автомобильный паромный комплекс

Специализированный автомобильный паромный комплекс предназначен для обработки как грузовых, так и грузопассажирских автопаромов.

В состав основных сооружений специализированного автомобильного паромного комплекса входят:

- причал (единый для грузопассажирского портового района);
- оперативно-маневровая площадка причала;
- выставочные парки автомашин (далее а/м) прибытия и отправления;
- пограничный контрольно-пропускной пункт (далее ПКПП) с досмотровыми площадками, площадкой задержания а/м и служебными помещениями;
- пункт обогрева шоферов;
- бокс для углубленного досмотра автомашин;
- оперативно-маневровая площадка комплекса

Устройство основных сооружений автопаромного комплекса обеспечивает особый режим пересечения Государственной границы России и соответствует техническим требованиям по проектированию объектов пограничного, таможенного и др. видов контроля о морских портах.

Контроль за автотранспортными средствами осуществляется в соответствии с «Инструкцией о порядке взаимодействия служб международных автомобильных перевозок, органов государственного таможенного контроля и подразделений пограничного контроля Погранвойск Российской Федерации при пропуске автотранспортных средств иностранных владельцев в Пунктах пропуска через Государственную границу».

Принятая для специализированного автопаромного комплекса параллельная схема осуществления контроля а/м прибытия и отправления при наличии четырех досмотровых мест на каждой из двух досмотровых площадок обеспечивает необходимую интенсивность досмотровых операций.

К какому разделу бизнес-плана относится вышеуказанная информация?

Кейс-задания 2

Роботизация на транспорте имеет свою специфику, которая выделяет эту сферу из числа других направлений экономической активности. Так, зачастую роботизация рассматривается как производство и использование неких физических машин, которые способны имитировать какие-либо человеческие действия. Однако, на самом деле автономные системы охватывают гораздо больший спектр направлений. Роботизацию более корректно следует рассматривать как производство и использование самоконтролирующихся адаптивных интеллектуальных систем, которые могут выполнять свои производственные функции вне зависимости от степени вмешательства человека. В транспортной сфере роботизация подразумевает и внедрение автономных транспортных средств, и как автоматизация собственно производства и использование оборудования, работающего без вмешательства человека. Принято выделять следующие типы роботизированной техники, используемой в транспортной сфере:

- 1) роботы, оперирующие в человеческой среде;
- 2) роботизированные производственные системы, не требующие вмешательства человека;
- 3) автономные транспортные средств.

Задание.

Приведите примеры роботизации в транспортной отрасли

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512832> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст:

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512833> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Конотопский, В. Ю. Логистика: учебное пособие для вузов / В. Ю. Конотопский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 143 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08448-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/493356> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум: учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512531> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513480> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов

1. Продукция и доход транспортного предприятия
2. Цены и тарифы на транспорте
3. Экономический эффект от использования логистики.
4. Как обеспечить количественную и качественную гибкость производственной мощности?
5. Пример оптимизации совокупных затрат за счёт внедрения логистических методов.
6. Методы и цели моделирования.
7. Принципы расчёта рейтинга поставщика.
8. Причины, вынуждающие к минимизации запасов.
9. Учёт логистических издержек на протяжении всей логистической цепи.
10. Основные методы, применяемые для решения логистических задач.
11. Основные процессы имитационного моделирования.
12. Характеристика зависимости транспортных расходов системы распределения от количества входящих в неё складов.
13. Изменение затрат на содержание запасов в системе распределения при изменении количества складов на обслуживаемой территории.
14. Логистические издержки на хранение продукции.
15. Влияние уровня сервиса на прибыль предприятия.
16. Критерии качества логического сервиса.
17. Виды учёта за состоянием запасов на предприятии

18. Оценка мощности цепи поставок
19. Алгоритм выбора системы складирования, критерии выбора
20. Показатели эффективности использования складов
21. Разработка системы котроллинга над состоянием запасов
22. Применение бюджетирования как эффективного средства оперативного планирования объемов реализации, закупок и запасов
23. Разработка бюджета продаж по клиентам.
24. Расчёт оптимального размера заказываемой партии товаров.

Кейс-задания 1 к Разделу 2

1. Кейс «Риски транспортного проекта»

Струнный транспорт академика Юницкого (СТЮ) представляет собой специальный автомобиль на стальных колесах (рельсовый автомобиль), размещенный на двух рельсах-струнах, установленных на опорах. СТЮ предназначен как для пассажирских, так и для грузовых перевозок. Работы по проекту «Разработка и коммерческое использование СТЮ» ведутся с 1977 года. Наиболее активно работы ведутся с 1998 года – с момента получения первого гранта ООН. Проект продолжает активно и планомерно развиваться. Степень проработанности проекта в настоящее время такова, что ее реализуемость не вызывает сомнений ни у разработчика, ни у экспертов.

СТЮ как вид транспорта по сравнению с иными видами транспорта обладает следующими основными преимуществами:

- низкий удельный расход материалов и низкая себестоимость строительства трасс;
- низкие эксплуатационные издержки;
- высокие потребительские качества;
- высокая пропускная способность;
- высокие экологические характеристики;
- меньшее изъятие земли под строительство трассы;
- прокладка трасс возможна в труднодоступных районах.

Относительная техническая простота исполнения выгодно отличает СТЮ от других работ по созданию новых транспортных систем – монорельса, поезда на магнитной подвеске, канатных дорог и других.

В проекте последовательно и взаимосвязанно описаны:

- тенденции развития мирового транспортного рынка и место СТЮ в мировых транспортных системах;
- состояние отрасли и конкуренции;
- техническое описание СТЮ;
- сведения о команде проекта;
- сведения о международной и государственной поддержке проекта;
- сведения о социальной и государственной значимости СТЮ и проекта;
- сведения о защите ноу-хау;
- факторы риска и стратегия снижения рисков.

В XXI веке возможная доля СТЮ по протяженности дорог в мире оценивается от 20% до 40% – это от 5 до 10 миллионов километров. Проектом предусматривается:

1) Создание новой транспортной ниши в мировой экономике и удержание не менее 30% в каждом из сегментов созданной ниши (проектирование и строительство трасс и инфраструктуры, проектирование и производство подвижного состава, грузо-и пассажироперевозки).

2) Удержание лидирующих позиций в области создания новых технологий и ноу-хау по тематике СТЮ.

В проект вложено 6 миллионов долларов в конце 1990-х годов. На эти средства было проведено большое количество исследований и испытаний, построен опытный участок СТЮ, разработана проектно-конструкторская документация более 10 типов струнной путевой структуры, промежуточных и анкерных опор, транспортных моделей нескольких типов. Проведенные в 2001 году испытания подтвердили расчетные характеристики СТЮ. Объем внешних инвестиций, необходимых для завершения НИОКР и сертификации СТЮ, составляет около 30 миллионов долларов. В полномасштабном варианте инвестор становится совладельцем всех ноу-хау. Инвестору предлагается:

- в) долевое участие в проекте;
- г) активное участие в управлении проектом, содействии в решении возникающих проблем и привлечении административных ресурсов.

Для оперативного управления проектом предполагается создание совместно с инвестором головной компании СТЮ. В задачи компании будет входить принятие стратегических решений,

оперативное управление деятельностью по сертификации и коммерческому использованию СТЮ, ведение бухгалтерского и управленческого учета, представительские функции.

Основные этапы развития компании представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные этапы развития головной компании СТЮ

Этап	Продолжительность (лет)	Количество сотрудников (чел.)	Потребности в финансировании (млн. долл. США)
1. Сертификация низкоскоростной СТЮ (150-180 км/ч)	1,5-2	30-40	4-5
2. Сертификация высокоскоростной СТЮ (300-350 км/ч)	2-3	300-400	10-12
3. Сертификация сверхскоростной СТЮ (450-500 км/ч)	4-5	600-800	20-25

Календарный план проекта представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Календарный план проекта

Этап	Год 1	Год 2	Год 3	Год 4	Год 5	Год 6
1. Низкоскоростной СТЮ	X	X	Ко	Ко	Ко	Ко
2. Высокоскоростной СТЮ	A	X	X	Ко	Ко	Ко
3. Сверхскоростной СТЮ	A	A	A	X	X	Ко

В таблице 2 использованы обозначения:

A – испытательные и сертификационные работы по этапу;

X – активные испытательные и сертификационные работы по этапу;

Ко – коммерческое использование результатов.

Таблица 3 иллюстрирует направления использования инвестиций.

Таблица 3 – Структура использования инвестиций

Статья затрат (направление использования инвестиций)	Доля (%)
Работы сторонних подрядчиков	27
Зарплата сотрудников	26
Оборудование	13
Материалы	10
Налоги	10
Аренда помещений и земельных участков	3
Командировочные расходы	2
Канцелярские и хозяйственные расходы	2
Прочие расходы	7

Основными бизнес-направлениями на стадии коммерческой эксплуатации будут являться:

- 1) проектирование, строительство и эксплуатация трасс и инфраструктуры;

- 2) проектирование и производство подвижного состава;
- 3) грузо– и пассажироперевозки;
- 4) получение отчислений от использования нематериальных активов.

В настоящее время Россия обладает дорожной сетью протяженностью около миллиона километров, что вдвое меньше рассчитанного минимального уровня. Но построить и содержать недостающие в России дороги с ее морозами, снегопадами, болотами, вечной мерзлотой, тайгой, тундрой очень проблематично – это потребует колоссальных материальных затрат и времени. СТЮ может быть единственно возможным вариантом решения транспортной проблемы России. В то же время если СТЮ будет доведен до серийного производства в России, именно Россия, являясь мостом между Европой и Азией, может занять ключевые позиции в формировании новой мировой коммуникационной политики XXI века.

Вопросы к кейсу:

1. Выявить основные риски для компании в целом и провести их ранжирование. Представить дерево проблем компании.

2. Определить виды рисков конкретно по инновационному проекту и провести их ранжирование.

3. Предложить 3 возможных варианта решений проблем для компании и для инновационного проекта.

2. Кейс «Провайдеры логистики и аутсорсинг логистических услуг»

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль доставки товара;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки);
- получение товара по прибытии в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта;
- контроль движения товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

Задание.

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.

2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

Кейс-задания 2 к Разделу 2

Организация логистической деятельности в ЗАО «Фамакс»

Основные функции логистики в компании

ЗАО «Фамакс» является одним из немногих предприятий российской фармацевтической промышленности, специализирующихся на выпуске препаратов медицинского и ветеринарного направления, а также косметологических средств с лечебным эффектом. В основном выпускаются поливитаминные препараты, антибиотики, биологически активные добавки и другие препараты.

Служба логистики ЗАО «Фамакс» подчиняется заместителю директора по логистике. Структурно служба логистики состоит из отдела транспортного обслуживания, отдела складского хозяйства, отдела информационного обеспечения.

Основные цели и функции отделов

Цели	Функции	Подразделение
Своевременная доставка продукции и материалов	Организация доставки готовой продукции покупателям	Отдел транспортного обслуживания
Отсутствие претензии со стороны покупателей по качеству полученной продукции (нет порчи, потерь, опозданий)	Организация доставки сырья и материалов	
Сокращение затрат на перевозку грузов до 5% от грузооборота	Выбор видов транспорта Организация транспортного обслуживания персонала компании	
Отсутствие потерь продукции из-за некачественного хранения	Управление складом Погрузо-разгрузочные работы	Отдел складского хозяйства
Отсутствие излишков и недостачи продукции и сырья	Упаковочные работы	
Контроль сроков и годности продукции, сырья и материалов	Доработка продукции	
Своевременное выполнение заявок клиентов	Учет и обработка заказов	Отдел информационного обеспечения
Сокращение времени обслуживания клиентов в торговом зале	Контроль доставки продукции по заявкам Прием заявок клиентов в торговом зале	

Деятельность службы логистики в компании

Деятельность службы логистики в ЗАО «Фамакс» организована таким образом, что руководитель службы логистики занимается решением стратегических задач, а менеджеры подразделений служб решают оперативные задачи.

К числу стратегических задач можно отнести следующие:

- приобретение собственного автотранспорта или использование услуг транспортных компаний;
- размещение товаров на складах компании с учетом того, что офис и производство территориально разделены;
- размещение транзитных складов на территории России;
- доставка продукции клиентам в зимний период. Специфика связана с тем, что ряд препаратов при низкой температуре теряет свои свойства;
- вопросы сокращения логистических затрат при доставке грузов клиентов и поставке сырья и оборудования на предприятие.

В организационной структуре руководитель службы логистики функционально подчинен коммерческому директору компании. Выбор в части построения структуры отдела сделан в пользу линейности, т.е. четко выражены линейные направления: отдел транспорта, отдел складского хозяйства, отдел информационного обеспечения.

Задание. Разработайте количественные и качественные показатели и критерии работы логистической службы ЗАО «Фамакс».

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/512832> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/512833> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06545-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/514132> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513480> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетерный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ТРАНСПОРТ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА»	ОПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Какой вид транспорта является основным по перевозке на средние расстояния и в пригородном сообщении: а) автомобильный транспорт б) железнодорожный транспорт в) водный транспорт г) воздушный транспорт</p> <p>2. Какая из следующих особенностей характеризует железнодорожный транспорт: а) невысокие капитальные затраты, расход топлива и металла б) невысокая себестоимость перевозок и высокая эффективность в) отличается высокой себестоимостью, выгоден для транспортировки грузов на короткие расстояния (до 300 км) и небольшими партиями</p> <p>3. Как называется технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы, система управления движением, иные, обеспечивающие функционирование данного комплекса здания, сооружения, устройство и оборудование? а) инфраструктура железнодорожной отрасли б) отрасль железнодорожного транспорта</p>

			<p>в) разновидность отрасли железнодорожного транспорта</p> <p>4. Какой фактор в условиях рыночной экономики играет решающую роль в успехе железных дорог на рынке транспортных услуг?</p> <p>а) качество управления на железнодорожном транспорте б) качество перевозок на железнодорожном транспорте в) качество современной железнодорожной техники</p> <p>5. Что из нижеперечисленного является решающим шагом в реструктуризации управления железнодорожной отраслью?</p> <p>а) смена персонала управления б) создание конкурентного рынка транспортных услуг в) повышение безопасности на железнодорожном транспорте</p> <p>6. Какова доля железнодорожного транспорта в ВВП страны (России)?</p> <p>а) примерно около 5% б) примерно около 13% в) примерно около 50 %</p> <p>7. Экономия времени, повышение производительности труда определяет:</p> <p>а) экономическое значение транспорта б) культурное значение транспорта в) политическое значение транспорта г) социологическое значение транспорта</p> <p>8. Связь производства с магистральными видами транспорта осуществляет:</p> <p>а) трубопроводный транспорт б) промышленный транспорт в) городской транспорт г) транспорт энергии и информации</p> <p>9. К промышленному транспорту прерывного действия относится:</p> <p>а) конвейеры б) пневмотранспорт</p>
--	--	--	--

			<p>в) железнодорожный транспорт г) трубопроводный транспорт</p> <p>10. К показателям качества транспортного обслуживания относятся: а) коэффициент использования пробега б) коэффициент ритмичности в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности</p>
		ОПК-2	<p>Компьютерное тестирование</p> <p>1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети: а) обслуживание поставок б) время доставки в) производственная мощность г) сроки производства</p> <p>2. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это... а) материальный поток б) логистические операции в) информационный поток г) логистическая функция</p> <p>3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления а) производственными мощностями б) информационными потоками в) запасами г) взаимоотношениями с клиентами</p> <p>4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится а) отчет о прогнозах б) перечень составляющих конечного продукта</p>

			<p>в) программа производства г) описание состояния материалов</p> <p>5. К числу результатов работы MRP-системы не относится а) изменения к плану заказов б) отчет об «узких местах» планирования в) описание состояния материалов г) план заказов</p> <p>6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса а) ERP б) MRP в) CSRP г) MRP II</p> <p>7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса а) MRP II б) CSRP в) MRP г) ERP II</p> <p>8. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса а) ERP б) CSRP в) MRP г) MRP II</p> <p>9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP</p>
--	--	--	---

				<p>в) ERP г) ERP II</p> <p>10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции</p> <p>а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II</p>
2.	Раздел -2 «ВИДЫ ЛОГИСТИ КИ И ОБЛАСТИ ИХ ПРИМЕНЕ НИЯ»»	ПК-3	Контрольная работа	<p>Бизнес компании заключается в оптовых поставках продуктов питания. Квартальный объем продаж в среднем составляет 100,0 млн. руб. при операционных издержках в 90,0 млн. руб. (логистические издержки, в том числе составляют 25%).</p> <p>Компанией разработана программа совершенствования логистической деятельности, реализация которой позволит сократить логистические издержки на 10%.</p> <p>Какую дополнительную прибыль получит компания? Насколько необходимо увеличить объемы продаж для получения такой же прибыли, если компания не будет заниматься решением проблем совершенствования логистической деятельности?</p> <p><i>Методические рекомендации по решению задачи.</i> При решении задачи необходимо рассчитать величину логистических издержек по формуле:</p> $C_{лог.} = \frac{C_{опер}}{100} \times d,$ <p>где: $C_{лог.}$ – логистические издержки, руб.;</p> <p>$C_{опер.}$ – операционные издержки, руб.;</p> <p>d – доля логистических издержек в операционных издержках, %.</p> <p>Далее определяется величина, на которую сократятся логистические издержки при условии реализации программы по совершенствованию логистической деятельности компании. Для этого можно воспользоваться следующей формулой:</p>

$$\Delta C = \frac{C_{\text{лог.}}}{100} \times q,$$

где: ΔC – изменение логистических издержек, руб.;

q – величина, на которую планируется сократить логистические издержки.

Сокращение логистических издержек на 10 % приведет к повышению (при прочих равных условиях) прибыли компании на величину ΔC . В процентном отношении увеличение прибыли можно рассчитать по формуле:

$$\Delta P = \frac{P_1}{P_0} \times 100\% ,$$

где: ΔP – % увеличения прибыли компании;

P_1 – прибыль компании после реализации программы, руб.;

P_0 – прибыль компании до совершенствования логистики, руб.

Чтобы добиться увеличения прибыли без сокращения логистических издержек, необходимо увеличить объемы продаж на величину ΔP .

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Факторный анализ предприятий транспортной отрасли. 2. Специфические особенности транспортной отрасли. 3. Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли. 4. Экономические показатели развития транспортной отрасли и ее перспективы. 5. Система показателей эффективности транспортного предприятия. 6. Основной и оборотный капитал транспортного предприятия. 7. Структура основных фондов транспортной отрасли 8. Понятие и состав оборотных средств в транспортной отрасли. 9. Организация и планирование труда и заработной платы в отрасли 10. Основные методы формирования тарифов на транспорте 11. Принципы формирования тарифной политики 12. Ценовая конкуренция в тарифной политике транспортного предприятия. 13. Экономическая сущность капитала организации, его структура. 14. Нормирование оборотных средств на транспорте 15. Капитальные вложения
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вторичные источники информации для осуществления финансово-экономической деятельности предприятия. 2. Анализ материалопотока транспортной компании. 3. Расчетные методы определения себестоимости перевозок. 4. Износ и амортизация основных производственных фондов. 5. Показатели использования основных производственных фондов транспортного предприятия. 6. Состав и структура кадров предприятий транспортной отрасли. 7. Показатели уровня использования оборотных средств на транспорте и пути их минимизации. 8. Себестоимость перевозок, особенности ее определения и различия по видам транспорта. 9. Издержки транспортного предприятия. 10. Методы выбора вида транспорта для перевозки грузов. 11. Прямые смешанные перевозки и их эффективность. 12. Показатели и параметры экономической безопасности в транспортной отрасли 13. Инвестиционная деятельность в транспортной отрасли. 14. Порядок формирования и распределения прибыли транспортного предприятия 15. Показатели движения и состояния основных средств транспортного предприятия

ПК-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование численности работников 2. Производительность труда в отрасли 3. Оценка уровня качества продукции, работ, услуг 4. Перспективы технического, экономического и социального развития транспорта 5. Формы и области взаимодействия и конкуренции различных видов транспорта 6. Пути увеличения прибыли транспортного предприятия. 7. Инновационная деятельность на предприятии транспорта 8. Специфика проектной деятельности предприятий транспортной отрасли 9. Методы разработки проектов на предприятиях транспортной отрасли 10. Методы оценки проектов транспортных организаций 11. Планирование инвестиций на предприятии. 12. Роль, значение и порядок разработки бизнес-плана. 13. Порядок формирования и распределения прибыли предприятия 14. Показатели оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности транспортного предприятия 15. Конкурентный анализ рынка транспортного предприятия
------	---

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Григорьев, М. Н. *Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512832> (дата обращения: 04.03.2023).*

2. Григорьев, М. Н. *Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512833> (дата обращения: 04.03.2023).*

3. Конопотский, В. Ю. *Логистика: учебное пособие для вузов / В. Ю. Конопотский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 143 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08448-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/493356> (дата обращения: 04.03.2023).*

5.1.2. Дополнительная литература

1. Куценко, Е. И. *Логистика. Практикум: учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512531> (дата обращения: 04.03.2023).*

2. *Логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513480> (дата обращения: 04.03.2023).*

3. Левкин, Г. Г. *Логистика: теория и практика: учебник и практикум для вузов* / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06545-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/514132> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№	Название	Описание электронного ресурса	Используемый для
----------	-----------------	--------------------------------------	-------------------------

№	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета экономики и управления № 9 от «26» апреля 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	__-__-____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	__-__-____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	__-__-____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

**Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
3.2. Задания для самостоятельной работы	13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	18
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций....	21
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	21
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	27
5.1.1. Основная литература	27
5.1.2. Дополнительная литература	28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	29
5.4.1. Средства информационных технологий	29

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	30
5.6. Образовательные технологии.....	31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	32

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 и учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» разработана рабочей группой в составе: старшего преподавателя кафедры управления, маркетинга и продаж Варламовой Л. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» обсуждена и утверждена на заседании факультета экономики и управления

Протокол № 9 от «26» апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

ТЕМА 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» является ознакомление обучающихся с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, изучение моделирования и управления бизнес-процессами при организации проведения реинжиниринга бизнес-процессами.

Задачи дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»:

1. Сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,
2. Обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,
3. Закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.
4. Получить навыки презентации предложений по реинжинирингу и анализу бизнес-процессов на примере реальных кейсов

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-3, ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В соответствии с ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* выпускник, освоивший данную программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе	ОПК-2.1. Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК -2.2.	<i>Знать:</i> <i>Традиционные и инновационные коммуникационные системы, их специфику и возможности применения в управлении проектами;</i> <i>Методики сбора данных для анализа значимых показателей оценки обоснованности или эффективности проекта</i>

	использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3. Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Уметь:</i> <i>Обоснованно выбирать и сочетать различные коммуникационные и информационные средства в проектной деятельности при:</i> – постановке задач – контроле их выполнения – синхронизации деятельности участников проектных команд – формировании текущей отчетности; – принятии управленческих решений
	ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1 Демонстрирует способность анализировать, верифицировать информацию, оценивать ее в ходе управленческой деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности ОПК-3.2. Принимает и оценивает эффективность управленческих решений по различным направлениям деятельности организации ОПК-3.3. Осуществляет контроль над реализацией управленческих решений	<i>Знать:</i> <i>Методы принятия управленческих решений;</i> <i>Технологии реализации управленческих решений</i> <i>Уметь:</i> <i>Систематизировать информацию для принятия управленческих решений;</i> <i>Осуществлять выбор управленческих решений из нескольких альтернативных вариантов</i> <i>Оценивать эффективность принятых управленческих решений</i>
	ПК-2 Способен использовать количественные и	ПК-2.1 Осуществляет стратегический	<i>Знать:</i> <i>Количественные и качественные методы</i>

	качественные методы для управления бизнес-процессами компании	анализ для управления бизнес-процессами компании ПК-2.2 Анализирует рыночные и специфические риски при реализации бизнес-процессов компании ПК-2.3 Определяет эффективные методы реализации бизнес-процессов компании	<i>управления бизнес-процессами организации</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить организационно-структурный анализ, финансово-экономический анализ, стратегический анализ бизнес-процессов</i> <i>Проводить анализ рисков при реализации бизнес-процессов</i>
--	---	--	--

ТЕМА 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов», включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48				
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	87	87			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 3)										
Раздел 1. РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	58	40	18	6	12					
Тема 1.1. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	28	20	8	2	6					
Тема 1.2. Управление бизнес-процессами	30	20	10	4	6					
Раздел 2. КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ	77	47	30	6	24					
Тема 2.1. Технологии структурного анализа бизнес-процессов	34	20	14	2	12					
Тема 2.2. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	42	27	16	4	12					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	87	135	12	36					

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Раздел 1. РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Управление бизнес-процессами.

Тема 1.1. *Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Состав документации. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Используемые в РБП информационные технологии. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Понятие процесса исполнения бизнес-процессов.

Тема 1.2. *Управление бизнес-процессами*

Цикл управления бизнес-процессом. Функции BPM-системы. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1.

Тема практического занятия: *«Управление бизнес-процессами»*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

1. Описание проекта по следующим аспектам:

- общая характеристика реализации реорганизуемых бизнес-процессов на предприятии для достижения стратегических целей;
- примерная организационная структура компании или организации, где реализуются бизнеспроцессы;
- миссия организации;
- ее стратегические цели;
- пути их достижения с учетом использования принципов реинжиниринга бизнес-процессов и т.п.; принципа «горизонтальное сжатие процессов», а также других принципов РБП (предложения конкретизируются применительно к реорганизуемым бизнес-процессам);
- стоимостные показатели для оценки эффективности проведения РБП с последующим их использованием в стоимостном анализе моделей бизнес-процессов «As Is» и «As to Be» по технологии ABC.

2. Разработка системы структурно-функциональных моделей исходного бизнес-процесса (модели «As Is - Как есть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:

- IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;
- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 – диаграмма декомпозиции 2-го уровня.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-2

1. CASE-технология – это совокупность ...
 - а) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации.
 - б) базовых программ формирования информационной системы предприятия;
 - в) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач;
 - г) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

2. Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...
 - а) выделение бизнес-процессов в самостоятельный потоки;
 - б) внедрение информационных технологий;
 - в) информатизацию существующих бизнес-процессов;
 - г) ускорение существующих бизнес-процессов.

3. Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...
 - а) модернизацию устаревших информационных систем.
 - б) повышение эффективности работы информационной системы;
 - в) замену устаревших информационных технических средств;
 - г) разработку проектов информатизации технико-технологических систем

4. Системы обмена документами в электронной форме – это
 - а) EDI
 - б) ERP
 - в) ERP II
 - г) EAS

5. В служебной иерархии определяется значением сферы обработки информации в деятельности организации – это
 - а) должностная лестница
 - б) численность кадрового состава
 - в) степень информационного потока
 - г) уровень должности информационного менеджера

6. Код или символ, которые являются электронным эквивалентом письменной подписи, представляют собой подпись
 - а) битовую
 - б) цифровую
 - в) контрольную
 - г) машинную

7. Совокупность связанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования, независимая от прикладных программ, - это

- а) электронная таблица
- б) база данных
- в) информационная матрица
- г) журнал данных

8. Группа средств автоматизации, которая возникла вследствие обособления задач, не относящихся ни к ММІ, ни к ERP, – это

- а) HRM
- б) MRP II
- в) MRP
- г) MES

9. Системный реинжиниринг – это ...

- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга;
- б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием;
- в) инструмент глобального повышения качества информационных систем.
- г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

Форма рубежного контроля – контрольная работа

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ОПК-3

Ниже представлен ряд универсальных (soft) компетенций.

- 1) Составьте профиль компетенций члена кросс-функциональной команды.
- 2) Составьте профиль компетенций лидера кросс-функциональной команды. Назовите (представьте) конкретные отрасль, департамент, должность сотрудника.

В каждом профиле используйте 20 компетенций из списка. Каждой компетенции присвойте ранг от 1 до 20, где 1 – самый высокий ранг, 20 – самый низкий. Ранг не должен повторяться. Прокомментируйте первые 5 и последние 5 компетенций – поясните свой выбор.

Компетенции:

Аналитичность. Визионарность - видение будущего. Дисциплина. Конструктивность Гибкость и адаптивность. Инновативность. Коллективность и командность. Коммуникабельность. Критическое мышление. Социальный интеллект. Креативность. Организованность. Ответственность. Ориентация на качество. Ориентация на результат. Позитивность. Пытливость. Регулируемость - администрированность. Умение решать проблемы. Рефлексивная способность. Самокритичность. Саморазвитие. Саморегуляция и управление собой. Системное мышление. Лидерская позиция. Социальный интеллект. Стратегичность. Стрессоустойчивость. Тайм-менеджмент. Творческий подход. Терпимость. Толерантность. Честность. Эмпатия и эмоциональный интеллект.

Раздел 2. КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Технологии структурного анализа. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов

Тема 2.1. Технологии структурного анализа бизнес-процессов

Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов. Объектно-ориентированный подход. Декомпозиция бизнес-процессов. Виды структурного анализа бизнес-процессов. SADT -методология (Structured Analysis and Design Technics). Контекстная диаграмма. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

Тема 2.2. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов

Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов. Методика ABC-подхода. Экономическая модель функциональной декомпозиции.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2.

Тема практического занятия: «Технология структурного анализа бизнес-процессов»

Форма практического задания: расчетное практическое задание

1. Разработка системы структурно-функциональных моделей нового бизнес-процесса, после применения принципов РБП (модели «As to Be - Как быть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:

- IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;
- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 – диаграмма декомпозиции 2-го уровня.

2. Оценить проект РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC, используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: ПК-2

1. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

- а) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов;
- б) качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития.
- в) качественно новых технологических линий и процессов;
- г) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели

2. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...

- а) размеров предприятия с сохранением производительности;
- б) возможностей компании, вызванное снижением требований рынка.
- в) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием;
- г) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями

3. Концепция «тотального управления качеством» означает ...

- а) резкое увеличение качества выпускаемой продукции;
- б) внедрение контроля качества на каждой операции;
- в) совершенствование существующих бизнес-процессов.
- г) совершенствование системы управления качеством

4. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...

- а) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов.
- б) более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти;
- в) более жесткой, формализованной, авторитарной, возрастает роль материальных активов;
- г) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента

5. Концепция «реорганизации предприятия» означает ...
- реструктуризацию всей деятельности;
 - совершенствование организационной структуры.
 - изменение структуры власти;
 - разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур
6. Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...
- затраты, качество, сервис и время.
 - производительность, материалоемкость, трудоемкость, рентабельность;
 - научеёмкость, фондоотдача, фондоёмкость, эффективность;
 - дисциплина, технический уровень, качество, конкурентоспособность
7. Специфика реинжиниринга состоит в том, что ...
- в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов;
 - технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть;
 - организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру;
 - узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы
8. Новые процессы, возникающие в результате реинжиниринга
- горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованно/децентрализованный подход.
 - стратегическое управление, нематериальная мотивация, перестройка оргструктуры, разработка новых продуктов;
 - делегирование полномочий, системный подход, управление по результатам, партисипативное управление;
 - корпоративная культура, бюджетирование, оценка индивидуального вклада, модернизация оргструктуры
9. Шаги процедуры преобразования процесса
- анализ, синтез, оценка, внедрение;
 - определение входа, выхода, содержания и параметров;
 - выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение;
 - установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование
10. Составьте правильный алгоритм проведения функционально-стоимостного анализа
- определяется последовательность функций, необходимых для производства товара или услуги.
 - для каждой функции определяются полные годовые затраты и количество рабочих часов.
 - для каждой функции на основе оценок из предыдущего пункта определяется количественная характеристика источника издержек.
 - после того, как для всех функций будут определены их источники издержек, проводится окончательный расчёт затрат на производство конкретного продукта или услуги

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1.		Вопросы для самостоятельной

РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	40	работы
		Реферат
Раздел 2. КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ	47	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Организационные структуры компаний, основанных на принципах РБП
2. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
3. Команды и менеджеры бизнес-процессов
4. Информационные технологии, используемые в РБП
5. Компонентностная методология РБП
6. Классификация методов организации бизнес-процессов
7. Этапы РБП. Идентификация бизнес-процессов
8. Обратный инжиниринг. Прямой инжиниринг
9. Реализация и внедрение проекта РБП
10. Участники РБП. Состав и функции команд РБП
11. Инструментальные программные средства РБП
12. Сущность методологии ARIS.

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс
2. Основания для начала работ по реинжинирингу
3. Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи
4. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга
5. Создание организационной модели бизнес-процессов
6. Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов
7. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы
8. Роль информационных технологий в реинжиниринге.
9. Разработка концептуальных основ теории управления процессами
10. Разработка алгоритма проведения диагностики состояния существующей модели бизнеса

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Основная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Бородин, А. И. Методы оптимизации в экономике и финансах : учебное пособие для вузов / А. И. Бородин, И. Ю. Выгодчикова, М. А. Горский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15218-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520414> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132>

2. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519052> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы

1. Существующие концепции совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM), бережливое производство (кайдзен, TPS), стандарты качества ISO-9000:2000;
2. Реинжиниринг бизнес-процессов в России и за рубежом. Опыт ведущих компаний.
3. Существующие подходы к проведению диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга
4. Применение информационных технологий IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN при моделировании бизнес-процессов
5. Преимущества и недостатки популярных Case-продуктов (BPwin, ERwin, EMTool, IDEF/DOCTOR, Aris Toolset).
6. Разработка методов оценки социально-экономической эффективности системы управления реинжиниринговой деятельностью торгово-промышленных организаций в условиях неопределенности и риска.
7. Применение информационных технологий при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Применение функционально-стоимостного анализа для реинжиниринга бизнес-процессов.

9. Новые формы и инновационные технологии для реинжиниринга бизнес-процессов.

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.
2. Понятие «потока ценностей» (Д. Мартином и М. Портер).
3. Имитационное моделирование бизнес-процессов технологической подготовки производства
4. Имитационное моделирование бизнес-процессов сбыта товаров и услуг.
5. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании
6. Обратный инжиниринг бизнеса
7. Прямой инжиниринг бизнеса
8. Внедрение перепроектированного бизнеса
9. Принципы построения дерева функций
10. Обоснование методов анализа структуры управления, ориентированной на бизнес-процессы

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Основная литература

1. Бородин, А. И. Методы оптимизации в экономике и финансах : учебное пособие для вузов / А. И. Бородин, И. Ю. Выгодчикова, М. А. Горский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15218-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520414> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511534> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510072> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519052> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупетельный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10–20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3–4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий в форме защиты проекта;
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19–20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16–18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13–15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1–12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	ОПК-2	Компьютерное тестирование	<p>1. CASE-технология – это совокупность ...</p> <p>а) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации.</p> <p>б) базовых программ формирования информационной системы предприятия;</p> <p>в) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач;</p> <p>2. Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...</p> <p>а) выделение бизнес-процессов в самостоятельный потоки;</p> <p>б) внедрение информационных технологий;</p> <p>в) информатизацию существующих бизнес-процессов;</p> <p>г) ускорение существующих бизнес-процессов.</p> <p>3. Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...</p> <p>а) модернизацию устаревших информационных систем.</p> <p>б) повышение эффективности работы информационной системы;</p> <p>в) замену устаревших информационных технических средств;</p> <p>г) разработку проектов информатизации технико-технологических систем</p> <p>4. Системы обмена документами в электронной форме – это</p> <p>а) EDI</p> <p>б) ERP</p> <p>в) ERP II</p>

			<p>г) EAS</p> <p>5. В служебной иерархии определяется значением сферы обработки информации в деятельности организации – это</p> <p>а) должностная лестница б) численность кадрового состава в) степень информационного потока г) уровень должности информационного менеджера</p> <p>6. Код или символ, которые являются электронным эквивалентом письменной подписи, представляют собой подпись</p> <p>а) битовую б) цифровую в) контрольную г) машинную</p> <p>7. Совокупность связанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и манипулирования, независимая от прикладных программ, - это</p> <p>а) электронная таблица б) база данных в) информационная матрица г) журнал данных</p> <p>8. Группа средств автоматизации, которая возникла вследствие обособления задач, не относящихся ни к MMI, ни к ERP, – это</p> <p>а) HRM б) MRP II в) MRP г) MES</p> <p>9. Системный реинжиниринг – это ...</p> <p>а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга; б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием;</p>
--	--	--	---

				<p>в) инструмент глобального повышения качества информационных систем.</p> <p>г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия</p>
		ОПК-3	Контрольная работа	<p>Ниже представлен ряд универсальных (soft) компетенций.</p> <p>1) Составьте профиль компетенций члена кросс-функциональной команды.</p> <p>2) Составьте профиль компетенций лидера кросс-функциональной команды.</p> <p>Назовите (представьте) конкретные отрасль, департамент, должность сотрудника.</p> <p>В каждом профиле используйте 20 компетенций из списка. Каждой компетенции присвойте ранг от 1 до 20, где 1 – самый высокий ранг, 20 – самый низкий. Ранг не должен повторяться. Прокомментируйте первые 5 и последние 5 компетенций – поясните свой выбор.</p> <p>Компетенции:</p> <p>Аналитичность. Визионарность - видение будущего. Дисциплина. Конструктивность. Гибкость и адаптивность. Инновативность. Коллективность и командность. Коммуникабельность. Критическое мышление. Социальный интеллект. Креативность. Организованность. Ответственность. Ориентация на качество. Ориентация на результат. Позитивность. Пытливость. Регулируемость - администрированность. Умение решать проблемы. Рефлексивная способность. Самокритичность. Саморазвитие. Саморегуляция и управление собой. Системное мышление. Лидерская позиция. Социальный интеллект. Стратегичность. Стрессоустойчивость. Тайм-менеджмент. Творческий подход. Терпимость. Толерантность. Честность. Эмпатия и эмоциональный интеллект.</p>
	Раздел 2. КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ПК-2	Компьютерное тестирование	<p>1. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...</p> <p>а) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов;</p> <p>б) качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития.</p> <p>в) качественно новых технологических линий и процессов;</p> <p>г) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели</p> <p>2. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...</p> <p>а) размеров предприятия с сохранением производительности;</p> <p>б) возможностей компании, вызванное снижением требований рынка.</p> <p>в) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием;</p>

			<p>г) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями</p> <p>3. Концепция «тотального управления качеством» означает ...</p> <p>а) резкое увеличение качества выпускаемой продукции;</p> <p>б) внедрение контроля качества на каждой операции;</p> <p>в) совершенствование существующих бизнес-процессов.</p> <p>г) совершенствование системы управления качеством</p> <p>4. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...</p> <p>а) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов.</p> <p>б) более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти;</p> <p>в) более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов;</p> <p>г) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента</p> <p>5. Концепция «реорганизации предприятия» означает ...</p> <p>а) реструктуризацию всей деятельности;</p> <p>б) совершенствование организационной структуры.</p> <p>в) изменение структуры власти;</p> <p>г) разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур</p> <p>6. Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...</p> <p>а) затраты, качество, сервис и время.</p> <p>б) производительность, материалоемкость, трудоемкость, рентабельность;</p> <p>в) наукоемкость, фондоотдача, фондоемкость, эффективность;</p> <p>г) дисциплина, технический уровень, качество, конкурентоспособность</p> <p>7. Специфика реинжиниринга состоит в том, что ...</p> <p>а) в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов;</p> <p>б) технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть;</p> <p>в) организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру;</p>
--	--	--	---

			<p>г) узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы</p> <p>8. Новые процессы, возникающие в результате реинжиниринга</p> <p>а) горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованно/децентрализованный подход.</p> <p>б) стратегическое управление, нематериальная мотивация, перестройка оргструктуры, разработка новых продуктов;</p> <p>в) делегирование полномочий, системный подход, управление по результатам, партисипативное управление;</p> <p>г) корпоративная культура, бюджетирование, оценка индивидуального вклада, модернизация оргструктуры</p> <p>9. Шаги процедуры преобразования процесса</p> <p>а) анализ, синтез, оценка, внедрение;</p> <p>б) определение входа, выхода, содержания и параметров;</p> <p>в) выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение;</p> <p>г) установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование</p> <p>10. Составьте правильный алгоритм проведения функционально-стоимостного анализа</p> <p>а) определяется последовательность функций, необходимых для производства товара или услуги.</p> <p>б) для каждой функции определяются полные годовые затраты и количество рабочих часов.</p> <p>в) для каждой функции на основе оценок из предыдущего пункта определяется количественная характеристика источника издержек.</p> <p>г) после того, как для всех функций будут определены их источники издержек, проводится окончательный расчёт затрат на производство конкретного продукта или услуги</p>
--	--	--	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды, контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие бизнес-процесса. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.2. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.3. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.4. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.5. Общая характеристика ППП Design/IDEF.6. Сущность методологии ARIS.7. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: идентификация бизнес-процессов.8. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: прямой инжиниринг.9. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: обратный инжиниринг.10. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.11. Процессное управление: выделение «сквозных процессов».12. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по реинжинирингу.13. Понятие функций и событий бизнес-процесса.14. Характеристика бизнес-процесса.15. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов.
ОПК-3	<ol style="list-style-type: none">1. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессов.2. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организационной структуры.3. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение межорганизационных взаимодействий.4. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.5. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.6. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.7. Методологии реинжиниринга бизнес-процессов.8. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.9. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: идентификация видов деятельности для реинжиниринга бизнес-процессов.

	<p>10. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: прямой инжиниринг.</p> <p>11. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>12. Процессное управление и менеджмент качества.</p> <p>13. Определение владельцев процессов.</p> <p>14. Методика описания бизнес-процессов.</p>
ПК-2	<p>1. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации бизнес-процессов.</p> <p>2. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации управления.</p> <p>3. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>4. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: разработка технического задания.</p> <p>5. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: обратный инжиниринг.</p> <p>6. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>7. Процессное управление: оптимизация затрат, оптимизация «цепочки поставок».</p> <p>8. Принципы построения сети бизнес-процессов организации.</p> <p>9. Моделирование бизнес-процессов «как есть».</p> <p>10. Сущность модели «как должно быть».</p> <p>11. Сущность имитационного моделирования бизнес-процессов.</p> <p>12. Типы имитационных моделей бизнес-процессов.</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»

5.1.1. Основная литература

1. Бородин, А. И. Методы оптимизации в экономике и финансах : учебное пособие для вузов / А. И. Бородин, И. Ю. Выгодчикова, М. А. Горский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15218-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520414> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511534> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510072> (дата обращения: 04.03.2023).
3. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519052> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов»

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+

4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)
8. MS VISIO
9. 1С: Предприятие

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Если в образовательном процессе требуется использование иных учебных помещений (за исключением лабораторий, спортивных сооружений и специализированных кабинетов), то данные помещения должны быть следующих типов учебная аудитория курсового проектирования (выполнения курсовых работ), учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Если учебный план основной профессиональной образовательной программы по данной дисциплине (модулю) имеет лабораторные занятия, то материально-техническое обеспечения лабораторных работ описывается следующим образом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий (в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Реинжиниринг бизнес-процессов» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета экономики и управления № 9 от «26» апреля 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	—.—.—
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	—.—.—
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	—.—.—



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	21
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
3.2. Задания для самостоятельной работы	22
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	27
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	29
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	29
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	29
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	29
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	30
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	31
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	32
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	32
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	43
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	44
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	44
5.1.1. Основная литература.....	44
5.1.2. Дополнительная литература.....	44
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	45
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	45
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	46
5.4.1. Средства информационных технологий	46
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	46
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	47
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	47

5.6. Образовательные технологии	47
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	49

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Цифровизация логистических услуг» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Цифровизация логистических услуг» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Цифровизация логистических услуг» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления

Протокол № 9 от «26» апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Цифровизация логистических услуг*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о современных информационных технологиях в функциональных областях логистики, а также формировании практических навыков работы с электронными системами документооборота, корпоративными информационными системами и базами данных.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о современных принципах работы с современными технологиями, методы и средства управления информацией в функциональных областях логистики
2. формирование и развитие навыков применения информационных технологий для решения логистических задач
3. умение проводить анализ логистических процессов посредством цифровых технологий для решения задач логистической деятельности
4. получение навыков работы с программным обеспечением для оптимизации логистических процессов компании
5. проводит оценку эффективность взаимодействия всех участников логистической цепи с помощью информационных технологий.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать:</i> <i>Методы сбора и обработки данных с помощью информационных технологий для оптимизации логистической деятельности компаний</i> <i>Уметь:</i> <i>Выбирать и применять цифровые технологии для оптимизации</i>

	управленческих и исследовательских задач		<i>логистических процессов компаний</i>
	ПК-4 Способен разрабатывать пути оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий	ПК-3.1 Разрабатывает бизнес-планы развития новых видов деятельности организаций с помощью цифровых технологий ПК-3.2 Выбирает методы оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий ПК-3.3 Осуществляет расчёт затрат для оптимизации логистической деятельности компании с помощью информационных технологий	<i>Знать: Виды цифровых технологий, применяемые для оптимизации логистических процессов компании Уметь: Проводить оценку эффективности цифровых технологий для оптимизации логистических процессов компании</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	48			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	36	36			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	87	87			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 3)										
Раздел 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ	64	40	24	6		18				
Тема 1.1. Цифровизация логистических процессов	34	20	14	4		10				
Тема 1.2. Перспективные цифровые технологии на транспорте	30	20	10	2		8				
Раздел 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫ Х ПЕРЕВОЗОК	71	47	24	6		18				
Тема 2.1. Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок	41	27	14	4		10				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
разными видами транспорта										
Тема 2.2. Цифровой документооборот в цепи поставок	30	20	10	2		8				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	87	48	12		36				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Тема 1.1. *Цифровизация логистических процессов*

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности процесса цифровизации логистики. Основные факторы, влияющие на развитие цифровизации логистических услуг. Омниканальные ритейлеры. Комбинированные схемы партнерства. Важнейшие KPI в логистике. Цифровые технологии в ретейле. Умные полки. Использование дронов в магазинах. Технологии распознавания образов. Умный магазин Amazon. Проблемы и риски цифровизации контейнерных перевозок. Технологии для сборки заказов. Усиление важности последней мили.

Тема 1.2. *Перспективные цифровые технологии на транспорте*

Перечень изучаемых элементов содержания

Грузовой Uber, перспективы, проблемы, проекты. Перспективные технологии на транспорте. Автономный транспорт, беспилотные транспортные средства. Интернет вещей. Физический интернет. Вактранспорт. Цифровые проекты последней мили. Доставка в холодильник. Доставка в багажник. Прочие сервисы доставки. Постаматы. Роботы последней мили. Дроны.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Цифровизация логистических процессов*

Форма практического задания: контрольная работа, расчётно-практическое задание

Контрольная работа 1

При рассмотрении вопросов работы логистической информационной системы в целом предполагается, что информация не просто накапливается и передается, а служит инструментом принятия административно-коммерческих решений. В этой связи особое внимание уделяется информационному обеспечению процессов совершенствования логистической деятельности (четвертый функциональный уровень логистической информационной системы).

В целях совершенствования логистической деятельности необходимо получить ответы на следующие вопросы:

1. Какие операции, выполняем (необходим анализ текущих целей и логистических операций).
2. Что мы хотим делать в будущем (необходимо сформулировать новые цели и задачи логистической деятельности).
3. Что лучше для этого подойдет (необходимо проанализировать логистические инструменты достижения новых целей и задач, и выбрать из них оптимальные).
4. Верен ли путь, по которому мы идем (необходимо измерять и сравнивать фактические показатели логистической деятельности с ожидаемыми показателями).

Задание.

1. Проанализируйте логистическую деятельность Вашей компании и изложите ответы на поставленные вопросы.
2. Разработайте карту одного из основных логистических процессов и диаграмму предшествования.

Определите и обоснуйте направления совершенствования данного логистического процесса.

Расчётно-практическое задание 2

ERP-система – информационная система планирования и управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning – Планирование ресурсов предприятия). Такого рода системы нужны для оптимизирования всех внутренних и внешних бизнес-процессов. ERP-системы позволяют снизить операционные, управленческие и коммерческие затраты, сократить цикл реализации, увеличить оборачиваемость материальных запасов, улучшить утилизацию основных фондов и т.д. Стоимость внедрения ERP-систем колеблется в диапазоне от 100 тыс. до 1 млн \$ или свыше 1 млн \$ до бесконечности.

Задание: Нужно сделать обоснованный выбор в пользу той или иной ERP системы для крупного отечественного машиностроительного завода, используя следующие исходные данные (Табл. 1.1.):

Таблица 1.1.

Наименование	Производитель	Срок внедрения, год	Стоимость внедрения, в процентах от годового дохода	Рост прибыли, %
Oracle applications	Oracle (США)	0,50	1,5	20
IFS applications	IFS (Швеция)	0,3	1	18
Baan ERP	SSA Global (США)	0,50	1	15
Парус	Парус (Россия)	0,3	0,5	12
1 С Предприятие 8.0	1 С (Россия)	0,25	0,5	13

Рентабельность (продукции) завода 15%.

Тема практического занятия: *Перспективные цифровые технологии на транспорте*

Форма практического задания: контрольная работа.

Контрольная работа 3

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

Темы контрольных работ

1. Почему в перспективе потребители потребуют более быстрых сроков и разнообразия вариантов доставки на «последней миле»?
2. Почему в настоящее время компании локализуют строительство складских мощностей?
3. Почему государство будут стимулировать развитие цифровой логистики?
4. Почему компании будут стремиться улучшить отношения с 3PL-провайдерами?

5. Почему технологии NEW Waves (блокчейн, интернет вещей, искусственный интеллект, виртуальная реальность, машинное обучение) потребуют переоценки логистической стратегии?

Темы проектов

1. Внедрение информационной технологии «Интертран».
2. Использование блокчейн-платформ TradeLens и Vostok Trade
3. Система организации взаимодействия с клиентами
4. Инновационный потенциал цифровой логистики.
5. Клиентский онлайн сервис в транспортных подразделениях
6. Автоматизация работы складских помещений
7. Основные цифровые сервисы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

Тестирование

1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает:
 - а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя;
 - б) затраты поставщика;
 - в) производительность работы поставщика;
 - г) эффективность работы поставщика.
2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:
 - а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
 - б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
 - в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.
3. SCOR модель (Supply Chain Operations Reference model) – это референтная модель, которая задает язык:
 - а) для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок,
 - б) для описания целей и стратегий участников цепи поставок
 - в) содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок.

4. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)
- а) SAP Supplier Relationship Management
 - б) Центральный компонент SAP ERP
 - в) Заготовки через систему самообслуживания
 - г) SAP Customer Relationship Management
5. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса
- а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) MRP
 - г) ERP II
6. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса
- а) ERP
 - б) CSRP
 - в) MRP
 - г) MRP II
7. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции
- а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) ERP
 - г) ERP II
8. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции
- а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) ERP
 - г) ERP II
9. CRM в Интернете направлено на:
- а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет
 - б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании
 - в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний
10. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?
- а) информационная система логистики
 - б) экстракция в реальном времени
 - в) бизнес-контент
 - г) OLTP

ПК-4

Тестирование

1. Что представляет собой цифровой поток в логистике:

- а) виртуальная форма организации экономического потока, представляющая собой сквозные коммуникационные технологии, регуляторы цифровых преобразований, сети, мессенджеры, облачные технологии, платформы;
- б) особая форма представления информации, с которой работают информационные системы и их пользователи;
- в) основная категория логистики, представляющая собой форму и организацию определенного вида экономической материи и ее движения;
- г) совокупность материальных, финансовых, информационных и сервисных потоков, в которых прошли цифровые преобразования.

2. Дайте определение понятию «цифровая логистика» в широком смысле:

- а) обеспечивающая подсистема системы логистики, объектом изучения которой являются цифровые потоки, сопутствующие экономическому потоку или заменяющие его, обеспечивающая требуемый формат функционирования логистической системы;
- б) часть логистических функций и операций, в которых прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- в) особый вид экономической логистики, изучающий закономерности организации движения цифровых потоков в хозяйственных системах;
- г) особая форма экономики, в которой процессы производства, распределения, обмена и потребления прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

3. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется:

- а) цифровой логистикой;
- б) цифровой платформой в логистике;
- в) информационной логистикой;
- г) цифровым пространством.

4. Единой товаропроводящей системой, в которой организуется опыт информационно-телекоммуникационной координации экономических потоков в реальных условиях хозяйствования, называется:

- а) цифровая логистика;
- б) цифровое пространство;
- в) менеджмент цифровых потоков
- г) цифровая платформа.

5. Что понимается под цифровым потенциалом логистики?

- а) способность логистической системы или какой-либо ее функциональной области генерировать или воспринимать те или иные цифровые новшества (технологии, платформы, продукты и т.п.);
- б) способность системы функционировать в изменяющейся среде, ее возможности обновляться и развиваться;
- в) величина, измеряемая той суммой энергии, которая затрачивается на то, чтобы преодолеть сопротивление и привести систему в деятельное позитивное состояние;
- г) способность воспринимать опережающее развитие цифровых технологий и преодолевать собственную отсталость в обеспечении потребности хозяйственной системы.

6. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период меньше 5 лет:

- а) Интернет-вещей.

- б) Дополненная реальность.
- в) Облачная логистика.
- г) 3D Printing.
- д) Big Data.

7. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период свыше 5 лет:

- а) Дополненная реальность.
- б) Цифровые идентификаторы.
- в) 3D Printing.
- г) Big Data.
- д) Беспилотные транспортные средства.

8. Укажите ключевые барьеры на пути внедрения в современную логистику интернета вещей в России:

- а) большие расстояния и длительные сроки перемещения;
- б) холодный климат;
- в) доступность и низкая стоимость трудовых ресурсов;
- г) доступность и низкая стоимость энергоносителей;
- д) высокая стоимость внедрения отдельных решений

9. Укажите, применение какой из цифровых технологий позволяет решить проблему быстрой информационной интеграции между участниками цепи поставок и сделать их отношения полностью прозрачными, основанными на доверии.

- а) блокчейн;
- б) интернет вещей;
- в) дополненная реальность;
- г) Big Data;
- д) искусственный интеллект

10. Сокращение штата сотрудников и повышение эффективности систем поставок и складского хранения (включая управление комплектацией и распределительными центрами) - такого эффекта позволяет достичь внедрение в логистику

- а) технологии блокчейн;
- б) облачные технологии;
- в) роботизации и автоматизации;
- г) 3D Printing.

РАЗДЕЛ 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Перечень изучаемых элементов содержания

Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта. Цифровой документооборот в цепи поставок.

Тема 2.1. Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта

Перечень изучаемых элементов содержания

Цифровизация контейнерных перевозок на железнодорожном транспорте. Инновационные цифровые инструменты, предназначенные для облегчения управления контейнерными перевозками. Использование технологии LiDAR. Логистические

«маркетплейсы». Создание цифровых железнодорожных кластеров. Информационная система «Интеллектуальный контейнерный терминал». Цифровизация морских контейнерных перевозок. Система обслуживания судов «Цифровой порт». Цифровизация контейнерных перевозок автомобильным транспортом. Запуск беспилотных контейнерных грузовых автомобилей.

Тема 2.2. Цифровой документооборот в цепи поставок

Внедрение «облачных» сервисов: системы слежения, электронный документооборот, обмен и анализ данных. Электронные документы. Электронно-цифровые подписи. Веб сервисы и мобильные приложения. Калькуляторы перевозки. Роботизированные колл-центры логистических операторов. Умные метки. Технология Blockchain в логистике. Логистическая криптовалюта TEUToken.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Цифровые технологии осуществления контейнерных перевозок разными видами транспорта.

Форма практического задания: контрольная работа, расчетное практическое задание.

Контрольная работа 1

Высокий уровень требований к эффективности управления перевозками грузов в транспортных средствах определяет необходимость высокого уровня цифровизации операций участников транспортного рынка. Например, смарт-контейнеры будут оснащены RFID-датчиками и будут предоставлять информацию о местонахождении груза, его состоянии и опасных погодных условиях. Технологии Интернета вещей (IoT) на основе информации, получаемой от датчиков, позволят своевременно перезагружать контейнеры и выбирать оптимальные маршруты для перевозок.

Определите, какие цифровые технологии могут использоваться для реализации ниже приведенных логистических процессов:

- контролировать местонахождение товара, доставку товара;
- видимость товара в каждой точке его пути и, как следствие, прозрачность и контроль маршрута доставки;
- предотвратить кражу топлива, сделать автомобиль более эффективным;
- данные для некоммерческого использования и анализа различных ситуаций;
- автоматическая связь с диспетчером и интеграция с ERP-системами;
- помощники водителя и водители дорожного движения, в перспективе полная автономность автомобиля;
- выездная инвентаризация логистических складов, складов или контейнеров;
- полностью автоматизированные системы хранения, оснащенные роботами и автономными (автономными) автозагрузчиками;
- реагировать на изменения ситуации в режиме реального времени.

Расчетное практическое задание 2

Разработка информационной модели логистического процесса.

В условиях внедрения корпоративной информационной системы перед организацией ставится задача регламентации основных бизнес-процессов, реализующих управление движением товарно-материальных потоков.

Частным решением этой комплексной задачи является построение информационных моделей логистических функций, процедур и операций.

Выбор объекта моделирования возможен исходя из составляющих сквозного логистического бизнес-процесса (рис. 1.1).

Специализацию предприятия можно выбрать по предложенным группам

Таблица 1.1. Группы предприятий

вариантам:			
В - I	В - II	В - III	В - IV
металлургическая	машиностроительная	пищевая	сфера услуг

Метод моделирования рекомендуется выбрать из трех групп, представленных в табл. 2.1.

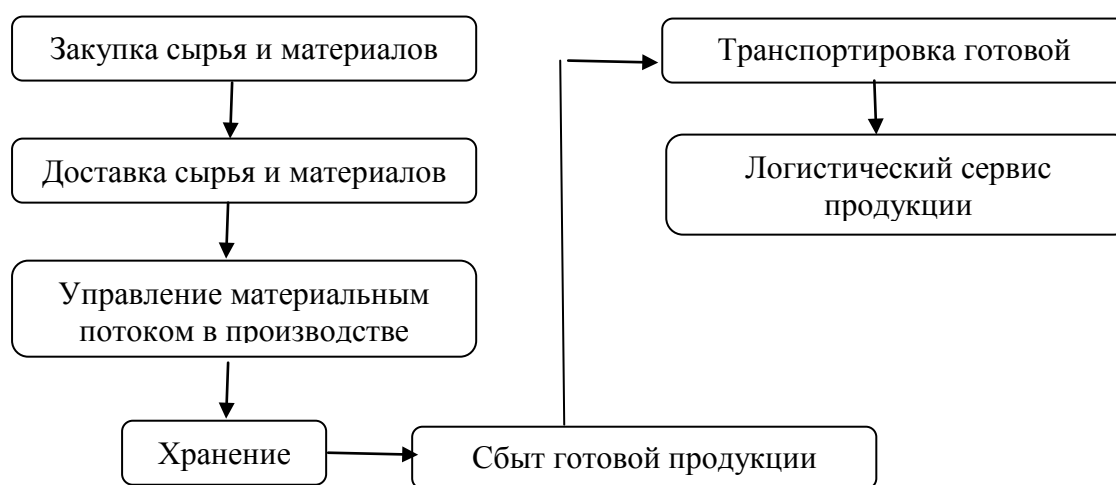


Рис. 1.1. Бизнес-процесс

Характерные черты методов моделирования бизнес-процесса

Функциональный	Объектно-ориентированный	Комплексный
Последовательное построение схемы бизнес- процесса в виде последовательности функций с декомпозицией до неделимых операций, на входе и выходе отражаются материальные и информационные объекты, используемые ресурсы	Идентификация классов объектов с последующим определением действий, в которых участвуют объекты. Различают субъекты, которые осуществляют действия, и объекты, над которыми выполняются действия	Базируются на комплексном использовании функционального и объектно-ориентированного подходов. В зависимости от целей моделирования можно выбирать адекватные инструменты

Необходимо построить информационную модель логистических функций, процедур и операций согласно выбранной фирмы с указанием необходимых ресурсов и ответственных исполнителей.

Тема практического занятия: Цифровой документооборот в цепи поставок

Форма практического задания - расчетное практическое задание, контрольная работа

Контрольная работа 1

Интермодальное весовое свидетельство отправителя (Shippers Intermodal Weight Certification — SIC). Заполняется грузоотправителем и передается экспедитору для указания точного веса груза в транспортных документах.

В каких случаях экспедитор может выдавать перевозчику весовое свидетельство?

Контрольная работа 2

Декларация отправителя о перевозке опасных грузов (Shippers Declaration for the Transport of Dangerous Goods — FIATA SDT). Применяется при организации перевозок опасных грузов автомобильным и морским транспортом. Может также использоваться при заполнении международной железнодорожной накладной «ЦИМ».

Какие документы необходимы для перевозках опасных грузов воздушным транспортом?

Контрольная работа 3

К информационно-логистическим услугам относят:

- Управление заказами
- Управление ресурсами
- Управление процессами
- Инновационные технологии
- Справочные услуги
- Коммуникационные услуги

Какие цифровые технологии применяются для выполнения каждой из выше перечисленных информационно-логистических услуг?

Темы контрольных работ

1. Проблемы расширения использования электробусов
2. Цифровизация транзитных перевозок
5. Роботизированные системы для складов
6. Роботизированные колл-центры логистических операторов
7. Интегрированная информационная поддержка SCM-решений
8. «Цифровой двойник» для реализации логистических услуг
9. Программное обеспечение Wialon Hosting: система мониторинга автотранспорта
10. Автоматизированные системы для маршрутизации.

Темы проектов

1. Проект «Беспилотные логистические коридоры».
2. Анализ тенденций цифровизации контейнерных перевозок
3. Автоматизация работы контейнерных терминалов
4. Разработка и внедрение сервисов для интермодальных перевозок.
5. Преимущества в омниканальности

6. Единая контейнерная платформа (Containers.Guide).
7. Перспективы цифровизации контейнерных перевозок
8. Технологии pick-by-light, pick-by-voice, pick-by-vision
9. Дроны для перемещения грузов и проведения инвентаризации
10. Роботизированные контейнерные терминалы.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

1. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию В2С в системе электронного бизнеса?
 - а) взаимодействие компании и конечного потребителя;
 - б) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций;
 - в) взаимодействие компаний;
 - г) осуществление электронных платежей;
 - д) осуществление бизнес-функций электронными средствами
2. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию В2В в системе электронного бизнеса?
 - а) взаимодействие компаний;
 - б) взаимодействие компании и конечного потребителя;
 - в) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций;
 - г) осуществление бизнес-функций электронными средствами;
 - д) осуществление электронных платежей.
3. К ERP-системам относятся:
 - а) Галактика Business Intelligence
 - б) 1С: Предприятие 8
 - в) ИС-ПРО
4. К аддитивным ERP-системам относится
 - а) Эталон
 - б) 1С: Предприятие 8
 - в) Галактика Business Intelligence
5. Транспортировка, осуществляемая одним видом транспорта, называется:
 - а) интермодальная
 - б) терминальная
 - в) унимодальная
 - г) мультимодальная
 - д) смешанная.
6. Транспортировка с заключением договора с оператором на весь путь следования называется:
 - а) интермодальная
 - б) терминальная
 - в) унимодальная
 - г) мультимодальная

д) смешанная.

7. Транспортировка, осуществляемая за пределы страны, называется:

- а) интермодальная;
- б) терминальная;
- в) унимодальная;
- г) мультимодальная;
- д) смешанная.

8. Договором транспортной экспедиции предусмотрены обязанности экспедитора:

- а) организация перевозки груза транспортом
- б) выполнение таможенных правил
- в) погрузка-разгрузка транспортных средств
- г) уплата пошлин и сборов
- д) хранение, складирование, сортировка, комплектация груза

9. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”?

- а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

10. Что будет основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком?

- а) договор на транспортное обслуживание
- б) накладная “гор12”
- в) ТТН

ПК-4

1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный
- б) объемный
- в) объемно-календарный
- г) параллельный
- д) объемно-динамический

2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:

- а) календарный
- б) объемный
- в) объемно-календарный
- г) параллельный
- д) объемно-динамический

3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики?

- а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибьюции товаров, рост транспортных тарифов;
- б) развитие теории и практики военной логистики;
- в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса;
- г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM;
- д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов;
- е) нет правильного ответа.

4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

- а) доставка заказанной продукции потребителю;
- б) контроль выполнения заказа;
- в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции;
- г) контроль выполнения графика доставки продукции;
- д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования.

5. Определите понятие «грузовая единица»:

- а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;
- б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе;
- в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;
- г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пи де стандартизированного пакета;
- д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки

6. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала?

- а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя);
- б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети;
- в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой;
- г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же;
- д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».

7. Коносамент – это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);
- е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

8. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», – это:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG)

- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP)
- в) группа «О» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)
- г) группа «Е» (EXW)
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB)

9. Укажите несуществующую группу базовых условий поставки:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);
- в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);
- г) группа «Е» (EXW);
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).

10. На какие виды подразделяются логистические цепи по обслуживаемым рынкам?

- а) внутренние и внешние цепи
- б) постоянные или долговременные, периодического действия и разовые цепи
- в) глобальные, региональные и локальные цепи
- г) двух-, трех- и многозвенные цепи

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ	40	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУЛЬТИМОДАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК	47	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	

Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	
---	----	--

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Обеспечение функционирования информационных систем
2. Что привело к переходу от «традиционных» цепей поставок к «виртуальным»
3. Причины перехода от отдельных IT-решений к платформенным
4. Причины внедрения технологий и использования интернета вещей (IoT)
5. Причины внедрения всех видов беспилотного транспорта
6. Какие сферы транспортной отрасли демонстрируют наибольшую цифровую готовность?
7. Какие сферы транспортной отрасли демонстрируют наименьшую цифровую готовность?
8. Почему грузовая логистика заметно отстает от пассажирских перевозок по уровню цифровизации?
10. Почему цифровые кадры и компетенции – наиболее значимый барьер к цифровизации транспортной отрасли?
11. Почему финансирование цифровых трансформаций – второй по значимости барьер к цифровизации транспортной отрасли?

Кейс-задания 1 к Разделу 1

Курганский мясокомбинат Одно из старейших предприятий мясоперерабатывающей отрасли России с 1907г. Входит в пятерку лидеров российских производителей мясной и мясорастительной консервации. Производит более 130 SKU консервации. Склад и производство: г. Курган Регионы представленности и доставки: от Мурманска и Крыма до Петропавловск-Камчатского Кол-во точек доставки: 450 Доля объема федеральных торговых сетей: 60%

Проблематика и предпосылки:

- ужесточение штрафной политики сетей;
- усложнение пересогласований дат доставок;
- тенденция к сокращению логистического плеча;
- увеличение количества точек выгрузки в рейсе на 75%;
- снижение общей утилизации транспорта на 67%;
- снижение интереса к закрытию рейсов у перевозчиков, повышение ставок;
- разбалансированный график поставок, сформированный «стихийно»

Какие цифровые технологии следует использовать Курганскому мясокомбинату для решения выше указанных проблем? Обоснуйте свой выбор

Кейс-задания 2 к Разделу 1

Роботизация на транспорте имеет свою специфику, которая выделяет эту сферу из числа других направлений экономической активности. Так, зачастую роботизация рассматривается как производство и использование неких физических машин, которые способны имитировать какие-либо человеческие действия. Однако, на самом деле автономные системы охватывают гораздо

большой спектр направлений. Роботизацию более корректно следует рассматривать как производство и использование самоконтролирующихся адаптивных интеллектуальных систем, которые могут выполнять свои производственные функции вне зависимости от степени вмешательства человека. В транспортной сфере роботизация подразумевает и внедрение автономных транспортных средств, и как автоматизация собственно производства и использование оборудования, работающего без вмешательства человека. Принято выделять следующие типы роботизированной техники, использующейся в транспортной сфере:

- 1) роботы, оперирующие в человеческой среде;
- 2) роботизированные производственные системы, не требующие вмешательства человека;
- 3) автономные транспортные средств.

Задание.

Приведите примеры роботизации в транспортной отрасли

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Мельников, В. П. Логистика: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк; под общей редакцией В. П. Мельникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00821-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/510909> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний: учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511280> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для вузов / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/517329> (дата обращения: 04.03.2023)

Дополнительная литература

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15960-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/510351> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция: учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/510301> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Цифровой документооборот в цепи поставок

2. Цифровые технологии в логистике распределения
 3. Закономерности становления теории и практики цифровой логистики.
 4. Функциональные области цифровой логистики
 5. Задачи и функции цифровой логистики в разрезе ключевых логистических активностей.
 6. Цифровые технологии логистического менеджмента.
 7. Институциональные основы цифровой логистики.
 8. Робототехника в цифровой логистике.
- Цифровая модернизация глобальных систем поставок.
9. Инновационные аспекты логистики внешнеэкономической деятельности: построения единой информационной среды.
 10. Телематика, контроллинг и мониторинг в цифровой логистике.
 11. Электронное управление цепями поставок (e-SCM).
 12. Интегрированная информационная поддержка SCM-решений.
 13. Цифровые технологии планирования и управления запасами в цепях поставок.
 14. Электронный бизнес в цепях поставок: e-Procurement, e-Fulfilment.
 15. E-SCOR-моделирование цепей поставок.
 16. Базовые предпосылки для ускорения цифровой трансформации отрасли транспорта в России.
 17. Ключевые факторы готовности отрасли к цифровой трансформации
 18. Методика оценки цифровой готовности компаний.
 19. Анализ компаний, приступивших к освоению цифровых технологий: искусственный интеллект, IoT, цифровое проектирование роботы, AR/VR и блокчейн.
 20. Направления государственной политики для ускорения цифровой трансформации транспортной отрасли.
 21. Стратегии цифровой транспортной логистики
 22. Модель информационного взаимодействия в сервисной деятельности.
 23. Перспективы развития рынка E-commerce.
 24. Концепция «PLANNING BY DESIGN» в планировании цепей поставок
 25. Стратегическая логистическая информационная система и логистическая стратегия
 26. OLAP-технологии и хранилище данных в решении задач интегрированных цепочек поставок.
 27. Цифровая логистика и социальноэкономическое развитие общества
 28. Инвестирование в цифровые технологии на транспорте.
 29. Влияние цифровых технологий на рынок логистических услуг.
 30. Оценка функциональной и социальной эффективности внедрения цифровых технологий в транспорте.

Кейс-задания 1

1. Кейс «Цифровизация работы склада»

У крупных компаний по продаже товара с большим числом клиентов часто возникают трудности в организации работы склада.

Как обычно происходит: клиент сделал заказ и приезжает за ним на склад. Первое, что он делает – это идет к менеджеру, где ему выписывают накладные. Далее он уходит ждать отгрузки в машину (или куда-то еще), а кладовщик приходит за копией накладных. Работник склада с кипой документов от разных клиентов идет на склад, где сам вручную определяет, где находится необходимый товар, в каком порядке что надо собирать и потом вызывал клиента на нужный склад по готовности заказа.

Весь этот процесс не оптимизирован, подвержен человеческому фактору, занимает значительное время и около склада часто образовывается «пробка» из клиентов.

Условия работы с клиентом

Период работы:

- основной период разработки и внедрения системы: *май-октябрь 2019*
- период улучшения системы: *ноябрь 2019 – настоящее время*

Цель: внедрить в работу склада систему распределения активных заявок между сотрудниками склада на основании анализа номенклатуры товаров, входящих в состав заказа.

Как работает электронная очередь

Данная платформа необходима для автоматизации процесса принятия заявок в работу на складе, чтобы распределить очередность заказов и упорядочить процесс отгрузки.

В систему входят такие элементы:

- полный электронный документооборот (по сути, кладовщику больше не надо идти к менеджеру за второй копией накладной, все уже находится в системе)
- анализ номенклатуры товаров в заявке
- распределение заявок между работниками склада
- определение очередности заказов для сбора
- систему ранжирования заказов на выдачу в зависимости от времени ожидания и типа продукции
- систему управления электронным табло, куда выводится номер заказа и номер склада
- система смс-оповещения водителей о готовности заказа

Таким образом, со стороны клиента весь процесс отгрузки выглядит так: он также приходит за накладной, но уже не ждет, когда к нему придет кладовщик и сообщит куда ехать, а смотрит на электронное табло, где через время будет номер его заказа и нужный склад. Далее он подъезжает к воротам и сразу же начинается загрузка товара.

Со стороны кладовщика работа обстоит так: он никуда не уходит со склада и получает всю информацию на терминал. В нем он видит какие склады заняты, какие свободны, что надо собрать в заказ и сколько всего их в работе. На текущем этапе работы над системой, кладовщик сам принимает решение в какой склад направить клиента, но в будущем возможно внедрение системы адресного хранения товара и на основе этого - автоматическое составление маршрута для кладовщика.

Ход работы

Изначально на работу над проектом было заложено 4 месяца. На начальном этапе мы проработали вместе с клиентом структуру работы системы, какие задачи она должна выполнять и каким образом будет устроена.

Бэк-энд электронной очереди и хранения данных был сделан с использованием Битрикс. Фронт-энд на React. Для синхронизации номенклатуры использовали стандартный модуль Битрикса, а для обмена самими заявками разработали уникальный модуль. Сама система выводит на терминал кладовщика заявки без перезагрузки страницы. Это было реализовано на сокетах.

На месте ожидания машин около склада было сделано и установлено светодиодное электронное табло. Для него была написана отдельная программа, которая синхронизируется с системой и выводит номер заказа и номер склада, который укажет кладовщик. Также параллельно табло эти данные выводятся через веб-интерфейс на экране в зале ожидания.

Кроме того, для большего удобства клиентов была реализована система смс-оповещений водителя о необходимости явиться в определенную зону. Она делалась с помощью специального сервиса: связывалась API этого сервиса с системой электронной очереди. Таким образом, даже если водитель отошел и не видит ни табло, ни монитор, ему приходит смс о том, что подошла его очередь.

Возникшие проблемы

В ходе разработки системы мы столкнулись с тем, что в работе склада очень много сборных заказов, где много типов продукции, из-за чего очередь загрузки может быть сложной. Например, некоторые материалы нельзя класть снизу (они повредятся от нагрузки), какие-то товары идут только через одни ворота, плюс сами материалы могут быть сегодня на одном складе, а через месяц их разгрузят в другой.

Чтобы загрузить в систему все сценарии работы с такими заказами потребуется слишком много времени и сил, поэтому рациональнее было оставить принятие решений по таким заказам на кладовщиках.

Вопросы к кейсу:

1. Оценить результаты данного проекта.
2. Составьте план-график выполнения работ проекта.

2. Кейс «Инструменты полноценного контроля и учета операций на складе»

Перед компанией ID Logistics стояла комплексная задача по автоматизации учета всех операций на складе. Часть операций, выполняемых сотрудниками склада с использованием терминалов сбора данных (ТСД), уже учитывалась в системе складского учета (WMS). Однако оставалась значительная часть не учтенных в WMS операций, связанных с ручной обработкой продукции, – таких как подготовка упаковочных материалов (сбор коробов), пополнение упаковочных станций расходными материалами, сбор вторичной упаковки для переработки, уборка склада, контроль качества размещения продукции в зоне хранения и т. д. Какие задачи стояли перед проектной командой? Создать единую систему предварительного расчета, заказа, учета и распределения персонала по производственным участкам на складе. Автоматизировать расчет производительности персонала на каждом производственном участке на складе. Установить нормативы на выполнение вспомогательных операций на складе. Оптимизировать табелирование рабочего времени. Как результат – сократить издержки на выполнение вспомогательных операций на складе.

Вопросы к кейсу:

1. Какие цифровые технологии будут использованы в проекте и для каких целей?
2. Составьте план-график выполнения работ проекта.

Кейс-задания 2 к Разделу 2

1. «Создание цифровой платформы»

Компания «Элекком Логистик» занимается дистрибуцией электротехники ряда производителей и поставкой собственной продукции (например, низковольтных комплектных устройств) на газохимические и нефтеперерабатывающие предприятия, в том числе «Роснефть» и «Транснефть». Число заявок на перевозку грузов завода доходит до 30 тыс. в год.

У «Элекком Логистик» уже был опыт цифровизации — запуск систем управления складами и управления транспортом, но в них коммуникация с перевозчиками шла по электронной почте с обменом сканированными заявками, вспоминает Александров. «Пандемия подстегнула к уходу на другие площадки с возможностью удаленной работы и без привязки к рабочим местам», — говорит менеджер. Основным требованием к новой площадке выступила интеграция с системами управления предприятием, транспортом и складом. «Умная логистика» оказалась компании «наиболее близкой и удобной». «В первую очередь выросла скорость коммуникации с поставщиками транспортных услуг», — рассказывает директор компании.

В компании уточняют, что пользуются «Умной логистикой» лишь с февраля 2021 года, но уже успели оценить ее систему аукционов, позволяющих прозрачно выбирать поставщиков. «Очень радует процесс: если заявка выставлена на аукцион, победитель определяется автоматически. Ни у кого не возникает сомнений, а ведь часто есть вопросы к логистам насчет обоснованности цен на перевозку. Раньше нужно было поднимать переписку с партнерами, рассказывать и доказывать. Сейчас все проще», — говорит директор компании.

«Создатели этой платформы понимали, что будет удобно грузовладельцам и поставщикам транспортных услуг с точки зрения документооборота. На других площадках все равно пришлось бы сканировать документы и отправлять их по электронной почте», — говорит Ахмед Мурзаев, подчеркивая, что помимо сокращения затрат важным аргументом в пользу внедрения цифровых решений становится фактор времени: «В нашей работе очень много повторяющихся операций, которые не требуют специальных знаний, но отнимают уйму времени. С подобными продуктами есть шанс поручить выполнять рутину машине и заняться вопросами развития процессов и сервиса для клиентов», — отмечает менеджер. По его словам, раньше в его отделе логистикой занимались три человека и руководитель отдела, а теперь с этими операциями справляется один сотрудник.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний: учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511280> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для вузов / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/517329> (дата обращения: 04.03.2023)

Дополнительная литература

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник для вузов / Л. П. Гаврилов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15960-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/510351> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция: учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/510301> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть

выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОСРЕДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ»	ОПК-2	Компьютерное тестирование	<p>1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя; б) затраты поставщика; в) производительность работы поставщика; г) эффективность работы поставщика. <p>2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя. <p>3. SCOR модель (Supply Chain Operations Reference model) – это референтная модель, которая задает язык:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок,

			<p>б) для описания целей и стратегий участников цепи поставок в) содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок.</p> <p>4. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта) а) SAP Supplier Relationship Management б) Центральный компонент SAP ERP в) Заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management</p> <p>5. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса а) MRP II б) CSRP в) MRP г) ERP II</p> <p>6. Функция планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса а) ERP б) CSRP в) MRP г) MRP II</p> <p>7. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II</p> <p>8. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика</p>
--	--	--	--

			<p>составляет сущность концепции</p> <p>а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II</p> <p>9. CRM в Интернете направлено на:</p> <p>а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний</p> <p>10. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?</p> <p>а) информационная система логистики б) экстракция в реальном времени в) бизнес-контент г) OLTP</p>
		ПК-4	<p>Компьютерное тестирование</p> <p>1. Что представляет собой цифровой поток в логистике:</p> <p>а) виртуальная форма организации экономического потока, представляющая собой сквозные коммуникационные технологии, регуляторы цифровых преобразований, сети, мессенджеры, облачные технологии, платформы; б) особая форма представления информации, с которой работают информационные системы и их пользователи; в) основная категория логистики, представляющая собой форму и организацию определенного вида экономической материи и ее движения; г) совокупность материальных, финансовых, информационных и сервисных потоков, в которых прошли цифровые преобразования.</p> <p>2. Дайте определение понятию «цифровая логистика» в широком смысле:</p> <p>а) обеспечивающая подсистема системы логистики, объектом изучения которой являются цифровые потоки, сопутствующие экономическому потоку или заменяющие его, обеспечивающая требуемый формат функционирования</p>

			<p>логистической системы;</p> <p>б) часть логистических функций и операций, в которых прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>в) особый вид экономической логистики, изучающий закономерности организации движения цифровых потоков в хозяйственных системах;</p> <p>г) особая форма экономики, в которой процессы производства, распределения, обмена и потребления прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>3. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется:</p> <p>а) цифровой логистикой;</p> <p>б) цифровой платформой в логистике;</p> <p>в) информационной логистикой;</p> <p>г) цифровым пространством.</p> <p>4. Единой товаропроводящей системой, в которой организуется опыт информационно-телекоммуникационной координации экономических потоков в реальных условиях хозяйствования, называется:</p> <p>а) цифровая логистика;</p> <p>б) цифровое пространство;</p> <p>в) менеджмент цифровых потоков</p> <p>г) цифровая платформа.</p> <p>5. Что понимается под цифровым потенциалом логистики?</p> <p>а) способность логистической системы или какой-либо ее функциональной области генерировать или воспринимать те или иные цифровые новшества (технологии, платформы, продукты и т.п.);</p> <p>б) способность системы функционировать в изменяющейся среде, ее возможности обновляться и развиваться;</p> <p>в) величина, измеряемая той суммой энергии, которая затрачивается на то, чтобы преодолеть сопротивление и привести систему в деятельное позитивное состояние;</p>
--	--	--	---

			<p>г) способность воспринимать опережающее развитие цифровых технологий и преодолевать собственную отсталость в обеспечении потребности хозяйственной системы.</p> <p>6. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период меньше 5 лет:</p> <p>а) Интернет-вещей. б) Дополненная реальность. в) Облачная логистика. г) 3D Printing. д) Big Data.</p> <p>7. Укажите технологические тренды в современной логистике, оказывающие на ее развитие наиболее сильное влияние в период свыше 5 лет:</p> <p>а) Дополненная реальность. б) Цифровые идентификаторы. в) 3D Printing. г) Big Data. д) Беспилотные транспортные средства.</p> <p>8. Укажите ключевые барьеры на пути внедрения в современную логистику интернета вещей в России:</p> <p>а) большие расстояния и длительные сроки перемещения; б) холодный климат; в) доступность и низкая стоимость трудовых ресурсов; г) доступность и низкая стоимость энергоносителей; д) высокая стоимость внедрения отдельных решений</p> <p>9. Укажите, применение какой из цифровых технологий позволяет решить проблему быстрой информационной интеграции между участниками цепи поставок и сделать их отношения полностью прозрачными, основанными на доверии.</p> <p>а) блокчейн; б) интернет вещей; в) дополненная реальность;</p>
--	--	--	---

				<p>г) Big Data; д) искусственный интеллект</p> <p>10. Сокращение штата сотрудников и повышение эффективности систем поставок и складского хранения (включая управление комплектацией и распределительными центрами) - такого эффекта позволяет достичь внедрение в логистику</p> <p>а) технологии блокчейн; б) облачные технологии; в) роботизации и автоматизации; г) 3D Printing.</p>
2.	Раздел -2 «ЦИФРОВИ ЗАЦИЯ МУЛЬТИМ ОДАЛЬНЫ Х ПЕРЕВОЗО К»	ОПК-2	Компью терное тестиро вание	<p>1. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию B2C в системе электронного бизнеса?</p> <p>а) взаимодействие компании и конечного потребителя; б) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций; в) взаимодействие компаний; г) осуществление электронных платежей; д) осуществление бизнес-функций электронными средствами</p> <p>2. Какие из приведенных ниже определений характеризуют технологию B2B в системе электронного бизнеса?</p> <p>а) взаимодействие компаний; б) взаимодействие компании и конечного потребителя; в) взаимодействие коммерческих и бюджетных организаций; г) осуществление бизнес-функций электронными средствами; д) осуществление электронных платежей.</p> <p>3. К ERP-системам относятся:</p> <p>а) Галактика Business Intelligence б) 1С: Предприятие 8 в) ИС-ПРО</p> <p>4. К аддитивным ERP-системам относится:</p> <p>а) Эталон</p>

			<p>б) 1С: Предприятие 8 в) Галактика Business Intelligence</p> <p>5. Транспортировка, осуществляемая одним видом транспорта, называется: а) интермодальная б) терминальная в) унимодальная г) мультимодальная д) смешанная.</p> <p>6. Транспортировка с заключением договора с оператором на весь путь следования называется: а) интермодальная б) терминальная в) унимодальная г) мультимодальная д) смешанная.</p> <p>7. Транспортировка, осуществляемая за пределы страны, называется: а) интермодальная; б) терминальная; в) унимодальная; г) мультимодальная; д) смешанная.</p> <p>8. Договором транспортной экспедиции предусмотрены обязанности экспедитора: а) организация перевозки груза транспортом б) выполнение таможенных правил в) погрузка-разгрузка транспортных средств г) уплата пошлин и сборов д) хранение, складирование, сортировка, комплектация груза</p> <p>9. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”? а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта</p>
--	--	--	--

			<p>б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта</p> <p>10. Что будет основным документом для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком? а) договор на транспортное обслуживание б) накладная “торг12” в) ТТН</p>
		ПК-4 Компьютерное тестирование	<p>1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP: а) календарный б) объемный в) объемно-календарный г) параллельный д) объемно-динамический</p> <p>2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP: а) календарный б) объемный в) объемно-календарный г) параллельный д) объемно-динамический</p> <p>3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики? а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибьюции товаров, рост транспортных тарифов; б) развитие теории и практики военной логистики; в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса; г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM; д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов; е) нет правильного ответа.</p>

			<p>4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?</p> <p>а) доставка заказанной продукции потребителю; б) контроль выполнения заказа; в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции; г) контроль выполнения графика доставки продукции; д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования.</p> <p>5. Определите понятие «грузовая единица»:</p> <p>а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое; б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе; в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки; г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пи де стандартизированного пакета; д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки</p> <p>6. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала?</p> <p>а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя); б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети; в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой; г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же; д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».</p>
--	--	--	---

			<p>7. Коносамент – это:</p> <p>а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;</p> <p>б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;</p> <p>в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);</p> <p>г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;</p> <p>д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);</p> <p>е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.</p> <p>8. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», – это:</p> <p>а) группа «В» (BPR, BPM, BFG)</p> <p>б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP)</p> <p>в) группа «О» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)</p> <p>г) группа «Е» (EXW)</p> <p>д) группа «F» (FCA, FAS, FOB)</p> <p>9. Укажите несуществующую группу базовых условий поставки:</p> <p>а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);</p> <p>б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);</p> <p>в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);</p> <p>г) группа «Е» (EXW);</p>
--	--	--	--

				<p>д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).</p> <p>10. На какие виды подразделяются логистические цепи по обслуживаемым рынкам?</p> <p>а) внутренние и внешние цепи</p> <p>б) постоянные или долговременные, периодического действия и разовые цепи</p> <p>в) глобальные, региональные и локальные цепи</p> <p>г) двух-, трех- и многозвенные цепи</p>
--	--	--	--	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые информационные логистические системы. 2. Цифровые и информационные потоки в логистике. 3. Концептуальная модель CALS – технологий. 4. Характеристика OLTP – технологий для автоматизации решения транзакционных задач в логистике. 5. Классификация типов моделей ARIS. 6. Технологии электронного бизнеса в информационной логистике. 7. Логистические транспортные системы и информационные технологии 8. Модель прогнозирования потребительского спроса на продукцию на основе логистического анализа. 9. Технология расчета оптимального размера заказываемой партии товаров 10. Место цифровой логистики в цифровой экономике 11. Виды информационных логистических систем 12. Назначение цены на продукцию с использованием цифровых технологий. 13. Функциональная структура логистической информационной системы. 14. Уровни информационного обеспечения логистических процессов 15. Цифровые технологии мониторинга и управления грузовым автотранспортом 16. Цифровые технологии мониторинга и управления пассажирским автотранспортом 17. Информационные потоки в системе управления перевозками товаров 18. «Сетевые технологии» в управлении логистическими процессами. 19. Автоматизация логистических задач 20. Критерии оценки эффективности применения цифровых технологий в логистике
ПК-4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационная и логистическая стратегии. 2. Связь стратегического управления с основными информационными потоками. 3. Виды логистической стратегии и их характеристика. 4. Характеристика факторов, учитываемых при выработке логистической стратегии. 5. Стратегия управления запасами в условиях зависимого спроса в цифровой логистике. 6. Моделирование процесса грузопереработки материального потока на складе оптовой торговли в цифровой логистике. 7. Оптимальная стратегия управления запасами в условиях зависимого спроса в цифровой логистике. 8. Стратегическая логистическая информационная система и логистическая стратегия.

	<ol style="list-style-type: none"> 9. Сценарный подход к прогнозированию финансово-экономических показателей на основе логистической деятельности предприятия. 10. Этапы стратегического планирования логистической информационной системы. 11. Оценка эффективности информационного обеспечения логистики 12. Контроллинг в логистической системе 13. Метод аналитического моделирования логистических систем 14. Влияние логистической стратегии на общие финансовые показатели организации 15. Стратегии фирмы в области логистического обслуживания потребителей 16. Модель прогнозирования потребительского спроса на продукцию на основе логистического анализа. 17. Комплекс моделей и их реализация с использованием цифровых технологий для решения задач с использованием информационных систем для закупочной логистики 18. Принятие управленческого решения о целесообразности организации закупок 19. Особенности проектирования логистических сервисных систем. 20. Контроль деятельности каналов распределения продукции.
--	--

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Мельников, В. П. *Логистика: учебник для вузов* / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк; под общей редакцией В. П. Мельникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00821-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/510909> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Новиков, В. Э. *Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний: учебное пособие для вузов* / В. Э. Новиков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511280> (дата обращения: 04.03.2023).

3. *Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для вузов* / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/517329> (дата обращения: 04.03.2023)

5.1.2. Дополнительная литература

1. Гаврилов, Л. П. *Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учебник для вузов / Л. П. Гаврилов.* — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15960-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510351> (дата обращения: 04.03.2023).

2. *Контроллинг: теория и практика: учебник и практикум для вузов / С. В. Осипов [и др.] ; под общей редакцией С. В. Осипова.* — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08402-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511229> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Гаврилов, Л. П. *Электронная коммерция: учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов.* — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/510301> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » <u>апреля</u> 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от « _____ » _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНФРАСТРУКТУРА ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
3.2. Задания для самостоятельной работы	24
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	29
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	31
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	31
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	31
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	31
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	32
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	33
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	41
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	42
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	42
5.1.1. Основная литература.....	42
5.1.2. Дополнительная литература.....	43
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	43
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	43
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	45
5.4.1. Средства информационных технологий	45
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	45
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	45
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	45

5.6. Образовательные технологии	46
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	47

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Инфраструктура транспортной отрасли*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –*магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Инфраструктура транспортной отрасли*» разработана д.э.н., профессором Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Инфраструктура транспортной отрасли*» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления

Протокол № 9 от « 26 » апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛ'ЯР

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Инфраструктура транспортной отрасли*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о системном представлении развития транспортного комплекса, объемах перевозок различными видами транспорта, их анализе и оценке, а также формировании практических навыков по информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности транспортных компаний.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о закономерностях и тенденциях развития транспортной отрасли
2. формирование и развитие навыков диагностики перевозок, осуществляемых различными видами транспорта
3. умение проводить факторный анализ транспортных компаний по разным видам транспорта для прогноза их дальнейшего развития
4. получение навыков оценки транспортной инфраструктуры конкретного региона РФ
5. формирование и развитие навыков анализа бизнес-модели цифровой трансформации транспортных компаний

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует тенденции развития международного и отечественного рынка перевозок ПК-1.3 Оценивает возможности развития транспортных компаний с учётом состояния внешней среды	<i>Знать:</i> <i>Технологии проведения факторного анализа инфраструктуры транспортной отрасли</i> <i>Уметь:</i> <i>проводить факторный анализ и составлять прогноз тенденций развития инфраструктуры транспортных компаний с учётом состояния внешней среды</i>
	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать	ОПК-5.1 Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2 Анализирует и	<i>Знать: методы научного анализа и проектного управления логистической</i>

	научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая полевые исследования и эксперименты ОПК-5.3 Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей	<i>деятельностью компаний</i> <i>Уметь: составлять план исследований инфраструктуры транспортной отрасли; разрабатывать научно-исследовательские проекты состояния и развития инфраструктуры транспортной отрасли</i>
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать:</i> <i>Основные методы и технологии анализа цифрового развития транспортной отрасли</i> <i>Уметь:</i> <i>проводить анализ уровня цифровизации компаний транспортной отрасли;</i> <i>осуществлять выбор цифровых технологий для развития бизнес-процессов транспортных компаний</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	48			
Лекционные занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Самостоятельная работа обучающихся	87	87			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 4)										
Раздел 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	64	40	24	12		12				
Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике	32	20	12	6		6				
Тема 1.2. Стратегии развития транспортного комплекса	32	20	12	6		6				
Раздел 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК	71	47	24	12		12				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации	32	20	12	6	6					
Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами	39	27	12	6	6					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	144	87	48	24	24					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ

Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, функции и структура транспорта. Типология транспорта. Сравнительная характеристика различных видов транспорта. Оценка роли транспорта в современной экономике. Функциональные особенности различных типов транспорта. Сферы рационального использования железнодорожного транспорта в грузовых и пассажирских перевозках. Инфраструктура морского и водного транспорта. Анализ тенденций развития и эксплуатации морского флота. Тенденции развития мирового авиационного транспорта. Конкурентные отношения на транспортном рынке России.

Тема 1.2. Стратегии развития транспортного комплекса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Ключевые цели функции Министерства транспорта Российской Федерации. Стратегии развития транспортного комплекса. Государственные программы и федеральные целевые программы транспортной отрасли. Механизмы финансирования инфраструктурных транспортных проектов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема 1.1. Роль транспорта в современной экономике

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие, функции и структура транспорта. Типология транспорта. Сравнительная характеристика различных видов транспорта. Оценка роли транспорта в современной экономике. Функциональные особенности различных типов транспорта. Сферы рационального использования железнодорожного транспорта в грузовых и пассажирских перевозках. Инфраструктура морского и водного транспорта. Анализ тенденций развития и эксплуатации морского флота. Тенденции развития мирового авиационного транспорта. Конкурентные отношения на транспортном рынке России.

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа.

Расчетное практическое задание 1

Выберите транспортную отрасль, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на стратегические факторы внешней среды с помощью метода EFAS.

Методические указания:

EFAS метод как обобщение STEP- анализа

Форма EFAS ("Резюме анализа внешних стратегических факторов") используется специалистами для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды. В отличие от STEP-анализа здесь факторы сразу делятся на возможности и угрозы (табл. 1).

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка
ВОЗМОЖНОСТИ			
Наиболее вероятные изменения в экономике			
Уровень доходов и стиль жизни населения			
Уровень развития банковской отрасли			

Экономическая ситуация в Юго-Восточной Азии			
Развитие торговли			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Степень использования внедрения и передачи технологий			
Рост/спад транспортных тарифов			
Предполагаемый спад рынка			
Суммарная оценка	-	-	

Данная форма представляет собой метод анализа готовности предприятия реагировать на стратегические факторы внешней среды с учетом предполагаемой значимости этих факторов для будущего предприятия. Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.
3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.
4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.
5. Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

Контрольная работа 1

Оценить транспортную инфраструктуру конкретного региона РФ по следующим критериям:

1. Состояние транспортной инфраструктуры по видам транспорта
2. Объекты транспортной инфраструктуры, приносящие наибольший ущерб региону (экологический, криминогенный, социальный)
3. Бизнес-проекты транспортной отрасли региона
4. Анализ потребности и спроса на перевозки

Тема 1.2. Стратегии развития транспортного комплекса.

Перечень изучаемых элементов содержания

Ключевые цели и функции Министерства транспорта Российской Федерации. Стратегии развития транспортного комплекса. Государственные программы и федеральные целевые программы транспортной отрасли. Механизмы финансирования инфраструктурных транспортных проектов.

Форма практического задания: дискуссия, контрольная работа

Дискуссия

1. Основные цели стратегии железнодорожного транспорта до 2035
2. Стратегия развития внутреннего водного транспорта Российской Федерации
3. Стратегия развития автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта Российской Федерации на период до 2030 года
4. Оценка уровня развития городской транспортной инфраструктуры в новых жилых и производственных районах города
5. Автоматизированные терминалы и роботизированные комплексы для ускорения погрузочно-разгрузочных работ при грузовых мультимодальных перевозках.

Контрольная работа 1

Транспортная доступность (близость), выражаемая в расходах времени на перемещение с применением тех или других транспортных средств прежде всего зависит от скоростных возможностей путей сообщения, а также от накладных затрат времени на передвижение.

Доказана прямая зависимость между показателями транспортной доступности и темпами социально-экономического расширения территории, ее инвестиционной привлекательности, способности к высококачественным коммуникациям (перемещение товаров, факторов производства).

На региональном и федеральном уровне в России (как и в Ярославской области) предпринимаются попытки сформировать единое транспортное пространство.

Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению транспортной доступности Ярославской области для улучшения инвестиционной привлекательности данного региона.

Темы контрольных работ

1. Структура и динамика основных показателей функционирования магистрального транспорта.
2. Достоинства и недостатки морского и водного транспорта
3. Возможности логистики в условиях санкций
4. Причины масштабирования цепи поставок
5. Проблема комбинированных железнодорожно-автомобильных перевозок
6. Совершенствование субсидирования региональных перевозок в России
7. Подведомственные структуры Министерства транспорта Российской Федерации.
8. Адаптация новых цепей поставок в условиях введения санкций

Темы проектов

1. Управление транспортным спросом населения
2. Оценка деятельности железнодорожного транспорта через индекс качества
3. Оценка уровня конкуренции на транспортном рынке
4. Влияние санкционных режимов на состояние и перспективы перевозок грузов железнодорожным транспортом
5. Пути повышения конкурентоспособности российского морского флота в условиях международных санкций
6. Ресурсный потенциал пассажирских судоходных компаний России
7. Исследование факторов снижения грузовых перевозок внутренним водным транспортом в Российской Федерации
8. Мультимодальные пассажирские перевозки авиакомпании
9. Выбор оптимального рынка перевозок для судоходной компании в современных экономических условиях
10. Оптимизация работы аэропортов в условиях нестабильного пассажиропотока

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование, контрольная работа

Тестирование

ПК-1

1. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:
 - а) воздушный
 - б) водный
 - в) железнодорожный
 - г) автомобильный
2. Что является недостатками железнодорожного транспорта?
 - а) низкая производительность;
 - б) ограниченное количество перевозчиков;
 - в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
 - г) недостаточная экологическая чистота.

3. Что является недостатками автомобильного транспорта?
- а) малая грузоподъемность;
 - б) ограниченное количество перевозчиков;
 - в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
 - г) низкая скорость доставки
4. Что является недостатками воздушного транспорта?
- а) низкая производительность;
 - б) недостаточно высокая сохранность грузов;
 - в) высокая себестоимость перевозок;
 - г) недостаточная экологическая чистота
5. Что является недостатками морского транспорта?
- а) низкая производительность;
 - б) низкая скорость доставки;
 - в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
 - г) ограниченность видов транспортируемых грузов
6. Что принято называть “прямой” ж.-д. перевозкой?
- а) перевозку в пределах одной дороги
 - б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
 - в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам
7. Что такое кольцевой маршрут?
- а) последовательный развоз продукции без возврата на склад
 - б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
 - в) многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами
8. Грузооборот морского порта может измеряться в:
- а) тысячах переработанных контейнеров в год;
 - б) тысячах переработанных тонн груза в год;
 - в) миллионах выполненных с грузом тонно-миль;
 - г) единицах разгруженных судов
9. Применение контейнеров в системе доставки грузов обеспечивает:
- а) сокращение величины тарифа;
 - б) повышение сохранности грузов
 - в) снижение инвестиций в транспортное оборудование
 - г) повышение скорости выполнения таможенных процедур
10. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:
- а) воздушный
 - б) железнодорожный
 - в) водный
 - г) автомобильный

форма рубежного контроля -расчетное практическое задание 1

По данным, приведенным в таблице, спрогнозировать годовой объем перевозок и грузооборот железной дороги (для конкретного груза).

Определить коэффициент транспортёмкости.

№ п/п	Показатели	Значение
1.	Объём производства продукции в районе тяготения железной дороги, млн. т. в год	12
2.	Коэффициент перевозимости	0,4
3.	Средняя дальность перевозок, км	900

Контрольная работа

ОПК-5

Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов

Фирма N, занимающаяся организацией и осуществлением экспедирования и перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов, заключила контракт на доставку 21 000 т нефтепродуктов от Ачинского нефтеперегонного завода (Красноярский край) на новую нефтебазу, построенную на территории Монголии в г. Тэс-Сомон.

Сеть железных и автомобильных дорог в регионе, схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя представлена на рис. 2. Числами на схеме указаны расстояния между объектами, выраженные в километрах.

Транспортировка осуществляется в два этапа.

Первый этап: железнодорожным транспортом от Ачинска до нефтебаз Минусинска или Абазы. Стоимость доставки нефтепродуктов по железной дороге от Ачинского нефтеперегонного завода до этих нефтебаз является одинаковой, на расчеты влияния не оказывает и не учитывается.

Второй этап: автомобильным транспортом до Тэс-Сомона.

Для обеспечения этих поставок фирма заключает контракты с автотранспортными предприятиями на перевозку и с нефтебазами на перевалку и хранение нефтепродуктов.



Рис. 1 Схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя

В регионе имеются два транспортных предприятия, отвечающих требованиям, предъявляемым к международным автомобильным перевозчикам: первое – в г. Аскиз, второе – в г. Минусинске.

В регионе имеются также две нефтебазы: в г. Абаза и в г. Минусинске, которые являются ближайшими к конечному месту доставки и способны переваливать и хранить необходимый объем нефтепродуктов.

Принять во внимание, что в регионе установлен регулярно действующий маршрут (базовый вариант): нефтепродукты по железной дороге доставляются в нефтебазу Абазы. Далее, на участке Абаза—Улан-Гом перевозка осуществляется силами аскизского АТП. На участке Улан-Гом—Тэс-Сомон работает внутренний транспорт Монголии. Стоимость продвижения 21 000 т нефтепродуктов до Тэс-Сомона по базовому варианту составляет 1 321 460 долл. США.

Выбрать оптимальную схему транспортирования нефтепродуктов, используя в качестве критерия минимум полных затрат. Возможные варианты схем транспортировки приведены в табл.1.

Таблица.1 - Варианты схем транспортировки нефтепродуктов

Показатель	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Перевалка	Через нефтебазу Абазы	Через нефтебазу Минусинска	Через нефтебазу Минусинска
Перевозчик	Аскизское АТП	Аскизское АТП	Минусинское АТП
Маршрут	Абаза—Улан-Гом— Тэс-Сомон	Минусинск—Кызыл— Тэс-Сомон	Минусинск— Кызыл—Тэс-Сомон

Методические указания

Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов основан на проведении расчетов по разным вариантам. Критерий выбора, как уже отмечалось, — минимум полных затрат.

Расчеты проводят в несколько этапов.

1. Пользуясь данными табл. 1, а также значениями расстояний, указанных на рис. 1, рассчитать стоимость ($C_{тр}$) транспортировки нефтепродуктов по каждому из вариантов.

Таблица 2- Варианты схем транспортировки нефтепродуктов

Перевозчик	ед. изм.	Размер тарифа
Аскизское АТП	долл./т-км	0,06
Минусинское АТП	долл./т-км	0,064

Различие в тарифах за перевозку грузов у российских перевозчиков объясняется масштабом деятельности предприятий. Аскизское АТП — крупное автохозяйство, входившее ранее в структуру «Совансавто», имеет большое количество автотранспорта. Минусинское АТП располагает меньшим количеством подвижного состава, соответственно, тарифы этого предприятия несколько выше.

Внутренний тариф на перевозки в Монголии (0,09 долл./т-км) существенно выше тарифов российских автотранспортных предприятий, занятых в международных перевозках, в силу отсутствия подвижного большегрузного состава, высокой стоимости топлива, а также ряда других факторов.

Результаты расчета внесите в табл. 3.

2. Рассчитать стоимость подачи транспортных средств под погрузку ($C_{подачи}$).

Тариф за подачу транспорта к месту погрузки:

$$T_{\text{подачи}} = 0,2 \text{ долл./км.}$$

В связи с тем, что месторасположение транспортных предприятий и нефтебаз в первом и втором вариантах не совпадает, то возникают расходы, связанные с подачей автомобилей под погрузку. Стоимость подач определяется по формуле

$$C_{\text{подачи}} = T_{\text{подачи}} * N * L.$$

где L — расстояние между транспортным предприятием и нефтебазой, км;

N — количество рейсов, необходимых для выполнения заданного объема перевозок. Рассчитывается по формуле

$$N = \frac{Q}{q}$$

где Q — общий объем перевозок, равный по договору 21 000 т;

q — грузоподъемность автомобиля принимается из расчета средней грузоподъемности автопоезда 15т.

Результаты расчета внесите в табл. 3.

3. Пользуясь данными табл. 3, рассчитать стоимость перевалки нефтепродуктов на нефтебазах.

Таблица 3- Варианты схем транспортировки нефтепродуктов

Нефтебаза	ед. изм.	Размер тарифа
Абазинская нефтебаза	долл./т	7
Минусинская нефтебаза	долл./т	10

Результаты расчета внесите в табл. 4.

4. Рассчитать полные затраты по трем вариантам схем транспортировки. Расчет выполнить в форме табл. 4.

Таблица 4 - Расчет полных затрат по схемам транспортировки нефтепродуктов

№ п/п	Наименование показателя	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
1	Стоимость транспортировки нефтепродуктов			

2	Стоимость подачи транспортных средств под погрузку			
3	Стоимость перевалки нефтепродуктов на нефтебазах			
Итого затрат				

5. Выбрать для реализации вариант схемы нефтепродуктов, отвечающий критерию минимума полных затрат.

6. Сопоставить размер затрат по оптимальному варианту с базовым вариантом транспортировки нефтепродуктов¹, сформулировать вывод.

РАЗДЕЛ 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации

Перечень изучаемых элементов содержания

Клиентский опыт. Модель поставщиков. Операционная эффективность. Автономная цепь поставок. Умные фабрики. Электронный обмен данными. Автоматизация процессов: чат-боты, Power Apps, роботизация процессов (RPA), цифровые двойники. Модель производитель. Модель «омниканальность». Пирамида стадий случайного преобразования цепей вероятности. Цифровизация логистической деятельности в цепях с учетом зрелости процессы.

Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами.

Основные цифровые сервисы взаимодействия транспортных компаний с грузоотправителями. Оценка эффективности затрат по инвестиционным проектам и операционной деятельности. Отраслевые методики эффективности инвестиций в развитие транспорта: экономическая, технологическая, социальная, бюджетная, экологическая. Эффективность ИТ: TCO - total cost of ownership, PRM – референсная модель производительности (Performance Reference Model), BSC: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы и персонал-технологии.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема 2.1. Основные бизнес-модели цифровой трансформации

Перечень изучаемых элементов содержания

¹ В качестве базы для сравнения принять схему транспортировки нефтепродуктов по установленному в регионе регулярному маршруту Абаза — Улан-Гом силами Аскизского АТП с последующей доставкой нефтепродуктов в Тэс-Сомон силами внутреннего транспорта Монголии. Стоимость продвижения 21 000 т нефтепродуктов до Тэс-Сомона по базовому варианту, как уже отмечалось, составляет 1 321 460 долл.

Клиентский опыт. Модель поставщиков. Операционная эффективность. Автономная цепь поставок. Умные фабрики. Электронный обмен данными. Автоматизация процессов: чат-боты, Power Apps, роботизация процессов (RPA), цифровые двойники. Модель производитель. Модель «омниканальность». Пирамида стадий случайного преобразования цепей вероятности. Цифровизация логистической деятельности в цепях с учетом зрелости процессы.

Форма практического задания: контрольная работа.

Контрольная работа 1

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

Контрольная работа 2

Курганский мясокомбинат Одно из старейших предприятий мясоперерабатывающей отрасли России с 1907г. Входит в пятерку лидеров российских производителей мясной и мясорастительной консервации. Производит более 130 SKU консервации. Склад и производство: г. Курган Регионы представленности и доставки: от Мурманска и Крыма до Петропавловск-Камчатского Кол-во точек доставки: 450 Доля объема федеральных торговых сетей: 60%

Проблематика и предпосылки:

- ужесточение штрафной политики сетей;
- усложнение пересогласований дат доставок;
- тенденция к сокращению логистического плеча;
- увеличение кол-ва точек выгрузки в рейсе на 75%;
- снижение общей утилизации транспорта на 67%;
- снижение интереса к закрытию рейсов у перевозчиков, повышение ставок;
- разбалансированный график поставок, сформированный «стихийно»

Какие цифровые технологии следует использовать Курганскому мясокомбинату для решения выше указанных проблем? Обоснуйте свой выбор

Тема 2.2. Эффективность цифровых сервисов взаимодействия с клиентами.

Основные цифровые сервисы взаимодействия транспортных компаний с грузоотправителями. Оценка эффективности затрат по инвестиционным проектам и операционной деятельности. Отраслевые методики эффективности инвестиций в развитие транспорта: экономическая, технологическая, социальная, бюджетная, экологическая.

Эффективность ИТ: TCO - total cost of ownership, PRM – референсная модель производительности (Performance Reference Model), BSC: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы и персонал-технологии.

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа.

Расчётно-практическое задание 1

ERP-система – информационная система планирования и управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning – Планирование ресурсов предприятия). Такого рода системы нужны для оптимизирования всех внутренних и внешних бизнес-процессов. ERP-системы позволяют снизить операционные, управленческие и коммерческие затраты, сократить цикл реализации, увеличить оборачиваемость материальных запасов, улучшить утилизацию основных фондов и т.д. Стоимость внедрения ERP-систем колеблется в диапазоне от 100 тыс. до 1 млн \$ или свыше 1 млн \$ до бесконечности.

Задание: Нужно сделать обоснованный выбор в пользу той или иной ERP системы для крупного отечественного машиностроительного завода, используя следующие исходные данные (Табл. 1.1.):

Таблица 1.1.

Наименование	Производитель	Срок внедрения, год	Стоимость внедрения, в процентах от годового дохода	Рост прибыли, %
Oracle applications	Oracle (США)	0,50	1,5	20
IFS applications	IFS (Швеция)	0,3	1	18
Baan ERP	SSA Global (США)	0,50	1	15
Парус	Парус (Россия)	0,3	0,5	12
1 С Предприятие 8.0	1 С (Россия)	0,25	0,5	13

Рентабельность (продукции) завода 15%.

Контрольная работа 1

Высокий уровень требований к эффективности управления перевозками грузов в транспортных средствах определяет необходимость высокого уровня цифровизации операций участников транспортного рынка. Например, смарт-контейнеры будут оснащены RFID-датчиками и будут предоставлять информацию о местонахождении груза, его состоянии и опасных погодных условиях. Технологии Интернета вещей (IoT) на основе информации, получаемой от датчиков, позволят своевременно перезагружать контейнеры и выбирать оптимальные маршруты для перевозок.

Определите, какие цифровые технологии могут использоваться для реализации ниже приведённых логистических процессов:

- контролировать местонахождение товара, доставку товара;

- видимость товара в каждой точке его пути и, как следствие, прозрачность и контроль маршрута доставки;
- предотвратить кражу топлива, сделать автомобиль более эффективным;
- данные для некоммерческого использования и анализа различных ситуаций;
- автоматическая связь с диспетчером, и интеграция с ERP-системами;
- помощники водителя и водители дорожного движения, в перспективе полная автономность автомобиля;
- выездная инвентаризация логистических складов, складов или контейнеров;
- полностью автоматизированные системы хранения, оснащенные роботами и автономными (автономными) автозагрузчиками;
- реагировать на изменения ситуации в режиме реального времени.

Темы контрольных работ

1. Элементы автономной цепи поставок
2. Предиктивная аналитика
3. Цифровые сервисы в международных транспортных коридорах
4. Перспективы и проблемы переориентации логистики внешней торговли России в сторону Востока
5. Технологии NEW Waves (блокчейн, интернет вещей, искусственный интеллект, виртуальная реальность, машинное обучение).
6. Совершенствование системы логистического контроллинга в цифровых цепях поставок.
7. Цифровой трансформации международных авиационных грузовых перевозок
8. Современное состояние цифровой трансформации отрасли транспортно-логистических услуг России

Темы проектов

1. Проектирование логистических систем цифрового типа.
2. Цифровая модернизация глобальных систем поставок
3. Цифровая логистика - инновационный механизм развития и эффективного функционирования транспортно-логистических комплексов.
4. Современные цифровые логистические технологии в цепях поставок
5. Электронное управление цепями поставок (e-SCM).
6. Цифровые технологии планирования и управления запасами в цепях поставок.
7. Электронный бизнес в цепях поставок: e-Procurement, e-Fulfilment
8. E-SCOR-моделирование цепей поставок
9. Цифровые инновации в логистике сбыта
10. Риски цифровизации и устойчивость логистических систем

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование, контрольная работа

ОПК-2

Тестирование

1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:
 - а) обслуживание поставок
 - б) время доставки
 - в) производственная мощность
 - г) сроки производства

2. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...
 - а) материальный поток
 - б) логистические операции
 - в) информационный поток
 - г) логистическая функция

3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления
 - а) производственными мощностями
 - б) информационными потоками
 - в) запасами
 - г) взаимоотношениями с клиентами

4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится
 - а) отчет о прогнозах
 - б) перечень составляющих конечного продукта
 - в) программа производства
 - г) описание состояния материалов

5. К числу результатов работы MRP-системы не относится
 - а) изменения к плану заказов
 - б) отчет об «узких местах» планирования
 - в) описание состояния материалов
 - г) план заказов

6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса
 - а) ERP
 - б) MRP
 - в) CSRP
 - г) MRP II

7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса
 - а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) MRP
 - г) ERP II

8. Ф у н к ц и я планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса
 - а) ERP
 - б) CSRP
 - в) MRP

г) MRP II

9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции

а) MRP II

б) CSRP

в) ERP

г) ERP II

10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции

а) MRP II

б) CSRP

в) ERP

г) ERP II

ОПК-5

Контрольная работа 1

1. Идентифицировать факторы риска на примере конкретной транспортной компании
2. Найти информационные ресурсы, которые могут содержать информацию, свидетельствующую об определенных отклонениях по выявленным факторам риска.
3. Представить характеристику используемого информационного ресурса.
4. Составить таблицу согласно образцу (таблица 1).

Таблица 1. Оформление результатов

Фактор риска	Название информационный портал	Интерфейс (характеристика)	Основные разделы	Поиск информационных ресурсов	Важная информация, требующая мониторинга	+++
Изменение нормативно-правовой базы	Федеральный портал «Национальные проекты»	Широко представлено на новостная лента, есть поиск по portalу, есть разделы	Перечислите разделы (при наличии)	Для поиска ресурсов необходимо зайти в раздел «Каталог», далее....	Появление новых нормативно-правовых актов

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	40	Реферат
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК	47	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	87	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	87	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Беспилотные авиационные системы и безопасность аэрологистики.
2. Управление взаимодействием транспорта в транспортно-пересадочных узлах
3. Функции Министерства транспорта, как регулятора транспортной отрасли.
4. Экономические преимущества сухих портов.
5. Взаимодействие различных видов транспорта на основе корреляции транспортной стратегии и морской доктрины РФ.

6. Транспортно-логистические центры и их функции.
7. Оценка реализации транспортной стратегии 2035 на текущий момент.
8. Прогнозирование параметров процессов перевозки и переработки грузов.
9. Транспортно-логистическая инфраструктура международных транспортных коридоров, проходящих по территории России.
10. Формирование портфелей проектов для привлечения инвестиций в проекты создания объектов опорной сети транспортно-логистических центров.
11. Импортозамещение в области российского авиастроения на примере воздушных судов MC-21-300 и SSJ-100 NEW
12. Тенденции развития автомобильного транспорта в цифровой среде

Кейс-задания 1 к Разделу 1

В проектируемом порту предусматривается строительство грузового портового района, включающего три перегрузочных комплекса:

- для судов типа Ро-Ро с годовым грузооборотом 340,0 тыс. т.;
- контейнерный с годовым грузооборотом 760,0 тыс. т.;
- генеральных грузов с годовым грузооборотом 310,0 тыс. т.

Реконструкция порта предполагается провести в 2 этапа с вводом в эксплуатацию 1-го пускового комплекса через 13 месяцев и освоением грузооборота 1 200 тыс. т.

Составьте план-график реализации данного проекта.

Кейс-задания 2 к Разделу 1

ООО «Транспроект» – общество с ограниченной ответственностью – было образовано в 2009 году в Москве. Вид деятельности: поставка на российский рынок строительной техники.

Направления деятельности ООО «Транспроект»: поставка новой строительной техники, поставка дополнительного навесного оборудования, обслуживание и ремонт техники, продажа запчастей со склада и на заказ на строительную технику, перевозка спецтехники.

Транспортная компания ООО «Транспроект» занимается автоперевозками, ж/д перевозками, авиаперевозками, морскими перевозками различными видами транспорта. Осуществляются автоперевозка и экспедирование грузов по Москве и Московской области автомобилями Ford Transit и Ford Transit Connect. В дополнение входит перевозка негабаритных грузов (нестандартных и тяжеловесных грузов) с привлечением специальной техники, такой как тралы и краны-манипуляторы. Компанией накоплен богатый опыт предоставления подобных услуг для предприятий нефтегазовой, горнодобывающей, строительной и энергетической промышленности. ООО «Транспроект» предлагает доставку груза всеми типами универсальных контейнеров на железнодорожном транспорте из Москвы, Санкт-Петербурга, Владивостока и других городов в любую точку России.

С целью предоставления потребителям качественной техники в кратчайшие сроки и современного уровня ее обслуживания, компания строит свою работу на основе прямых взаимоотношений с ведущими производителями.

Покупателями компании являются строительные фирмы среди них: ОАО «Мостотряд 19», ОАО «Трест «Ленмостострой», ЗАО «СМУ-303», ЗАО «Стройтранс-13», ОАО «Ассоциация по сносу зданий», ОАО «Терминатор», ООО «БСК» и др.

Габаритный груз, если: 20 м (вместе с машиной, тралом и т.д.) x 2,55 м x 4 м. Вес груза вместе с машиной – не более 38 т.

Возможен выступ за пределы на 2 м. В этом случае вешается табличка на выступ груза.

Одним из направлений деятельности компании ООО «Транспроект» является организация перевозок крупногабаритных, тяжеловесных грузов (КТГ) различными видами транспорта.

Комплекс услуг по страховому обслуживанию в сфере перевозок крупногабаритных грузов и негабарита. Обязательная страховая защита гарантирует заказчику компенсацию в случае порчи или утери груза по нашей вине, ущерба от стихийных бедствий и противоправных действий третьих. Лиц

В любой момент времени организация владеет информацией о местонахождении груза и готова предоставить ее своим заказчикам. В компании ООО «Транспроект» существует специальная диспетчерская служба. Для обеспечения оперативности и достоверности данных о перевозке крупногабаритных грузов и негабарита используются современные автоматизированные системы слежения. При перевозке грузов по железной дороге отслеживается их передвижение по территории России в режиме реального времени.

Авиaperезовки. Компания предлагает: обеспечение полной транспортной цепи; доставку, обработку и таможенное оформление грузов в аэропортах; организацию внутритаможенного транзита от склада отправителя до аэропорта вылета; авиафрагт и отправку груза ближайшим рейсом; обработку и таможенное оформление грузов в аэропорту прибытия; доставку до склада конечного получателя в городах, где компания имеет филиалы.

Ж/Д и морские перевозки. Контейнерные перевозки являются сегодня одним из самых удобных способов перевозки грузов: контейнеры обладают стандартными размерами и, соответственно, легко перевозятся любыми видами транспорта, в том числе морским и железнодорожным. Среди предложений компании: упаковка, окантовка и маркировка грузов; подача контейнеров автотранспортом к месту погрузки; полный спектр погрузо-разгрузочных работ (ручная и механизированная погрузка / разгрузка с использованием специализированной техники); отправка и прием грузов на открытом подвижном составе; составление схем и чертежей погрузки грузов и согласование их с железной дорогой; крепление и раскрепление грузов; опломбирование в присутствии представителя заказчика; оформление железнодорожных перевозочных документов; оплата всех платежей, необходимых для отправки; переадресация грузов клиента.

ООО «Транспроект» имеет арендованные склады в Подмоскowie. Компания также предлагает комплексные услуги по хранению и обработке грузов на складах: ответственное хранение грузов, поступающих автомобильным и железнодорожным транспортом; погрузочно-разгрузочные работы; подбор и комплектация заказов; сортировка с заменой упаковки; гибкий график работы склада; учет и ежедневная отчетность о движении товаров через склад; круглосуточная охрана.

Внешнеэкономическая деятельность: ООО «Транспроект» является официальным дистрибьютором корейской техники. Осуществляет все виды перевозок: авиаперевозки, автоперевозки, морские перевозки и ж/д перевозки.

Авиaperезовки: перевозится 300, 400 кг/нед. Средняя стоимость – 11 \$/кг с таможней. Обычно таким способом производится доставка срочных заказов и запчастей.

Автоперевозки: перевозятся сборные грузы и запчасти. Срок – 1 нед. – 10 дней. Средняя стоимость – 2,5 \$/кг. Объемы перевозок значительно больше – т/нед.

Морские/интермодальные перевозки. Морские перевозки используются редко – только для негабаритной техники. Контейнерные перевозки используются в основном для запчастей, складских запасов. В основном это среднесрочные заказы.

Тяжелая техника: возможны 2 логистические схемы:

- Корея – море – Санкт-Петербург – Москва (собственными тралами). Возможен вариант перевозки до Бременхафена и потом оттуда до Санкт-Петербурга;

- Корея – море – Владивосток – ж/д до Москвы.

География сбыта продукции. ООО «Транспроект» – дилер корейской строительной техники DOOSAN/Daewoo – имеет помимо филиалов еще множество собственных дилеров по всей России: Архангельск, Волгоград, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Красноярск, Краснодар, Минск, Мурманск, Новосибирск, Омск, Пермь, Самара, Сургут, Хабаровск.

Компания поставляет технику данным дилерам и соответственно получает денежные возмещения после ее продажи.

Также компания сотрудничает со следующими организациями в целях страхования, лизинговых операций и использования некоторой транспортной техники для обеспечения сервиса по перевозке грузов: «Внештранслогистик», «Главлизинг», «Гранд-Сервис», «Спецприцеп», «Энергогарант».

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511010> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511197> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. Причины неудач цифровой трансформации транспортной отрасли
2. Критерии успеха цифровой трансформации транспортной отрасли
3. Параметры цифровой зрелости отрасли.
4. Цифровизация для транспортной безопасности
5. Цифровые двойники объектов транспортной инфраструктуры.
6. Основные цели проекта «Бесшовная грузовая логистика».
7. Цель модели «мобильность как услуга».
8. Цифровая трансформация грузовых перевозок.
9. Цифровая трансформация пассажирских перевозок.
10. Ключевые проблемы использования технологии блокчейн на морском транспорте.

Кейс-задания 1 к Разделу 2

1. Кейс «Риски транспортного проекта»

Каждый регион испытывает одинаковые проблемы с точки зрения цифровизации:

- нет единого окна управления
- нет инструмента контроля за перевозчиками
- отсутствие сервисов для пассажиров и непонимание данных о реальном количестве пассажиров и безбилетников.

В силу отсутствия данных сложно принимать решения. Вследствие этого возникают такие проблемы как: низкая безопасность, высокая доля нелегальных перевозчиков, низкое качество сервиса, несоблюдение расписания и сложность планирования маршрута для пассажира.

Проведите сравнительную оценку трёх регионов РФ по выбору, согласно выше указанным проблемам, для определения уровня цифровизации

Кейс-задания 2 к Разделу 2

«Сервис-Интегратора» насчитывает более 3100 единиц техники. Клиенты рассредоточены по всей России: от Калининграда до Сахалина. Среди них ПАО «Газпром нефть», ПАО «НК «Роснефть» и другие.

В «Сервис-Интеграторе» приступили к созданию проекта цифровизации поездок, внедрив ее для одного из клиентов — нефтегазохимической компании в Тюменской области.

Предприятие по переработке углеводородного сырья не имеет своего автопарка, поэтому автохозяйство полностью находится на аутсорсинге. Услуги по аренде легковых автомобилей, микроавтобусов и газелей с экипажами им предоставляет компания «Сервис-Интегратор».

Проблема управления автопарком «Сервис-Интегратора» заключается в том, что сложно контролировать работу собственного транспорта, выполняющего заказы по всей России: отсутствует достоверная аналитика по выполненным заявкам, недостаточно эффективно

налажено взаимодействие между заказчиком и исполнителем, ручное управление заказами на автотранспорт с высокой степенью вероятности человеческой ошибки.

Целью проекта цифровизации было оптимизировать работу автохозяйства, оптимально распределяя транспорт между клиентами и освобождая их от непрофильной деятельности, а также обеспечивая полную загрузку своего автопарка. Реализовать проект планировали за счет создания единого центра диспетчеризации автотранспорта и внедрения удобного сервиса по работе с заявками для сотрудников корпоративных клиентов.

Разработайте дерево целей данного проекта.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511010> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511197> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15024-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/519583> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-

ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел -1 «ТРАНСПОРТ КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ»

Форма рубежного контроля: тестирование, контрольная работа

Тестирование

ПК-1

1. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- а) воздушный
- б) водный
- в) железнодорожный
- г) автомобильный

2. Что является недостатками железнодорожного транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) ограниченное количество перевозчиков;
- в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- г) недостаточная экологическая чистота.

3. Что является недостатками автомобильного транспорта?

- а) малая грузоподъемность;
- б) ограниченное количество перевозчиков;
- в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- г) низкая скорость доставки

4. Что является недостатками воздушного транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) недостаточно высокая сохранность грузов;
- в) высокая себестоимость перевозок;
- г) недостаточная экологическая чистота

5. Что является недостатками морского транспорта?

- а) низкая производительность;
- б) низкая скорость доставки;
- в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- г) ограниченность видов транспортируемых грузов

6. Что принято называть “прямой” ж.-д. перевозкой?

- а) перевозку в пределах одной дороги
- б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
- в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

7. Что такое кольцевой маршрут?

- а) последовательный развоз продукции без возврата на склад
- б) последовательный объезд пунктов по замкнутому кругу
- в) многократный повтор пробега а/м между двумя конечными пунктами

8. Грузооборот морского порта может измеряться в:

- а) тысячах переработанных контейнеров в год;
- б) тысячах переработанных тонн груза в год;
- в) миллионах выполненных с грузом тонно-миль;
- г) единицах разгруженных судов

9. Применение контейнеров в системе доставки грузов обеспечивает:

- а) сокращение величины тарифа;
- б) повышение сохранности грузов
- в) снижение инвестиций в транспортное оборудование
- г) повышение скорости выполнения таможенных процедур

10. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

- а) воздушный
- б) железнодорожный
- в) водный
- г) автомобильный

Контрольная работа

ОПК-5

1. Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов

Фирма N, занимающаяся организацией и осуществлением экспедирования и перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов, заключила контракт на доставку 21 000 т нефтепродуктов от Ачинского нефтеперегонного завода (Красноярский край) на новую нефтебазу, построенную на территории Монголии в г. Тэс-Сомон.

Сеть железных и автомобильных дорог в регионе, схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя представлена на рис. 2. Числами на схеме указаны расстояния между объектами, выраженные в километрах.

Транспортировка осуществляется в два этапа.

Первый этап: железнодорожным транспортом от Ачинска до нефтебаз Минусинска или Абазы. Стоимость доставки нефтепродуктов по железной дороге от Ачинского нефтеперегонного завода до этих нефтебаз является одинаковой, на расчеты влияния не оказывает и не учитывается.

Второй этап: автомобильным транспортом до Тэс-Сомона.

Для обеспечения этих поставок фирма заключает контракты с автотранспортными предприятиями на перевозку и с нефтебазами на перевалку и хранение нефтепродуктов.



Рис. 1 Схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз и нефтебаз получателя

В регионе имеются два транспортных предприятия, отвечающих требованиям, предъявляемым к международным автомобильным перевозчикам: первое – в г. Аскиз, второе – в г. Минусинске.

В регионе имеются также две нефтебазы: в г. Абаз и в г. Минусинске, которые являются ближайшими к конечному месту доставки и способны переваливать и хранить необходимый объем нефтепродуктов.

Принять во внимание, что в регионе установлен регулярно действующий маршрут (базовый вариант): нефтепродукты по железной дороге доставляются в нефтебазу Абазы. Далее, на участке Абаз—Улан-Гом перевозка осуществляется силами аскизского АТП. На участке Улан-Гом—Тэс-Сомон работает внутренний транспорт Монголии. Стоимость продвижения 21 000 т нефтепродуктов до Тэс-Сомона по базовому варианту составляет 1 321 460 долл. США.

Выбрать оптимальную схему транспортирования нефтепродуктов, используя в качестве критерия минимум полных затрат. Возможные варианты схем транспортировки приведены в табл.1.

Таблица.1 - Варианты схем транспортировки нефтепродуктов

Показатель	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
Перевалка	Через нефтебазу Абазы	Через нефтебазу Минусинска	Через нефтебазу Минусинска
Перевозчик	Аскизское АТП	Аскизское АТП	Минусинское АТП
Маршрут	Абаза—Улан-Гом—Тэс-Сомон	Минусинск—Кызыл—Тэс-Сомон	Минусинск—Кызыл—Тэс-Сомон

Методические указания

Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов основан на проведении расчетов по разным вариантам. Критерий выбора, как уже отмечалось, — минимум полных затрат.

Расчеты проводят в несколько этапов.

1. Пользуясь данными табл. 1, а также значениями расстояний, указанных на рис. 1, рассчитать стоимость ($C_{тр}$) транспортировки нефтепродуктов по каждому из вариантов.

Таблица 2- Варианты схем транспортировки нефтепродуктов

Перевозчик	ед. изм.	Размер тарифа
Аскизское АТП	долл./т-км	0,06
Минусинское АТП	долл./т-км	0,064

Различие в тарифах за перевозку грузов у российских перевозчиков объясняется масштабом деятельности предприятий. Аскизское АТП — крупное автохозяйство, входившее ранее в структуру «Совансавто», имеет большое количество автотранспорта. Минусинское АТП располагает меньшим количеством подвижного состава, соответственно, тарифы этого предприятия несколько выше.

Внутренний тариф на перевозки в Монголии (0,09 долл./т-км) существенно выше тарифов российских автотранспортных предприятий, занятых в международных перевозках, в силу отсутствия подвижного большегрузного состава, высокой стоимости топлива, а также ряда других факторов.

Результаты расчета внесите в табл. 3.

2. Рассчитать стоимость подачи транспортных средств под погрузку ($C_{подачи}$).

Тариф за подачу транспорта к месту погрузки:

$$T_{\text{подачи}} = 0,2 \text{ долл./км.}$$

В связи с тем, что месторасположение транспортных предприятий и нефтебаз в первом и втором вариантах не совпадает, то возникают расходы, связанные с подачей автомобилей под погрузку. Стоимость подач определяется по формуле

$$C_{\text{подачи}} = T_{\text{подачи}} * N * L.$$

где L — расстояние между транспортным предприятием и нефтебазой, км;

N — количество рейсов, необходимых для выполнения заданного объема перевозок. Рассчитывается по формуле

$$N = \frac{Q}{q}$$

где Q — общий объем перевозок, равный по договору 21 000 т;

q — грузоподъемность автомобиля принимается из расчета средней грузоподъемности автопоезда 15т.

Результаты расчета внесите в табл. 3.

3. Пользуясь данными табл. 3, рассчитать стоимость перевалки нефтепродуктов на нефтебазах.

Таблица 3- Варианты схем транспортировки нефтепродуктов

Нефтебаза	ед. изм.	Размер тарифа
Абазинская нефтебаза	долл./т	7
Минусинская нефтебаза	долл./т	10

Результаты расчета внесите в табл. 4.

4. Рассчитать полные затраты по трем вариантам схем транспортировки. Расчет выполнить в форме табл. 4.

Таблица 4 - Расчет полных затрат по схемам транспортировки нефтепродуктов

№ п/п	Наименование показателя	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
1	Стоимость транспортировки нефтепродуктов			

2	Стоимость подачи транспортных средств под погрузку			
3	Стоимость перевалки нефтепродуктов на нефтебазах			
Итого затрат				

5. Выбрать для реализации вариант схемы нефтепродуктов, отвечающий критерию минимума полных затрат.

6. Сопоставить размер затрат по оптимальному варианту с базовым вариантом транспортировки нефтепродуктов², сформулировать вывод.

Раздел -2 «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК»

Форма рубежного контроля: тестирование, контрольная работа

ОПК-2

Тестирование

1. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

- а) обслуживание поставок
- б) время доставки
- в) производственная мощность
- г) сроки производства

2. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...

- а) материальный поток
- б) логистические операции
- в) информационный поток
- г) логистическая функция

3. Программные продукты класса MRP разрабатывались как средство оптимизации управления

- а) производственными мощностями
- б) информационными потоками
- в) запасами
- г) взаимоотношениями с клиентами

4. К числу основных входных элементов MRP-системы не относится

- а) отчет о прогнозах

² В качестве базы для сравнения принять схему транспортировки нефтепродуктов по установленному в регионе регулярному маршруту Абаза — Улан-Гом силами Аскизского АТП с последующей доставкой нефтепродуктов в Тэс-Сомон силами внутреннего транспорта Монголии. Стоимость продвижения 21 000 т нефтепродуктов до Тэс-Сомона по базовому варианту, как уже отмечалось, составляет 1 321 460 долл.

- б) перечень составляющих конечного продукта
- в) программа производства
- г) описание состояния материалов

5. К числу результатов работы MRP-системы не относится

- а) изменения к плану заказов
- б) отчет об «узких местах» планирования
- в) описание состояния материалов
- г) план заказов

6. Концепция «замкнутого цикла» впервые реализована в системах класса

- а) ERP
- б) MRP
- в) CSRP
- г) MRP II

7. Функция статистического управления складскими запасами впервые реализована в системах класса

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) MRP
- г) ERP II

8. Ф у н к ц и я планирования потребности в производственных мощностях впервые реализована в системах класса

- а) ERP
- б) CSRP
- в) MRP
- г) MRP II

9. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

10. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции

- а) MRP II
- б) CSRP
- в) ERP
- г) ERP II

ОПК-5

Контрольная работа 1

1. Идентифицировать факторы риска на примере конкретной транспортной компании
2. Найти информационные ресурсы, которые могут содержать информацию, свидетельствующую об определенных отклонениях по выявленным факторам риска.
3. Представить характеристику используемого информационного ресурса.
4. Составить таблицу согласно образцу (таблица 1).

Таблица 1. Оформление результатов

Фактор риска	Название информационный портал	Интерфейс (характеристика)	Основные разделы	Поиск информационных ресурсов	Важная информация, требующая мониторинга	+++
Изменение нормативно-правовой базы	Федеральный портал «Национальные проекты»	Широко представлена новостная лента, есть поиск по portalу, есть разделы	Перечислите разделы (при наличии)	Для поиска ресурсов необходимо зайти в раздел «Каталог», далее....	Появление новых нормативно-правовых актов

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Инфраструктура транспортной отрасли»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые информационные логистические системы. 2. Цифровые и информационные потоки в логистике. 3. Информационно-справочные системы, применяемые при управлении перевозочным процессом. 4. Зарубежный опыт и примеры развития цифрового сервиса на транспорте 5. Классификация типов моделей ARIS. 6. Технологии электронного бизнеса в информационной логистике. 7. Логистические транспортные системы и информационные технологии 8. Межфункциональная логистическая координация в цепях поставок 9. Технология расчета оптимального размера заказываемой партии товаров 10. Место цифровой логистики в цифровой экономике
ОПК-5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые сервисы для автотранспортной отрасли 2. Характеристика OLTP – технологий для автоматизации решения транзакционных задач в логистике. 3. Учёт транспортно-территориального каркаса при формировании «цифрового» транспорта и логистики 4. Группы пользователей услугами «цифрового» транспорта и логистики 5. Опыт внедрения цифровых технологий в ОАО «РЖД» 6. Проблемы распространения технологии «Логистика до «последней мили»»

	<p>7. Инновационные технологии доставки сборных партий груза</p> <p>8. Области применения ИТ-решений в судоходной отрасли.</p> <p>9. Автоматизированная система управления ТОИР как часть информационного пространства транспортной системы.</p> <p>10. Цифровая платформа транспортного комплекса Российской Федерации.</p> <p>11. Цифровизация транспортного комплекса в субъектах Российской Федерации.</p> <p>12. Региональные программы цифровизации в области транспорта и дорожного хозяйства.</p> <p>13. Сети 5G на воздушном транспорте.</p> <p>14. Цифровые технологии для обеспечения антитеррористической безопасности транспортного комплекса.</p> <p>15. Влияние цифровых технологий на рост мобильности населения.</p>
<p>ПК-1</p>	<p>1. Модель прогнозирования потребительского спроса на продукцию на основе логистического анализа.</p> <p>2. Сравнение цифровых стратегий транспортных компаний: дата принятия и название, цели и задачи стратегии, инструменты и подходы, цифровые продукты, результаты</p> <p>3. Многокритериальная задача размещения терминально-складских комплексов</p> <p>4. Использование транспортно-экономического баланса в управлении грузопотоками.</p> <p>5. Влияние геополитического фактора на геологистику грузовых перевозок.</p> <p>6. Государственная поддержка цифровых преобразований в транспортной отрасли</p> <p>7. Электронная торговля в логистике</p> <p>8. Концептуальная модель CALS – технологий.</p> <p>9. Основные информационные системы, применяемые на железнодорожном транспорте</p> <p>10. Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами</p> <p>11. Особенности информационного взаимодействия в транспортных системах</p> <p>12. Организация информационного взаимодействия субъектов транспортного процесса с использованием Intranet-технологий</p> <p>13. Технологии искусственного интеллекта в управлении транспортом</p> <p>14. Системы электронных коммуникаций на транспорте</p> <p>15. Цифровые и информационные технологии пассажирского комплекса</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511010> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Герامي, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герامي, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511197> (дата обращения: 04.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Герامي, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов / В. Д. Герامي, А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15024-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519583> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета на основании Федерального государственного образовательного стандарта <i>38.04.02 Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » <u>апреля</u> <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ И КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС**

**Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	19
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	23
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)	23
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	36
5.1.1. Основная литература	36
5.1.2. Дополнительная литература	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	38
5.4.1. Средства информационных технологий	38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	38

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)	39
5.6. Образовательные технологии	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	40

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 и учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» разработана рабочей группой в составе: старшего преподавателя кафедры управления, маркетинга и продаж Варламовой Л. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» обсуждена и утверждена на заседании факультета экономики и управления

Протокол № 9 от «26» апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового университета
при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» является формирование у обучающихся соответствующих теоретических знаний в сфере управления продажами и оказании сервисных услуг, а также формировании практических навыков анализа конкурентного рынка, принятия и реализации управленческих решений в области продаж.

Задачи дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»:

1. Изучение теоретических основ процесса продажи.
2. Формирование понимания сущности, принципов, функций и задач управления продажами с учётом соотношения между затратами и ожидаемой ценностью.
3. Приобретение навыков осуществления оперативного управления организацией в рамках управления продажами.
4. Формирование навыков оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью.
5. Знакомство с основными техниками оперативного управления процессом продажи, модели клиентского сервиса.
6. Приобретение практических навыков личной продажи продукта.
7. Осознание ответственности при персональных продажах и управлении ключевыми клиентами, основанных на взаимоотношениях, информационных технологиях в продажах.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-3; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В соответствии с ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки *38.04.02 Менеджмент* выпускник, освоивший данную программу *магистратуры*, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
-------------------------------------	---	--	---------------------

	<p>ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-1.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем</p>	<p><i>Знать:</i> <i>Методы анализа структуры продаж;</i> <i>методы конкурентоспособного предложения</i> <i>Уметь:</i> <i>Анализировать показатели структуры продаж компании;</i> <i>Разрабатывать план управления продажами компании</i></p>
	<p>ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>	<p>ОПК-3.1 Демонстрирует способность анализировать, верифицировать информацию, оценивать ее в ходе управленческой деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности ОПК-3.2. Принимает и оценивает эффективность управленческих решений по различным направлениям деятельности организации ОПК-3.3. Осуществляет контроль над</p>	<p>ЗНАТЬ <i>Алгоритм разработки управленческих решений в области продаж;</i> <i>методы анализа внешней среды организации</i> УМЕТЬ <i>Оценивать потребительский рынок и разрабатывать управленческие решения по развитию сервисной политики</i></p>

		реализацией управленческих решений	
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	ЗНАТЬ <i>Методы прогнозирования рынка логистических услуг</i> УМЕТЬ <i>Оценивать и корректировать адекватность и реалистичность прогнозов для принятия маркетинговых и стратегических решений</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис», включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 3)										
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ	52	32	20	4		16				
Тема 1.1. Сущность и содержание продаж товарной продукции	26	16	10	2		8				
Тема 1.2. Стратегии продвижения и мотивация продаж	26	16	10	2		8				
Раздел 2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС	74	44	30	12		16			2	
Тема 2.1. Маркетинг взаимоотношений и клиентоориентированность	24	14	10	4		6				
Тема 2.2. Организация продаж в сфере услуг	22	14	8	4		4				
Тема 2.3. Лояльность потребителей и тактика удержания клиента	28	16	12	4		6			2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объем, часов	144	76	50	16		32			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ В ТОВАРНЫХ РЫНКАХ

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и содержание продаж товарной продукции, исследование рынка поставщиков, стратегии продвижения и мотивация продаж, финансово-экономические и информационные аспекты продаж

Тема 1.1. Сущность и содержание продаж товарной продукции

Перечень изучаемых элементов содержания

Продажи как маркетинговая задача. Содержание и классификация продаж. Процесс продаж товарной продукции. Факторы активизации продаж товарной продукции. Сущность управления продажами. Субъекты и объекты продаж. Организация службы продаж в компании. Стратегия как основной элемент управления продажами. Товарно-маркетинговая стратегия. Концепция нового товара. Управление товарным ассортиментом. Брендинг: понятие, сущность, назначение.

Тема 1.2. Стратегии продвижения и мотивация продаж

Перечень изучаемых элементов содержания

Товародвижение в управлении продажами. Стратегии распределения товарной продукции. Стратегии продвижения товара на рынок. Ценовые стратегии в управлении продажами. Стратегии управления клиентами. Мотивация как функция управления продажами. Программы мотивации. Мотиваторы и регуляторы продаж

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1.

Тема практического занятия: *Сущность и содержание продаж товарной продукции*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа.

Контрольная работ 1

Выделите преимущества и недостатки прямых и косвенных каналов распределения, ответ оформите в форме таблицы 1:

Таблица 1.1 - Преимущества и недостатки каналов сбыта

Вид канала распределения	Преимущества	Недостатки
Прямой канал		
Косвенный канал		

Контрольная работ 2

Дайте определение следующим видам посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры, агенты, брокеры.

Охарактеризуйте данных посредников по следующим признакам:

- «от чьего имени ведется торговля»;
- «кому принадлежит право собственности на товар»;
- «за чей счет ведется торговля».

Ответ оформите в виде таблицы 2:

Таблица 1.2 - Характеристика посредников

Вид посредника	Признак
-----------------------	----------------

	«от чьего имени ведется торговля»	«за чей счет ведется торговля»	«кому принадлежит право собственности на товар»
Дилер			
Дистрибьютор			
Комиссионер			
Брокер			
Агент			

Расчетное практическое задание 1

В ходе маркетингового исследования эксперты оценили конкурентоспособность торговых сетей. Оценка конкурентоспособности торговых сетей проводилась следующим образом:

1. Была сформирована группа экспертов из числа специалистов торговых сетей и ее потребителей.
2. Перед началом экспертизы была утверждена система оценки параметров конкурентоспособности (от 0 до 10 баллов: 0 - наиболее слабые позиции по данному параметру, 10 - доминирующие позиции по данному параметру).
3. В процессе экспертизы эксперты заполняли оценочный лист, по каждой из торговых сетей.

1.4 – Результаты маркетингового исследования торговых сетей

Наименование торговой сети	Параметры (значимость параметра)				Суммарные балльные оценки с учетом значимости каждого из параметров
	Широта ассортимента (0,4)	Доступность цен (0,3)	Квалификация торгового персонала (0,1)	Имидж (0,2)	
Перекресток	5	8	6	7	
Бахетле	8	6	10	10	
Ашан	10	9	7	10	
Магнит	7	8	7	8	
Пятерочка	6	8	6	7	
Эдельвейс	3	7	4	5	

Задания:

1. Рассчитайте балльные оценки по показателям «Широта ассортимента», «Доступность цен», «Квалификация торгового персонала», «Имидж» с учетом их значимости для каждой торговой сети. Рассчитайте суммарные балльные оценки с учетом значимости каждого из параметров по каждой торговой сети.

Расчеты представьте в форме таблицы 1.5:

Таблица 1.5 - Балльные оценки

	Балльные оценки по показателям	Суммарные
--	--------------------------------	-----------

Наименование торговой сети	Широта ассортимента (0,4)	Доступность цен (0,3)	Квалификация торгового персонала (0,1)	Имидж (0,2)	бальные оценки с учетом значимости каждого из параметров
Перекресток					
Бахетле					
Ашан					
Магнит					
Пятерочка					
Эдельвейс					

2. Постройте карты восприятия по парам характеристик:

«Широта ассортимента» - «Доступность цен».

«Квалификация персонала» - «Имидж».

3. Выберите наиболее конкурентоспособную торговую сеть, основываясь на картах восприятия и суммарных бальных оценках.

4. Разработайте рекомендации по повышению конкурентоспособности для торговой сети Бахетле.

Тема практического занятия: *Стратегии продвижения и мотивация продаж*

Форма практического задания: расчетное практическое задание

Расчетное практическое задание 1

Компания Clinique решила провести промо-акцию с целью ознакомления целевой аудитории (женщин в возрасте от 28-45 лет с уровнем дохода не ниже среднего) со своим новым продуктом – компактной крем-пудрой Beyond Perfecting Powder Foundation + Concealer, которая создает естественное безупречное покрытие, маскирует несовершенства, при этом оставляя ощущения свежести и легкости на лице. Было решено, что промо-акция будет представлять собой презентации с наглядной демонстрацией продукта в магазинах. Было решено организовать тендер на поиск маркетингового агентства. Были выдвинуты следующие условия для потенциальных подрядчиков:

1. отделом маркетинга компании было рассчитано, что для достижения желаемого результата необходимо охватить не менее 150 000 представителей целевой аудитории.

2. общее количество торговых точек в регионе, где реализуется косметика марки Clinique - 150.

3. Запланированный бюджет акции 2 500 тыс. руб.

В тендере приняло участие пять потенциальных подрядчиков, которые выступили со следующими предложениями:

Таблица 1.6 – Потенциальные подрядчики и их предложения

Характеристики предложения	Рекламное агентство «Ветер»	Рекламное агентство «Луч»	Рекламное агентство «Альфа»	Рекламное агентство «Стрела»	Рекламное агентство «Снег»
Бюджет, тыс. руб.	1 900	2 224	2 100	2 300	1 950
Количество охваченных торговых точек, шт.	125	120	120	150	130

Количество презентации продукта, шт.	17 500	25 200	21 500	30 000	20 000
Ожидаемое количество человек, присутствующих на одной презентации, чел.	10	10	7	10	10

Вопросы:

1. Рассчитайте следующие показатели: «цена в расчете на 1 торговую точку», «цена 1-й презентации» и «цена 1-го контакта». Результаты расчетов представьте в виде таблицы 1.7:

Таблица 1.7 – Данные для расчёта

Характеристики предложения	Рекламное агентство «Ветер»	Рекламное агентство «Луч»	Рекламное агентство «Альфа»	Рекламное агентство «Стрела»	Рекламное агентство «Снег»
цена в расчете на 1 торговую точку, руб.					
цена 1-й презентации, руб.					
цена 1-го контакта, руб.					

На основе проведенных расчетов примите решение, с каким из рекламных агентств компания Clinique должна заключить контракт на проведение промо-акции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежный контроль к разделу 1

ОПК-2

Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

1. Принято выделять следующие категории источников информации:

- а) покупатели
- б) конкуренты
- в) поставщики
- г) Интернет

2. Первичная информация - это:

- а) перепроверенная информация
- б) информация из внешних источников или собственная информация, первоначально полученная с другими целями
- в) информация, специально полученная для проведения анализа и не подвергшиеся никакой предварительной обработке
- г) информация, переданная через посредников

3. Что такое вторичные данные:

- а) обработанная различными методами первичная информация
- б) информация из внешних источников или собственная информация, первоначально полученная с другими целями
- в) второстепенная информация
- г) информация, полученная из посторонних источников

4. Количественные исследования помогают:

- а) изучить имидж торговых марок
- б) оценить уровень известности марки
- в) выявить основные группы потребителей
- г) понять мотивы и побуждения потребителей

5. Качественные исследования необходимы при:

- а) разработке рекламных кампаний
- б) изучении имиджа фирм
- в) разработке новых товаров
- г) определении объема рынка

6. Фокус – группы целесообразно проводить с целью:

- а) выяснения мнений о ценах
- б) исследования альтернативных вариантов управленческих решений
- в) получения информации от респондентов, входящих в группу труднодоступных потребителей
- г) определения предпочтений покупателей

7. В качестве наиболее объективного показателя количества активных пользователей Сети признается показатель __ Интернет-аудитории

- а) ежегодной
- б) ежедневной
- в) ежемесячной
- г) еженедельной.

8. Сопоставление сильных и слабых сторон организации и возможностей и угроз со стороны внешнего окружения позволяет осуществить:

- а) SWOT-анализ
- б) анализ пяти конкурентных сил Портера
- в) PEST-анализ
- г) STEP-анализ

9. Что отражает изменение спроса на товар в зависимости от определённого

- а) промежутка времени:
- б) сезонность
- в) волатильность
- г) оптимальность.

10. Как рассчитывается ценовая эластичность спроса:

- а) как частное от деления %-ого изменения объема реализации товара на %-ое изменение его цены
- б) как частное от деления %-ого изменения объема реализации товара-субститута на %-ое изменение цены данного товара
- в) как частное от деления %-ого изменения цены товара на %-ое изменение объема его реализации.

ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг

1. Долгосрочные партнерские отношения с поставщиками необходимы по отношению:
 - а) ко всем поставщикам
 - б) поставщикам-производителям
 - в) местным поставщикам
 - г) наиболее важным для фирмы поставщикам.

2. Современные тенденции развития процесса снабжения можно выразить как:
 - а) управленческий акцент
 - б) стратегию закупок
 - в) интеграцию в корпоративную стратегию
 - г) минимизацию затрат на снабжение

3. При оценке потенциальных источников снабжения наиболее важными факторами являются:
 - а) технические и инженерные возможности, производственный или дистрибьюторский потенциал;
 - б) складские мощности;
 - в) квалификация персонала;
 - г) место расположения.

4. База данных поставщиков:
 - а) представляет собой каталог поставщиков, публикуемый в интернете;
 - б) формируется внутри компании;
 - в) не содержит контактную информацию о поставщиках;
 - г) не содержит информацию о сделках с поставщиком.

5. Система сбалансированных показателей:
 - а) может применяться для реализации партнерских программ с поставщиками;
 - б) используется исключительно для управления внутренними процессами компании;
 - в) применяется для изучения возможностей поставщиков;
 - г) в настоящее время не может применяться в российской бизнес-практике.

6. Выбор поставщиков должен быть начат:
 - а) с составления спецификации
 - б) с анализа материальных потребностей предприятия
 - в) с изготовления списка возможных поставщиков.

7. Что из перечисленного ниже предоставляет общую информацию по SAP-системе, а также по транзакции или задаче, в которой работает пользователь?
 - а) строка статусов
 - б) путь по меню
 - в) строка ролей
 - г) ничего из перечисленного

8. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?
 - а) информационная система логистики
 - б) экстракция в реальном времени
 - в) бизнес-контент
 - г) OLTP

9. В чем основное отличие рынка товаров промышленного назначения от рынков товаров широкого потребления?

- а) на нем меньше покупателей, и они крупнее и профессиональнее
- б) спрос на товары зависит от спроса на товары широкого потребления
- в) спрос на товары резко меняется

10. В чем основное отличие рынка товаров промышленного назначения от рынков товаров широкого потребления?

- а) на нем меньше покупателей, и они крупнее и профессиональнее
- б) спрос на товары зависит от спроса на товары широкого потребления
- в) спрос на товары резко меняется

РАЗДЕЛ 2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС

Перечень изучаемых элементов содержания

Маркетинг взаимоотношений и клиентоориентированность. Организация продаж в сфере услуг. Лояльность потребителей и тактики удержания клиента.

Тема 2.1. *Маркетинг взаимоотношений и клиентоориентированность*

Перечень изучаемых элементов содержания

Маркетинг взаимоотношений: его цели и задачи. Школы маркетинга взаимоотношений: североамериканская, североамериканская, британская. Социальный, экономический и технический аспекты взаимоотношений. Концепция «7Р». Структура и уровни маркетинга отношений. Модель удовлетворения клиента. Жизненный цикл взаимоотношений по К. Гренроосу. Персонализация и индивидуализация в работе с клиентами.

Тема 2.2. *Организация продаж в сфере услуг*

Перечень изучаемых элементов содержания

Технологии организации клиентоориентированного сервиса. Структура процесса оказания услуги клиенту. Особенности подготовки персонала для взаимодействия с клиентами. Понятие личных продаж. Этапы процесса личной продажи. Основные принципы обслуживания клиентов. Повышение качества сервиса: основные инструменты. Управление продажами: клиентоориентированные технологии. Виды маркетинговых коммуникаций в клиентоориентированном сервисе.

Тема 2.3. *Лояльность потребителей и тактика удержания клиента*

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование лояльности покупателей как одна из задач клиентоориентированного сервиса. Показатели лояльности клиентов. Эмоциональная и поведенческая лояльность. Приверженность покупателя. Инструменты формирования лояльности: ценовые и неценовые. Этапы формирования отношений с клиентами. Типы клиентов. Стратегии привлечения новых клиентов. Технологии удержания клиентов. Программа лояльности и ее цели. Коалиционные программы лояльности. Неценовые программы лояльности. Работа с возражениями и жалобами потребителей. Практика работы с возражениями клиента. Основные принципы работы с жалобами и претензиями клиентов. Типы конфликтных клиентов и работы с конфликтными личностями в процессе продажи.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2.

Тема практического занятия: *Маркетинг взаимоотношений и клиентоориентированность*
Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работ 1

Многие люди делают покупки по одной причине – потому, что это интересно! Так приобретают билеты в театр, на спортивные соревнования. Миллионы рублей граждане тратят ежедневно на то, чтобы поиграть на открытом воздухе, на спортивный инвентарь, на развлечения и на спорт только потому, что это интересно.

Нелегкая проблема состоит в том, чтобы не только распознать потребность клиента, но также скомпоновать его многогранные потребности при продаже. Обнаружить и определить потребности покупателя может быть сложной задачей, тут требуется профессионализм продавца.

Предложите 3-5 возможных мотивов совершения покупки:

1. Одежды
2. Автомобиля
3. Кольца с бриллиантом
4. Услуги по страхованию жизни
5. Мебели

Разработайте аргументированную речь для продавца, стимулирующую совершить покупку при каждом из предложенных вами мотивов.

Поясните, чем будут отличаться реплики продавца при работе с клиентами, у которых различные мотивы совершения одной и той же покупки.

Тема практического занятия: *Организация продаж в сфере услуг*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание

Расчётно-практическое задание 1

Косметологический центр «Чистая линия» обслуживает в год 15 000 клиентов. Исследования перечня приобретаемых услуг показало, что 70% клиентов приобретают в ходе разового посещения стандартный набор услуг, средняя стоимость которых составляет 2 000 руб. Отдел маркетинга выступил с предложением, предоставить скидку на стандартный набор услуг с целью привлечения дополнительных клиентов и увеличения частоты использования данной услуги имеющимися клиентами. В результате маркетинговыми специалистами было разработано 3 программы по проведению вышеописанной акции:

Таблица 2.1 –Варианты маркетинговых программ

№ варианта	Стоимость услуги, руб.	Размер скидки, %	Продолжительность акции, мес.	Расходы на рекламу для оповещения о проведении акции, руб./месяц	Дополнительное число клиентов на приобретение стандартного набора процедур в месяц, чел.
1	2000	5%	3	50 000	300
2	2000	10%	3	50 000	500
3	2000	10%	1	17 000	500

Постоянные затраты составляют 100 000 руб. в месяц. Переменные затраты на обслуживание одного клиента, приобретающего стандартный набор процедур 1 500 руб. Определите какой из намеченных вариантов принесет наибольшую прибыль?

Расчётно-практическое задание 2

Торговая компания «Идеал», занимающаяся реализацией недорогой обуви среднего качества, поставила перед собой цель увеличить уровень продаж магазина на 25% в 2022 году. Компания считает, что наилучший способ достижения поставленной цели проведение промо-акции.

Исходные данные:

- средняя цена единицы продукции 2 500 руб.
- объем продаж в месяц до проведения промо-акции – 1000 шт.
- маржинальная прибыль 20%

В январе 2023 года торговая компания «Идеал» решила расширить цели проведения промо-акции – увеличить уровень объема продаж магазина на 25% во время проведения акции (1 месяц) и на 10% в течение последующих 11 месяцев.

Вопросы:

1. Рассчитайте максимально возможную сумму, которую может позволить себе потратить компания «Идеал» на проведение промо-акции в июле 2015 года, при условии, что прибыль обязательно в данном месяце должна вырасти на 15%.
2. Рассчитайте, какую сумму средств руководство может выделить на премиальный фонд торговому персоналу магазина, для того, чтобы простимулировать их к увеличению ежемесячного объема продаж после проведения промо-акции в январе 2016 года на 10%. Объем средств, затраченных в январе 2016 года на проведение промо-акции, будет таким же, как и в июле 2015 года. Желаемое увеличение годового объема прибыли – на 5%.
3. Предложите возможные сценарии проведения промо-акции для компании «Идеал».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

Рубежный контроль к разделу 1

ОПК-3

1. Какие бывают продажи по длительности устанавливаемых контактов с потребителями?
 - а) транзакционные;
 - б) спекулятивные;
 - в) консультационные;
 - г) через развитие отношений.
2. Какие модели продаж выделяют по уровню создаваемой ценности?
 - а) предпринимательскую;
 - б) миссионерскую;
 - в) спекулятивную;
 - г) транзакционную.
3. Концепция мерчандайзинга включает:
 - а) два уровня;
 - б) три уровня;
 - в) четыре уровня;
 - г) пять уровней.
4. Предполагается, что совершение покупки основывается на механизмах человеческой психики в рамках подхода:
 - а) рационального;
 - б) «LFD»;
 - в) «AIDA»;

г) иррационального.

5. С позиции экономического подхода поведение покупателей обосновывается тем, что:

- а) покупатель не имеет четкого представления о своих потребностях и действует подсознательно;
- б) поведение покупателя обусловлено влиянием «эталонных» групп потребителей;
- в) поведение покупателя всегда рационально и направлено на получение максимальной выгоды от покупки;
- г) поведение покупателя во многом определяется действием внешних норм поведения, условий жизни.

6. Составляющими стратегии расширения клиентской базы являются:

- а) процессы поиска и отбора потенциальных клиентов;
- б) удержание клиентов;
- в) привлечение новых клиентов;
- г) процессы «выращивания» клиентов.

7. Корпоративным документом, который разрабатывается и внедряется для поддержки системы мерчандайзинга в торговой организации, является:

- а) стандарт управления ассортиментом товаров;
- б) стандарт мерчандайзинга;
- в) стандарт работы персонала;
- г) стандарт работы с поставщиками.

8. Эффективность продаж характеризует коэффициент:

- а) устойчивости;
- б) конверсии;
- в) звенности;
- г) полноты дополнительных услуг.

9. Какую информацию можно получить о любом человеке, зашедшем на Web-сайт?

- а) регион проживания клиента
- б) время, которое провел на Web-сайте
- в) персональные данные
- г) какие действия выполнял на сайте

10. Какие этапы маркетингового цикла автоматизирует CRM-система?

- а) определение целевой аудитории
- б) определение маркетинговой кампании
- в) анализ результатов
- г) планирование маркетинговой кампании
- д) поиск подходов

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ В ТОВАРНЫХ РЫНКАХ	32	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
РАЗДЕЛ 2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС	44	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Маркетинговые технологии повышения эффективности продаж предприятия.
2. Роль маркетинга в повышении эффективности системы продаж предприятия
3. Планирование и прогнозирование продаж на предприятии
4. Управление персоналом службы продаж предприятия
5. Методы управления товарной политикой предприятия
6. Анализ и пути повышения эффективности процесса продажи предприятия розничной торговли
7. Совершенствование системы продаж предприятия оптовой торговли
8. Организация и управление процессом продажи на промышленном предприятии
9. Политика продвижения предприятия сферы услуг
10. Формирование мотивации персонала отдела продаж организации
11. Рекламная политика промышленного предприятия
12. Цели участия в выставке
13. Подготовка и организация участия в выставках и ярмарках.
14. Основные ошибки при проведении выставок и ярмарок.
15. Место методов стимулирования сбыта в коммуникационной политике маркетинга.

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Управление взаимоотношениями с потребителями предприятия.
2. Методы стимулирования продаж предприятия.
3. Управление продажами товаров предприятия на рынке B2B.
4. Управление продажами товаров предприятия на рынке B2C.
5. Внутриорганизационный маркетинг в управлении продажами предприятия.
6. Оценка эффективности системы продаж предприятия.

7. Компетентностный подход к организации продаж предприятия.
8. Разработка стратегии продаж предприятия.
9. Совершенствование системы стимулирования продаж предприятия.
10. Управление поведением покупателей предприятия.
11. Повышение удовлетворенности потребителей предприятия.
12. Разработка программы лояльности покупателей предприятия.
13. Повышение клиентоориентированности предприятия.
14. Мерчандайзинг в управлении продажами предприятия.
15. Автоматизация программ лояльности предприятия на основе CRM-технологий.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

Основная литература

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511247>
2. Бузукова, Е. А. Категорийный менеджмент. Теоретические основы : учебник для вузов / Е. А. Бузукова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14458-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520156>
- Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>

Дополнительная литература

1. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513521>
2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510301>

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Основные этапы разработки программы стимулирования сбыта
2. Методы разработки бюджета стимулирования сбыта
3. Оценка эффективности программы стимулирования сбыта
4. Применение методов стимулирования сбыта в зависимости от типа покупательского поведения
5. Модели поведения потребителей
6. Виды программ поощрения клиентов.

7. Возражения клиента (возражения, связанные с ценой и качеством товара, с гарантиями, с доверием к продавцу и пр.).
8. Дисконтные программы и клубы постоянных покупателей.
9. Этапы и принципы разработки программ лояльности.
10. Открытые и закрытые программы лояльности.
11. Понятие и причины жалоб покупателей
12. Анализ форм непосредственного включения потребителя в процесс разработки новых товаров и услуг.
13. Создание клиентоориентированного предприятия.
14. Анализ форм непосредственного включения потребителя в процесс разработки новых товаров и услуг
15. Особенности воздействия на потребителей различных BTL – инструментов.
16. Возможные формы интеграции потребителя в цепочку создания и распределения ценностей.
17. Особенности использования возможностей EVENT – стимулирования для управления продажами.
18. Оценка эффективности BTL – стимулирования.
19. Модели product placement
20. Типы и виды Product Placement
21. Особенности использования возможностей product placement для стимулирования сбыта.
22. Возможности и условия использования Guerrilla marketing.

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Особенности управления продажами при различных типах вертикальных маркетинговых систем.
2. Особенности стимулирования сбыта в оптовой торговле.
3. Особенности стимулирования сбыта в розничной торговле.
4. Особенности применения личных продаж для стимулирования сбыта.
5. Использование прямого маркетинга для стимулирования сбыта.
6. Особенности использования марочной политика для стимулирования сбыта.
7. Особенности применение инструментов стимулирования сбыта в зависимости от типа покупательского поведения.
8. Методы разработки бюджета стимулирования сбыта.
9. Методы разработки плана стимулирования сбыта
10. Использование возможностей интерактивного маркетинга для стимулирования сбыта
11. Особенности использования сетевого маркетинга для стимулирования сбыта.
12. Особенности использования инструментов стимулирования сбыта на разных этапах жизненного цикла товаров
13. Эффективность стимулирования сбыта: контроль и оценка результатов.
14. Особенности стимулирования сбыта в различных отраслях.
15. Неценовое и ценовое стимулирование потребителей.
16. Особенности стимулирования работников торгового предприятия в зависимости от его типа.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Управление эффективностью деятельности организации: учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518939>

2. Колышкина, Т. Б. Реклама в местах продаж : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина, Е. В. Маркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12663-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517296>

Дополнительная литература

1. Чернышева, А. М. Промышленный (B2B) маркетинг : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13680-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511415>

2. Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте. Практикум : учебное пособие для вузов / В. А. Виниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 69 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14340-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520008>

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10–20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3–4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ, по сути, этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19–20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16–18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13–15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1–12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ	ОПК-2	Компьютерное тестирование	<p>1. Принято выделять следующие категории источников информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) покупатели б) конкуренты в) поставщики г) Интернет <p>2. Первичная информация - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) перепроверенная информация б) информация из внешних источников или собственная информация, первоначально полученная с другими целями в) информация, специально полученные для проведения анализа и не подвергшиеся никакой предварительной обработке г) информация, переданная через посредников <p>3. Что такое вторичные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обработанная различными методами первичная информация б) информация из внешних источников или собственная информация, первоначально полученная с другими целями в) второстепенная информация г) информация, полученная из посторонних источников <p>4. Количественные исследования помогают:</p>

				<p>а) изучить имидж торговых марок б) оценить уровень известности марки в) выявить основные группы потребителей г) понять мотивы и побуждения потребителей</p> <p>5. Качественные исследования необходимы при: а) разработке рекламных кампаний б) изучении имиджа фирм в) разработке новых товаров г) определении объема рынка</p> <p>6. Фокус – группы целесообразно проводить с целью: а) выяснения мнений о ценах б) исследования альтернативных вариантов управленческих решений в) получения информации от респондентов, входящих в группу труднодоступных потребителей г) определения предпочтений покупателей</p> <p>7. В качестве наиболее объективного показателя количества активных пользователей Сети признается показатель __ Интернет-аудитории а) ежегодной б) ежедневной в) ежемесячной г) еженедельной.</p> <p>8. Сопоставление сильных и слабых сторон организации и возможностей и угроз со стороны внешнего окружения позволяет осуществить: а) SWOT-анализ б) анализ пяти конкурентных сил Портера в) PEST-анализ г) STEEP-анализ</p> <p>9. Что отражает изменение спроса на товар в зависимости от определённого</p>
--	--	--	--	--

				<p>а) промежутка времени: б) сезонность в) волатильность г) оптимальность.</p> <p>10. Как рассчитывается ценовая эластичность спроса: а) как частное от деления %-ого изменения объема реализации товара на %-ое изменение его цены б) как частное от деления %-ого изменения объема реализации товара-субститута на %-ое изменение цены данного товара в) как частное от деления %-ого изменения цены товара на %-ое изменение объема его реализации.</p>
		ПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Долгосрочные партнерские отношения с поставщиками необходимы по отношению: а) ко всем поставщикам б) поставщикам-производителям в) местным поставщикам г) наиболее важным для фирмы поставщикам.</p> <p>2. Современные тенденции развития процесса снабжения можно выразить как: а) управленческий акцент б) стратегию закупок в) интеграцию в корпоративную стратегию г) минимизацию затрат на снабжение</p> <p>3. При оценке потенциальных источников снабжения наиболее важными факторами являются: а) технические и инженерные возможности, производственный или дистрибьюторский потенциал; б) складские мощности; в) квалификация персонала; г) место расположения.</p>

				<p>4. База данных поставщиков:</p> <p>а) представляет собой каталог поставщиков, публикуемый в интернете;</p> <p>б) формируется внутри компании;</p> <p>в) не содержит контактную информацию о поставщиках;</p> <p>г) не содержит информацию о сделках с поставщиком.</p> <p>5. Система сбалансированных показателей:</p> <p>а) может применяться для реализации партнерских программ с поставщиками;</p> <p>б) используется исключительно для управления внутренними процессами компании;</p> <p>в) применяется для изучения возможностей поставщиков;</p> <p>г) в настоящее время не может применяться в российской бизнес-практике.</p> <p>6. Выбор поставщиков должен быть начат:</p> <p>а) с составления спецификации</p> <p>б) с анализа материальных потребностей предприятия</p> <p>в) с изготовления списка возможных поставщиков.</p> <p>7. Что из перечисленного ниже предоставляет общую информацию по SAP-системе, а также по транзакции или задаче, в которой работает пользователь?</p> <p>а) строка статусов</p> <p>б) путь по меню</p> <p>в) строка ролей</p> <p>г) ничего из перечисленного</p> <p>8. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?</p> <p>а) информационная система логистики</p> <p>б) экстракция в реальном времени</p> <p>в) бизнес-контент</p> <p>г) OLTP</p>
--	--	--	--	--

				<p>9. В чем основное отличие рынка товаров промышленного назначения от рынков товаров широкого потребления? а) на нем меньше покупателей, и они крупнее и профессиональнее б) спрос на товары зависит от спроса на товары широкого потребления в) спрос на товары резко меняется</p> <p>10. В чем основное отличие рынка товаров промышленного назначения от рынков товаров широкого потребления? а) на нем меньше покупателей, и они крупнее и профессиональнее б) спрос на товары зависит от спроса на товары широкого потребления в) спрос на товары резко меняется</p>
2.	Раздел 1. КЛИЕНТО ОРИЕНТИР ОВАННЫЙ СЕРВИС	ОПК-3	Компью терное тестиро вание	<p>1. Какие бывают продажи по длительности устанавливаемых контактов с потребителями? а) транзакционные; б) спекулятивные; в) консультационные; г) через развитие отношений.</p> <p>2. Какие модели продаж выделяют по уровню создаваемой ценности? а) предпринимательскую; б) миссионерскую; в) спекулятивную; г) транзакционную.</p> <p>3. Концепция мерчандайзинга включает: а) два уровня; б) три уровня; в) четыре уровня; г) пять уровней.</p> <p>4. Предполагается, что совершение покупки основывается на механизмах человеческой психики в рамках подхода:</p>

				<p>а) рационального; б) «LFD»; в) «AIDA»; г) иррационального.</p> <p>5. С позиции экономического подхода поведение покупателей обосновывается тем, что: а) покупатель не имеет четкого представления о своих потребностях и действует подсознательно; б) поведение покупателя обусловлено влиянием «эталонных» групп потребителей; в) поведение покупателя всегда рационально и направлено на получение максимальной выгоды от покупки; г) поведение покупателя во многом определяется действием внешних норм поведения, условий жизни.</p> <p>6. Составляющими стратегии расширения клиентской базы являются: а) процессы поиска и отбора потенциальных клиентов; б) удержание клиентов; в) привлечение новых клиентов; г) процессы «выращивания» клиентов.</p> <p>7. Корпоративным документом, который разрабатывается и внедряется для поддержки системы мерчандайзинга в торговой организации, является: а) стандарт управления ассортиментом товаров; б) стандарт мерчандайзинга; в) стандарт работы персонала; г) стандарт работы с поставщиками.</p> <p>8. Эффективность продаж характеризует коэффициент: а) устойчивости; б) конверсии; в) звенности; г) полноты дополнительных услуг.</p>
--	--	--	--	--

				<p>9. Какую информацию можно получить о любом человеке, зашедшем на Web-сайт?</p> <ul style="list-style-type: none">а) регион проживания клиентаб) время, которое провел на Web-сайтев) персональные данныег) какие действия выполнял на сайте <p>10. Какие этапы маркетингового цикла автоматизирует CRM-система?</p> <ul style="list-style-type: none">а) определение целевой аудиторииб) определение маркетинговой кампаниив) анализ результатовг) планирование маркетинговой кампаниид) поиск подходов
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none">1. Роль и управление продажами2. Поведение покупателей и организаций. Факторы, оказывающие влияние на покупку.3. Практика закупок и ее развитие.4. Управление взаимоотношениями между торговыми представителями и покупателями.5. Направления снижения покупательского риска и учет конкурентной среды.6. Стратегическое партнерство между покупателями и производителями продукции.7. Планирование и прогнозирование продаж (вероятностные, статистические методы).8. Анализ клиентской базы.9. Бюджет продаж, его оценка и распределение.10. Сбор информации и показатели работы по продажам (количественные и качественные)11. Стратегия продаж: учет конкурентов, доли рынка, наличия товаров-заменителей.12. Стратегия продаж: ценовая политика, наличие скидок, сервисное обслуживание, доставка, установка.13. Стратегия продаж: продвижение продукции, средства продвижения продуктов.14. Стратегия продаж: планирование каналов сбыта, каналы сбыта конкурентов.
ОПК-3	<ol style="list-style-type: none">1. Демографические принципы, оказывающие влияние на рост продаж.2. Технологические и социальные признаки на тенденцию роста продаж.3. Типы поставщиков товаров, порядок их поиска.4. Порядок выбора поставщиков товаров, интерактивный подход.5. Возможные риски при выборе поставщиков товаров.6. Оценка экономического эффекта при выборе поставщика.7. Оперативное управление продажами.8. Определение цели работы для каждого сотрудника отдела продаж и контроль исполнения.9. Управление активностью работы менеджеров.10. Управление процессами работы с клиентами.11. Информационные технологии в системе продаж.12. Определение этапов работы с клиентами: инициирование интересов, презентация и согласование условий продаж.13. Автоматизация работы менеджеров, защита клиентской базы компании.

	14. Составление плана товарного ассортимента с учетом характеристики торгового помещения.
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление товарным ассортиментом, выбор товара, источники поставок. 2. Стоимость закупок, товарный запас на складах торгующих организаций. 3. Мерчендайзинг в системе продаж, определение площади торгового зала. 4. Основные требования к системе мотивации продаж, 5. Принципы сотрудничества менеджеров, система оплаты и поиск новых клиентов в системе мотивации продаж. 6. Мотивация новых сотрудников, зависимость оплаты труда менеджера от сроков продолжительности работы в компании. 7. Определение потребности в товаре, критерий выбора товара. 8. Разработка новых товаров, жизненные циклы различных категорий товаров. 9. Система оплаты в организации продаж, порядок отгрузки и разработка регламента. 10. Формирование товарного ассортимента, факторы, влияющие на формирование товарного ассортимента магазина. 11. Оперативное управление продажами. 12. Система мотивации продажами. 13. Сущность управления продажами. 14. Управление и контроль продаж.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

5.1.1. Основная литература

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511247>

2. Бузукова, Е. А. Категорийный менеджмент. Теоретические основы : учебник для вузов / Е. А. Бузукова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14458-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520156> Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518680>

3. Управление эффективностью деятельности организации: учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518939>

4. Колышкина, Т. Б. Реклама в местах продаж : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина, Е. В. Маркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12663-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517296>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Чернышева, А. М. Промышленный (B2B) маркетинг : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13680-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511415>

2. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513521>

3. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15935-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510301>

4. Виниченко, В. А. Ценообразование на транспорте. Практикум : учебное пособие для вузов / В. А. Виниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 69 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14340-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520008>

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис»

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/

3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Если в образовательном процессе требуется использование иных учебных помещений (за исключением лабораторий, спортивных сооружений и специализированных кабинетов), то данные помещения должны быть следующих типов учебная аудитория курсового проектирования (выполнения курсовых работ), учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Если учебный план основной профессиональной образовательной программы по данной дисциплине (модулю) имеет лабораторные занятия, то материально-техническое обеспечения лабораторных работ описывается следующим образом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Управление продажами и клиентский сервис» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	—.—.—
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	—.—.—
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «___» _____ 20___ года	—.—.—



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	25
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	28
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	35
5.1.1. Основная литература.....	35
5.1.2. Дополнительная литература.....	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	38
5.4.1. Средства информационных технологий	38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	39

5.6. Образовательные технологии	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	40

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление запасами» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление запасами» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины «Управление запасами» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «Управление запасами» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об управлении запасами материальных ресурсов, а также формировании практических навыков работы с цифровыми технологиями для управления запасами в цепях поставок.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о методах определения показателей текущего и страхового запасов
2. формирование и развитие навыков применения информационных технологий для эффективного управления запасами
3. умение проводить анализ управления запасами в цепях поставок
4. получение навыков работы с программным обеспечением для оптимизации системы управления запасами
5. проводит оценку эффективность управления запасами.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2; ПК-3; ПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-2 Способен использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами компании	ПК-2.1 Осуществляет стратегический анализ для управления бизнес-процессами компании ПК-2.2 Анализирует рыночные и специфические риски при реализации бизнес-процессов компании ПК-2.3 Определяет эффективные методы реализации бизнес-процессов компании	<i>Знать:</i> <i>Методы стратегического анализа управления запасами</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить анализ рисков, оказывающих влияние на изменение уровня запасов компании</i>
	ПК-3 Способен проводить анализ ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное	<i>Знать:</i> <i>Методы расчёта параметров управления запасами</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить оценку эффективности ресурсного обеспечения</i>

		обеспечение логистической деятельности компании	компании
	ПК-4 Способен разрабатывать пути оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий	ПК-4.1 Разрабатывает бизнес-планы развития новых видов деятельности организаций с помощью цифровых технологий ПК-4.2 Выбирает методы оптимизации логистической деятельности компании за счёт цифровых технологий ПК-4.3 Осуществляет расчёт затрат для оптимизации логистической деятельности компании с помощью информационных технологий	<i>Знать: Виды современных цифровых технологий, применяемых для управления запасами компании Уметь: Разрабатывать бизнес-планы для создания системы управления запасами компании; Оценивать эффективность цифровых технологий, применяемых для управления запасами компании</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	36	36			
Лекционные занятия	12	12			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	24	24			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					

Самостоятельная работа обучающихся	63	63			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	108	108			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 4)										
Раздел 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	48	30	18	6		12				
Тема 1.1. Система управления запасами	22	14	8	2		6				
Тема 1.2. Стратегия управления запасами	26	16	10	4		6				
Раздел 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	51	33	18	6		12				

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической подготовки	Практические занятия из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия из них: в форме практической подготовки	Консультации из них: в форме практической подготовки			
Тема 2.1. Информационные системы управления запасами	24	16	8	2	6					
Тема 2.2. Цифровая логистическая аналитика	17	17	10	4	6					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	108	63	36	12	24					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ

Тема 1.1. Система управления запасами

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и виды запасов. Статистические методы определения показателей текущего и страхового запасов. Причины создания и поддержания материальных запасов. Факторы, влияющие на текущий уровень запасов. Определение объемов закупочной деятельности. Скорость расходования материального запаса. Расчет параметров системы управления запасами. Управление запасами с заданной периодичностью заказов. ABC-XYZ. База для оценки качества обслуживания.

Тема 1.2. Стратегия управления запасами

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность и виды стратегии управления запасами. Выбор стратегии управления запасами. Управление запасами в условиях неопределенности. Заключение взаимовыгодной сделки по закупке продукции по приемлемой цене. Выбор перевозчика на основе рейтинга факторов. Модель управления запасами. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами. Модели управления запасами в условиях изменяющейся потребности. Расчет параметров модели «минимум-максимум».

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Система управления запасами

Форма практического задания: Расчетные практические задания.

1. Для организации продаж компании требуется закупать ежемесячно два вида бытовой техники.

Ежемесячная потребность в бытовой технике первого вида составляет 9 шт. при стоимости заказа партии товара – 1900 у.д.е. и издержках хранения единицы товара в течение месяца – 1300 у.д.е.

Для второго вида техники ежемесячная потребность составляет 82 шт. при стоимости заказа партии товара – 1100 у.д.е. и издержках хранения единицы товара в течение месяца – 800 у.д.е.

На основе представленных исходных данных определить:

- оптимальное количество закупаемой бытовой техники;
- оптимальное число заказов;
- оптимальные переменные издержки за хранение запасов;
- разницу между переменными издержками по оптимальному варианту и случаем, когда покупка всей партии проводится в первый день месяца.

2. Сделать выбор между тремя поставщиками товарно-материальных ценностей, производящих одинаковую продукцию, одинакового качества. При этом транспортный тариф при расстоянии не более 195 км составит 815 рублей за 1 км, при расстоянии от 195 до 315 км будет равен 845 рублей за 1 км; часовая тарифная ставка рабочего, выполняющего работы по выгрузке грузов составит 630 руб./час. У предприятий А и Б разгрузка механизированная, поставщик В разгружает транспорт вручную. Остальные исходные данные для решения задачи показаны в таблице 1

Таблица 1. Исходные данные для решения задачи

Критерий	Поставщики		
	А	Б	В
Расстояние до поставщика	165 км	185 км	250 км
Время выгрузки	1,5 час.	1,5 час.	4 час.

3. Предприятие, осуществляющее закупочную деятельность с использованием системы поставки «на заказ», получило два заказа на изготовление некоего изделия А: один заказ на 100 шт., а другой на 150 шт. Заказ на 100 единиц должен быть выполнен на начало 4-ой недели текущего графика. Заказ на 150 единиц — на начало 8-ой недели текущего графика. Каждое готовое изделие А состоит из 2-х комплектующих В и 4-х деталей С. Комплектующие В изготавливаются и поставляются в течение двух недель. Детали С заказываются у поставщика данного региона, и время их доставки одна неделя. Сборка изделия А требует одну неделю.

В первую неделю (т.е. на начало недели) планируется поставка по графику 70 деталей С. Определите размер и временные интервалы заказов, необходимых для удовлетворения требований по отгрузке готовой продукции при каждом из приведенных условий:

1. При непрерывной организации поставок (то есть размер заказа эквивалентен чистой производственной потребности).
2. При поставках партиями с размером партии 320 единиц для комплектующих В и 70 единиц для деталей С.

Тема практического занятия: *Стратегия управления запасами*

Форма практического задания: Расчетные практические задания.

1. Предприятие ежемесячно закупает у поставщика 20000 единиц продукции по цене 200 рублей. При этом сотрудники службы закупок предприятия обладают следующей информацией о затратах поставщика: - прямые материальные затраты поставщика на единицу продукции составляют 60 рублей; - прямые затраты на выплату заработной платы 25 рублей; - постоянные косвенные затраты составляют 65 рублей. Итого полная себестоимость единицы продукции 150 рублей. В очередном месяце у предприятия возникла срочная потребность в закупке дополнительной партии продукции в количестве 2000 единиц, однако предприятие в данный момент имеет сильные финансовые затруднения, поэтому руководство даёт задание службе закупок произвести закупку дополнительной партии по минимально возможной цене.

О какой стоимости за единицу продукции могут договориться стороны с учётом обоюдовыгодной сделки при условии, что руководство поставщика не готово идти на уменьшение получаемой прибыли?

2. Компания осуществляет доставку комплектующих с завода на предприятие окончательной сборки. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц, цена комплекта – 50 тыс. ден. ед. Расходы на содержание запасов составляют 20 % в год от стоимости комплектующих. Доставка комплектующих может осуществляться как автомобильным, так и железнодорожным транспортом. Характеристика вариантов транспортировки представлена в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Сравнительная характеристика способов доставки

Вид транспорта	Транспортный тариф, ден. ед. за комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дни
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

Определить наиболее приемлемый вариант доставки комплектующих.

3. Расчет страхового запаса в условиях неопределенности. Пусть потребность в запасе может быть описана нормальным законом распределения. Известно стандартное отклонение потребности в запасе равно 10 изделиям в день. Пусть время выполнения заказа составляет 5 дней. Требуется определить необходимый уровень страхового запаса для обеспечения обслуживания заявок клиентов на 98%.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

ПК-2

Контрольная работа 1

Снабжение производственного предприятия может осуществляться одним из двух способов:

- а) сырье доставляет поставщик на своем транспорте один раз в неделю;
- б) сырье доставляется собственным транспортом предприятия в количестве 6 тонн в сутки первые два дня недели.

При этом, ежедневная потребность производства в сырье составляет 2 тонны в сутки. Грузоподъемность транспортного средства поставщика составляет 10 тонн, при стоимости доставки – 170 у.д.е. Стоимость доставки сырья собственным транспортом составляет 100 у.д.е. Стоимость хранения сырья на предприятии без учета времени хранения составляет 60 у.д.е. за тонну. Потери предприятия от дефицита сырья составляют 100 у.д.е. в сутки.

Определить затраты предприятия для обоих способов доставки сырья и выбрать наилучший вариант доставки.

Контрольная работа 2

План годового выпуска продукции производственного предприятия составляет 800 шт., при этом на каждую шт. готовой продукции требуется 2 шт. комплектующего изделия. Известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 2000 руб., цена одной шт. комплектующего изделия – 4800 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе составляет 15% от его цены. Требуется определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

ПК-3

Тестирование

1. Запасы в логистике – это:

- а) материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления;
- б) счета 10, 20, 40 бухгалтерского Плана счетов; в) материальные ценности на складах предприятия;
- г) материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного цикла;
- д) материальные ценности, ожидающие производственного потребления.

2. Управление запасами в логистической системе происходит:

- а) на этапе снабжения производства;
- б) в основном производстве;
- в) на этапе распределения готовой продукции;
- г) на всем протяжении логистической цепи кроме производства;
- д) на всем протяжении логистической цепи.

3. Главная цель в управлении запасами в логистической системе – это:

- а) сокращение объема запаса;
- б) минимизация затрат на управление запасами;
- в) не допустить дефицита производства;
- г) обеспечить высокий уровень обслуживания;
- д) снизить количество запасов в пути.

4. Оптимальный размер заказа зависит от:

- а) времени поставок;

- б) затрат на поставку продукции;
- в) потребности в заказываемом продукте;
- г) затрат на хранение запасов;
- д) максимально желательного объема запасов.

5. Классификация запасов с помощью ABC-распределения осуществляется по:

- а) поставщикам;
- б) стоимости запасов;
- в) натуральному объему запасов;
- г) площади, занимаемой данным видом продукции на складе;
- д) характеру потребления.

6. Модель с фиксированным размером заказа базируется на:

- а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа;
- б) потребительском спросе;
- в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;
- г) производственном плане-графике;
- д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

7. Модель планирования потребностей в материалах (MRP) базируется на:

- а) постоянном учете запасов и закупок, равных оптимальному размеру заказа;
- б) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;
- в) потребительском спросе;
- г) производственном плане-графике;
- д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

8. Укажите издержки, возникшие в связи с дефицитом запасов:

- а) издержки в связи с невыполнением заказа;
- б) издержки в связи с потерей сбыта;
- в) издержки в связи со страхованием запасов;
- г) издержки в связи с потерей заказчика; д) издержки в связи с порчей и кражей.

9. Время между определением потребности и пополнением запасов – это:

- а) время, необходимое покупателю для оформления и размещения заказа;
- б) время на согласование технических особенностей;
- в) время, необходимое поставщику на отгрузку материалов;
- г) время движения материалов от поставщика к заказчику;
- д) время на разгрузку и складирование.

10. Определите основные источники информации для определения потребности в материальных ресурсах:

- а) основной график;
- б) ведомости спецификации материалов;
- в) график использования;
- г) учетная документация по запасам.

РАЗДЕЛ 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ

Тема 2.1. Информационные системы управления запасами

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные цели цифровизации закупок. Специфика закупочной деятельности в условиях цифровизации. Цифровизация обработки, хранения, консолидации, упаковки, переработки, распределения грузовых отправок. Доступность информационных ресурсов для клиентов. Показатели экономической эффективности, стоимостные показатели и логистические риски, связанные с дальнейшим использованием, поддержкой и развитием информационных систем.

Тема 2.2. Цифровая логистическая аналитика

Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование омниканальных систем взаимодействия с грузовладельцами, получение оценок. Цифровые решения для проведения торгов. Технологии pick-by-voice и pick-by-light. Цифровая платформа экосистемы транспортно-логистического обслуживания. Цифровая информационная система Advanced Planning Systems (APS). DPI-гибридная цепь. Supply Chain Pure Cycle. Модель Ulogis.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Информационные системы управления запасами.

Форма практического задания: расчетное практическое задание, тестирование

Расчётно-практическое задание 1

ERP-система – информационная система планирования и управления ресурсами предприятия (Enterprise Resource Planning – Планирование ресурсов предприятия). Такого рода системы нужны для оптимизирования всех внутренних и внешних бизнес-процессов. ERP-системы позволяют снизить операционные, управленческие и коммерческие затраты, сократить цикл реализации, увеличить оборачиваемость материальных запасов, улучшить утилизацию основных фондов и т.д. Стоимость внедрения ERP-систем колеблется в диапазоне от 100 тыс. до 1 млн \$ или свыше 1 млн \$ до бесконечности.

Задание: Нужно сделать обоснованный выбор в пользу той или иной ERP системы для крупного отечественного машиностроительного завода, используя следующие исходные данные (Табл. 1.1.):

Таблица 1.1.

Наименование	Производитель	Срок внедрения, год	Стоимость внедрения, в процентах от годового дохода	Рост прибыли, %
Oracle applications	Oracle (США)	0,50	1,5	20
IFS applications	IFS (Швеция)	0,3	1	18
Baan ERP	SSA Global (США)	0,50	1	15

Парус	Парус (Россия)	0,3	0,5	12
1 С Предприятие 8.0	1 С (Россия)	0,25	0,5	13

Рентабельность (продукции) завода 15%.

Контрольная работа 1

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

Тема практического занятия: Цифровая логистическая аналитика

Форма практического задания - расчетное практическое задание, контрольная работа

Контрольная работа 2

Компания СТМ занимается разработкой и внедрением программных продуктов в B2B-сегменте рынка. Получить более подробную информацию о компании можно на их сайте: www.ctm.ru. В компании более 35 продуктов, разработкой и поддержкой которых занимаются несколько отделов разного размера. Существует информационный разрыв между этими отделами и отделом маркетинга.

Вопросы:

1. Опишите необходимые действия по организации системы сбора информации для последующего анализа, развития и продвижения этих продуктов.
2. Ознакомьтесь с уровнем представленности компании «СТМ» и ее продуктов в сети Интернет. Какие положительные и отрицательные стороны Вы можете выделить?

Какие дальнейшие действия необходимо предпринять?

Контрольная работа 3

К информационно-логистическим услугам относят:

- Управление заказами
- Управление ресурсами
- Управление процессами
- Инновационные технологии

- Справочные услуги
- Коммуникационные услуги

Какие цифровые технологии применяются для выполнения каждой из выше перечисленных информационно-логистических услуг?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-4

1. Определите основные источники информации для определения потребности в материальных ресурсах:

- а) основной график;
- б) ведомости спецификации материалов;
- в) график использования;
- г) учетная документация по запасам

2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRP II — ERP:

- а) календарный
- б) объемный
- в) объемно-календарный
- г) параллельный
- д) объемно-динамический

3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики?

- а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибуции товаров, рост транспортных тарифов;
- б) развитие теории и практики военной логистики;
- в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса;
- г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM;
- д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов;
- е) нет правильного ответа.

4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

- а) доставка заказанной продукции потребителю;
- б) контроль выполнения заказа;
- в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции;
- г) контроль выполнения графика доставки продукции;
- д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования.

5. Определите понятие «грузовая единица»:

- а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;
- б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе;
- в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;
- г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пи де стандартизированного пакета;

д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки

6. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала?

- а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя);
- б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети;
- в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой;
- г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически, на практике это одно и то же;
- д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».

7. Коносамент – это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);
- е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

8. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», – это:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG)
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP)
- в) группа «О» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP)
- г) группа «Е» (EXW)
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB)

9. Укажите несуществующую группу базовых условий поставки:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);
- в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);
- г) группа «Е» (EXW);
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).

10. На какие виды подразделяются логистические цепи по обслуживаемым рынкам?

- а) внутренние и внешние цепи
- б) постоянные или долговременные, периодического действия и разовые цепи
- в) глобальные, региональные и локальные цепи
- г) двух-, трех- и многозвенные цепи

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	30	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Раздел 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ	33	Вопросы для самостоятельной работы
		Выполнение кейс – задания
Общий объем по модулю/семестру, часов	63	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	63	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные элементы расходов на содержание запасов
2. Система управления запасами в логистической системе
3. Классификация запасов по времени учета
4. Размер оптимального заказа по Уилсону
5. Модель с фиксированным размером заказа
6. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня
7. Модель управления запасами по минимуму – максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов
8. Параметры системы управления запасами
9. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.
10. Причины создания материальных запасов

11. Системы контроля состояния запасов.
12. Управление запасами с применением анализа *ABC* и анализа *XYZ*.
13. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
14. Логистические принципы построения отношений с поставщиками
15. Задача выбора поставщика, расчет рейтинга поставщика, контроль поставок
16. Планирование закупок.
17. Правовые основы закупок

Кейс-задания 1 к Разделу 1

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль доставки товара;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки);
- получение товара по прибытии в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузки из порта;
- контроль движения товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

Задание.

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

Кейс-задания 2 к Разделу 1

Элис Маккензи, супервизор компании Sedgman Steel (Sedgman), головной, офис которой располагается в Сиракузах, шт. Нью-Йорк, отвечающая за контроль материалов, необходимых для производства, готовится к встрече со своим начальником, Исааком Тейссеном. Исаака, директора по управлению материалами в Sedgman, беспокоит большой объем запасов сырья, поэтому в начале недели он поручил Элис проверить, почему это произошло. Сейчас среда, 17 августа, а в полдень в пятницу Элис обещала представить Исааку предварительный отчет. Sedgman Steel Inc. – крупная диверсифицированная производственная компания из Северной

Америки с годовым объемом продаж приблизительно 1,7 млрд. долл. На предприятии в Сиракузах работают 125 человек. Предприятие поставляет стальные трубы определенной длины, стальные листы и комплектующие для автомобилей автомобильным компаниям. Заказчики направляют Sedgman спецификации на материалы, включая химический состав стали (например, содержание углерода) и толщину материала. Спецификация труб нужной длины включает внешний и внутренний диаметры. Предприятия получают сырье от одного из двух поставщиков. Они поставляют крупные рулоны стали, которые затем проходят механическую обработку, после чего нарезаются на отрезки нужной длины. Стальные листы укладываются на деревянные паллеты, обматываются крепящей лентой и отправляются заказчиком, обычно «точно в срок» (JIT). Стальные трубы поставляются с предприятия Sedgman в Мичигане. Трубы прибывают стандартной длины (24 фута) и нарезаются на нужные (необходимой длины) отрезки на оборудовании с компьютерной системой контроля. Затем они помещаются в контейнеры и отправляются заказчиком, как правило, тоже JIT. Важная для Sedgman Steel Inc. Часть – закупка стали, поэтому она выполняется в компании в основном на уровне предприятия. Закупки стали и труб на предприятии в Сиракузах стоят от 65 до 70 млн. долл. каждый год. Менеджер по закупкам тесно взаимодействует с отделом продаж, чтобы правильно учитывать затраты на материалы при установлении продажных цен. Переговоры по заключению новых контрактов с заказчиками проводятся каждый год весной. Отдел контроля материалов отвечает за транспортировку на входе и выходе, контроль над запасами, а также за планирование производства, составление графиков работ и выполнение заказов заказчиков. В целом у предприятия в Сиракузах 12 заказчиков, которым оно отправляет приблизительно 350 различных видов продукции. Sedgman повседневно взаимодействует с 15 различными поставщиками стали, а ее родственное предприятие из Мичигана – единственный поставщик труб. В компании существуют запасы сырья, по крайней мере, на две недели производства. Поставки сырья по графику осуществляются с полной загрузкой автомобилей весом приблизительно 80 тыс. фунтов. Три года назад Sedgman по контракту передал свои складские транспортные услуги Fehr Logistics Company, логистической организации – третьей стороне.

Fehr отвечает за обеспечение транспортировки на входе и выходе, а также за управление складом площадью 50 тыс. кв. футов, который располагается рядом с производственными цехами. В контракте с Fehr предусмотрена численность персонала и часы работы, а также прибыль на основе процента общих затрат. После некоторых первоначальных проблем руководство в целом удовлетворено тем, как у компании складываются взаимоотношения с Fehr. Исаака Тейссена стали беспокоить большие объемы запасов сырья. Учетные ведомости по этим запасам за июль показывали, что у компании имеются запасы стоимостью приблизительно 20 млн. долл., поэтому во вторник он поручил Элис исследовать положение дел, прокомментировав свое задание следующим образом: «Наши заказчики не имеют таких объемов запасов. Почему же они должны быть у нас? Я хочу, чтобы Вы разобрались в этой ситуации и посмотрели, что мы можем сделать». В начале дня Элис посетила склад и удивилась тому, что там увидела. Склад был полностью заполнен рулонами стали и штабелями необработанных труб. Несколько трейлеров стояли рядом в ожидании, когда их разгрузят. Кроме того, по-видимому, на складе явно не хватало рабочих. По норме их должно было быть восемь, но Элис удалось отыскать только пятерых.

Задание.

Составьте такой план мероприятий по снижению запасов, чтобы это не повлияло на уровень обслуживания заказчиков.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14871-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512111> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14872-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/513085> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для вузов / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/517329> (дата обращения: 04.03.2023)

Дополнительная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511010> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика: учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/514131> (дата обращения: 04.03.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2:

1. Инструменты для мониторинга действий пользователей на сайте и сбора статистики.
2. Анализ тенденций цифровизации контейнерных перевозок
3. Программные платформы дополненной реальности
4. Концепция полной стоимости (*TCC – Total Cost Concept*).
5. Система управления транспортом и перевозками AXELOT TMS X4
6. Единая контейнерная платформа (Containers.Guide).
7. Цифровая информационная платформа ЦЭ ТЛО
8. Технологии pick-by-light, pick-by-voice, pick-by-vision
9. Модель цифровой маркировки и прослеживаемости потоков в цифровых экосистемах
10. Информационная технология «ИНТЕРТРАН».
11. Транспортно-логистическое обслуживание на основе сквозной прослеживаемости и управляемости
12. Оптимизация материальных потоков в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания.
13. Роботизация закупочной деятельности
14. Технологии «мобильность» и «дополненная реальность».
15. Цифровые технологии для определения потребности в материальных ресурсах
16. «Цифровой двойник» для реализации логистических услуг

Кейс-задания 1 к Разделу 2

1. Кейс «Цифровизация работы склада»

У крупных компаний по продаже товара с большим числом клиентов часто возникают трудности в организации работы склада.

Как обычно происходит: клиент сделал заказ и приезжает за ним на склад. Первое, что он делает – это идет к менеджеру, где ему выписывают накладные. Далее он уходит ждать отгрузки в машину (или куда-то еще), а кладовщик приходит за копией накладных. Работник склада с кипой документов от разных клиентов идет на склад, где сам вручную определяет, где находится необходимый товар, в каком порядке что надо собирать и потом вызывал клиента на нужный склад по готовности заказа.

Весь этот процесс не оптимизирован, подвержен человеческому фактору, занимает значительное время и около склада часто образовывается «пробка» из клиентов.

Условия работы с клиентом

Период работы:

- основной период разработки и внедрения системы: *май-октябрь 2019*
- период улучшения системы: *ноябрь 2019 – настоящее время*

Цель: внедрить в работу склада систему распределения активных заявок между сотрудниками склада на основании анализа номенклатуры товаров, входящих в состав заказа.

Как работает электронная очередь

Данная платформа необходима для автоматизации процесса принятия заявок в работу на складе, чтобы распределить очередность заказов и упорядочить процесс отгрузки.

В систему входят такие элементы:

- полный электронный документооборот (по сути, кладовщику больше не надо идти к менеджеру за второй копией накладной, все уже находится в системе)
- анализ номенклатуры товаров в заявке
- распределение заявок между работниками склада
- определение очередности заказов для сбора
- систему ранжирования заказов на выдачу в зависимости от времени ожидания и типа продукции
- систему управления электронным табло, куда выводится номер заказа и номер склада
- система смс-оповещения водителей о готовности заказа

Таким образом, со стороны клиента весь процесс отгрузки выглядит так: он также приходит за накладной, но уже не ждет, когда к нему придет кладовщик и сообщит куда ехать, а смотрит на электронное табло, где через время будет номер его заказа и нужный склад. Далее он подъезжает к воротам и сразу же начинается загрузка товара.

Со стороны кладовщика работа обстоит так: он никуда не уходит со склада и получает всю информацию на терминал. В нем он видит какие склады заняты, какие свободны, что надо собрать в заказ и сколько всего их в работе. На текущем этапе работы над системой, кладовщик сам принимает решение в какой склад направить клиента, но в будущем возможно внедрение системы адресного хранения товара и на основе этого - автоматическое составление маршрута для кладовщика.

Ход работы

Изначально на работу над проектом было заложено 4 месяца. На начальном этапе мы проработали вместе с клиентом структуру работы системы, какие задачи она должна выполнять и каким образом будет устроена.

Бэк-энд электронной очереди и хранения данных был сделан с использованием Битрикс. Фронт-энд на React. Для синхронизации номенклатуры использовали стандартный модуль Битрикса, а для обмена самими заявками разработали уникальный модуль. Сама система выводит на терминал кладовщика заявки без перезагрузки страницы. Это было реализовано на сокетах.

На месте ожидания машин около склада было сделано и установлено светодиодное электронное табло. Для него была написана отдельная программа, которая синхронизируется с системой и выводит номер заказа и номер склада, который укажет кладовщик. Также параллельно табло эти данные выводятся через веб-интерфейс на экране в зале ожидания.

Кроме того, для большего удобства клиентов была реализована система смс-оповещений водителя о необходимости явиться в определенную зону. Она делалась с помощью специального сервиса: связывалась API этого сервиса с системой электронной очереди. Таким образом, даже если водитель отошел и не видит ни табло, ни монитор, ему приходит смс о том, что подошла его очередь.

Возникшие проблемы

В ходе разработки системы мы столкнулись с тем, что в работе склада очень много сборных заказов, где много типов продукции, из-за чего очередь загрузки может быть сложной. Например, некоторые материалы нельзя класть снизу (они повредятся от нагрузки), какие-то товары идут только через одни ворота, плюс сами материалы могут быть сегодня на одном складе, а через месяц их разгрузят в другой.

Чтобы загрузить в систему все сценарии работы с такими заказами потребуется слишком много времени и сил, поэтому рациональнее было оставить принятие решений по таким заказам на кладовщиках.

Вопросы к кейсу:

1. Оценить результаты данного проекта.
2. Составьте план-график выполнения работ проекта.

Кейс-задания 2 к Разделу 2

1. «Создание цифровой платформы»

Компания «Элекком Логистик» занимается дистрибуцией электротехники ряда производителей и поставкой собственной продукции (например, низковольтных комплектных устройств) на газохимические и нефтеперерабатывающие предприятия, в том числе «Роснефть» и «Транснефть». Число заявок на перевозку грузов завода доходит до 30 тыс. в год.

У «Элекком Логистик» уже был опыт цифровизации — запуск систем управления складами и управления транспортом, но в них коммуникация с перевозчиками шла по электронной почте с обменом сканированными заявками, вспоминает Александров. «Пандемия подстегнула к уходу на другие площадки с возможностью удаленной работы и без привязки к рабочим местам», — говорит менеджер. Основным требованием к новой площадке выступила интеграция с системами управления предприятием, транспортом и складом. «Умная логистика» оказалась компании «наиболее близкой и удобной». «В первую очередь выросла скорость коммуникации с поставщиками транспортных услуг», — рассказывает директор компании.

В компании уточняют, что пользуются «Умной логистикой» лишь с февраля 2021 года, но уже успели оценить ее систему аукционов, позволяющих прозрачно выбирать поставщиков. «Очень радует процесс: если заявка выставлена на аукцион, победитель определяется автоматически. Ни у кого не возникает сомнений, а ведь часто есть вопросы к логистам насчет обоснованности цен на перевозку. Раньше нужно было поднимать переписку с партнерами, рассказывать и доказывать. Сейчас все проще», — говорит директор компании.

«Создатели этой платформы понимали, что будет удобно грузовладельцам и поставщикам транспортных услуг с точки зрения документооборота. На других площадках все равно пришлось бы сканировать документы и отправлять их по электронной почте», — говорит Ахмед Мурзаев, подчеркивая, что помимо сокращения затрат важным аргументом в пользу внедрения цифровых решений становится фактор времени: «В нашей работе очень много повторяющихся операций, которые не требуют специальных знаний, но отнимают уйму времени. С подобными продуктами есть шанс поручить выполнять рутину машине и заняться вопросами развития процессов и сервиса для клиентов», — отмечает менеджер. По его словам, раньше в его отделе логистикой занимались три человека и руководитель отдела, а теперь с этими операциями справляется один сотрудник.

Задание.

1. Каким образом новая платформа повлияет на документооборот компании «Элекком Логистик»?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14871-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512111> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для вузов / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/517329> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511010> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512832> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полупорный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом

обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
<i>ИТОГО:</i>	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ»	ПК-2	Контрольная работа	<p align="center">Контрольная работа 1</p> <p>Снабжение производственного предприятия может осуществляться одним из двух способов:</p> <p>а) сырье доставляет поставщик на своем транспорте один раз в неделю;</p> <p>б) сырье доставляется собственным транспортом предприятия в количестве 6 тонн в сутки первые два дня недели.</p> <p>При этом, ежедневная потребность производства в сырье составляет 2 тонны в сутки.</p> <p>Грузоподъемность транспортного средства поставщика составляет 10 тонн, при стоимости доставки – 170 у.д.е. Стоимость доставки сырья собственным транспортом составляет 100 у.д.е. Стоимость хранения сырья на предприятии без учета времени хранения составляет 60 у.д.е. за тонну. Потери предприятия от дефицита сырья составляют 100 у.д.е. в сутки.</p> <p>Определить затраты предприятия для обоих способов доставки сырья и выбрать наилучший вариант доставки.</p> <p align="center">Контрольная работа 2</p> <p>План годового выпуска продукции производственного предприятия составляет 800 шт., при этом на каждую шт. готовой продукции требуется 2 шт. комплектующего изделия. Известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 2000 руб., цена одной шт. комплектующего</p>

			изделия – 4800 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе составляет 15% от его цены. Требуется определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.
		ПК-3 Компьютерное тестирование	<p>1. Запасы в логистике – это:</p> <p>а) материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления;</p> <p>б) счета 10, 20, 40 бухгалтерского Плана счетов; в) материальные ценности на складах предприятия;</p> <p>г) материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного цикла;</p> <p>д) материальные ценности, ожидающие производственного потребления.</p> <p>2. Управление запасами в логистической системе происходит:</p> <p>а) на этапе снабжения производства;</p> <p>б) в основном производстве;</p> <p>в) на этапе распределения готовой продукции;</p> <p>г) на всем протяжении логистической цепи кроме производства;</p> <p>д) на всем протяжении логистической цепи.</p> <p>3. Главная цель в управлении запасами в логистической системе – это:</p> <p>а) сокращение объема запаса;</p> <p>б) минимизация затрат на управление запасами;</p> <p>в) не допустить дефицита производства;</p> <p>г) обеспечить высокий уровень обслуживания;</p> <p>д) снизить количество запасов в пути.</p> <p>4. Оптимальный размер заказа зависит от:</p> <p>а) времени поставок;</p> <p>б) затрат на поставку продукции;</p> <p>в) потребности в заказываемом продукте;</p> <p>г) затрат на хранение запасов;</p> <p>д) максимально желательного объема запасов.</p>

			<p>5.Классификация запасов с помощью ABC-распределения осуществляется по:</p> <p>а) поставщикам; б) стоимости запасов; в) натуральному объему запасов; г) площади, занимаемой данным видом продукции на складе; д) характеру потребления.</p> <p>6.Модель с фиксированным размером заказа базируется на:</p> <p>а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа; б) потребительском спросе; в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня; г) производственном плане-графике; д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.</p> <p>7.Модель планирования потребностей в материалах (MRP) базируется на:</p> <p>а) постоянном учете запасов и закупок, равных оптимальному размеру заказа; б) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня; в) потребительском спросе; г) производственном плане-графике; д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.</p> <p>8.Укажите издержки, возникшие в связи с дефицитом запасов:</p> <p>а) издержки в связи с невыполнением заказа; б) издержки в связи с потерей сбыта; в) издержки в связи со страхованием запасов; г) издержки в связи с потерей заказчика; д) издержки в связи с порчей и кражей.</p> <p>9. Время между определением потребности и пополнением запасов – это:</p> <p>а) время, необходимое покупателю для оформления и размещения заказа;</p>
--	--	--	--

				<p>б) время на согласование технических особенностей;</p> <p>в) время, необходимое поставщику на отгрузку материалов;</p> <p>г) время движения материалов от поставщика к заказчику;</p> <p>д) время на разгрузку и складирование.</p> <p>10. Определите основные источники информации для определения потребности в материальных ресурсах:</p> <p>а) основной график;</p> <p>б) ведомости спецификации материалов;</p> <p>в) график использования;</p> <p>г) учетная документация по запасам.</p>
2.	Раздел -2 «ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ»	ПК-4	Компьютерное тестирование	<p>1. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:</p> <p>а) календарный</p> <p>б) объемный</p> <p>в) объемно-календарный</p> <p>г) параллельный</p> <p>д) объемно-динамический</p> <p>2. Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP:</p> <p>а) календарный</p> <p>б) объемный</p> <p>в) объемно-календарный</p> <p>г) параллельный</p> <p>д) объемно-динамический</p> <p>3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики?</p> <p>а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибуции товаров, рост транспортных тарифов;</p> <p>б) развитие теории и практики военной логистики;</p> <p>в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса;</p> <p>г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM;</p> <p>д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов;</p>

			<p>е) нет правильного ответа.</p> <p>4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?</p> <p>а) доставка заказанной продукции потребителю;</p> <p>б) контроль выполнения заказа;</p> <p>в) доставка, получение и контроль качества поставленной продукции;</p> <p>г) контроль выполнения графика доставки продукции;</p> <p>д) отправка полученной продукции в следующее место назначения – на склад, в отдел контроля или по месту использования.</p> <p>5. Определите понятие «грузовая единица»:</p> <p>а) грузовая единица – это некоторое количество товаров, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единую массу и которое своими параметрами связывает технологические процессы на различных участках логистической цепи в единое целое;</p> <p>б) грузовая единица – это количество товаров, хранящееся на складе;</p> <p>в) грузовая единица — консолидированные отдельные промышленные упаковки в единый стандартизированный «пакет», удобный для транспортировки и грузопереработки;</p> <p>г) грузовая единица – это современный метод упаковки груза в пи де стандартизированного пакета;</p> <p>д) грузовая единица – единица измерения объема партии отгрузки</p> <p>6. В чем отличие логистической сбытовой цепи (ЛСЦ) и распределительного канала?</p> <p>а) распределительный канал – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети, а ЛСЦ – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производителя) до места назначения (потребителя);</p> <p>б) распределительный канал – упорядоченное (оптимизированное) множество субъектов, осуществляющих доведение материального потока от источника генерации (производитель) до места назначения (потребителя), а ЛСЦ – неоптимизированное множество субъектов сбытовой сети;</p> <p>в) распределительный канал и ЛСЦ не различаются между собой;</p> <p>г) распределительный канал и ЛСЦ различаются между собой только теоретически,</p>
--	--	--	--

			<p>на практике это одно и то же; д) распределительный канал и ЛСЦ являются синонимами термина «логистика».</p> <p>7. Коносамент – это: а) средство платежа в экспортно-импортных сделках; б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом; в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках); г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера; д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным); е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.</p> <p>8. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», – это: а) группа «В» (BPR, BPM, BFG) б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP) в) группа «О» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP) г) группа «Е» (EXW) д) группа «F» (FCA, FAS, FOB)</p> <p>9. Укажите несуществующую группу базовых условий поставки: а) группа «В» (BPR, BPM, BFG); б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);</p>
--	--	--	--

			<p>в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP); г) группа «E» (EXW); д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).</p> <p>10. На какие виды подразделяются логистические цепи по обслуживаемым рынкам?</p> <p>а) внутренние и внешние цепи б) постоянные или долговременные, периодического действия и разовые цепи в) глобальные, региональные и локальные цепи г) двух-, трех- и многозвенные цепи</p>
--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление запасами»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-2	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность, понятие и функции запаса.2. Модель управления запасами.3. Типы моделей управления запасами с учетом характера спроса.4. Условия и причины образования запаса в звеньях цепей поставок.5. Факторы, влияющие на выбор варианта модели управления запасами.6. Экономические параметры модели управления запасами.7. Алгоритм решения многономенклатурных задач управления запасами.8. Алгоритм расчета оптимального размера заказа на восполнение запаса.9. Ключевые проблемы логистики производственных запасов.10. Циклы движения запаса в звеньях цепей поставок.
ПК-3	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность метода XYZ.2. Принцип составления матрицы ABC-XYZ.3. Принципы оптимального управления производственными запасами.4. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.5. Экономико-математическая модель управления запасами.6. Использование ABC-классификация при управлении запасами в звене цепей поставок7. Алгоритм расчета норм запасов.8. Методика расчета затрат на управление запасами.9. Система управления производственными запасами.10. Методика проектирования логистической системы управления запасами.
ПК-4	<ol style="list-style-type: none">1. Методика проектирования алгоритма управления запасами.2. Особенности моделей управления запасами в логистических системах при наличии рисков3. Использование матрицы ABC-XYZ в управлении запасами в звене цепей поставок.4. Модель управления запасами «минимум-максимум».5. Основные показатели эффективности функционирования логистической системы управления запасами.6. Проектирование алгоритма управления запасами7. Этапы разработки логистической стратегии и их характеристика8. Сущность логистической стратегии: улучшение логистического сервиса продаж.9. Сущность логистической стратегии: минимизация инвестиций в логистическую инфраструктуру склада10. Методы оптимизации систем пополнения запасов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинскогo. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14871-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/512111> (дата обращения: 04.03.2023).*

2. *Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]; под общей редакцией В. С. Лукинскогo. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14872-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/513085> (дата обращения: 04.03.2023).*

3. *Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для вузов / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09781-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/517329> (дата обращения: 04.03.2023).*

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511010> (дата обращения: 04.03.2023).*

2. *Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика: учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/514131> (дата обращения: 04.03.2023).*

3. *Григорьев, М. Н. Логистика. Продвину́тый курс. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/512832> (дата обращения: 04.03.2023).*

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по	https://ura.it.ru/

		различным дисциплинам.	
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени

сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*, реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » апреля 2023 года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОСТРАНСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	19
3.2. Задания для самостоятельной работы	20
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	21
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	22
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	24
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	25
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	36
5.1.1. Основная литература	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	38
5.4.1. Средства информационных технологий	38

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	39
5.6. Образовательные технологии	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	40

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Пространственное развитие территорий*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Пространственное развитие территорий*» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины «*Пространственное развитие территорий*» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Пространственное развитие территорий*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о пространственном развитии территорий, проблемах межрегионального неравенства, управлении цепями поставок в современных геоэкономических условиях, а также формировании практических навыков разработки маркетинговой стратегии территорий.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о факторах пространственной трансформации
2. формирование и развитие навыков оптимизации логистических издержек в рамках управления цепями поставок
3. умение проводить комплексный анализ социально-экономического развития регионов РФ
4. осуществлять разработку стратегии маркетинга и брендинга регионов
5. получение навыков внедрения цифровых технологий в целях пространственного развития территорий.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-2; ОПК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1 Имеет представление о закономерностях функционирования экономических систем и тенденциях современного экономического развития ОПК-1.2 Демонстрирует способность разрабатывать организационно-экономические модели для конкретных задач управления ОПК-1.3 Владеет навыками разработки и оценки проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	<i>Знать:</i> <i>Принципы внутрирегиональной дифференциация территорий РФ</i> <i>Методы разработки и оценки транспортных проектов и программ</i> <i>Уметь:</i> <i>Проводить анализ факторов, оказывающих влияние на трансформацию регионов;</i> <i>Разрабатывать организационно-экономические модели транспортного обеспечения регионов</i>

	<p>ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>ОПК-2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК-2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем</p>	<p><i>Знать:</i> Методы оптимизации логистических процессов <i>Уметь:</i> Анализировать особенности внедрения инновационных технологий в проектирование логистических процессов в регионах; Оценивает возможности оптимизации логистических процессов за счёт инновационных технологий</p>
	<p>ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p>ОПК-5.1 Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2 Анализирует и синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая полевые исследования и эксперименты ОПК-5.3. Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей</p>	<p><i>Знать:</i> Методы исследований целевой аудитории для разработки брендинга территории; Подходы к формулированию гипотезы для разработки стратегии маркетинга территорий <i>Уметь:</i> Анализирует целевую аудиторию определённой территории (региона); Разрабатывать и оценивать алгоритм создания брендинга территории; Оценивает алгоритм создания брендинга территории</p>
	<p>ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного</p>	<p>ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества</p>	<p><i>Знать:</i> инструменты цифровой трансформации региона <i>Уметь:</i> Применять информационные технологии для</p>

	рынка логистических услуг	прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>составления прогноза развития регионального рынка логистических услуг; Осуществляет выбор стратегии цифровой трансформации региона; Оценивает степень цифровой трансформации региона</i>
--	---------------------------	---	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов
---------------------	---

	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 5)											
Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	56	32	24	8			16				
Тема 1.1. Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов	28	16	12	4			8				
Тема 1.2. Управление международными цепями поставок в современных геоэкономических условиях	28	16	12	4			8				
Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ	70	44	26	8			16			2	
Тема 2.1. Территориальный маркетинг и брендинг	34	22	12	4			8				
Тема 2.2. Цифровые технологии и новые медиа в	36	22	14	4			8			2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации
территориальном развитии										
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объем, часов	144	76	50	16		32			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Тема 1.1. *Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Внутрирегиональная дифференциация территорий. Факторы пространственной трансформации. Генераторы экономического роста. Региональная и внутрирегиональная асимметрия. Несогласованность регионального и муниципального управления. Стратегические национальные приоритеты. Предпринимательский экосистемный подход. Формирование мероприятий реализации региональной ESG политики. Инфраструктурные облигации.

Тема 1.2. *Управление международными цепями поставок в современных геоэкономических условиях.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализ геополитической обстановки. Особенности внедрения инновационных технологий в проектирование логистических микросистем. Оптимизация международных цепей поставок. Особенности внешней и внутренней среды цепи поставок. SCOR-модель. Поиск источников закупки необходимых сырья и компонентов. Обеспечение выполнения требований по импорту и

экспорту. Механизм оптимизации логистических издержек в рамках управления цепями поставок.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Глобальные тренды и цели поступательного развития российских регионов.*

Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работа 1

Задание 1

В небольшом городе рассматривается вопрос о строительстве индустриального парка. Этот город расположен вблизи крупного города. Для производителей продукции-участников индустриального парка предусмотрены налоговые льготы. Предполагается, что произведенная продукция буде направлена, прежде всего, на местный рынок, что позволит повысить склонность к потреблению и снизить склонность к импорту. Рассчитайте значения мультипликатора, используя данные таблицы. Сделайте выводы о возможности реализации проекта строительства индустриального парка

Показатели	Без проекта	С проектом
Налог на доход (t)	0,2	0,1
Склонность к импорту (m)	0,2	0,1
Склонность к потреблению (c)	0,2	0,3
Мультипликатор (k)		

Задание 2

Соотнесите экстенсивные и интенсивные факторы роста с их содержательными характеристиками, заполнив таблицу по следующей форме:

Экстенсивные факторы	Интенсивные факторы

Внедрение новых технологий; увеличение численности персонала; рост капиталовооруженности; внедрение мероприятий, направленных на повышение эффективности использования основных фондов; расширение предприятия за счет открытия новой производственной линии; внедрение мероприятий по снижению энергоемкости производства продукции; внедрение мероприятий по снижению материалоемкости производства продукции.

Контрольная работа 2

М. Портер в своих исследованиях доказывает, что бизнес-среда региона определяет ее конкурентные преимущества, выделяя при этом четыре группы факторов качества бизнес-среды. Назовите эти группы "бриллианта Портера" и раскройте их содержание. Какие конкурентные преимущества могут возникнуть у предприятий, если они осуществляют свою деятельность в кластере? Аргументируйте свой ответ.

Тема практического занятия: *Управление международными цепями поставок в современных геоэкономических условиях.*

Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работа 1

Российская компания занимается поставками на рынок галантерейной продукции импортного производства. Поставки осуществляются из стран Западной Европы и Юго-Восточной Азии.

Товары из Западной Европы доставляются автомобильным и воздушным транспортом. Исполнителем контрактов по доставке выступает французская экспедиторская компания. Товары из Юго-Восточной Азии поступают морем в Ригу, далее отгружаются из порта в адрес фирмы латвийским экспедитором. Базис поставки при морской перевозке — СИФ Рига.

Выбором маршрутов доставки, использованием тех или иных видов транспорта, определением базисов поставок занимаются названные экспедиторские компании. Однако российская компания при исполнении своих контрактов экспедиторами ставит последним условие: совокупные расходы по доставке не должны превышать определенный процент от конечной цены товара в пункте назначения. Если указанный процент увеличивается, то компания требует от экспедиторов снижения издержек, в частности, организовать доставку товара навалом с последующей организацией упаковочных работ в России. Может потребовать также отказаться от дорогого воздушного транспорта и использовать его только при перевозке срочных грузов, подверженных конъюнктурным колебаниям (с точки зрения попадания в сезонные изменения моды). Такой товар довольно капризен, и прогнозы его продажи часто не оправдываются. Это приводит к необходимости срочно корректировать схему размещения заказов.

Товары из Юго-Восточной Азии, как правило, менее подвержены колебаниям спроса и потому их доставляют крупными партиями. Грузы в Ригу поступают в контейнерах. В Риге контейнеры расформировываются, а груз отправляется железнодорожным транспортом в Москву.

В Москву товары поступают на собственный склад компании. Основными клиентами являются небольшие магазины и отделы универмагов в Москве и других регионах России. Как правило, клиенты забирают товар 2—3 раза в месяц, присылая свой автотранспорт, т.е. самовывозом. Собственного автотранспорта компания не имеет, поэтому для доставки партий товара крупным клиентам (сети магазинов, дилерам и т. д.) пользуется автотранспортом профессиональных перевозчиков.

При организации складских операций особое внимание компания уделяет сортировке и маркировке товаров. Каждому наименованию присваивается код, товары разбиты на группы, каждая имеет свое определенное место на складе. При переходе на метод штрих-кодирования удалось сократить время выполнения заказов покупателей на 60%.

Отдела логистики в компании нет. Контролирует отгрузку товаров по Москве менеджер по продажам. В его обязанности также входит составление заказов поставщикам, выбор способов доставки товара в Москву, таможенная очистка.

По мнению компании, в области логистики самой большой проблемой является вопрос соотношения скорости и цены доставки. Эта проблема вытекает из того, что планировать спрос на подобного рода товар достаточно трудно. Кроме того, высокая норма прибыли на эту группу товаров не позволяет судить о логистических расходах конкурентов. Рыночные наценки конъюнктурного характера так высоки, что невозможно реально оценить их расходы по доставке аналогичных товаров.

Задание. Оцените практику построения каналов распределения фирмой. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.

Контрольная работа 2

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются ротанговая мебель и рисовый крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как в России, так и за рубежом. По поручению компании

экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль доставки товара;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости, с учетом ценности груза и маршрута доставки);
- получение товара по прибытии в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта;
- контроль движения товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.). Компания сознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей ее работы по организации и осуществлению доставки товаров.

1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
2. Проанализируйте перечень операций, которые компания поручила выполнять экспедитору.
3. Как вы считаете, их надо дополнить или сократить?
4. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции логистики?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-1

1. Совокупность городов, располагающих комплексом быстро развивающихся производств, которые имеют экспортную ориентацию, способная вызывать дальнейшее развитие экономической деятельности в районе своего влияния представляет собой
 - а) ось развития
 - б) городскую агломерацию
 - в) полюс подъема
 - г) полюс роста.

2. Выравнивание уровня экономического и социального развития означает
 - а) все регионы должны иметь одинаковый бюджет
 - б) бюджет региона должен формироваться пропорционально вкладу в ВВП
 - в) необходимо обеспечить примерно одинаковый уровень жизни и экономические результаты регионов
 - г) необходимо обеспечить равный доступ предпринимателей к ресурсам, одинаковый уровень жизни населения

3. Устойчивый экономический рост в регионе оценивает:
 - а) только реальный ВРП
 - б) ВРП в абсолютном значении и на душу населения
 - в) только долгосрочное увеличение ВРП
 - г) все перечисленное

4. Критерии отнесения муниципальных образований РФ к монопрофильным (моногородам) (несколько верных ответов):
- а) наличие статуса городского округа или городского поселения
 - б) численность населения более 3 тыс. чел.
 - в) численность населения более 50 тыс. чел.
 - г) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 20 %
 - д) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 50 %
 - е) деятельность по добыче полезных ископаемых (кроме нефти и газа), производству, переработке
 - ж) деятельность по производству и/или переработке
5. Эффективными решениями по поддержке моногородов являются (несколько верных ответов):
- а) субсидирование градообразующего предприятия;
 - б) создание территорий опережающего развития;
 - в) переселение жителей в центральные города региона;
 - г) разработка и реализация специального приоритетного проекта
6. Оценка рисков ухудшения социально-экономического положения моногорода проводится по следующим критериям (несколько верных ответов):
- а) макроэкономическая ситуация в стране и в мире
 - б) процедура банкротства в отношении градообразующего предприятия
 - в) планируемое высвобождение численности на градообразующем предприятии
 - г) социально-экономическая ситуация
 - д) конъюнктура рынка по основному виду деятельности градообразующего предприятия
 - е) экологическая ситуация в моногороде
7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства?
- а) формальные и неформальные
 - б) экономические и политические
 - в) реальные виртуальные.
8. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:
- а) глобализация
 - б) технология
 - в) спрос
 - г) макроэкономика
9. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:
- а) большие географические расстояния и временные различия;
 - б) охват нескольких национальных рынков
 - в) размещение операций на территориях разных стран
 - г) все ответы правильные.
10. Эффективная мощность цепи поставок — это:
- а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем.
 - б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д.

- в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность;
- г) нет верного варианта ответа.

ОПК-2

Используя данные сборника "Регионы России. Социально-экономические показатели" на официальном сайте Росстата, проведите анализ динамики и дифференциации социально-экономического развития регионов Приволжского федерального округа за три последних года по следующим показателям:

- 1) ВРП
- 2) средние темпы роста физического объема ВРП
- 3) ВРП на душу населения
- 4) прирост/снижение ВРП на душу населения за период
- 5) поступление прямых иностранных инвестиций
- 6) инвестиции в основной капитал
- 7) денежные доходы населения
- 8) численность населения с денежными доходами меньше прожиточного минимума
- 9) уровень безработицы
- 10) общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя

Дайте характеристику межрегиональной дифференциации, выделите регионы-лидеры и регионы-аутсайдеры по уровню экономического и социального развития.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ

Тема 2.1. Территориальный маркетинг и брендинг

Территориальный маркетинг. Субъекты территории. Территориальный маркетинг и брендинг. Целевая аудитория территории. Внутренняя целевая аудитория. Внешняя целевая аудитория. Брендинг территорий. Алгоритм создания маркетинга (брендинга) территории. Организационная структура территориального маркетинга. Этапы создания маркетинга (брендинга) территории. Типология городских маркетинговых стратегий. Методология маркетинга и брендинга территории. Аудит территории и маркетинговые исследования. Творческая разработка стратегии. Направления выращивания бренда города. Программа продвижения, коммуникационная политика. Основные средства PR. Ограничения и возможности.

Тема 2.2. Цифровые технологии и новые медиа в территориальном развитии

Подходы к созданию и развитию промышленной инфраструктуры в соответствии с принципами ESG. Институциональная среда экосистемы. Создание и внедрение современных устойчивых эколого-ориентированных экосистемных объектов. Адаптация регуляторной среды для ускоренной локализации высокотехнологичной продукции в стране и в регионах. Цифровые сервисы: искусственный интеллект, большие данные, блокчейн, облачные хранилища, центры обработки данных, смарт-контракты.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Территориальный маркетинг и брендинг*

Форма практического задания: контрольная работа

Контрольная работа 1

Задание 1

Проанализируйте потребности групп потребителей и укажите специфику критериев оценки территориального продукта пользователями и покупателями. Результаты представьте в виде следующей таблицы:

Важно (нравится) пользователю	Важно (нравится) покупателю
К примеру, качество ресурсов, помощи и услуг	Разумная цена на эти ресурсы, помощь и услуги

Задание 2

Проанализируйте основные задачи маркетинга территорий в государственном секторе (не меньше 5). Результаты представьте в виде следующей таблицы:

Задача (ДЛЯ ЧЕГО)	Потребитель (ДЛЯ КОГО)	Меры (КАКИМ ОБРАЗОМ)

Контрольная работа 2

Задание 1

Оцените ожидания разных групп потребителей, выделив наиболее значимые характеристики (не менее 4-х) территориального продукта (к примеру, природные ресурсы территории, инфраструктура) определенной территории (города или МО – по выбору). Результаты представьте в виде следующей таблицы:

Характеристики территориального продукта	Частные лица	Коммерческие организации	Некоммерческие организации

Задание 2

Дайте характеристику конкретной территории (город или МО – по выбору) с точки зрения ее партнеров и конкурентов, существующих и/или потенциальных. Оцените перспективы сотрудничества этих территорий (в определенной области, отрасли и пр.) с рассматриваемой территорией.

Основываясь на матрице BCG, разработайте «портфельную матрицу» территории (субъекта РФ или МО – по выбору студента). Результаты представьте в виде следующей таблицы:

	Виды деятельности, наиболее развитые на территории сегодня	Виды деятельности, наименее развитые на территории сегодня
Виды деятельности, спрос на товары (услуги) которых растет высокими темпами	«Звезда» – конкретная отрасль, сфера деятельности	«Знак вопроса»
Виды деятельности, спрос на товары (услуги) которых растет низкими темпами	«Дойная корова»	«Собака»

Контрольная работа 3

Проанализируйте и укажите «проблемные зоны» и «точки роста» ... (населенного пункта – по выбору). Сформулируйте и обоснуйте ключевые направления дальнейшего развития данного населенного пункта.

Проанализируйте примеры (не меньше 5) использования территорией инструментов формирования и популяризации имиджа (слоганы, темы, визуальные символы, события и действия). Насколько данные примеры отвечают критериям соответствия действительности, правдоподобия, простоты, притягательности и оригинальности.

Составьте список мест (не менее 20, в том числе и за рубежом) и слоганов, которые использовали эти места для создания и продвижения своего образа.

Контрольная работа 4

Практика отечественных предприятий показывает, что поставка товаров потребителю в среднем занимает неделю с момента получения заказа от клиента. Запаздывания бухгалтерских операций и закупок составляют в розничном звене в среднем 3 недели от момента продажи вплоть до ее отражения в заявках на пополнение запаса. Время на отправку заказа по почте составляет 1/2 недели.

Оптовому требуется 1 неделя для оформления заказа, а отправка товаров розничному звену занимает еще 1 неделю. Аналогичные запаздывания имеют место также между оптовым звеном и заводским складом.

У производителя в среднем уходит 6 недель с момента принятия решения об изменении темпа выпуска продукции до момента, когда производство достигает нового уровня. Однако в высокоорганизованных логистических системах, функционирующих в странах с развитым рыночным хозяйством, периоды запаздывания значительно сокращаются.

Приведите примеры информационной системы с обратной связью с характеристиками запаздывания и усиления.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-5

1. Какая функция региональной экономики стимулирует реализацию товаров и услуг, послепродажное сервисное обслуживание, организацию рекламы, формирование системы общественной информации, региональных систем телекоммуникаций, статистических баз данных и другое:

- а) распределение
- б) обмен
- в) производство
- г) ценообразование

2. Что такое имидж территории?

- а) сумма убеждений, представлений и впечатлений людей в отношении территории
- б) преимущественно эмоциональные представления о стране, базирующиеся на собственном опыте и мнении других людей
- в) совокупность значений международных рейтингов страны в политических, экономических и социальных отношениях
- г) совокупность черт, популяризируемых страной в своих отношениях с другими странами

3. Соотнесите уровень маркетинга и его особенность

Маркетинг страны	А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.
------------------	---

Маркетинг региона	В Данный вид маркетинга ориентирован на повышение имиджа территории, притягательности для граждан этой территории и иных территорий.
Маркетинг города	С Особую роль в маркетинге играют жилищно-коммунальные услуги

4. План продвижения города представляет собой

- а) систему действий, которые выявляют и поддерживают конкурентные преимущества города, способные сохраняться длительное время
- б) создание в городе и популяризацию за его пределами делового центра
- в) привлечение в город новых частных фирм и поддержку деятельности существующих
- г) сбор информации, создание банка данных, его постоянное обновление, направление потребностей по соответствующим каналам, подготовка решений, информирование аппарата управления и общественности.

5. Укажите последовательность этапов внедрения маркетинга территорий

- а) разработка комплекса маркетинга территорий и выработка политики маркетинга территорий
- б) реализация плана маркетинга
- в) контроль
- г) организация
- д) сбор и анализ информации

6. Развитие муниципального маркетинга невозможно без:

- а) маркетинга имиджа
- б) маркетинга достопримечательностей
- в) маркетинга инфраструктуры
- г) маркетинга населения
- д) все перечисленное
- е) нет правильного ответа

7. Какие позиции необходимо учитывать при проведении сегментации в маркетинге территорий:

- а) что, как, кто
- б) где, когда, откуда
- в) что где, как
- г) что, где, зачем.

8. С использованием каких инструментов маркетинговых коммуникаций может осуществляться продвижение территории?

- а) реклама;
- б) персональные продажи
- в) мероприятия, стимулирующие спрос
- г) работа с общественностью
- д) прямой маркетинг
- е) все ответы верны

ПК-1

1. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)

- а) SAP Supplier Relationship Management
- б) Центральный компонент SAP ERP
- в) Заготовки через систему самообслуживания
- г) SAP Customer Relationship Management

2. SCOR модель (Supply Chain Operations Reference model) – это референтная модель, которая задает язык:

- а) для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок,
- б) для описания целей и стратегий участников цепи поставок
- в) содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок.

3. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

- а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта
- б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация
- в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация

4. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:

- а) политические условия и отношения с органами власти
- б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль
- в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время
- г) все ответы правильные

5. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

- а) отсутствие возможности получить информацию другими методами
- б) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
- в) сроки, отведенные на решение проблемы, очень сжаты
- г) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

6. Стратегическое планирование социально-экономического развития включает (несколько верных ответов):

- а) ретроспективный анализ
- б) целеполагание
- в) прогнозирование
- г) планирование
- д) программирование

7. Что понимается под цифровым потенциалом логистики?

- а) способность логистической системы или какой-либо ее функциональной области генерировать или воспринимать те или иные цифровые новшества (технологии, платформы, продукты и т.п.);
- б) способность системы функционировать в изменяющейся среде, ее возможности обновляться и развиваться;
- в) величина, измеряемая той суммой энергии, которая затрачивается на то, чтобы преодолеть сопротивление и привести систему в деятельное позитивное состояние;
- г) способность воспринимать опережающее развитие цифровых технологий и преодолевать собственную отсталость в обеспечении потребности хозяйственной системы

8. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется:

- а) цифровой логистикой;
- б) цифровой платформой в логистике;
- в) информационной логистикой;
- г) цифровым пространством

9. CRM в Интернете направлено на:

- а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет
- б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании
- в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний

10. Укажите ключевые барьеры на пути внедрения в современную логистику интернета вещей в России:

- а) большие расстояния и длительные сроки перемещения;
- б) холодный климат;
- в) доступность и низкая стоимость трудовых ресурсов;
- г) доступность и низкая стоимость энергоносителей;
- д) высокая стоимость внедрения отдельных решений

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ	32	Вопросы для самостоятельной работы к разделу
		Кейс-задание
Раздел 2. БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ В ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК	44	Вопросы для самостоятельной работы к разделу
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	76	

3.2. Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы

1. Концепции развития территории на принципах ESG
2. Финансирование масштабных проектов строительства коммунальной, социальной и транспортной инфраструктуры
3. Импортоопережающие инфраструктурные проекты.
4. Повышение конкурентоспособности цепи поставок за счет внедрения интеллектуальных технологий.
5. Цифровые сервисы в международных транспортных коридорах
6. Зеленые тренды в сити-логистике
7. Конкурентоспособность национальной экономики в условиях санкций
8. Что такое моногорода, каковы их признаки?
9. Что такое "территория опережающего социально-экономического развития" (ТОСЭР), какова цель ее создания?
10. Торгово-посреднические операции и интеграция глобальных цепей поставок
11. Операции встречной торговли в глобальных цепях поставок
12. Международные логистические стейкхолдеры
13. Международные логистические потоки
14. Методы кросс-границной интеграции глобальных цепей поставок
15. Формы осуществления международных операций
16. Управление мегарегионами

Кейс-задание

Кейс 1. Моделирование цепочек поставок

Проанализировав отчет P&L за 2019 год, руководство компании «N» решило сократить логистические затраты путем сокращения складских расходов. После интервью с транспортной и складской логистикой, департаментом планирования и закупок, производством и службой клиентского сервиса сформировали план мероприятий, направленный на сокращение складских операционных затрат.

Было решено уменьшить количество арендованных площадей складов и сократить товарный запас с применением более гибкого оперативного планирования. Решили децентрализовать KPI по затратам каждого из отделов и уйти от общей ответственности к персональной, включая транспортную логистику.

Результатом гипотезы «о сокращении товарного запаса на складах», стали минимизация партий поставок увеличение частоты, и, как следствие, транспортных затрат. Сокращение запасов на складах привело и к падению уровня клиентского сервиса из-за возникшего дефицита товаров. Не выполняя контрактные условия по уровню сервиса, компания «N» была вынуждена выплачивать штрафы крупным клиентам.

Получается, затраты на хранение сократились, а затраты других отделов возросли, клиентский сервис существенно упал, желаемого общего эффекта сокращения затрат на логистику не произошло. Помимо финансовых показателей, пострадал рабочий климат в компании. Из-за необоснованных персональных KPI руководители подразделений начали действовать несогласованно, работая не на общий синергетический эффект, а на личные показатели эффективности. Гибкое планирование привело к переработкам как отдела планирования и закупок, так и транспортной службы.

Каким образом минимизировать общие логистические затраты с учетом оптимальной конфигурации логистической сети и складской инфраструктуры?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Региональная экономика и пространственное развитие в 2 т. Том 1: учебник для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.]; под общей редакцией Л. Э. Лимонова; под редакцией Б. С. Жихаревича, Н. Ю. Одинг, О. В. Русецкой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05251-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511044> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Перцик, Е. Н. Территориальное планирование: учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514045> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980> (дата обращения: 04.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы

1. Сущность и разновидности территориального маркетинга
2. Инструменты маркетинга территорий
3. Стратегии маркетинга территорий.
4. Маркетинг потребительского капитала.
5. Целевые рынки покупателей услуг территории.
6. Оценка конкурентоспособности региона
7. Бренды регионов
8. Ребрендинг регионов
9. Интернет-маркетинг регионов
10. Специфика городского маркетинга.
11. Маркетинговые стратегии городов и планирование городского развития
12. Город и маркетинговые коммуникации.
13. Содержание программы продвижения города
14. Институциональная поддержка инфраструктурного развития.
15. Цифровые инновации и проектное финансирование.
16. Повышение привлекательности инфраструктурных площадок с учетом принципов ESG.
17. Социальные, экологические и управленческие стандарты
18. Глобальные инфраструктурные инициативы в условиях геополитической турбулентности

19. Экономические выгоды от цифровой трансформации
20. Социальные выгоды от цифровой трансформации

Темы рефератов

1. Комплекс средств маркетинга территорий
2. Маркетинговая среда территории
3. Конкуренция в маркетинге территорий.
4. Комплекс средств маркетинга территорий
5. Внутренние и внешние конкурентные преимущества
6. Матрицы для анализа рынков и бизнеса территории.
7. Рейтинги и индикаторы о состоянии и тенденциях развития территории.
8. Позиционирование в территориальном маркетинге
9. Виды маркетинговых стратегий территории
10. Методы стратегического управления крупным городом
11. Плана маркетинга территории
12. Инструменты формирования и популяризации имиджа
13. Интернет-маркетинг в управлении продвижением территории.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Перцик, Е. Н. Территориальное планирование: учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Маркетинг территорий: учебник и практикум для вузов / О. Н. Жильцова [и др.]; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03593-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511043> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление: учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Котляров, М. А. Урбанистика. Недвижимость и городская среда: учебник для вузов / М. А. Котляров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15003-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520393> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10

практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
-------------------------	--

19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВЕННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ»	ОПК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. Совокупность городов, располагающих комплексом быстро развивающихся производств, которые имеют экспортную ориентацию, способная вызывать дальнейшее развитие экономической деятельности в районе своего влияния представляет собой</p> <ul style="list-style-type: none"> а) ось развития б) городскую агломерацию в) полюс подъема г) полюс роста. <p>2. Выравнивание уровня экономического и социального развития означает</p> <ul style="list-style-type: none"> а) все регионы должны иметь одинаковый бюджет б) бюджет региона должен формироваться пропорционально вкладу в ВВП в) необходимо обеспечить примерно одинаковый уровень жизни и экономические результаты регионов г) необходимо обеспечить равный доступ предпринимателей к ресурсам, одинаковый уровень жизни населения <p>3. Устойчивый экономический рост в регионе оценивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) только реальный ВРП б) ВРП в абсолютном значении и на душу населения в) только долгосрочное увеличение ВРП

			<p>г) все перечисленное</p> <p>4. Критерии отнесения муниципальных образований РФ к монопрофильным (моногородам) (несколько верных ответов):</p> <p>а) наличие статуса городского округа или городского поселения</p> <p>б) численность населения более 3 тыс. чел.</p> <p>в) численность населения более 50 тыс. чел.</p> <p>г) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 20 %</p> <p>д) численность работников одной из организаций или нескольких организаций одного и того же вида деятельности (в рамках одного технологического процесса) за 5 лет достигала 50 %</p> <p>е) деятельность по добыче полезных ископаемых (кроме нефти и газа), производству, переработке</p> <p>ж) деятельность по производству и/или переработке</p> <p>5. Эффективными решениями по поддержке моногородов являются (несколько верных ответов):</p> <p>а) субсидирование градообразующего предприятия;</p> <p>б) создание территорий опережающего развития;</p> <p>в) переселение жителей в центральные города региона;</p> <p>г) разработка и реализация специального приоритетного проекта</p> <p>6. Оценка рисков ухудшения социально-экономического положения моногорода проводится по следующим критериям (несколько верных ответов):</p> <p>а) макроэкономическая ситуация в стране и в мире</p> <p>б) процедура банкротства в отношении градообразующего предприятия</p> <p>в) планируемое высвобождение численности на градообразующем предприятии</p> <p>г) социально-экономическая ситуация</p> <p>д) конъюнктура рынка по основному виду деятельности градообразующего предприятия</p> <p>е) экологическая ситуация в моногороде</p>
--	--	--	---

				<p>7. Что такое система поддержки принятия решений между собой участники цепи поставок в рамках стратегического партнерства?</p> <p>а) формальные и неформальные б) экономические и политические в) реальные виртуальные.</p> <p>8. К главным пространственным факторам, которые влияют на формирование международной логистической цепи поставок, относятся:</p> <p>а) глобализация б) технология в) спрос г) макроэкономика</p> <p>9. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:</p> <p>а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков в) размещение операций на территориях разных стран г) все ответы правильные.</p> <p>10. Эффективная мощность цепи поставок — это:</p> <p>а) максимально возможная пропускная способность цепи поставок, работающей без сбоев и каких-то проблем. б) максимальная пропускная способность, которую можно поддерживать в нормальных условиях, учитывая временные сбои, отклонения в показателях, техническую неисправность, периоды на техническое обслуживание и т.д. в) достигаемая в реальных условиях пропускная способность; г) нет верного варианта ответа</p>
		ОПК-2	Контрольная работа	<p>Используя данные сборника "Регионы России. Социально-экономические показатели" на официальном сайте Росстата, проведите анализ динамики и дифференциации социально-экономического развития регионов Приволжского федерального округа за три последних года по следующим показателям:</p> <p>1) ВРП 2) средние темпы роста физического объема ВРП</p>

				<p>3) ВРП на душу населения 4) прирост/снижение ВРП на душу населения за период 5) поступление прямых иностранных инвестиций 6) инвестиции в основной капитал 7) денежные доходы населения 8) численность населения с денежными доходами меньше прожиточного минимума 9) уровень безработицы 10) общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя</p> <p>Дайте характеристику межрегиональной дифференциации, выделите регионы-лидеры и регионы-аутсайдеры по уровню экономического и социального развития.</p>		
2.	Раздел -2 «ИНСТРУМЕНТЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ ОСТАВОК»	ОПК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. Какая функция региональной экономики стимулирует реализацию товаров и услуг, послепродажное сервисное обслуживание, организацию рекламы, формирование системы общественной информации, региональных систем телекоммуникаций, статистических баз данных и другое: а) распределение б) обмен в) производство г) ценообразование</p> <p>2. Что такое имидж территории? а) сумма убеждений, представлений и впечатлений людей в отношении территории б) преимущественно эмоциональные представления о стране, базирующиеся на собственном опыте и мнении других людей в) совокупность значений международных рейтингов страны в политических, экономических и социальных отношениях г) совокупность черт, популяризируемых страной в своих отношениях с другими странами</p> <p>3. Соотнесите уровень маркетинга и его особенность</p> <table border="1" data-bbox="801 1362 1984 1428"> <tr> <td>Маркетинг страны</td> <td>А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.</td> </tr> </table>	Маркетинг страны	А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.
Маркетинг страны	А Один из важнейших инструментов данного вида маркетинга – региональные товары.					

				<p>Маркетинг региона</p>	<p>В Данный вид маркетинга ориентирован на повышение имиджа территории, притягательности для граждан этой территории и иных территорий.</p>	
				<p>Маркетинг города</p>	<p>С Особую роль в маркетинге играют жилищно-коммунальные услуги</p>	
				<p>4. План продвижения города представляет собой</p> <p>а) систему действий, которые выявляют и поддерживают конкурентные преимущества города, способные сохраняться длительное время</p> <p>б) создание в городе и популяризацию за его пределами делового центра</p> <p>в) привлечение в город новых частных фирм и поддержку деятельности существующих</p> <p>г) сбор информации, создание банка данных, его постоянное обновление, направление потребностей по соответствующим каналам, подготовка решений, информирование аппарата управления и общественности.</p> <p>5. Укажите последовательность этапов внедрения маркетинга территорий</p> <p>а) разработка комплекса маркетинга территорий и выработка политики маркетинга территорий</p> <p>б) реализация плана маркетинга</p> <p>в) контроль</p> <p>г) организация</p> <p>д) сбор и анализ информации</p> <p>6. Развитие муниципального маркетинга невозможно без:</p> <p>а) маркетинга имиджа</p> <p>б) маркетинга достопримечательностей</p> <p>в) маркетинга инфраструктуры</p> <p>г) маркетинга населения</p> <p>д) все перечисленное</p> <p>е) нет правильного ответа</p> <p>7. Какие позиции необходимо учитывать при проведении сегментации в маркетинге территорий:</p>		

			<p>а) что, как, кто б) где, когда, откуда в) что где, как г) что, где, зачем.</p> <p>8. С использованием каких инструментов маркетинговых коммуникаций может осуществляться продвижение территории? а) реклама; б) персональные продажи в) мероприятия, стимулирующие спрос г) работа с общественностью д) прямой маркетинг е) все ответы верны</p>
		ПК-1 Компьютерное тестирование	<p>1. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта) а) SAP Supplier Relationship Management б) Центральный компонент SAP ERP в) Заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management</p> <p>2. SCOR модель (Supply Chain Operations Reference model) – это референтная модель, которая задает язык: а) для описания взаимоотношений между участниками цепи поставок, б) для описания целей и стратегий участников цепи поставок в) содержит библиотеку типовых бизнес-функций и бизнес-процессов по управлению цепями поставок.</p> <p>3. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок? а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и</p>

			<p>реализация в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация</p> <p>4. При разработке стратегического логистического планирования на международном уровне необходимо учитывать влияние внешней среды бизнеса, к которым относятся:</p> <p>а) политические условия и отношения с органами власти б) инвестиционная политика, политика доходов, ожидаемая прибыль в) передовые технологии и инновации, доступные в настоящее время г) все ответы правильные</p> <p>5. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования? а) отсутствие возможности получить информацию другими методами б) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования в) сроки, отведенные на решение проблемы, очень сжаты г) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов</p> <p>6. Стратегическое планирование социально-экономического развития включает (несколько верных ответов): а) ретроспективный анализ б) целеполагание в) прогнозирование г) планирование д) программирование</p> <p>7. Что понимается под цифровым потенциалом логистики? а) способность логистической системы или какой-либо ее функциональной области генерировать или воспринимать те или иные цифровые новшества (технологии, платформы, продукты и т.п.); б) способность системы функционировать в изменяющейся среде, ее возможности обновляться и развиваться; в) величина, измеряемая той суммой энергии, которая затрачивается на то, чтобы преодолеть сопротивление и привести систему в деятельное позитивное состояние;</p>
--	--	--	--

			<p>г) способность воспринимать опережающее развитие цифровых технологий и преодолевать собственную отсталость в обеспечении потребности хозяйственной системы</p> <p>8. Особая коммуникационная среда, позволяющая в потоковом режиме принимать, генерировать, анализировать сведения о состоянии систем поставок; прогнозировать качественные и количественные состояния элементов системы; своевременно принимать профилактические меры, называется:</p> <p>а) цифровой логистикой; б) цифровой платформой в логистике; в) информационной логистикой; г) цифровым пространством</p> <p>9. CRM в Интернете направлено на:</p> <p>а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний</p> <p>10. Укажите ключевые барьеры на пути внедрения в современную логистику интернета вещей в России:</p> <p>а) большие расстояния и длительные сроки перемещения; б) холодный климат; в) доступность и низкая стоимость трудовых ресурсов; г) доступность и низкая стоимость энергоносителей; д) высокая стоимость внедрения отдельных решений</p>
--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Пространственное развитие территорий**

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция формирования и развития инновационно-промышленных кластеров. 2. Медиа в экосистеме современного городского пространства. 3. Основные тренды повышения устойчивости логистических цепочек 4. Конфликт интересов субъектов внутри цепи поставок. 5. Основные драйверы и препятствия в цепи поставок 6. Современные тенденции развития логистики. 7. Позиционирование и оценка конкурентоспособности регионов. 8. Территориальная связанность маршрутной системы 9. Экономическое сотрудничество регионов. 10. Специфика бизнес-процессов транспортировки и складирования продукции в глобальных цепях поставок. 11. Механизмы государственной поддержки моногородов
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровое неравенство регионов 2. Меры поддержки внедрения цифровых технологий в регионе. 3. Оценка степени цифровой трансформации. 4. «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики 5. Информация и индикаторы состояния городов. 6. Применение интернет-технологий в территориальном маркетинге. 7. DCOR-модель цепи поставок. 8. Стратегический уровень управления в цепи поставок. 9. Управление организационными изменениями в цепях поставок. 10. Проектное управление социально-экономическим развитием территорий. 11. Инфраструктурные изменения городов
ОПК-5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование имиджа региона. 2. События для привлечения туристов и продвижения отдельных регионов 3. Позиционирование города Позиционирование города 4. Сущность, содержание и виды территориального маркетинга 5. Субъекты маркетинга территорий, их цели и интересы 6. Инструменты маркетинга территорий: индикаторы, индексы и рейтинги 7. SWOT-анализ в практике территориального маркетинга 8. Исследование целевых рынков и позиционирование территории 9. Структура и компоненты территориального «маркетинг-микса» 10. Стратегии маркетинга территорий 11. Маркетинг страны: имидж и символика страны. Имиджевая система по Г. Даулингу 12. Основные факторы влияющие на имидж страны 13. Модель «Ромб конкурентных преимуществ» М. Портера. 14. Маркетинг потребительского капитала 15. Источники ресурсов внедрения маркетинга территории

ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Страновые особенности спроса, страновая идентификация и выбор товаров. 2. Ценностные ориентации, влияющие на поведение потребителей. Модель Д. Хокинса, Р. Беста, и К. Кони 3. Система сбалансированных показателей логистической деятельности 4. Управление развитием муниципального потребительского рынка в России. 5. Выставочно-ярмарочная деятельность как фактор развития экономики региона 6. Классификация инновационных решений в области зеленой логистики в розничной торговле 7. Группы позиционирования: экология, внешние связи, инфраструктура, человек 8. Оптовая торговля в условиях цифровизации.
------	--

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Региональная экономика и пространственное развитие в 2 т. Том 1: учебник для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.]; под общей редакцией Л. Э. Лимонова; под редакцией Б. С. Жихаревича, Н. Ю. Одинг, О. В. Русецкой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05251-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511044> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Перцик, Е. Н. Территориальное планирование: учебник для вузов / Е. Н. Перцик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07565-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512489> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Маркетинг территорий: учебник и практикум для вузов / О. Н. Жильцова [и др.]; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03593-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511043> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами: практическое пособие для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14821-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520330> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Угрюмова, А. А. Региональная экономика и управление: учебник и практикум для вузов / А. А. Угрюмова, Е. В. Ерохина, М. В. Савельева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07638-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511847> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Котляров, М. А. Урбанистика. Недвижимость и городская среда: учебник для вузов / М. А. Котляров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15003-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520393> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных	http://biblioclub.ru/

		пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » апреля <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КОРИДОРЫ

Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность
«Логистический менеджмент»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ

Форма обучения
очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	9
3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)	13
9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?	14
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	20
3.2. Задания для самостоятельной работы	21
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	21
Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	24
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	24
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	25
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося.....	26
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	27
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)	27
9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчётность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?	29
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	35
1. Критерии выбора транспортных коммуникаций.	35
2. Мероприятия необходимые для снижения влияния МТК на национальную безопасность.	35
10. Международные мультимодальные транспортные коридоры России.	35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	36

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..	36
5.1.1. Основная литература	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)	38
5.4.1. Средства информационных технологий	38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	39
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	39
5.6. Образовательные технологии	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	41

Рабочая программа дисциплины «Международные транспортные коридоры» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Международные транспортные коридоры» разработана д.э.н., профессором кафедры управления, маркетинга и продаж Сафроновой А.А.

Рабочая программа дисциплины «Международные транспортные коридоры» обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор



П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ



И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. МАЛЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Международные транспортные коридоры*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о геоэкономических проблемах формирования на территории России международных транспортных коридоров, а также получении практических навыков оценки развития региональных и межрегиональных логистических транспортно-распределительных систем в зоне тяготения к национальным и международным транспортным коридорам.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о влиянии развития международных транспортных коридоров на проблемы национальной безопасности России
2. формирование и развитие навыков анализа факторов, влияющих на функционирование логистической инфраструктуры международных транспортных коридоров
3. умение определять сущность и задачи логистического управления товародвижением
4. осуществлять разработку схемы доставки грузов в смешанном сообщении с участием и без участия операторов
5. получение навыков оценки транспортной системы России в целях формирования единого экономического пространства евроазиатского континента.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-5; ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских	ОПК -2.1 Имеет представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения, переработки деловой информации ОПК-2.2 Владеет средствами программного обеспечения для анализа и моделирования бизнес-процессов ОПК -2.3 Принимает управленческие решения с использованием корпоративных информационных систем	<i>Знать:</i> <i>Информационные технологии для проведения анализа логистической инфраструктуры международных транспортных коридоров;</i> <i>Методы сбора и переработки информации</i> <i>Уметь: применять информационные технологии для оценки современного состояния и развития международных</i>

	задач		транспортных коридоров
	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1 Формулирует и проверяет научные гипотезы в области управления ОПК-5.2 Анализирует и синтезирует качественные и количественные данные из различных источников, включая полевые исследования и эксперименты ОПК-5.3 Формирует реалистичные программы исследований, с учетом поставленных целей	<i>Знать:</i> Количественные и качественные методы оценки глобальных грузовых потоков и транспортной стратегии государства для обеспечения конкурентоспособности международных транспортных коридоров <i>Уметь:</i> Разрабатывать программу исследований доставки грузов в смешанном сообщении с участием и без участия операторов
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать методы</i> составления прогнозов развития транспортной системы России в формировании единого экономического пространства евроазиатского континента <i>Уметь:</i> Анализировать основные тенденции и перспективы развития региональных и межрегиональных логистических транспортно-распределительных систем в зоне тяготения к национальным и международным транспортным коридорам; <i>Оценивать состояние</i> транспортной системы России для составления прогноза развития рынка логистических услуг

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	50	50			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	32	32			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации	2	2			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	76	76			
Контроль промежуточной аттестации	18	18			
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	144	144			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов			
	Всего	очно-заочная	заочная	контактная работа обучающихся с педагогическими работниками

			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>
Модуль 1 (Семестр 5)							
Раздел 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОРОВ	60	36	24	8	16		
Тема 1.1. Алгоритм создания международных транспортных коридоров	30	18	12	4	8		
Тема 1.2. Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России	30	18	12	4	8		
Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ	66	40	26	8	16		2
Тема 2.1. Развитие рынка транспортно-логистических услуг	34	20	14	4	8		2
Тема 2.2. Международная структура контейнерных перевозок	32	20	12	4	8		

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа	<i>из них: в форме практической подготовки</i>		
Контроль промежуточной аттестации (час)	18									
Общий объем, часов	144	76	50	16		32			2	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОРОВ

Тема 1.1. *Алгоритм создания международных транспортных коридоров.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Цель формирования международных транспортных коридоров. Транспорт, как решающий фактор обеспечения конкурентоспособности. Цифровые технологии на транспорте. Основные требования к развитию логистической инфраструктуры международных транспортных коридоров. Функции международных транспортных коридоров. Основные этапы создания и развития международных транспортных коридоров. Принципы функционирования интермодальных транспортных систем. Критерии выбора транспортных коммуникаций. Формирование регулярного мультимодального сообщения. Источники финансирования транспортных коридоров.

Тема 1.2. *Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России.*

Перечень изучаемых элементов содержания

Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 г. Социально-экономическое и политическое значение транспортных коридоров. Национальные транспортные коридоры. Участие России в формировании международных транспортных коридоров. МТК «Восток – Запад» и «Север

– Юг». Российской экономики в условиях глобализации. Глобальные грузовые потоки и обеспечение конкурентоспособности международных транспортных коридоров, проходящих по территории России. Экологический аспект в развитии транспортных коридоров.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Алгоритм создания международных транспортных коридоров*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Транспортное предприятие с парком автомобилей в 10 единиц, в числе которых 2 арендованных, занимается международными перевозками из Германии в Россию. Применение какого способа обеспечения транзита: книжку МДП или договор об обеспечении уплаты таможенных платежей (поручительство) будет более рациональным при следующих условиях

Сумма обеспечения, тыс. евро	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
Количество перевозок	30	38	75	59	49	64	59	47	27	45

Стоимость книжки МДП: 195 тысяч. рублей

Стоимость услуги по обеспечению уплаты таможенных платежей в качестве поручителя:

Сумма обеспечения, тыс. евро	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55
Стоимость услуги, тыс. рублей	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360

Сумма депозита для внесения в «БАМАП» на каждое адресованное транспортное средство 8000 долларов США (Курс доллара 75 руб.). Банковская ставка для депозитов 6% годовых

Контрольная работа 1

Для оценки поставщиков А, Б, В и Г использованы следующие критерии и их значения: надежность снабжения — 0,35, качество поставляемой продукции — 0,25, сроки выполнения экстренных заказов — 0,15, условия платежа — 0,15, оформление товара (упаковка) — 0,10. Оценка поставщиков по перечисленным критериям (от 1 до 10 баллов) приведена в табл. Определите, кому из поставщиков следует отдать предпочтение при продлении договорных отношений.

Критерий	Поставщик			
	А	Б	В	Г
Надежность снабжения				
Качество поставляемой продукции				
Сроки выполнения экстренных заказов				
Условия платежа				
Оформление товара				

Контрольная работа 2

Создается новая транспортно-логистическая компания. В планах компании – выполнять грузовые перевозки морским, автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом по России и в международном сообщении.

Компания предлагает большой спектр основных и дополнительных услуг для клиентов, стремясь завоевать передовые позиции на рынке грузоперевозок.

Для повышения конкурентоспособности компании нужно разработать сайт, отразив на нем возможности компании по перевозкам всеми видами транспорта, а также предложить уникальный сервис, которого нет у других компаний. Нужно иметь в виду, что сайт — это лицо бизнеса в интернете. Сайт отражает уровень качества продукции и позволяет сделать акцент на преимуществах своей компании.

Сайт при ответственном подходе к его разработке и продвижению может значительно повысить прибыль компании, создать привлекательный образ и наладить коммуникацию с клиентами.

Для выполнения задания необходимо:

- 1) провести анализ сайтов потенциальных конкурентов - транспортных и логистических компаний с точки зрения их контента и функционала и предложить лучшие решения;
- 2) составить список характеристик и особенностей перевозочного процесса, которые будут служить рекламным целям и позволят клиентам получить ответы на интересующие их основные вопросы;
- 3) отразить особенности организации перевозок (как преимущества) в данной компании отдельными видами транспорта, особо выделив перевозки в международном сообщении;
- 4) предложить уникальные виды услуг и акции для привлечения клиентов и подтверждения высокого уровня предлагаемого сервиса;
- 5) предусмотреть возможности проведения маркетинговых исследований, форумов и других вариантов контакта с клиентами при помощи сайта.

Тема практического занятия: *Международные транспортные коридоры и национальная безопасность России*

Форма практического задания: расчётно-практическое задание, контрольная работа

Расчётно-практическое задание 1

Определите экономическую целесообразность закупки комплектующих у оптового поставщика на основе следующих данных:

- количество необходимых к выпуску изделий — 50 000 шт.;
- количество комплектующих, необходимых для производства единицы изделия, — 2 шт.;
- стоимость производства одного комплектующего (с учетом расходов на организацию собственного производства) — 600 руб.;
- сумма собственных средств предприятия — 850 000 руб.;
- стоимость единицы комплектующего у посредника — 300 руб.;
- расходы на доставку комплектующих от посредника в расчете на 1 км — 3 руб./шт.;
- расстояние до посредника — 5 км.

Расчётно-практическое задание 2

Перед предприятием по производству каучуковой продукции (ООО «Тольяттикаучук») стал вопрос оценки системы управления распределением готовой продукции. Учитывая, что продукция этого предприятия имеет производственное назначение, вопрос о каналах распределения здесь не актуален, поскольку в данный момент он имеет оптимальную структуру: производитель – потребитель. Особое внимание необходимо уделить именно процессу сбыта готовой продукции: оценить систему управления поставками, уровень сервиса, а также систему управления товарными запасами. Таким образом, сотрудники отдела логистики получили задание, одним из пунктов которого являлась оценка характера поставок с точки зрения их равномерности и ритмичности. Результаты были необходимы для того, чтобы при продлении договорных отношений рациональным образом оформить условия договора и предложить клиенту более высокий уровень его обслуживания. Это, в свою очередь, приведет к тому, что предприятие пересмотрит и улучшит управление системой распределения. До этого времени, согласно договору поставки (который был заключен на шесть месяцев), предприятие

обязалось к десятому числу каждого месяца поставлять клиенту партию каучуков (бутилкаучука, бутадиеновых каучуков и термоэластопластов) в размере 2,5 тыс. тонн. Анализ динамики поставок специалистами по логистике выявил следующие результаты, представленные в таблице 3.1. На основании этих результатов логистам необходимо провести расчеты по заданию, а также сравнить эти результаты с результатами главного конкурента (ОАО «Воронежсинтезкаучук»). При этом известно, что коэффициент равномерности поставок конкурента равен 87%; коэффициент аритмичности – 0,55; среднее время задержки поставок – 3 дня.

Таблица 1 Динамика объема поставок и времени задержек поставки

Месяц поставки	Объем поставки, тыс. тонн	Время задержки поставки, дни
Январь	2,0	0
Февраль	3,0	0
Март	1,5	4
Апрель	2,0	0
Май	0,5	2
Июнь	1,0	0

Контрольная работа 1

Российская компания А, находящаяся в г. Москве, заключила договор на поставку бакалейных товаров (растительное масло, крупы в пакетиках) в Китай, с компанией В. В качестве условия поставки сторонами было согласовано использование термина FCA - Ногинск. Для уточнения места поставки был выбран консолидационный склад в Московской области, в г. Ногинске, на который иностранный покупатель планировал осуществить загрузку еще одной части груза. В целях расширения своего рынка сбыта и необходимости привлечения новых покупателей российский продавец согласился довести свою продукцию до указанного склада. В соответствии с достигнутыми договоренностями российский продавец поставил партию на консолидационный склад в г. Ногинске, проинформировав Покупателя о времени прибытия и номере транспортного средства.

Проблема Прибыв в согласованное место поставки, Перевозчик Продавца столкнулся с невозможностью передать товар Покупателю. Представитель Покупателя отказался принять груз, находящийся в транспортном средстве Продавца, требуя, чтобы была осуществлена выгрузка товара на консолидационный склад, так как транспортное средство, которое будет осуществлять международную перевозку, еще не прибыло.

1) Должен ли был Продавец соглашаться на осуществление довоза товара до консолидационного склада в г. Ногинске, или он должен был отгрузить товар со своего склада?

2) При осуществлении довоза товара в какой момент считается, что продавец выполнил свои обязанности по поставке товара? Каким документом (документами) это может быть подтверждено?

3) Какие расходы несет при такой схеме поставки товара Покупатель?

4) В какой момент и в каком месте (пункте) риски с продавца переходят на покупателя?

5) Кто, за чей счет и на чьи риски должен осуществлять выгрузку товара с прибывшего транспортного средства?

6) Предложите свой вариант условия поставки и схемы поставки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – тестирование

ОПК-2

1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает:
 - а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя;
 - б) затраты поставщика;
 - в) производительность работы поставщика;
 - г) эффективность работы поставщика.

2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:
 - а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах.
 - б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя
 - в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя.

3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)
 - а) SAP Supplier Relationship Management
 - б) Центральный компонент SAP ERP
 - в) Заготовки через систему самообслуживания
 - г) SAP Customer Relationship Management

4. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции
 - а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) ERP
 - г) ERP II

5. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции
 - а) MRP II
 - б) CSRP
 - в) ERP
 - г) ERP II

6. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние:
 - а) большие географические расстояния и временные различия;
 - б) охват нескольких национальных рынков;
 - в) размещение операций на территориях разных стран;
 - г) все ответы правильные.

7. CRM в Интернете направлено на:
 - а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет
 - б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании
 - в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний

8. Международные перевозки:
 - а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-либо транспорта и носящее международный характер;

- б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора;
- в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок.

9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?

- а) информационная система логистики
- б) экстракция в реальном времени
- в) бизнес-контент
- г) OLTP

10. Мультиmodalная перевозка это:

- а) перевозка груза двумя и более видами транспорта;
- б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким;
- в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;
- г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.

ОПК-5

1. Модель с фиксированным размером заказа базируется на:

- а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа;
- б) потребительском спросе;
- в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;
- г) производственном плане-графике;
- д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.

2. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:

- а) снижение вероятности сбоев в поставке продукции;
- б) снижение риска и неопределенности;
- в) более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;
- г) большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;
- д) все ответы верны.

3. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:

- а) стоимость приобретаемой продукции, качество и надежность обслуживания;
- б) имидж, налаженные долгосрочные отношения, финансовое состояние;
- в) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов;
- г) низкие цены, короткое время выполнения заказа, оказание технической поддержки;
- д) все ответы верны.

4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?

- а) доставка заказанной продукции потребителю;
- б) контроль выполнения заказа;

- в) получение и контроль качества поставляемой продукции;
- г) контроль выполнения графика доставки продукции;
- д) отправка полученной продукции в следующие место назначения.

5. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?

- а) импортная квота
- б) экспортная квота
- в) лицензии
- г) таможенная пошлина

6. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:

- а) коэффициент использования пробега
- б) коэффициент ритмичности
- в) коэффициент использования грузоподъемности
- г) коэффициент технической готовности

7. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

8. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?

- а) коэффициент неравномерности загрузки склада
- б) усредненное наличие товара на складе
- в) грузооборот склада

9. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- а) воздушный
- б) автомобильный
- в) водный
- г) железнодорожный

10. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика:

- а) ранжирование критериев выбора перевозчика
- б) принятие решения о выборе перевозчика
- в) вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию
- г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- д) определение критериев выбора перевозчика
- е) оценка суммарного рейтинга

Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ

Тема 2.1. Развитие рынка транспортно-логистических услуг

Перечень изучаемых элементов содержания

Многоуровневая система международных транспортных коридоров. Схема процесса доставки товаров в международной торговле. Принципы создания логистических центров. Виды

расходов по сопутствующим транспортным операциям. Комбинированные и сегментированные перевозки грузов. Межфункциональная логистическая координация в цепях поставок. Сравнительный анализ методов моделирования бизнес-процессов в цепи поставок. Снижение транзакционных издержек компаний в глобальных цепях поставок. Учет рисков транспортными компаниями в осуществлении бизнес-стратегии цепи поставок.

Тема 2.2. Международная структура контейнерных перевозок

Перечень изучаемых элементов содержания

Смешанные перевозки грузов и координация работы видов транспорта в крупных транспортных узлах. Виды международных соглашений для железнодорожных перевозок. Правила расчетов по международному железнодорожному грузовому сообщению. Оценка синергетического эффекта развития контейнерных перевозок. Оптимизация институциональной среды организации международных контейнерных перевозок на примере создания совместного предприятия.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Развитие рынка транспортно-логистических услуг.*

Форма практического задания: расчетное практическое задание, контрольная работа

Расчетное практическое задание 1

Менеджер получил прогноз на следующий год. По данным прогноза, спрос составит 600 единиц в первое полугодие и 900 единиц во второе.

Месячная стоимость хранения составит 2\$ за единицу, оформление и получение заказа будет стоить 55\$. Считаем, что в каждом полугодии спрос будет постоянным (например, по 100 единиц в первые шесть месяцев). Для каждого периода определите объем заказа, который даст минимальную сумму стоимости заказа и хранения. Почему важна предпосылка о равномерном спросе в каждом периоде? Если поставщик предложит скидку в 10\$ за заказ, за партии, кратные 50 единицам (т.е. 50,100,150), посоветуете ли вы менеджеру воспользоваться этим предложением?

На какой период? Если да, то какой объем заказа вы порекомендуете?

Расчетное практическое задание 2

Определите границы рынка для производителей продукции *A* (ценой 50 долл.) и *B* (ценой 52 долл.), находящихся на расстоянии 400 км друг от друга. При этом производитель *B* имеет распределительный склад *PC* на расстоянии 150 км от своего производственного предприятия и 250 км – от производителя *A*. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 10 долл. на товарную единицу. Цена доставки товара для обоих производителей равна 0,5 долл./км.

Контрольная работа 1

«Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках» Московская компания получила от голландской фирмы предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров. Выращивание бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению). Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов. Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах.

По предложению голландской фирмы, она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будет находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино, после растаможивания в Москве должна осуществляться за счет получателя. Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе с грузом яиц в автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы. Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании» отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц необходима срочная инспекция качества. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растаможиванием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

Задание

Предложите другой базис поставки и обоснуйте его.

2. Дайте свои предложения по страхованию груза.

3. Определите место и порядок приемки по качеству.

4. Дайте свои предложения по транспортировке груза до места назначения в поселок Петелино.

Тема практического занятия: *Международная структура контейнерных перевозок*

Форма практического задания - расчетное практическое задание

1. Требуется определить адвалорную таможенную пошлину для ряда товаров (А, Б, В, Г, Д), ввозимых на территорию России и имеющих разные ставки таможенной пошлины в соответствии с табл. 1.

Товар	Таможенная стоимость (Ст), руб.	Ставка таможенной пошлины (Стпа), %	Таможенная пошлина адвалорная (Тпа), руб.
А	5 000 000	20	1 000 000
Б	10 000 000	15	1 500 000
В	8 000 000	25	2 000 000
Г	15 000 000	10	1 500 000
Д	12 000 000	18	2 160 000

2. Предполагается, что весь груз будет доставлен разовой перевозкой (учитывая грузоподъемность и допустимую массу груза автомобиля) в течение 1 месяца; Общее время оборота автомобиля на планируемом маршруте – 94 ч., из которых: -через каждые 4 часа у водителя предусмотрен 30 мин. перерыв; -рабочая смена водителя 8 часов. -после 8-и часовой смены у водителя предполагается 8-и часовой отдых: -планируемое время задержек в пути (в том числе из-за оформления различных документов, устранения незначительных неисправностей автомобиля и груза) – 5 ч.; -планируемое время погрузки-разгрузки автомобиля – 4 ч. Время, в течение которого необходимо перевести весь груз, 120 ч.; Преодоленное автомобилем расстояние при перевозке груза – 2100 км. Масса перевозимого груза – 20 т. Рассчитать: необходимое количество автомобилей, среднюю техническую и эксплуатационную скорость доставки груза, транспортную работу за рейс

3. Выберите компанию, осуществляющую перевозки и проведите анализ её готовности реагировать на факторы внешней среды

Внешние стратегические факторы	Значимость	Оценка готовности предприятия реагировать на фактор	Взвешенная оценка

ВОЗМОЖНОСТИ			
Экономическая ситуация на Евроазиатском континенте			
Благоприятная демографическая ситуация			
Экономическое развитие Азии			
Восточноевропейские рынки			
Развитие сети суперсторов			
Усиление государственного регулирования			
Конкуренция на внутреннем рынке			
Геополитические барьеры			
Развитие НТП			
Суммарная оценка	-	-	

Выделяют следующие этапы заполнения указанной формы:

1. В первой колонке указываются 5–10 возможностей и такое же число угроз.
2. Каждому фактору приписывается весовое значение от единицы (важнейший) до нуля (незначимый) на основе оценки вероятного воздействия данного фактора на стратегическую позицию предприятия. Сумма весов должна быть равна единице.
3. Затем дается оценка реакции предприятия на каждый фактор по 5-балльной шкале: "пять" – высокая, "четыре" – выше среднего, "три" – средняя, "два" – ниже среднего, "единица" – незначимая.
4. Определяются взвешенные оценки для каждого фактора путем умножения его веса на оценку, и подсчитывается суммарная взвешенная оценка для данного предприятия.

Суммарная оценка (с той же градацией, как оценка каждого фактора) указывает на степень реакции предприятия на стратегические факторы внешней среды. В данном случае оценка показывает, что реакция предприятия находится на среднем уровне.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

1. Декларируется ввозимый на таможенную территорию РФ товар – сахар-сырец;

Код товара по ТН ВЭД – 1507170100;
Таможенная стоимость товара – 28571 долл. США;
Базовая ставка ввозной таможенной пошлины – 15%;
Страна происхождения товара – Куба;
Сертификат происхождения товара формы «А» отсутствует.

Определите ввозную таможенную пошлину

- а) 4285,65 \$;
- б) 3214, 24\$;
- в) 28571\$

2. Какой предельный срок хранения груза в терминале перевозчика (Устав авто)?

- а) 3 дня;
- б) 14 дней;
- в) 30 дней;
- г) 45 дней.

3. Документ смешанной перевозки подтверждает:

- а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза;
- б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора;
- в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.

4. Как называется компромиссное соглашение между конкурентами на рынках товаров и услуг?

- а) экспортная квота
- б) импортная квота
- в) добровольное ограничение экспорта
- г) лицензия

5. Как называется аккредитив, содержащий гарантию платежа экспортеру при невыполнении импортером своих обязательств?

- а) денежный аккредитив
- б) резервный аккредитив
- в) револьверный аккредитив
- г) покрытый аккредитив

6. Какой показатель используется для характеристики транспортной доступности региона:

- а) густота дорожной сети
- б) грузонапряженность железных дорог
- в) количество железнодорожных станций

7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:

- а) транспортные и экспедиционные предприятия
- б) предприятия оптовой торговли
- в) предприятия розничной торговли
- г) коммерческо-посреднические организации
- д) предприятия-изготовители

8. Когда возникает средний материальный поток?

- а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями)
- б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д

в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами

9. От чего зависит себестоимость перевозок?

а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств

б) коэффициента грузоподъемности и пробега

в) производительности транспортных средств

10. Основные товарно-транспортные операции по импортным грузам:

а) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки, погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки

б) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки

в) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, выписка из ТТД, таможенные формальности, хранение и переработка грузов на складе, производство расчетов с перевозчиками, подача транспортных средств для перевозки

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОНОВ	36	Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1
		Реферат
Раздел 2. ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ТРАНСПОРТЕ	40	Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	76	
Общий объем по дисциплине (модулю),	76	

часов		
-------	--	--

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Характерные признаки функционирования интермодальных транспортных систем
2. Дайте оценку состояния интермодальных перевозок в международной транспортной системе
3. Значение железнодорожного транспорта для развития интермодальных перевозок
4. Опишите схему работы портового оператора при реализации цепи поставки
5. Опишите деятельность оператора смешанных перевозок при организации международных цепей поставок
6. Опишите современное состояние и перспективы развития Критских транспортных коридоров на территории России
7. В чем заключаются проблемы в практическом формировании на территории России крупных логистических центров?
8. Роль железнодорожного транспорта в транспортной системе России
9. Особенности оказания услуг различным видом транспорта.
10. Каковы геоэкономические и геополитические предпосылки и основные тенденции развития мульти - и интермодальных транспортно-логистических систем?

Перечень тем рефератов к разделу 1

1. Отличие и сходство структуры экспортных грузопотоков главных мировых экспортеров
2. Современное состояние и перспективы развития крупнейших контейнерных терминалов
3. Сходство и отличие организации деятельности крупнейших контейнерных терминалов в Европе и Америке.
4. Перспективы развития мультимодальных перевозок Европе и Азии
5. Современное состояние и перспективы развития системы мировых морских каналов
6. Роль морского флота в реализации глобальных транспортных грузоперевозок
7. Каковы основополагающие принципы создания логистических центров
8. Особенности глобального процесса авиаперевозок
9. Инфраструктура международных морских перевозок
10. Конкурентные преимущества России в освоении транспортных потоков

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).
2. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN

978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511516> (дата обращения: 04.03.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Дайте характеристику глобальных транспортных грузопотоков.
2. В чем проявляется развитие интеграционных процессов на транспорте в условиях глобализации мировой экономики?
3. Международный транспортный коридор «Север -Юг»
4. Необходимость формирования транспортных коридоров в России
5. Роль транссибирской магистрали в общем объеме грузоперевозок России.
6. Риски развития МТК в условиях геополитического противостояния
7. Анализ грузопотоков между государствами-членами ЕврАзЭС.
8. Автомобильные транспортные коридоры
9. Программа ТРАСЕКА
10. Влияние транспортных коридоров на транспортно-экономические связи

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Новые транспортные проекты России в нефтегазовой сфере
2. Развитие потенциала российского перевалочного комплекса.
3. Особенности работы Дальневосточных перевалочных комплексов России.
4. Развитие транспортного комплекса Северо-Запада России.
5. Состояние и перспективы развития транспортной системы Юга России.
6. Проблемы взаимодействия нескольких видов транспорта в транспортных узлах.
7. Взаимодействие транспортных коридоров различных стран для усовершенствования технологии грузоперевозок.
8. Северный морской поток и его значимость в морских перевозках..
9. Формирование МТК на региональном уровне
10. Перспективы развития российских МТК

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика: учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Попова, Л. И. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств: учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10942-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/513263> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Колик, А. В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511516> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Экономика таможенного дела: учебник и практикум для вузов / Г. П. Геращенко, В. Ю. Дианова, В. В. Жогличева, Т. С. Кудрявицкая; под редакцией Г. П. Геращенко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15773-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/509661> (дата обращения: 04.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел

ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является экзамен, который проводится в устной форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для экзамена.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 «СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КОРДОНОВ »	ОПК-2	Компьютерное тестирование	<p>1. Управления цепями поставок (англ. Supply Chain Management, SCM) как научная дисциплина изучает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) ресурсы промышленных, логистических и торговых предприятий, а также принимаемые людьми решения в отношении процессов межорганизационного взаимодействия для преобразования, трансформации и использования этих ресурсов на всей протяженности цепи создания стоимости от источников исходного сырья до конечного потребителя; б) затраты поставщика; в) производительность работы поставщика; г) эффективность работы поставщика. <p>2. Цепь поставок (процессное понимание) (англ. Supply Chain) — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепи создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах. б) совокупность объектов и функций поставщика и потребителя в) совокупность целей и функций поставщика и потребителя. <p>3. В системе SAP ERP представлен пакет компонентов, поддерживающих бизнес-процессы ERP. Что из перечисленного ниже является компонентами SAP ERP? (2 варианта)</p>

			<p>а) SAP Supplier Relationship Management б) Центральный компонент SAP ERP в) Заготовки через систему самообслуживания г) SAP Customer Relationship Management</p> <p>4. Интеграция в систему управления предприятием заказчика и поставщика составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II</p> <p>5. Интеграция заказчика в систему управления предприятием составляет сущность концепции а) MRP II б) CSRP в) ERP г) ERP II</p> <p>6. На формирование международных цепей поставок оказывают влияние: а) большие географические расстояния и временные различия; б) охват нескольких национальных рынков; в) размещение операций на территориях разных стран; г) все ответы правильные.</p> <p>7. CRM в Интернете направлено на: а) повышение лояльности клиентов посредством представления различных сервисов и программ через Интернет б) повышение уровня осведомленности среди интернет-пользователей о товарах и услугах компании в) стимулирование продаж посредством проведения рекламных кампаний</p> <p>8. Международные перевозки: а) это перемещение грузов и/или пассажиров, осуществляемое посредством какого-</p>
--	--	--	---

			<p>либо транспорта и носящее международный характер;</p> <p>б) это перемещение грузов каким-либо видом транспорта, подразумевающее пересечение границ государства, под управлением логистического оператора;</p> <p>в) удовлетворение потребностей грузополучателя посредством доставки ему груза в соответствии с установленными нормами и требованиями международных транзитных перевозок.</p> <p>9. Как называется предварительная конфигурация, которая позволяет упростить отчетность приложений в Business Information Warehouse в системе SAP BI?</p> <p>а) информационная система логистики</p> <p>б) экстракция в реальном времени</p> <p>в) бизнес-контент</p> <p>г) OLTP</p> <p>10. Мультиmodalная перевозка это:</p> <p>а) перевозка груза двумя и более видами транспорта;</p> <p>б) перевозка груза, в которой большая часть рейса приходится на железнодорожный, внутренний водный или морской транспорт, а начальный/конечный отрезок пути, где используется автотранспорт является максимально коротким;</p> <p>в) это последовательная перевозка груза двумя или более видами транспорта в одной и той же грузовой единице (транспортном модуле) или в автотранспортном средстве без перегрузки самого груза при смене вида транспорта;</p> <p>г) комбинированные железнодорожно-автомобильные перевозки прицепов, полуприцепов, трейлеров (прицепов для тяжеловесных неделимых грузов) или съемных кузовов на железнодорожной платформе.</p>
		ОПК-5	<p>Компьютерное тестирование</p> <p>1. Модель с фиксированным размером заказа базируется на:</p> <p>а) постоянном учете запасов и закупок, равном оптимальному размеру заказа;</p> <p>б) потребительском спросе;</p> <p>в) периодическом учете запасов и пополнении их до максимально желательного уровня;</p> <p>г) производственном плане-графике;</p> <p>д) потребительском спросе и запасах центров распределения различных уровней.</p>

			<p>2. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:</p> <p>а) снижение вероятности сбоев в поставке продукции;</p> <p>б) снижение риска и неопределенности;</p> <p>в) более простые процедуры размещения и экспедирования заказа;</p> <p>г) большая вероятность поощрения инноваций и усовершенствований;</p> <p>д) все ответы верны.</p> <p>3. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:</p> <p>а) стоимость приобретаемой продукции, качество и надежность обслуживания;</p> <p>б) имидж, налаженные долгосрочные отношения, финансовое состояние;</p> <p>в) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов;</p> <p>г) низкие цены, короткое время выполнения заказа, оказание технической поддержки;</p> <p>д) все ответы верны.</p> <p>4. Что понимается под понятием «экспедирование заказа»?</p> <p>а) доставка заказанной продукции потребителю;</p> <p>б) контроль выполнения заказа;</p> <p>в) получение и контроль качества поставляемой продукции;</p> <p>г) контроль выполнения графика доставки продукции;</p> <p>д) отправка полученной продукции в следующее место назначения.</p> <p>5. Что из перечисленного относится к тарифным методам регулирования?</p> <p>а) импортная квота</p> <p>б) экспортная квота</p> <p>в) лицензии</p> <p>г) таможенная пошлина</p> <p>6. К показателям качества транспортного обслуживания относятся:</p> <p>а) коэффициент использования пробега</p> <p>б) коэффициент ритмичности</p>
--	--	--	---

			<p>в) коэффициент использования грузоподъемности г) коэффициент технической готовности</p> <p>7. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения: а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов; г) минимум издержек на транспортирование.</p> <p>8. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)? а) коэффициент неравномерности загрузки склада б) усредненное наличие товара на складе в) грузооборот склада</p> <p>9. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки: а) воздушный б) автомобильный в) водный г) железнодорожный</p> <p>10. Восстановите последовательность этапов выбора перевозчика: а) ранжирование критериев выбора перевозчика б) принятие решения о выборе перевозчика в) вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев д) определение критериев выбора перевозчика е) оценка суммарного рейтинга</p>
--	--	--	---

2.	Раздел -2 «ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗ АЦИИ НА РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИР ОВАННЫХ ПРОЦЕСС ОВ НА ТРАНСПОР ТЕ»	ПК-1	Компью терное тестиро вание	<p>1. Декларируется ввозимый на таможенную территорию РФ товар – сахар-сырец; Код товара по ТН ВЭД – 1507170100; Таможенная стоимость товара – 28571 долл. США; Базовая ставка ввозной таможенной пошлины – 15%; Страна происхождения товара – Куба; Сертификат происхождения товара формы «А» отсутствует. Определите ввозную таможенную пошлину а) 4285,65 \$; б) 3214, 24\$; в) 28571\$</p> <p>2. Какой предельный срок хранения груза в терминале перевозчика (Устав авто)? а) 3 дня; б) 14 дней; в) 30 дней; г) 45 дней.</p> <p>3. Документ смешанной перевозки подтверждает: а) наличие накладной, которая является основным документом договора о смешанной перевозке груза; б) наличие договора, принятие груза оператором, обязательство по доставке груза в соответствии с условиями договора; в) предмет договора, нормы применимого права и возможные претензии сторон.</p> <p>4. Как называется компромиссное соглашение между конкурентами на рынках товаров и услуг? а) экспортная квота б) импортная квота в) добровольное ограничение экспорта г) лицензия</p>
----	--	------	--------------------------------------	---

			<p>5. Как называется аккредитив, содержащий гарантию платежа экспортеру при невыполнении импортером своих обязательств?</p> <p>а) денежный аккредитив б) резервный аккредитив в) револьверный аккредитив г) покрытый аккредитив</p> <p>6. Какой показатель используется для характеристики транспортной доступности региона:</p> <p>а) густота дорожной сети б) грузонапряженность железных дорог в) количество железнодорожных станций</p> <p>7. Играет ключевую роль в управлении материальными потоками:</p> <p>а) транспортные и экспедиционные предприятия б) предприятия оптовой торговли в) предприятия розничной торговли г) коммерческо-посреднические организации д) предприятия-изготовители</p> <p>8. Когда возникает средний материальный поток?</p> <p>а) в промежутке между крупным и мелким материальным потоком (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями) б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами</p> <p>9. От чего зависит себестоимость перевозок?</p> <p>а) объема выполненной работы и затраченных на нее средств б) коэффициента грузоподъемности и пробега в) производительности транспортных средств</p>
--	--	--	--

				<p>10. Основные товарно-транспортные операции по импортным грузам:</p> <p>а) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки, погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки</p> <p>б) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, таможенные формальности, подача транспортных средств для перевозки</p> <p>в) прием груза от отправителя и доставка его до места погрузки; погрузка на автомобили, выписка из ТТД, таможенные формальности, хранение и переработка грузов на складе, производство расчетов с перевозчиками, подача транспортных средств для перевозки</p>
--	--	--	--	--

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Международные транспортные коридоры»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии выбора транспортных коммуникаций. 2. Мероприятия необходимые для снижения влияния МТК на национальную безопасность. 3. Геополитический подход к определению национальной безопасности России с опорой на транспортные коммуникации. 4. Проекты транспортной инфраструктуры. 5. Ресурсообеспечивающие направлением российских МТК. 6. Рационализация взаимодействия между различными видами транспорта в интермодальной транспортной цепи. 7. Оптимизация транспортного процесса с целью повышения качества перевозок и снижения транспортных издержек в конечной стоимости товаров. 8. Прогнозирование развития МТК. 9. Экспорт транзитных транспортных услуг. 10. Международные мультимодальные транспортные коридоры России. 11. Анализ рынка логистических провайдеров за рубежом и в России. 12. Стоимость строительства и принципы финансирования развития системы транспортных коридоров. 13. Перечислите особенности взаимодействия железнодорожного и морского транспорта в России. 14. Основные виды интермодальных перевозок. 15. Оценка конкурентоспособности МТК методом идеальной точки. 16. Унификация требований к доставке грузов по МТК. 17. Роль внутреннего водного транспорта в системе национальных и международных коридоров.
ОПК-5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Транспортное сообщение между регионами страны. 2. Понятие транспортного коридора. 3. Функции транспортных коридоров. 4. Цели и задачи построения транспортных коридоров. 5. Классификация транспортных коридоров. 6. Крупнейшие транспортные коридоры России. 7. Особенности транспортного коридора «Север – Юг». 8. Особенности транспортного коридора «Восток – Запад». 9. Особенности транспортного коридора «Северный морской путь». 10. Особенности транспортного коридора «Транссибирская магистраль». 11. Панъевропейские международные транспортные коридоры: их количество, основные страны, через которые проходят МТК. 12. Инфраструктура транспортных коридоров по каждому виду транспорта. 13. Схема транспортировки грузов по транспортным коридорам. 14. Способы взаимодействия всех видов транспорта в транспортных коридорах. 15. Международный транспортный коридор «Европа – Восточная Азия». 16. Международный транспортный коридор «Средиземноморье –

	<p>Восточная Азия».</p> <p>17. Международный транспортный коридор «Российская Федерация – Ближний Восток и Южная Азия».</p> <p>18. Международный транспортный коридор «Российская Федерация – Восточная Азия».</p> <p>19. Международный транспортный коридор «Восточная Азия – Ближний Восток и Южная Азия».</p> <p>20. Международный транспортный коридор «Европа – Ближний Восток и Южная Азия».</p>
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Транспортные коридоры в геополитике. 2. Инициатива «Одни пояс – один путь». 3. Транспортные коридоры как инструмент контроля над территорией. 4. Факторы формирования международных транспортных коридоров. 5. Магистральные транспортные коммуникации. 6. Особенности развития транспортных систем стран ЕАЭС 7. Международные транспортные коридоры в сотрудничестве стран СНГ и ЕАЭС. 8. Транзитный потенциал стран ЕАЭС. 9. Интересы КНР к евразийскому транзиту. 10. Значение международных коридоров в экономической, военной, промышленной, демографической и продовольственной сторонах жизни населения. 11. Факторы, способствующие организации перевозок в смешанном сообщении в транспортных узлах европейских стран с помощью экспедиторов. 12. Формы организации перевозок в смешанном железнодорожно-водном сообщении и назовите их особенности. 13. Тенденции развития рынка логистического аутсорсинга.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Эмирова, А. Е. *Международная логистика: учебное пособие для вузов* / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/519825> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Попова, Л. И. *Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств: учебное пособие для вузов* / Л. И. Попова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10942-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/513263> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Колик, А. В. *Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для вузов* / А. В. Колик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14884-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/518843> (дата обращения: 04.03.2023).

Дополнительная литература

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511214> (дата обращения: 04.03.2023).

2. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем: учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12797-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/511516> (дата обращения: 04.03.2023).

3. Экономика таможенного дела: учебник и практикум для вузов / Г. П. Геращенко, В. Ю. Дианова, В. В. Жогличева, Т. С. Кудрявицкая; под редакцией Г. П. Геращенко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15773-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/509661> (дата обращения: 04.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр,

разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от «26» апреля <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «____» _____ 20____ года	____.____.____



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	16
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
3.2. Задания для самостоятельной работы	17
3.3. Темы курсовых работ.....	20
3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	21
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	21
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	22
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций....	24
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	24
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	29
5.1.1. Основная литература	29
5.1.2. Дополнительная литература	29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	30
5.4.1. Средства информационных технологий.....	30

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	31
5.6. Образовательные технологии	32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	33

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Правовое обеспечение логистической деятельности*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «*Правовое обеспечение логистической деятельности*» разработана рабочей группой в составе:

д.э.н., профессором Сафроновой А.А.
к.ю.н., доцентом Митячкиной Е.С.

Рабочая программа дисциплины «*Правовое обеспечение логистической деятельности*» обсуждена и на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛ'ЯР

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Правовое обеспечение логистической деятельности*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о системе правового обеспечения логистической деятельности, и формировании практических навыков принятия решений по совершенствованию логистической деятельности на основании исследования нормативно-правовых документов в рамках деятельности конкретных транспортных компаний.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о принципах нормативно-правового обеспечения перевозок
2. формирование и развитие навыков анализа международных транспортных конвенций и нормативных документов Российской Федерации, регулирующих сферу перевозок
3. умение проводить анализ рисков в целях обеспечения безопасности перевозочных процессов.
4. получение навыков правовой оценки договоров на перевозку
5. формирование навыков анализа и оценки правовой стороны транспортных договоров для обеспечения эффективности процессов перевозки.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> <i>принципы нормативно-правового обеспечения перевозок</i> <i>Уметь:</i> <i>Анализировать международные транспортные конвенции и российские нормативно-правовые документы, регулирующие сферу перевозок;</i> <i>Идентифицировать риски перевозочных процессов и определять способы их</i>

			<i>снижения</i>
	ПК-3 Способен проводить анализ ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>Знать:</i> <i>Основные нормативно-правовые документы, регулирующие взаимоотношения сторон в рамках конкретных транспортных операций;</i> <i>Уметь:</i> <i>Анализировать права и обязанности сторон в договорах на перевозку;</i> <i>Оценивать уровень нормативно-правового обеспечения транспортных операций компаний</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	39	39			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценк			

		ой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	32	20	12	8		4				
Тема 1.1. Организационно-правовое обеспечение логистической деятельности	16	10	6	4		2				
Тема 1.2. Государственное регулирование логистической деятельности в Российской Федерации	16	10	6	4		2				
Раздел 2. СИСТЕМА ТРАНСПОРТНЫХ ДОГОВОРОВ	31	19	12	8		4				
Тема 2.1. Договоры, направленные на перевозку	15	9	6	4		2				
Тема 2.2. Транспортные договоры, направленные на обеспечение процесса перевозки.	16	10	6	4		2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Общий объем, часов	72	39	24	16	8					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационно-правовое обеспечение логистической деятельности. Государственное регулирование логистической деятельности в Российской Федерации

Тема 1.1. Организационно-правовое обеспечение логистической деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Система правового обеспечения логистической деятельности. Принципы принятия решений и действий по правовому обеспечению перевозок. Принципы нормативно-правового обеспечения грузовых перевозок железнодорожным транспортом. Принципы нормативно-правового обеспечения пассажирских перевозок автомобильным транспортом. Принципы нормативно-правового обеспечения пассажирских перевозок железнодорожным транспортом. Принципы нормативно-правового обеспечения воздушных пассажирских перевозок. Принципы транспортно-экспедиционного обслуживания. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиторского обслуживания

Тема 1.2. Государственное регулирование логистической деятельности в Российской Федерации

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и правовые отношения в области обеспечения безопасности на транспорте. Основные угрозы безопасности населения на транспорте. Принципы обеспечения безопасных условий перевозок пассажиров и грузов. Подзаконные нормативные акты РФ в области безопасности. Организационные основы обеспечения безопасности на транспорте. Меры защиты и меры юридической ответственности в области обеспечения безопасности на транспорте.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Организационно-правовое обеспечение логистической деятельности в Российской Федерации*

Форма практического задания: контрольная работа

1. Выполните обзор основных международных документов, регламентирующих международные железнодорожные перевозки грузов.

Наименование документа, место принятия и дата вступления в действие	Дата подписания РФ	Основные регламентируемые вопросы

2. Экспортер только выходит на внешний рынок. Его продукция еще не получила широкого признания за территорией страны. Покупатель готов купить одну пробную партию товара. Какие условия поставки и почему выберет Продавец (экспортер?)

Какие условия поставки и почему, скорее всего предложит Покупатель(импортер)?

3. Товар находится в порту отправления. Экспортер хочет нести как можно меньше ответственности. С другой стороны, он имеет собственное мощное подразделение логистики, которое в состоянии серьезно оптимизировать издержки на транспортировке и страховании. Оптимизация настолько велика, что у экспортера есть шанс даже заработать на оказании этих услуг. Как ему следует поступить?

Тема практического занятия: *Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте*

Форма практического задания: контрольная работа

1. Пассажирский транспорт мегаполиса входит в группу повышенного риска в связи с внушительным пассажиропотоком, плотностью движения и высокой нагрузкой на водителя. Общественным транспортом Москвы каждый день пользуются несколько миллионов человек. Задача ГУП «Мосгортранс» обеспечить их комфорт и безопасность в пути.

Семьдесят процентов дорожно-транспортных инцидентов происходит из-за потери внимания человеком.

Сотрудники многократно выполняют схожие действия и процедуры. Они отвлекаются на еду, курение и средства связи. Уровень внимания снижается, утомляемость приводит к засыпанию.

Отсутствует проактивный контроль состояния водителя. Это не позволяет предупредить инцидент в моменте.

Какие технологии применяются в настоящее время для решения данной проблемы?

2. В июне 2021 года появились новости о том, что киберпреступники продают способы взлома систем кикшеринга. За Р1–3 тыс. можно было узнать, как кататься на электросамокате весь день за Р250, как угнать или разобрать устройство, отключить на нем лимит скорости, а также авторизоваться с помощью чужих SIM-карт и взломать чужой аккаунт.

В России работа с персональными данными регулируется ФЗ-152 «О персональных данных». Для их хранения продумана определенная логика: согласно ей, наиболее важные данные разделяются и хранятся в разных системах. Например, ФИО и дата рождения — в одной, а данные о водительских правах — в другой. Чисто теоретически злоумышленники могут взломать обе эти системы, собрать все эти данные воедино и воспользоваться ими, однако сделать это довольно сложно, — мошенникам точно понадобится знание SQL или других инструментов для объединения данных.

Тем не менее, утечки баз данных в Excel-формате — довольно частое явление: в таких случаях информации, которая содержится в таблицах, бывает достаточно для мошеннических операций в интернете, но недостаточно для незаконных операций в оффлайне.

При этом защититься от распространения собственной информации практически невозможно. Если человек пользуется услугами такси и каршеринга, ездит на метро и заказывает еду на дом, то его данные в любом случае «кочуют» по агрегаторам.

Существуют ли меры для предотвращения утечки информации?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1 **форма рубежного контроля – тестирование**

ПК-1

1. Документ, дающий право выполнять двусторонние, транзитные перевозки на территории договаривающихся стран, называются:
 - а) визовым документом
 - б) разрешением
 - в) сопроводительным документом

2. Что называется разрешением ЕКМТ:
 - а) р разрешения для международных автоперевозок грузов по автодорогам по найму или за вознаграждение транспортными предприятиями, учрежденными в стране-участнице ЕКМТ, транспортными средствами, зарегистрированными в стране-участнице ЕКМТ
 - б) многосторонние разрешения для международных автоперевозок грузов по автодорогам по найму или за вознаграждение транспортными предприятиями, учрежденными в стране-участнице ЕКМТ.
 - в) многосторонние разрешения для международных автоперевозок грузов по автодорогам по найму или за вознаграждение транспортными предприятиями, учрежденными в стране-участнице ЕКМТ и транзитом через территорию одной или нескольких стран-участниц ЕКМТ, транспортными средствами, зарегистрированными в стране-участнице ЕКМТ

3. Разрешается ли использовать разрешения для нескольких транспортных средств:
 - а) да, разрешение может быть использовано для нескольких транспортных средств
 - б) нет, разрешение может быть использовано только для одного транспортного средства, тягач является основным транспортным средством
 - в) нет, разрешение может быть использовано только для одного транспортного средства, тягач и прицеп являются основными транспортными средствами.

4. Основные товарно-транспортные операции по экспортным грузам:
 - а) оформление таможенных документов; сдача груза получателю; хранение на складах, расчеты с поставщиками
 - б) оформление таможенных документов; сдача груза получателю; хранение на складах, расчеты с поставщиками, диспозиция подвижного состава
 - в) перевозка груза; сдача груза получателю, хранение на складах, расчеты с поставщиками

5. В каком случае наступает уголовная ответственность за неисполнение требований по обеспечению транспортной безопасности:
 - а) неисполнения требований по соблюдению транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах, если это деяние повлекло по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью человека либо причинение ущерба свыше одного миллиона рублей, либо повлекшие по неосторожности смерть человека, либо смерть двух и более лиц
 - б) непредставления сведений в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах и персонале транспортных средств

в) нарушения установленных в области обеспечения транспортной безопасности порядков и правил

6. Вторая категория присваивается объектам транспортной инфраструктуры и транспортным средствам железнодорожного транспорта, если возможный материальный ущерб и ущерб окружающей природной среде составляет:

- а) от 10 до 50 млн. рублей
- б) до 10 млн. рублей
- в) от 50 до 100 млн. рублей

7. Назовите самую высокую категорию, которая присваивается объектам транспортной инфраструктуры и транспортным средствам:

- а) категория А
- б) 1 категория
- в) наивысшая категория

8. Компетентными органами в области обеспечения транспортной безопасности называются:

- а) федеральные органы исполнительной власти в области обеспечения транспортной безопасности
- б) федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по выработке государственной политики в сфере внутренних дел
- в) федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные Правительством РФ осуществлять функции по оказанию государственных услуг в области обеспечения транспортной безопасности

9. Что является целями обеспечения транспортной безопасности:

- а) защита зданий, сооружений и оборудования предприятий транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства
- б) устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства
- в) обеспечение безопасности движения поездов

10. Что используется для выявления оружия и взрывных устройств под одеждой:

- а) рентгеновские интроскопы
- б) стационарные и ручные металлообнаружители, рентгеновские интроскопы, служебные собаки
- в) радиометр, видеоконтрольное устройство РТИ

Раздел 2. СИСТЕМА ТРАНСПОРТНЫХ ДОГОВОРОВ

Тема 2.1. Договоры, направленные на перевозку

Перечень изучаемых элементов содержания

Договор перевозки груза. Договор перевозки пассажира и багажа. Договор транспортной экспедиции. Договор фрахтования. Договор буксировки. Договоры, регулирующие перевозки грузов в прямом смешанном сообщении.

Тема 2.2. Транспортные договоры, направленные на обеспечение процесса перевозки

Перечень изучаемых элементов содержания

Договор об организации перевозок грузов. Договор о подаче транспортных средств под погрузку и о предъявлении груза к перевозке. Соглашения между владельцами транспортных инфраструктур. Договоры о предоставлении услуг по пользованию транспортной инфраструктурой. Договор о подаче и уборке вагонов и об эксплуатации подъездного железнодорожного пути.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Государственное регулирование логистической деятельности*

Форма практического задания: контрольная работа.

1. Заполните таблицу сведениями об основных международных документах, регламентирующих выполнение международных морских перевозок.

Международные конвенции и соглашения о морских перевозках

Наименование документа	Дата вступления в действие

2. Чтобы перевезти груз из точки А в точку Б, отправитель обращается к перевозчику и заключает договор. Но транспортные компании могут предложить несколько видов договоров, предполагающих разные условия и обязанности заказчика:

- договор аренды транспортного средства с экипажем. В этом случае предоставляется транспортное средство и услуги по управлению им. Арендатор в этом случае платит за все время аренды, даже при простое, что может быть невыгодно. Кроме того, он или его представитель обязан давать распоряжения водителю и нести расходы на топливо, по оплате различных сборов;

- договор организации перевозок. Он удобен при наличии системных отношений по перевозке, когда транспортное средство предоставляется после предъявления заявки;

- договор об оказании транспортных услуг. В этом случае необходимо тщательно проверить условия договора, так как многое в их регулировании Гражданский кодекс оставляет на усмотрение сторон.

Какой договор с транспортной компанией следует заключить?

Тема практического занятия: *Транспортные договоры, направленные на обеспечение процесса перевозки*

Форма практического задания - контрольная работа

1. Законодательство позволяет оформлять разовые взаимоотношения транспортной накладной без составления отдельного договора. Это кажется удобным, часть граф заполняет отправитель, часть – перевозчик, подтверждение взаимодействия есть, можно заключить договор быстро, правила применяются стандартные, прописанные в ГК и уставах.

Есть ли недостатки у данного способа оформления взаимоотношений?

2. Перевозка пассажиров на железных дорогах Российской Федерации осуществляется в соответствии с «Законом о железнодорожном транспорте», «Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте» и «Правилами перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам России». Согласно этим документам каждый **пассажир обязан** иметь при себе проездной документ (билет); хранить его в течение всего времени поездки и предъявлять по требованию лиц, производящих контроль (за исключением случаев, когда билет хранится у проводника вагона или у сопровождающего группу, если это групповой билет). Безбилетный проезд пассажиров влечет за собой наложение штрафа. Каждый **пассажир имеет право** занимать при проезде одно место. При наличии свободных мест при приобретении проездного документа пассажиру могут быть предоставлены дополнительные места с оплатой их полной стоимости. Если *при оформлении билета по вине перевозчика была допущена ошибка* (билет неправильно оформлен, выдан билет без наличия свободных мест, продано два билета на одно место и др.), то такому пассажиру необходимо при его согласии предоставить место в другом вагоне, в том числе более высокой категории, без взимания дополнительной

оплаты. Пассажир *при проезде в поездах дальнего следования* вправе провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место. Если ребенок до 5 лет занимает отдельное место, на него необходимо приобрести детский билет. Если с пассажиром едет более одного ребенка в возрасте до 5 лет, одного можно провезти бесплатно, а на остальных необходимо приобретать детские билеты. Все дети в возрасте от 5 до 10 лет провозятся в поездах в соответствии с детским тарифом. Дети старше 10 лет провозятся по взрослому тарифу. Возраст ребенка определяется на день начала перевозки. Проезд детей в поездах дальнего следования в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается.

Ручной кладью считаются легко переносимые предметы и вещи независимо от рода и вида упаковки, т. е. вещи, по своим размерам без затруднения помещающиеся в вагонах на местах, предусмотренных для размещения ручной клади. Пассажир имеет право в пути следования один раз сделать *остановку с продлением срока годности билета* не более чем на 10 суток. Обстоятельства, по которым он решил прервать поездку, не имеют значения. Однако в этом случае пассажир должен предъявить свой документ начальнику вокзала или станции в течение 4 ч с момента прибытия поезда на станцию. Пассажир, сделавший остановку в пути с продлением срока действия проездного документа, не вправе больше прерывать свою поездку. Пассажир имеет *право продлить срок действия билета в случае болезни в пути следования* на время болезни. Основанием, подтверждающим вынужденную остановку, является документ лечебного учреждения, установившего заболевание. Если после выздоровления пассажир не желает продолжать путешествие, то на основании данного акта ему возвращается стоимость проезда за непроследованное расстояние (за исключением стоимости плацкарты). Если пассажир отказывается от поездки ввиду опоздания согласованных поездов и возвращает неиспользованный билет, стоимость проезда и все сборы возвращаются ему полностью. Пассажир имеет право выезжать поездом, отходящим ранее того, на который куплен билет (при наличии свободных мест), однако переоформление проездных документов на ранее отходящий поезд производится только в случаях, если осталось менее 24 ч до отправления этого поезда. За переоформление билетов взимается определенный сбор. Следует отметить, что *переоформление различных видов билетов* осуществляется по-разному. Если *пассажир после отправления поезда потерял проездной документ* (или последний остался у провожающего), он считается безбилетным и с него взыскиваются штраф и стоимость проезда в полном размере по квитанции разных сборов. Если *пассажир отстал от поезда*, он должен заявить об этом начальнику станции. Если у отставшего от поезда пассажира остались в вагоне его вещи или билет, начальник станции обязан сразу дать телеграмму начальнику поезда о снятии оставленных вещей или передаче билета на станцию по ходу поезда, где продолжительность стоянки не менее 10 мин. Получив телеграмму, начальник поезда и проводник того вагона, где оставлены вещи, принимают меры к снятию и сохранению вещей отставшего пассажира. После этого вещи и билет сдаются на станцию по акту с указанием наименования и количества мест или проездного документа, после чего об этом сообщается на станцию, где остался пассажир. На основании данного уведомления пассажиру выдается бесплатный билет (общий или плацкартный) без предоставления места от пункта нахождения пассажира до станции, где оставлены снятые с поезда вещи. При опоздании на поезд вследствие болезни или несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами, в течение 3 сут. с момента отправления поезда пассажиру разрешается возобновить проездные документы на другой поезд с доплатой стоимости плацкарты или выплатить ему стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты. *Пассажир имеет право сдать билет обратно в кассу*, если он решил отказаться от поездки. Если билет сдается: - не позднее чем за 8 ч до отправления поезда, пассажир получает полную стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты); - менее чем за 8 ч, но не позднее чем за 2 ч до отправления поезда, ему возвращается стоимость билета и 50 % стоимости плацкарты; - менее чем за 2 ч до отправления поезда, то получает обратно только стоимость билета, а стоимость плацкарты не выплачивается. В случае *задержки отправления поезда дальнего следования или его опоздания на железнодорожную станцию назначения* пассажир вправе в течение 45 дней предъявить претензию в адрес перевозчика об уплате штрафа. В соответствии с этой статьей перевозчик должен уплатить пассажиру штраф в размере 3 %

стоимости проезда за каждый час задержки (но не более чем в размере стоимости проезда), если не докажет, что задержка или опоздание поезда произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, устранения угрожающей жизни или здоровью пассажира неисправности транспортных средств, возникшей не по вине перевозчика, или иных не зависящих от перевозчика обстоятельств. Следует, однако, иметь в виду, что задержка или опоздание поезда менее чем на 1 ч в расчет не принимается.

Пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок, правила пользования пассажирскими вагонами и вокзальными помещениями и бережно относиться к имуществу организаций железнодорожного транспорта.

Перевозчик вправе отказать в перевозке или удалить пассажира из поезда, если пассажир при посадке в поезд или в пути следования находится в нетрезвом состоянии; нарушает общественный порядок и правила проезда; распивает спиртные напитки и мешает спокойствию других пассажиров. Перевозчик имеет право снять пассажира с поезда в том случае, если пассажир находится в болезненном состоянии, нарушающем спокойствие окружающих, и если при этом нет возможности поместить его отдельно. В этом случае пассажиру возвращаются деньги за непроследованное расстояние за вычетом стоимости плацкарты или же делается отметка об остановке и продлении срока годности билета. Если по вине железной дороги с пассажиром произошел несчастный случай, он имеет право на получение страхового возмещения, так как в стоимость билета входит страховой тариф. При получении травмы в результате несчастного случая на железнодорожном транспорте пассажиру выплачивается часть страховой суммы, соответствующей степени тяжести травмы.

Договор перевозки пассажира является самостоятельным видом обязательства. В ГК ему посвящена отдельная статья (ст. 786). Предмет этого договора – транспортные услуги. Договор перевозки пассажира является двусторонним, поскольку каждая сторона (железная дорога и пассажир) обладает как определенными правами, так и несет конкретные обязанности (пассажир имеет право на перевозку, но обязан оплатить свой проезд, а железная дорога имеет право на получение от пассажира стоимости его проезда, но обязана перевезти его).

Договор перевозки пассажира относится к возмездным договорам, поскольку пассажир оплачивает свой проезд.

Вместе с тем в настоящее время имеется широкий круг пассажиров, которым законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации предоставлено право бесплатного проезда на железнодорожном транспорте. В этих случаях расходы (компенсация льготного проезда) железнодорожного транспорта возмещаются за счет средств соответствующего бюджета (см. п. 5 ст. 790 ГК, п. 6 ст. 11 Закона о железнодорожном транспорте и ст. 90 ТУЖД).

Кроме того, договор перевозки пассажира в дальнем следовании является консенсуальным, т.к. вначале достигается соглашение о предстоящей поездке, оплачивается стоимость проезда и пассажиру выдаются проездные документы (билеты), и только потом ему предоставляется соответствующее место в поезде. Указанный договор носит срочный характер, поскольку срок его исполнения определяется временем нахождения поезда в пути в соответствии с расписанием движения поездов. Договор перевозки пассажира считается заключенным с момента приобретения им проездного документа (билета), т.е. с момента его выдачи пассажиру. Проездной документ (билет) является основным документом, удостоверяющим заключение договора перевозки пассажира и уплату им стоимости проезда. Договор перевозки пассажира предшествует договору перевозки багажа. Договор перевозки багажа считается заключенным в момент сдачи пассажиром железной дороге соответствующего имущества. Заключение договора перевозки груза не находится в зависимости от пассажира (подробнее о перевозке багажа и груза см. комментарий к ст. 96-101).

Задание

1. Проанализировать ответственность перевозчика по организации перевозки пассажиров и особенности ее наступления за нарушения перевозки.

2. Проанализировать Правила перевозки пассажиров в дальних и пригородных поездах, найти отличительные особенности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 **форма рубежного контроля – тестирование**

ПК-3

1. Может ли быть отменена оферентом оферта, согласно Венской Конвенции?
 - а) да;
 - б) нет;
 - в) да, если сообщение об отмене получено адресатом одновременно с ней;
 - г) правильного ответа нет.

2. Термин FOB. В соответствии с договором купли-продажи, покупатель обязан
 - а) принять товар;
 - б) получить экспортную лицензию;
 - в) выполнить таможенные формальности, необходимые для вывоза товара;
 - г) оплатить транспортные расходы при транзите товара

3. Груз доставлен в терминал перевозчика. В течение, какого времени груз хранится бесплатно (Устав авто)?
 - а) в течение суток со дня выгрузки груза;
 - б) в течение суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе;
 - в) в течение 3 суток со дня выгрузки груза;
 - г) в течение 3 суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе.

4. Заявка представляется не менее чем за _____ до начала перевозок грузов в прямом ж.д. сообщении (Устав ж.д.)
 - а) один день;
 - б) 3 дня;
 - в) 10 дней;
 - г) 15 дней.

5. Кто утверждает форму перевозочных документов на перевозки грузов (Устав ж.д.) ?
 - а) перевозчик;
 - б) перевозчик и владелец инфраструктуры;
 - в) перевозчик и грузоотправитель;
 - г) Федеральный орган исполнительной власти.

6. Перевозчик своевременно уведомил о прибытии грузов. Грузополучатель не принял груз. Прибывшие грузы, подлежащие выгрузке в местах общего пользования, хранятся на ж.д. станции назначения бесплатно в течение _____ после окончания срока доставки (Устав д.ж.)
 - а) 12 часов;
 - б) суток;
 - в) 4 суток;
 - г) 10 суток.

7. Вагоны приняты грузополучателем несвоевременно, из-за чего возникли технологические затруднения на ж.д. станции (Устав ж.д.). Перевозчик имеет право увеличить плату за пользование вагонами до _____ размера указанной платы

- а) двукратного;
- б) трехкратного;
- в) пятикратного;
- г) десятикратного

8. О времени подачи судна под погрузку груза перевозчик извещает грузоотправителя не позднее, чем за ____ до подачи судна (если погрузку осуществляет перевозчик) (Кодекс внутр. водн.)

- а) 6 часов;
- б) 9 часов;
- в) 12 часов;
- г) 24 часа.

9. Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем за утрату, недостачу на страховую сумму не менее ____ МРОТ на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза (Возд. Кодекс)

- а) 2;
- б) 4;
- в) 6;
- г) 10.

10. Был заключен договор автоперевозки груза (канцтовары). Стоимость груза 80930 руб. Вес брутто – 270 кг. Стоимость перевозки – 13973 руб. Грузоотправитель некорректно заполнил ТТН.

За искажение сведений о весе груза, с грузоотправителя взыскивается штраф в размере:

- а) 41919 руб.
- б) 4191,9 руб.
- в) 2794,6 руб.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 3		
Раздел 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Раздел 2. СИСТЕМА ТРАНСПОРТНЫХ ДОГОВОРОВ	19	Вопросы для самостоятельной работы
		Кейс-задание
Общий объем по модулю/семестру,	39	

часов		
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. В каких источниках могут быть найдены типовые для экспортной деятельности контракты?
2. Какие коммерческие, транспортные, технические и юридические условия следует отразить в контракте?
3. Нормативно-правовые документы, регулирующие логистическую деятельность в РФ
4. Государственная поддержка логистической деятельности в РФ.
5. Как можно сформулировать основное правило выбора момента перехода ответственности и рисков от продавца к покупателю?
6. В чем заключаются самые распространенные ошибки экспортеров при указании Инкотермс® в контракте?
7. На какие детали нужно обратить внимание при использовании терминов Инкотермс® в договоре?
8. Какая часть Венской конвенции является самой важной для экспортеров?
10. В каких случаях наступает право приостановления внешнеторгового договора?
11. Чем обусловлено удобство использования Венской конвенции при реализации экспортной деятельности?

Темы рефератов

1. Сочетание общегосударственных интересов с интересами транспортных предприятий и клиентов.
2. Транспортная база государства в контексте свободного передвижения пассажиров.
3. Права и обязанности коммерческих организаций, обладающих статусом перевозчиков.
4. Права и обязанности сторон транспортного договора.
5. Согласование общегосударственных интересов с интересами транспортных предприятий и клиентов.
6. Нормативно-правовые документы, регламентирующие сложность и многогранность перевозочного процесса.
7. Долгосрочные договоры об организации перевозки грузов при систематических перевозках.
8. Закон о железнодорожном транспорте.
9. Правовое регулирование субъектов естественных монополий.
10. Контроль и надзор на транспорте.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Гетьман-Павлова, И. В. Международное частное право в 3 т. Том 2. Особенная часть: учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14611-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512771> (дата обращения: 01.05.2023).

2. Бойцова, И. С. Таможенная процедура таможенного транзита, особенности таможенных операций при ее совершении: учебное пособие для вузов / И. С. Бойцова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14671-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520142> (дата обращения: 03.05.2023).

Дополнительная литература

1. Совершение таможенных операций в отношении отдельных категорий товаров: учебное пособие для вузов / А. А. Костин, Ю. В. Малышенко, М. А. Шаповалова, А. В. Кулешов; под редакцией А. В. Кулешова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12602-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516718> (дата обращения: 01.05.2023).

2. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 01.05.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. Перечислите рабочие группы Комитета по внутреннему транспорту ЕЭК ООН.
2. Назовите задачи Комитета по внутреннему транспорту ЕЭК ООН.
3. Международные конвенции, регулирующие коммерческую деятельность при морских перевозках грузов.
4. Европейское Соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов.
5. Афинская конвенция о перевозке морем пассажиров и их багажа.
6. Договора на экспедиторские услуги на морском транспорте
7. Договора на экспедиторские услуги на воздушном транспорте.
8. Договора на услуги по перевозке авиагрузов
9. Договора на специальные услуги экспедиторов?
10. Транспортные условия договора купли-продажи

Кейс- задание

Привлечение к ответственности по ст. 14.10 КоАП РФ за экспорт товаров, содержащих незаконное воспроизведение товарного знака ОАО «АвтоВАЗ» 1. Обстоятельства дела Самарская таможня (далее – таможенный орган) обратилась в арбитражный суд с заявлением о привлечении ООО «М5 мото» (далее – ответчик) к административной ответственности по статье 14.10 КоАП РФ. Как усматривается из материалов дела, ответчик, выступая в качестве декларанта, предъявил к таможенному оформлению по процедуре экспорта товары «запасные части к автомобилям», отправляемые в Литву. При досмотре оформляемых товаров установлено, что на них нанесено графическое изображение «Ладья», охраняемое свидетельством на товарный знак РФ № 157849 (далее – товарный знак), правообладателем которого является ОАО «АвтоВАЗ» (далее – АвтоВАЗ). Товарный знак был включен в ТРОИС. В связи с наличием на товарах признаков незаконного использования товарных знаков АвтоВАЗа таможенный орган приостановил выпуск товаров и уведомил об этом АвтоВАЗ. АвтоВАЗ в ответном письме подтвердил свое исключительное право на товарный знак и отсутствие каких-либо лицензионных соглашений с ответчиком. Таможенный орган составил протокол об административном правонарушении и направил материалы дела в суд для привлечения ответчика к ответственности по статье 14.10 КоАП РФ. Суды трех инстанций удовлетворили заявление таможенного органа и привлекли ответчика к административной ответственности по статье 14.10 КоАП РФ. 2. Позиция суда как указал суд, ответчик, осуществляя в рамках

предпринимательской деятельности приобретение спорного товара, принял все риски, связанные с его приобретением, хранением, предложением к продаже и продажей. Вступая в соответствующие правоотношения, лицо должно знать о недопустимости использования без разрешения правообладателя сходного с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникает вероятность смешения (пункт 3 статьи 1484 ГК РФ), а также обеспечить соблюдение данного требования закона (то есть соблюсти ту степень заботливости и осмотрительности, которая необходима для строгого соблюдения действующих норм и правил). Однако в данном деле ответчик, имея возможность для соблюдения указанных норм закона и не приняв все зависящие от него меры по их соблюдению, совершил административное правонарушение. Суды отклонили довод ответчика о том, что поскольку товар с незаконным воспроизведением чужого товарного знака вывозился за пределы таможенной территории России, умысел на введение его в гражданский оборот отсутствует. Как указали суды, при оформлении товара в режиме экспорта ответчик не принял мер для проверки легальности нанесенных на него товарных знаков. Экспорт товаров, содержащих незаконное воспроизведение чужого товарного знака, образует состав правонарушения, предусмотренного статьей 14.10 КоАП РФ.

Какие меры могли быть предприняты по предотвращению подобной ситуации?

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Гетьман-Павлова, И. В. Международное частное право в 3 т. Том 2. Особенная часть: учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14611-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512771> (дата обращения: 01.05.2023).

2. Попова, Л. И. Технологии таможенного контроля: учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09009-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512751> (дата обращения: 01.05.2023).

Дополнительная литература

1. Страхование: учебник и практикум для вузов / Т. А. Архангельская [и др.]; ответственный редактор И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16208-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530618> (дата обращения: 01.05.2023).

2. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 01.05.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачёт с оценкой**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок

16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Нормативно-правовая база осуществления перевозочной деятельности

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Задания рубежного контроля.

Код контролируемой компетенции ПК-1.

1. Документ, дающий право выполнять двусторонние, транзитные перевозки на территории договаривающихся стран, называются:
 - а) визовым документом
 - б) разрешением
 - в) сопроводительным документом

2. Что называется разрешением ЕКМТ:
 - а) разрешение для международных автоперевозок грузов по автодорогам по найму или за вознаграждение транспортными предприятиями, учрежденными в стране-участнице ЕКМТ, транспортными средствами, зарегистрированными в стране-участнице ЕКМТ
 - б) многосторонние разрешения для международных автоперевозок грузов по автодорогам по найму или за вознаграждение транспортными предприятиями, учрежденными в стране-участнице ЕКМТ.
 - в) многосторонние разрешения для международных автоперевозок грузов по автодорогам по найму или за вознаграждение транспортными предприятиями, учрежденными в стране-участнице ЕКМТ и транзитом через территорию одной или нескольких стран-участниц ЕКМТ, транспортными средствами, зарегистрированными в стране-участнице ЕКМТ

3. Разрешается ли использовать разрешения для нескольких транспортных средств:
 - а) да, разрешение может быть использовано для нескольких транспортных средств
 - б) нет, разрешение может быть использовано только для одного транспортного средства, тягач является основным транспортным средством
 - в) нет, разрешение может быть использовано только для одного транспортного средства, тягач и прицеп являются основными транспортными средствами.

4. Основные товарно-транспортные операции по экспортным грузам:
 - а) оформление таможенных документов; сдача груза получателю; хранение на складах, расчеты с поставщиками
 - б) оформление таможенных документов; сдача груза получателю; хранение на складах, расчеты с поставщиками, диспозиция подвижного состава
 - в) перевозка груза; сдача груза получателю, хранение на складах, расчеты с поставщиками

5. В каком случае наступает уголовная ответственность за неисполнение требований по обеспечению транспортной безопасности:
 - а) неисполнения требований по соблюдению транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах, если это деяние повлекло по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью человека либо причинение ущерба свыше одного миллиона рублей, либо повлекшие по неосторожности смерть человека, либо смерть двух и более лиц
 - б) непредставления сведений в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах и персонале транспортных средств
 - в) нарушения установленных в области обеспечения транспортной безопасности порядков и правил

6. Вторая категория присваивается объектам транспортной инфраструктуры и транспортным средствам железнодорожного транспорта, если возможный материальный ущерб и ущерб окружающей природной среде составляет:

- а) от 10 до 50 млн. рублей
- б) до 10 млн. рублей
- в) от 50 до 100 млн. рублей

7. Назовите самую высокую категорию, которая присваивается объектам транспортной инфраструктуры и транспортным средствам:

- а) категория А
- б) I категория
- в) наивысшая категория

8. Компетентными органами в области обеспечения транспортной безопасности называются:

- а) федеральные органы исполнительной власти в области обеспечения транспортной безопасности
- б) федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по выработке государственной политики в сфере внутренних дел
- в) федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные Правительством РФ осуществлять функции по оказанию государственных услуг в области обеспечения транспортной безопасности

9. Что является целями обеспечения транспортной безопасности:

- а) защита зданий, сооружений и оборудования предприятий транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства
- б) устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства
- в) обеспечение безопасности движения поездов

10. Что используется для выявления оружия и взрывных устройств под одеждой:

- а) рентгеновские интроскопы
- б) стационарные и ручные металлообнаружители, рентгеновские интроскопы, служебные собаки
- в) радиометр, видеоконтрольное устройство РТИ

Раздел 2. Система транспортных договоров Форма рубежного контроля тестовые задания

Задания рубежного контроля

Код контролируемой компетенции ПК-3.

1. Может ли быть отменена оферентом оферта, согласно Венской Конвенции?

- а) да;
- б) нет;
- в) да, если сообщение об отмене получено адресатом одновременно с ней;
- г) правильного ответа нет.

2. Термин FOB. В соответствии с договором купли-продажи, покупатель обязан

- а) принять товар;
- б) получить экспортную лицензию;
- в) выполнить таможенные формальности, необходимые для вывоза товара;
- г) оплатить транспортные расходы при транзите товара

3. Груз доставлен в терминал перевозчика. В течение, какого времени груз хранится бесплатно (Устав авто)?

- а) в течение суток со дня выгрузки груза;
- б) в течение суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе;
- в) в течение 3 суток со дня выгрузки груза;
- г) в течение 3 суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе.

4. Заявка представляется не менее чем за _____ до начала перевозок грузов в прямом ж.д. сообщении (Устав ж.д.)

- а) один день;
- б) 3 дня;
- в) 10 дней;
- г) 15 дней.

5. Кто утверждает форму перевозочных документов на перевозки грузов (Устав ж.д.) ?

- а) перевозчик;
- б) перевозчик и владелец инфраструктуры;
- в) перевозчик и грузоотправитель;
- г) Федеральный орган исполнительной власти.

6. Перевозчик своевременно уведомил о прибытии грузов. Грузополучатель не принял груз. Прибывшие грузы, подлежащие выгрузке в местах общего пользования, хранятся на ж.д. станции назначения бесплатно в течение _____ после окончания срока доставки (Устав ж.д.)

- а) 12 часов;
- б) суток;
- в) 4 суток;
- г) 10 суток.

7. Вагоны приняты грузополучателем несвоевременно, из-за чего возникли технологические затруднения на ж.д. станции (Устав ж.д.). Перевозчик имеет право увеличить плату за пользование вагонами до _____ размера указанной платы

- а) двукратного;
- б) трехкратного;
- в) пятикратного;
- г) десятикратного

8. О времени подачи судна под погрузку груза перевозчик извещает грузоотправителя не позднее, чем за ____ до подачи судна (если погрузку осуществляет перевозчик) (Кодекс внутр. водн.)

- а) 6 часов;
- б) 9 часов;
- в) 12 часов;
- г) 24 часа.

9. Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем за утрату, недостачу на страховую сумму не менее ____ МРОТ на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза (Возд. Кодекс)

- а) 2;
- б) 4;

- в) 6;
- г) 10.

10. Был заключен договор автоперевозки груза (канцтовары). Стоимость груза 80930 руб. Вес брутто – 270 кг. Стоимость перевозки – 13973 руб. Грузоотправитель некорректно заполнил ТТН.

За искажение сведений о весе груза, с грузоотправителя взыскивается штраф в размере:

- а) 41919 руб.
- б) 4191,9 руб.
- в) 2794,6 руб.

4.3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Правовое обеспечение логистической деятельности»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документы, регулирующие международные смешанные перевозки грузов. 2. Документы, регулирующие международные морские, железнодорожные, автоперевозки грузов. 3. Что является юридической особенностью внешнеторговых сделок? 4. На какие подгруппы можно условно разделить международно-правовые акты, регулирующие процессы экспортной деятельности? 5. С положениями каких Конвенций экспортерам следует ознакомиться дополнительно? 6. Почему экспортерам важно заранее изучить основные положения актуальных международно-правовых документов? 7. Разрешительная система на международные перевозки. 8. Международные конвенции и соглашения, регулирующие таможенные вопросы. 9. Виды пограничного контроля. 10. Существующие таможенные системы. 11. Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП, TIR). 12. Таможенная процедура МДП и сфера ее деятельности. 13. Принципы системы МДП. 14. Международная система гарантий и преимущества системы МДП. 15. Получение, заполнение и возврат книжек МДП. 16. Перевозка по процедуре МДП. 17. Таможенное оформление грузоперевозок. 18. Формы и основные виды страхования. 19. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств перед третьими лицами (ОСАГО). 20. Полисы «зеленая» и «синяя» карты. 21. Требования к операторам смешанный перевозок. 22. Основные обязанности перевозчика по Гаагским правилам перед рейсом и в начале его. 23. Единица «специального права заимствования» 24. На основании каких документов иностранные перевозчики осуществляют перевозку по территории России? 25. Укажите какие основные вопросы регулирует Конвенция по

	<p>облегчению международного морского судоходства? 26. Правовое регулирование транспортного обеспечения международной торговли</p>
<p>ПК-3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Медицинское страхование водителей. 2. Страхование автотранспортных средств (Авто-КАСКО). 3. Страхование ответственности экспедиторов. 4. Документы водителя, требующиеся при выполнении международных перевозок. 5. Документы, относящиеся к транспортному средству при выполнении международных перевозок. 6. Документы на груз при выполнении международных перевозок. 7. Дополнительные документы, требующиеся при перевозке опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов. 8. Документы, требующиеся при выполнении международных пассажирских перевозок. 9. Содействие клиентам в минимизации фрахтовых расходов. 10. Правовое обеспечение международных мультимодальных перевозок. 11. Правовое обеспечение международных контейнерных перевозок 12. Нормативные документы, регулирующие работу тримодальных терминалов. 13. Основные международные организации и их функции. 14. Система ООН и ее структура. 15. Всемирная торговая организация (ГАТТ\ВТО): структура, цели, функции, принципы. 16. Когда переходит риск с продавца на покупателя в отношении товара, находящегося в пути, согласно Венской конвенции ООН (1980г.)? Требования к субъектам, выполняющим международные автомобильные перевозки 17. Основные международные организации, осуществляющие свою деятельность в сфере морского транспорта. 18. Основные международные организации, осуществляющие свою деятельность в сфере железнодорожного транспорта. 19. Основные международные организации, осуществляющие свою деятельность в сфере автомобильного транспорта 20. Международная неправительственная организация в сфере судоходства, осуществляющая работу по унификации транспортной документации и регламентации коммерческо-правовых вопросов перевозки грузов морем. 21. Договор международной перевозки пассажира и багажа. 22. Классификация международных нормативных источников, регулирующих воздушные перевозки. 23. Претензии и иски в связи с международными смешанными перевозками грузов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гетьман-Павлова, И. В. *Международное частное право в 3 т. Том 2. Особенная часть: учебник для вузов* / И. В. Гетьман-Павлова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14611-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512771> (дата обращения: 01.05.2023).

2. Бойцова, И. С. *Таможенная процедура таможенного транзита, особенности таможенных операций при ее совершении: учебное пособие для вузов* / И. С. Бойцова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14671-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520142> (дата обращения: 03.05.2023).

3. Попова, Л. И. *Технологии таможенного контроля: учебное пособие для вузов* / Л. И. Попова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09009-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/512751> (дата обращения: 01.05.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Страхование: учебник и практикум для вузов* / Т. А. Архангельская [и др.]; ответственный редактор И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16208-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530618> (дата обращения: 01.05.2023).

2. *Совершение таможенных операций в отношении отдельных категорий товаров: учебное пособие для вузов* / А. А. Костин, Ю. В. Малышенко, М. А. Шаповалова, А. В. Кулешов; под редакцией А. В. Кулешова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12602-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516718> (дата обращения: 01.05.2023).

3. *Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов* / И. В. Карапетьяц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетьяц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 01.05.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским	https://grebennikon.ru/

"Grebennikon"	домом "Гребенников".	
---------------	----------------------	--

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время передать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Если в образовательном процессе требуется использование иных учебных помещений (за исключением лабораторий, спортивных сооружений и специализированных кабинетов), то данные помещения должны быть следующих типов: учебная аудитория курсового проектирования (выполнения курсовых работ), учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Если учебный план основной профессиональной образовательной программы по данной дисциплине (модулю) имеет лабораторные занятия, то материально-техническое обеспечения лабораторных работ описывается следующим образом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 <i>Менеджмент</i> , утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » <u>апреля</u> <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

Солодуха П.В.

«26» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕЖДУНАРОДНОЕ ТРАНСПОРТНОЕ ПРАВО**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	5
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/магистратуры/специалитета соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....	5
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	24
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
3.2. Задания для самостоятельной работы	25
3.3. Темы курсовых работ.....	27
3.4. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	27
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	28
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	28
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	28
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	29
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	30
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций....	31
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	31
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.1.1. Основная литература	36
5.1.2. Дополнительная литература	36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	38
5.4.1. Средства информационных технологий.....	38

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	39
5.6. Образовательные технологии	39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	40

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Международное транспортное право» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Международное транспортное право» разработана рабочей группой в составе: к.ю.н., доцентом Митячкиной Е.С.

Рабочая программа дисциплины «Международное транспортное право» обсуждена и на заседании ученого совета факультета экономики и управления.

Протокол № 9 от 26 апреля 2023 года

Декан
Д-р экон. наук, профессор

П.В. Солодуха

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Общество с ограниченной ответственностью
«Гринсол Капитал»

Генеральный директор



/Варламова Л.И./

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д.э.н., профессор Финансового
университета при Правительстве РФ

И.А. Меркулина

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор

И.Г. МАЛ'Я

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «*Международное транспортное право*» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о международных конвенциях, регламентирующих осуществление международных перевозок, и формировании практических навыков анализа международно-правового регулирования отношений по перевозкам грузов, пассажиров и багажа на различных видах транспорта.

Задачи дисциплины (модуля):

1. усвоение знаний о национальном законодательстве и международных нормативных актах, регулирующих международные транспортные отношения
2. формирование и развитие навыков диагностики ключевых проблем в области современного международного транспортного права
3. умение проводить правовой мониторинг функционирования субъектов права в международной транспортной деятельности
4. получение навыков оценки различных подходов применительно к правовому регулированию международных транспортных отношений
5. формирование и развитие навыков анализа и оценки правовой ситуации, сложившейся в практике международной транспортной деятельности международных компаний.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1 Способен осуществлять прогноз тенденций развития международного и отечественного рынка логистических услуг	ПК-1.1 Имеет представление о формах реализации прогнозной деятельности рынка логистических услуг ПК-1.2 Анализирует показатели оценки качества прогнозных моделей рынка логистических услуг ПК-1.3 Выполняет прогнозирование рынка логистических услуг при помощи выбранного прогнозного метода	<i>Знать:</i> <i>международные организации, регулирующие международные транспортные отношения</i> <i>Уметь:</i> <i>Анализировать нормативно-правовые документы для составления прогноза развития логистических услуг;</i> <i>Составлять прогноз международного и</i>

			<i>отечественного рынка логистических услуг на основании нормативно-правовых документов; определять барьеры функционирования рынка логистических услуг в связи с изменениями в международном транспортном законодательстве</i>
	ПК-3 Способен проводить анализ ресурсного обеспечения логистической деятельности компании	ПК-3.1 Имеет представление о видах логистических ресурсов компании ПК-3.2 Определяет эффективные методы анализа ресурсного обеспечения логистической деятельности компании ПК-3.3 Оценивает ресурсное обеспечение логистической деятельности компании	<i>Знать: Основные подходы к правовому регулированию логистической деятельности международных компаний Уметь: Оценивать уровень нормативно-правового обеспечения логистической деятельности компании</i>

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Консультации					
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Самостоятельная работа обучающихся	39	39			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ	31	19	12	8	4					
Тема 1.1. Сущность и источники международного транспортного права	15	9	6	4	2					
Тема 1.2. Договорные основания обеспечения организации международных перевозок	16	10	6	4	2					
Раздел 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК	32	20	12	8	4					
Тема 2.1. Правовое регулирование	16	10	6	4	2					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
международных перевозок по видам транспорта										
Тема 2.2. Правовое регулирование международных перевозок пассажиров	16	10	6	4		2				
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
Общий объем, часов	72	39	24	16		8				

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ

Перечень изучаемых элементов содержания

Тема 1.1. *Сущность и источники международного транспортного права*

Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет и метод международного транспортного права. Нормы международного транспортного права. Коллизионные нормы международного транспортного права. Система международного транспортного права. Функции международного транспортного права. Особенности источников международного транспортного права. Международные транспортные договоры (конвенции и соглашения). Национальное законодательство. Правовые обычаи, судебные прецеденты. Понятие международных транспортных правоотношений. Физические лица как субъекты международных транспортных правоотношений. Юридические лица как субъекты международных транспортных правоотношений. Государство как субъект международных транспортных правоотношений.

Тема 1.2. *Договорные основания обеспечения организации международных перевозок*

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие международной перевозки, ее признаки. Классификация международных перевозок. Международные транспортные конвенции и их роль в правовом регулировании грузовых и пассажирских перевозок. Национальное законодательство, регулирующее международные транспортные обязательства. Договорные основания обеспечения организации

международных перевозок. Международные транспортные организации. Понятие договора международной перевозки груза. Правовая природа договора международной перевозки груза. Ответственность по договору международной перевозки груза. Понятие международной перевозки пассажиров. Классификация международных перевозок пассажиров. Договор международной перевозки пассажиров. Договор международной перевозки багажа. Ответственность перевозчика при международных перевозках пассажира и багажа.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Сущность и источники международного транспортного права*

Форма практического задания: контрольная работа

1. Систему транспортного права составляют Общая и Особенная части. Общая часть включает следующие основные положения: – понятие транспортного права; – принципы и источники транспортного права; – транспортные правоотношения; – управление на транспорте; – понятие перевозки; – транспортные договоры, их виды; – ответственность за нарушения обязательств по перевозке. Общая часть как системообразующий фактор является базой для создания и действия норм Особенной части транспортного права, которые регулируют специфику организации и осуществления перевозок соответствующими видами транспорта. Наряду с выделением Общей и Особенной частей систему транспортного права представляют такие структурные элементы, как подотрасли права и правовые институты. Рассматривая подотрасли транспортного права, следует исходить из трактовки подотрасли как целостного образования норм, регулирующих специфический вид общественных отношений в пределах сферы правового регулирования соответствующей отрасли. Именно такой подход, учитывающий характер регулируемых системой норм общественных отношений и методов регулирования, позволяет выделить следующие подотрасли транспортного права:

- 1) договорные транспортные обязательства;
- 2) государственное управление в транспортной сфере;
- 3) труд на транспорте;
- 4) претензионно-процессуальное разрешение споров в связи с перевозкой.

Предмет договорных транспортных обязательств имущественного характера составляют отношения экономического оборота, которые опосредуют перемещения материальных благ. Нормы этой подотрасли регулируют договорные условия организации и осуществления перевозок пассажиров, багажа, грузов. В зависимости от используемых видов транспорта подотрасль отражает особенности условий организации и осуществления перевозок автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским и внутренним водным транспортом.

Подотрасль государственного управления в транспортной сфере:

а) содержит систему норм, регулирующих административно-правовой статус федерального органа исполнительной власти в области транспорта (Минтранса России);

б) нормы данной подотрасли закрепляют формы управленческих действий, к которым относятся, в частности, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ по вопросам управления в области транспортной деятельности, приказы Минтранса России, в том числе утверждающие правила перевозок пассажиров, багажа, грузов различными видами транспорта, и др.;

в) к этой подотрасли относятся нормы, регулирующие надзорную и контрольную деятельность при осуществлении управления на транспорте;

г) к данной подотрасли относятся нормы, регулирующие правоотношения по поводу соблюдения правил административно-правовых режимов, например, режима чрезвычайного положения. Административно-правовые режимы могут влиять на выполнение договорных условий по перевозкам, временно прекращая или приостанавливая их. Труд на транспорте как подотрасль транспортного права характеризуется отражением в ее нормах особенностей трудовой деятельности работников транспорта. Она включает специальные нормы, закрепленные

в транспортных законах, которые устанавливают трудовые отношения на транспорте и определяют специфику условий труда транспортных работников. Претензионно-процессуальное разрешение споров в связи перевозками как подотрасль транспортного права содержит нормы, устанавливающие основания подачи претензий, лиц, правомочных реализовать установленный претензионный порядок, надлежащих ответчиков-перевозчиков, стадии претензионной процедуры, претензионные сроки. Эти нормы регулируют правовые последствия решения по претензии, а также условия обращения пассажира, грузоотправителя, грузополучателя с иском в судебную инстанцию. Институт транспортного права представляет собой систему правовых норм, регулирующих разновидность предметно связанных транспортных отношений в рамках соответствующей подотрасли. Если рассматривать институты такой подотрасли, как договорные транспортные обязательства, то это прежде всего институты договорных перевозочных обязательств, ответственности в связи с организацией и осуществлением перевозок. Институты транспортного права в свою очередь подразделяются на подинституты. В частности, в рамках того же института договорных перевозочных обязательств можно выделить в качестве подинститутов договорные обязательства по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов. Подинституты содержат системы норм меньших масштабов по сравнению с системами норм институтов, в состав которых они входят

Задание:

1. Составить схему системы транспортного права.
2. Провести сравнительный анализ подотраслей транспортного права.
3. Провести анализ Общей Особенной части транспортного права.
4. Доказать комплексный характер транспортного права.

2. Перевозки грузов осуществляются в прямом смешанном сообщении посредством взаимодействия железнодорожного транспорта с водным (морским, речным), воздушным, автомобильным транспортом. Перевозки грузов в прямом смешанном сообщении осуществляются на основании единого транспортного документа (транспортной накладной), оформленного на весь маршрут следования грузов. Прямое смешанное сообщение включает в себя: железнодорожные станции, открытые для выполнения операций по перевозкам грузов; аэропорты, морские, речные порты (далее — порты), автомобильные станции, совместно определенные федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта и федеральным органом исполнительной власти в области транспорта. Порты, автомобильные станции считаются включенными в прямое смешанное сообщение со дня поступления переданного с помощью телеграфного или иного в письменной форме способа извещения об этом с последующим опубликованием перечня таких портов, автомобильных станций в сборниках правил перевозок и сборниках тарифов федерального органа исполнительной власти в области железнодорожного транспорта и федерального органа исполнительной власти в области транспорта. Железнодорожные пути в речных портах, предназначенные для перевозок грузов в прямом смешанном сообщении, могут принадлежать владельцам инфраструктур или осуществляющим перевалку грузов в портах организациям. Предъявление для перевозок в прямом смешанном сообщении грузов наливом в цистернах, за исключением железнодорожно-паромного сообщения, а также древесины в плотках не допускается. Передача с одного вида транспорта на другой вид транспорта грузов в опломбированных вагонах осуществляется с одновременной проверкой исправности установленных запорно-пломбировочных устройств и соответствия сведений о них данным, указанным в перевозочных документах. При перевозках грузов в прямом смешанном сообщении их перегрузка обеспечивается портами при перегрузке грузов с судов и со складов портов в вагоны, а также из вагонов на суда и склады портов; перевозчиками при перегрузке грузов из вагонов и со складов железнодорожных станций на автомобили, а также из автомобилей в вагоны и на склады железнодорожных станций. Общий срок доставки грузов в прямом смешанном сообщении определяется исходя из совокупности сроков доставки их железнодорожным транспортом и транспортом других видов и рассчитывается на основании

правил исчисления сроков доставки грузов, действующих на транспорте соответствующих видов. Ответственность за несохранность грузов до передачи их с транспорта одного вида на транспорт другого вида лежит на стороне, передающей грузы, после передачи — на стороне, принявшей грузы. Передача грузов осуществляется в порядке, установленном правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом.

Охрана груженых и порожних вагонов в портах обеспечивается портами. В случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) грузов при перевозках в прямом смешанном сообщении ответственность перед грузополучателем несет перевозчик соответствующего вида транспорта, выдающий грузы.

Договор перевозки грузов по своей **юридической природе** является:

- реальным;
- возмездным;
- двусторонне обязывающим (взаимным).

Реальность договора выражается в том, что он считается заключенным с момента передачи груза перевозчику.

Стороны (субъекты) обязательств из договора перевозки груза:

- отправитель (грузоотправитель);
- перевозчик;
- получатель (грузополучатель).

В случае несовпадения отправителя и получателя в одном лице, что характерно для перевозки груза, такой договор следует квалифицировать как договор в пользу третьего лица (т.е. грузополучателя).

Грузополучатель, не будучи стороной договора перевозки, тем не менее законом наделяется не только правами (требовать выдачи груза), но и обязанностями (получить груз).

Заключение договора перевозки груза также имеет свою специфику. Договор заключается путем вручения груза отправителем перевозчику.

Форма. Факт заключения договора должен быть подтвержден составлением и выдачей перевозчиком отправителю груза транспортной накладной, коносамента (ценная товарораспорядительная бумага) или иного документа на груз, предусмотренного соответствующим уставом или кодексом.

Содержание. Договор перевозки груза двусторонне обязывающий. Основной обязанностью *перевозчика* является доставка вверенного ему отправителем груза в целости и сохранности в пункт назначения с выдачей груза в срок, определенный транспортными уставами и кодексами, правилами перевозки либо договором. Основная обязанность *грузоотправителя* - внесение провозной платы. *Грузополучатель*, в свою очередь, обязан принять поступивший в его адрес груз. Отказаться от прибывшего в его адрес груза грузополучатель может только в случае, если качество груза вследствие его порчи или повреждения изменилось настолько, что исключает возможность его полного или частичного использования.

Узловое соглашение N ____ о перевалке грузов с внутреннего водного транспорта на железнодорожный транспорт

г. _____ " ____ " _____ г.

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемая в дальнейшем "Сторона 1", и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемая в дальнейшем "Сторона 2", совместно именуемые Стороны, договорились заключить настоящее Соглашение о перевалке грузов с внутреннего водного транспорта на железнодорожный транспорт на следующих условиях:

1. Порядок совместного сменного и суточного планирования работы пункта перевалки:

2. Места передачи грузов: _____.

3. Сроки загрузки и разгрузки отдельных вагонов, групп вагонов и маршрутов: _____.
4. Виды используемых транспортных средств: _____.
5. Порядок подачи, расстановки и уборки железнодорожными дорогами груженых и порожних вагонов: _____.
6. Фронты загрузки и разгрузки вагонов: _____.
7. Маршруты перевозок грузов: _____.
8. Порядок приема, сдачи и взвешивания грузов: _____.
9. Порядок и сроки взаимной информации о подходе грузов к пункту перевалки и о прибытии груженых вагонов и судов, о подаче вагонов, их готовности к уборке и т.п.: _____.
10. Место оформления документов: _____.
11. Обязанности Стороны 1 по обеспечению перевозки грузов:
 - _____.
 - _____.
 - _____.
12. Обязанности Стороны 2 по обеспечению перевозки грузов:
 - _____.
 - _____.
 - _____.
13. Порядок расчетов между Сторонами: _____.
14. Споры по исполнению настоящего Соглашения разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в соответствии с законодательством РФ.
15. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
16. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение _____ (_____) лет.

Приложение:

1. Дорожная ведомость.

Юридические адреса сторон:

Сторона 1:

Наименование _____

Адрес _____

Банковские реквизиты _____

Тел. (факс) _____

Сторона 2:

Наименование _____

Адрес _____

Банковские реквизиты _____

Тел. (факс) _____

Подписи Сторон:

Сторона 1:

(подпись)

М.П.

Сторона 2:

(подпись)

М.П.

Задание:

1. Проанализировать ответственность участников перевозочного процесса в прямом смешанном сообщении.
2. Составить договор перевозки груза в прямом смешанном сообщении.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1
форма рубежного контроля – тестирование

ПК-1

1. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”?

- а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
- б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
- в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

2. В международной практике среднесрочная аренда получила название

- а) рентинг;
- б) хайринг;
- в) лизинг;
- г) лиз-бэк

3. _____ лизинг представляет собой систему из двух соглашений, при которой владелец продает оборудование в собственность другой стороне с одновременным заключением договора о его долгосрочной аренде у покупателя

- а) оперативный;
- б) финансовый;
- в) возвратный;
- г) прямой.

4. По Венской Конвенции договор купли-продажи

- а) заключается только в письменной форме;
- б) заключается в устной форме;
- в) заключаются в устной форме, и должен доказываться свидетельскими показаниями;
- г) заключается в письменной или устной формах, если это не противоречит национальному праву.

5. Выдача разрешений на импорт отдельных товаров (ФЗ «Об основах государственного регулирования ВТД») –

- а) временная мера в целях мониторинга динамики импорта отдельных видов товаров;
- б) временная мера в целях количественного ограничения импорта;
- в) временная мера в целях мониторинга рынка отечественных производителей отдельных видов товаров;
- г) постоянная мера в целях обеспечения благополучия граждан РФ

6. Термин EXW. В соответствии с договором купли-продажи, продавец обязан предоставить покупателю любое извещение, необходимое ему для

- а) принятия товара;
- б) таможенных формальностей;
- в) заключения договора перевозки;
- г) заключения договора страхования

7. Термин СІР. В соответствии с договором купли-продажи, продавец

- а) обязан заключить договор перевозки;
- б) может за свой счет, но на риск покупателя заключить договор перевозки;
- в) может за свой счет и на свой риск заключить договор перевозки;
- г) может за счет и на риск покупателя заключить договор перевозки

8. Термин DAT. В соответствии с договором купли-продажи, продавец обязан предоставить покупателю любое извещение, необходимое ему для

- а) принятия товара;
- б) таможенных формальностей;
- в) заключения договора перевозки;
- г) заключения договора страхования.

9. Российская сторона поставила по договору в Болгарию оборудование стоимостью 200 тыс. долл. США. Болгарская сторона произвела доработку товара и направила его в Венгрию по цене 480 тыс. долл. США. Венгерская сторона произвела дополнительное оснащение оборудования, в результате которого его стоимость составила 800 тыс. долл. США. После всех проведенных доработок станок был возвращен в Россию. Определите страну происхождения товара

- а) РФ;
- б) Болгария;
- в) Венгрия.

10. Был заключен договор на перевозку грузов по железнодорожным линиям, имеющим узкую колею. Груз – 3 контейнера массой брутто 10 тонн каждый. Стоимость груза 281000 руб. Стоимость перевозки 13802 руб. Перевозчик не подал контейнеры, т.к. плата за перевозку грузов не была внесена грузоотправителем.

Грузоотправитель несет ответственность за невыполнение принятой заявки в виде штрафа в размере:

- а) 3000 руб.
- б) 9000 руб.
- в) 6000 руб.

Раздел 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Тема 2.1. Правовое регулирование международных перевозок по видам транспорта Перечень изучаемых элементов содержания

Правила ЮНКТАД для документов смешанных перевозок. Конвенция ООН об ответственности операторов транспортных терминалов в международной торговле. Европейское соглашение о важнейших линиях международных комбинированных перевозок и соответствующих объектах. Договор о Таможенном кодексе Таможенного союза. ИНКОТЕРМС-2010 г. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении. Конвенция ООН о морской перевозке грузов. Будапештская конвенция о договоре перевозки грузов по внутренним водным путям. Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов.

Тема 2.2. Правовое регулирование международных перевозок пассажиров Перечень изучаемых элементов содержания

Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении. Гагская конвенция. Ответственность перевозчиков. Международная конвенция о гражданской авиации. Соглашение о международном пассажирском сообщении. Виды перевозочных документов. Монреальская конвенция 1999. Регулярные и нерегулярные пассажирские перевозки разными видами транспорта. Международные автомобильные перевозки. Маятниковые перевозки. Пассажирские перевозки в зависимости от скоростного режима их осуществления. Туристские и экскурсионно-прогулочные маршруты.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: *Правовое регулирование международных перевозок по видам транспорта*

Форма практического задания: контрольная работа.

Контрольная работа 1

Цель работы: определение лицензионных требований и условий при осуществлении перевозок груза на железнодорожном транспорте.

Содержание отчета:

- анализ ФЗ № 128 «О лицензировании отдельных видов деятельности» в части перевозки грузов на железнодорожном транспорте;
- описание порядка процедуры лицензирования и подготовки пакета документов для оформления лицензии;
- описание подотраслей транспортного права.

Задание:

1. Составить список документов, необходимых для оформления лицензии.
2. Сравнить лицензионные требования и условия при осуществлении перевозок и погрузочно-разгрузочной деятельности.
3. Провести анализ прав лицензирующего органа в части соблюдения контроля лицензионных требований и условий.
4. Составить акт лицензионной проверки.

Контрольная работа 2

Задание 1.

Заполните таблицу сведениями об основных международных документах, регламентирующих выполнение международных автомобильных перевозок в области организации дорожного движения.

Международные конвенции и соглашения о дорожном движении, дорожных знаках и сигналах

Наименование документа	Дата вступления в действие

Задание 2. Выполните обзор основных международных документов, регламентирующих международные автомобильные перевозки грузов и пассажиров в области организации дорожного движения.

Основные документы, регламентирующие международные автомобильные перевозки грузов и пассажиров

Наименование документа, место принятия и дата вступления в действие	Дата подписания РФ	Основные регламентируемые вопросы

Тема практического занятия: *Правовое регулирование международной перевозки пассажиров*

Форма практического задания – контрольная работа

Контрольная работа 1

«Договор перевозки пассажиров»

Цель работы: изучить Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте

Содержание отчета:

- проанализировать требования к перевозке пассажиров на железной дороге;
- изучить требования к организации перевозке;
- проанализировать Правила перевозки пассажиров.

Задание:

1. Проанализировать ответственность перевозчика по организации перевозки пассажиров и особенности ее наступления за нарушения перевозки.

2. Проанализировать Правила перевозки пассажиров в дальних и пригородных поездах, найти отличительные особенности.

Теоретический материал:

Перевозка пассажиров на железных дорогах Российской Федерации осуществляется в соответствии с «Законом о железнодорожном транспорте», «Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте» и «Правилами перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам России». Согласно этим документам каждый *пассажир обязан* иметь при себе проездной документ (билет); хранить его в течение всего времени поездки и предъявлять по требованию лиц, производящих контроль (за исключением случаев, когда билет хранится у проводника вагона или у сопровождающего группу, если это групповой билет). Безбилетный проезд пассажиров влечет за собой наложение штрафа. Каждый *пассажир имеет право* занимать при проезде одно место. При наличии свободных мест при приобретении проездного документа пассажиру могут быть предоставлены дополнительные места с оплатой их полной стоимости. Если *при оформлении билета по вине перевозчика была допущена ошибка* (билет неправильно оформлен, выдан билет без наличия свободных мест, продано два билета на одно место и др.), то такому пассажиру необходимо при его согласии предоставить место в другом вагоне, в том числе более высокой категории, без взимания дополнительной оплаты. Пассажир *при проезде в поездах дальнего следования* вправе провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место. Если ребенок до 5 лет занимает отдельное место, на него необходимо приобрести детский билет. Если с пассажиром едет более одного ребенка в возрасте до 5 лет, одного можно провезти бесплатно, а на остальных необходимо приобретать детские билеты. Все дети в возрасте от 5 до 10 лет провозятся в поездах в соответствии с детским тарифом. Дети старше 10 лет провозятся по взрослому тарифу. Возраст ребенка определяется на день начала перевозки. Проезд детей в поездах дальнего следования в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается.

Ручной кладью считаются легко переносимые предметы и вещи независимо от рода и вида упаковки, т. е. вещи, по своим размерам без затруднения помещающиеся в вагонах на местах, предусмотренных для размещения ручной клади. Пассажир имеет право в пути следования один раз сделать *остановку с продлением срока годности билета* не более чем на 10 суток. Обстоятельства, по которым он решил прервать поездку, не имеют значения. Однако в этом случае пассажир должен предъявить свой документ начальнику вокзала или станции в течение 4 ч с момента прибытия поезда на станцию. Пассажир, сделавший остановку в пути с продлением срока действия проездного документа, не вправе больше прерывать свою поездку. Пассажир имеет *право продлить срок действия билета в случае болезни в пути следования* на время болезни. Основанием, подтверждающим вынужденную остановку, является документ лечебного учреждения, установившего заболевание. Если после выздоровления пассажир не желает продолжать путешествие, то на основании данного акта ему возвращается стоимость проезда за непроследованное расстояние (за исключением стоимости плацкарты). Если пассажир отказывается от поездки ввиду опоздания согласованных поездов и возвращает неиспользованный билет, стоимость проезда и все сборы возвращаются ему полностью. Пассажир имеет право выезжать поездом, отходящим ранее того, на который куплен билет (при наличии свободных мест), однако переоформление проездных документов на ранее отходящий поезд производится только в случаях, если осталось менее 24 ч до отправления этого поезда. За переоформление билетов взимается определенный сбор. Следует отметить, что *переоформление различных видов билетов* осуществляется по-разному. Если *пассажир после отправления поезда потерял проездной документ* (или последний остался у провожающего), он считается безбилетным и с него взыскиваются штраф и стоимость проезда в полном размере по квитанции разных сборов. Если *пассажир отстал от поезда*, он должен заявить об этом начальнику станции. Если у отставшего от поезда пассажира остались в вагоне его вещи или билет, начальник станции обязан сразу дать телеграмму начальнику поезда о снятии оставленных вещей или передаче билета на станцию по ходу поезда, где продолжительность стоянки не менее 10 мин. Получив телеграмму, начальник поезда и проводник того вагона, где оставлены вещи,

принимают меры к снятию и сохранению вещей отставшего пассажира. После этого вещи и билет сдаются на станцию по акту с указанием наименования и количества мест или проездного документа, после чего об этом сообщается на станцию, где остался пассажир. На основании данного уведомления пассажиру выдается бесплатный билет (общий или плацкартный) без предоставления места от пункта нахождения пассажира до станции, где оставлены снятые с поезда вещи. При опоздании на поезд вследствие болезни или несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами, в течение 3 сут. с момента отправления поезда пассажиру разрешается возобновить проездные документы на другой поезд с доплатой стоимости плацкарты или выплатить ему стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты. *Пассажир имеет право сдать билет обратно в кассу*, если он решил отказаться от поездки. Если билет сдается: - не позднее чем за 8 ч до отправления поезда, пассажир получает полную стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты); - менее чем за 8 ч, но не позднее чем за 2 ч до отправления поезда, ему возвращается стоимость билета и 50 % стоимости плацкарты; - менее чем за 2 ч до отправления поезда, то получает обратно только стоимость билета, а стоимость плацкарты не выплачивается. В случае *задержки отправления поезда дальнего следования или его опоздания на железнодорожную станцию назначения* пассажир вправе в течение 45 дней предъявить претензию в адрес перевозчика об уплате штрафа. В соответствии с этой статьей перевозчик должен уплатить пассажиру штраф в размере 3 % стоимости проезда за каждый час задержки (но не более чем в размере стоимости проезда), если не докажет, что задержка или опоздание поезда произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, устранения угрожающей жизни или здоровью пассажира неисправности транспортных средств, возникшей не по вине перевозчика, или иных не зависящих от перевозчика обстоятельств. Следует, однако, иметь в виду, что задержка или опоздание поезда менее чем на 1 ч в расчет не принимается.

Пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок, правила пользования пассажирскими вагонами и вокзальными помещениями и бережно относиться к имуществу организаций железнодорожного транспорта.

Перевозчик вправе отказать в перевозке или удалить пассажира из поезда, если пассажир при посадке в поезд или в пути следования находится в нетрезвом состоянии; нарушает общественный порядок и правила проезда; распивает спиртные напитки и мешает спокойствию других пассажиров. Перевозчик имеет право снять пассажира с поезда в том случае, если пассажир находится в болезненном состоянии, нарушающем спокойствие окружающих, и если при этом нет возможности поместить его отдельно. В этом случае пассажиру возвращаются деньги за непроследованное расстояние за вычетом стоимости плацкарты или же делается отметка об остановке и продлении срока годности билета. Если по вине железной дороги с пассажиром произошел несчастный случай, он имеет право на получение страхового возмещения, так как в стоимость билета входит страховой тариф. При получении травмы в результате несчастного случая на железнодорожном транспорте пассажиру выплачивается часть страховой суммы, соответствующей степени тяжести травмы.

Договор перевозки пассажира является самостоятельным видом обязательства. В ГК ему посвящена отдельная статья (ст. 786). Предмет этого договора – транспортные услуги. Договор перевозки пассажира является двусторонним, поскольку каждая сторона (железная дорога и пассажир) обладает как определенными правами, так и несет конкретные обязанности (пассажир имеет право на перевозку, но обязан оплатить свой проезд, а железная дорога имеет право на получение от пассажира стоимости его проезда, но обязана перевезти его).

Договор перевозки пассажира относится к возмездным договорам, поскольку пассажир оплачивает свой проезд.

Вместе с тем в настоящее время имеется широкий круг пассажиров, которым законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации предоставлено право бесплатного проезда на железнодорожном транспорте. В этих случаях расходы (компенсация льготного проезда) железнодорожного транспорта возмещаются за счет средств соответствующего бюджета (см. п. 5 ст. 790 ГК, п. 6 ст. 11 Закона о железнодорожном транспорте и ст. 90 ТУЖД).

Кроме того, договор перевозки пассажира в дальнейшем следовании является консенсуальным, т.к. вначале достигается соглашение о предстоящей поездке, оплачивается стоимость проезда и пассажиру выдаются проездные документы (билеты), и только потом ему предоставляется соответствующее место в поезде. Указанный договор носит срочный характер, поскольку срок его исполнения определяется временем нахождения поезда в пути в соответствии с расписанием движения поездов. Договор перевозки пассажира считается заключенным с момента приобретения им проездного документа (билета), т.е. с момента его выдачи пассажиру. Проездной документ (билет) является основным документом, удостоверяющим заключение договора перевозки пассажира и уплату им стоимости проезда. Договор перевозки пассажира предшествует договору перевозки багажа. Договор перевозки багажа считается заключенным в момент сдачи пассажиром железной дороге соответствующего имущества. Заключение договора перевозки груза не находится в зависимости от пассажира (подробнее о перевозке багажа и груза см. комментарий к ст. 96-101).

Контрольная работа 2 «Иски по перевозкам»

Цель работы: изучить порядок разрешения споров, возникающих в результате нарушения договорных взаимоотношений между участниками транспортных правоотношений

Содержание отчета:

- проанализировать требования к соблюдению правовых норм, форс-мажорные обстоятельства и другие ограничения ответственности за нарушения сторон при перевозке;
- изучить порядок подачи исковых требований;
- проанализировать порядок разрешения споров.

Задание:

1. Проанализировать правила составления исковых требований.
2. Составить иск к транспортной организации от имени физического лица (пассажира).

Теоретический материал:

Особенностью предъявления требований к перевозчику груза (грузобагажа) является претензионный порядок. Отсутствие письменной претензии, предъявленной в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, делает невозможным заявление к перевозчику судебного иска (п. 1 ст. 797 ГК). Обязательная претензионная процедура дает перевозчику возможность своевременно расследовать допущенные нарушения, собрать необходимые доказательства, что во многих случаях ведет к удовлетворению требований грузовладельца без обращения в судебные органы, существенной экономии средств и времени.

По указанным причинам претензии могут заявляться также и пассажирами. Однако обязанность пассажира предъявлять претензию установлена лишь КВВТ (ст. 161) и УАТ (ст. 158). Для требований о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью пассажиров, претензионного порядка не предусмотрено, однако на практике такие претензии заявляются.

Претензии, вытекающие из перевозки груза, предъявляют отправитель, получатель, а также (по общему правилу) страховщик, выплативший страховое возмещение в связи с ненадлежащим исполнением перевозчиком своих обязательств. Между тем Воздушный кодекс (ст. 125) умалчивает, например, о праве грузоотправителя на предъявление претензий. КТМ допускает возможность отправителя и получателя передавать свои права на предъявление претензии и иска, но только друг другу, страховщику и транспортно-экспедиторской организации посредством специальной переуступочной надписи на транспортном документе (ст. 404). Схожую норму содержит УАТ (ст. 161). Претензии заявляются, как правило, транспортной организации (ее филиалу), осуществлявшей перевозку или выдавшей груз в месте назначения. От претензии следует отличать заявление с просьбой о розыске груза, не прибывшего в пункт назначения, поскольку его содержание не удовлетворяет требованиям, установленным для претензий.

На практике в случае несохранности груза транспортные организации нередко

ссылаются на ответственность отправителя. Поэтому, когда из обстоятельств дела с достаточной очевидностью не вытекает наличие ответственности только одного перевозчика, получатели груза адресуют свои претензии одновременно и грузоотправителю, который, например, ненадлежаще затарил груз, что вызвало его несохранность. Основанием предъявления таких претензий является не нарушение договора перевозки, а несоблюдение обязательств отправителя в отношении получателя по купле-продаже, поставке и др. (см. об этом § 3 настоящей главы).

Транспортным законодательством предусмотрены требования о предоставлении документов, которыми заявитель должен обосновать свою претензию. Так, в ст. 120 УЖТ дан подробный перечень возможных претензий с указанием документов, которые следует приложить, и сведений, которые должны в них содержаться. Претензии необходимо заявлять, как правило, по каждой отправке с приложением подлинника транспортного документа, коммерческого акта или жалобы на отказ в его составлении, обоснования и расчета суммы претензии.

Претензионный порядок предусматривается и при предъявлении требований перевозчику в связи с нарушением обязательств по подаче транспортных средств, использованию подвижного состава или контейнеров грузовладельцев, других обязательств, не вытекающих из договора перевозки, но связанных с организацией транспортного процесса (ст. 120 УЖТ, ст. 158, 163 УАТ, подп. 5 п. 4 ст. 161 КВВТ). В случае полного или частичного отклонения претензии грузовладельца или неполучения на нее ответа в 30-дневный срок к перевозчику может быть предъявлен иск (п. 2 ст. 797 ГК). ГК не определяет срока на заявление самой претензии. Этот вопрос решается транспортными уставами и кодексами по-разному. В силу ст. 406 КТМ и ст. 161 КВВТ претензии заявляются в течение срока исковой давности (см. ниже). При этом только КТМ предусмотрено, что на время рассмотрения претензии перевозчиком течение срока исковой давности приостанавливается (ст. 407).

Согласно ст. 123 УЖТ, ст. 163 УАТ и ст. 126 Воздушного кодекса претензии должны заявляться в течение 6 месяцев. УЖТ и УАТ предусмотрен также 45-дневный срок для заявления претензий о штрафах и пени. Арбитражные суды не рассматривают указанные сокращенные сроки как пресекательные, предъявление претензии за рамками этих сроков не является основанием к возвращению искового заявления*(148). Кроме того, УЖТ и Воздушный кодекс предусматривают право самого перевозчика принять к рассмотрению претензию по истечении установленных сроков, если причина их пропуска будет признана им уважительной.

Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из перевозки груза, согласно п. 3 ст. 797 ГК составляет один год с момента, определяемого в соответствии с транспортными уставами и кодексами. Таким моментом является, как правило, день наступления события, послужившего основанием для заявления претензии (ст. 125 УЖТ, п. 2 ст. 164 КВВТ). Однако на отдельных видах транспорта этот момент определяется по-другому. Так, согласно п. 2 ст. 128 Воздушного кодекса течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения грузовладельцем ответа на претензию, а в случае неполучения такого ответа - через 45 дней после получения претензии перевозчиком, если иное не предусмотрено договором перевозки. По требованиям возмещения ущерба за утрату груза на морском транспорте согласно п. 2 ст. 408 КТМ срок исковой давности исчисляется по истечении 30 дней со дня, в который груз должен быть выдан, а в смешанном сообщении - по истечении 4 месяцев со дня приема груза к перевозке. Для требований в связи с перевозкой багажа УЖТ предусматривает давность в один год со дня наступления соответствующего события (ст. 125). На других видах транспорта в силу специальных указаний уставов и кодексов (п. 3 ст. 164 КВВТ) либо в силу отсутствия таковых применяется общий срок исковой давности - 3 года (ст. 196 ГК).

На требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью пассажиров, сроки исковой давности не распространяются. Однако требования, предъявленные по истечении 3 лет с момента возникновения права на возмещение такого вреда, удовлетворяются за прошлое

время, но не более чем за 3 года, предшествовавшие предъявлению иска. Такой, вытекающий из ст. 208 ГК порядок основан на ст. 800 ГК, которая, подчиняя ответственность перевозчика в этих случаях общим правилам об обязательствах из причинения вреда (гл. 59 ГК), изымает ее из сферы специального транспортного законодательства. Для исков транспортных организаций к грузовладельцам срок давности в силу общей редакции п. 3 ст. 797 ГК составляет один год. Для возможных исков к пассажирам УЖТ (ст. 126), КВВТ (ст. 164) также предусматривают давность в один год. На других видах транспорта специальных норм по этому поводу нет, поэтому должен применяться общий срок, установленный ст. 196 ГК, - 3 года. Сроки исковой давности по требованиям, вытекающим из перевозок, подлежат приостановлению, перерыву и восстановлению согласно общим нормам ГК (гл. 12). Законом предусмотрена выплата процентов на сумму признанной перевозчиком претензии или сумму, выплачиваемую по решению суда (ст. 395 ГК, ст. 413 КТМ, ст. 168 УАТ).

ПРЕТЕНЗИЯ о возмещении вреда вследствие нарушения обязательств по договору перевозки

Начальнику филиала ОАО «РЖД»
_____ железной дороги
от _____
(Ф.И.О.)

проживающего по адресу: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ г. я приобрел билет на поезд № _____ (название поезда) на « ____ » _____ г. Тем самым между мной и Вашей организацией был заключен договор перевозки. В соответствии с ним Ваша организация обязалась перевезти меня в пункт назначения, а я обязался внести установленную плату за проезд.

Заплатив за проезд, я выполнил все обязательства перед Вашей организацией. Данный факт подтверждается железнодорожным билетом от « ____ » _____ г. № _____ на сумму _____ рублей.
(прописью)

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую условиям договора. Однако требования соблюдены не были:

(указать все нарушения)

Все это сделало невозможным нормальный проезд в поезде (указать все переживания и последствия этих переживаний: например, обращение к врачу, опоздание на работу или на рейс самолета).

Ввиду неправомерных действий работников Вашей организации, их ненадлежащего отношения к исполнению своих обязанностей мне были причинены нравственные и физические страдания, подлежащие возмещению в соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании изложенного, руководствуясь статьями 4 и 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 122 Устава железнодорожного транспорта РФ,

ПРОШУ:

Добровольно выплатить мне компенсацию за причиненный вред в размере _____ рублей.

Если Вы откажете мне в моем законном требовании, я оставляю за собой право обратиться в суд

с исковым заявлением о взыскании убытков в размере _____ рублей, а также о компенсации морального вреда, причиненного мне Вашими незаконными действиями.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок – 30 дней (ст. 124 Устава железнодорожного транспорта).

Приложения:

1. Копия железнодорожного билета.
2. Иные документы, подтверждающие причиненный вред.

« ___ » _____ г. _____ (подпись)

Контрольная работа 3

«Виды и формы страхования»

Цель работы: изучить порядок обязательного и добровольного страхования юридических и физических лиц на железнодорожном транспорте

Содержание отчета:

- рассмотреть понятия страхования на жд транспорте, его виды и формы;
- проанализировать понятие гражданской ответственности при страховании и правила страхования;
- изучить порядок обязательного и добровольного страхования участников транспортных правоотношений.

Задание:

1. Проанализировать виды и формы страхования на железнодорожном транспорте.
2. Решение ситуационных задач.

Теоретический материал:

Транспортное страхование – комплекс услуг, включающий совокупность видов страхования от опасностей, возникающих на всех видах транспорта. **Страхование на ж/д транспорте** производится в отношении имущества, грузов и пассажиров, а также в отношении страхования ответственности ж/д перевозчика за вред здоровью и имущественным интересам третьих лиц. Также включает комплекс услуг по социальному и личному страхованию работников.

Виды страхования на ж/д

Вид страхования	Объект страхования
Имущественное страхование – Страхование грузов	материальные ценности и расходы по транспортировке
Имущественное страхование – Страхование ответственности перевозчика и экспедитора	Ответственность ж\д перед третьими лицами, не являющимися пассажирами или грузоотправителями
Имущественное страхование – Страхование средств ж/д транспорта	Тяговый подвижной состав (локомотивы, дизель-поезда и др.), вагоны всех типов, контейнеры
Личное страхование – добровольное медицинское	Риск возникновения затрат на мед. обслуживание застрахованных работников
Личное страхование - Негосударственное пенсионное страхование работников ОАО «РЖД»	Потеря трудоспособности в связи с достижением возраста, дающего право на пенсию по старости; наступление инвалидности при наличии ограничения способности к труду; смерть участника-вкладчика

Личное страхование - добровольное страхование пассажиров; обязательное личное страхование пассажиров	Потеря здоровья, трудоспособности или смерть пассажира в результате несчастного случая, связанного с поездкой
--	---

Страховая премия – плата за страхование, которую страхователь обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, установленные договором.

Назначение страховых премий следующее:

- Рисксовая премия – взносы, которые обеспечивают покрытие возможного риска.
- Сберегательная премия обычно используется для страхования жизни.
- Нетто-премия – взносы, которые покрывают платежи по страховке за указанное время по определенному виду страховки.
- Брутто-премия часто называют тарифной ставкой страховщика. Рассчитывается исходя из вклада и надбавок, которые покрывают расходы.

Страховые взносы – обязательные платежи, которые уплачивают работники по трудовому контракту, а также предприятия.

Назначение страховых взносов следующее:

- Пенсионные страховые взносы образуют пенсионный бюджет, который состоит из страховой и накопительной пенсии.
- Взносы на социальное страхование предназначены для случая нетрудоспособности временной или в связи с рождением ребенка.

Цель страхования грузов – создание условий гарантированной компенсации финансовых убытков, возникающих в процессе транспортировки в результате гибели, хищения или повреждения груза при обстоятельствах, не зависящих от его владельца.

Страхование защищает не только материальные объекты, но и расходы, связанные с транспортировкой (транспортные расходы, перегрузки, складирование, накладные расходы, ожидаемую прибыль от реализации). Стоимость страхования может быть включена как в цену доставки, так и оплачиваться отдельно.

Тариф колеблется от 0,1 до 0,5% от страховой суммы в зависимости от набора рисков, не превышая планку в 1%.

Стоимость страховых услуг зависит от:

1. Вида груза (насколько он подвержен рискам: бьется, опасный, привлекателен для кражи)
2. Условий перевозки (будет ли перегрузка)
3. От срока и маршрута (внутренняя или международная транспортировка)
4. От упаковки
5. От репутации перевозчика

Личное страхование работников

Линейный состав (локомотивные и поездные бригады) подлежит обязательному страхованию жизни и от несчастных случаев на производстве.

Работники, обслуживающие перевозки (технический и коммерческий персонал) подлежат добровольному страхованию.

Страховым случаем является подтвержденный факт повреждения здоровья, застрахованного вследствие несчастного случая на производстве или профессиональное заболевание.

Личное страхование пассажиров

Обязательное личное страхование от несчастных случаев проводится на основании Указа Президента РФ № 125-ФЗ от 24.07.98

Ему подлежат все группы пассажиров, включая туристов за исключением пассажиров пригородного транспорта. Страховая сумма на 1 пассажира составляет 120 МРОТ на дату приобретения билета. Договор заключается в устной форме при продаже билета. Страховыми не признаются случаи умышленного преступления, нахождения в состоянии опьянения, самоубийства, за исключением случаев, когда пассажир был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц. Также страховым случаем не считается естественная смерть, в том числе и от обострения хронических заболеваний. Страховая выплата в случае смерти пассажира составляет

100% от страховой суммы, при травмах выплачивается ее часть, в зависимости от степени тяжести травмы.

Гражданско-правовая ответственность – способ принудительного воздействия на нарушителя гражданских прав путем применения санкций имущественного характера. Наступает в результате нарушения личных и имущественных прав граждан и организаций. На ж/д транспорте ответственность наступает:

- за смерть и ранение пассажиров
- за багаж, груз или имущество
- перед третьими лицами, кроме пассажиров

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 **форма рубежного контроля – тестирование**

ПК-3

1. Многие международные конвенции и транспортное законодательство развитых стран в качестве одного из условий допуска в транспортный бизнес требуют от оператора:

- а) застраховать свою предельную ответственность;
- б) включать в международные транспортную документацию схемы безопасных маршрутов и проездов;
- в) получение лицензии на перевозку опасных и негабаритных грузов

2. Грузополучатель вправе считать груз утраченным – если он не был выдан в течение _____ дней со дня приема для перевозки в городском или пригородном сообщениях (Устав авто)

- а) 3;
- б) 7;
- в) 10;
- г) 14.

3. Груз доставлен в терминал перевозчика. В течение, какого времени груз хранится бесплатно (Устав авто)?

- а) в течение суток со дня выгрузки груза;
- б) в течение суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе;
- в) в течение 3 суток со дня выгрузки груза;
- г) в течение 3 суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе.

4. Заявка представляется не менее чем за _____ до начала перевозок грузов в прямом ж.д. сообщении (Устав ж.д.)

- а) один день;
- б) 3 дня;
- в) 10 дней;
- г) 15 дней.

5. Кто утверждает форму перевозочных документов на перевозки грузов (Устав ж.д.) ?

- а) перевозчик;
- б) перевозчик и владелец инфраструктуры;
- в) перевозчик и грузоотправитель;
- г) Федеральный орган исполнительной власти.

6. Перевозчик своевременно уведомил о прибытии грузов. Грузополучатель не принял груз. Прибывшие грузы, подлежащие выгрузке в местах общего пользования, хранятся на ж.д. станции назначения бесплатно в течение _____ после окончания срока доставки (Устав д.ж.)

- а) 12 часов;
- б) суток;
- в) 4 суток;
- г) 10 суток.

7. Вагоны приняты грузополучателем несвоевременно, из-за чего возникли технологические затруднения на ж.д. станции (Устав ж.д.). Перевозчик имеет право увеличить плату за пользование вагонами до _____ размера указанной платы

- а) двукратного;
- б) трехкратного;
- в) пятикратного;
- г) десятикратного

8. О времени подачи судна под погрузку груза перевозчик извещает грузоотправителя не позднее, чем за ____ до подачи судна (если погрузку осуществляет перевозчик) (Кодекс внутр. водн.)

- а) 6 часов;
- б) 9 часов;
- в) 12 часов;
- г) 24 часа.

9. Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем за утрату, недостачу на страховую сумму не менее ____ МРОТ на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза (Возд. Кодекс)

- а) 2;
- б) 4;
- в) 6;
- г) 10.

10. Был заключен договор автоперевозки груза (канцтовары). Стоимость груза 80930 руб. Вес брутто – 270 кг. Стоимость перевозки – 13973 руб. Грузоотправитель некорректно заполнил ТТН.

За искажение сведений о весе груза, с грузоотправителя взыскивается штраф в размере:

- а) 41919 руб.
- б) 4191,9 руб.
- в) 2794,6 руб.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 1		
Раздел 1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ	19	Вопросы для самостоятельной работы

ПРАВООТНОШЕНИЯ		Реферат
Раздел 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК	20	Вопросы для самостоятельной работы
		Реферат
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Роль международного транспортного права (далее -МТП) в отношениях между государствами в современных условиях.
2. Специфический характер предмета и метода правового регулирования МТП.
3. Общая характеристика субъектов МТП: государства, международные организации, физические и юридические лица.
4. Место общепризнанных принципов Международного публичного права в МТП и специальные принципы МТП.
5. Понятие МТП и его система.
6. Основные функции и их общая характеристика МТП.
7. Понятие и роль транспорта в современных условиях сотрудничества государств.
8. Классификация транспорта, особенности каждого из них в МТП.
9. Специфика правового регулирования воздушного, автомобильного, железнодорожного, морского, внутреннего водного транспорта.

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Международные транспортные договоры.
2. Международные транспортные организации.
3. Транспортное страхование международных перевозок
4. Таможенные системы и таможенные документы.
5. Система международных конвенций и соглашений по транспорту.
6. Двусторонние межправительственные соглашения в области международных перевозок.
7. Таможенная очистка при международной перевозке грузов.
8. Перевозка опасных грузов в международном сообщении
9. Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов в международном сообщении.
10. Перевозка скоропортящихся грузов в международном сообщении.
11. Влияние условий эксплуатации на себестоимость перевозок в международном сообщении.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины «Международное транспортное право»

Основная литература

1. Международное право в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. Н. Вылегжанин [и др.]; ответственный редактор А. Н. Вылегжанин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13874-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512791> (дата обращения: 21.05.2023).

2. Транспортное право: учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.]; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14719-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516268> (дата обращения: 21.05.2023).

Дополнительная литература

1. Страхование: учебник и практикум для вузов / Т. А. Архангельская [и др.]; ответственный редактор И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16208-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530618> (дата обращения: 01.05.2023).

2. Совершение таможенных операций в отношении отдельных категорий товаров: учебное пособие для вузов / А. А. Костин, Ю. В. Мальшенко, М. А. Шаповалова, А. В. Кулешов; под редакцией А. В. Кулешова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12602-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516718> (дата обращения: 01.05.2023).

Вопросы для самостоятельной работы к разделу 2

1. В каком размере (в процентах), грузоотправитель уплачивает штраф, установленной за перевозку груза, согласно уставу автомобильного транспорта, если грузоотправитель не указал в накладной, что груз опасный?
2. Какой предельный срок хранения груза в терминале перевозчика согласно Уставу автомобильного транспорта?
3. Какие документы для осуществления перевозки грузов ж.д. транспортом грузоотправитель представляет перевозчику, согласно Уставу ж.д. транспорта?
4. Кто вправе провести проверку соответствия тары и упаковки грузов, качества перевозимой продукции, согласно Уставу ж.д. транспорта?
5. Кто утверждает форму перевозочных документов на перевозки грузов, согласно Уставу ж.д. транспорта?
6. В какие сроки грузоотправители (после получения от перевозчика уведомления) обязаны приостановить или ограничить до установленных размеров погрузку и отправку грузов в определенных ж.д. направлениях, согласно Уставу ж.д. транспорта?
7. Перевозчик обязан уведомить грузополучателя о прибывших в его адрес грузах, согласно Уставу ж.д. транспорта?
8. Какими нормативными документами регулируются воздушные перевозки пассажиров?
9. В чём заключается ответственность перевозчика при перевозке пассажиров ж.д. транспортом?
10. Какими нормативными документами регулируются морские перевозки пассажиров?
11. Какими нормативными документами регулируются автомобильные перевозки пассажиров?

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Гагская международная конвенции о морских перевозках.
2. Международные конвенции по всем видам транспорта.
3. Международное внутреннее водное частное право.
4. Права и обязанности сторон договора морской перевозки груза.
5. Деятельность международных организаций в области автомобильного транспорта.
6. Режимы труда и отдыха водителей при международных перевозках.
7. Лицензирование международных автомобильных перевозок грузов и пассажиров..
8. Правовая основа регулирования международных перевозок пассажиров.
9. Экспедиторские услуги на морском транспорте.

10. Экспедиторские услуги на воздушном транспорте
11. Транспортно-экспедиторские организации и ассоциации.
12. Особенности страхования при международных перевозках отдельными видами транспорта

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины «Международное транспортное право»

Основная литература

1. Транспортное право: учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.]; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14719-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516268> (дата обращения: 21.05.2023).
2. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518755> (дата обращения: 21.05.2023).

Дополнительная литература

1. Совершение таможенных операций в отношении отдельных категорий товаров: учебное пособие для вузов / А. А. Костин, Ю. В. Малышенко, М. А. Шаповалова, А. В. Кулешов; под редакцией А. В. Кулешова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12602-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516718> (дата обращения: 01.05.2023).
2. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 01.05.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине «Международное транспортное право»

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачёт с оценкой, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Международные транспортные правоотношения

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Задания рубежного контроля.

Код контролируемой компетенции ПК-1.

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

1. В каком случае договор морской перевозки называют “чартером”?
 - а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
 - б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
 - в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

2. В международной практике среднесрочная аренда получила название
 - а) рентинг;
 - б) хайринг;
 - в) лизинг;
 - г) лиз-бэк
3. _____ лизинг представляет собой систему из двух соглашений, при которой владелец продает оборудование в собственность другой стороне с одновременным заключением договора о его долгосрочной аренде у покупателя
 - а) оперативный;
 - б) финансовый;
 - в) возвратный;
 - г) прямой.

4. По Венской Конвенции договор купли-продажи
 - а) заключается только в письменной форме;
 - б) заключается в устной форме;
 - в) заключаются в устной форме, и должен доказываться свидетельскими показаниями;
 - г) заключается в письменной или устной формах, если это не противоречит национальному праву.

5. Выдача разрешений на импорт отдельных товаров (ФЗ «Об основах государственного регулирования ВТД») –
 - а) временная мера в целях мониторинга динамики импорта отдельных видов товаров;
 - б) временная мера в целях количественного ограничения импорта;
 - в) временная мера в целях мониторинга рынка отечественных производителей отдельных видов товаров;
 - г) постоянная мера в целях обеспечения благополучия граждан РФ

6. Термин EXW. В соответствии с договором купли-продажи, продавец обязан предоставить покупателю любое извещение, необходимое ему для
 - а) принятия товара;
 - б) таможенных формальностей;
 - в) заключения договора перевозки;
 - г) заключения договора страхования

7. Термин CIP. В соответствии с договором купли-продажи, продавец
 - а) обязан заключить договор перевозки;

- б) может за свой счет, но на риск покупателя заключить договор перевозки;
- в) может за свой счет и на свой риск заключить договор перевозки;
- г) может за счет и на риск покупателя заключить договор перевозки

8. Термин DAT. В соответствии с договором купли-продажи, продавец обязан предоставить покупателю любое извещение, необходимое ему для

- а) принятия товара;
- б) таможенных формальностей;
- в) заключения договора перевозки;
- г) заключения договора страхования.

9. Российская сторона поставила по договору в Болгарию оборудование стоимостью 200 тыс. долл. США. Болгарская сторона произвела доработку товара и направила его в Венгрию по цене 480 тыс. долл. США. Венгерская сторона произвела дополнительное оснащение оборудования, в результате которого его стоимость составила 800 тыс. долл. США. После всех проведенных доработок станок был возвращен в Россию. Определите страну происхождения товара

- а) РФ;
- б) Болгария;
- в) Венгрия.

10. Был заключен договор на перевозку грузов по железнодорожным линиям, имеющим узкую колею. Груз – 3 контейнера массой брутто 10 тонн каждый. Стоимость груза 281000 руб. Стоимость перевозки 13802 руб. Перевозчик не подал контейнеры, т.к. плата за перевозку грузов не была внесена грузоотправителем.

Грузоотправитель несет ответственность за невыполнение принятой заявки в виде штрафа в размере:

- а) 3000 руб.
- б) 9000 руб.
- в) 6000 руб.

Раздел 2. Правовое регулирование международных перевозок

Форма рубежного контроля тестовые задания

Задания рубежного контроля

Код контролируемой компетенции ПК-3.

1. Многие международные конвенции и транспортное законодательство развитых стран в качестве одного из условий допуска в транспортный бизнес требуют от оператора:

- а) застраховать свою предельную ответственность;
- б) включать в международные транспортную документацию схемы безопасных маршрутов и проездов;
- в) получение лицензии на перевозку опасных и негабаритных грузов

2. Грузополучатель вправе считать груз утраченным – если он не был выдан в течение _____ дней со дня приема для перевозки в городском или пригородном сообщениях (Устав авто)

- а) 3;
- б) 7;
- в) 10;
- г) 14.

3. Груз доставлен в терминал перевозчика. В течение, какого времени груз хранится бесплатно (Устав авто)?

- а) в течение суток со дня выгрузки груза;
- б) в течение суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе;
- в) в течение 3 суток со дня выгрузки груза;
- г) в течение 3 суток со дня направления перевозчиком извещения грузополучателю о доставленном грузе.

4. Заявка представляется не менее чем за _____ до начала перевозок грузов в прямом ж.д. сообщении (Устав ж.д.)

- а) один день;
- б) 3 дня;
- в) 10 дней;
- г) 15 дней.

5. Кто утверждает форму перевозочных документов на перевозки грузов (Устав ж.д.) ?

- а) перевозчик;
- б) перевозчик и владелец инфраструктуры;
- в) перевозчик и грузоотправитель;
- г) Федеральный орган исполнительной власти.

6. Перевозчик своевременно уведомил о прибытии грузов. Грузополучатель не принял груз. Прибывшие грузы, подлежащие выгрузке в местах общего пользования, хранятся на ж.д. станции назначения бесплатно в течение _____ после окончания срока доставки (Устав д.ж.)

- а) 12 часов;
- б) суток;
- в) 4 суток;
- г) 10 суток.

7. Вагоны приняты грузополучателем несвоевременно, из-за чего возникли технологические затруднения на ж.д. станции (Устав ж.д.). Перевозчик имеет право увеличить плату за пользование вагонами до _____ размера указанной платы

- а) двукратного;
- б) трехкратного;
- в) пятикратного;
- г) десятикратного

8. О времени подачи судна под погрузку груза перевозчик извещает грузоотправителя не позднее, чем за _____ до подачи судна (если погрузку осуществляет перевозчик) (Кодекс внутр. водн.)

- а) 6 часов;
- б) 9 часов;
- в) 12 часов;
- г) 24 часа.

9. Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем за утрату, недостачу на страховую сумму не менее _____ МРОТ на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза (Возд. Кодекс)

- а) 2;
- б) 4;
- в) 6;
- г) 10.

10. Был заключен договор автоперевозки груза (канцтовары). Стоимость груза 80930 руб. Вес брутто – 270 кг. Стоимость перевозки – 13973 руб. Грузоотправитель некорректно заполнил ТТН.

За искажение сведений о весе груза, с грузоотправителя взыскивается штраф в размере:

- а) 41919 руб.
- б) 4191,9 руб.
- в) 2794,6 руб.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Международное транспортное право»

Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Международное транспортное право»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие международного транспортного права и его место в системе международного права. 2. Предмет международного транспортного права. 3. Система международного транспортного права. 4. Субъекты международного транспортного права. 5. Место и роль основных принципов международного транспортного права в правовом регулировании международных транспортных сообщений и перевозок. 6. Особенности правового регулирования международных транспортных сообщений и перевозок международным правом. 7. Понятие договора международной перевозки. Его предмет и особенности содержания. 8. Особенности договора международной перевозки пассажира и багажа. 8. Особенности содержания договора международной перевозки груза. 9. Виды международных транспортных перевозок как объект правового регулирования. 10. Специфика и особенности разрешительного порядка международных автомобильных сообщений и перевозок. 11. Основные принципы международных воздушных сообщений. 12. Понятие, виды и источники коммерческих «свобод воздуха». 13. Договор международной автомобильной перевозки груза. 14. Договор международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа. 15. Ответственность при международных перевозках пассажиров и багажа. Предъявление претензий и исков к перевозчику. 16. Виды коносаментов и критерии их классификации. 17. Основные виды морских перевозок. Договорные формы перевозок грузов. 18. Содержание договора международной воздушной перевозки пассажира и багажа 19. Понятие «международное автомобильное сообщение» и «международная автомобильная перевозка». Виды международных автомобильных сообщений. 20. Ответственность перевозчика при международной воздушной перевозке груза.

	<p>21. Ответственность перевозчика при международной автомобильной перевозке грузов.</p> <p>22. Ответственность перевозчика при международной железнодорожной перевозке грузов.</p> <p>23. Перспективы межгосударственного сотрудничества в сфере международных перевозок на современном этапе.</p>
<p>ПК-3</p>	<p>1 Понятие «международное автомобильное сообщение» и «международная автомобильная перевозка». Виды международных автомобильных сообщений.</p> <p>2. Ответственность перевозчика при международной воздушной перевозке груза.</p> <p>3. Ответственность перевозчика при международной автомобильной перевозке грузов.</p> <p>4. Ответственность перевозчика при международной железнодорожной перевозке грузов.</p> <p>5 Перспективы межгосударственного сотрудничества в сфере международных перевозок на современном этапе.</p> <p>6. Межгосударственное сотрудничество по вопросам транспортного сообщения в рамках ЕАЭС.</p> <p>7. Используя представленные проформы составьте договор международной автомобильной перевозки.</p> <p>8 Используя представленные проформы смоделируйте ситуацию и заполните коносамент.</p> <p>9. Используя представленные проформы составьте договор международной авиаперевозки</p> <p>10. Дополнительные документы, требующиеся при перевозке опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов.</p> <p>10. Документы, требующиеся при выполнении международных пассажирских перевозок.</p> <p>11. Правовое обеспечение международных мультимодальных перевозок.</p> <p>12. Правовое обеспечение международных контейнерных перевозок</p> <p>13. Нормативные документы, регулирующие работу тримодальных терминалов.</p> <p>14. Требования к субъектам, выполняющим международные автомобильные перевозки</p> <p>15. Основные международные организации, осуществляющие свою деятельность в сфере морского транспорта.</p> <p>16. Основные международные организации, осуществляющие свою деятельность в сфере железнодорожного транспорта.</p> <p>17. Основные международные организации, осуществляющие свою деятельность в сфере автомобильного транспорта</p> <p>18. Международная неправительственная организация в сфере судоходства, осуществляющая работу по унификации транспортной документации и регламентации коммерческо-правовых вопросов перевозки грузов морем.</p> <p>19. На основании каких документов иностранные перевозчики осуществляют перевозку по территории России?</p> <p>20. Укажите какие основные вопросы регулирует Конвенция по облегчению международного морского судоходства?</p> <p>21. Правовое регулирование транспортного обеспечения международной торговли</p>

- | | |
|--|---|
| | <p>22. Договор международной перевозки пассажира и багажа.</p> <p>23. Классификация международных нормативных источников, регулирующих воздушные перевозки.</p> |
|--|---|

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины «Международное транспортное право»

Нормативно-правовые акты

1. "Таможенный кодекс Евразийского экономического союза" (ред. от 29.05.2019, с изм. от 18.03.2023) (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). consultant.ru/Документы/cons_doc_LAW_215315
2. Постановление ФЭК России от 17.06.2003 N 47-т/5 (ред. от 11.11.2022). "Об утверждении Прейскуранта N 10-01 "Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами" (Тарифное руководство N 1, части 1 и 2)". (Зарегистрировано в Минюсте России 09.07.2003 N 4882)
3. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2010 N 1285-р (ред. от 04.07.2019). «Об утверждении Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте»
4. Указ Президента РФ от 31.07.2022 N 512 "Об утверждении Морской доктрины Российской Федерации".

5.1.1. Основная литература

1. Международное право в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. Н. Вылегжанин [и др.]; ответственный редактор А. Н. Вылегжанин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13874-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512791> (дата обращения: 21.05.2023).
2. Транспортное право: учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.]; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14719-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516268> (дата обращения: 21.05.2023).
3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518755> (дата обращения: 21.05.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Страхование: учебник и практикум для вузов / Т. А. Архангельская [и др.]; ответственный редактор И. П. Хоминич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16208-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530618> (дата обращения: 01.05.2023).
2. Совершение таможенных операций в отношении отдельных категорий товаров: учебное пособие для вузов / А. А. Костин, Ю. В. Малышенко, М. А. Шаповалова, А. В. Кулешов; под редакцией А. В. Кулешова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12602-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516718> (дата обращения: 01.05.2023).
3. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/520326> (дата обращения: 01.05.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№	Название	Описание электронного ресурса	Используемый для
---	----------	-------------------------------	------------------

№	электронного ресурса		работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения

предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачёту с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
4.	Электронная библиотека	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Если в образовательном процессе требуется использование иных учебных помещений (за исключением лабораторий, спортивных сооружений и специализированных кабинетов), то данные помещения должны быть следующих типов учебная аудитория курсового проектирования (выполнения курсовых работ), учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Если учебный план основной профессиональной образовательной программы по данной дисциплине (модулю) имеет лабораторные занятия, то материально-техническое обеспечения лабораторных работ описывается следующим образом.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета экономики и управления на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>9</u> от « <u>26</u> » <u>апреля</u> <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	____.____.____



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

и.о. декана факультета политических и социальных

технологий _____ /Пивнева С.В./

28.03. 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Направленность
«Логистический менеджмент»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

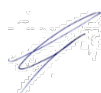
РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося	5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)	6
2.3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	10
3.2. Задания для самостоятельной работы	11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)	13
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)	14
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	14
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	14
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося	15
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)	16
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	18
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)	20
5.1.1. Основная литература.....	20
5.1.2. Дополнительная литература.....	20
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	22
5.4.1. Средства информационных технологий	22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:	22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных	22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	23
5.6. Образовательные технологии	23
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	24

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности» разработана рабочей группой в составе: канд. пед. наук, доцент Крапивка С.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных технологий, искусственного интеллекта и общественно-социальных технологий цифрового общества факультета социальных и политических технологий. Протокол № 7 от «28» марта 2023 года.

Заведующий кафедрой
канд. пед. наук, доцент



С.В. Крапивка

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет», НОЦ инфокогнитивных технологий, доктор технических наук, профессор



Н.И. Гданский

(подпись)

канд. техн. наук, доцент кафедры информационных технологий, искусственного интеллекта и общественно-социальных технологий цифрового общества факультета политических и социальных технологий



В.Л. Симонов

(подпись)

Согласовано

Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – «ОВЗ») теоретических знаний и практических умений и навыков в области информационных технологий с последующим применением в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать знание приемов использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации для работы с информацией в изучаемой предметной области профессиональных знаний;
- формировать умение поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья;
- формировать умение осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными и профессиональными задачами;
- формировать умение использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;
- формировать умение использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной будущей профессиональной деятельности, в организации и осуществлении научно-исследовательской деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из них.	Знает принципы хранения, передачи и обработки информации с привлечением адаптированных технических и программных средств Умеет выбирать и применять методы и средства адаптированных информационных технологий в профессиональной деятельности

Категория компетенций (при наличии)	Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
			Владеет практическими навыками работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов с применением адаптированных технических и программных средств
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знает состав и принципы использования современных адаптированных коммуникационных технологий Умеет применять адаптированные коммуникационные технологии в профессиональной деятельности Владеет практическими навыками работы со средствами адаптированных коммуникационных технологий, навыками коммуникации в профессиональной среде

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24			
Лекционные занятия	16	16			

<i>из них: в форме практической подготовки</i>	0	0			
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся	39	39			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>				
Модуль 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	36	24	12	8	4					
Тема 1.1. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации	18	12	6	4	2					
Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки	18	12	6	4	2					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия из них: в форме практической	Практические занятия из них: в форме практической	Лабораторные занятия из них: в форме практической				
информации										
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	27	15	12	8	4					
Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ	15	9	6	4	2					
Тема 2.2. Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ	12	6	6	4	2					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
<i>Форма промежуточной аттестации: зачет</i>	Зачет с оценкой									
Общий объем, часов	72	39	24	16	8					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации. Использования адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации

Тема 1.1. Использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах сбора и хранения информации. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. Сурдотехнические средства реабилитации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах сбора и хранения информации.

Тема 1.2. Использования адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Тифлотехнические средства реабилитации. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями зрения) в процессах обработки информации. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (для студентов с нарушениями слуха) в процессах обработки информации. Использование индивидуальных слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Адаптированная компьютерная техника

Форма практического задания:; дискуссии; аналитическое задание, практическая работа.

Пример аналитического задания: провести анализ средств адаптации компьютерной техники (составить таблицу, построить диаграммы).

Пример практического задания: с помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить:

- а) поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет;
- б) копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов;
- в) копирование и вставку данных;
- г) ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать;
- д) настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – защита реферата

Темы рефератов:

1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.
2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.
3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.
4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Универсальные адаптированные средства.
6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.
7. Адаптивные способы работы в текстовых процессорах.
8. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.
9. Адаптивные возможности программ создания презентаций.
10. Адаптивные возможности обработки графической информации.

РАЗДЕЛ 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень изучаемых элементов содержания

Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ. Название темы Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ

Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Ассистивные технологии в профессиональной деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной клавиатуры.

Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной деятельности. Средства анализа и визуализации данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и деятельности.

Тема 2.2. Название темы Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Ассистивные технологии в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки текстовых данных в научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии обработки табличных данных в научно-исследовательской деятельности. Средства анализа и визуализации экспериментальных данных.

Информационные технологии подготовки презентаций по научно-исследовательской деятельности.

Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Форма практического задания: дискуссии; аналитическое задание, практическая работа.

Пример аналитического задания: провести анализ использования информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья.

Примеры практических заданий:

1. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.

2. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.

3. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами данных.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – защита реферата

Темы рефератов:

1. Специальные возможности и операционных систем семейства Windows.
2. Ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.
3. Специальные возможности операционных систем семейства Linux.
4. Ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.
5. Специальные возможности операционных систем семейства MacOS.
6. Ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.
7. Специальные возможности и мобильных операционных систем
8. Ассистивные технологии мобильных операционных систем.
9. Технологии работы с реферативными базами данных.
10. Ассистивные технологии работы с реферативными базами данных.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 1		
Раздел 1. Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации	14	Подготовка реферата
	10	Самостоятельное изучение материала раздела/темы

Тема 1.1. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения информации		
Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники в процессах обработки информации		
Раздел 2. Использование информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья	7	Подготовка реферата
Тема 2.1. Использование информационных технологий в профессиональной деятельности пользователями с ОВЗ	8	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Тема 2.2. Использование информационных технологий в научно-исследовательской деятельности пользователями с ОВЗ		
	39	
Общий объем по дисциплине, часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Компьютерная техника, оснащенная альтернативными устройствами ввода-вывода информации для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
2. Приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата).
3. Альтернативные клавиатуры, электронные указывающие устройства.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.
2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.
3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.
4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Универсальные адаптированные средства.
6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.
7. Адаптивные способы работы в текстовых процессорах.
8. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.
9. Адаптивные возможности программ создания презентаций.
10. Адаптивные возможности обработки графической информации.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

Основная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/509820> (дата обращения: 30.03.2023).

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515520> (дата обращения: 29.03.2023).

Дополнительная литература

1. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512725> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/512726> (дата обращения: 30.03.2023).

3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515308> (дата обращения: 29.03.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Средства автоматизации работы с текстовыми данными.
2. Совместная работа с текстовыми документами.
3. Защита текстовых документов.
4. Средства анализа больших данных.
5. Автоматизация работы с электронными таблицами.
6. Совместная работа с табличными документами.
7. Защита табличных документов.
8. Сравнительная характеристика текстовых процессоров.
9. Сравнительная характеристика табличных процессоров.
10. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Специальные возможности и операционных систем семейства Windows.
2. Ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.
3. Специальные возможности операционных систем семейства Linux.
4. Ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.
5. Специальные возможности операционных систем семейства MacOS.
6. Ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.
7. Специальные возможности и мобильных операционных систем
8. Ассистивные технологии мобильных операционных систем.
9. Технологии работы с реферативными базами данных.
10. Ассистивные технологии работы с реферативными базами данных.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

Основная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/509820> (дата обращения: 30.03.2023).

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515520> (дата обращения: 29.03.2023).

Дополнительная литература

1. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512725> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/512726> (дата обращения: 30.03.2023).

3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515308> (дата обращения: 29.03.2023).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор

темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, практические и аналитические задания).

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и

Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
--------------	--	---------------------------------------	---------------------------------	---

1	<p>Раздел -1 «Технологии использования адаптированной компьютерной техники в процессах сбора, хранения и обработки информации»</p>	УК-1	защита реферата	<p>1. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения.</p> <p>2. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением слуха.</p> <p>3. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушением зрения и слуха.</p> <p>4. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>5. Универсальные адаптированные средства.</p> <p>6. Приёмы для адаптации текста в соответствии с особенностями и возможностями восприятия.</p> <p>7. Адаптивные способы работы в текстовых процессорах.</p> <p>8. Адаптивные способы работы в табличных процессорах.</p> <p>9. Адаптивные возможности программ создания презентаций.</p> <p>10. Адаптивные возможности обработки графической информации.</p>
2.	<p>Раздел -2 «Использование информационных технологий в профессиональной и научно- исследовательской деятельности пользователями с ограниченными возможностями здоровья»</p>	УК-4	защита реферата	<p>1. Специальные возможности и операционных систем семейства Windows.</p> <p>2. Ассистивные технологии операционных систем семейства Windows.</p> <p>3. Специальные возможности операционных систем семейства Linux.</p> <p>4. Ассистивные технологии операционных систем семейства Linux.</p> <p>5. Специальные возможности операционных систем семейства MacOS.</p> <p>6. Ассистивные технологии операционных систем семейства MacOS.</p> <p>7. Специальные возможности и мобильных операционных систем</p> <p>8. Ассистивные технологии мобильных операционных систем.</p> <p>9. Технологии работы с реферативными базами данных.</p> <p>10. Ассистивные технологии</p>

				работы с реферативными базами данных.
--	--	--	--	---------------------------------------

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	<p style="text-align: center;">Теоретический блок вопросов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения. 2. Тифлотехнические средства для студентов с нарушениями зрения. 3. Тифлотехнические средства реабилитации. 4. Приемы использования тифлотехнических средств реабилитации. 5. Использование брайлевской техники, видеоувеличителей, программ синтезаторов речи, программ невизуального доступа к информации. 6. Сурдотехнические средства для студентов с нарушениями слуха. 7. Сурдотехнические средства реабилитации. 8. Приемы использования сурдотехнических средств реабилитации. 9. Адаптированные средства для пользователей компьютера с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 10. Специальные возможности операционных систем для пользователей с ограниченными возможностями. 11. Ассистивные технологии в профессиональной и научно-исследовательской деятельности: программы распознавания речи, фильтры клавиатуры, сенсорные экраны, эргономичные клавиатуры и мыши, джойстики, трекболы, программы экранной

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
	клавиатуры.
УК-4	<p>12. Информационные технологии обработки текстовых данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.</p> <p>13. Средства автоматизации работы с тестовыми данными.</p> <p>14. Информационные технологии обработки табличных данных в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.</p> <p>15. Средства анализа и визуализации данных.</p> <p>16. Средства анализа больших данных.</p> <p>17. Автоматизация работы с электронными таблицами.</p> <p>18. Информационные технологии подготовки презентаций по результатам профессиональной и научно-исследовательской деятельности.</p> <p>19. Информационные технологии работы в библиографических и реферативных базах данных.</p> <p>20. Работа с наукометрическими показателями в реферативных базах данных.</p>
УК-1	<p style="text-align: center;">Практические задания</p> <p>1. С помощью адаптированной компьютерной техники (по нозологиям) выполнить поиск заданной информации в файловой системе и в сети Интернет, копирование, перемещение, удаление и восстановление файлов, копирование и вставку данных. ввод данных (текстовые и табличные данные), вывод данных на печать, настройку параметров операционной системы, прикладных программ (программ обработки текстовых и табличных данных, программ подготовки презентаций).</p> <p>2. Задачи на обработку текстовых данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с применением адаптированных средств.</p>
УК-4	3. Задачи на обработку табличных данных по предметной области, связанной с профессиональной деятельностью, с

Коды контролируемой компетенций	Вопросы / задания
	применением адаптированных средств. 4. Задачи по практической работе с библиографическими и реферативными базами

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509820> (дата обращения: 30.03.2023).

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515520> (дата обращения: 29.03.2023).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512725> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/512726> (дата обращения: 30.03.2023).

3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515308> (дата обращения: 29.03.2023).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от	http://biblioclub.ru/

		ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров/практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

– консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор;
4. Адаптационные средства.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com

5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/
----	--------------------------------------	--	---

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, адаптационными средствами).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением, адаптационными средствами).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета социальных и политических технологий на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	<p style="text-align: center;">Протокол заседания Ученого совета факультета</p> <p style="text-align: center;">№ <u>7</u></p> <p style="text-align: center;">от <u>«28» марта 2023</u> года</p>	01.09.2023
2.			
3.			
4.			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Российский государственный социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

С.Ваша — В.В. Сазонова

15 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ**
Направление подготовки
38.04.02 – «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность (специализация)
«Логистический менеджмент»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА
МАГИСТРАТУРЫ**

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.	4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....	8
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	8
2.3. Содержание дисциплины (модуля)	10
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
3.2. Задания для самостоятельной работы.....	17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....	19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....	20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	20
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..	24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....	32
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	33
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	33
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....	34
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	35
5.6. Образовательные технологии	36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	37

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент*, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы *магистратуры* по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины «Реализация возможностей в инклюзивном обществе» разработана заведующим кафедрой инклюзивных социальных групп В.В. Сазоновой.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультета политических и социальных наук Протокол № 10 от «29» марта 2023 года.

Заведующий кафедрой
кандидат педагогических наук



В.В. Сазонова

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

Региональная благотворительная
общественная организация «Центр
лечебной педагогики»



И.С. Двукраева

(подпись)

ГБОУ Школа 2031, учитель-дефектолог и
куратор службы психолого-
педагогического сопровождения



О.Б. Дудко

(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) рецензирована и рекомендована к утверждению:

д.псих.н., профессор кафедры
инклюзивных социальных групп РГСУ



С.Н. Сорокоумова

(подпись)

МБОУ «Образовательный центр
«Созвездие» (г. Красногорск), директор



С.Н. Сюрин

(подпись)

Согласовано
Научная библиотека, директор



И.Г. Маляр

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о *процессах инклюзивного образования* с последующим применением в *области профессиональной* деятельности в сфере образования, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать предпосылки профессионального мировоззрения будущих педагогов, работающих в условиях инклюзивного образовательного пространства.
2. Познакомить обучающихся с системой образовательных услуг, предоставляемых лицам с ОВЗ в условиях инклюзивного образования.
3. Дать характеристику группе лиц с ОВЗ, требующими применения технологий возможностей.
4. Сформировать систему знаний о средствах реабилитации, необходимых для обеспечения доступности среды для обучающихся с ОВЗ в инклюзивном образовании.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *магистратуры* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-4, УК-5, УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код компетенции	Формулировка компетенции	Кон и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа источников информации. УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, планируя результат каждого из	Знать: основы системного подхода; принципы анализа социальной ситуации для выявления социальных проблем; принципы постановки цели и задач, теоретические основы стратегического планирования; основы теории аргументации Уметь: критически

			них.	оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией в разных источниках; реализовать анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; выработать стратегию действий. Владеть: готовностью разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Коммуникация	УК-4	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на	Знать: принципы построения социального взаимодействия; современные коммуникативные технологии Уметь: составлять в соответствии с нормами русского языка деловую; Организовать общение в соответствии с потребностям и совместной деятельности Владеть: готовностью к установлению контакта, развитию

			иностранном(ых) языке(ах)	коммуникации, в том числе с применением современных коммуникативных технологий.
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом различия этических, религиозных и ценностных систем представителей различных культур.	Знать: принципы, инструменты и методы межкультурного взаимодействия Уметь: учитывать разнообразие культур и особенности личности при формировании предложения образовательных услуг для выстраивания траектории инклюзивного образования взаимодействия Владеть: навыками межкультурного общения; готовностью обеспечивать создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.

<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6</p>	<p>Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Выбирает приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки. УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.</p>	<p>Знать: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций Владеть: готовностью к использованию инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций; навыками управления собственными ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>
---	-------------	--	--	---

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 72 часа (2 зачетные единицы). По дисциплине предусмотрен зачет с оценкой.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	24	24			
Лекционные занятия	16	16			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Практические занятия	8	8			
<i>из них: в форме практической подготовки</i>					
Иная контактная работа					
Самостоятельная работа обучающихся	39	39			
Контроль промежуточной аттестации	9	9			
Форма промежуточной аттестации		зачет с оценкой			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	72	72			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов									
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками							
			Всего	Лекционные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Практические занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Лабораторные занятия <i>из них: в форме практической подготовки</i>	Консультации / Иная контактная работа <i>из них: в форме практической подготовки</i>			
Курс 1 (Семестр 1)										
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	32	20	8	8	4					
Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями	16	10	6	4	2					
Тема 1.2. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе	16	10	6	4	2					
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование формирования инклюзивного общества	31	19	12	8	4					
Тема 2.1. Нормативно-правовые основания реализации возможностей в инклюзивном обществе	16	10	6	4	2					
Тема 2.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг	15	9	6	4	2					
Контроль промежуточной аттестации (час)	9									
<i>Форма промежуточной аттестации (указать)</i>	Зачет с оценкой									
Общий объем, часов	72	39	24	16	8					

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК ОБЪЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

Перечень изучаемых элементов содержания

Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе

Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями

Перечень изучаемых элементов содержания

Общество, инвалидность, инклюзия, люди с инвалидностью. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями слуха. Классификация и типологические особенности лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Классификации и типологические особенности лиц с соматическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с психическими заболеваниями. Классификации и типологические особенности лиц с нарушениями речи. Содержание категорий жизнедеятельности.

Тема 1.2. Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе

Перечень изучаемых элементов содержания

Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации). Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1.

Тема практического занятия: *Проблемы и ресурсы лиц с различными заболеваниями*

Форма практического задания: реферат

Примерные темы для написания реферата.

1. Социальные проблемы людей с инвалидностью, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество
2. Психологические проблемы, препятствующие интеграции людей с инвалидностью в общество
4. Пространственные барьеры для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
5. Характеристика «жилой среды»
6. Особенности градостроительной среды
7. Безопасность при проектировании поселений в сельской местности.

Тема практического занятия: *Принципы взаимодействия в инклюзивном обществе*

Форма практического задания: реферат

1. Принцип удобства в градостроительной и архитектурной политике для лиц с ОВЗ.
2. Гибкость в градостроительной и архитектурной политике для лиц с ОВЗ.
3. Простота использования в градостроительной и архитектурной политике для лиц с ОВЗ
4. Допустимость ошибок в градостроительной и архитектурной политике.
5. Соответствие размеров и габаритов пространства в градостроительной и архитектурной политике для лиц с ОВЗ.
6. Особенности проявления инвалидности и этика построения коммуникации с людьми, имеющими инвалидность по зрению
7. Безопасность при проектировании малых городов для лиц с ОВЗ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.

форма рубежного контроля –компьютерное тестирование.

УК-1

- 1. В какой стране мира впервые начали учить детей с ОВЗ и инвалидностью?**
 - а) Испания
 - б) Франция
 - в) Германия
- 2. Образовательная интеграция для учащихся с нормативным развитием предусматривает:**
 - а) расположение в классе за одной партой с ребенком с ОВЗ и инвалидностью;
 - б) свободу выбора обучения в обычном или инклюзивном классе;
 - в) обязанность помогать в обучении детям с ограниченными возможностями и инвалидностью.
- 3. Возраст обращения в ПМПК для проведения обследования и получения рекомендаций обучающимся с ОВЗ и инвалидностью:**
 - а) от 0 до 18 лет
 - б) до окончания ими образовательных организаций, реализующих основные или адаптированные общеобразовательные программы
 - в) от 0 до 23 лет
- 4. Основной установкой дефектолога, реализующего инклюзивную практику, является:**
 - а) каждый ребенок способен учиться при создании тех или иных специальных условий
 - б) некоторые дети не способны к обучению
 - в) дети с ОВЗ и инвалидностью должны учиться в специализированных школах
- 5. Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривает..**
 - а) групповую интеграцию
 - б) образовательную интеграцию
 - в) коммуникацию
- 6. Впервые теоретическое обоснование интегрированного обучения было в трудах..**
 - а) А.Н. Леонтьева
 - б) Б.С. Рубинштейна
 - в) Л.С. Выготского
- 7. Среди основных принципов организации инклюзивного образовательного пространства можно назвать:**

- а) принцип социализирующей направленности образовательного процесса
- б) принцип индивидуализации и персонификации образовательного пространства на основе диагностики и мониторинга образовательных потребностей каждого учащегося
- в) принцип интегративности, комплексности и согласованности сопровождения субъектов инклюзивного образовательного пространства

8. Понятия социальной и педагогической интеграции в специальную педагогику ввела:

- а) Н.М. Назарова
- б) Л.М. Шипицина
- в) М.И. Никитина
- г) Л.С. Волкова

9. Название пути развития интеграции, которому характерно разрушение дифференцированной системы обучения как традиционной формы специального образования и искусственное внедрение западных моделей интегрированного обучения (Н.Н. Малофеев):

- а) революционный путь
- б) эволюционный путь
- в) реформационный путь
- г) формационный путь

10. Автор, который ввел в теорию и политику современного образования понятие инклюзии:

- а) И. Дено
- б) Д. Мерсер
- в) М. Уилл
- г) У. Бронфенбреннер

11. Автор экосистемной концепции (модели) интеграции детей с особыми потребностями в общество:

- а) У. Хэберлин
- б) Г. Фойзер
- в) Г. Райзер
- г) А. Зандер

12. Хронологическая последовательность этапов (моделей) обучения детей с особенностями развития:

- а) модель включения
- б) модель нормализации
- в) медицинская модель

УК-4

1. Построение между образовательными учреждениями разных уровней, типов и вариантов взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья, строится взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, называется:

- а) инклюзивная образовательная вертикаль
- б) инклюзивная образовательная горизонталь
- в) инклюзивная образовательная параллель

2. Процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями прав и реальных возможностей участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии – это:

- а) интеграция
- б) дифференциация
- в) адаптация
- г) сегрегация

3. Администрации образовательного учреждения

- а) учителей образовательного учреждения
- б) учащихся
- в) всех перечисленных лиц

4. Отношения педагога и ученика с ОВЗ и инвалидностью должны строиться:

- а) с учетом возрастных особенностей
- б) на принципе оберегания
- в) на основе сотрудничества и эмпатии

5. Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению, в целях доступности получения дополнительного образования организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:

- а) обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы)
- б) присутствие ассистента, оказывающего учащемуся необходимую помощь
- в) размещение в доступных для учащихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий
- г) адаптацию официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG)

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

Перечень изучаемых элементов содержания

Нормативно- правовые основания реализация возможностей в инклюзивном обществе.

Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг

Тема 2.1. Нормативно- правовые основания реализация возможностей в инклюзивном обществе

Перечень изучаемых элементов содержания

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ

«О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное

регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Тема 2.2. Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг

Перечень изучаемых элементов содержания

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35- 01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Тема практического занятия: *Нормативно- правовые основания реализация возможностей в инклюзивном обществе*

Форма практического задания: реферат

Примерные темы для написания реферата.

1. Льготы для лиц с инвалидностью, поступающих в ВУЗ
2. Права, которыми обладают лица с инвалидностью, поступающие в ВУЗ
3. Нарушение прав инвалидов при поступлении в ВУЗ
4. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного высшего образования
5. Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ

Тема практического занятия: *Средства обеспечения доступности для людей с инвалидностью различных объектов социальной инфраструктуры и услуг*

Форма практического задания: реферат

Примерные темы для написания реферата

1. Программа «Доступная среда для инвалидов»
2. Приспособления для инвалидов в государственных учреждениях
3. Средства отображения информации знаковые для инвалидов
4. Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения
5. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

1. Опираясь на главный принцип инклюзивного образования, предполагающий создание наиболее включающей и наименее ограничивающей (адаптивной) образовательной среды, соответствующей разнообразию потребностей обучающихся с ОВЗ, что должен педагог?

- а) планировать темп, насыщенность и методические приёмы проведения занятий с учётом различий в темпе, характере и качестве учебной деятельности различных учащихся
- б) уметь гибко реагировать и быть готовым перестраивать образовательный процесс с учётом меняющихся обстоятельств
- в) сотрудничать с родителями всех учащихся, учитывая и уважая особенности и различия учащихся
- г) не владеть различными техниками и приёмами коммуникации, соответствующими возможностям и особенностям учащихся, и использовать их
- д) уметь устанавливать причины трудностей в обучении различных учащихся

2. При каких условиях, в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», возможен перевод на обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам?

- а) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК)
- б) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии при согласии родителей
- в) в случае неликвидированной в установленные сроки академической задолженности с момента ее образования

3. В общении выделяются следующие аспекты:

- а) содержание, цель, средства
- б) содержание, задачи, методы
- в) высказывание, реплика
- г) диалог, монолог

4. Отметьте паравербальные типы коммуникаций:

- а) интонация голоса;
- б) речевые паузы;
- в) смех;
- г) темп речи;
- д) громкость речи;
- е) верны все ответы

5. К правилам общения с незрячими людьми относится:

- а) нужно располагаться на одном уровне глаз
- б) называть себя в разговоре и не забывать попрощаться, выходя из комнаты
- в) нужно говорить коротко, четко, простым языком
- г) нельзя употреблять слова «увидимся», «посмотрим»

6. Что входит в понятие «коммуникативного шума»?

- а) ограничение общения с местными коллегами;
- б) искажение смысла сказанного в процессе общения;
- в) постоянная напряженность от усилий по адаптации;
- г) процесс переоценки ценностей в ходе пребывания в чужой стране

7. Укажите, что из перечисленного НЕ входит в триаду инклюзии на уровне организации:

- а) инклюзивная культура

- б) инклюзивная политика
- в) инклюзивная этика
- г) инклюзивная практика

8. Необходимым условием формирования инклюзивной культуры организации является приобщение к инклюзивной культуре:

- а) всего коллектива
- б) руководства организации
- в) административных работников
- г) клиентов организации

УК-6

1. Выготским был разработан уровень:

- а) возрастного развития
- б) потенциального развития
- в) функционального развития

2. Что является приоритетным направлением при освоении дополнительной образовательной программы детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ:

- а) приобретение навыков будущей профессии, овладение предпрофессиональным уровнем знаний
- б) приобретение умений применять знания, овладение определенными способами социальных и учебных действий
- в) овладение знаниями

3. Процесс включения обучающегося с отклонениями в развитии и поведении в социальную среду, в нормальную общественно полезную деятельность и адекватные взаимоотношения со сверстниками

- а) компенсация
- б) реабилитация
- в) коррекция

4. Эта деятельность представляет особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовку к выполнению определенных социальных ролей в обществе

- а) психологическая
- б) педагогическая
- в) социальная

5. Модель обучения детей, которой соответствует данное положение: общество должно обеспечивать условия жизни, максимально приближенные к нормальным:

- а) медицинская модель
- б) модель включения
- в) модель нормализации

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Количество часов	Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 1		
Раздел 1. Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе	20	Вопросы для самостоятельной работы
		Подготовка проекта
Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование формирования инклюзивного общества	19	Вопросы для самостоятельной работы
		Подготовка проекта
Общий объем по модулю/семестру, часов	39	
Общий объем по дисциплине (модулю), часов	39	

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Выделите социальные и психологические проблемы людей с инвалидностью.
2. Отношение общества к инвалидам.
3. Отношение инвалидов к обществу.
4. Назовите пространственно-средовые барьеры в окружающей среде.
5. Кто относится к категории маломобильной групп населения (МГН)?
6. Определите соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».
7. Назовите основные нормативно-правовые акты, предусматривающие регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
8. Назовите основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН
9. Проект внедрения инклюзивного обучения детей с ОВЗ и инвалидностью в общеобразовательную организацию.
10. Суть и основные положения концепции инклюзивного обучения лиц со специальными образовательными потребностями.

Тематика проектов к разделу 1

1. Нормативно-правовое регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды.
2. Структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

3. Возможные модели инклюзивного образования детей с ОВЗ
4. Организация инклюзивного образования за рубежом и в России
5. Взаимодействие образовательной организации с учреждениями: психолого-педагогическими и медико-социальными центрами, образовательными организациями при реализации инклюзивного обучения.
6. Модели получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в регионе Вашего проживания (опираясь на статистические данные и данные из открытых источников).
7. Направления работы по формированию инклюзивной культуры в плане развития образовательной среды

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

1. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496726> (дата обращения: 28.04.2023).

Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491196> (дата обращения: 28.04.2023).

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Нормативные документы, в которых гарантируется право на получение высшего образования лицами с инвалидностью и ОВЗ
2. Нормативные документы, в которых раскрываются вопросы создания специальных условий обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ
3. Нормативные документы, которые определяют необходимость предоставления мер социальной поддержки обучающимся с инвалидностью и с ОВЗ
4. Нормативные документы с рекомендациями по адаптации официального сайта образовательной организации высшего образования для лиц с нарушением зрения
5. Нормативные документы, в которых освещены вопросы мониторинга доступности высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Тематика проектов к разделу 2

1. Динамика изменений госпрограммы «Доступная среда» с 2011 по настоящее время. Какие показатели, блоки изменились? Чем это объяснить?
2. Разработка проблем инклюзивного обучения в различных научных дисциплинах.
3. Выбор моделей инклюзии в зависимости от глубины и структуры дефекта развития у детей с ОВЗ и инвалидностью.
4. Алгоритмы внедрения инклюзивного обучения детей с проблемами в развитии в широкую практику образования
5. Инклюзивное обучение детей с ОВЗ и инвалидностью как новая образовательная практика.
6. Анализ нормативно-правовой базы инклюзивного обучения в Международных документах.
7. Внешние условия эффективной инклюзии ребенка с проблемами в развитии.
8. Внутренние условия эффективной инклюзии детей с ОВЗ и инвалидностью.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика : учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493354> (дата обращения: 10.05.2022).

2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336> (дата обращения: 10.05.2022).

3. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383> (дата обращения: 10.05.2022).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и за текстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисовочными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ, по сути, этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет**, который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов);
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

- академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);
- выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);
- прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
<i>из них: текущие практические задания</i>	20
<i>итоговое практическое задание</i>	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	80

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга).

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых баллов	не аттестован
-------------------------	---------------

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	Раздел -1 ««Человек с инвалидностью как объект реализации возможностей в инклюзивном обществе»»	УК-1	Компьютерное тестирование	<p>1. В какой стране мира впервые начали учить детей с ОВЗ и инвалидностью? Испания Франция Германия</p> <p>2. Образовательная интеграция для учащихся с нормативным развитием предусматривает: расположение в классе за одной партой с ребенком с ОВЗ и инвалидностью; свободу выбора обучения в обычном или инклюзивном классе; обязанность помогать в обучении детям с ограниченными возможностями и инвалидностью.</p> <p>3. Возраст обращения в ПМПК для проведения обследования и получения рекомендаций обучающимся с ОВЗ и инвалидностью: от 0 до 18 лет до окончания ими образовательных организаций, реализующих основные или адаптированные общеобразовательные программы от 0 до 23 лет</p> <p>4. Основной установкой дефектолога, реализующего инклюзивную практику, является: каждый ребенок способен учиться при создании тех или иных специальных</p>

				<p>условий некоторые дети не способны к обучению дети с ОВЗ и инвалидностью должны учиться в специализированных школах</p> <p>5. Инклюзия, то есть «включённое образование», предусматривает.. а) групповую интеграцию б) образовательную интеграцию в) коммуникацию</p> <p>6. Впервые теоретическое обоснование интегрированного обучения было в трудах.. а) А.Н, Леонтьева б) Б.С. Рубинштейна в) Л.С. Выготского</p> <p>7. Среди основных принципов организации инклюзивного образовательного пространства можно назвать: принцип социализирующей направленности образовательного процесса принцип индивидуализации и персонификации образовательного пространства на основе диагностики и мониторинга образовательных потребностей каждого учащегося принцип интегративности, комплексности и согласованности сопровождения субъектов инклюзивного образовательного пространства</p> <p>8. Понятия социальной и педагогической интеграции в специальную педагогику ввела: а) Н.М. Назарова б) Л.М. Шипицина в) М.И. Никитина г) Л.С. Волкова</p> <p>9. Название пути развития интеграции, которому характерно разрушение дифференцированной системы обучения как традиционной формы специального образования и искусственное внедрение западных моделей</p>
--	--	--	--	---

			<p>интегрированного обучения (Н.Н. Малофеев):</p> <p>а) революционный путь б) эволюционный путь в) реформационный путь г) формационный путь</p> <p>10. Автор, который ввел в теорию и политику современного образования понятие инклюзии:</p> <p>а) И. Дено б) Д. Мерсер в) М. Уилл г) У. Бронфенбреннер</p> <p>11. Автор экосистемной концепции (модели) интеграции детей с особыми потребностями в общество:</p> <p>а) У. Хэберлин б) Г. Фойзер в) Г. Райзер г) А. Зандер</p> <p>12. Хронологическая последовательность этапов (моделей) обучения детей с особенностями развития:</p> <p>а) модель включения б) модель нормализации в) медицинская модель</p>
	УК-4	Компьютерное тестирование	<p>1. Построение между образовательными учреждениями разных уровней, типов и вариантов взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья, строится взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, называется:</p> <p>а) инклюзивная образовательная вертикаль б) инклюзивная образовательная горизонталь в) инклюзивная образовательная параллель</p>

				<p>2. Процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями прав и реальных возможностей участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> д) интеграция е) дифференциация ж) адаптация з) сегрегация <p>3. Администрации образовательного учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> а) учителей образовательного учреждения б) учащихся в) всех перечисленных лиц <p>4. Отношения педагога и ученика с ОВЗ и инвалидностью должны строиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) с учетом возрастных особенностей б) на принципе оберегания в) на основе сотрудничества и эмпатии <p>5. Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению, в целях доступности получения дополнительного образования организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:</p> <ul style="list-style-type: none"> д) обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) е) присутствие ассистента, оказывающего учащемуся необходимую помощь ж) размещение в доступных для учащихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий з) адаптацию официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному
--	--	--	--	--

				стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG)
2.	Раздел -2 «Нормативно-правовое регулирование формирования инклюзивного общества»	УК-5	Компьютерное тестирование	<p>1. Опираясь на главный принцип инклюзивного образования, предполагающий создание наиболее включающей и наименее ограничивающей (адаптивной) образовательной среды, соответствующей разнообразию потребностей обучающихся с ОВЗ, что должен педагог?</p> <ul style="list-style-type: none"> е) планировать темп, насыщенность и методические приёмы проведения занятий с учётом различий в темпе, характере и качестве учебной деятельности различных учащихся ж) уметь гибко реагировать и быть готовым перестраивать образовательный процесс с учётом меняющихся обстоятельств з) сотрудничать с родителями всех учащихся, учитывая и уважая особенности и различия учащихся и) не владеть различными техниками и приёмами коммуникации, соответствующими возможностям и особенностям учащихся, и использовать их к) уметь устанавливать причины трудностей в обучении различных учащихся <p>2. При каких условиях, в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», возможен перевод на обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) б) в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии при согласии родителей в) в случае неликвидированной в установленные сроки академической задолженности с момента ее образования <p>3. В общении выделяются следующие аспекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) содержание, цель, средства б) содержание, задачи, методы в) высказывание, реплика г) диалог, монолог

				<p>4. Отметьте паравербальные типы коммуникаций:</p> <p>е) интонация голоса; ж) речевые паузы; з) смех; и) темп речи; к) громкость речи; е) верны все ответы</p> <p>5. К правилам общения с незрячими людьми относится:</p> <p>а) нужно располагаться на одном уровне глаз б) называть себя в разговоре и не забывать попрощаться, выходя из комнаты в) нужно говорить коротко, четко, простым языком г) нельзя употреблять слова «увидимся», «посмотрим»</p> <p>6. Что входит в понятие «коммуникативного шума»?</p> <p>г) ограничение общения с местными коллегами; д) искажение смысла сказанного в процессе общения; е) постоянная напряженность от усилий по адаптации; г) процесс переоценки ценностей в ходе пребывания в чужой стране</p> <p>7. Укажите, что из перечисленного НЕ входит в триаду инклюзии на уровне организации:</p> <p>а) инклюзивная культура б) инклюзивная политика в) инклюзивная этика г) инклюзивная практика</p> <p>8. Необходимым условием формирования инклюзивной культуры организации является приобщение к инклюзивной культуре:</p> <p>а) всего коллектива б) руководства организации в) административных работников г) клиентов организации</p>
--	--	--	--	---

		УК-6	Компьютерное тестирование	<p>1. Выготским был разработан уровень: а) возрастного развития б) потенциального развития в) функционального развития</p> <p>2. Что является приоритетным направлением при освоении дополнительной образовательной программы детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ: а) приобретение навыков будущей профессии, овладение предпрофессиональным уровнем знаний б) приобретение умений применять знания, овладение определенными способами социальных и учебных действий в) овладение знаниями</p> <p>3. Процесс включения обучающегося с отклонениями в развитии и поведении в социальную среду, в нормальную общественно полезную деятельность и адекватные взаимоотношения со сверстниками г) компенсация д) реабилитация е) коррекция</p> <p>4. Эта деятельность представляет особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовку к выполнению определенных социальных ролей в обществе г) психологическая д) педагогическая е) социальная</p> <p>5. Модель обучения детей, которой соответствует данное положение: общество должно обеспечивать условия жизни, максимально приближенные к нормальным:</p>
--	--	------	---------------------------	--

				<p>а) медицинская модель б) модель включения в) модель нормализации</p>
--	--	--	--	---

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды, контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	<ol style="list-style-type: none">1. Характеристика современного этапа развития инклюзивного образования в России.2. Показатели, подлежащие учету при решении вопроса об интеграции ребенка в среду нормально развивающихся детей.3. Организация социального включения лиц с нарушениями развития в коллектив.4. Психолого-педагогические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью различных категорий.5. Принципы и положения социализации детей с ОВЗ и инвалидностью.6. Методология социализации лиц с ОВЗ и инвалидностью.
УК-4	<p>Задание: разработать презентацию на тему:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Алгоритмы внедрения инклюзивного обучения детей с проблемами в развитии в широкую практику образования».2. Внедрение инклюзии детей с ОВЗ и инвалидностью в ОО: перспективы и проблемы.
УК-5	<p>Задание: написать реферат на тему: «Формирование толерантного отношения к детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования»</p>
УК-6	<p>Задание: разработать профессиограмму педагога, осуществляющего инклюзивное образование лиц с ОВЗ и инвалидностью.</p>

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика: учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/515541> (дата обращения: 10.03.2023).

2. Артпедагогика и арттерапия в специальном и инклюзивном образовании : учебник для вузов / Е. А. Медведева [и др.] ; под редакцией Е. А. Медведевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06713-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515317>

5.1.2. Дополнительная литература

1. Типовая модель работы инклюзивной площадки движения «Абилимпикс» в рамках инклюзивных смен на базе детских центров : учебное пособие / составители Д. А. Баутин [и др.]. — Москва : ИРПО, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-6048311-3-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/249824> (дата обращения: 13.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;

- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE

2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «*Реализация возможностей в инклюзивном обществе*» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 *Менеджмент* используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроjectionное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Реализация возможностей в инклюзивном обществе»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого совета факультета политических и социальных наук на основании Федерального государственного образовательного стандарта 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г. №952	Протокол заседания Ученого совета факультета № <u>10</u> от « <u>29</u> » <u>марта</u> <u>2023</u> года	01.09.2023
2.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---
3.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---
4.	*	Протокол заседания Ученого совета факультета № _____ от «_____» _____ 20____ года	---.---.---